

**DIRECCIÓN EJECUTIVA DEL
INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES
(INDOTEL)**

RESOLUCIÓN NÚM. DE-031-19

QUE INSCRIBE A LA SOCIEDAD FLY NET, S.R.L., EN EL REGISTRO ESPECIAL QUE MANTIENE EL INDOTEL PARA LA REVENTA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CON MOTIVO DE LA SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO ESPECIAL, A LOS FINES DE OBTENER AUTORIZACIÓN NECESARIA PARA REVENDER EL SERVICIO PÚBLICO DE ACCESO A INTERNET.

El **Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)**, por órgano de su Dirección Ejecutiva, en el ejercicio de las facultades legales conferidas por la Ley General de Telecomunicaciones Núm. 153-98, de fecha 27 de mayo de 1998, publicada en la Gaceta Oficial Núm. 9983, dicta la presente **RESOLUCIÓN**:

Para una comprensión más clara del presente acto administrativo, hemos organizado su contenido de la manera siguiente:

ÍNDICE TEMÁTICO	Pág.
<hr/>	
I. Antecedentes de hecho	1
A. Fase de inicio de la solicitud.....	1
B. Informes presentados por la Dirección de Autorizaciones sobre la solicitud presentada.....	1
C. Conclusiones de la Dirección de Autorizaciones sobre la solicitud presentada.....	1
II. Consideraciones de derecho	1
A. Objeto del presente proceso.....	1
B. Consideraciones y facultades legales y reglamentarias del órgano regulador.....	2
III. Parte dispositiva	7

I. Antecedentes de hecho

A. Fase de inicio de la solicitud

1. En fecha 22 de febrero de 2019, la sociedad **FLY NET, S.R.L.**, depositó ante el **INDOTEL** la correspondencia Núm. 188695, mediante la cual realiza una solicitud de Inscripción en Registro Especial para la reventa del servicio público de acceso a internet en el municipio Santo Domingo Este, Provincia Santo Domingo;

B. Informes presentados por la Dirección de Autorizaciones sobre la solicitud

2. En fecha 4 de marzo de 2019, el Departamento de Autorizaciones, mediante informe legal No. DA-I-000042-19, concluyó señalando que la solicitud presentada por la sociedad **FLY NET, S.R.L.**, a los fines de obtener la Inscripción en el Registro Especial que mantiene el **INDOTEL** para la reventa de servicios públicos de telecomunicaciones, se encontraba completa en cuanto a los requerimientos y formalidades legales;

3. En fecha 20 de marzo de 2019, mediante informe Núm. GT-I-000165-19, el Departamento de Ingeniería de la Dirección de Autorizaciones, concluyó señalando que la solicitud de autorización para la reventa del servicio público de acceso a internet presentada por la sociedad **FLY NET, S.R.L.**, cumple con los requisitos técnicos para la Inscripción en Registro Especial de Servicios de Telecomunicaciones necesaria para prestar el servicio de reventa de internet en el municipio Santo Domingo Este, Provincia Santo Domingo;

C. Conclusiones de la Dirección de Autorizaciones sobre la solicitud presentada

4. Finalmente, en fecha 7 de mayo de 2019, la Dirección de Autorizaciones del **INDOTEL**, mediante memorando Núm. DA-M-000035-70 remitió a la Dirección Ejecutiva, el expediente administrativo relativo a la Solicitud de Inscripción en Registro Especial presentada por la sociedad **FLY NET, S.R.L.**, a los fines de obtener la autorización necesaria para la reventa del servicio de internet en el municipio de Santo Domingo Este, provincia Santo Domingo, por lo cual recomendó acoger la indicada solicitud y disponer la Inscripción en el Registro Especial que mantiene este órgano regulador para la reventa de servicios públicos de telecomunicaciones, por considerar que dicha solicitud cumple con las disposiciones de la Ley General de Telecomunicaciones, Núm.153-98, los requisitos que establece el Reglamento de Concesiones, Inscripciones en Registros Especiales y Licencias para prestar Servicios de Telecomunicaciones en la República Dominicana y el Reglamento para la Reventa de Servicios Públicos de Telecomunicaciones.

II. Consideraciones de derecho

A. Objeto del presente proceso

5. El **Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)**, por órgano de su Dirección Ejecutiva, en el ejercicio de las facultades legales conferidas por la Ley General de Telecomunicaciones Núm. 153-98, de fecha 27 de mayo de 1998, publicada en la Gaceta Oficial Núm. 9983, tiene mediante la presente resolución decidir sobre la inscripción de la sociedad **FLY NET, S.R.L.**, en el registro especial que mantiene el **INDOTEL** para la reventa de servicios públicos de telecomunicaciones, con motivo de la solicitud de inscripción en el registro especial, a los fines de obtener autorización necesaria para revender el servicio público de Acceso a Internet;

6. El **Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)** es el órgano regulador de las telecomunicaciones de la República Dominicana, creado por la Ley General de Telecomunicaciones, Núm. 153-98 (en lo adelante “Ley”) de fecha 27 de mayo de 1998, con el objetivo de regular y supervisar el desarrollo de los servicios públicos de telecomunicaciones, en aplicación de las disposiciones contenidas en nuestra Carta Magna, por lo que a través de la precitada ley el Estado ha delegado en el **INDOTEL** la regulación del sector de las telecomunicaciones¹;

7. En este sentido, la Constitución, la Ley y sus reglamentos, entre los que se incluyen el de Concesiones, Inscripciones en Registros Especiales y Licencias para prestar Servicios de Telecomunicaciones en la República Dominicana (en lo adelante “Reglamento de Inscripciones” o por su denominación completa) y el Reglamento para la Reventa de Servicios Públicos de Telecomunicaciones (en lo adelante “Reglamento de Reventa”), constituyen el marco legal y regulatorio vigente para la prestación, operación y reventa de servicios de telecomunicaciones en el territorio nacional, incluyendo aquellos que realizan estas actividades como intermediarios;

B. Consideraciones y facultades legales y reglamentarias del órgano regulador

8. Sobre este aspecto, el artículo 36 de la Ley, dispone que quienes contraten servicios a concesionarios para revenderlos comercializándolos al público en general deberán inscribirse en un registro especial que llevará al efecto el órgano regulador. No podrán revenderse servicios si con ello se perjudica la calidad del servicio prestado por el concesionario, siempre y cuando ello sea previamente avalado por el órgano regulador;

9. A propósito de esto, el **INDOTEL** en virtud de su potestad reglamentaria estableció mediante el Reglamento de Reventa que la “reventa de servicios telecomunicaciones” es la actividad de intermediación comercial consistente en la comercialización al público de servicios de telecomunicaciones que son ofrecidos en nombre propio por el agente que realiza dicha oferta, previa contratación con una o más Prestadoras o Concesionarios de Servicios Públicos de Telecomunicaciones, habilitado por el **INDOTEL** para la prestación al público de los mismos servicios de telecomunicaciones;

10. Por otra parte, el Reglamento de Inscripciones, establece que los interesados en revender servicios públicos de telecomunicaciones deberán ser inscritos por el **INDOTEL** en un Registro Especial; de igual forma, el Reglamento de Reventa dispone que los interesados en desarrollar actividades de reventa de servicios públicos de telecomunicaciones, deberán solicitar al **INDOTEL**, antes de iniciar sus operaciones, su inscripción en el Registro Especial habilitado para tales fines, de conformidad con lo establecido en el Reglamento de Concesiones²;

11. Hay que resaltar que conforme al literal “g” del artículo 1 del Reglamento de Inscripciones, la Inscripción es *“el proceso mediante el cual una persona jurídica o natural recibe un certificado emitido por el INDOTEL, que le otorga el derecho a operar servicios privados o prestar u operar ciertos servicios públicos de telecomunicaciones [...]”*; que asimismo, el literal “i” del artículo 1 del referido reglamento los Registros Especiales son: *“Los registros mantenidos por el INDOTEL, clasificados por servicio, que incluyen un listado de las Inscripciones, de conformidad con la Ley”*;

¹ Ver artículo 147.3 de la Constitución dominicana que dispone que: *“La regulación de los servicios públicos es facultad exclusiva del Estado. La ley podrá establecer que la regulación de estos servicios y de otras actividades económicas se encuentre a cargo de organismos creados para tales fines”*.

² Ver el artículo 5.1 del Reglamento de Reventa.

12. Que el referido los aspectos generales para la inscripción en los Registros Especiales que mantiene el **INDOTEL**³; ahora bien, en cuanto al Registro Especial específico para la actividad de reventa, es el reglamento propio de dicha actividad que establece los requerimientos para el desarrollo de la actividad de reventa de servicios públicos de telecomunicaciones y las condiciones que serán aplicables a todas las actividades de reventa de servicios de telecomunicaciones, bien se trate de reventa de servicios portadores, servicios básicos o de servicios de valor agregado;

13. En relación a dichos requerimientos específicos, cabe señalar que el artículo 4.2 del Reglamento de Reventa establece que la comercialización de los servicios de telecomunicaciones por el Revendedor, en nombre propio, implica que éste asumirá la plena responsabilidad frente a sus clientes, de todos los aspectos relativos a la prestación de dicho servicio. En particular, el revendedor deberá dar respuesta a sus clientes de modo directo en los aspectos relativos a garantizar la continuidad en la disponibilidad de los servicios que comercialicen y la calidad de los mismos. No obstante, en la relación de reventa, el concesionario del servicio público de telecomunicaciones será el responsable del cumplimiento de las normas técnicas establecidas para la operación y funcionalidad de las redes, a través de las cuales son provistos los servicios públicos de telecomunicaciones objeto de reventa;

14. En virtud de lo que dispone la norma precitada anteriormente, es evidente que el revendedor, asumirá todas las obligaciones derivadas de la prestación de los servicios revendidos a terceros; que en ese sentido, les resultan aplicables aquellas obligaciones contenidas en el artículo 30 de la Ley General de Telecomunicaciones, Núm. 153-98;

15. Hay que resaltar que el numeral 7.1 del artículo 7 del Reglamento de Reventa, dispone que de conformidad con lo establecido en la Ley y en el Reglamento sobre Recaudación de la Contribución al Desarrollo de las Telecomunicaciones, los revendedores estarán obligados a percibir la Contribución al Desarrollo de las Telecomunicaciones (CDT), y pagarlos al **INDOTEL**, de acuerdo con el monto total facturado a sus clientes por la reventa de servicios.

16. Destacamos que **FLY NET, S.R.L.**, es una sociedad de comercio organizada y constituida de conformidad con las leyes de la República Dominicana, que ha solicitado al órgano regulador su inscripción en el registro especial que mantiene el **INDOTEL** para el servicio de reventa de Acceso a Internet y que luego de revisada la documentación presentada de carácter general, legal y técnica, las áreas correspondientes han emitido los informes que avalan el cumplimiento de los requerimientos aplicables acorde con la reglamentación, tal y como se ha establecido previamente en la presente resolución;

17. El Reglamento de Concesiones ha dispuesto que en el caso de que la solicitud de Inscripción sea para prestar servicios de reventa, el interesado deberá presentar, conjuntamente con los demás requisitos aplicables, copia del acuerdo suscrito con una concesionaria nacional para la reventa de sus servicios.⁴;

18. Que dentro de dicha documentación depositada por la solicitante, figura un Contrato de Reventa de fecha ocho (08) de febrero de dos mil diecinueve (2019), suscrito entre la concesionaria **TRILOGY DOMINICANA, S. A.**, y la sociedad **FLY NET, S.R.L.**, mediante la cual la prestadora autoriza “de manera formal y expresa, a promover, distribuir y revender los Servicios de Internet por su propia cuenta, costo y riesgo en el territorio de la República Dominicana”, con una vigencia y duración de dos (2) años, contados a partir de la fecha de Inscripción en el Registro Especial;

³ Ver artículo 29 del Reglamento de Inscripciones.

⁴ Ver artículo 30.3 del Reglamento de Concesiones.

19. Respecto a lo establecido en el referido contrato, conviene señalar que conforme el artículo 36.1 del referido Reglamento de Concesiones el cual establece que *la Inscripción podrá ser expedida hasta un período de cinco (5) años*⁵.

20. En virtud de esto, el período de vigencia de la presente Inscripción no podrá exceder el plazo de dos (2) años contado a partir de la notificación de la presente resolución, aun cuando el contrato antes mencionado establece que el mismo se prorroga de manera automática;

21. Por otra parte, en fecha 6 de septiembre de 2016, mediante Decreto Núm. 258-16, se creó el programa “República Digital”, el cual es definido en su artículo 1, como el conjunto de políticas y acciones que promueven la inclusión de las Tecnologías de Información y Comunicación en los procesos productivos, educativos, gubernamentales y de servicios a los ciudadanos. Dicho programa contempla cuatro componentes estratégicos fundamentales: I) Educación; II) Acceso, III) Productividad y Empleo; y IV) Gobierno Digital, Abierto y Transparente; así como dos ejes transversales de Inclusión Social y Seguridad Cibernética.

22. El **INDOTEL**, en cumplimiento de los objetivos de interés público y social consagrados en el artículo 3 de la Ley General de Telecomunicaciones, Núm. 153-98, actuando en virtud del principio de Coordinación y Colaboración que rige el accionar de la Administración Pública, contenido y desarrollado por la Ley 247-12, Orgánica de Administración Pública, y dando cumplimiento a las obligaciones que emanan del Decreto Núm. 258-16, tiene el interés junto al Gobierno Central de promover y facilitar el acceso a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) a la población dominicana, como medio para alcanzar las finalidades supraindicadas;

23. Que en ese orden de ideas es importante destacar que obra en favor del interés general y se orienta dentro del marco de la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 que el **INDOTEL** promueva, dentro del ejercicio de sus facultades legales, la reducción de la brecha digital y el acceso universal a las tecnologías de la información y comunicación, facilitando que la contratación de servicios de internet por parte de los ciudadanos sea accesible;

24. A los fines de lograr esta aspiración, la Ley General de Telecomunicaciones, Núm. 153-98, recoge dentro de sus objetivos de interés público y social, el contenido en el literal e) del artículo 3, de dicho texto normativo, que dispone la necesidad de que la ley sirva de instrumento para promover la participación en el mercado de servicios públicos de telecomunicaciones de prestadores con capacidad para desarrollar una competencia leal, efectiva y sostenible en el tiempo, que se traduzca en una mejor oferta de telecomunicaciones en términos de precios, calidad de servicio e innovación tecnológica;

25. En consecuencia, resulta coherente con dicha disposición normativa que el **INDOTEL**, dentro del ejercicio de su actividad, fomente y promueva iniciativas que se traduzcan en una ampliación de la gama de ofertas de servicios, máxime cuando se trata de emprendimientos comerciales que por su naturaleza no conllevan inversiones iniciales significativas, lo que a su vez permite iniciar dicha actividad en un tiempo menor que otro tipo de modelo de negocios;

26. En razón de todo lo expuesto precedentemente, en virtud de sus atribuciones y, habiendo cumplido con los requisitos dispuestos por el Reglamento de Concesiones, Inscripciones en Registros Especiales y Licencias para prestar Servicios de Telecomunicaciones en la República

⁵ El período de duración de esta Autorización correrá a partir de la fecha en que el Director Ejecutivo del **INDOTEL** notifique al interesado de la Inscripción, pudiendo expedirse el certificado correspondiente concomitantemente o con posterioridad a dicha notificación.

Dominicana, y el Reglamento para la Reventa de Servicios Públicos de Telecomunicaciones, esta Dirección Ejecutiva del **INDOTEL** entiende procedente inscribir a la sociedad **FLY NET, S.R.L.**, en el Registro Especial que mantiene el **INDOTEL** para la Reventa de Servicios Públicos de Telecomunicaciones, por considerar que la misma cumple con los requisitos establecidos en la Ley General de Telecomunicaciones, Núm. 153-98 y la reglamentación;

VISTA: La Constitución de la República Dominicana, proclamada el 13 de junio de 2015, en sus disposiciones citadas;

VISTA: La Ley General de Telecomunicaciones No. 153-98, del veintisiete (27) de mayo de 1998, en sus disposiciones citadas;

VISTA: La Ley sobre Derechos de las Personas en sus Relaciones con la Administración y de Procedimiento Administrativo, No. 107-13, de fecha 6 de agosto de 2013, en sus disposiciones citadas;

VISTA: La Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, No. 200-04 y su Reglamento de Aplicación, No. 130-05;

VISTA: La Ley General de Sociedades Comerciales y Sociedades Individuales de Responsabilidad Limitada, Ley No. 479-08 y modificaciones;

VISTO: El Decreto Núm. 258-16 de fecha 6 de septiembre de 2016 que creo el programa República Digital en sus disposiciones citadas;

VISTO: El Reglamento de Concesiones, Inscripciones en Registros Especiales y Licencias para prestar Servicios de Telecomunicaciones en la República Dominicana, en sus disposiciones citadas;

VISTO: El Reglamento para la Reventa de Servicios Públicos de Telecomunicaciones, en sus disposiciones citadas;

VISTA: La Resolución No. 027-19, emitida por el Consejo Directivo del **INDOTEL** en fecha 16 de abril de 2019, mediante la cual designa al Director Jurídico y transfieren de forma temporal las funciones y competencia del Director Ejecutivo al Director Jurídico del **INDOTEL**;

VISTO: El expediente administrativo conformado en ocasión de la solicitud de Inscripción en el Registro Especial para la Reventa de Servicios de Telecomunicaciones, interpuesta **FLY NET, S. R. L.**, en fecha 22 de febrero de 2019, mediante correspondencia marcada con el número 188695, y sus anexos;

VISTO: El Contrato de servicio para la reventa de internet, de fecha 8 de febrero de 2019, suscrito entre la sociedad comercial **FLY NET, S.R.L** y la concesionaria **TRILOGY DOMINICANA, S. A.**;

VISTO: El Informe Legal DA-I-000042-19, de fecha 4 de marzo de 2019, emitido por el Departamento de Autorizaciones de la Dirección de Autorizaciones del **INDOTEL**;

VISTO: El informe técnico No. GT-I-000165-19, de fecha 20 de marzo de 2018, realizado por el Departamento de Ingeniería, de la Dirección de Autorizaciones del **INDOTEL**;

VISTO: El Memorando No. DA-M-000070-19, de fecha 7 de mayo de 2019, de la Dirección de Autorizaciones del **INDOTEL**; y

VISTAS: Las demás piezas que componen el expediente de la sociedad comercial **FLY NET, S. R. L.**

III. Parte dispositiva

El Director Ejecutivo del **Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)**, en ejercicio de sus atribuciones legales y reglamentarias,

RESUELVE:

PRIMERO: INSCRIBIR a la razón social **FLY NET, S.R.L.**, en el Registro Especial que mantiene el **INDOTEL** relativo a la reventa de servicios públicos de telecomunicaciones, a los fines de que esta sociedad pueda revender el servicio de acceso a internet en el municipio Santo Domingo Este, provincia Santo Domingo, de conformidad con lo establecido en el acuerdo suscrito en fecha 8 de febrero de 2019, con la concesionaria de servicios públicos de telecomunicaciones **TRILOGY DOMINICANA, S. A.**

SEGUNDO: DECLARAR que el período de vigencia de la presente inscripción será de dos (2) años, contados a partir de la notificación de la presente resolución, de conformidad con lo establecido en el artículo 36.1 del Reglamento de Concesiones, Inscripciones en Registros Especiales y Licencias para prestar servicios de telecomunicaciones en la República Dominicana.

TERCERO: DECLARAR que en virtud de lo que dispone el artículo 4.2 del Reglamento para la Reventa de Servicios Públicos de Telecomunicaciones, la sociedad **FLY NET, S.R.L.**, deberá asumir las responsabilidades y obligaciones contenidas en el artículo 30 de la Ley, relativas a la prestación de servicios a sus clientes, así como cualquier otra obligación o responsabilidad consagrada en la Ley o en su reglamentación complementaria, que de igual modo se refiera de manera específica a la materia de prestación de servicios.

CUARTO: AUTORIZAR la expedición del correspondiente Certificado de Inscripción en Registro Especial a nombre de la sociedad comercial **FLY NET, S.R.L.**, el cual deberá contener como mínimo las cláusulas, condiciones y especificaciones establecidas en el artículo 32.3 del Reglamento de Concesiones, Inscripciones en Registros Especiales y Licencias para prestar Servicios de Telecomunicaciones en la República Dominicana.

QUINTO: DISPONER la notificación de esta Resolución a la sociedad **FLY NET, S.R.L.** y a la concesionaria **TRILOGY DOMINICANA, S. A.**, así como su publicación en el portal informativo del **INDOTEL** que mantiene esta institución en la Internet, en cumplimiento de las disposiciones de la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, Núm. 200-04 y su reglamentación.

Así ha sido aprobada y firmada por mí, en la ciudad de Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, capital de la República Dominicana, hoy día treinta (30) del mes de mayo del año dos mil diecinueve (2019).

Firmado:

Pascal Peña-Pérez
Director Ejecutivo
en funciones