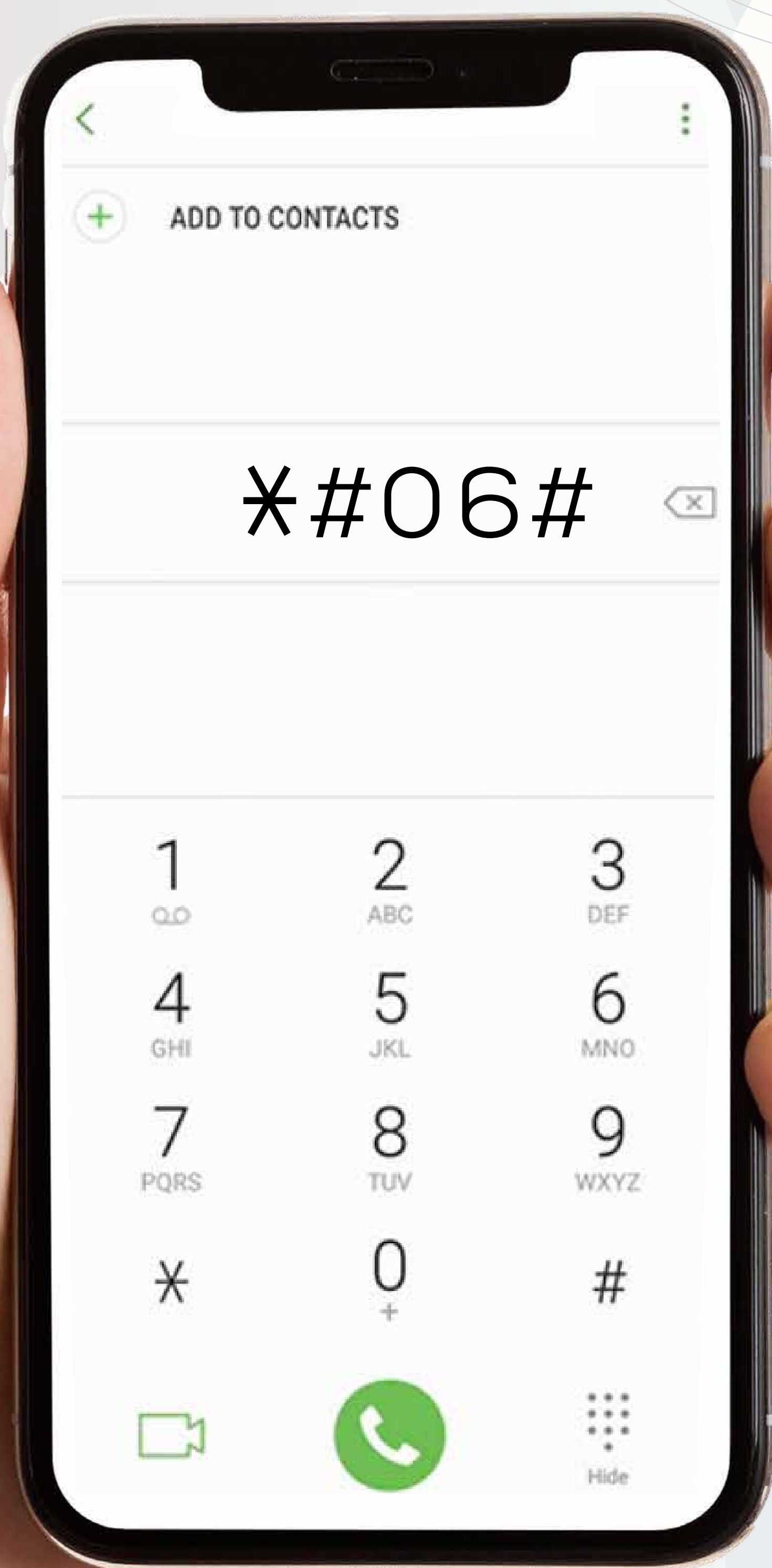


# Nueva Norma del Sistema de Series Negadas

Marca



**El 9 de marzo del 2022** entrará en vigencia la nueva normativa del Sistema de Series Negadas. Desde el Indotel queremos orientarte sobre la ejecución de esta medida donde se establecerán mecanismos para detectar y prevenir la activación de móviles robados o perdidos, a través del control del IMEI, que es un identificador único de cada teléfono móvil, apelando a menos oportunidades para que los desaprensivos se dediquen al robo de equipos móviles.



## **Normativa del Sistema de Series Negadas**

Por disposición del Indotel mediante la Res. **Núm. 041-2020**, a partir del 9 de marzo 2022, se estarán inhabilitando los teléfonos móviles que se encuentren en el Sistema de Series Negadas, es decir, cuyos números IMEI, sean reportados como robados o perdidos, o hayan sido duplicados, alterados o inválidos, tanto en el país como en la base de datos internacional.

## Sistema de Series Negadas

Es la Base Centralizada de Datos que registra los IMEI (Serie Única de Equipos) de los teléfonos móviles a ser bloqueados de las redes telefónicas.

## Equipos que se encuentran dentro de este sistema

- IMEI o series duplicadas
- Alterados o inválidos
- Robados o perdidos

## Marco regulatorio

Con esta Norma que dicta el Indotel mediante la Res. **Núm. 041-2020**, las prestadoras implementarán los mecanismos de control y acceso de equipos al servicio móvil, que han sido robados o perdidos; o que tienen el IMEI duplicado o alterado, tanto en la República Dominicana como los reportados en la base de datos internacional.

## ¿Qué ocurre al momento de entrar en vigencia la Normativa del Sistema de Series Negadas?

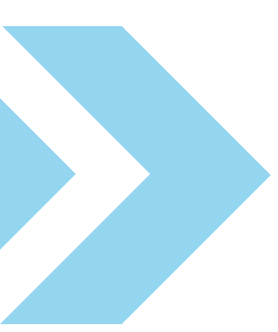
A partir del 9 de marzo 2022 la prestadora a la que perteneces identificará si el serial de tu móvil es duplicado o inválido y te notificará vía un mensaje SMS, el procedimiento a seguir.

Si es reportado como robado deshabilitarán el equipo de inmediato.

### Consulta el IMEI de tu equipo

- 1 Accede a [www.gsma.indotel.gob.do](http://www.gsma.indotel.gob.do)
- 2 Introduce el **IMEI** de tu equipo
- 3 Presiona enviar para conocer el status de tu equipo
- 4 La plataforma te informará si se encuentra reportado en alguna telefónica

Si no tienes el número de IMEI de tu equipo, en tu teléfono móvil marca **\*#06#** y presentará en pantalla este dato.



## Beneficios de la Normativa del Sistema de Series Negadas

- Salvaguardar la seguridad de los usuarios.
- Disminuir el robo de equipos móviles.
- Reducir oportunidades de compra y venta de equipos móviles productos de robo.
- Contar con un sector de telecomunicaciones fortalecido en materia de seguridad.

---

*Recuerda siempre adquirir tus equipos de procedencia segura, evitando ser víctima de obtener un equipo robado, adulterado o duplicado.*

