



Día Internacional de la Mujer

¿Presentas
inconvenientes con
tus servicios de
telefonía, cable
o internet?



1- Reclama a la prestadora:

Explica tu situación, anota el nombre de la persona que te atendió y el número de reclamo.

2- Espera la respuesta de tu reclamación:

Tu prestadora tendrá 15 días para darte respuesta a casos de cargos en la facturación y 7 días para otros tipos de casos.

3- Reclama al Indotel:

Si no tienes la respuesta en el tiempo establecido o fue insatisfactoria ¡Tú cuentas con INDOTEL!

Más información

dau.indotel.gob.do y llenar el formulario.
Línea gratuita al **809-200-9707**
Puntos GOB y **Pro Consumidor**



@INDOTELRD



DEPARTAMENTO DE

ASISTENCIA
AL USUARIO



Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones

CONTENIDO



22 Pieza museográfica
23 PNAF
24 Reseñas TIC

26 Acciones del Indotel
29 Cápsulas
34 Deportes

8 de Marzo: Día Internacional de la Mujer

En Conmemoración del Día Internacional de la Mujer el Indotel reconoce el valor y el aporte de cada una de las mujeres que laboran en la institución que con su esfuerzo, pasión, dedicación y entrega diaria nos permiten cumplir a cabalidad nuestro rol como órgano regulador de las telecomunicaciones.

En esta oportunidad daremos inicio a una serie de entregas titulada "Mujeres que Fortalecen el Indotel" que mostraremos en nuestro boletín; considerando en esta primera edición, algunas de las profesionales que ocupan posiciones en las áreas de Protección al Usuario, Gestión del Espectro, Regulación, Autorizaciones, Ciberseguridad y Dirección Jurídica.

Siguiendo el recorrido por nuestras páginas, les invitamos a leer el contenido de las demás secciones que aportan noticias de interés, entre las que destacan: las estadísticas de los porcentajes de mujeres insertas en el mundo de las carreras STEM, mujeres en el deporte, breve reseña sobre las dominicanas que forman parte de nuestra exposición "La Ciencia y la Tecnología también es de Mujeres" que se exhibe en el Centro Indotel y capsulas informativas que enriquecen nuestra visión sobre lo que ocurre en el mundo de las telecomunicaciones.

Dirección de Relaciones Públicas y Comunicaciones



Nuestra Portada
Día Internacional de la Mujer

Coordinación General:

Taina Medina

Coordinación

Mélida Mock

Edición

Licelotte Baigés

Colaboradores:

Roberto Poché

Petra Saviñón

Paula Cabral

Leidy Matos

Grismely Almonte

Aquilino Rosario

Diseño y diagramación:

Alberto Evangelista
Paola Grullón

Fotografías:

Anni Olivo

Lino Severino

Samuel Vásquez

8 DE MARZO DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER

El 8 de marzo de 1975 fue declarado como Día Internacional de la Mujer por la Asamblea General de las Naciones Unidas, para recordar la lucha de la mujer por su participación dentro de la sociedad en condiciones de igualdad con el hombre, asegurar su plena integración y reconocer la importancia de la contribución de las mujeres al desarrollo.

Dos antecedentes claves contribuyeron a la conmemoración de un día dedicado a la mujer. El primero es la huelga de trabajadoras textiles de 1908, en la cual miles de mujeres en New York marcharon en protesta por las penosas condiciones de trabajo, exigiendo una reducción de la jornada laboral, mejores salarios y derecho al voto. Esta huelga dio origen a la primera celebración en Estados Unidos del Día Nacional de la Mujer el 28 de febrero de 1909, organizado por las Mujeres Socialistas.

Luego en 1910 durante la II Conferencia Internacional de Mujeres Socialistas reunida en Copenhague, Dinamarca, con una propuesta de Clara Zetkin, política alemana y luchadora por los derechos de la mujer, se proclamó el 8 de marzo como el Día Internacional de la Mujer, con la finalidad de promover la igualdad de derechos, incluyendo el sufragio para las mujeres. La propuesta fue respaldada unánimemente por la conferencia a la que asistían más de 100 mujeres procedentes de 17 países.

El Día Internacional de la Mujer 2020, que nueva vez se conmemora este 8 de marzo, los derechos de las mujeres y la igualdad son protagonistas. Se cumplen 25 años de haberse adoptado la Declaración y Plataforma de Acción de Beijing, hoja de ruta progresista para la igualdad de género.

Este año el tema del Día Internacional de la Mujer (8 de marzo) es "Soy de la Generación Igualdad: Por los derechos

de las mujeres", una campaña inspirada para impulsar acciones que creen el mundo igualitario que merecen las mujeres y que todos colaboremos para derribar las barreras contra la igualdad de género.

Se ha avanzado en algunos aspectos en todo el mundo, igual en República Dominicana, por ejemplo, según datos de la Enhogar-2015) de la Oficina Nacional de Estadísticas (ONE), la mujer dominicana está logrando un mayor nivel educativo que los hombres, al representar el 59.6% de la población de 15 años o más que ha cursado alguna carrera universitaria. Más mujeres hacen estudios de especialización, representado ellas el 63.6% y los hombres un 36.4% hombres, lo que sin duda es una muestra clara del empoderamiento de la mujer dominicana en su preparación académica, aunque en las carreras vinculadas a la ciencia y la tecnología no llegan al 7%. Hay así mismo otros grandes desafíos que deben ser superados para lograr la plena igualdad de las mujeres. La violencia de género sigue siendo un flagelo que golpea con fuerza a las mujeres. Igualmente persisten diferencias salariales entre hombres y mujeres. Estudios recientes dan cuenta que la diferencia del ingreso laboral promedio por hora trabajada entre hombres y mujeres fue de 15% en el año 2018.

Desde el INDOTEL apoyamos y nos sentimos convocados por el tema propuesto por Naciones Unidas para el Día Internacional de la Mujer 2020 es; "Soy de la Generación Igualdad: Por los derechos de las mujeres". En nuestro rol en el sector de las telecomunicaciones, estamos comprometidos a promover mayor liderazgo e igualdad de oportunidades de las mujeres en el sector.



MUJERES QUE FORTALECEN EL INDOTEL

PARTE 1



Carla Soriano

Directora de Protección al Usuario

Soy la única abogada en mi familia, me especialicé en Derecho Inmobiliario. Mi mamá, contadora de profesión y mi papá administrador de empresas, desde pequeña asociaban mi carácter con el derecho, mi padre me decía: "qué tanto que te gusta argumentar, esa personalidad tuya como que serás abogada". Y así fue.

Mis inicios laborales son muy diversos. Comencé en una oficina de abogados, luego en el sector Bancario, en la Dirección General de Impuestos Internos y posteriormente en el Depósito Centralizado de Valores.

En el 2019 entro a trabajar en el Indotel como Directora de Protección al Usuario. Es una dirección que rige todos los procedimientos relacionados con la protección de los derechos de los usuarios, tipificados y establecidos en la Ley de Telecomunicaciones y normativas derivadas. Tenemos una función transversal en la institución, relacionándonos con direcciones como la de regulación, espectro, fiscalización y otras áreas de la institución.

Nuestra dirección es como un educador, que se dedica a orientar a los consumidores finales de servicios sobre cuáles son sus derechos y deberes, con miras a preservarlos. También es la de recibir los reclamos de los usuarios, gestionarlos y solucionarlos.

El rol del Indotel como órgano regulador igualmente protege los derechos de las prestadoras, buscamos ser un mediador entre el mundo de las prestadoras y el mundo de los usuarios o consumidores, para que no se vulnere el derecho de ninguna de las dos partes en igualdad de condiciones a la hora de dirimir sus conflictos.

A mi llegada a la Dirección, me propuse cambiar la estrategia para acercarnos más a la población. Hace tiempo se han estado haciendo encuestas para conocer al público que recurre ante el Indotel con mayor frecuencia. Hemos identificado, como resultado de estos estudios que la edad promedio de los usuarios que reclaman está entre 48-55 años y por mucho tiempo, nos enfocábamos en concientizar estudiantes recién egresados de las universidades que posiblemente tenían un servicio de telecomunicaciones que se encontraba a nombre de sus padres. Por tanto, decidimos cambiar la estrategia y enfocarnos en los verdaderos titulares.

Entre los usuarios hay mucho desconocimiento técnico de lo que es el mundo de las telecomunicaciones. En efecto, no conocen el contenido de su contrato de servicios, no saben cómo reclamar ni a dónde acudir primero, ni siquiera entienden el servicio que tienen suscrito en sus hogares o en sus equipos móviles. Por esto, nuestra misión es ser incansables educándolos y concientizándolos de sus derechos y deberes para empoderarlos.

Cuando inicié mi trabajo en el Indotel tenía la percepción de que el Indotel favorecía mucho a las prestadoras de servicios de telecomunicaciones; poco a poco he ido cambiando esta concepción. Ahora me doy cuenta del soporte que le brindamos a los usuarios. Actualmente nos enfocamos en involucrarlos más en los procedimientos, que conozcan los plazos que estos poseen para accionar y los plazos que tiene el regulador para resolver su problema, lo que ha traído como consecuencia que los usuarios comprendan el porqué de muchas cosas.

La retroalimentación que estamos recibiendo de los usuarios ha sido positiva. Por redes sociales nos dicen: ¡qué bueno que me están hablando de mis derechos!, nos dan las gracias por responder por mensaje directo, por resolverles sus problemas. Y este cambio es un indicador de que quizás muchas de las estrategias que hemos estado implementando realmente están llegando al público que queremos.

La socialización de la Carta de Derechos y Deberes de los Usuarios de las Telecomunicaciones ha sido un éxito. Falta complementarla con un procedimiento de gestión de reclamos más eficiente, por lo que actualmente nos encontramos trabajando en ello mediante jornadas de concientización en las que se resalta la relevancia de que los usuarios agoten en

primera instancia el proceso de reclamo en su prestadora y luego acudan al Indotel.

La Dirección de Protección al Usuario la componen unas 42 personas y está organizada en cuatro áreas: Atención al Usuario, Conciliación, Tramitación de Denuncias, y la Unidad de los Cuerpos Colegiados, todas dirigidas por mujeres. Me atrevo a aseverar que esto ha sido clave en que no fallemos en la prestación del servicio. En general las mujeres muestran más interés en la parte de interacción con las personas y se les da mejor las gestiones que implican soporte o atención al cliente.

Desde nuestra dirección tenemos que velar porque las prestadoras mantengan ciertos márgenes de seguridad y de cuidado con las informaciones de carácter personal de los usuarios. Recientemente se publicó una norma de contratación y activación de servicios de telecomunicaciones que obliga a las prestadoras a actualizar la base de datos de sus clientes con miras a prevenir las adquisiciones fraudulentas de servicios de telecomunicaciones.

La Dirección de Protección al Usuario además de los roles antes mencionados tiene la responsabilidad de fungir como funcionario instructor de los procedimientos sancionadores administrativos por faltas leves, que sean detectadas en la dirección. Recolectamos las pruebas, se instrumenta el expediente y luego al amparo del Reglamento de Procedimiento Sancionador Administrativo del INDOTEL y de la Ley misma, el Órgano Decisor decide la sanción a aplicar.

Mirando al futuro, y reconociendo los importantes avances, estoy segura que esta Dirección tiene un gran potencial para crecer, y desafíos que enfrentar. Manejamos muchos procesos y en la medida que el mundo de las telecomunicaciones evoluciona, los casos serán cada vez más complejos.

Confieso que cuando entré al Indotel tenía muchas expectativas de los potenciales conocimientos que iba a adquirir en la Dirección de Protección al Usuario. Hoy debo decir que esa dirección ha superado mis expectativas.

Los logros del Indotel, también son logros para el país, pero como mi función es educar, si el país está más empoderado y más concientizado, el regulador lleva una carga más liviana porque la gente ya sabe mejor qué hacer; por ende, el Indotel puede destinar sus esfuerzos en la fiscalización de las prestadoras y en la gestión de los conflictos.

Nancy García

Encargada del Departamento de Gestión del Espectro Radioeléctrico

Fui alfabetizada por mi papá a muy temprana edad, lo que me permitió ingresar a la universidad a los 15 años.

Desde muy temprano desarrollé una gran habilidad para las matemáticas, lo cual sirvió para ayudar en la contabilidad del negocio familiar. Soy la segunda de tres hermanas y siempre me incliné a hacer cosas que en esa época la realizaban los varones, y me sentía muy cómoda.

Estudí Ingeniería en Sistemas de Computación en la universidad APEC, nos graduamos sólo dos mujeres en esa carrera. Luego realicé una Maestría en Gerencia y Productividad y dos especialidades. Una de ellas la hice en Estados Unidos donde participé con otras 600 personas, siendo la única mujer. Nuestra principal asignación fue la creación de un sistema manual de información de los almacenes que contienen piezas aeronáuticas. Este trabajo marcó la base para un sistema computarizado. Este proyecto fue desarrollado en la Fuerza Aérea de los Estados Unidos.

A mi regreso al país, trabajé por nueve años como administradora de base de datos, en una empresa multinacional con sede en Haití, Estados Unidos y República Dominicana.

Entré a trabajar en el Indotel en el 2002, y fui seleccionada para ser parte de la implementación del Sistema Automatizado de Gestión del Espectro (ASMS) y el Sistema de Monitoreo Escorpio (SMS). En ese entonces, desconocía lo que hacía el Indotel y mucho menos conocía la Ley General de Telecomunicaciones. Tuve que empeñarme a fondo y leer muchos reglamentos y documentos para familiarizarme con la información necesaria para la puesta en marcha de los sistemas que estábamos implementando.

Se creó la Gerencia SMGER y mi posición fue de Administradora de la Base de Datos del Sistema de Gestión y Monitoreo del Espectro; me asignaron un equipo de 5 personas para la recolección de información a ser ingresada a la base de datos. Esto me llevó a visitar la planta matriz en los Estados Unidos para recibir entrenamiento y el proceso de aceptación en fábrica de estos sistemas.



En la actualidad me desempeño como Encargada del Departamento de Gestión del Espectro Radioeléctrico, de la Dirección de Espectro Radioeléctrico. Encabezo un equipo de seis personas, de las cuales cuatro (4) somos mujeres.

Entre las funciones principales de mi departamento están la de procurar una adecuada planeación del espectro radioeléctrico, actualizar el registro nacional de frecuencias (RNF), responder las solicitudes de información sobre asignaciones del espectro radioeléctrico, emitir los certificados de licencia y los Derechos de Uso (DU) anuales. Todo esto siempre de acuerdo a la Ley, el Plan Nacional de Atribución de Frecuencias (PNAF), el Reglamento General de Espectro Radioeléctrico y demás reglamentos. En otras palabras, debemos asegurar que el espectro se esté usando correctamente dentro del servicio al cual esté atribuido, para que no cause interferencias a un tercero.

Tenemos por delante grandes desafíos en nuestro trabajo debido a la alta demanda de espectro y avances tecnológicos, por lo que se hace necesario la

actualización tanto de los instrumentos normativos, como del personal.

He recibido entrenamientos locales e internacionales de gestión del espectro, con énfasis en tecnologías emergentes y de nueva generación.

También participo activamente en congresos y en las agendas de trabajo de entidades como CITEL, UIT, GSMA, ANE, COMTELCA, etc.

Lo interesante de mi trabajo es que cada día es diferente porque siempre hay retos, cosas nuevas que aprender. He recibido mucho apoyo del personal con el que trabajo, en su mayoría hombres y no me he sentido discriminada. Sin embargo, creo que es muy importante impulsar más mujeres en estas áreas técnicas, las cuales, hasta hace poco, habían estado consideradas para hombres.

Soy madre de tres hijos, Joshua, Samantha y Abril y los he formado con el principio de igualdad, por lo que solo el esfuerzo y la disciplina hacen la diferencia en lo que haces, no el sexo.



Wendy Matos

Directora de Autorizaciones

Estudié derecho en la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña y realicé mi maestría en Legislación Económica y Derecho Empresarial en la Universidad Católica Madre y Maestra.

Durante la carrera trabajé en la Consultoría Jurídica de la Secretaría de Estado de Industria y Comercio (actualmente Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes), manejando conflictos de marcas de fábrica en el marco de la Ley de Propiedad Industrial, actualmente a cargo de la Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI). Una vez graduada fui nombrada Consultora Jurídica en Digenor, una de las dependencias de dicho Ministerio.

Dos años más tarde fui asignada a la Unidad de Hidrocarburos dentro del MICM, responsable de la permisología para el transporte de combustible.

En aquel entonces, año 2002, la presidencia del INDOTEL tuvo la visión de suscribir un acuerdo interinstitucional entre el Indotel y la ONDA para cooperación en los temas de propiedad intelectual relacionados con los prestadores de servicios públicos de difusión por cable. En este proceso, estuve en contacto con el Lic. Orlando Jorge Mera, entonces presidente del Consejo Directivo del Indotel y especialista en Propiedad Intelectual, quien tenía conocimiento de mi experiencia en el tema, y así inicio mis labores en el Indotel, en la Gerencia de Concesiones, Inscripciones en Registro Especiales y Licencias. Poco a poco me fui involucrando con la evaluación de las solicitudes de los permisos requeridos para la prestación de los servicios públicos y privados de telecomunicaciones.

Duré 15 años en esa área, pasando luego a ocupar una vacante como abogada en la Dirección de Regulación, durante un año, formando parte del equipo que elaboró el nuevo Reglamento de Autorizaciones.

En gran medida, la posición que ocupo hoy se la debo a esa oportunidad que tuve de ver el nacimiento del Reglamento de Autorizaciones y combinar los conocimientos del reglamento

derogado con los nuevos aportes que traía la nueva reglamentación. Al presentarse la vacante de Directora Interina en Autorizaciones encajé a la perfección, puesto en el que me confirmaron en el año 2019.

Me siento ser una servidora pública por vocación. Entre un trabajo y otro, llevo casi 28 años en la Administración Pública; 11 años en el MICM y 17 en el Indotel.

Mis responsabilidades como Directora, están relacionadas al trámite para el otorgamiento de los permisos para la operación de los servicios públicos y privados de telecomunicaciones.

Esta Dirección se encarga de evaluar conforme a la ley y la reglamentación, las solicitudes de autorizaciones para servicios públicos y privados desde el punto de vista técnico, legal y económico y remitir los resultados de dicha evaluación para aprobación del Consejo Directivo.

Somos un equipo multidisciplinario de 21 personas con funciones administrativas y técnicas. Es una dirección muy dinámica, no solamente por la cantidad de solicitudes que recibe, sino también por la diversidad de los casos tratados. Tenemos que lidiar con usuarios en un área que es sumamente técnica y que a veces solicitan lo que ellos piensan que necesitan, sin utilizar la terminología correcta y ahí nos toca a nosotros, como técnicos y servidores públicos, interpretar cuál es el servicio que están solicitando y enmarcarlos dentro de lo que la ley y los reglamentos permiten.

En el trabajo diario me enfrento a muchos desafíos; profesionales unos y personales otros, pues somos una Dirección con mucho personal, con criterios profesionales de áreas diferentes, abogados, ingenieros, economistas involucrados

en un proceso único, por lo que a veces hay que armonizar. Esta situación requiere desarrollar una empatía con tu personal a cargo, que entiendan que cada uno de ellos, no importa la rama a la que pertenezcan, son una parte imprescindible del proceso que llevamos a cabo. En mi trabajo la ley y los reglamentos son mi guía y yo me siento técnica y entiendo que la función de un técnico es justamente eso, apegarse a lo que ya está estipulado.

Nuestra función en la Dirección de Autorizaciones como parte del Regulador, es precisamente orientar al solicitante de un servicio de telecomunicaciones, interpretar lo que ellos tienen y quieren, y enmarcarlo dentro de lo que establece la ley y el reglamento; lograr una agilidad en los procesos; una respuesta efectiva al regulado, no solamente al que viene y quiere regularizarse, sino al que también ya está establecido y requiere cualquier otro tipo de permiso para la prestación del servicio que ya está autorizado.

El futuro de la Dirección depende de su equipo de trabajo, ellos son su principal activo. La gente trabaja de corazón y con el corazón. La responsabilidad asumida en cualquier dirección o departamento es muy grande y he podido apreciar como el manejo del personal influye en el logro de los objetivos. Hago mi mayor esfuerzo para que mi equipo se sienta empoderado, y se les brinde oportunidades, capacitaciones, esto es sumamente importante ya que estamos en un mercado muy competitivo y donde la tecnología está en constante evolución.

Aparte de ser una ejecutiva, tengo responsabilidades como madre, esposa e hija y mi trabajo con frecuencia me demanda 12 horas al día. Dedicarle el tiempo requerido a cada rol es un reto, pero tengo el apoyo de mi familia, a ellos les debo parte de mi éxito profesional.



Ana Margarita De Jesús Ramírez

Encargada del Departamento de Defensa de la Competencia de la Dirección de Regulación y Defensa de la Competencia

Estudié Economía en el Intec en el 2005 con una beca que gané del Banco Central. Mis altos índices en el Politécnico Ángeles Custodios me permitieron estudiar sin costo, ya que mi madre no podía pagarme ningún tipo de educación privada.

Siempre tuve claro que estudiaría algo relacionado a los números, lo cual fue confirmado por mi test de aptitudes. Luego de revisar el pensum me llamó la atención la economía, algo que las mujeres no estudian mucho. En mi carrera fue clave la influencia de Rolando Guzmán, actual Rector del Intec, quien me dio mi primera materia de economía aplicada y fue como "waaaa", yo quiero hacer esto.

Mi carrera universitaria fue un reto grande, me dividía entre un bebé, un trabajo, una casa, un esposo y lograr un alto índice para mantener mi beca. Fue muy difícil, pero lo superé todo y me gradué Cumlaude, Soy parte de una familia matriarcal, mi mamá y mi abuela fueron piezas claves. Mi abuela tenía un colmadito y se aparecía cada quince o veinte días con una comprita.

Inicié mi trabajo profesional en el INDOTEL en el año 2009, como resultado de una solicitud de pasantes en economía, fui entrevistada varias veces por Edwin San Román y Luis Schecker. Hice una larga transición de pasante a contratada. Al principio, sin poder cobrar, hasta que en julio de 2010 me incluyen en nómina como Economista de Regulación de la Dirección de Regulación y Defensa de la Competencia.

Edwin San Román, asesor internacional del Consejo Directivo, fue una escuela. Para mí, telecomunicaciones eran celulares y el teléfono de la casa. No tenía cable, vine a tener un celular cuando me lo pude comprar y usaba Internet en los centros de Internet del barrio y de la universidad. Aunque tenía capacidad de análisis, me di cuenta que necesitaba más conocimiento en telecomunicaciones. Tomé varios cursos de ASIET y la UIT en línea, que me brindaron un marco general del sector telecomunicaciones en Europa y en Estados Unidos.

A partir de ese momento, empiezo a familiarizarme con los diferentes reglamentos emitidos por el INDOTEL y me involucro con varias áreas claves del órgano. Inicie realizando análisis económicos y estudio de mercado para la Dirección Técnica y además apoyé a la Dirección del FDT y participé en la modificación de su política social y su reglamento.

En el proceso de ser Economista de Regulación me tocó fungir como Economista de Defensa de la Competencia trabajando junto a Cesar Moliné. El me motivó a seguir mi capacitación, gracias a lo cual realice una Maestría en Economía de las Telecomunicaciones (UNED 2011) y otra en Economía y Regulación de las Telecomunicaciones (FUNIBER 2016); así como también algunos cursos nacionales e internacionales en temas de Competencia.

Como parte de mi formación profesional participé en el Programa de Excelencia Regulatoria de la CNMC

de España y allí me di cuenta del importante rol que cumplían las mujeres en el área regulatoria. En el Observatorio (ONSI) en el cual hice la pasantía, las encargadas de estadísticas y de análisis económico eran mujeres sumamente empoderadas, cuyo trabajo implicaba hacer reportes periódicos de todo, recomendando las modificaciones que deberían hacerse al marco reglamentario existente.

Mi trabajo está enfocado en velar que se dé cumplimiento al Reglamento de Libre y Leal Competencia; así como también intervenir en las controversias que se den entre las empresas y que el marco de interconexión sea no discriminatorio. Nuestro equipo lo integran dos colaboradoras: Darling de los Santos y Gabriela Gómez, abogadas. El Departamento de Defensa de la Competencia es una herramienta clave del regulador para velar porque el sector telecomunicaciones dominicano opere bajo un marco de libre y leal competencia.

Para un futuro cercano visualizo la Defensa de la Competencia como una Gerencia o una Dirección que cuente con las herramientas humanas y tecnológicas necesarias para aplicar la reglamentación antes de que ocurra el problema, no después, lo cual permitirá identificar con mayor facilidad donde pueden existir prácticas restrictivas de la competencia, concentraciones económicas que requieran atención o competencia desleal.



Mirna González

Encargada del Departamento de Ciberseguridad

Mi carrera profesional en el mundo de las telecomunicaciones inicia en octubre de 1977, cuando ingresé, en mi época universitaria, a la Compañía Dominicana de Teléfonos (Codetel) ocupando la posición Operadora de Tráfico (larga distancia), área en la que éramos mucho más mujeres que hombres.

El trabajo consistía en tramitar el servicio de llamadas de larga distancia, nacionales e internacionales, solicitados por los abonados, mediante una llamada telefónica, cuya señal llegaba a través de un pequeño bombillo ubicado en el panel de control de una central telefónica, de esas que uno ve en las películas y de las cuales hay una en el CentroINDOTEL, República Digital.

Para contestar las llamadas de los usuarios había que introducir una clavija en el circuito encendido identificándonos con nuestro número de operadora. Yo era la 2-4-0. Aquello era una locura debido a los cientos de bombillos encendidos que teníamos en el panel y debíamos apagar en tiempo record.

Siempre he sido una mujer de muchas inquietudes y deseos de superación y mientras ejercía esta función también estudiaba en la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), la Licenciatura de Comunicación Social.

Trabajar siempre ha sido mi pasión. Lo disfruto con mucho entusiasmo y dedicación, sin importar el tipo de trabajo que haya que realizar. Esta actitud me llevó a ocupar diversas posiciones en CODETEL que marcaron mi vida profesional en el área de servicio al cliente, métodos y procedimientos, relaciones públicas, y finalmente analista de negocios, desde la cual realizaba análisis de procesos manuales para proceder a su automatización y de este modo agilizar el tiempo de respuesta a los clientes internos y externos. Esto incluía, además, la administración e implementación de proyectos de telecomunicaciones derivados de los análisis de procesos.

En 1995 terminó mi carrera en CODETEL y ya no quise seguir en el área de telecomunicaciones. Deseaba un cambio. Es así como

incursioné en el área de recursos humanos, ocupando la posición de gerente en varios hoteles de la zona este del país y posteriormente en el Ministerio de Medio Ambiente. Mis conocimientos de análisis de procesos permitieron que realizaré un trabajo excelente en las instituciones antes mencionadas, logrando obtener premios de reconocimiento a la calidad. Sin embargo, extrañaba el sector de las telecomunicaciones. Era y sigue siendo mi destino.

Es así, como en septiembre de 2004 inicio, felizmente, mi carrera en el INDOTEL. Durante los 15 años que llevo en esta institución he participado en la implementación de proyectos en el área de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) a nivel nacional. Tales como los Centros de Capacitación en Informática y la coordinación para la elaboración de la Agenda Digital 2016-2020, que sirvió de base para la creación del Programa Nacional República Digital, del Ministerio de la Presidencia de la República.

Asimismo, coordiné y participé en la elaboración de la Estrategia Nacional de Ciberseguridad 2017-2021 que establece las líneas de acción a ser implementadas para mitigar el riesgo y minimizar el impacto de las amenazas cibernéticas en los sistemas de información y proteger las infraestructuras críticas para que la población utilice de manera confiada los servicios que se ofrecen a través de las TIC.

Actualmente, como encargada del Departamento de Ciberseguridad, coordino y superviso todas las actividades tendientes a crear una cultura de ciberseguridad a lo interno del INDOTEL que le permita convertirse en una institución modelo en materia de ciberseguridad.

También contribuyo con la definición de mecanismos de coordinación y cooperación sectorial para la prevención

detección, remediación y mitigación de incidentes de ciberseguridad que afecten a la infraestructura tecnológica del sector de las telecomunicaciones y las del INDOTEL.

Actualmente, desde mi área, coordino varios proyectos, entre ellos: Sistema de Gestión para la Seguridad de la Información del Indotel (SGSI) con el objetivo de proteger la confidencialidad, la disponibilidad, la integridad de la información y el fortalecimiento de los procesos internos de la institución. Incluye un Plan de Continuidad del Negocio y Recuperación de Desastre (DR/BCP); Nivel de Madurez de ciberresiliencia de las empresas de telecomunicaciones, con la finalidad de conocer la capacidad de las empresas de telecomunicaciones para anticipar, resistir, recuperarse y evolucionar frente a las amenazas cibernéticas y disponer, de ser preciso, de las medidas necesarias para que optimicen su desempeño en esta materia; Mesa Técnica de Ciberseguridad del Sector de las Telecomunicaciones, en la cual se está analizando la situación actual que afecta al sector de las telecomunicaciones en materia de ciberseguridad y cómo el regulador y las empresas pueden enfrentar los retos derivados de la misma; y el Programa de Protección en Línea para niños, niñas y adolescentes. Asimismo, participo en reuniones nacionales e internacionales en representación del país.

Exhorto a todas las mujeres a que nos capacitemos, a que dejemos atrás los convencionalismos que la tecnología es para hombres. La tecnología es para mujeres también, para mujeres inteligentes, para mujeres trabajadoras, para mujeres que rompen todos los paradigmas que tienen que vencer para avanzar hacia un mundo mejor para ellas.



Lizania Pérez

Ingeniera del Departamento de Ciberseguridad

Estudí en un colegio privado de monjas en la congregación Hermanas del Perpetuo Socorro, ganando varias olimpiadas de matemáticas a nivel nacional. Pensé estudiar ingeniería civil, que me apasionaba. Tengo dos hermanos que también habían estudiado ingeniería, uno civil y el otro eléctrica.

Con la idea de no competir con ellos, estude Ingeniería Telemática. Ponderé estudiar ingeniera de sistemas, pero entendía que las empresas estaban sub valorando esta carrera, ofreciendo muy bajos salarios. Quería estudiar algo difícil y me apasionaba la tecnología, la modernidad, los cambios y la innovación. Yo era de las que en mi casa arreglaba el teléfono cuando se dañaba, desbarataba todos los artículos electrónicos y los armaba.

Entonces dije: "bueno, voy a estudiar Telemática". Para mí era la carrera más innovadora y más completa que existía en ese momento. Estudié ingeniería Telemática en la PUCMM, recinto Santiago. Es una mezcla de telecomunicaciones e informática. Estaba prácticamente rodeada de muchos hombres, aproximadamente un 70% de hombres y 30% mujeres.

Los hombres siempre fueron muy serviciales con nosotras. Nos ayudaron a echar para adelante. Nunca hubo discriminación, fueron respetuosos, pero a la hora de escoger a alguien para una determinada labor u optar por una vacante, con iguales capacidades, escogían al hombre.

En el 2008 apliqué al Indotel. El mismo presidente del Consejo en ese momento no sabía muy bien lo que era Telemática. Algunas personas pensaban que teníamos la preparación de un técnico de INFOTEP, sin embargo, sabía que esta carrera era muy completa. Me dijo que entrara ayudando a los muchachos de informática. En el departamento existía también la misma proporción 70% hombres-30% mujeres. Allí permanecí cinco años en labores técnicas básicas, que me ayudaron mucho en esta primera fase de mi vida profesional.

Al principio para mí era un trabajo totalmente fácil pero bien dinámico, lo que todavía me encanta porque al final, me gustan las cosas prácticas, se aburre menos. Para mí elaborar un documento es más aburrido que hacer algo manual, más operativo. Se me hizo súper fácil aprender todo lo que había que aprender y desempeñarme en mi puesto.

Posteriormente cursé una especialidad en Sistemas de Información Gerencial en el INTEC y una maestría en Gestión de las Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información con la escuela de Organización Industrial de España. Eso me dio el impulso y la seguridad para desear subir de puesto, porque me sentía capacitada para asumir cualquier responsabilidad.

Entré a la Gerencia de Regulación y ahí se me abrió la oportunidad de trabajar en equipo en la elaboración, actualización, revisión y modificación de reglamentos, normas y planes técnicos, fundamentales para regular el servicio de las prestadoras de servicios públicos de telecomunicaciones y para fortalecer los derechos de los usuarios.

Pasé de hacer un trabajo exclusivamente operativo a un trabajo más conceptual y de toma de decisiones, contribuyendo desde mi visión como ingeniera al desarrollo de estas políticas regulatorias. Eran decisiones bien pensadas y había que documentarse bastante bien.

Así pasé cinco años en regulación, parece que, sin querer, mi umbral ha sido 5 años en cada puesto que he desempeñado en el INDOTEL.

Mi primer contacto con la ciberseguridad inicia en el 2016 con mi participación en la Escuela del Sur de Gobernanza celebrada en la sede de la OEA en Washington, ese año dedicada a la Ciberseguridad. Recién llegada del curso me incluyeron en el proyecto para la redacción de la Estrategia Nacional de Ciberseguridad, coincidentalmente, trabajando con la misma gente de la OEA que había conocido en Washington.

Hago la maestría en Ciberseguridad en el INTEC y gané otra beca para cursar el bootcamp en Ciberseguridad de

INCIBE y la OEA en León, España.

Concluida la nueva maestría fui elegida al puesto de Ingeniera en la Dirección de Ciberseguridad en el Indotel. En 2019 empiezo a impartir docencia de fundamentos de Ciberseguridad en INTEC y actualmente pertenezco al grupo docente del diplomado en ciberseguridad que imparte APEC.

Parte de mis funciones es la de contribuir con el rol asumido por el INDOTEL en el Comité Directivo de la Estrategia Nacional de Ciberseguridad, en lo concerniente a la protección de la infraestructura crítica de la República Dominicana.

En la Dirección formo parte de varios proyectos. Uno de estos para medir la madurez de las infraestructuras de los proveedores de servicios de telecomunicaciones. Igualmente, trabajo en un sistema de gestión de seguridad de la información física y digital del Indotel y en un plan de continuidad de negocio y recuperación ante desastres. Participo en la Mesa Técnica de Ciberseguridad, organizada por el INDOTEL y que agrupa diversos actores, prestadores de servicios públicos de telecomunicaciones, el Banco Central y el Centro Nacional de Ciberseguridad, con su respectivo Centro de Respuestas a Incidentes de Seguridad Informática.

Aunque tengo una carrera dominada por hombres, me considero muy femenina, me maquillo y uso tacones diariamente. Creo que mi apariencia desmonta la creencia de que una ingeniera debe lucir sin los toques femeninos que engalana nuestro género.

Debemos promover que más mujeres descubran y estudien carreras de las tecnologías de información comunicación.



Cosette Morales

Gerente de Litigios de la Consultoría Jurídica

Apasionada de la justicia y la equidad, procuro cada día que mis actuaciones y decisiones se encuentren enmarcadas dentro de los valores, ejemplos y principios que me inculcaron mis progenitores.

Mi vida profesional se inicia en el año 1988 cuando me gradúo de derecho en UNIBE, siendo parte de la segunda promoción de dicha academia de la cual me siento muy orgullosa, no sólo por los excelentes profesionales que ha aportado a nuestra sociedad y otros que han tenido la oportunidad de destacarse en el extranjero, sino porque además me brindó la oportunidad de formarme de la mano de un equipo élite de juristas que me transmitieron el compromiso, la dedicación y entrega que amerita la profesión.

Mi experiencia como litigante la obtuve al inicio de mi ejercicio profesional, cuando fui miembro del equipo de abogados a cargo de las ejecuciones de las garantías de una entidad del sistema financiero dominicano. Posteriormente ingresé al sector de zonas francas, bastante en boga en aquellos años, trabajando para la empresa operadora de uno de los parques existentes. Mi primera experiencia como servidora pública la obtuve en el Consejo Estatal del Azúcar, cuando pasé a formar parte del proyecto de diversificación de las tierras azucareras, siendo DACEA, proyecto desarrollado con el auspicio de USAID, en el cual tuve la oportunidad de manejar importantes proyectos vinculados al sector agropecuario y de desarrollo de las zonas francas de Villa Altigracia y Esperanza.

Concluida esa primera etapa de mi vida profesional, pasé a formar parte del cuerpo de abogados de la Oficina "Carlos Cornielle & Asociados" donde de la mano con el Lic. Radhames Cornielle (EPD) comencé a ejercer el derecho en distintas áreas y donde tuve la oportunidad de consolidarme como profesional. El Lic. Cornielle posteriormente fue miembro de primer Consejo Directivo de este órgano regulador.

Para el año 2000, luego de haber agotado un proceso de concurso

público ingresé al INDOTEL del cual he sido parte hasta la fecha, resultando interesante destacar que mi primer acercamiento al regulador lo tuve cuando para el año 1995 o 1996 se estuvo discutiendo el anteproyecto de ley, en cuya ocasión tuve la oportunidad de asistir a varias de las reuniones de discusión. Hoy en día puedo decir con un dejo de orgullo que he sido parte del regulador desde su propia gestación.

Hoy, veinte (20) años después, puedo decir que aún me queda mucho que aprender. Siento la satisfacción de haber sido parte de los distintos equipos de trabajo que en el seno del regulador que se han conformado para tratar temas importantes para el sector. Estas han sido las oportunidades que me han permitido adquirir los conocimientos para poseer hoy en día el perfil técnico/legal que mantengo.

Dentro de la estructura operativa del INDOTEL he ocupado distintas posiciones, obtenidas a base de mucho trabajo, compromiso y dedicación. Actualmente me desempeño como Gerente de Litigios del órgano regulador, liderando el cuerpo

de abogados que, en coordinación con la Dirección Jurídica, tenemos la responsabilidad de ejercer la defensa de las decisiones que emanan del Consejo Directivo ante la jurisdicción de lo contencioso administrativo y los distintos tribunales que integran el sistema de justicia en nuestro país. También junto a mi equipo de trabajo, desarrollamos trabajos propios a la operatividad del órgano, por ser nuestra dirección un eje transversal dentro del ente.

En adición a mis labores ordinarias y las responsabilidades que le son propias a la posición que desempeño, soy a su vez miembro de la Comisión de Ética Pública del INDOTEL, de la cual he formado parte desde su creación. Fui re-electa, siendo la candidata más votada.

En resumen, puedo decir que me llena de orgullo formar parte del INDOTEL y de ser testigo fehaciente de las distintas etapas que ha vivido el regulador en sus pocos más de 20 años de operación, constituyendo esta la razón de mayor peso para defenderlo y seguir comprometida con su desarrollo y fortalecimiento institucional.

LA OFICINA DE EQUIDAD DE GÉNERO EN EL INDOTEL

En agosto de 2019 el Consejo Directivo del INDOTEL aprueba la creación de la Oficina de Equidad de Género, instancia encargada de incorporar el enfoque de igualdad, equidad y de inclusión en la gestión y cultura institucional del INDOTEL.

Esta Oficina se sustenta en los siguientes lineamientos globales, regionales y nacionales:

- La Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 la cual establece el enfoque de género como una política transversal para toda la administración pública dominicana.
- La Política Nacional de Igualdad y Equidad de Género, PLANEG III 2020-2030.
- Decreto No. 974-01 que ordena la creación en cada Secretaría de una Oficina de Equidad de Género y Desarrollo.
- Resolución No. 012-19 "Política de Igualdad de Género, Diversidad e Inclusión en el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL).
- Objetivo No. 5 de la Agenda 2030: "Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas".

La Oficina de Equidad de Género tiene los siguientes objetivos específicos:

- Establecer un plan operativo sobre los trabajos a realizar para lograr el objetivo general y específicos de la Oficina de Equidad de Género.
- Colaborar con la Dirección de Gestión Humana y Administrativa para asegurar la incorporación de un enfoque de género en la política y procesos de gestión de los recursos humanos.
- Colaborar con la Dirección de Gestión Humana, Fortalecimiento Institucional, Administrativa y Financiera para la implementación de medidas y acciones de sensibilización e información sobre la conciliación y corresponsabilidad entre la vida familiar, personal y de trabajo que contribuyan al desarrollo de una política laboral y de gestión del talento humano, bajo los lineamientos de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y de la Unión Internacional de las Telecomunicaciones (UIT).
- Contribuir con el mejoramiento del clima organizacional, en temas de equidad de género dentro de la Institución.
- Contribuir a que los proyectos del Plan Bianual del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT) sean diseñados e implementados con un enfoque de género y en particular, los relacionados con mujeres en las TIC que se están ejecutando con las universidades dominicanas.
- Realizar investigaciones y detectar oportunidades para seguir impulsando el empoderamiento de la fuerza laboral femenina en todos los niveles jerárquicos de la Institución.
- Ser un referente y colaborador activo a nivel sectorial para impulsar la equidad de género en las telecomunicaciones/TIC.
- Establecer un modelo de métricas que permita evaluar el avance e impacto de la Oficina de Equidad de Género.

El trabajo y los proyectos de la Oficina de Equidad de Género se han organizado en tres grandes ejes, los cuáles se detallan a continuación.

- Promoción y educación de los derechos de la mujer y del enfoque de género en el ámbito de trabajo de la institución, implementando los lineamientos de la Política de Igualdad de Género, Diversidad e Inclusión del INDOTEL.
- Prevención, sensibilización y atención a la violencia de género.
- Incorporación del enfoque de género en los programas del Plan Bianual del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT) y en especial en los Programas educativos con diferentes instituciones.

Directoras y Gerentes del Indotel



De pie, de izquierda a derecha: Linette Ureña, Ana Valerio, Paola Zeller, Viviana Ricardo, Amparo Arango, Roseiby Cruz, Cosette Morales, Teresa Concepción, Wendy Matos, Paola Roa, Carmen Yunes, Betty Céspedes, Taina Medina.
Sentadas: Carla Soriano, Ana Cristina Guerrero, Julissa Cruz, Celinés Méndez

Estadísticas



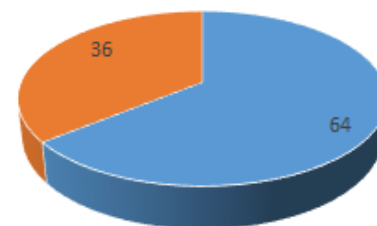
Marzo

"En el Indotel somos Generación Igualdad"

Tenemos una Política de Igualdad de Género, Diversidad e Inclusión en la gestión y cultura institucional. Estamos cercanos a la paridad de género en el empleo total y en las funciones directivas el 64% son mujeres.



INDOTEL. Distribución porcentual de los cargos directivos (Directores y Gerentes) por sexo



■ Mujeres ■ Hombres



CENTRO INDOTEL PIEZA MUSEOGRÁFICA

El Centro Indotel, como parte de su programa expositivo museográfico de 2020, exhibe desde febrero La Pieza del Mes, donde figura algún equipo o un conjunto de equipos antiguos, para destacar sus cualidades técnicas y su valor museológico en el marco de la evolución de las telecomunicaciones.

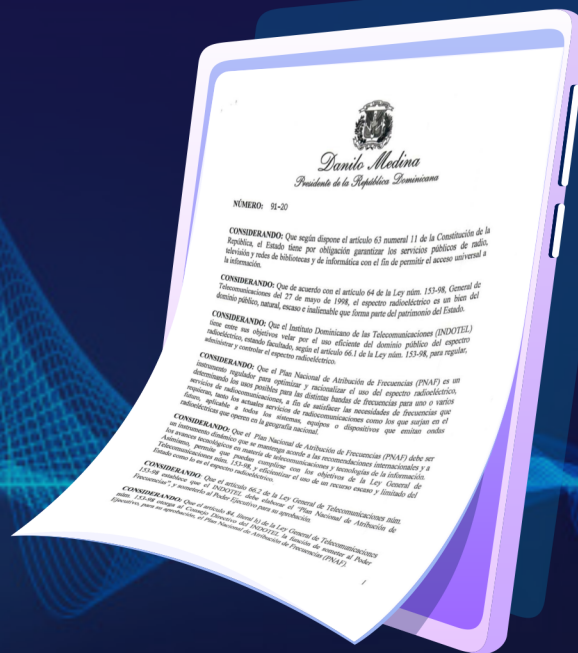
Para este mes se presenta en la Sala del Universo el "Teléfono Rojo del Ministerio de Defensa de la República Dominicana", un aparato telefónico que por el alto rango de comunicación ejercida por los jefes de la armada militar con los Presidentes de turno entre (1982-2005), ocupa un lugar relevante en la colección del museo como patrimonio histórico militar.

Junto a la pieza del mes, se exhiben imágenes de los usuarios del Teléfono Rojo, además de dos videos con hechos del siglo pasado que le dieron fama mundial al nombre de teléfono rojo como línea de comunicación de carácter urgente entre mandatarios.

Aprobación Plan Nacional de Atribución de Frecuencias (PNAF)

Resolución No. 011-2020

Más detalles en: <https://transparencia.indotel.gov.do>



Mediante el Decreto No. 91-20, el presidente de la República, Danilo Medina, aprobó el renovado Plan Nacional de Atribución de Frecuencias (PNAF).

El PNAF es el principal instrumento regulatorio del INDOTEL para la planeación y gestión eficiente del espectro radioeléctrico, por lo que su actualización y aprobación por decreto permitirá una mejora sustancial en la calidad de los servicios de telefonía e internet que se brindan en el presente.

Dicho decreto que aprueba la modificación del PNAF marca un hito en la historia de nuestra institución, ya que la actualización del mismo es el resultado del arduo empeño del INDOTEL que por años han trabajado mancomunadamente con la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT).

La aprobación del PNAF actualizado fue instituida conforme a las recomendaciones del INDOTEL contenidas en la resolución No. 011-20 de nuestro Consejo Directivo, ¡pero esta conquista no hubiese sido posible sin la colaboración de todos ustedes!

Hoy podemos sentirnos orgullosos de ser parte de una gran familia que trabaja y no descansa hasta lograr el bienestar de las dominicanas y los dominicanos en materia de Telecomunicaciones.

¡Celebremos juntos este logro histórico alcanzado!

Dirección de Relaciones
Públicas y Comunicaciones



A LA CONQUISTA DE TALENTOS PARA LAS TIC



TALENTOS TIC

"Talentos TIC" es un proyecto audiovisual para promocionar las carreras de tecnologías de la información y comunicación entre las y los jóvenes dominicanos y así abrir el abanico de oportunidades para su desarrollo y crecimiento personal y profesional.

En esta ocasión, que estamos conmemorando el 8 de marzo, son las mujeres las que narran sus experiencias y motivan a otras a incursionar en estos campos, para promover cambios y fortalecer la industria de las telecomunicaciones y las TIC, con una visión desde las mujeres.

El productor de las cápsulas, Manuel Rodríguez, explica que la intención con esta Serie, es que sus protagonistas puedan convertirse en líderes positivas que influyeran a otras chicas a seguir su camino en el campo de las tecnologías, mediante los relatos que recogen sus vivencias.

Con estas historias de éxitos, empezadas a relatar desde 2018, se promociona el liderazgo de mujeres y hombres que han triunfado en sus respectivas carreras y que sirven de ejemplo y de estímulo para que los jóvenes de nuestra sociedad logren proyección y movilidad social a través de oficios cada vez más demandados.

Así, este grupo de jóvenes mujeres que ha cambiado su vida con las TIC, cuenta cada una, en un minuto, sus victorias laborales y el progreso que han logrado en sus vidas. Son narraciones con algo en común, la pasión y la sencillez con que nos entregan sus testimonios.

Dirigen su mensaje a alumnas de secundaria, en una etapa en la que está latente la búsqueda de opciones para desarrollar su vida profesional. De esta manera, su invitación a estudiar estas disciplinas, es una orientación

sobre las oportunidades de crecimiento y desarrollo que permiten las carreras vinculadas a las tecnologías.

El año pasado dieron testimonio Liliana Rodríguez, Alba Iris Tejeda Linares, Saira Isaac Hernández, Luz Yajaira Rosario, María José Gutiérrez Pérez, Yasselys Delgado, Leslie Ramírez Gordian, Jeanny Josefina Vargas y Lucía Amador Peña.

Sumadas a Vilmary Morillo, Luz Rosario Pichardo, María Mireles, Iveanny Gross, Karina Rodríguez, Faleny Morel, Raquel y Daviana Núñez, Charlin Agramonte, Ambar y Nathaly Rodríguez.

Este año la promoción empezó con Niskeidi Michel, Maylenny Ogando, Chastiry Polanco Mueses y Ana Patricia Rosario.

Unas ingenieras en sistemas y computación, otras en TIC, software, electrónica y comunicaciones, y unas más, estudiantes, agradecen la oportunidad que le brindan sus conocimientos para cooperar desde sus especialidades y alcanzar independencia económica y desarrollo profesional.

En su testimonio, abogan por educar a las empresas y a la población en materia de vigilancia cibernética y proteger la identidad digital e insisten en la necesidad de que sea mayor la cantidad de mujeres que asuman estas profesiones y muestren las actitudes y las aptitudes con las que pueden contribuir.

Dejan claro, que, aunque esas especialidades muchos las circunscriben solo a la programación, tienen un radio de acción que abarca redes, diseño, base de datos, entre otras.

La mayoría de las chicas son egresadas de politécnicos en los que empezaron a forjar su interés por estudios tecnológicos más avanzados, pero esto no es un requisito fundamental para apasionarse con las ramas en las que están diversificada las TIC. Cualquiera que conozca sus interiores, puede descubrir que ahí está su destino, su futuro certero.

¿De las fuentes de trabajo, qué?

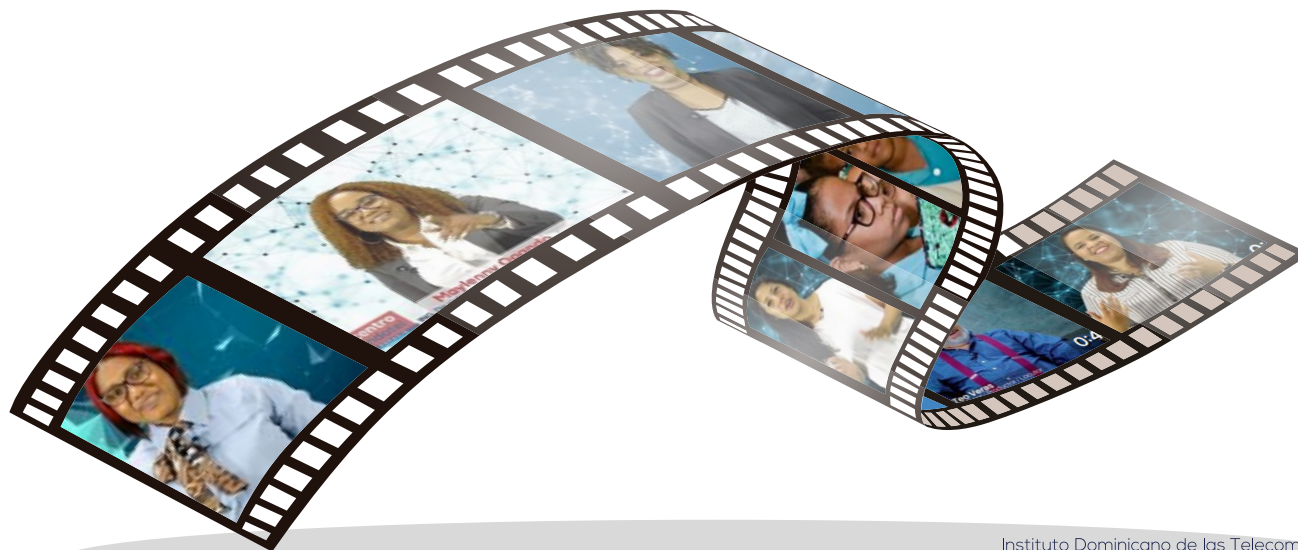
Explican que hay campo como docentes en grados del segundo nivel, bachillerato, en centros tecnológicos y en universidades, en multinacionales de telecomunicaciones y de forma independiente y hasta con el establecimiento formal de sus propias empresas, sin atarse a un horario específico y ofrecer servicios a cualquier parte del mundo, desde la comodidad de su oficina o incluso de la casa.

Las tecnólogas, empezaron a trabajar apenas egresaron de los politécnicos en los que adquirieron las primeras nociones de sistemas.

Todas hablan de sus realidades. La mayoría ha logrado empleos y emprendimientos bien remunerados y exitosos. Es así como "Talentos TIC" al destacar la vida de estas muchachas jóvenes influye en la vida de otras, que pueden ver su mañana, desde una nueva perspectiva, desde un ángulo en el que sientan el llamado a contribuir con un mejor entorno, en el que la tecnología impacta cada vez más sus vidas y la de los demás.

Para más información buscar en el enlace:

<https://www.facebook.com/pg/CentroIndotel/videos/>





TITULARES



Indotel realiza audiencia pública sobre norma mecanismo de control móviles sustraídos.



Indotel acuerda apoyo de RD\$50 millones para mejorar Ciberseguridad.



Ofrenda floral en el Día de la Independencia Nacional en el Altar de la Patria.



RD es sede de la Conferencia Internacional "Ciberseguridad, Tecnologías Emergentes y Redes 5G".



Indotel y COE unidos en prevención y mitigación de desastres.



Mesa Técnica de Radiodifusión. Indotel y Adora buscan fortalecer capacidades del sector telecomunicaciones.



El Día Nacional de la Juventud el Presidente del Indotel ofreció la conferencia “Juventud y el buen uso de las TIC”, en la Alcaldía de Sabana de la Mar.



Segunda jornada de Mesa Técnica de Ciberseguridad.



Indotel recibió la visita de Janet Camilo, Ministra de la Mujer, para conocer el programa Igualando RD, para promover la igualdad de género en las políticas y la cultura institucional.



Presidente del Indotel da inicio a Diplomado de Ciberseguridad en UNAPEC.



Indotel presenta campaña para facilitar las reclamaciones de usuarios de telecomunicaciones.



Indotel aporta Internet gratuito a torneo pre-olímpico del NORCECA clasificatorio de Voleibol Femenino para Tokio.



Proceso de fiscalización a prestadoras en Puerto Plata.



Indotel presenta muestra “La Ciencia y la Tecnología también es de Mujeres”



Charla Tú Cuentas con el Indotel informa sobre Carta de los Derechos y Deberes de los Usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones y del Protocolo de Reclamación en el Instituto Tecnológico del Cibao Oriental (UTECO).



Charla Tú Cuentas con el Indotel en el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP).



Charla Tú Cuentas con el Indotel en la Universidad de la Tercera Edad (UTE) .



Celebración del Día del Amor y la Amistad.

MUJER, CIENCIA Y TECNOLOGÍA

Para celebrar el Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia este 11 de febrero de 2020, el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL) inauguró la Exposición Didáctica "La Ciencia y la Tecnología también es de Mujeres" en el Centro Indotel: Espacio República Digital en la Calle Isabel La Católica, Santo Domingo.

La exposición presenta la biografía de 10 mujeres dominicanas vinculadas al quehacer científico con la finalidad de contribuir, de forma especial, a que nuestras niñas y adolescentes participen y se integren en los campos CTIM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas) conocidas también como STEM, por sus siglas en inglés.

Considerada una de las 10 mujeres que lideran la ciencia en Latinoamérica y la "madre de la conservación marina en el Caribe". Pionera del estudio de la biología marina en República Dominicana; fundadora de la Escuela de Biología de la UASD, y de la Fundación Dominicana de Estudios Marinos (Fundemar).

Idelissa
Bonnelly



Mayte
Vásquez

Es la primera astrónoma dominicana. Trabajó para el Centro Espacial de Alemania; también ha laborado para la NASA, en Estados Unidos. Es miembro del proyecto Galileo Móvil que acerca a los jóvenes con la astronomía. Reside en Munich donde trabaja como investigadora en la Organización Europea de Satélites Meteorológicos.

Gerente del departamento de Investigaciones Biomédicas de Profamilia. Ganó el premio Allan Rosenfield de la Sociedad de Planificación Familiar de Estados Unidos, otorgado anualmente a individuos que han realizado contribuciones invaluable a la planificación familiar internacional, contribuyendo a la salud de las mujeres en todo el mundo.

Vivian
Brache



Yolanda
León

Doctora en Biología Marina y Maestría en Ciencias. Imparte docencia sobre temas de biología y ciencias ambientales a nivel de licenciatura y maestría. Profesora e investigadora del Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC) y Encargada del Laboratorio de Geomántica. Está involucrada en investigaciones que van desde especies amenazadas, monitoreo de bosques, cambio de uso de la tierra/vegetación y desarrollo de comunidades rurales.



Es astrónoma y Astrofísica, tiene Doctorado en Astronomía Extragaláctica del Instituto de Radio Astronomía Milimétrica (IRAM), de España. Vive en la ciudad estadounidense de California. Con experiencia en labor científica, en lugares como el Centro de Astronomía de la Universidad de Oporto, Portugal. Hace lo que siempre quiso hacer: ganarse la vida con la exploración de las estrellas. Pocas personas en el mundo pueden decir lo mismo.

Breezy
Ocaña



Stephany
Pérez

Graduada de biología con maestrías y estudios doctorales en Reproducción y Desarrollo, Toxicología y Patofisiología Molecular. Obtuvo el premio para proyectos de investigación Globalink Research Award, siendo la primera vez que se otorga este premio en el departamento de Ciencias Moleculares y Biomedicina de la Universidad de Queens a donde labora. En la actualidad tiene a su cargo una investigación que se enfoca en la insuficiencia cervical.



Es sicogeriatra, investigadora y profesora de Geriátría, su área de investigación son las demencias y otras enfermedades crónicas. Actualmente trabaja en la instalación del primer banco de cerebros del Caribe proyecto que contribuirá positivamente al futuro de la neurociencia en la República Dominicana y permitirá avanzar en la búsqueda de una cura para el Alzheimer.

Daisy
Acosta



Ana P.
Rosario

Trabaja como Investigadora de Experiencias de Usuarios, en Google en San Francisco y como tal diseña protocolos de investigación para crear experiencias que los usuarios finales quieran y puedan utilizar. Ha trabajado en otras grandes compañías tecnológicas como Verizon, INTEL, Fitbit y Remind en el área de mejoramiento de procesos y en el diseño de software y hardware.



Doctora en psicología, catedrática e investigadora apasionada del estudio del comportamiento humano. Trabaja en varios proyectos para el fomento de la lectura en niños en el tema de género, reducción de violencia y de atención a la diversidad. Ha realizado estudios sobre las enfermedades mentales en mujeres.

Aída M.
Ripley



Ruth H.
Bastardo L.

Investigadora científica en el área de entomología e invertebrados acuáticos, directora del Instituto de Investigaciones Botánicas y Zoológicas (IIBZ) de esa academia, de la que también es profesora de Zoología y Entomología. En el año 2019 recibió el Premio "Eugenio de Jesús Marcano" otorgado por el MESCYT en el Área de Ciencias Biológicas y Ambientales y Biología Molecular.



Cápsula Informativa



La pasada Conferencia Mundial de Radiocomunicaciones (CMR-19) de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) realizada en Sharm El-Sheikh, Egipto del 28 de octubre al 22 de noviembre de 2019 aprobó tomar medidas para promover la igualdad de género, la equidad y la paridad en el trabajo del Sector de Radiocomunicaciones de la UIT.

La Declaración resaltó los siguientes aspectos:

1. Muy pocas mujeres participan en los procesos internacionales relacionados con el avance de los sistemas y servicios de radiocomunicaciones, no obstante la radiocomunicación ha desempeñado un papel vital en la globalización y el desarrollo efectivo de las TIC.
2. La necesidad de garantizar que las mujeres participen de manera activa y significativa en todas las actividades del Sector de Radiocomunicaciones de la UIT (UIT-R) para avanzar efectivamente en su trabajo.
3. Tomar medidas activas con urgencia para aumentar el número de niñas que reciben educación primaria y secundaria en matemáticas y ciencias avanzadas en preparación para títulos universitarios en campos STEM, particularmente en ingeniería eléctrica y ciencias de la computación.
4. Aumentar el número de becas y becas otorgadas a mujeres que buscan títulos académicos en todos los niveles en los campos STEM y, para 2023, aumentar sustancialmente el número de pasantías, oportunidades de capacitación y trabajos de verano disponibles para mujeres para prepararlas para carreras profesionales. y posiciones de liderazgo en el sector de telecomunicaciones / TIC.

1,080

2012 DANILO MEDINA
2020 **MEJOR**

PUNTOS WI-FI

con un promedio mensual de

812,841

usuarios conectados



**¡REPÚBLICA DOMINICANA
CONECTADA!**



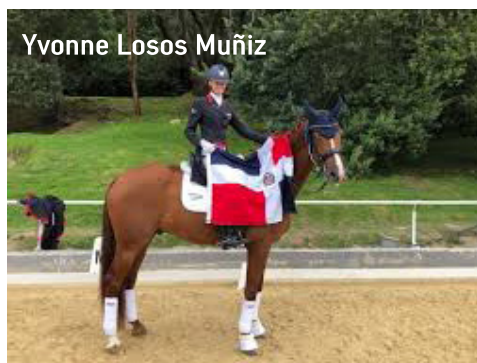
@INDOTELRD

indotel.gob.do



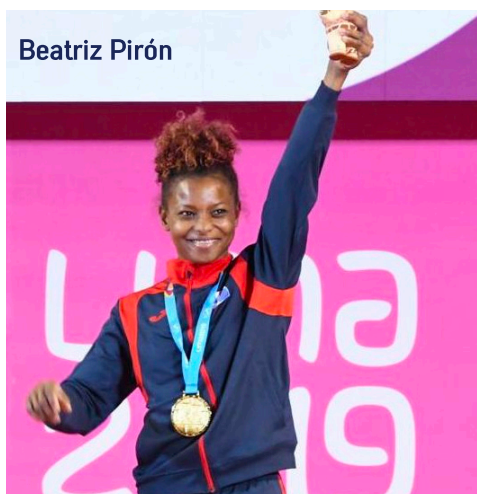
MUJERES DOMINICANAS QUE SON ÍCONOS DEL DEPORTE

Cada vez es mayor el número de mujeres que practican deportes en la República Dominicana. En el voleibol y softbol los conjuntos quisqueyanos ocupan lugares importantes en el ranking de sus federaciones internacionales y en el fútbol, las actuaciones de las criollas han llamado la atención en el movimiento olímpico nacional.



Yvonne Losos Muñiz

Ecuestre con Yvonne Losos de Muñiz, levantamiento de pesas, Crismery Santana, Beatriz Pirón, Santa Dolorita Cotes, Verónica Saladín y Georgina Silvestre, nos recuerdan lo exitosas que



Beatriz Pirón

fueron Yuderqui Contreras y Wanda Rijo; el atletismo con Mariely Sánchez y Fiordaliza Cofil llaman la atención, al igual que lo hizo Juana Arrendel con su medalla de oro en los Juegos Panamericanos Santo Domingo 2003.



Estefanía Soriano

En judo nos representa con orgullo Estefanía Soriano; Yamilet Peña sigue siendo una opción en gimnasia; en el karate tiene a María Dimitrova, Pamela Rodríguez y una jovencita de 19 años que responde al nombre de Tanya Rodríguez que se popularizó con una de las 10 medallas de oro ganada en los pasados Juegos Centroamericanos Lima-2019. También figuran en el grupo de grandes karatecas dominicanas Heidi Rodríguez, Ana Villanueva, Ana Montilla, Karina Díaz y Kathy Acevedo.

Las Reinas del Caribe



El equipo de voleibol femenino superior, las Reinas del Caribe, es el conjunto dominicano de mejor representación en

el ranking su federación internacional al formar parte de las 10 mejores en su rama, por encima de Alemania, Puerto Rico y Argentina entre otros y su libero Brenda Castillo, está considerada la mejor del mundo en esa posición.

El equipo nacional de voleibol superior, vive su mejor momento, para orgullo y honra de la mujer dominicana.



Brenda Castillo



Brayelin Martínez

Cándida Arias

En inicio de 2020 lograron una doble victoria: Venció a su archirrival Puerto Rico, en el partido final del clasificatorio Norceca celebrado en el Palacio de los Deportes y con ese triunfo lograron boleto para los Juegos Olímpicos Tokio-2020.



**Bethania
De La Cruz**

No solo Brenda Castillo es la imagen del conjunto, "nuestras Reinas del Caribe", "son un equipo", se complementan, cada una desempeña bien su papel en la cancha.

Bethania de la Cruz, Brayelin Martínez, Gaila González, Yonkaira Peña, Erasma Moreno, Wnifer Fernández, Annerys

Vargas, Niverka Marte, Yina Mambrú, Cándida Arias, Jineyry Martínez, Marianni Fersola, Camil Domínguez, y su capitana Priscila Rivera, son "mujeres", que han hecho sonar el Himno Nacional Dominicano en todos los continentes, con resonantes triunfos que la hacen auténticas embajadoras de la República Dominicana.

El softbol dominicano es 23



**Rosauri
Pérez**

Mientras las Reinas del Caribe están ancladas en el lugar 10 de su ranking mundial, el softbol figura en el 23, en una federación donde hay más de 200 países afiliados.

El seleccionado nacional de mayores cuenta con Rosaurys Pérez, Jessica Rivera, Jayla Alexa Pérez, Geovanny Núñez, Angelina Pascual, Eduarda Rocha; Kayla Alexandre y Clari Esther Saldaña; Anabel Ulloa, Danicely Hernández, Daniela Bautista, Lupe Matos; Alexa Sánchez, Claudia Santana, Luisa María Germán y Samanta Figaro Berroa.

CORTOS

Los Toros del Este cumplieron una extraordinaria temporada de béisbol al ganar todas las series en las que participaron hasta coronarse en la pelota invernal dominicana y la Serie del Caribe.

La muerte de Kobe Bryant en un accidente aéreo, estremeció el mundo deportivo a nivel mundial.

Tigres de Detroit y Mellizos de Minnesota, en un partido de entrenamientos, en el Estadio Quisqueya-Juan Marichal.

Carlos Sainz y Lucas Cruz (Mini) fueron los ganadores y ya son tricampeones del Rally Dakar, que cada año se celebra en el mes de enero y esta versión tuvo como escenario Arabia Saudí.

El Súper Bowl celebrado en Miami, lo ganó el equipo los Kansas City Chiefs que pusieron fin a una sequía de 50 años.

Virus Covid-19, ha afectado todas las actividades deportivas, principalmente en Europa y amenaza la celebración de los Juegos Olímpicos Tokio-2020, programados del 24 de julio al 4 de agosto..

La liga de softbol del Indotel crece y cada semana se suman los empleados que participan en los tradicionales equipos de la institución.

CALENDARIO

- El maratón de Barcelona será el 15 de marzo.
- La Fórmula Uno, que ya ensaya, tiene su primera prueba el 15 de marzo en Australia.
- El Abierto de tenis de Catar será en Doha, el 24 de marzo.
- El maratón de Tokio se hará el 1 de abril, con la amenaza de suspensión por el Coronavirus.
- La Liga de Diamante de atletismo, arranca el 17 de abril.
- El maratón de Boston será el 20 de abril, el de Madrid y Londres el 26.



IDT Digital
Boletín Informativo Interno
Del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones



@IndoteIRD