



Primer Año de Gestión

Primer año del *Cambio*

EN EL INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES

PROGRAMAS SOCIALES

A través del Plan Nacional de Banda Ancha implementaremos un programa de subsidio a la demanda a través de una canasta digital social para llegar a más de 2,000 mujeres, jefas de hogar, mayormente madres solteras, localizadas en 14 municipios del país que pertenecen a las provincias más carenciadas y de menor conectividad.

Dicho proyecto se hará a través de la tarjeta SUPÉRATE, trabajando en conjunto con las entidades ADESS y SUPÉRATE, con quien INDOTEL hizo una alianza estratégica.

CONTENIDO



4	Tema Central		
8	Logros de la gestión	23	Datos Curiosos
10	Resoluciones	24	Indotel Verde
14	Firma de Contratos	26	Fiscalizaciones
16	Acciones del Indotel	27	Acuerdos y dotaciones de equipos
20	Ciberseguridad	28	Capacitación a colaboradores
22	Participación del Indotel	33	Reflexión

Bienvenidos a nuestra décima octava edición IDT Digital

Ha sido un año de muchos retos y actividades que han fortalecido nuestro compromiso con los usuarios, por eso en esta edición número 18 del Boletín Institucional, resaltamos todos los logros alcanzados en el primer año de gestión del presidente, Nelson Arroyo.

En esta nueva edición también encontraras todo lo relacionado a las acciones que implementa el Indotel para el inicio del Plan Nacional de Banda Ancha, la Televisión Digital, reorganización del espectro y liberar la banda de los 700MHz.

Además, del proceso de despliegue de infraestructura de última generación por parte de los adjudicatarios para iniciar la transmisión de redes móviles 5G y la implementación del Plan BIANUAL de Proyectos 2021-2022.

Otro aspecto importante es el inicio de una campaña informativa y educativa previa al apagón análogo y el encendido de la transmisión de televisión digital abierta.

Como ente regulador nos comprometemos a continuar logrando avances significativos para facilitar la transformación digital y el desarrollo de las telecomunicaciones.

¡Indotel somos todos!

Dirección de Relaciones Públicas y Comunicaciones



Nuestra Portada
Transformación Digital

Coordinación General:

Ramón Pérez Reyes

Colaboradores:

Coordinación/Edición:

Sugey Riches

Emiliano Reyes

Fotografías:

Jorge Cruz

Paula Cabral

María Bueno

Ileana Savino

Lorenzo Martínez

Jorge Frías

Diseño y diagramación:

Paola Grullón



Legalidad y transparencia

EN SU PRIMER AÑO DE GESTIÓN: ARROYO AFIRMA INDOTEL CREA BASES PARA TRANSFORMAR LA INDUSTRIA DE TELECOMUNICACIONES DE RD

El Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) sentó, en este primer año de gestión de su presidente, Nelson Arroyo, las bases del cambio. La actual gestión no solo sacó provecho en este periodo en el saneamiento de la institución a lo interno, sino que también ha creado las condiciones idóneas para el inicio del Plan Nacional de Banda Ancha, la televisión digital, reorganización del espectro y liberación de banda de los 700MHz.

En este impulso el Indotel contempla, además:

- Finalizar el proceso de licitación de las bandas de los 700Mhz y los 3.5Ghz.
- Iniciar proceso de despliegue de infraestructura de última generación por parte de los adjudicatarios para iniciar la transmisión de redes móviles 5G.
- La implementación del Plan Bianual de Proyectos 2021-2022.

- Iniciar una campaña informativa y educativa previa al apagón análogo y el encendido de la transmisión de televisión digital abierta.

- Lograr la actualización de la Ley General de Telecomunicaciones núm. 153-98, la cual tiene unos 23 años de antigüedad, y no contempla los avances e innovaciones tecnológicas; de hecho, no menciona ni siquiera la palabra internet.

"Desde el Indotel estamos cambiando, y nuestras acciones están definiendo nuestro legado en el sector de las telecomunicaciones", expresó Arroyo.

Y agregó: "Les aseguro que los dominicanos y dominicanas tendrán acceso a un internet de calidad, que les permitirá utilizar las herramientas de telecomunicaciones de última generación, dándole también la oportunidad a los comerciantes y emprendedores de competir en un mercado más amplio".

¿Qué se ha hecho en esta gestión?

Arroyo resaltó que además de desarrollar el Plan Nacional de Banda Ancha, dentro del cual se encuentran diversos proyectos que buscan mejorar el sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) el Indotel ha reorganizado el espectro.

Igualmente, ha liberado la banda de los 700MHz para la implementación de la televisión digital, con la que los usuarios recibirán mejor calidad de imagen y sonido, y una reducción de costos de operación para quienes transmiten.

"En este sentido, desde el mes de enero hemos estado inmersos en el despeje de tan preciada banda que servirá de plataforma para los servicios de redes móviles de quinta generación o 5G como se le conoce", subrayó.

En febrero Indotel inició el proceso de licitación de las bandas de los 700 Mega Hertz y los 3.5 Giga Hertz, que concluirá a final del año en curso con la resolución de adjudicación. Con esto, los adjudicatarios "dotarán de infraestructura de última generación, incluyendo las zonas que no han sido servidas, logrando así una cobertura completa en todo el país".

"Nos hemos comprometido con llevar la legalidad al sector, haciendo cumplir las normativas en toda la industria", apuntó el funcionario. Desde la Dirección de Fiscalización y a través del Departamento de Inspección se han realizado más de 40 operativos de clausura de estaciones de radio que operaban de manera ilegal; y 5 clausuras de revendedores ilegales de internet.

Seguridad jurídica

Indotel finalizó la firma de contrato de concesión de servicios públicos de telecomunicaciones con las prestadoras de servicio. "A través de estos nuevos contratos se dotará de seguridad jurídica a las concesionarias y sus inversiones, al mismo tiempo las compromete a un plan mínimo de inversión que permita reducir la brecha digital", expresó.

Arroyo dijo que también "estamos trabajando el proceso de fijación de cargos de interconexión, con el cual se mejorarán los niveles de competitividad de los mercados minoristas, con lo cual se beneficiarán de manera directa los usuarios, pues recibirán mejores servicios a precios más asequibles".

Sostuvo que a través del Fondo para el Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT) Indotel desarrolla "el Plan Bidual de Proyectos 2021-2022 con el que nos hemos enfocado en "Conectar a los no conectados" y a través del cual se invertirán unos 150 millones de pesos".

Canasta digital social

Explicó que con este proyecto se dotará de conectividad a 17 comunidades en extrema pobreza del territorio nacional. Citó entre las comunidades que serán beneficiadas a Catanamatias y Gajo de Bohio en San Juan de la Maguana; Pesquero, Bartolo y Cierrecita en Elías Piñas; El Buhey en San José de Ocoa, entre otras zonas apartadas del territorio nacional que tendrán acceso a conexión de la banda ancha.

En esas zonas se implementará un programa de subsidio a la demanda a través de una canasta digital social con un programa piloto a 2,000 mujeres jefas de hogar, mayormente madres solteras, localizadas en 14 municipios del país que pertenecen a las provincias más pobres y con menor nivel de conectividad.

La canasta incluye un servicio de datos subsidiado por 2 años y un teléfono móvil inteligente. "Dicho proyecto –enfatisa Arroyo– se hará a través de la tarjeta SUPERATE, trabajando en conjunto con las entidades ADESS y SUPERATE, con quien INDOTEL ha hecho una alianza estratégica".

"Esta gestión se ha caracterizado en el diálogo, y estamos creando diversas mesas de trabajo con actores del sector de las telecomunicaciones, en busca de soluciones a problemáticas y al desarrollo de las TIC", refirió Arroyo.

Significó que en el periodo comprendido entre agosto de 2020 y junio de 2021 "el Indotel ha logrado mediar para que las prestadoras de los servicios de las telecomunicaciones les acrediten a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones un monto acumulado de seis millones quinientos trece mil Seiscientos tres pesos con 94 centavos".

Gastos abultados e ineficiencia

Arroyo dijo que a su llegada al Indotel encontramos "gastos abultados y sistemas que interferían con la eficiencia y la productividad de la institución". Se encontró "una nómina abultada de unos 854 empleados, la cual la disminuimos hasta los 600 colaboradores; esto nos representó **un ahorro de unos 156 millones de pesos al año**".

Para eso el regulador se ha trazado, entre sus metas prioritarias, "lograr una reducción de gastos, eficientizar los controles y procesos, y ser transparentes en la fase de compras", lo que –a juicio del presidente del Indotel– ha permitido lograr en este año "un ahorro de más de 10 millones de pesos en gastos de combustibles, energía eléctrica, seguros de riesgos y vehículos, entre otros".

Indotel fue recibido "sin equipos para realizar mediciones de calidad de los servicios que reciben los usuarios", razón por la cual "procedimos a la compra de dichos equipos".

Recaudaciones aumentan a RD\$84.9 millones

"De ahora en adelante el Indotel realizará sus propias mediciones, sin incurrir en gastos de contratación, y estaremos vigilantes para que los usuarios reciban el servicio que contrataron".



Se ha eficientizado e incrementado las recaudaciones a través del proceso de cobranzas por concepto del Derecho a Uso del Espectro Radioeléctrico, donde las recaudaciones han superado los 84.9 millones de pesos, para un crecimiento relativo de un 51 por ciento, con relación a las cobranzas del periodo agosto 2019 – abril 2020.

Igualmente, y mediante un acuerdo de pagos, "hemos recuperado unos 22.5 millones de pesos, adeudados desde el 2009 hasta el 2020".

Arroyo atribuye como otro logro de su gestión, haber mejorado la administración y gestión interna de la institución. "Desde agosto 2020 a julio 2021 hemos obtenido una puntuación máxima de un 100 por ciento en las evaluaciones del cumplimiento a la Ley del Libre Acceso a la Información, número 200-04". Se logró además una calificación extraordinaria de un 96.46% en el indicador de Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (SISCOMPRAS) durante el periodo agosto 2020- julio 2021.

Emiliano Reyes

LOGROS DE LA GESTIÓN

Primer año del Cambio

EN EL INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES

PROGRAMAS SOCIALES

A través del Plan Nacional de Banda Ancha implementaremos un programa de subsidio a la demanda a través de una canasta digital social para llegar a más de 2,000 mujeres, jefas de hogar, mayormente madres solteras, localizadas en 14 municipios del país que pertenecen a las provincias más carenciadas y de menor conectividad.

Dicho proyecto se hará a través de la tarjeta SUPÉRATE, trabajando en conjunto con las entidades ADESS y SUPÉRATE, con quien INDOTEL hizo una alianza estratégica.



Estamos Cumpliendo
www.estamoscumpliendo.com

¿Qué pasó en el 2020 con los Servicios Móviles del país?





Las inversiones totales en telecomunicaciones alcanzaron un total de **RD\$12,789 millones**.

La inversión en los servicios móviles agregó **RD\$425 millones** adicionales al año anterior.



100

A partir de la gestión de nuestro presidente del Indotel, Nelson Arroyo, hemos obtenido el 100% en las evaluaciones del Portal de Transparencia realizadas por la DIGEIG.



LOGRAMOS



96.52

- 01 Evaluación de publicación de procesos
- 02 Planificación de compras
- 03 Gestión de Procesos
- 04 Administración de contratos
- 05 Compras a Mipymes
- 06 Personas físicas y mujeres
- 07 Contratos actualizados y concluidos y planes de entrega cargados

SISCOMPRAS
Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas




En el 2020, los ingresos de telecomunicaciones superaron al año anterior con **RD\$171.6 millones**, ascendiendo a un total de **86,496 millones**



CONSULTAS PÚBLICAS, NORMAS Y REGLAMENTOS

TRIMESTRE JULIO - SEPTIEMBRE 2021



	NORMAS Y REGLAMENTOS	ACTO QUE APRUEBA	FECHA QUE APRUEBA
1	QUE DECIDE EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR INICIADO CONTRA TRILOGY DOMINICANA S. A., (VIVA), POR LA COMISIÓN DE FALTAS	Res.064-2021	08 de julio del 2021
2	QUE DECLARA LA EXTINCIÓN DE LOS DERECHOS Y EFECTOS JURÍDICOS DERIVADOS DE LAS AUTORIZACIONES EXPEDIDAS POR EL INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES (INDOTEL), A FAVOR DEL SEÑOR ALBERTO EMILIO GARCÍA PERDOMO PARA EL USO DE LAS FRECUENCIAS 141.400 MHz y 143.600 MHz.	Res.065-2021	08 de julio del 2021
3	QUE DECLARA ADECUADAS A LAS DISPOSICIONES DE LA LEY GENERAL DE TELECOMUNICACIONES NÚM. 153-98, LAS AUTORIZACIONES OTORGADAS POR LA ANTIGUA DIRECCIÓN GENERAL DE TELECOMUNICACIONES (DGT), A FAVOR DE LA	Res.066-2021	08 de juliodel 2021
4	QUE CONOCE EL RECURSO DE RECONSIDERACIÓN INTERPUESTO POR LA PRESTADORA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES WHITE TELECOM, S. R. L., CONTRA LA RESOLUCIÓN DEL CONSEJO DIRECTIVO NÚM.	Res.067-2021	08 de juliol del 2021
5	QUE HOMOLOGA EL ACUERDO PARA LA EFICIENTIZACIÓN DEL USO DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO EN LA BANDA 700 MHz Y LA VIABILIZACIÓN DE LA ENTRADA DE LA TELEVISIÓN TERRESTRE DIGITAL, SUSCRITO POR LA DIRECCIÓN EJECUTIVA Y MANGO	Res.068-2021	08 de julio del 2021
6	QUE ORDENA EL INICIO DEL PROCESO DE CONSULTA PÚBLICA PARA LA REVISIÓN DE OFICIO EL APÉNDICE 1, ARTICULO 4.2, LITERAL B, DEL REGLAMENTO GENERAL DE USO DEL	Res.069-2021	15 de julio del 2021
7	QUE DECIDE SOBRE LA SOLICITUD DE TRANSFERENCIA DE CONCESIÓN PARA OPERAR SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN COMERCIAL A TRAVÉS DE LA FRECUENCIA 99.3 MHZ EN LA CIUDAD DE SANTO DOMINGO PRESENTADA ANTE EL INDOTEL POR	Res.070-2021	15 de juliol del 2021

	NORMAS Y REGLAMENTOS	ACTO QUE APRUEBA	FECHA QUE APRUEBA
8	QUE APRUEBA "EL PLAN MAESTRO DE USO DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO PARA LA REPÚBLICA DOMINICANA PARA LOS PRÓXIMOS CINCO (5) AÑOS".	Res.071-2021	22 de julio del 2021
9	QUE DECIDE SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE CONCESIÓN PRESENTADA POR LA SOCIEDAD WORLD CABLE RED, S.R.L., PARA EN ADICIÓN AL SERVICIO PÚBLICO DE DIFUSIÓN POR CABLE, PRESTAR EL SERVICIO DE ACCESO A	Res.072-2021	22 de julio del 2021
10	QUE DECIDE LA SOLICITUD DE NULIDAD INTERPUESTA POR SERVICIOS AMPLIADOS DE TELÉFONOS, S. A., (SATEL), CONTRA LA RESOLUCIÓN NÚM. 052-2017 DICTADA POR EL CONSEJO DIRECTIVO MEDIANTE LA CUAL SE OTORGA	Res.073-2021	22 de julio del 2021
11	QUE DECIDE EL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR ADMINISTRATIVO SEGUIDO CONTRA EL SEÑOR ODALIS NICUEMUS PÁEZ, POR LA COMISIÓN DE LAS CONDUCTAS TIPIFICADAS COMO FALTAS ADMINISTRATIVAS MUY GRAVES Y GRAVES	Res.074-2021	22 de julio del 2021
12	QUE DECIDE EL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR ADMINISTRATIVO SEGUIDO CONTRA EL SEÑOR LUIS MANUEL ABREU, POR LA COMISIÓN DE LAS CONDUCTAS TIPIFICADAS COMO FALTAS ADMINISTRATIVAS MUY GRAVES Y GRAVES CONFORME LAS DISPOSICIONES CONTENIDAS EN EL LITERAL D) DEL ARTÍCULO 105 Y EN EL LITERAL B) DEL ARTÍCULO 106	Res.075-2021	22 de julio del 2021
13	QUE DECIDE SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE CONCESIÓN PRESENTADA POR LA SOCIEDAD BW TELECOM, S.R.L., PARA EN ADICIÓN A SERVICIOS PORTADORES DE TELECOMUNICACIONES, PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES	Res.076-2021	29 de julio del 2021
14	QUE CONOCE LOS RECURSOS DE RECONSIDERACIÓN INTERPUESTOS POR ALTICE DOMINICANA, S. A., (ALTICE) Y TRILOGY DOMINICANA, S. A., (VIVA) CONTRA LA RESOLUCIÓN DEL CONSEJO DIRECTIVO NÚM. 053-2021 DE FECHA	Res.077-2021	02 de agosto del 2021
15	QUE DISPONE LA MIGRACIÓN DE LA FRECUENCIA DE ENLACE 950.600 MHZ, ASIGNADA A FAVOR DE LA SOCIEDAD EMPRESAS LA GUARACHITA, S.R.L., A LA FRECUENCIA 360.000 MHZ, PARA SER UTILIZADA COMO RADIO ENLACE EN LA ESTACIÓN RADIO GUARACHITA AM, (690 KHZ).	Res.078-2021	05 de agosto del 2021
16	QUE DECIDE LA SOLICITUD DE LICENCIA PRESENTADA POR LA SOCIEDAD BAXTER HEALTHCARE, S. A., QUE AMPARA EL DERECHO DE USO DE LAS FRECUENCIAS 14454 MHZ Y 11628 MHZ, PARA LA OPERACIÓN DE UN SISTEMA DE	Res.079-2021	05 de agosto del 2021
17	QUE DECLARA ADECUADA A LAS DISPOSICIONES DE LA LEY GENERAL DE TELECOMUNICACIONES NUM. 153-98, LA AUTORIZACIÓN EXPEDIDA POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE TELECOMUNICACIONES (DGT), QUE AMPARA EL	Res.080-2021	05 de agosto del 2021
18	QUE HOMOLOGA EL ACUERDO PARA LA EFICIENTIZACIÓN DEL USO DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO EN LA BANDA 700 MHZ Y LA VIABILIZACIÓN DE LA ENTRADA DE LA TELEVISIÓN TERRESTRE DIGITAL, SUSCRITO POR LA DIRECCIÓN	Res.081-2021	05 de agosto del 2021
19	QUE ORDENA EL INICIO DE CONSULTA PÚBLICA PARA DICTAR EL REGLAMENTO DE CIBERSEGURIDAD PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET.	Res.082-2021	05 de agosto del 2021

FIRMA DE CONTRATOS DE CONCESIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CON LAS PRINCIPALES PRESTADORAS DEL PAIS

FIRMA ALTICE



FIRMA CLARO



FIRMA VIVA



EN EL INDOTEL SEGUIMOS CAMBIANDO



02/07/2021. Reunión con miembros representantes de la UIT en #MWC2021.



16/07/2021. Jornada de vacunación San Pedro de Macorís.



04/04/2021. Visita Colegio Dominicano de Economista.



15/07/2021. Lanzamiento de la Virtualización y del Museo de las Telecomunicaciones.



28/07/2021. Jornada de vacunación colaboradores de Indotel.



05/08/2021. Toma de posesión de la Coopetiva Copetel.



11/08/2021. Apertura a Licitación Internacional.



26/08/2021. Audiencia Publica.



10/09/2021. Visita de Mario Lama, director de Senasa.



24/08/2021. Lanzamiento primer estudio Kinds Online Republica Dominicana.



31/08/2021. Conferencia Moral Social y Ética.



15/09/2021. Conferencia "Proyectos de conectividad para la transformación digital de la Republica Dominicana".



17/09/2021. Puesta en Circulación de obras literarias "Cuentos completos".



20/09/2021. Audiencia Publica.



29/09/2021. Presentación de soluciones digitales.



100

A partir de la gestión de nuestro presidente del Indotel, Nelson Arroyo, hemos obtenido el 100% en las evaluaciones del Portal de Transparencia realizadas por la DIGEIG.

FRAUDE CIBERNÉTICO EN TRANSACCIONES DEL COMERCIO ELECTRÓNICO

Las operaciones comerciales mediante medios electrónicos son de gran afluencia, gracias a su accesibilidad para comerciar artículos y servicios obviando las limitaciones geográficas.

El Comercio Electrónico ha dado respuesta al importante auge del sector económico mundial, matizado por los efectos de la pandemia del COVID-19.

Según fuentes de Cybersource los tipos de fraude que se presentan con mayor frecuencia en el Comercio Electrónico son:

- **Botnets:** Son robots cibernéticos que se instalan en nuestros ordenadores, mediante el uso de spam o de malware. El estafador de este tipo de fraude online suele estar en un país con compras limitadas en comercios electrónicos, por lo que utiliza

IP de otros países mediante VPN para no levantar sospecha, y que su rastro sea bastante complicado de seguir.

- **Control de la cuenta:** Es cuando el estafador obtiene datos de un usuario o un cliente, tomando el control de su cuenta, y cambiándole algunos datos de la misma para poder realizar el fraude online.

- **Clean fraud:** Esta modalidad consiste en un sistema sofisticado en el que se usan los datos de una cuenta para tratar de suplantar con precisión al titular de la tarjeta. Todos los datos de la cuenta son correctos, la tarjeta cumple todos los protocolos de seguridad, los datos de la IP son correctos. Suele usarse para la compra de artículos de lujo.

- **Fraude de Afiliación:** Este consiste en lanzar una campaña de varios productos prometiendo un buen descuento, imitando a los programas de afiliación más conocidos, pero en este caso el programa de afiliación es falso.

- **Fraude amigo:** Proceso en el que se recibe una orden de compra, se procesa y entrega la mercancía, pero pese a que todo parecía normal, poco tiempo después el usuario recibe una orden de devolución. ¿Y cómo ocurre esto? Pues que el cliente ha declarado la compra como fraudulenta en su banco, aunque en realidad fue él mismo quien hizo la compra.

- **Phishing y pharming:** Se trata de dos formas de suplantación de identidad, en la que mediante el pharming se trata de capturar información bancaria de los usuarios invitándoles a acceder a la página mediante un enlace que le proporciona el timador haciendo uso del correo electrónico o mensaje de texto, normalmente 'spam', sin que sea necesario que efectúe una operación bancaria.

Por el contrario, mediante la técnica de phishing, el delincuente cibernético consigue engañar al usuario, invitándole por ejemplo a realizar una operación bancaria en una página que aparentemente tiene la misma interfaz que la de su banco. El usuario intentará acceder directamente desde su navegador con la normalidad de siempre, excepto en que la página a la que acceda será una copia alterada de la original.

- **Re-shipping:** Se da cuando un defraudador compra en sitio de comercio electrónico con una tarjeta robada y utiliza una mula (personas que recibirán la mercancía a cambio de una comisión) para evitar ser descubiertos. Al final, la mula debe enviar el paquete al defraudador.

- **Robo de identidad:** Es cualquier clase de fraude que origine la pérdida de datos personales: contraseñas, nombres de usuario, información bancaria o números de tarjetas de crédito.

- **Triangulación:** Sucede cuando se compra un producto en una tienda pirata que ha adquirido ilegalmente numeración de tarjetas robadas. La tienda utiliza una tarjeta robada para comprar el mismo producto en una tienda legal y le hace llegar el producto al cliente. A todo esto, el usuario no sabe que ha sido víctima de una estafa.

Así como estos fraudes, existirán otros, para lo cual recomendamos tomar las siguientes acciones preventivas y correctivas:

- Revisar la cuenta bancaria con frecuencia para observar si hay movimientos extraños y/o activar los avisos de movimientos. Aunque si han comprometido la cuenta, pueden desactivarlos.
- **Incluir varios factores de autenticación de usuario. Cuantos más se tengan, más difícil es conseguir toda la información para hacerse con la cuenta. Aunque en el caso del troyano de acceso remoto (RAT) pueden no ser suficientes.**
- Estar alerta para detectar cualquier intento de robo de información bancaria, sea que venga por el canal que venga: redes sociales o aplicaciones de mensajería, correos electrónicos, SMS, llamada telefónica, archivos extraños, etc.
- Evitar hacer clic en enlaces de naturaleza sospechosa o de fuentes desconocidas, sobre todo con ofertas que no parecen ser creíbles. Antes, trate de validar la fuente.
- Solo usar canales oficiales de comunicación de las entidades financieras y no ofrecer información sin antes estar seguro de estar comunicándose con los agentes destinados a estos fines.
- Si navegas por la web, procurar no ofrecer datos en sitios que no estén marcados con el candado del protocolo SSL o que la dirección inicie con https.
- Establece mejores contraseñas, más complejas y actualizarlas con al menos cada 45 días.
- Ignorar alertas emergentes falsas en sus equipos de virus si estas no vienen de aplicaciones que se hayan configurado para ello.

Por Lorenzo Martínez Lebrón
Encargado de Comercio Electrónico

PARTICIPACIÓN DEL INDOTEL



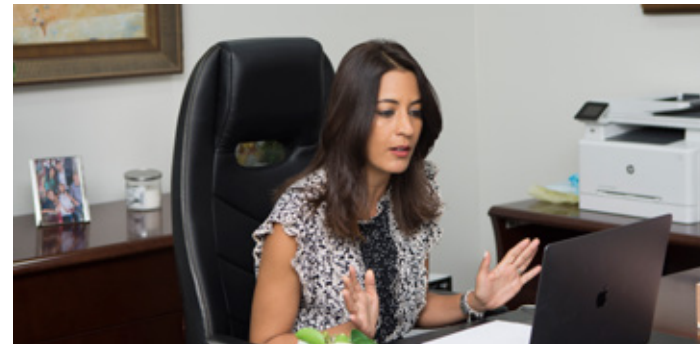
4/07/2021. Anual LATAM and Caribbean Telecom and Media Fórum 2021.t



06/07/2021. Webinar carta Compromiso Ciudadano.



15/07/2021. Entrevista al presidente Nelson Arroyo en el programa Mckinney.



06/07/2021. Mesa redonda Ministerial y Regulatoria del BDI.



15/07/2021. Entrevista al presidente Nelson Arroyo en el programa Síntesis.



26/08/2021. Lanzamiento de Agenda Digital.



09/09/2021. Foro Nacional Protección a Consumidore.



EL CURIOSO ORIGEN DE LA CÁMARA WEB

La primera webcam de la historia nació en "The Trojan Room"; un antiguo laboratorio de computación de la Universidad de Cambridge. Lo hizo en 1991 y, sorprendentemente, no fue con la intención que estás pensando. Los que pasaban su día a día en el laboratorio tenían la costumbre de beber café bastante a menudo. Para ello, tenían la necesidad de levantarse y acercarse hasta la cafetera; pero, muchas veces hacían el viaje para nada, puesto que la cafetera estaba vacía.

Quentin Stafford-Fraser y Paul Jardetzky estaban tan hartos de la situación que decidieron crear un dispositivo que les ahorrase levantarse para nada. Sí, estos dos hombres crearon la webcam para poder revisar si había café sin moverse de sus cómodas sillas. Stafford-Fraser fue el que dio la vida a XCoffee; el programa que permitía visualizar la imagen captada por la cámara directamente desde el ordenador. La cámara capturaba imágenes de 129 x 129 píxeles en blanco y negro y contaba con

una tasa de refresco de un fotograma por segundo. Cifras que pueden parecernos actualmente insignificantes, pero que eran más que suficientes para distinguir si había café en la cafetera.

Curiosamente, la webcam existe desde antes de la creación de Internet, que nacería un par de años después, en 1993. Como es obvio, una vez creado Internet el servicio de webcam comenzó a utilizarse también a través de la red. Esta cámara se apagó en agosto de 2001. Por otro lado, la cafetera se subastó en eBay alcanzando un precio de más de 5.000 dólares, aproximadamente 4.500 euros al cambio.

Resulta muy curioso que un invento como la webcam fuera creado prácticamente de rebote y para un uso totalmente diferente al que uno creería en un principio, el ser humano y su ingenio no dejarán de sorprendernos.



INDOTEL VERDE
INCENTIVANDO A LA REFORESTACIÓN

INDOTEL VERDE
JORNADA LIMPIEZA DE COSTAS



FISCALIZACIONES



2/07/2021. Fiscalización Distrito Nacional.



18/08/2021. Fiscalización Distrito Nacional.



20/08/2021. Fiscalización Boca Chica.



20/07/2021 Fiscalización Distrito Nacional.



25/8/2021. Fiscalización Santo Domingo Norte.

ACUERDOS Y DOTACIONES DE EQUIPOS



20/07/2021. Entrega de computadora.



23/07/2021. Entrega de computadoras a colegio de Abogado de San Pedro.



23/08/2021. Entrega de teléfonos satélites a Armada de la Republica Dominicana.



21/07/2021. Entrega de computadoras a Bomberos.



03/08/2021. Firma Carta Compromiso para la Fundación La Merced.



22/09/2021. Entrega de computadoras Bienes Nacionales.



TALLER
DE TRATO DIGNO
A LAS PERSONAS
CON DISCAPACIDAD

MIÉRCOLES 7 DE JULIO
DE 10:00 AM A 12:00 M



7/07/2021. Taller de trato digno a las personas con discapacidad.



20/07/2021. Taller de inducción.



22/07/2021. Webinar CITIC/CTEL.



JUEVES 8 de Julio 2021 HORA
10:00 - 11:00 am (Rep. Dom.)

Te invitamos a conocer de qué manera 5G está impulsando ya a la industria 4.0 alrededor del mundo y analizaremos cuál es el panorama de la transformación digital de las industrias en Latinoamérica. También, analizará cómo estos sectores clave pueden beneficiarse de la digitalización para impulsar el crecimiento y el desarrollo de la región.

8/07/2021. Capacitación 5G y el camino a la Industria 4.0.



21/07/2021. Género y Seguridad Digital.



22/07/2021. Taller sobre Gestión de Riesgo.



23/07/2021. Taller sobre Redes Sociales.



2/08/2021. Becas para cursos online.



19/08/2021. La nube, como Habilitador de Trasmformación Digital.



29/07/2021. Introducción a Wifi-Fi 6E y Wifi-Fi 7.



6/08/2021. Emprendedores en suman valor.



18/08/2021. Charla Informativa Plan de Salud.



12/08/2021. Capacitación a choferes por el INTRANT.



18/08/2021. Diplomado Compra y Contrataciones.

ACEPTACIÓN UNIVERSAL

30 DE AGOSTO

Hora: 11:00 a.m. (Hora de República Dominicana)

Plataforma virtual Zoom

Duración: 1 Hora




Ph.D. Daniel Fink
Director de relaciones con partes interesada, ICANN

Ing. Raitme Citterio
Consultor independiente en Tecnología

ceabad

30/08/2021. Aceptación Universal.

COMISION DE ÉTICA PÚBLICA

id indotel

CONFERENCIA

"LA MORAL SOCIAL Y LA ÉTICA O EL ARTE DEL BUEN VIVIR"

Ponente:

Dr. Luis Scheker Ortiz
Presidente Academia de Ciencias de la República Dominicana

31/08/2021. La Moral Social y La Ética o el Arte del Buen Vivir.

CONVOCATORIA

PARA PARTICIPAR EN EL CURSO/BECA CONSTRUYENDO REDES COMUNITARIAS INALÁMBRICAS DE CITEL/OEA



13 de septiembre al 22 de octubre de 2021

300 becas totales (250 becas para participantes de habla española y 50 becas para participantes de habla inglesa) que se registren "por orden de llegada".

CLICK AQUÍ PARA REGISTRARSE

Beneficios:

- Cubre el 100% Costo de Matricula
- Anuncio de seleccionados (as):

13/09/2021. Construyendo Redes Comunitarias Inalámbricas.

Hemocentro Nacional
República Dominicana

CHARLA

La importancia de la Donación de Sangre voluntaria

CHARLISTA:
Stephanie F. Gomez Batista
Promotora.

CUPO PARA:
50 PERSONAS

Fecha limite para registro
lunes 13 de septiembre

Duración: 20 minutos.

13/09/2021. Charla sobre la Importancia de la Donación de Sangre Voluntaria.

Taller virtual Multisectorial sobre el papel de las telecomunicaciones/TIC en la gestión de Desastres y la reducción del Riesgo para las Américas,



Del 14 al 16 de Septiembre de 2021 **Haz tu registro aquí**

Asistirán al taller responsables de la formulación de políticas de los Ministerios de TIC y Gestión de Desastres, jefes de las autoridades reguladoras de las telecomunicaciones, entidades del sector privado, organismos de las Naciones Unidas, organizaciones no gubernamentales y otros participantes de organizaciones humanitarias, organizaciones regionales de gestión de desastres, instituciones académicas y medios de comunicación.

Duración:
3 horas x día

Idioma:
Español / Inglés

De manera VIRTUAL

16/09/2021. Taller virtual sobre papel de las telecomunicaciones.

WEBINAR CCATLAT/CITEL

SOBRE INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Fecha: Jueves, 23 de septiembre
Hora: 12:00 m (hora R.D.)

Dirigido a:
Funcionarios del sector público y privado, académicos y sociedad civil de las Américas interesados en conocer los avances sobre la inteligencia artificial, la realidad, el estado del arte y sus aplicaciones.

Duración:
1 hora

Donde:
A distancia a través de Webex

Panelista invitado:
Estanislao Martín Irigoyen, Socio Gerente, INTELIGENTIA SRL

Idioma:
Español

Número máximo por curso:
Sin Costo
100 participantes (por orden de llegada)

Registro ABIERTO

23/09/2021. Inteligencia Artificial.



22/09/2021. Capacitación a protocolo.

Curso de actualización

DESAFÍOS DE LA REGULACIÓN AUDIOVISUAL EN EL MUNDO DIGITAL

Del 13 de septiembre al 31 de octubre de 2021

Dirigido a integrantes de organismos reguladores del sector audiovisual, de competencia económica y asesores legislativos de América Latina y el Caribe.

Inscripción abierta hasta el 3 de septiembre de 2021
Duración: 7 semanas

Modalidad: virtual

Autoadministrada, de forma que cada cursante podrá acceder a los contenidos de texto y video según su disponibilidad horaria

Haz tu registro aquí



31/09/2021. Desafíos de la Regulación Audiovisual en el Mundo Digital.



UN HOMBRE CON UNA IDEA NUEVA ES UN LOCO HASTA QUE LA IDEA TRIUNFA

En tiempos modernos, el éxito depende de hacer las cosas 97% diferente a como la realizan los demás, es por esta razón que muchos pensarán que estás loco, sin saber que la locura es el arte de no ser comprendido.



IDT Digital
Boletín Informativo Interno
Del Instituto Costarricense de las Telecomunicaciones



 IndotelRD