



Navidad Indotel

Más que una obligación, **reciclar es una necesidad**



CONTENIDO



4 Tema Central	
6 Firmas y audiencias	
12 Resoluciones	
22 Actividades	
24 Fiscalizaciones	
26 Navidad Indotel	
	28 Actividades internas
	30 Rostros
	32 Capacitaciones
	36 Datos

¡Por un 2022 más conectados!

La familia Indotel se siente satisfecha de obtener un balance positivo en el cumplimiento de sus metas y proyectos en diversos renglones de las telecomunicaciones, reafirmando su rol como órgano regulador.

Junto a la celebración de la llegada de un nuevo año damos la bienvenida a nuestro boletín informativo digital. En esta nueva publicación presentamos el cierre de todas las actividades realizadas por el Indotel durante el último trimestre del año 2020.

En relación a esto, exponemos como tema central "Navidad Sostenible con Indotel Verde", una actividad interna que se realizó con el objetivo de concientizar a los colaboradores acerca de la importancia del reciclaje y cómo aprovechar materiales desechables para elaborar artículos funcionales. Esta iniciativa estuvo dirigida por el presidente del órgano regulador, Nelson Arroyo y un equipo de colaboradores de la institución.

Asimismo, contamos con el apoyo del Ministerio de Medio Ambiente encabezado por el ministro Orlando Jorge Mera, donde se firmó un convenio de medidas conjuntas que permitirán el manejo en la recuperación, almacenamiento, transporte y reciclaje de los desechos y residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE).

Por otro lado, este fue un año fructífero para las telecomunicaciones en la República Dominicana con el inicio de manera oficial del servicio 5G, siendo este el tercer país de América Latina y el primero del Caribe en contar con dicha tecnología. Este gran logro fue promovido por el presidente Luis Abinader, quien con firme decisión anunció la licitación pública de la banda del espectro radioeléctrico para uso de la red 5G.

Cabe destacar que el equipo del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones realizó un trabajo excelente durante todo este año 2021, produciendo resultados que nos han encaminado a lograr nuestras metas planteadas.

Desde el Indotel esperamos "que tus segundos se llenen de magia, tus minutos de risa, tus horas de amor y en tu corazón crezcan la alegría, la paz y la esperanza".

Dirección de Relaciones Públicas y Comunicaciones



Nuestra Portada
Transformación Digital

Coordinación General:

Ramón Pérez Reyes

Colaboradores:

**María Bueno
Ileana Savino**

Coordinación/Edición:

Sugey Riches

Fotografías:
Jorge Cruz

Revisión:
Carlos Pérez Tejada

Diseño y diagramación:

Paola Grullón



NAVIDAD SOSTENIBLE



Feliz Navidad y Prospero año nuevo

Es un momento maravilloso para reunirse la familia y crear nuevos y hermosos recuerdos que duren toda la vida. Un momento precioso para conectarse nuevamente con nuestro creador y agradecerle por todas las bendiciones recibidas.

Nelson Arroyo





FIRMA ACUERDO INDOTEL Y MEDIO AMBIENTE



Firma de acuerdo entre Indotel y programa Supérate. 18/10/2021.



Firma de acuerdo en cooperación con el Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia. 21/11/2021.



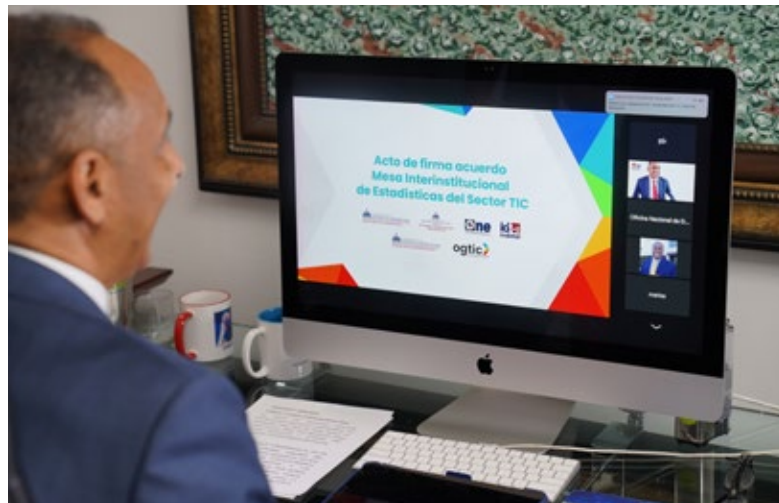
Firma de acuerdo de cooperación entre Indotel y Armada de la Republica Dominicana. 8/11/2021.



Firma de acuerdo de cooperación entre Inaipi y el Indotel. 15/11/2021.



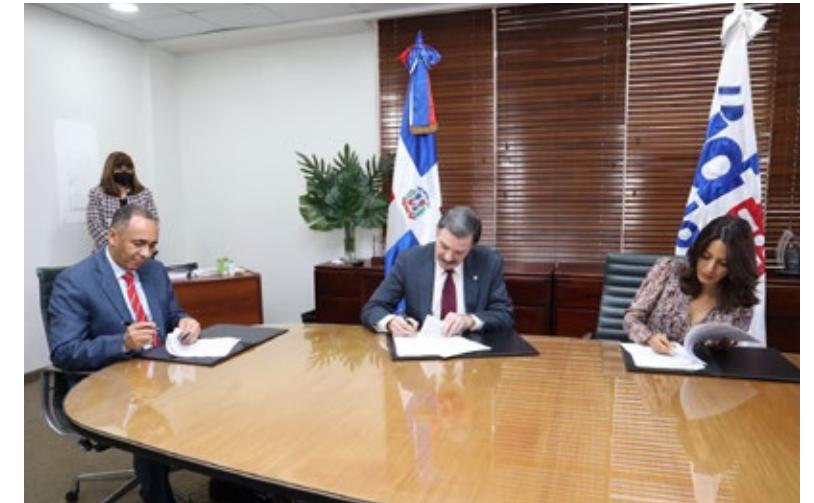
Acuerdo de cooperación para la conformación de una mesa institucional de estadísticas del sector TIC, en el mercado de la agenda digital 2030. 16/11/2021.



Aporte económico a la ONE. 25/11/2021.



Firma de acuerdo entre Indotel y Claro. 25/11/2021.



Firma convenio de cooperación entre Indotel y el Defensor del Pueblo. 8/12/2021.



Firma contrato concesión con Altice. 9/12/2021.



Firma de acuerdo entre Indotel y Poder Judicial para afianzar uso de firmas digitales y electrónico en el sistema de justicia del país. 22/12/2021.



Audiencia pública. 1/11/2021.



Audiencia pública. 4/11/2021.



3er país
en América Latina
en implementar el
5G

Hemos creado las condiciones necesarias para el despliegue de la infraestructura que permite el funcionamiento de la tecnología de redes móviles de 5ta generación.



CONSULTAS PÚBLICAS, NORMAS Y REGLAMENTOS

TRIMESTRE OCTUBRE - DICIEMBRE 2021



NORMAS Y REGLAMENTOS

1

"QUE OTORGA A LA SOCIEDAD TAXI VIP POP, S.R.L. LAS LICENCIAS CORRESPONDIENTES QUE AMPARAN EL DERECHO DE USO DE LAS FRECUENCIAS 154.1125 MHz y 159.1125 MHz PARA LA OPERACIÓN DE ...

2

QUE DECIDE LA SOLICITUD DE RENOVACIÓN DE LA CONCESIÓN OTORGADA A LA SOCIEDAD COLUMBUS NETWORKS DOMINICANA, S.A., PARA PRESTAR SERVICIOS PÚBLICOS PORTADORES Y SERVICIOS FINALES DE TELECOMUNICACIONES, CONSISTENTES EN SERVICIOS DE TELEFONÍA PARA

3

QUE DECLARA LA EXTINCIÓN DE LOS DERECHOS Y EFECTOS JURÍDICOS DERIVADOS DE LAS AUTORIZACIONES EXPEDIDAS POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE TELECOMUNICACIONES

4

QUE DECLARA LA EXTINCIÓN DE LOS DERECHOS Y EFECTOS JURÍDICOS DERIVADOS DE LAS AUTORIZACIONES EXPEDIDAS POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE TELECOMUNICACIONES (DGT), A FAVOR DE ATTWOOD DOMINICANA, S.A., PARA EL

5

QUE IDENTIFICA LOS MERCADOS RELEVANTES DEL SECTOR DE LAS TELECOMUNICACIONES Y ESTABLECE LOS MERCADOS RELEVANTES SUJETOS DE REGULACIÓN EX ANTE DEL SECTOR DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPÚBLICA

6

QUE DECIDE SOBRE LA SOLICITUD DE CONCESIÓN Y LICENCIA PARA PRESTAR LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET EN TERRITORIO NACIONAL, PRESENTADA POR LA SOCIEDAD NEW WORLD TELECOMMUNICATIONS, NWT, S.R.L.

7

QUE ORDENA UNA SEGUNDA CONSULTA PÚBLICA PARA DICTAR EL REGLAMENTO DEL SERVICIO DE TELEVISIÓN TERRESTRE DIGITAL.

ACTO QUE APRUEBA

FECHA QUE APRUEBA

Res. 093-2021

04 de octubre del 2021

Res. 094-2021

04 de octubre del 2021

Res. 096-2021

04 de octubre del 2021

Res. 097-2021

04 de octubre del 2021

Res. 098-2021

07 de octubre del 2021

Res.099-2021

07 de octubre del 2021

Res.100-2021

07 de octubre del 2021

	NORMAS Y REGLAMENTOS	ACTO QUE APRUEBA	FECHA QUE APRUEBA
8	QUE ORDENA EL INICIO DEL SEGUNDO PROCESO DE CONSULTA PÚBLICA PARA DICTAR EL PLAN DE TRANSICIÓN A LA TELEVISIÓN TERRESTRE DIGITAL	Res.101-2021	07 de octubre del 2021
9	QUE DECIDE EL RECURSO DE RECONSIDERACIÓN INTERPUESTO POR LA CONCESIONARIATRILOGY DOMINICANA, S. A., (VIVA), CONTRA LA RESOLUCIÓN DEL CONSEJO DIRECTIVO NÚM. 064-2021, DE FECHA 8 DE JULIO DE 2021, LA CUAL	Res.102-2021	07 de octubre del 2021
10	QUE OTORGA A LA SOCIEDAD LOMO PRODUCCIONES, S.R.L. LAS LICENCIAS CORRESPONDIENTES QUE AMPARAN EL DERECHO DE USO DE LAS FRECUENCIAS 453.4125MHz, 458.4125 MHz, 453.4625 MHz, 458.4625 MHz,	Res.103-2021	07 de octubre del 2021
11	QUE DA INICIO AL PROCEDIMIENTO PARA LA FIJACIÓN DE LOS CARGOS DE INTERCONEXIÓN CONFORME LO ESTABLECIDO EN EL REGLAMENTO DE TARIFAS Y COSTOS DE SERVICIOS Y EN CUMPLIMIENTO A LO DISPUESTO EN LA RESOLUCIÓN	Res.104-2021	04 de octubre del 2021
12	QUE AUTORIZA AL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA DOMINICANA, A LA DETENTACIÓN DE LOS DERECHOS SOBRE LOS TÍTULOS HABILITANTES OTORGADOS A LAS SOCIEDADES CANAL 27 UHF, C. POR A., ONDAS Y MEDIOS, S.A. Y FRECUENCIAS Y MEDIOS, S.A., PARA	Res.105-2021	14 de octubre del 2021
13	QUE DECLARA ADECUADA A LAS DISPOSICIONES DE LA LEY GENERAL DE TELECOMUNICACIONES NÚM. 153-98, LA AUTORIZACIÓN OTORGADA POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE TELECOMUNICACIONES (DGT), A FAVOR DE LA SOCIEDAD RADIO TELEVISIÓN	Res.106-2021	14 de octubre del 2021
14	QUE DECLARA LA EXTINCIÓN DE LOS DERECHOS Y EFECTOS JURÍDICOS DERIVADOS DE LAS AUTORIZACIONES EXPEDIDAS POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE TELECOMUNICACIONES (DGT), A FAVOR DE CE COMUNICA	Res.107-2021	14 de octubre del 2021
15	QUE CONOCE LA SOLICITUD DE RENOVACION DE AUTORIZACIÓN PARA OPERAR COMO ENTIDAD DE CERTIFICACIÓN PRESENTADA POR LA CÁMARA DE COMERCIO Y PRODUCCIÓN DE SANTO DOMINGO DE CONFORMIDAD A LO ESTABLECIDO EN	Res.108-2021	21 de octubre del 2021
16	QUE DECIDE EL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR ADMINISTRATIVO SEGUIDO CONTRA EL SEÑOR LEONARDO CABRERA DIAZ, POR LA COMISIÓN DE LAS CONDUCTAS TIPIFICADAS COMO FALTAS ADMINISTRATIVAS MUY GRAVES Y	Res.109-2021	21 de octubre del 2021
17	QUE DECIDE EL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR ADMINISTRATIVO SEGUIDO CONTRA EL SEÑOR ALBERTO PEREZ, POR LA COMISIÓN DE LAS CONDUCTAS TIPIFICADAS COMO FALTAS ADMINISTRATIVAS MUY GRAVES Y GRAVES	Res.110-2021	21 de octubre del 2021
18	QUE DECIDE EL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR ADMINISTRATIVO SEGUIDO CONTRA EL SEÑOR CARLOS ANTONIO CORPORAN REYNOSO, POR LA COMISIÓN DE LAS CONDUCTAS TIPIFICADAS COMO FALTAS ADMINISTRATIVAS MUY GRAVES	Res.111-2021	21 de octubre del 2021
19	QUE DECLARA LA EXTINCIÓN DE LOS DERECHOS, EFECTOS JURÍDICOS Y OBLIGACIONES DERIVADAS DE LAS AUTORIZACIONES EXPEDIDAS A FAVOR DE LA SOCIEDAD SERVICIOS GLOBALES DE TELECOMUNICACIONES, S. R. L., PARA EL USO DE DIVERSAS FRECUENCIAS	Res.112-2021	21 de octubre del 2021

NORMAS Y REGLAMENTOS	ACTO QUE APRUEBA	FECHA QUE APRUEBA
20	Res.113-21	21 de octubre del 2021
21	Res. 114-2021	28 de octubre del 2021
22	Res.115-2021	28 de octubre del 2021
23	Res.116-2021	28 de octubre del 2021
24	Res.117-2021	28 de octubre del 2021
25	Res.118-2021	04 de noviembre del 2021
26	Res.119-2021	04 de noviembre del 2021
27	Res.120-2021	04 de noviembre del 2021
28	Res.121-2021	11 de noviembre del 2021
29	Res.122-2021	11 de noviembre del 2021
30	Res.123-2021	11 de noviembre del 2021
31	Res.124-2021	11 de noviembre del 2021

	NORMAS Y REGLAMENTOS	ACTO QUE APRUEBA	FECHA QUE APRUEBA
32	QUE DECIDE EL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR ADMINISTRATIVO SEGUIDO CONTRA EL SEÑOR JUAN PABLO PÉREZ BELLO, POR LA COMISIÓN DE LAS CONDUCTAS TIPIFICADAS COMO FALTAS ADMINISTRATIVAS MUY GRAVES Y	Res.125-2021	11 de noviembre del 2021
33	QUE DICTA EL REGLAMENTO DE CIBERSEGURIDAD PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET.	Res. 126-2021	18 de noviembre del 2021
34	QUE DECIDE LA SOLICITUD DE RENOVACIÓN DE LA CONCESIÓN OTORGADA A LA SOCIEDAD ONEMAX, S.A., PARA PRESTAR SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA LOCAL, DE LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL, SERVICIOS DE INSTALACIÓN	Res.127-2021	18 de noviembre del 2021
35	QUE DECLARA ADECUADA A LAS DISPOSICIONES DE LA LEY GENERAL DE TELECOMUNICACIONES NÚM. 153-98, LA AUTORIZACIÓN OTORGADA POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE TELECOMUNICACIONES (DGT), A FAVOR DE LA SOCIEDAD	Res.128-2021	18 de noviembre del 2021
36	QUE DECIDE SOBRE LA SOLICITUD DE CONCESIÓN PRESENTADA POR LA SOCIEDAD HILTEC, S.R.L., PARA EL SERVICIO PÚBLICO DE DIFUSIÓN POR CABLE Y ACCESO A INTERNET EN LA PROVINCIA DE SAN JUAN.	Res.129-2021	18 de noviembre del 2021
37	QUE RECTIFICA UN ERROR MATERIAL EN LA RESOLUCIÓN NÚM. 083-2020 DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES (INDOTEL).	Res. 130-2021	25 de noviembre del 2021
38	QUE DECIDE EL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR ADMINISTRATIVO SEGUIDO CONTRA EL SEÑOR ALEX DOMINGO DEL ROSARIO GUERRERO, POR LA COMISIÓN DE LAS CONDUCTAS TIPIFICADAS COMO FALTAS ADMINISTRATIVAS	Res. 131-2021	25 de noviembre del 2021
39	QUE DECIDE EL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR ADMINISTRATIVO SEGUIDO CONTRA EL SEÑOR ANGEL A. BAEZ DE LOS SANTOS, POR LA COMISIÓN DE LAS CONDUCTAS TIPIFICADAS COMO FALTAS ADMINISTRATIVAS MUY GRAVES Y	Res.132-2021	25 de noviembre del 2021
40	QUE DECLARA ADECUADA A LAS DISPOSICIONES DE LA LEY GENERAL DE TELECOMUNICACIONES NUM. 153-98, LA AUTORIZACIÓN EXPEDIDA POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE TELECOMUNICACIONES (DGT) A FAVOR DE LA SOCIEDAD	Res.133-2021	02 de diciembre del 2021
41	QUE CORRIGE ERRORES MATERIALES CONSIGNADOS EN LA RESOLUCIÓN NÚM. 129- 21 EMITIDA POR EL CONSEJO DIRECTIVO EN FECHA DIECIOCHO (18) DEL MES DE NOVIEMBRE DEL DOS MIL VEINTIUNO (2021), QUE DECIDE SOBRE LA	Res.134-2021	09 de diciembre del 2021
42	QUE DECLARA ADECUADA A LAS DISPOSICIONES DE LA LEY GENERAL DE TELECOMUNICACIONES NÚM. 153-98, LA AUTORIZACIÓN OTORGADA POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE TELECOMUNICACIONES (DGT), A FAVOR DE LA	Res.135-2021	09 de diciembre del 2021
43	QUE DISPONE LA EXTENSIÓN DEL PLAZO DE LA SUSPENSIÓN PROVISIONAL PARA LA EXPEDICIÓN DE LAS AUTORIZACIONES REQUERIDAS PARA EL USO DE FRECUENCIAS RADIOELÉCTRICAS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE RADIODIFUSIÓN	Res.136-2021	09 de diciembre del 2021

	NORMAS Y REGLAMENTOS	ACTO QUE APRUEBA	FECHA QUE APRUEBA
44	QUE ENMIENDA LA RESOLUCION NÚM. 011-2021 QUE APRUEBA EL PRESUPUESTO DE INGRESOS, GASTOS E INVERSIÓN DEL INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES (INDOTEL) Y DEL FONDO DE	Res.137-2021	09 de diciembre del 2021
45	QUE ASIGNA EL SEGMENTO DE FRECUENCIAS DEFINITIVO Y EL NÚMERO DE CANAL VIRTUAL A MEDIOS EDUCATIVOS Y COMUNICACIONES, S.R.L., PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELEVISIÓN TERRESTRE DIGITAL	Res.138-2021	09 de diciembre del 2021
46	QUE ASIGNA EL SEGMENTO DE FRECUENCIAS DEFINITIVO Y EL NÚMERO DE CANAL VIRTUAL A PRODUCCIONES PEÑA, S. A., PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELEVISIÓN TERRESTRE DIGITAL.	Res.139-2021	09 de diciembre del 2021
47	QUE ASIGNA EL SEGMENTO DE FRECUENCIAS DEFINITIVO Y EL NÚMERO DE CANAL VIRTUAL A CORPORACIÓN DOMINICANA DE RADIO Y TELEVISIÓN, S.R.L., PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELEVISIÓN TERRESTRE DIGITAL.	Res.140-2021	09 de diciembre del 2021
48	QUE ASIGNA EL SEGMENTO DE FRECUENCIAS DEFINITIVO Y EL NÚMERO DE CANAL VIRTUAL A INTERAMERICA BROADCASTING & PRODUCTION COMPANY, S. A., PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELEVISIÓN TERRESTRE DIGITAL	Res.141-2021	09 de diciembre del 2021
49	QUE ASIGNA EL SEGMENTO DE FRECUENCIAS DEFINITIVO Y EL NÚMERO DE CANAL VIRTUAL A FAVOR DE MANGO TV, S.R.L., PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELEVISIÓN TERRESTRE DIGITAL.	Res.142-2021	09 de diciembre del 2021
50	QUE ASIGNA EL SEGMENTO DE FRECUENCIAS DEFINITIVO Y EL NÚMERO DE CANAL VIRTUAL A FAVOR DE CIBAO TV MEDIOS, S.R.L., PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELEVISIÓN TERRESTRE DIGITAL.	Res.143-2021	09 de diciembre del 2021
51	QUE ASIGNA EL SEGMENTO DE FRECUENCIAS DEFINITIVO Y EL NÚMERO DE CANAL VIRTUAL A FAVOR DE DIGITAL VISIÓN CANAL 63 UHF, S.R.L., PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELEVISIÓN TERRESTRE DIGITAL.	Res.145-2021	09 de diciembre del 2021
52	QUE ASIGNA EL SEGMENTO DE FRECUENCIAS DEFINITIVO Y EL NÚMERO DE CANAL VIRTUAL A CIRCUITO DE RADIO Y TELEVISIÓN LA NUEVA ISABELA, S.A. PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELEVISIÓN TERRESTRE DIGITAL.	Res.146-2021	09 de diciembre del 2021
53	QUE ASIGNA EL SEGMENTO DE FRECUENCIAS DEFINITIVO Y EL NÚMERO DE CANAL VIRTUAL A RADIO TELEVISIÓN CIBAO, S.R.L., PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELEVISIÓN TERRESTRE DIGITAL.	Res.147-2021	09 de diciembre del 2021
54	QUE ASIGNA EL SEGMENTO DE FRECUENCIAS DEFINITIVO Y EL NÚMERO DE CANAL VIRTUAL A FAVOR DE INVERSIONES AMANA, S. A., PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELEVISIÓN TERRESTRE DIGITAL.	Res.148-2021	09 de diciembre del 2021
55	QUE DECLARA LA EXTINCIÓN DE LOS DERECHOS Y EFECTOS JURÍDICOS DERIVADOS DE LA AUTORIZACIÓN EXPEDIDA POR EL INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES (INDOTEL), A FAVOR DE LA SOCIEDAD JETBLUE AIRWAYS CORPORATION, PARA EL USO DE	Res.149-2021	16 de diciembre del 2021

ENTREVISTAS, FOROS Y VISITAS



Encuentro sobre firmas electrónicas. 13/10/2021.



Conferencia regional sobre Ciberseguridad. 19/10/2021.



Panel Tecnología y Seguridad Ciudadana. 29/11/2021.



Conferencia Sistema Nacional de Compras y Contrataciones. 02/12/2021.



Entrevista en el programa Hoy Mismo. 25/11/2021.



Directora Ejecutiva Julissa Cruz en Cumbre Digital de las Américas. 7/12/2021.



Visita de la presidenta de Conani y Roberto Santana asesor honorífico del Poder Ejecutivo. 20/10/2021.



Visita del cantante dominicano Kinito Méndez. 26/10/2021.



Encuentro con Luis Henry Molina presidente de la Suprema Corte de Justicia y del Consejo del Poder Judicial. 5/11/2021.



Visita del Mayor General Eduardo Alberto director de la Policía Nacional. 9/11/2021.



Visita de Rafaela Albuquerque diputada por la provincia San Pedro de Macorís. 22/11/2021.



Puesta en operación de manera oficial del servicio 5g en el país. 2/12/2021.



Encuentro de los representantes de Adosinet. 7/12/2021.

FISCALIZACIONES



Fiscalización Santiago. 07/10/2021.

Fiscalización Boca Chica, La Caleta.
21/10/2021.

Fiscalización Santo Domingo Norte. 02/12/2021.



Televisión Terrestre Digital RD



A través del Consejo Directivo, aprobamos **la Resolución Núm. 122-2021**, que dicta el plan de transición a la **Televisión Terrestre Digital**, para que en este próximo 2022 sea una realidad el encendido digital y apagón analógico.



BIENVENIDA A LA NAVIDAD
CONSTRUYENDO GRANDES MOMENTOS



ACTIVIDADES INTERNAS

Día Internacional del Cáncer de Mama. 19/10/2021.



Simulacro Nacional 2021. 20/10/2021.



Día de Halloween. 28/10/2021.



Día Internacional da la Violencia Contra la Mujer. 25/11/2021.



Indotel en pelota. 29/10/2021.





DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA AL USUARIO (DAU) LA NECESIDAD DE SERVIR ES NUESTRO OBJETIVO

Brindar un servicio al cliente competente y oportuno, utilizando un sistema tecnológicamente avanzado, ayuda a garantizar el éxito en la institución. Por esta razón el Indotel se preocupa por ofrecer una asistencia de calidad a los usuarios, donde se sientan protegidos sobre sus derechos, obligaciones y reclamaciones vinculadas a los servicios públicos de telecomunicaciones.

El Departamento de Asistencia al Usuario (DAU) se encarga de canalizar cada reclamo interpuesto por los usuarios en sus prestadoras, tal como lo establece la resolución 091-2020 donde se dispone que se deben trabajar las inquietudes entre usuarios y prestadoras, es decir, que las prestadoras les brinden a los usuarios los servicios contratados, haciendo valer el derecho de cada uno.



También, asistimos a los reclamos interpuestos por los usuarios que reciben llamadas de turbo cobro, ya que nuestra resolución 010-16 establece que los usuarios únicamente se le pueden realizar 5 llamadas al día. Estas llamadas deben de realizarse de lunes a viernes de 7:00 am hasta las 8:00 pm, los sábados de 9:00 am hasta las 1:00 pm, domingos y días feriados no son permitidas.

Asimismo, respaldamos el derecho de las prestadoras, tal como lo dicta la resolución 062-17 artículo 13 literal B; por lo tanto, los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones deben de pagar los servicios brindados.

Cabe destacar que el DAU eleva los casos al departamento de conciliación y denuncia, donde se encargan conformar un acuerdo con los usuarios y las prestadoras.

Estamos trabajando arduamente para orientar a cada usuario y prestadora a que conozcan todos sus derechos.

CAPACITACION A COLABORADORES



Taller sobre incendio. 10/10/2021.



Charla ¿Que hacer antes, durante y después de un sismo?. 18/10/2021.



Curso de redacción. 12/10/2021.



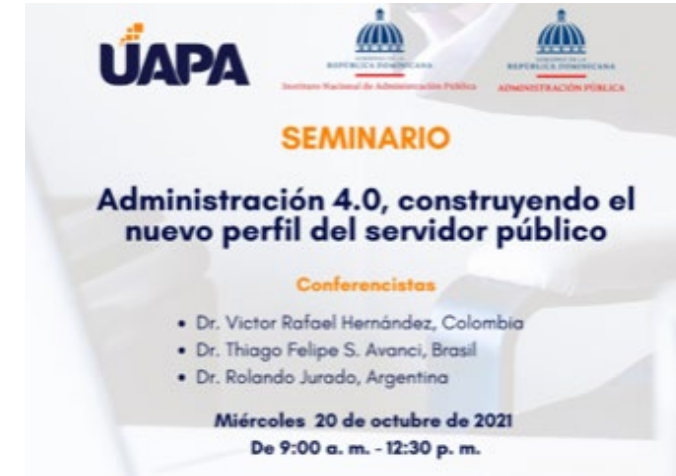
Accesibilidad Universal. 18/10/2021.



Brigada de emergencia Indotel. 13/10/2021.



Seminario Regional de Accesibilidad TIC. 20/10/2021.



Seminario Administración 4.0. 20/10/2021.



Taller de Igualdad de Género. 20/10/2021.



Charla "Primeros Auxilios. 25/10/2021.



Webinar sobre Cooperativismo en Telecomunicaciones. 26/10/2021



Charla "Sociedad y Medio Ambiente. 27/10/2021.



Charla "Oficinas Verdes". 10/11/2021.



Diplomando de Imagen, Etiqueta y Protocolo. 12/10/2021.



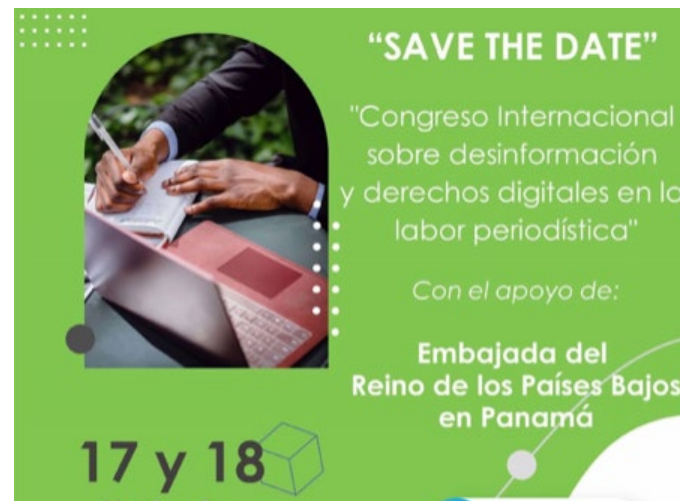
Becas para cursos online. 8/11/2021.



Taller de consulta sobre la gestión integral de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos. 15/11/2021.



Webinar sobre Investigación en la Administración Pública. 17/11/2021.



Desinformación y Derechos Digitales en Periodismo. 18/11/2021.



Taller Mesas de Transformación. 19/11/2021.

Mesas de transformación. 19/12/2021.



Charla sobre Riego Laboral. 24/11/2021.



Capacitación sobre Nuevas Tecnologías en Investigaciones Criminales. 25/11/2021.



Motivación a la donación de sangre. 30/11/2021.



PROTOCOLO DE VESTIMENTA EMPRESARIAL UNA IMAGEN PROFESIONAL EXITOSA

Proyectar una imagen que refleje profesionalismo y compromiso es capaz de abrirte las puertas de cualquier oportunidad laboral o social; sin embargo, muchas personas suelen confundir este término con conceptos básicos como la belleza física.

El código de vestimenta formal se ha relajado en algunos sectores y ya no es tan estricto como antes. A pesar de ser cierto este hecho, siempre es recomendable conocer la vestimenta formal para un aspecto profesional.

Cuando se piensa en un código de vestimenta para empresa o institución pública se considera como forma de vestimenta trajes o camisas de colores tradicionales, zapatos de tacón para las mujeres, faldas cerradas y demás estereotipos.

A continuación, se explica detalladamente cómo la forma de vestir puede mejorar tu imagen y cuáles son las tendencias más actuales en el mundo profesional.

Cómo proyectar una buena imagen profesional

Lo primero a tener en cuenta es que una imagen profesional no implica un estilo determinado. Todo dependerá dentro de tu propio estilo, que puede ser más juvenil, más clásico, más atrevido, siempre y cuando no se rompa el código de vestimenta.

Siempre proyectaremos una imagen de acuerdo a nuestra forma de vestir y actitud. Cada uno de nosotros muestra un concepto de sí mismos ante grupos sociales como la familia,

pareja, compañeros de trabajo y vecinos, aunque no siempre será la misma. Una vez que se está consciente de eso, se puede trabajar en ella de manera constante y racional.

Existen aspectos que podemos trabajar de manera cotidiana para construir y proyectar una imagen profesional exitosa:

- Identidad
- Comportamiento
- Actitud

¿Qué hay que evitar en el vestuario de la oficina?

Aunque la naturaleza del ambiente del trabajo permite cierta libertad, hay algunas opciones que debes evitar a la hora de vestir en el ámbito laboral:

- Leggings
- Pantalones cortos y bermudas
- Pantalones rotos
- Camisetas de tirantes finos
- Escote profundo
- Faldas y vestidos demasiado cortos o largos
- Colores demasiado brillantes

- Accesorios llamativos
- Maquillaje fuerte
- Perfume demasiado intenso
- Sandalias o chancletas
- Zapatillas de deporte (sólo permitidas en el código de vestimenta casual)

Opciones de atuendos para asistir a la oficina


Vestimenta formal en hombres

Camisa de colores ligeros como blanco y azul
El traje suele ser de colores oscuros como negro y azul marino.
Zapatos y medias de color oscuro.

Vestimenta formal en mujeres

Blusa con cuello y mangas
Falda larga de colores oscuros o neutros que llegue hasta las rodillas.
Pantalones de color neutro.
Preferiblemente zapatos cerrados

Recuerda que tu imagen profesional debe estar en equilibrio, por lo que es importante cuidar todos los aspectos como tu imagen verbal y no verbal. Estos hablarán de tu identidad, experiencia y habilidades, detalles de suma importancia en cualquier lugar en el que te encuentres.



¡Que comience la
cuenta regresiva
y también las
bendiciones!

Feliz Año Nuevo
2022



IDT Digital
Boletín Informativo Interno
Del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones



@IndotelRD