



**INTEGRATEL 2018**

# Derechos de los Usuarios

de Servicios Públicos de Telecomunicaciones



Accede a

[www.indotel.gob.do](http://www.indotel.gob.do)



DESCARGA LA CARTA DE DERECHOS EN TU MÓVIL





# CONTENIDO



**08** Organismos de las Telecomunicaciones

**09** Acciones del Indotel

**19** Deportes

## Bienvenidos a nuestra séptima edición IDT Digital

Junto a la celebración de la llegada de un nuevo año 2019 hacemos el cierre de esta edición de nuestra revista interna captando los más significativos momentos acontecidos en el último trimestre de 2018.

Aprovechamos para desearles a todos que la bendición del Señor reine en cada uno de sus hogares y que los importantes logros obtenidos institucionalmente sean fuente de inspiración para permanecer unidos dando lo mejor para nuestra institución y para el país.

**Dirección de Relaciones Públicas y Comunicaciones**



**Nuestra Portada**  
Integratel 2018

Coordinación General:

**Taina Medina**

Coordinación

**Mélida Mock**

Edición

**Licelotte Baigés**

Colaboradores:

**Marlenin Román**

**Petra Saviñón**

**Aquilino Rosario**

**Grismely Almonte**

**Lorenzo Martínez**  
**Celinés Méndez**  
**Emely Encarnación**  
**Laura Pimentel**

Diseño y diagramación:

**Alberto Evangelista**

Fotografías:

**Anni Olivo**

**Lino Severino**

**Harolyn Cruz**





## Gerencia de Fortalecimiento Institucional

La función primordial de la Gerencia de Fortalecimiento Institucional, de la Dirección de Relaciones Públicas y Comunicaciones, es el desarrollo de actividades y proyectos que incrementen eficiencia y eficacia en el área organizacional, con el fomento de los valores en un ambiente de integración y bienestar físico, emocional y mental.

Esta dependencia del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones, dirigida por Celinés Méndez, a la que acompañan Laura Pimentel, Laura Cuello, Emely Cáceres, Emely Encarnación y Priscila Gross; ejecuta de manera continua una serie de actividades comprendidas en su programa estratégico fijado

en su rol de promover la integración y el sentido de pertenencia de sus colaboradores.

La labor de este equipo está enfocada en dos puntos esenciales siendo el primero la integración institucional, que implica el desarrollo de actividades no solo de trabajo en equipo, sino además de salud, bienestar financiero y deportes, contribuyendo así a potenciar las buenas relaciones y colaboración entre los distintos departamentos.

El segundo punto lo constituye la responsabilidad social y el voluntariado, que permite conectar con la sociedad y sensibilizar a la institución mediante el compromiso de su personal y colaboradores.





## Mujeres en las TIC: Fuentes de desarrollo para las sociedades, las familias y las organizaciones

La tecnología, como otros tantos oficios es un área en la que las mujeres muestran sus aptitudes y hacen aportes y cada vez más féminas ingresan y destacan en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

"Nosotras sí somos capaces de hablar ese lenguaje ingenieril y de programación que hoy es el centro y el futuro de todo el desarrollo del planeta", expone Karina Fortuna, soporte técnico del Instituto Tecnológico de las Comunicaciones (Indotel).

Estudiaba ingeniería civil, sin embargo sentía que no era su pasión, porque su sueño desde niña era ser tecnóloga y contribuir con esos conocimientos a su familia, amigos e introducirse al mercado laboral.

Visualizó la importancia que tendrían las TIC para las empresas y se preparó para esos fines y cursa

network, desarrollo de redes y una licenciatura en informática en la Universidad del Caribe y planea actualizarse cada tres años.

Otro testimonio es el de su compañera Yanilba Núñez, quien nos cuenta que incursionó en el mundo de las tecnologías hace nueve años, de los que lleva seis como soporte técnico del Indotel. Resalta que algunos de sus cursos los ha tomado gratis en el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (Infotep).

"Me siento muy bien con las funciones que desempeño, ya que ofrezco asistencia técnica informática a mis compañeros cuando tienen algún tipo de incidencia con el uso de cualquier servicio o producto informático, considero que mi trabajo es vital para el desarrollo efectivo de las funciones que realizan".

Matriculada en 1996 en la Universidad Organización y



Método (O&M) en un aula con cinco mujeres y repleta de hombres, pero el dato más sorprendente es que fue la única fémina graduada en Ingeniería en Sistemas, junto a decenas de hombres en el 2000.

Lizania Pérez es un gran ejemplo de preparación, dedicación y empeño, esta Ingeniera Telemática tiene especialidades sobre Sistemas de Información Gerencial, Economía y Regulación de las Telecomunicaciones, además de maestrías en Gestión de las Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información y Ciberseguridad. Tiene una década en el Indotel, y hoy presta sus servicios a la Dirección de Ciberseguridad.

"Mientras más fuertes sean tus pruebas, más grandes serán tus victorias; lo único imposible es aquello que no intentas, arriésgate", exhorta Pérez a las mujeres apasionadas por áreas de las tecnologías y las telecomunicaciones.

Hace tres años que Kimberly Rodríguez trabaja en el ramo de las tecnologías y considera que las TIC han roto todas las barreras de espacio y tiempo.

Para Carmen Sebastien en los últimos años la tecnología ha adquirido una importancia vital en todos los ámbitos de su vida, pues el tener conocimiento en este aspecto le ha ayudado a desarrollarse más en lo laboral y educativo, pero también en el ámbito familiar, como núcleo de una sociedad que es cada vez más tecnológica.

Yomary Lanfranco, soporte técnico, expresa su deseo de que las actuales y nuevas generaciones de mujeres no solo consuman la tecnología, sino que sean capaces de crearla, ya que es de vital importancia la formación de capital humano para enfrentar los desafíos y las necesidades del siglo XXI.

Karina Fortuna, Lizania Pérez, Yomary Lanfranco están certificadas en el Cyberwomen Challenge, de la Organización de Estados Americanos (OEA), iniciativa coordinada con el programa República Digital. Son parte de las más de cien mujeres vinculadas a las TIC y la ciberseguridad provenientes de instituciones públicas y privadas que participaron en esa actividad.

Estas mujeres TIC del Indotel envían un mensaje a todas las que deseen incursionar en áreas de las tecnologías: prepárense, estudien, esfuércense, nosotras no tenemos límites, podemos realizar todo lo que nos propongamos y abrimos paso en esta área y sobre todo, hacerlo bien.





## INTEGRATEL 2018: espacios de aprendizaje e integración



Uno de los programas del Indotel enmarcado dentro del eje de Fortalecimiento Institucional que causó un impacto positivo entre los empleados fue INTEGRATEL 2018, el cual, mediante la puesta en marcha de seis divertidos talleres de trabajo en equipo, se logró unir a los empleados en un clima de colaboración y sano esparcimiento.

El Club del Indotel ofreció el entorno ideal para crear las condiciones donde se manifestaron las competencias individuales que permitieron a los colaboradores tener una visión más completa de las cualidades de sus compañeros y más que todo, crear la unidad que propone un equipo de trabajo con óptimos resultados.

Luego de una breve charla impartida por nuestra Encarga de Comunicaciones, Licelotte Baigés y con el apoyo de su equipo de Neuro-coaches, se trazaron los lineamientos y las reglas de juego, que dieron lugar a las dinámicas previamente planificadas y que comprendían desde la solución de problemas planteados, tareas para desarrollar creatividad, elaboración de estrategias precisas en trabajo grupal y el equilibrio de las fortalezas físicas.

Integratel 2018 caló en el buen ánimo del colectivo de la institución siendo tema de conversación y bromas en los pasillos; y compartiendo hermosas imágenes que no solo fueron publicadas en sus redes sino que quedaron impresas en la memoria de sus integrantes.





## Comtelca

La Comisión Técnica Regional de Telecomunicaciones (Comtelca), creada el 26 de abril de 1966, coordina y armoniza el desarrollo regional de ese segmento. Fomenta su desarrollo armónico y permite a los miembros de la alianza del ecosistema industrial explorar fórmulas que garanticen una competencia exitosa, mediante estrategias sostenibles. La definición de ese órgano indica que esa es su naturaleza y propósito.

Su radio de acción es Centroamérica. Con sede en Tegucigalpa, Honduras, tiene como misión administrar y ejecutar el Tratado Centroamericano de Telecomunicaciones y su protocolo, coordina y promueve la integración y el desarrollo de las telecomunicaciones en la región y las de orden internacional que satisfagan las necesidades de los clientes.

Esto lo hace por medio de un marco jurídico que permite armonizar las regulaciones de cada país, administrar los sistemas de telecomunicaciones y dictar las resoluciones de carácter obligatorio para sus miembros.

Su visión es fomentar el desarrollo integral de la región mediante el uso y aplicación de las tecnologías de la información y comunicación, en beneficio de sus habitantes.

De acuerdo con la información contenida en su portal web, sus objetivos abarcan promover el desarrollo de la infraestructura regional de telecomunicaciones, para lo que considera su modernización tecnológica y la dotación de los medios necesarios, a fin de dar continuidad y mejorar el servicio.

También implican formular políticas y emitir resoluciones que promuevan y garanticen la conectividad e interoperabilidad de las redes y servicios e incentivar la diversificación de redes regionales de amplia capacidad y confiabilidad, para ofrecer los servicios requeridos.

Otro objetivo es mantener una participación activa y coordinación efectiva en el Sistema de Integración Centroamericana (Sica) y con organismos internacionales, para contribuir con la integración de la región e impulsar el desarrollo socioeconómico y promover la capacitación de los recursos humanos del sector, con la dotación de personal capacitado y eficiente.

Actúa en la resolución de conflictos entre operadores de estados partes diferentes, derivados de la aplicación del Tratado o del Protocolo, esto a solicitud de los reguladores involucrados.

Sus miembros son Honduras, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Nicaragua y Panamá. Tiene oficinas en cada uno de esos estados. República Dominicana es asociado y ostentó la presidencia pro tempore 2016-2017, que traspasó a Costa Rica.



Su secretaría ejecutiva, dirigida por Allan Ruíz Madrigal, cuya gestión va de 2016 a 2019, tiene como principal objetivo las gestiones para cumplir con las resoluciones de la Junta Directiva y los acuerdos de los comités y administrar los recursos de logística, jurídicos, financieros, de personal y de relaciones requeridos en el cumplimiento de la misión y objetivos estratégicos.

Los otros órganos de su estructura son la Junta Directiva y los comités de Normalización, Radiocomunicaciones, Desarrollo y Asuntos Jurídicos y como subsectores Ciencia, tecnología e industria, Mecanismos de Integración Regional, Sistema de Integración Centroamericana (Sica).





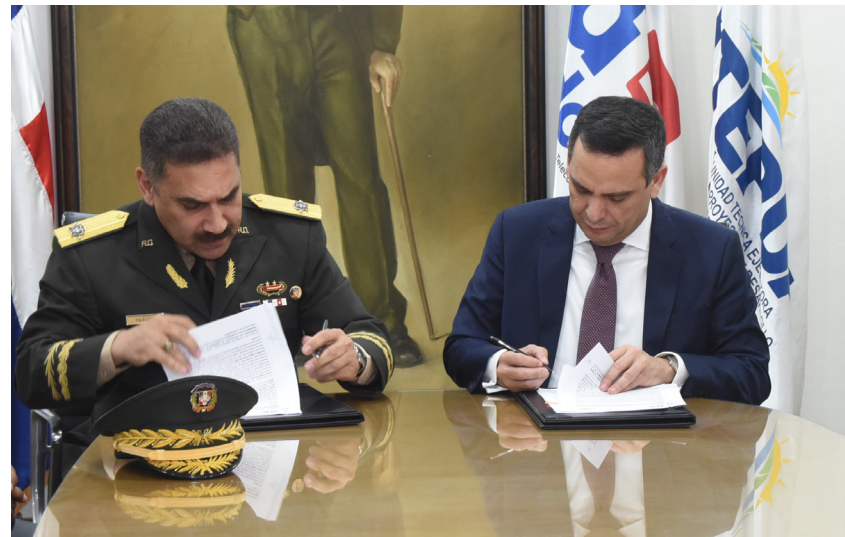
## Indotel e ITLA becan a 40 mujeres para estudio de las TIC



40 mujeres de distintas localidades del país se capacitan en carreras tecnológicas, como parte del programa Mujeres en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), gracias a un acuerdo que firmaron el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) y el Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA).

## Donación de computadoras para Centro Regional de Capacitación Agrícola Forestal de Bohechío

Con el objetivo de fortalecer el catálogo de formación de técnicos y productores, el Indotel benefició, con la dotación de 10 computadoras, al Centro Regional de Capacitación Agrícola y Forestal, del proyecto Hidroeléctrico Palomino, con sede en San Juan.



## Acuerdo Indotel-DGA con Ventanilla Única de Comercio Exterior

El Indotel y La Dirección General de Aduanas (DGA) suscribieron un memorándum de entendimiento respecto a la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE), la cual facilitará los trámites de permisos aduanales con una tarifa fija del servicio y mejora en el proceso interno para la importación de equipos de telecomunicaciones, logrando una disminución de gastos y tiempos de respuesta, y garantía de mayor transparencia en los procedimientos.



## Anatel comparte experiencia en telecomunicaciones con el Indotel



Una delegación dominicana que encabezó Luis Henry Molina, presidente del Indotel, viajó a Brasil y conoció la experiencia que en materia de licitaciones de radiofrecuencias, modelado, fijación y televisión digital ejecuta en ese país la Agencia Nacional de las Telecomunicaciones (Anatel).





## Técnicos del Indotel se capacitan en Sistema para Emergencias Winklink

El sistema de alertas de emergencias o desastres Winklink, primero que se instala en la región del Caribe, fue puesto en funcionamiento en la República Dominicana por expertos de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) y de la Unión Internacional de Radioaficionados (IARU) que capacitaron a 21 especialistas, del personal técnico del Centro de Operaciones de Emergencia (COE) y del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel).



## 115 personas aprueban examen para el servicio de radioaficionados



Como parte de las acciones para regular la actividad de los radioaficionados, el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) realizó una jornada de exámenes teóricos y prácticos que abarcó a 77 aspirantes en Santo Domingo y 44 en Santiago de los Caballeros para operar estaciones de servicios de radioaficionados. 115 pasaron estas pruebas.



## Huawei y el Indotel trabajan juntos en desarrollo de las TIC



En el marco del programa denominado Semillas del Futuro, Huawei y el Indotel firmaron un acuerdo enfocado en el desarrollo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), lo cual permitirá un intercambio de los programas académicos y otros puntos de colaboración entre ambas instituciones.

En esta oportunidad 10 estudiantes dominicanos que cursan carreras de Ingeniería Eléctrica, Sistemas Computacionales o Telecomunicaciones en el Intec y el ITLA fueron seleccionados para realizar una pasantía en China por dos semanas.

## Indotel capacita jueces en cibercriminalidad y evidencia digital

El Indotel inició la promoción y el fortalecimiento de las competencias de los servidores en el sistema judicial dominicano a través de la puesta en marcha del Primer Congreso en Cibercriminalidad y Evidencia Digital, en coordinación con la Escuela Nacional de la Judicatura (ENJ) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF).







## Indotel y UIT realizan enmienda al Proyecto de Asistencia Técnica

El presidente del Consejo Directivo del Indotel, Luis Henry Molina, y el director de la Oficina de Desarrollo de Telecomunicaciones de la UIT, Brahim Sanou pactaron la Enmienda 1 al Documento de Proyecto de Cooperación previamente firmado entre ambas entidades, la cual estará encaminada ahora a viabilizar que coadyuve a la concreción de las aspiraciones, objetivos y metas de la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 y sus programas sociales, como República Digital.



## Indotel dispuso equipos tecnológicos y servicios de Internet en Olimpiadas Especiales



El país fue sede del Invitacional Mundial de Tenis de Olimpiadas Especiales y el Indotel proveyó equipos tecnológicos e internet en las instalaciones que alojaron los más de 3 mil atletas que participaron en el evento deportivo celebrado el pasado mes de noviembre.

El acuerdo de colaboración fue firmado entre el Indotel y el Centro de Atención Integral para la Discapacidad (CAID), del Despacho de la Primera Dama, Cándida Montilla de Medina.



## Carta garantiza calidad y protección a usuarios de servicios de las telecomunicaciones



Los dominicanos cuentan con más ventajas en los servicios de telecomunicaciones, a partir de la puesta en marcha de la Carta de Derechos y Deberes de los Usuarios de las Telecomunicaciones resultado del trabajo realizado en las Mesas Técnicas de Trabajo de Regulación y Protección al Usuario en la que participaron representantes de las distintas prestadoras, asesores nacionales e internacionales al igual que el Indotel como órgano regulador.

## Charla Ciberseguridad, Emprendurismo y Periodismo Digital

El Indotel, a través de su departamento de Comercio Electrónico, impartió la charla "La Ciberseguridad, Emprendurismo y Periodismo Digital", impartida por nuestro encargado del departamento de Comercio Electrónico, Lorenzo Martínez, en el marco del Seminario Internacional Periodismo Digital: Herramienta de Buena Comunicación y Emprendurismo.

Durante su disertación, Martínez, abordó, entre otras temáticas, las distintas plataformas que permiten desarrollar emprendimientos haciendo usos de las TIC, las cifras que muestran el número de usuarios de las diferentes redes sociales, además explicó ampliamente los eventos en los cuales nos vemos expuestos a cualquier ciberataque o violación de nuestra privacidad, vistos desde la Ley 30-18 que define la Estrategia Nacional de Ciberseguridad.



La capacitación fue impartida a un nutrido público que se dio cita en la Sala Julio Alberto Hernández, Gran Teatro del Cibao, Santiago.





## Integratel 2018



Con el fin de fomentar la integración surgió nuestro "Integratel", en el que han participado 263 empleados, provenientes de las distintas direcciones de la institución.

Como parte de nuestro compromiso social, decenas de empleados se unieron al "Día Nacional de la Limpieza" en cuya jornada retiraron 372 kilos de basura en la cañada de Arroyo Hondo.

Esta iniciativa es promovida por la Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia (DIGEPEP), con el fin de contribuir a la preservación de nuestro medio ambiente.

## Dominicana Limpia



## Filosofía Corporativa



Con la finalidad de fortalecer y reforzar la filosofía institucional, se realizó el concurso "Conoce tu Filosofía", al que se sumaron con entusiasmo nuestros colaboradores.

Además de conocer y profundizar sobre la misión, visión y valores institucionales, los participantes ganaron diversos premios.





El júbilo contagioso del "deporte rey" de la República Dominicana llenó pasillos y oficinas de nuestra institución, con la participación de los empleados en los concursos de "Mi Equipo Favorito", fomentando la creatividad y la unión.

Durante nuestro ambiente de béisbol, nos visitaron las mascotas de los Tigres Licey, las Águilas Cibaeñas, los Leones del Escogido, las Estrellas Orientales, los Gigantes del Cibao y los Toros del Este, contagiando de alegría y entusiasmo hasta en los menos fanáticos.



### Día No Violencia contra la Mujer



"Eres una perla preciosa con un valor incalculable", fue el mensaje que recibieron nuestras mujeres por la conmemoración del Día de la No Violencia Contra Mujer, con el fin de reiterarles su valor. Además, en coordinación con el Ministerio de la Mujer se distribuyó material informativo en la parte frontal de la institución que promueve el uso de la línea gratuita \*212.

Cincuenta mujeres se realizaron exámenes para detectar a tiempo el cáncer de mama, gracias al Operativo de Mamografías que auspicia el Despacho de la Primera Dama.

Este día fue aprovechado para honrar a cada mujer de nuestra institución con la entrega de una rosa y recordarle la importancia de cuidar su salud, a propósito de celebrarse en octubre la lucha contra el cáncer.

### Lucha contra el Cáncer de Mama







# Navidad Indotel 2018











## El 2018 se vió marcado por varios acontecimientos en el mundo del deporte, en el ámbito nacional e internacional. Entre los principales se destacan:



La provincia Hermanas Mirabal fue la sede de los XIV Juegos Nacionales. Se retomó el ciclo olímpico y para en 2020 habrá otra gran fiesta deportiva de la juventud en alguna provincia del país donde atletas y ciudadanos se unen en una gran fiesta deportiva.

Emotiva y alegre fue la celebración del Invitacional Mundial de Tenis de Olimpiadas Especiales Santo Domingo 2018. Realizado del 9 al 17 de noviembre en el Parque del Este, el evento constituyó una verdadera exhibición de inclusión, unidad y respeto, desplegando el poder transformador del deporte entre unos 230 atletas de 30 países, con República Dominicana como sede.



La exaltación de nuestro Vladimir Guerrero a la inmortalidad en el béisbol de los Estados Unidos, con un nicho en Cooperstown junto a los lanzadores Juan Marichal y Pedro Martínez. En julio "La Tormenta de Don Gregorio" fue llevado a la inmortalidad, convirtiéndose en el primer jugador de posición de la República Dominicana y el latino que alcanza mayor porcentaje para ingresar a ese círculo.

Los Medias Rojas de Boston se coronaron en la Serie Mundial y en el torneo local la competencia se mantuvo bien apretada hasta la fecha.



El triunfo de Francia en la Copa Mundial celebrada en Rusia, en un mundial que en las primeras rondas dejó a América sin participantes y los escándalos que han sucedido al fútbol, entre los cuales podemos citar la sanción al ingeniero Osiris Guzmán, presidente de la Federación Dominicana de Fútbol, quien fue suspendido por 10 años, por la violación al código de ética.



Como hecho importante de 2018 está también la elección de Luis Mejía Oviedo como presidente del Comité Olímpico Dominicano, para su cuarto periodo consecutivo.



Antonio Colín-Acosta fue electo como el primer vice-presidente, con oportunidad de alcanzar la presidencia, si se cumple la promesa de Mejía Oviedo, de dejar el mandato en el 2020.

**Lewis Hamilton** y la marca Mercedes repitieron como ganadores de la Fórmula Uno.

**Robinson Canó** dió positivo las pruebas de dopaje de MLB, por lo que suspendido por 80 partidos. Tras retornar, Canó fue canjeado al final de la temporada a los Mets de Nueva York

**LeBron James** inició la temporada de la NBA, con el uniforme de LA. Lakers, y fue aplaudido en su primer partido en Cleveland.



**IDT Digital**  
Boletín Informativo Interno  
Del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones



@IndoteIRD