



Transformación Digital





5G  
**Latin America**  
 DIGITAL SYMPOSIUM

# CONTENIDO



<b>4</b>	Tema Central		
<b>6</b>	Acciones del Indotel	<b>22</b>	Regulación
<b>12</b>	Apoyo Indotel	<b>26</b>	Capacitación a colaboradores
<b>14</b>	Actividades Internas	<b>30</b>	Datos Curiosos
<b>16</b>	Jornada de Vacunación	<b>32</b>	Colaboradores destacados
<b>18</b>	Telecomunicaciones	<b>33</b>	Reflexión
<b>21</b>	Fiscalizaciones	<b>34</b>	Reconocimientos

## Transformación Digital

El Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL), presenta su edición número 17 del Boletín Trimestral Institucional, con el tema central "El cambio para lograr la transformación digital en la República Dominicana", unos de los ejes principales del gobierno del presidente Luis Abinader.

En esta publicación encontrarás todas las acciones que implementa el presidente del Consejo Directivo del Indotel Nelson Arroyo, para lograr una verdadera transformación en el sector de las telecomunicaciones.

Además de trabajar de manera inalcanzable para cumplir con el decreto 539-20 emitido por el presidente Luis Abinader, que declara de alto interés nacional el derecho esencial de acceso universal al internet de banda ancha de última generación, y el uso productivo de las tecnologías de la información y comunicación.

Esto marcó el inicio de manera inmediata a la licitación de espectro para las bandas de los 700Mhz y los 3,500Mhz que impulsará la implementación a la quinta generación de redes móviles en el país.

Siguiendo el recorrido por nuestras páginas, les invitamos a leer el contenido de las demás secciones que aportan noticias de interés. Esperamos que este documento comunicacional sea de gran provecho para sus lectores.

Dirección de Relaciones Públicas y Comunicaciones



**Nuestra Portada**  
 Transformación Digital

- |                          |                        |
|--------------------------|------------------------|
| Coordinación General:    | Colaboradores:         |
| <b>Ramón Pérez Reyes</b> | <b>Emiliano Reyes</b>  |
| Coordinación/Edición:    | <b>Paula Cabral</b>    |
| <b>Sugey Riches</b>      | <b>Ileana Savino</b>   |
| Fotografías:             | <b>María Bueno</b>     |
| <b>Jorge Cruz</b>        | <b>Gelen Custodio</b>  |
| <b>José Bencosme</b>     | <b>Orquidea Santos</b> |
| Diseño y diagramación:   |                        |
| <b>Paola Grullón</b>     |                        |





## EL CAMBIO PARA LOGRAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LA REPÚBLICA DOMINICANA

Santo Domingo. El Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) bajo la administración del presidente del Consejo Directivo, Nelson Arroyo, se ha caracterizado por mostrar sus logros a través de los múltiples proyectos y la toma de decisiones importantes para el desarrollo del sector de las telecomunicaciones.

Durante la celebración del Día Mundial de las Telecomunicaciones, Nelson Arroyo exaltó los logros de la gestión, los cuales van desde la optimización y eficientización de la administración, hasta aprobación y ejecución de importantes planes tales como la licitación de espectro para las bandas de los 700Mhz y los 3,500Mhz que dará paso a la implementación a la quinta generación de redes móviles en el país; además, se logrará el apagón análogo y el encendido digital para la transmisión de la Televisión Terrestre Digital (TTD), la cual está pautada para el próximo 2022.

El proceso de cambio en el sector de las telecomunicaciones inició con el decreto número 539-20 emitido por el presidente de la República Dominicana, Luis Abinader, que declara de alto interés nacional el derecho esencial de acceso universal al internet de banda ancha de última generación y el uso productivo de las tecnologías de la información y comunicación; y donde se instruye al órgano regulador a desarrollar el Plan Nacional de Banda Ancha.

El Indotel, junto al Banco Interamericano de Desarrollo (BID) realizarán una inversión de unos 115 millones de dólares, de los cuales 80 millones serán invertidos para incrementar y mejorar el despliegue de fibra óptica en territorio dominicano.

Recordar que el pasado mes de febrero el órgano regulador inició el proceso de licitación para las bandas previamente mencionadas, las cuales serán utilizadas para el despliegue



de infraestructura de telecomunicaciones para el 5G, y dicha licitación concluirá el 30 de septiembre con la resolución de adjudicación.

Esta fue una licitación que se realizó en un tiempo record de ocho meses, y la cual, a pesar de este corto tiempo, contiene una robustez y moderna forma de abordar el tema; esto llevó a que el Indotel fuera galardonado como "Regulador Innovador del Año 2021" por el 5G Latin America Digital Symposium.

Otro de los proyectos que se encuentra desarrollando la actual gestión es la de "Conectar a los no conectados", a través de la cual se busca dar conectividad de banda ancha, con velocidades mínimas de 10 megabytes por segundo a múltiples zonas apartadas del país.

Al referirse a la Ley General de Telecomunicaciones, Núm. 153-98, explicó que se encuentran abiertos a conversar sobre una actualización de dicha ley, la cual cumplirá 23 años y que no contempla las nuevas herramientas y avances en telecomunicaciones sucedidos en las pasadas dos décadas. Como órgano regulador, la institución se encarga de velar porque no se vulneren ningunos de los derechos de los múltiples actores del sector; dentro de esto los usuarios forman parte importante. Actualmente, el Indotel adquirió los equipos de medición de calidad para redes de voz y móvil.

La gestión del presidente del Consejo Directivo, Nelson Arroyo, se ha caracterizado por demostrar con acciones el desarrollo de importantes proyectos que marcarán el presente y futuro de toda la República Dominicana.



## EN EL INDOTEL SEGUIMOS CAMBIANDO



16/04/2021. Firma de acuerdo con CONATEL para solución de las interferencias de radiofrecuencias.



17/04/2021. Donación de equipos a la OPTIC para apertura de punto Gob. de Santiago.



19/04/2021. Reconstrucción del Centro de Capacitación en Informática en San Pedro de Macorís.



20/04/2021. Visita al Indotel de Néstor Julio Cruz Director General de Pasaportes, para tratar temas de interés institucionales.



21/04/2021. Congreso de desarrollo provincial "Por amor a Macorís del mar" en San Pedro de Macorís.



21/04/2021. Audiencia Pública sobre la Resolución 012-2021.



21/04/2021. Indotel Reconoce Asociaciones de radioaficionados por su trayectoria.



28/04/2021. Reunión de coordinación entre Indotel y Conactel.



3/05/2021. Visita del presidente Nelson Arroyo al COE.



5/05/2021. Indotel participa en presentación de la guía Estrategia de Exportación de Servicios Modernos de Industria, Comercio y Pymes.



07/05/2021. Encuentro entre Indotel y Ministerio de Interior y Policía para tratar temas sobre plan de seguridad ciudadana.



17/05/2021. Instalación de punto de conexión Inalámbrica en la ciudad colonial.





19/05/2021. Entrega de computadoras a la Procuraduría General de Apelación de San Pedro de Macorís



26/05/2021. Indotel participa en Inauguración de instalaciones de empresas Radiofónicas en Azua y Barahona.



01/06/2021. Capacitación de medición de equipos.



08/06/2021. Reunión bimensual con prestadoras.



21/05/2021. Indotel realiza donaciones de computadoras a la gobernación de la provincia de Monte Cristi.



27/05/2021. Conversatorio "Madres que evolucionan".



02/06/2021. Firma de protocolo de colaboración con la Superintendencia de Bancos.



09/06/2021. Visita de Lourdes Aybar Díaz, atleta paralímpica en natación.



24/05/2021. Participación del Indotel en #redBEST del Banco Interamericano de Desarrollo.



28/05/2021. Adquisición de equipos para medir la velocidad de internet fijo.



04/06/2021. Entrenamiento gestión de calidad.



10/06/2021. Indotel participa en Plan de Contingencia para la Temporada Ciclónica 2021.





11/06/2021. Entrega de área de Emergencia al Hospital Jaime Oliver Pino en San Pedro de Macorís.



14/06/2021. Donación de equipos tecnológicos a gobernación de la Romana.



14/06/2021. Encuentro de Pro-Consumidor e Indotel.



Jornada de Vacunación en San Pedro de Macorís. 18/06/2021.



22/06/2021. Participación del presidente del Indotel Nelson Arroyo en el programa "Hoy Mismo".



23/06/2021. Primera reunión del Comité de Emergencias del Indotel.



22/06/2021. Encuentro entre Seguros Banreservas y el Indotel para tratar temas de cooperación entre ambas Instituciones.



23/06/2021. Visita del director de la Corporación de Acueductos y Alcantarillado de Santo Domingo.





¡Tu nueva red de apoyo!



Apoyo Indotel te escucha



Apoyo Indotel te asiste



## APOYO INDOTEL

Una puerta más cercana de asistencia al usuario

Los usuarios de servicios de telecomunicaciones tienen en las redes sociales una formidable defensa de sus intereses: Apoyo Indotel.

En interés de brindar una atención más personalizada a los usuarios que presentan quejas sobre el desempeño de los servicios contratados, el Indotel ha decidido aumentar los esfuerzos en este reglón, lanzando la herramienta Apoyo Indotel.

La nueva ventana que ha sido posicionada en el espacio virtual constituye una presencia permanente, en línea, del Departamento de Asistencia al Usuario (DAU) y la Dirección de Protección al Usuario para que las personas puedan utilizar

sus servicios o enviar sus quejas en cualquier momento y desde cualquier lugar.

Apoyo Indotel es un canal directo entre los usuarios y nuestros representantes del DAU. Tiene la finalidad de resolver los reclamos que son competencia del órgano regulador de telecomunicaciones, ofreciendo al público orientación y asistencia sobre sus derechos y obligaciones. Asimismo, funge como punto de partida para la gestión de los casos que ameritan la intervención del Indotel.

Este nuevo canal de contacto directo con el usuario fue creado para despejar de manera directa el flujo de reclamaciones

que se generan en las redes de la Institución. En el proceso se involucraron la Dirección Ejecutiva de Indotel, el Departamento de Protección al Usuario, la Dirección de Atención al Usuario y el Departamento de Redes Sociales.

Estos departamentos conjugaron información, talento y creatividad en la creación de este oportuno espacio, el cual cuenta con un personal especializado para dar atención a los usuarios que día a día buscan soluciones a sus reclamos y quejas.

### El contacto directo

Una de las novedades que tiene esta red, es que ofrece hablar directamente con los representantes del DAU mediante un contacto de la red de mensajería WhatsApp 829-471-0313, como estrategia dirigida a agilizar los procesos de presentación de faltas

que se cometen en los servicios públicos de telecomunicaciones en el país. Ese mismo acercamiento lo tendrían a través de sus cuentas en Twitter (@apoyoindotelrd) y en Instagram (@apoyoindotel).

Resulta de suma importancia que nuestros colaboradores les den el apoyo a estas nuevas redes para garantizar que puedan llegar a más usuarios.

Apoyo Indotel fue lanzado el pasado 17 de mayo, Día Mundial de las Telecomunicaciones, durante el acto de Rendición de Cuentas del presidente del Indotel, doctor Nelson de Jesús Arroyo Perdomo, en la que expuso los logros de la institución durante todo el periodo 2020-2021, en aras del fortalecimiento y desarrollo del sector regulado, proceso en el cual accionaron también de manera directa el consejo directivo y nuestra directora ejecutiva, Julissa Cruz Abreu.



Día de la secretaria



Día mundial de la Ética



Aniversario Ley de las Telecomunicaciones







## VACUNACIÓN Y PRODUCTIVIDAD INDOTEL REALIZA “JORNADA DE VACUNACIÓN”

Dirigida a sus colaboradores

El plan de vacunación ha sido de crucial importancia para enfrentar la temible pandemia del COVID-19 en el mundo. Por eso, acudir a vacunarse es la forma más segura y eficaz que existe para frenar y acabar con esta nefasta peste, la más trascendente forma de encauzar la economía y salvar vidas.

¿A caso ha surgido otra manera de enfrentar esta enfermedad? Hay otras respuestas médico-científicas, pero según parece, no han tenido el necesario impacto y eficacia de la vacuna.

La importancia aventajada de vacunarse contra el Covid-19 es que, **aunque no nos libera totalmente de la enfermedad**, contribuye a evitar que la persona contraiga el virus y que, en su defecto, nos ayuda a no desarrollar afección de gravedad ni complicaciones terminales.

La pandemia ha traído consigo una merma en la producción, ha impactado todos los ámbitos de la economía, la vida en sociedad y hasta la convivencia humana. Y el sector de las telecomunicaciones no escapa a esta situación. No obstante, las telecomunicaciones han jugado un rol estelar en el desenvolvimiento de los negocios, ha permitido activar áreas económicas que de otra manera se hubieran mantenido inactivas.

El Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) ha venido desempeñando su papel regulador y contribuye a sostener el negocio de las telecomunicaciones como soporte ineludible de las demás actividades económicas. Además, el Indotel se ha unido firmemente a la política sanitaria establecida por el gobierno central y realiza una gran jornada de vacunación con el propósito de inocular a sus colaboradores.

La jornada, que estuvo bastante concurrida, se realizó en el Salón Multiusos del edificio principal del Indotel, donde unas 650 personas recibieron su primera y segunda dosis de vacunas.

Y como se afirma en una promoción publicitaria, “no hay dudas de que la vacuna no mata; sin embargo, el COVID-19 sí”. La vacuna evita la enfermedad, el contagio y la muerte. Las todavía incipientes investigaciones científicas sobre los efectos de este mal, señalan que si alguien enferma después de haberse puesto las dos dosis de la vacuna, es muy probable que no termine en cuidados intensivos, ni en un ataúd. De modo que la actitud reacia a ponerse la vacuna constituye un atentado, no sólo contra su propia salud sino contra la de los demás, familiares, amistades y hasta de desconocidos.

Las estadísticas suministradas por el Ministerio de Salud Pública delatan un hecho altamente positivo, la población ha estado haciendo conciencia y está acudiendo a los llamados a la vacunación formulados por diferentes sectores. Alrededor de 4 millones 258 mil 343 personas se han puesto la primera dosis y un millón 992 mil 998 la segunda.

A este plan de vacunación se ha sumado el segmento de la población mayor de 12 años que ha estado acudiendo, y que han

recibido su inoculación en los 13 centros de vacunación abiertos, tras la llegada al país de la vacuna ARNm de Pfizer-BioNTech.

También cabe destacar que según la organización Our World in Data (Nuestro Mundo en datos) Chile encabeza el mayor número de vacunados con la primera dosis, con el 37.37% de su más de 19.12 millones de habitantes; Uruguay tiene el 22.19 por ciento de sus 3.5 millones de ciudadanos y República Dominicana ocupa una tercera posición, al lograr casi 20% de su población estimada en 10.84 millones.

Al momento de vacunarnos, no solo nos salvamos a nosotros mismos, sino también a quienes están cerca de nosotros. Los médicos especialistas e investigadores de este terrible virus, señalan que a ciertas personas que sufren enfermedades peligrosas, se les desaconseja vacunarse contra el coronavirus; La protección de esas personas, por tanto, depende de que nos vacunemos y ayudemos a reducir la expansión del COVID-19.

En ese aspecto, planteamos la necesidad de que todos los ciudadanos residentes en República Dominicana y demás países del mundo, se vacunen espontáneamente para que, de esta manera, contribuyamos a la sociedad mundial a volver a la normalidad.







## SEMANA DE LAS TELECOMUNICACIONES

El Día Mundial de las Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información se celebran el 17 de mayo de cada año. Esta conmemoración es impulsada y promovida a nivel global por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT).

El tema de este año 2021 del Día Mundial de las Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información 2021 es "Acelerar la transformación digital en tiempos difíciles".

Por ello, el Indotel conmemora la semana de las telecomunicaciones mediante una serie de actividades significativa, las cuales se detallan a continuación:



Inauguración punto Wifi.

### Día Mundial de las Telecomunicaciones.



### Panel "Modernización de la ley General de las Telecomunicaciones"





# Media Tours



**id indotel**

**WEBINAR**

**Los Desafíos de la Ciberseguridad**  
¿Cómo protegerte de los ataques en la red?

**Miércoles 19 de mayo 2021**  
07:00 P.M.-08:00 P.M.

Plataforma: Microsoft Teams

**#TIC RD**

**id indotel**

**WEBINAR**

**La 4ta Revolución Industrial**  
Los empleos más demandados en la actualidad

**Martes 18 de mayo 2021**  
11:00 A.M.-12:00 P.M.

Plataforma: Microsoft Teams

**#TIC RD**

**id indotel**

**CONVERSATORIO**

**La Modernización de la Ley General de Telecomunicaciones**  
(153-98)

**Jueves 20 de mayo 2021**  
10:00 A.M.-11:00 A.M.

Centro Indotel Cultura Digital  
Calle Isabel La Católica, Santo Domingo

**#TIC RD**

**id indotel**

**WEBINAR**

**Retos y Desafíos Del Comercio Electrónico**

**Viernes 21 de mayo 2021**  
11:00 A.M.-12:00 P.M.

Plataforma: Microsoft Teams

**#TIC RD**

# FISCALIZACIONES



Santo Domingo Oeste. 22/05/2021.



San Cristóbal. 01/05/2021.



Distrito Nacional, Santo Domingo Este. 04/05/2021.



Distrito Nacional. 23/06/2021.



# CONSULTAS PÚBLICAS, NORMAS Y REGLAMENTOS

## TRIMESTRE ABRIL-JUNIO 2021



	NORMAS Y REGLAMENTOS	ACTO QUE APRUEBA	FECHA QUE APRUEBA
1	REGLAMENTO QUE DECIDE SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE CONCESIÓN PRESENTADA POR LA SOCIEDAD ÉXITO VISIÓN CABLE,...	Res.021-2021	08 de abril del 2021
2	QUE CONOCE LOS RECURSOS DE RECONSIDERACIÓN INTERPUESTOS POR LAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES COMPAÑÍA DOMINICANA DE TELÉFONOS, S. A., (CLARO) Y ALTICE DOMINICANA, S. A., (ALTICE)...	Res.022-2021	08 de abril del 2021
3	QUE DECIDE SOBRE LA CONTROVERSA EXISTENTE ENTRE LAS CONCESIONARIAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES WHITE TELECOM S.R.L., Y ALTICE DOMINICANA S.A., EN VIRTUD DE LA EJECUCIÓN...	Res.023-2021	08 de abril del 2021
4	QUE DECLARA LA CADUCIDAD DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR ADMINISTRATIVO INICIADO POR EL INDOTEL CONTRA EL SEÑOR LENIN SANTOS UREÑA, POR ALEGADA COMISIÓN DE LOS ILICITOS ADMINISTRATIVOS TIPIFICADOS...	Res.024-2021	15 de abril del 2021
5	QUE DECIDE SOBRE EL RECURSO DE RECONSIDERACIÓN INTERPUESTO POR LA PRESTADORA DE SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES ALTICE DOMINICANA S. A. (ALTICE), CONTRA LA RESOLUCIÓN DEL CONSEJO DIRECTIVO NÚM...	Res.025-2021	29 de abril del 2021
6	QUE DICTA LA "NORMA QUE REGULA LOS INDICADORES ESTADÍSTICOS DEL SECTOR TELECOMUNICACIONES DE LA REPÚBLICA DOMINICANA".	Res.026-2021	29 de abril del 2021
7	QUE DECLARA ADECUADAS A LAS DISPOSICIONES DE LA LEY GENERAL DE TELECOMUNICACIONES NÚM. 153-98, LAS AUTORIZACIONES EXPEDIDAS POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE TELECOMUNICACIONES (DGT) A FAVOR DE LA DIÓCESIS...	Res.027-2021	29 de abril del 2021



	NORMAS Y REGLAMENTOS	ACTO QUE APRUEBA	FECHA QUE APRUEBA
8	QUE APRUEBA EL CIERRE DEFINITIVO DEL "PLAN BIANUAL DE PROYECTOS DE DESARROLLO PARA EL PERÍODO 2019-2020".	Res.028-2021	07 de mayo del 2021
9	QUE APRUEBA EL PROYECTO ESPECIAL "RECEPCIÓN DE TELEVISIÓN DIGITAL EDUCATIVA PARA TODAS Y TODOS", A TRAVÉS DEL CUAL EL INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES (INDOTEL) PROVEERÁ DE...	Res.029-2021	07 de mayo del 2021
10	QUE HOMOLOGA EL ACUERDO PARA LA EFICIENTIZACIÓN DEL USO DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO EN LA BANDA 700 MHz Y LA VIABILIZACIÓN DE LA ENTRADA DE LA RADIOELÉCTRICO EN LA BANDA 700 MHz Y LA VIABILIZACIÓN...	Res.030-2021	07 de mayo del 2021
11	QUE HOMOLOGA EL ACUERDO PARA LA EFICIENTIZACIÓN DEL USO DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO EN LA BANDA 700 MHz Y LA VIABILIZACIÓN DE LA ENTRADA DE...	Res.031-2021	07 de mayo del 2021
12	QUE HOMOLOGA EL ACUERDO PARA LA EFICIENTIZACIÓN DEL USO DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO EN LA BANDA 700 MHz Y LA VIABILIZACIÓN DE LA ENTRADA DE LA TELEVISIÓN TERRESTRE DIGITAL, SUSCRITO POR LA DIRECCIÓN EJECUTIVA Y...	Res.032-2021	07 de mayo del 2021
13	QUE HOMOLOGA EL ACUERDO PARA LA EFICIENTIZACIÓN DEL USO DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO EN LA BANDA 700 MHz Y LA VIABILIZACIÓN DE LA ENTRADA DE LA TELEVISIÓN TERRESTRE DIGITAL, SUSCRITO POR LA DIRECCIÓN EJECUTIVA...	Res.033-2021	07 de mayo del 2021
14	QUE DECLARA ADECUADA A LAS DISPOSICIONES DE LA LEY GENERAL DE TELECOMUNICACIONES NÚM. 153-98, LA AUTORIZACIÓN EXPEDIDA POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE TELECOMUNICACIONES (DGT), A FAVOR DE LA...	Res.034-2021	07 de mayo del 2021
15	UE OTORGA A LA SOCIEDAD CORPORACIÓN STAR HILLS, S.R.L. LAS LICENCIAS CORRESPONDIENTES QUE AMPARA EL DERECHO DE USO DE LAS FRECUENCIAS 452.2875MHZ, 457.2875 MHZ, 452.3125 MHZ Y 457.3125 MHZ PARA LA OPERACIÓN DE UN SISTEMA DE...	Res.035-2021	07 de mayo del 2021
16	QUE DECLARA LA CADUCIDAD DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR ADMINISTRATIVO INICIADO POR LA DIRECCIÓN EJECUTIVA EN CONTRA DEL PRESUNTO RESPONSABLE EL SEÑOR RAFAEL ANTONIO BATISTA POR LA...	Res.037-2021	13 de mayo del 2021
17	QUE DECIDE EL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR ADMINISTRATIVO SEGUIDO CONTRA EL SEÑOR RAMON IGNACIO PEÑA PÉREZ, POR LA COMISIÓN DE LAS CONDUCTAS...	Res.038-2021	13 de mayo del 2021
18	QUE DECIDE EL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR ADMINISTRATIVO SEGUIDO CONTRA EL SEÑOR WILLY GONZÁLEZ SANTOS, POR LA COMISIÓN DE LAS CONDUCTAS TIPIFICADAS...	Res.039-2021	13 de mayo del 2021
19	QUE HOMOLOGA EL ACUERDO PARA LA EFICIENTIZACIÓN DEL USO DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO EN LA BANDA 700 MHz Y LA VIABILIZACIÓN DE LA ENTRADA DE LA...	Res.040-2021	20 de mayo del 2021



**id indotel**

# Apoyemos todos

LA CAMPAÑA DE CONCIENCIACIÓN EN CIBERSEGURIDAD

**PARTICIPA** Formación integral sobre ciberseguridad

Tienes hasta el **15 de abril** para acceder y completar este interesante entrenamiento

Obtendrás Certificado de participación

DURACIÓN: 1 hora

Si tienes alguna pregunta puedes contactar a: Yenny Rodríguez Ext. 6084/yerodriguez@indotel.gob.do

**CNCS** CENTRO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD

Dirección de Gestión Humana Desarrollo del Talento Humano

06/04/2021. Capacitación Ciberseguridad.

**CURSO EN LÍNEA**

# Gestión del Espectro Radioeléctrico

Aprende los aspectos económicos y legales del espectro radioeléctrico

**Módulo 1** Bases Legales y Marco Regulatorio  
Del 19 de Abril al 28 de Mayo de 2021

Idioma Español

**REGISTRO ABIERTO para inscripción**

SIN COSTO DE PARTICIPACIÓN

**ANUNCIA TU REGISTRO**  
Carmen Rodríguez  
cmrodriguez@indotel.gob.do

**ITU Academy** Empowering minds

**id indotel** Dirección de Gestión Humana Desarrollo del Talento Humano

19/04/2021. Capacitación Espectro Radioeléctrico.

**CURSOS ONLINE**

Inicio: **Viernes 16 de Abril**  
Duración: 4 semanas

- SANDBOX Regulatorio MOOC**
- BLOCKCHAIN Y SU FUTURO EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE**
- Uso de los Fondos de Acceso y Servicio Universal en AMAL y El Caribe en la Era Post COVID-19 MOOC**
- Nueva Gestión del Espectro Radioeléctrico 5G**
- Servicios Sociales para Ciudadanos Digitales MOOC**

**id indotel** Dirección de Gestión Humana Desarrollo del Talento Humano

Solicita el curso de interés haciendo click en el correo [cmrodriguez@indotel.gob.do](mailto:cmrodriguez@indotel.gob.do)

12/04/2021. Cursos Online CEABAD.

**id indotel**

# Seminario Virtual Regional de Radiocomunicaciones de la UIT para la Región de las Américas 2021

Del 26 de abril al 7 de mayo de 2021

**REGISTRO ABIERTO para inscripción**

Gratuito

Donde: A distancia. Idioma: Español

Sesiones diarias de 3 horas de duración (sólo durante la semana).

**Anuncia tu registro**  
Carlos A. Lopez Marte  
calopez@indotel.gob.do

**ITU RRS AMERICAS**

**id indotel** Dirección de Gestión Humana Desarrollo del Talento Humano

26/04/2021. Seminario de Radiocomunicaciones.

**COMISIÓN DE ÉTICA PÚBLICA id indotel**

Con motivo de la conmemoración de la Semana de la Ética, la Comisión de Ética Pública del Indotel, invita a todos los colaboradores del Indotel a participar de la capacitación virtual

# "Conflictos de Intereses en la Administración Pública"

Fecha: martes 27 de abril Hora: 11:00 A.M.

Expositora: Dra. Teodora Castro  
Responsable del Área de Conflictos de Intereses ante la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DGEIG)

Moderadora: Vianny Uribe  
Coordinadora Operativa de Educación CEP INDOTEL

**zoom** Meeting ID: 818 6928 5316 Passcode: 863898

**CLICK PARA ACCEDER**

¡Juntos podemos lograr la transparencia!

27/04/2021. Capacitación Conflicto de Interés a la Administración Pública.

**id indotel** Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones

Te da la **BIENVENIDA** y te invita al

# TALLER DE INDUCCIÓN VIRTUAL

Martes 4 de Mayo  
9:15 am a 11:30 am

Moderadora: Lussiel Encarnación  
Coordinadora de Formación

**Para acceder haz clic aquí**

¡Ya eres parte de nuestro gran equipo!

**id indotel** Dirección de Gestión Humana Desarrollo del Talento Humano

3/05/2021. Taller Inducción.

**ceabad** WEBINAR

# REDES 5G

Xavier Barragán Ph.D.

**Click aquí para acceder**

28 de Abril 2021 Hora: 4:00 p.m.  
A través de Zoom Duración: 1 Hora

Anuncia tu participación: Santa Payano spayano@indotel.gob.do

**id indotel** Dirección de Gestión Humana Desarrollo del Talento Humano

28/04/2021. Webinar Redes 5G.

**CURSO ACEPTACIÓN UNIVERSAL**

Gratuito para técnicos

¿Eres programador?  
¿Sabes que es Aceptación Universal?  
No te quedes afuera del futuro!

Fechas: 4, 11, 18 y 25 de mayo de 2021  
4 Clases de 1:30 horas c/u.  
Hora: 6:00 p.m.

**REGISTRO ABIERTO para inscripción**

Profesores: Dennis Tan, Daniel Fink, Mark Datysgeld, Champika Wijayatunga y Sarmad Hussain  
Consultas: sylvia@internautabrasil.org

Anuncia tu registro: Santa Payano spayano@indotel.gob.do

**id indotel** Dirección de Gestión Humana Desarrollo del Talento Humano

3/05/2021. Capacitación Aceptación Universal.



**SEMINARIO VIRTUAL**  
"Continuidad de gobierno y operaciones ante situaciones de emergencia y desastres"

SISTEMA ECONÓMICO LATINOAMERICANO Y DEL CARIBE

18 de mayo 2021  
11:00 a.m.  
Hora de Rep. Dom.

PARA INSCRIBIRSE  
escanee el código QR

id indotel Dirección de Gestión Humana  
Desarrollo del Talento Humano

18/05/2021. Seminario continuidad de gobierno y operaciones ante situaciones de emergencia y desastres.



31/05/2021. Capacitación Gestión de Calidad.

**Webinar: Eficiencia Energética**  
para mejorar la productividad empresarial

Facilitador: *Carlos Espert*

Jueves 20 de mayo  
7:00PM Hora RD  
Panamá 6:00  
Costa Rica 5:00PM

id indotel Dirección de Gestión Humana  
Desarrollo del Talento Humano

20/05/2021. Capacitación Eficiencia Energética.



01/06/2021. Entrenamiento Drivestest a colaboradores del Indotel.

**WEBINAR**  
Despliegue 5G en la Región

**JOSÉ OTERO**  
Presidente para América Latina y el Caribe de 5G Americas

14 DE JUNIO  
11:00 AM  
Hora de Rep. Dom.

PLATAFORMA VIRTUAL ZOOM

Duración 1 Hora

Anuncia tu registro  
Carmen Rodriguez  
cmrodriguez@indotel.gob.do

id indotel Dirección de Gestión Humana  
Desarrollo del Talento Humano

14/06/2021. Webinar despliegue 5G en la Región.

**SEMINARIO DE ERICSSON**

**Banda Ancha para Todos 2021**

21 y 22 de junio

Compartiremos conocimientos tecnológicos sobre 6G, Open RAN y Redes de misión crítica, relevantes desde la perspectiva de políticas regulatorias.

**PROGRAMA**

21 Junio (9:00 a 11:45 am. hora en Rep. Dom.)	22 Junio (9:00 a 11:30 am. hora en Rep. Dom.)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Bienvenida e introducción</li> <li>Perspectivas de UIT-D</li> <li>Perspectivas de EEUU FCC</li> <li>Receso</li> <li>Panel debate: Banda ancha para todos, logros y mejores prácticas</li> <li>Receso</li> <li>Perspectivas de Ericsson</li> <li>Conclusiones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El viaje hacia 6G</li> <li>Open RAN - impacto en el consumo de energía global</li> <li>Comunicaciones de misión crítica</li> <li>Receso</li> <li>Estrategia de espectro del Regulador PTS</li> <li>Conclusiones</li> </ul>
Duración: 2 horas y 45 minutos	Duración: 2 horas y 30 minutos

Haz tu registro aquí

Anuncia tu registro  
Carmen Rodriguez  
cmrodriguez@indotel.gob.do

id indotel Dirección de Gestión Humana  
Desarrollo del Talento Humano

21/06/2021. Seminario.

**CONVERGENCIA LATINA** **SATELLITE MAP DAY 2021**

24 JUNIO 9:00 AM Hora de Rep. Dom.

Allí se presentará la 19ª edición del Mapa de Satélites en América latina, para luego dar lugar a cinco paneles de debate y diez workshops con protagonistas de la industria.

Los actores que ya confirmaron su presencia son:

TELESAT ufinet SMOSS HUBHEE SES\* NEXTEL ARISSAT HISPASAT Telefonía Emiratel

Están invitados a asistir para conocer las evoluciones de las tecnologías satelitales y las innovaciones que ayudarán a acelerar la brecha digital.

PARA REGISTRARSE INGRESE AQUÍ

Traducción simultánea  
Inglés Español

Se hará en una jornada dividida:  
Mañana 09:00 am - 11:55 am | Tarde 01:00 pm - 03:15 pm

Plataforma ZOOM

Anuncia tu registro:  
Carmen Rodriguez  
Cmrodriguez@indotel.gob.do

id indotel Dirección de Gestión Humana  
Desarrollo del Talento Humano

24/06/2021. Conferencia Satellite Map Day.





## IMPORTANCIA DEL DISEÑO DE LA INFORMACIÓN EN LA VIDA COTIDIANA

El "diseño de información" es un medio importante que permite a los usuarios entender datos complejos mediante ilustraciones, íconos e imágenes de manera rápida y sencilla. Tiene como propósito ser una herramienta que comunique de modo simple y eficaz informaciones importantes para que la población pueda captarlos rápidamente.

El diseño de información funciona como un medio visual donde se pueden añadir gráficos, mapas, diagramas o líneas de tiempo para hacer de los datos complejos algo más fácil de entender y solucionar problemas de información hacia el entendimiento de las personas.

En este mundo tan globalizado que se basa en lo visual, en lo multimedia y donde las personas utilizan mucho los medios digitales, es necesario valorar las nuevas herramientas que permiten llevar una información clara y sencilla a los usuarios.

### ¿Cómo funciona el diseño de información?

Como se menciona anteriormente, el diseño de información hace uso de elementos visuales entendibles y atractivos para las personas. Utiliza las fotografías, los símbolos, colores y palabras para comunicar de manera eficaz una idea o ilustrar una información.

Pongamos un caso, una familia quiere disfrutar de un día soleado en el Zoológico Nacional Dominicano. Los niños quieren ir a ver los cocodrilos, pero los padres no saben dónde queda su hábitat y se dirigen hacia un mapa que ilustra los caminos, las estaciones de trenes, los parques de juegos y donde se encuentran los animales. Mediante este mapa, se dan cuenta que no están muy lejos de los cocodrilos y emprenden su camino hacia su hábitat.

Es decir, gracias al mapa que encontraron en uno de los caminos del Zoológico, pudieron localizar el lugar de los cocodrilos, de los demás animales y saber dónde están los parques de juegos. En otras palabras, hubo una problemática y gracias al mapa que le brindó la solución a ese problema encontraron el hábitat de los cocodrilos.

Lo mismo pasa en nuestra vida cotidiana. El diseño de información se utiliza para todo, para señalar dónde están las carnes en el supermercado, los caminos en la carretera y hasta en la lavadora que compramos nueva y no sabemos cómo usar.

En conclusión, cada día vemos un mundo más tecnológico, donde existen hasta robots que te ayudan a llegar a un lugar y en el cual las personas son más visuales, les gustan las cosas simples, con cada paso explicado y que sea fácil de entender. El diseño de información es visual, es atractivo, interesante, fácil de entender y está disponible para todos en todo lugar.

Se trata en definitiva de una herramienta de comunicación muy útil y eficaz para nuestra vida cotidiana que nos permite buscar soluciones sencillas a problemas complejos.





## COLABORADORES DESTACADOS ABRIL-JUNIO 2021



**Angélica Florentino**, Encargada del departamento de Estadísticas, Dirección de Planificación Estratégica.



**Ramón Phipps**, Coordinador de Diseño Gráfico, Dirección de Relaciones Públicas y Comunicaciones.



**Yohanny De la Rosa**, Unidad de Mayordomía, Servicios Generales.



**Jorge Roques**, Director de la Unidad Ejecutoria BID, Dirección Unidad Ejecutoria BID.



**Amalia Rodríguez**, Analista de Nómina, Dirección de Gestión Humana.



**“PUEDES CENTRARTE EN LAS BARRERAS O BIEN EN ESCALAR EL MURO Y REDEFINIR EL PROBLEMA”.**

*TIM COOK, CEO DE APPLE*



Cook, director ejecutivo de Apple, nos enseña que podemos elegir uno de estos caminos cuando nos enfrentamos a diferentes obstáculos en nuestras vidas. Mantenernos detenidos frente al muro, o escalarlo y vencerlo es nuestra opción.



## RECONOCIMIENTOS AL INDOTEL

Los proyectos que está desarrollando el Indotel lo ha llevado a ser galardonado en 2 ocasiones en este último trimestre. Destacando su colaboración a la implementación de un Gobierno Digital y Transparente en los servicios al ciudadano, y por hacer más eficiente al Estado Dominicano.



Indotel Regulador Innovador del año 2021.



Indotel recibe reconocimiento de la OG TIC.



## ¡Más apoyo!

Accede a nuestras nuevas plataformas digitales creadas para apoyarte, orientarte y brindarte asistencia directa.

### @apoyoindotelrd



WhatsApp: 829-471-0113





**IDT Digital**  
Boletín Informativo Interno  
Del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones



@IndotelRD