



**Día de las Telecomunicaciones 17 de mayo de 2018
Santo Domingo**

**Luis Henry Molina
Presidente del Consejo Directivo del Instituto Dominicano de las
Telecomunicaciones**

Señoras y señores,

Es un gran honor para mí poder celebrar junto a todos ustedes este Día Internacional de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información.

La edición de este año, el hilo conductor de los actos que hoy se celebran alrededor del mundo, lleva como título “Por un uso positivo de la inteligencia artificial para todos”.

Hace tan solo unos pocos años, un título así nos hubiera parecido propio de una película de ciencia ficción de Hollywood.

Pero también nos hubiera parecido cosa de ciencia ficción la conexión 24/7 a Internet en cualquier barrio de Santo Domingo.

Y nos habría parecido ciencia ficción el debate sobre si el uso indebido de datos personales, recogidos en las redes sociales, pudo haber influido en el resultado de unas elecciones presidenciales en Estados Unidos.

Y sin embargo, nada de esto es ciencia ficción. Este es el mundo con el cual conviven nuestros compatriotas. Para algunos es una realidad cotidiana, en sus hogares, centros educacionales y lugares de trabajo.

Para otros, es todavía una aspiración a la que debemos responder. Para todos, es el entorno en el cual se definirá nuestro futuro.

Y así lo entienden las personas.

De hecho, según el último Latinobarómetro, si hay que elegir entre invertir en nuevas carreteras o en conectividad a internet, más del 77% de los latinoamericanos eligen Internet. Por favor, no le cuenten esto a Gonzalo Castillo.

Esta nueva realidad, cada vez más conectada, más digitalizada y más automatizada, está colocando al mundo ante el inicio de una cuarta revolución industrial. Sin duda, una época de desafíos y oportunidades como nunca hemos conocido.

La aceleración de tecnologías como la digitalización y la inteligencia artificial abren perspectivas de crecimiento e innovación sin precedentes en terrenos como la industria, la agricultura, el transporte o la educación, reportando beneficios masivos a nuestras sociedades.

Estamos en una época en la que las empresas dominicanas pueden ofrecer sus servicios a cualquier parte del planeta sin importar su ubicación. Y dentro de poco la telemedicina permitirá acercar el servicio de médicos especialistas a zonas apartadas.

Sin embargo, esta nueva época ya trae también consigo el riesgo de impactos disruptivos en la vida de las personas.

Por ejemplo, en un informe publicado el año pasado, el McKinsey Global Institute pronosticaba que hasta un 30% de las horas trabajadas a nivel mundial pudieran ser automatizadas para el 2030.

Y no olvidemos que cuando hablamos de “impacto disruptivo” y de “mercado de trabajo” estamos hablando del derecho de nuestra gente a ganarse la vida honradamente, con su esfuerzo.

El reto es enorme. Es nuestro deber asegurar que ningún dominicano o dominicana quede al margen de las oportunidades que esta nueva realidad ofrece.

Ese es el sentido de nuestro compromiso por cerrar la brecha entre quienes acceden a las ventajas de las tecnologías de la información y el conocimiento y quienes sólo pueden contemplarlas desde la distancia.

Esta no es una tarea que podamos dejar para la siguiente generación. De hecho, no podemos esperar ni diez ni cinco años más. Esta es una realidad urgente para el futuro de millones de dominicanos.

Es una responsabilidad que debemos asumir inmediatamente, gobierno, empresas de telecomunicaciones, consumidores y ciudadanos, para afrontar con éxito este reto.

Señoras y señores,

Hace apenas un par de semanas el Ministerio de la Presidencia junto al Indotel, organizaron el stand de República Digital en la Feria del Libro, que espero los presentes tuvieran ocasión de visitar.

En este stand mostramos algunas de las aplicaciones tecnológicas más novedosas que está impulsando este proyecto. Desde la digitalización de servicios públicos hasta la impresión 3D. Y en la puerta de este stand colocamos una frase del Presidente Danilo Medina.

Decía: El futuro ya llegó a la República Dominicana y estamos trabajando para que alcance a todos y todas por igual.

Como ven, esta frase está muy acorde con la que la Unión Internacional de Telecomunicaciones ha elegido para la jornada de hoy y con los desafíos de fondo que estoy planteando.

Están en consonancia porque precisamente de esto se trata: de articular las respuestas políticas y sociales que hagan que las nuevas tecnologías cumplan su potencial democrático.

Esta respuesta política y social debe encontrarla cada país, basándose en sus propias características, su historia, su necesidades y sus fortalezas.

Es a esta respuesta de las políticas públicas a la que quiere aportar el Indotel.

Por eso, es muy adecuado que la jornada de hoy la estemos celebrando en este espacio, en este Centro Cultural de INDOTEL establecido en plena Ciudad Colonial.

No sólo estamos afirmando nuestro compromiso con la protección del patrimonio histórico y cultural de la capital, sino honrando también la visión de quienes hace ya muchos años soñaron con entregar espacio físico a una realidad virtual.

En este lugar, tradición e innovación se dan la mano para crear nuevas posibilidades.

Recorriendo las salas de este Centro podemos visitar los momentos en los que los dominicanos nos hemos adaptado o incluso hemos liderado momentos de rápido cambio tecnológico.

Así, por ejemplo, podemos ver como nuestra primera emisora de radio pasó a convertirse en el tercer canal televisivo de América Latina. Este Centro es prueba de lo mucho que somos capaces de hacer.

Pero, permítanme agregar, también que hemos querido reunirnos aquí porque éste es un espacio en plena transformación. Un símbolo de que las tareas en que estamos comprometidos toman tiempo, no se improvisan, requieren maduración y el trabajo de muchos.

Estas son las bases sobre las que aspiramos a construir una nueva etapa no sólo para este centro, sino también para la institución que tengo el honor de presidir, el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones.

¿A qué me refiero con nueva etapa?

¿Qué Indotel queremos?

En primer lugar, queremos dar un giro a las prioridades de nuestro trabajo.

Estamos colocando en el centro de la agenda del Indotel la defensa de los derechos de los usuarios.

Hoy día es difícil para un pequeño empresario o para alguien que contrata una línea de teléfono entender la legislación que lo ampara. En la práctica hay una asimetría entre la información y la capacidad de negociación que tienen el consumidor y el proveedor en un mercado tan cambiante como el de las telecomunicaciones.

Por eso nos aseguraremos de que cada persona sepa que cuando paga por un servicio está adquiriendo un derecho, el derecho a un servicio continuo y de calidad. Y que en caso de que este derecho se infrinja no está sólo, tiene un lugar donde recurrir. Tiene al Indotel.

Para ello, estableceremos una combinación de instrumentos de educación en derechos, así como de estandarización y simplificación de la información que las empresas entregan a los usuarios, que permitan a éstos ejercer adecuadamente sus derechos de consumidores, así como la medición y verificación de calidad

de servicio, la difusión pública de esa información y la sanción a las empresas que no respeten los derechos de los consumidores.

En las últimas semanas, nuestros equipos han revisado experiencias internacionales, visitados países de la región con mayor desarrollo en el tema y sistematizado la regulación vigente en el país.

Hemos comprobado, contra toda duda, que el conocimiento de sus derechos y el acceso a mecanismos expeditos de consulta y reclamo por parte de las personas, constituye uno de los mejores métodos para mejorar el servicio de las empresas.

Por esa razón, quiero anunciar que en los próximos días publicaremos una “Carta de Derechos y Deberes de los Ciudadanos Digitales”, según se encuentran establecidos en leyes y reglamentos.

Además, les informo que se encuentra activa y operando una línea telefónica gratuita, que permite a cualquier persona formular consultas y presentar reclamos en el INDOTEL, sin costo alguno.

Y también está disponible la posibilidad de consultar en línea el estado de avance de cualquier caso sometido por los consumidores al conocimiento del INDOTEL.

Siguiendo las recomendaciones de la Unión Internacional de Telecomunicaciones, llevaremos a cabo en las próximas semanas la primera de una serie de encuestas semestrales para medir la percepción de calidad del servicio que tienen los propios usuarios.

Y haremos públicos los resultados de estas encuestas.

Y es que la ciudadanía y el mercado tienen derecho a esta información para tomar mejores decisiones de compra. El regulador la necesita para orientar mejor sus políticas.

Pero esto no es todo. El éxito de nuestro trabajo depende de la cooperación y participación activa de la industria. Del diálogo constructivo y transparente entre ésta y el regulador.

Como señal efectiva de esa visión, estamos convocando formalmente a las empresas del sector a participar de una Mesa Técnica de Trabajo que, en un plazo no superior a los 90 días desde su instalación, nos permita identificar y adoptar un conjunto de buenas prácticas para la protección de los derechos de los consumidores, que transforme las buenas intenciones en hechos concretos.

Estoy en condiciones de informarles que hemos comprometido la cooperación del PNUD para asegurar que el trabajo de la mesa cumpla con los estándares técnicos y los mecanismos de seguimiento necesarios para garantizar su éxito, por lo cual aprovecho para agradecer al representante del PNUD, el Sr. Lorenzo Jiménez.

En segundo lugar, queremos ser el Indotel que garantice la inclusión digital, que dé sentido a esa frase del presidente que antes mencionaba y que es nuestro norte.

El futuro debe llegar a todos y todas. Ese es el sentido de enfrentar la brecha digital.

En primer lugar, formalizaremos con carácter permanente e independiente de las decisiones financieras que anualmente debe tomar el Consejo del INDOTEL, la operación del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones.

Además, actualizaremos el reglamento para asegurar que los recursos que son destinados a él sean consistentes con el objetivo de dar servicio universal a la población, así como con criterios de sustentabilidad e innovación.

Contaremos en este desafío con asesoría técnica del PNUD, orientada a recoger las mejores prácticas que en materia de Fondos de Desarrollo de las Telecomunicaciones, han sido adoptadas en Latinoamérica.

Pero cerrar la brecha digital es algo que concierne a toda la sociedad, todo el mundo puede tener algo que aportar.

Por eso hoy abrimos la Convocatoria Externa del Plan Bienal de Proyectos 2019-2020 en el que podrán participar el Sector Público y Privado, Academias y Organizaciones Sin Fines de Lucro.

Todos ellos pueden ya mismo consultar nuestra página web y aprovechar esta oportunidad de presentar sus iniciativas para contribuir con un país más conectado e inclusivo.

Pero también queremos que Indotel sea una pieza central al servicio del proyecto República Digital, el mayor proyecto que se ha hecho en este país por dar un salto tecnológico al futuro.

Y para contribuir a esta meta, ya hemos dispuesto que este Centro Cultural incorpore un espacio formal para REPÚBLICA DIGITAL. Pasando a ser “Centro INDOTEL. Espacio REPUBLICA DIGITAL”.

Este será un espacio en el que se den cita todos aquellos que quieran estar en el centro de esta revolución digital, acercando a la gente, los estudiantes, las familias, a entender el auténtico alcance de este programa profundamente transformador.

Y, por supuesto, como tercer pilar fundamental, trabajamos por un Indotel que cumpla su papel regulador del mercado de telecomunicaciones.

Una buena regulación permite a las personas acceder a las mejores tecnologías en las mejores condiciones de precio y calidad, en tanto ofrece a las empresas proveedoras oportunidades Paraíso obtener, en condiciones competitivas, una rentabilidad razonable y sostenida.

Por eso, cuando digo regulador quiero que piensen más bien en un facilitador. En alguien que elimina obstáculos y tiende puentes, para que el servicio pueda darse en las mejores condiciones.

Piensen en el piloto de un avión comercial entrando en el espacio aéreo de un aeropuerto. Obviamente, lo que más deseará es tener la seguridad de que todos los demás aviones, todo el personal de tierra, y todos los demás agentes, sigan las mismas normas, predecibles, claras y de obligado cumplimiento.

Indotel debe cumplir ese papel. Esa función ágil pero central, que tiene un controlador aéreo. Estableciendo las pautas de navegación para que todas las naves puedan llegar a su destino.

Es con ese objetivo que durante este año nos hemos propuesto actualizar el reglamento de otorgamiento de concesiones y licencias, adecuar el reglamento de atribución de frecuencias a estándares internacionales, contar con un reglamento de provisión de servicios de internet actualizado a los nuevos tiempos. Y, por supuesto, perfeccionar las normas técnicas sobre firma digital y comercio electrónico.

Amigas y amigos,

Estas líneas de acción, por supuesto, las impulsaremos siempre en un constante diálogo con el sector privado.

Precisamente algo que aprendí en mi experiencia al frente de PRODOMINICANA es que trabajando juntos las instituciones públicas y privadas en torno a un mismo objetivo, se pueden lograr resultados tangibles, y en plazos de tiempo sorprendentes.

Para lograr nuestras metas, y siempre con el apoyo del PNUD, instalaremos una mesa técnica de gestión regulatoria, que también dentro de plazos acotados, nos permita junto a las empresas reguladas identificar obsolescencias, errores y omisiones en la regulación que deben y pueden ser corregidos a la brevedad.

Las mesas técnicas permiten aislar de manera permanente el debate técnico respecto de la problemática política.

Con ello será posible construir una agenda de trabajo compartida, entregar información actualizada al regulador para perfeccionar su actuación. Además, disminuir los conflictos con la industria y asegurar una relación de trabajo continuo en el tiempo, en el marco de la legalidad y los reglamentos. El trabajo de estas mesas técnicas permite entonces al Consejo Directivo contar con la mejor información posible para tomar decisiones. Y eso es uno de los objetivos que requerimos reforzar.

Buscaremos así, desde el consenso, reducir cargas regulatorias ineficientes, así como concordar las reformas prioritarias, avanzando en procedimientos y reglas que brinden certeza jurídica e incentivos que estimulen la protección de los derechos de los consumidores y que faciliten el desarrollo del sector.

Amigas y amigos,

No quiero evadir los temas complicados.

Por eso cuando hablo de reglas claras y certeza jurídica, me refiero también, y muy especialmente a la atribución, asignación, uso y administración del espectro radioeléctrico.

Este espectro radioeléctrico es como una carretera, en este caso virtual, y como tal es propiedad de todos los dominicanos, que la pueden usar para recibir bienes y servicios.

Pero al igual que ocurre con nuestras carreteras físicas, hay casos de uso y explotación irregular que ni son los más justos, ni son sostenibles para nuestro futuro.

Sean físicas o virtuales, tanto las carreteras como los bienes que por ellas transitan lo que se necesita es lo mismo: orden y reglas claras.

Por eso, en los próximos 90 días contrataremos una asesoría internacional experta que nos propondrá una ruta de reorganización del espectro acorde a las mejores prácticas internacionales.

Así, garantizando orden y estabilidad jurídica, atraeremos mayor inversión y con ella mejor calidad en el servicio y a precios competitivos.

Esa inversión y esa calidad del servicio son el paso primero e indispensable para sacar provecho de los adelantos en telemedicina, en acceso digital a los mercados para las pymes, en digitalización de servicios públicos y en tantas otras cosas que se están desarrollando en el mundo y que los dominicanos no podemos perdernos.

Ni queremos, ni podemos, ni vamos a quedarnos atrás.

Por eso ha llegado el momento, también en este terreno, de ponernos al día, con optimismo, con transparencia y con el compromiso de todos los que trabajamos en Indotel.

Señoras y señores,

Hace apenas dos semanas, nuestro país establecía relaciones plenas con la República Popular China, una nación que tiene el objetivo declarado de convertirse en el líder mundial en inteligencia artificial para el 2030.

Sin duda, es mucho lo que podemos aprender de este gigante económico y tecnológico de más de mil doscientos millones de habitantes.

Pero pensemos que tenemos también el caso de Estonia, que con menos de dos millones de habitantes se ha puesto en primera línea de las telecomunicaciones y la identidad digital.

Más cerca de nosotros tenemos experiencias como la de Colombia “Vive Lab Bogotá”, un espacio donde el gobierno, la academia, las empresas y la sociedad civil se involucran en la creación de soluciones digitales para mejorar su entorno.

Aún nos quedan muchas experiencias por conocer y será un placer hacerlo juntos.

Sin embargo, en última instancia, como les decía antes, es de nuestras necesidades, nuestra historia y nuestra realidad política de donde debemos sacar la inspiración para dar el siguiente paso.

Y nuestra realidad es sobre todo la de un país joven, nuestra población es joven, tiene ganas de crecer y eso es algo excelente.

Dentro de unos pocos años se graduará toda una promoción de estudiantes que tuvieron computadora ya en la escuela, una generación que no imagina la vida sin las telecomunicaciones.

Nuestra realidad es también la de un país en plena expansión de su clase media, con una mayor capacidad de consumo de bienes y servicios, y eso incluye los bienes digitales.

Nuestra realidad es, además, la de un país con un rumbo claro. Con un gobierno que está abordando los grandes temas de interés nacional dentro de un proyecto de país coherente y con futuro.

Y dentro de este proyecto tienen un papel fundamental la transparencia, el cumplimiento de la ley y el establecimiento de normas iguales para todos.

Esta es la realidad sobre la cual vamos a empezar esta nueva etapa del Indotel. La realidad a partir de la cual vamos a sacar lo mejor de nosotros mismos y a articular nuestra propia respuesta; para salir victoriosos del desafío que supone la revolución tecnológica.

Este es el objetivo que tenemos ante nosotros.

Y sé que Junto al Consejo, al tremendo equipo de profesionales y técnicos del Indotel, de la mano con todos los miembros del sector y, por supuesto, junto a toda la sociedad dominicana, lo lograremos.

Hemos hecho mucho, pero podemos hacer más.

Vamos a lograr que cualquier dominicano que contrate un servicio de telecomunicaciones tenga alguien que vele por sus derechos.

Vamos a continuar expandiendo la conectividad, para que todas las zonas del país puedan acceder al mundo digital.

Vamos a ayudar a que las empresas tengan unas normas claras y transparentes que les faciliten planificar su futuro crecimiento.

Y vamos a convertir este centro en un punto de encuentro entre nuestro legado histórico y la innovación más puntera.

Tienen mi compromiso total con este proyecto. Voy a trabajar sin descanso para que el Indotel sea la institución de vanguardia que necesita el país en este momento de la historia.

El futuro ya está aquí, y nosotros queremos contribuir a que sea excelente para todos y todas!

Muchas gracias.