



Día Mundial de las Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información
17 de mayo de 2020

Nelson José Guillén Bello, presidente del Consejo Directivo del
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel).

Buenos días a todas y todos.

Celebramos el Día Mundial de las Telecomunicaciones en condiciones difíciles.

El mundo entero enfrenta una pandemia que ha causado enfermedad, muerte y una contracción económica como no habíamos visto en un siglo.

Todos nos hemos visto obligados a modificar nuestra vida diaria, nuestra forma de trabajar y la manera en que nos relacionarnos.

Pero esta crisis ha tenido una dimensión muy particular: Las tecnologías de la información y la comunicación nos han entregado herramientas formidables para mitigar el impacto del aislamiento y el distanciamiento social.

Permítanme ilustrarlo sólo con algunos ejemplos.

Al iniciarse el estado de emergencia INDOTEL dictó una resolución que ha establecido, siguiendo las prácticas de muchos países del mundo, la prohibición de

la cancelación o suspensión de servicios de telecomunicaciones por falta de pago. De ese modo hemos procurado garantizar la continuidad de un servicio fundamental.

Quiero valorar el esfuerzo realizado por las empresas prestadoras en el cumplimiento de esa resolución que ha sido muy importante para proteger la calidad de vida de la población.

Ese esfuerzo ha sido complementado con el servicio que venimos otorgando gratuitamente hace más de un año a ciudadanos que, en cada municipio del país, acceden a puntos de conexión Wi Fi desplegados por República Digital e INDOTEL. Este esfuerzo, parte de las metas presidenciales, ha permitido que desde el inicio del estado de emergencia, alrededor de 120 mil dominicanos puedan comunicarse con sus seres queridos y realizar trámites a través de internet, utilizando los 1,080 puntos WiFi instalados en todas las provincias del país.

El ahorro total para las personas que han usado estas redes supera los RD\$21 millones de pesos.

Contamos además con un protocolo para la recuperación de los servicios de telecomunicaciones en áreas afectadas por desastres naturales o emergencias que, en conjunto con el Centro de Operaciones de Emergencias, COE, facilita un trabajo cuyo valor en este período es particularmente relevante.

También junto al COE, hemos puesto en marcha un call center que permite a toda la población, a través de la línea *462, plantear sus consultas y recibir información básica sobre el manejo del coronavirus COVID-19.

Este conjunto de servicios son parte de un esfuerzo mucho más amplio de transformación digital que va permeando toda nuestra vida y nos permite enfrentar de mejor manera las dificultades.

Ese era el espíritu con el que, de manera simbólica, hace algunas semanas, INDOTEL entregó al Ministerio de Salud Pública 50 tablets que hacen posible poner en contacto a pacientes en aislamiento, con sus seres queridos. La tecnología entrega así humanidad a una situación que, de otra manera, sería completamente insufrible.

Sabemos que esta emergencia pasará. No sabemos cómo ni cuando, pero la nueva normalidad que surgirá de ella será distinta. Las tecnologías de la información y las comunicaciones serán mucho más importantes que hoy.

En ese horizonte estará INDOTEL, trabajando día a día por permitir que este mundo de oportunidades esté al alcance de cada una y cada uno de los habitantes de esta patria.

En este Día Mundial de las Telecomunicaciones, toda nuestra atención y energías están puestas en asegurar un país comunicado y confiado en su futuro.

Muchas gracias.