

**PALABRAS DEL DR. JOSÉ RAFAEL VARGAS**  
*Secretario de Estado*  
*Presidente del Consejo Directivo*  
**INDOTEL**

**LANZAMIENTO PROYECTO**

**APOYO A LA SEGURIDAD CIUDADANA  
EN COORDINACIÓN CON LA POLICÍA NACIONAL**

Palacio de la Policía Nacional  
Santo Domingo, R. D.  
31 enero de 2006

Excelentísimo Señor Presidente Constitucional de la República Doctor Leonel Fernández Reyna.

Dr. Rafael Francisco Albuquerque de Castro  
Vicepresidente de la República

Dra. Margarita Cedeño de Fernández  
Primera Dama de la República

Su eminencia Reverendísima, Monseñor Nicolás de Jesús Cardenal López Rodríguez

Almirante Sigfrido Pared Pérez  
Secretario de Estado de las Fuerzas Armadas

Dr. Franklin Almeyda Rancier  
Secretario de Estado de Interior y Policía

Mayor general Bernardo Santana Páez,  
Jefe de la Policía Nacional

Lic. Francisco Domínguez Brito  
Procurador General de la República

Vicealmirante Iván Peña Castillo  
Presidente de la Dirección Nacional de Control de Drogas

Mayor General Damián Castro Cruz  
Director del Departamento Nacional de Investigación

Doctor José Manuel Hernández Peguero

Fiscal del Distrito Nacional

Honorable síndico del Distrito Nacional, Sr. Roberto Salcedo

Coronel Claudio Peguero Castillo  
Comandante del Departamento de Sistemas y Tecnología de Información

Señores miembros del consejo directivo del INDOTEL

Honorables representantes del cuerpo diplomático,  
Honorables representantes del cuerpo eclesiástico,  
Secretarios de Estado,  
Directores generales,  
Oficiales de las Fuerzas Armadas y de la Policía Nacional,  
Distinguidos empresarios e Invitados Especiales,

Señoras y Señores:

Hoy es un día memorable en la historia de la Policía Nacional. Este día marca una nueva etapa en la vida institucional del cuerpo del orden.

El presidente de la República, desde su primera gestión de gobierno, impregnó el nuevo espíritu de profesionalización y modernización que ha de vivir la Policía, y hoy estamos aquí para dar el gran salto, el que conduce a usar la tecnología y ponerla al servicio de la sociedad.

Es la vía más expedita para garantizar con eficacia el cumplimiento de sus obligaciones, recuperando la credibilidad pública y generando confianza en los ciudadanos.

Hoy día no se puede concebir el trabajo de la Policía, y mucho menos pensar en un cuerpo moderno y activo, sin las poderosas herramientas que ofrece la tecnología de la información. En nuestro tiempo, el crimen se organiza y el delito trabaja día y noche y usa las más variadas técnicas para competir en tiempo y distancia y ganar la carrera a la ley.

La única forma de combatir el crimen organizado, es correr a la velocidad de la luz, y el uso adecuado y a tiempo de la información, es lo único que garantiza el éxito de las labores preventivas.

Esta es una realidad que viene desde el origen mismo de la era digital. Recordemos la travesía del Herrero Paul Revere para transmitir una información vital en la época de la gran guerra.

La noche del 18 de abril de 1775 quedó grabada en la historia militar de nuestro mundo. Exactamente a las 10 de la noche, Paul Revere, un herrero de Boston, empezó una cabalgata de 7 horas con un recorrido total de 65 kilómetros, para

transmitir el mensaje que luego salvaría la vida de varios líderes revolucionarios de esos tiempos.

El mensaje fue corto y sencillo “Las tropas británicas vendrán por mar”.

Transmitir este breve, pero importantísimo mensaje, a una distancia de tan solo 65 kilómetros, le tomó aproximadamente siete horas a Paul Revere. Hoy día esa misma información se puede transmitir en tiempo real a través del Internet, y eso es lo que hemos instalado en la Policía y lo que estamos inaugurando en esta tarde.

Estamos poniendo la tecnología al servicio de la sociedad, para mejorar la calidad de los servicios que se ofrecen a los ciudadanos y garantizar la paz y la seguridad pública con estos modernos equipos de comunicaciones, que enlazan las localidades remotas y la sede central de la Policía.

En los últimos años, las telecomunicaciones experimentan avances vertiginosos, que obligan al ciudadano a depender de las modernas tecnologías.

Antes, saber leer y escribir era la forma que teníamos para conocer el nivel de analfabetismo de una persona.

Hoy día esa realidad ha cambiado. Ahora el analfabeto depende de si conoce la computadora o si navega en Internet. De manera que las tecnologías están revolucionando el mundo moderno; ahora, cuando nos referimos a información actualizada, no hablamos de la información de siete horas, que fueron las que esperó Paul Revere para comunicarse con Samuel Adams y John Hancock aquella histórica noche del 18 de abril.

Cuando hoy nos referimos a información actualizada, hablamos de información de apenas segundos o minutos y no de horas de vigencia. Si el mensaje transmitido por Paul Revere fuera enviado hoy con las tecnologías que tenemos a disposición actualmente, solo tomaría un click, apenas segundos para viajar al punto más lejano de nuestro planeta.

Y eso es lo que queremos que comience a ocurrir con la Policía desde hoy, que si un delito se cometió en Elías Piña, y se inicia la persecución contra una persona, esa persecución se lleve a cabo en todas las dependencias de la Policía a nivel nacional, porque el mensaje se transmitió por Internet a los 384 puntos de servicios que estamos poniendo en operación con el sistema de apoyo a la seguridad ciudadana.

El país ya conoce el éxito del programa de seguridad democrática que desarrolla el gobierno en trece barrios de la capital y que ahora se trasladará a Santiago de los Caballeros.

El Consejo Directivo del INDOTEL asumió el discurso del Presidente, y no sólo ejecutó en tiempo record su proyecto de apoyo a la seguridad ciudadana, creando en la policía la más moderna plataforma tecnológica que pueda requerir en su proceso de profesionalización, si no que próximamente instalará un Centro de Capacitación en Informática en los trece barrios donde se lleva a cabo el programa, con los tres componentes básicos del centro, una sala de Internet, una biblioteca virtual, con un programa para la enseñanza de inglés y una sala para capacitación en el uso de la computadora.

INDOTEL siembra el país de estos centros, cumpliendo la impostergable misión de combatir la brecha social y digital.

Lo mismo ocurrirá en las once cárceles modelos que desarrolla la Procuraduría General de la República en todo el país, para adecentar la convivencia en los recintos penitenciarios y mejorar la calidad de vida de los presidiarios. Lo importante del proyecto que hoy inauguramos no es la inversión que se ha hecho, unos 80 millones de pesos, 60 de los cuales aportados por INDOTEL y 20 millones de una contrapartida de la Policía, si no que lo relevante es que podamos emprender acciones trascendentes para garantizar la seguridad de los ciudadanos, propensos a los ataques de los delincuentes.

Conviene ahora que cada ciudadano se convierta en actor y defensor del plan de seguridad democrática. Porque si en Capotillo hoy están celebrando los éxitos de este programa, es porque la comunidad se integró a trabajar con las autoridades en la lucha contra la delincuencia.

A partir de hoy, la Policía dispone de la infraestructura tecnológica necesaria, para insertarse en la nueva era de la información. La plataforma de área amplia que ponemos hoy en operación consiste en la instalación de un nodo central y 196 nodos remotos para asistir a 384 estaciones de servicio en todo el territorio nacional, así como la red de Internet, mediante los cuales la Policía podrá ofertar todos sus servicios a través de sus 13 direcciones regionales, 29 departamentos provinciales, 21 inspectorías, 10 departamentos zonales en Santo Domingo y el Distrito Nacional, 116 destacamentos, 9 departamentos Investigativos y 3 departamentos operativos y de soporte que este proyecto conecta.

Esta plataforma incluye equipos para procesamiento de datos en la sede central, equipos para almacenamiento y respaldo de datos, software operativo para los servicios de aplicaciones, bases de datos e Internet, 384 computadoras personales, con sus impresoras y estantes para servicio en los destacamentos y otras dotaciones especiales, 206 inversores para respaldo de energía en los destacamentos y otros recintos operativos de la policía.

El proyecto permitirá eficientizar la calidad de los procesos investigativos, porque dispondrá de los sistemas de antecedentes policiales, de control y seguimiento de los deportados, de control de los accidentes de tránsito, de recuperación de vehículos robados, el sistema de gestión de recursos humanos, el sistema

automático de huellas dactilares y el sistema de consultas de armas de fuego, vehículos, pasaportes y licencias de conducir.

Estos servicios también se podrán ofrecer a las instituciones relacionadas con la Policía, como la secretaría de Interior y Policía, la Dirección Nacional de Control de Drogas, el Departamento Nacional de Investigaciones, la Procuraduría General de la República y todas las áreas del Ministerio Público, que podrán desarrollar consultas de antecedentes policiales, emisión y consultas de certificaciones de pérdidas de licencias de conducir, el sistema de intercambio de expedientes electrónicos. Este último deberá comenzar muy pronto a través de esta moderna red.

Por medio de la centralización de las operaciones en la sede central, este proyecto consigue que la información esté disponible en tiempo real en todas las dotaciones policiales beneficiadas por el proyecto.

Para compartir uno de los tantos beneficios del proyecto, quisiera plantearles un ejemplo muy típico de lo que puede suceder a partir de ahora con el uso de esta moderna tecnología. Imagínense un ciudadano que le sustraen su vehículo en el Distrito Nacional. El delincuente lo transporta de manera inmediata a Santiago de los Caballeros.

El ciudadano afectado acude a formalizar la denuncia en el destacamento de la Policía, tan pronto se percata de que le han sustraído su vehículo. La información, copiada al mismo tiempo para los 384 puntos de servicios, vía Internet, se conocerá de inmediato, en tiempo real. Recuerden que las primeras horas de un delito son las más importantes para el descubrimiento del mismo.

Antes, la denuncia del robo del vehículo sólo se conocía en el Distrito Nacional. Ahora la información viajará a todas las dotaciones de la Policía a la velocidad del Internet, es decir, de manera instantánea, y la persecución se inicia al mismo tiempo en todas las áreas donde opera la Policía.

A partir de hoy, cuando se denuncie un delito en cualquier parte del país, no se deberán perder esas primeras horas posteriores al hecho, que son tan importantes para la persecución del delito. Ahora esas primeras horas, están a favor de la Policía Nacional y no de los delincuentes.

Este es tan solo uno de los muchos servicios internos que la Policía podrá extender a todo el territorio nacional a partir de hoy.

Adicionalmente a la eficiencia que impregna a los servicios internos de la Policía, los ciudadanos podrán solicitar a través del Internet, certificación de pérdida de documentos, certificaciones de no antecedentes policiales, mejor conocido como papel de buena conducta, declarar las actas de accidentes de tránsito y tendrán la posibilidad de realizar denuncias y colocar querellas a través del Internet, desde su oficina o desde su casa. En esta primera fase se necesitará la

presencia física, porque hay que autenticar la identidad de la persona que está declarando o solicitando un servicio.

Con estas facilidades, los trámites que le tomaban al ciudadano más de dos horas, ahora se podrán hacer en minutos. Actualmente una persona que requiera tener un acta de accidente de tránsito tiene que esperar casi una mañana. Eso lo podrá hacer a través del Internet en diez minutos, y se le asignará una cita, fijando una fecha determinada a una hora específica en donde el ciudadano pasará a firmar y a recoger su certificación. Es una forma de ahorrarle un tiempo invaluable al ciudadano.

Asimismo, todos los dominicanos tendremos a disposición servicios informativos, como lo es el novedoso servicio de información respecto a personas detenidas. Este servicio permitirá a los familiares de cualquier prisionero, determinar de manera inmediata el recinto donde está detenida la persona. Esto en muchas ocasiones, fue una tarea difícil hasta para oficiales de alto rango de la policía nacional.

Esta fase del proyecto no sólo está orientada a las personas que tienen una computadora en su casa o su oficina, cuyo porcentaje sigue siendo bajo en el país, y esperamos que se legisle para quitar los impuestos que afectan la masificación del uso de la computadora, o que se tome una decisión presidencial para eliminar esa pesada carga. Cualquier ciudadano puede acudir a uno de los centros de informática, salas digitales, salas de Internet, bibliotecas virtuales, centros tecnológicos, aulas virtuales, cyber café, centros de llamadas e Internet que instalan en todo el país el INDOTEL, el Despacho de la Primera Dama, la secretaría de la Juventud, la OPTIC y otras instancias del gobierno, del sector privado e instituciones de servicio social y educativo como la fundación Sur Futuro, Visión Mundial, Mude, Alianza ONG y la iglesia católica.

La meta de INDOTEL es sembrar el país de centros de informática, y este año dejaremos inaugurado más de cien centros en las 32 provincias del país. La estrategia nacional de crear la Sociedad de la información se enmarca en la tarea de ampliar la cobertura de acceso y conectividad, y la meta es tener tres millones de usuarios a la computadora y tres millones de usuarios al Internet.

La instalación del Gobierno Electrónico y la puesta en marcha de las Ciudades Digitales, proyecto que pronto dejará inaugurado el INDOTEL, puesto que ya tenemos más de diez ayuntamientos conectados, está orientado a poner la tecnología al servicio de los ciudadanos.

Esa meta es posible, y aspiramos a que cada colegio privado, escuela, liceo y universidad tenga su sala digital, con el mismo éxito con el que desarrollamos el proyecto en las 13 sedes de la Universidad Autónoma de Santo Domingo. Es la forma de masificar y hacer posible que todos conozcamos a tiempo la computadora, el Internet y la biblioteca virtual.

Ahora, con este nuevo sistema, el ciudadano entra en contacto con estos instrumentos vitales a través de la Policía, y puede acudir a cualquiera de los centros que ya hemos instalado en todas las provincias para solicitar requerir cualquiera de los servicios.

En estos momentos, lo importante es que los ciudadanos usen los nuevos servicios que le ofrece la Policía, vía Internet, porque en la medida en que se usen estas facilidades, se le sacará provecho a la inversión realizada por ambas instituciones. Hoy debemos resaltar y agradecer el entusiasmo y la dedicación de los ejecutivos de la empresa Solar Satélite, bajo la dirección del Ing. Luis Veras, quienes desarrollaron con gran éxito la tarea de crear esta plataforma y cumplir el mandato del contrato firmado con el INDOTEL, que dota a la Policía de esta moderna red de comunicación.

Como gobierno y como país, es una prioridad la universalización del uso de las tecnologías de información y comunicación, consciente de que universalizar no es sólo dar acceso a los instrumentos tecnológicos, si no un medio efectivo de combate a la discriminación social, de terminar las limitaciones de raza, de cultura, de género, de religión y de edad.

Por eso quisiéramos que se inicie la etapa definitiva de profesionalización y modernización de la Policía Nacional, que termine la etapa del punchógrafo y de la maquinilla y comencemos a dar paso a esta red tecnológica que intenta dar paso hacia la policía del futuro.

Debemos prepararnos para afrontar los grandes retos que nos presenta el mundo de hoy. Nadie se imaginó que China y La India se convertirían en centros motores de exportación hacia los Estados Unidos. La explicación es sencilla, el uso de la tecnología de la información, la misma realidad que ha llevado a Corea y a Irlanda, este último en apenas 14 años, a ser modelo tecnológico del mundo moderno.

Es lo que explica el consagrado columnista del diario The New York Times, el tres veces ganador del premio Pulitzer, Thomas Friedman, quien en su breve historia del siglo 21 concluye con una aseveración que espanta: el mundo es plano. O para mejor decirlo, el mundo se ha vuelto plano.

El nuevo best seller de Friedman nos atrae a la convergencia de la tecnología y los eventos que permiten que la india, china y tantos otros países formen parte de la cadena global de suplidores de servicios y manufacturas, creando una explosión de riquezas en la clase media de las dos naciones más grandes del mundo, permitiéndoles jugar un rol enorme en el éxito de la globalización.

La realidad de Irlanda, Corea y Taiwán también nos toca de cerca a los dominicanos, ahora que tenemos la firme voluntad de crear el gran parque industrial de alta tecnología y cambiar el paradigma económico y social; y para eso hay que dejar de pensar que el mundo sigue siendo redondo, porque como

bien lo apunta Friedman, el mundo en que vivimos se ha vuelto plano, y requiere correr más rápido para crecer, para no quedarnos en el camino, o simplemente, para no quedarnos fuera.

El mundo se ha hecho demasiado pequeño, demasiado rápido para los seres humanos y para sus sistemas políticos. El escenario global que se desarrolla frente a nuestros ojos, a la vista de todos, no puede pasar desapercibido. En el país podremos tener problemas con la energía, pero ya tenemos el NAP de las Américas, el cable submarino de fibra link, la telefonía IP, la voz sobre IP, la convergencia ha llegado a nuestro patio, y es lo que explica el consagrado periodista estadounidense Thomas Friedman, el mundo se está aplanando, y esto ocurre al amanecer del siglo 21.

Los gobiernos y las sociedades públicas y privadas, deben adaptarse a esa nueva realidad en que el mundo ha dejado de ser redondo para convertirse en un mundo plano, cercano a todos, con pocas o ningunas fronteras.

Hace ya muchos años que el Presidente Leonel Fernández miró esa nueva realidad, y recordamos que en 1998, en su viaje a San Francisco, preconizó la necesidad de tener en el país el Dominican Silicon Valley, como un mar abierto para la inversión en alta tecnología, y eso es lo que hoy está ocurriendo, con el ingreso al país de importantes empresas que anuncian su instalación en el parque Cibernético.

Thomas Friedman viajó a la India con la creencia de que el mundo era redondo. Ese era el pensamiento desde que el almirante de la mar oceánica Cristóbal Colón descubría su nuevo mundo y los indios eran esclavos del conquistador.

Friedman, en este viaje exploratorio descubre que la India se ha convertido en el centro de exportación e importación de tecnología de la información. Y si Colón buscaba metales preciosos, sedas, especies, que eran las fuentes de riquezas en su día, en el mundo de la nueva civilización cibernética se buscan software, destreza mental, algoritmos complejos, trabajadores preparados, call centers, protocolos de transmisión, innovaciones en la ingeniería óptica, o sea las fuentes de riquezas en nuestros días.

Colón era feliz conociendo el mundo de los indios, que luego se convertían en esclavos. Ahora Friedman descubre y quiere comprender porqué las personas de la India le están quitando los empleos a los norteamericanos, convirtiéndose en una fuente importante de exportación.

Lo mismo que ha pasado con Irlanda, país que la tecnología lo cambió en 14 años. La India, Singapur, Irlanda y Taiwán son ejemplos vivos para la República Dominicana, y especialmente para los escépticos, cuyo punto de mira se embriada en la cotidianidad.

Ahora que estamos poniendo en marcha el proyecto del Fondo de la Excelencia Académica, y que más de cien jóvenes han sido seleccionados para iniciar en este mes la docencia y formarse en dos o tres años como los nuevos cerebros técnicos que habrá de soportar el futuro parque industrial de alta tecnología que se levantará en el país, nosotros podemos decir que en una sola generación, los dominicanos podremos ser capaces de cambiar el paradigma, y por eso el empeño en desarrollar el parque cibernético, el anuncio de la instalación de importantes empresas en la misma, y la creación de los cerebros que necesita el país.

El INDOTEL, junto al ITLA, la secretaría de Estado de Educación Superior, la Secretaría de Educación, el parque Cibernético y Fundapec, hemos emprendido la tarea de abrirle un espacio a los jóvenes sobresalientes de escasos recursos, en el marco del Fondo de la Excelencia Académica, y es que si los indios, los chinos, los taiwaneses y los irlandeses entendieron que la educación es una inversión de retorno seguro, los dominicanos debemos concentrarnos en ella, y profesionalizar y modernizar las instituciones públicas que ofrecen servicios vitales, porque permite al ciudadano ponerse en contacto con el nuevo mundo de la civilización moderna.

Ahora que el partido del petróleo nos amenaza, debemos afrontar el desafío de crear el nuevo paradigma dominicano, el de la inversión en el ciudadano, con educación moderna, para permitir descubrir los genios tecnológicos criollos.

El mundo se esta aplanando, como nos lo recuerda Friedman. Nosotros no lo empezamos y tampoco podremos pararlo. De lo que se trata es de adaptarnos a esa realidad con la inversión en el desarrollo humano y en nuestro propio futuro.

Todos podemos florecer en este mundo plano, escogiendo el camino trazado por el presidente Fernández, de construir un país que semeje los eventos trascendentes y que descubra la generación de los optimistas estratégicos, la generación con más sueños que memoria, la generación que amanece cada mañana, y no tan solo imagina que las cosas sean mejores, sino que actúa sobre esa imaginación cada día.

La generación que crea un faro de luz y que de trecho en trecho alumbró la nueva ruta del porvenir dominicano. Esa es la generación de los que hacen posible la evolución y el progreso humano, la generación de los optimistas dominicanos.

Muchas gracias