

LH

Discurso de apertura “Simposio Mundial de Creación de Capacidades TIC de la Unión Internacional de las Telecomunicaciones”.

18 de junio 2018

Tiempo estimado de lectura: 9,5 minutos

Saludos protocolares.

Señoras y señores:

Quiero agradecer a la **Unión Internacional de las Telecomunicaciones (UIT)** y al señor Brahim Sanou, Director de su Oficina de Desarrollo, por la organización de esta edición del **Simposio Mundial de Creación de Capacidades TIC**, que por primera vez se celebra en nuestra región.

Asumo que para muchos de los participantes que nos visitan de tierras muy lejanas es su primera vez en República Dominicana. Esperamos que en estos días puedan apreciar la belleza de nuestra ciudad primada de las Américas y la calidez del pueblo dominicano.

Es un **honor para nosotros como país, ser el escenario de esta actividad**, el principal evento mundial para el desarrollo de capacidades en el campo de las tecnologías digitales.

Como latinoamericanos, estamos cada vez más claros de que necesitamos tener gente con las capacidades para idear y desarrollar contenidos en nuestra lengua, acorde a las identidades, características y necesidades de nuestros territorios.

Por dar solo un ejemplo de la urgencia de esta situación, recordemos esta cifra: a pesar de que el español es el segundo idioma más hablado del mundo, solo hay entre un 5 y 8% de contenido en nuestra lengua en Internet.

Imaginen por un momento que el contenido de internet sea proporcional al número de personas que hablan un idioma, cuantas páginas en español habría. Qué rica y abundante sería la información en nuestro idioma!

Pero como muy bien lo ha señalado el Profesor Raúl Katz, nuestro continente enfrenta un importante desafío en cuanto a la formación de capital humano para el ecosistema digital.

Aún tenemos una gran diferencia, si nos comparamos con los países desarrollados, de profesionales formados en TIC que son los que constituyen la fuerza de trabajo que desarrolla la industria digital.

Hace poco hablaba en una universidad sobre los retos. Porque tenemos la urgente necesidad de preparar a nuestros estudiantes, nuestras instituciones y nuestros ciudadanos para afrontar con éxito la transición digital.

Para empezar, nuestros ciudadanos pasen de ser consumidores pasivos de información a ser agentes críticos con los gigabytes de información que reciben diariamente, ya sea en forma escrita, o de imagen o de audio.

El empoderamiento de las personas a través de la alfabetización mediática, e informacional es, así, uno de los requisitos más importantes para participar plenamente en las sociedades de este siglo XXI.

Esto es esencial en todos los ámbitos, desde qué productos consumir, a decisiones que tienen que ver con la salud, dónde vivir, qué expectativas de vida tener, o cómo participar en la política.

Dando un paso más allá, debemos llegar a un momento donde nuestros países pasen de ser puros receptores de productos digitales creados para un público con otra cultura, otra sensibilidad y otras necesidades.

Convertirnos en productores de contenidos digitales de calidad es un paso esencial, si queremos tener una voz propia en una esfera informativa y mediática que gana importancia cada día.

Y aún diría más, yo querría que ese 5 a 8% de contenidos en español se multiplique en los próximos años con las aportaciones de nuestra gente, de nuestras instituciones, y nuestras empresas. Creando toda una serie de contenidos digitales a la medida de nuestras necesidades y nuestra potencialidad.

Este es, sin duda, un camino largo por recorrer. Y, sin embargo, es un camino por el que ya hemos empezado a transitar y por el que pensamos seguir avanzando a cada vez mayor velocidad en los próximos años.

Señoras y señores,

Este Simposio no podría llegar a nuestro país en mejor momento. Este encuentro llega a República Dominicana precisamente en el momento en que estamos viviendo un profundo proceso de transformación de nuestra relación con las tecnologías digitales.

Desde el gobierno, somos plenamente conscientes de que para tener un país más competitivo y con desarrollo socioeconómico sostenible, necesitamos acelerar el cierre de la brecha digital.

Y, por esta razón, impulsamos un ambicioso programa que nos está ayudando a que cada vez más personas puedan acceder y hacer suyas las nuevas tecnologías. Y, con ellas, todas las oportunidades de desarrollo que ofrece el futuro, a cada individuo y al país en su conjunto.

Este completo programa, que en 2 años ha logrado resultados sin precedentes, recibe el nombre de República Digital. Y permítanme decirles que es uno de los esfuerzos más ambiciosos e integrales de entre los de su clase.

A través de sus cuatro ejes de acción estamos haciendo realidad el salto cualitativo que tanto necesita el país.

Cerrando la brecha de acceso a la red para miles de usuarios en todo el territorio.

Digitalizando cientos de servicios públicos, para crear un gobierno más transparente y eficiente.

Formando a nuestros empresarios de Mipymes en nuevas tecnologías. Y, por supuesto, revolucionando la enseñanza con el uso masivo de tecnología en las aulas.

Desde Indotel estamos plenamente comprometidos con este proyecto revolucionario.

Nuestra principal responsabilidad está en el pilar de acceso, entendiendo este no solo como la capacidad técnica necesaria para que llegue la señal, sino también como el acceso al conocimiento, la denominada alfabetización digital, que es ya tan fundamental como saber leer y escribir.

Trabajando en el pilar de acceso del programa, Indotel ya ha puesto en funcionamiento 90 puntos de wi-fi gratuitos beneficiando a cientos de miles de personas.

Nuestra meta para diciembre de este año es tener 510 y para junio de 2020 contaremos con 1,080 sitios que ofrecerán internet inalámbrico en todo el país y sin costo para el usuario. Esta es una gran aportación a la inclusión digital en nuestro país.

Sin embargo, más allá de la instalación de puntos wifi, e incluso más allá de República Digital, en Indotel estamos emprendiendo varias acciones que tienen como meta empoderar al ciudadano para desenvolverse mejor en este panorama, donde las TIC cobran una importancia cada vez mayor en su vida.

Dicho de otra forma: estamos colocando en el centro de la agenda del Indotel la defensa de los derechos de los usuarios de telecomunicaciones.

Señoras y señores,

En la República Dominicana, tal y como sucede en otros países de nuestro entorno, los ciudadanos y aún las pequeñas empresas se encuentran a veces en una posición de desigualdad en su información y su capacidad de negociación, frente a las grandes prestadoras de servicios de telecomunicaciones.

Esta asimetría, que se da en una u otra medida en todos los sectores, cobra especial importancia cuando los servicios que proveen estas empresas ya son considerados prácticamente de primera necesidad, como lo han sido durante décadas el servicio de luz eléctrica o de agua potable.

Ya no es un lujo tener wifi, es condición indispensable para que los alumnos sigan correctamente sus clases o para que los negocios funcionen.

Por eso, como ente regulador, el Indotel se ha puesto una meta.

Nos aseguraremos de que cada persona sepa que cuando paga por un servicio está adquiriendo un derecho, el derecho a un servicio continuo y de calidad. Y que en caso de que este derecho se infrinja no está sólo, tiene un lugar donde recurrir. Tiene al Indotel.

Y como primera medida en este sentido, vamos a dar conocer muy pronto la “Carta de Derechos y Deberes de los Ciudadanos Digitales”, que deberá regir la relación entre empresas y usuarios, estableciendo un marco de reglas claro, justo y predecible.

Además, siguiendo las recomendaciones de esta misma organización, la UIT, llevaremos a cabo en las próximas semanas la primera de una serie de encuestas semestrales para medir la percepción de calidad del servicio que tienen los propios usuarios.

Este decálogo de derechos y deberes, y esta información estadística, será la base de una nueva relación, más justa e igualitaria, entre los consumidores y prestadores de telecomunicaciones.

Ese es nuestro compromiso desde el Indotel.

Señoras y señores,

Ya termino mi intervención, ¡Es hora de escuchar a los expertos!

Pero antes de hacerlo, quiero agradecer nuevamente a la UIT, no solo su deferencia al elegir nuestro país para realizar este encuentro, sino también la colaboración permanente que mantienen con el INDOTEL, apoyándonos con sus conocimientos y poniendo sus capacidades técnicas al servicio del país.

En concreto, en los próximos meses ese apoyo será de gran importancia, de cara a los siguientes pasos que estamos decididos a dar, para establecer orden y reglas claras en el uso del espectro en nuestro país. Nos alegra poder contar con su apoyo en este proceso.

Para concluir solo diré que espacios como este simposio, son una gran oportunidad de seguir este camino que hemos emprendido hace apenas dos años y que ya está empezando a mostrar su potencial transformador.

Estamos decididos a insertarnos plenamente en el mundo de la información y expandir la digitalización de nuestras sociedades.

Por eso es un lujo tenerles aquí a ustedes. Estoy seguro que será muy provechosos durante los próximos días escuchar de primera mano la experiencia de panelistas, incluyendo funcionarios de alto nivel, autoridades reguladoras de telecomunicaciones, organizaciones internacionales y regionales y representantes de empresas del sector privado, de universidades e instituciones de investigación y otros expertos.

Temas como la creación de nuevos ecosistemas digitales, la Inteligencia Artificial y el Big Data, la adaptación de las metodologías de enseñanza a las necesidades del futuro, no podían coincidir más con nuestro foco de atención en este momento.

Sepan que desde Indotel y desde este gobierno vamos a hacer todo lo posible para que, cada vez que nos visiten, encuentren una sociedad dominicana más conectada y más digitalizada, pero también más integrada y con más oportunidades para todos.

No lo duden. Estamos completamente decididos a que, en los próximos años, la República Dominicana de un decidido salto hacia el futuro y que contribuya a una mayor calidad de vida para nuestra gente.

Muchas gracias.