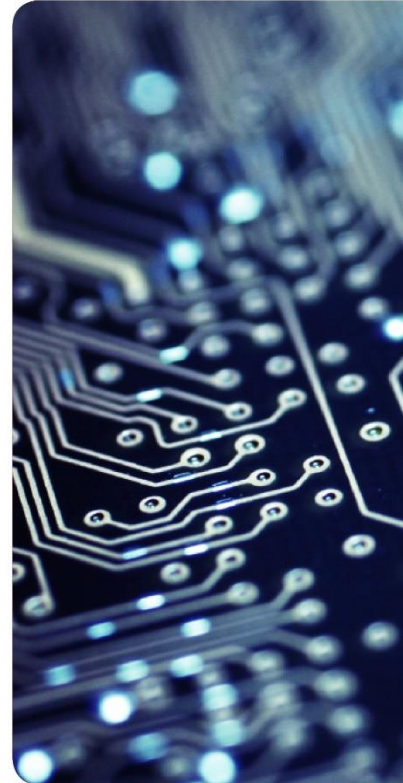


Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones

**Ejecutorias**  
**Dirección de Protección al Usuario**

# Casos Recibidos en el DAU Año 2022



# Casos Recibidos en el DAU, Acumulado 2022



AÑO 2022

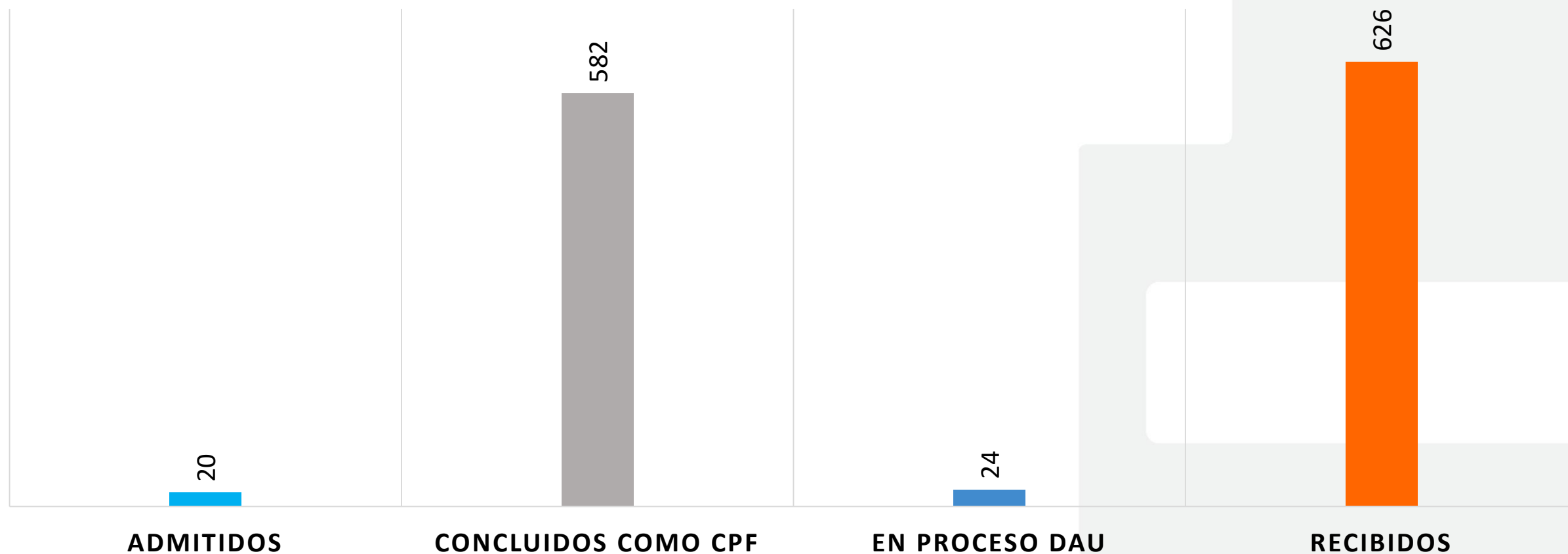


**Admitidos:** en proceso de investigación.  
**En Proceso:** Pendiente investigación DAU.

# Casos Recibidos en el DAU, Enero 2022



ENERO

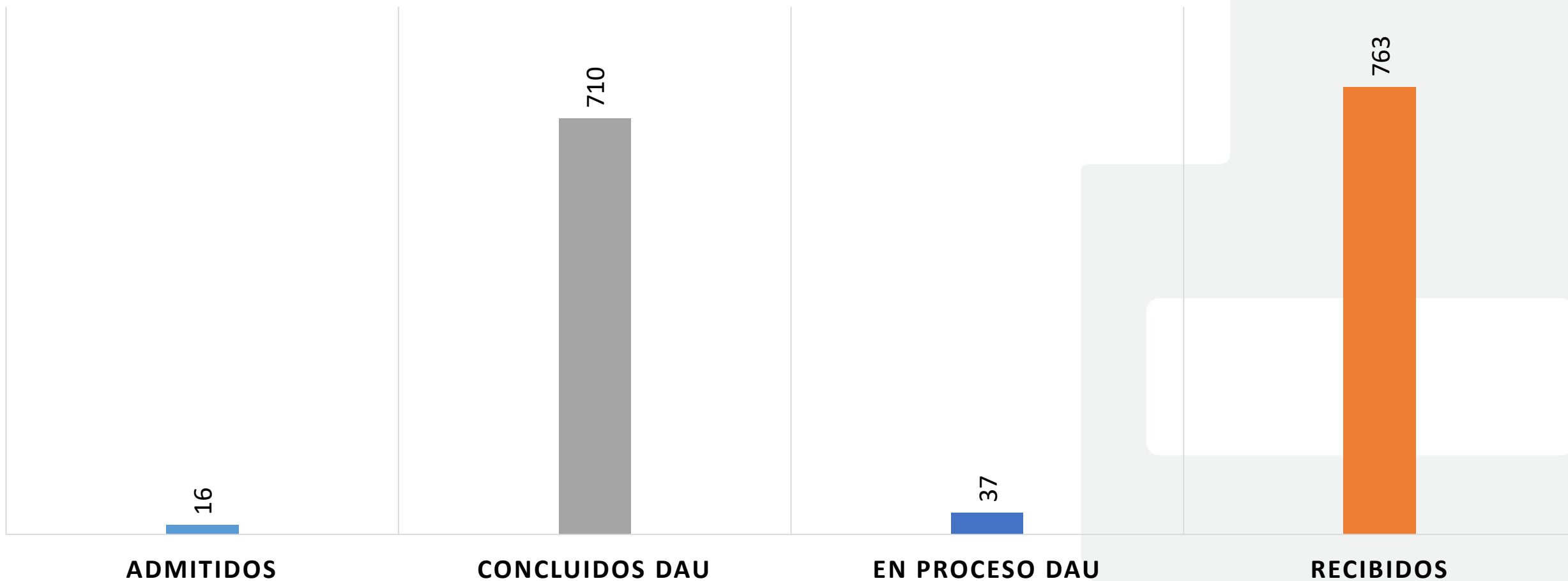


**Admitidos:** en proceso de investigación.  
**En Proceso:** Pendiente investigación DAU.

# Casos Recibidos en el DAU, Febrero 2022

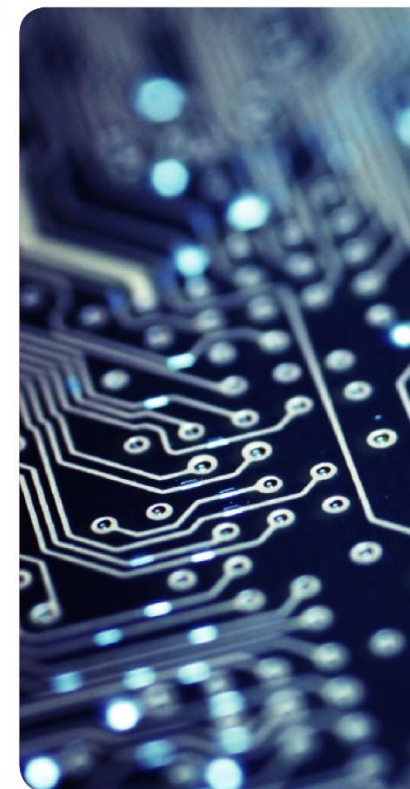


FEBRERO

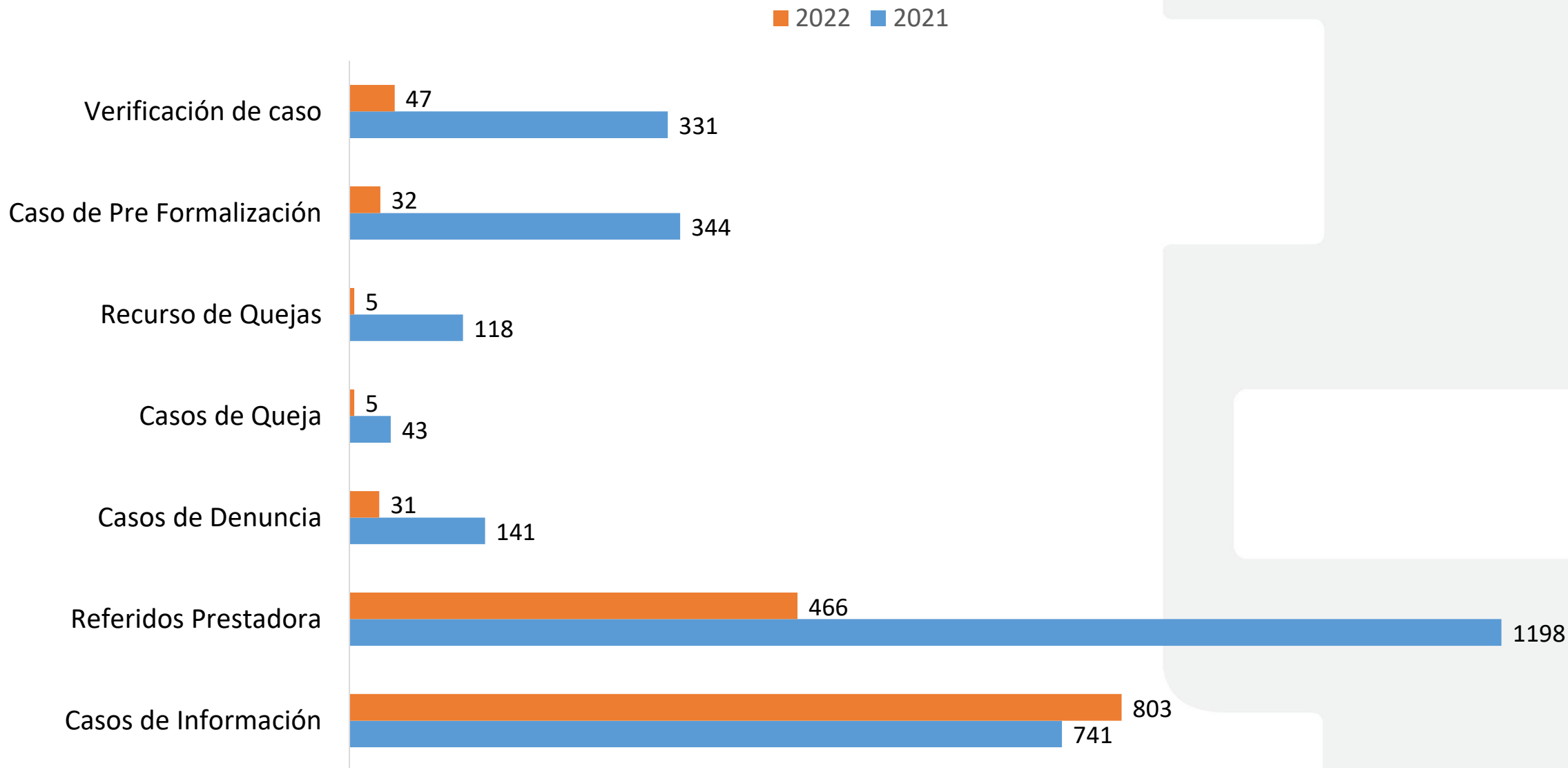


**Admitidos:** en proceso de investigación.  
**En Proceso:** Pendiente investigación DAU.

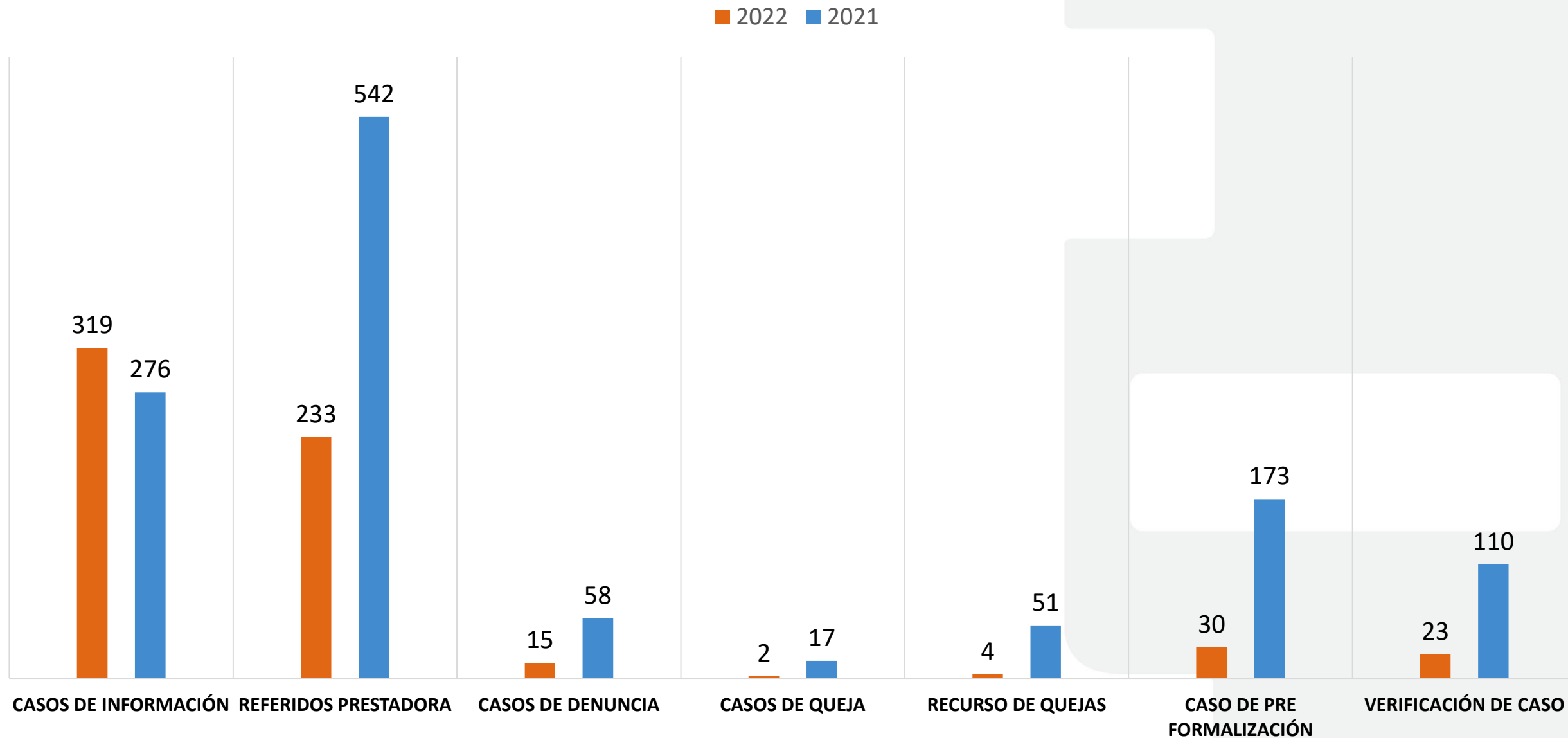
# Casos Recibidos por Tipo de Solicitud



# Tipo de Solicitud, Acumulado 2022

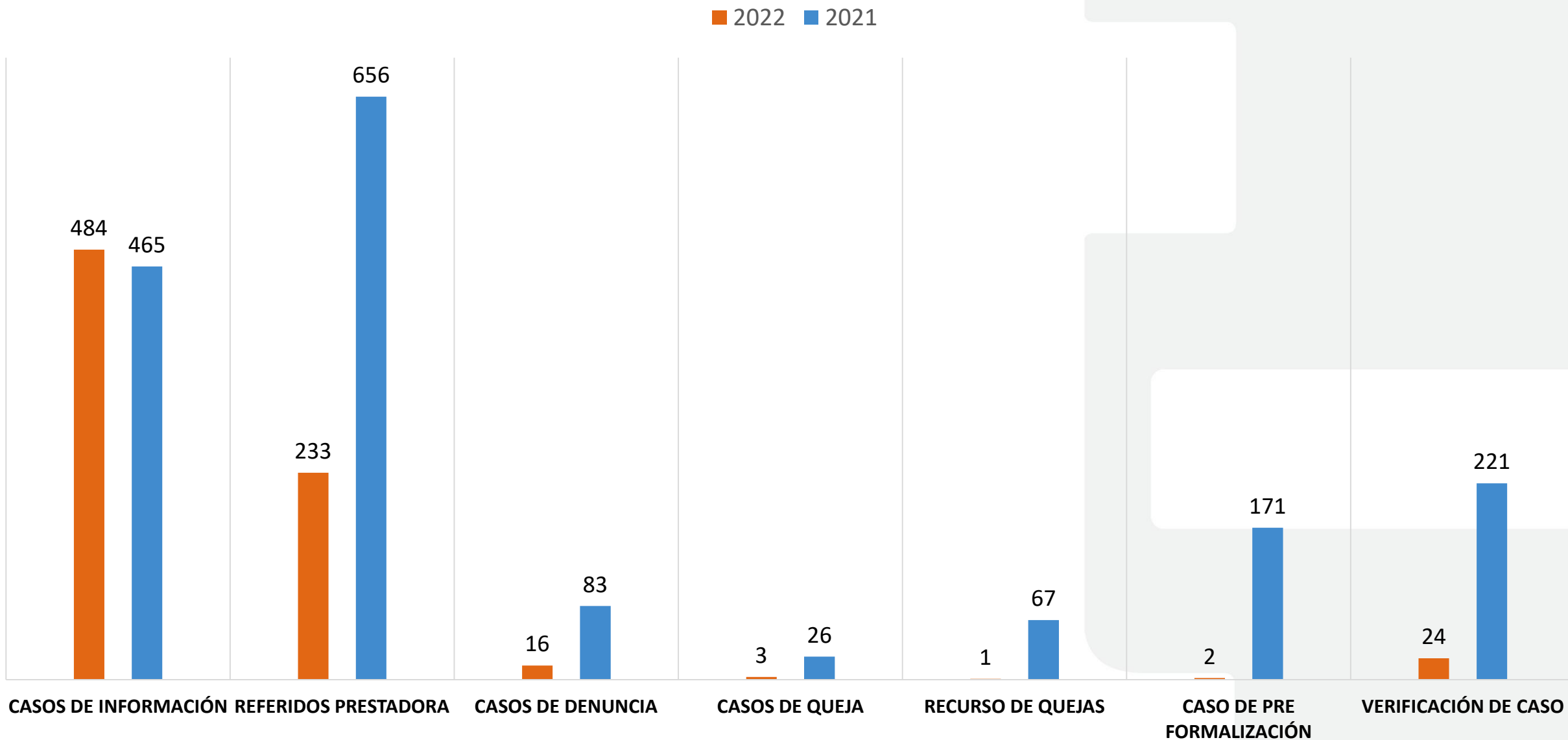


# Tipo de Solicitud, Enero 2022

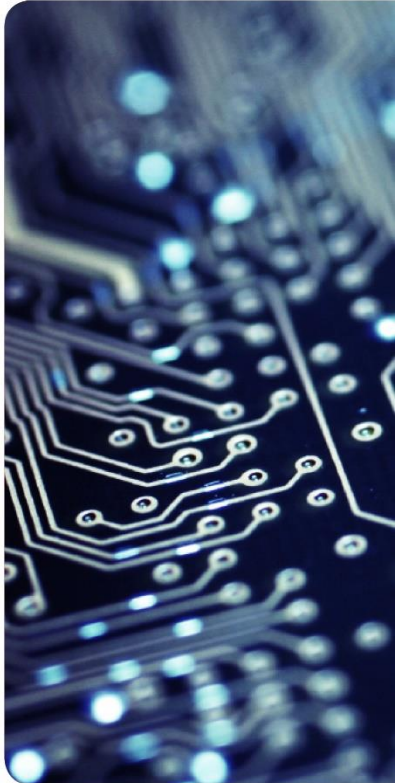




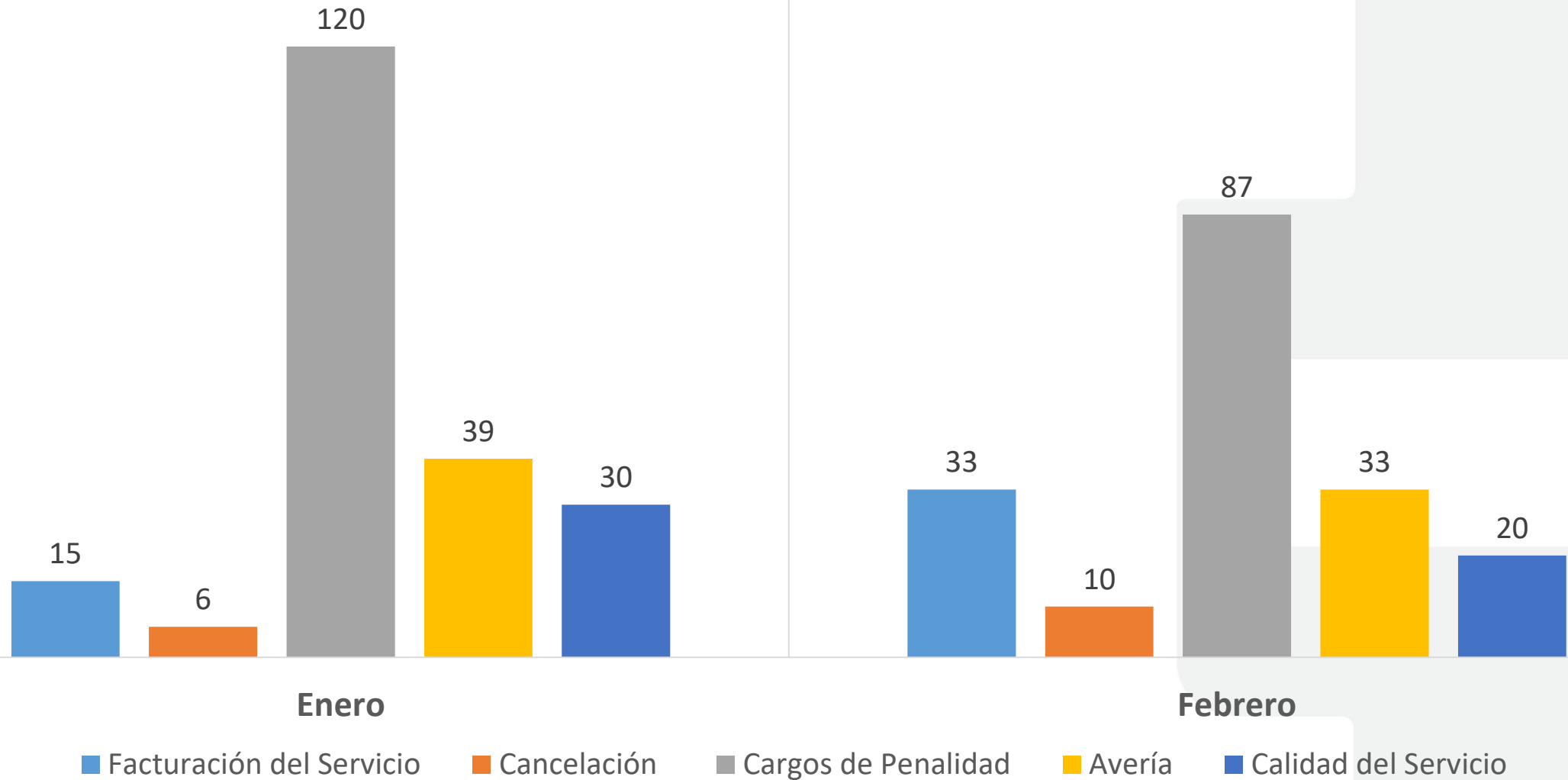
# Tipo de Solicitud, Febrero 2022



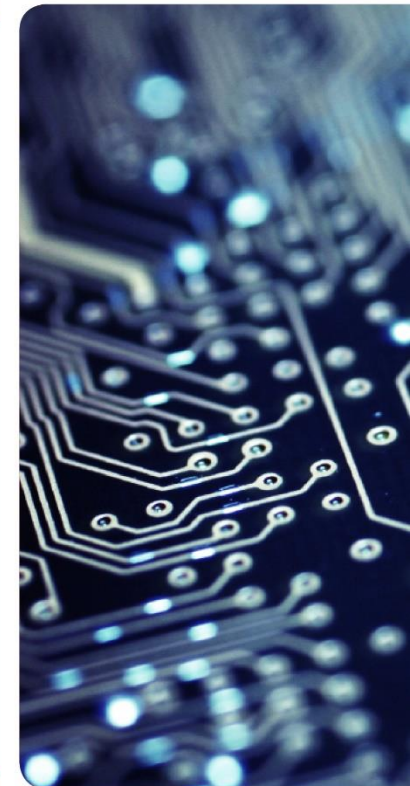
# Motivos de Reclamo



# Motivos más Reclamados, 2022



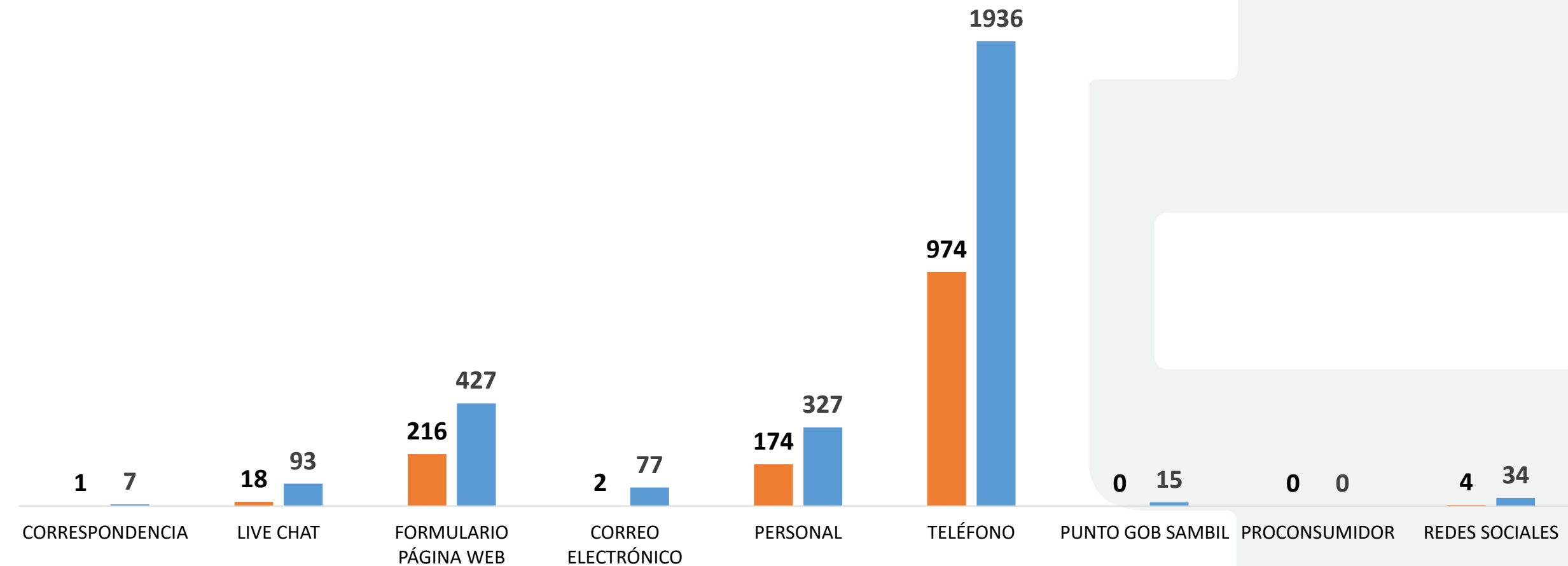
# Casos Recibidos por Vía de Solicitud



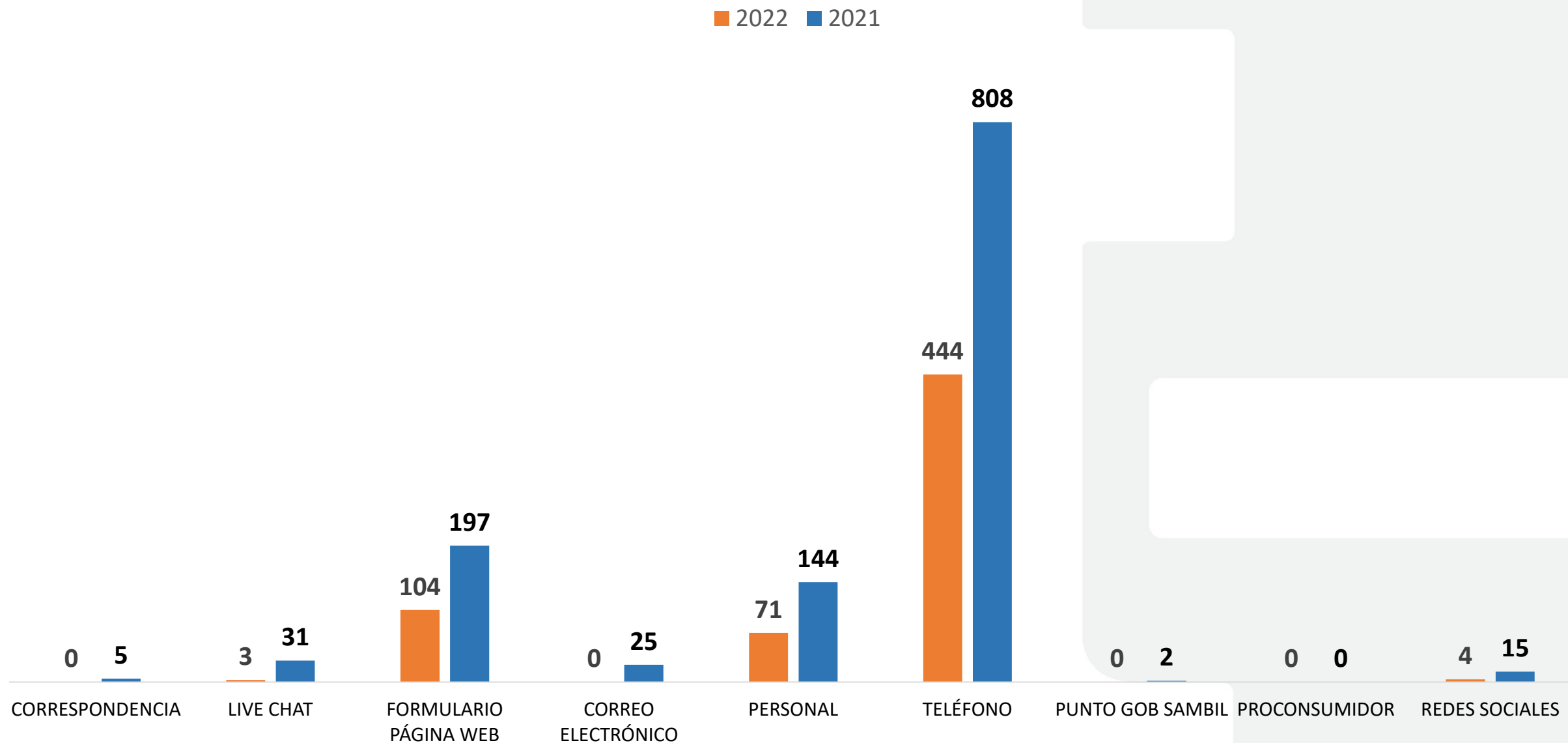
# Vía de Solicitud, Acumulado 2022



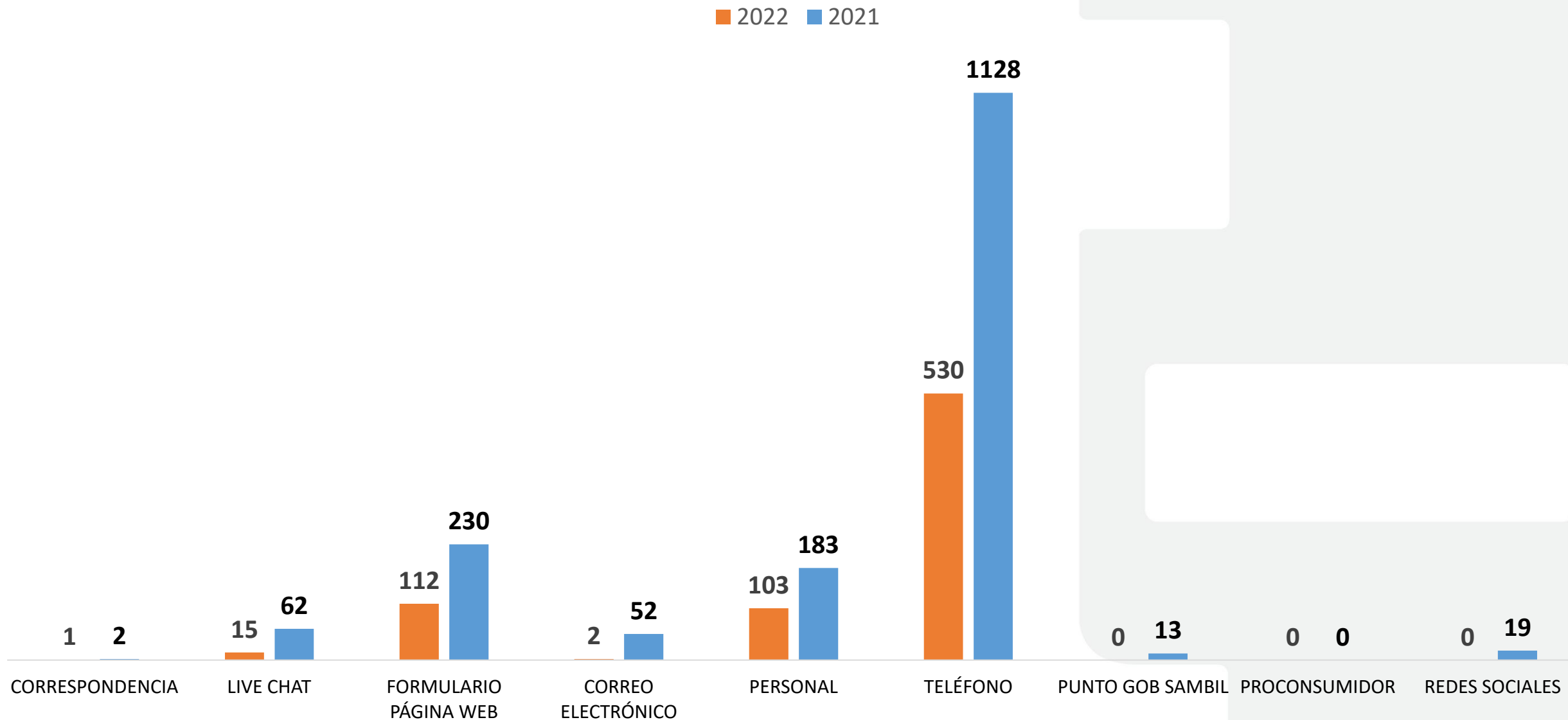
2022 2021



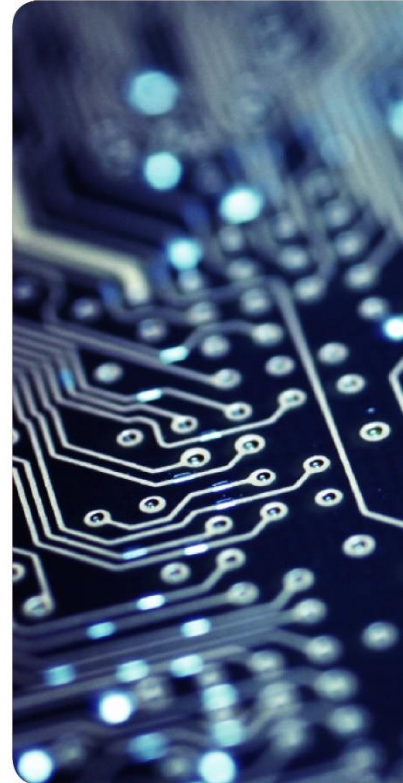
# Vía de Solicitud, Enero 2022



# Vía de Solicitud, Febrero 2022

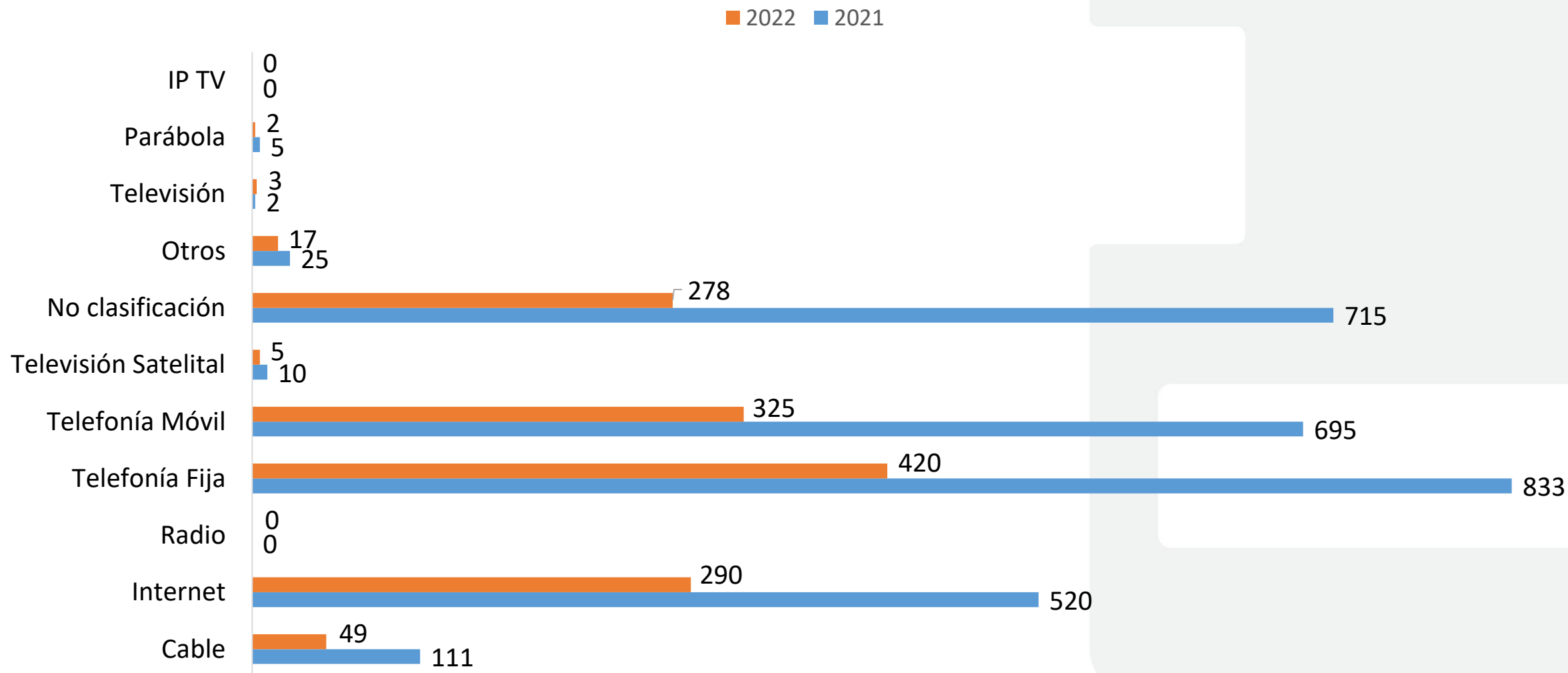


# Clasificación del Servicio



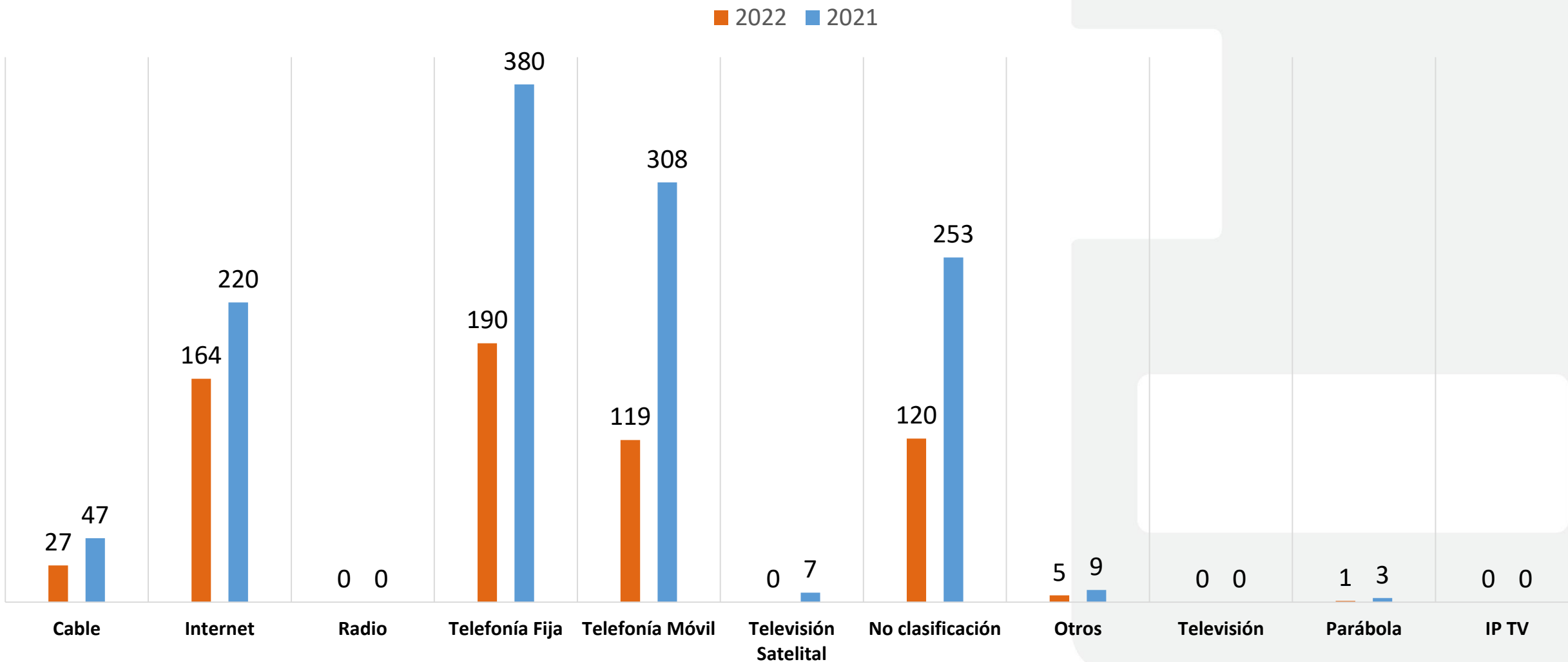


# Clasificación del Servicio, Acumulado 2022



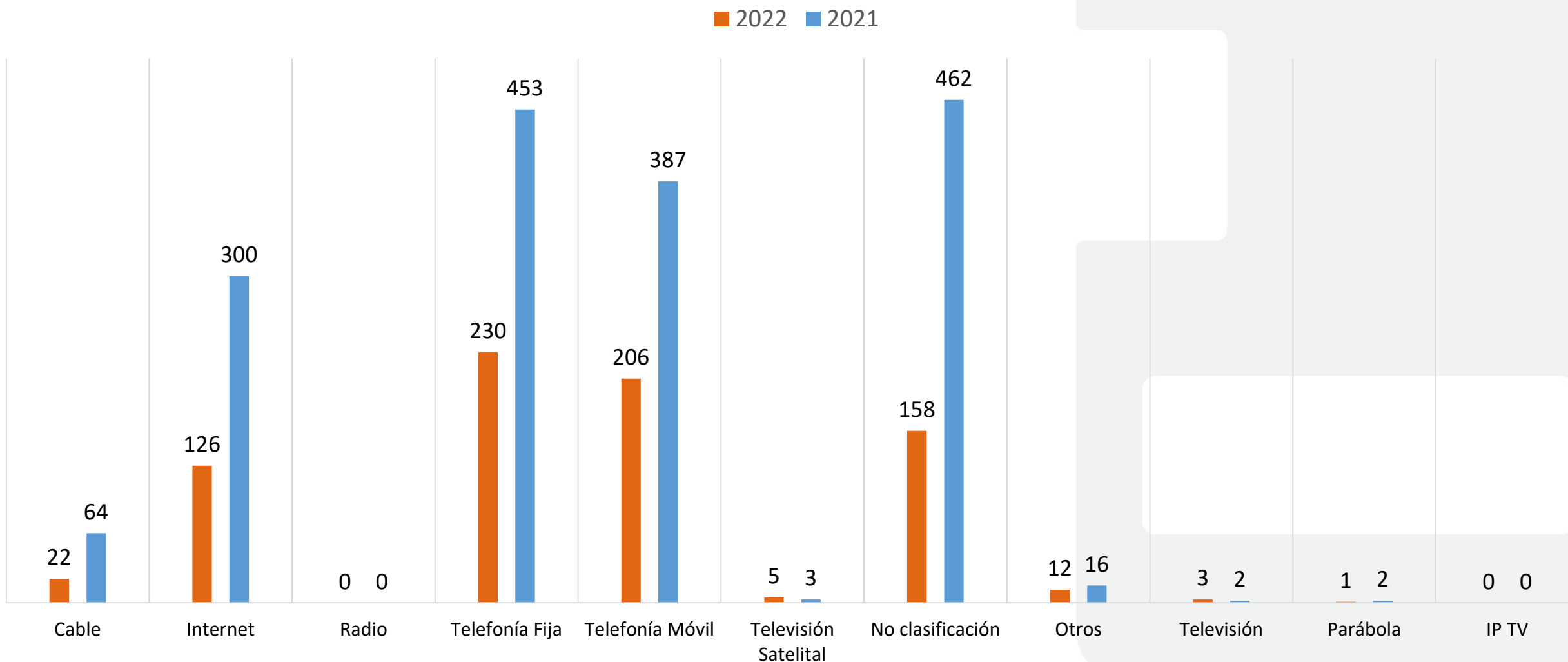
En el reglón de **“no clasificación”** se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

# Clasificación del Servicio, Enero 2022



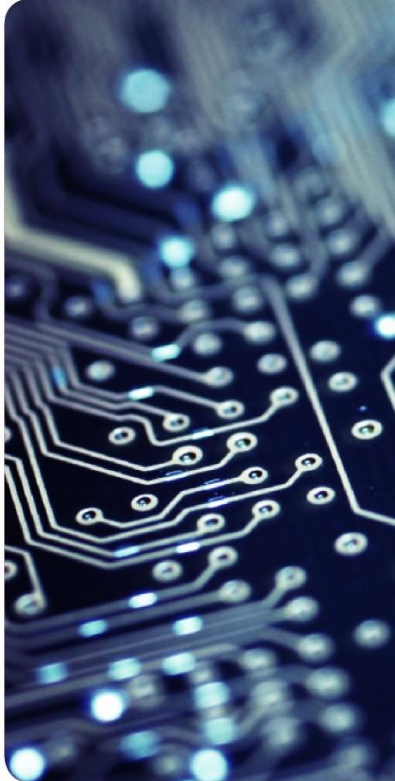
En el reglón de **“no clasificación”** se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

# Clasificación del Servicio, Febrero 2022

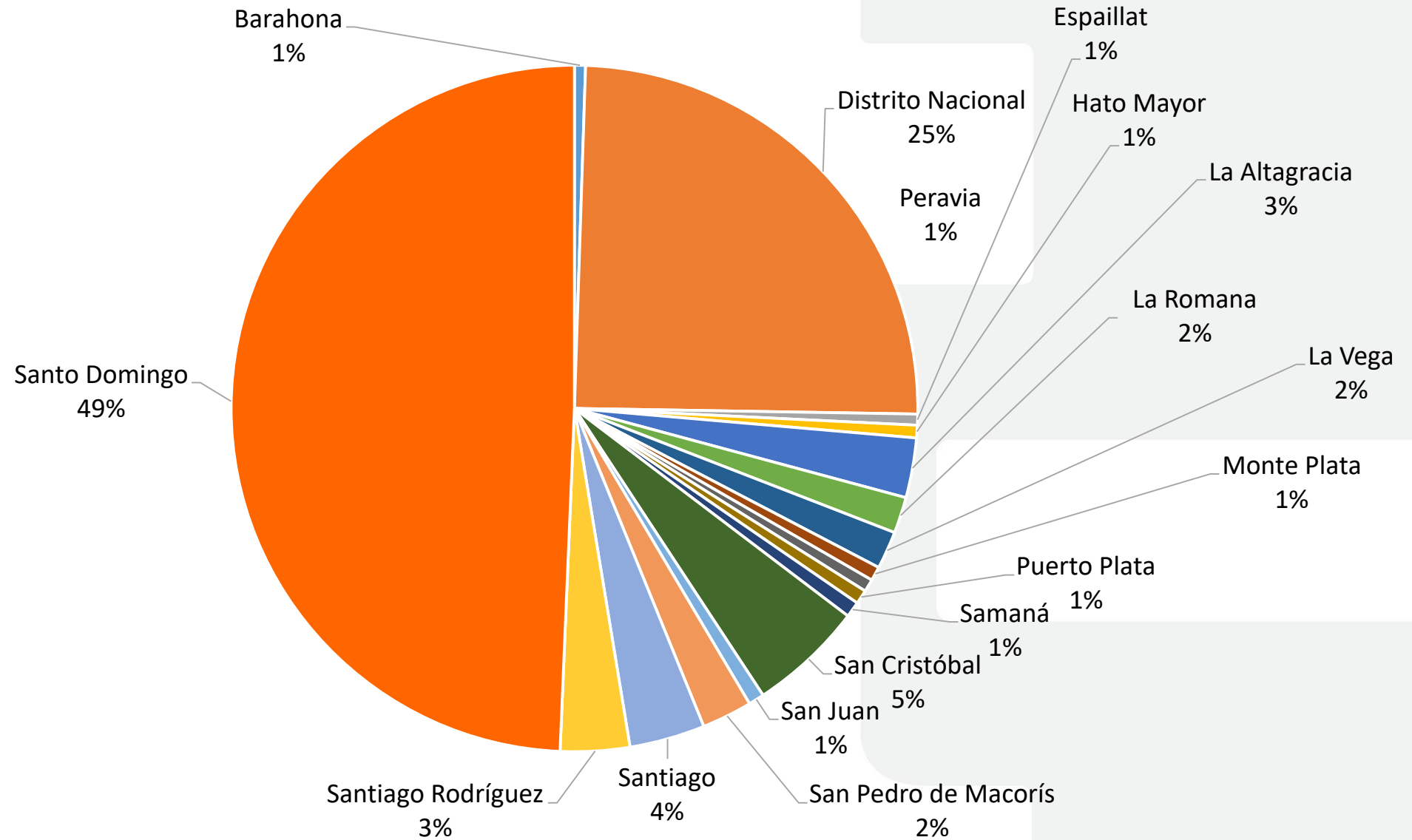


En el reglón de **“no clasificación”** se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

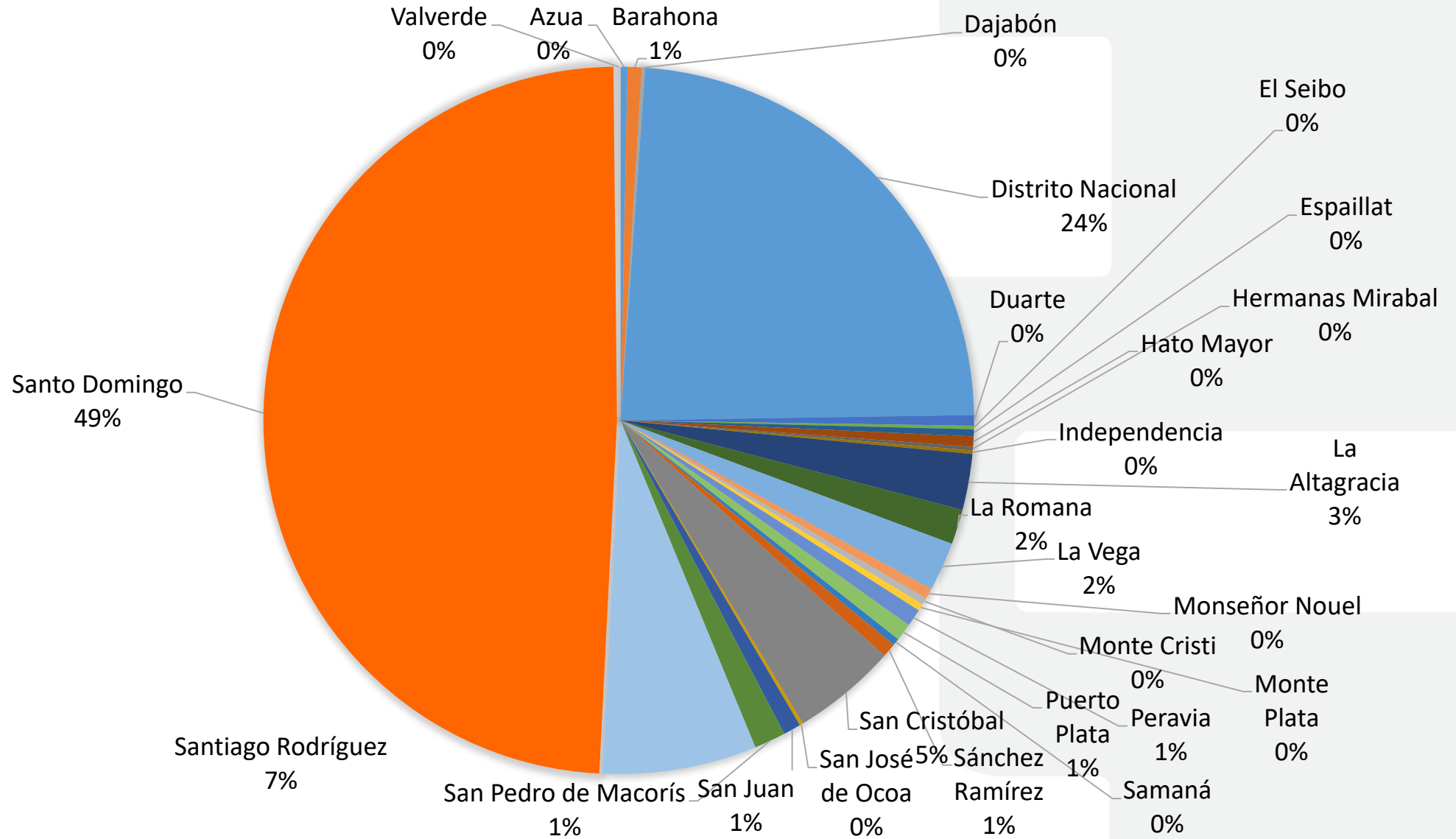
# Recibidos por provincias



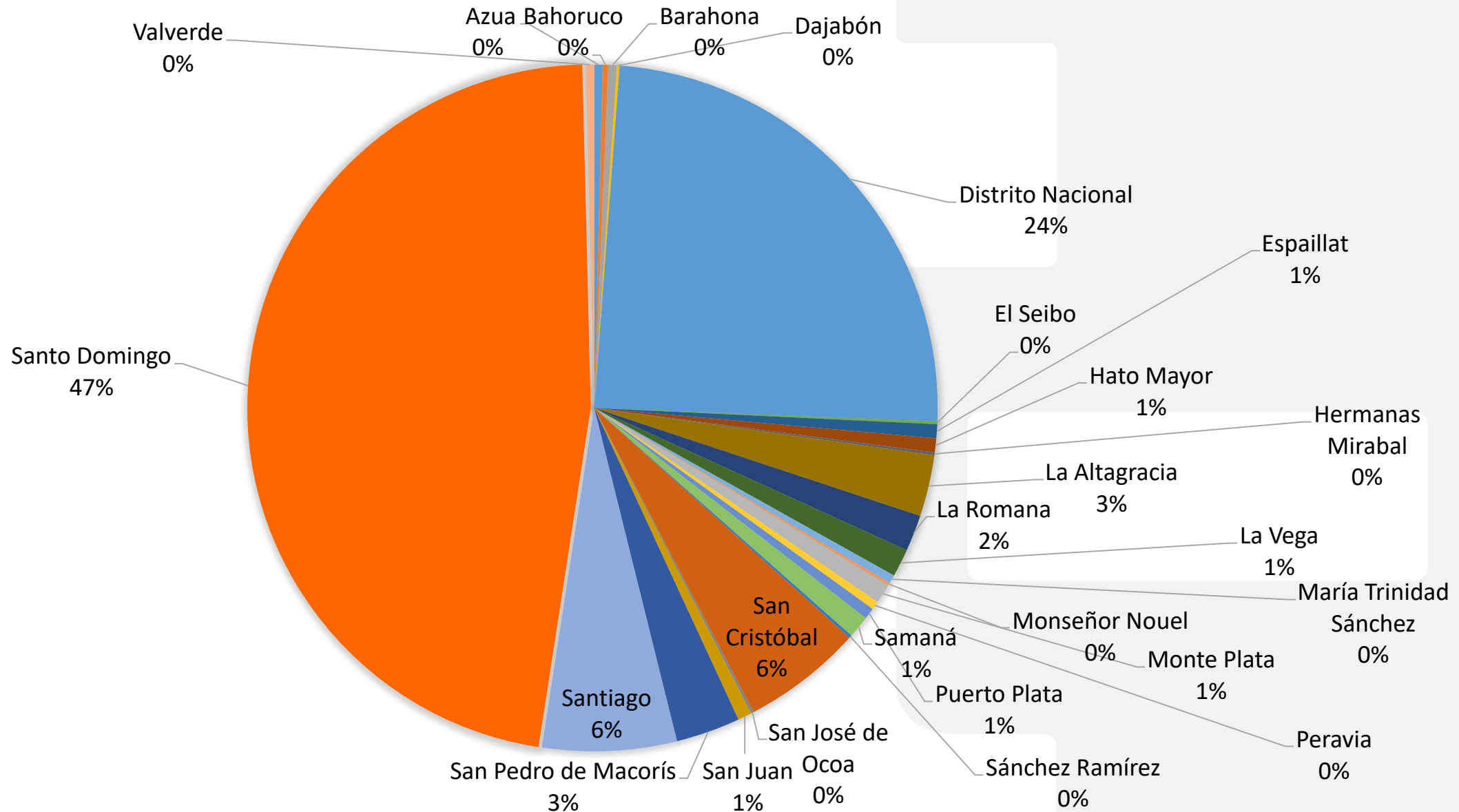
# Clasificación por provincia, Acumulado 2022



# Clasificación por provincia, Enero 2022

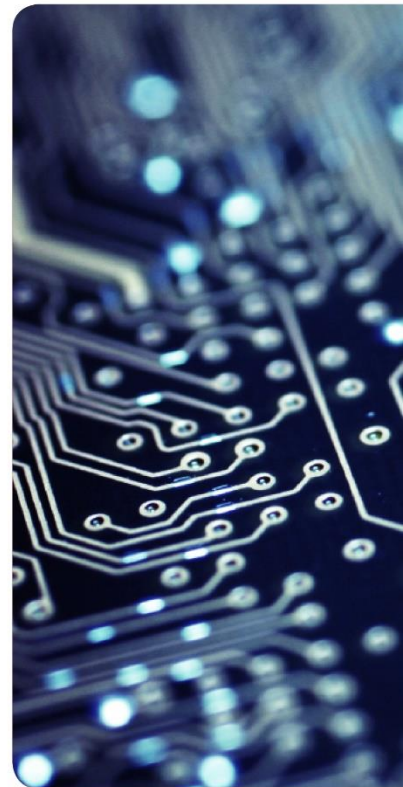


# Clasificación por provincia, Febrero 2022



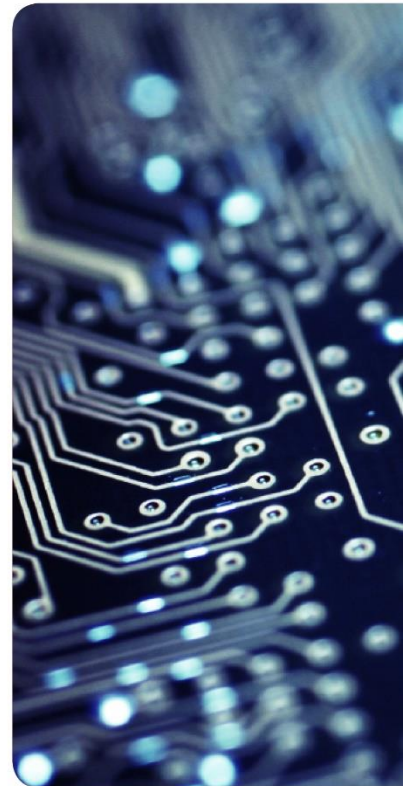
# Departamento Tramitación y Conciliación

**Año 2022**





# **Balance aplicado a Favor de los Usuarios CPF**



# Balance Aplicado a Favor de los Usuarios CPF - Acumulado 2022

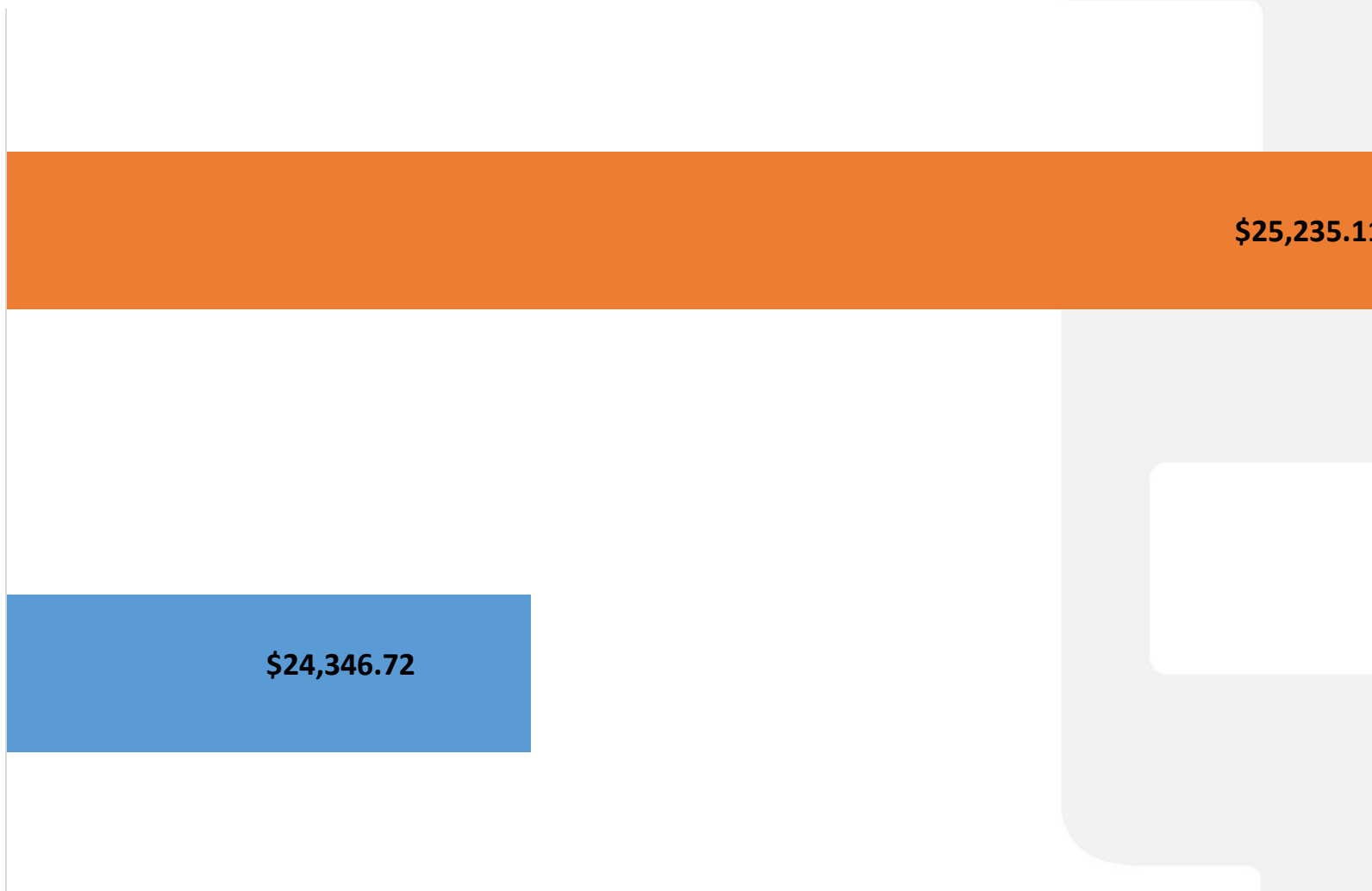


Balance Acreditado

**\$25,235.11**

Balance Reclamado

**\$24,346.72**



# Balance Aplicado a Favor de los Usuarios CPF - Enero 2022

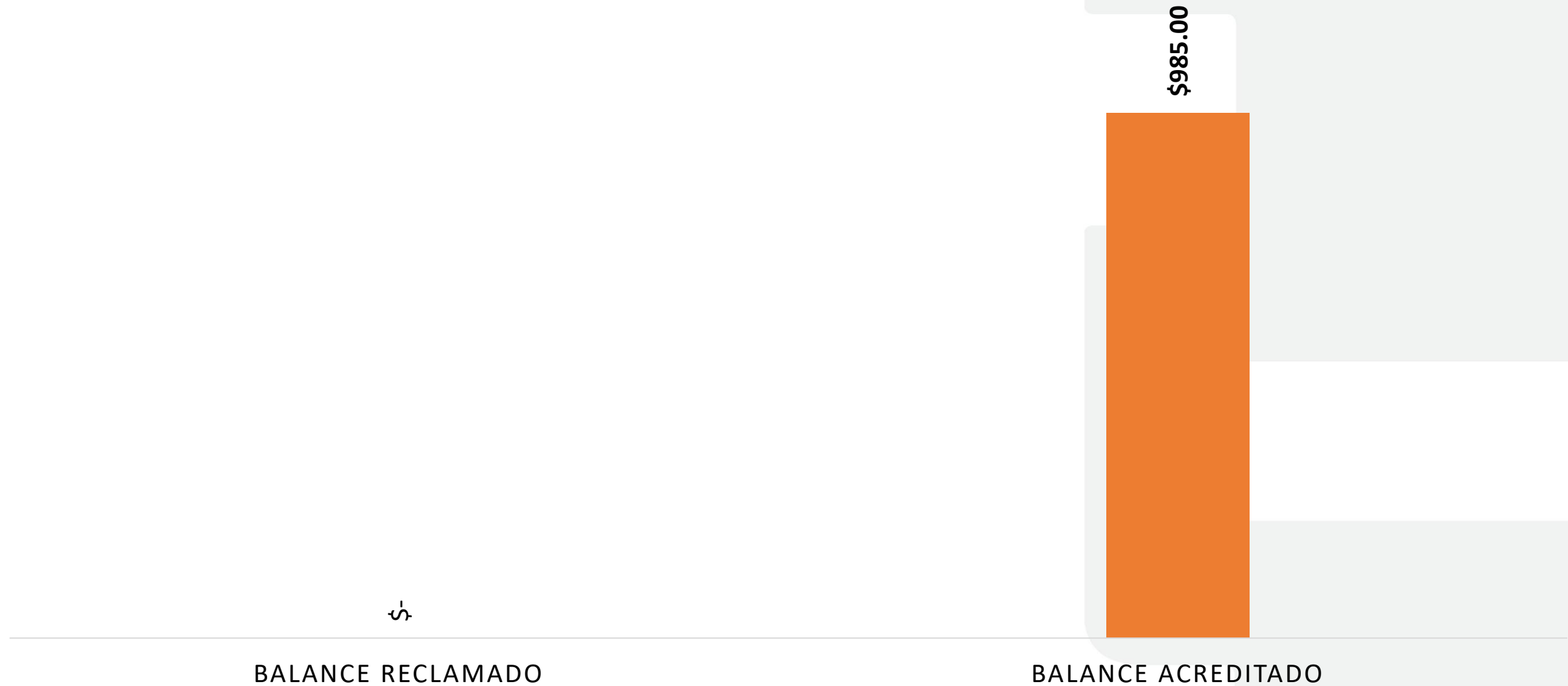


BALANCE RECLAMADO

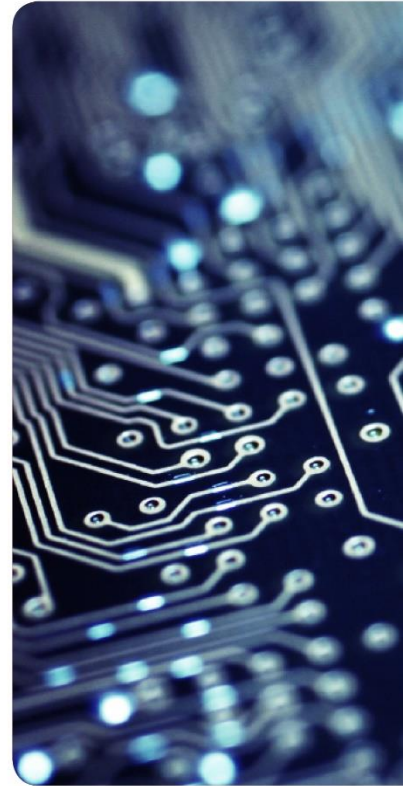


BALANCE ACREDITADO

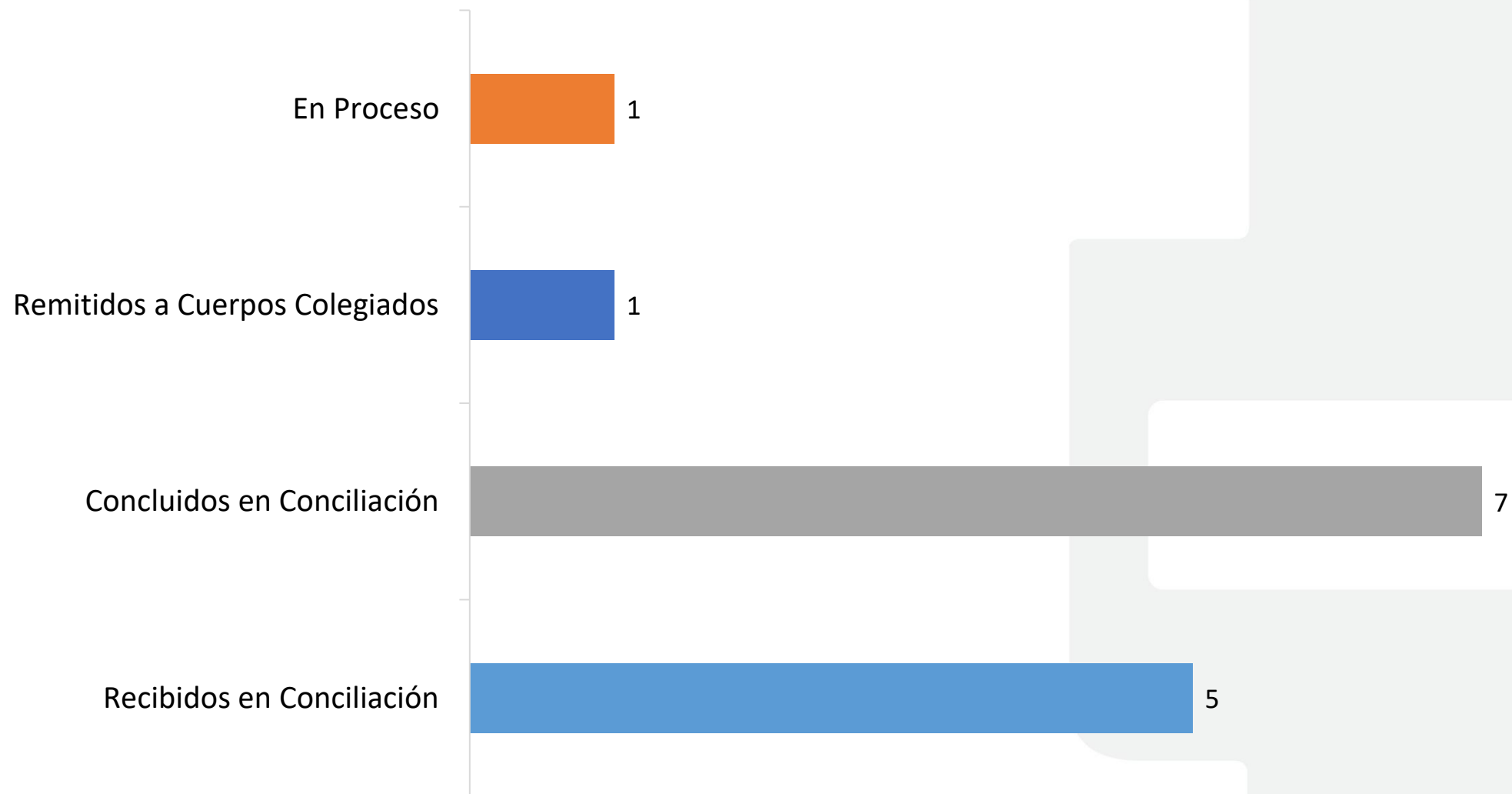
# Balance Aplicado a Favor de los Usuarios CPF - Febrero 2022



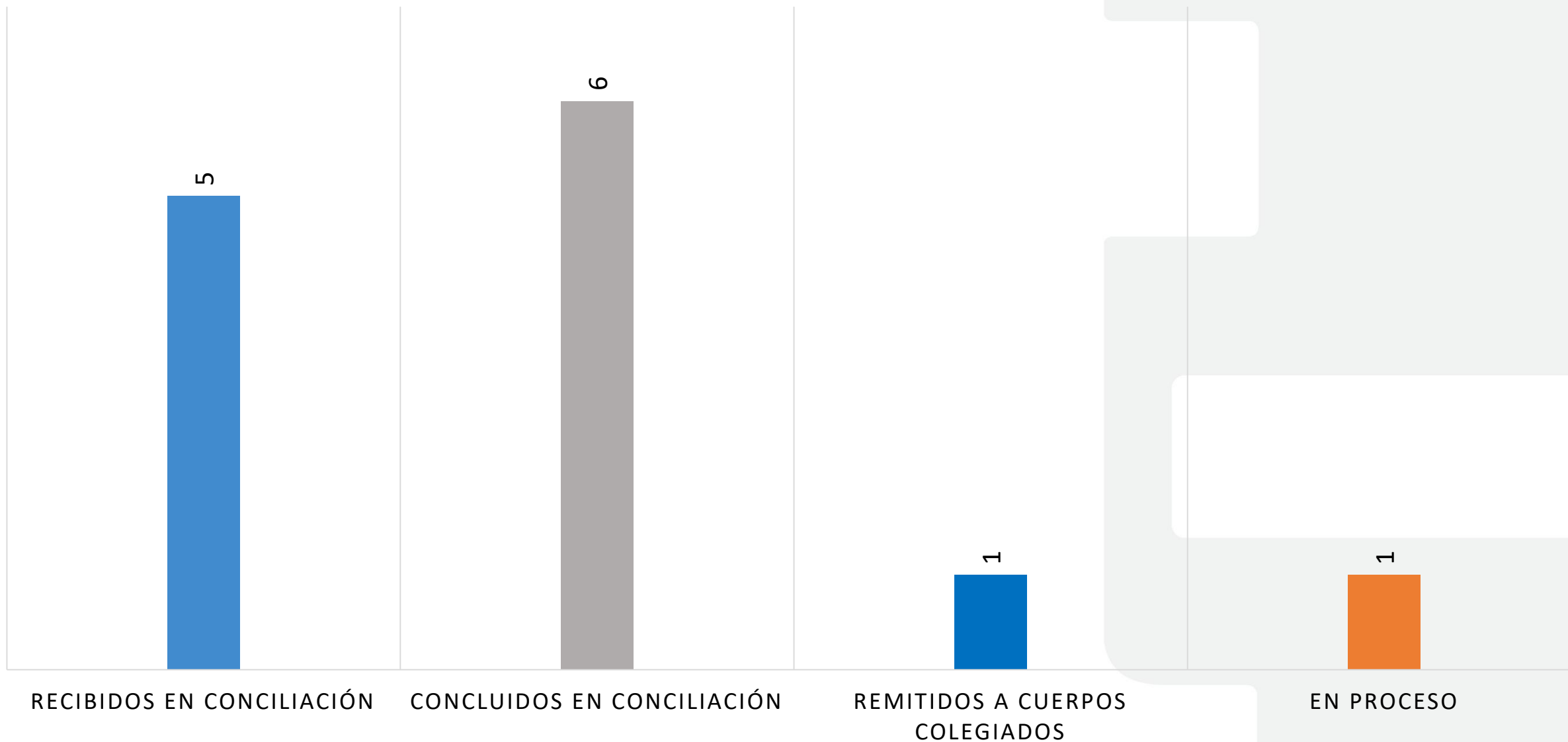
# Recursos de Queja



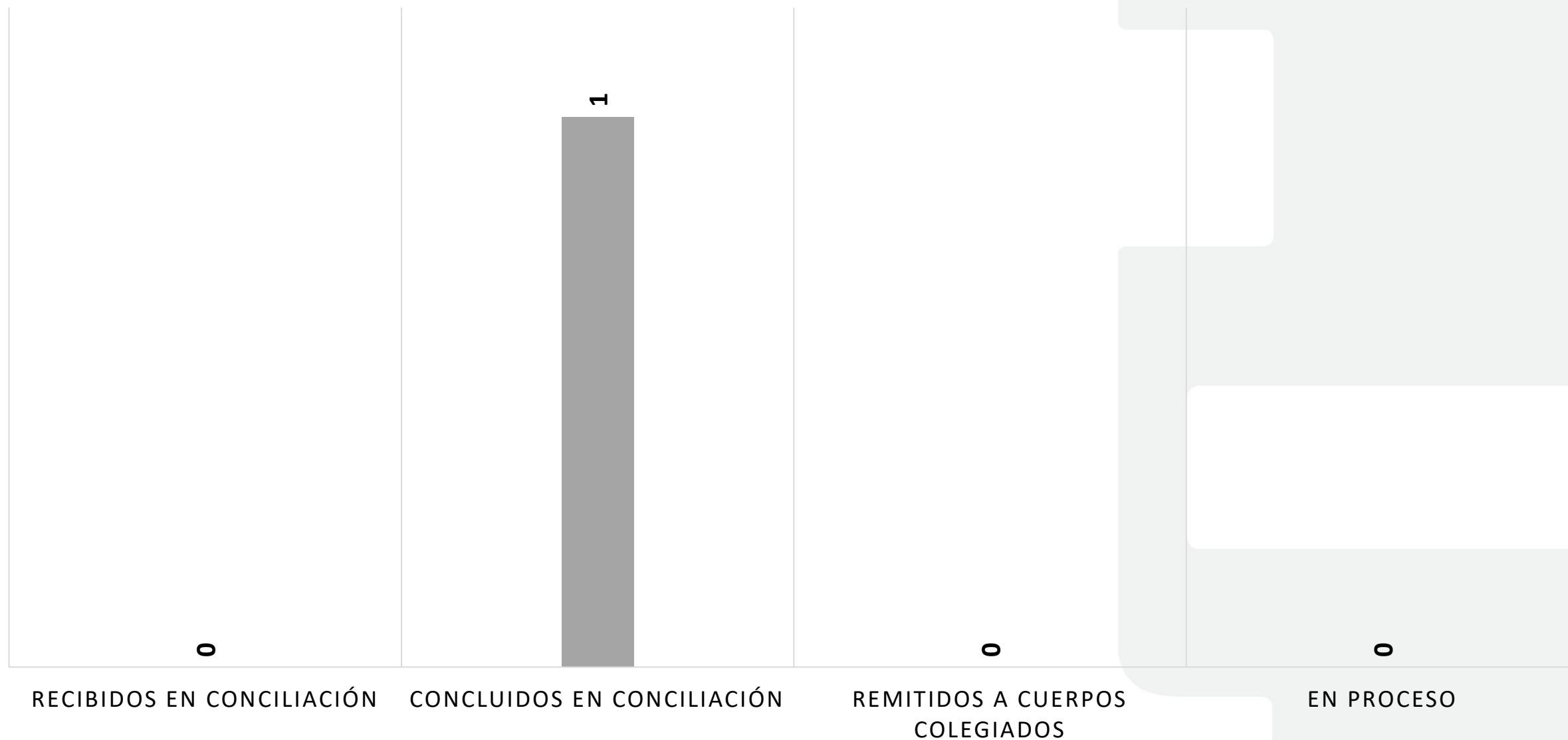
# Comportamiento Recursos de Queja, Acumulado 2022



# Comportamiento Recursos de Queja, Enero 2022

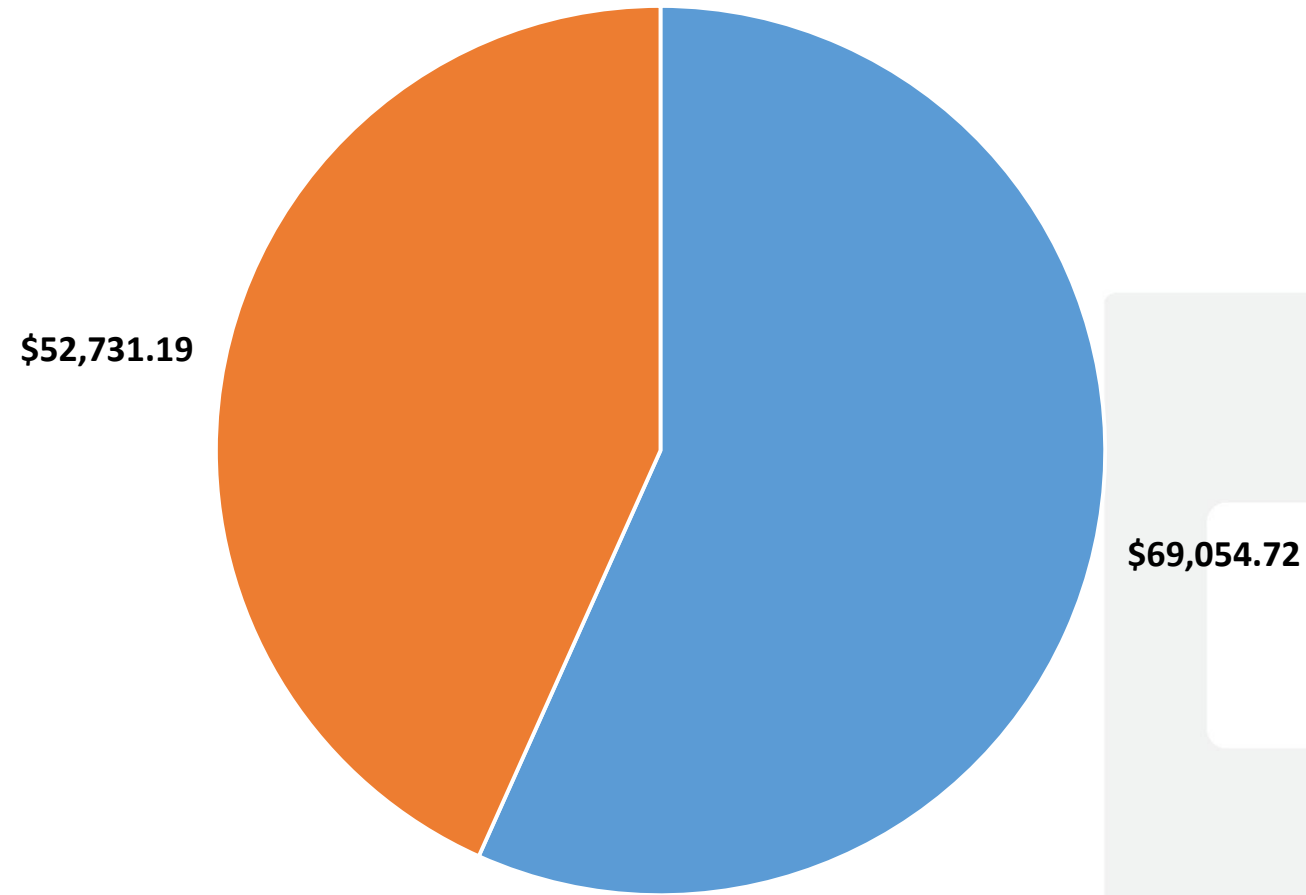


# Comportamiento Recursos de Queja, Febrero 2022



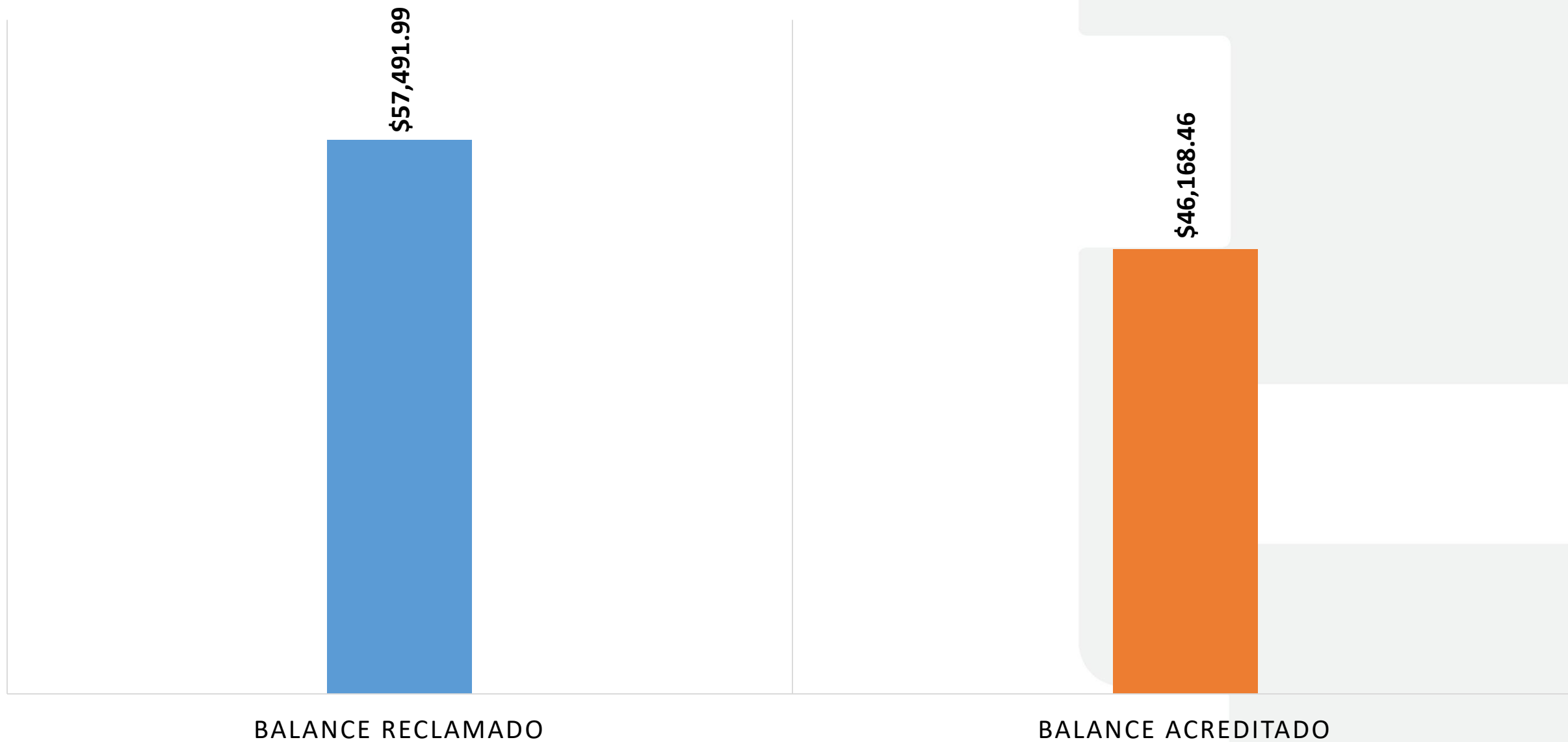


# Balance acreditado a Favor de los Usuarios - Acumulado 2022

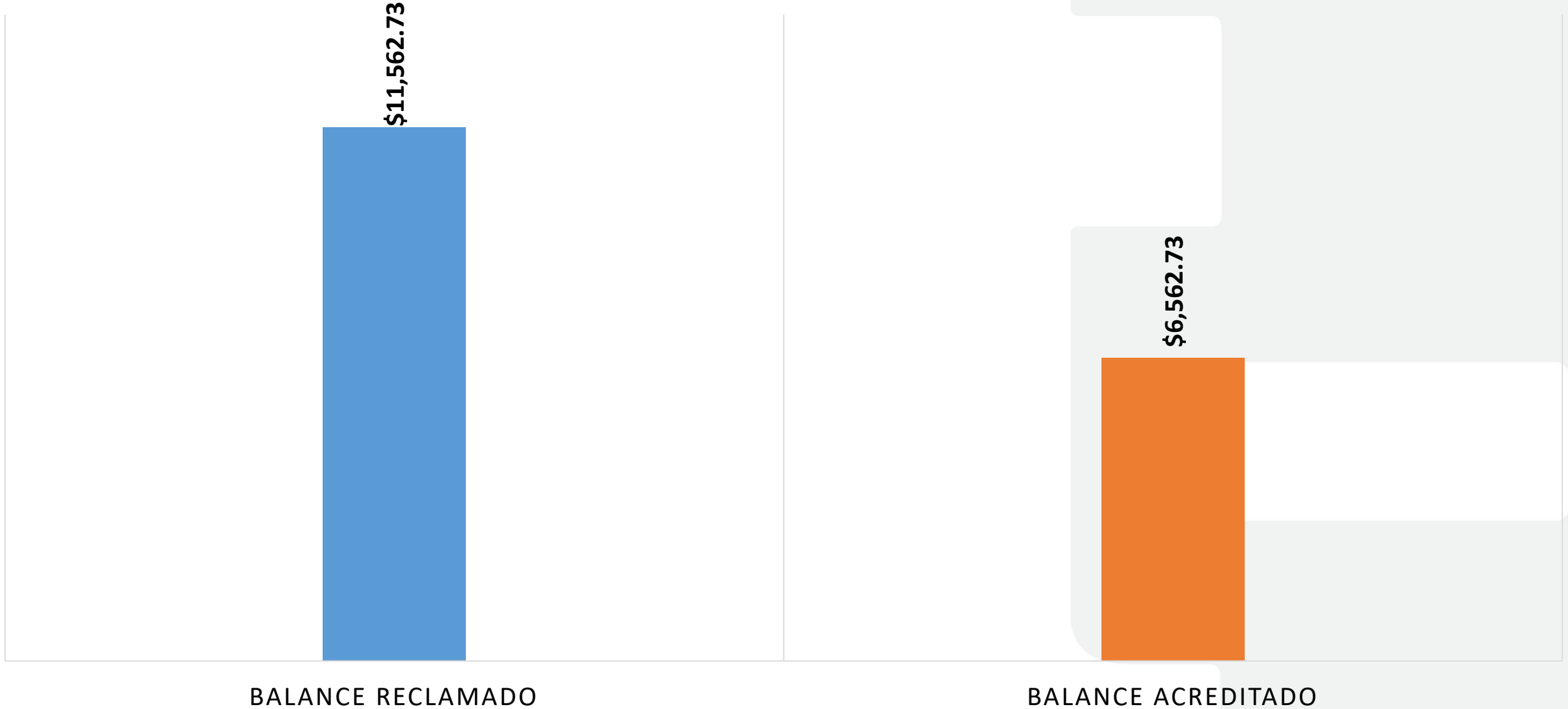


■ Balance reclamado   ■ Balance acreditado

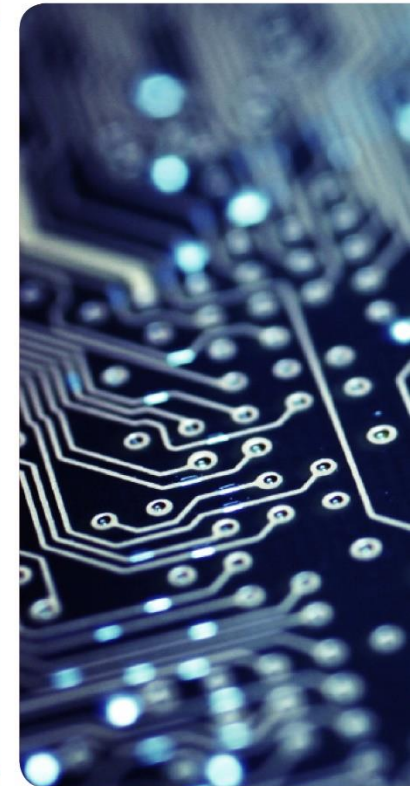
# Balance acreditado a Favor de los Usuarios - Enero 2022



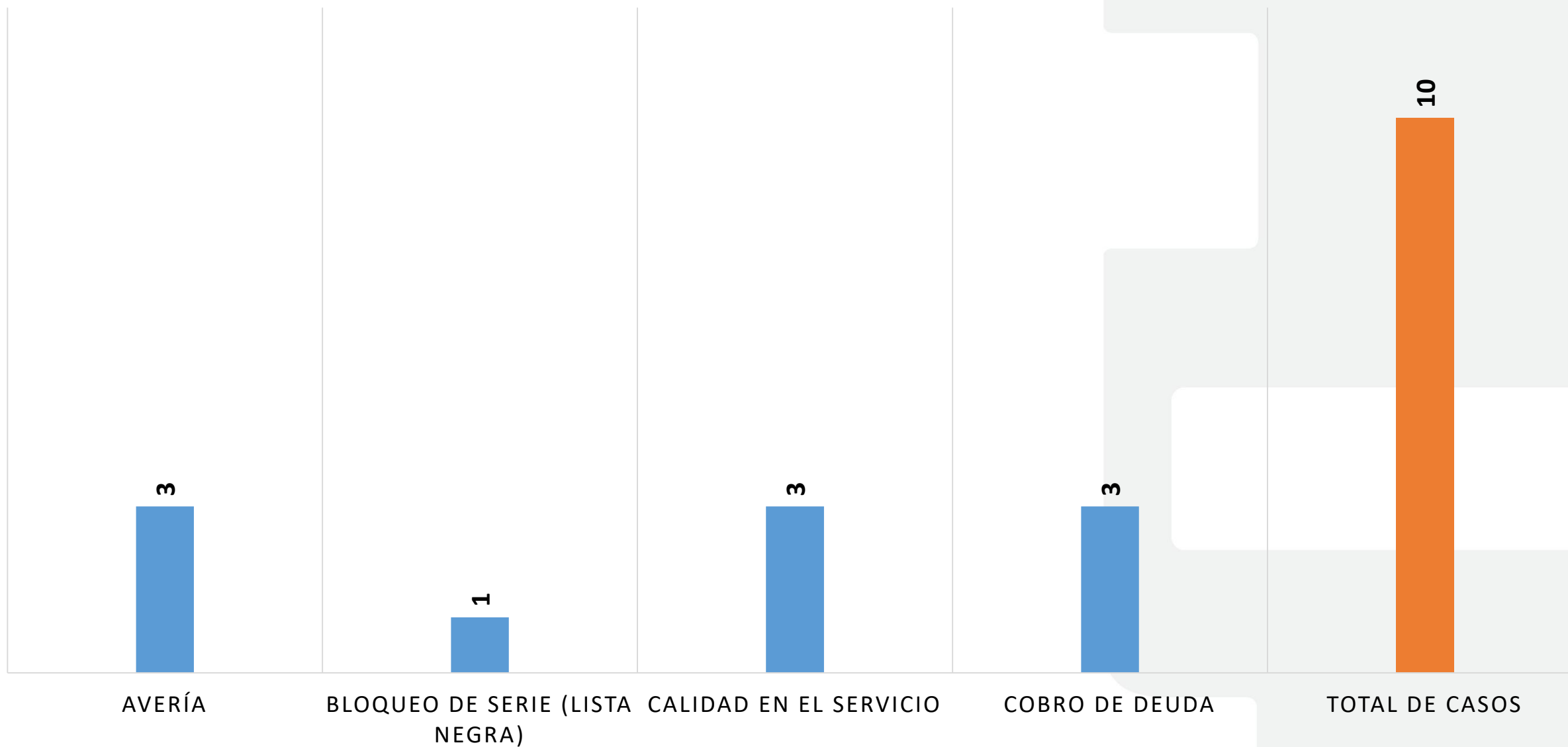
# Balance acreditado a Favor de los Usuarios - Febrero 2022

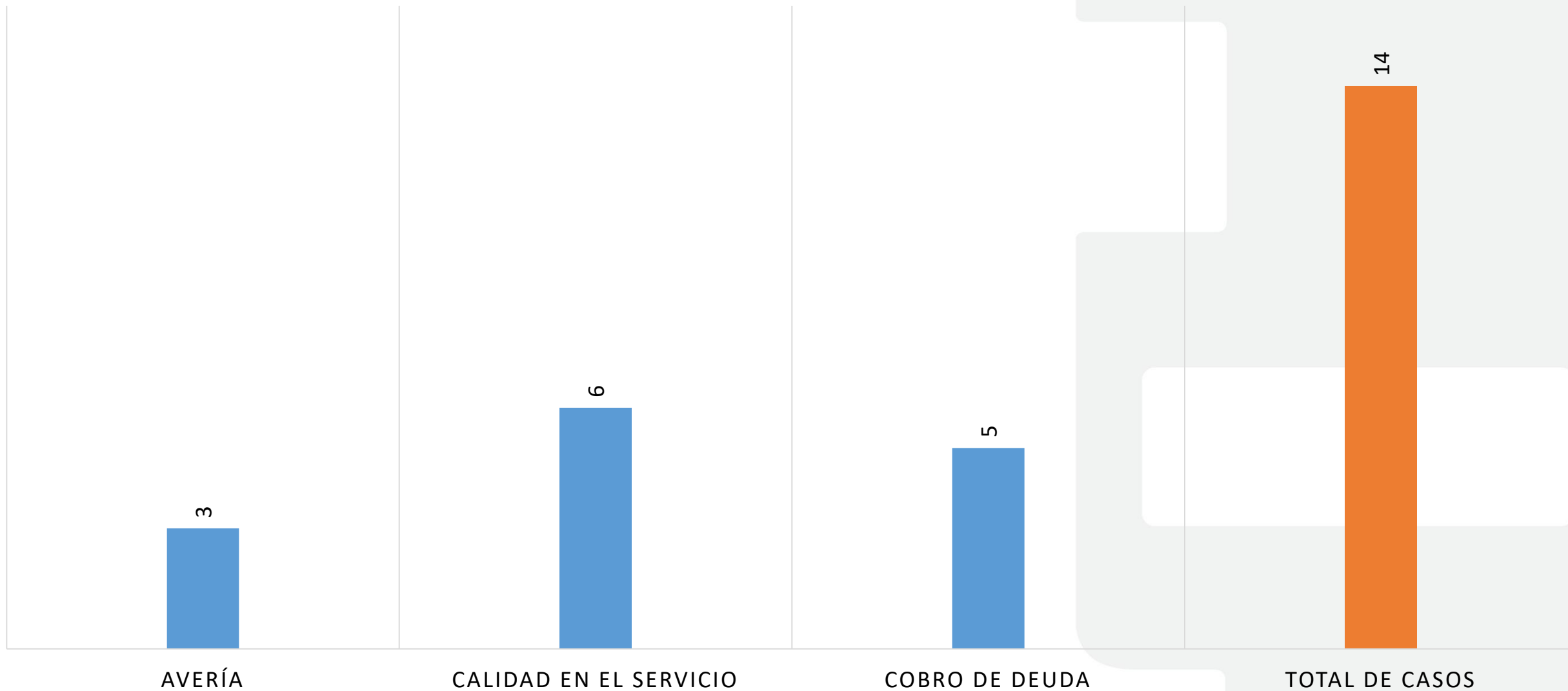


# Denuncias



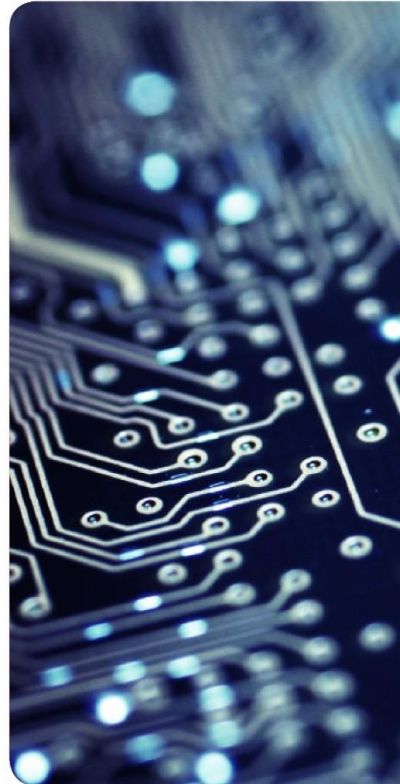
# Motivos reclamados - Enero 2022



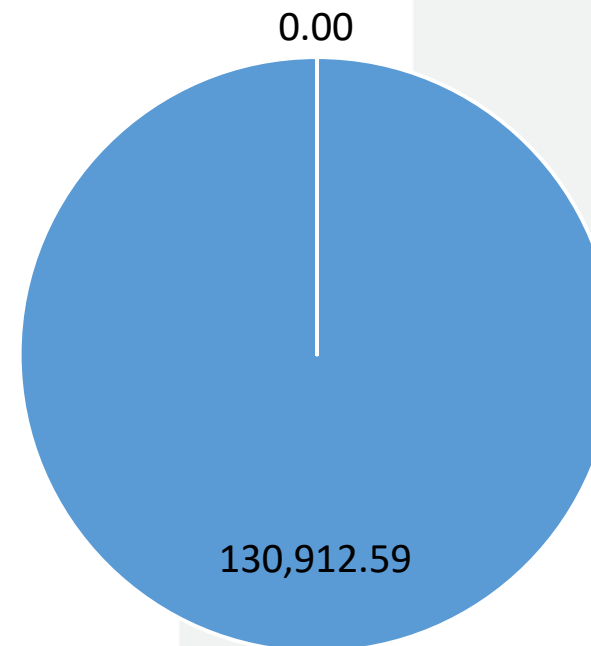
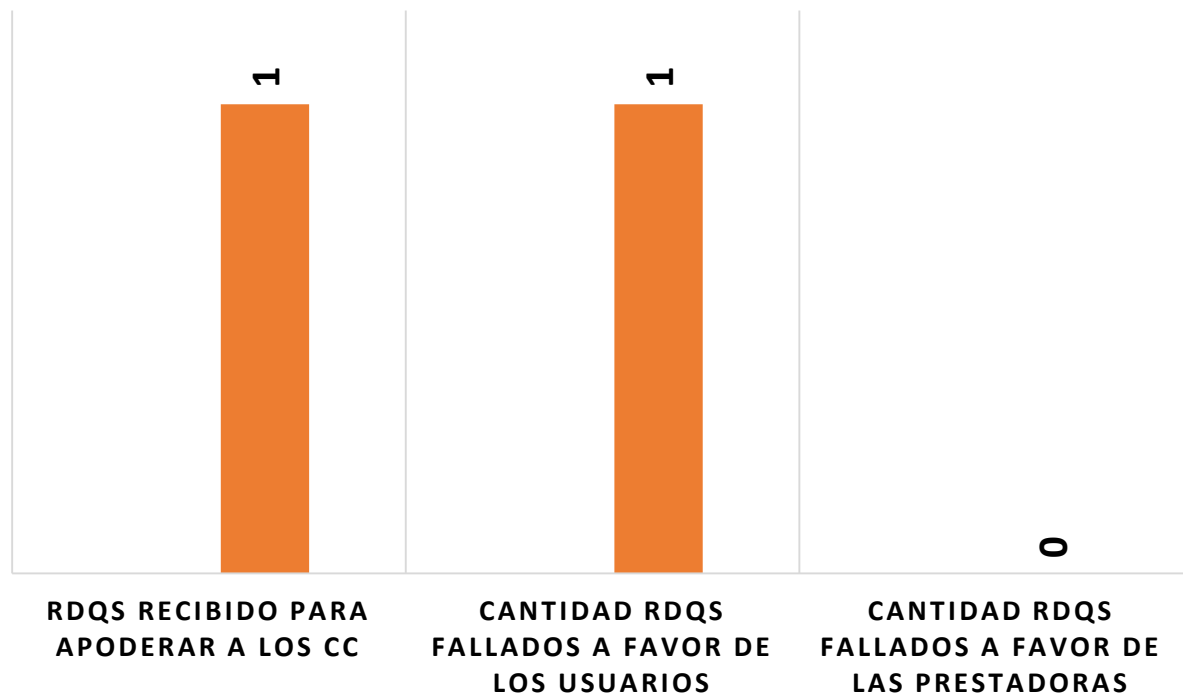


# Cuerpos Colegiados (CC)

Año 2022



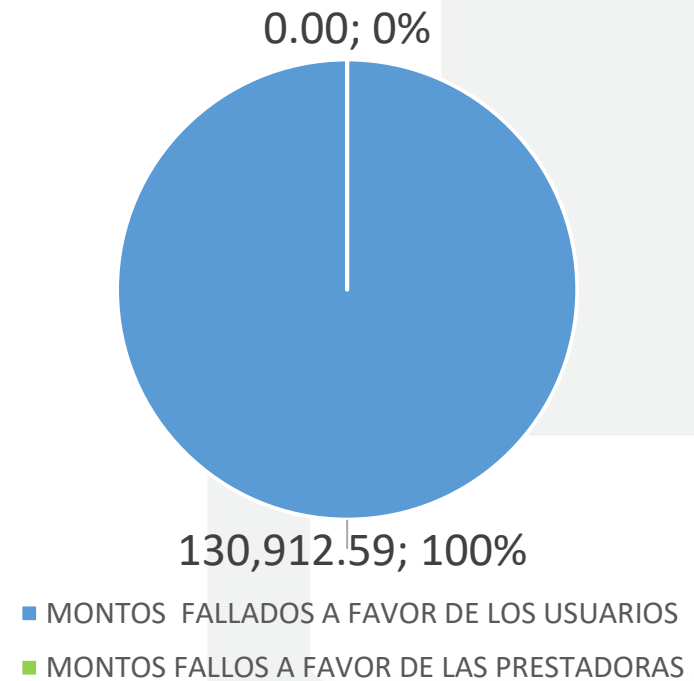
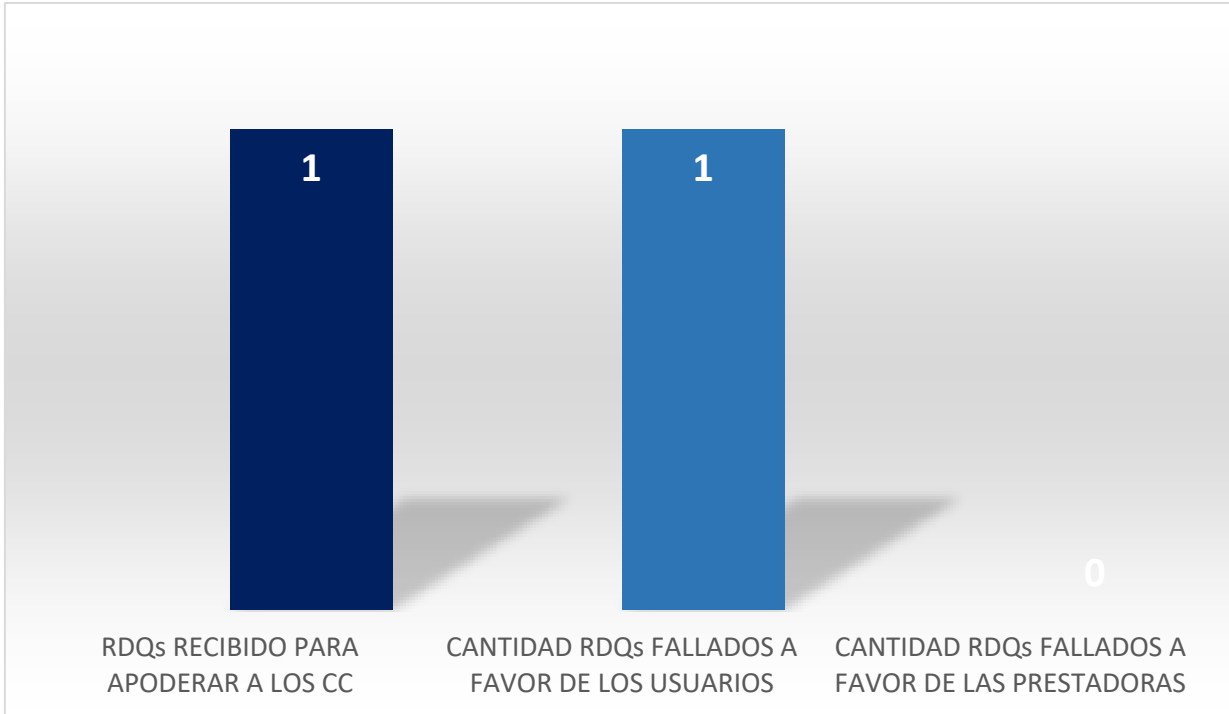
# Recursos de Queja (RDQs). Apoderados y Decididos 2022



- MONTOS FALLADOS A FAVOR DE LOS USUARIOS
- MONTOS FALLOS A FAVOR DE LAS PRESTADORAS



# Recursos de Queja (RDQs) Apoderados y Decididos Enero 2022



No hubieron casos Apoderados o Decididos



Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones