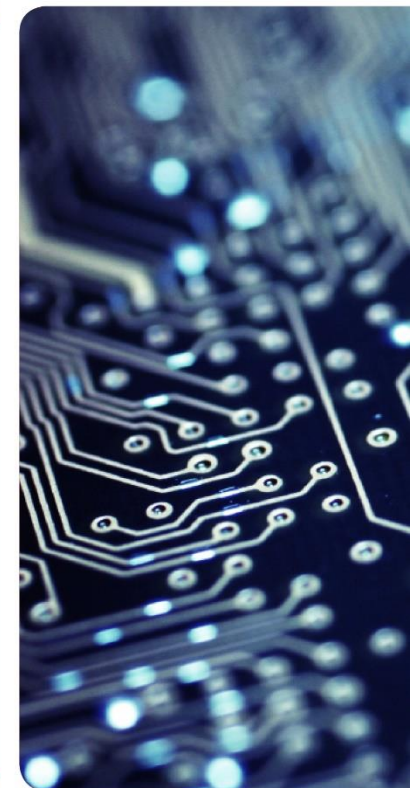




Ejecutorias
Dirección de Protección al Usuario

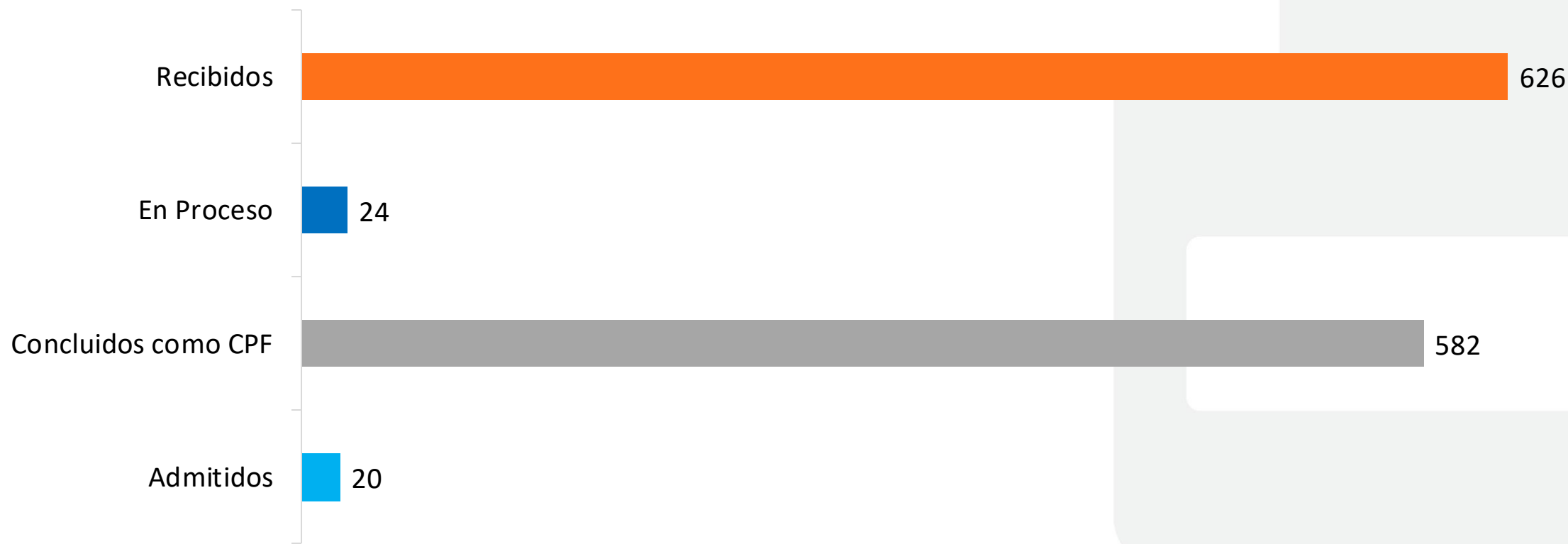
Casos Recibidos en el DAU Año 2022



Casos Recibidos en el DAU, Acumulado 2022



AÑO 2022

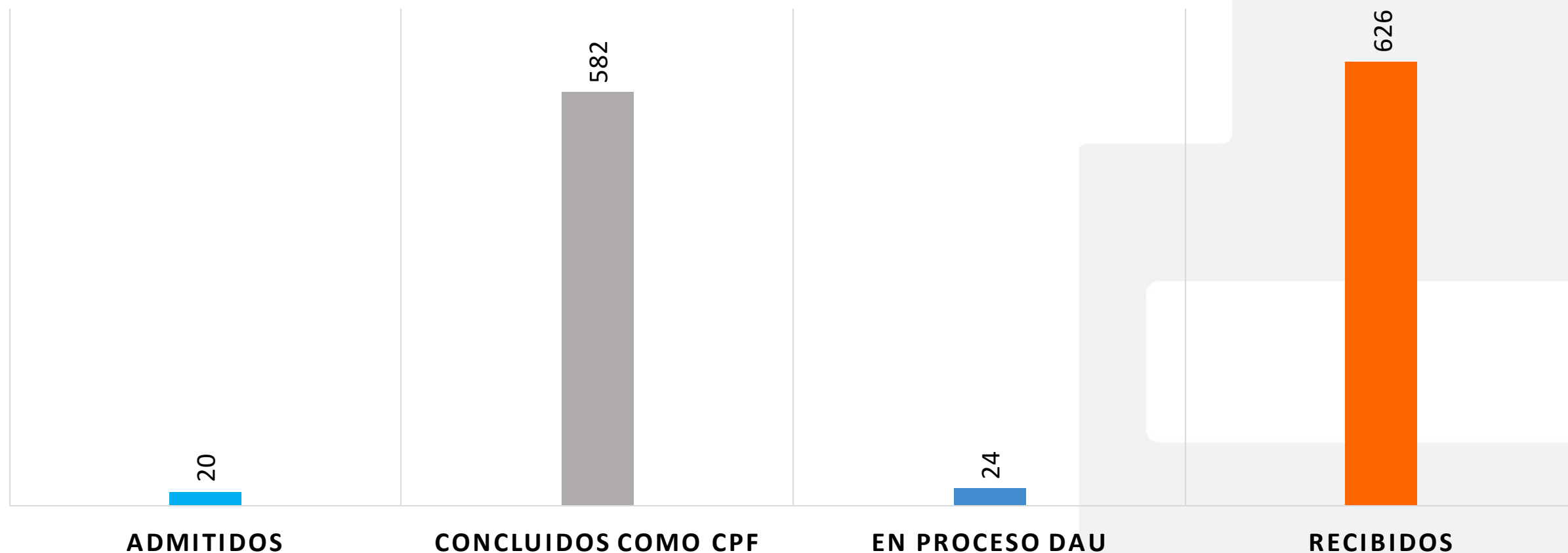


Admitidos: en proceso de investigación.
En Proceso: Pendiente investigación DAU.

Casos Recibidos en el DAU, Enero 2022

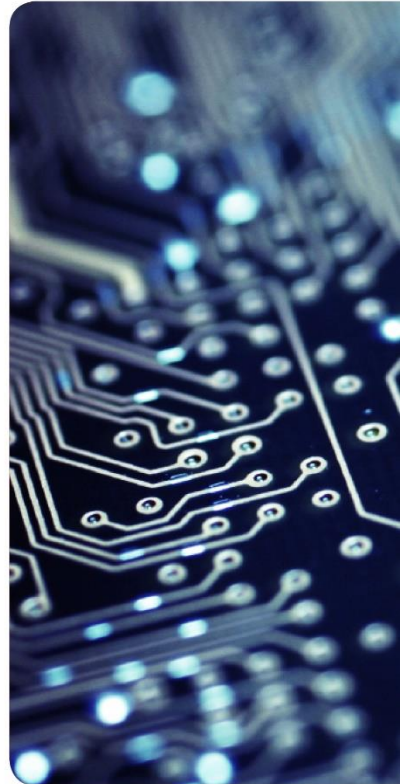


ENERO



Admitidos: en proceso de investigación.
En Proceso: Pendiente investigación DAU.

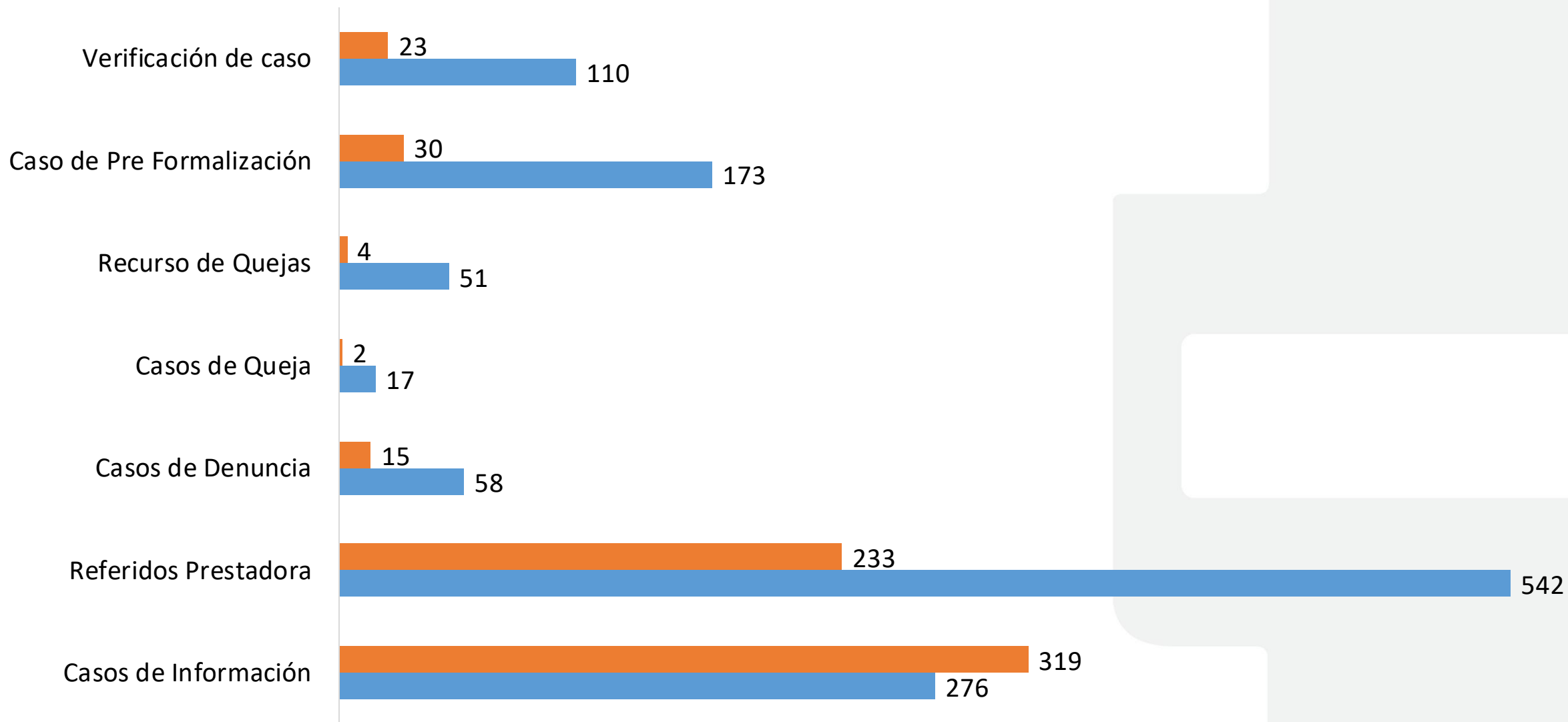
Casos Recibidos por Tipo de Solicitud



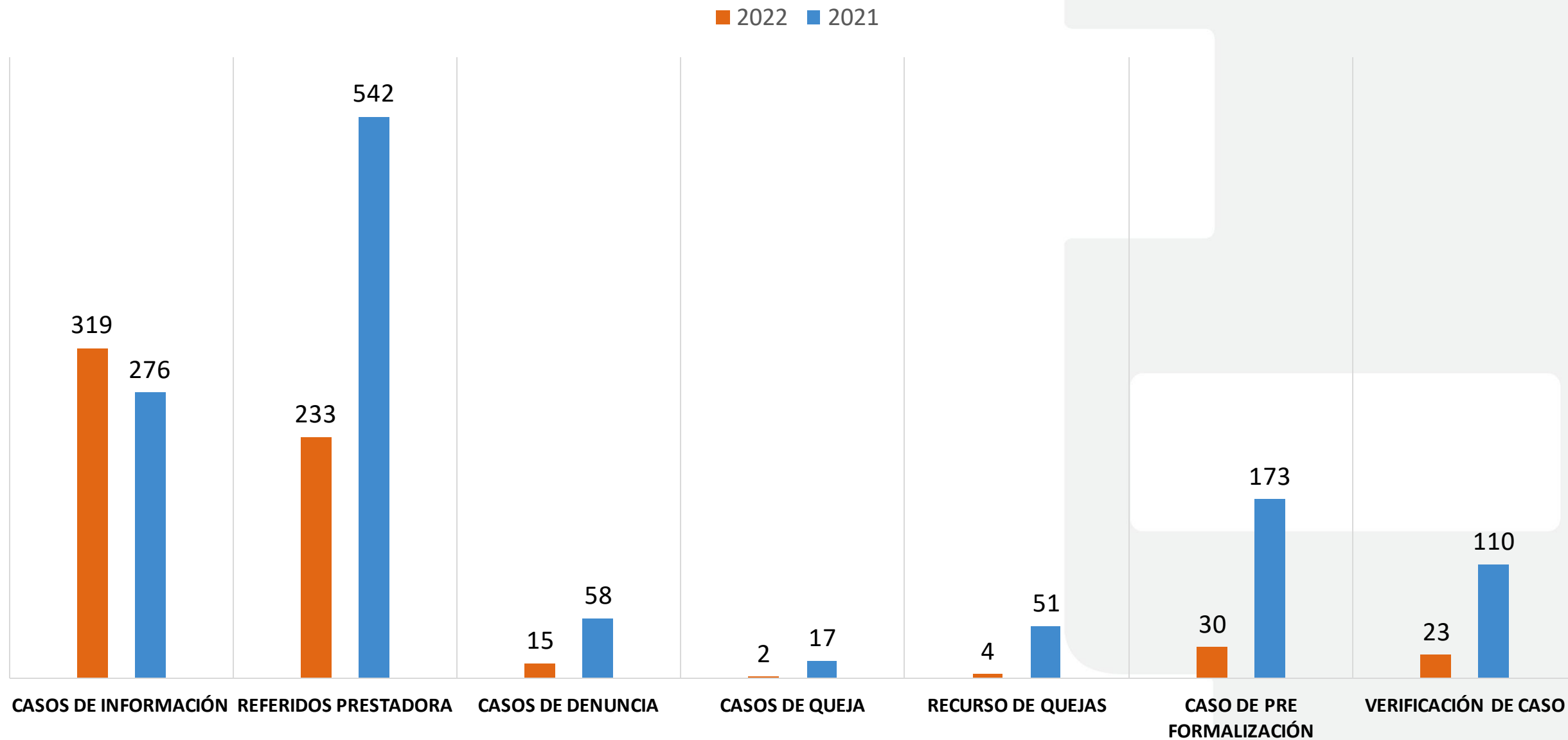
Tipo de Solicitud, Acumulado 2022



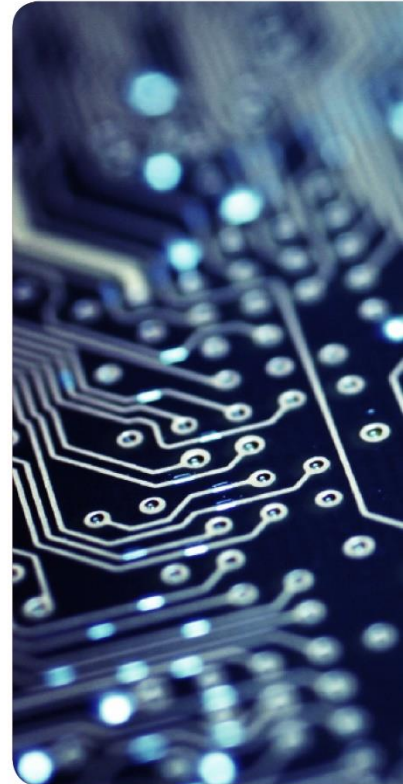
2022 2021



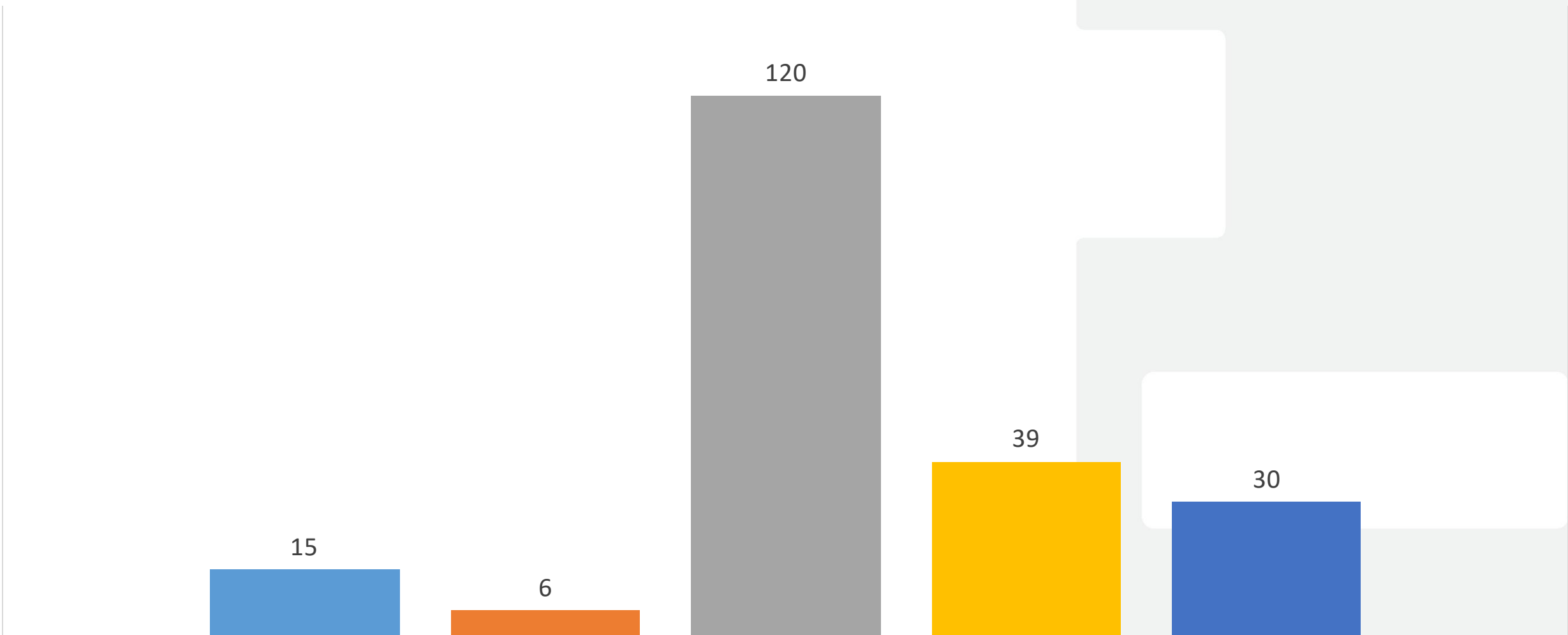
Tipo de Solicitud, Enero 2022



Motivos de Reclamo



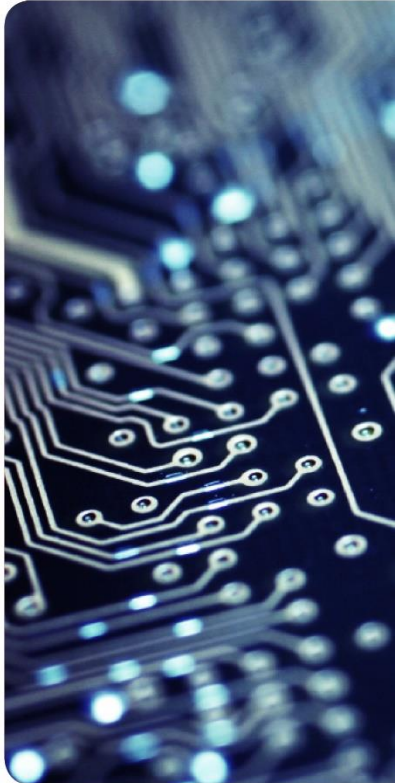
Motivos más Reclamados, 2022



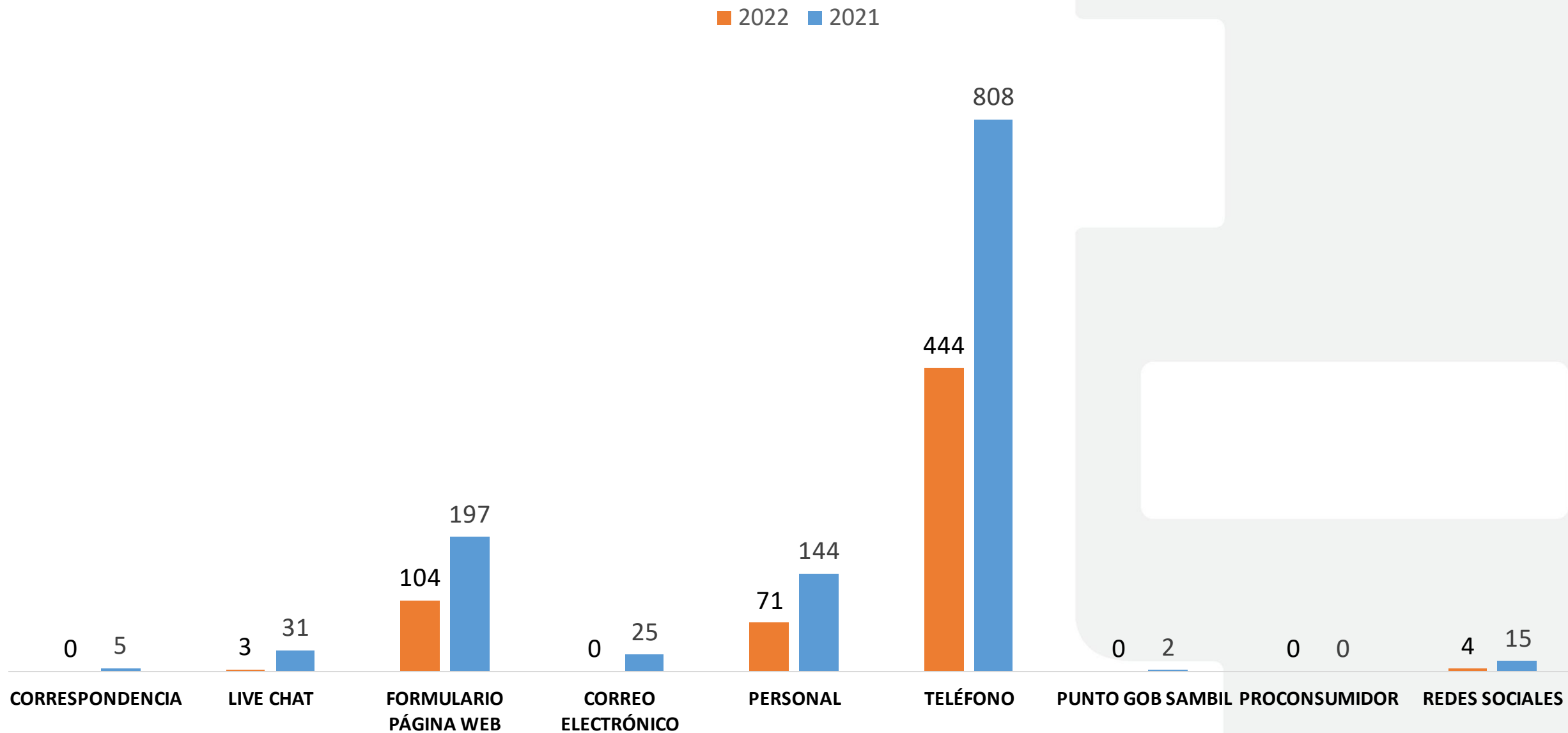
Enero

■ Facturación del Servicio ■ Cancelación ■ Cargos de Penalidad ■ Avería ■ Calidad del Servicio

Casos Recibidos por Vía de Solicitud



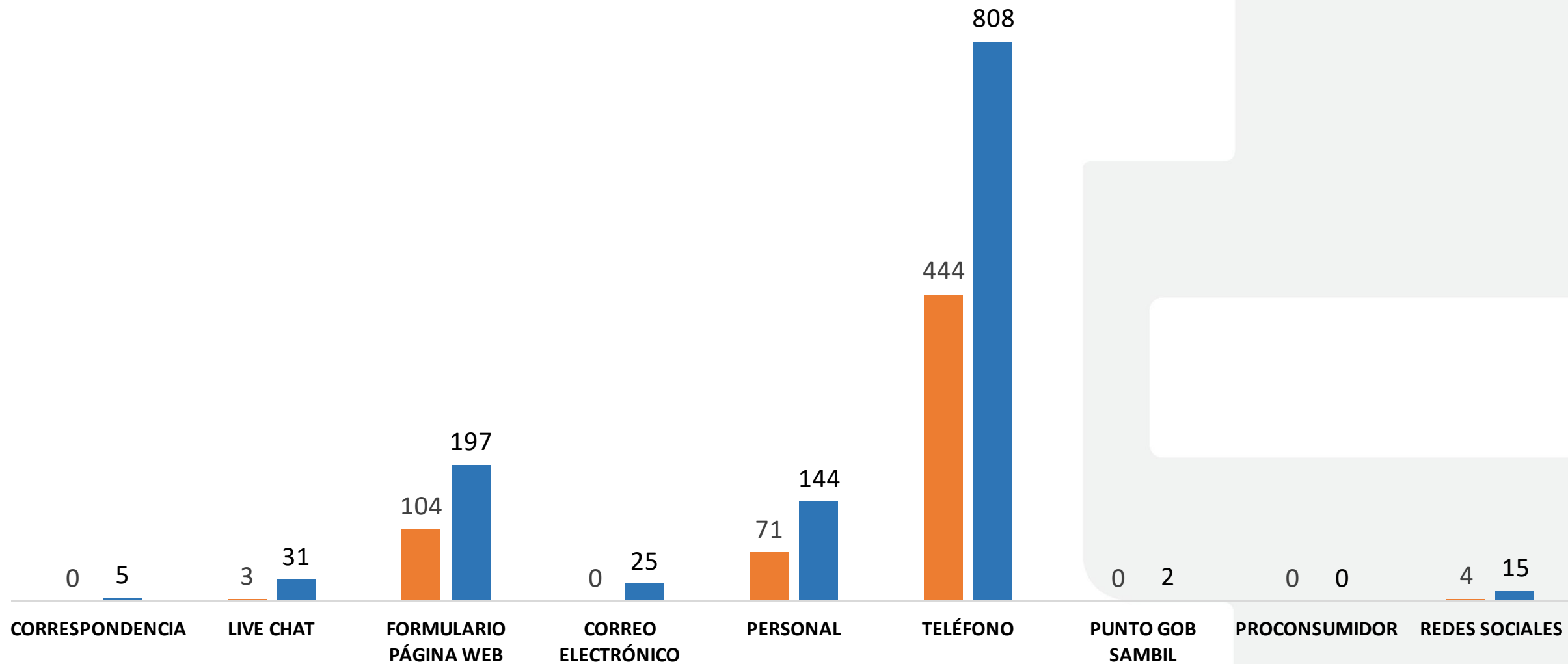
Vía de Solicitud, Acumulado 2022



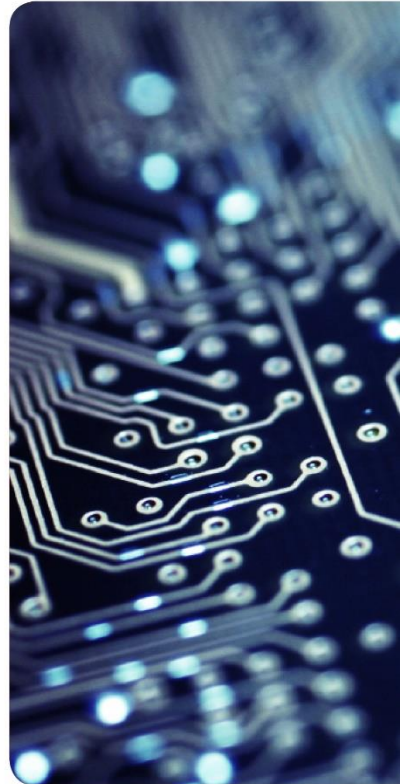
Vía de Solicitud, Enero 2022



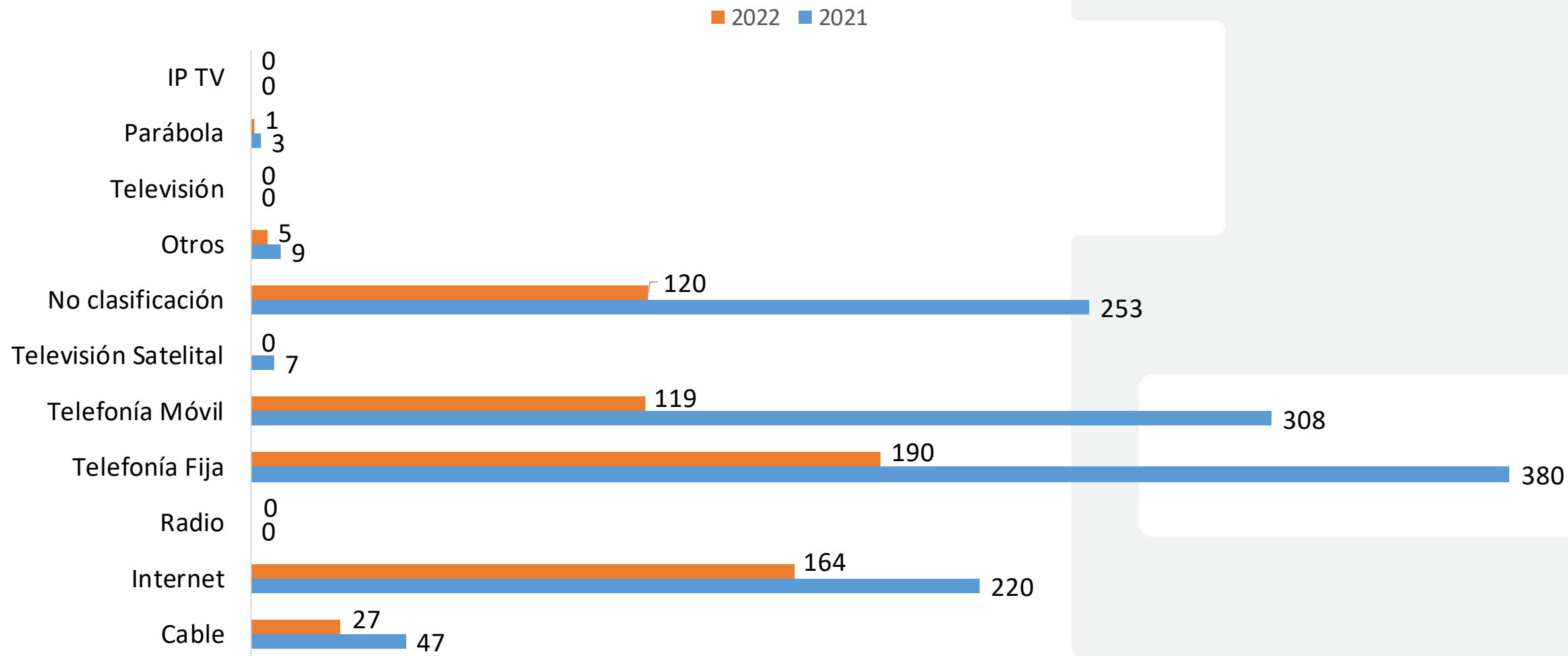
2022 2021



Clasificación del Servicio

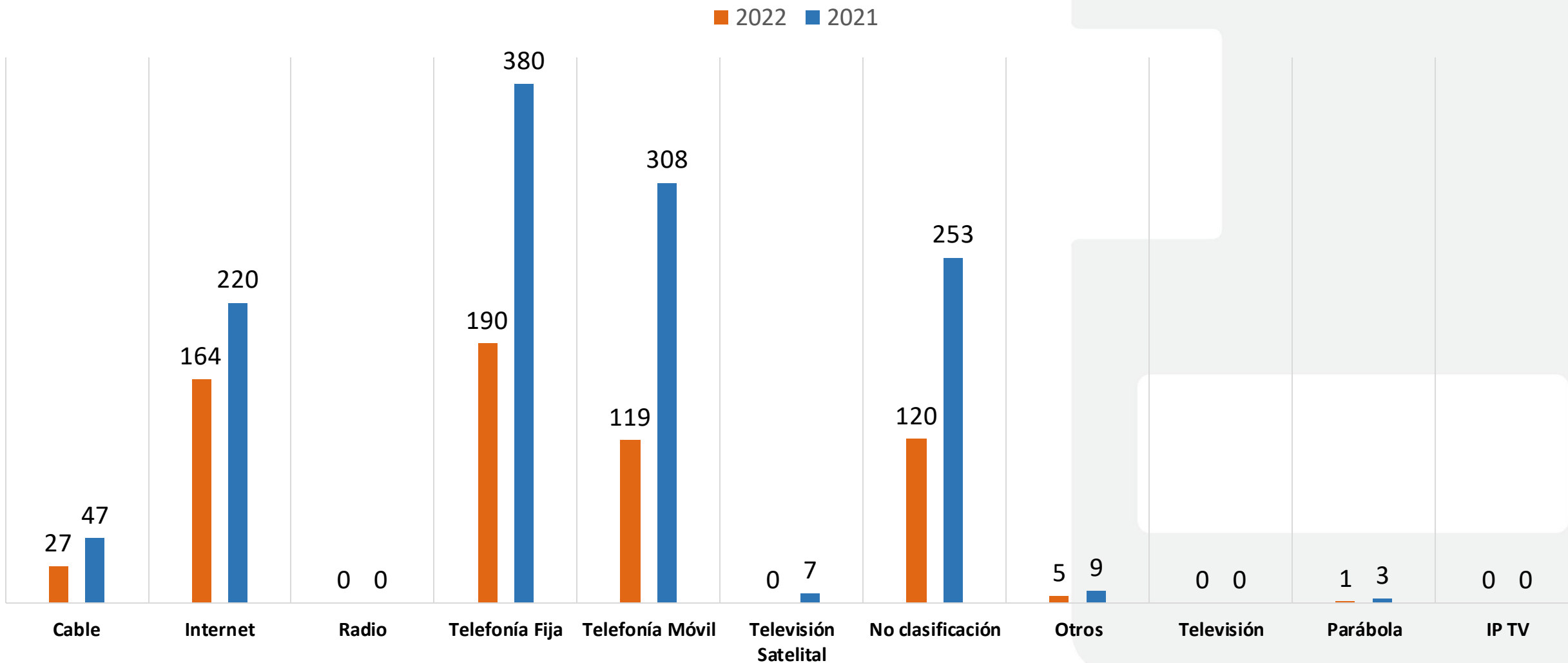


Clasificación del Servicio, Acumulado 2022



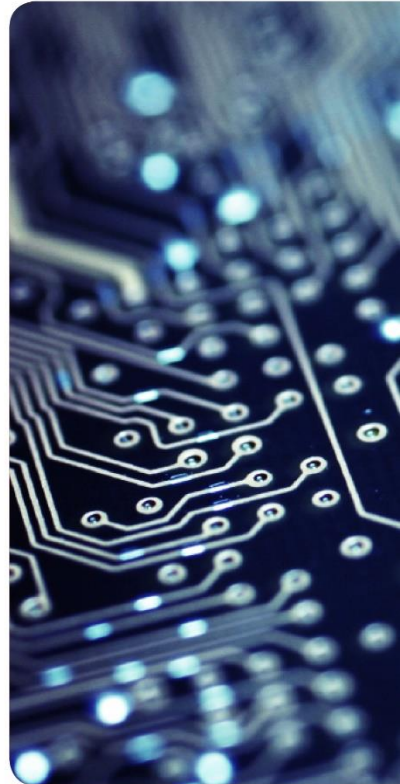
En el reglón de “no clasificación” se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

Clasificación del Servicio, Enero 2022

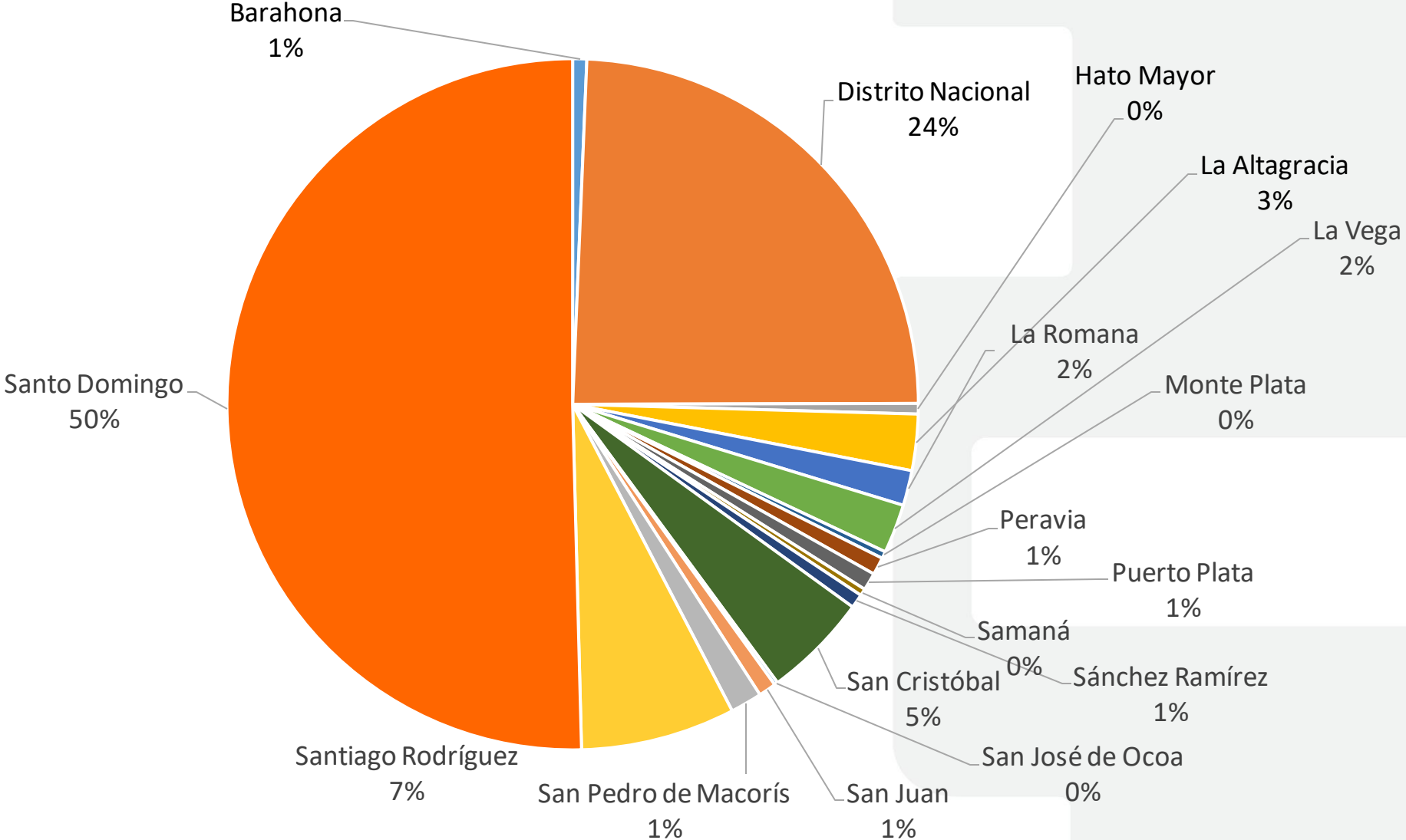


En el reglón de “no clasificación” se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

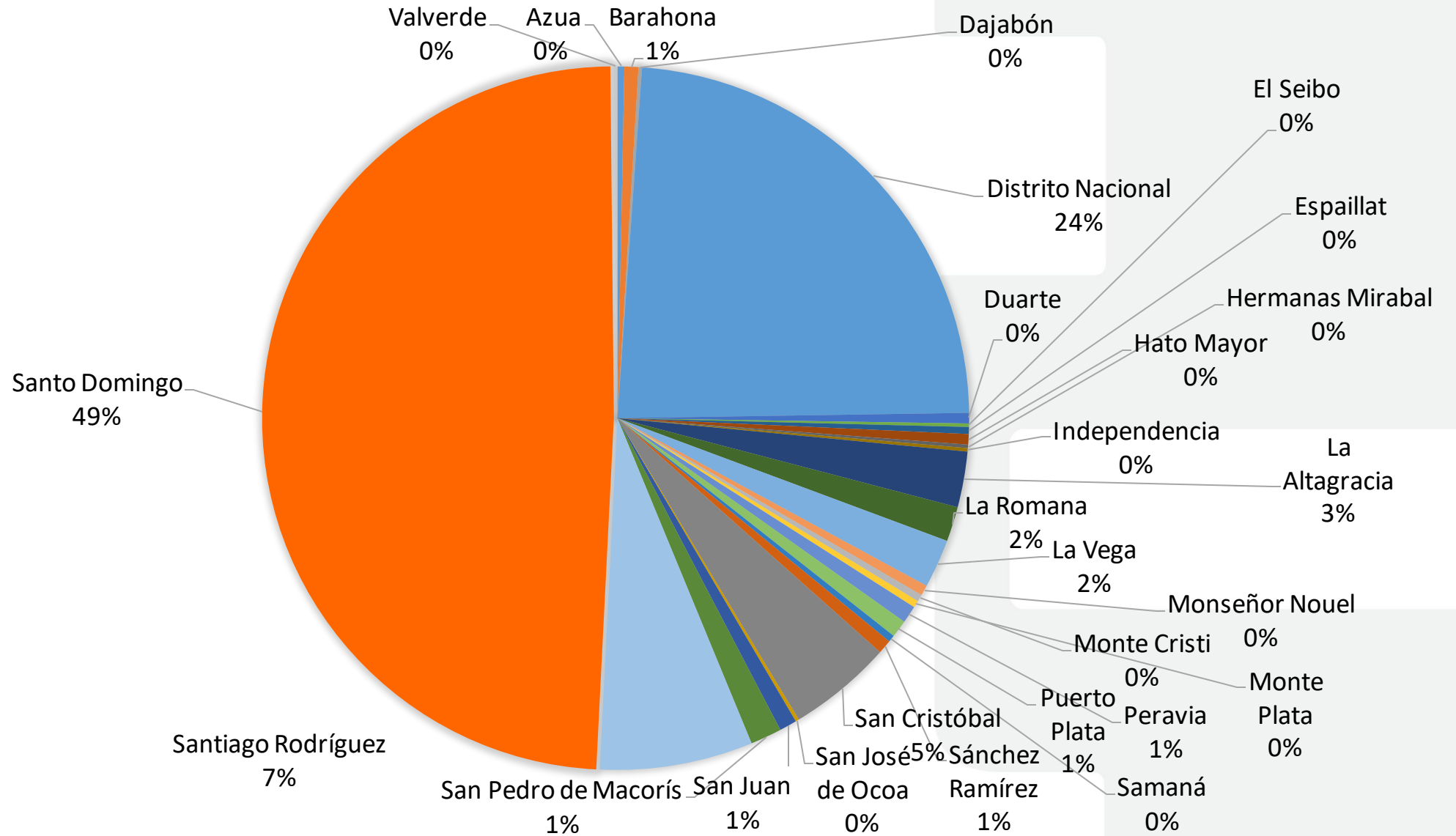
Recibidos por provincias



Clasificación por provincia, Acumulado 2022

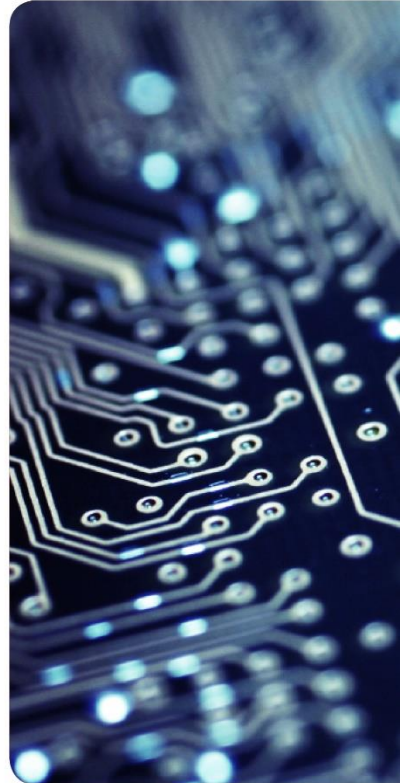


Clasificación por provincia, Enero 2022

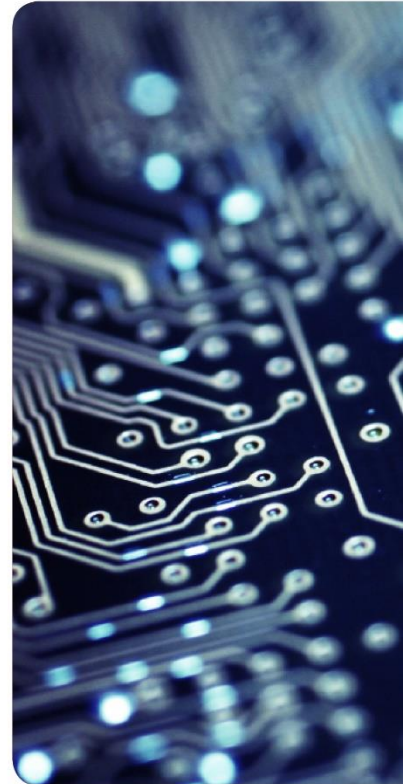


Departamento Tramitación y Conciliación

Año 2022



Balance aplicado a Favor de los Usuarios CPF



Balance Aplicado a Favor de los Usuarios CPF - Acumulado 2022



Balance Acreditado



Balance Reclamado



Balance Aplicado a Favor de los Usuarios CPF - Enero 2022

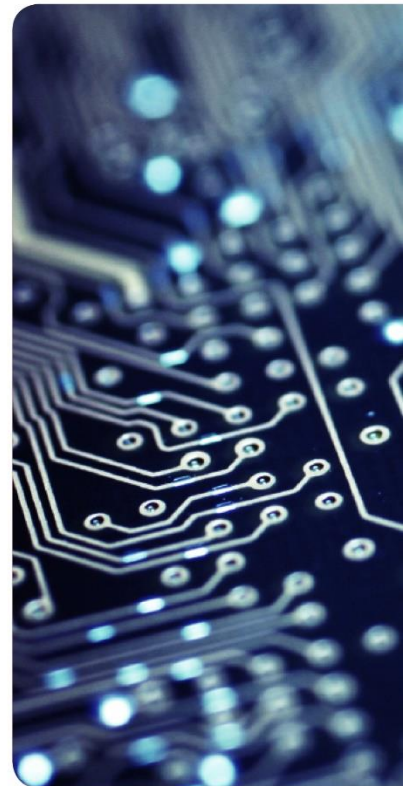


BALANCE RECLAMADO

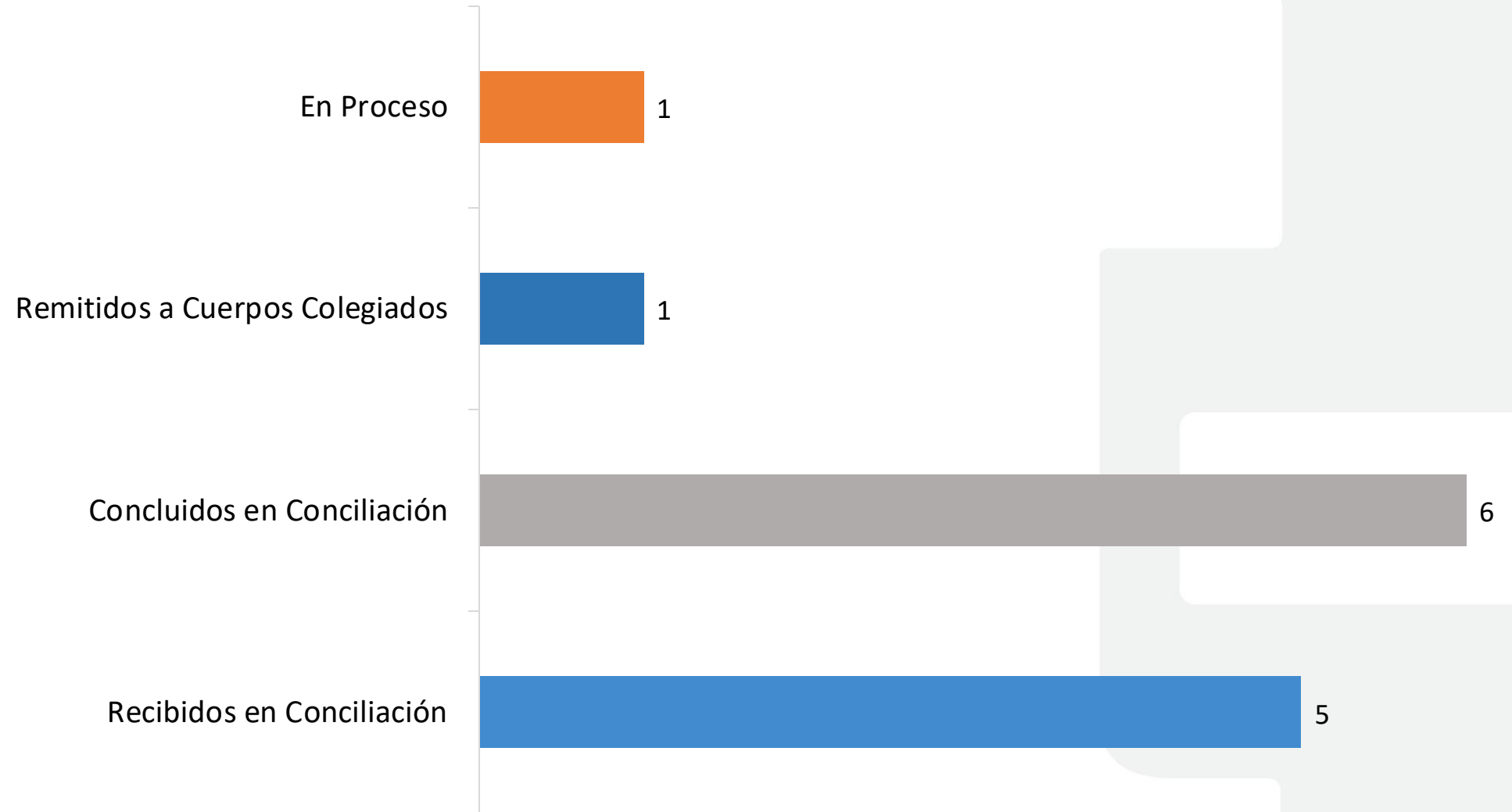


BALANCE ACREDITADO

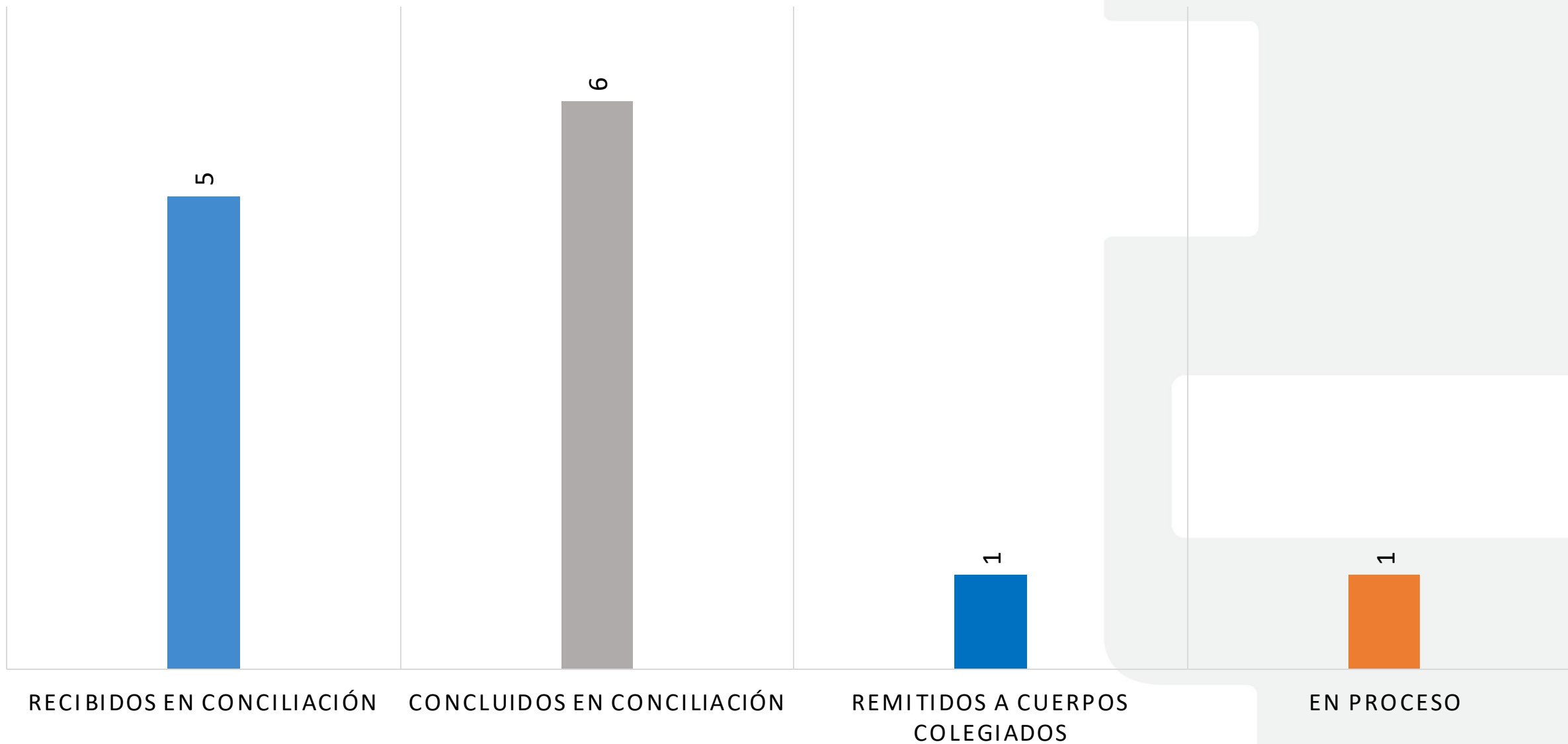
Recursos de Queja

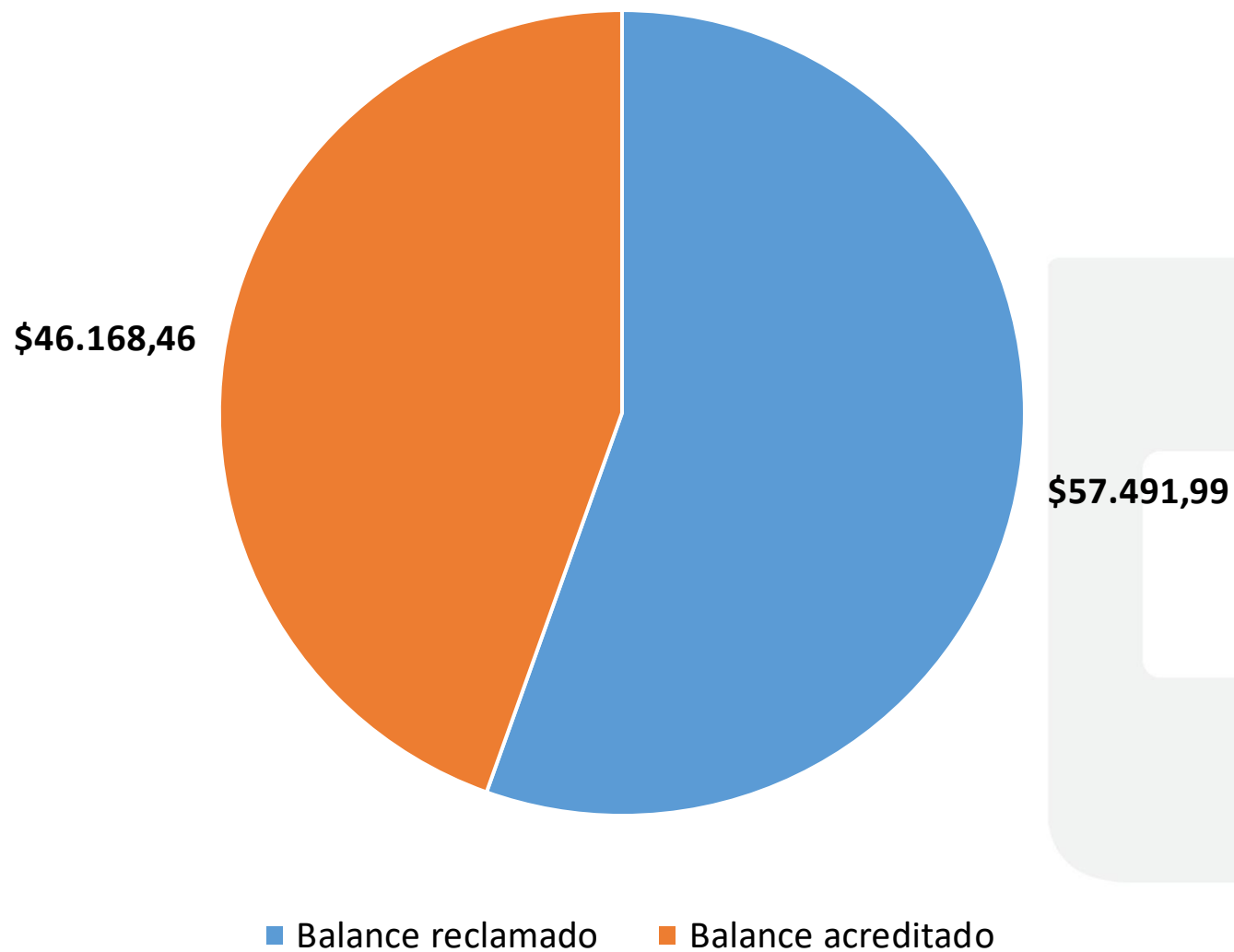


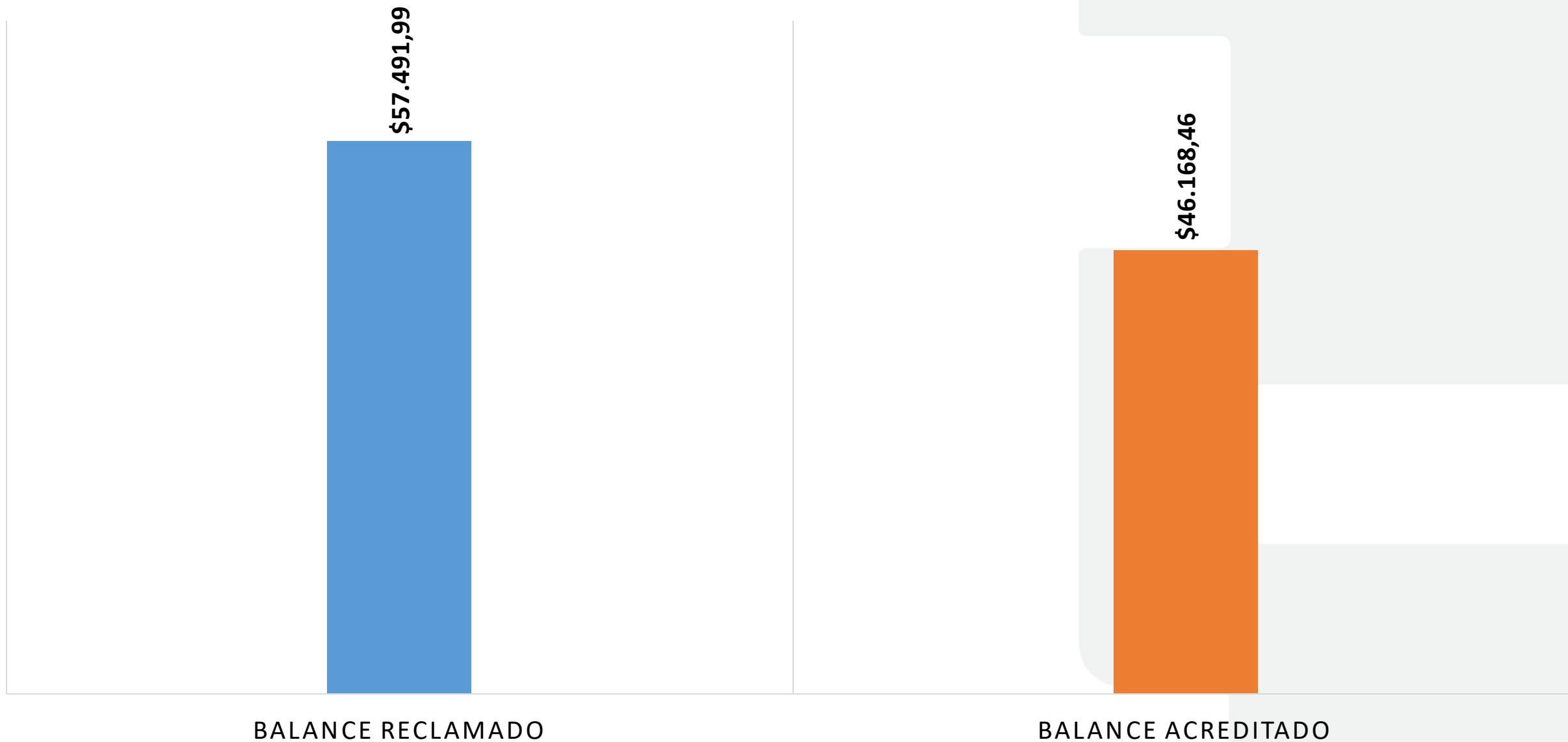
Comportamiento Recursos de Queja, Acumulado 2022



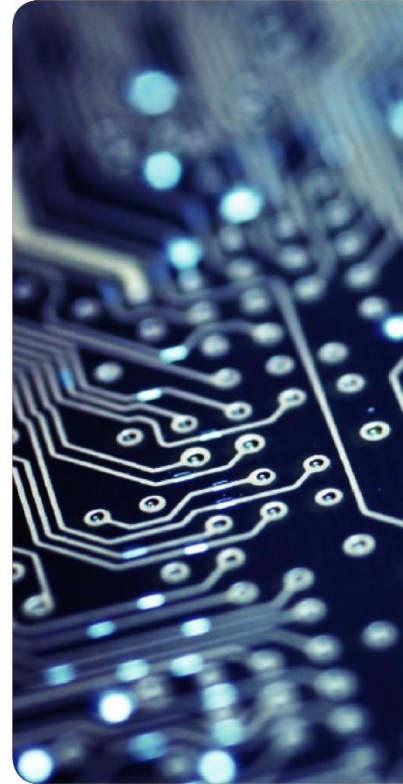
Comportamiento Recursos de Queja, Enero 2022

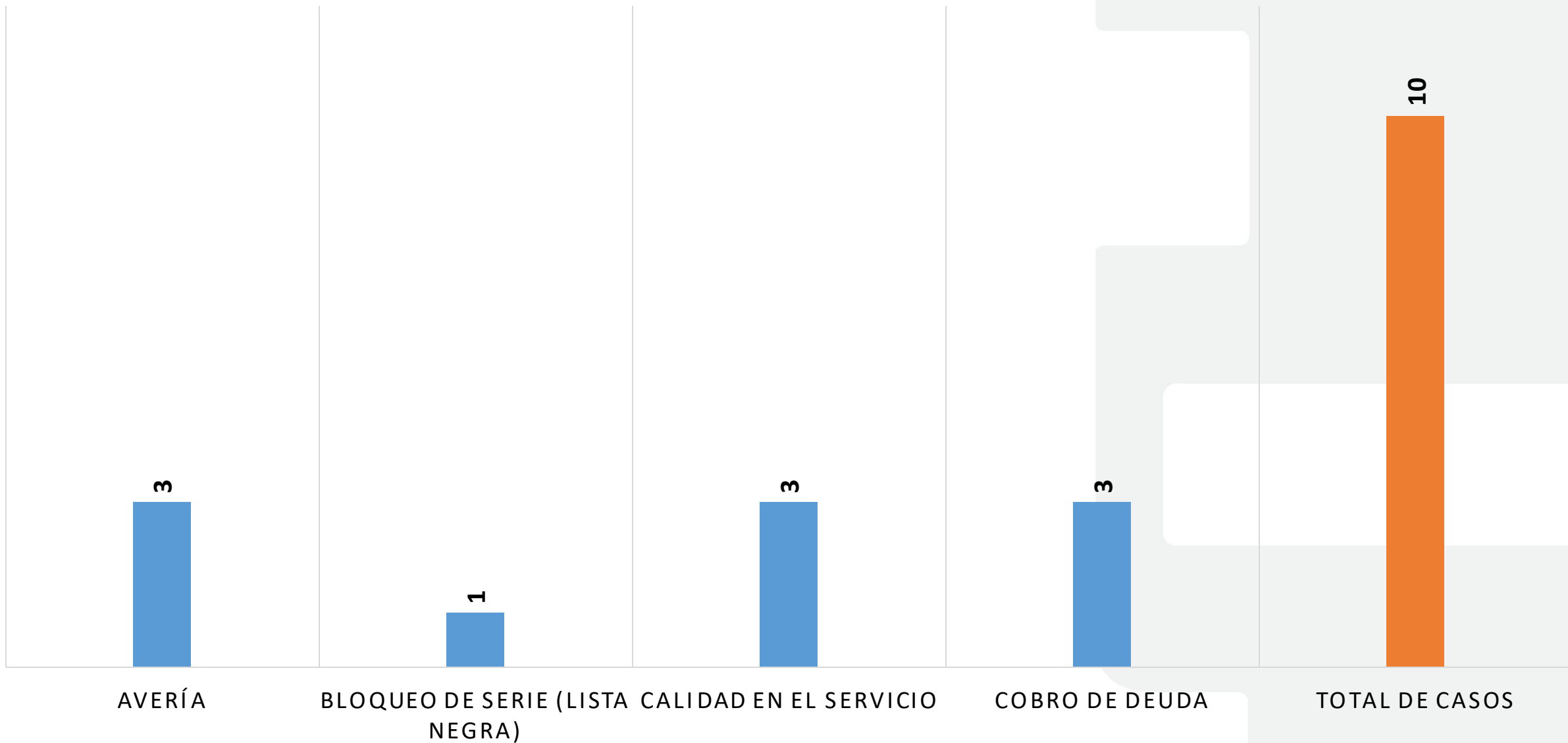






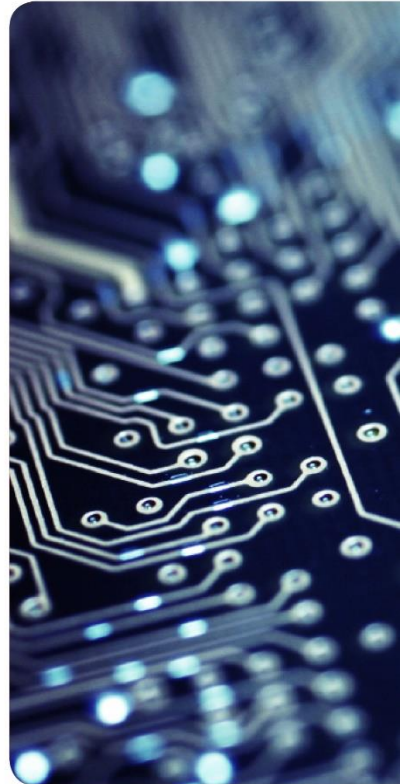
Denuncias

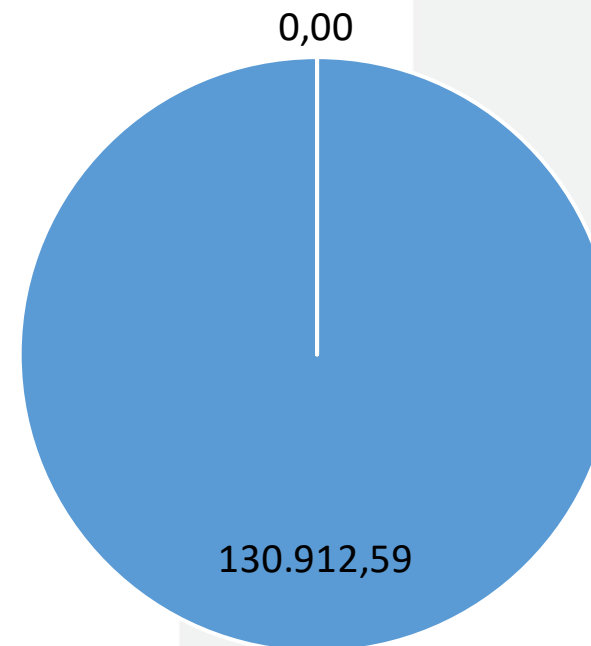
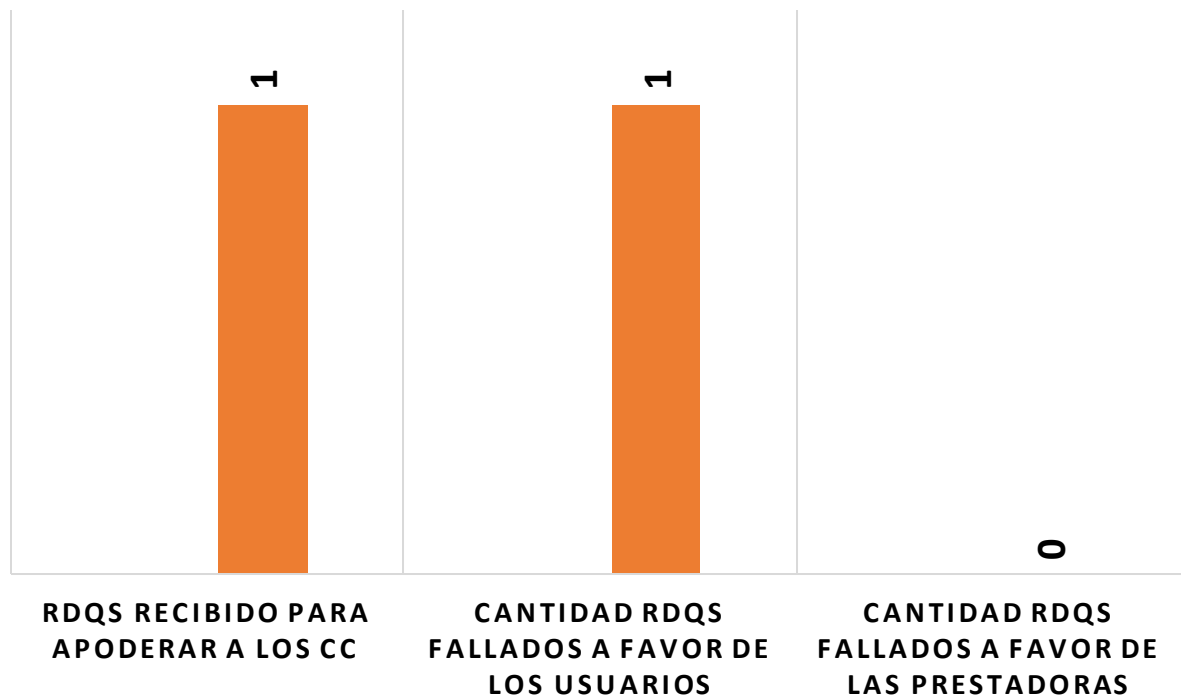




Cuerpos Colegiados (CC)

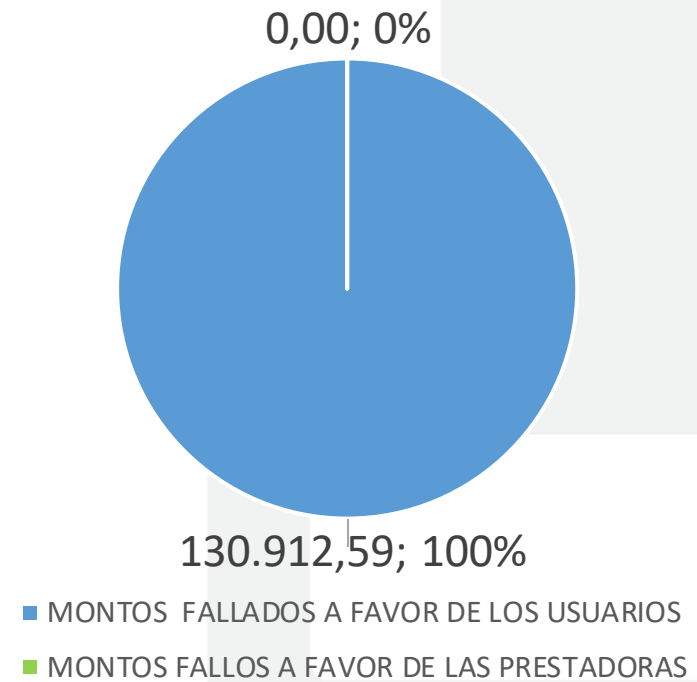
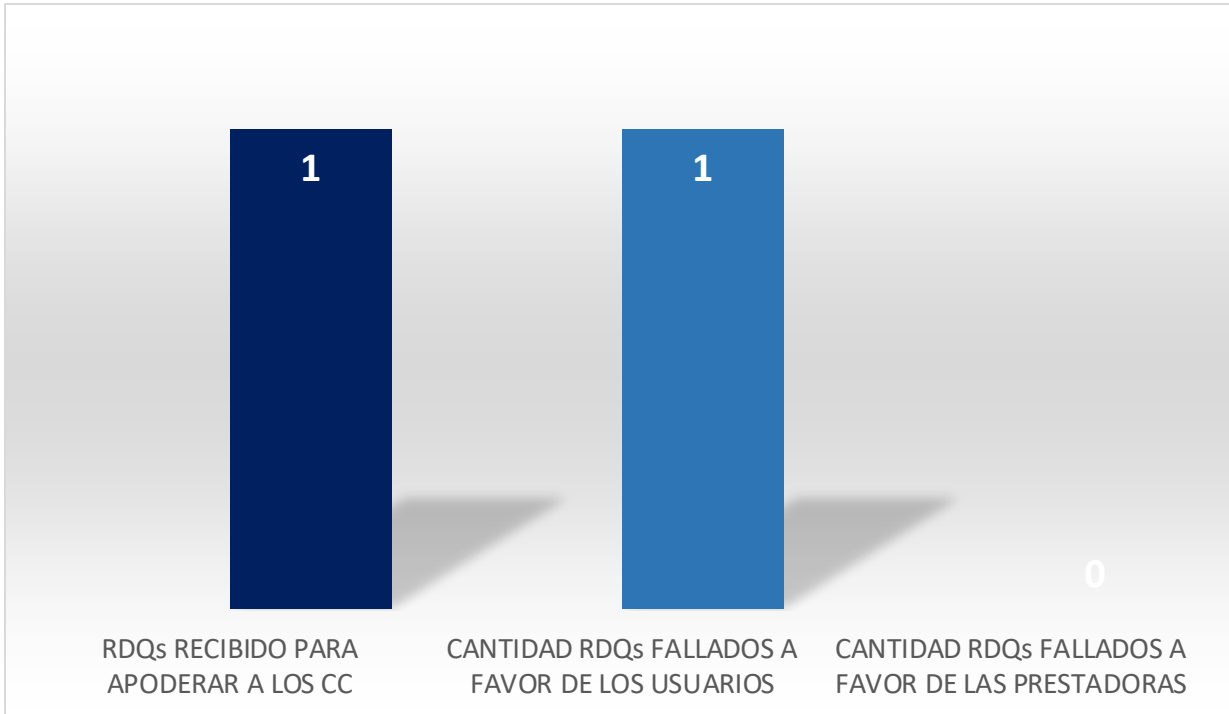
Año 2022





- MONTOS FALLADOS A FAVOR DE LOS USUARIOS
- MONTOS FALLOS A FAVOR DE LAS PRESTADORAS

Recursos de Queja (RDQs) apoderados y decididos Enero 2022





Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones