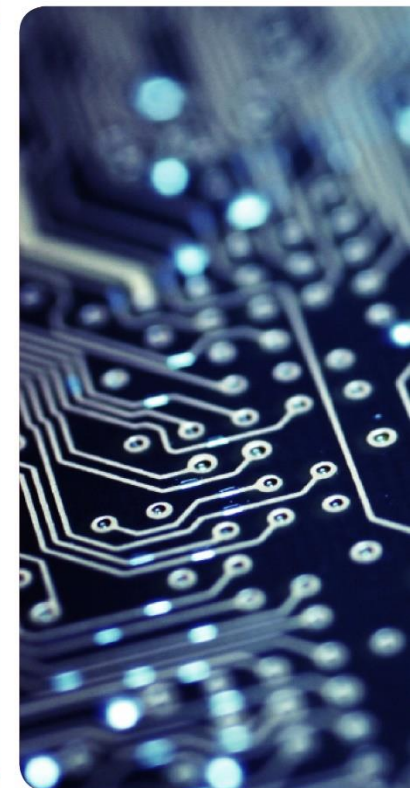




Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones

Ejecutorias
Dirección de Protección al Usuario

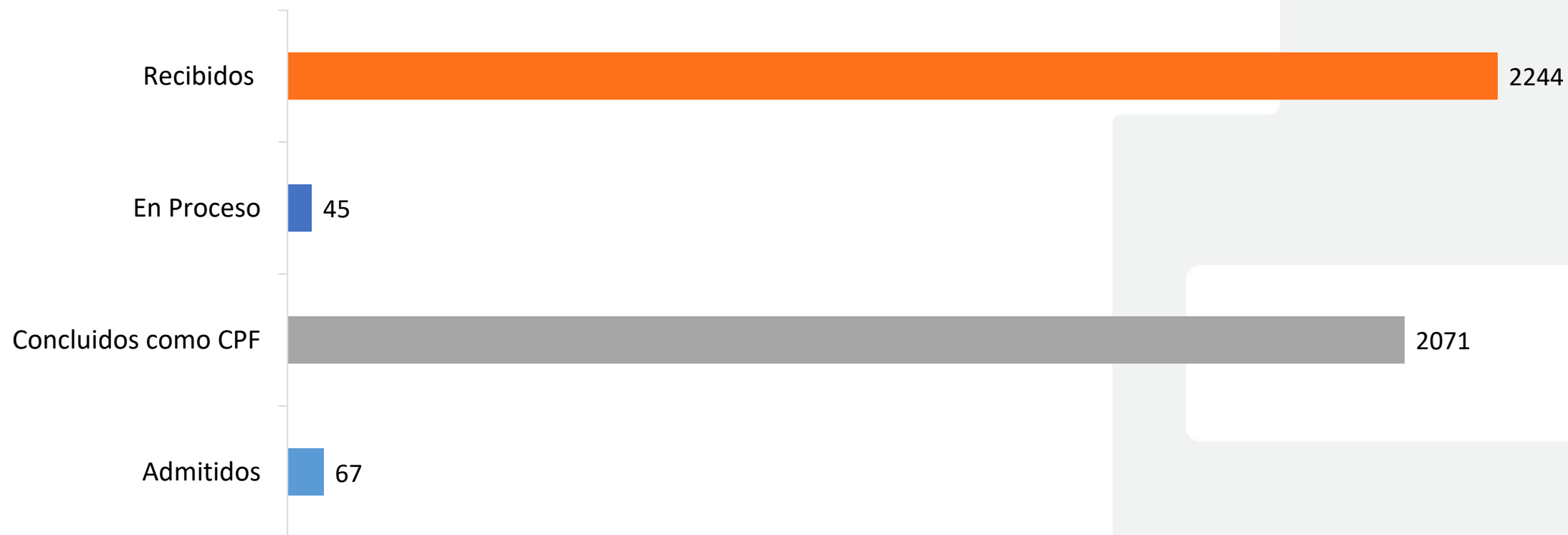
Casos Recibidos en el DAU Año 2022



Casos Recibidos en el DAU, Acumulado 2022



AÑO 2022

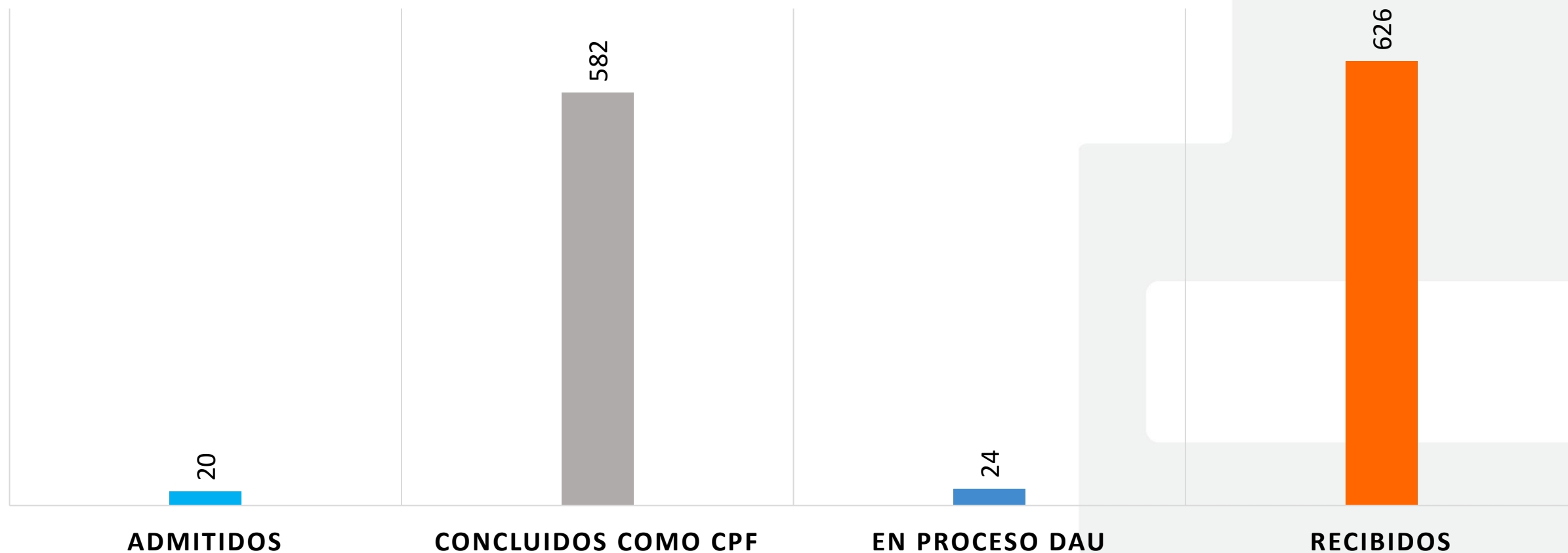


Admitidos: en proceso de investigación.
En Proceso: Pendiente investigación DAU.

Casos Recibidos en el DAU, Enero 2022



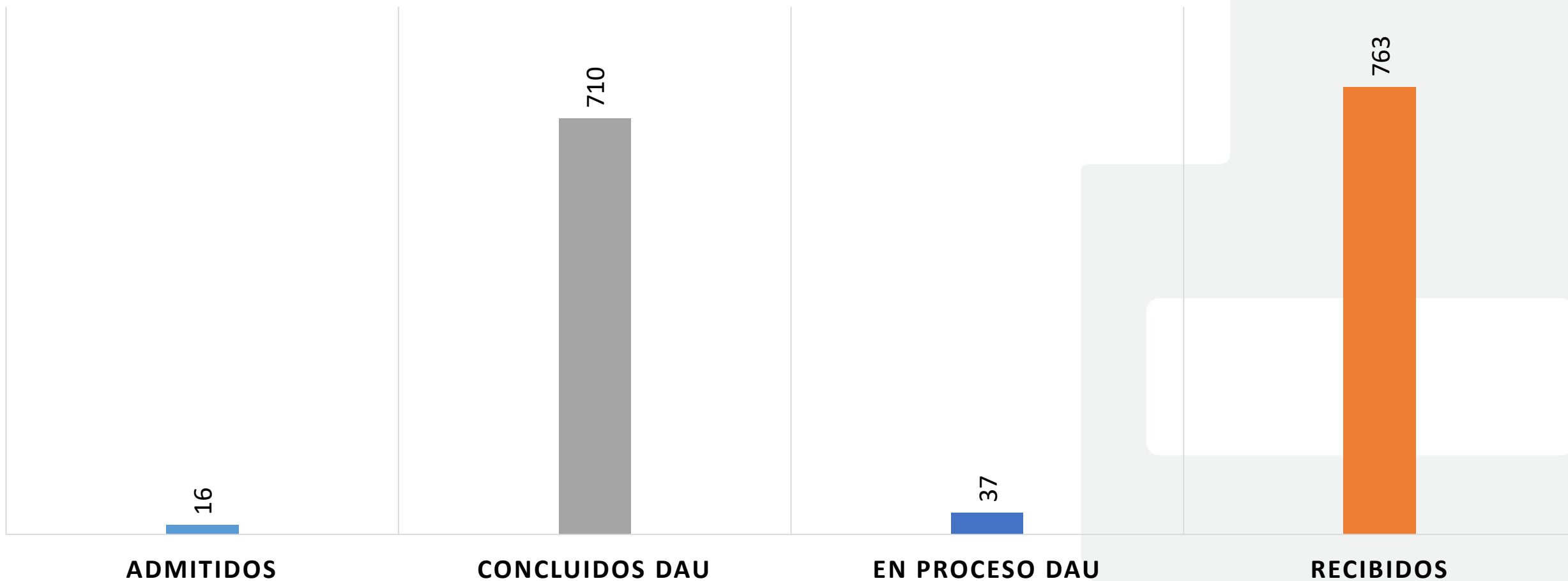
ENERO



Admitidos: en proceso de investigación.
En Proceso: Pendiente investigación DAU.

Casos Recibidos en el DAU, Febrero 2022

FEBRERO

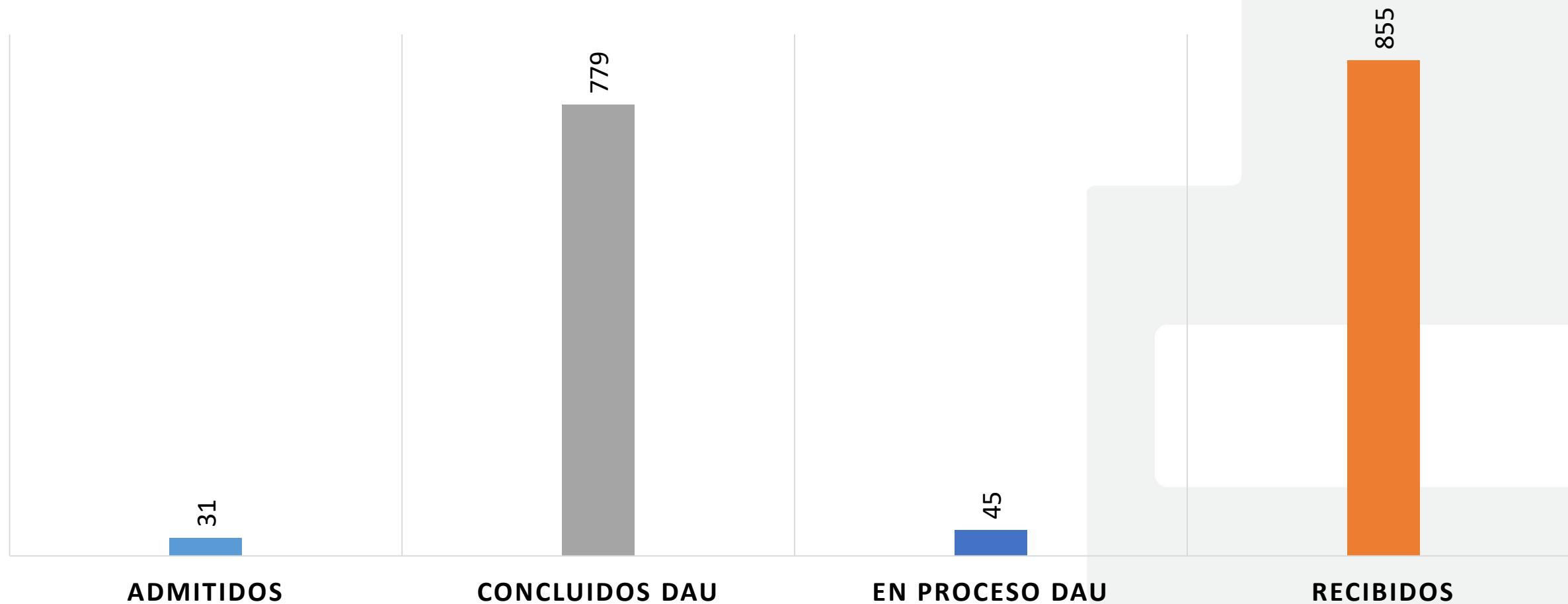


Admitidos: en proceso de investigación.
En Proceso: Pendiente investigación DAU.

Casos Recibidos en el DAU, Marzo 2022

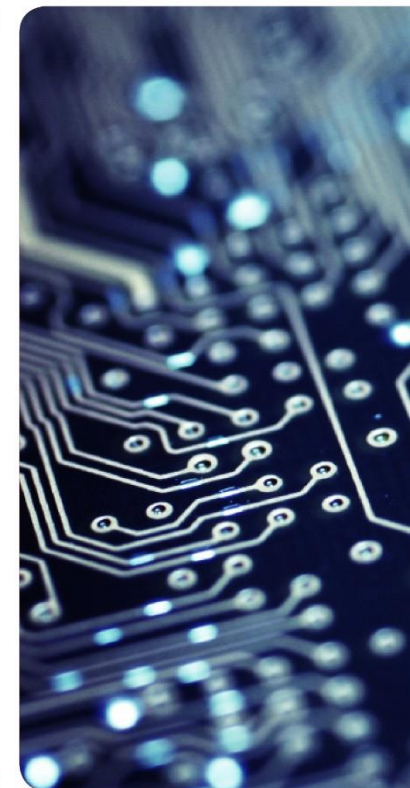


MARZO



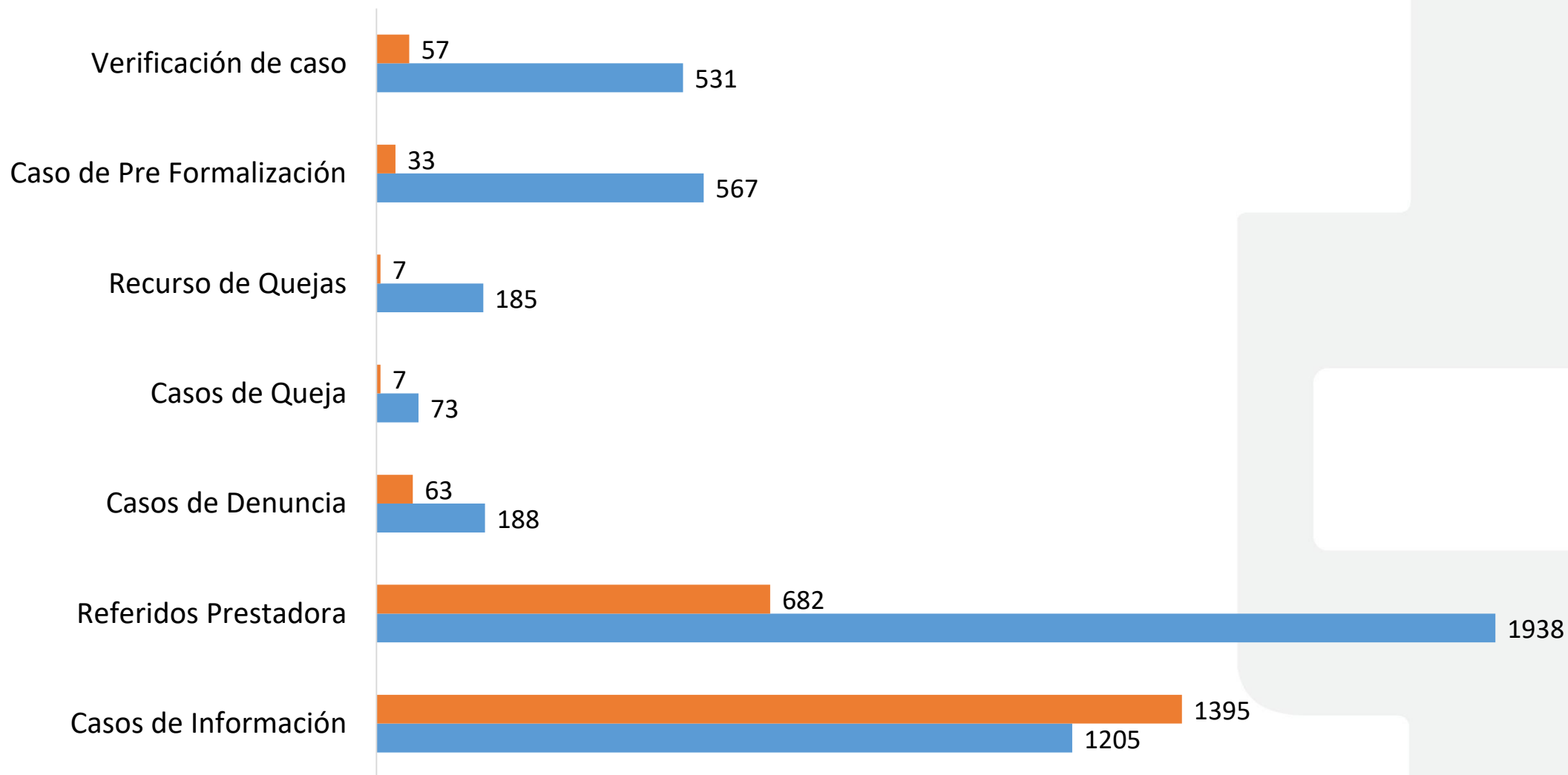
Admitidos: en proceso de investigación.
En Proceso: Pendiente investigación DAU.

Casos Recibidos por Tipo de Solicitud

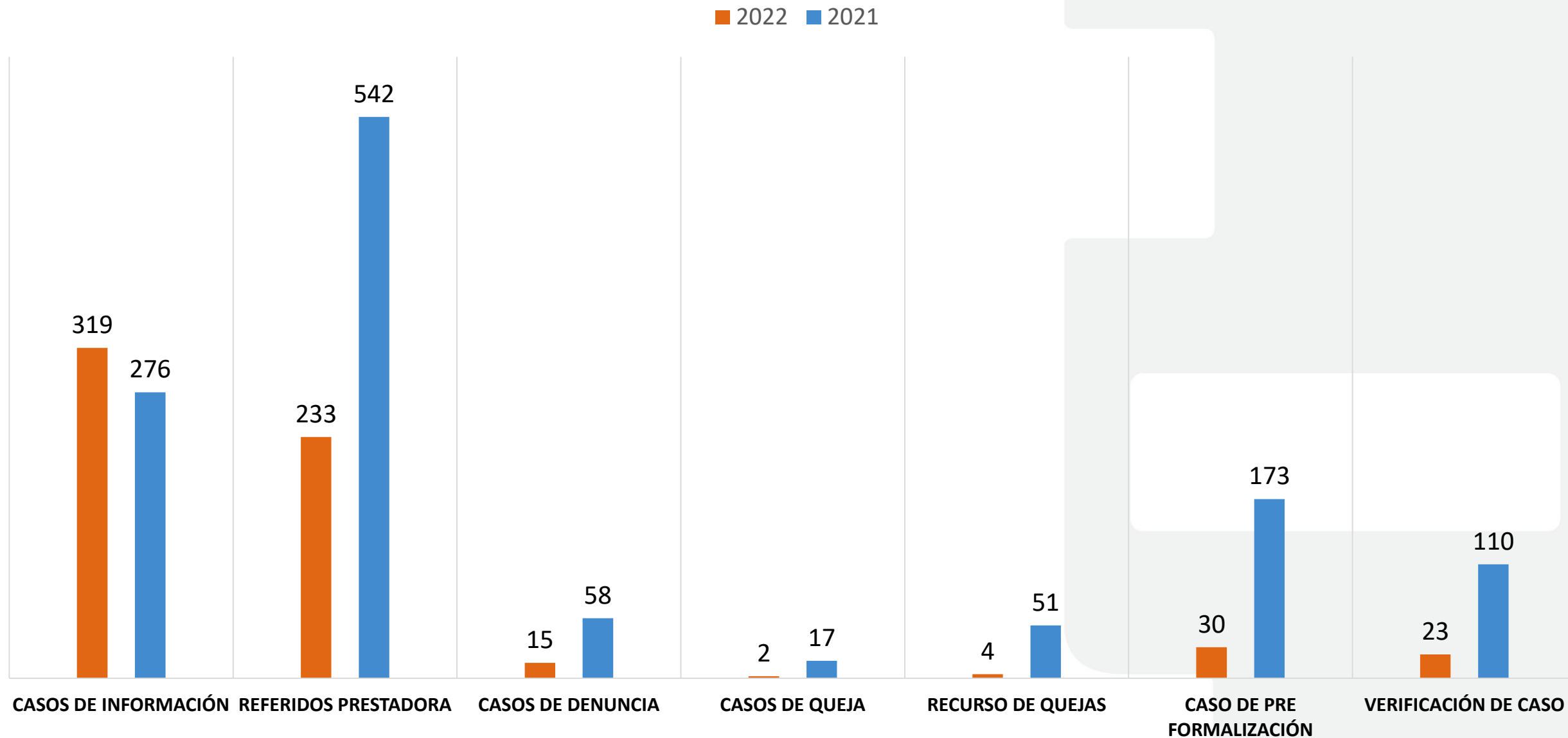


Tipo de Solicitud, Acumulado 2022

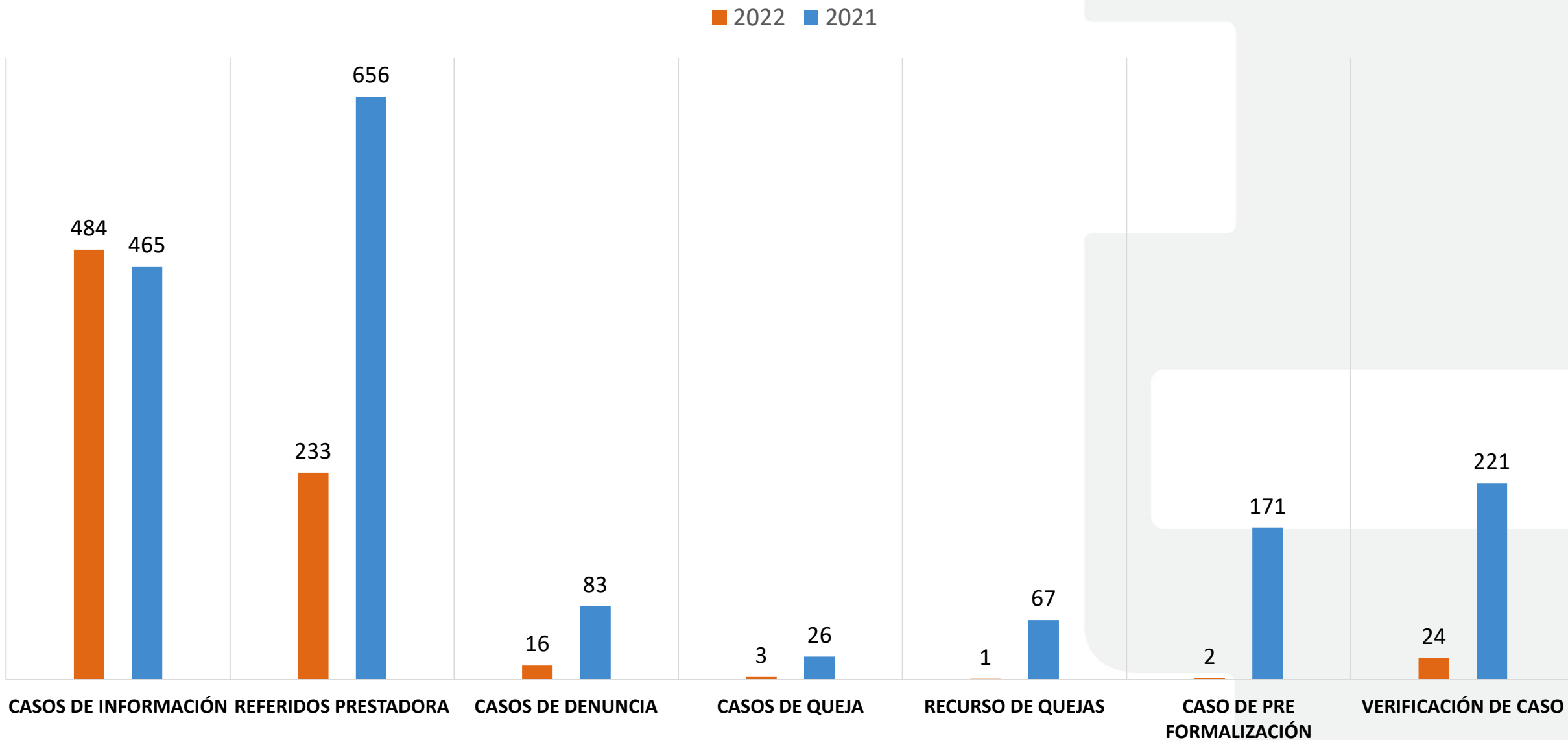
2022 2021



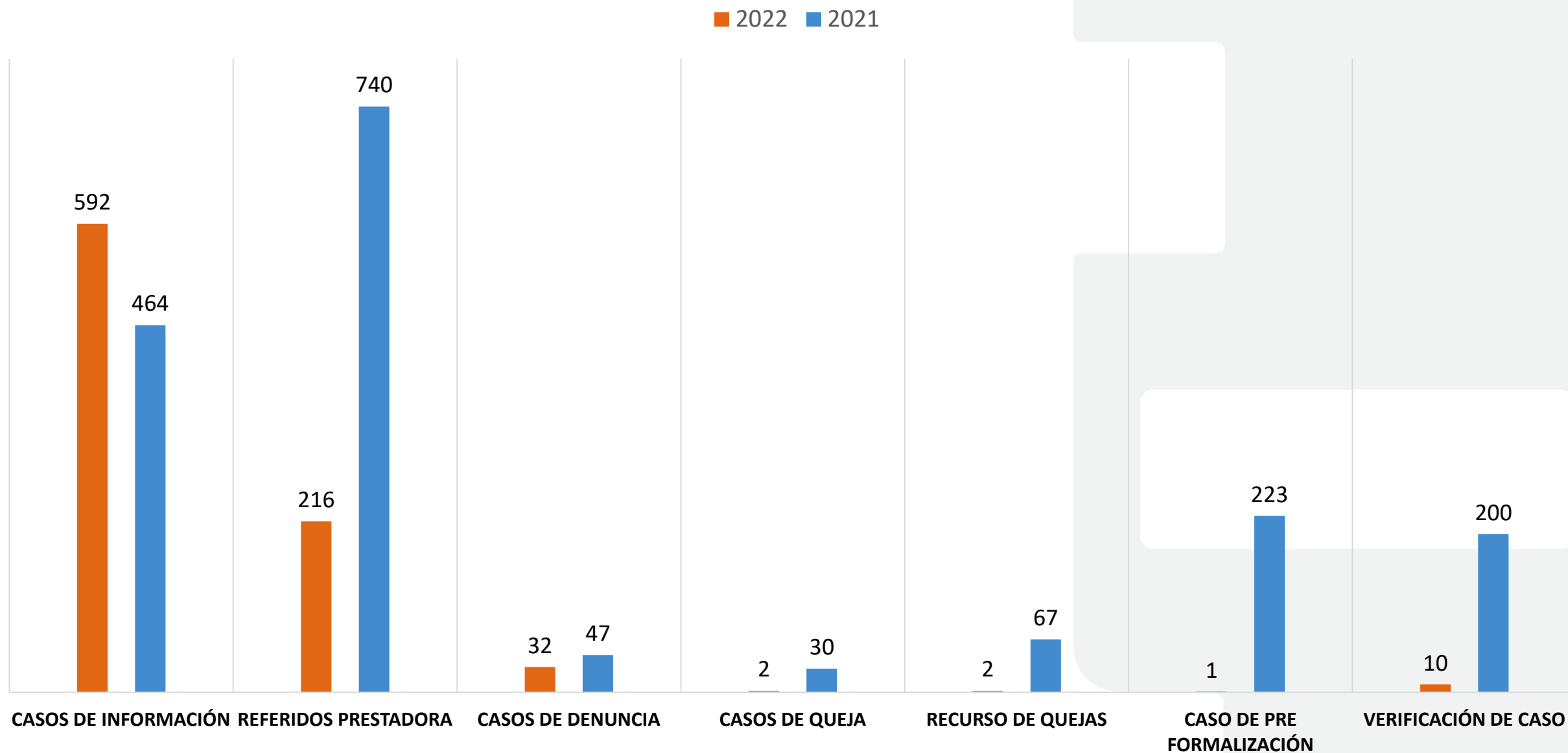
Tipo de Solicitud, Enero 2022



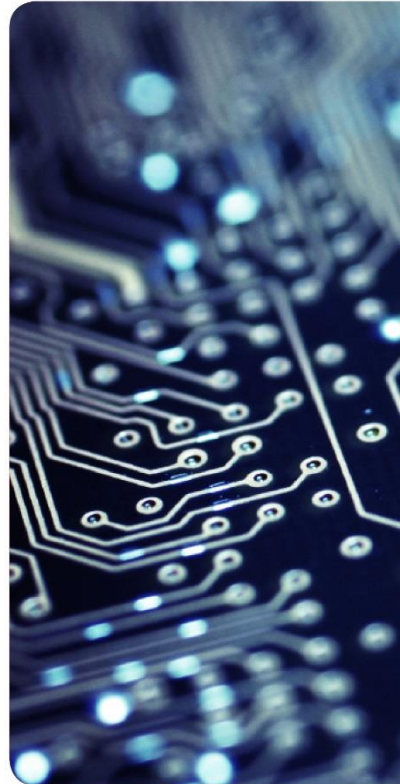
Tipo de Solicitud, Febrero 2022



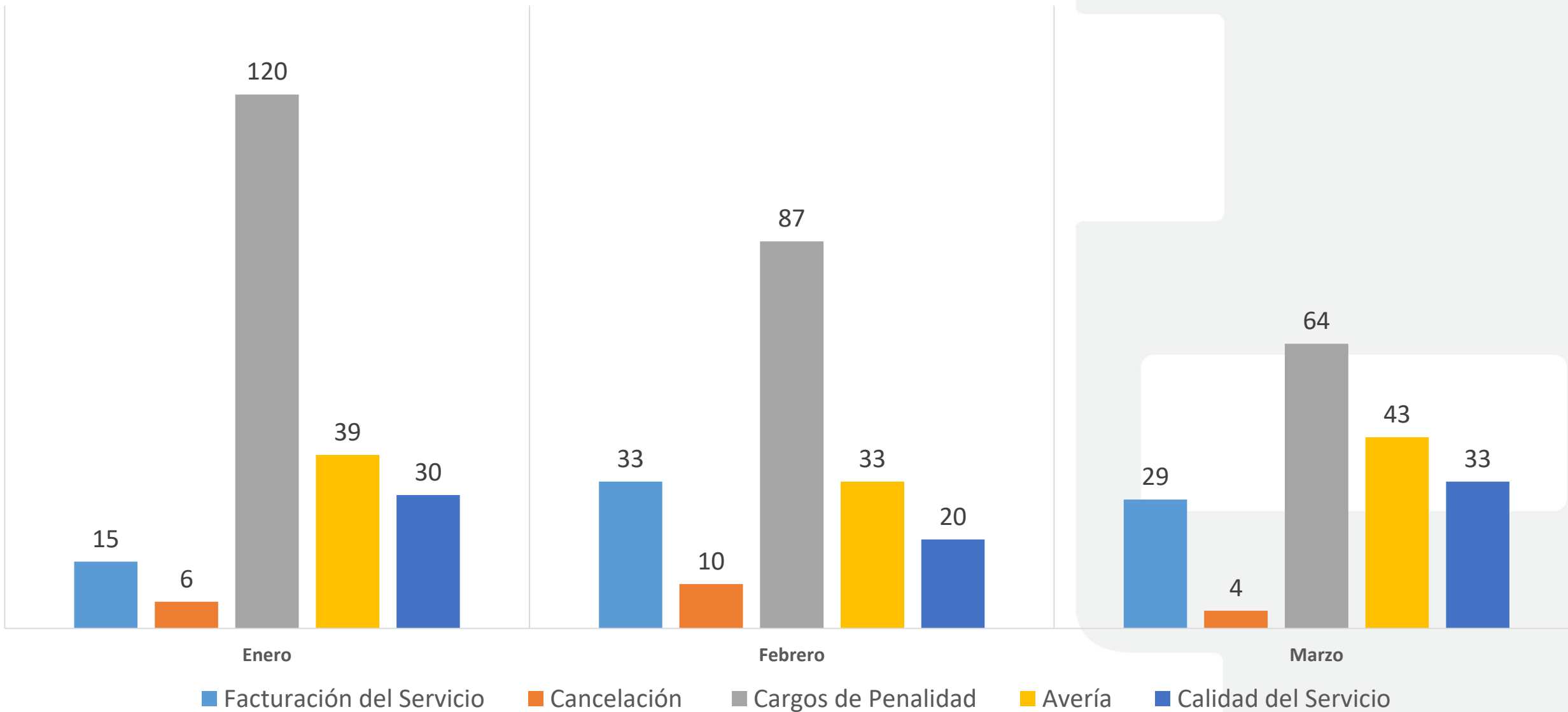
Tipo de Solicitud, Marzo 2022



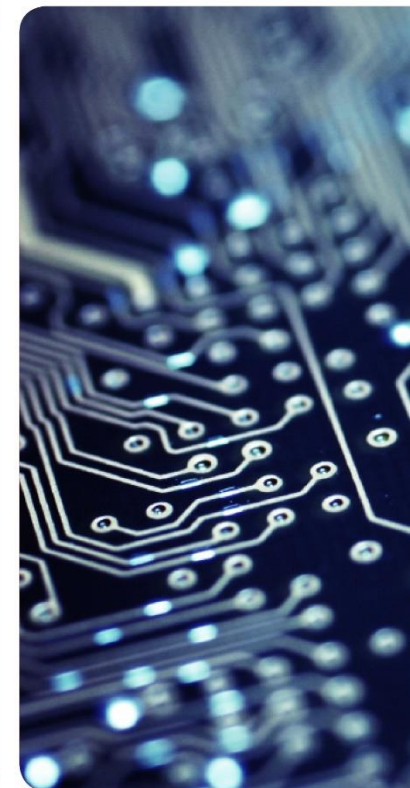
Motivos de Reclamo



Motivos más Reclamados, 2022



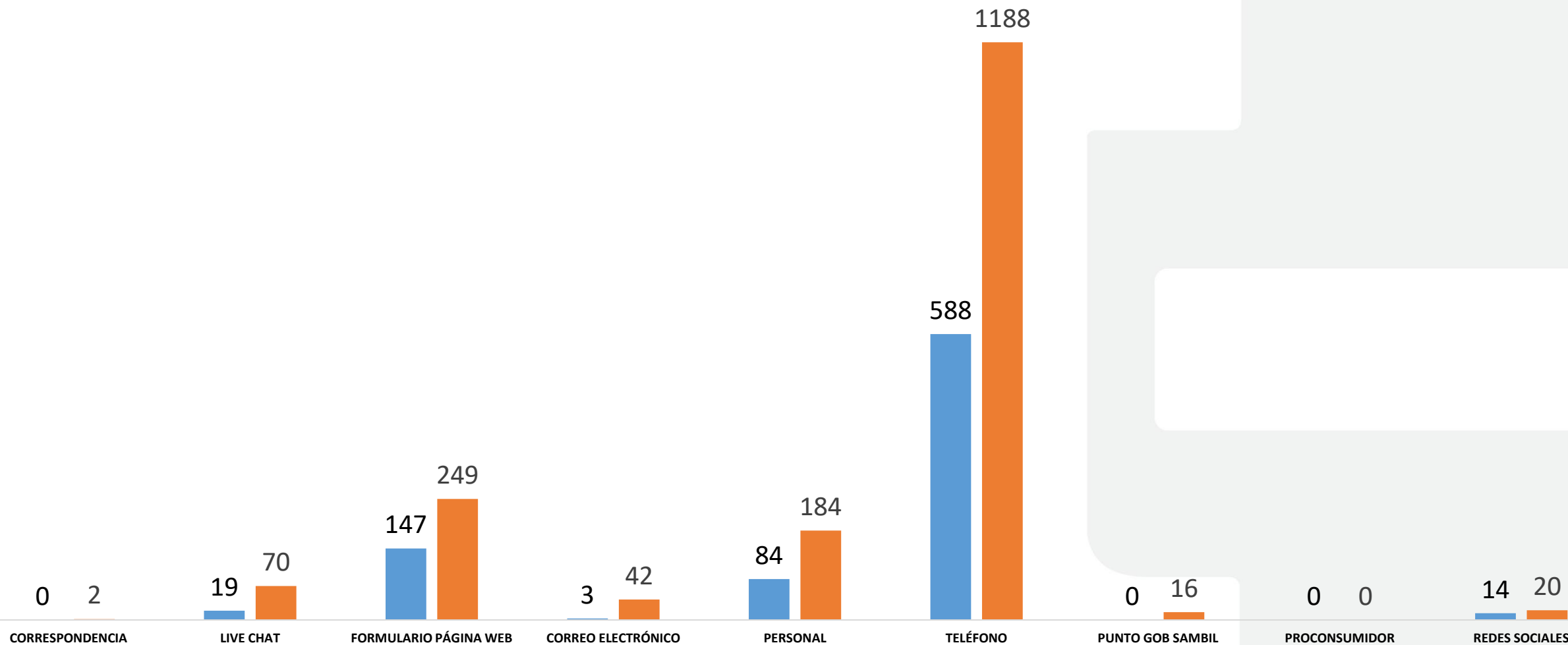
Casos Recibidos por Vía de Solicitud



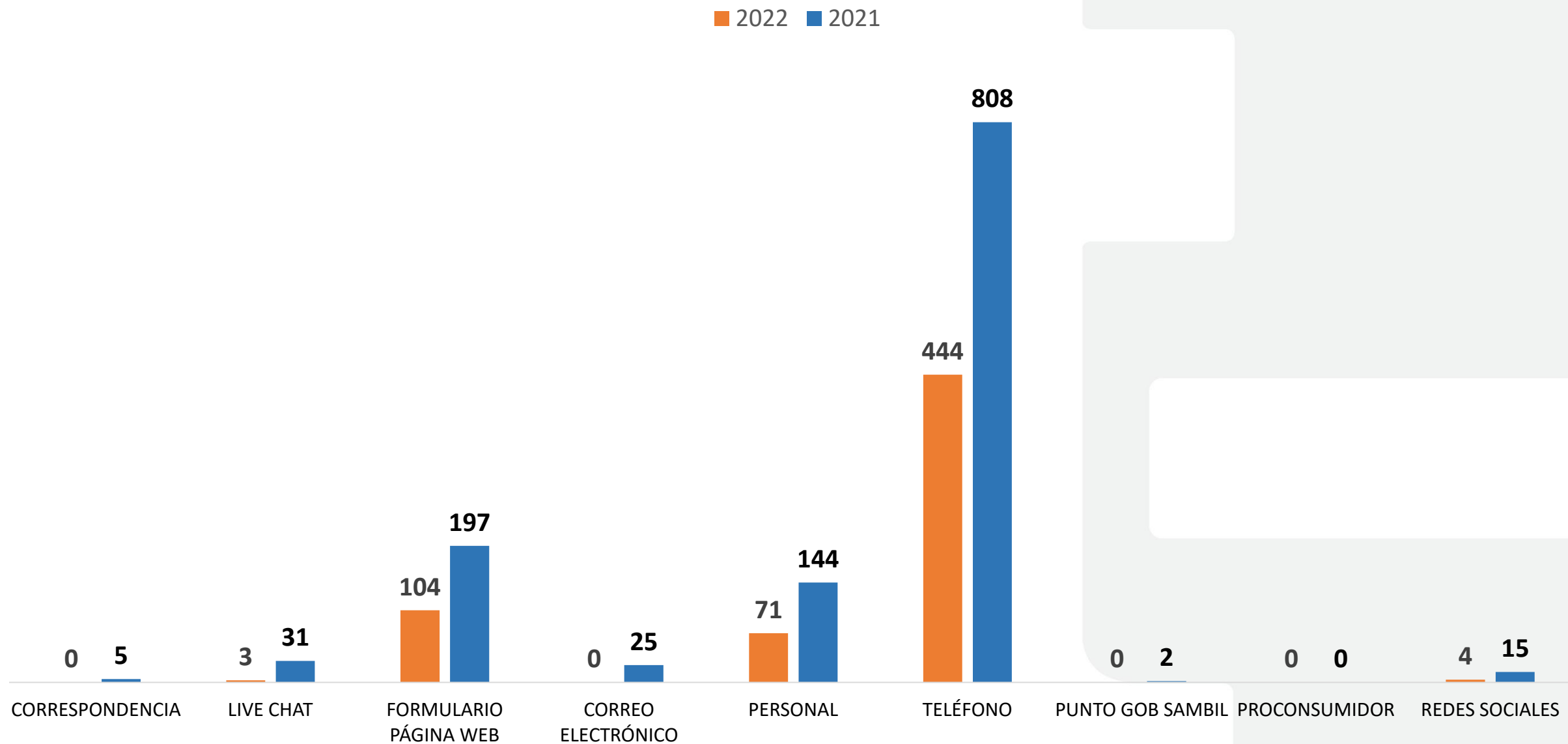
Vía de Solicitud, Acumulado 2022



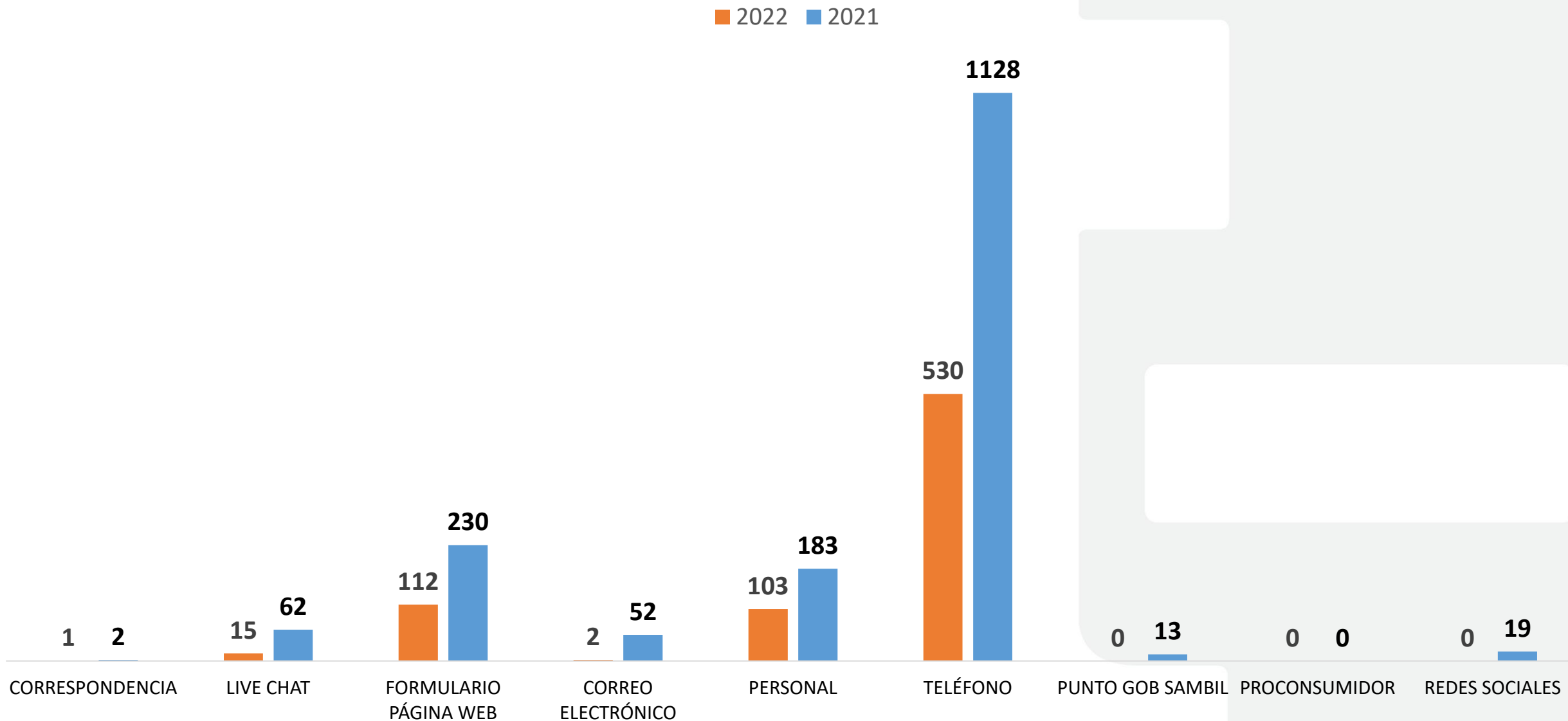
■ 2022 ■ 2021



Vía de Solicitud, Enero 2022



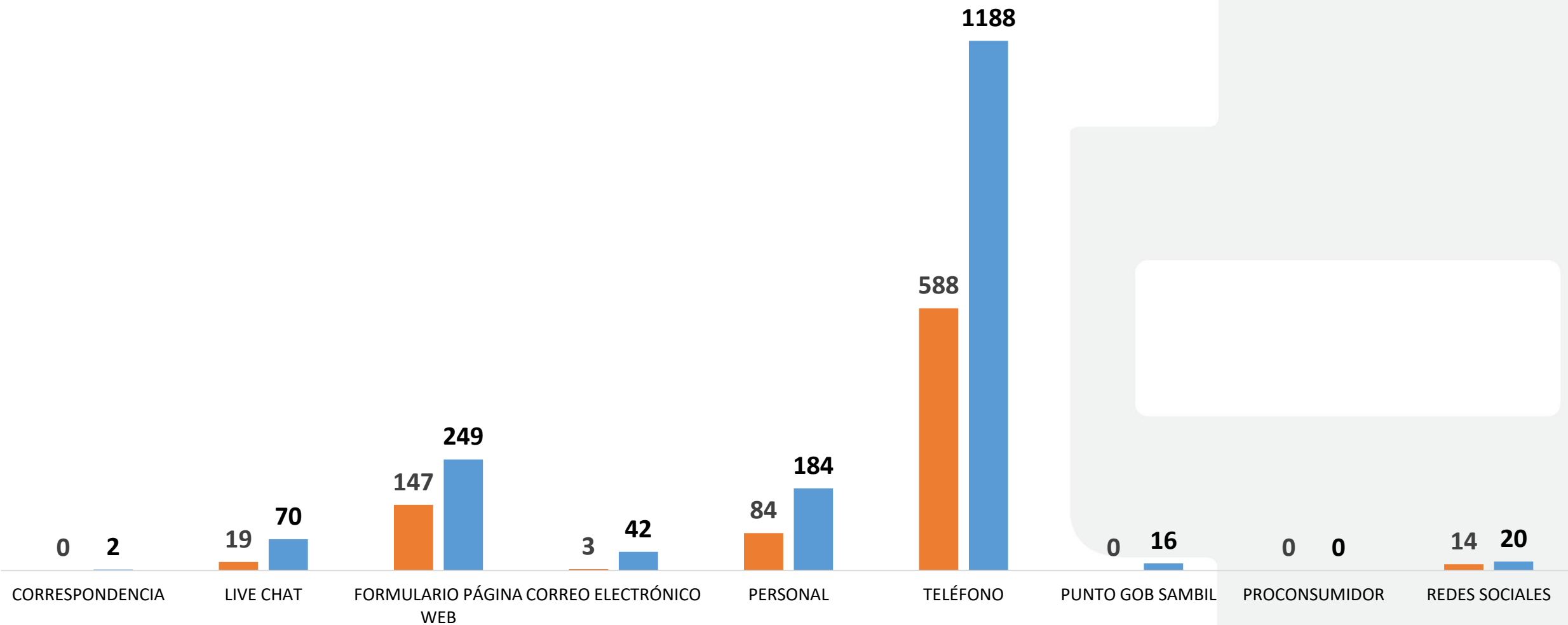
Vía de Solicitud, Febrero 2022



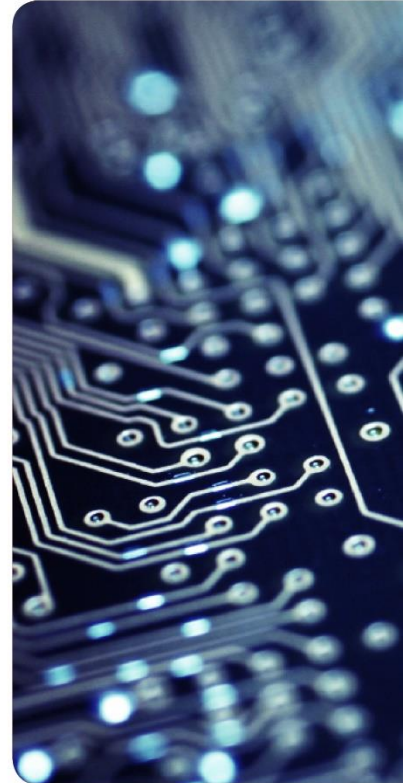
Vía de Solicitud, Marzo 2022



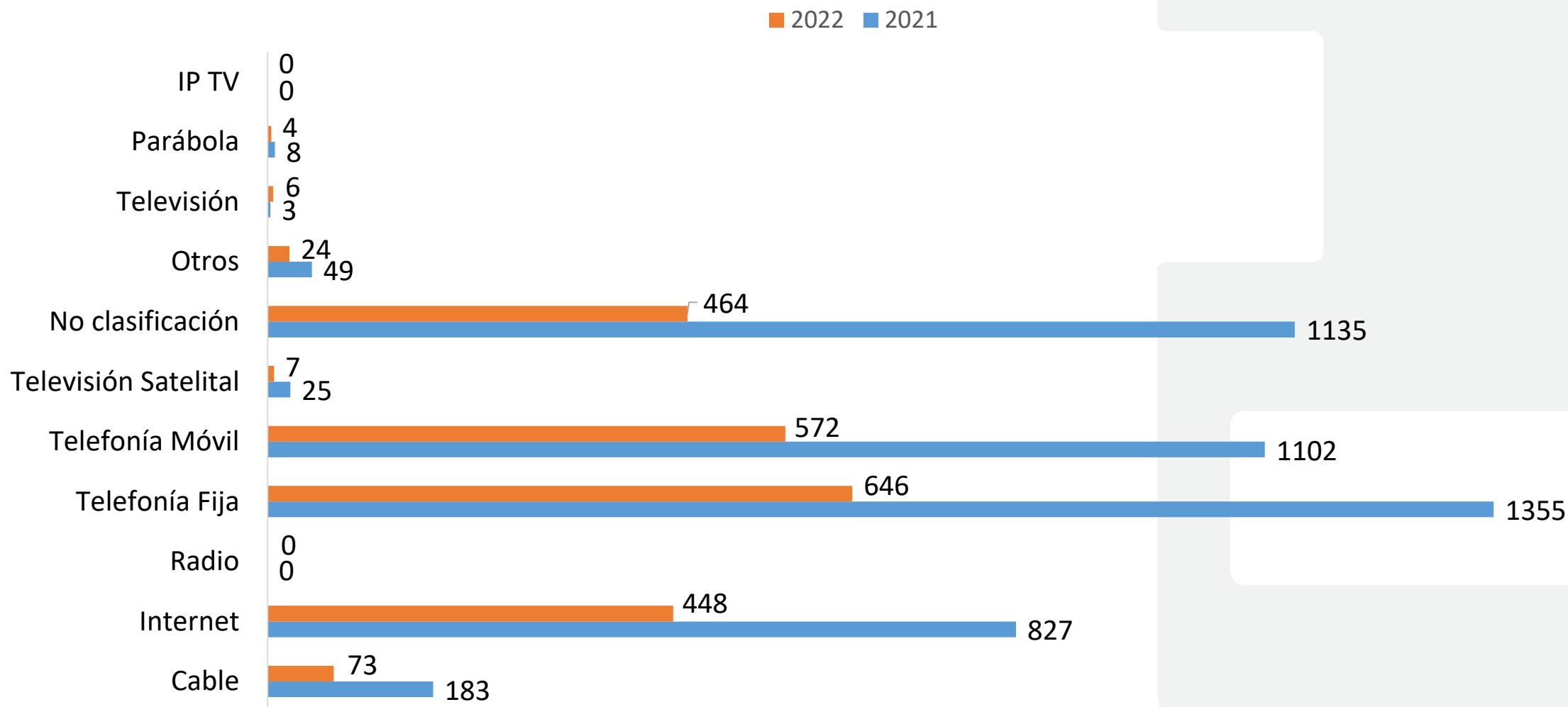
2022 2021



Clasificación del Servicio

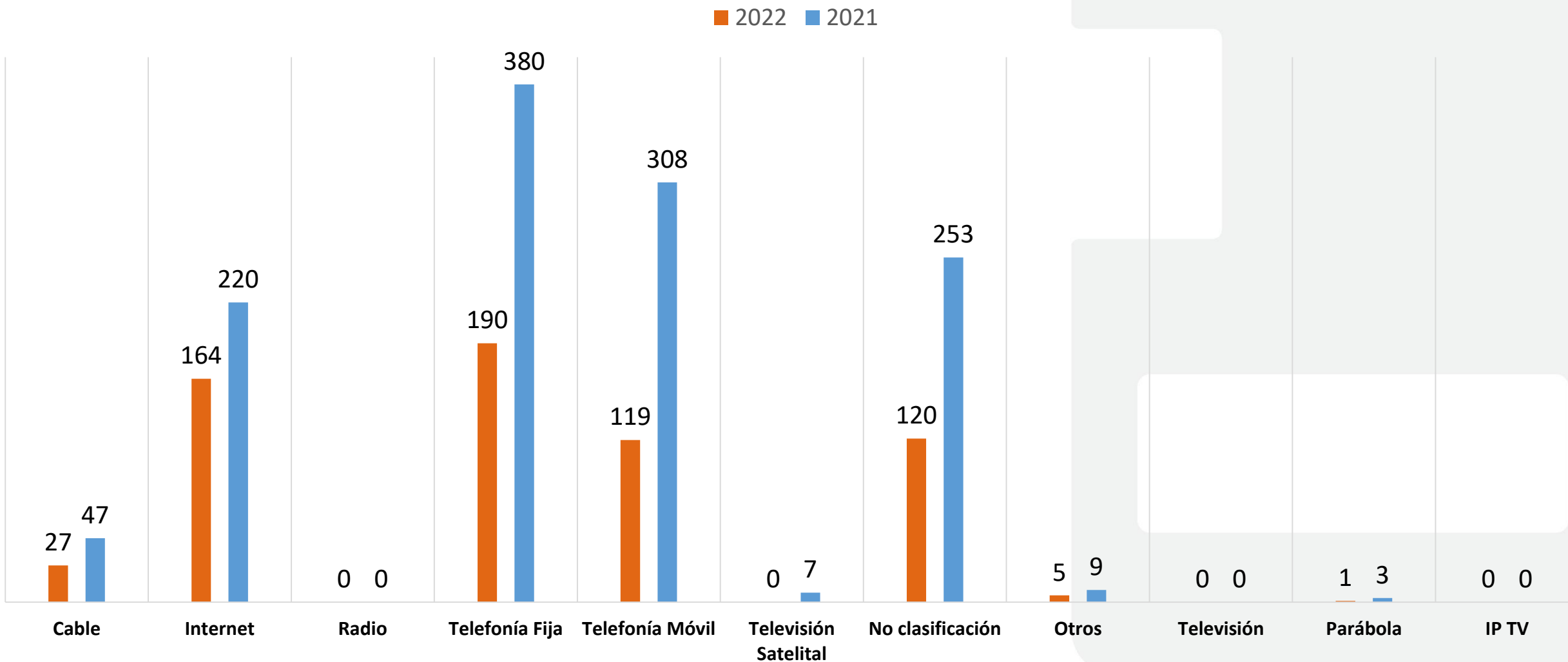


Clasificación del Servicio, Acumulado 2022



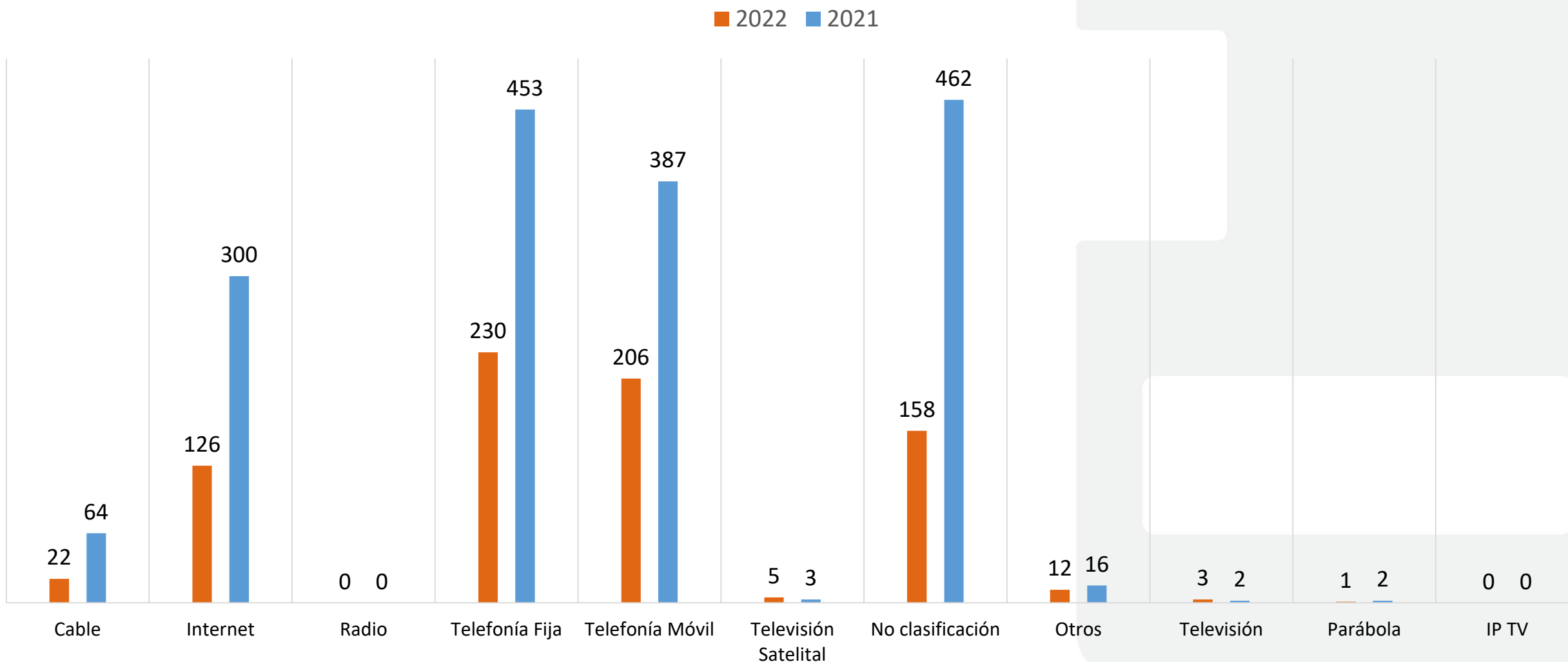
En el reglón de “**no clasificación**” se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

Clasificación del Servicio, Enero 2022



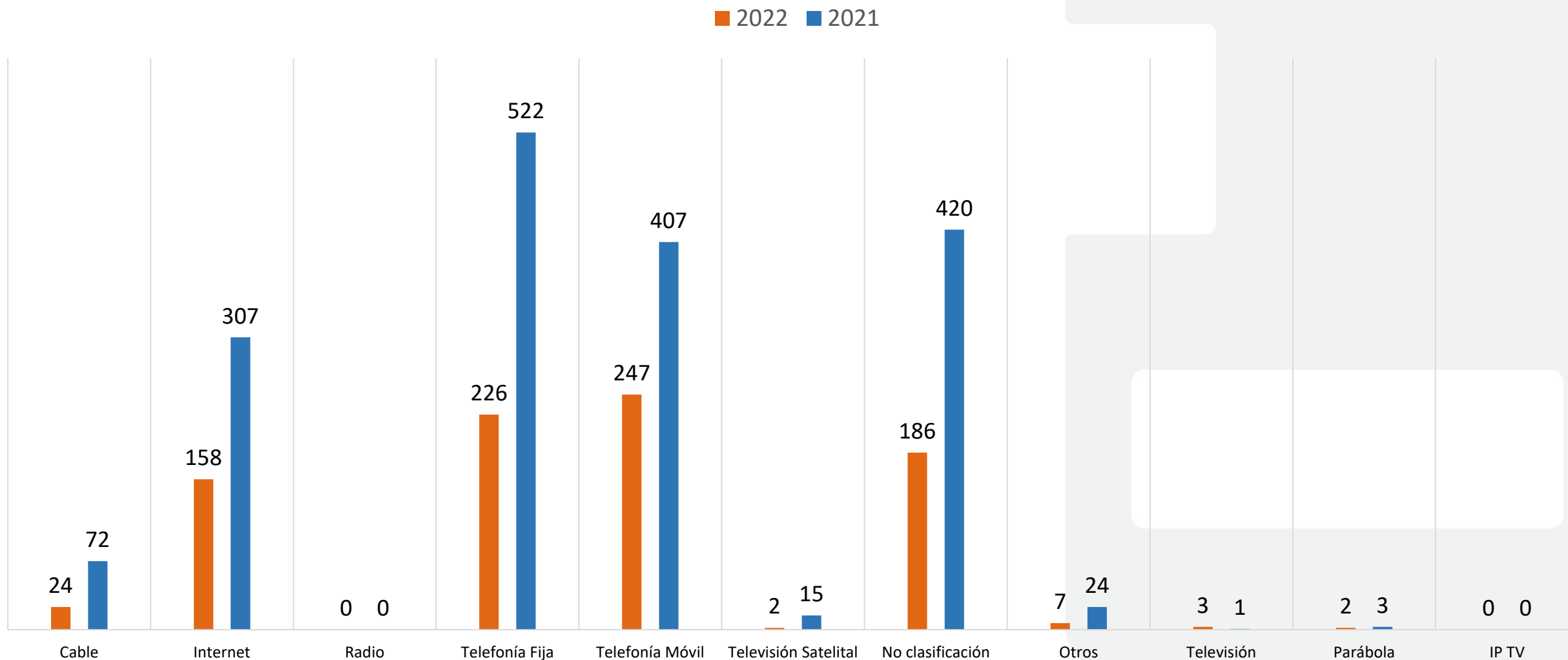
En el reglón de **“no clasificación”** se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

Clasificación del Servicio, Febrero 2022



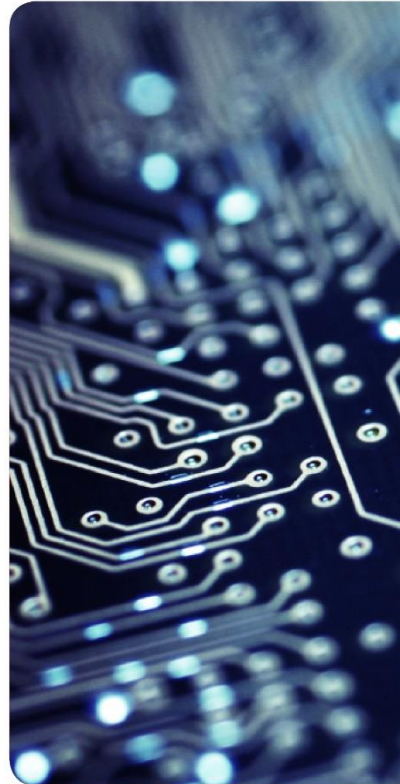
En el reglón de **“no clasificación”** se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

Clasificación del Servicio, Marzo 2022

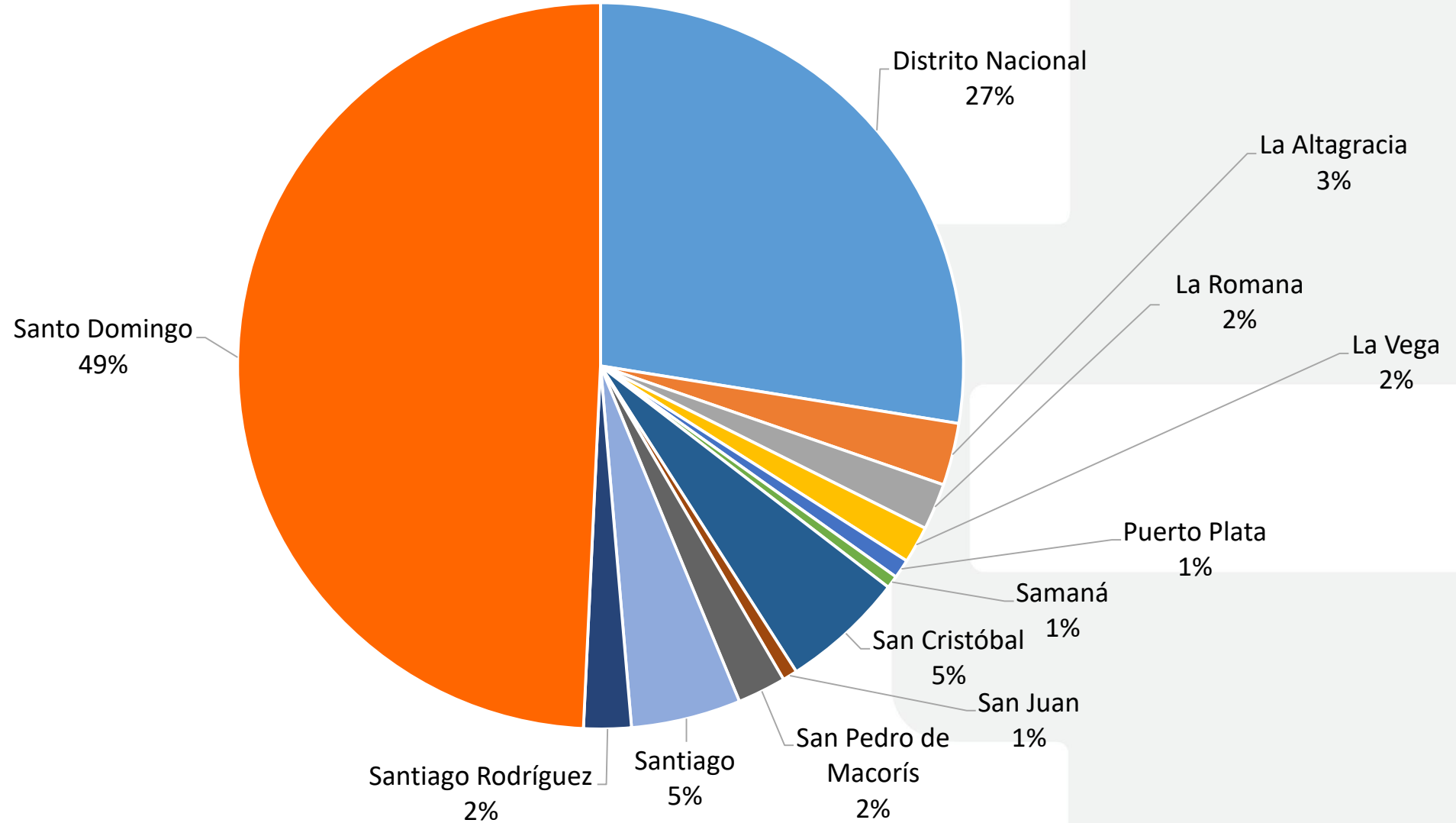


En el reglón de **“no clasificación”** se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

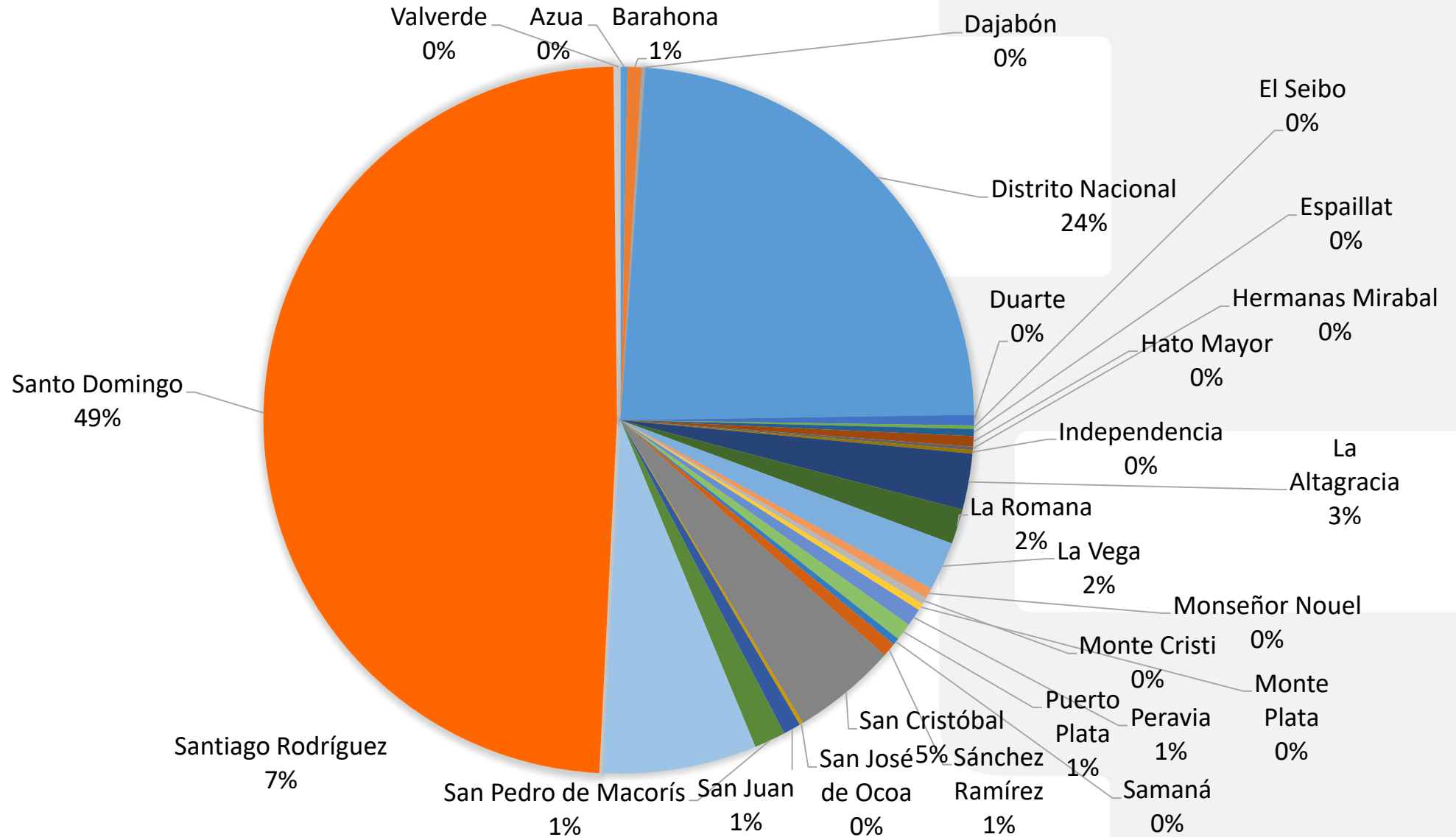
Recibidos por provincias



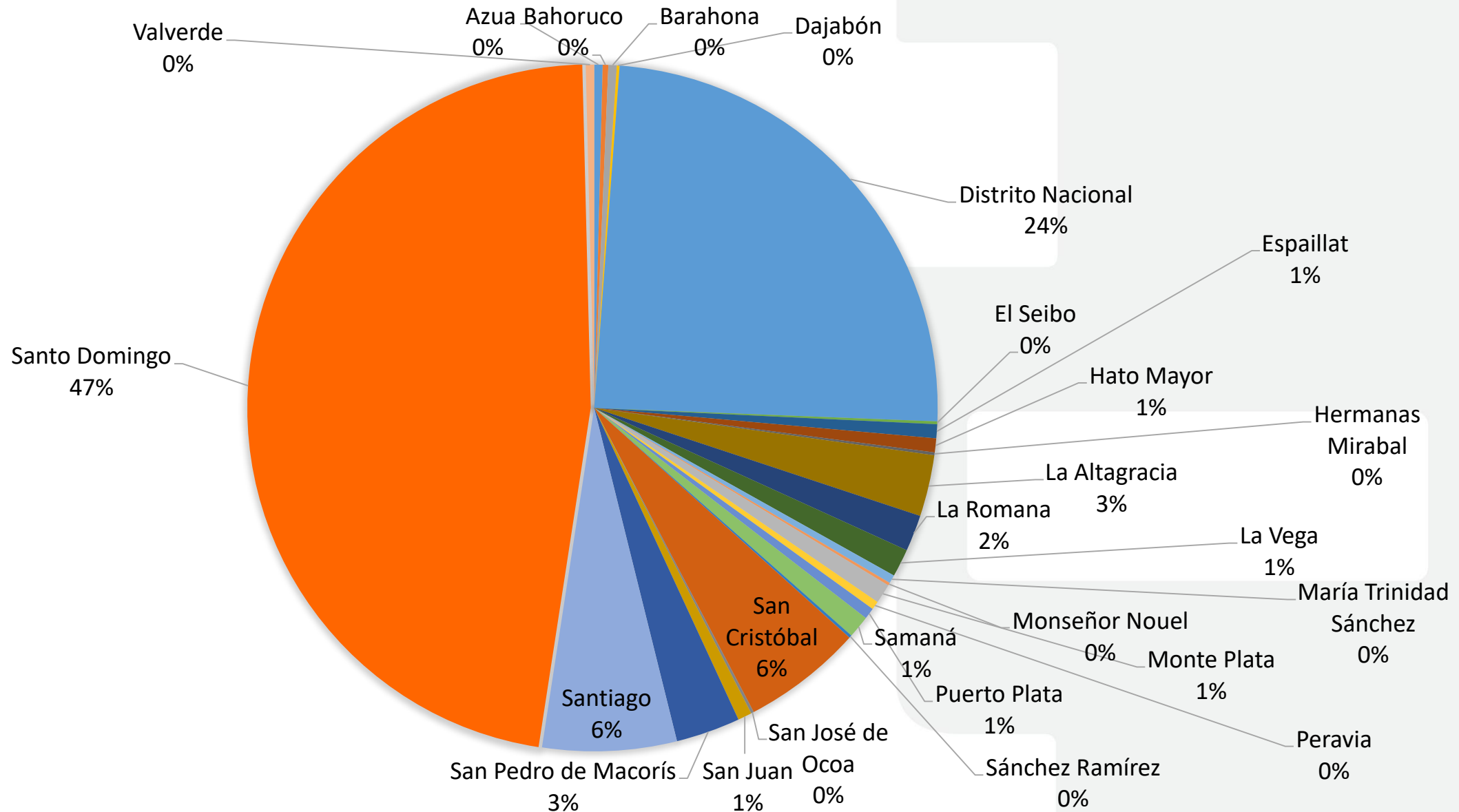
Clasificación por provincia, Acumulado 2022



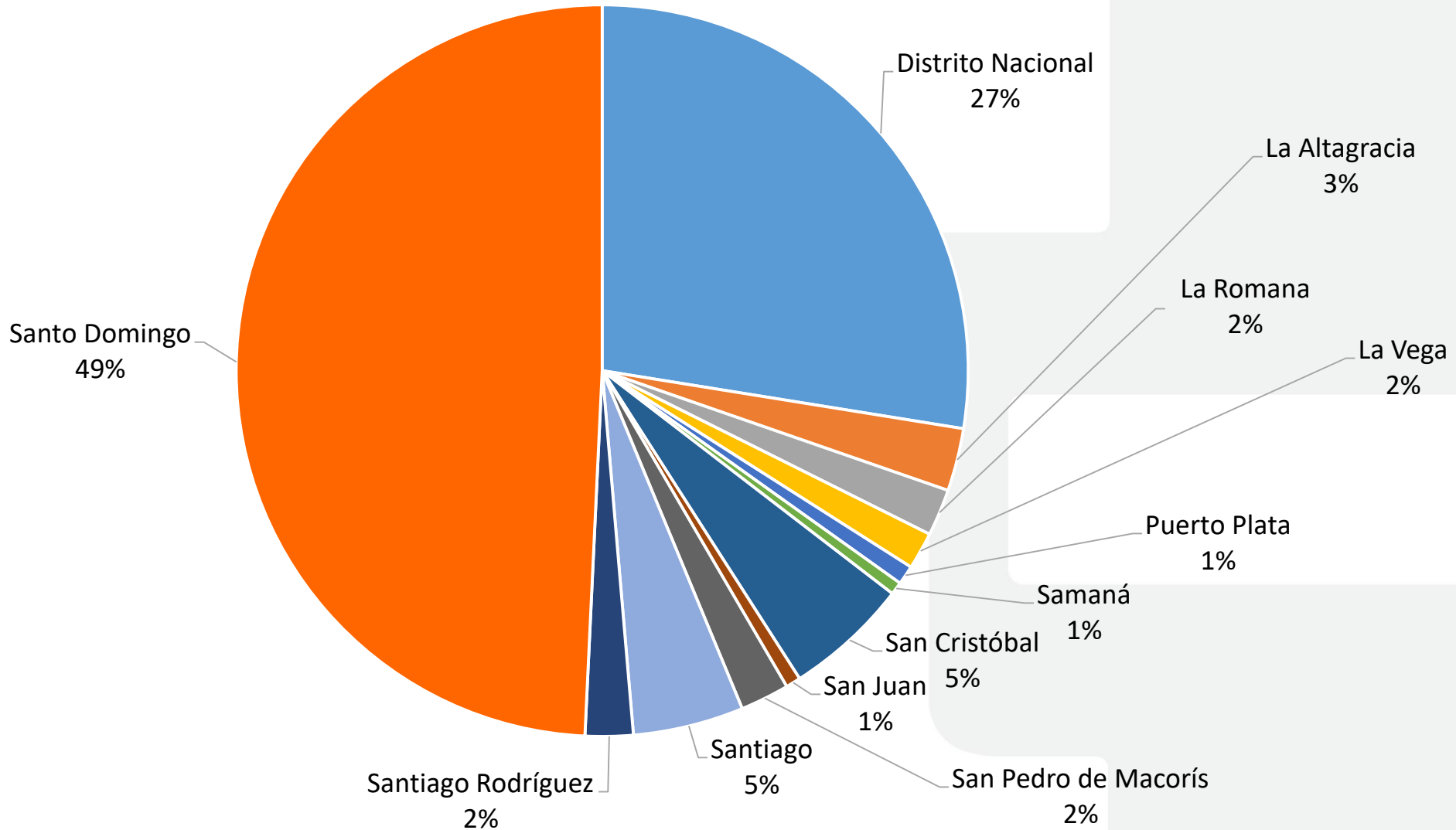
Clasificación por provincia, Enero 2022



Clasificación por provincia, Febrero 2022

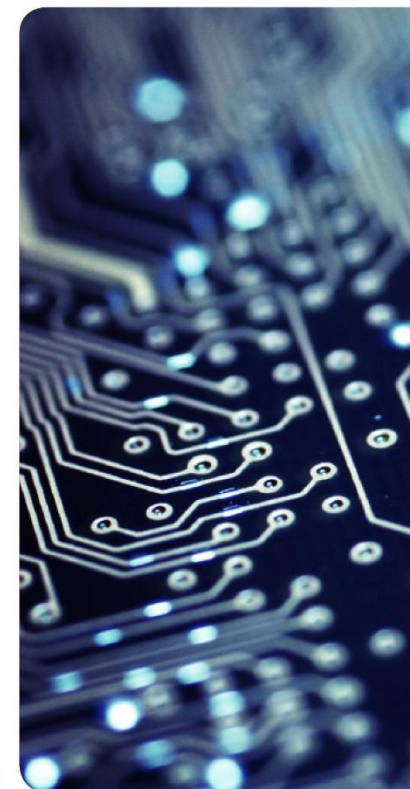


Clasificación por provincia, Marzo 2022

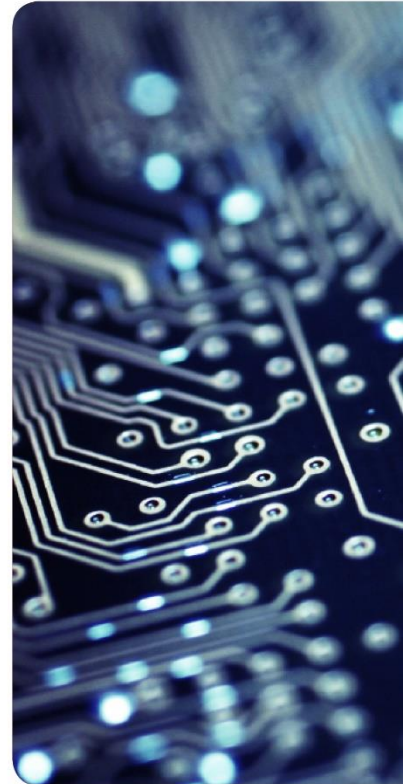


Departamento Tramitación y Conciliación

Año 2022



Balance aplicado a Favor de los Usuarios CPF



Balance Aplicado a Favor de los Usuarios CPF - Acumulado 2022

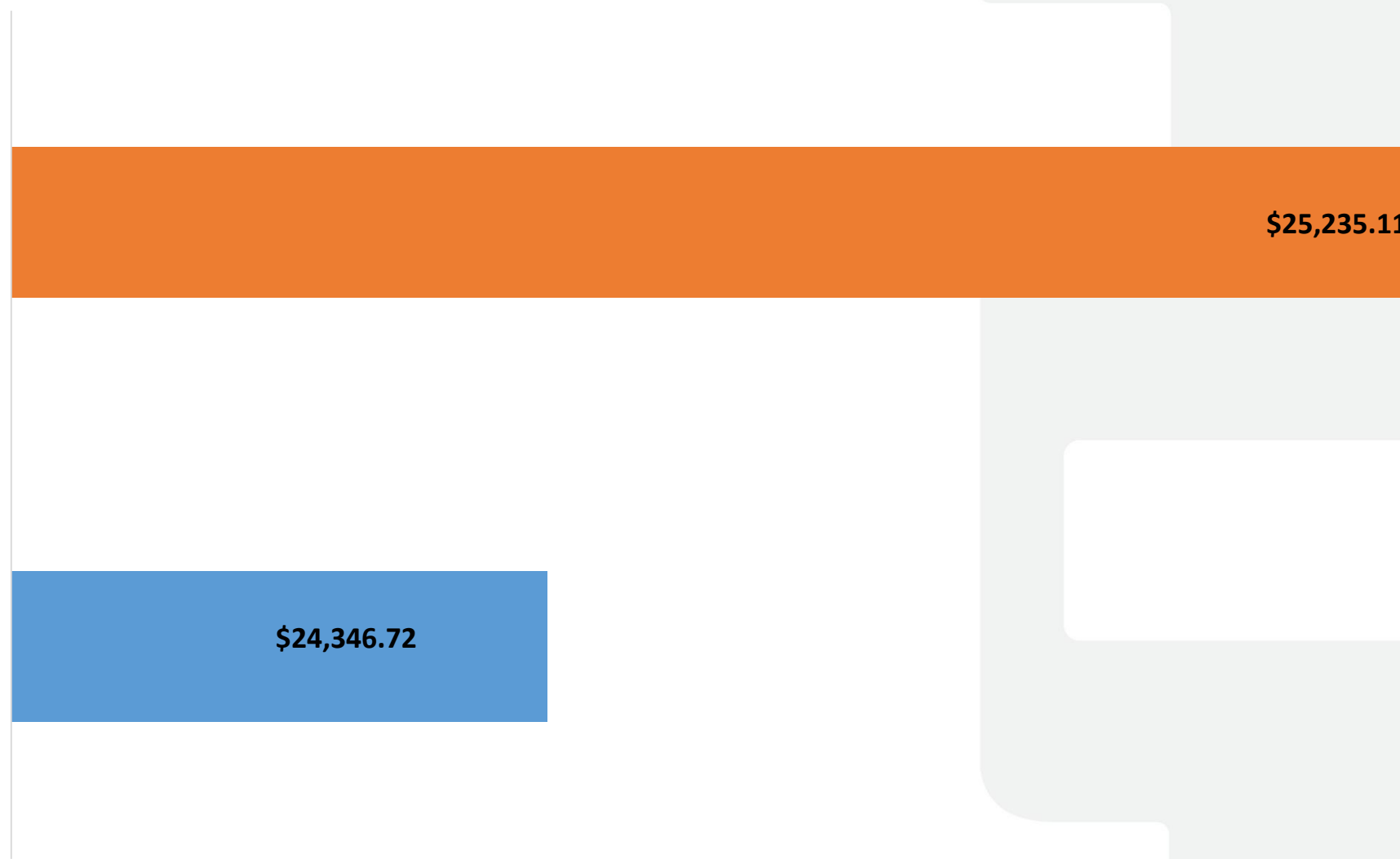


Balance Acreditado

\$25,235.11

Balance Reclamado

\$24,346.72



Balance Aplicado a Favor de los Usuarios CPF - Enero 2022

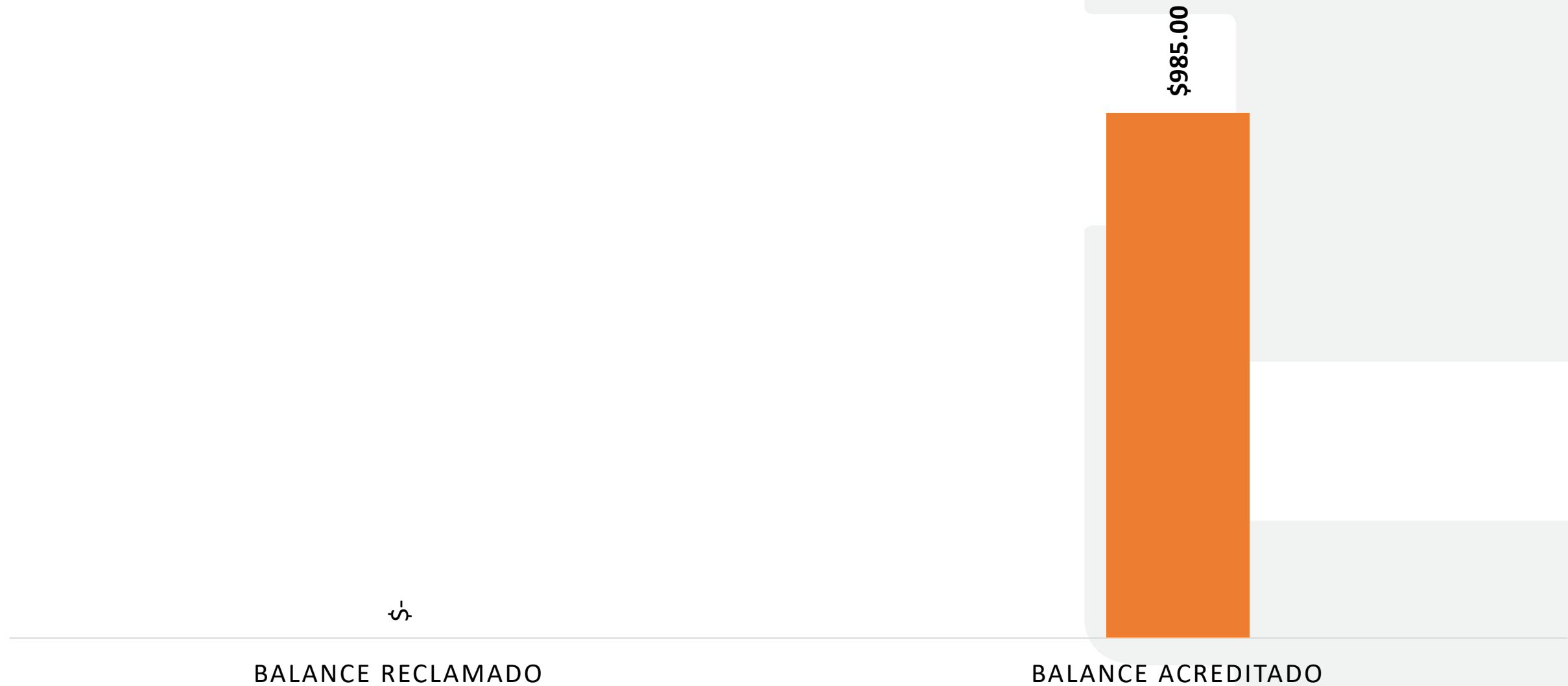


BALANCE RECLAMADO



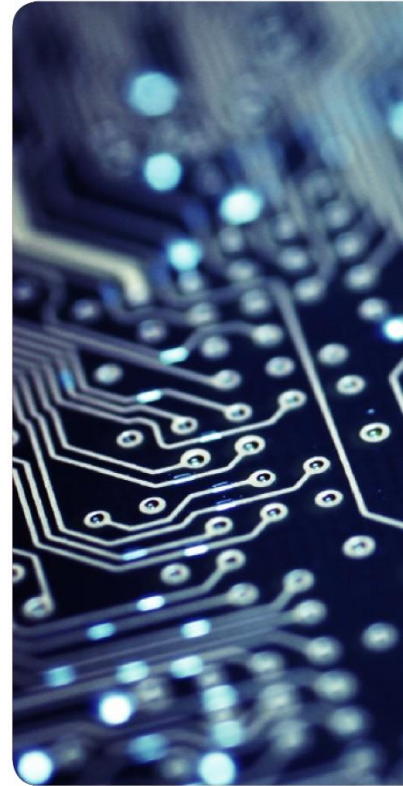
BALANCE ACREDITADO

Balance Aplicado a Favor de los Usuarios CPF - Febrero 2022

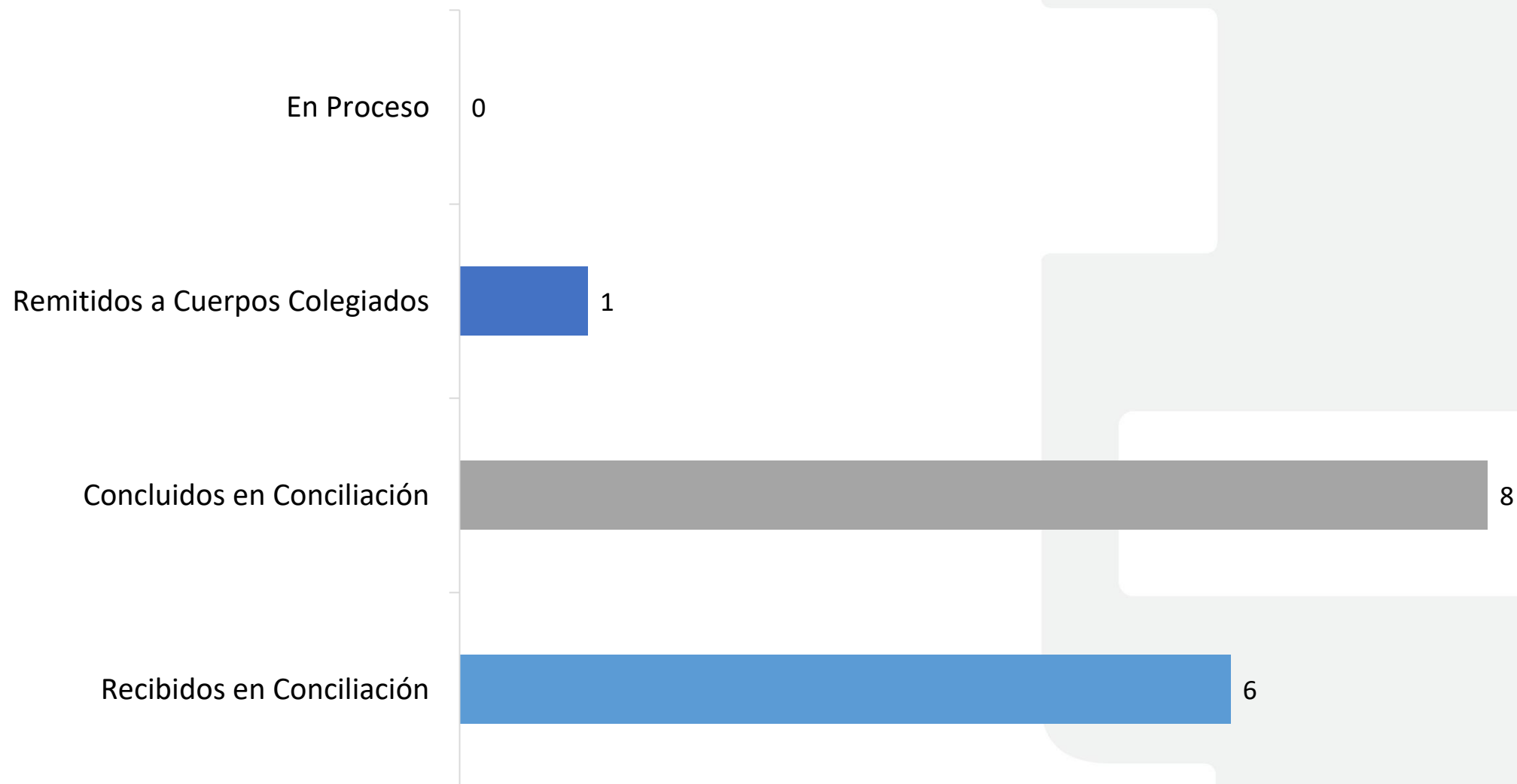


No hubieron Balances a reportar.

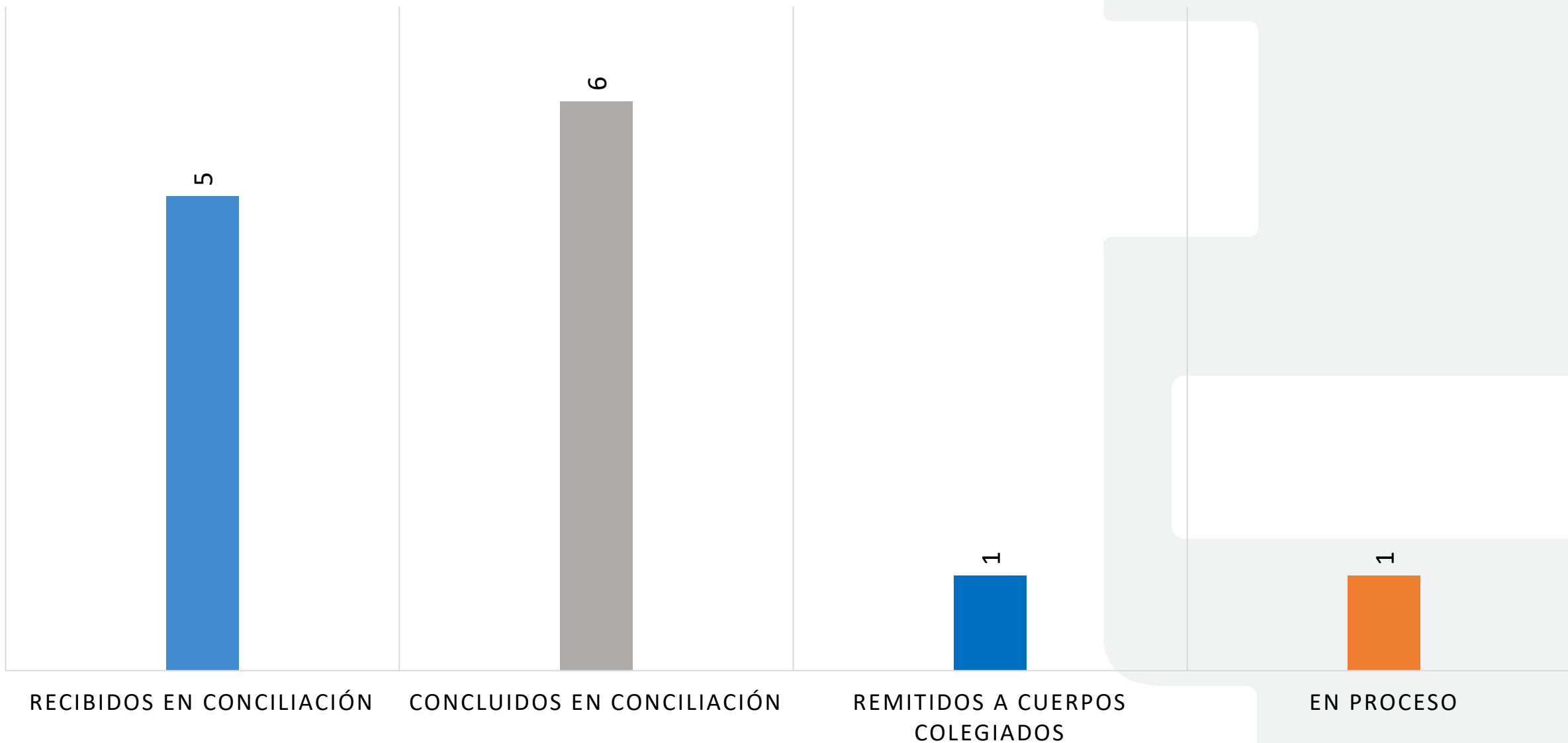
Recursos de Queja



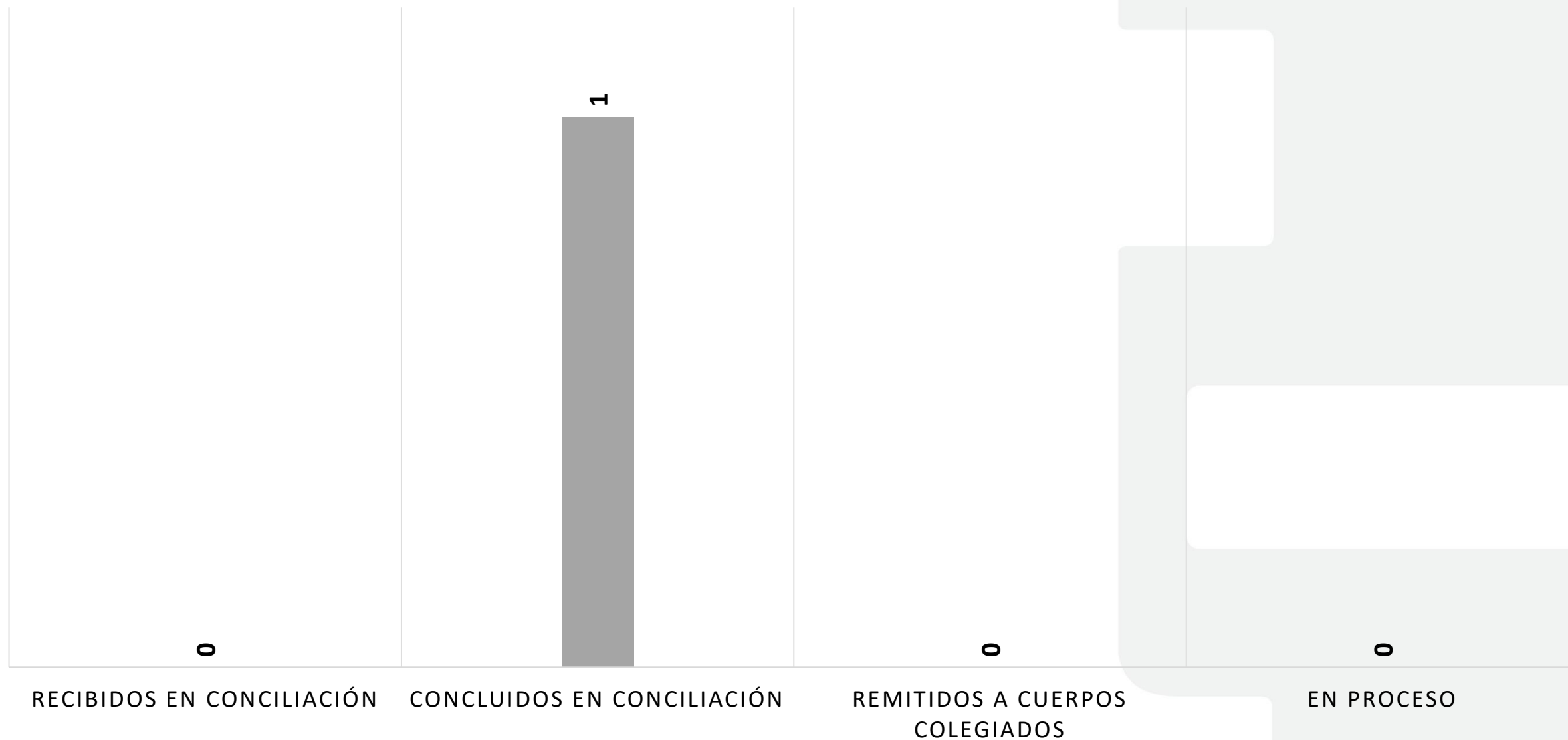
Comportamiento Recursos de Queja, Acumulado 2022



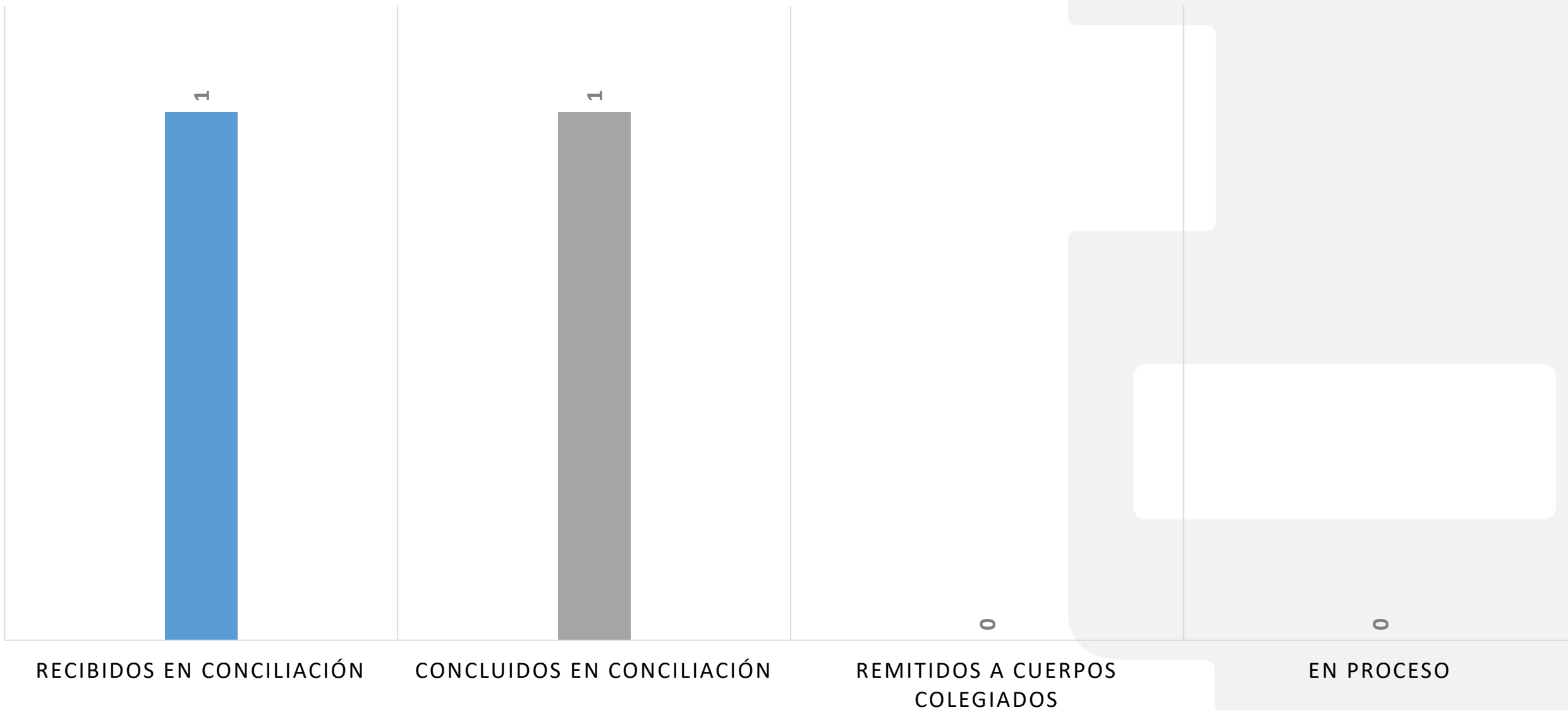
Comportamiento Recursos de Queja, Enero 2022



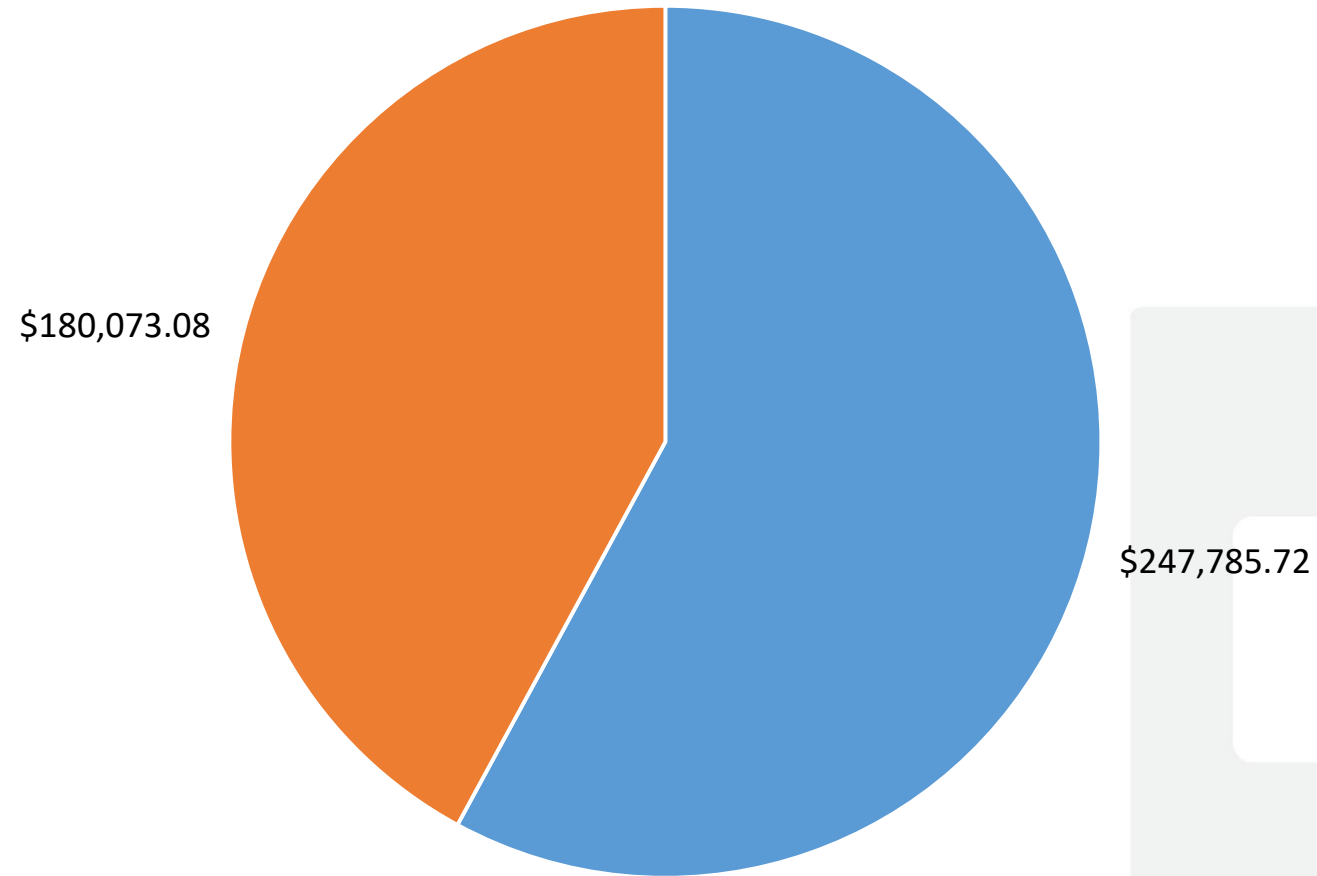
Comportamiento Recursos de Queja, Febrero 2022



Comportamiento Recursos de Queja, Marzo 2022

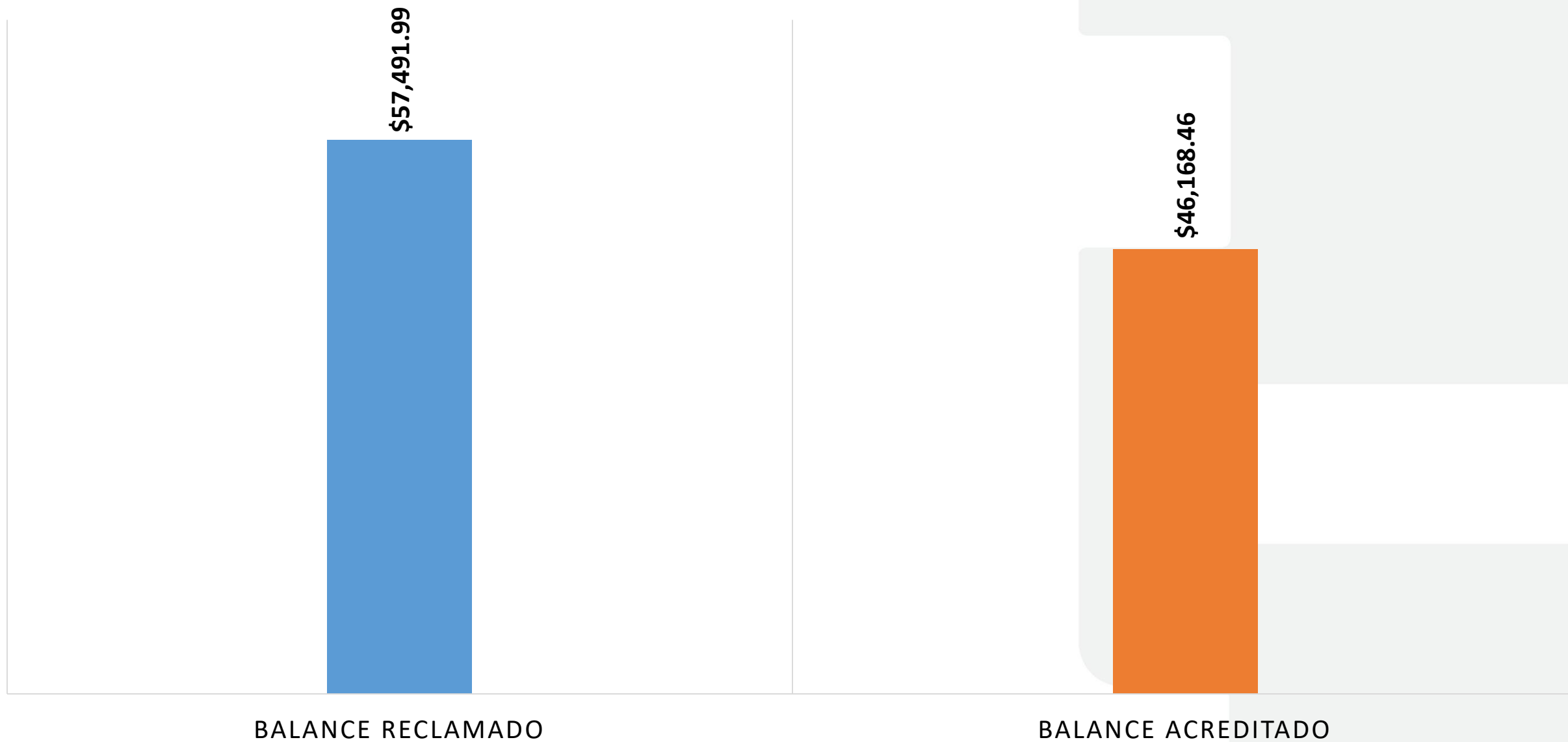


Balance acreditado a Favor de los Usuarios - Acumulado 2022

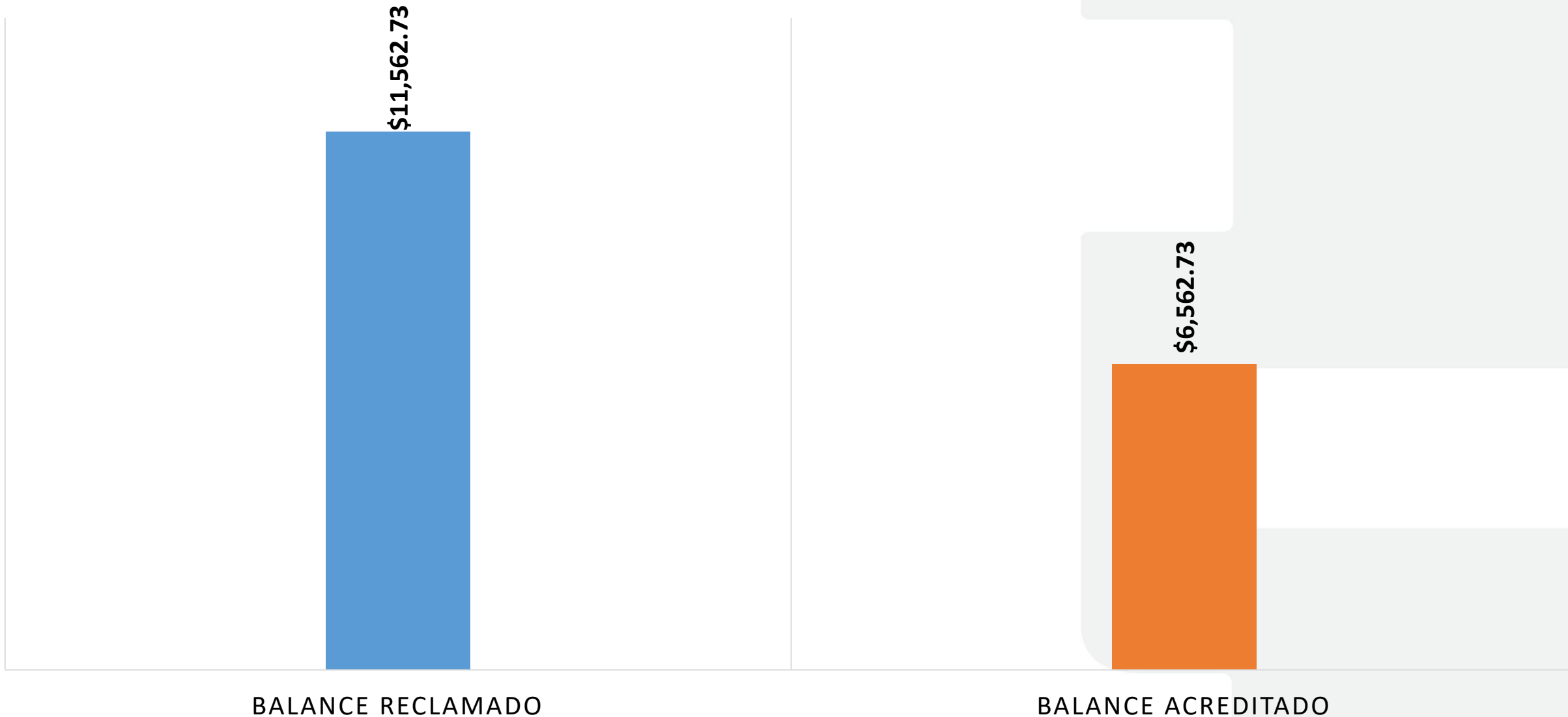


■ Balance reclamado ■ Balance acreditado

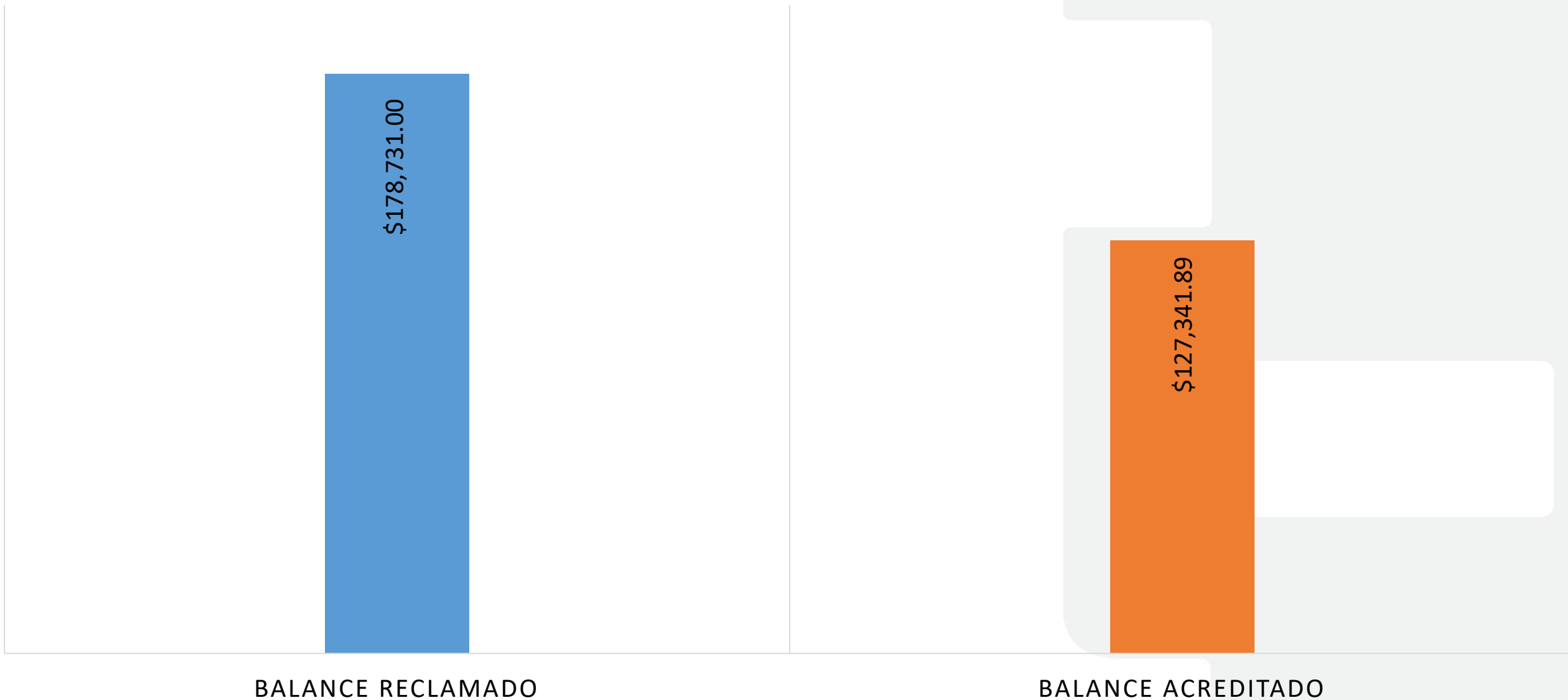
Balance acreditado a Favor de los Usuarios - Enero 2022



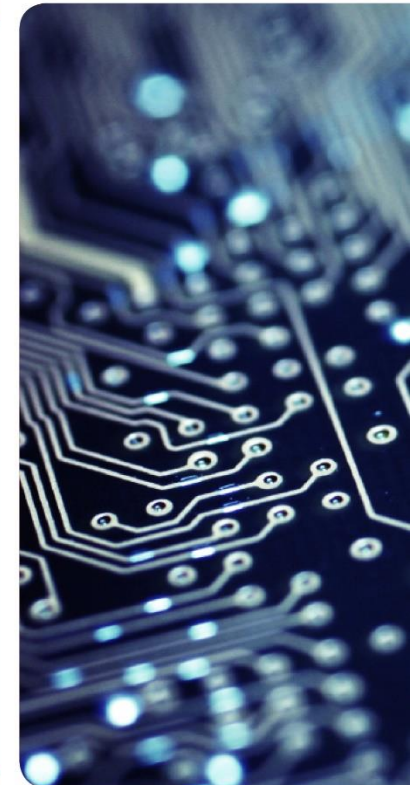
Balance acreditado a Favor de los Usuarios - Febrero 2022

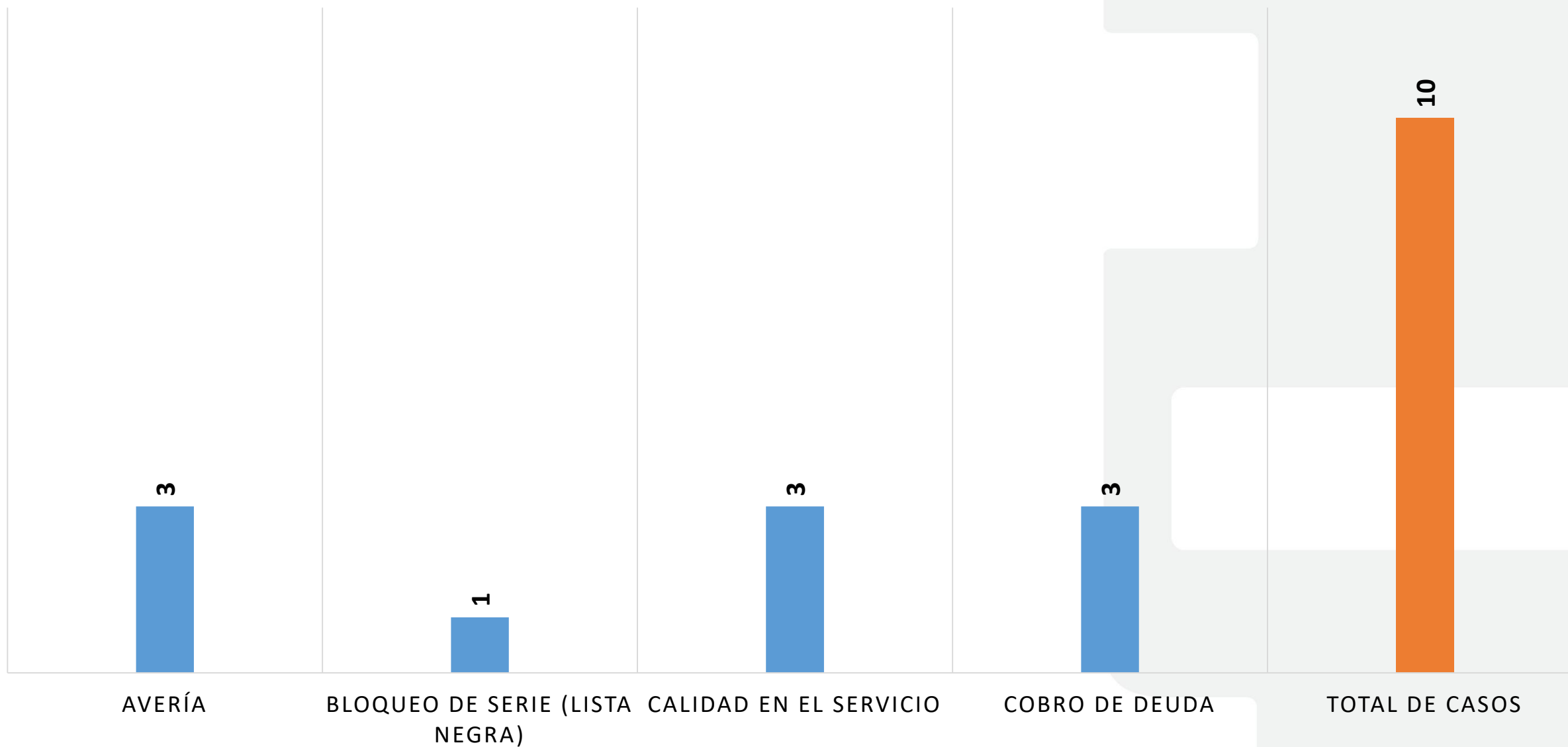


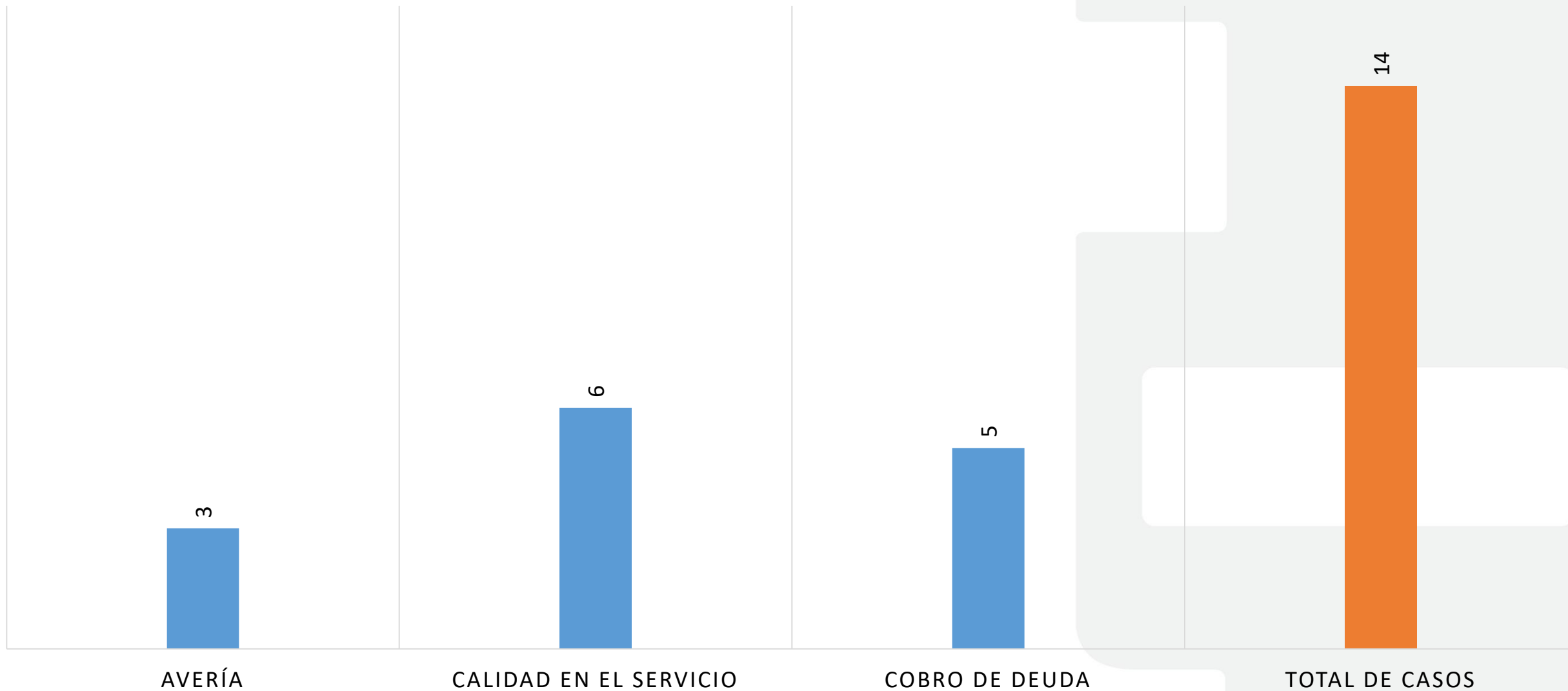
Balance acreditado a Favor de los Usuarios - Marzo 2022

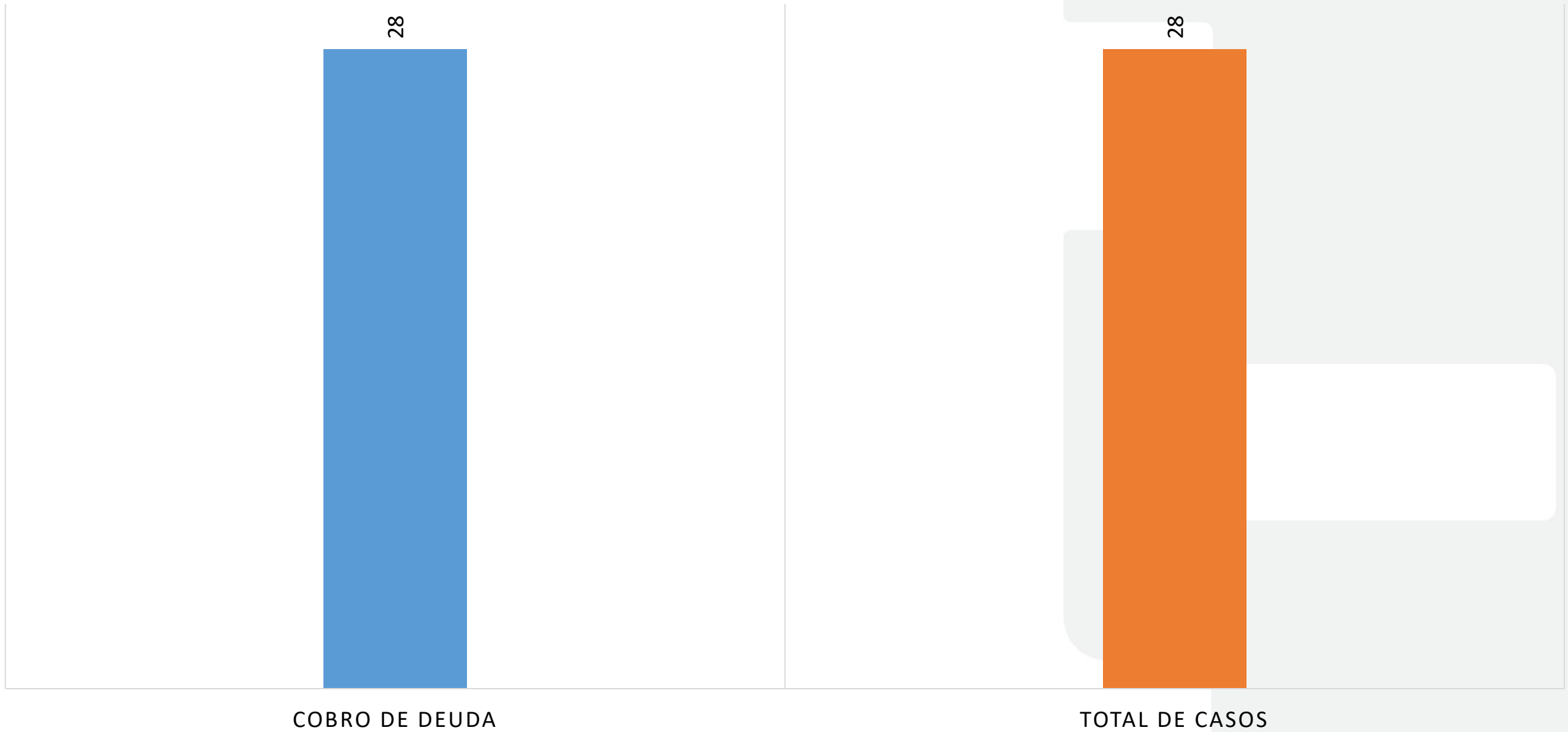


Denuncias



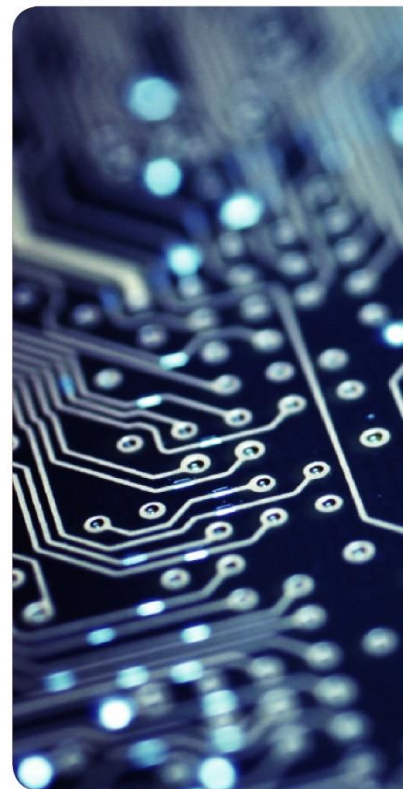




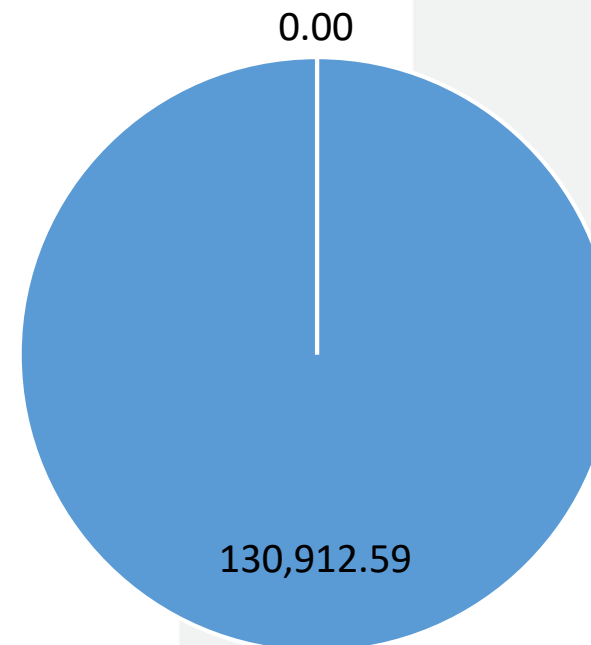
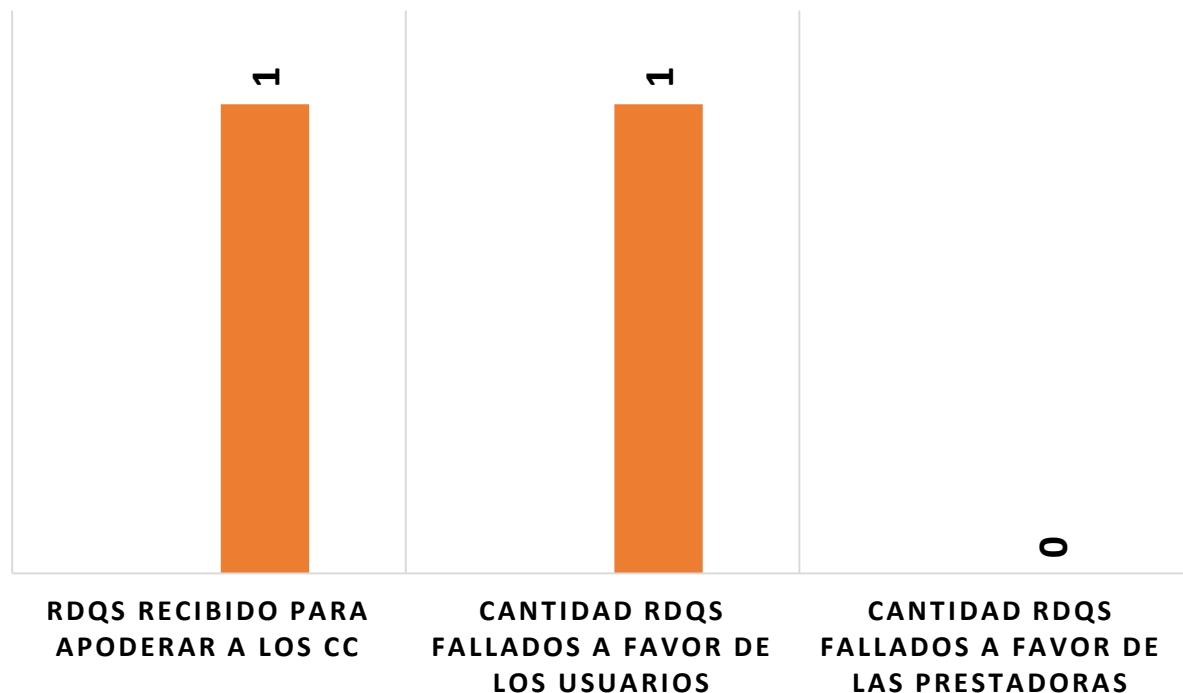


Cuerpos Colegiados (CC)

Año 2022

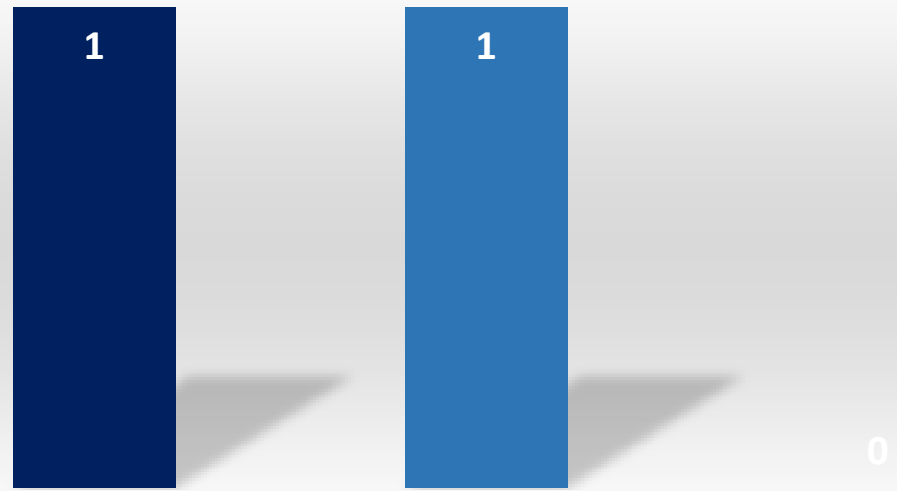


Recursos de Queja (RDQs). Apoderados y Decididos 2022

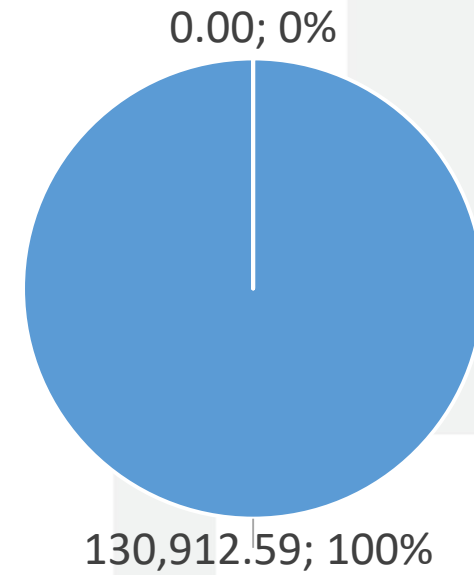


- MONTOS FALLADOS A FAVOR DE LOS USUARIOS
- MONTOS FALLOS A FAVOR DE LAS PRESTADORAS

Recursos de Queja (RDQs) Apoderados y Decididos Enero 2022



RDQs RECIBIDO PARA APODERAR A LOS CC
CANTIDAD RDQs FALLADOS A FAVOR DE LOS USUARIOS
CANTIDAD RDQs FALLADOS A FAVOR DE LAS PRESTADORAS



MONTOS FALLADOS A FAVOR DE LOS USUARIOS
MONTOS FALLOS A FAVOR DE LAS PRESTADORAS

No hubieron casos Apoderados o Decididos

No hubieron casos Apoderados o Decididos



Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones