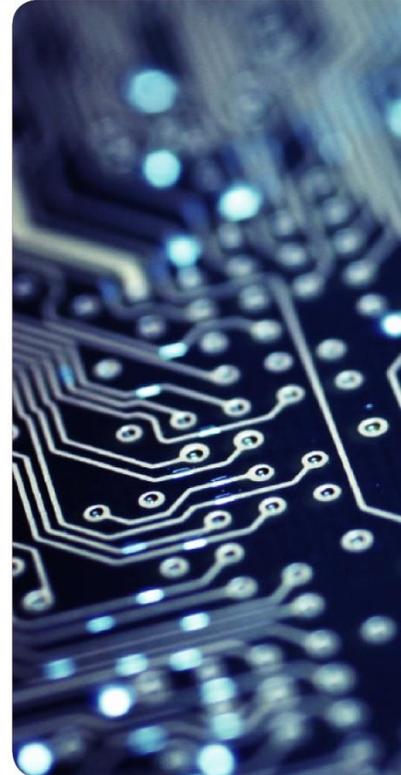




**Ejecutorias**  
**Dirección de Protección al Usuario**

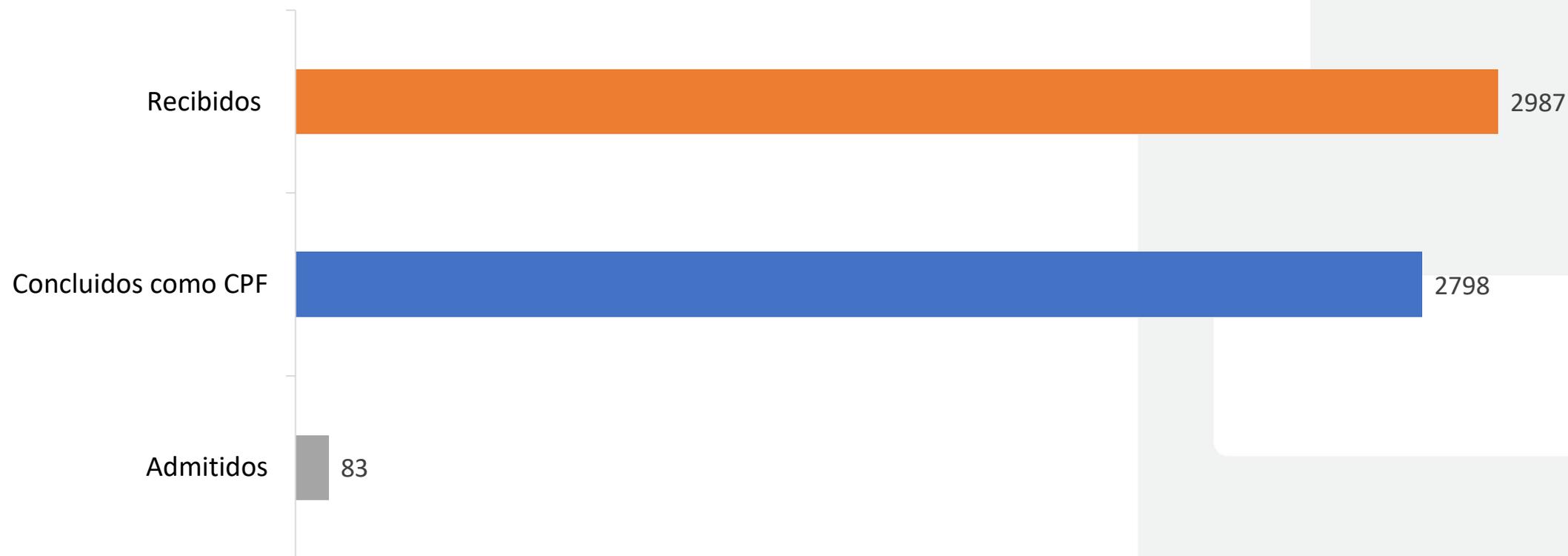
# Casos Recibidos en el DAU Año 2022



# Casos Recibidos en el DAU, Acumulado 2022



AÑO 2022

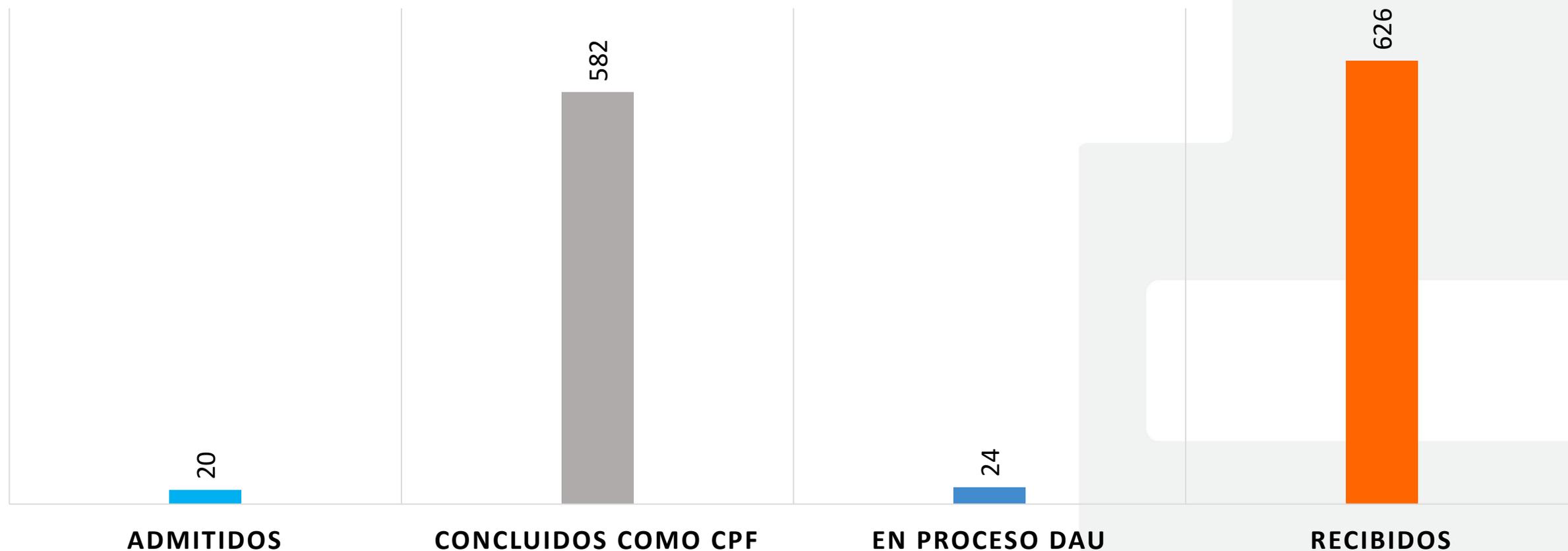


**Admitidos:** en proceso de investigación.  
**En Proceso:** Pendiente investigación DAU.

# Casos Recibidos en el DAU, Enero 2022



ENERO

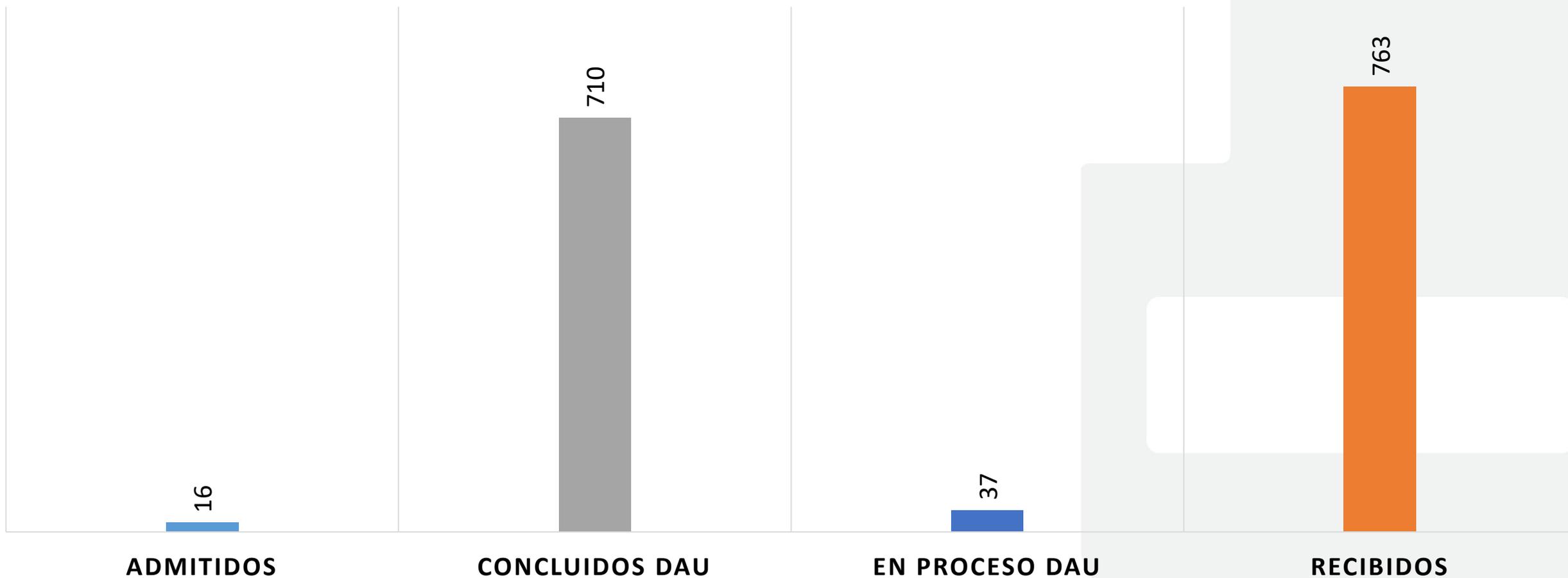


**Admitidos:** en proceso de investigación.  
**En Proceso:** Pendiente investigación DAU.

# Casos Recibidos en el DAU, Febrero 2022

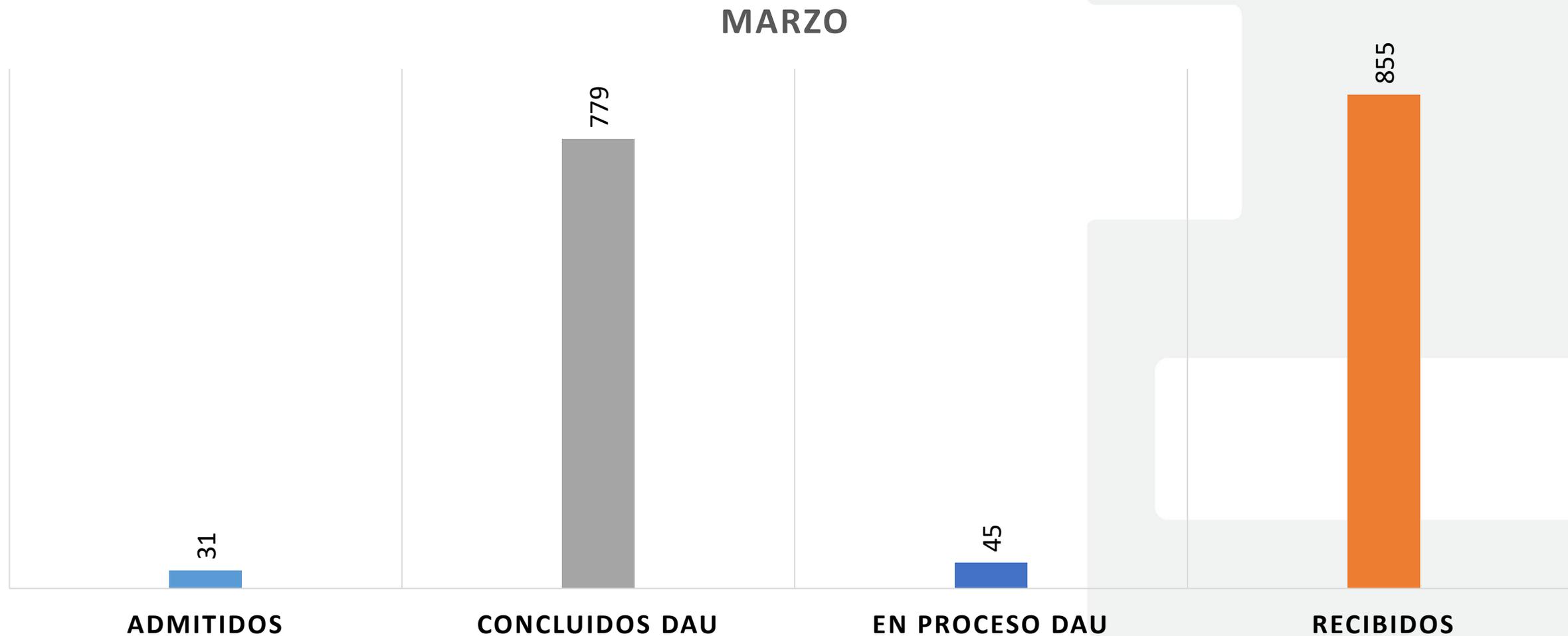


FEBRERO



**Admitidos:** en proceso de investigación.  
**En Proceso:** Pendiente investigación DAU.

# Casos Recibidos en el DAU, Marzo 2022

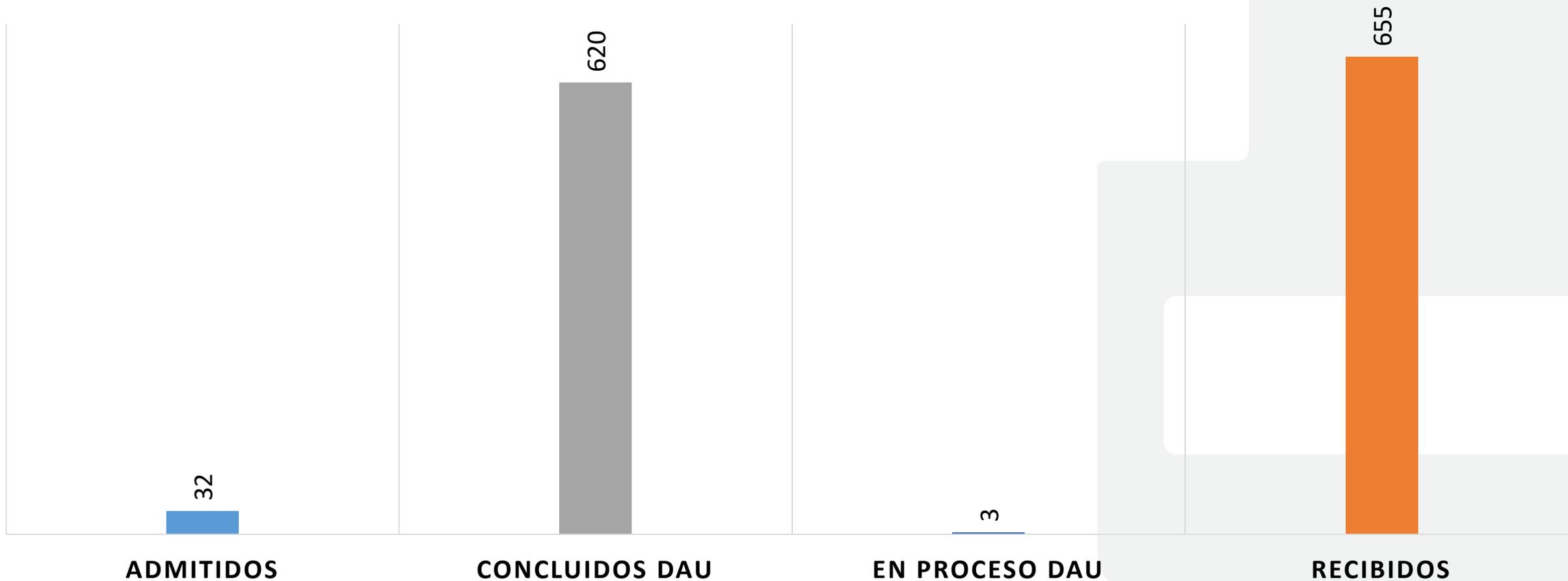


**Admitidos:** en proceso de investigación.  
**En Proceso:** Pendiente investigación DAU.

# Casos Recibidos en el DAU, Abril 2022

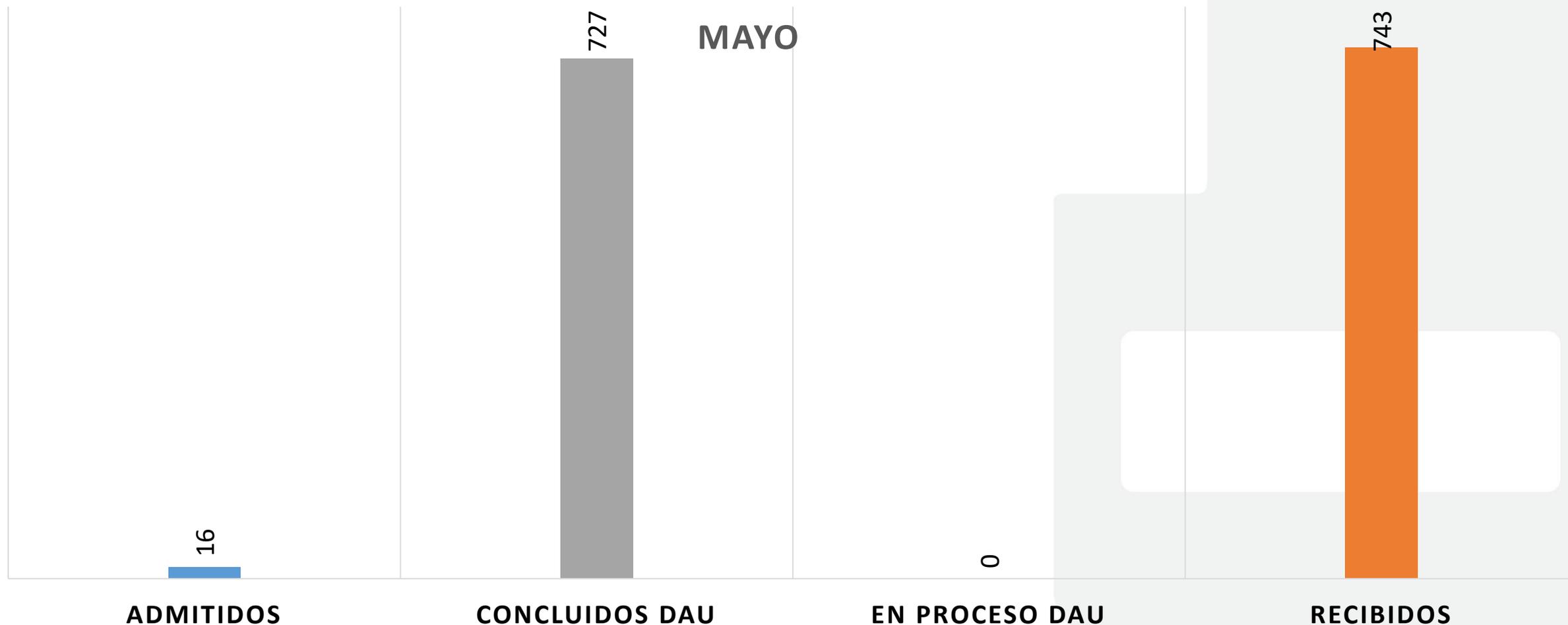


ABRIL



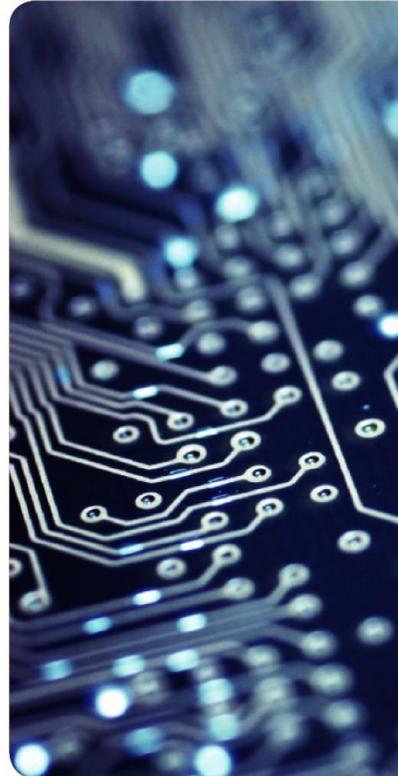
**Admitidos:** en proceso de investigación.  
**En Proceso:** Pendiente investigación DAU.

# Casos Recibidos en el DAU, Mayo 2022

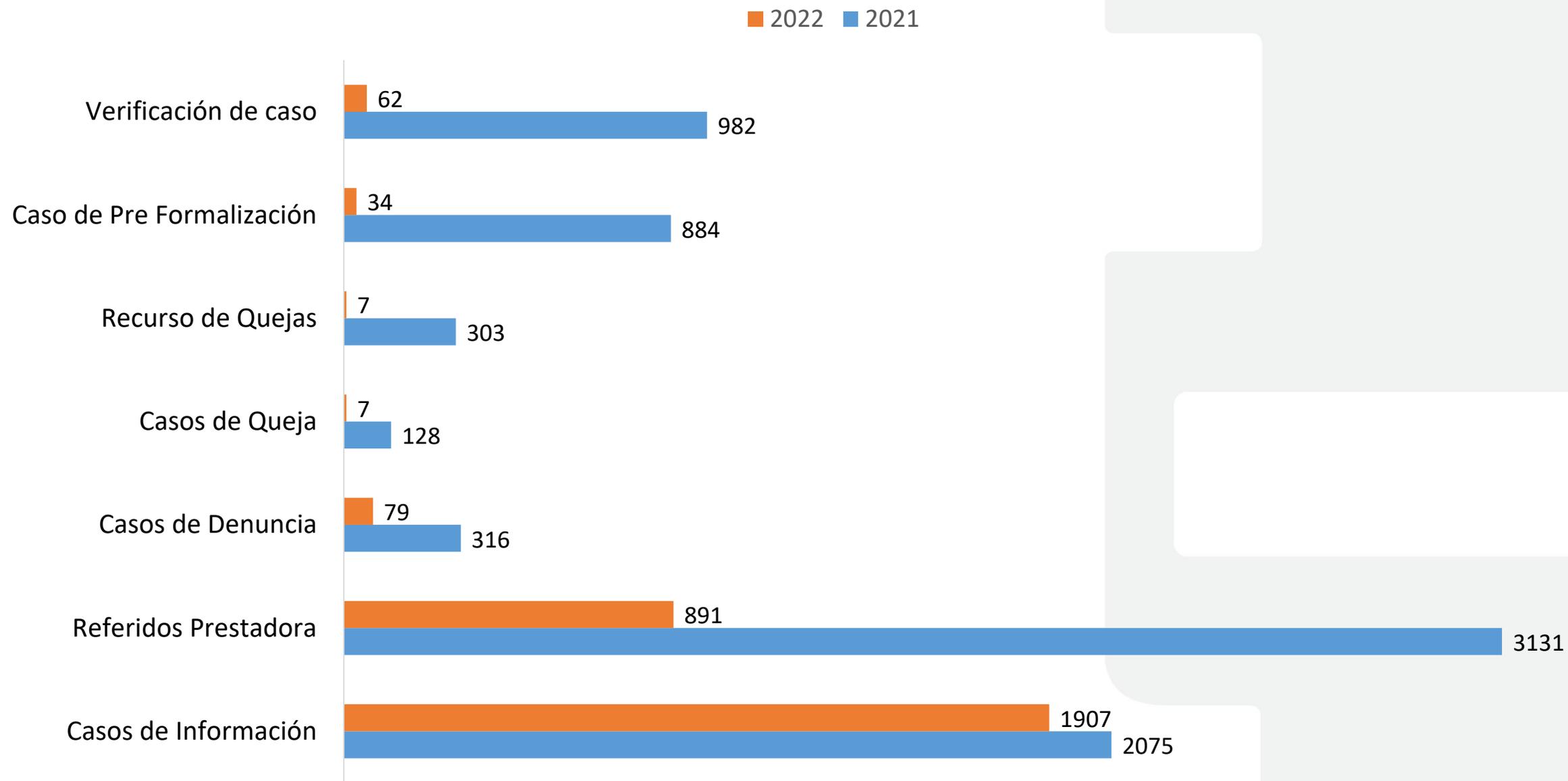


**Admitidos:** en proceso de investigación.  
**En Proceso:** Pendiente investigación DAU.

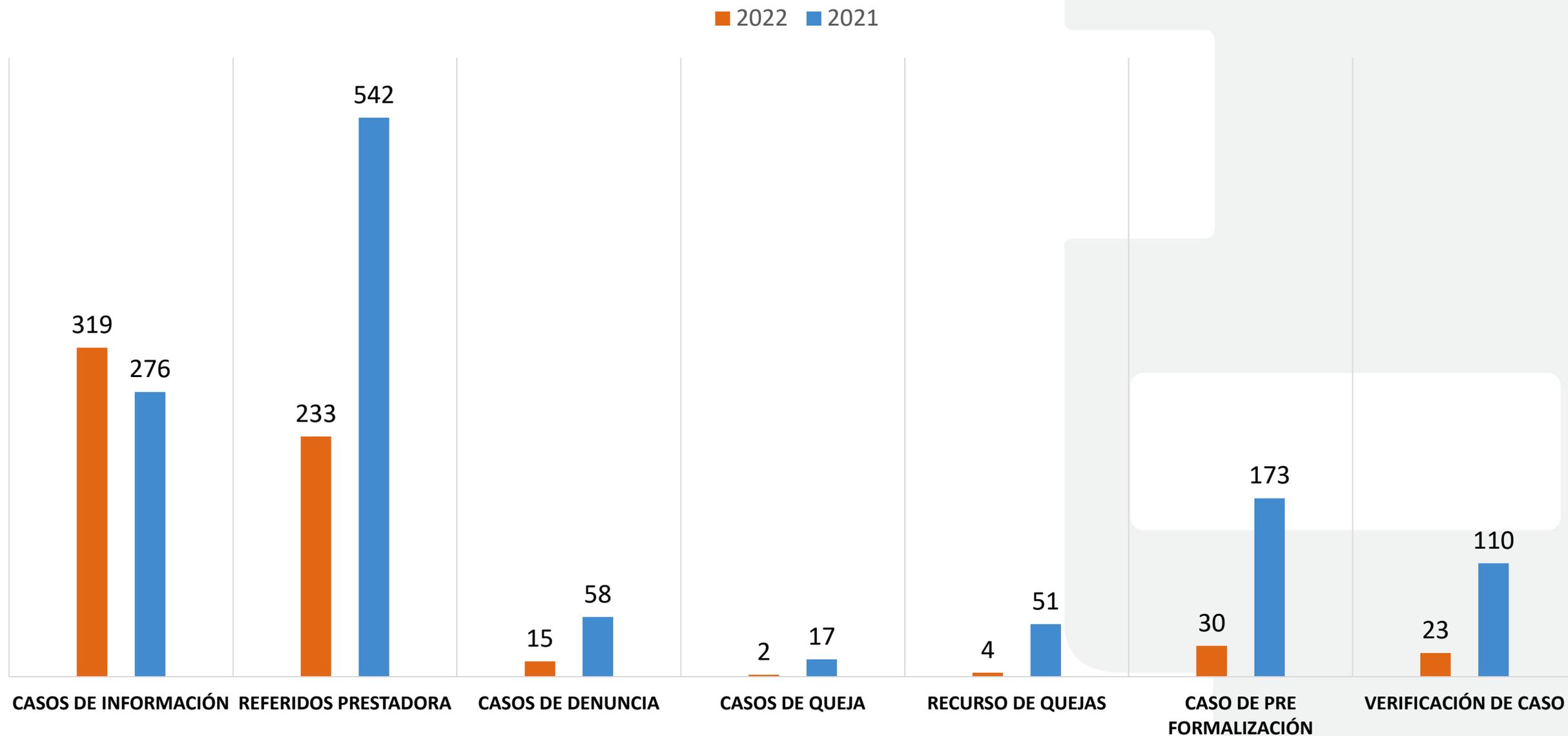
# Casos Recibidos por Tipo de Solicitud



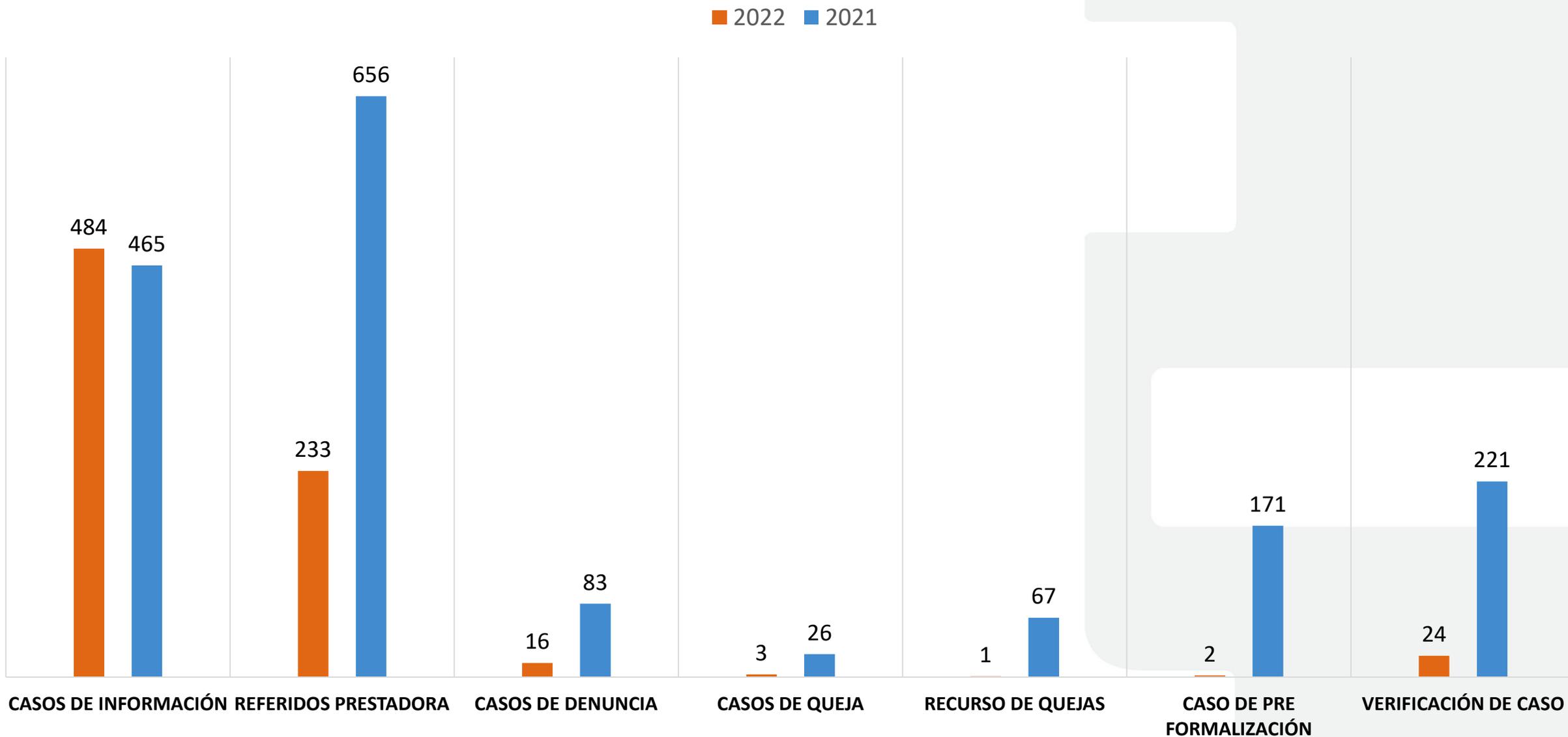
# Tipo de Solicitud, Acumulado 2022



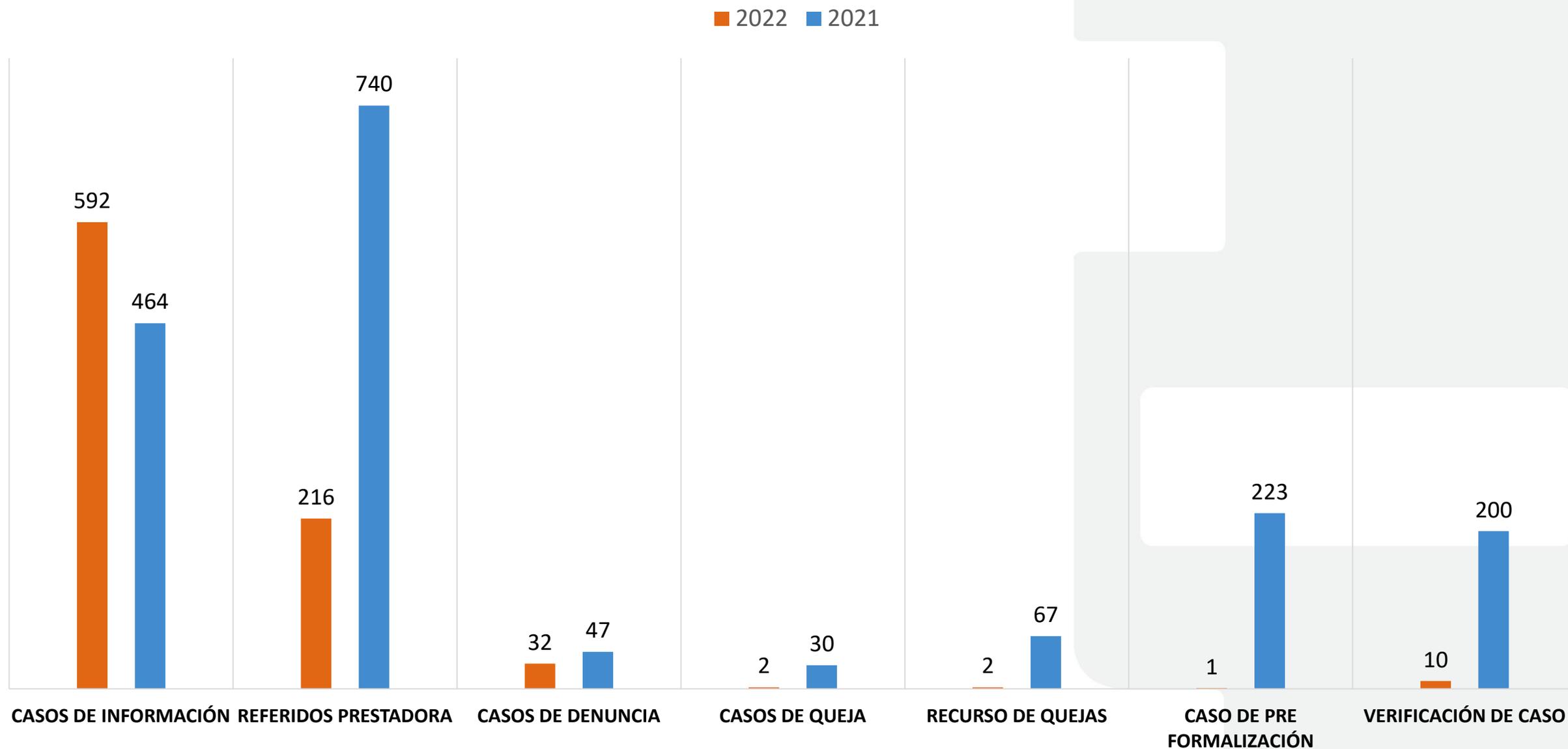
# Tipo de Solicitud, Enero 2022



# Tipo de Solicitud, Febrero 2022

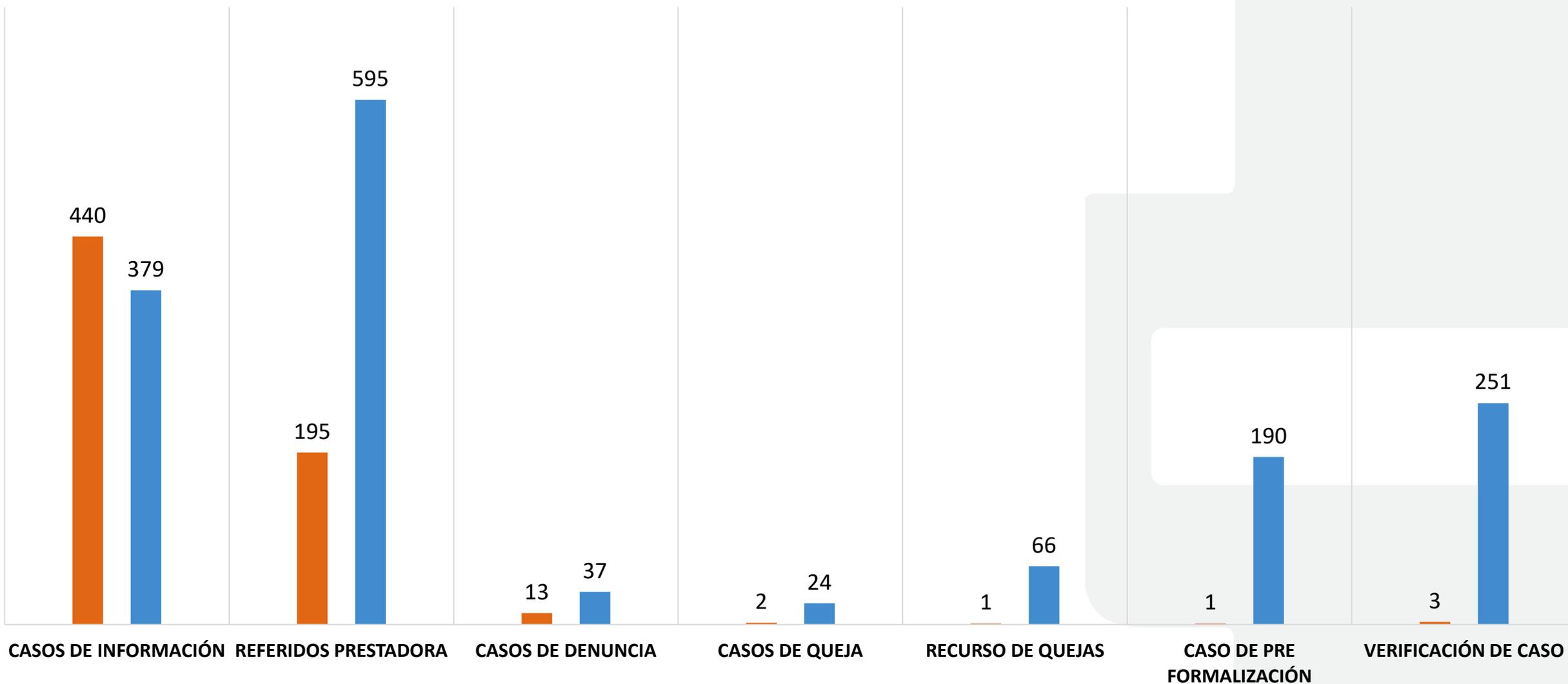


# Tipo de Solicitud, Marzo 2022



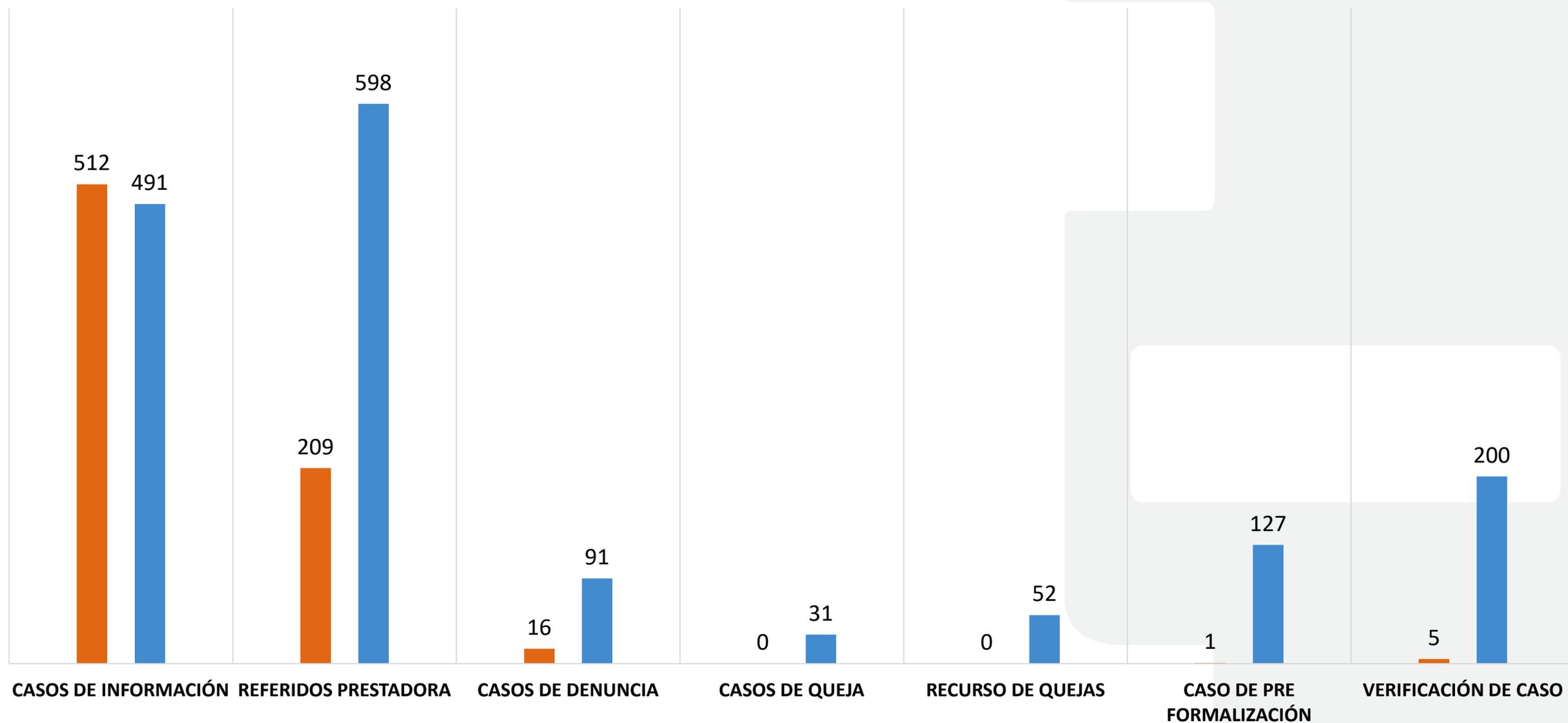
# Tipo de Solicitud, Abril 2022

■ 2022 ■ 2021

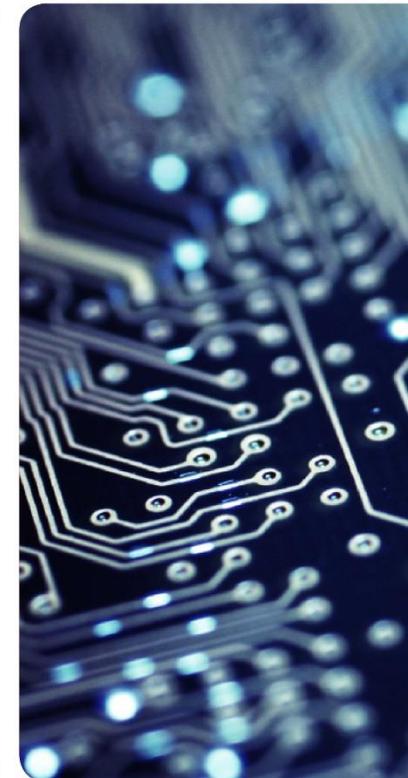


# Tipo de Solicitud, Mayo 2022

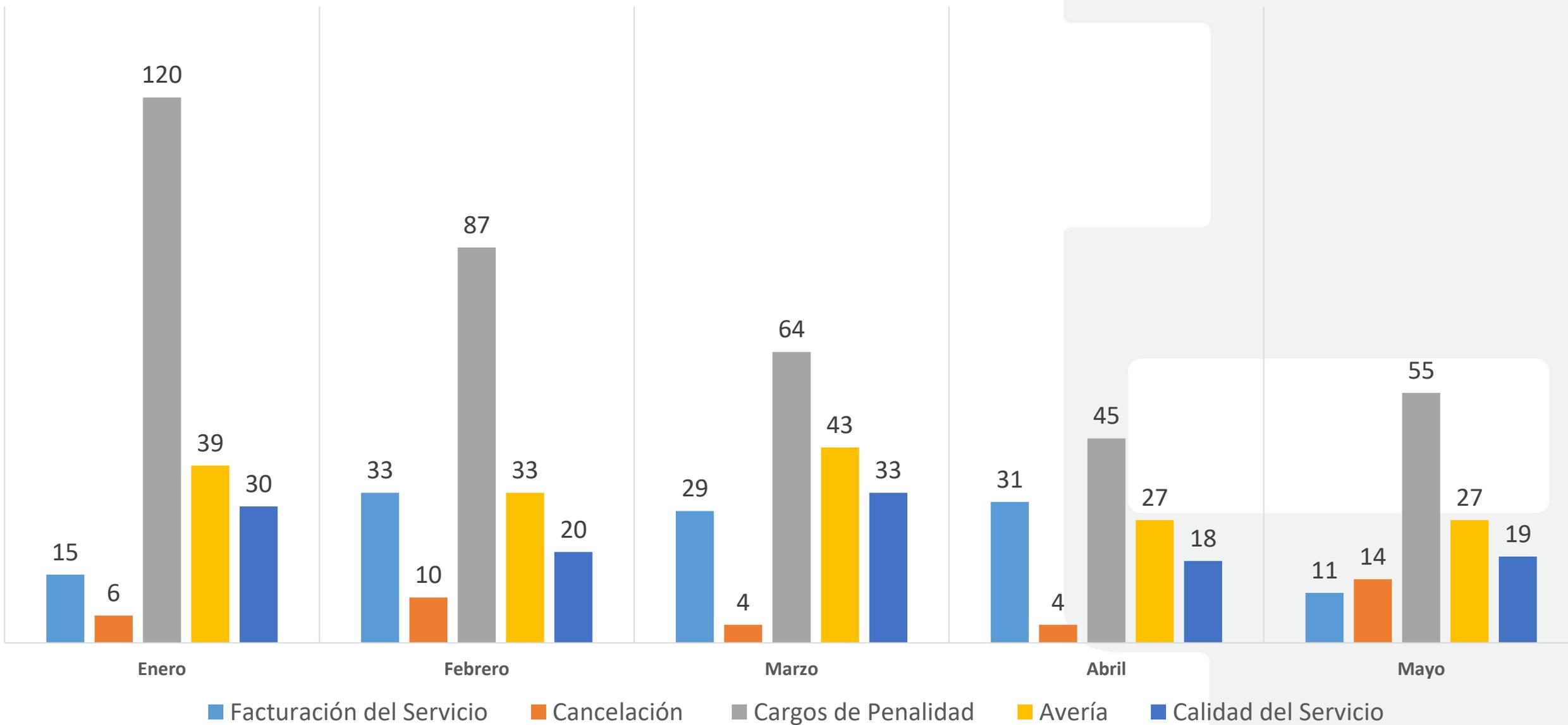
■ 2022 ■ 2021



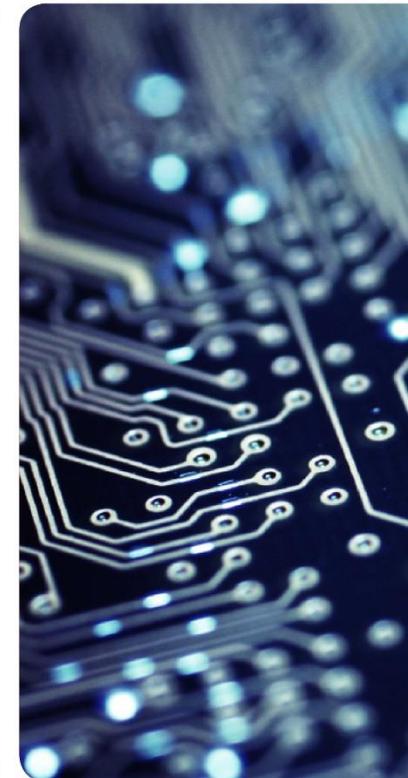
# Motivos de Reclamo



# Motivos más Reclamados, 2022



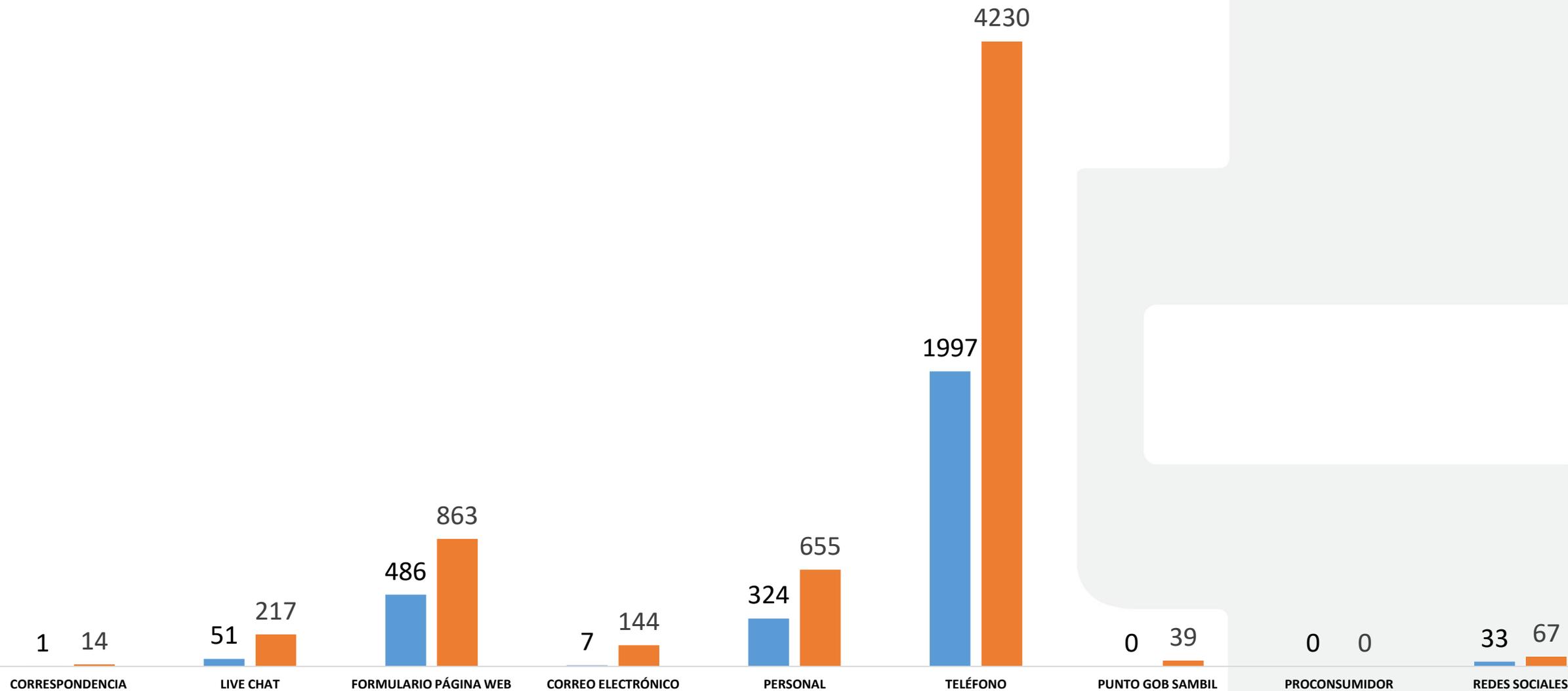
# Casos Recibidos por Vía de Solicitud



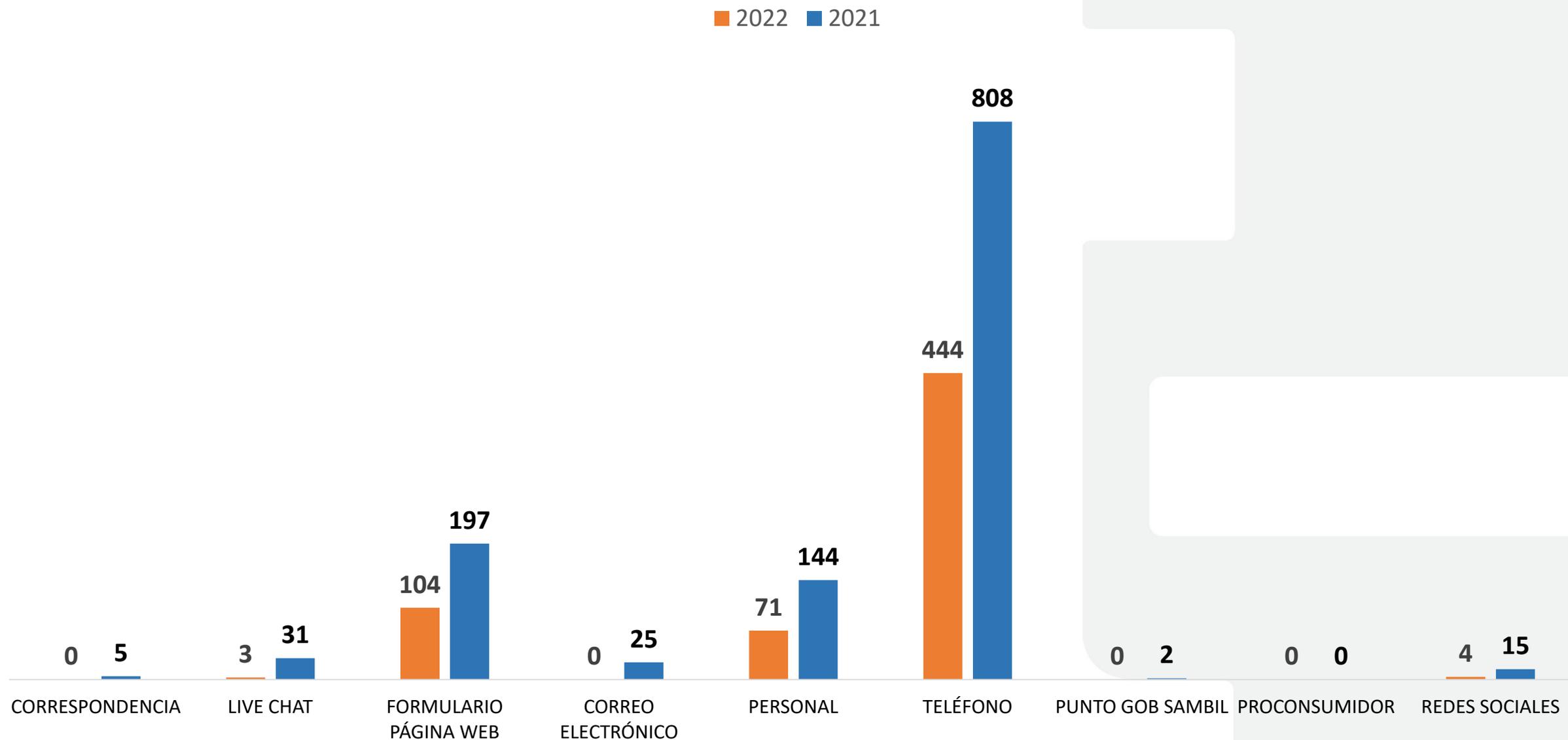
# Vía de Solicitud, Acumulado 2022



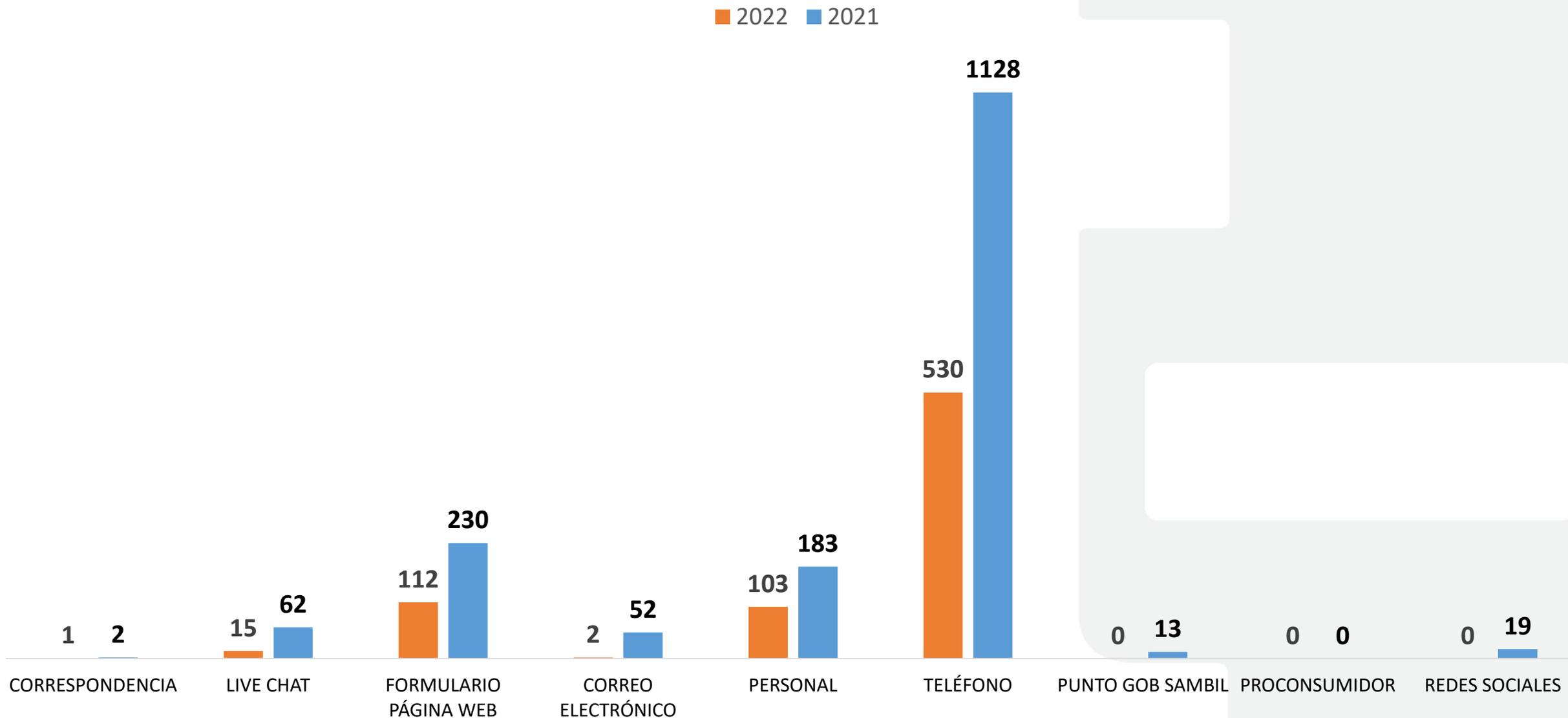
■ 2022 ■ 2021



# Vía de Solicitud, Enero 2022



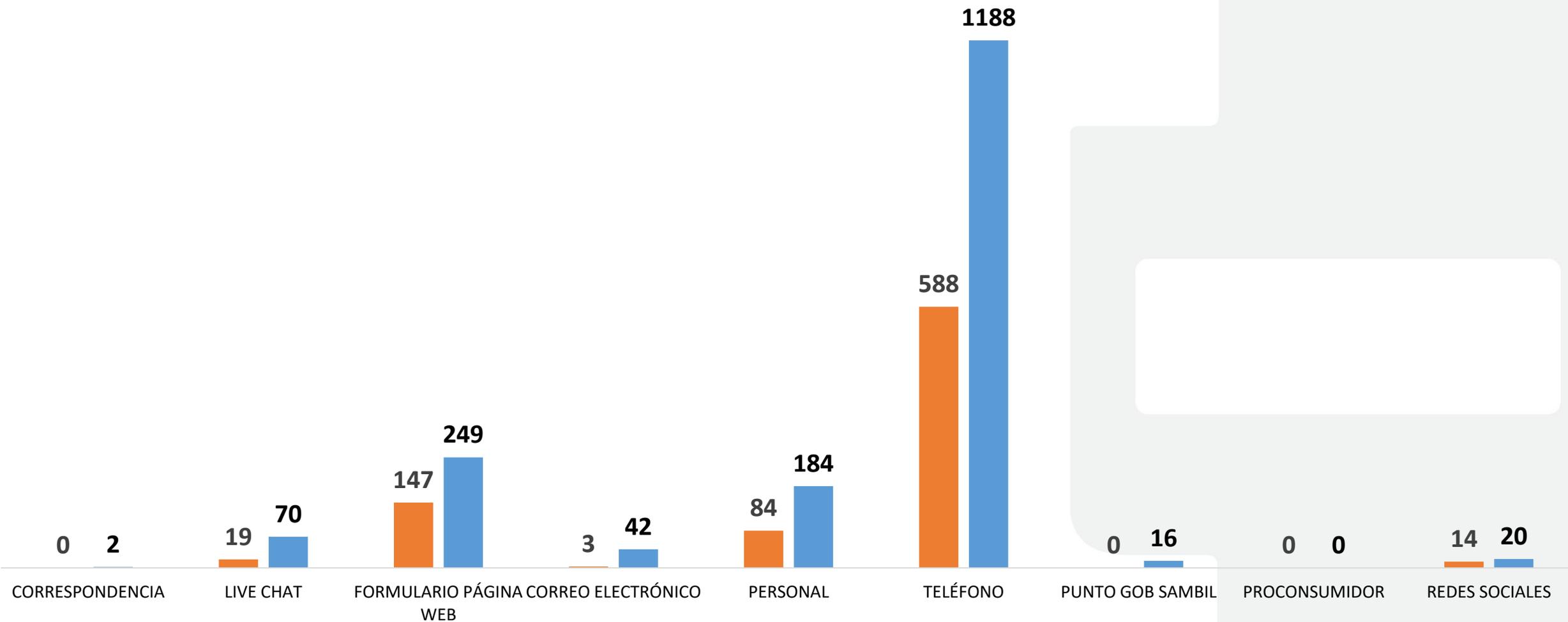
# Vía de Solicitud, Febrero 2022



# Vía de Solicitud, Marzo 2022



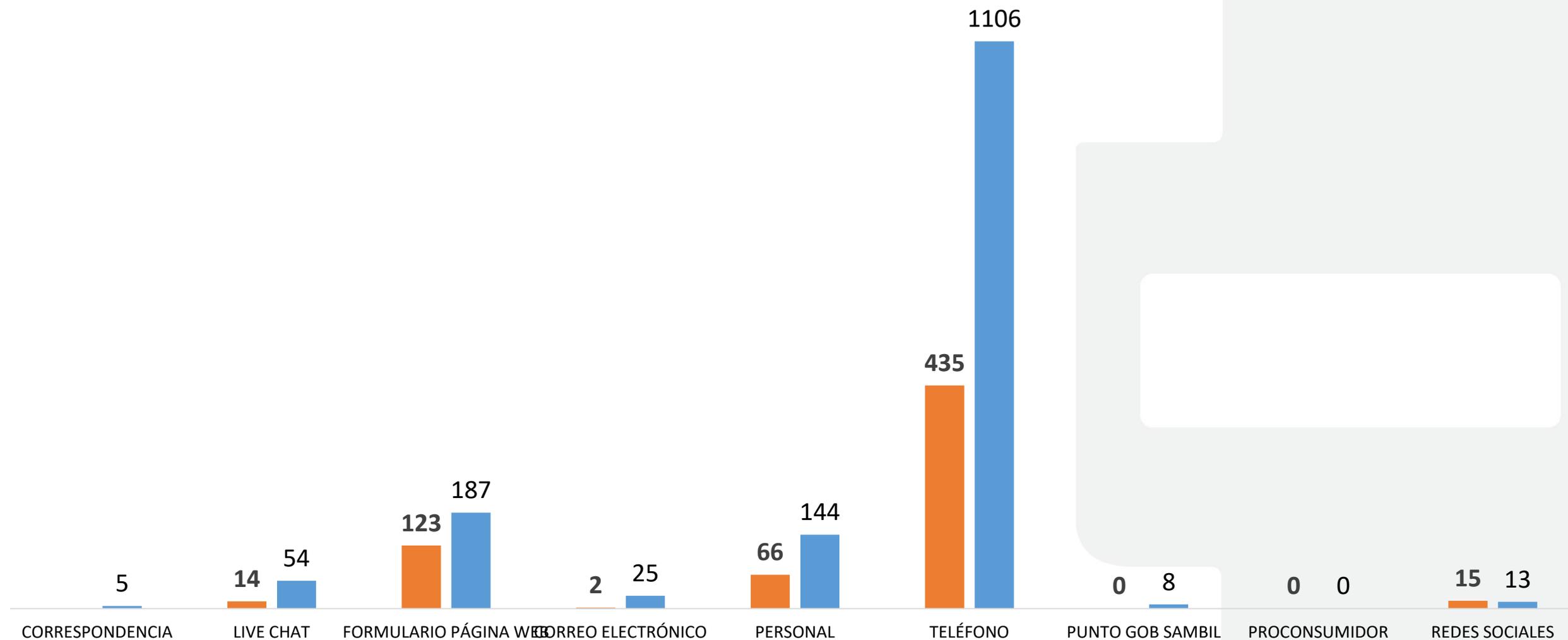
2022 2021



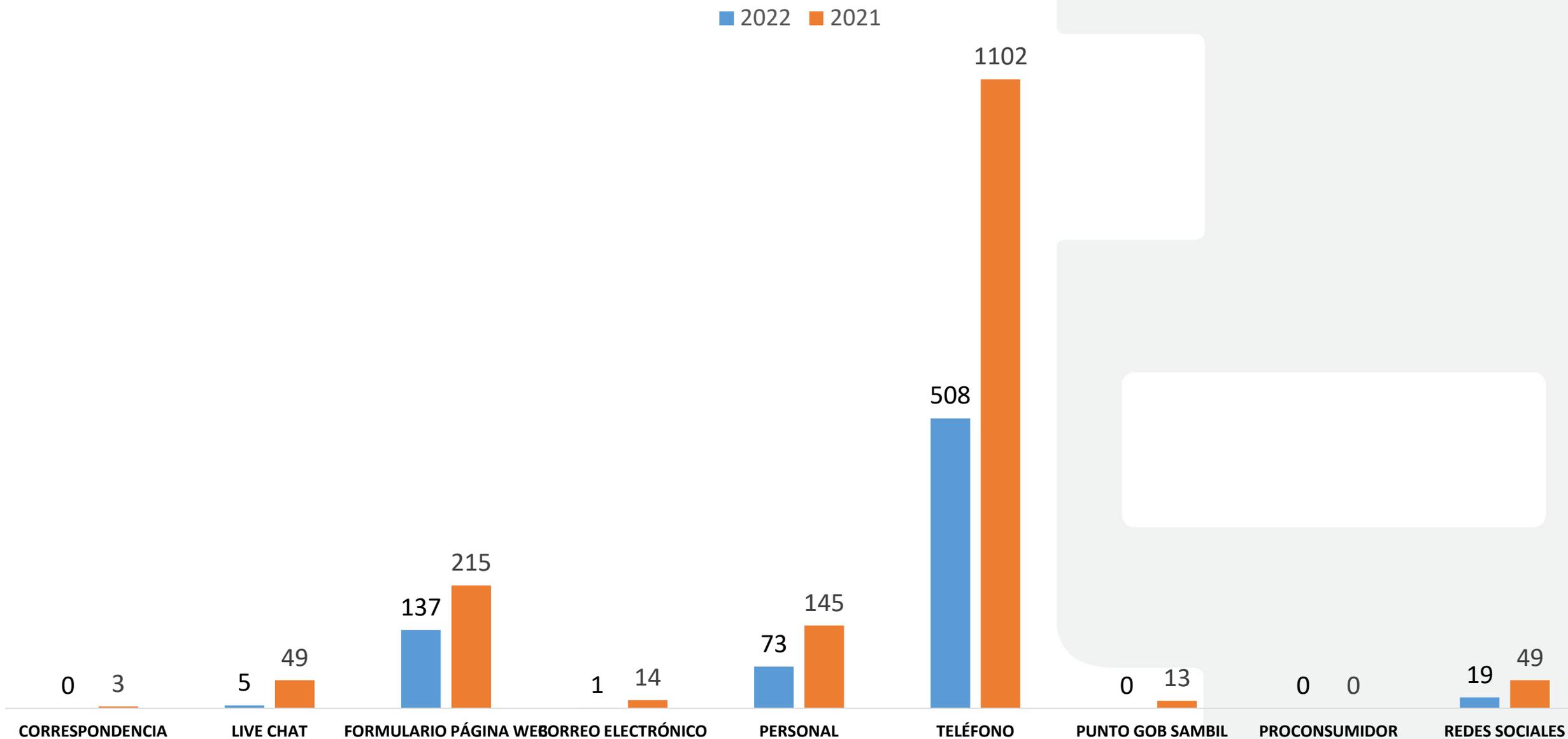
# Vía de Solicitud, Abril 2022



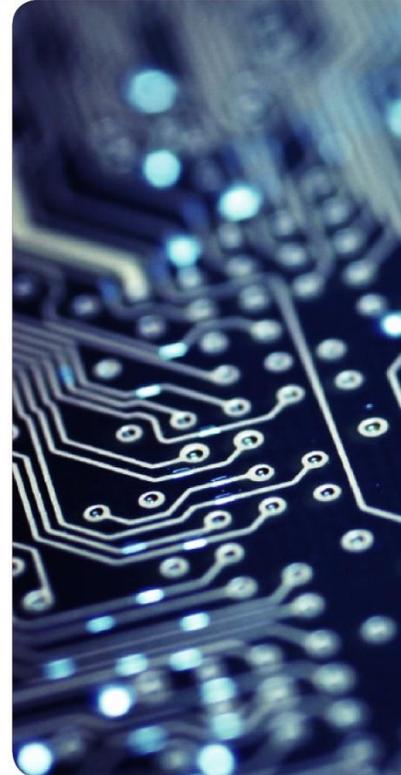
2022 2021



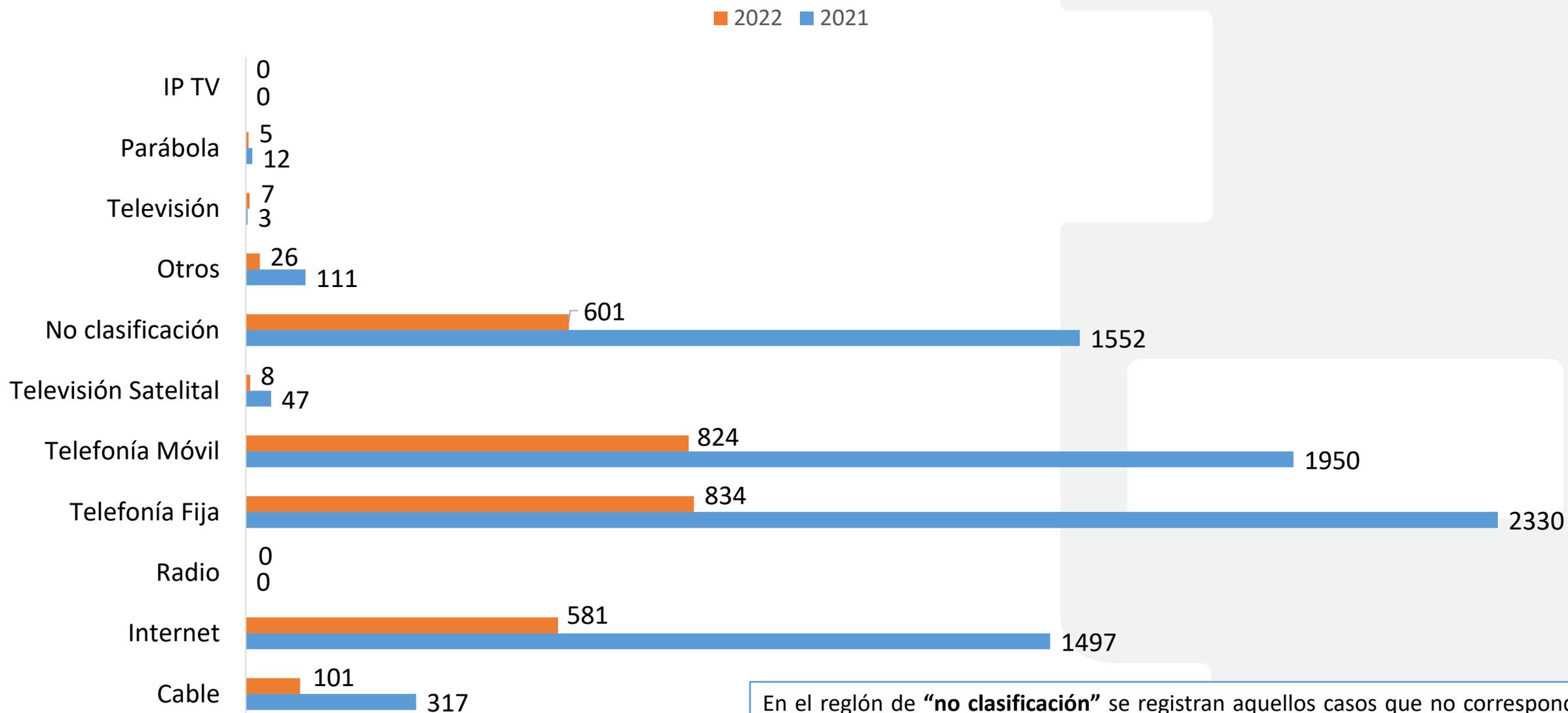
# Vía de Solicitud, Mayo 2022



# Clasificación del Servicio

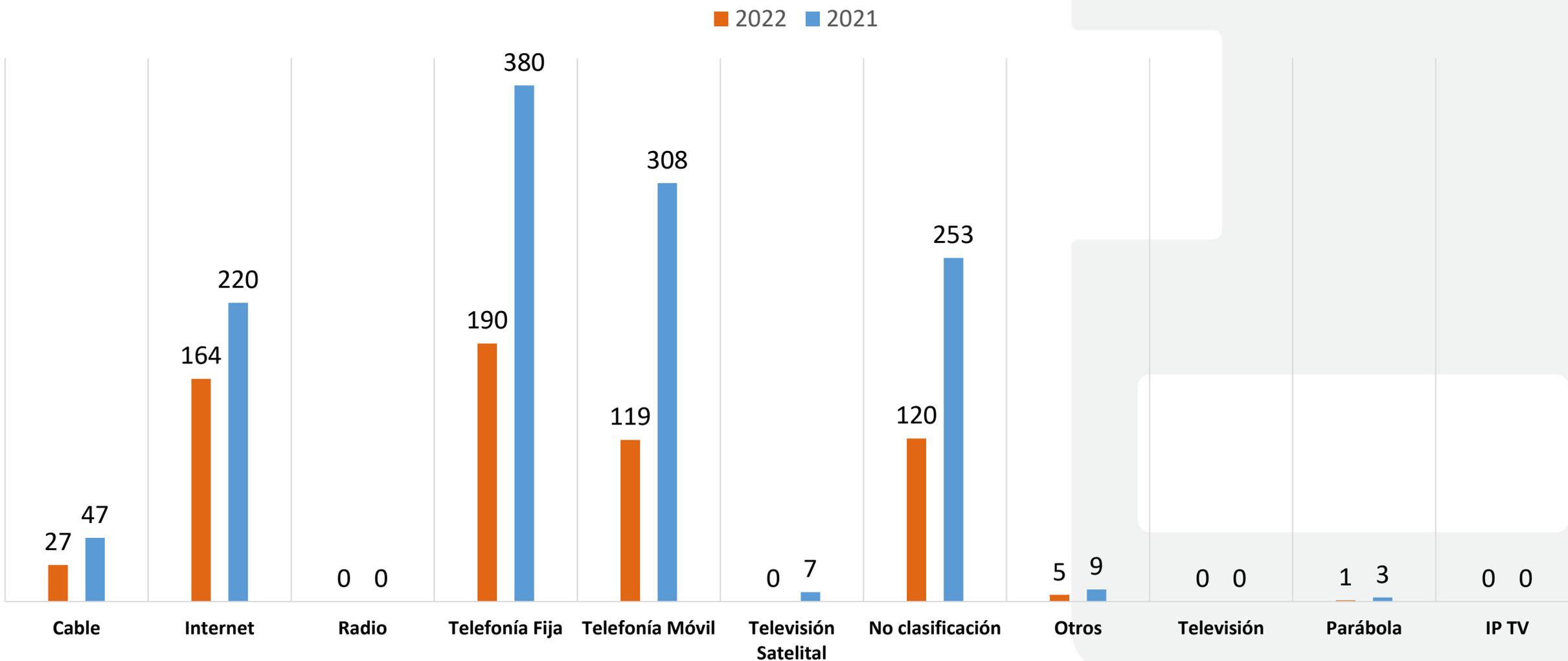


# Clasificación del Servicio, Acumulado 2022



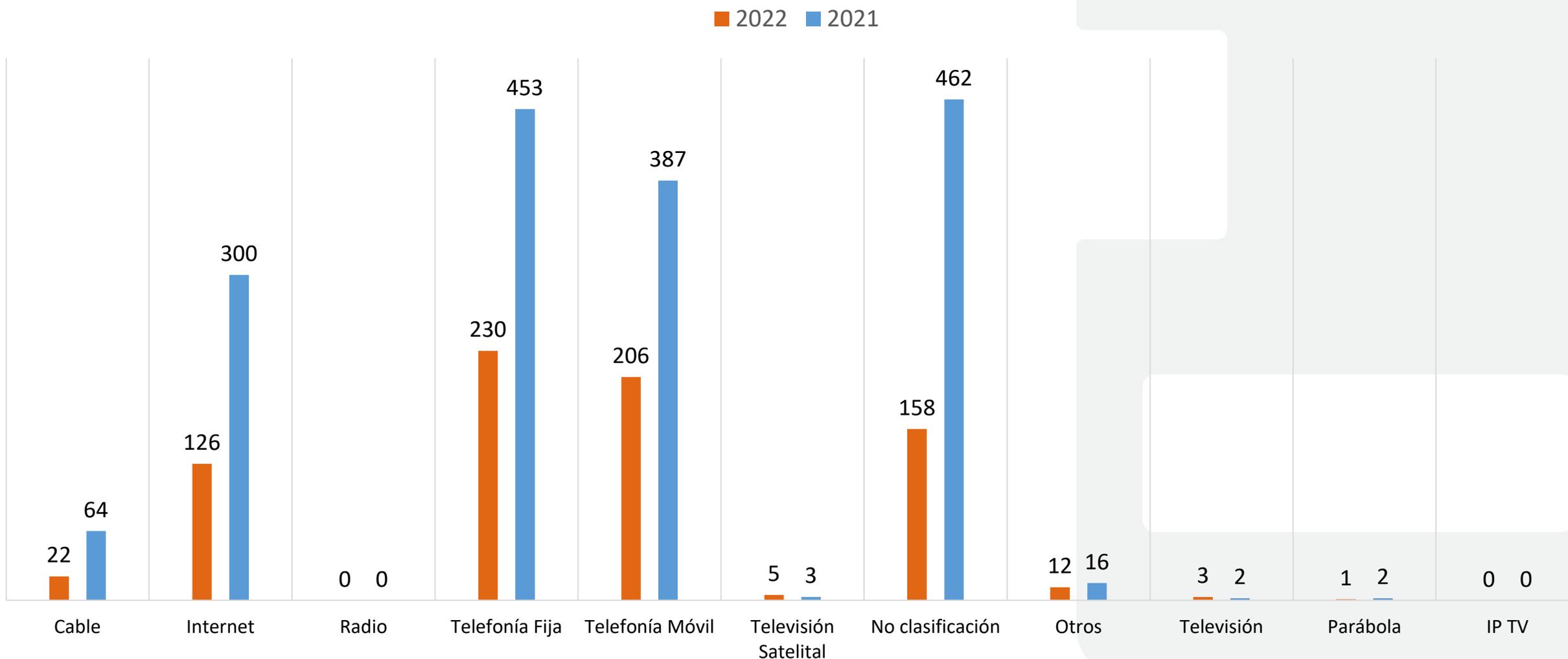
En el reglón de “**no clasificación**” se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

# Clasificación del Servicio, Enero 2022



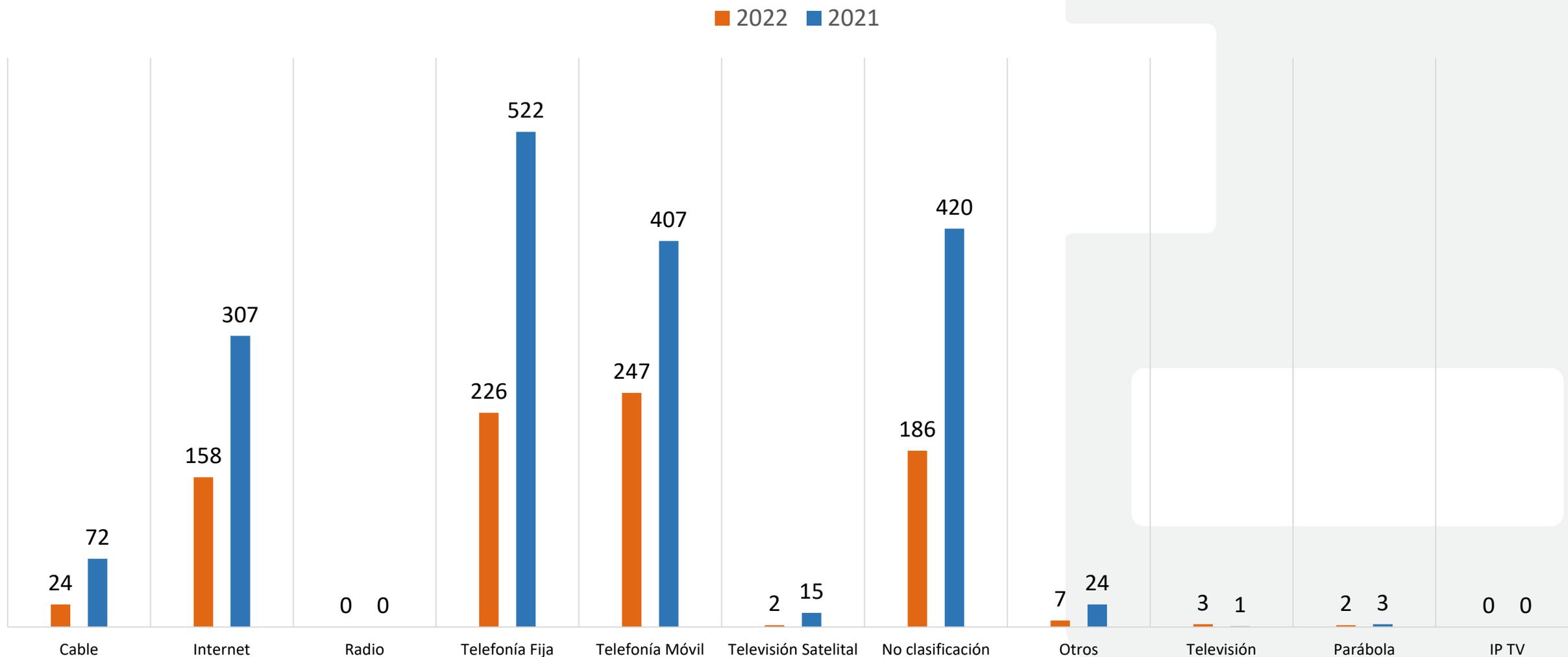
En el reglón de “**no clasificación**” se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

# Clasificación del Servicio, Febrero 2022



En el reglón de **“no clasificación”** se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

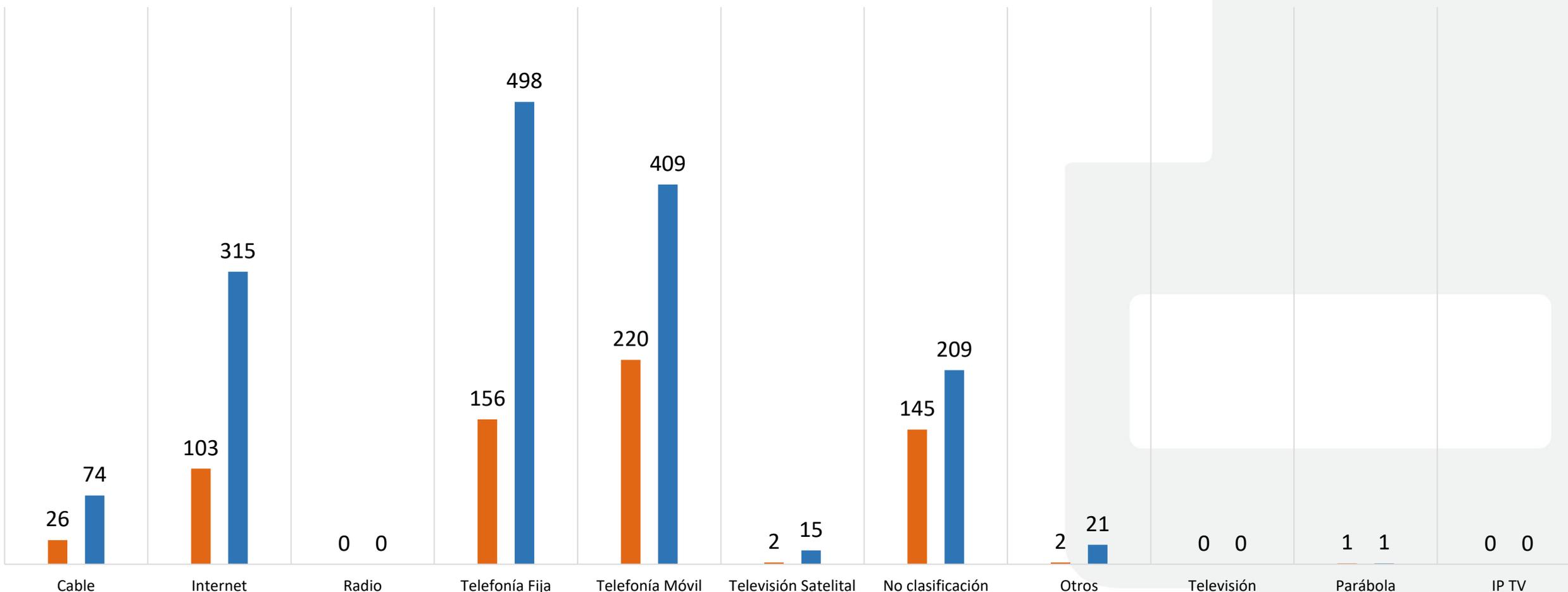
# Clasificación del Servicio, Marzo 2022



En el reglón de **“no clasificación”** se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

# Clasificación del Servicio, Abril 2022

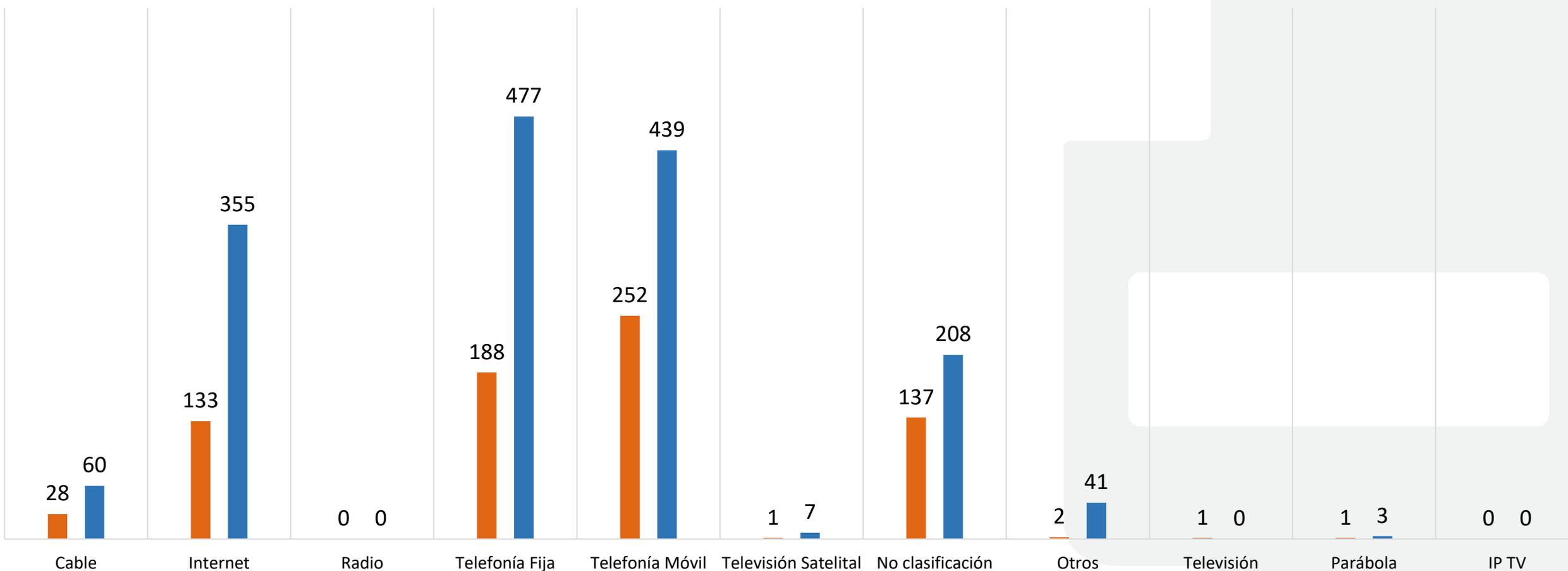
2022 2021



En el reglón de **“no clasificación”** se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

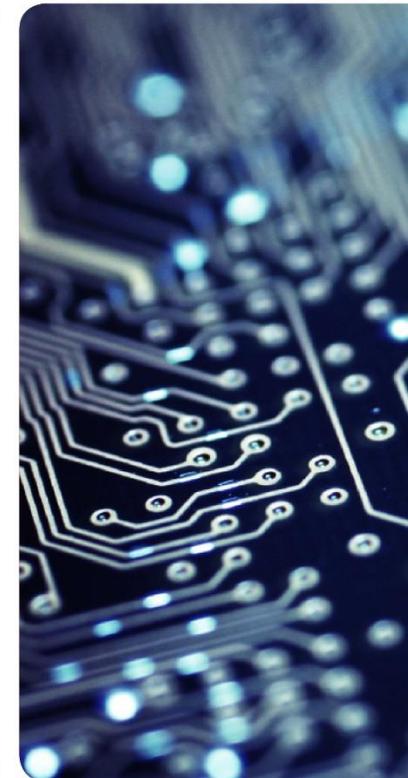
# Clasificación del Servicio, Abril 2022

2022 2021

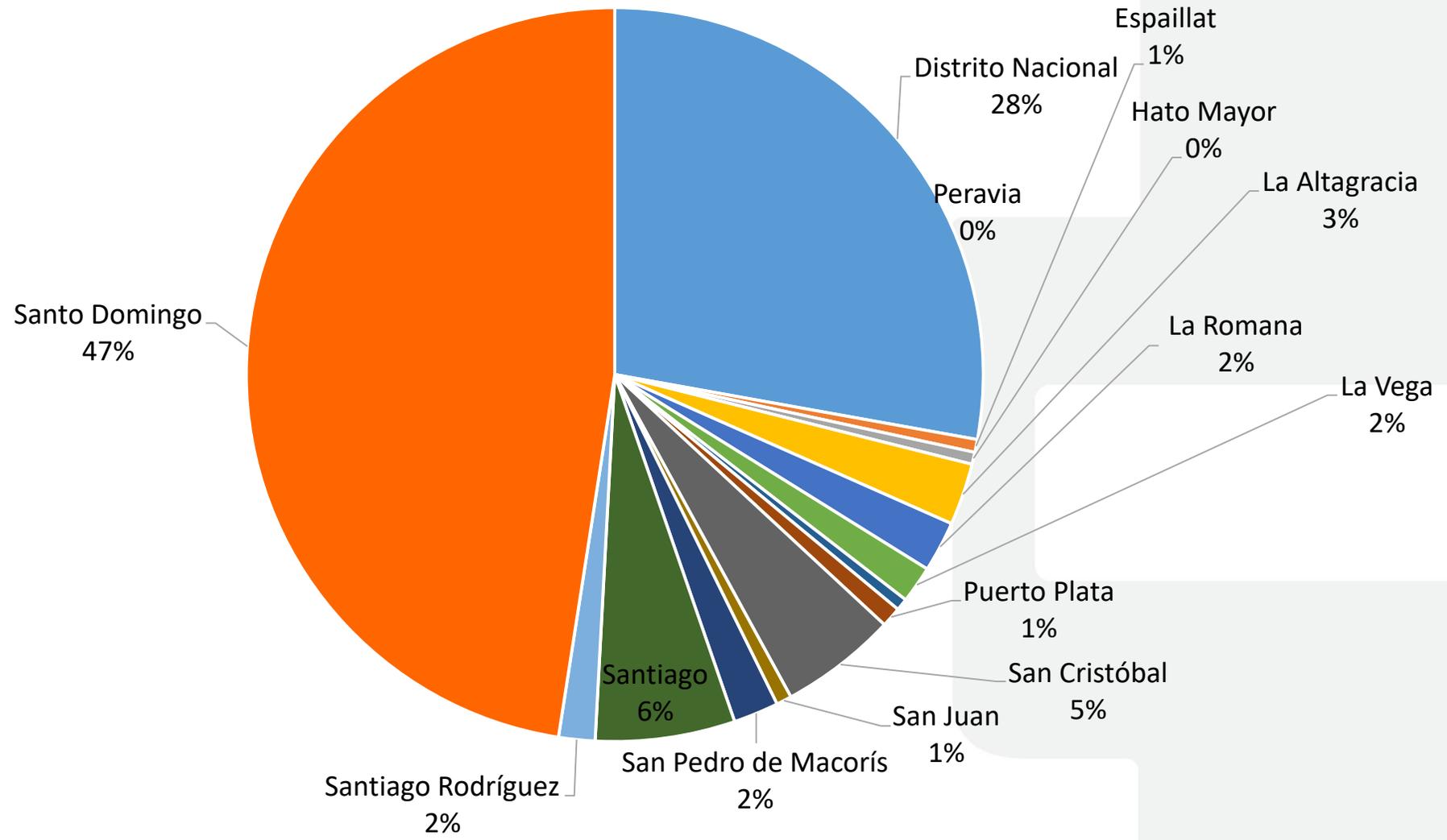


En el reglón de **“no clasificación”** se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

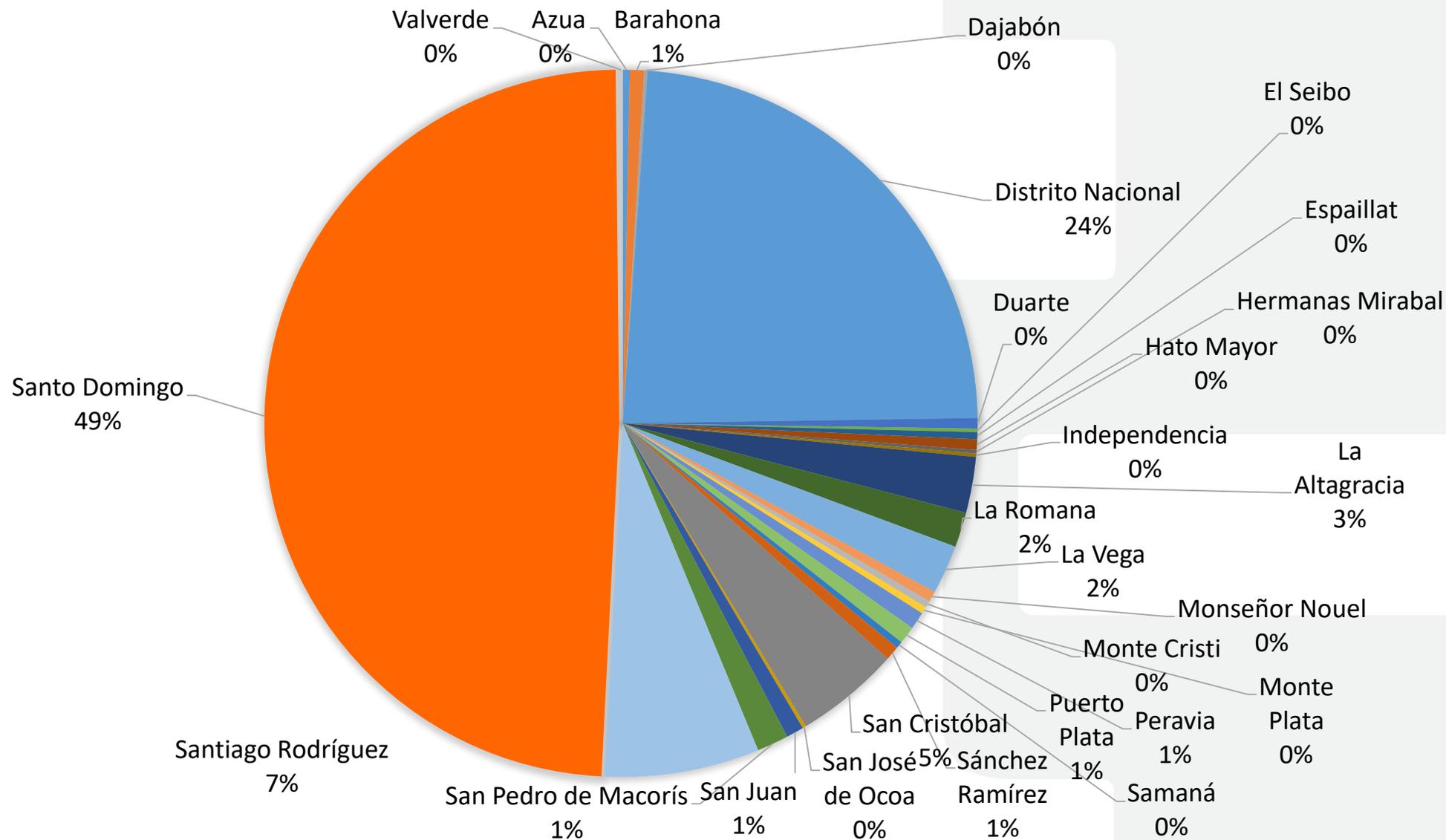
# Recibidos por provincias



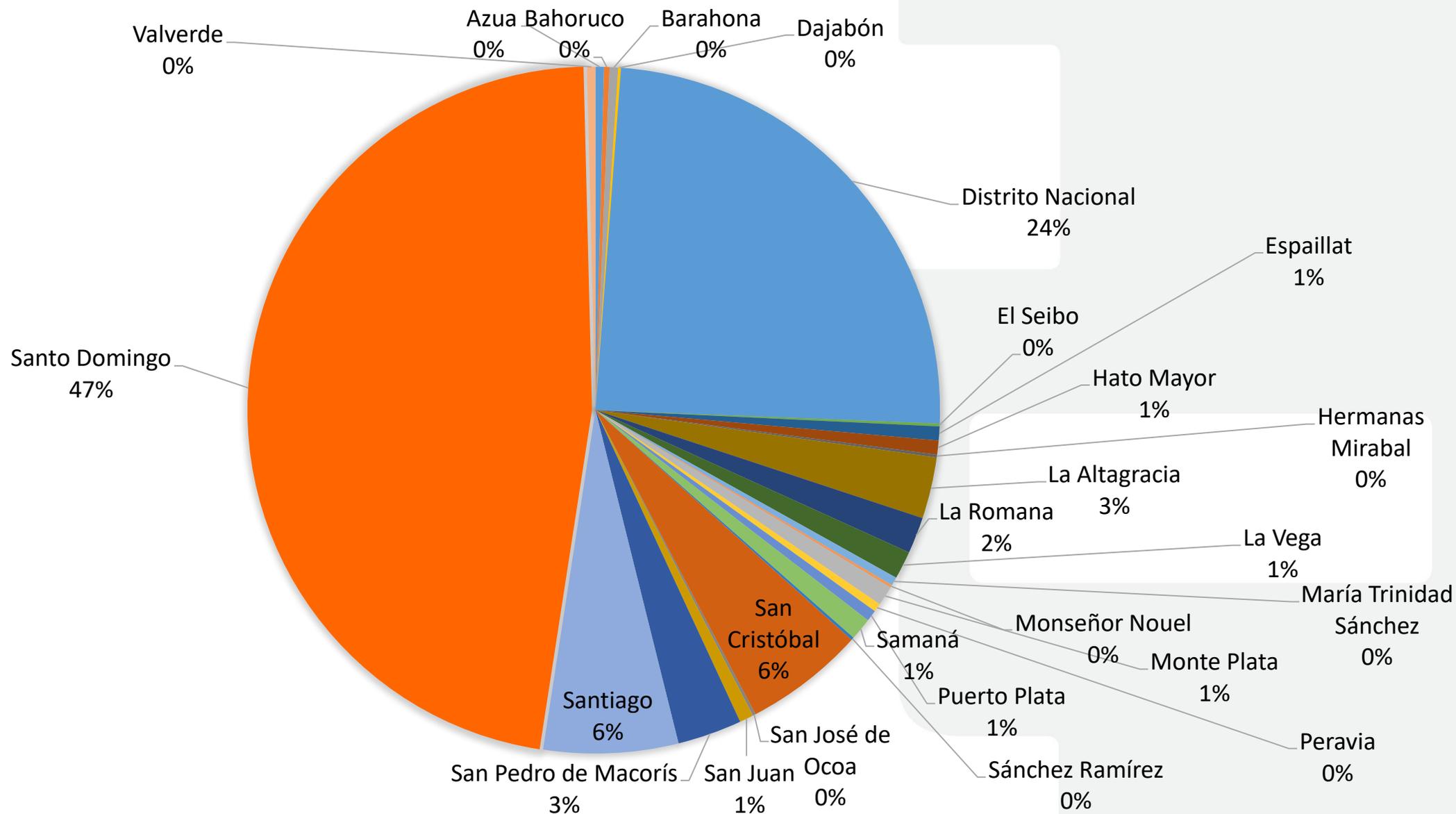
# Clasificación por provincia, Acumulado 2022



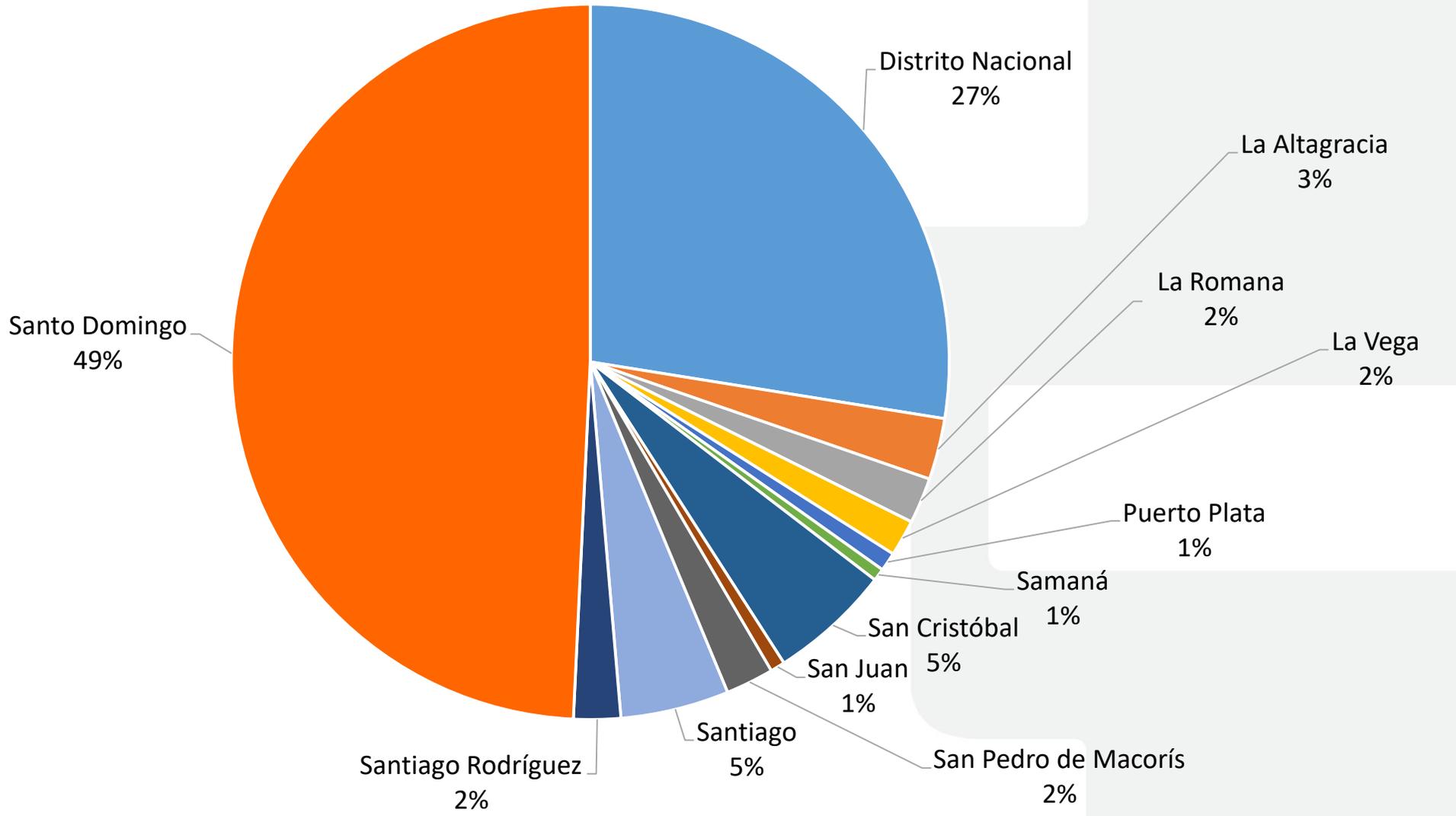
# Clasificación por provincia, Enero 2022



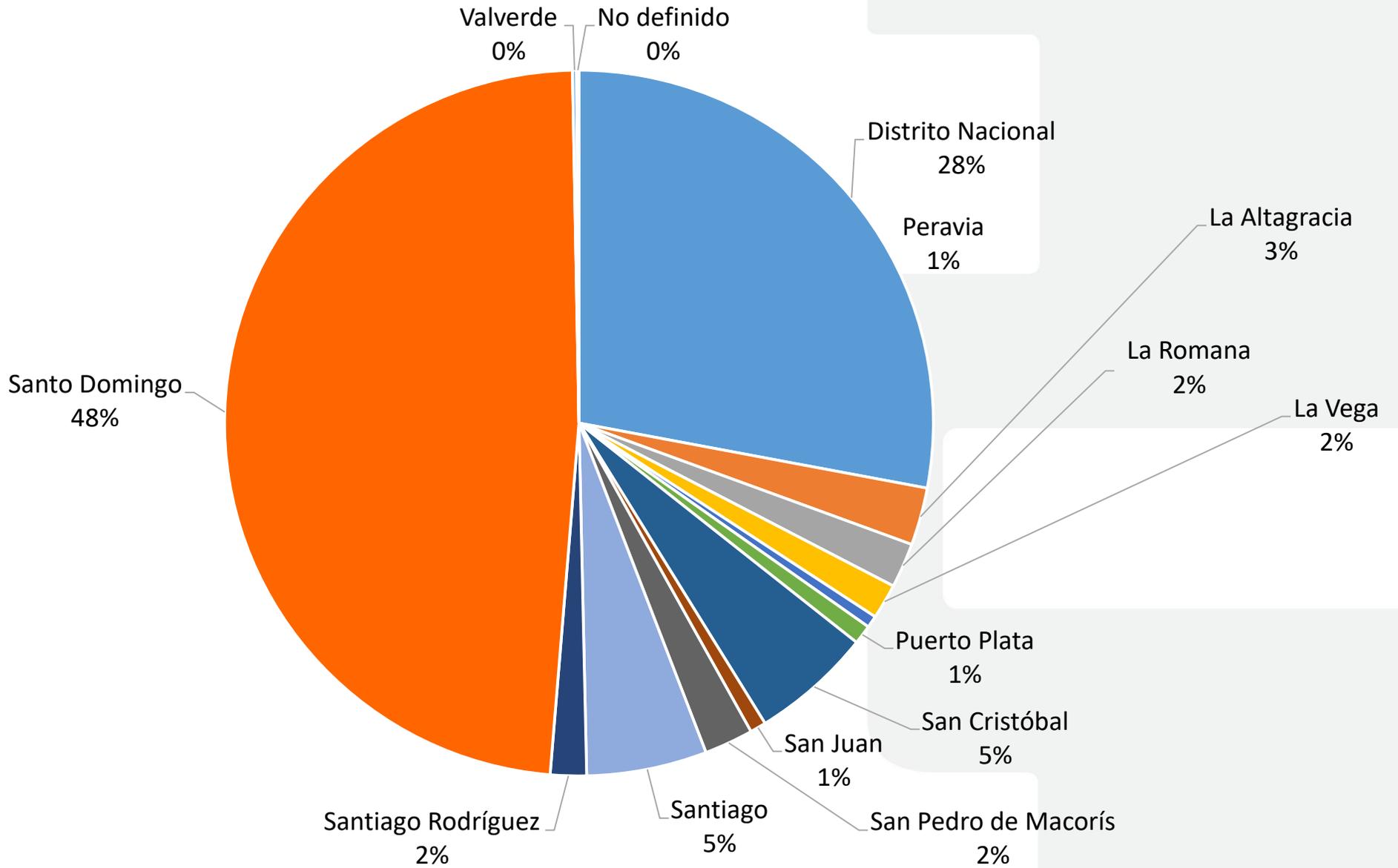
# Clasificación por provincia, Febrero 2022



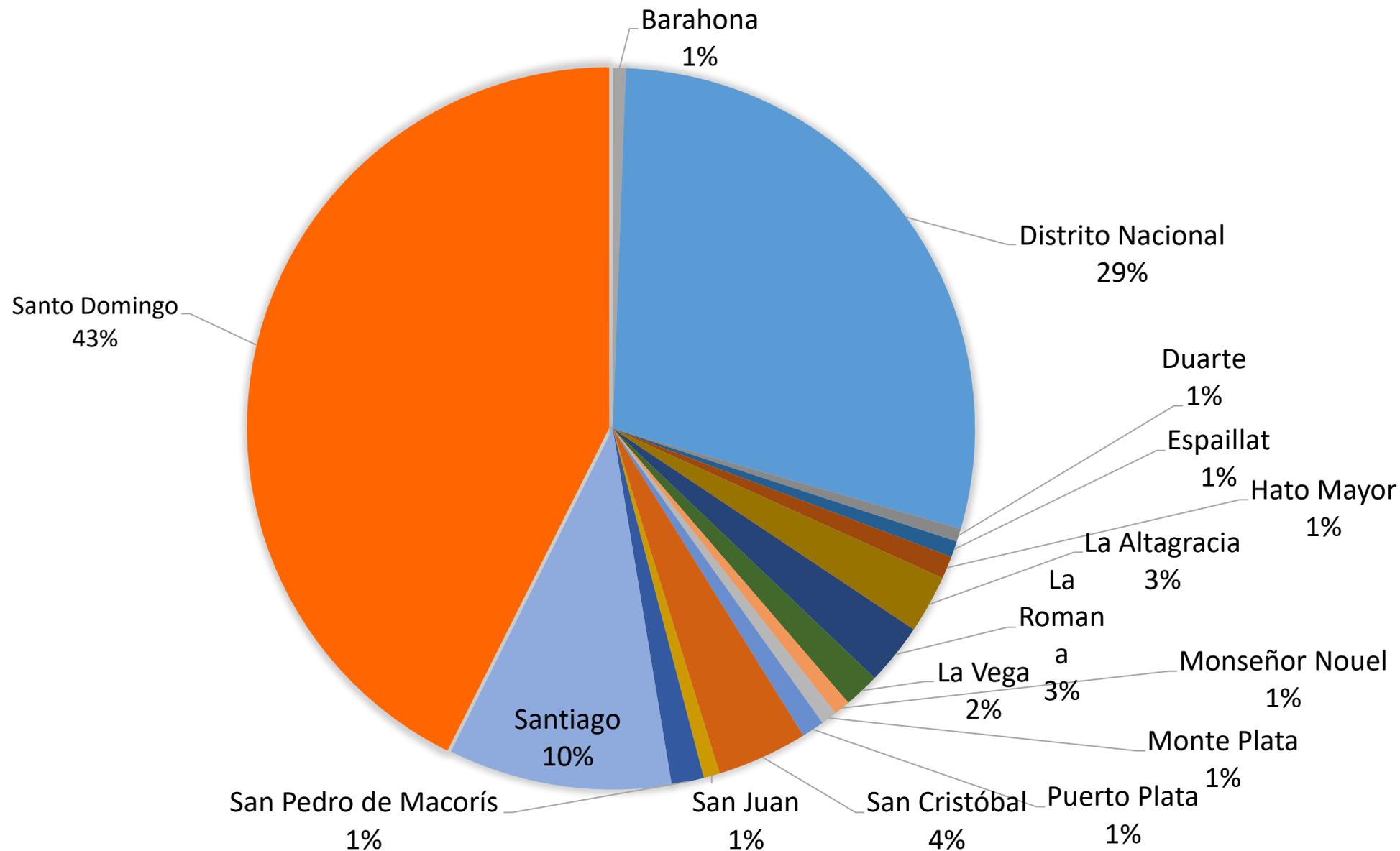
# Clasificación por provincia, Marzo 2022



# Clasificación por provincia, Abril 2022

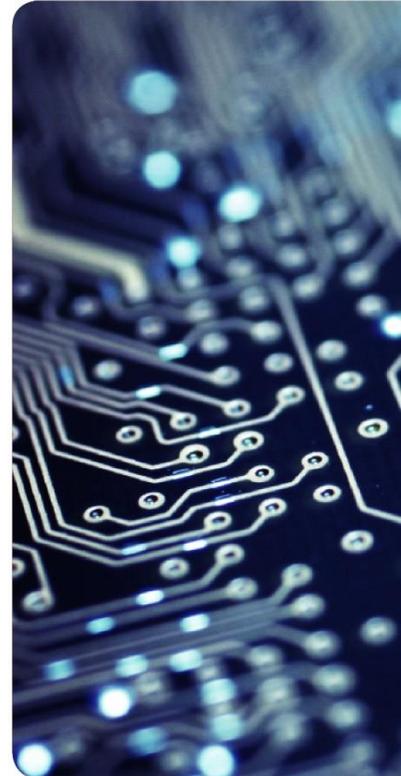


# Clasificación por provincia, Mayo 2022

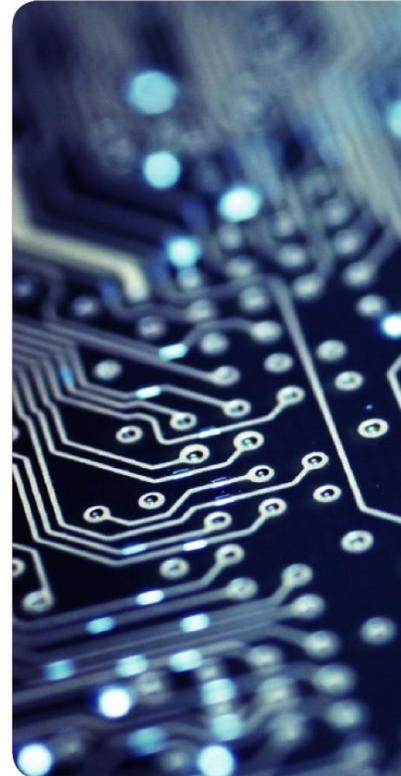


# Departamento Tramitación y Conciliación

Año 2022



# Balance aplicado a Favor de los Usuarios CPF



# Balance Aplicado a Favor de los Usuarios CPF - Acumulado 2022

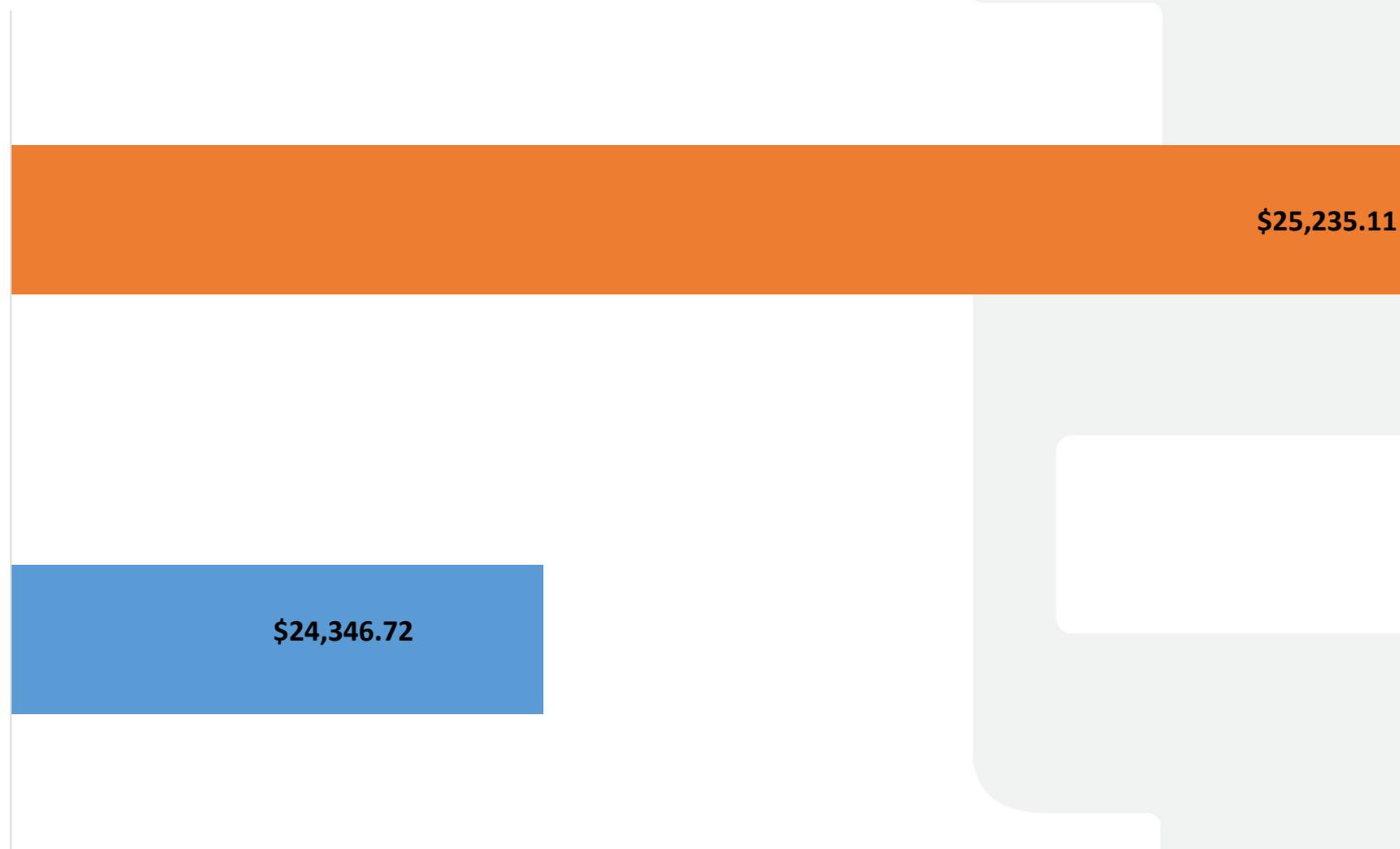


Balance Acreditado

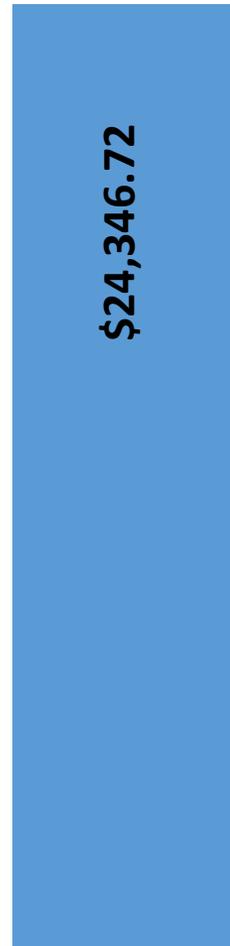
**\$25,235.11**

Balance Reclamado

**\$24,346.72**



# Balance Aplicado a Favor de los Usuarios CPF - Enero 2022

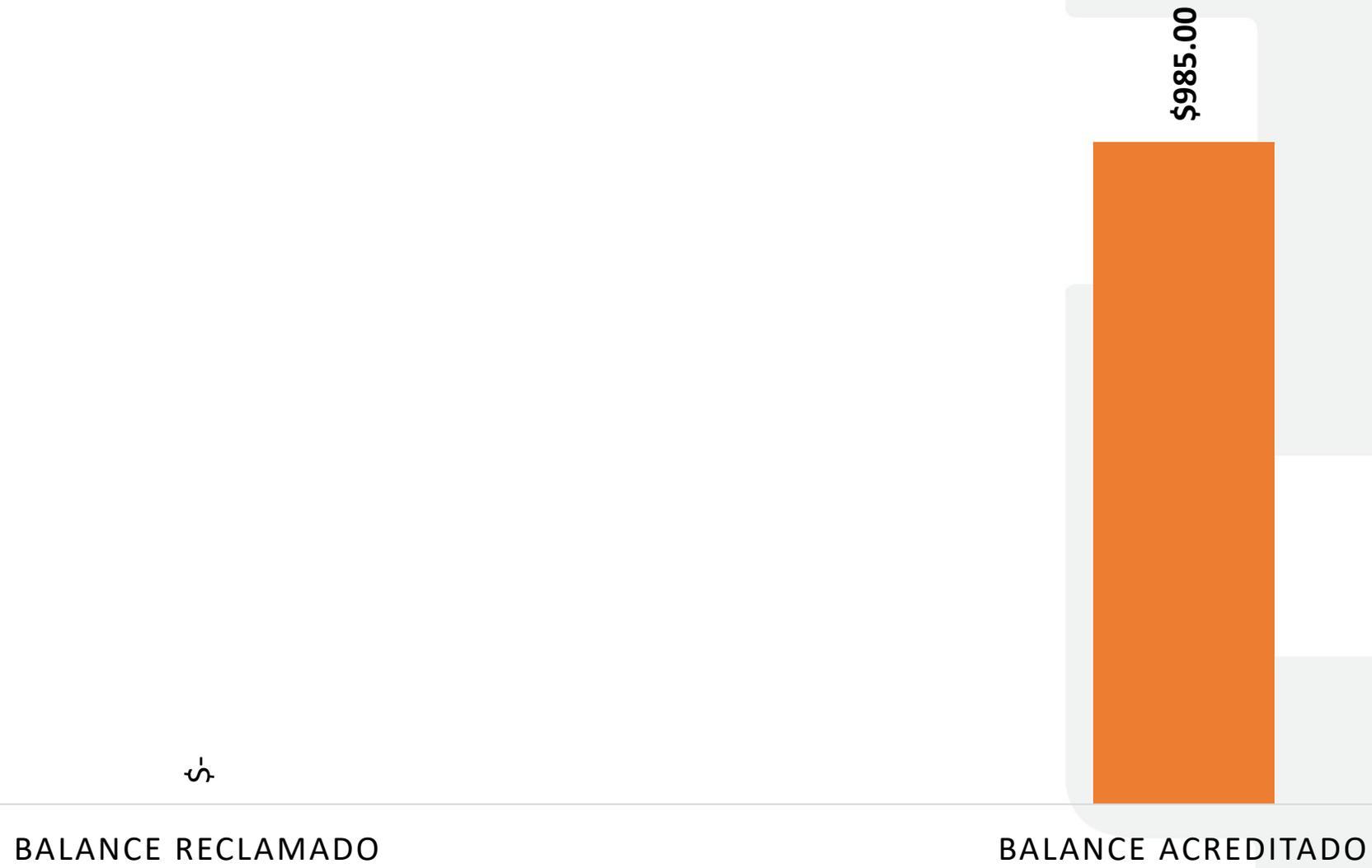


BALANCE RECLAMADO



BALANCE ACREDITADO

# Balance Aplicado a Favor de los Usuarios CPF - Febrero 2022

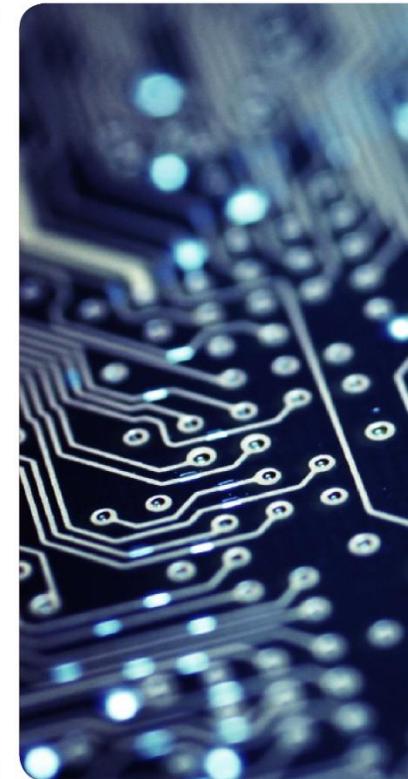


No hubieron Balances a reportar.

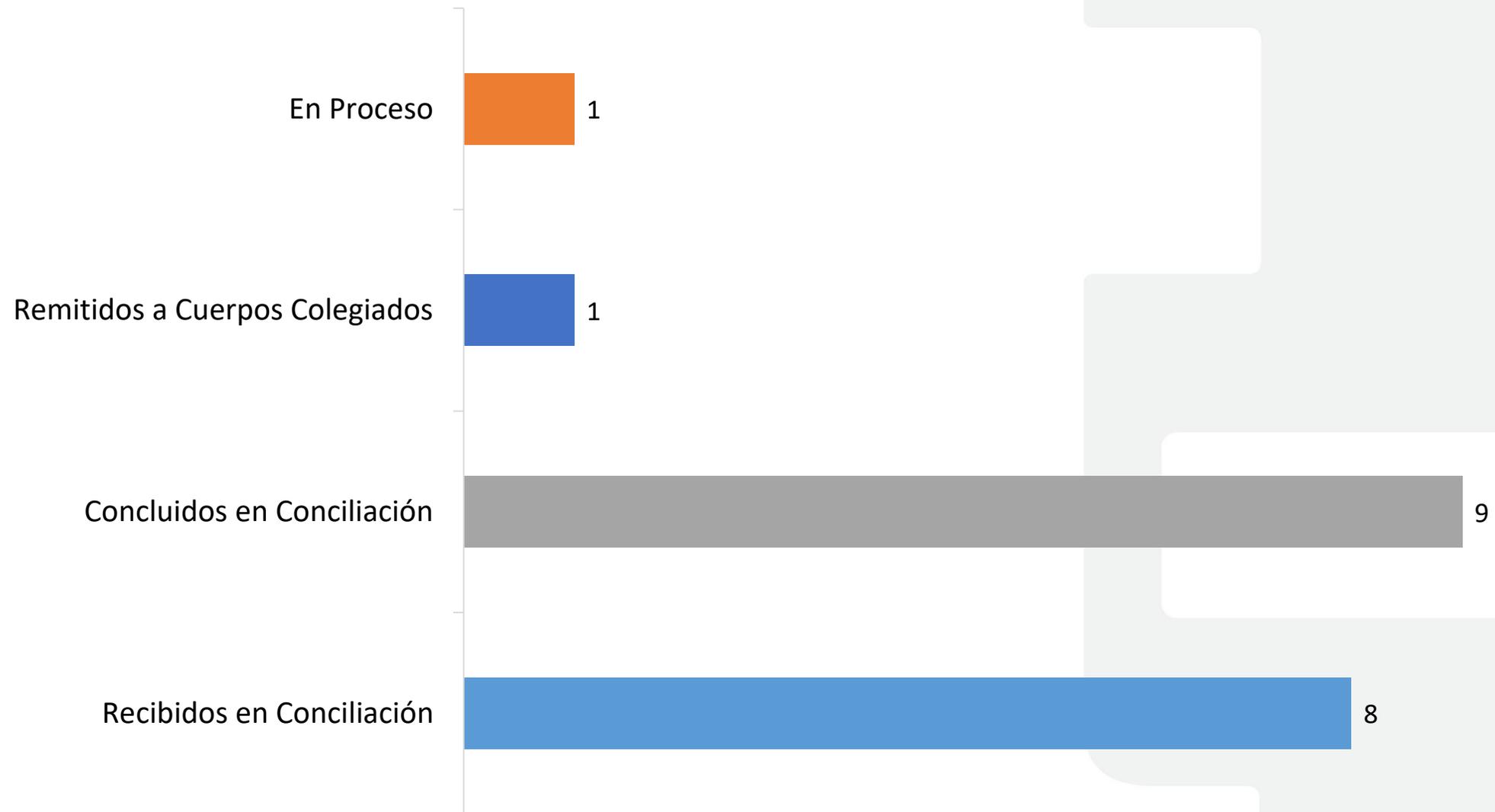
No hubieron Balances a reportar.

No hubieron Balances a reportar.

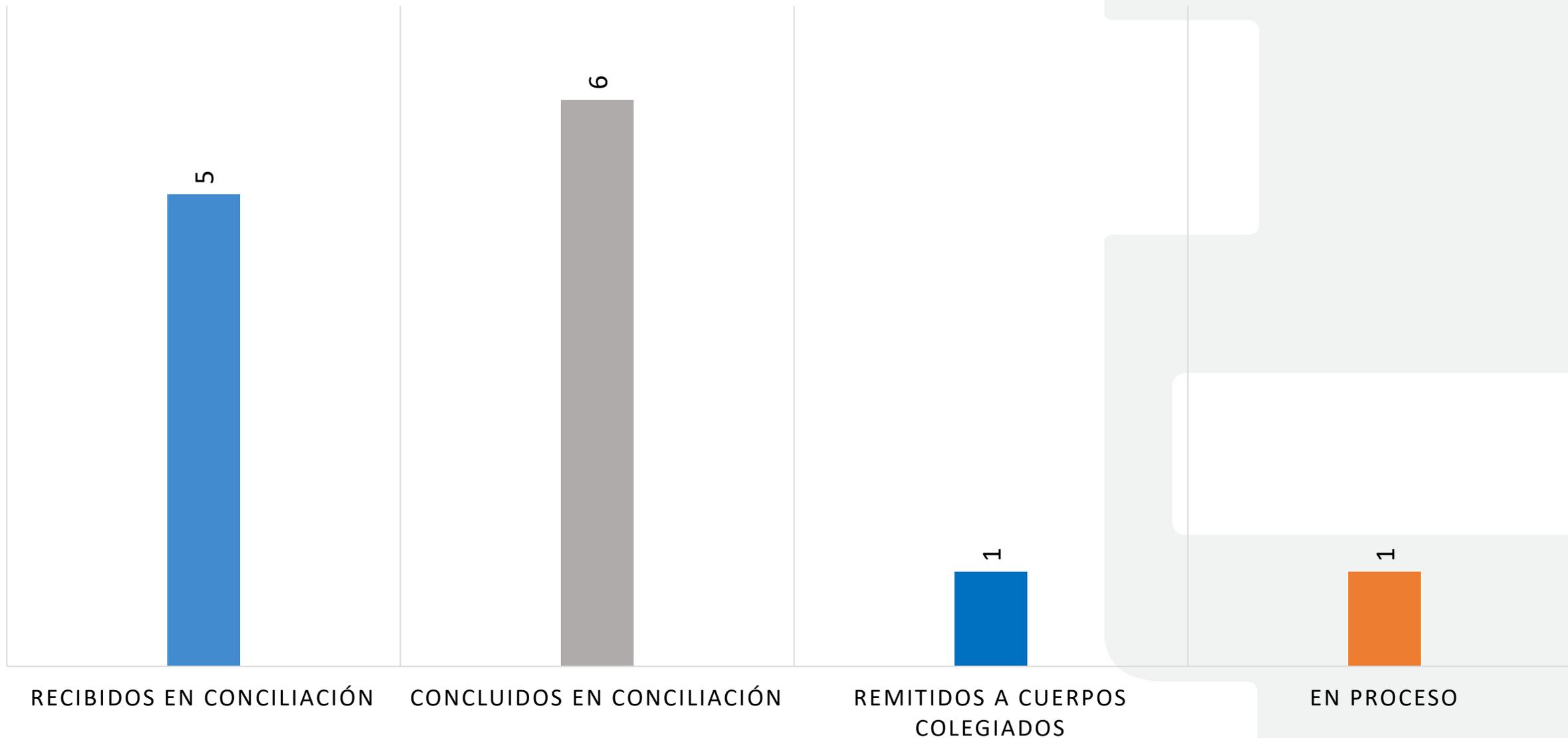
# Recursos de Queja



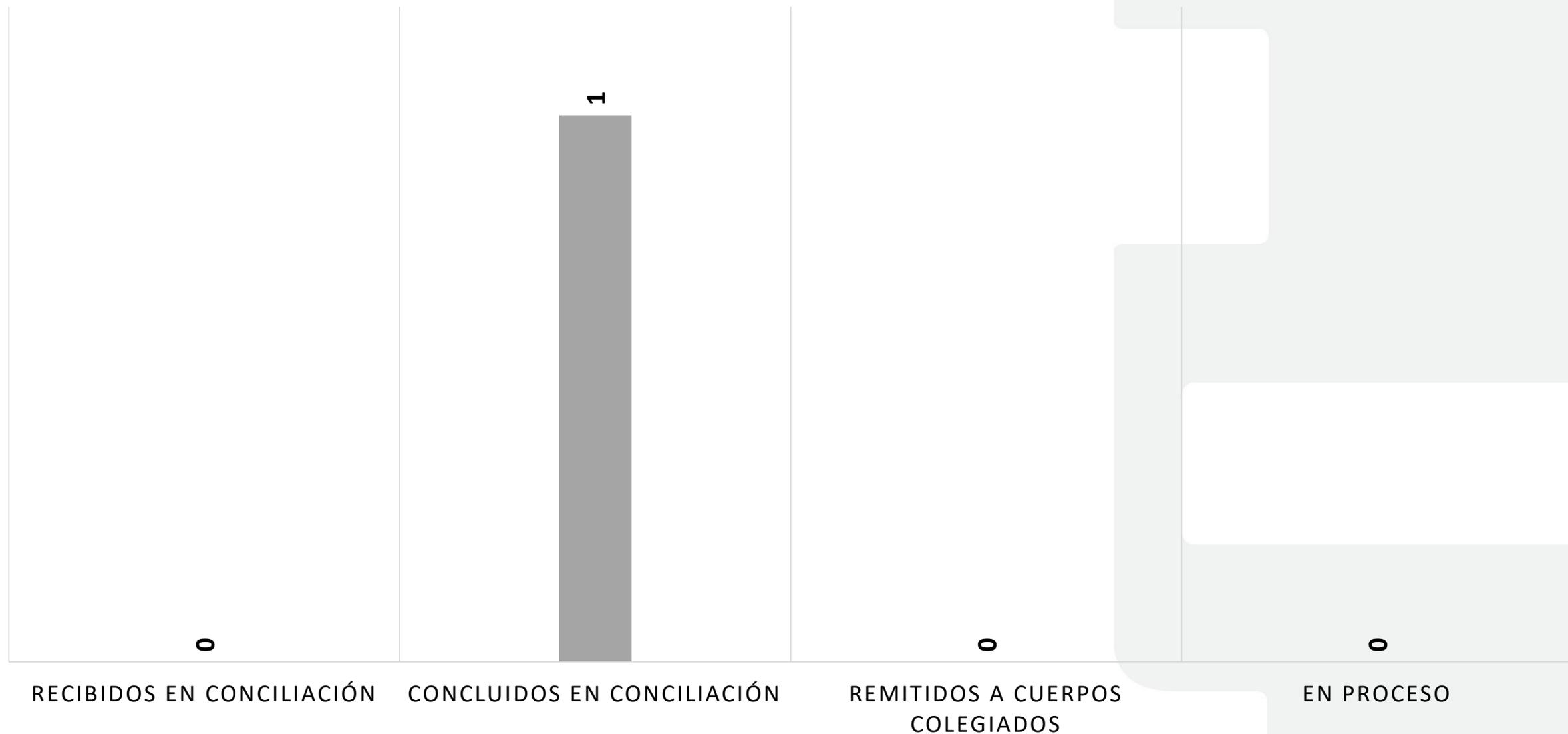
# Comportamiento Recursos de Queja, Acumulado 2022



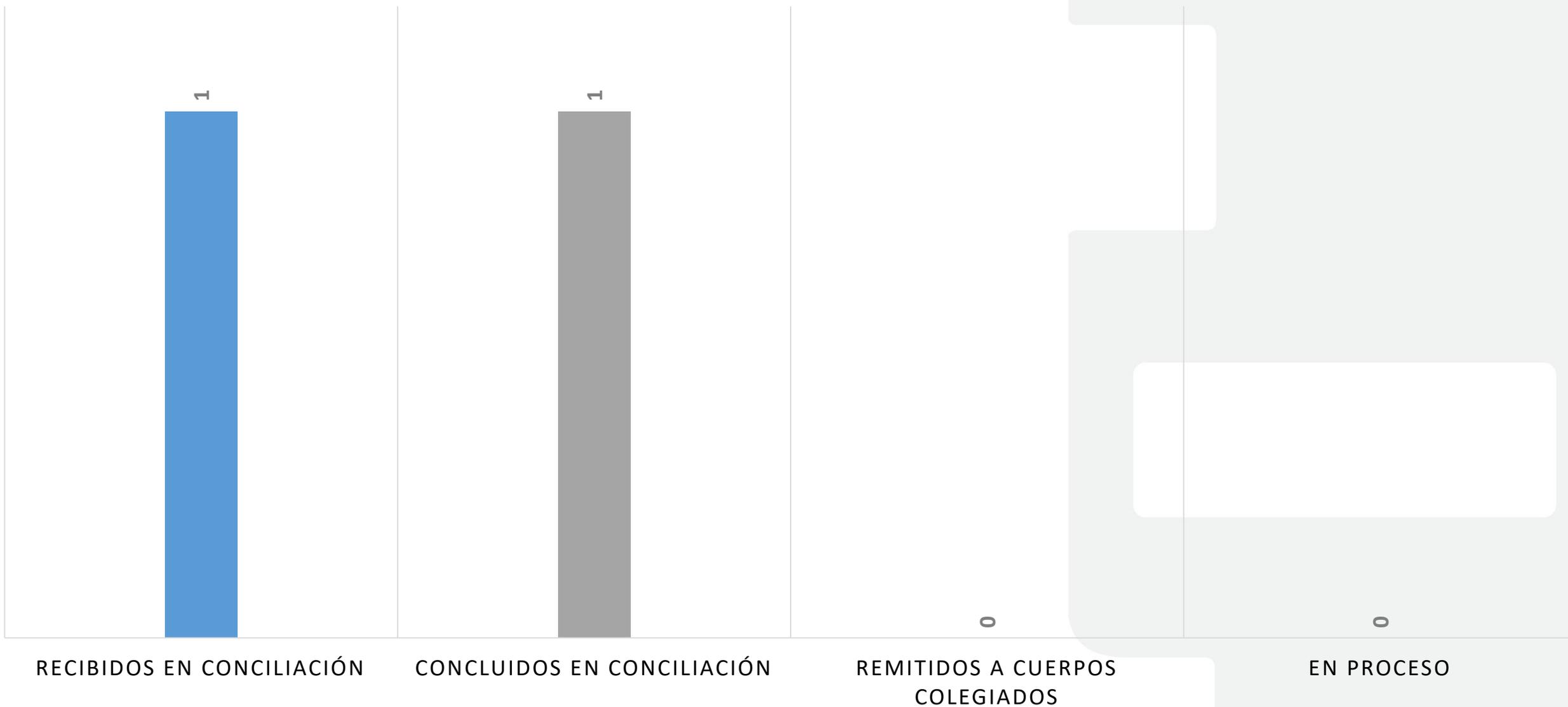
# Comportamiento Recursos de Queja, Enero 2022



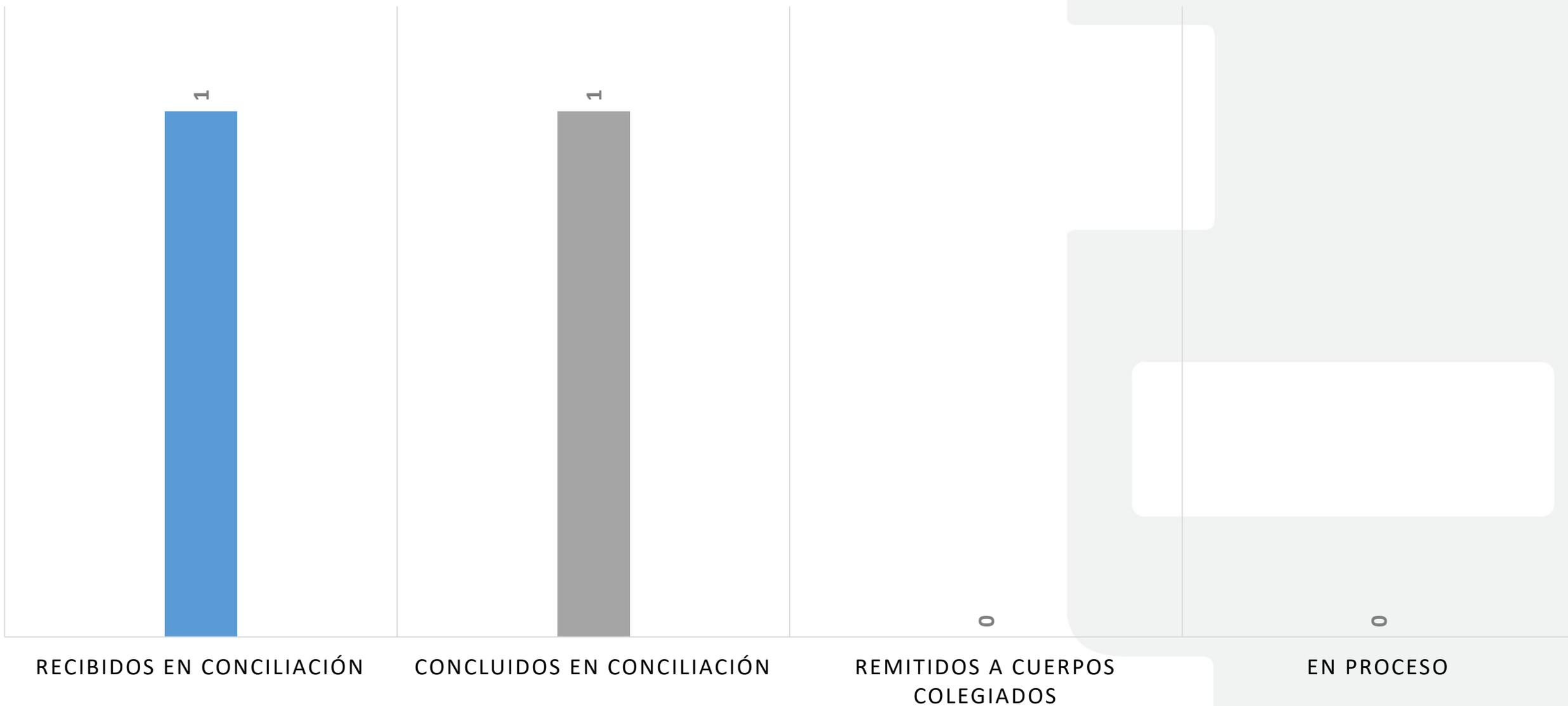
# Comportamiento Recursos de Queja, Febrero 2022



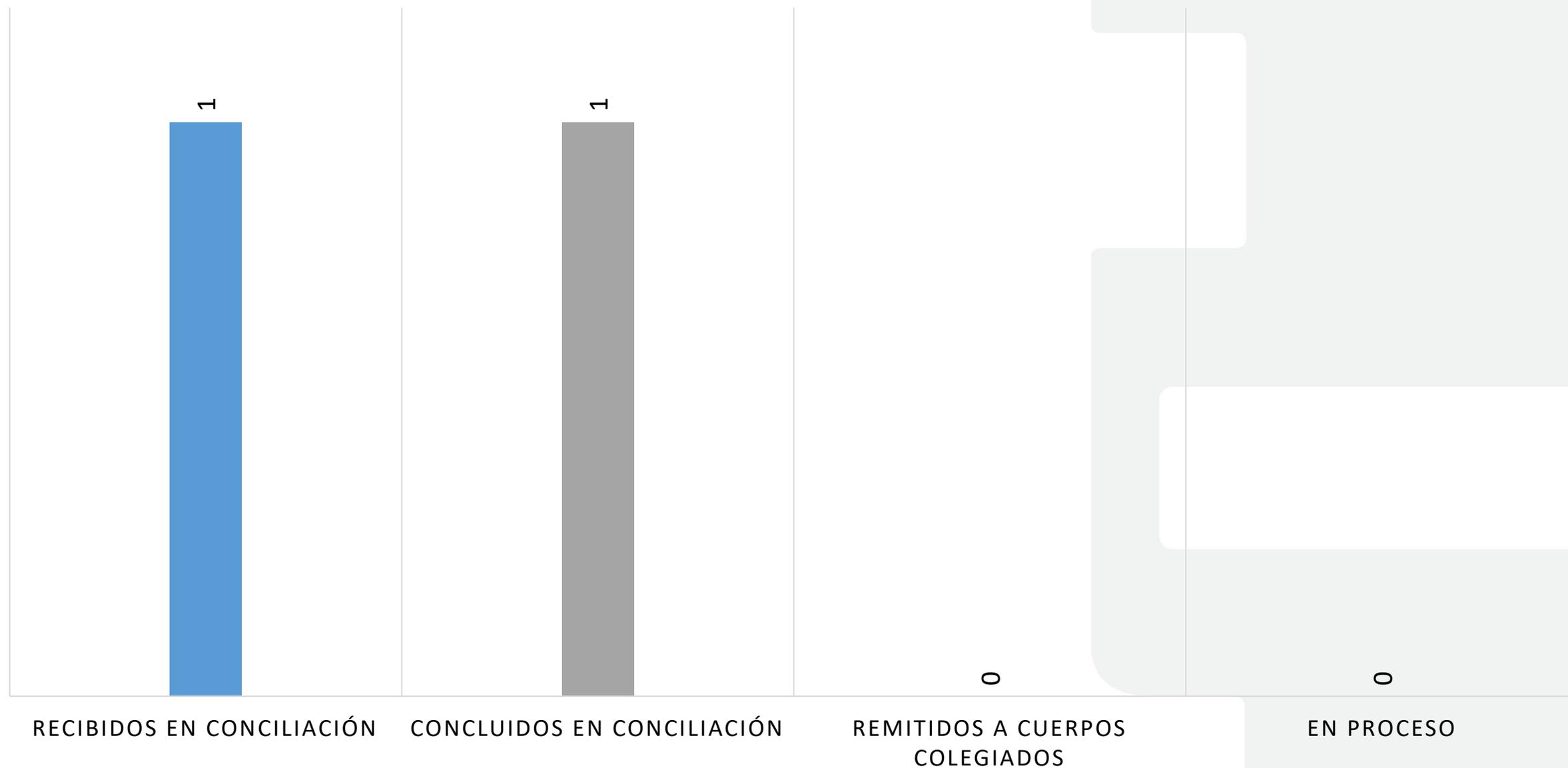
# Comportamiento Recursos de Queja, Marzo 2022



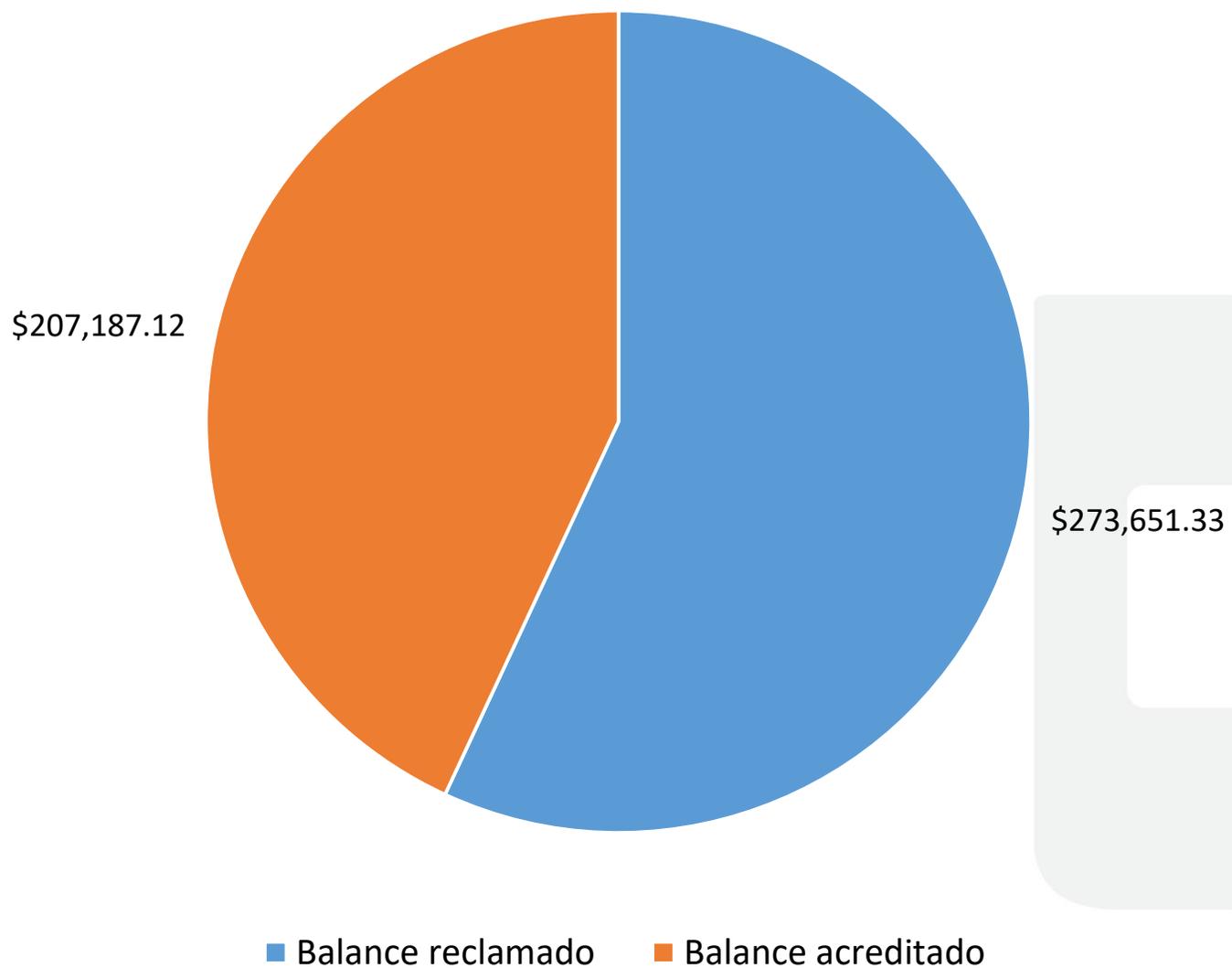
# Comportamiento Recursos de Queja, Abril 2022



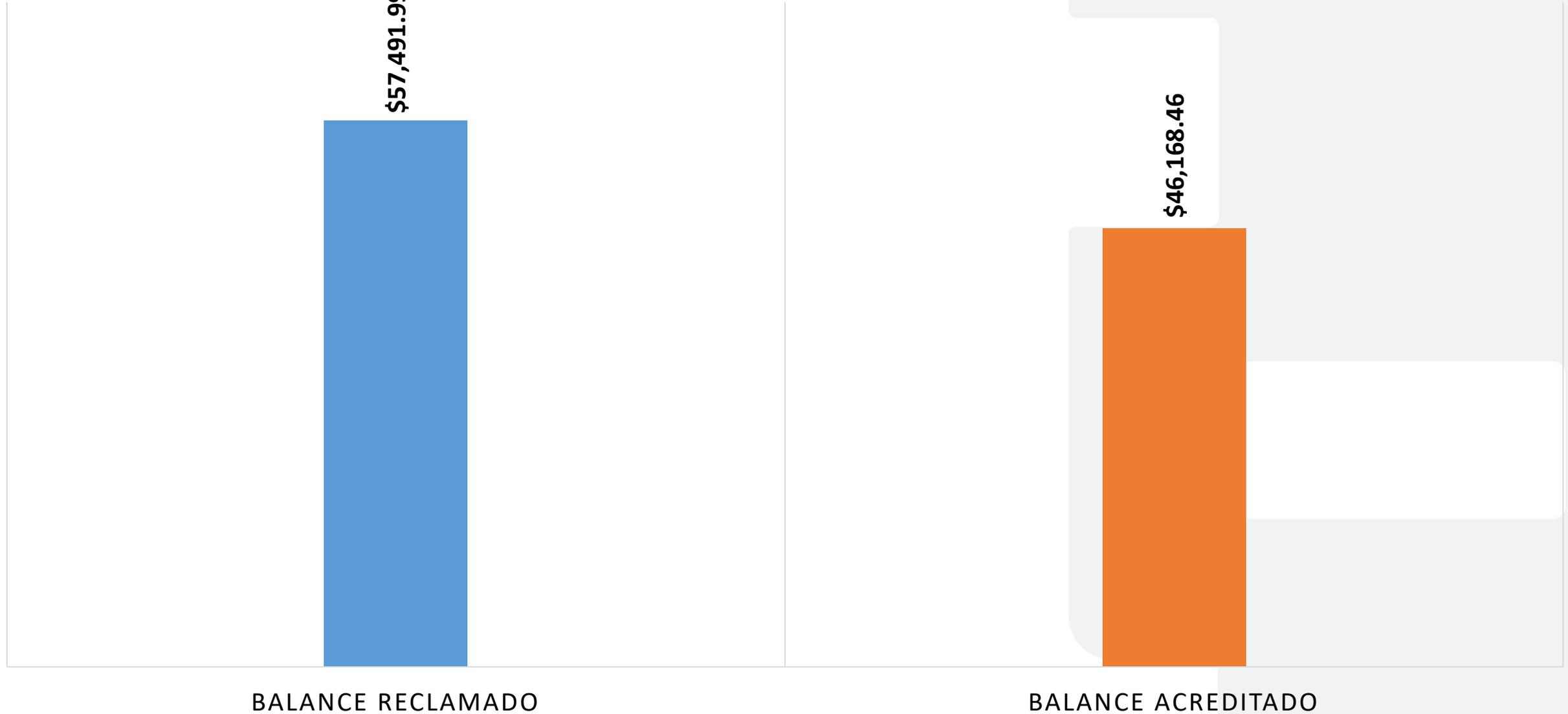
# Comportamiento Recursos de Queja, Mayo 2022



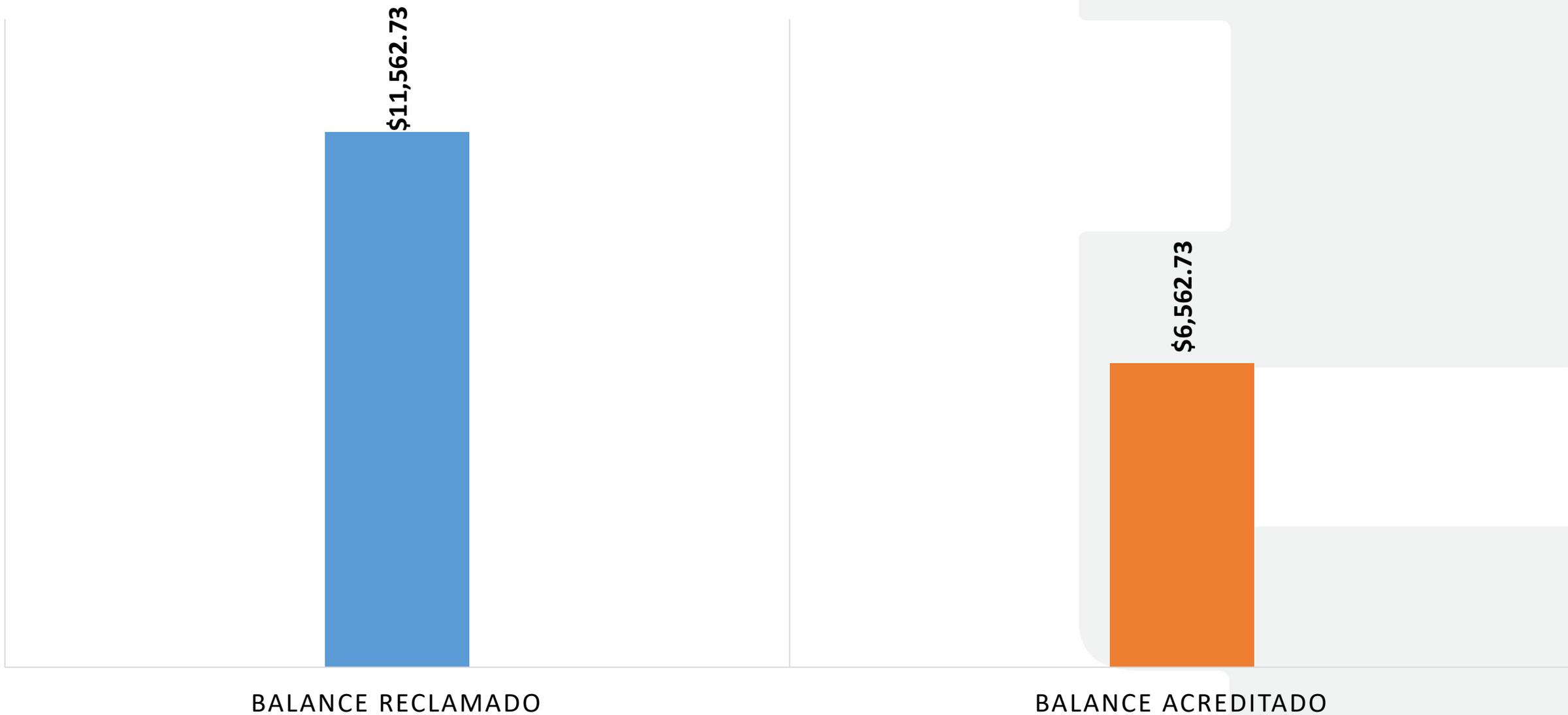
# Balance acreditado a Favor de los Usuarios - Acumulado 2022



# Balance acreditado a Favor de los Usuarios - Enero 2022



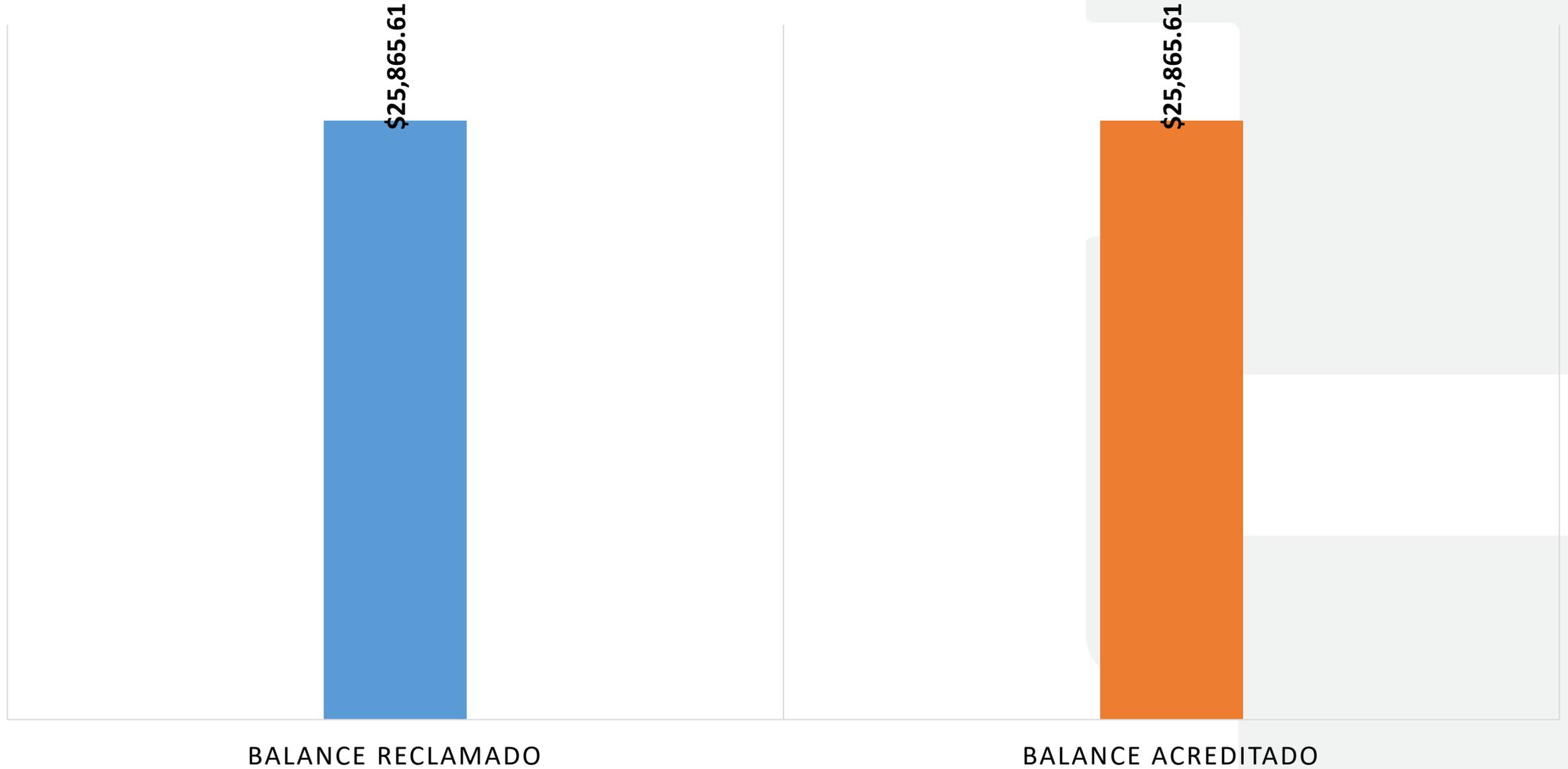
# Balance acreditado a Favor de los Usuarios - Febrero 2022



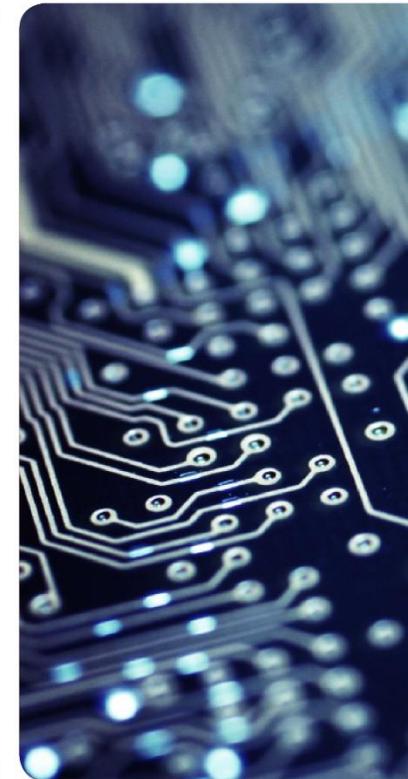
# Balance acreditado a Favor de los Usuarios - Marzo 2022



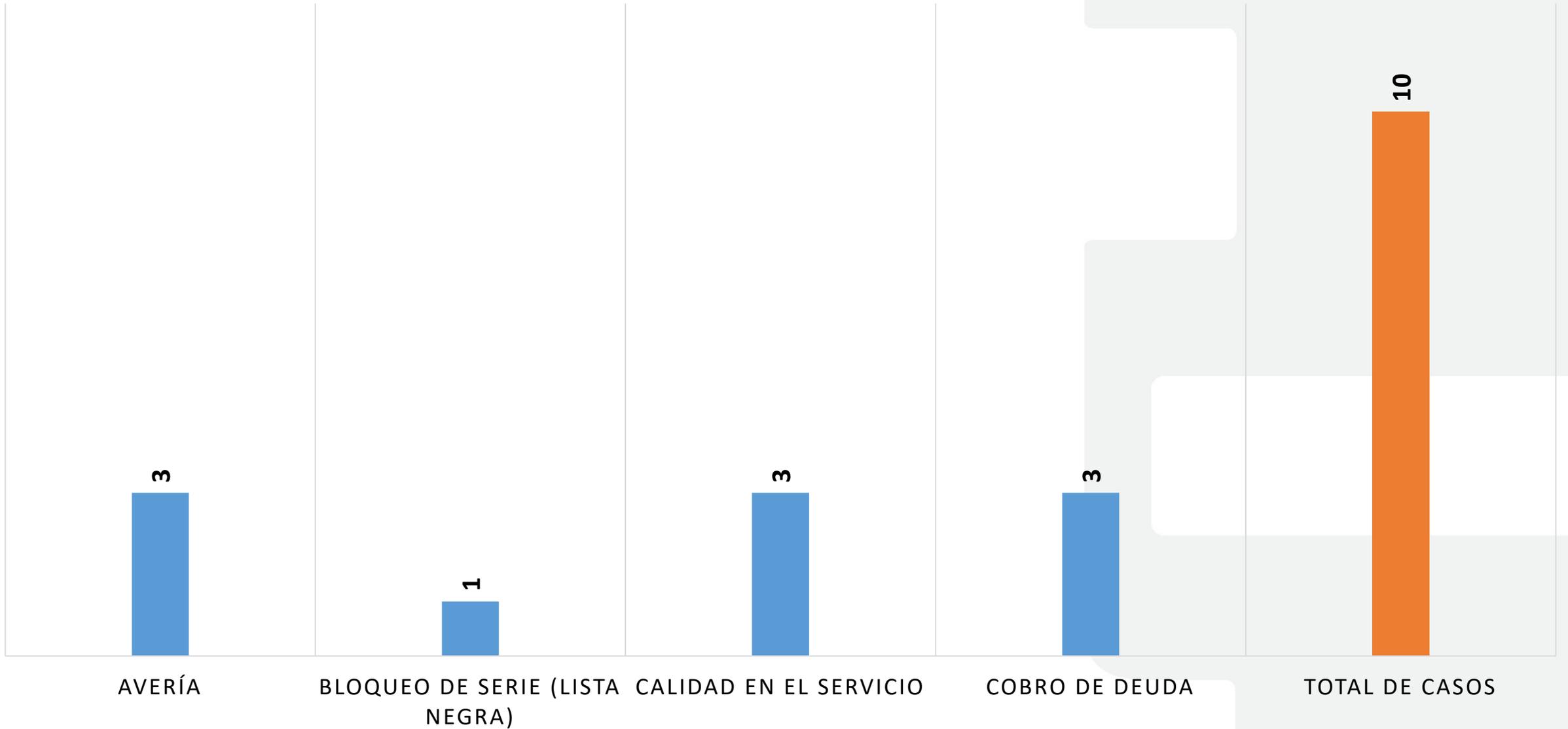
# Balance acreditado a Favor de los Usuarios - Mayo 2022

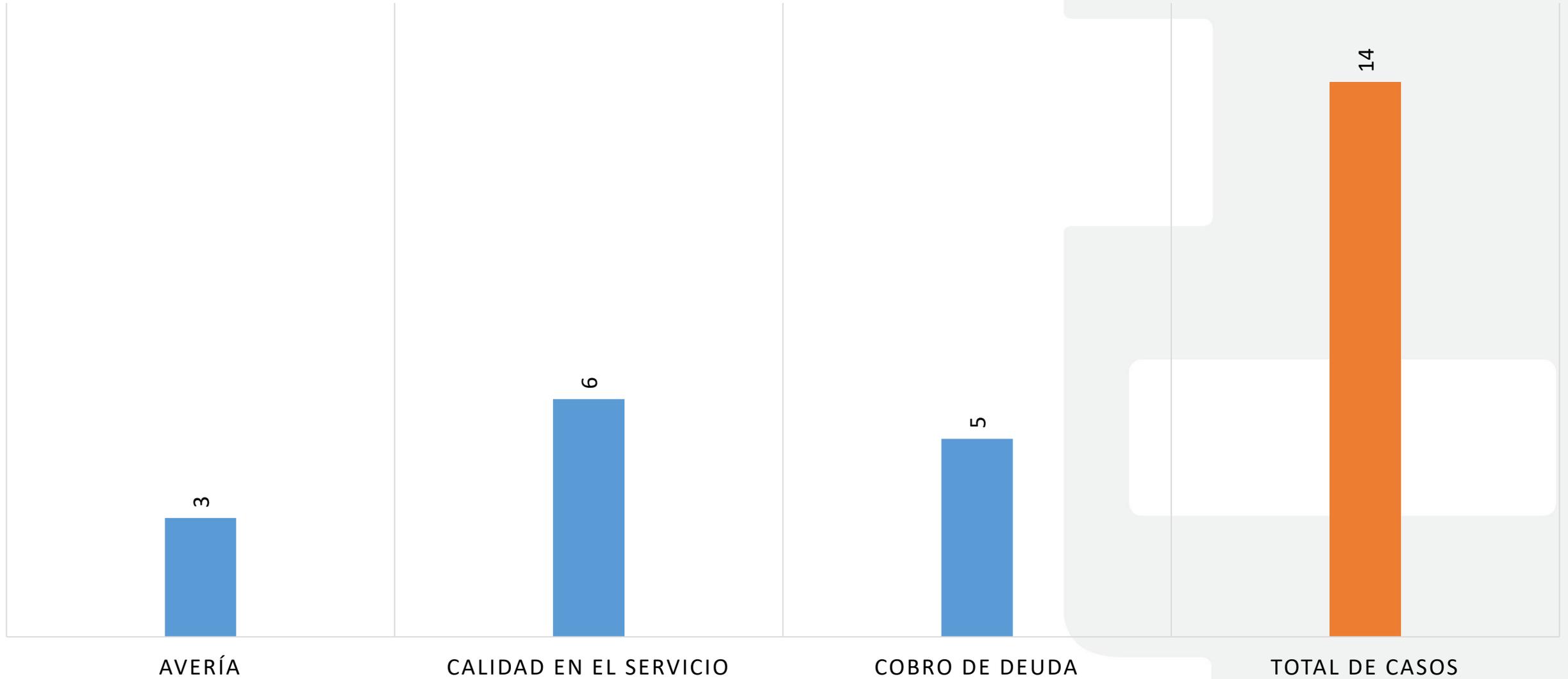


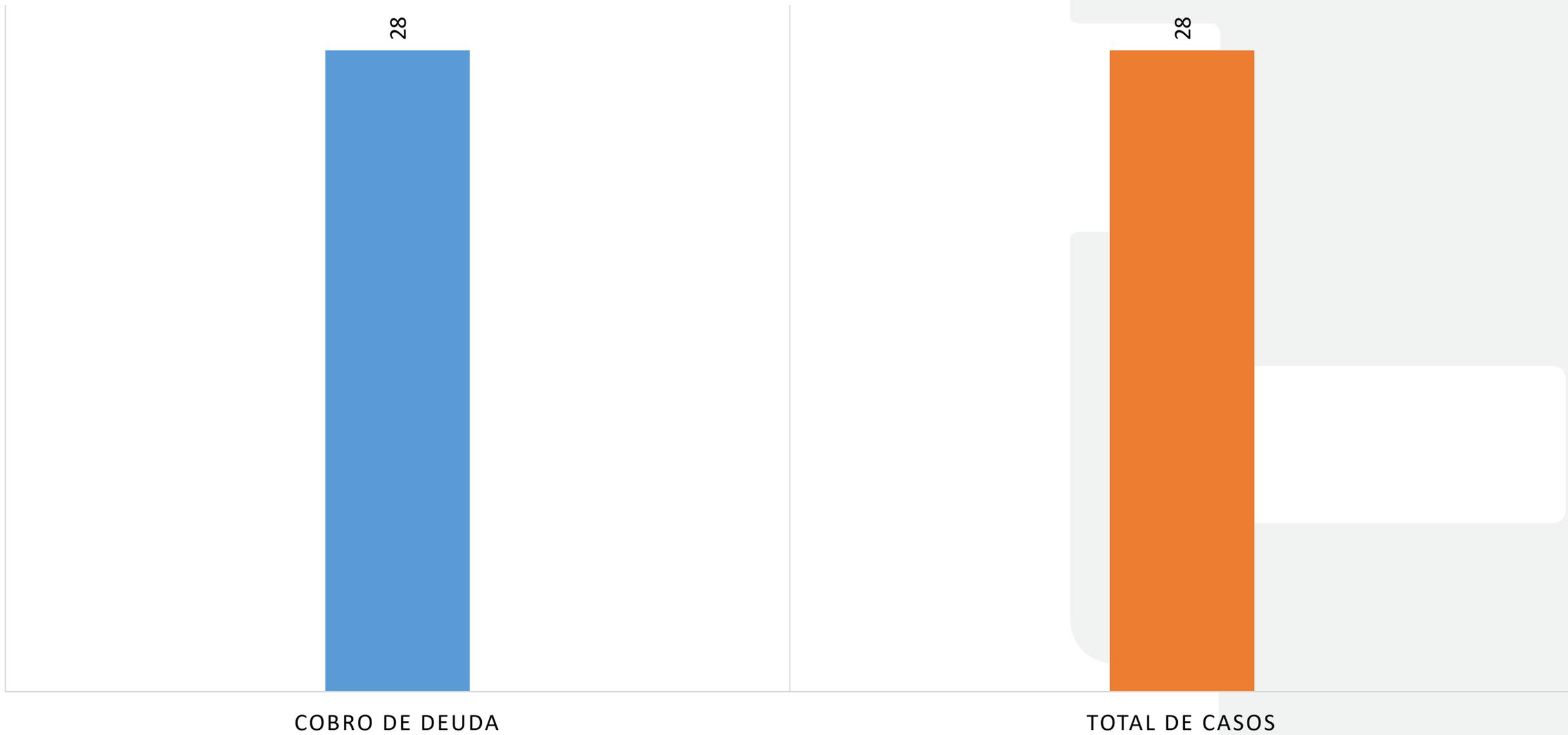
# Denuncias

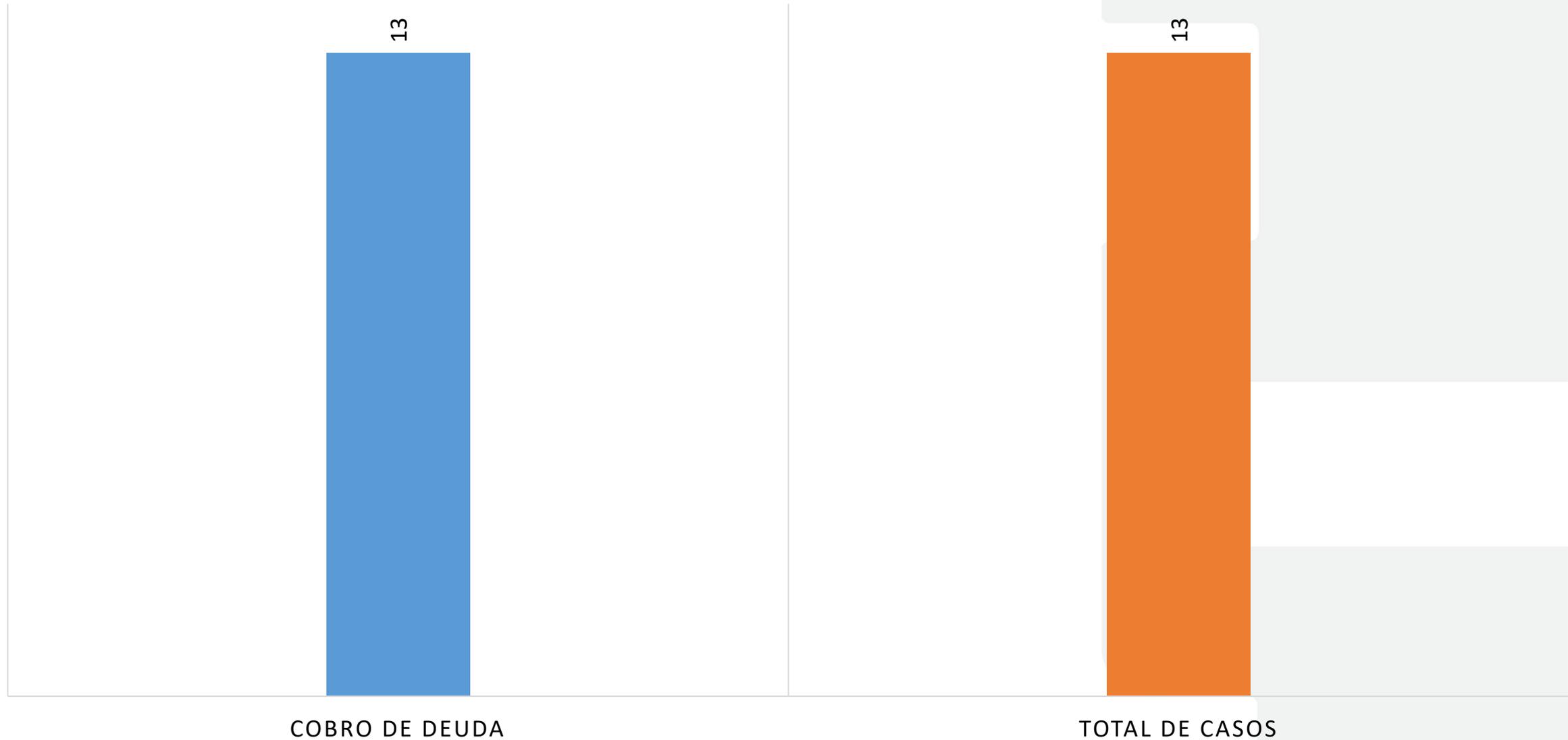


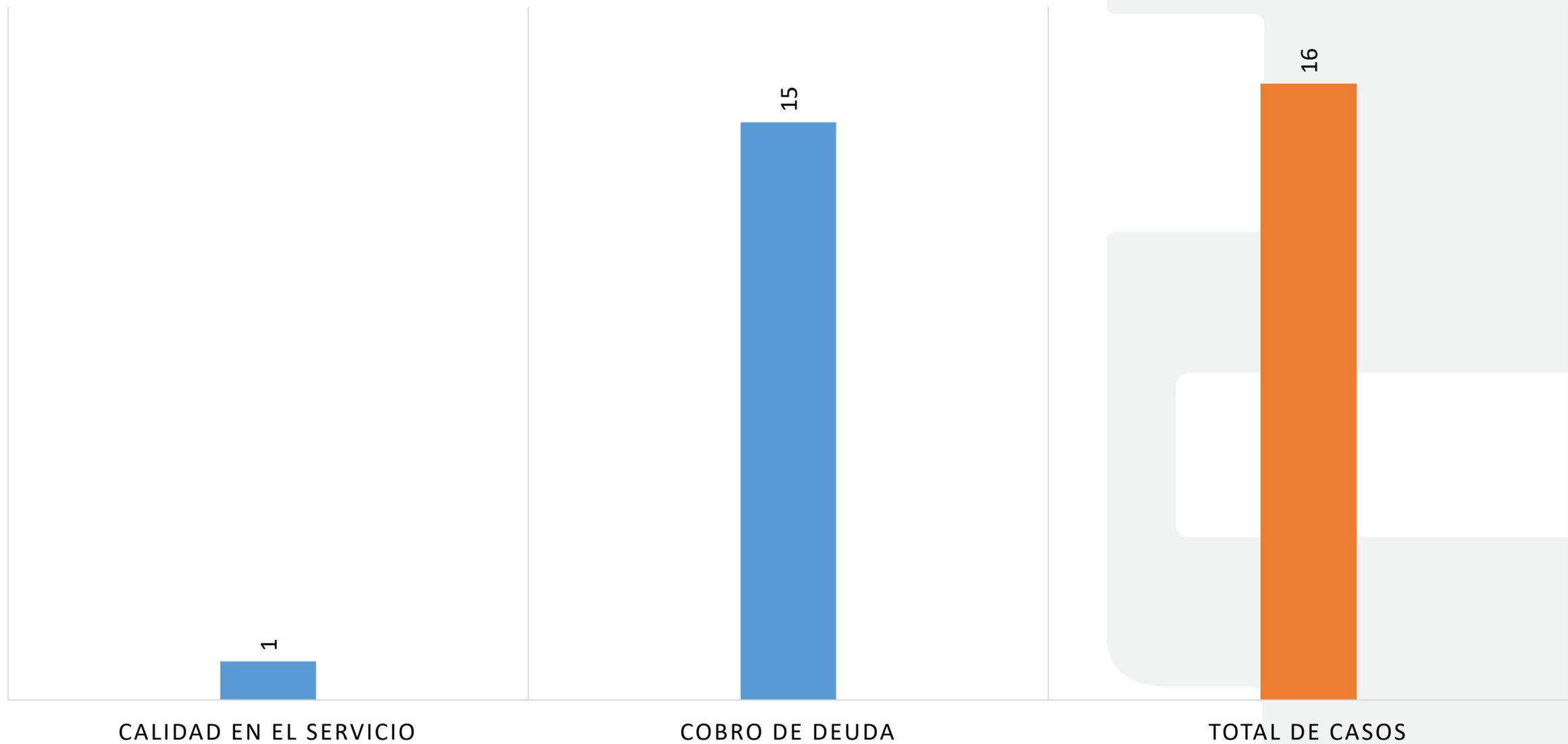
# Motivos reclamados - Enero 2022





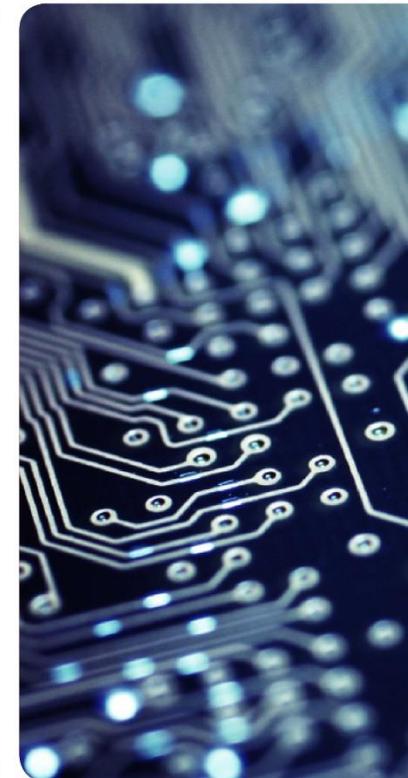




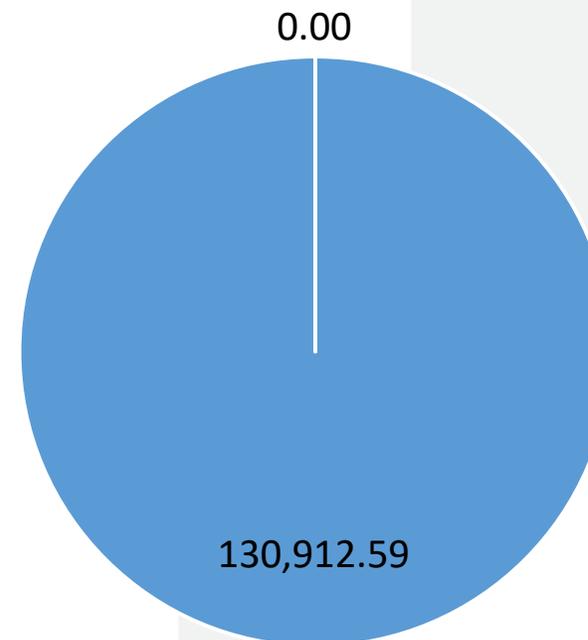
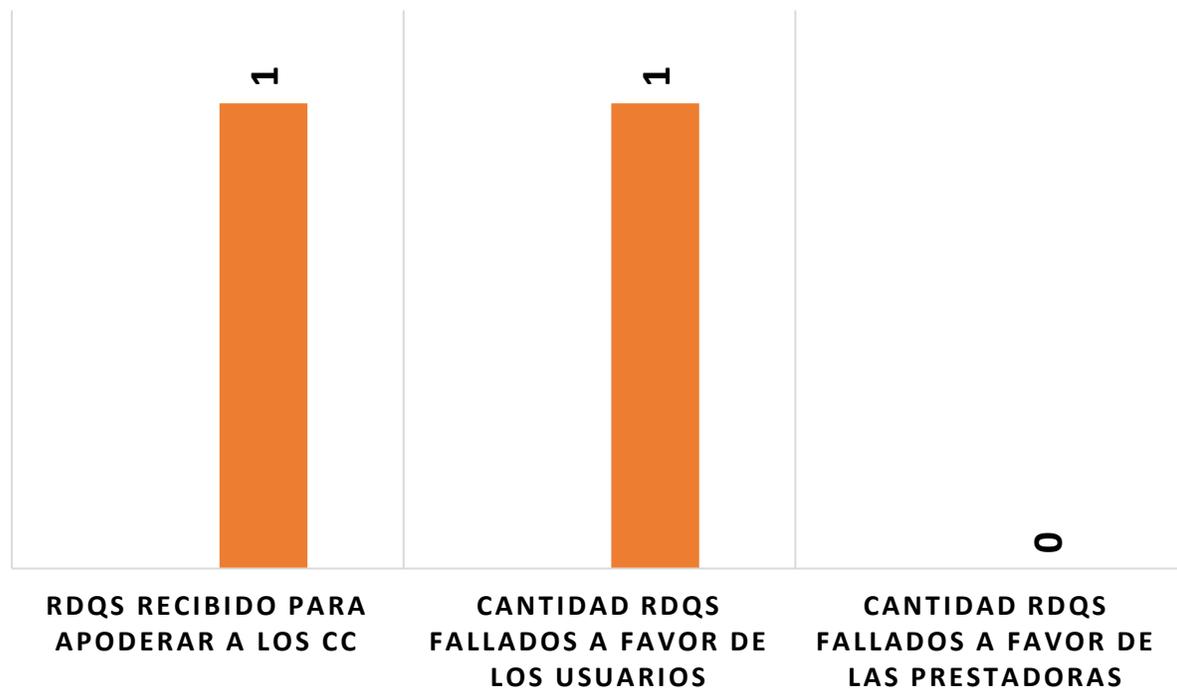


# Cuerpos Colegiados (CC)

## Año 2022

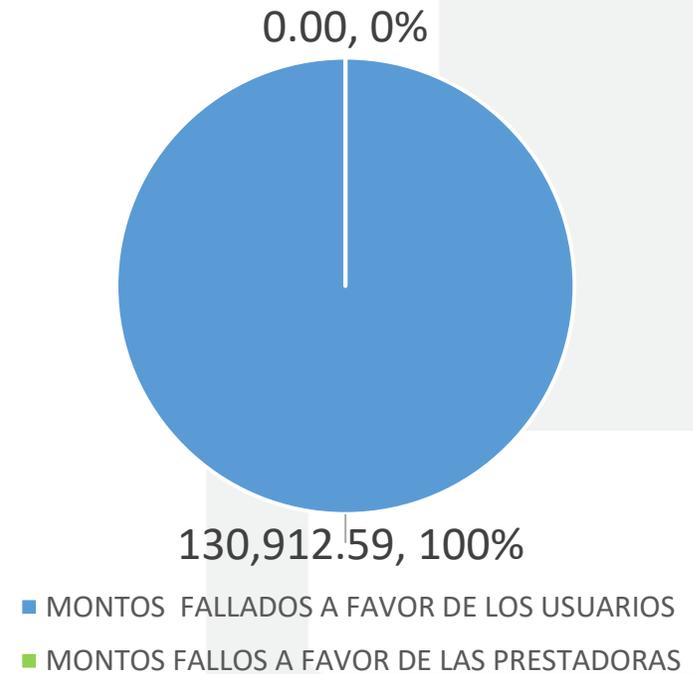
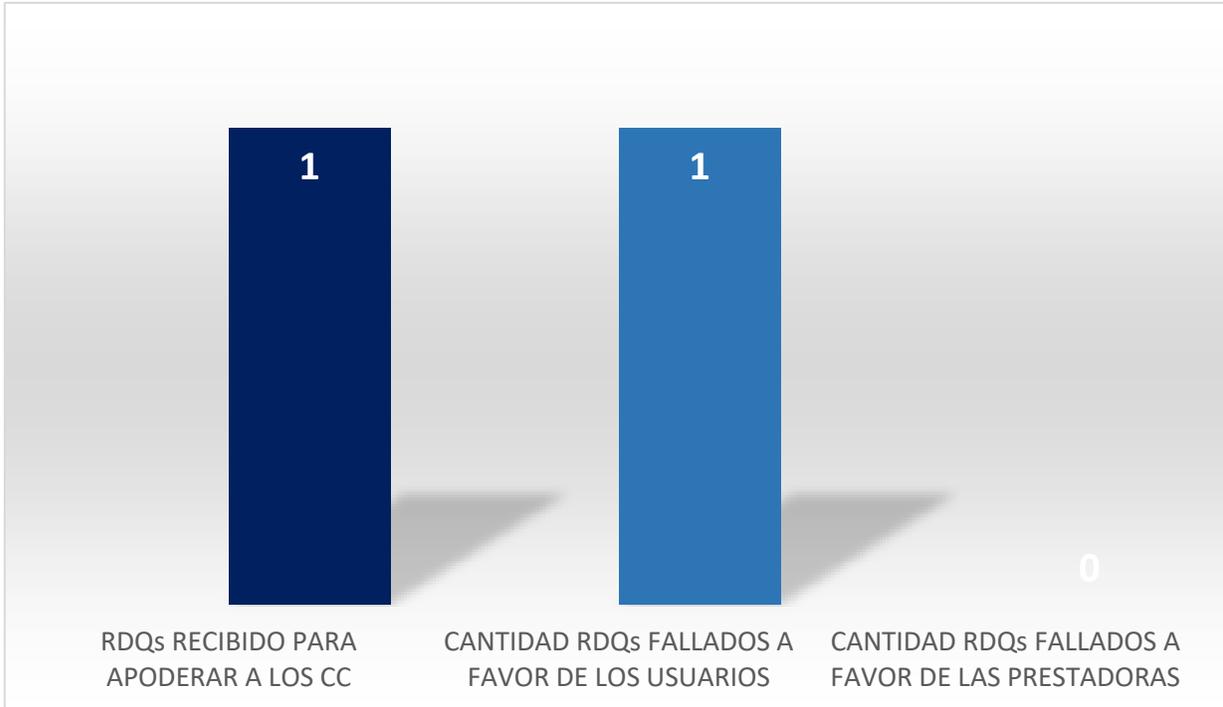


# Recursos de Queja (RDQs). Apoderados y Decididos 2022



- MONTOS FALLADOS A FAVOR DE LOS USUARIOS
- MONTOS FALLOS A FAVOR DE LAS PRESTADORAS

# Recursos de Queja (RDQs) Apoderados y Decididos Enero 2022



No hubieron casos Apoderados o Decididos



Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones