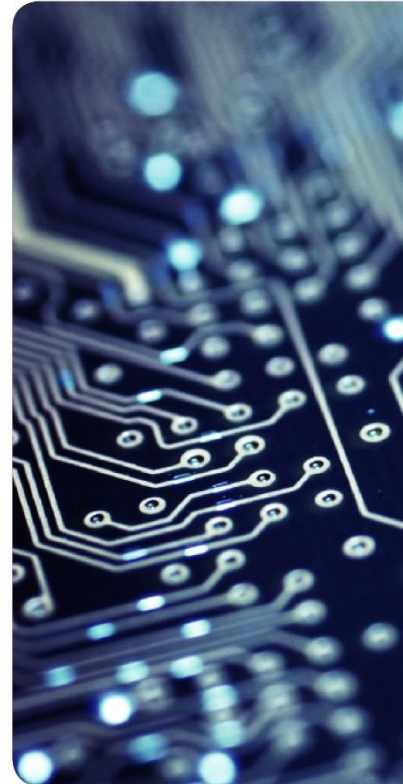




Ejecutorias
Dirección de Protección al Usuario

Casos Recibidos en el DAU Año 2022



Casos Recibidos en el DAU, Acumulado 2022



AÑO 2022

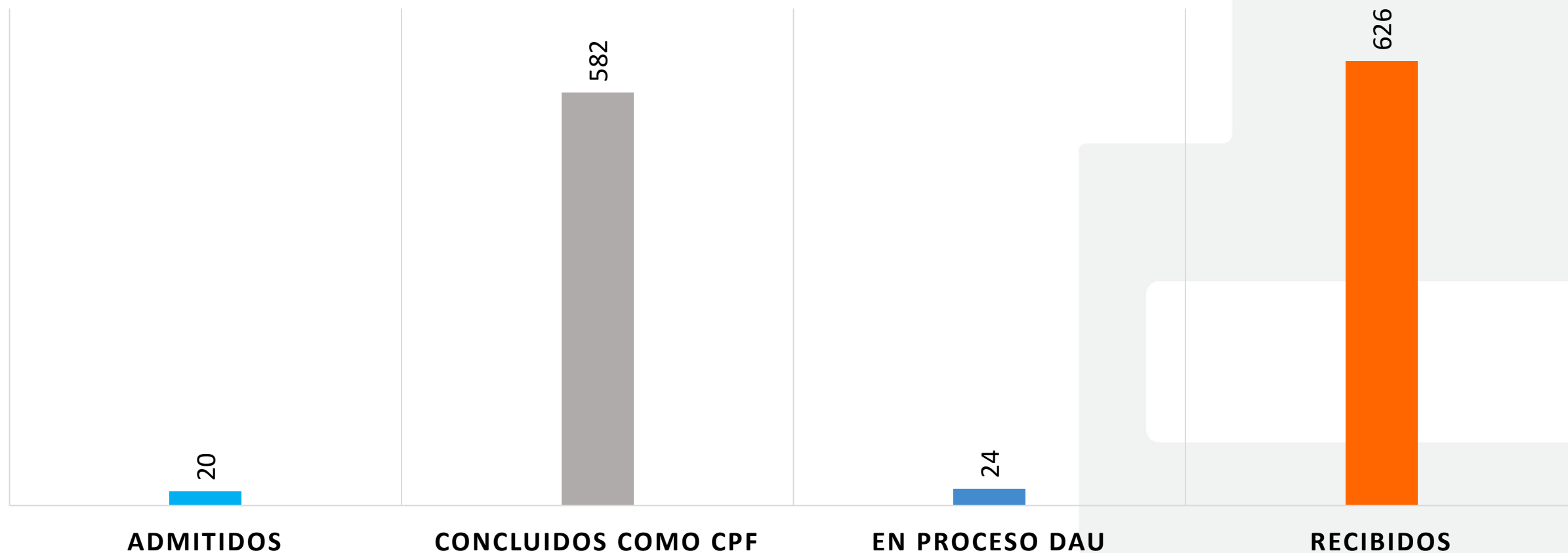


Admitidos: en proceso de investigación.
En Proceso: Pendiente investigación DAU.

Casos Recibidos en el DAU, Enero 2022



ENERO

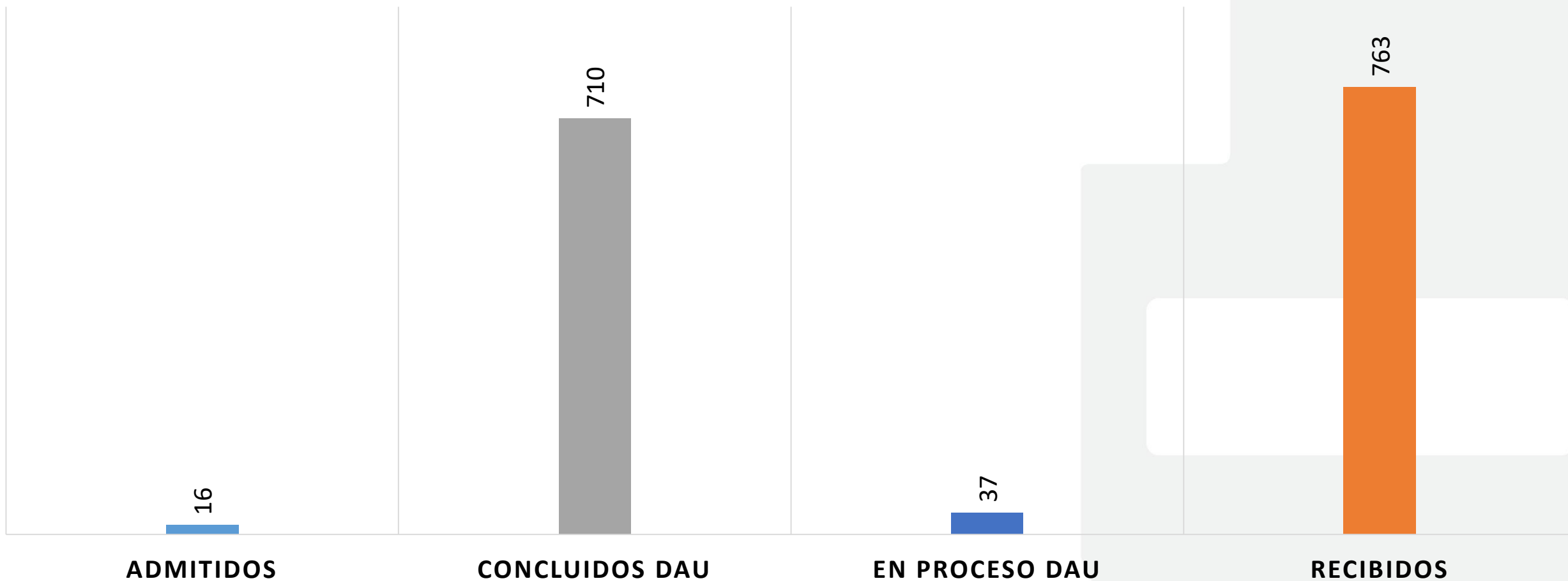


Admitidos: en proceso de investigación.
En Proceso: Pendiente investigación DAU.

Casos Recibidos en el DAU, Febrero 2022

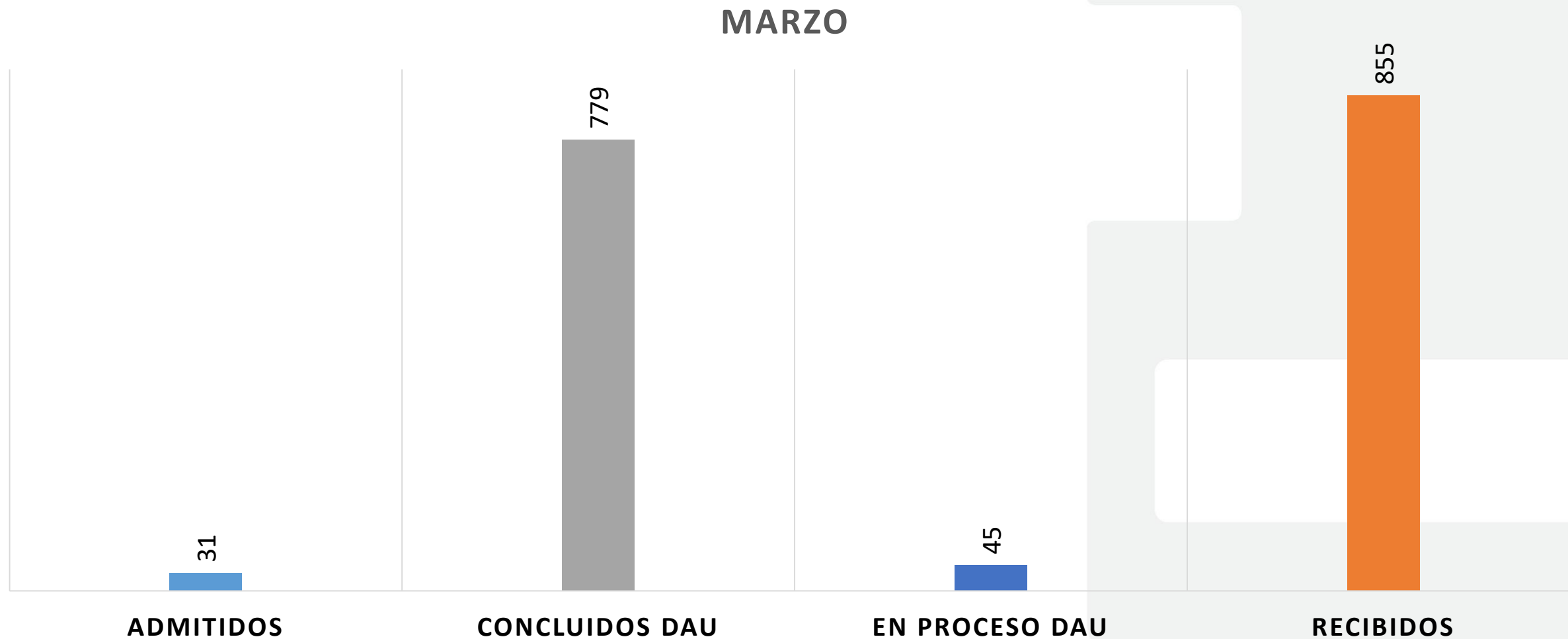


FEBRERO



Admitidos: en proceso de investigación.
En Proceso: Pendiente investigación DAU.

Casos Recibidos en el DAU, Marzo 2022

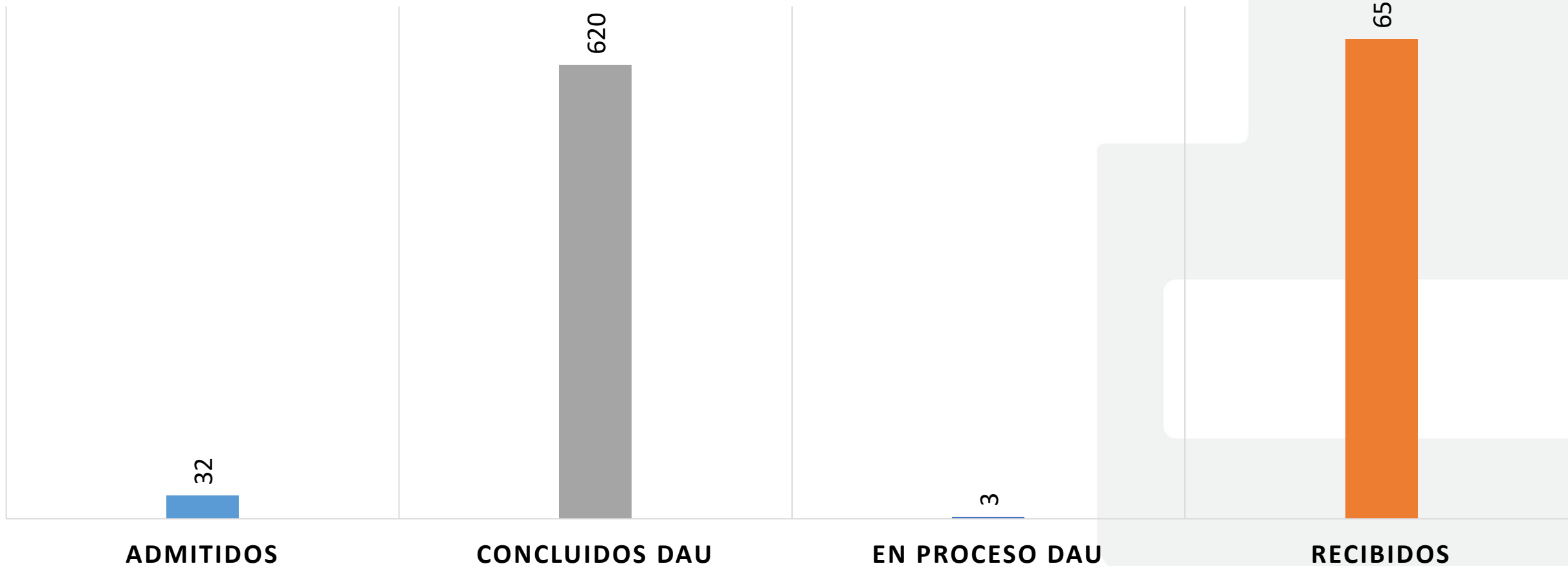


Admitidos: en proceso de investigación.
En Proceso: Pendiente investigación DAU.

Casos Recibidos en el DAU, Abril 2022

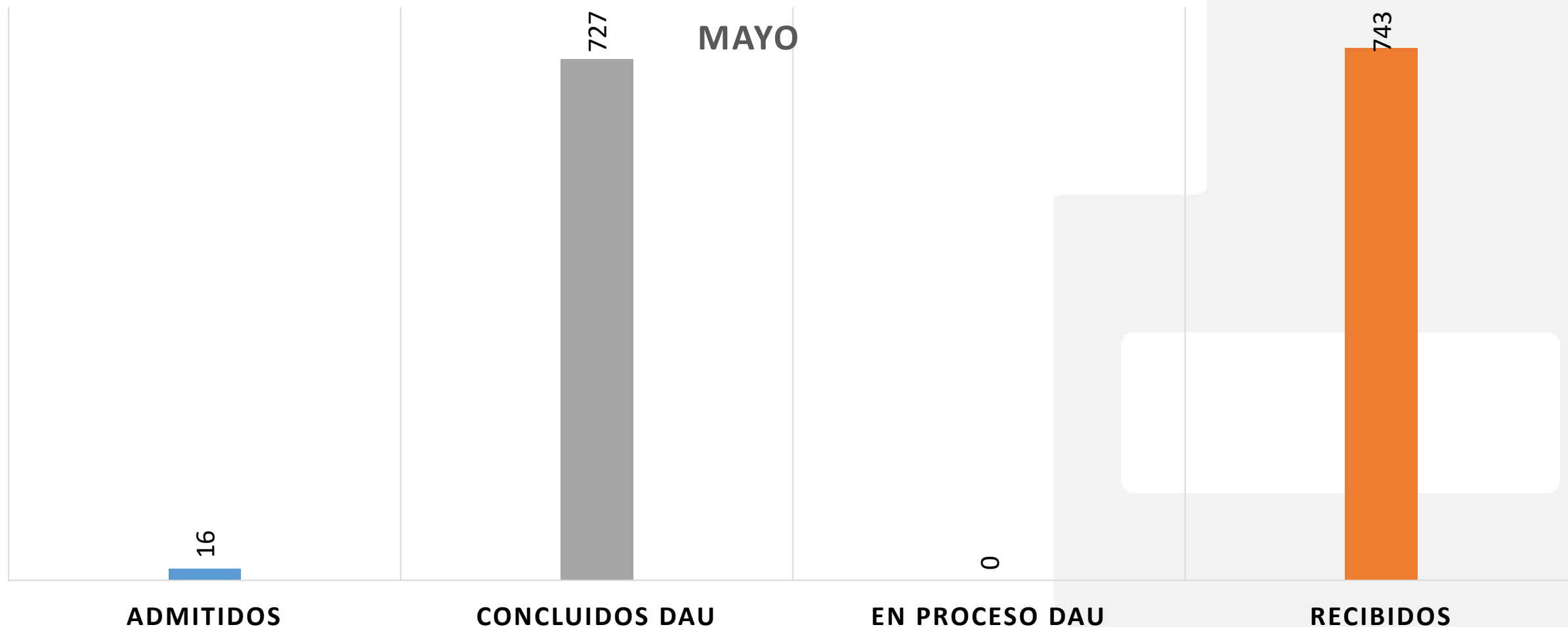


ABRIL



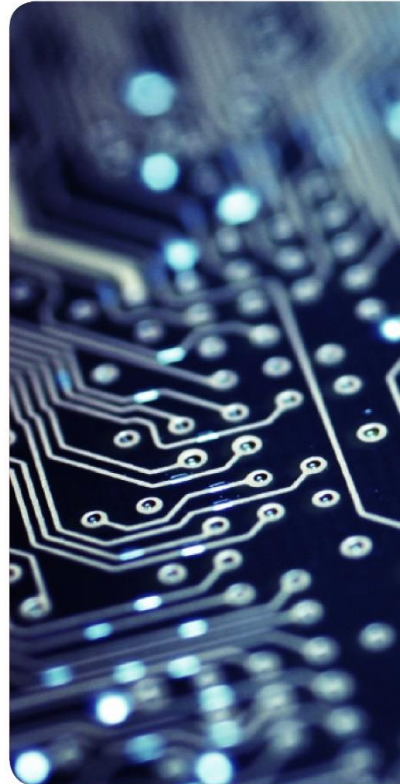
Admitidos: en proceso de investigación.
En Proceso: Pendiente investigación DAU.

Casos Recibidos en el DAU, Mayo 2022

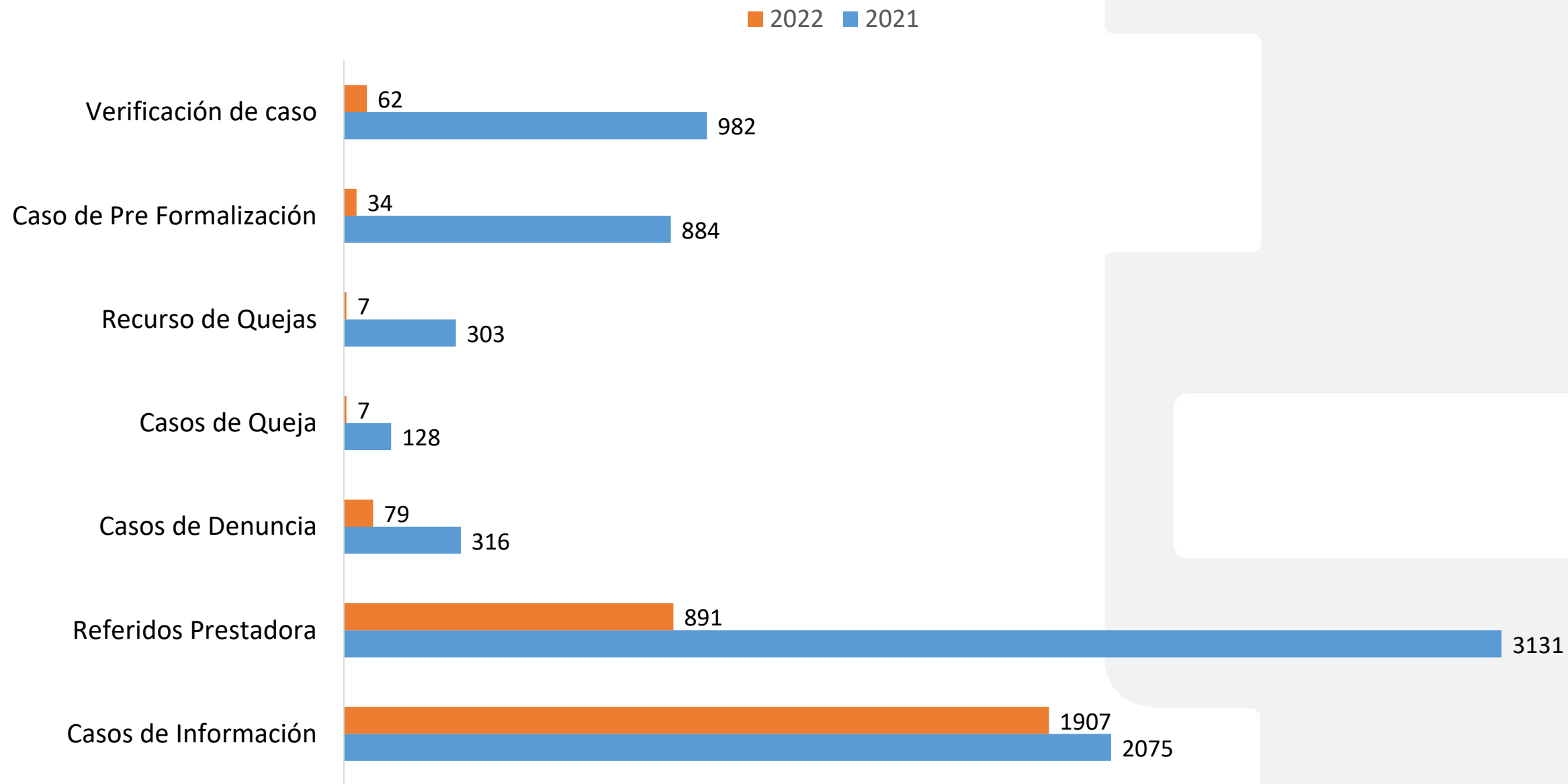


Admitidos: en proceso de investigación.
En Proceso: Pendiente investigación DAU.

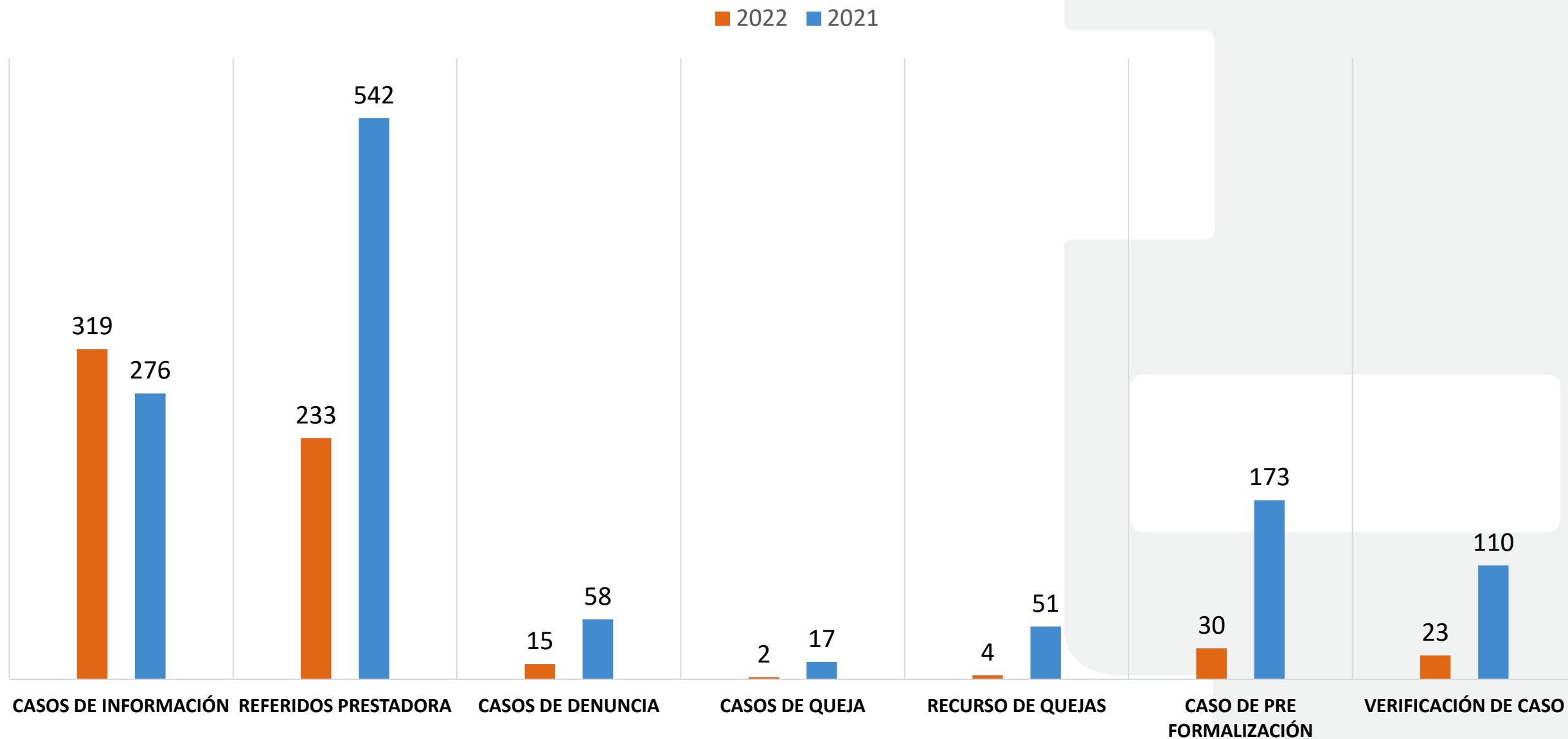
Casos Recibidos por Tipo de Solicitud



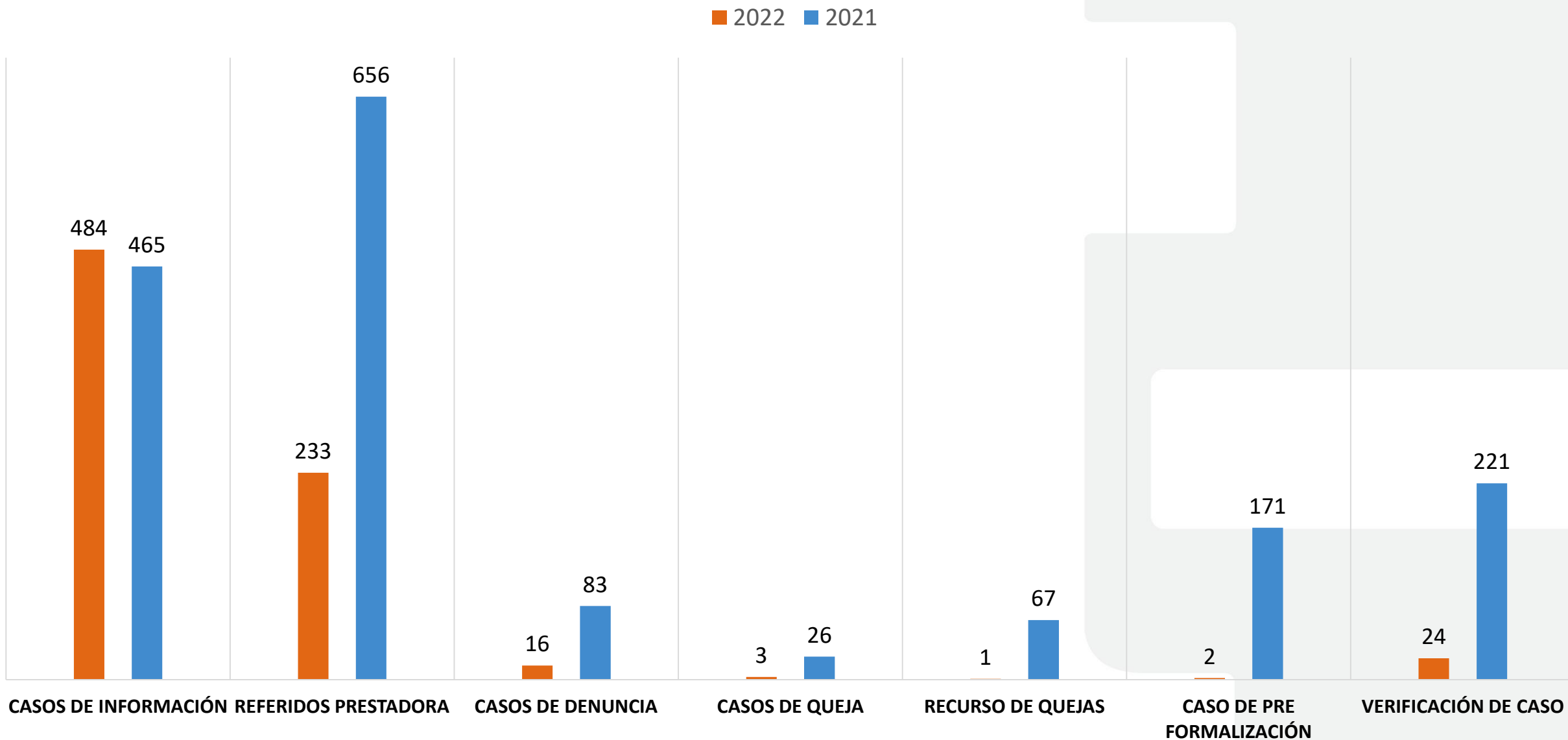
Tipo de Solicitud, Acumulado 2022



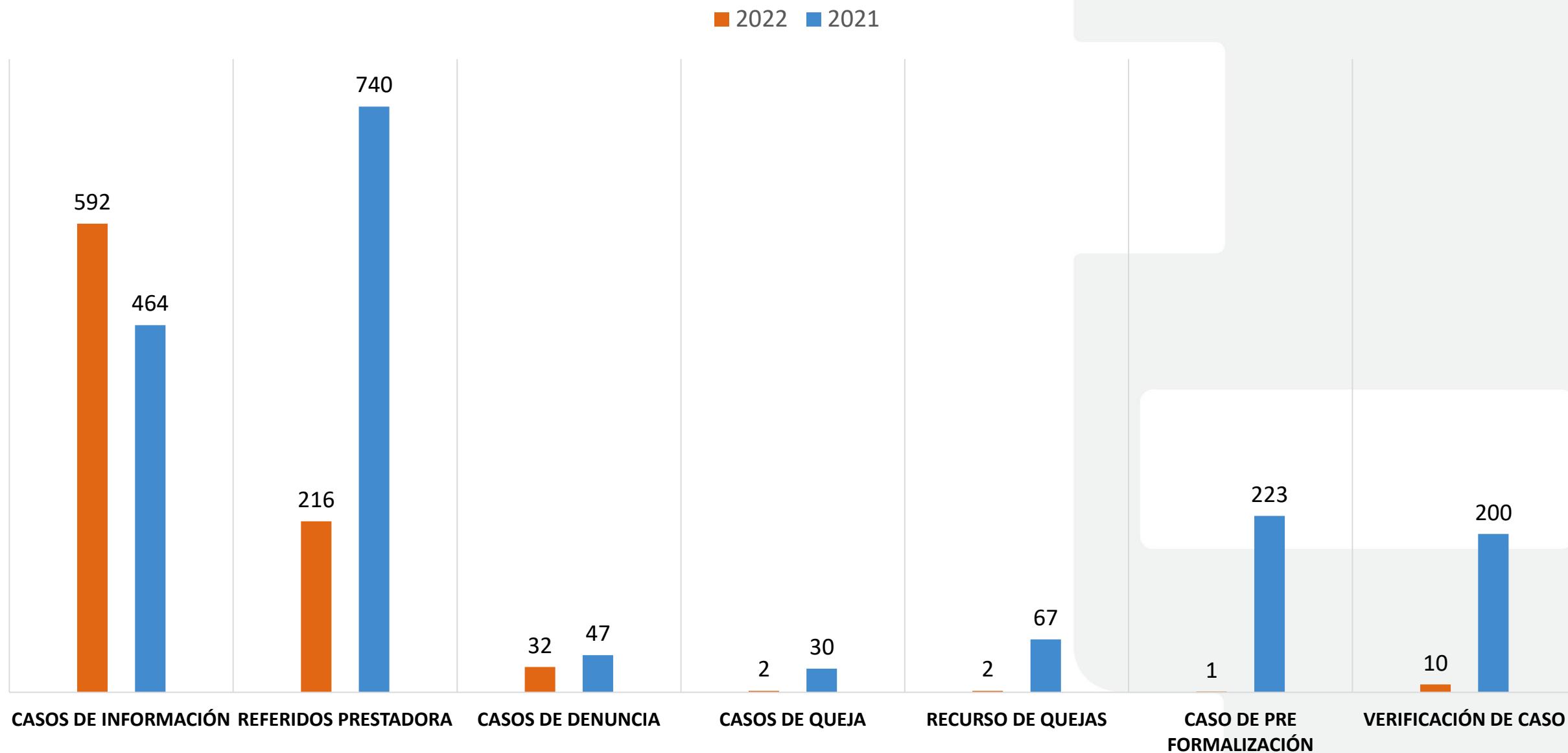
Tipo de Solicitud, Enero 2022



Tipo de Solicitud, Febrero 2022

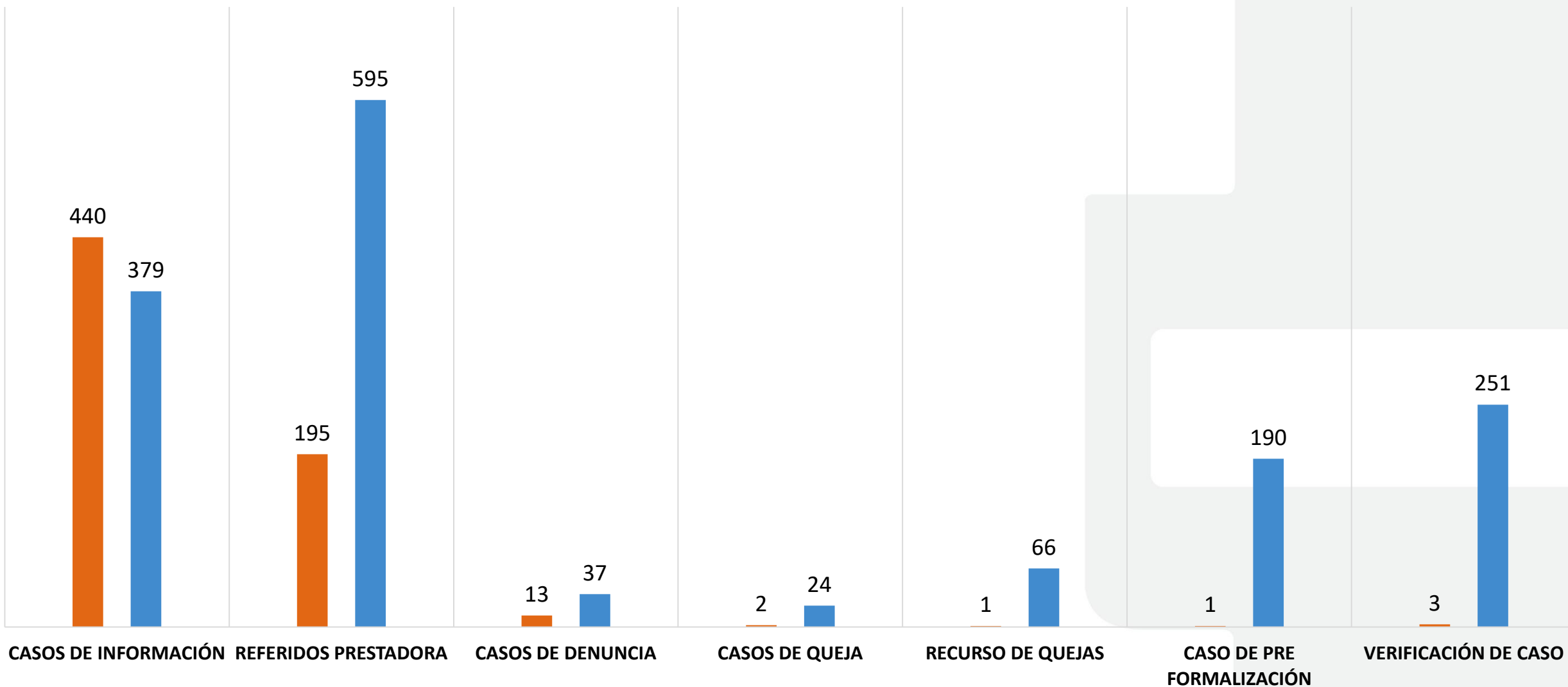


Tipo de Solicitud, Marzo 2022



Tipo de Solicitud, Abril 2022

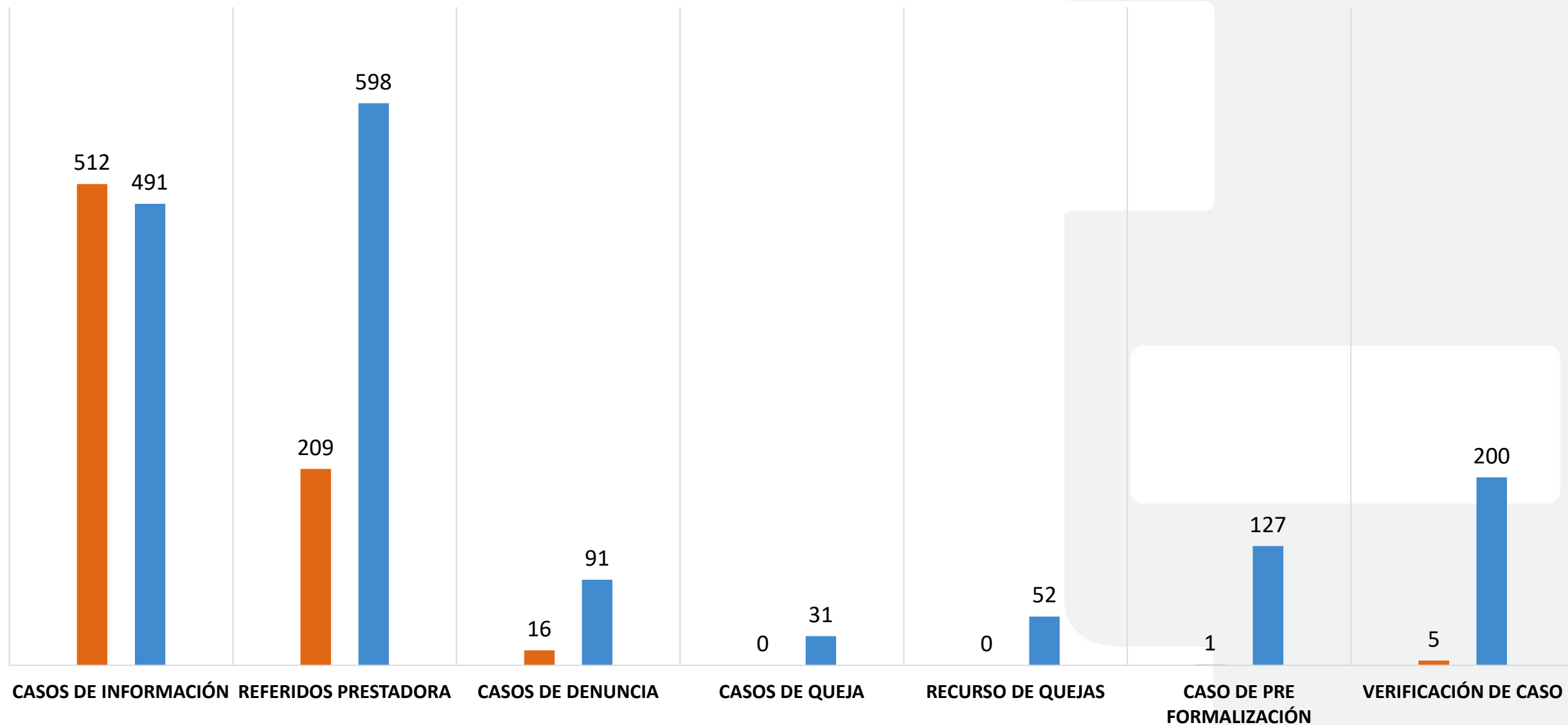
■ 2022 ■ 2021



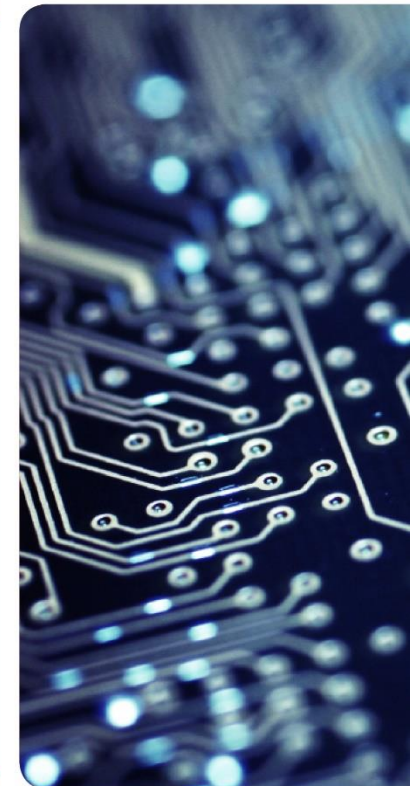
Tipo de Solicitud, Mayo 2022



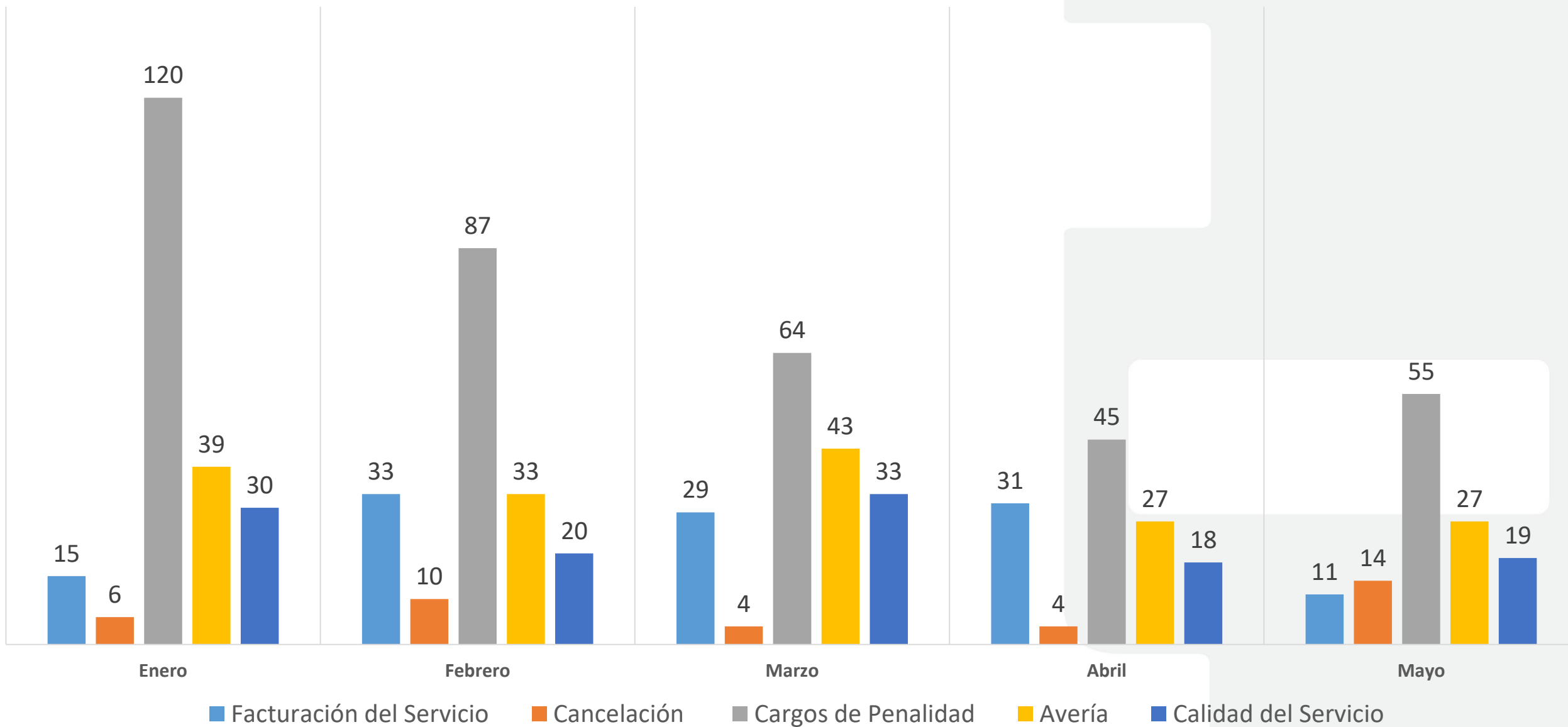
■ 2022 ■ 2021



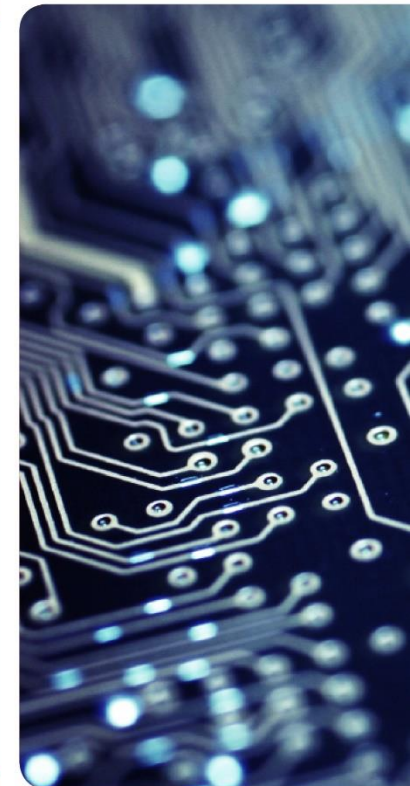
Motivos de Reclamo



Motivos más Reclamados, 2022

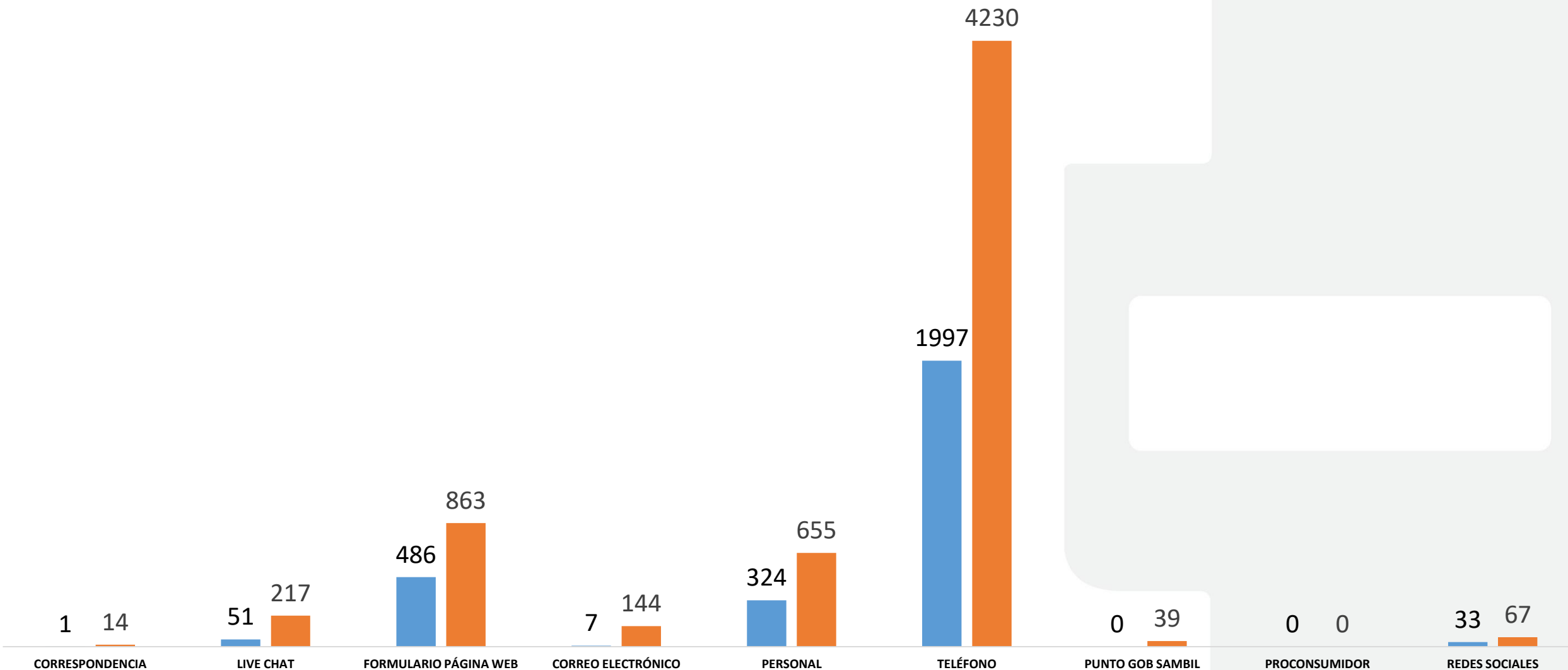


Casos Recibidos por Vía de Solicitud

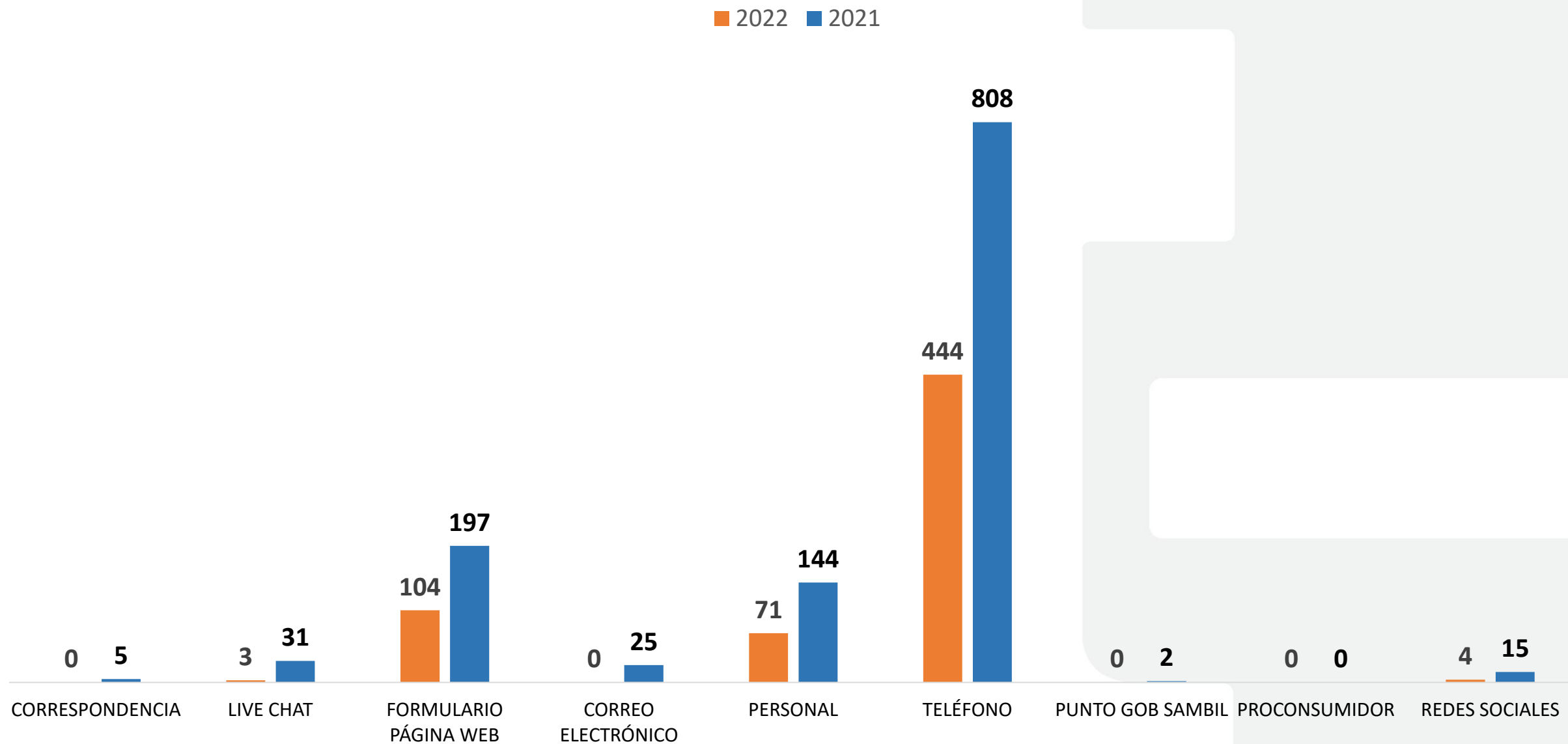


Vía de Solicitud, Acumulado 2022

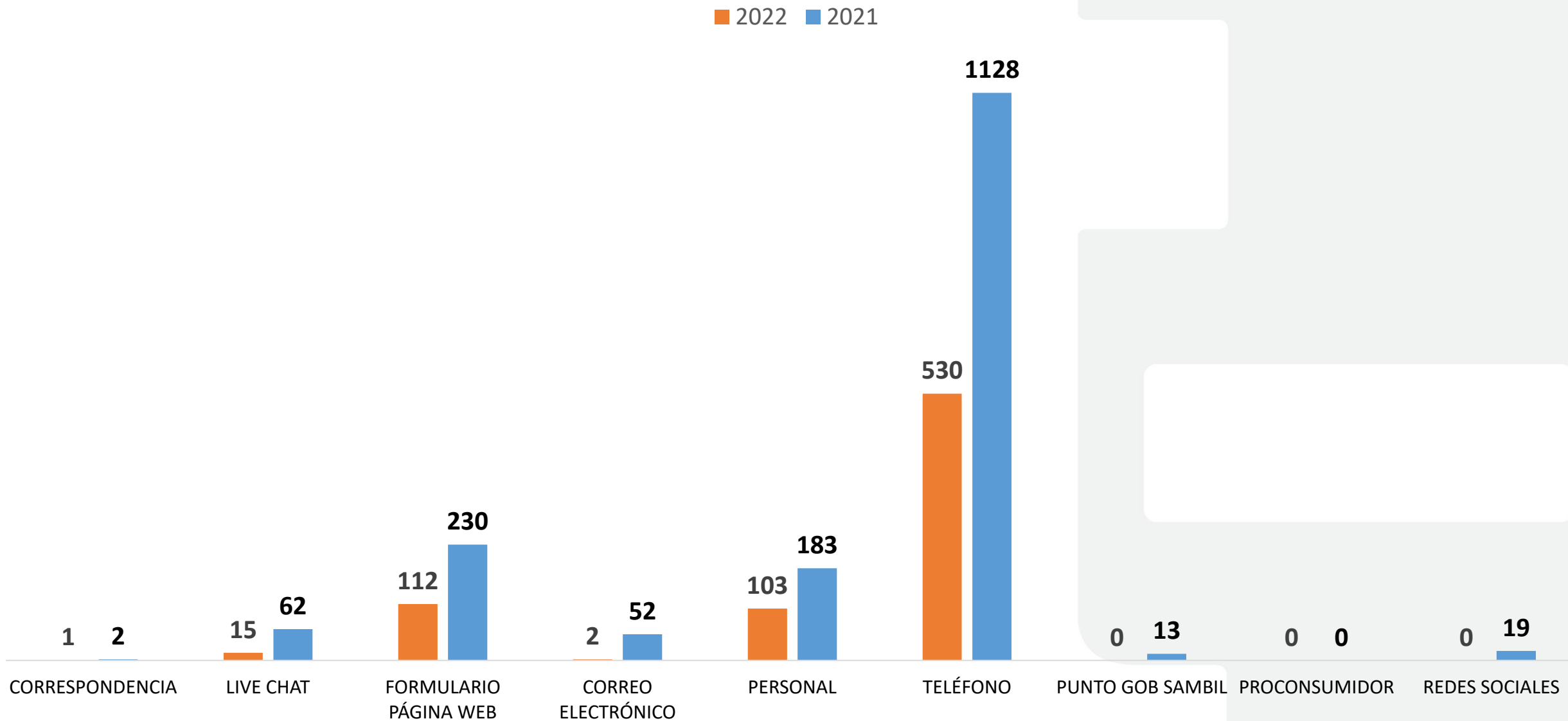
■ 2022 ■ 2021



Vía de Solicitud, Enero 2022



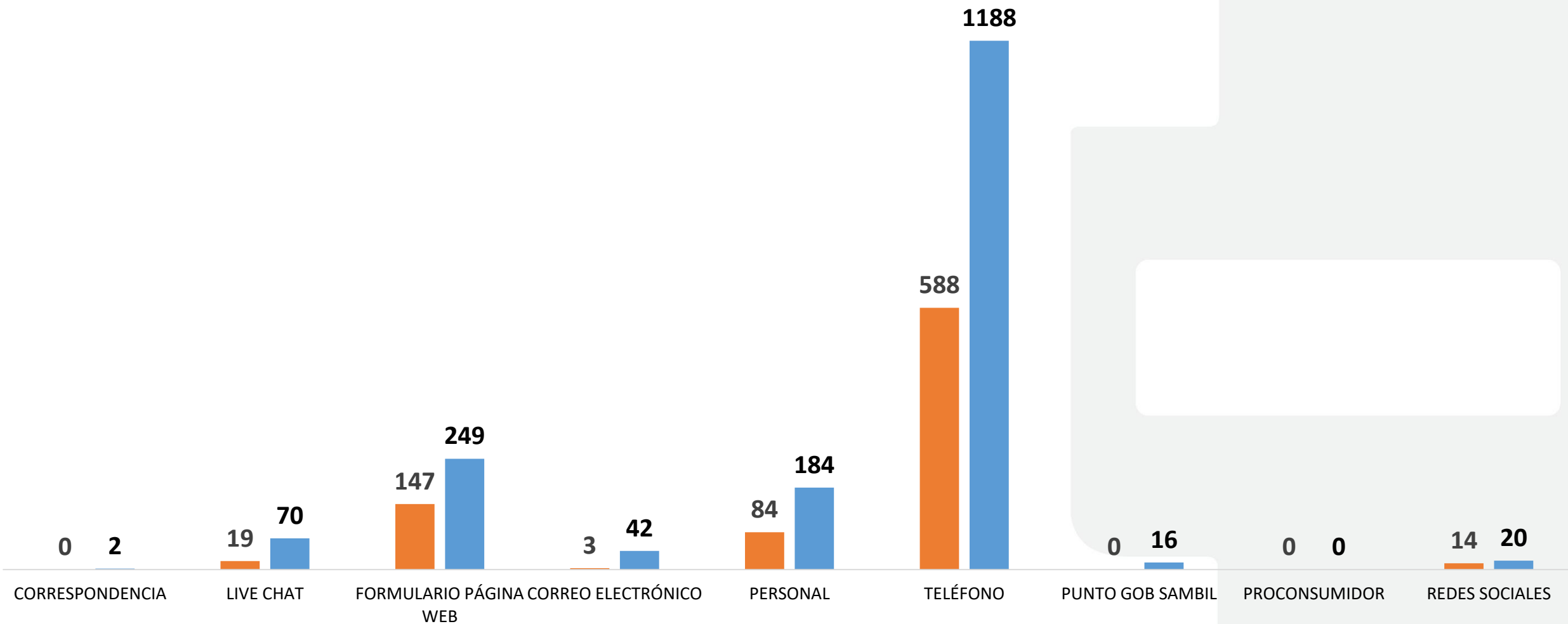
Vía de Solicitud, Febrero 2022



Vía de Solicitud, Marzo 2022



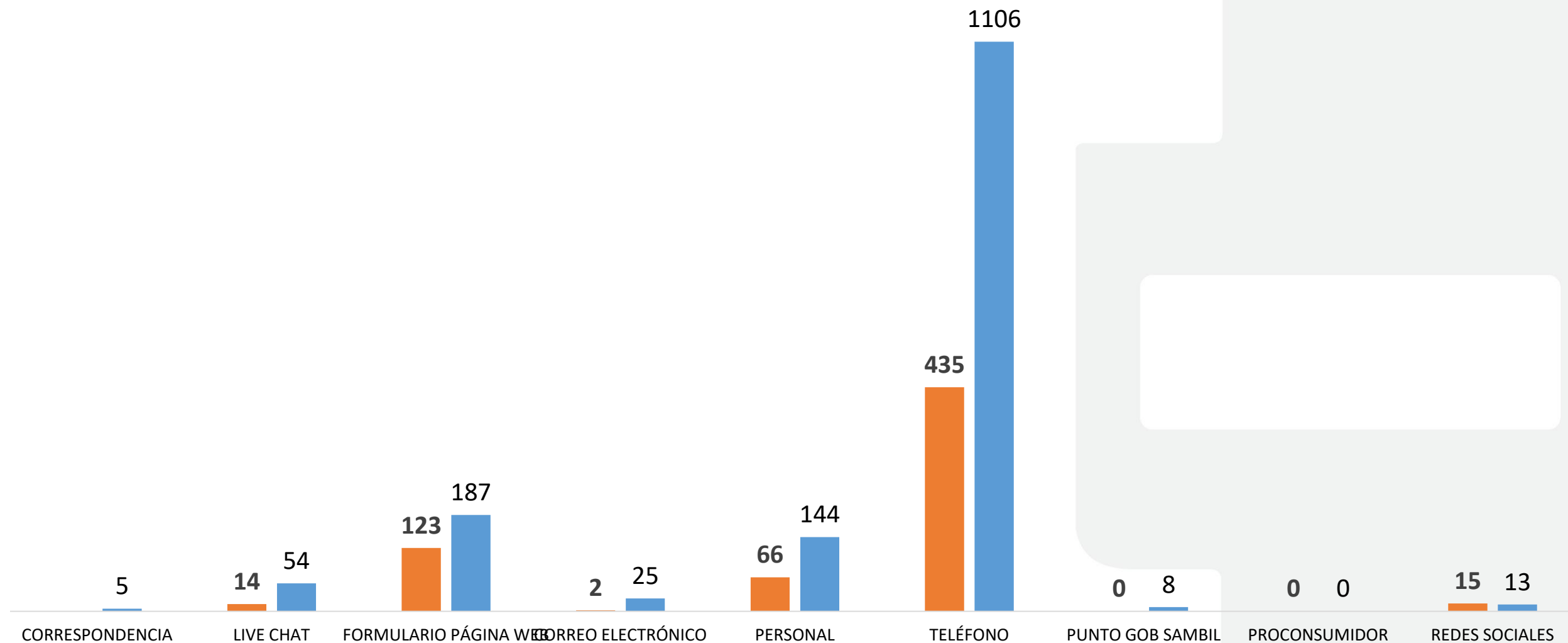
2022 2021



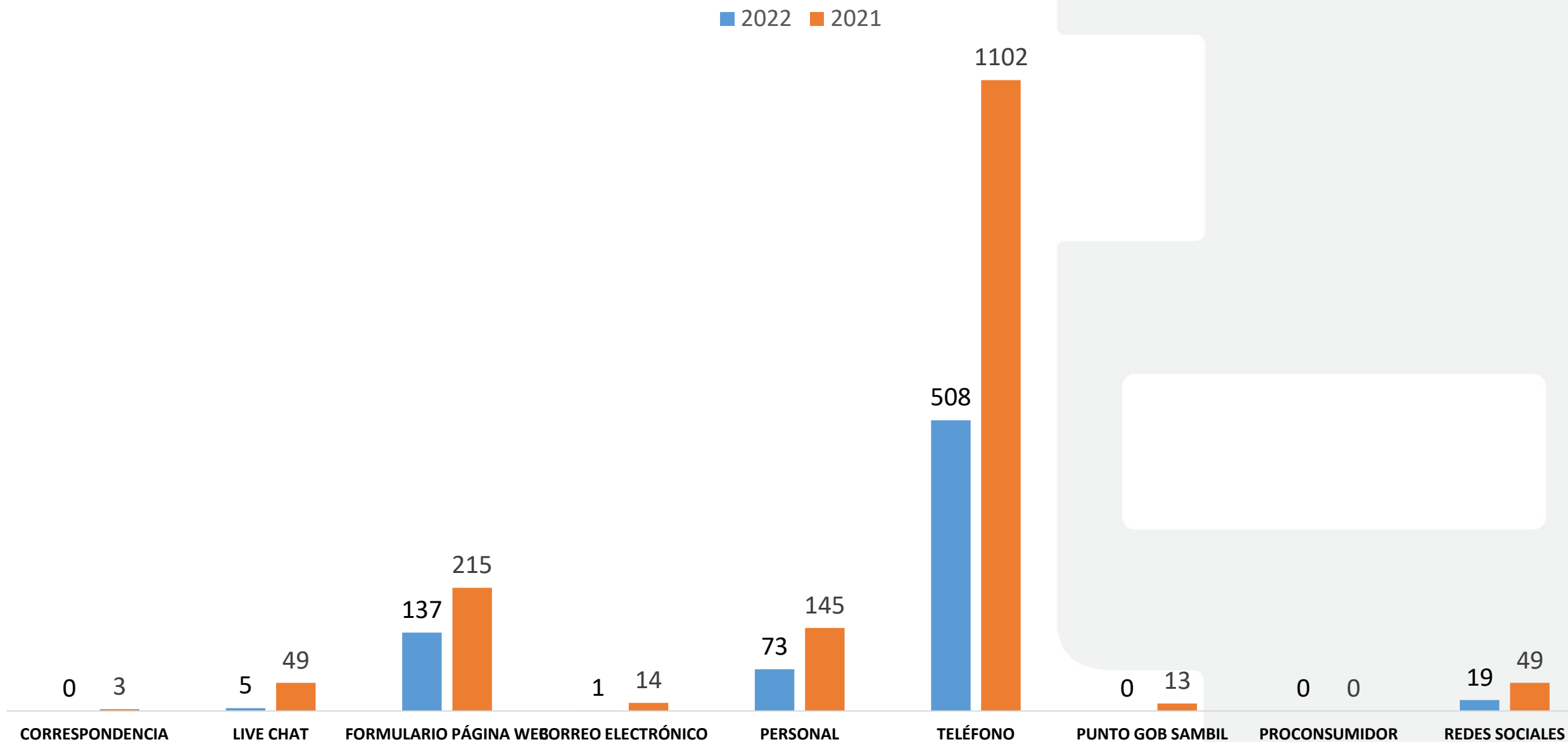
Vía de Solicitud, Abril 2022



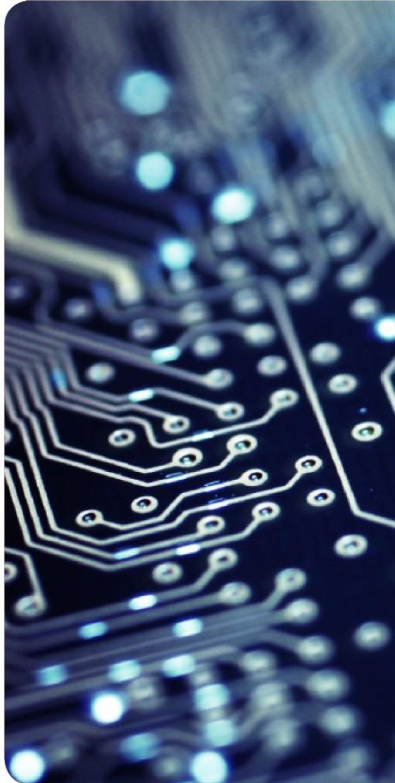
2022 2021



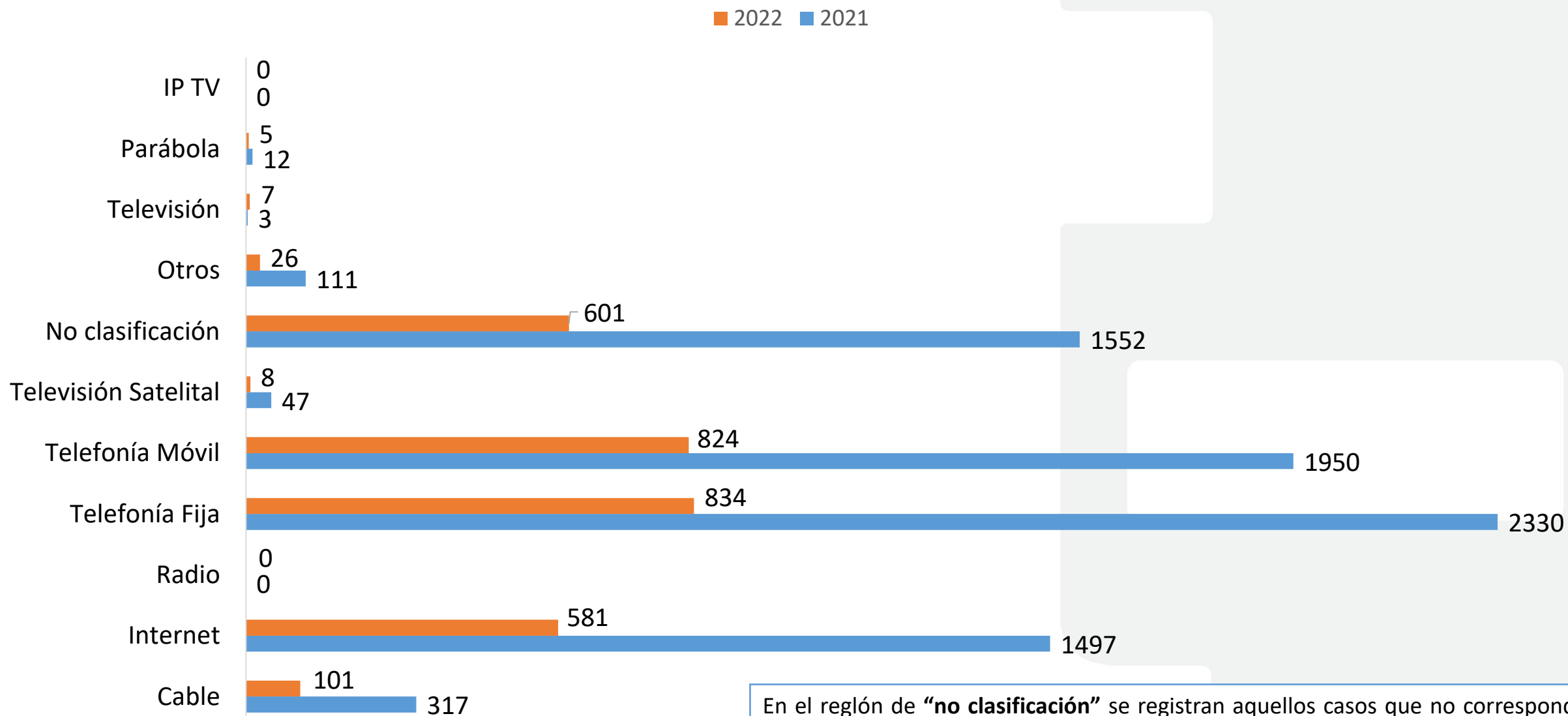
Vía de Solicitud, Mayo 2022



Clasificación del Servicio

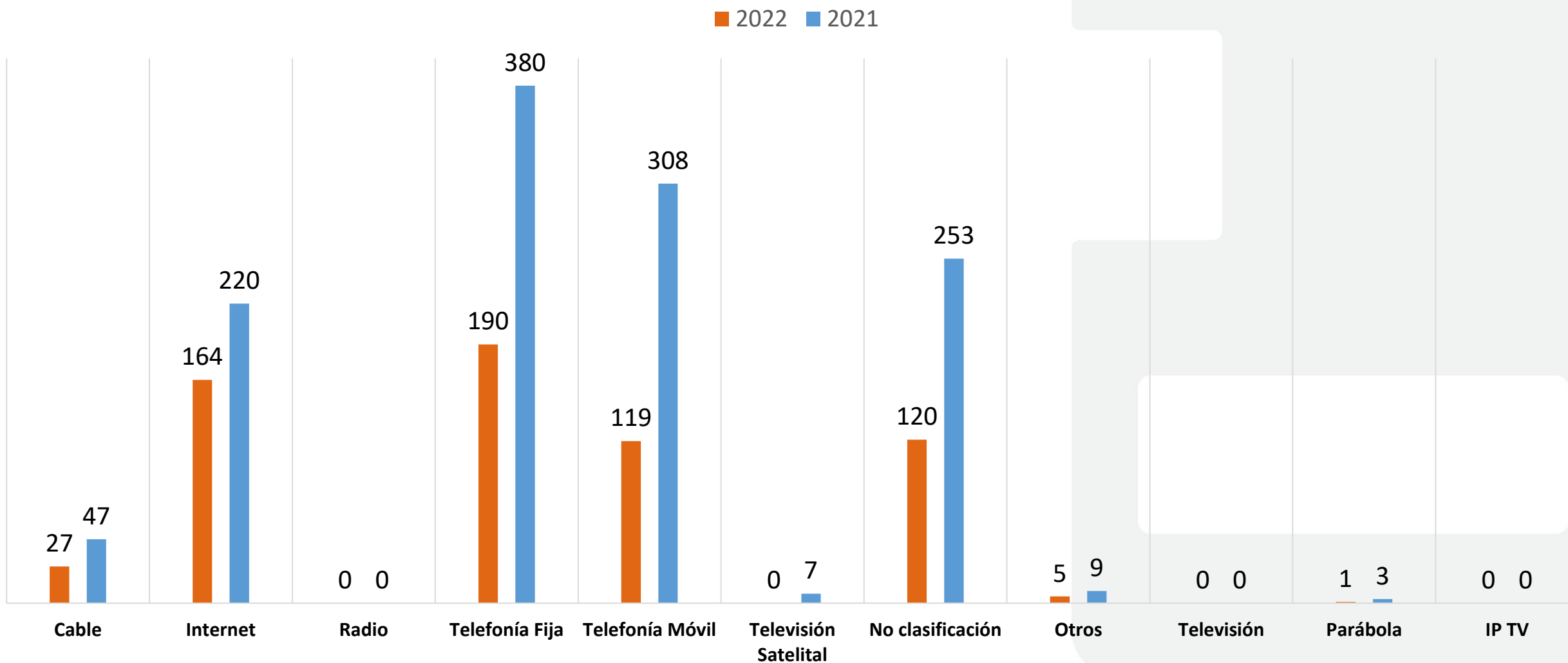


Clasificación del Servicio, Acumulado 2022



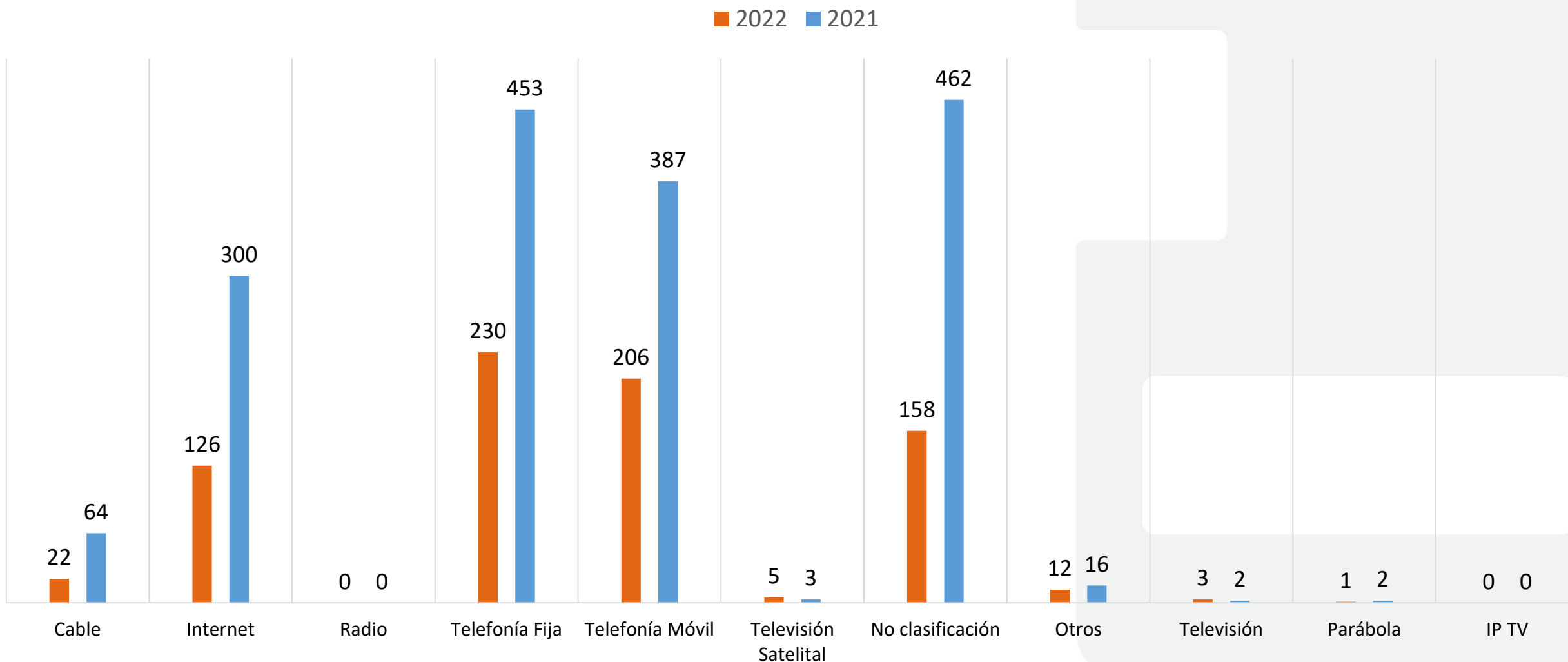
En el reglón de “**no clasificación**” se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

Clasificación del Servicio, Enero 2022



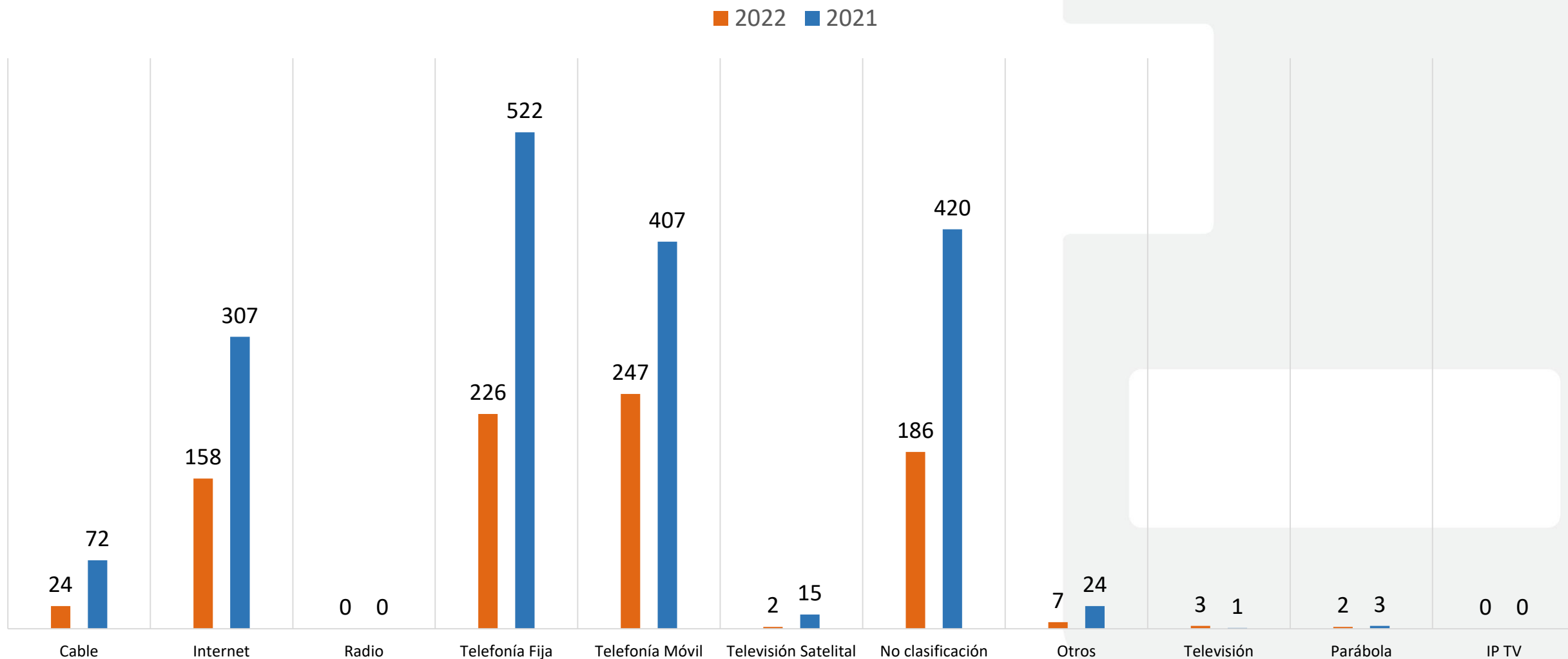
En el reglón de **“no clasificación”** se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

Clasificación del Servicio, Febrero 2022



En el reglón de **“no clasificación”** se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

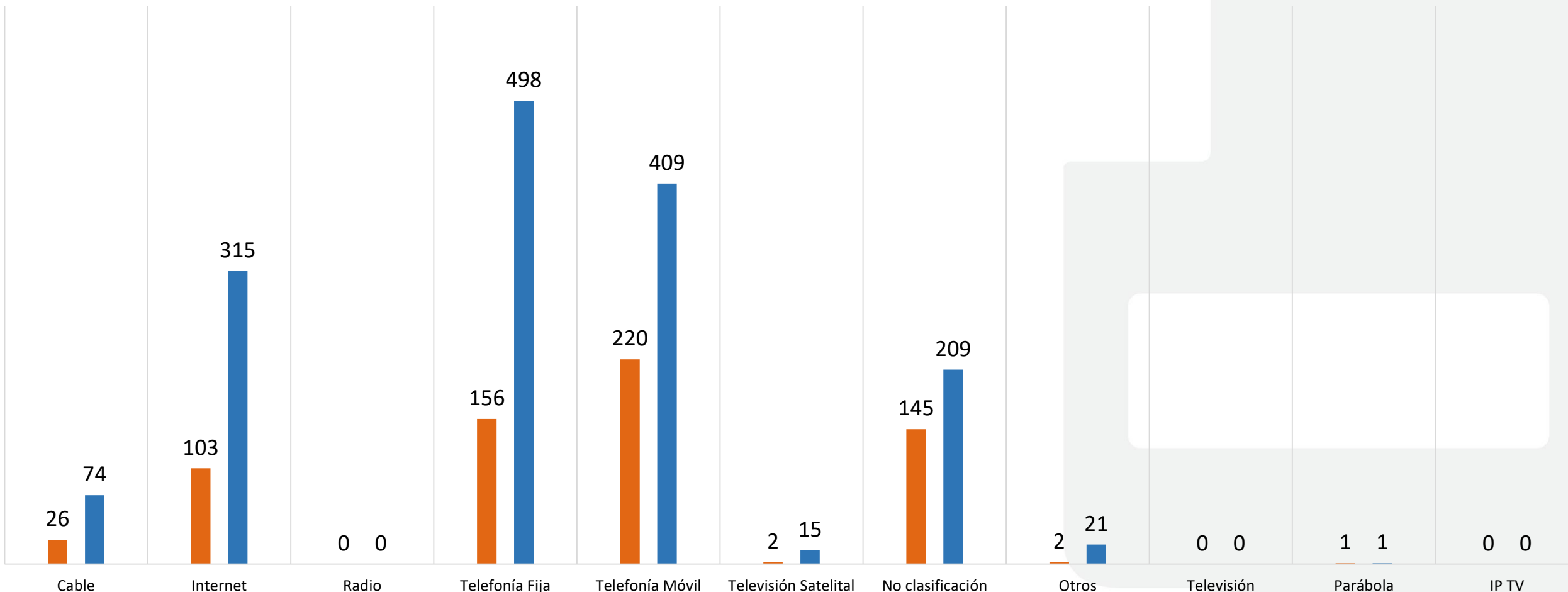
Clasificación del Servicio, Marzo 2022



En el reglón de **“no clasificación”** se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

Clasificación del Servicio, Abril 2022

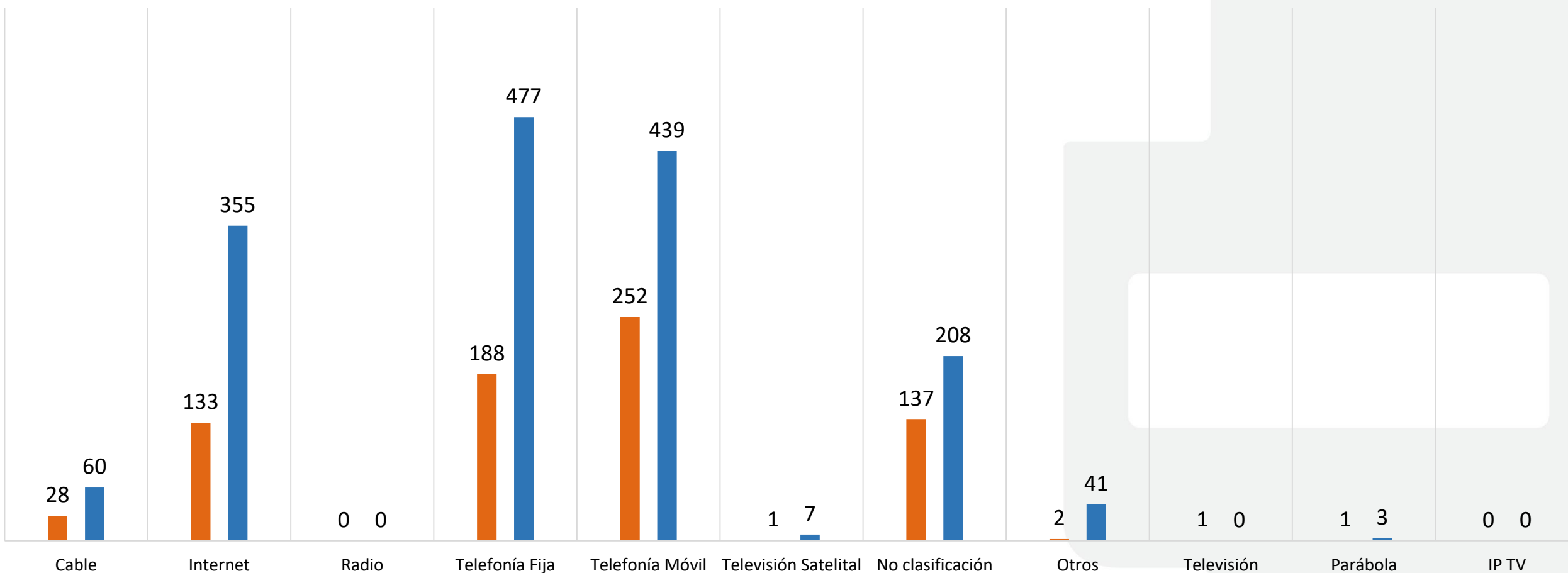
2022 2021



En el reglón de **“no clasificación”** se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

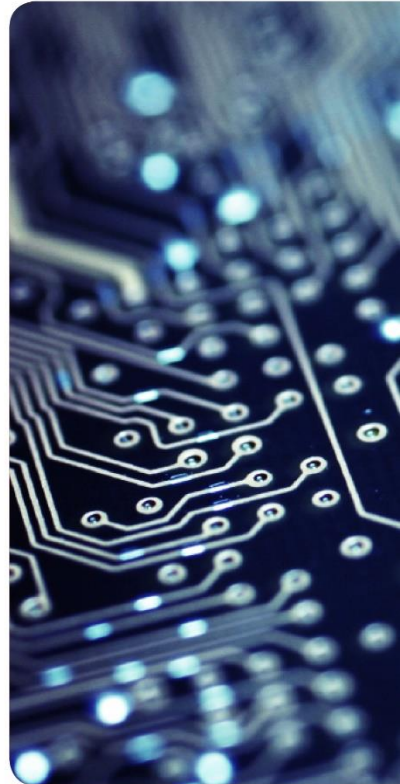
Clasificación del Servicio, Abril 2022

2022 2021

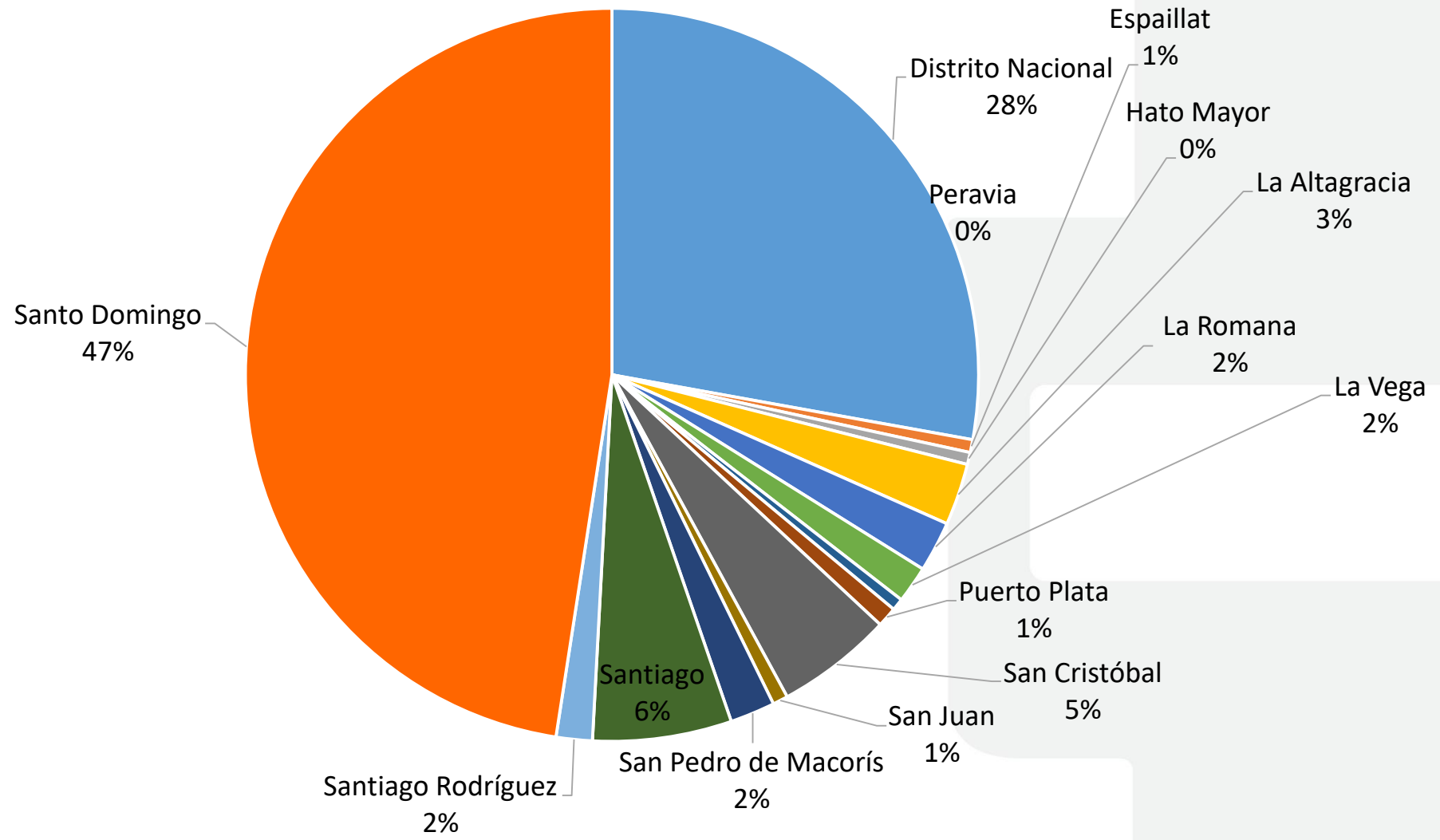


En el reglón de **“no clasificación”** se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

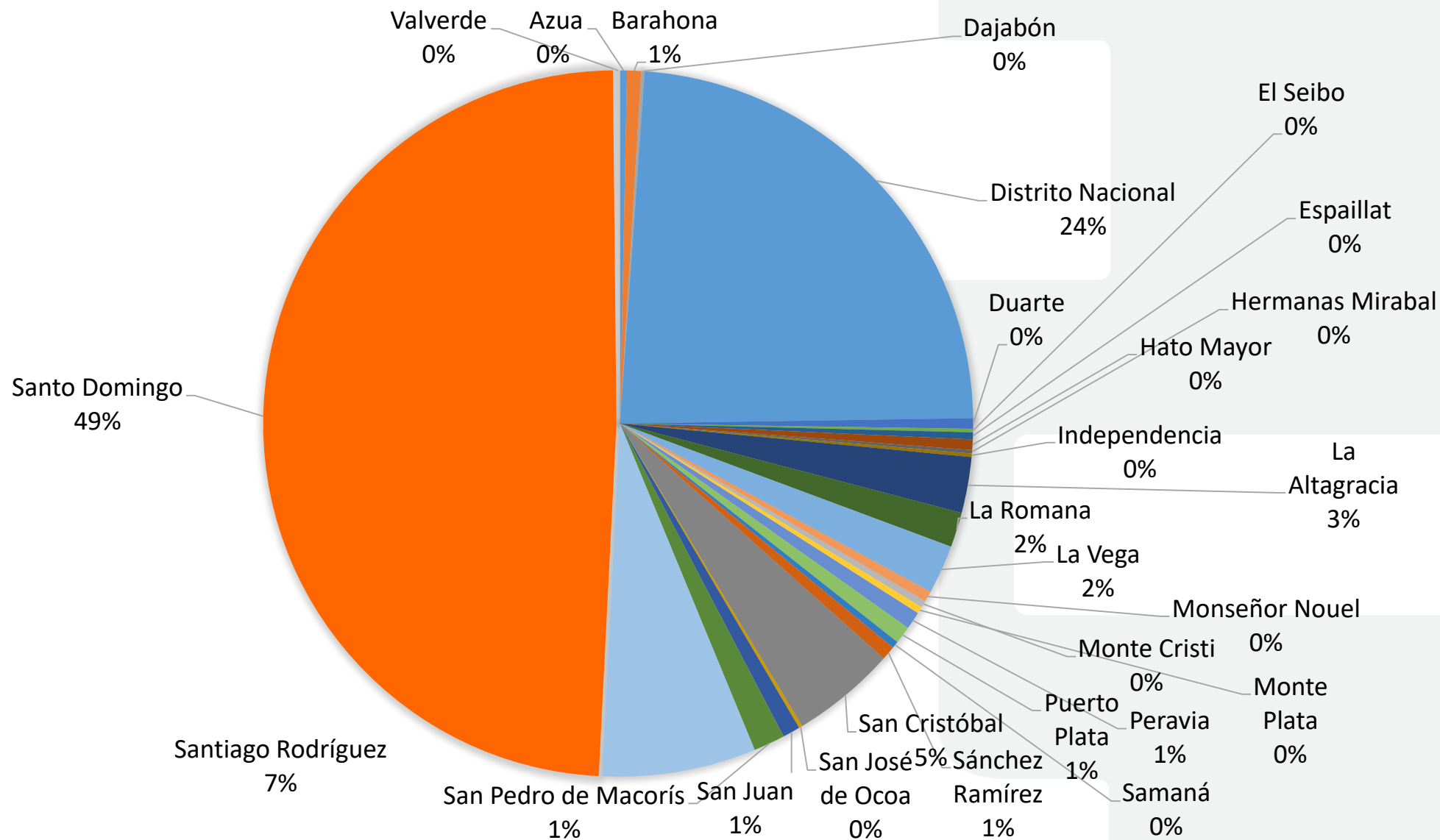
Recibidos por provincias



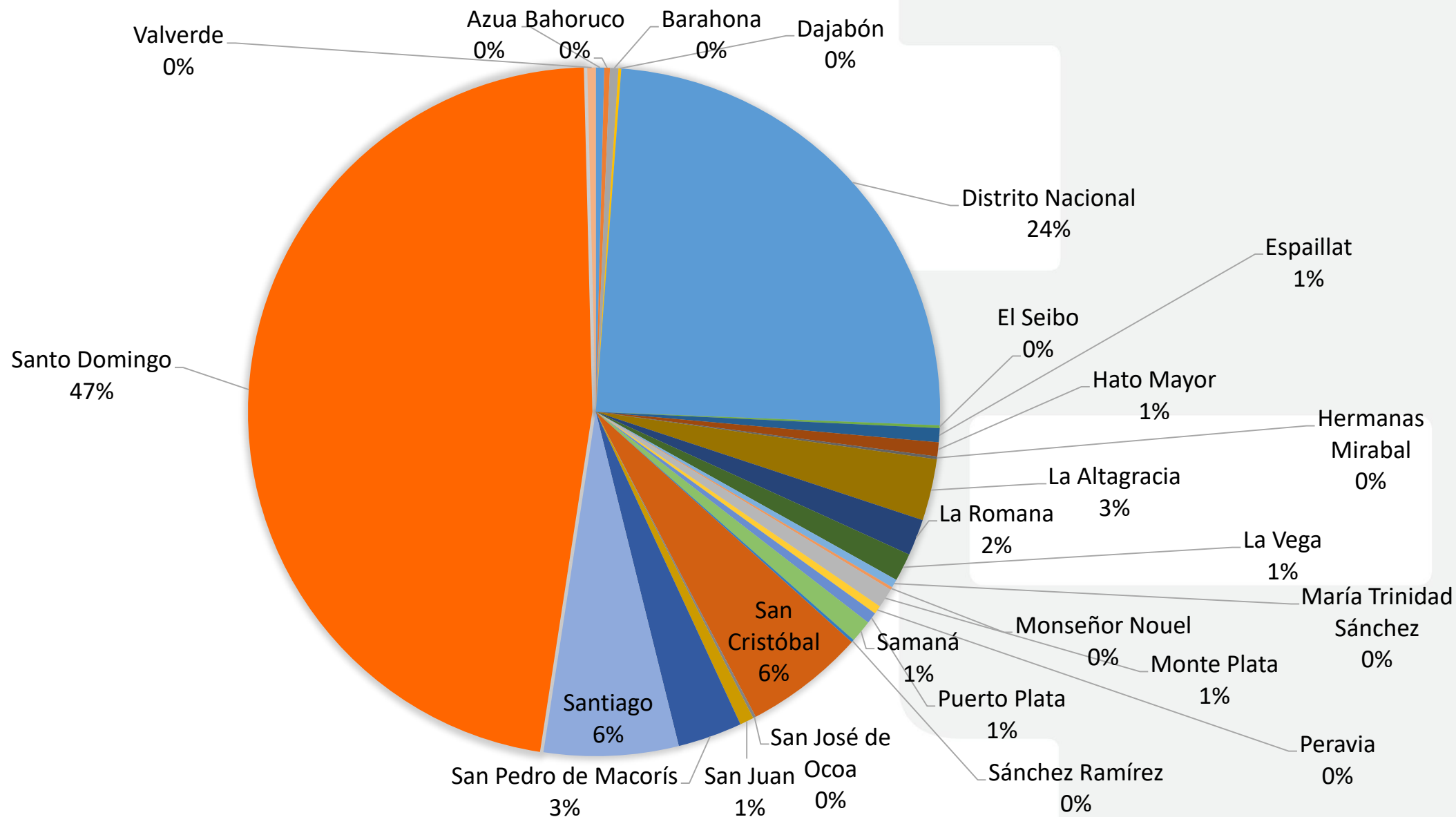
Clasificación por provincia, Acumulado 2022



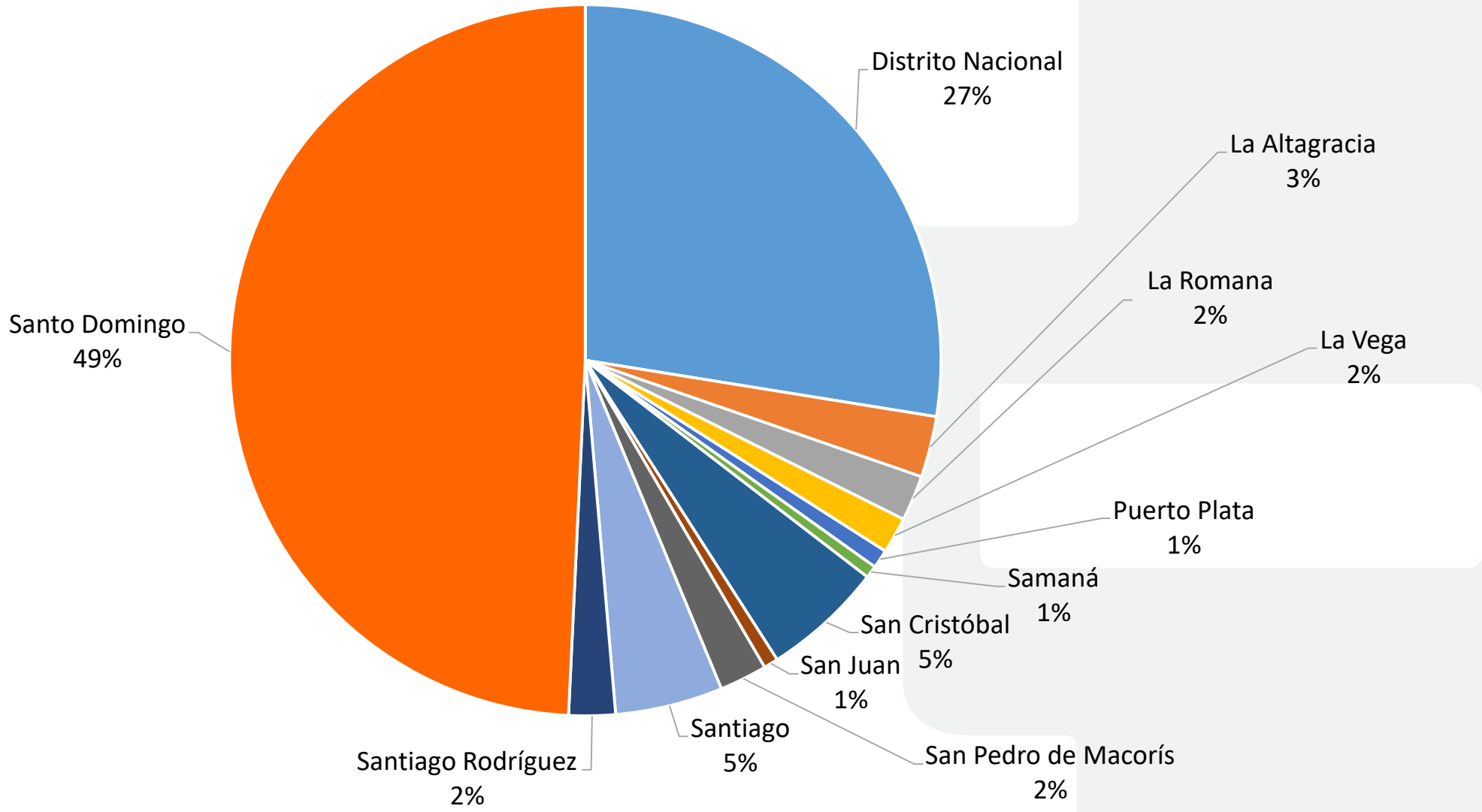
Clasificación por provincia, Enero 2022



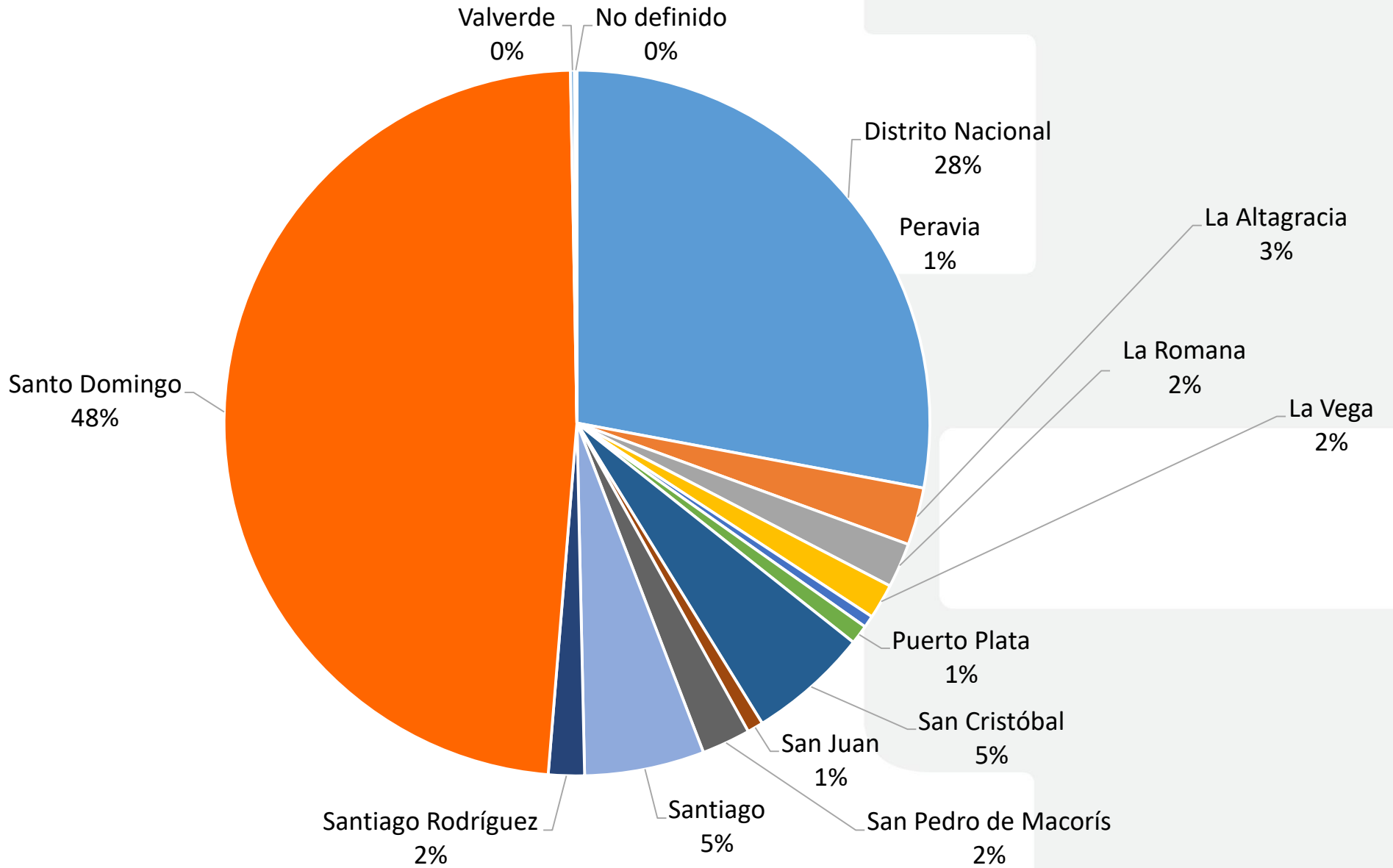
Clasificación por provincia, Febrero 2022



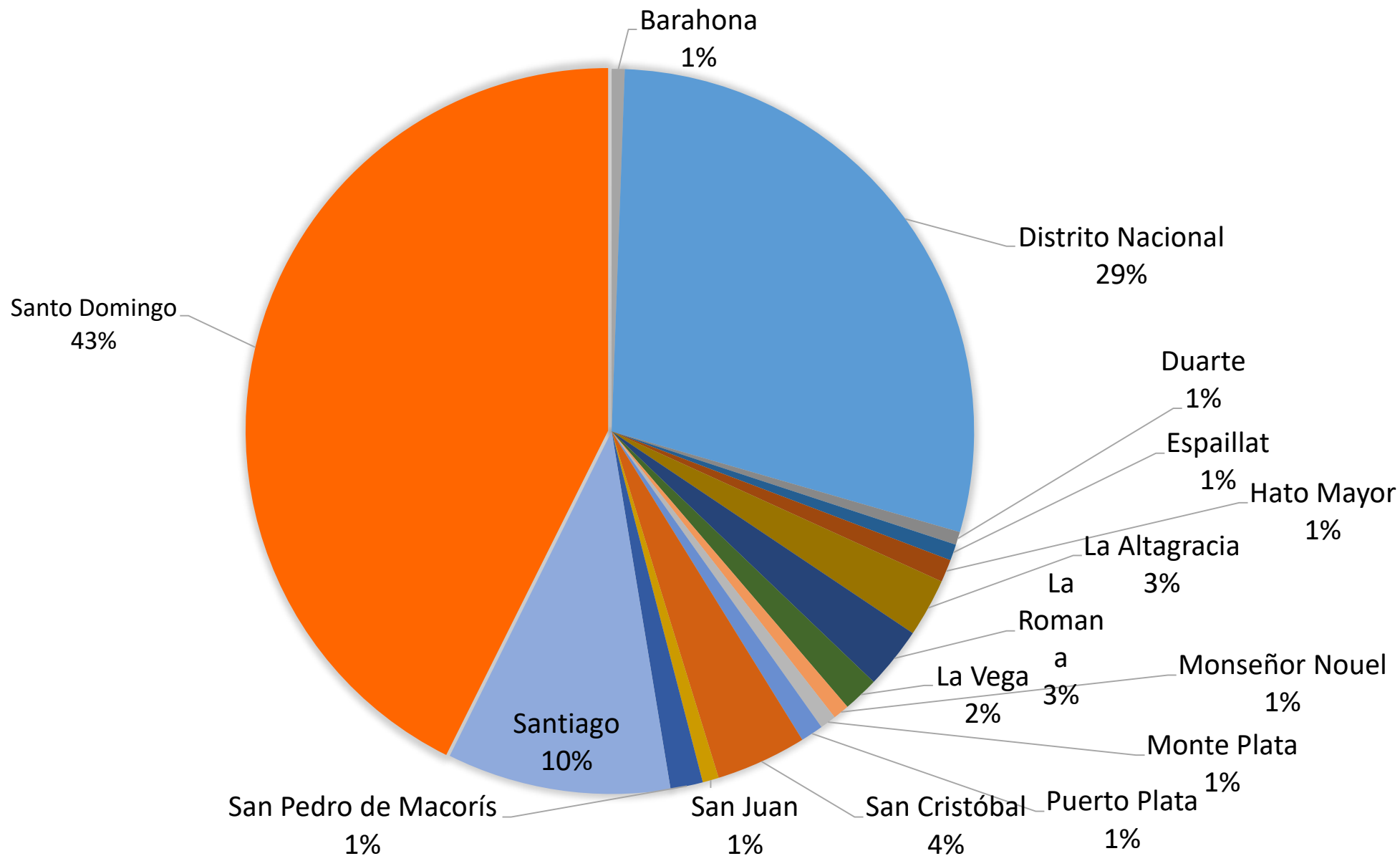
Clasificación por provincia, Marzo 2022



Clasificación por provincia, Abril 2022

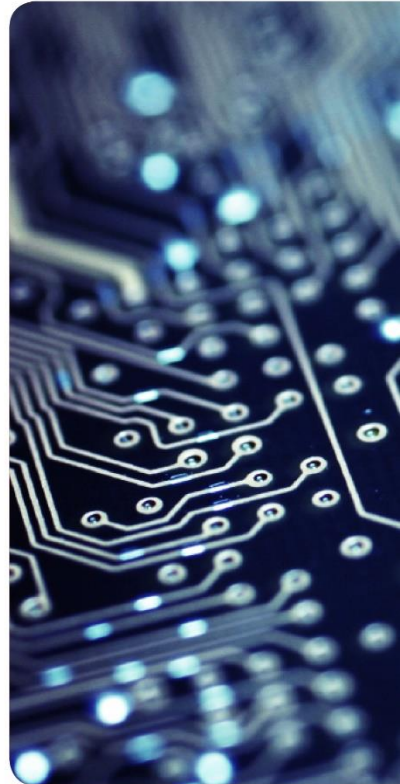


Clasificación por provincia, Mayo 2022

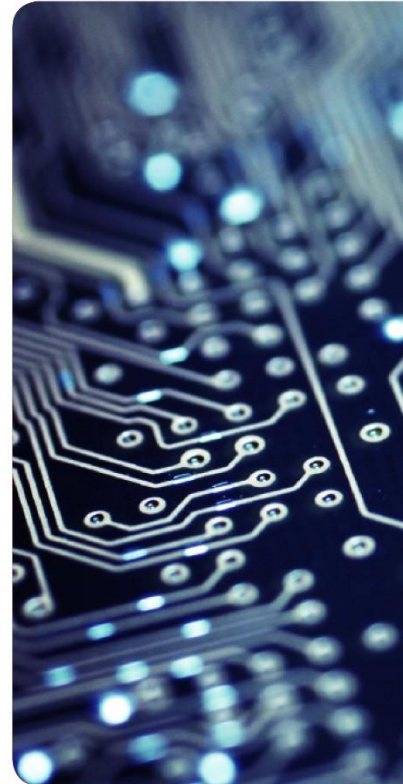


Departamento Tramitación y Conciliación

Año 2022



Balance aplicado a Favor de los Usuarios CPF



Balance Aplicado a Favor de los Usuarios CPF - Acumulado 2022

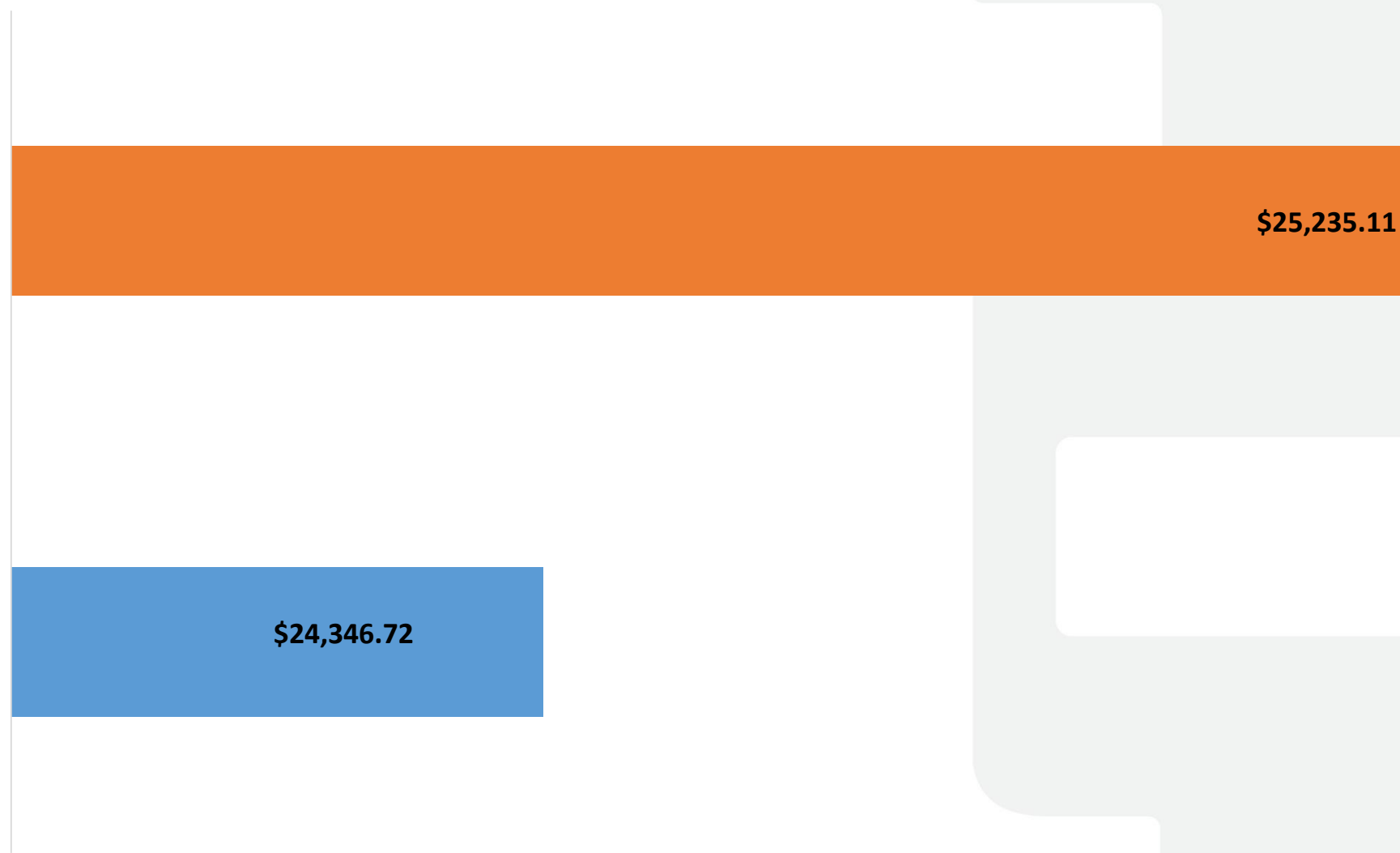


Balance Acreditado

\$25,235.11

Balance Reclamado

\$24,346.72



Balance Aplicado a Favor de los Usuarios CPF - Enero 2022

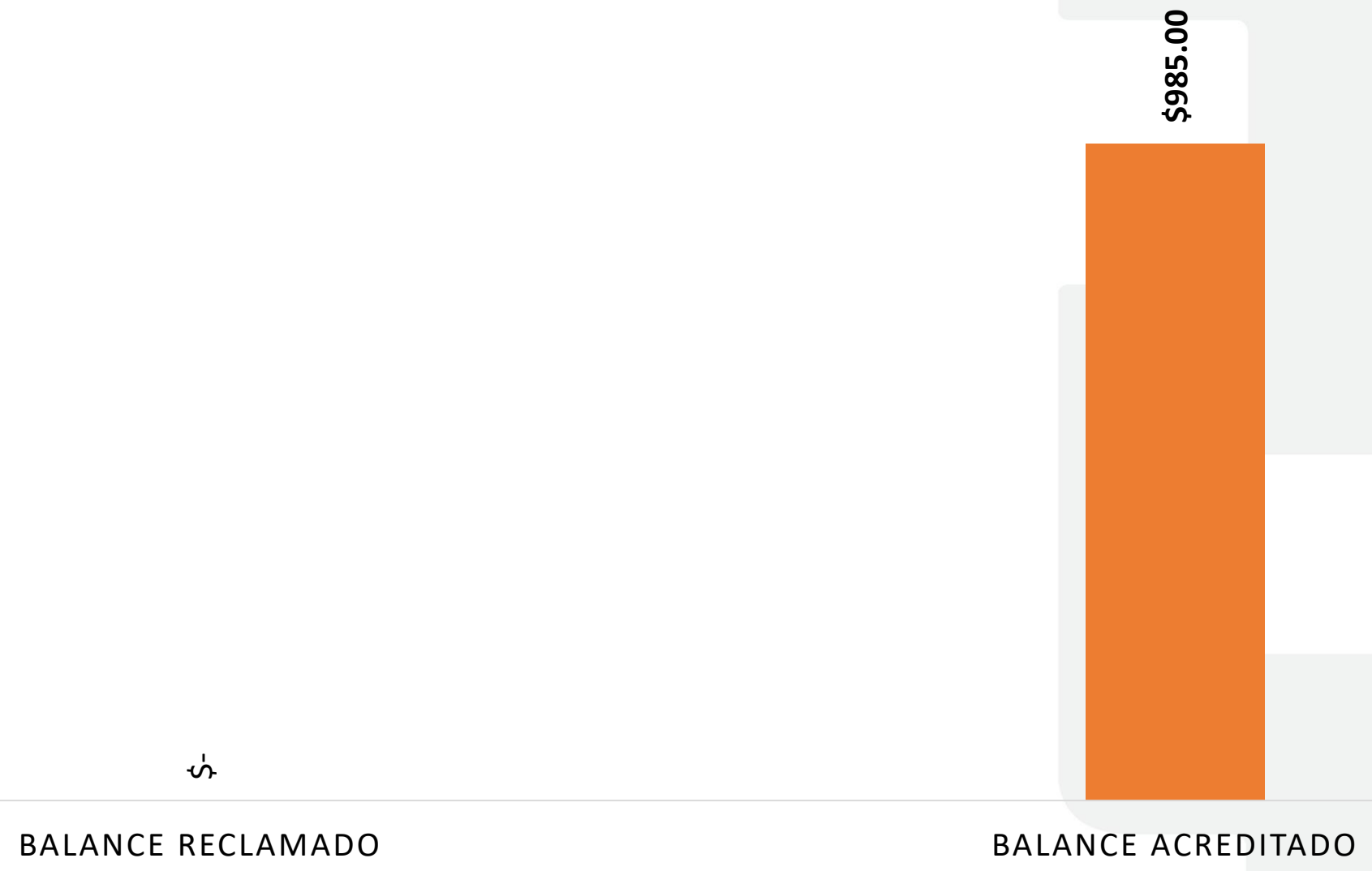


BALANCE RECLAMADO



BALANCE ACREDITADO

Balance Aplicado a Favor de los Usuarios CPF - Febrero 2022

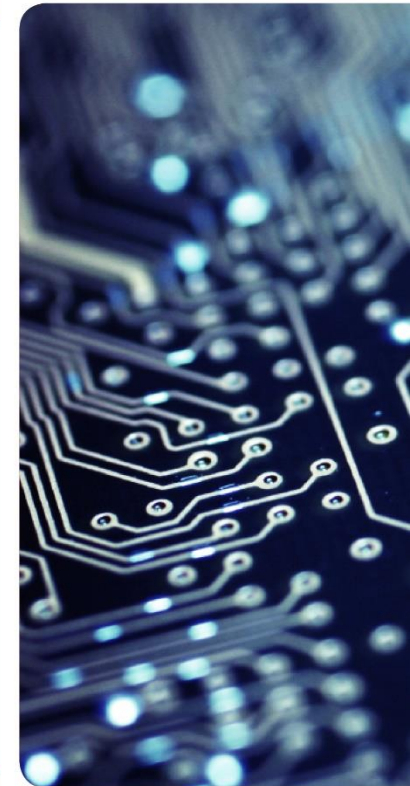


No hubieron Balances a reportar.

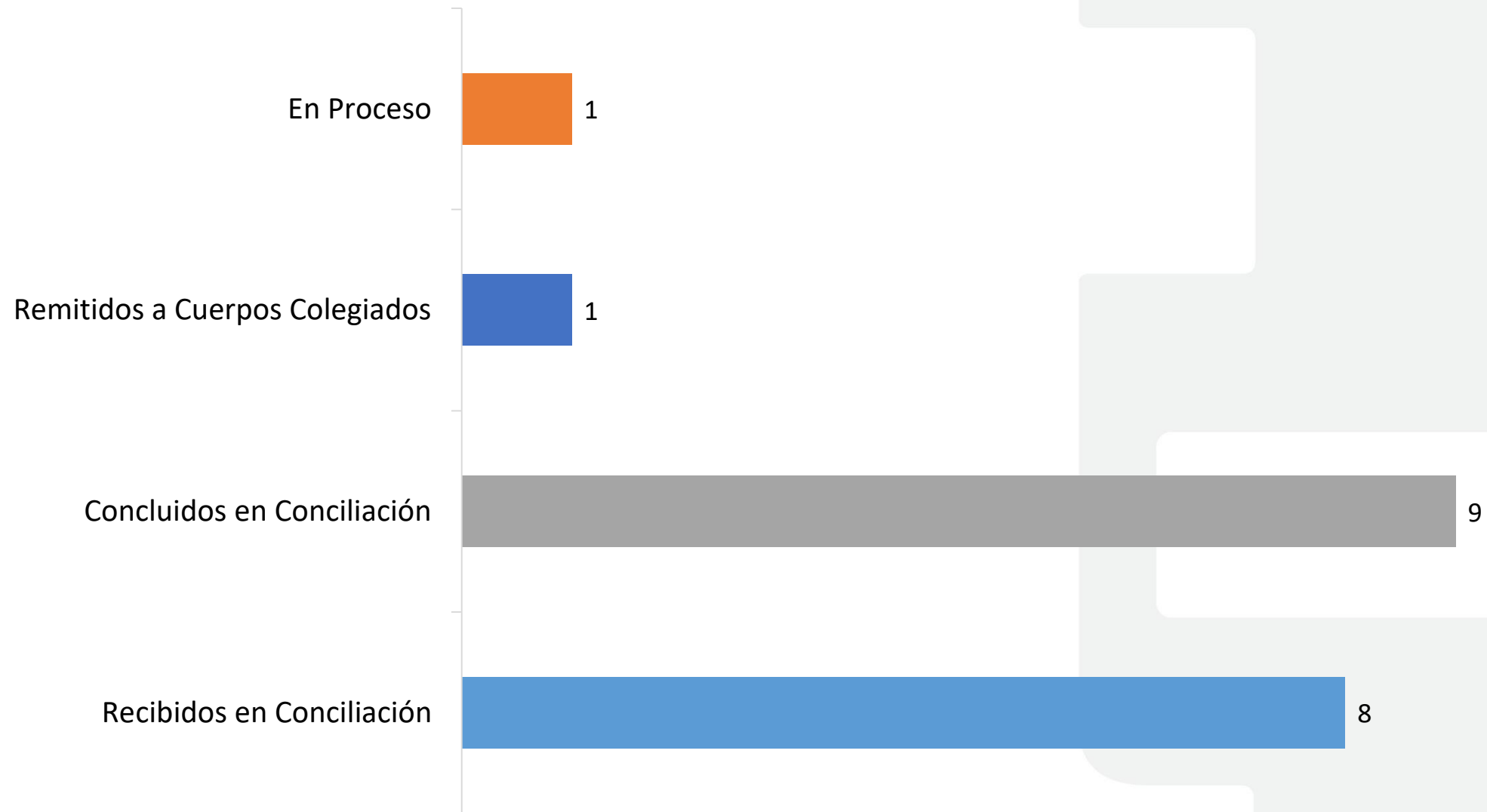
No hubieron Balances a reportar.

No hubieron Balances a reportar.

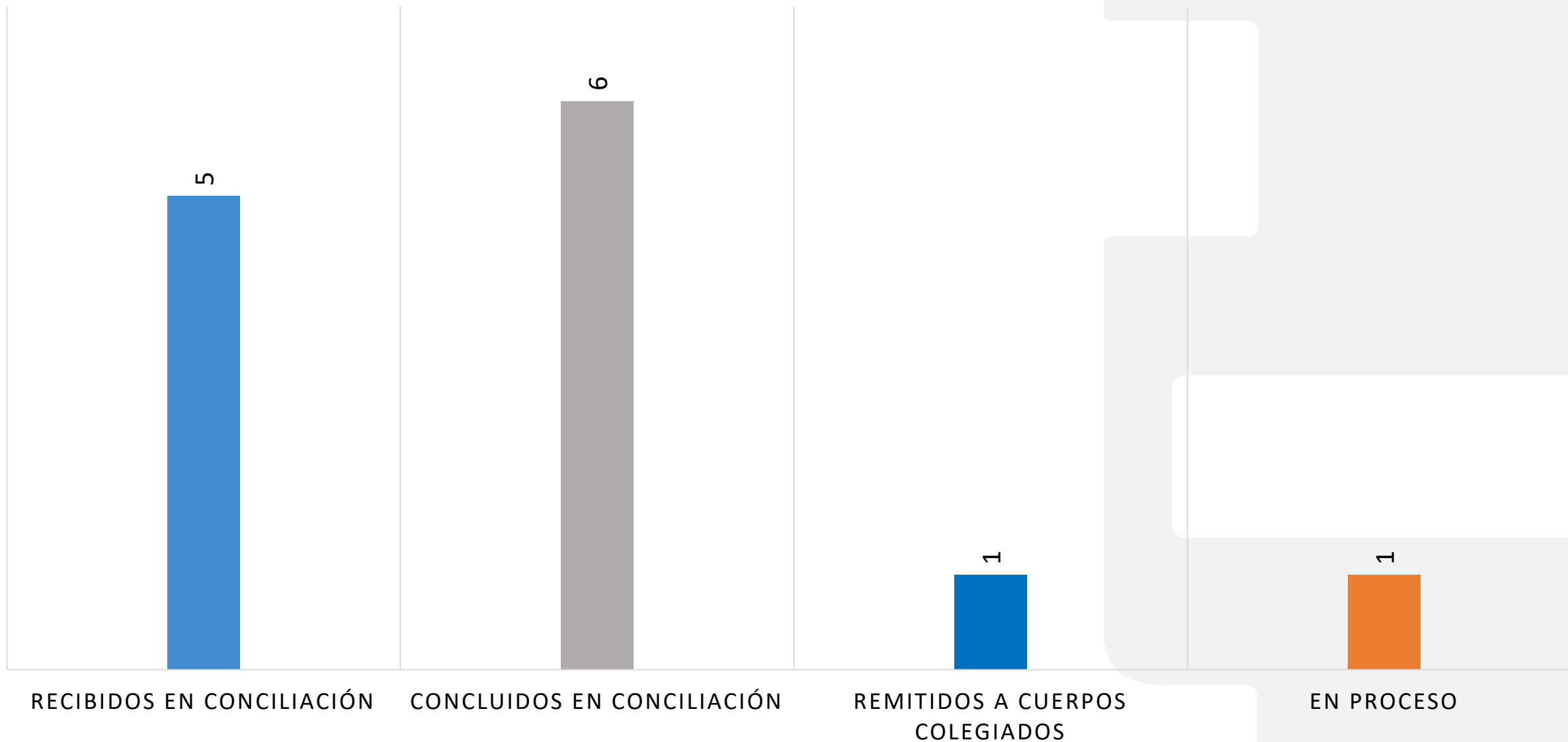
Recursos de Queja



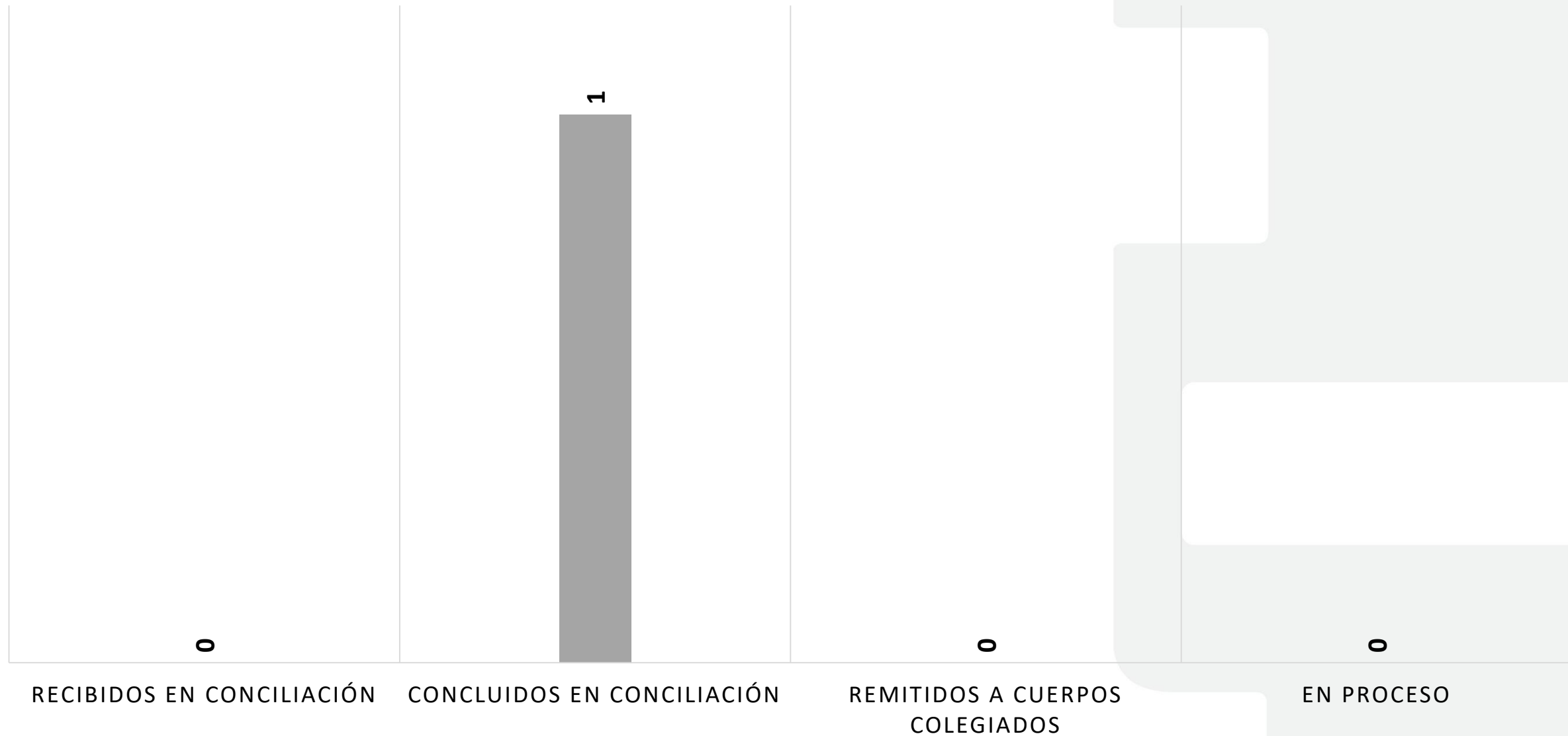
Comportamiento Recursos de Queja, Acumulado 2022



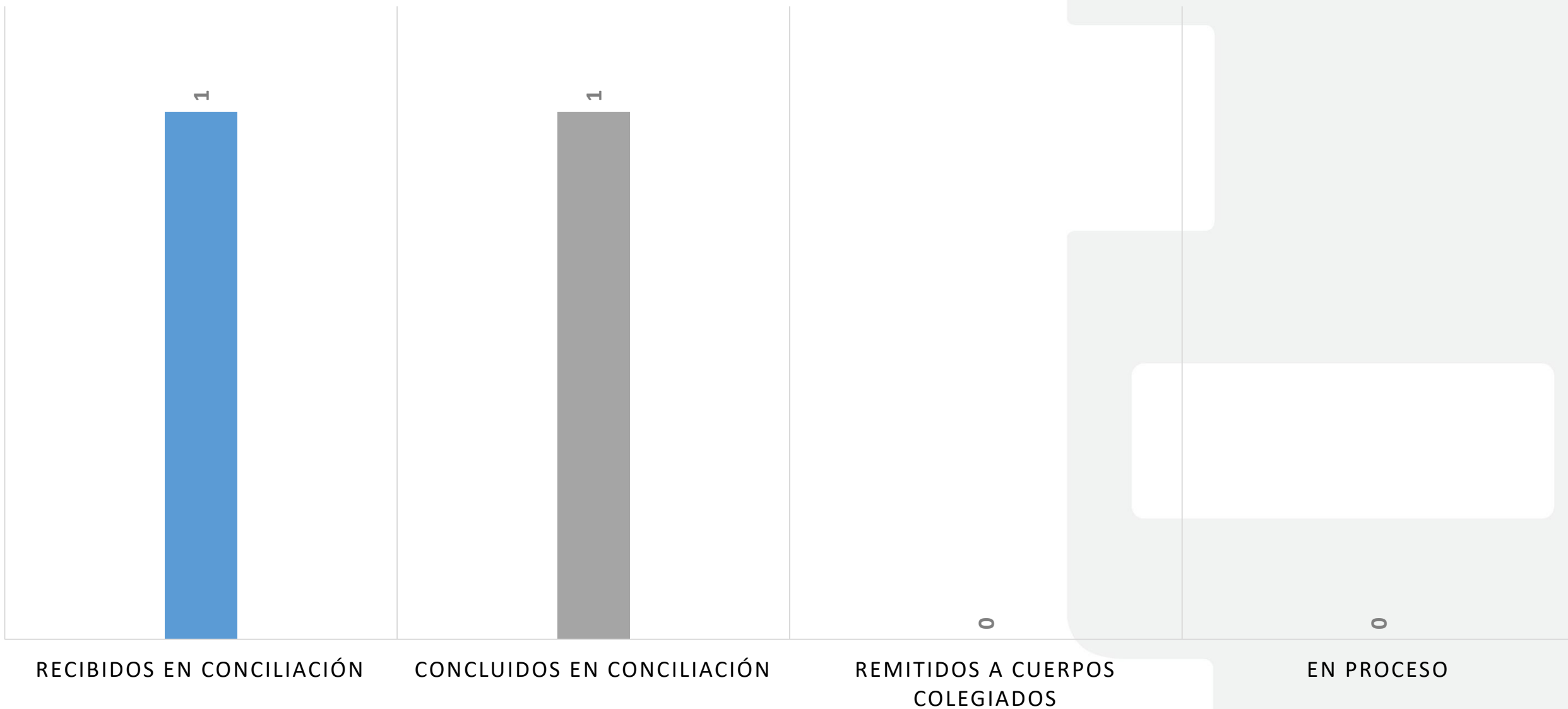
Comportamiento Recursos de Queja, Enero 2022



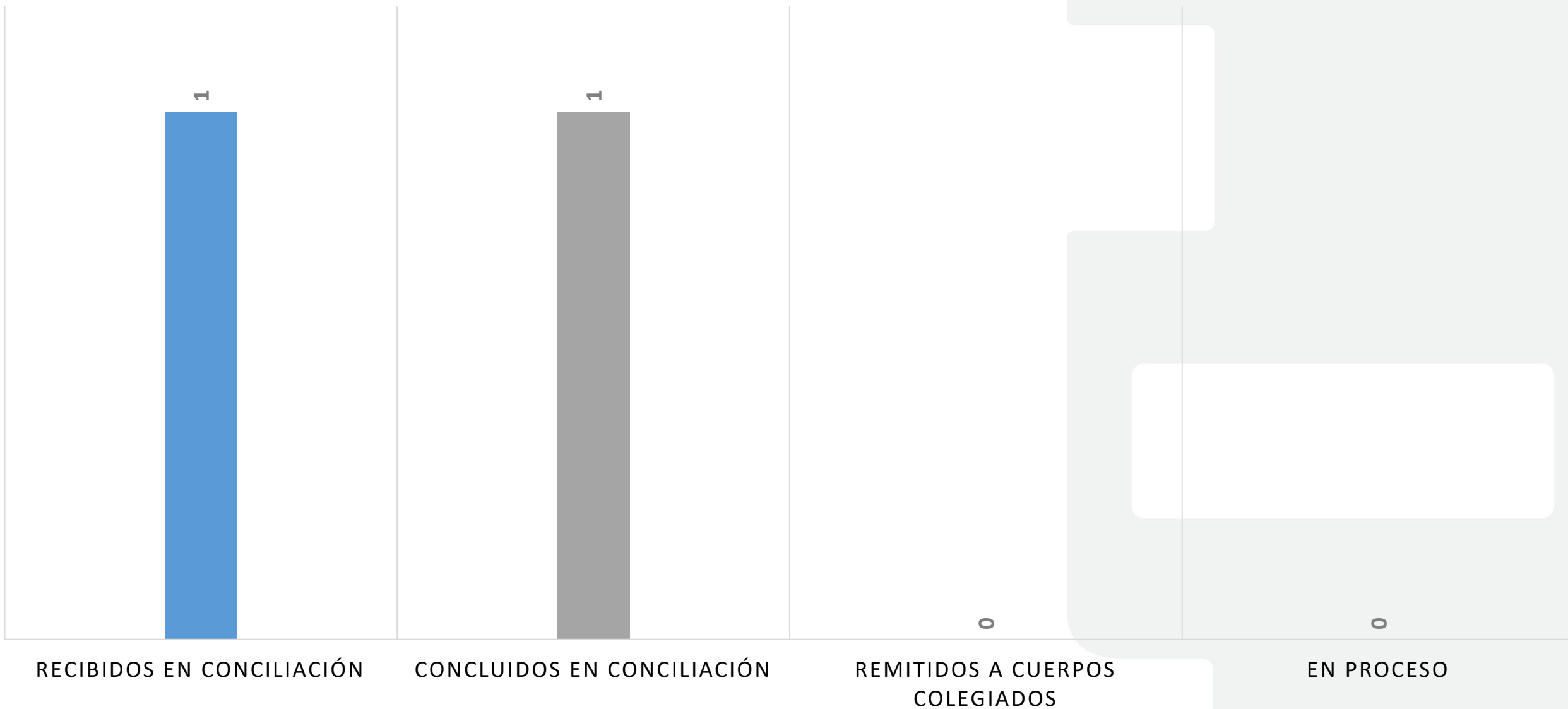
Comportamiento Recursos de Queja, Febrero 2022



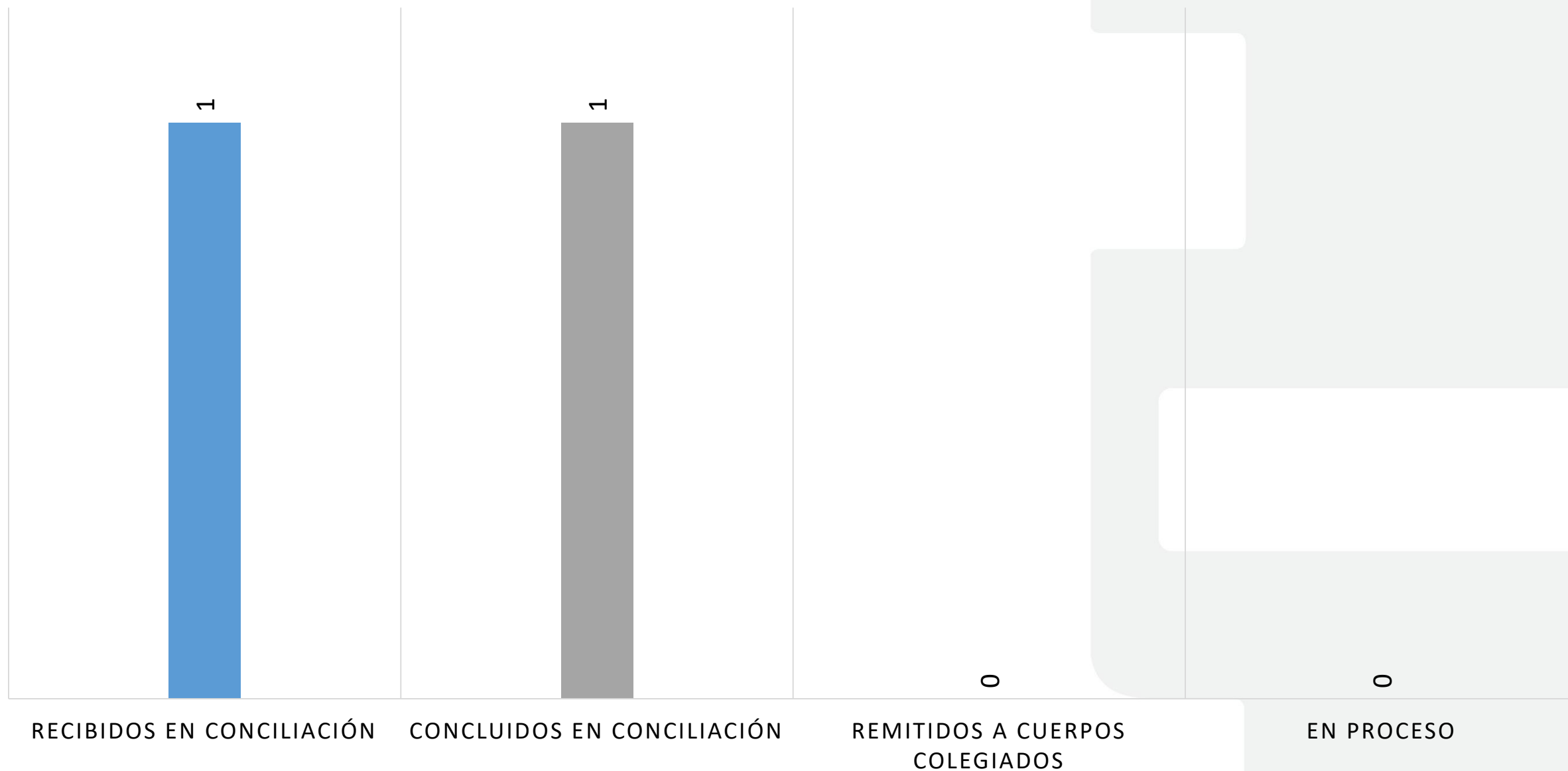
Comportamiento Recursos de Queja, Marzo 2022

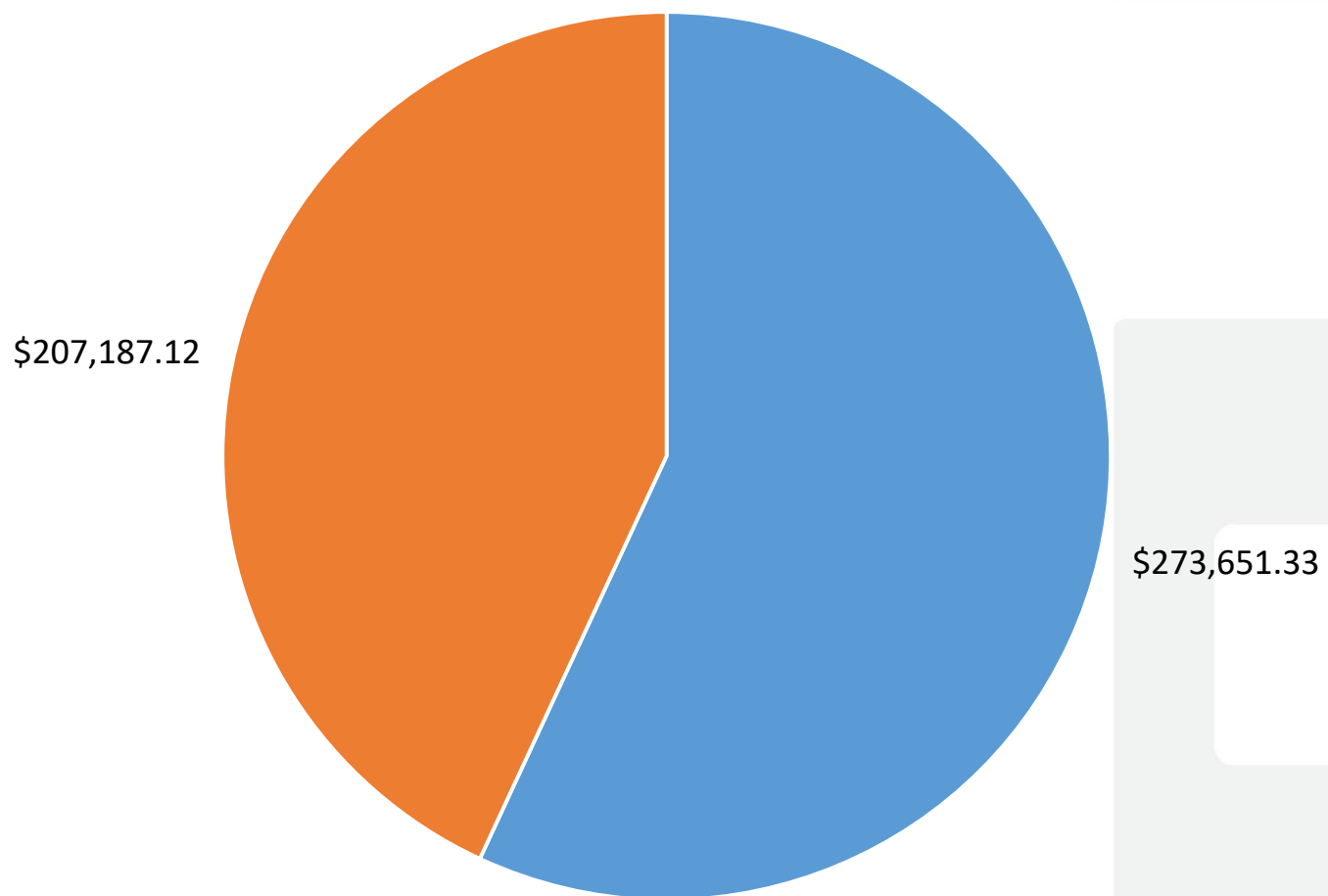


Comportamiento Recursos de Queja, Abril 2022



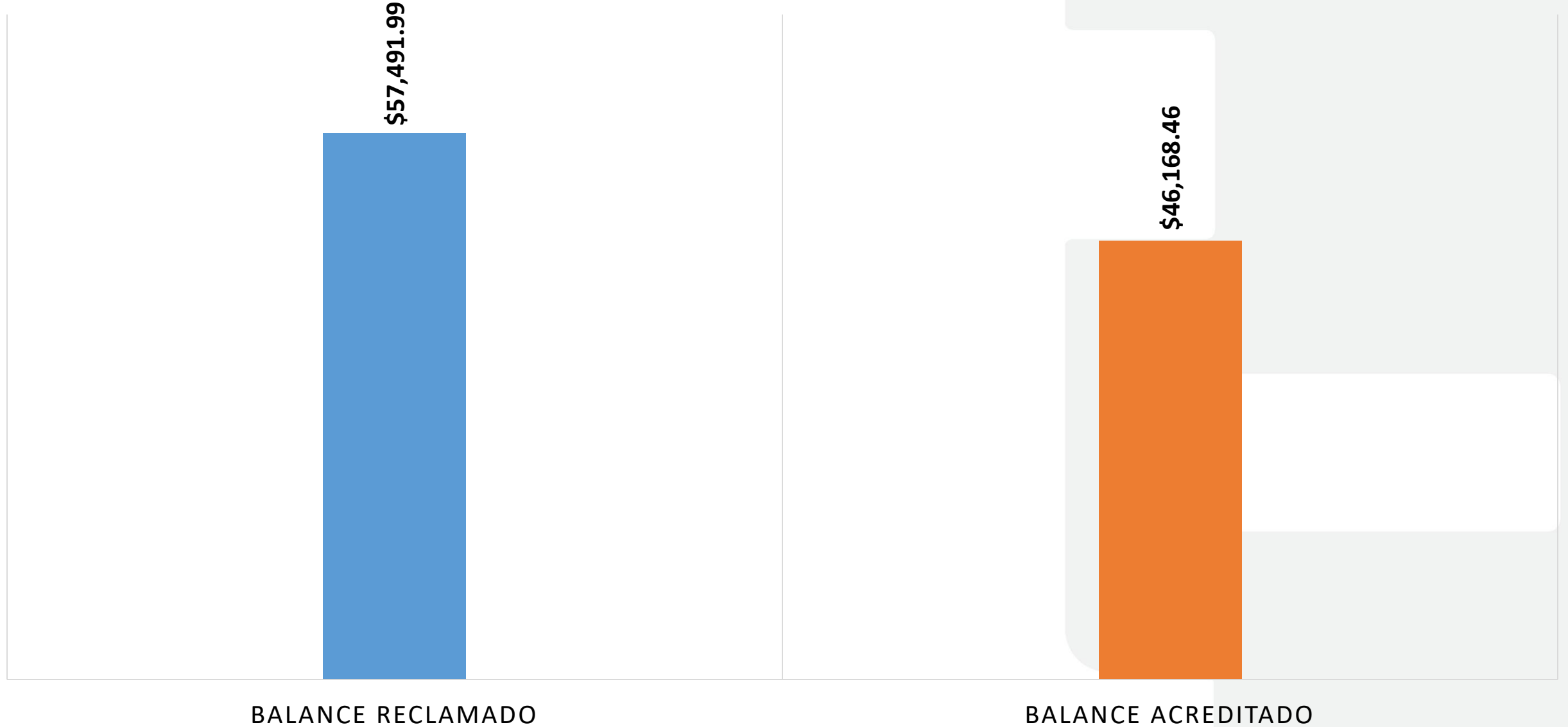
Comportamiento Recursos de Queja, Mayo 2022



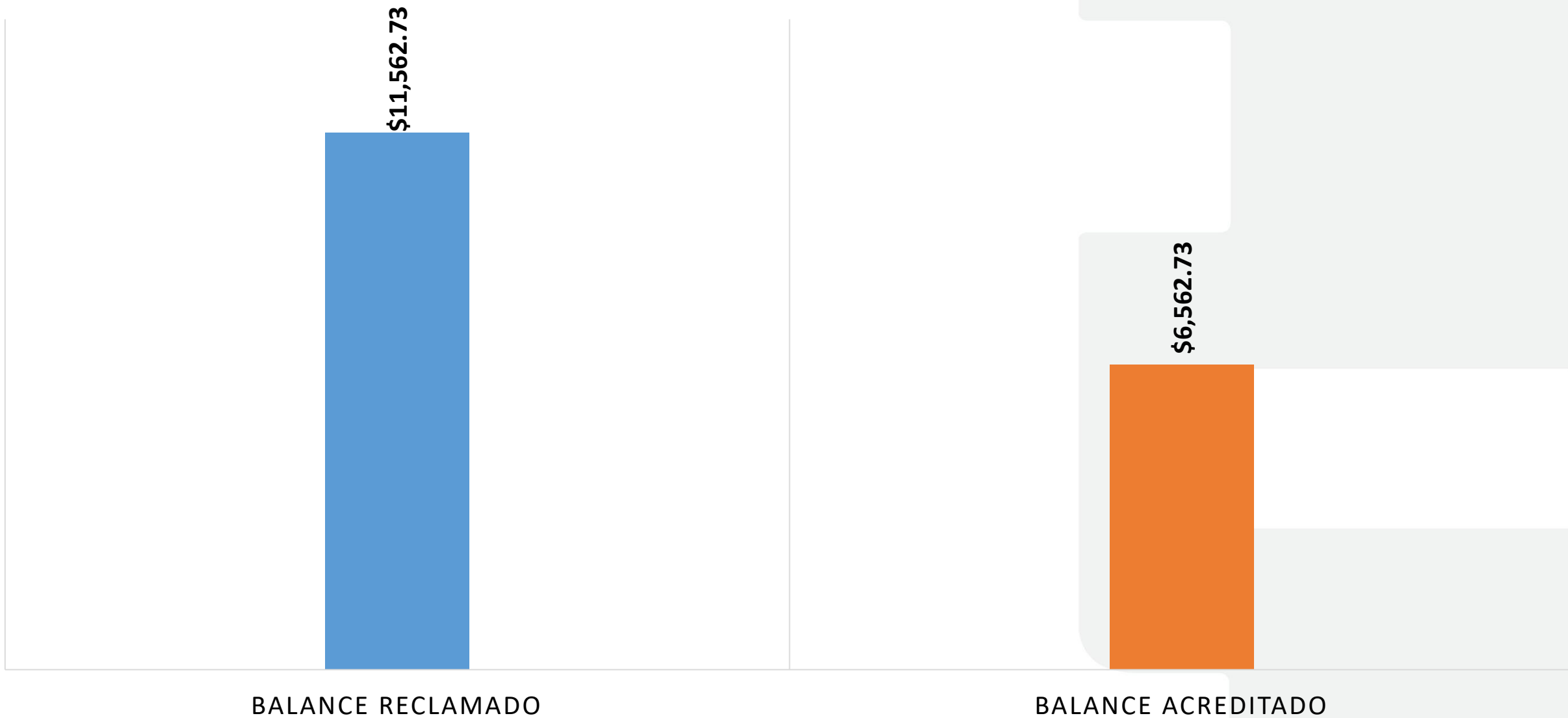


■ Balance reclamado ■ Balance acreditado

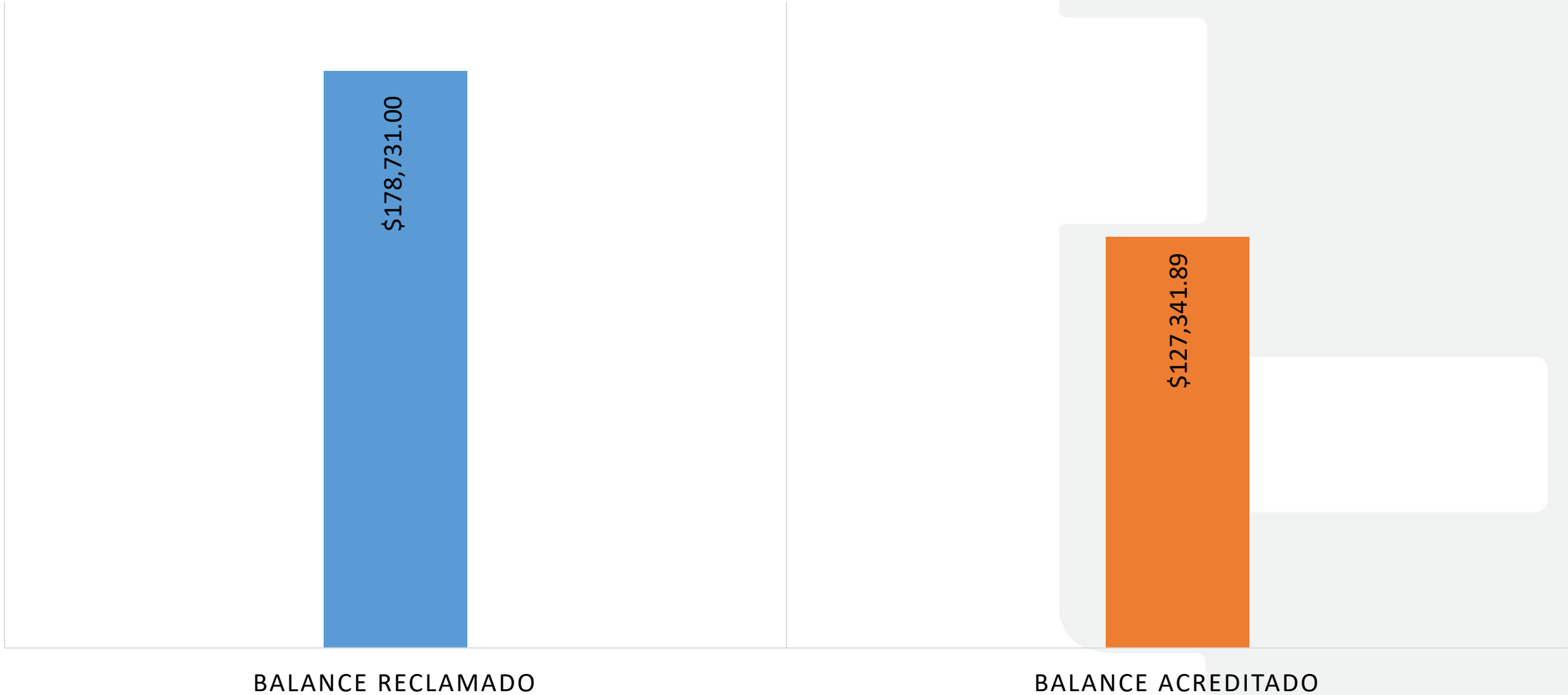
Balance acreditado a Favor de los Usuarios - Enero 2022



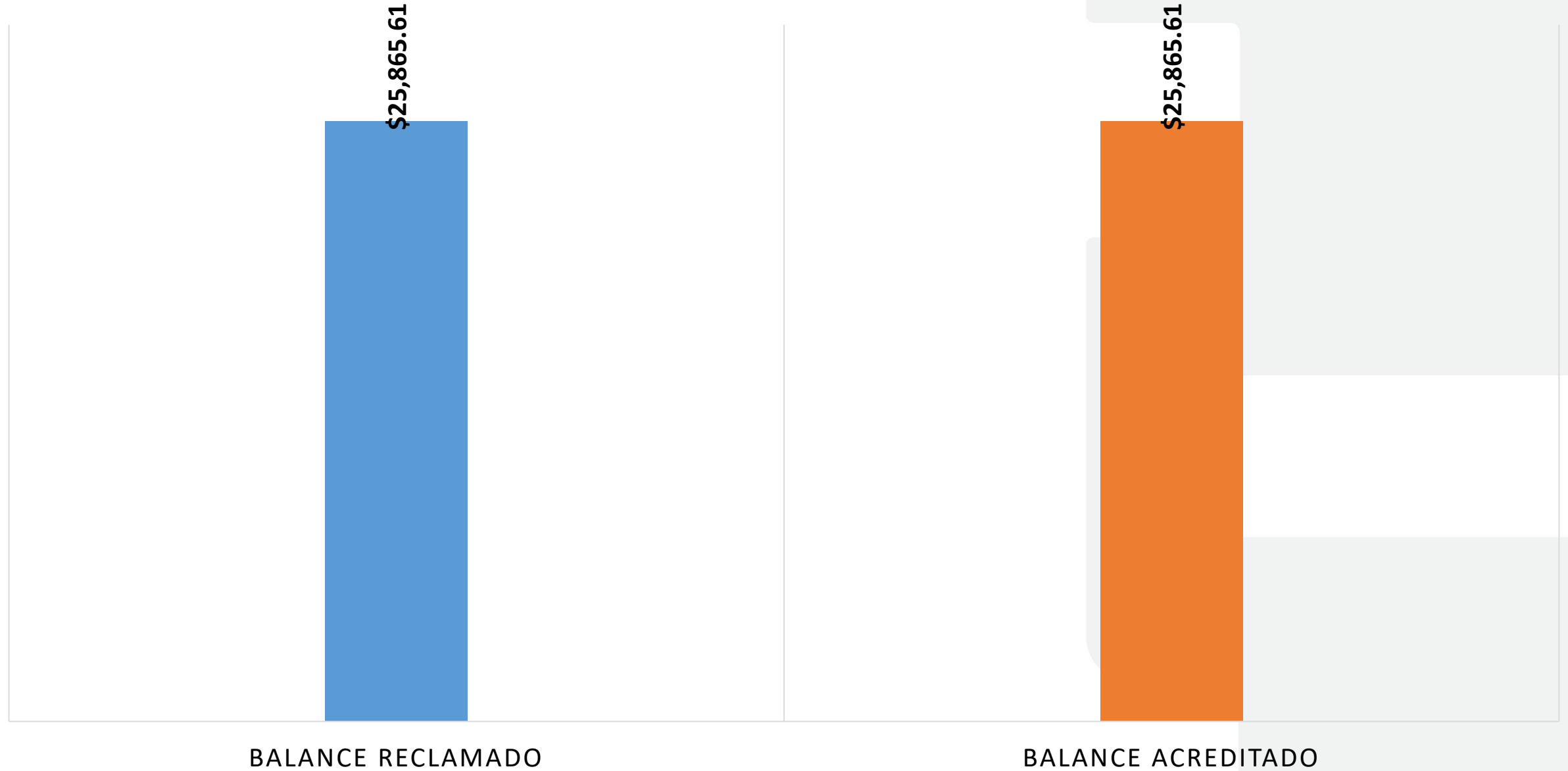
Balance acreditado a Favor de los Usuarios - Febrero 2022



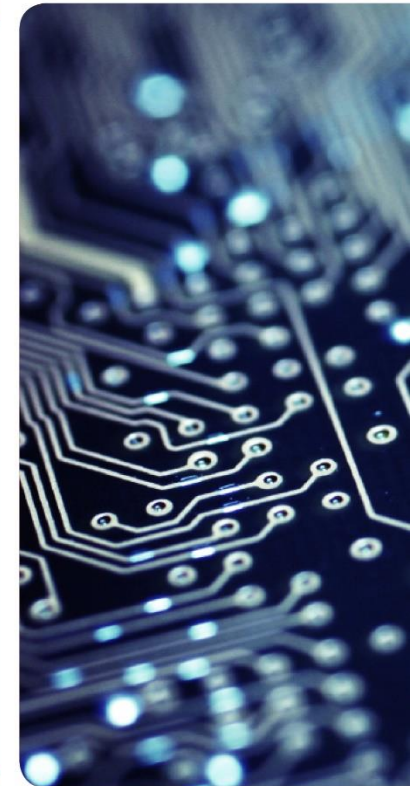
Balance acreditado a Favor de los Usuarios - Marzo 2022



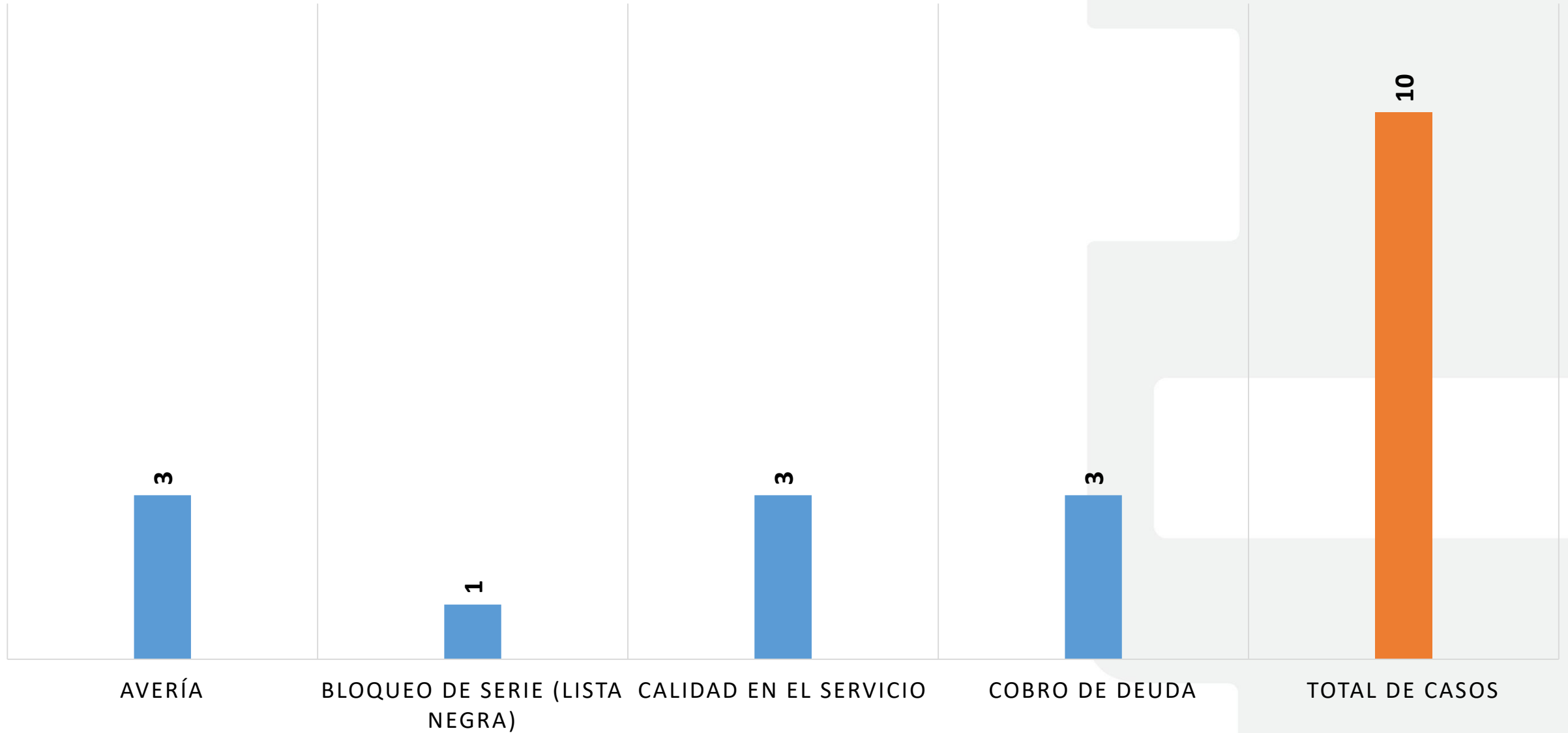
Balance acreditado a Favor de los Usuarios - Mayo 2022

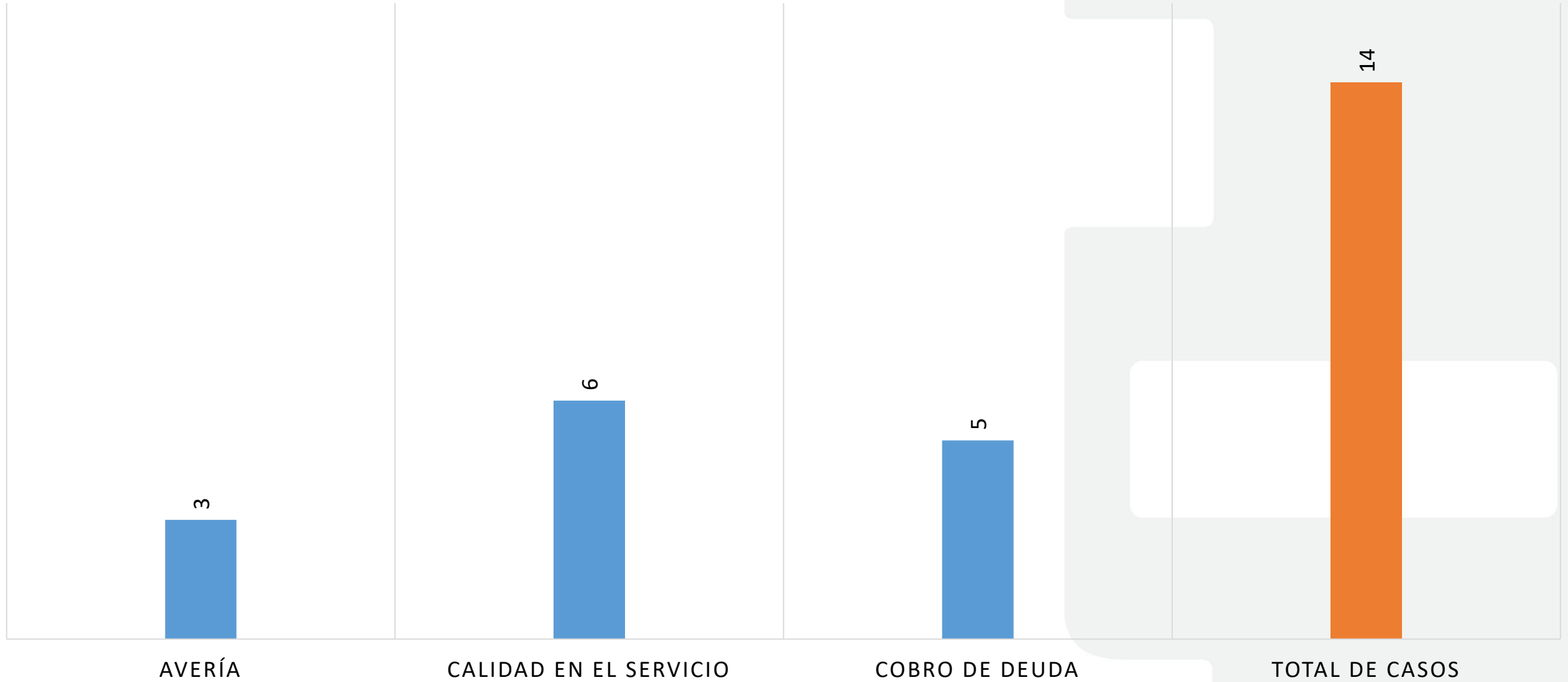


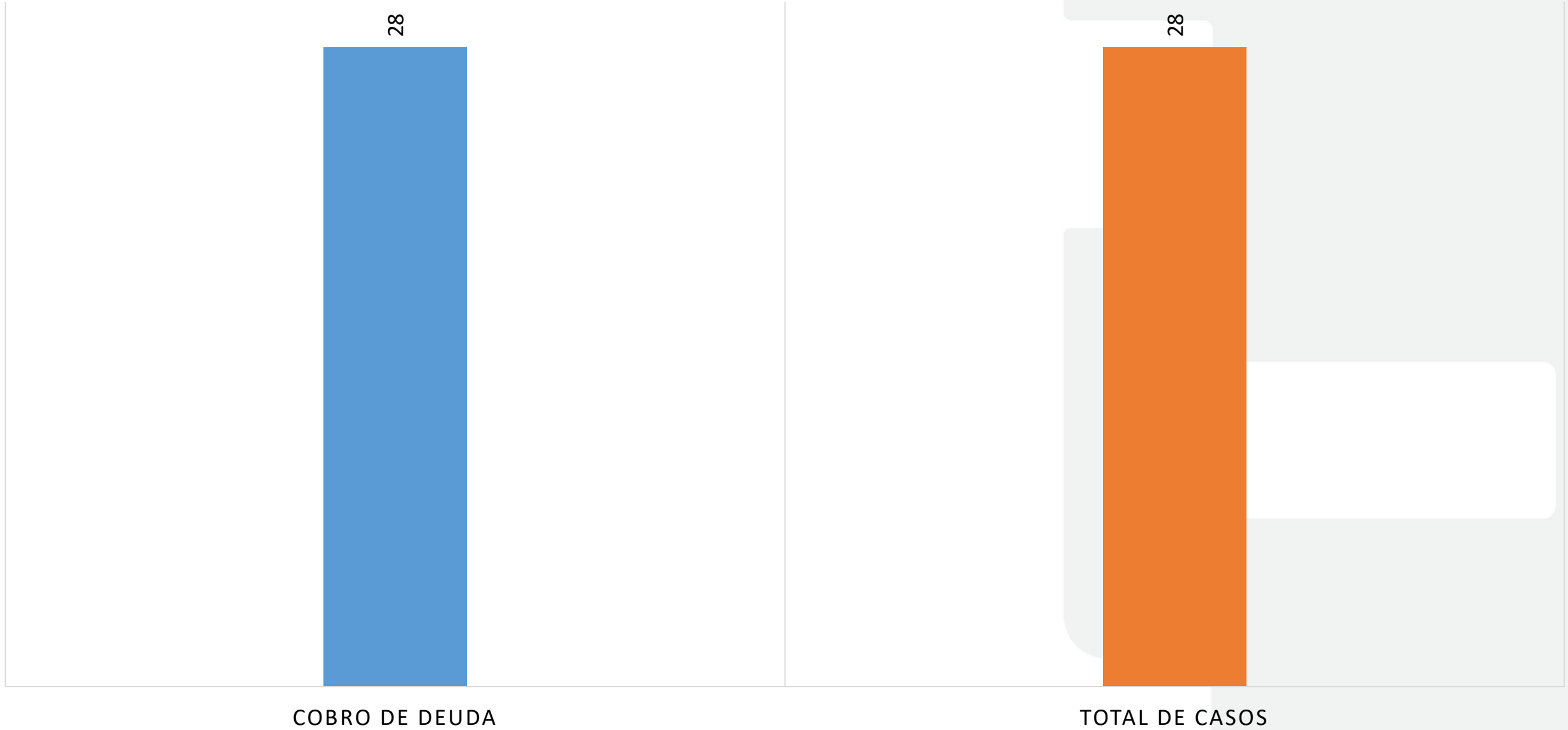
Denuncias

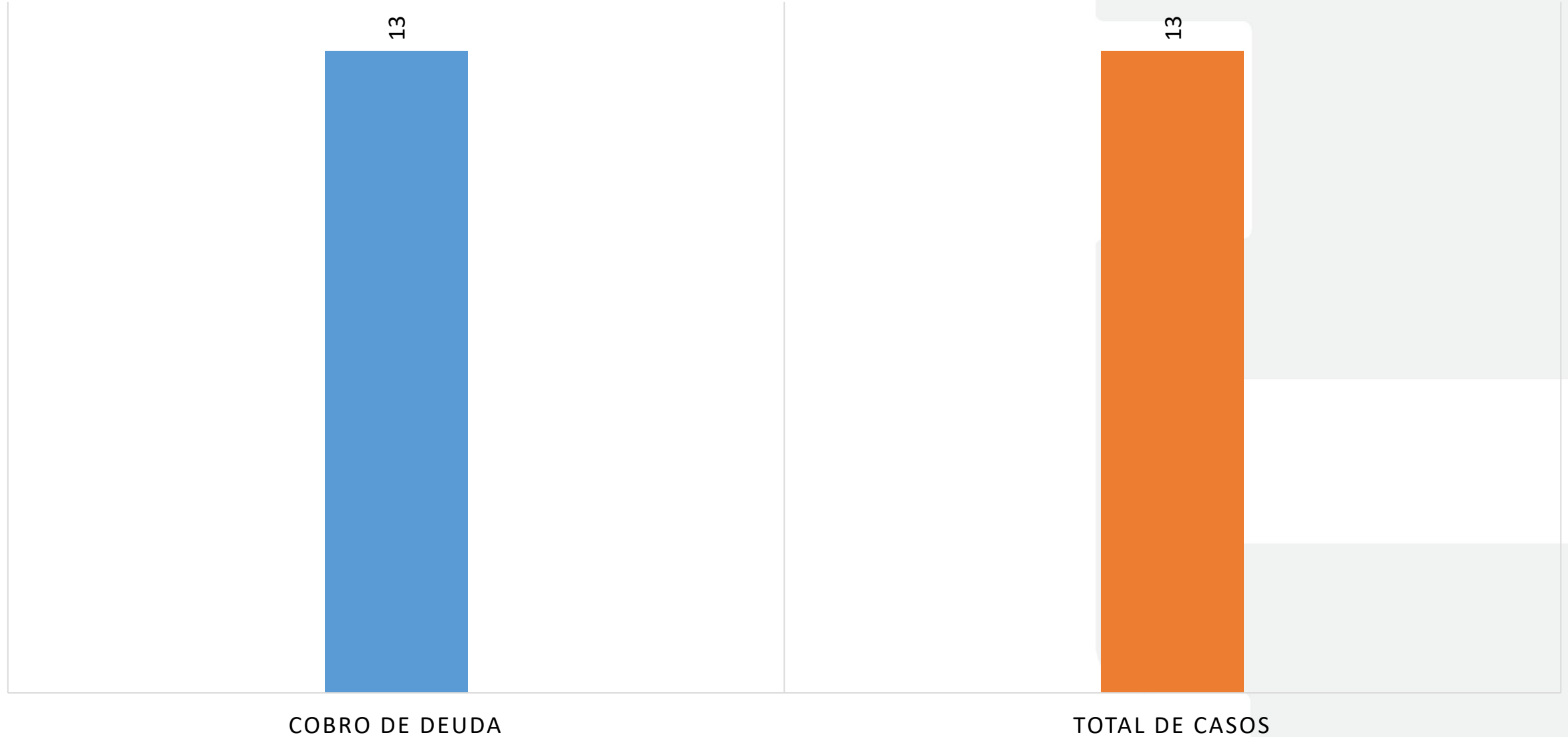


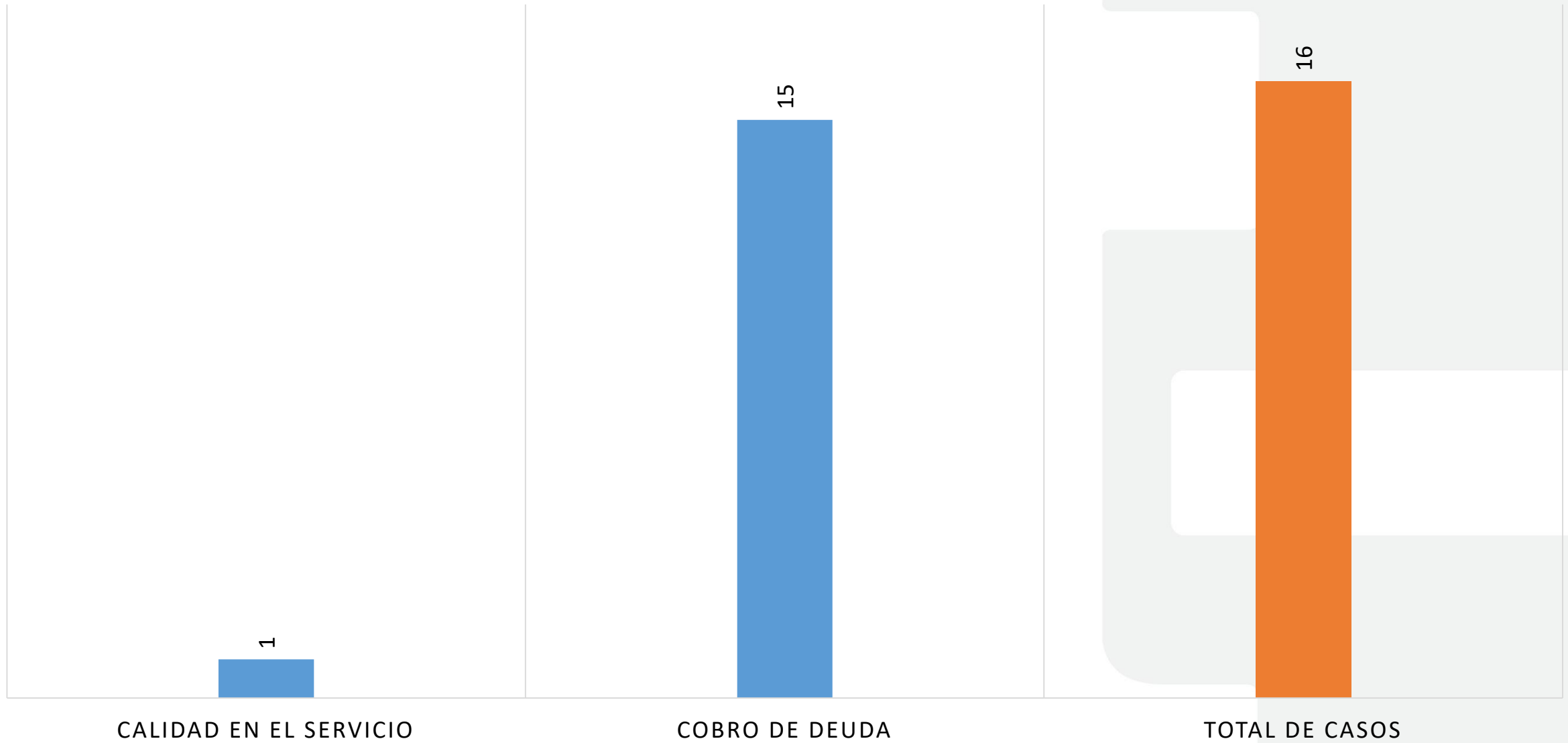
Motivos reclamados - Enero 2022





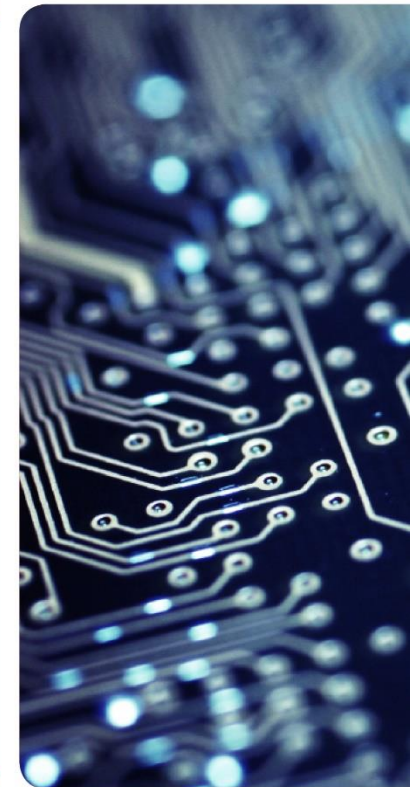




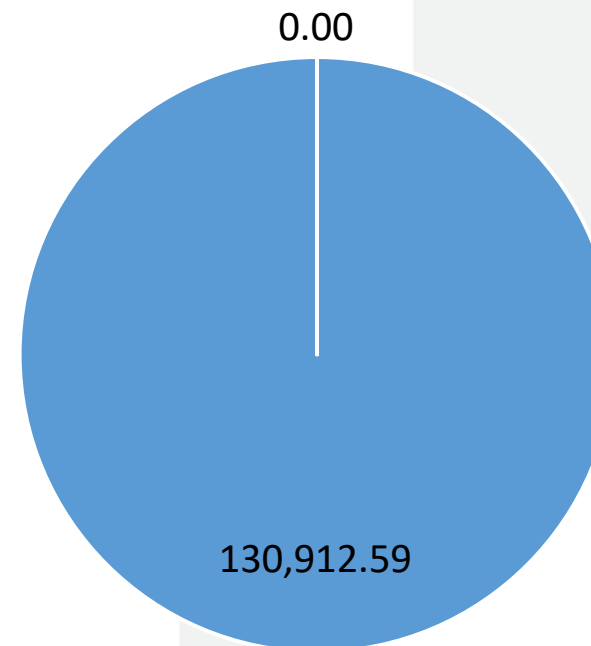
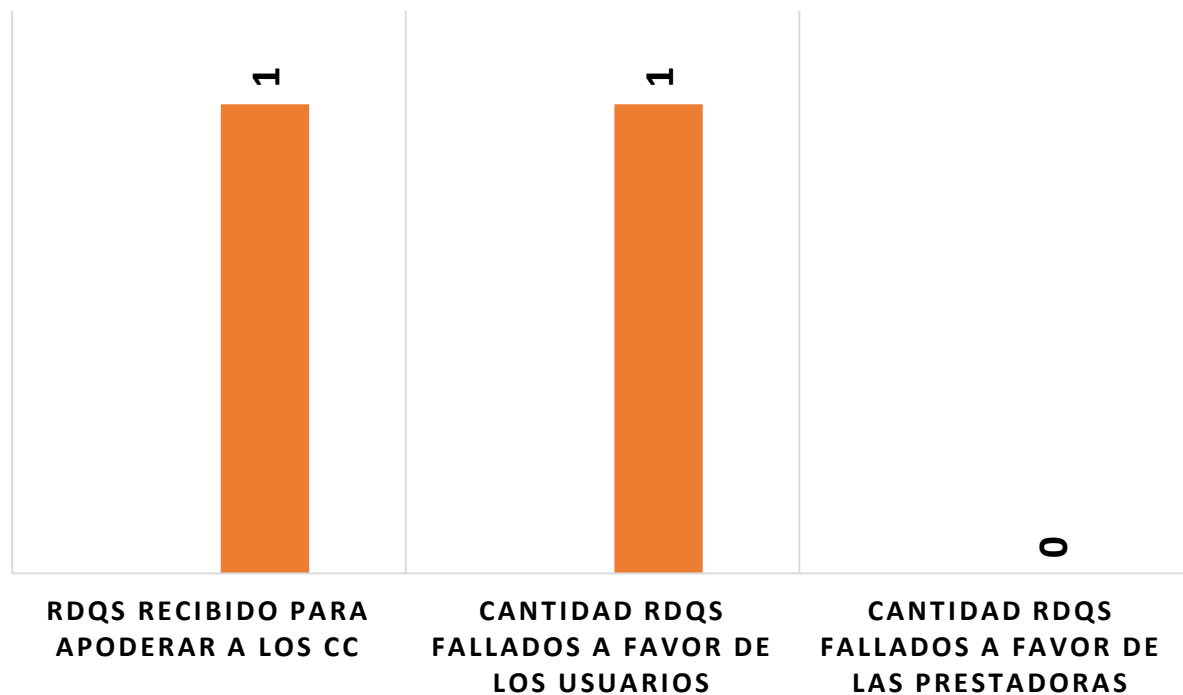


Cuerpos Colegiados (CC)

Año 2022

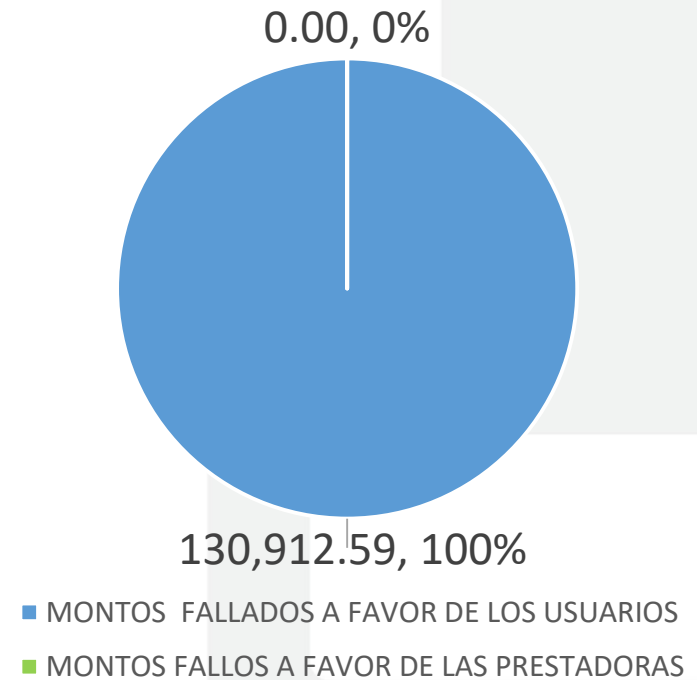
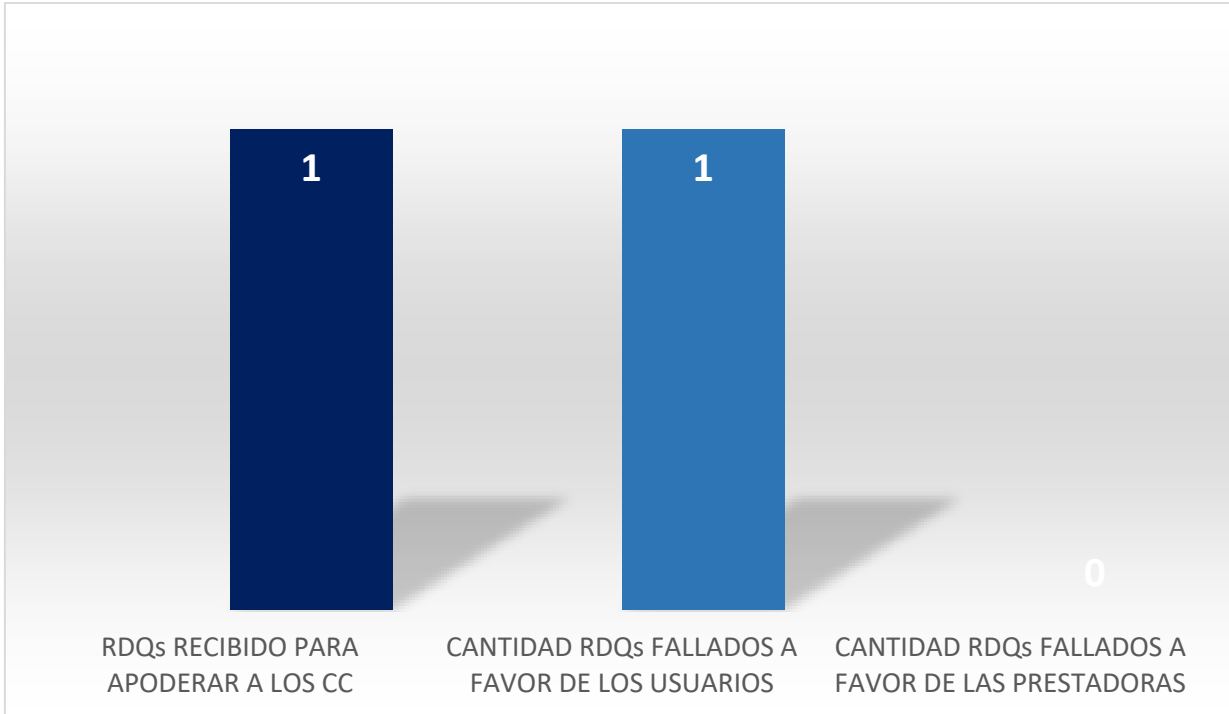


Recursos de Queja (RDQs). Apoderados y Decididos 2022



- MONTOS FALLADOS A FAVOR DE LOS USUARIOS
- MONTOS FALLOS A FAVOR DE LAS PRESTADORAS

Recursos de Queja (RDQs) Apoderados y Decididos Enero 2022



No hubieron casos Apoderados o Decididos

No hubieron casos Apoderados o Decididos

No hubieron casos Apoderados o Decididos

No hubieron casos Apoderados o Decididos



Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones