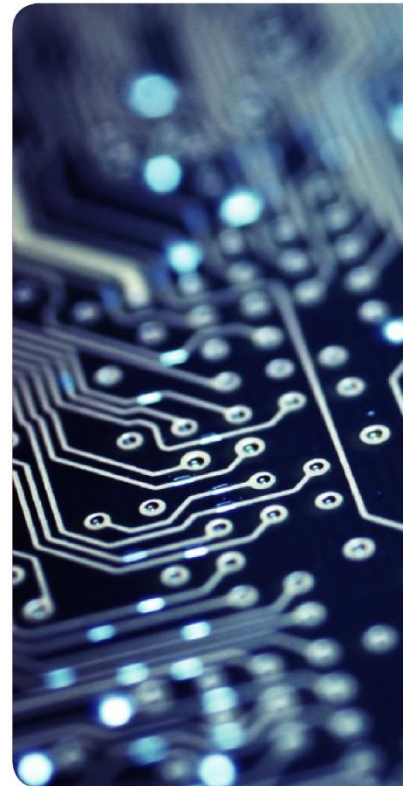


Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones

Ejecutorias
Dirección de Protección al Usuario

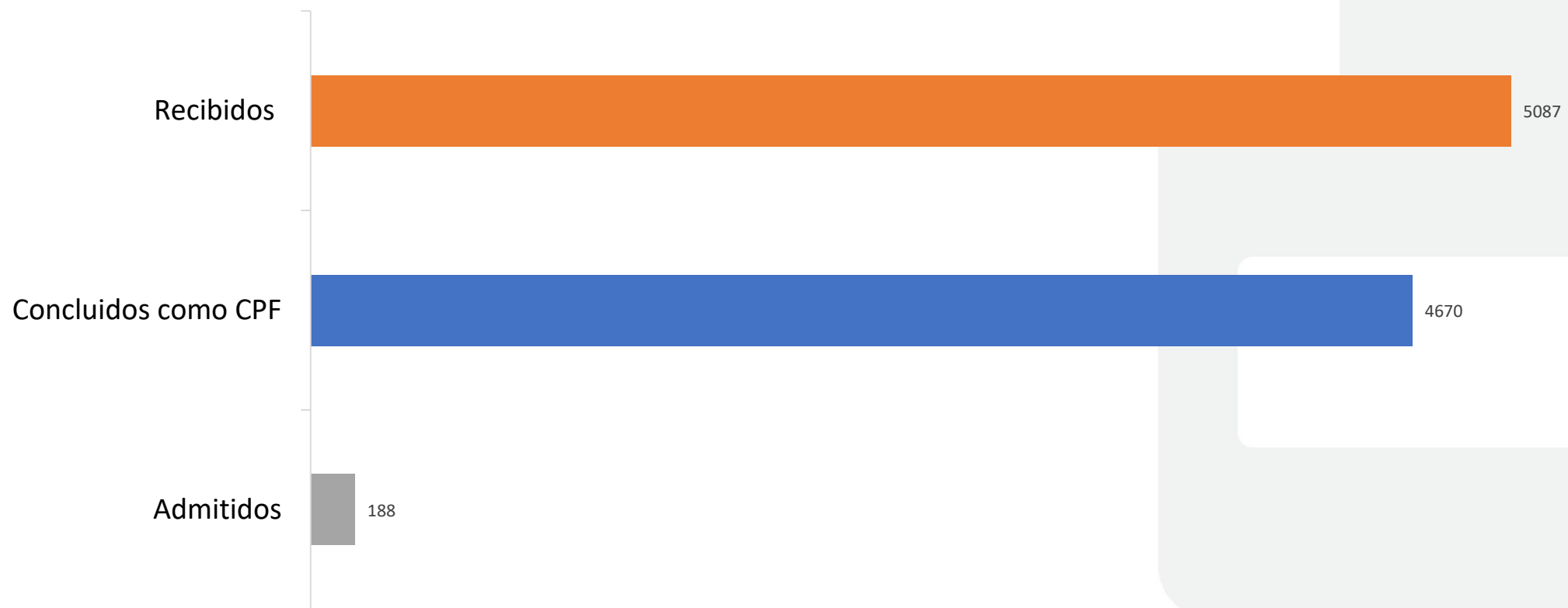
Casos Recibidos en el DAU Año 2022



Casos Recibidos en el DAU, Acumulado 2022



AÑO 2022

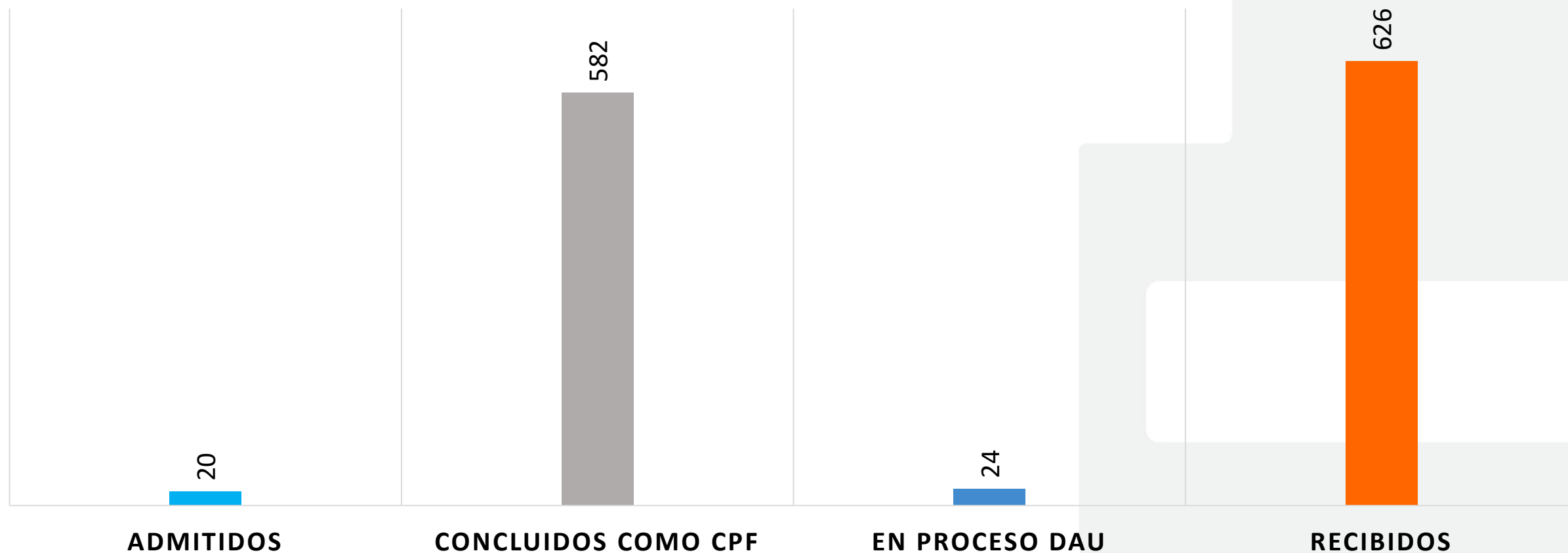


Admitidos: en proceso de investigación.
En Proceso: Pendiente investigación DAU.

Casos Recibidos en el DAU, Enero 2022



ENERO

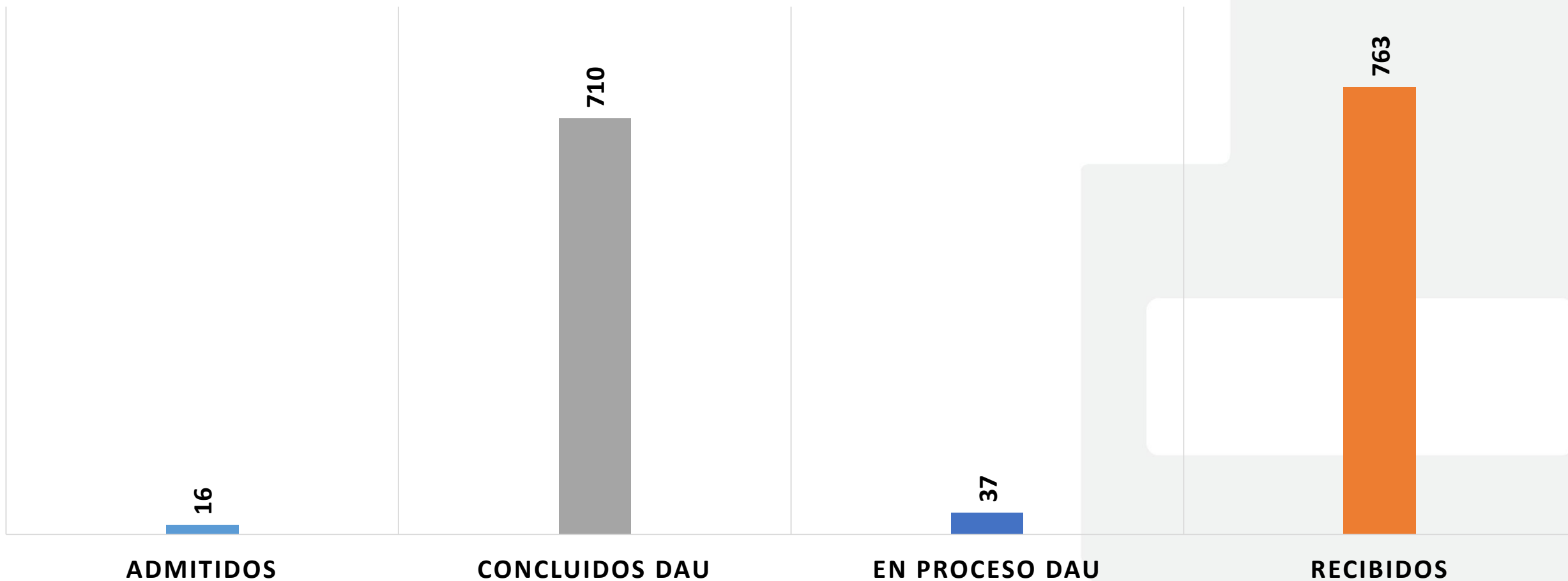


Admitidos: en proceso de investigación.
En Proceso: Pendiente investigación DAU.

Casos Recibidos en el DAU, Febrero 2022



FEBRERO

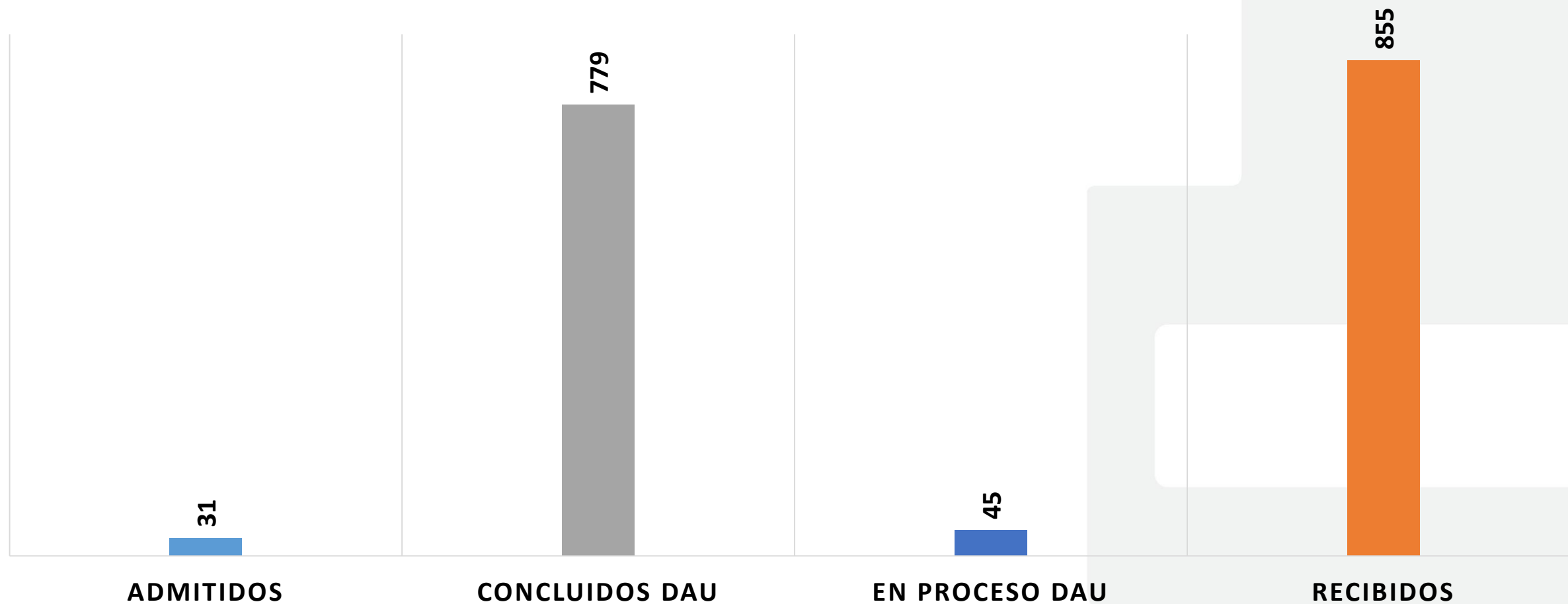


Admitidos: en proceso de investigación.
En Proceso: Pendiente investigación DAU.

Casos Recibidos en el DAU, Marzo 2022



MARZO

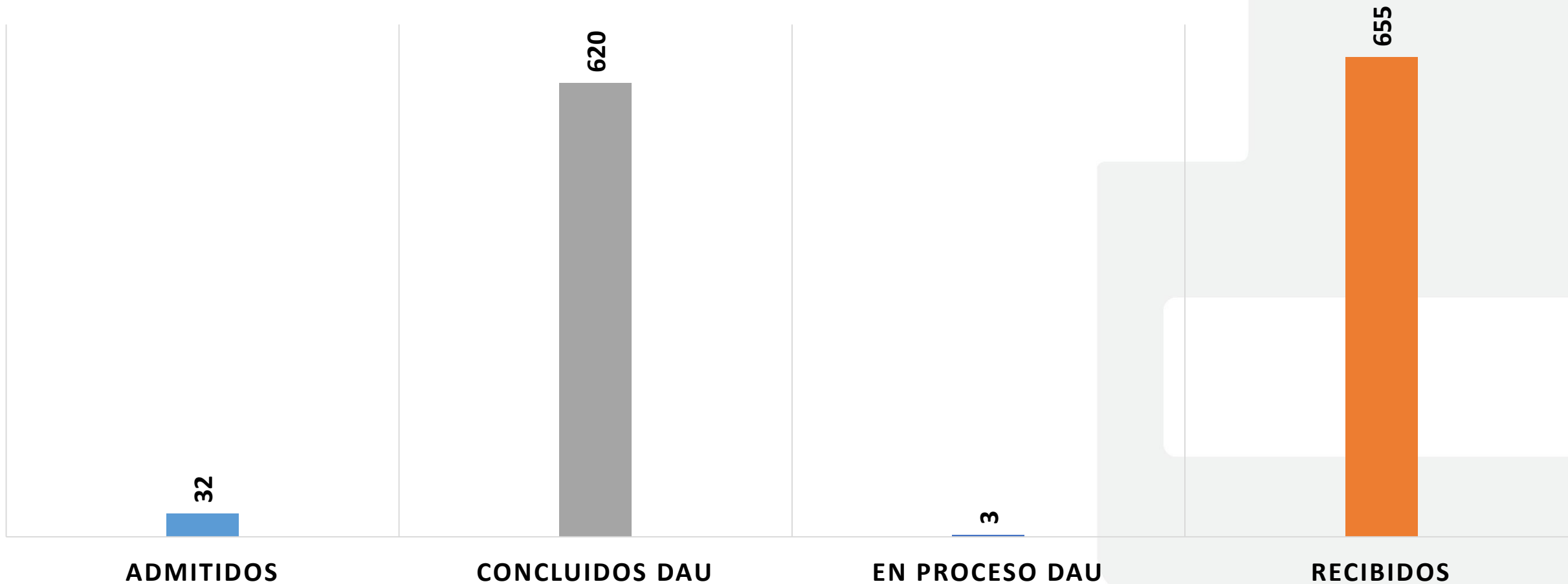


Admitidos: en proceso de investigación.
En Proceso: Pendiente investigación DAU.

Casos Recibidos en el DAU, Abril 2022

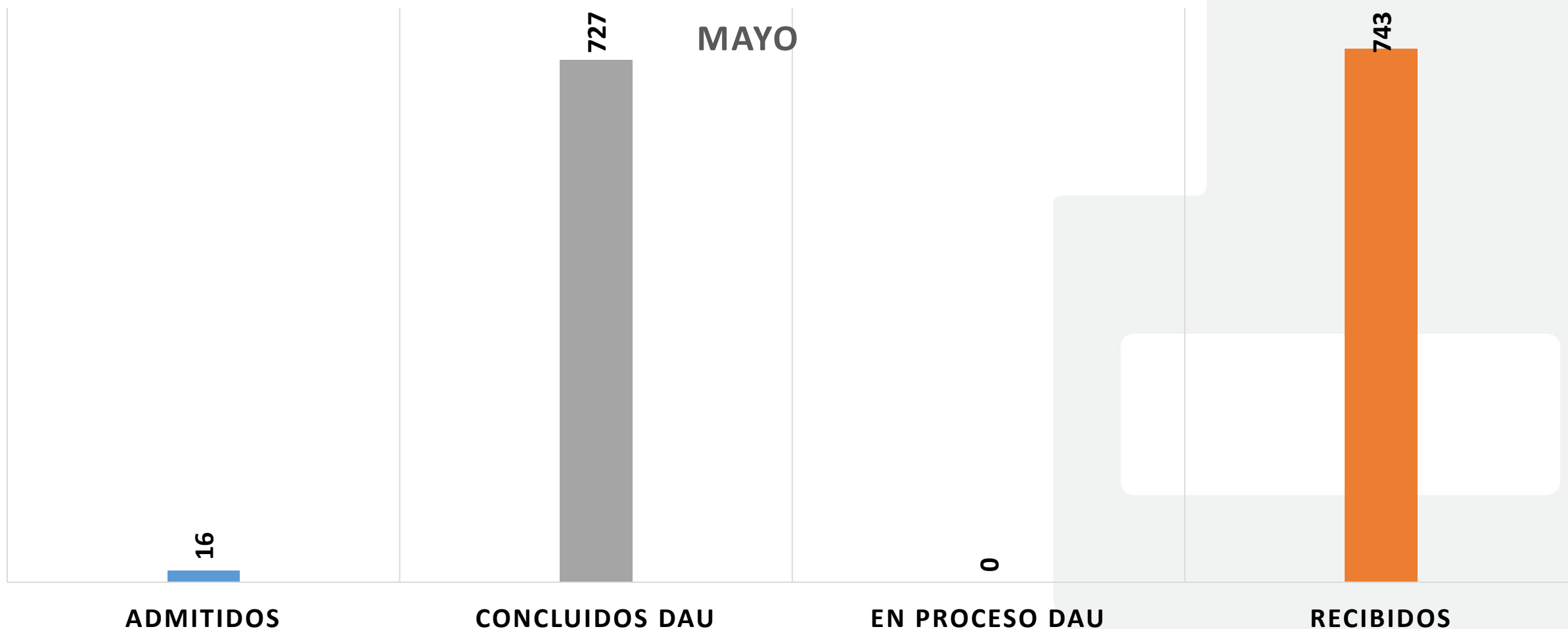


ABRIL



Admitidos: en proceso de investigación.
En Proceso: Pendiente investigación DAU.

Casos Recibidos en el DAU, Mayo 2022

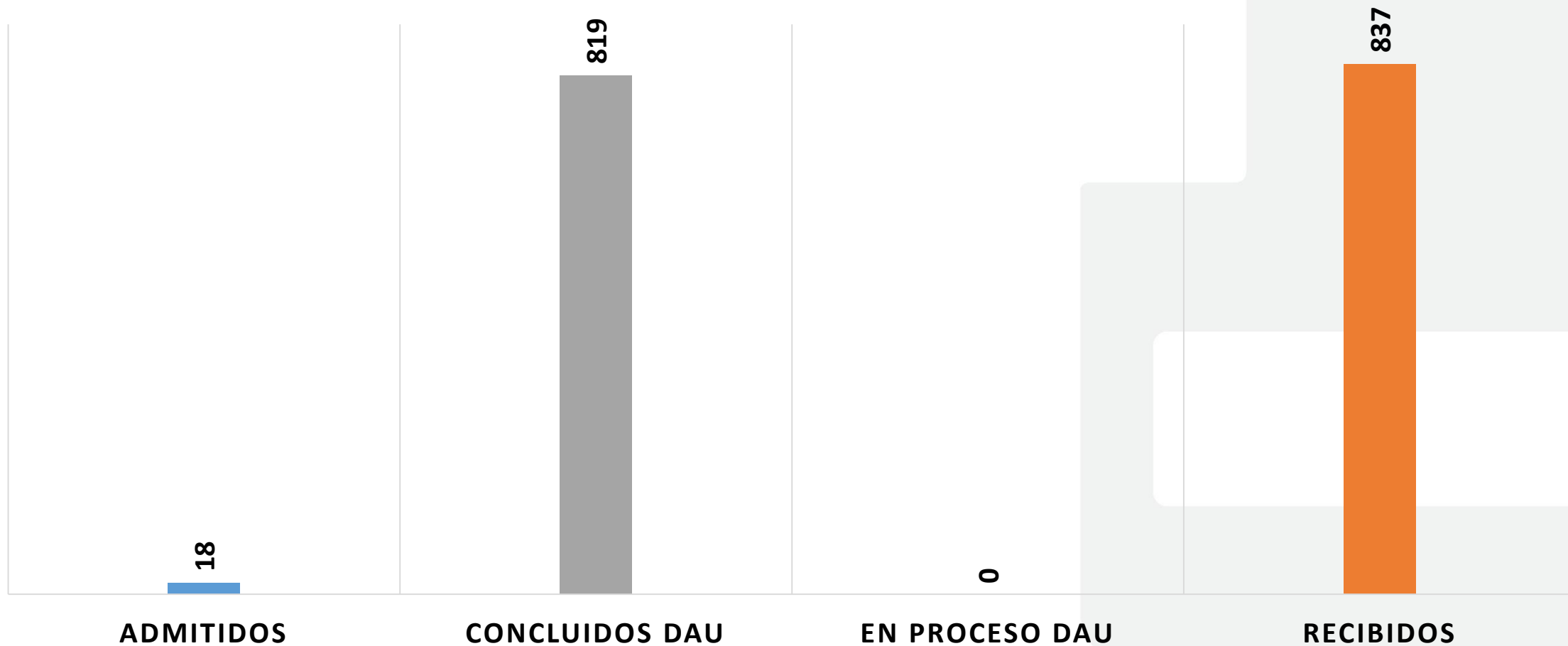


Admitidos: en proceso de investigación.
En Proceso: Pendiente investigación DAU.

Casos Recibidos en el DAU, Junio 2022



JUNIO

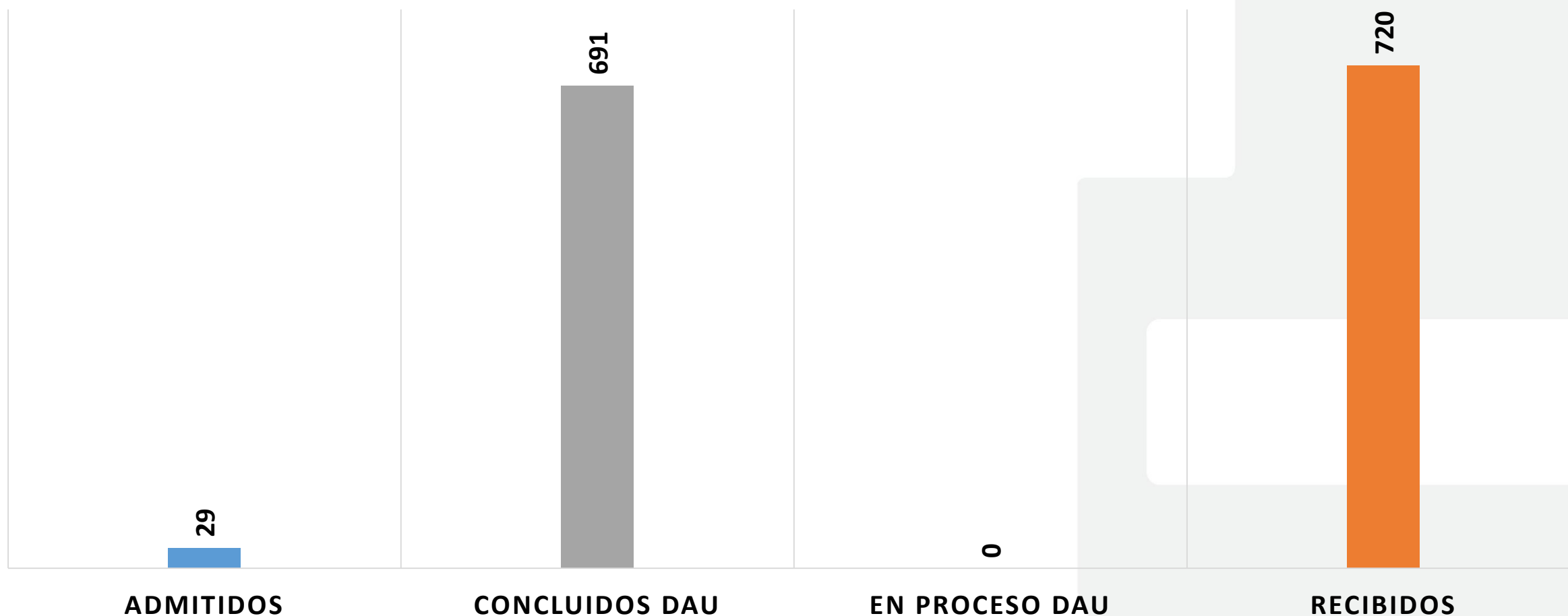


Admitidos: en proceso de investigación.
En Proceso: Pendiente investigación DAU.

Casos Recibidos en el DAU, Julio 2022



JULIO

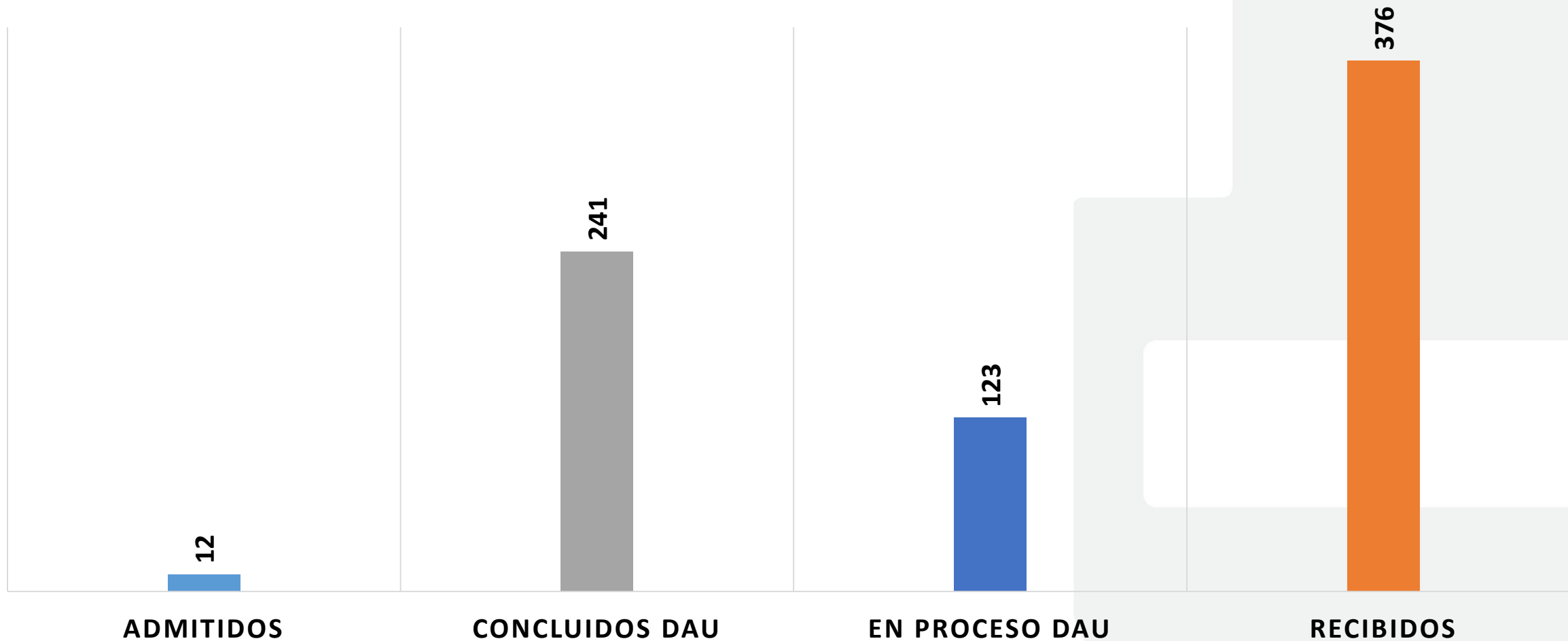


Admitidos: en proceso de investigación.
En Proceso: Pendiente investigación DAU.

Casos Recibidos en el DAU, Agosto 2022



AGOSTO

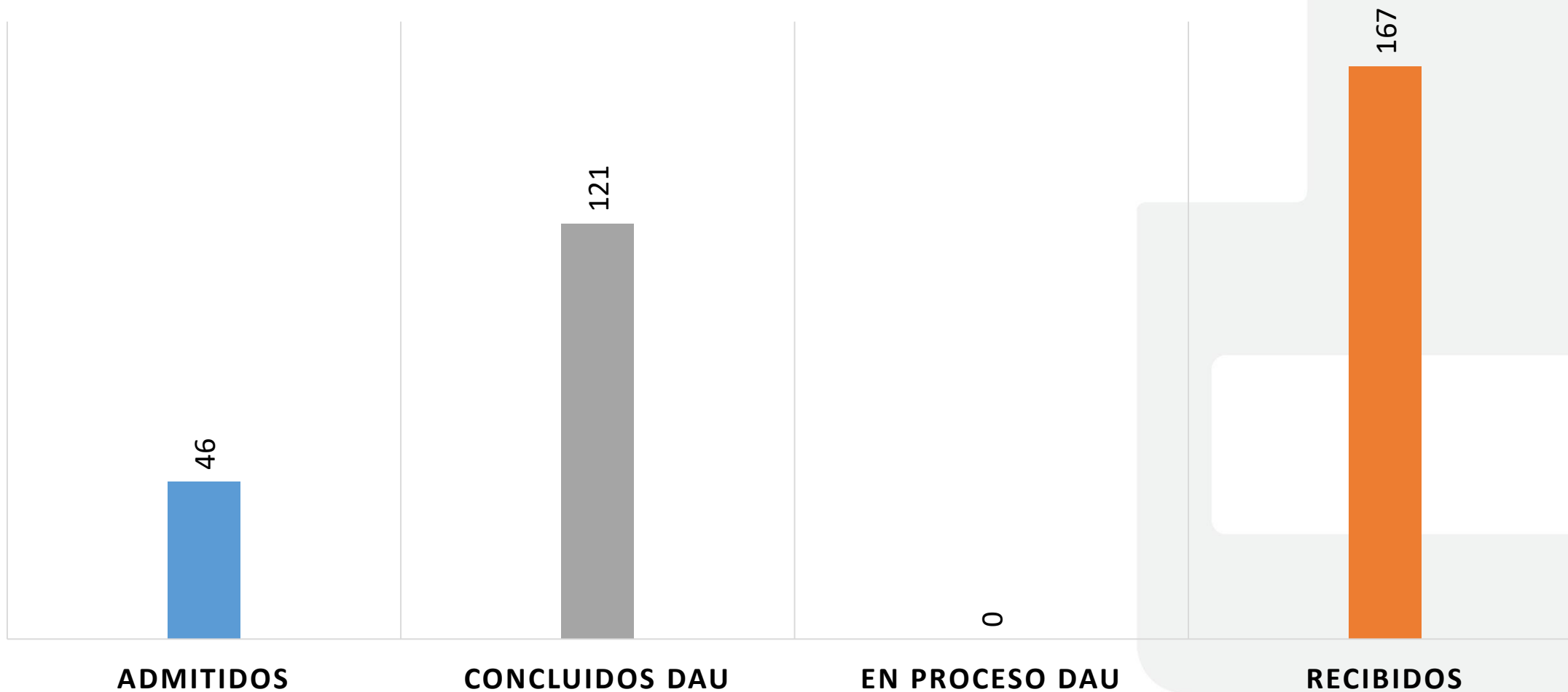


Admitidos: en proceso de investigación.
En Proceso: Pendiente investigación DAU.

Casos Recibidos en el DAU, Septiembre 2022

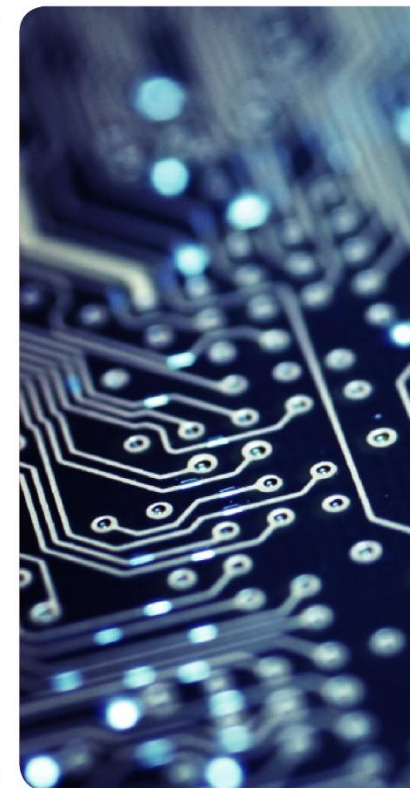


SEPTIEMBRE

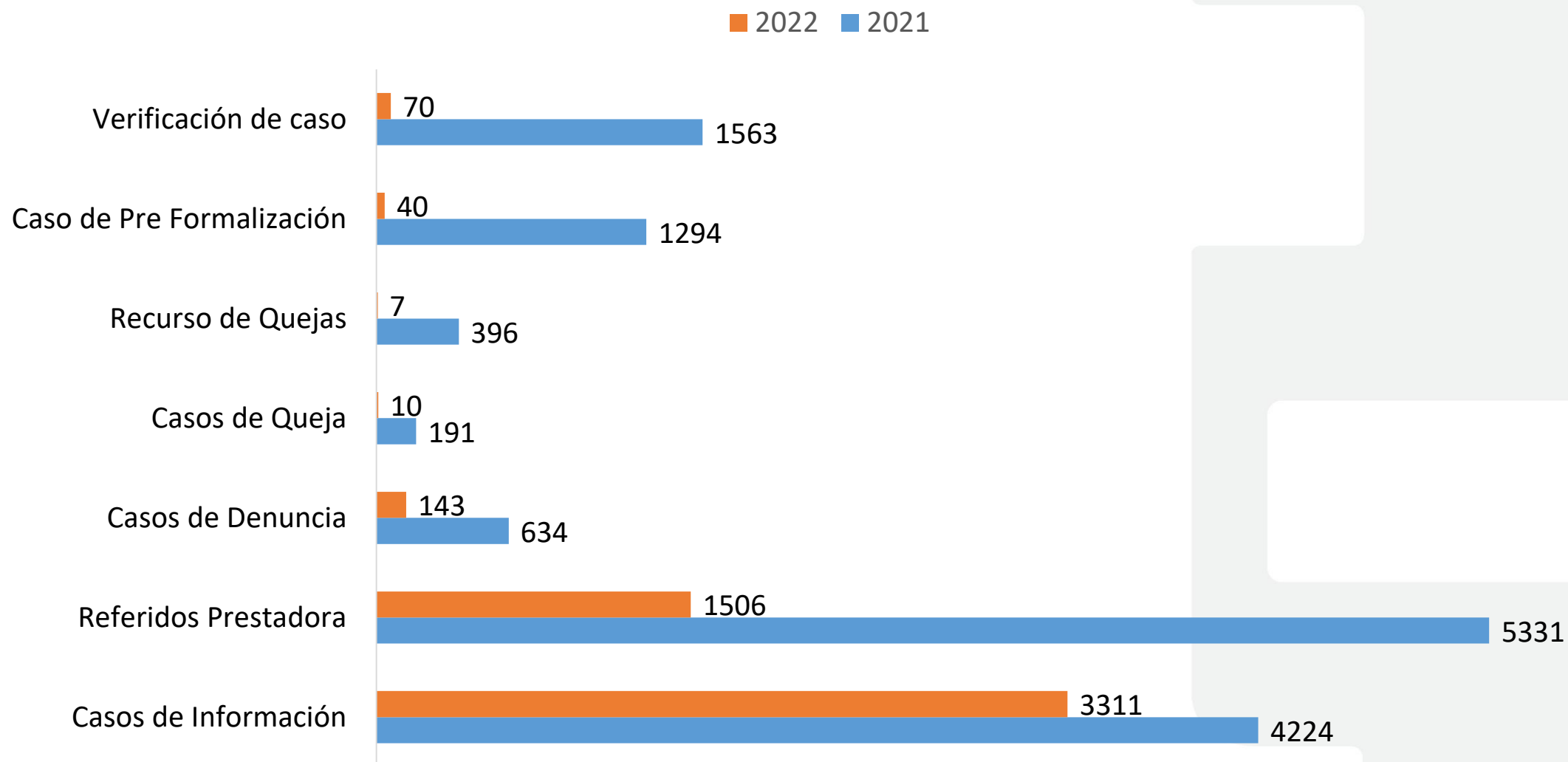


Admitidos: en proceso de investigación.
En Proceso: Pendiente investigación DAU.

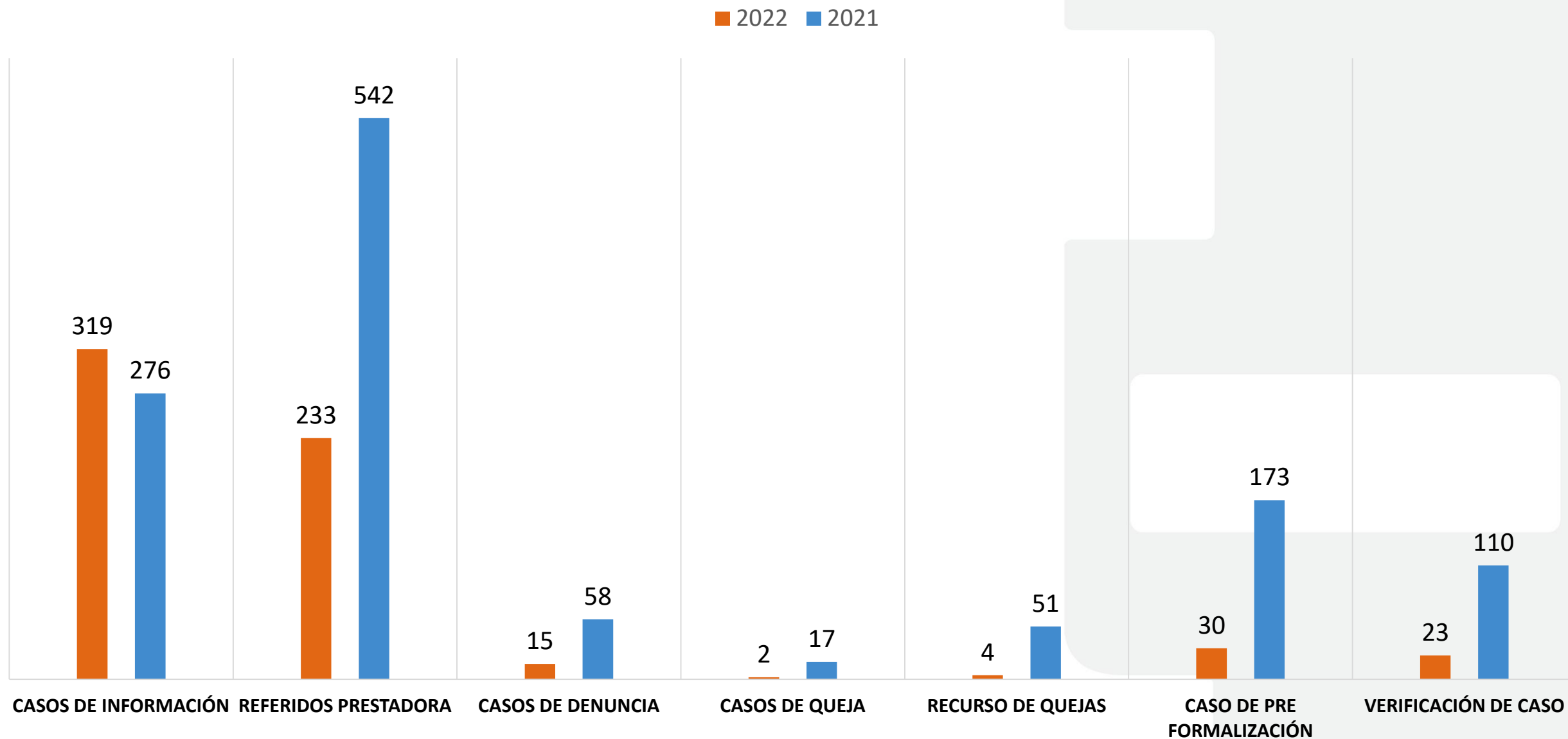
Casos Recibidos por Tipo de Solicitud



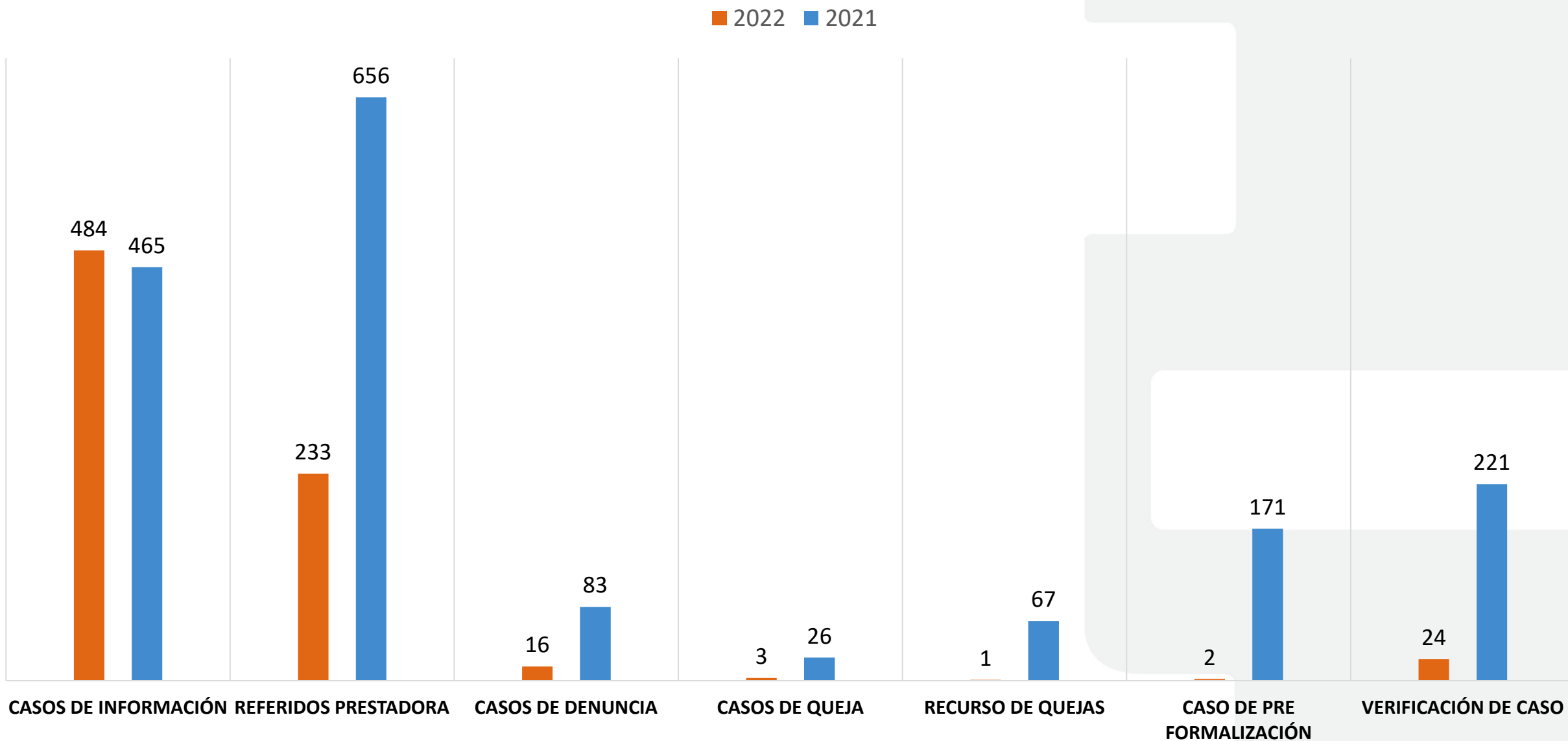
Tipo de Solicitud, Acumulado 2022



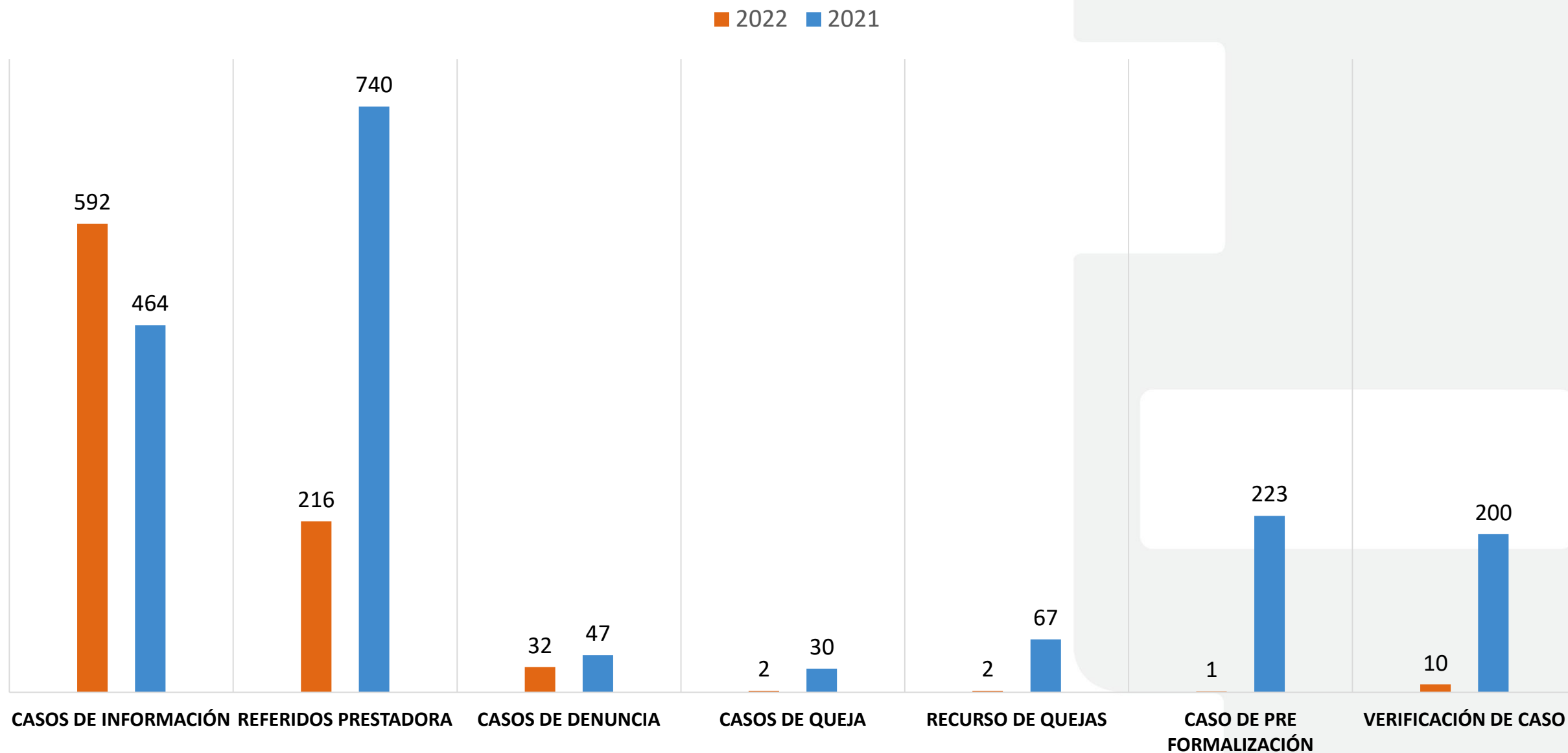
Tipo de Solicitud, Enero 2022



Tipo de Solicitud, Febrero 2022



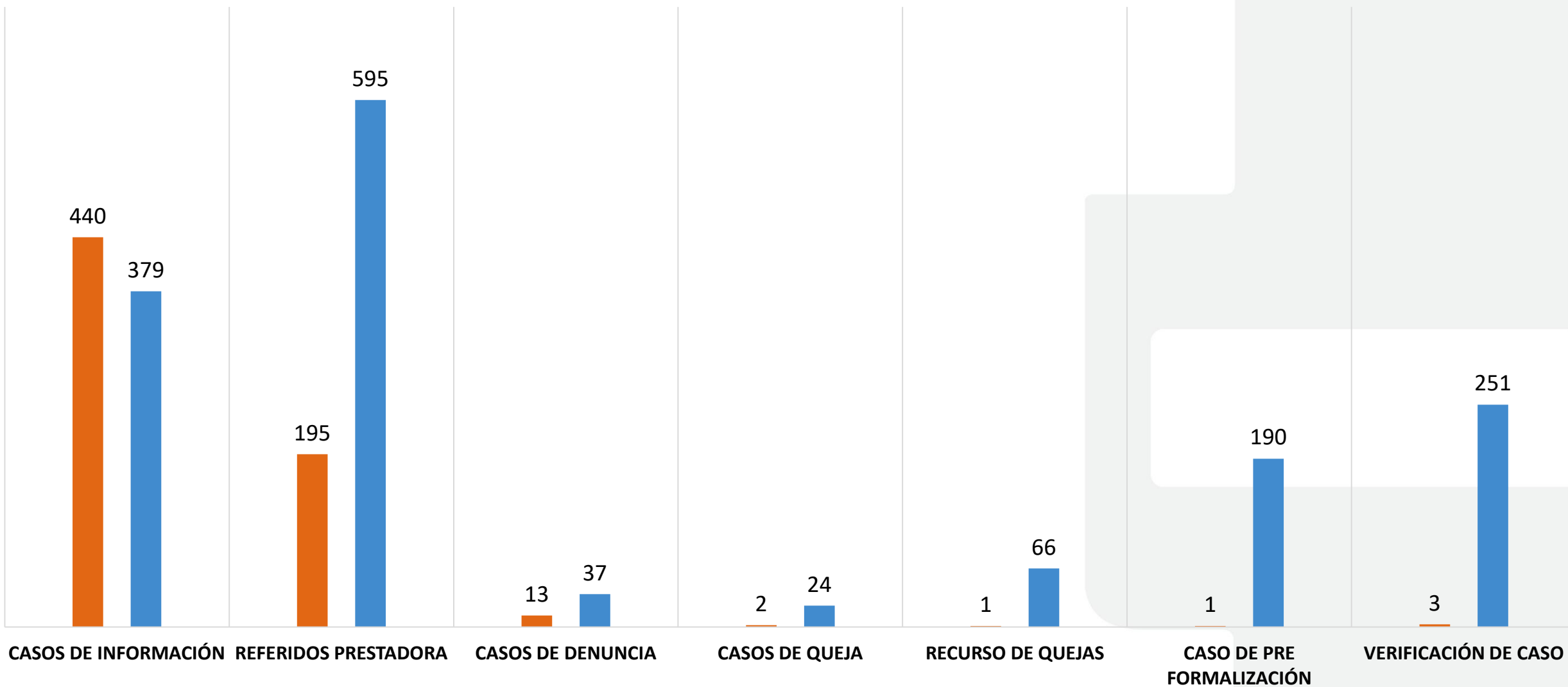
Tipo de Solicitud, Marzo 2022



Tipo de Solicitud, Abril 2022

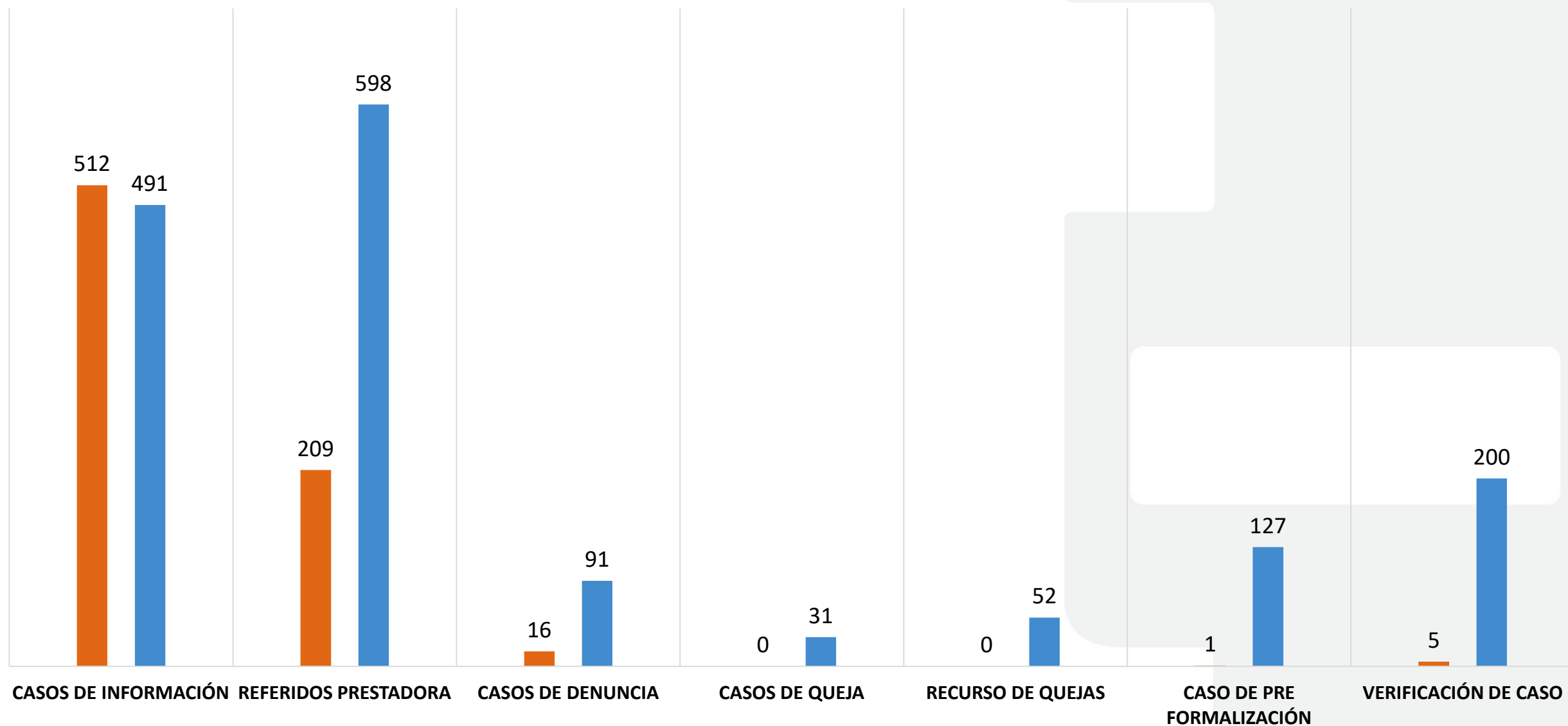


2022 2021



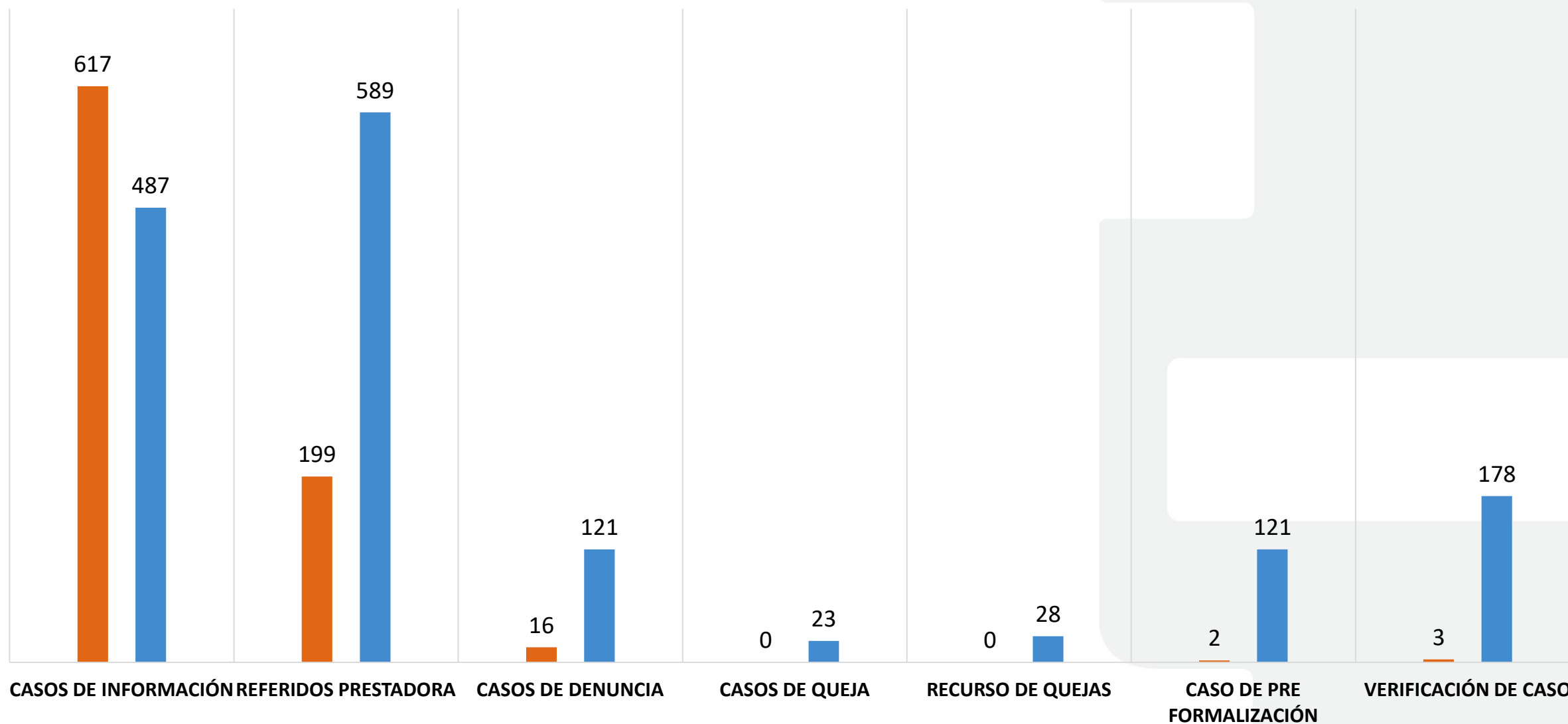
Tipo de Solicitud, Mayo 2022

■ 2022 ■ 2021



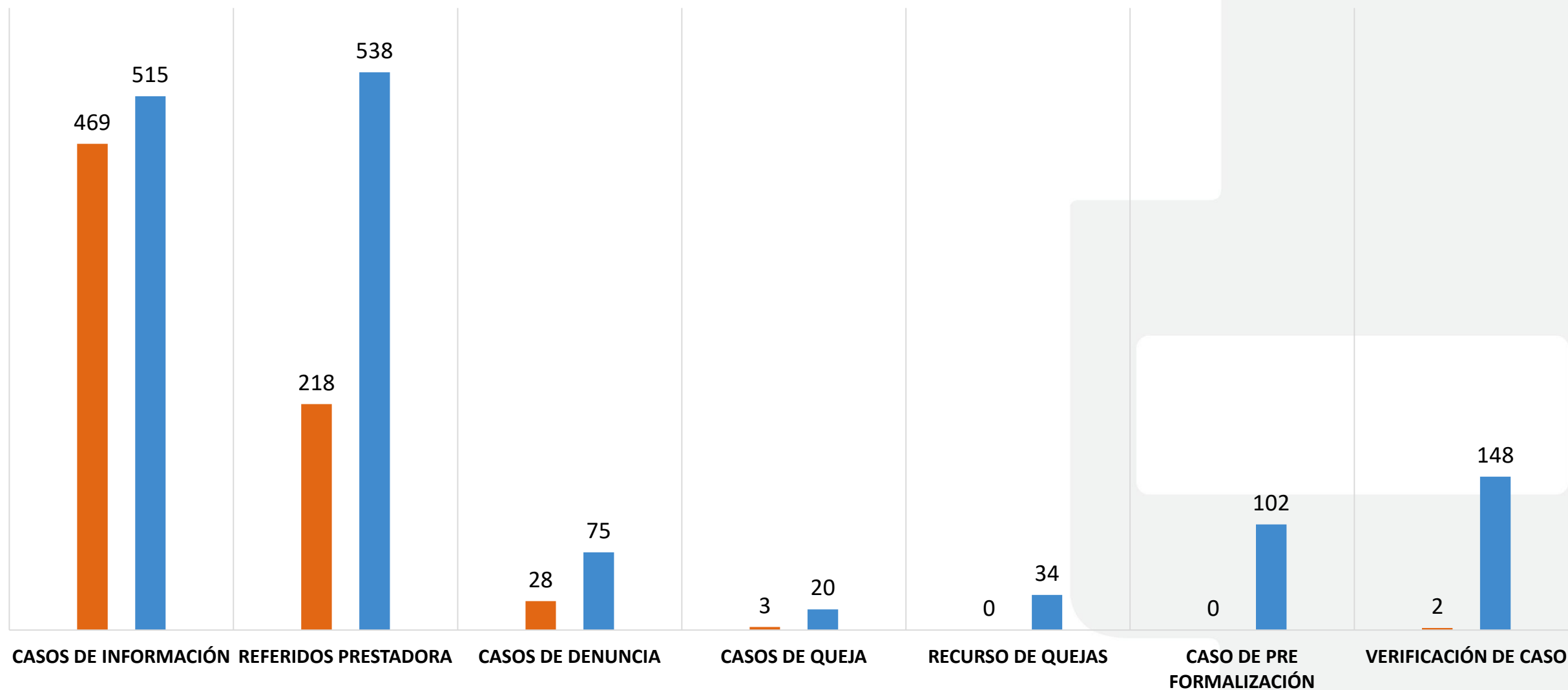
Tipo de Solicitud, Junio 2022

■ 2022 ■ 2021

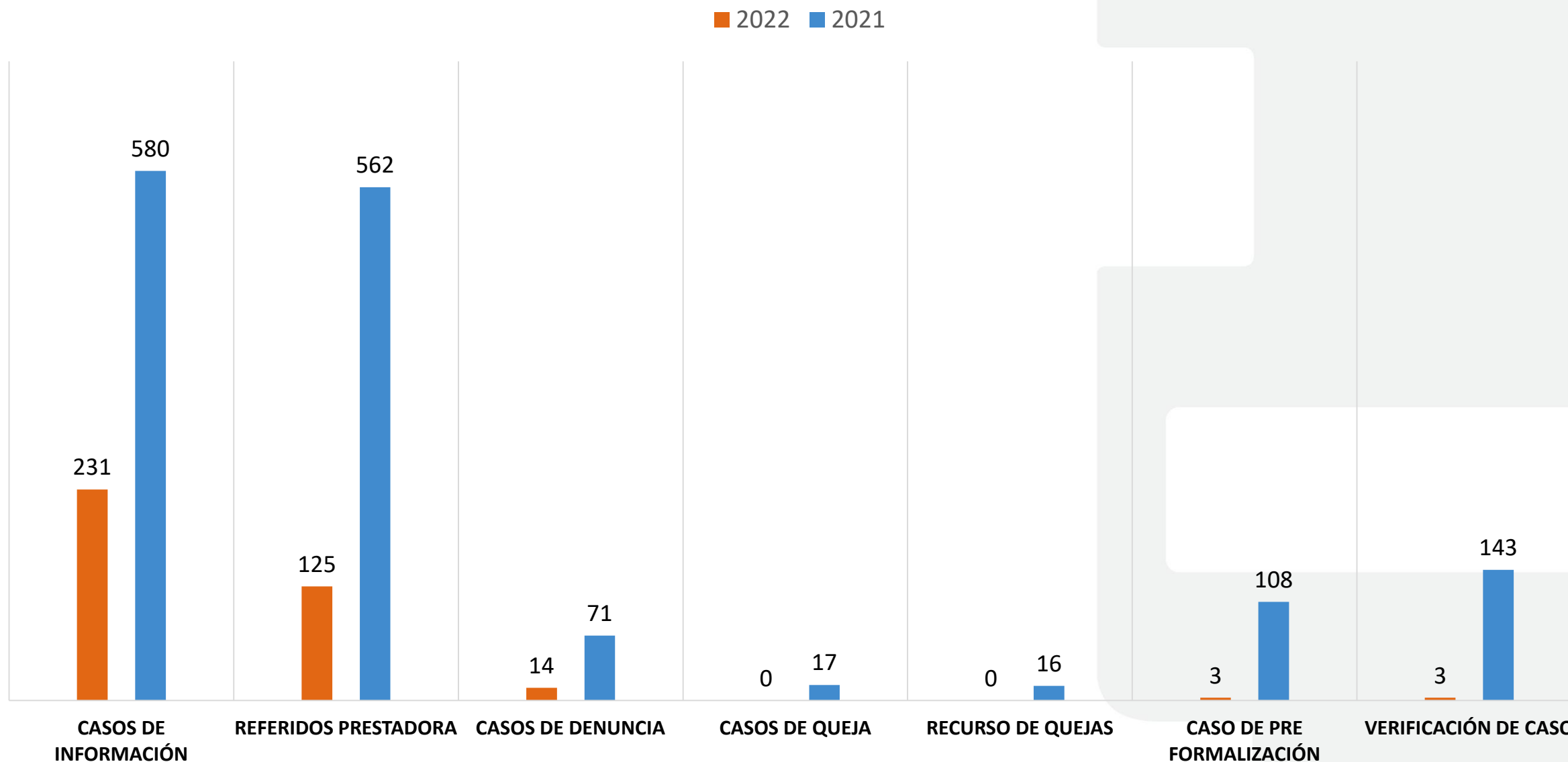


Tipo de Solicitud, Julio 2022

■ 2022 ■ 2021



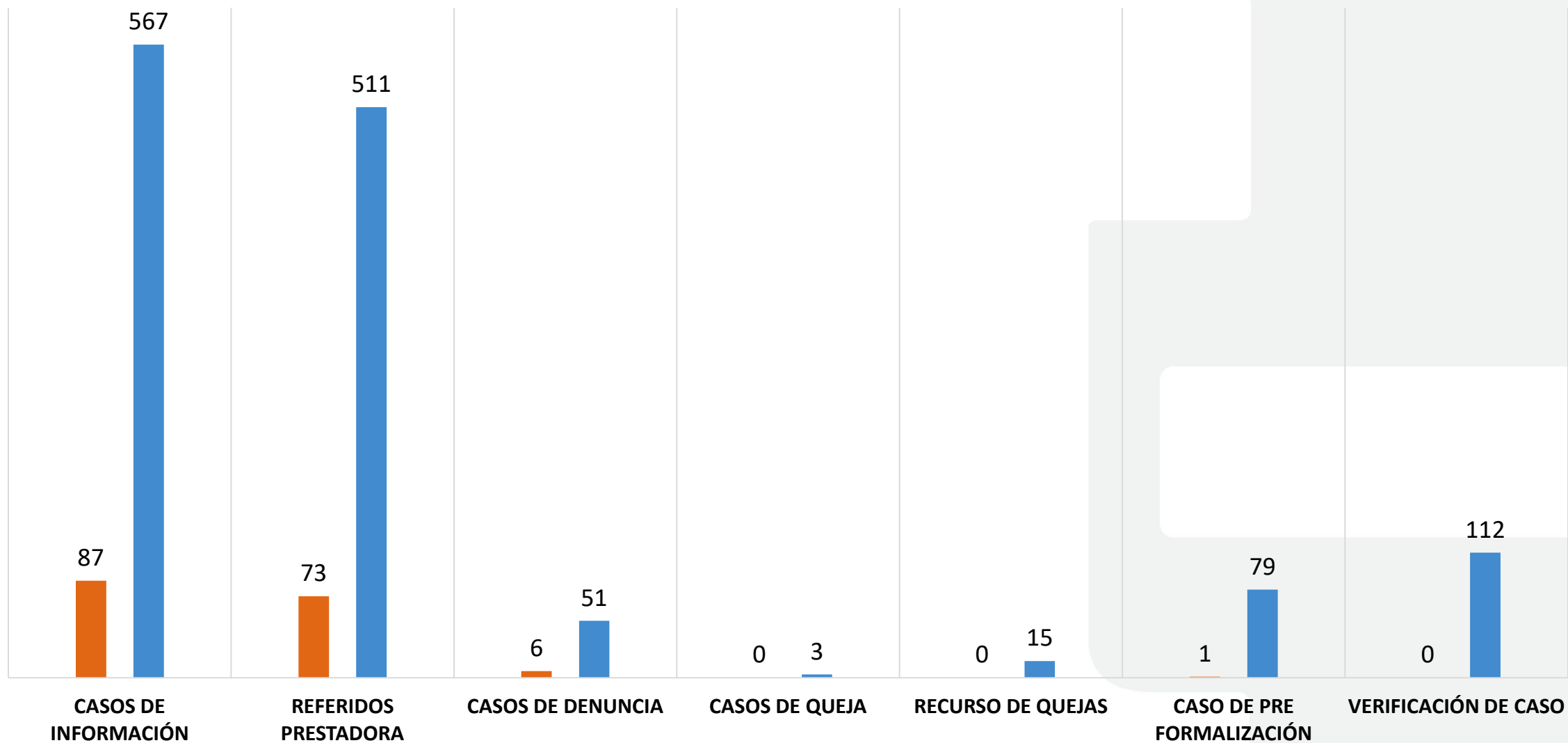
Tipo de Solicitud, Agosto 2022



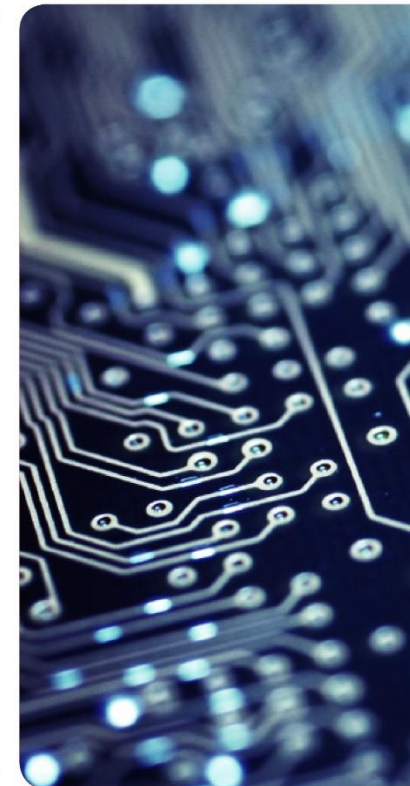
Tipo de Solicitud, Septiembre 2022



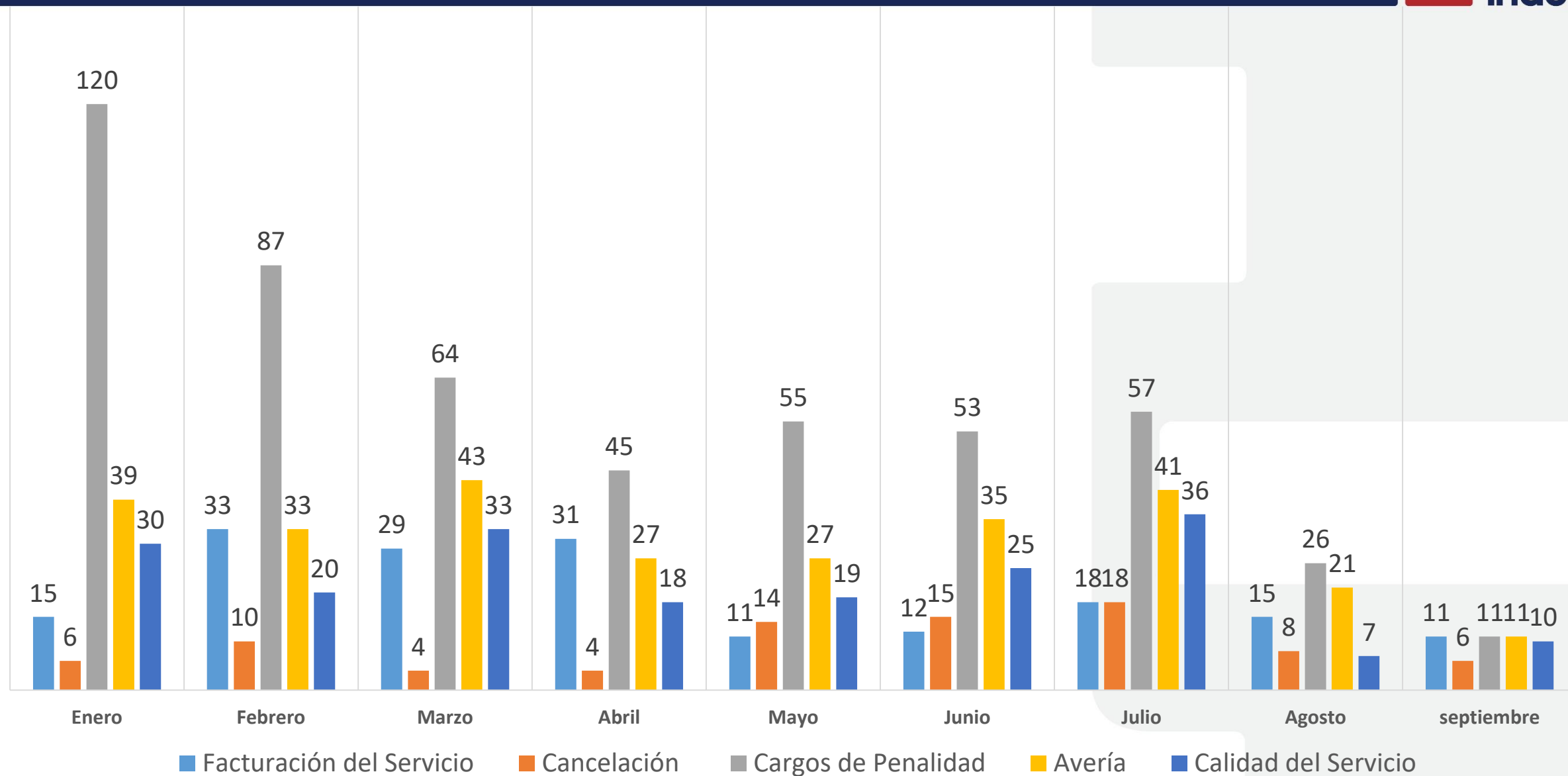
2022 2021



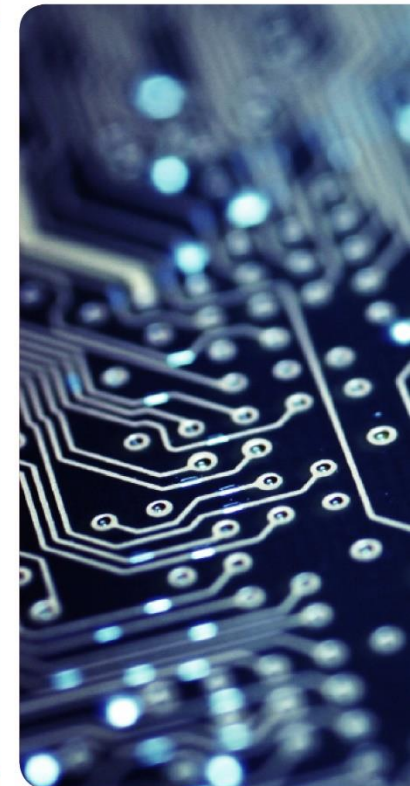
Motivos de Reclamo



Motivos más Reclamados, 2022

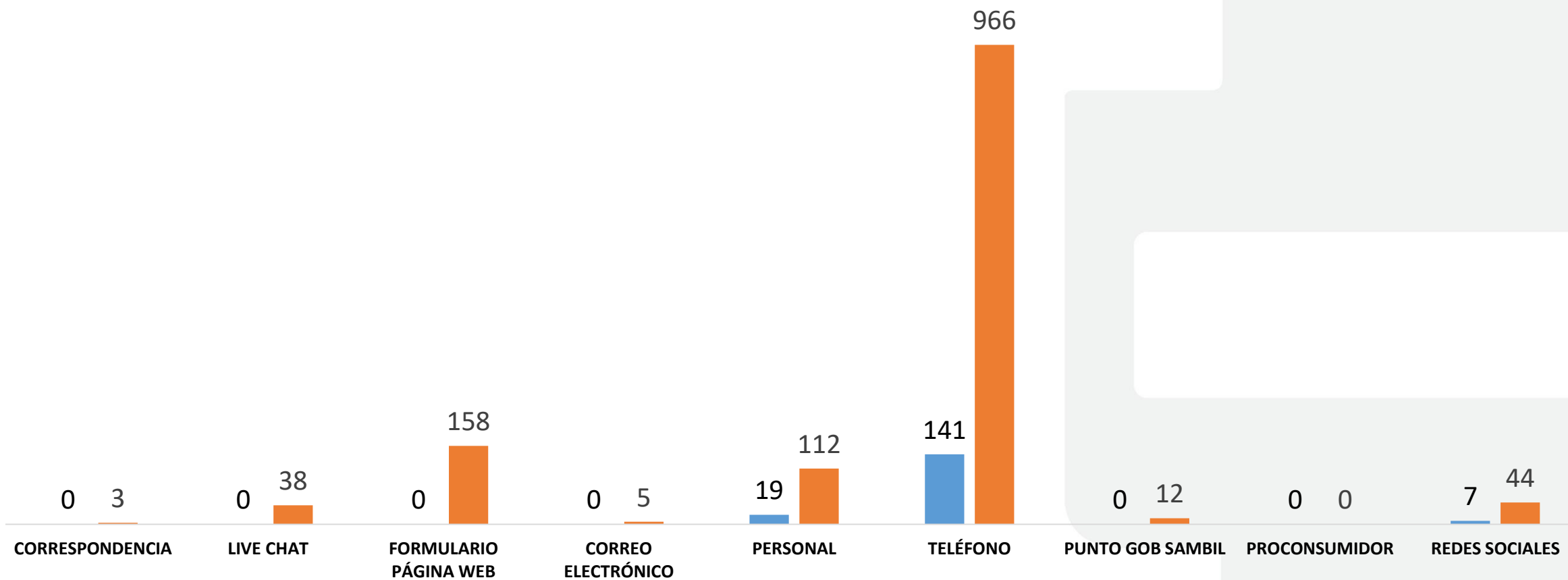


Casos Recibidos por Vía de Solicitud

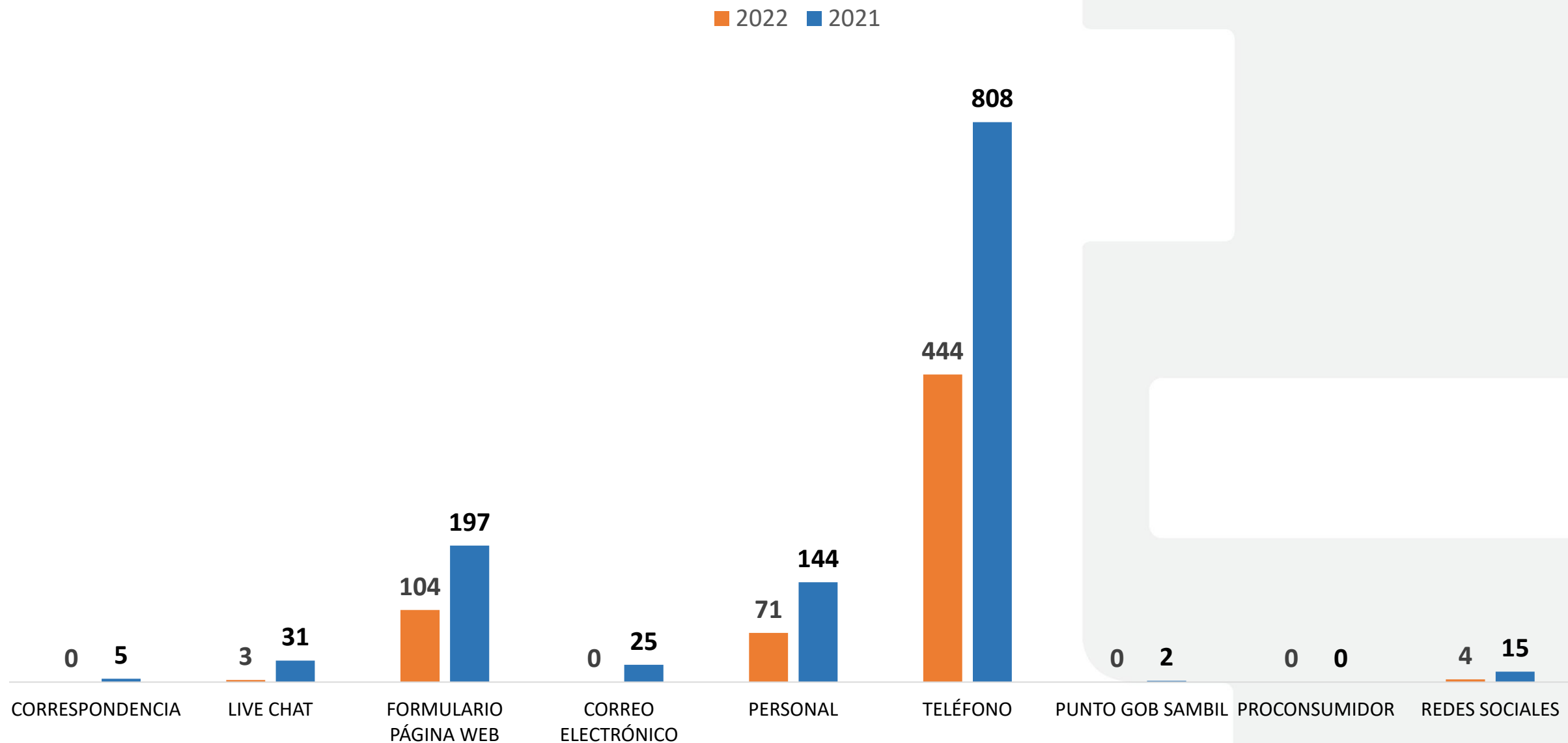


Vía de Solicitud, Acumulado 2022

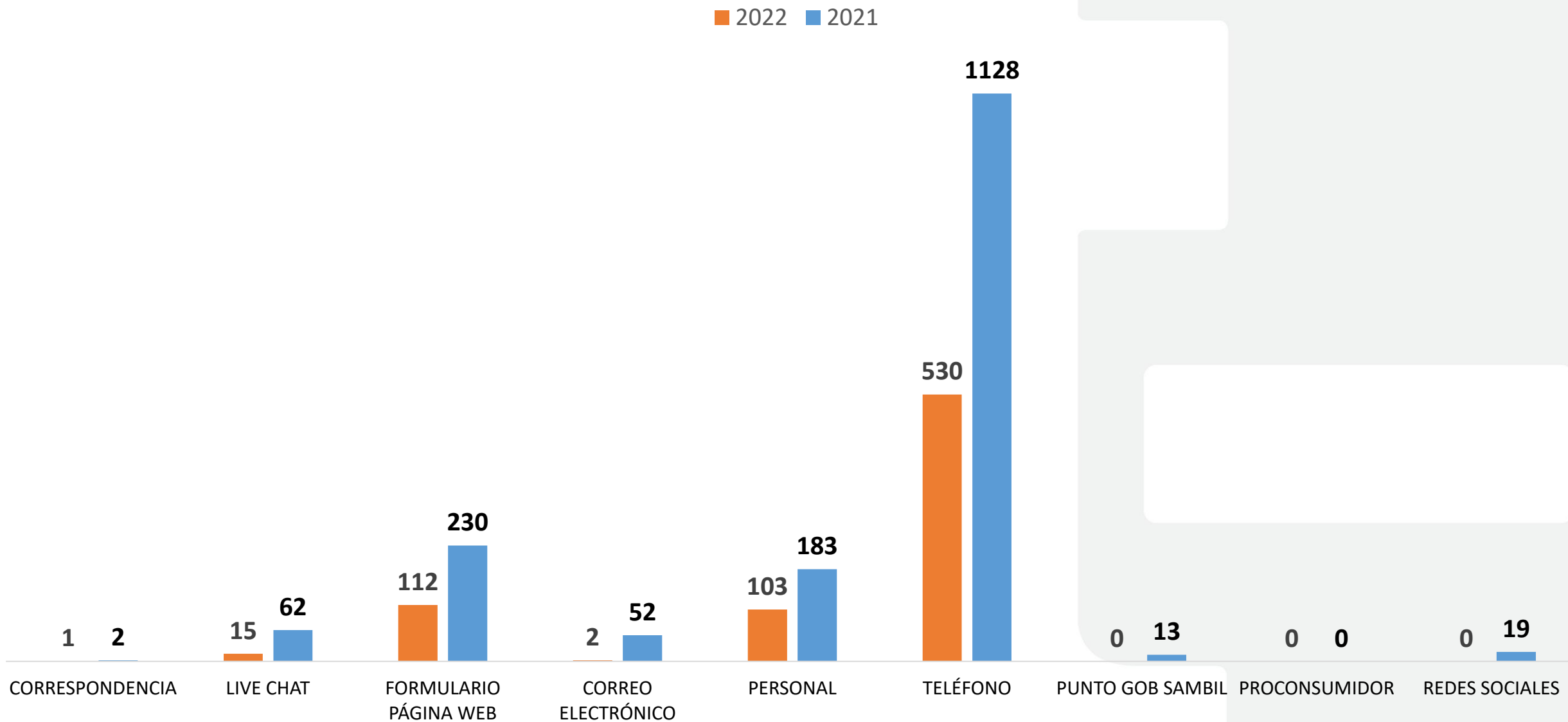
■ 2022 ■ 2021



Vía de Solicitud, Enero 2022



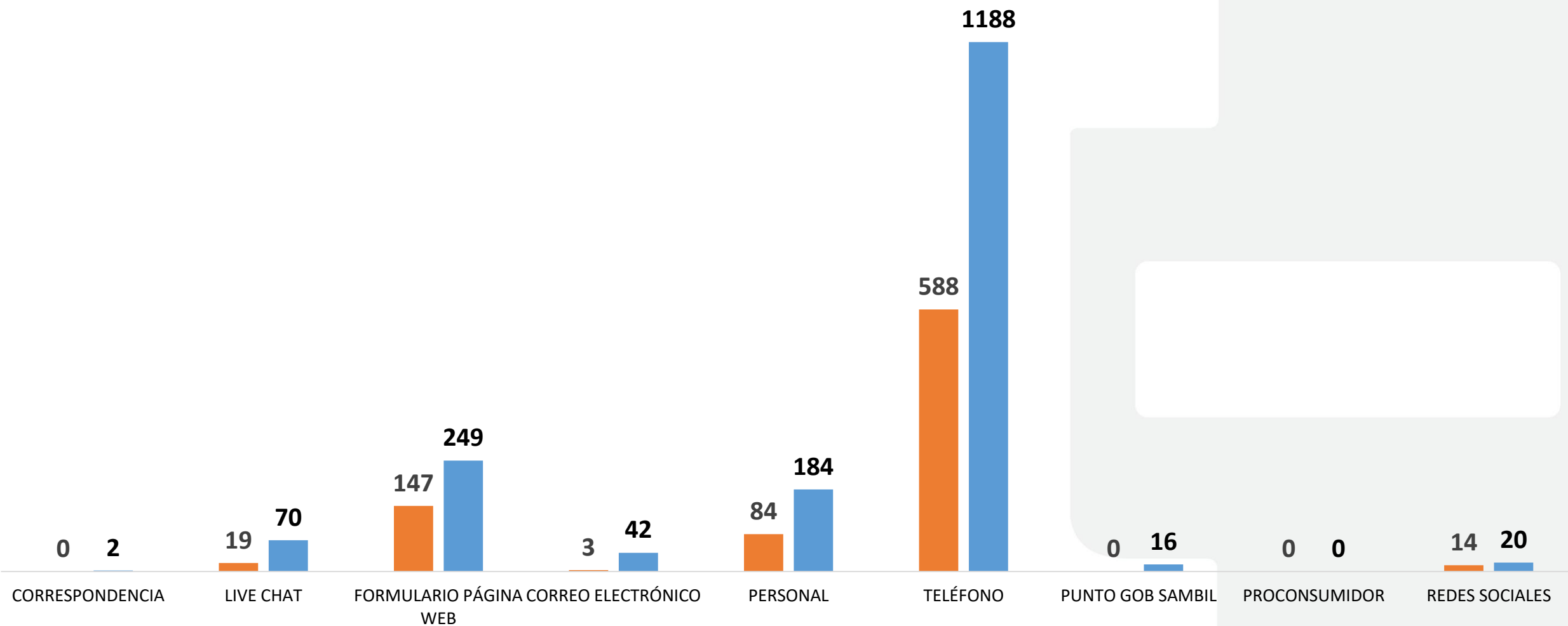
Vía de Solicitud, Febrero 2022



Vía de Solicitud, Marzo 2022



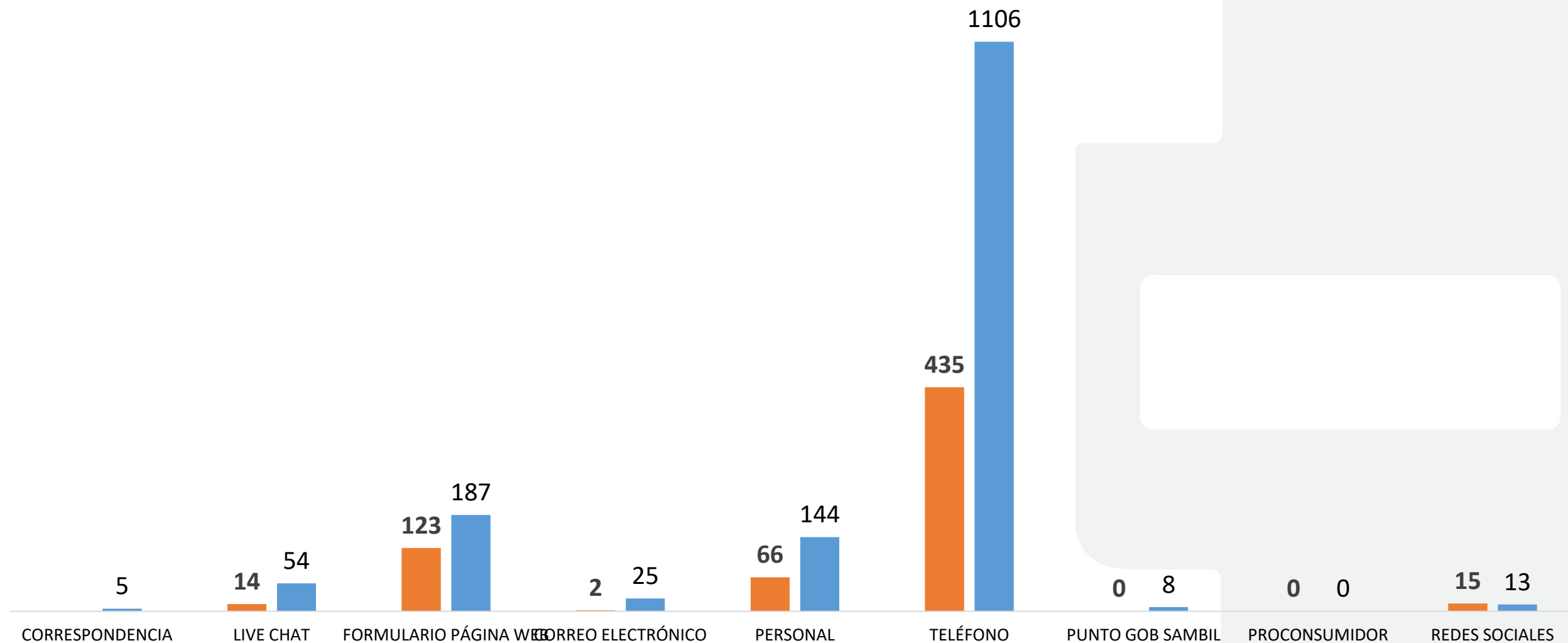
2022 2021



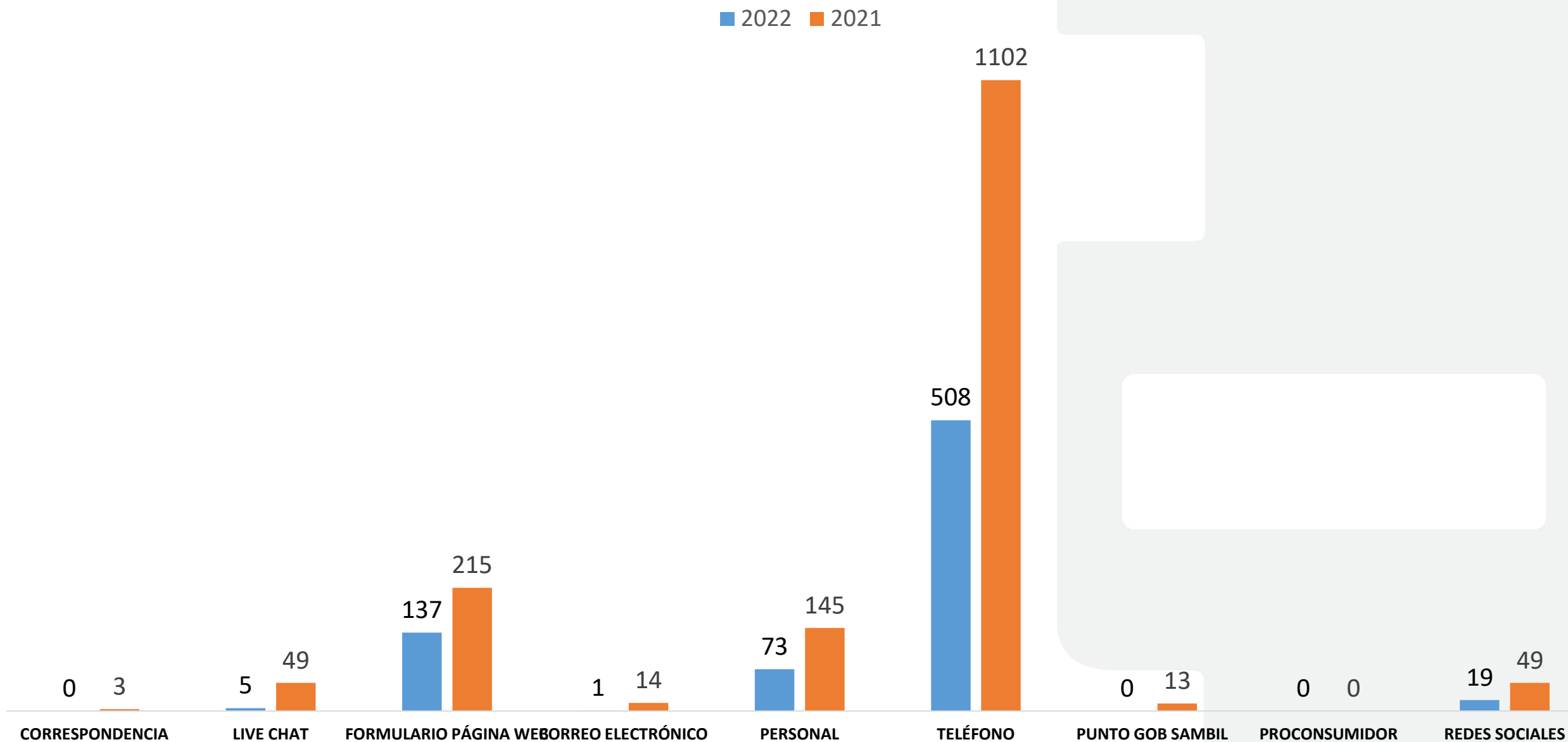
Vía de Solicitud, Abril 2022



2022 2021

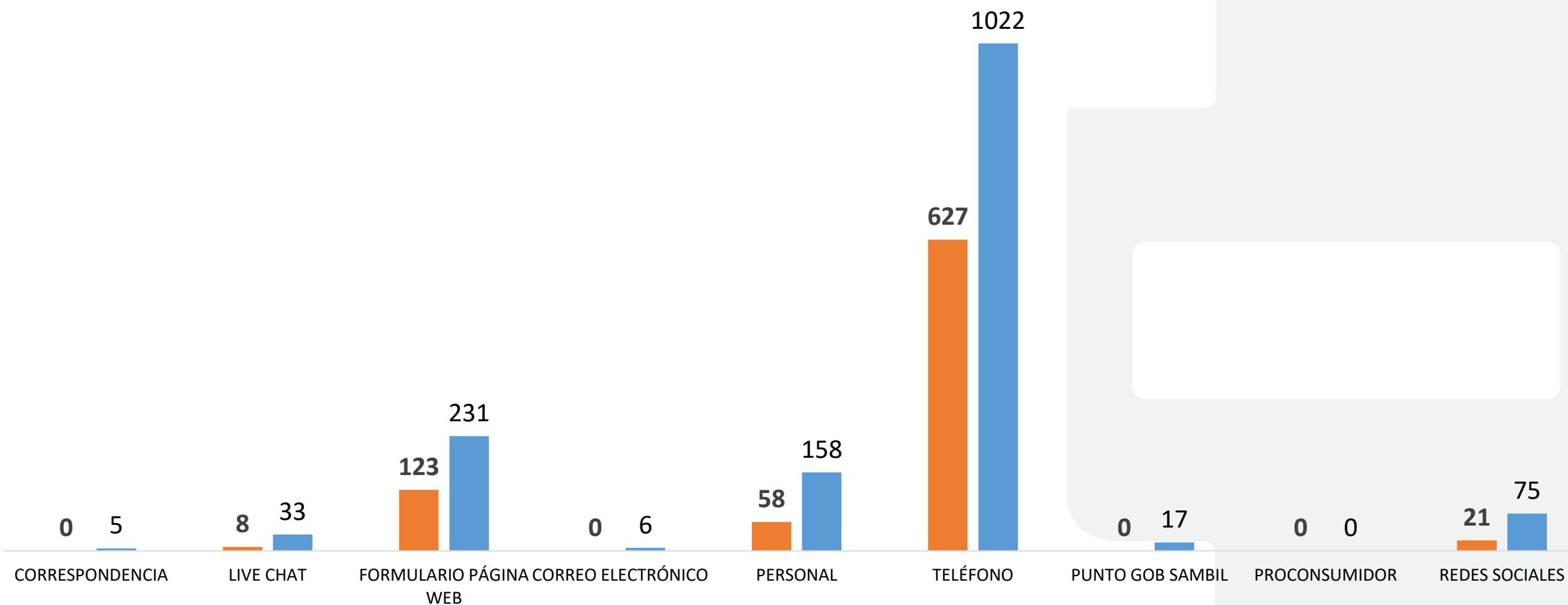


Vía de Solicitud, Mayo 2022

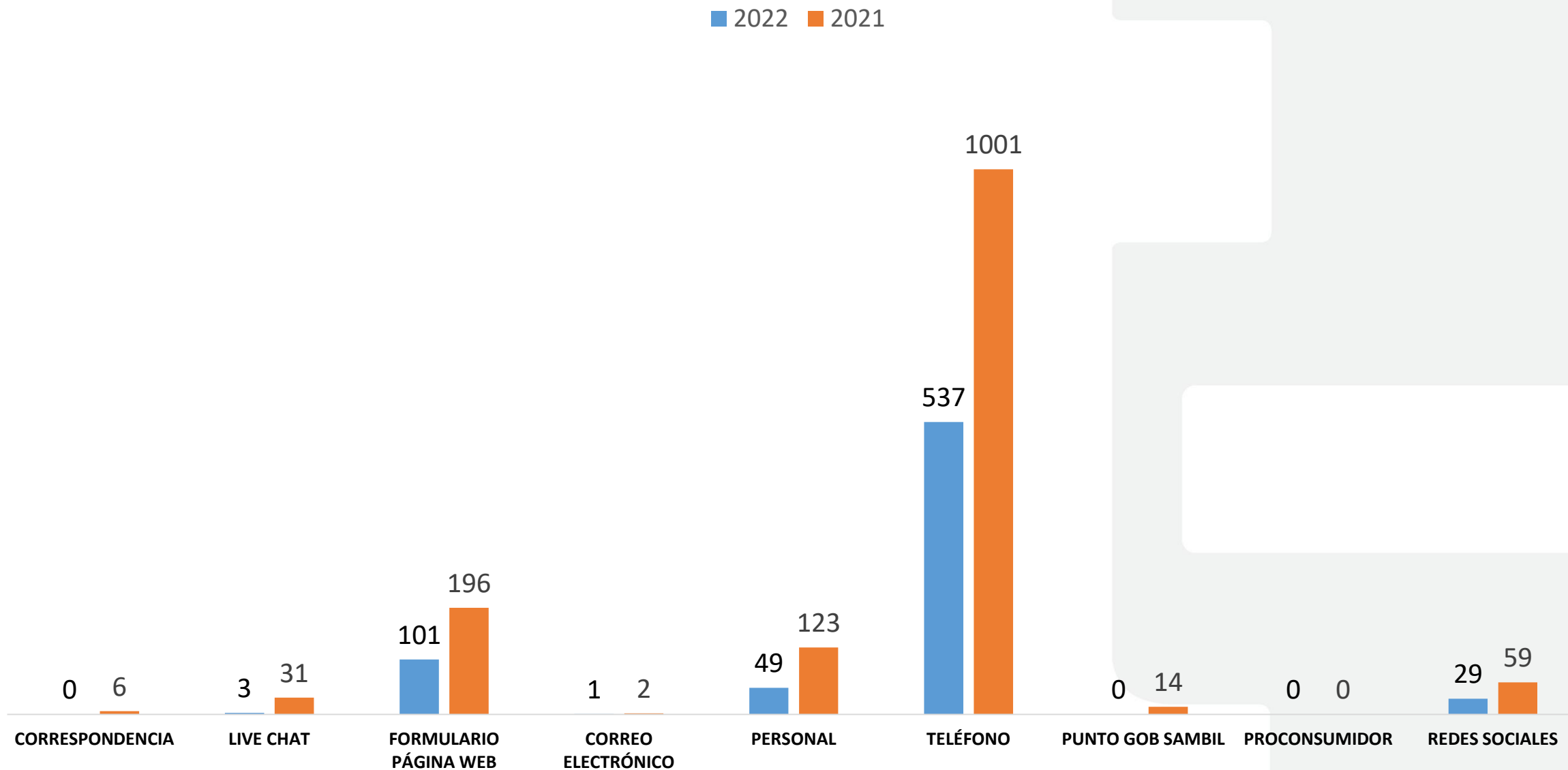


Vía de Solicitud, Junio 2022

2022 2021



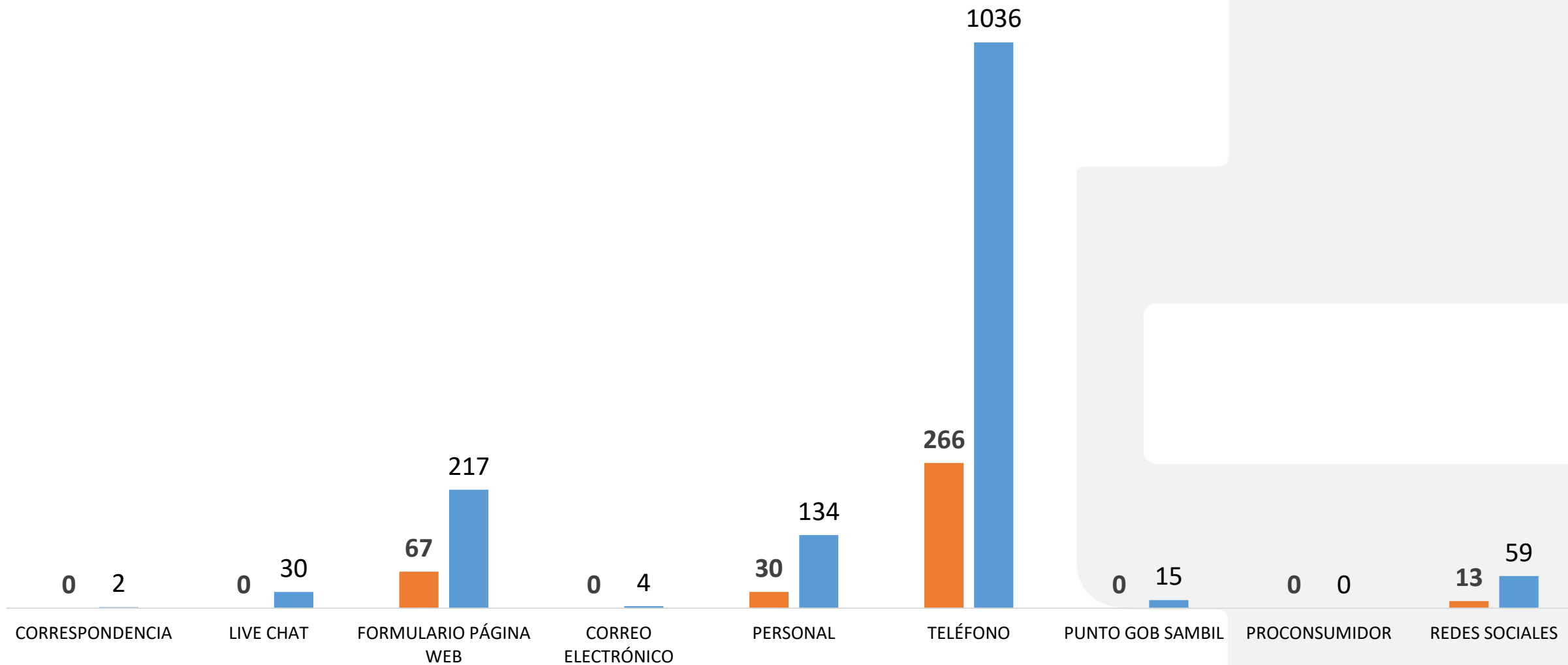
Vía de Solicitud, Julio 2022



Vía de Solicitud, Agosto 2022



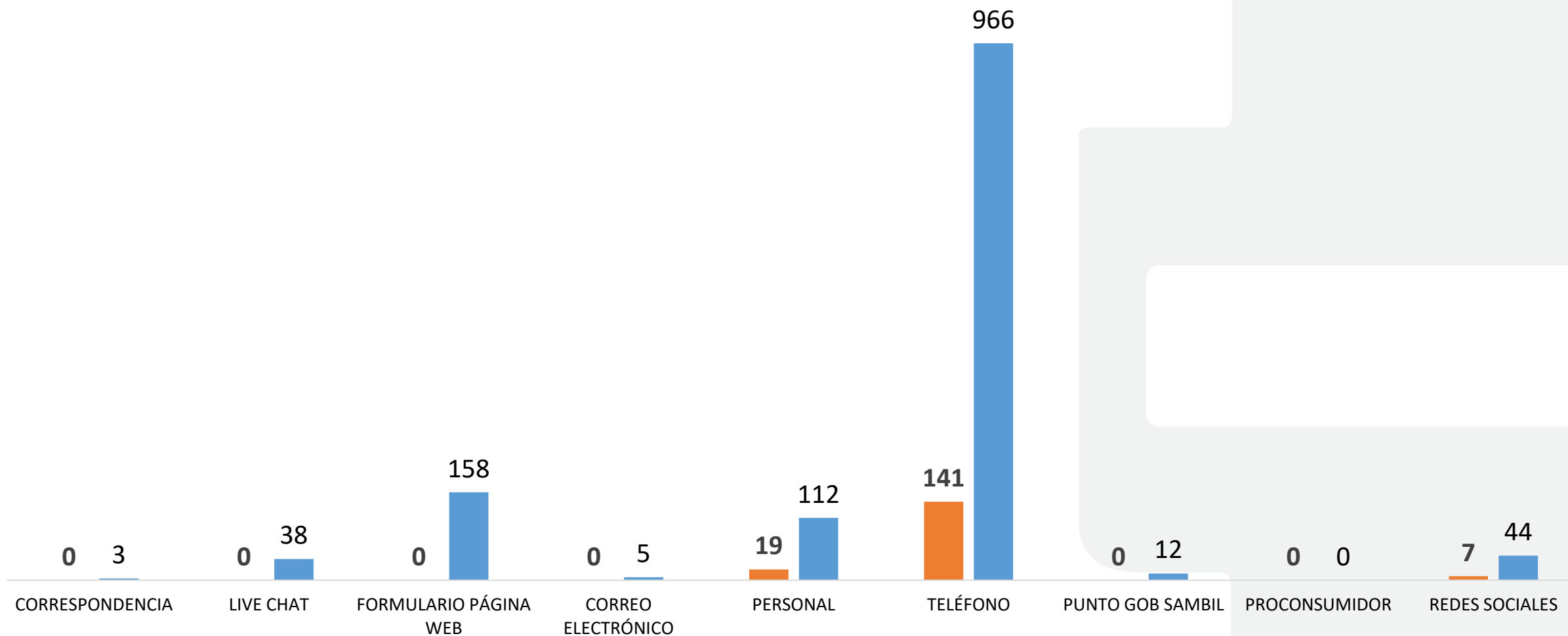
2022 2021



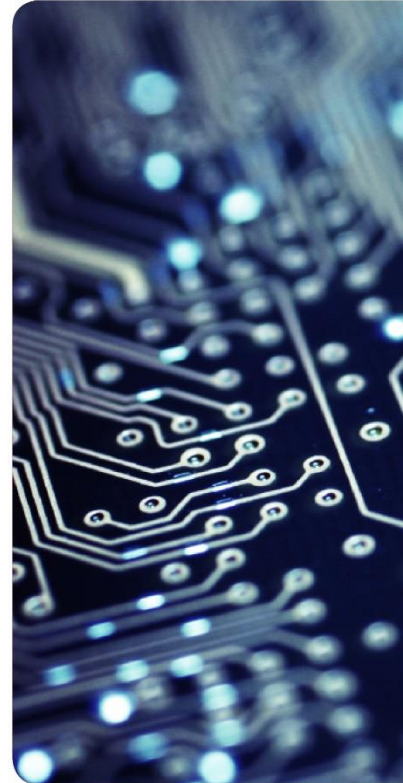
Vía de Solicitud, Septiembre 2022



2022 2021



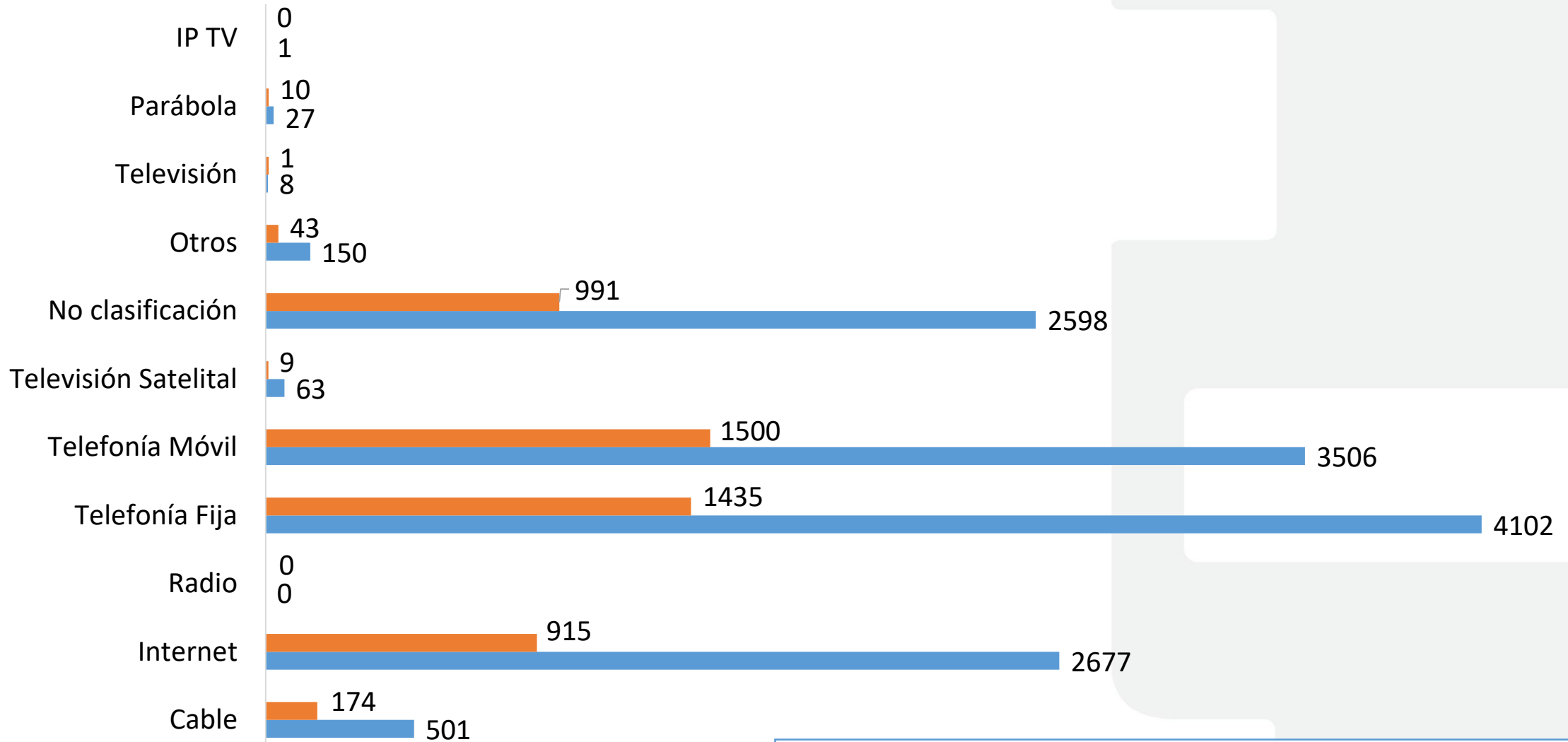
Clasificación del Servicio



Clasificación del Servicio, Acumulado 2022

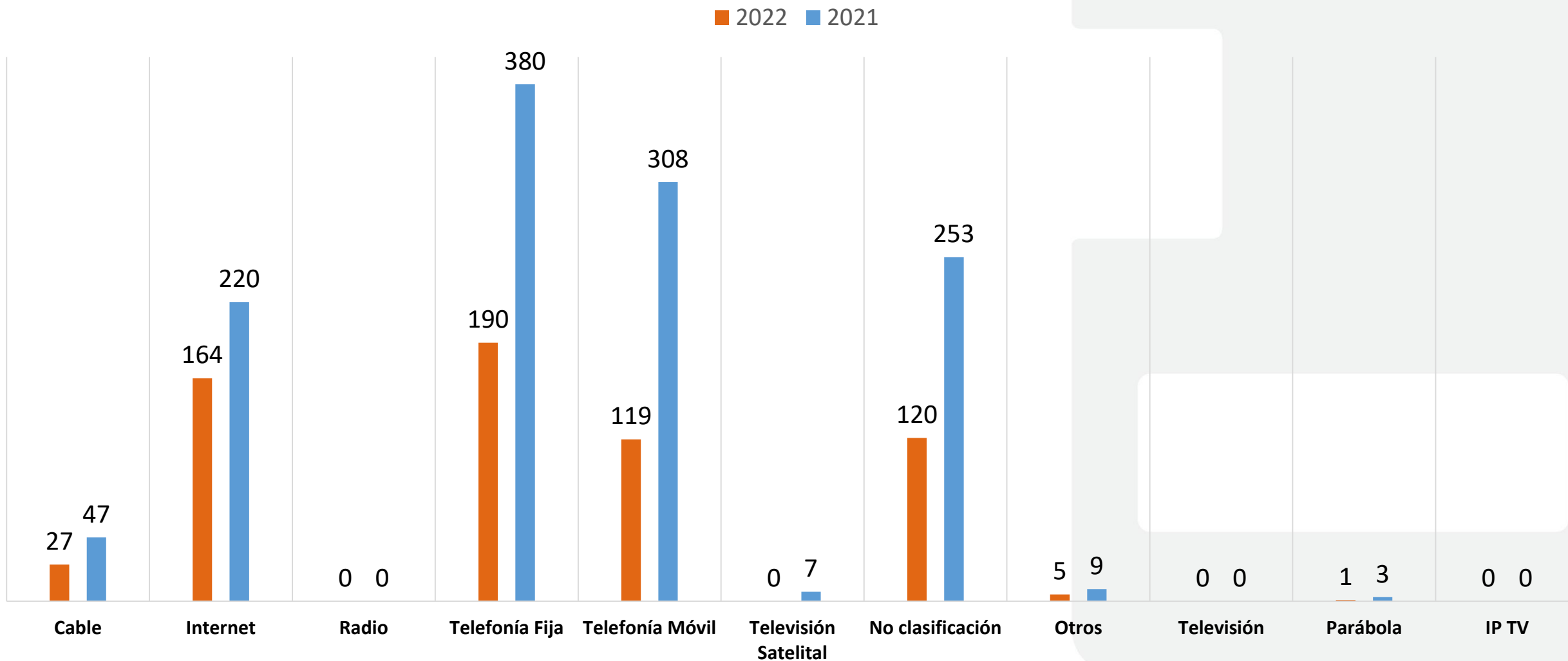


2022 2021



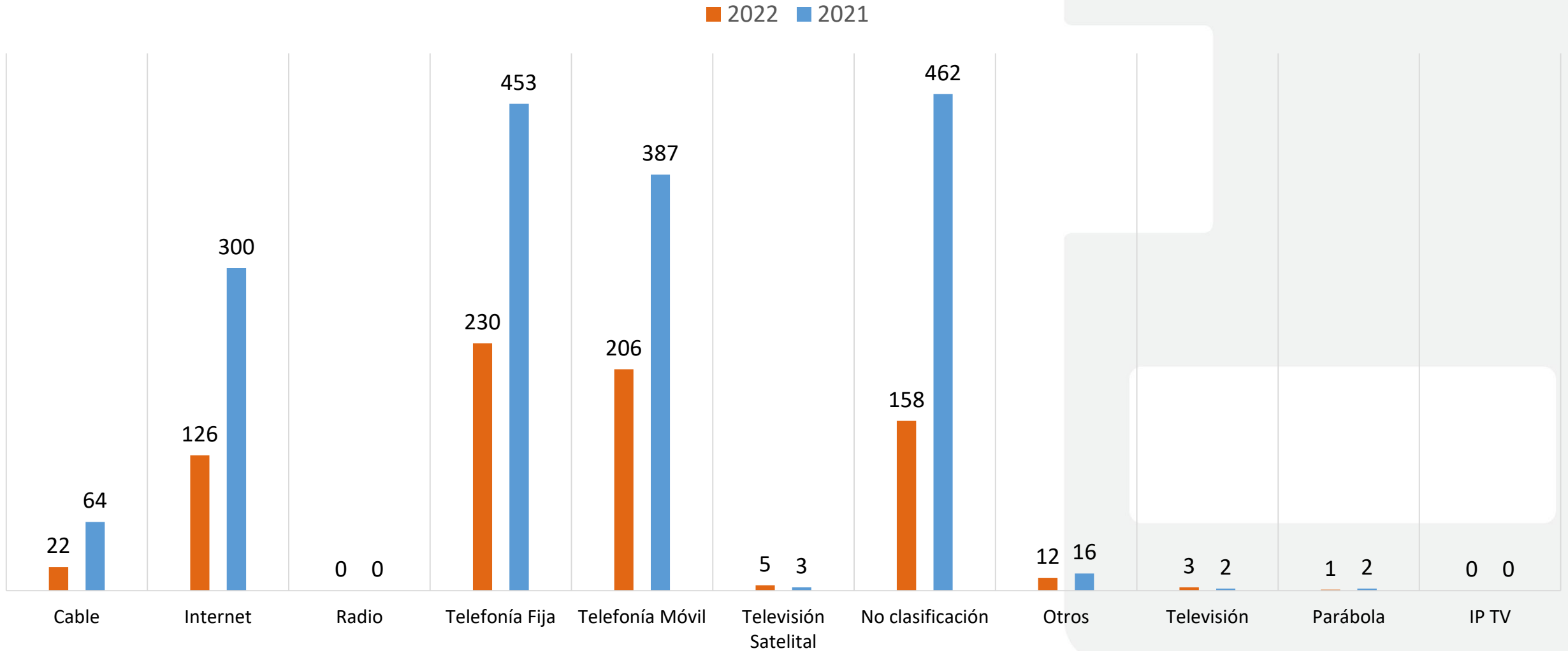
En el reglón de “**no clasificación**” se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

Clasificación del Servicio, Enero 2022



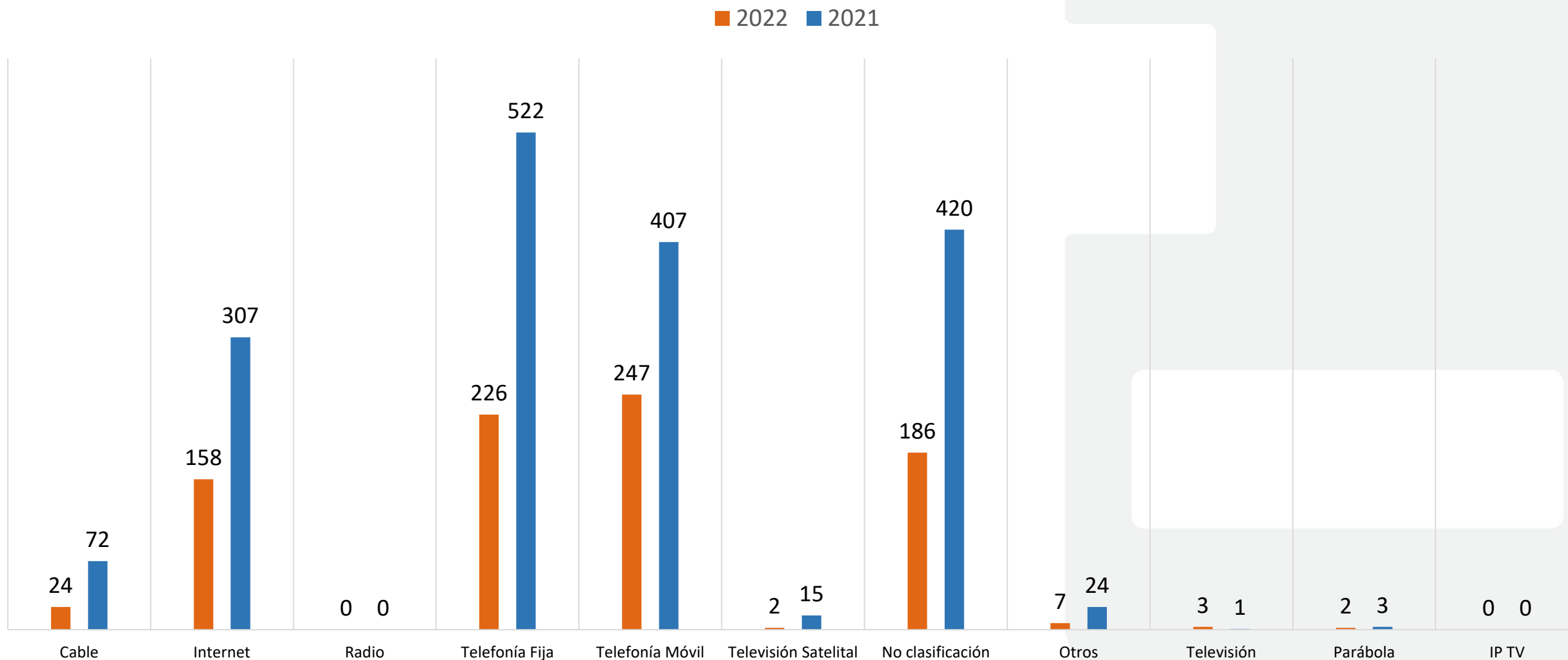
En el reglón de **“no clasificación”** se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

Clasificación del Servicio, Febrero 2022



En el reglón de **“no clasificación”** se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

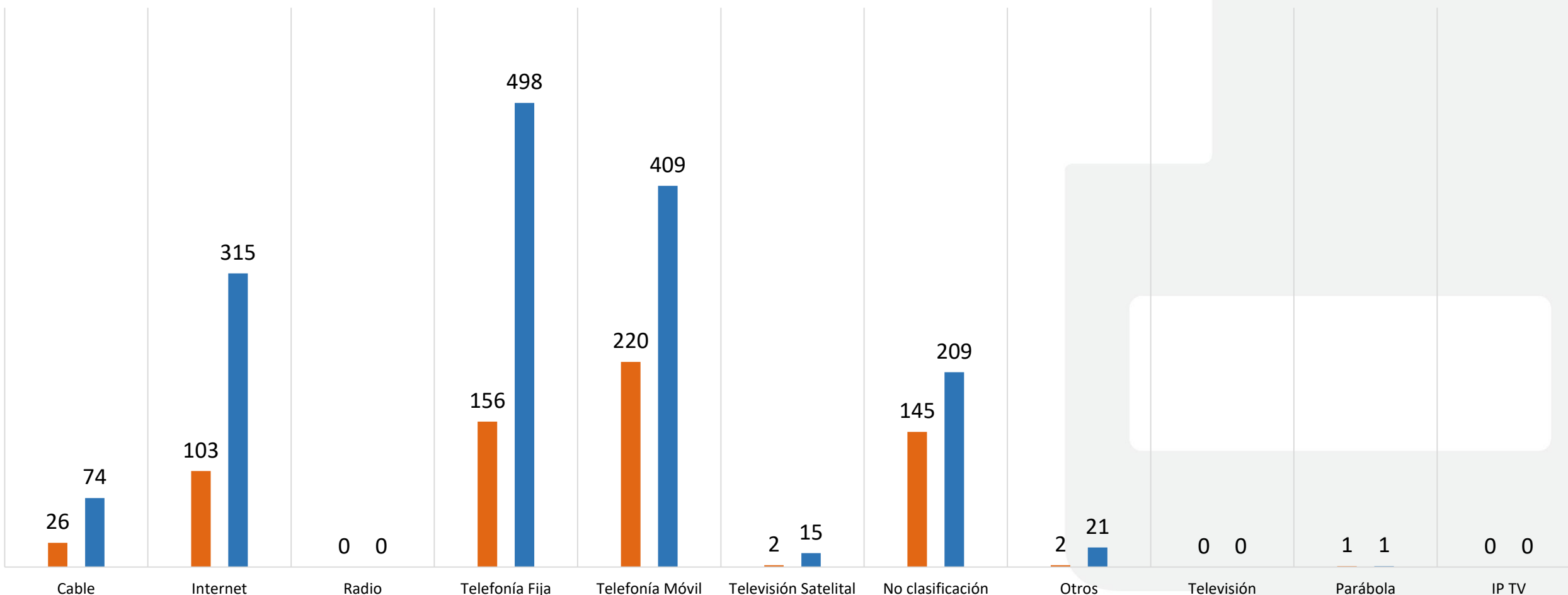
Clasificación del Servicio, Marzo 2022



En el reglón de **“no clasificación”** se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

Clasificación del Servicio, Abril 2022

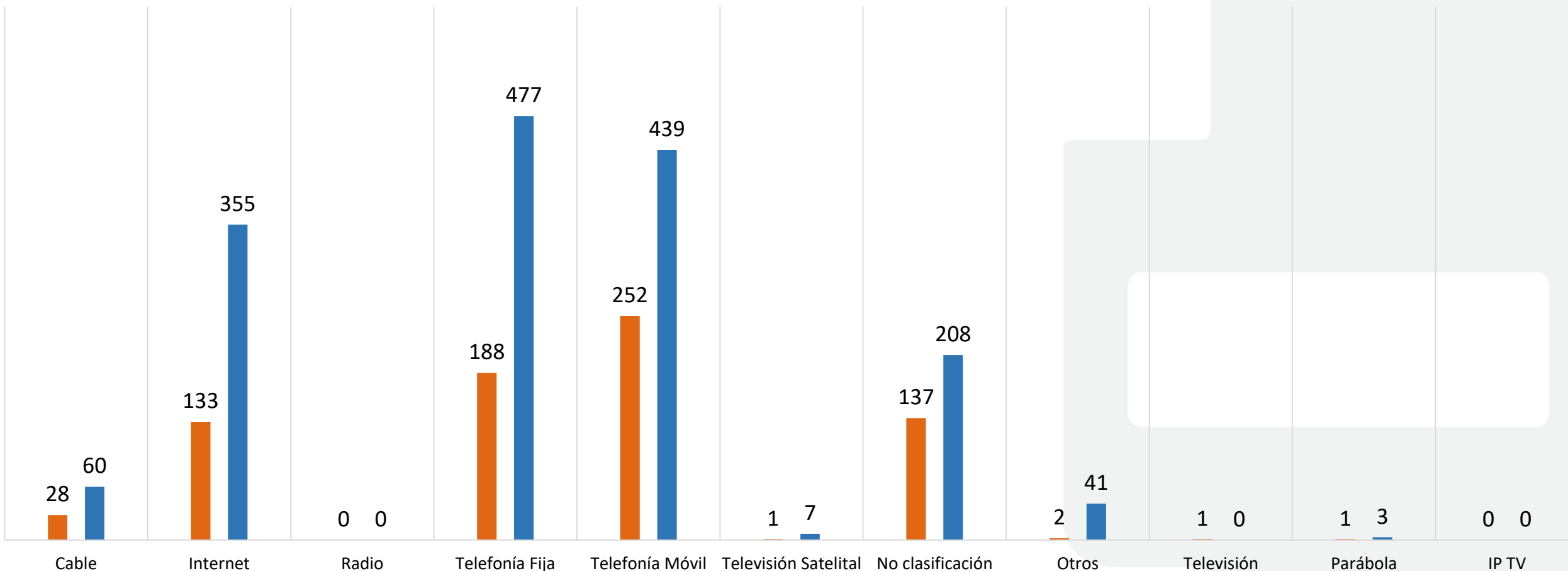
2022 2021



En el reglón de **“no clasificación”** se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

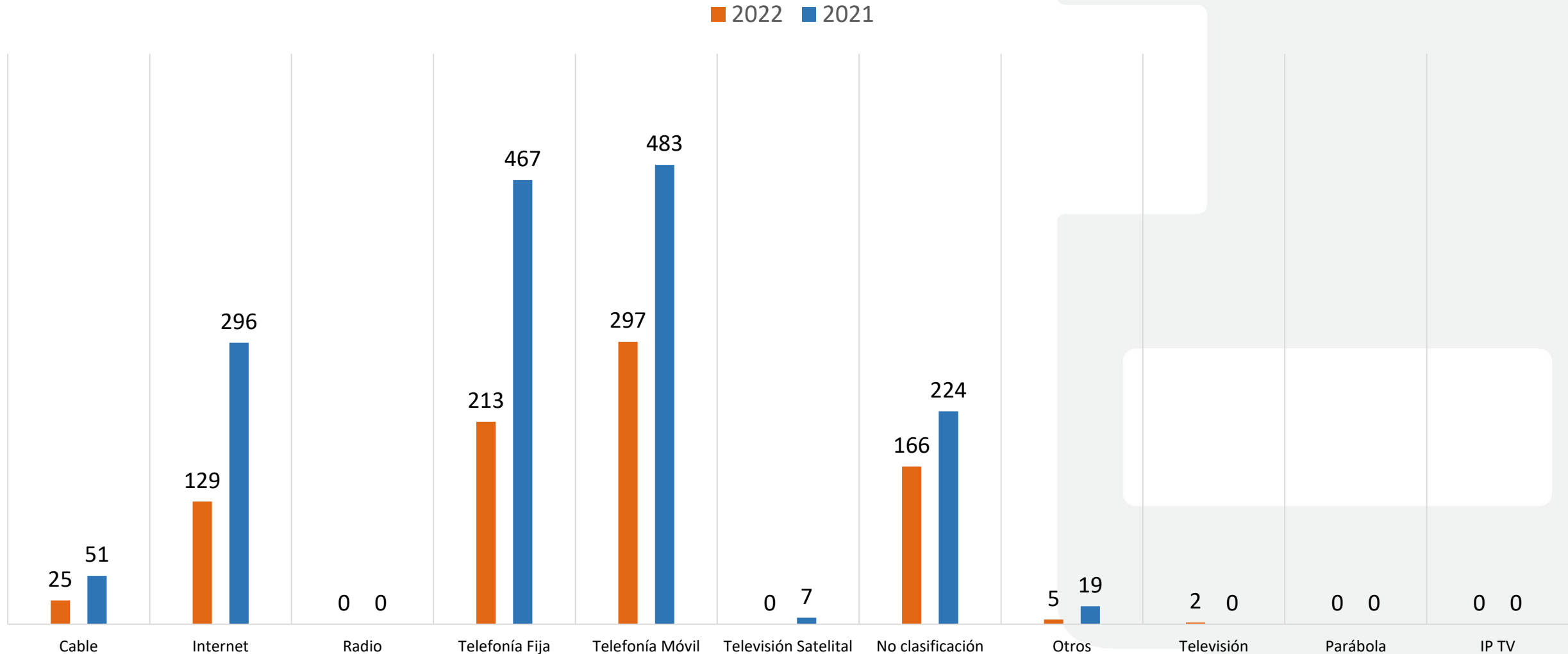
Clasificación del Servicio, Mayo 2022

2022 2021



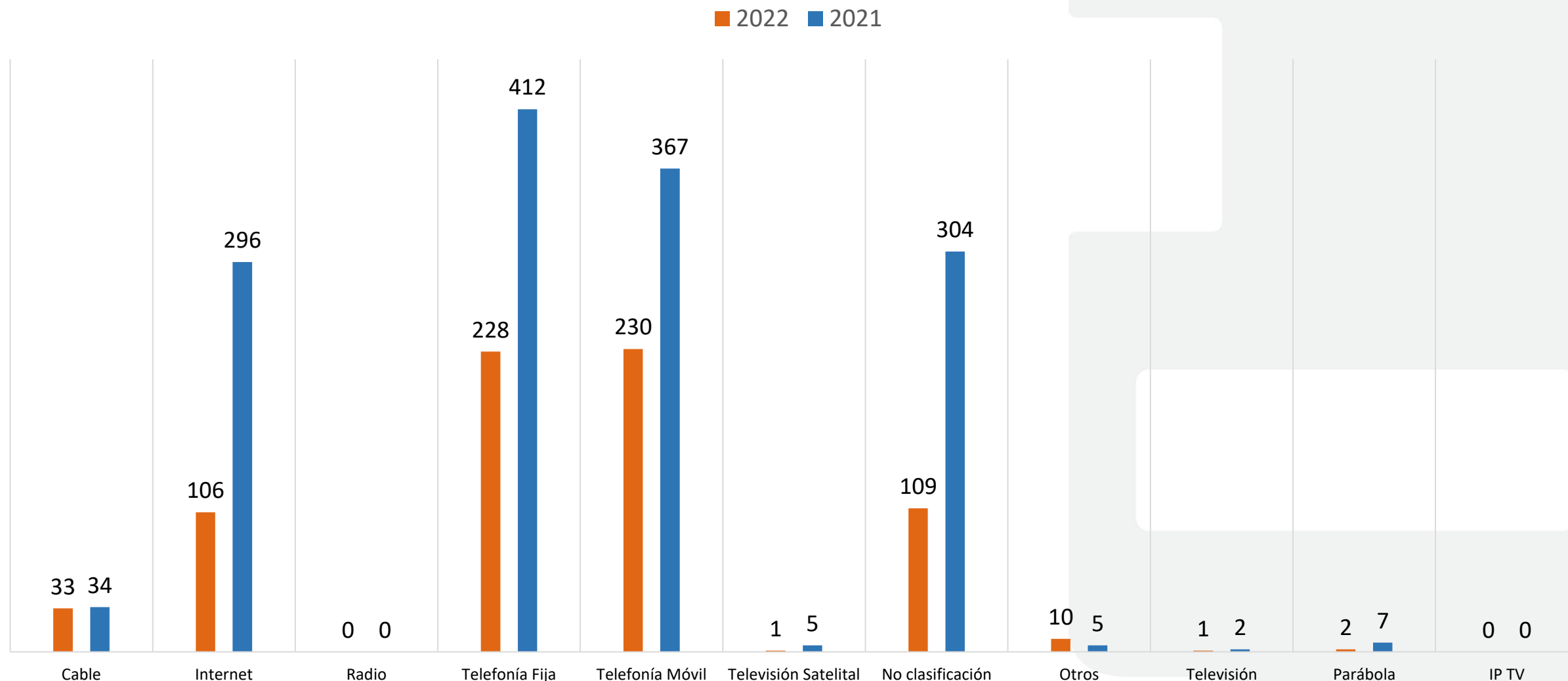
En el reglón de **“no clasificación”** se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

Clasificación del Servicio, Junio 2022



En el reglón de **“no clasificación”** se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

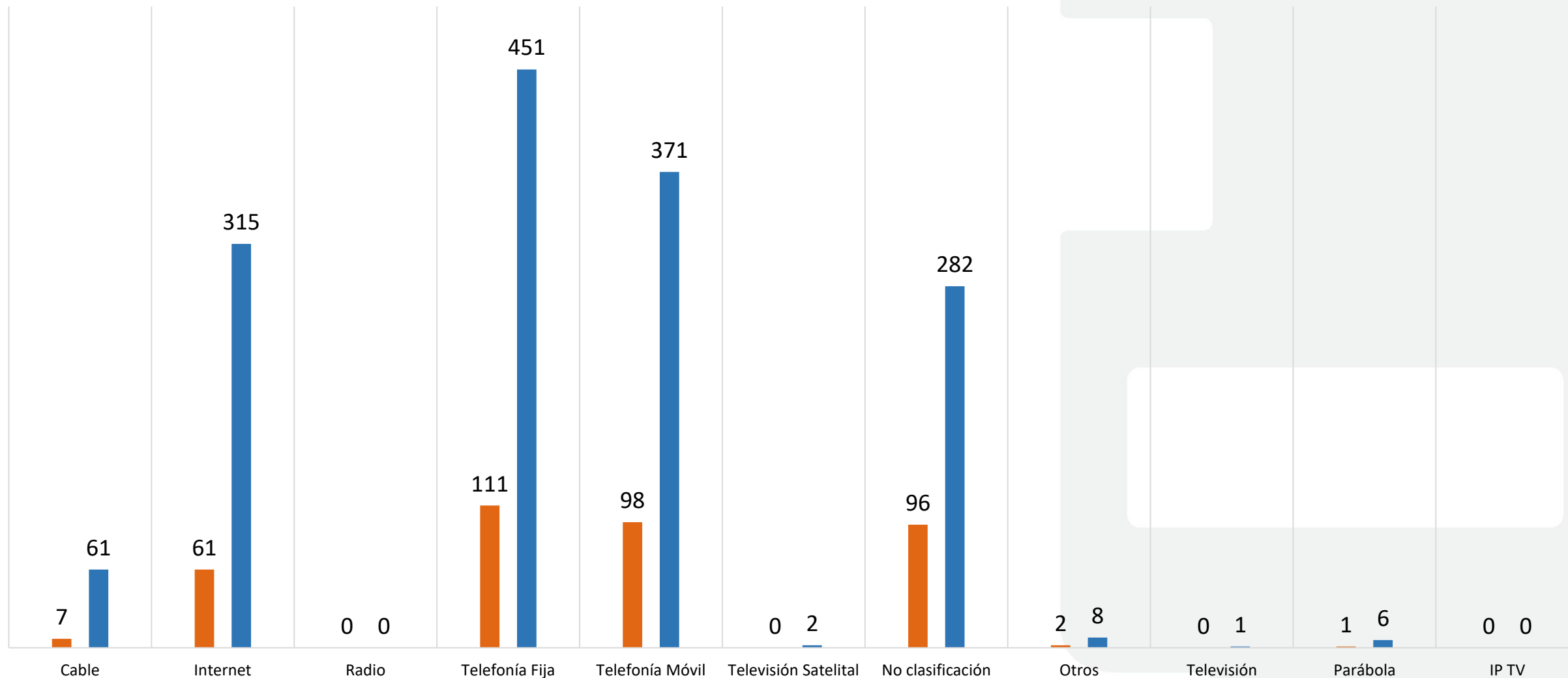
Clasificación del Servicio, Julio 2022



En el reglón de **“no clasificación”** se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

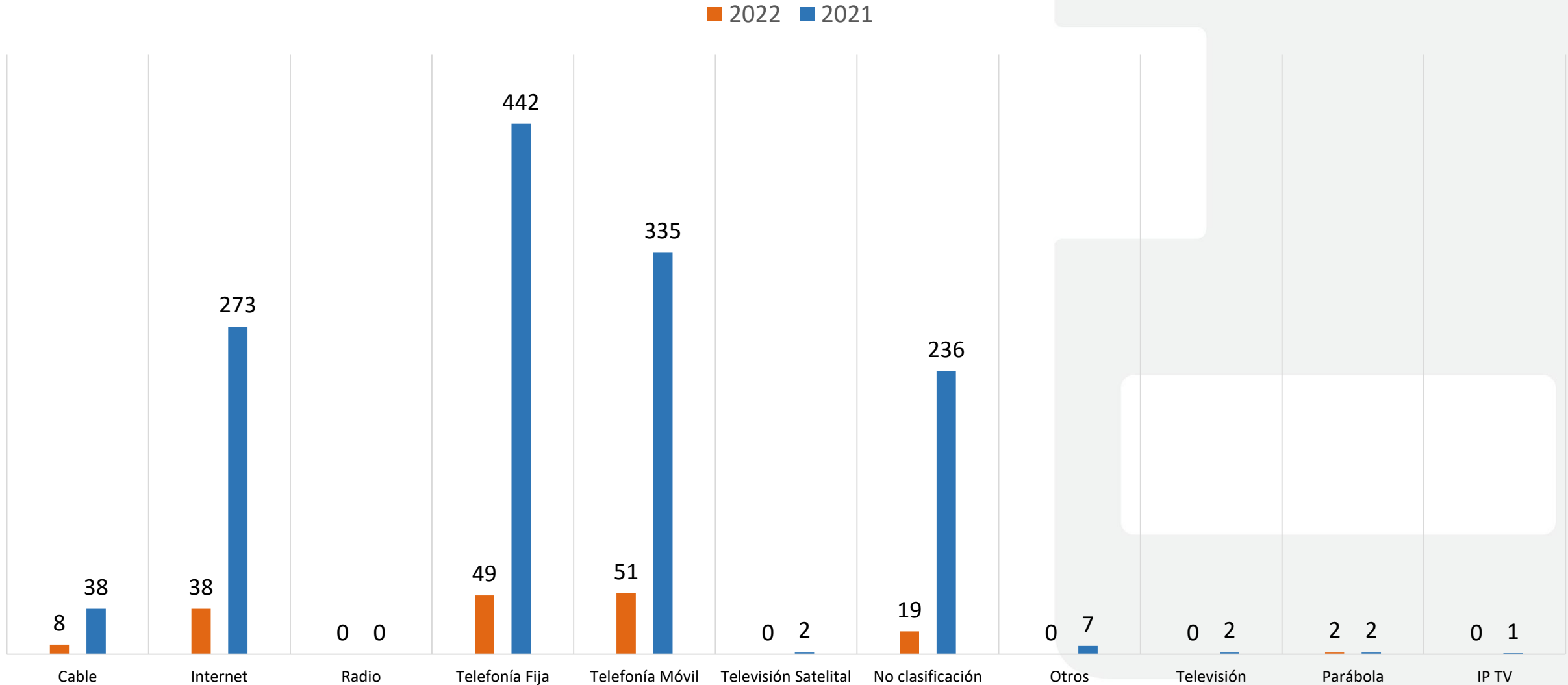
Clasificación del Servicio, Agosto 2022

■ 2022 ■ 2021



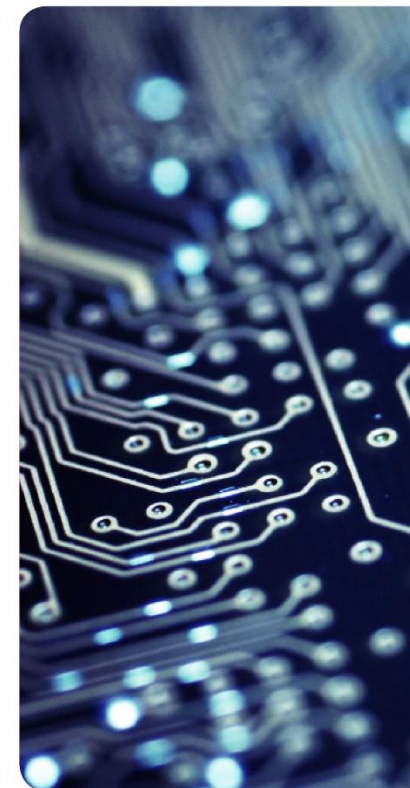
En el reglón de **“no clasificación”** se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

Clasificación del Servicio, septiembre 2022

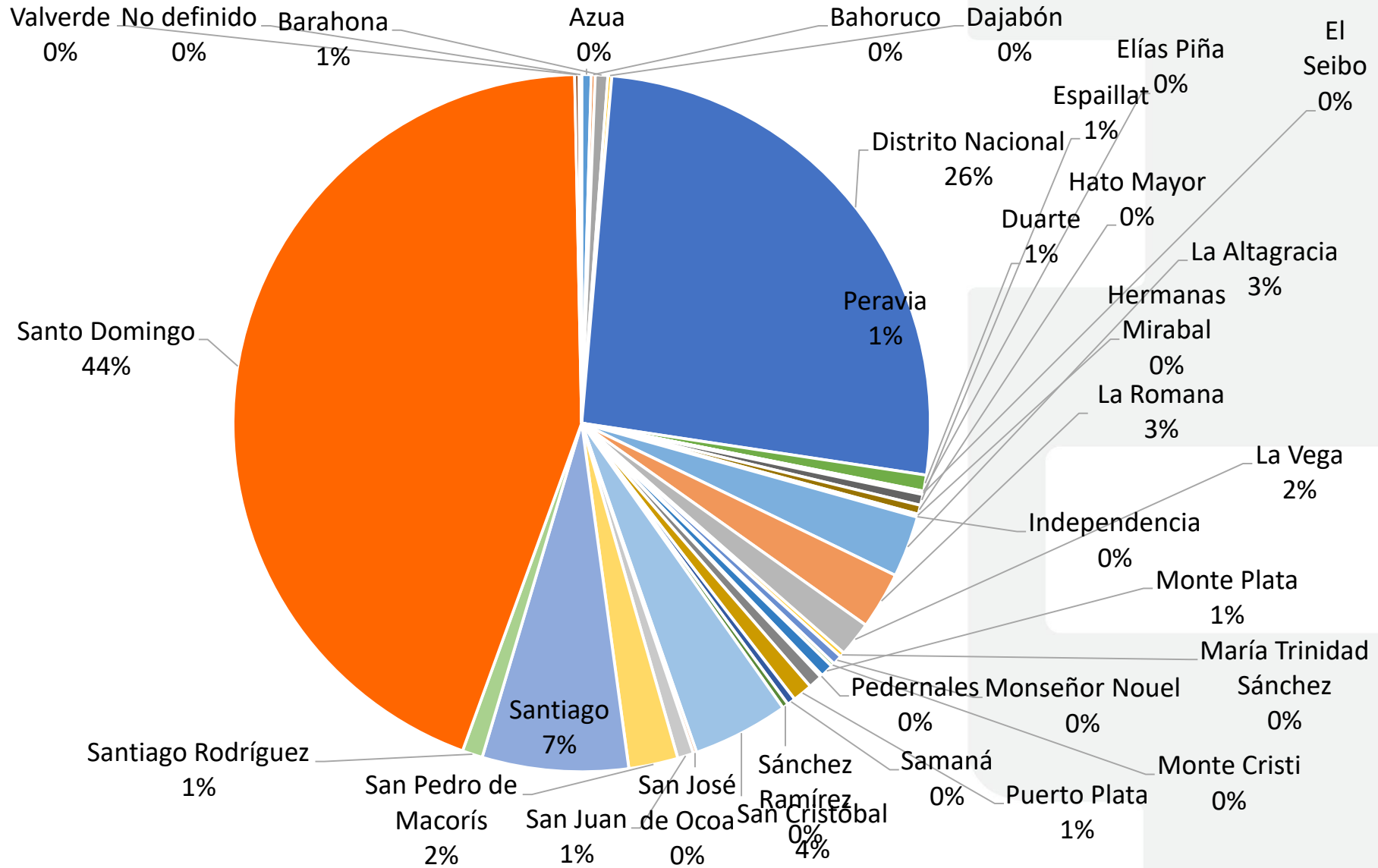


En el reglón de **“no clasificación”** se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

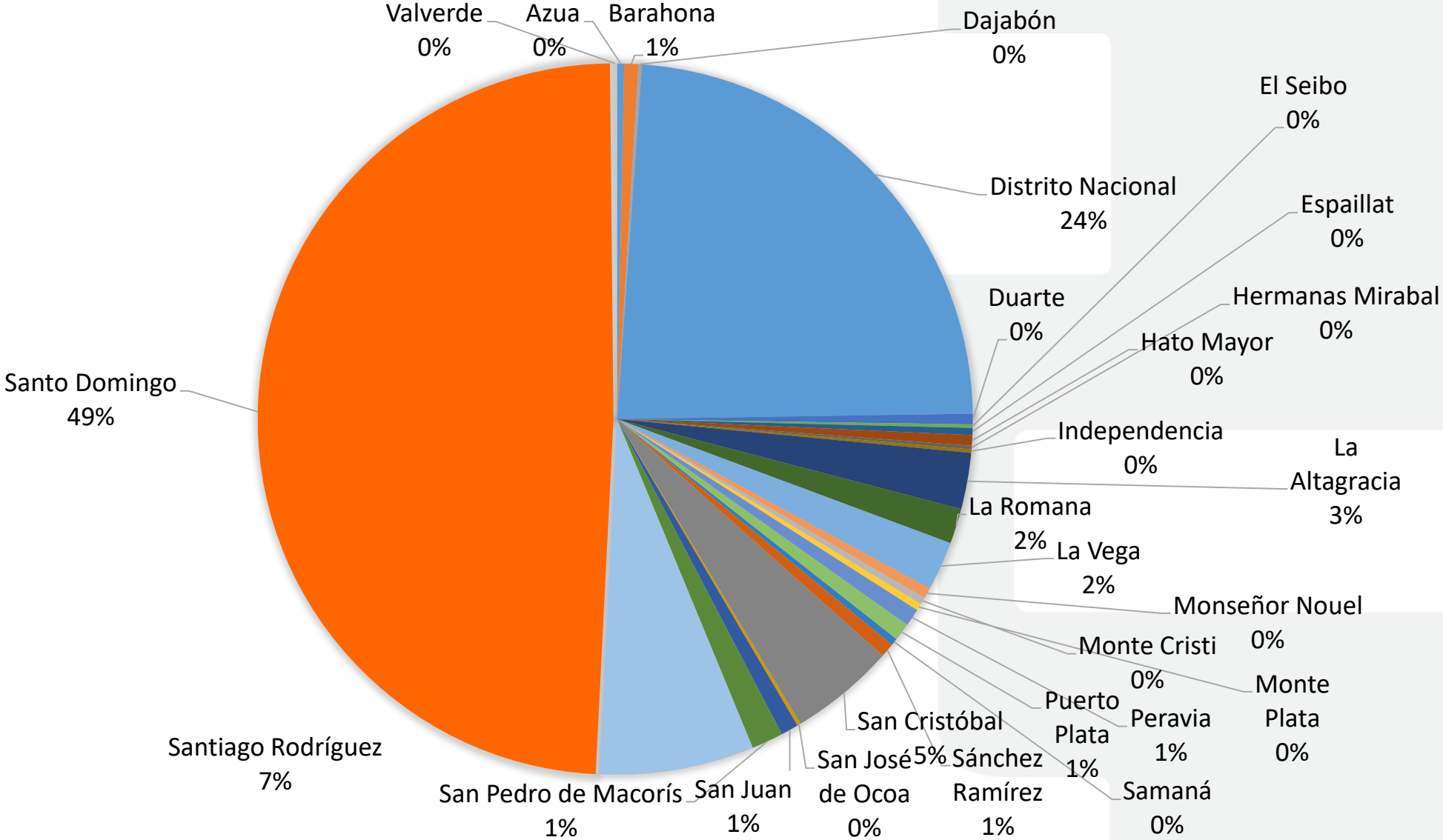
Recibidos por provincias



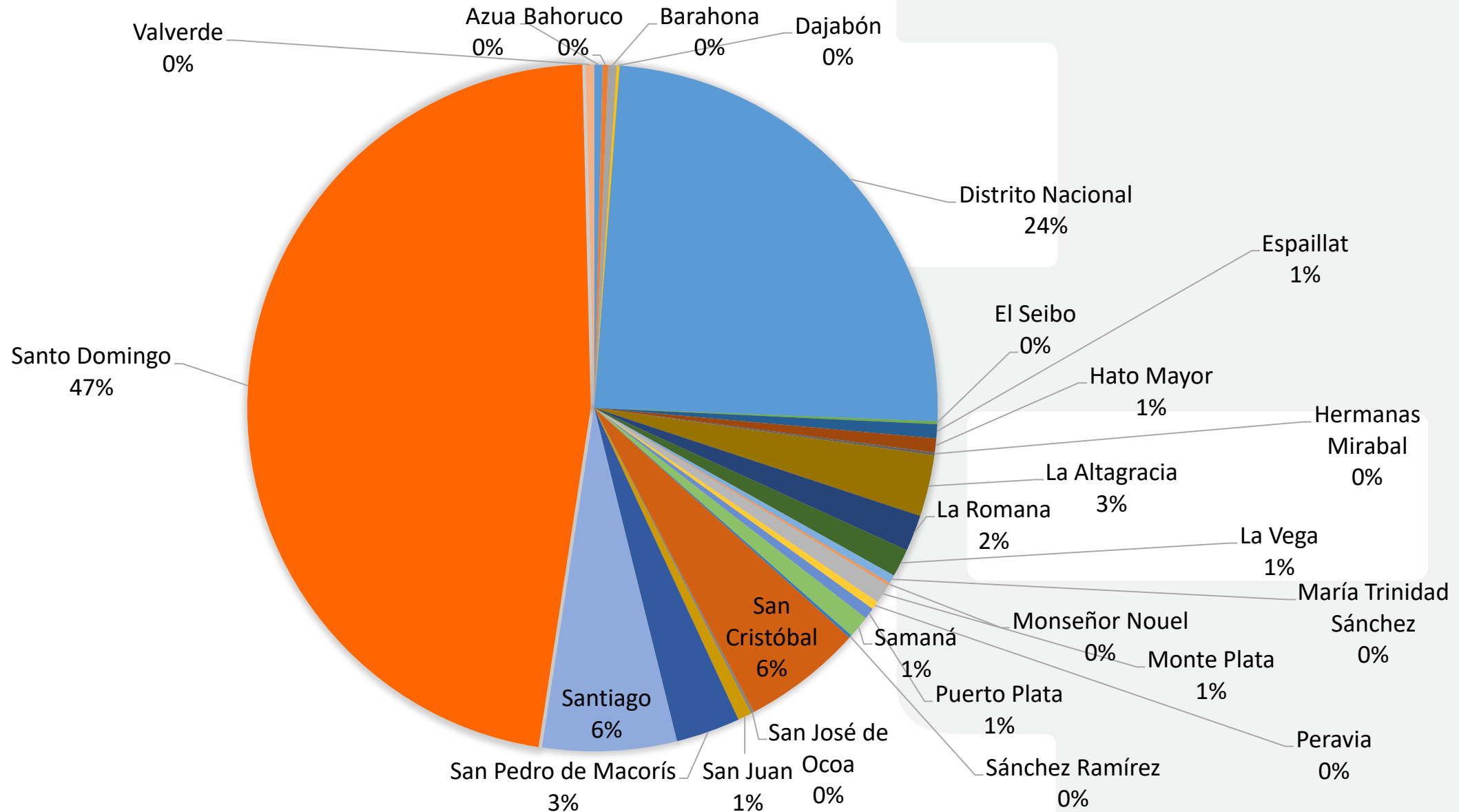
Clasificación por provincia, Acumulado 2022



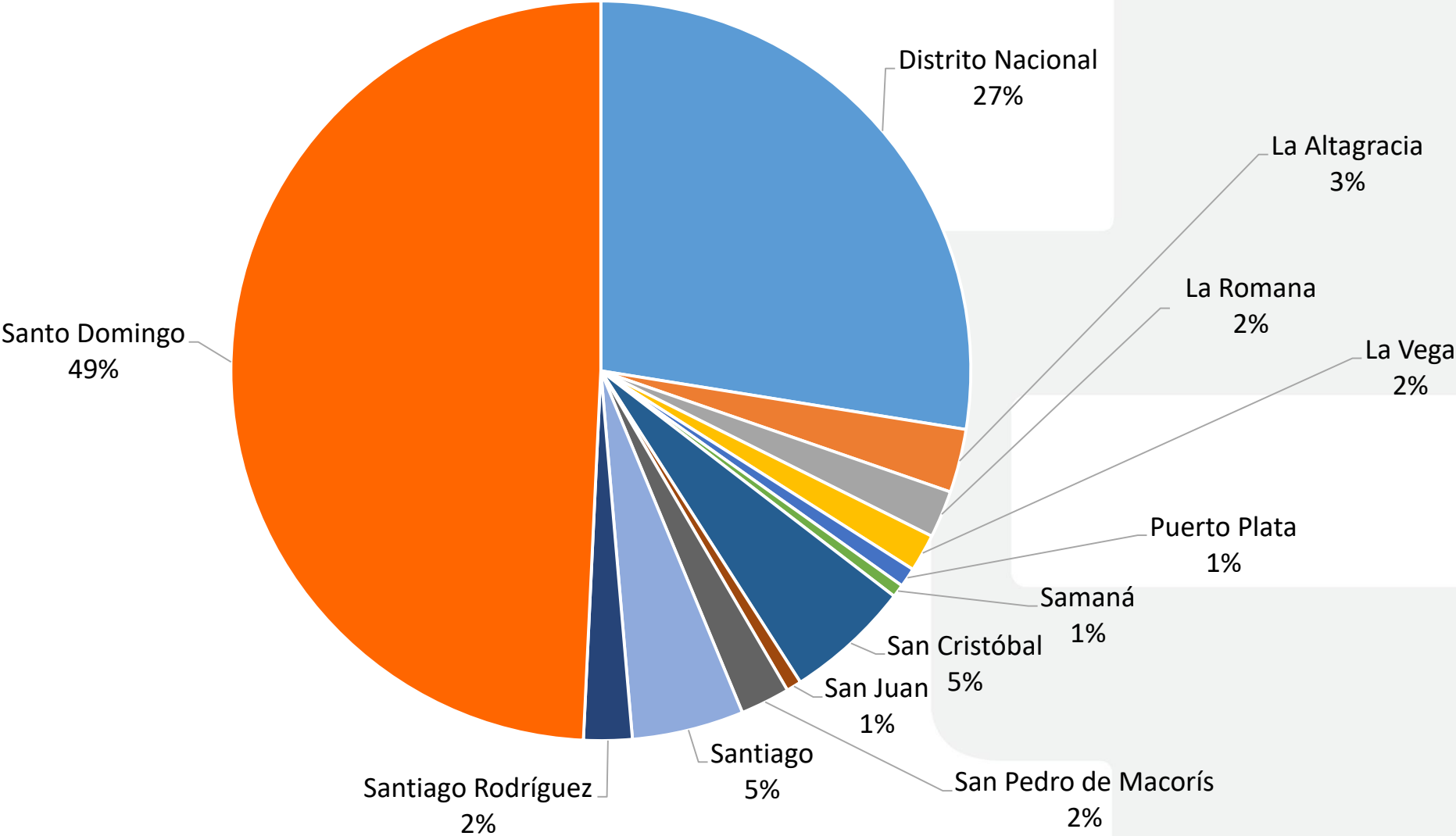
Clasificación por provincia, Enero 2022



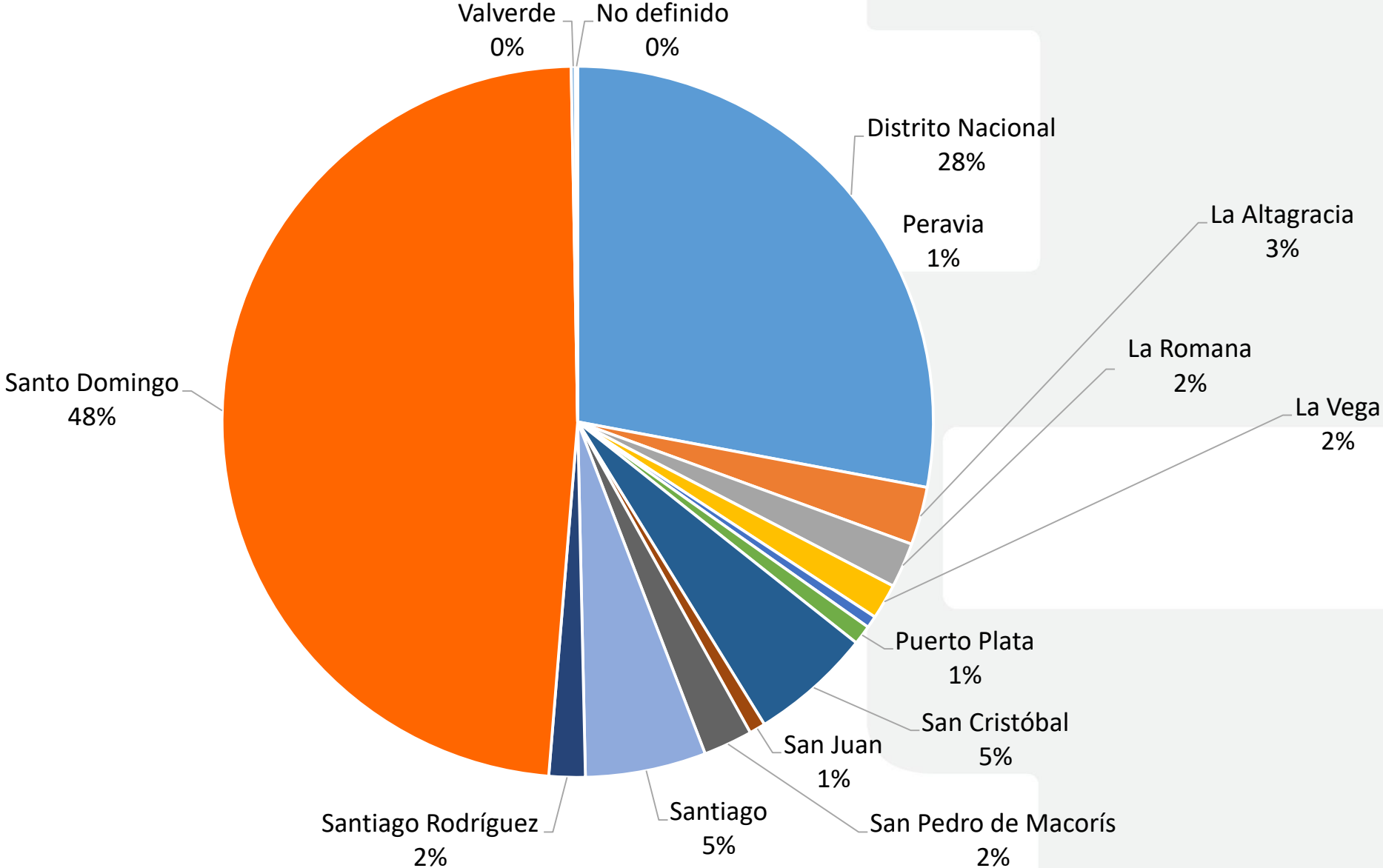
Clasificación por provincia, Febrero 2022



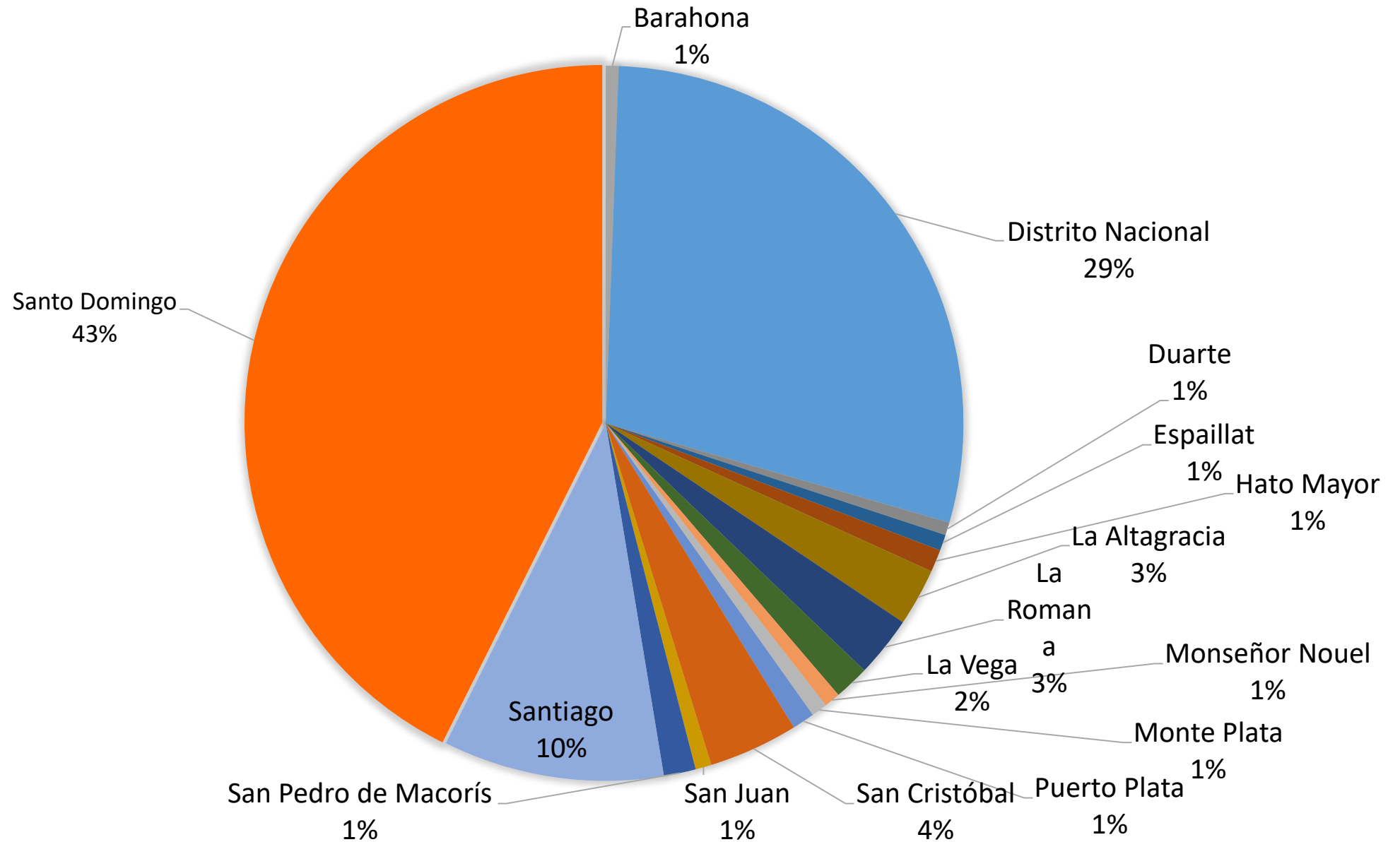
Clasificación por provincia, Marzo 2022



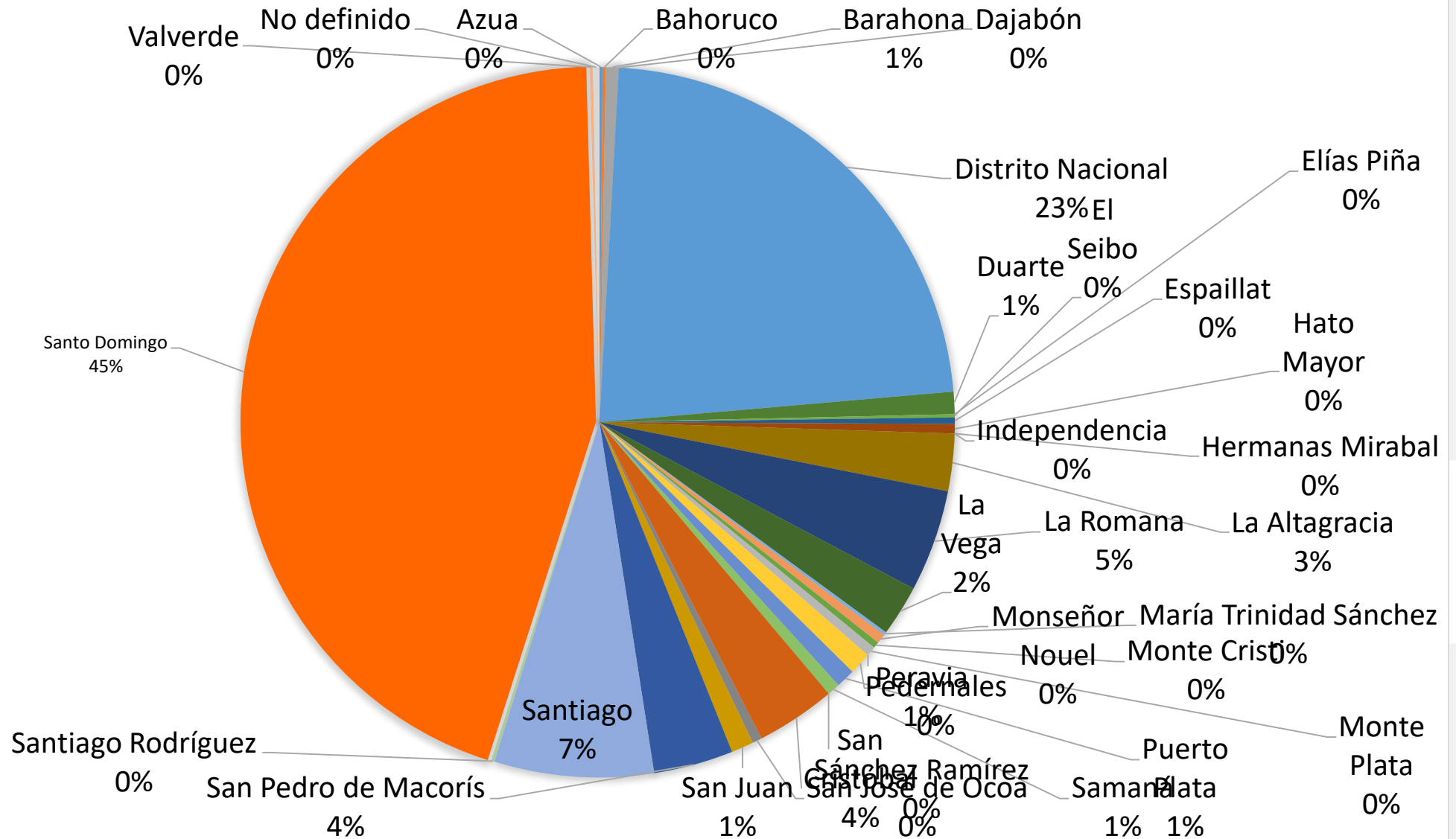
Clasificación por provincia, Abril 2022



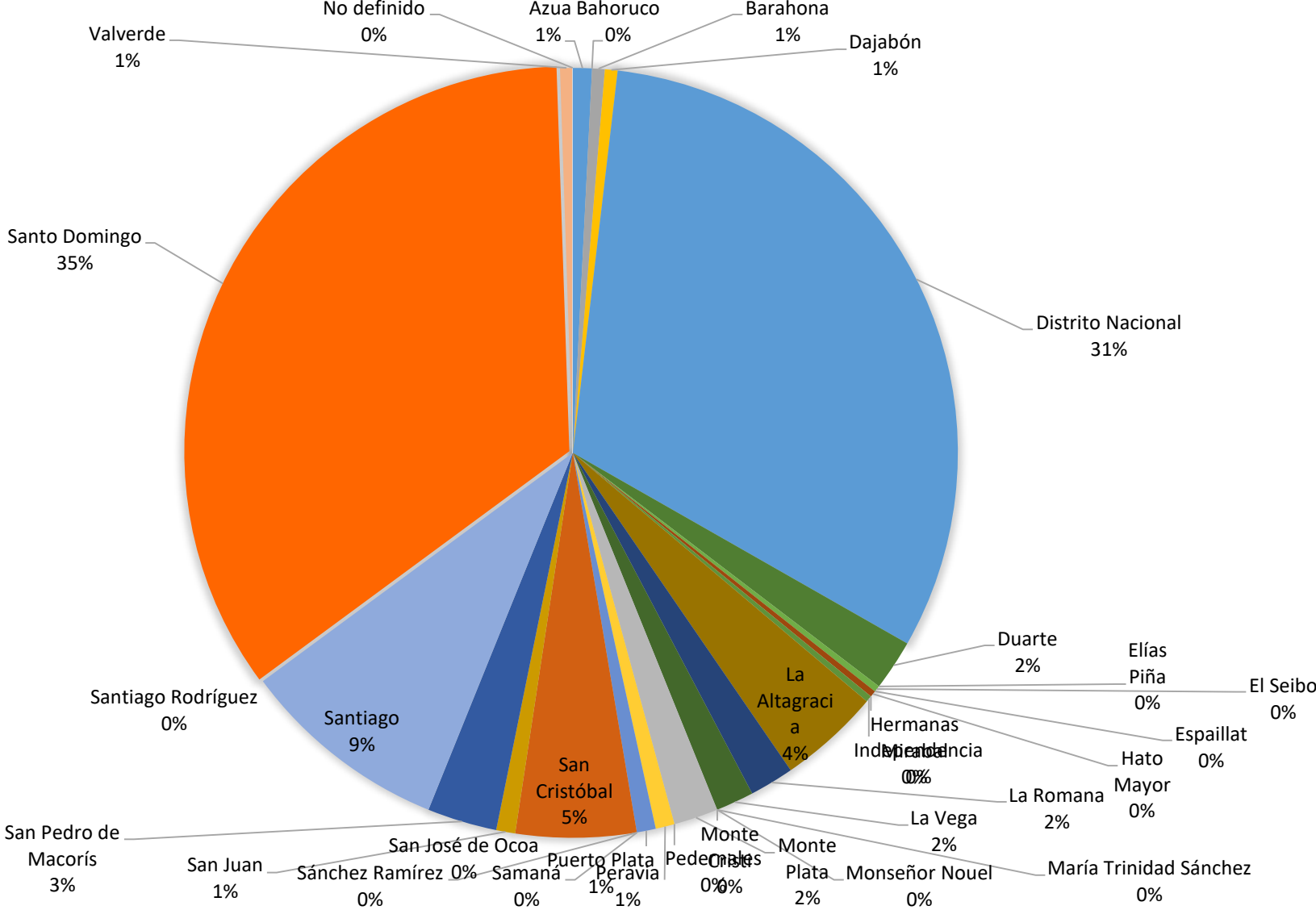
Clasificación por provincia, Mayo 2022



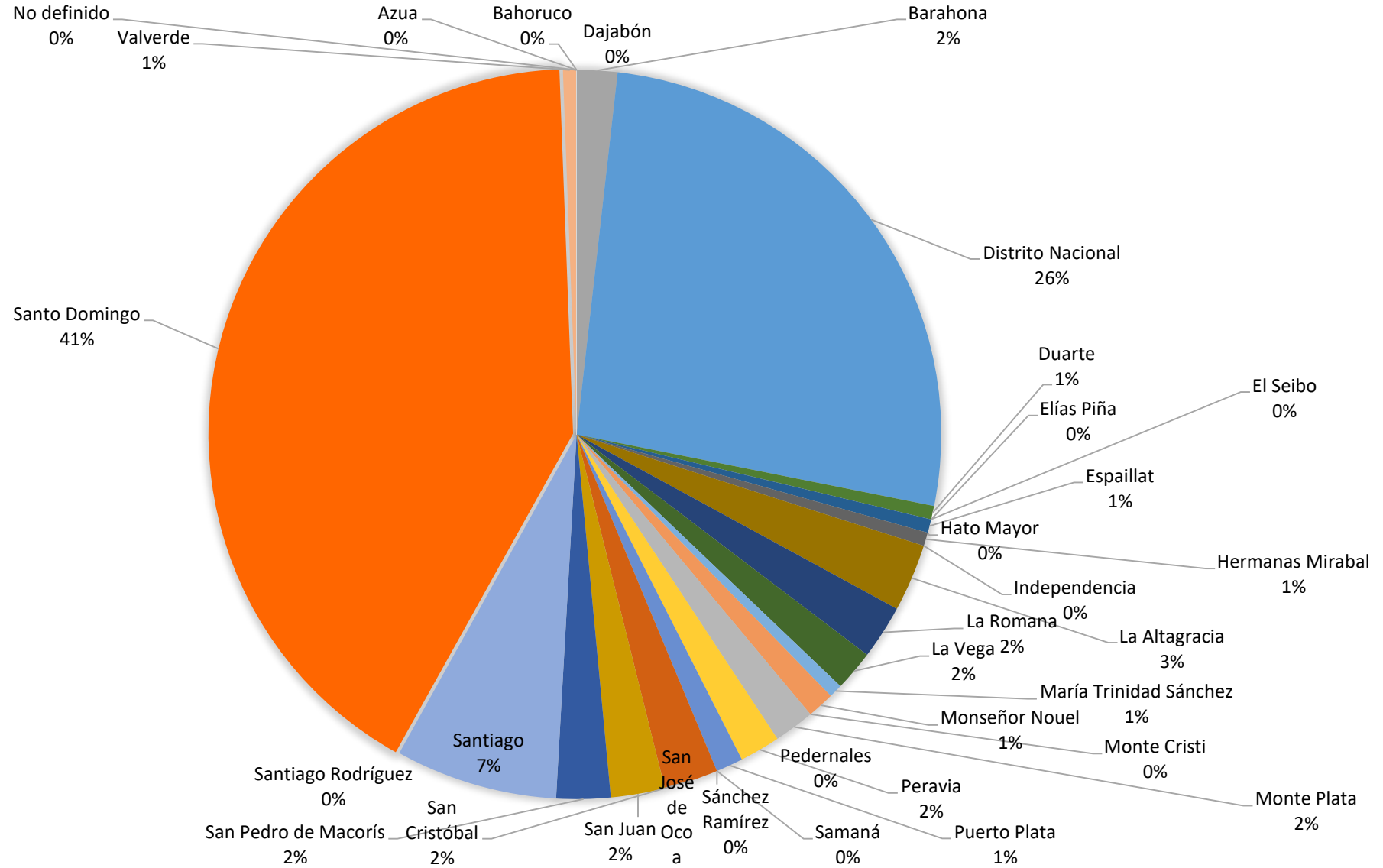
Clasificación por provincia, Julio 2022



Clasificación por provincia, Agosto 2022

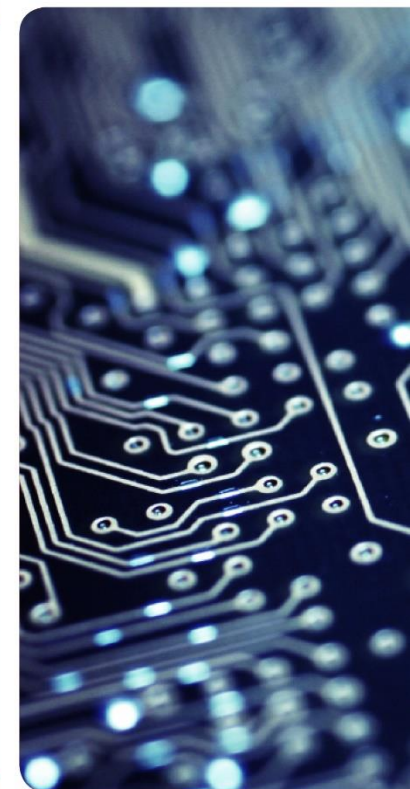


Clasificación por provincia, Agosto 2022

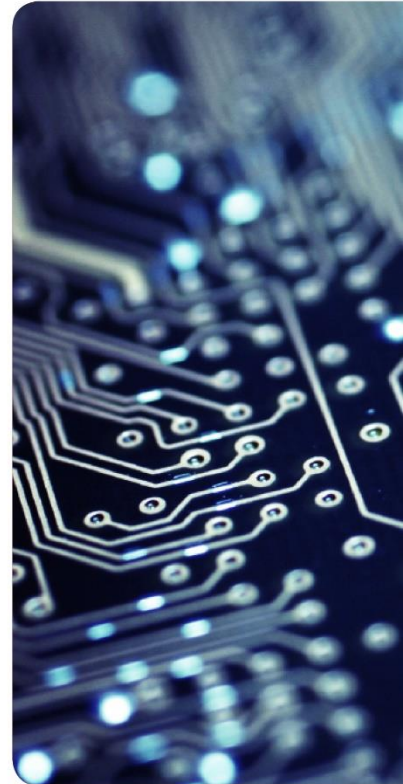


Departamento Tramitación y Conciliación

Año 2022



Balance aplicado a Favor de los Usuarios CPF



Balance Aplicado a Favor de los Usuarios CPF - Acumulado 2022

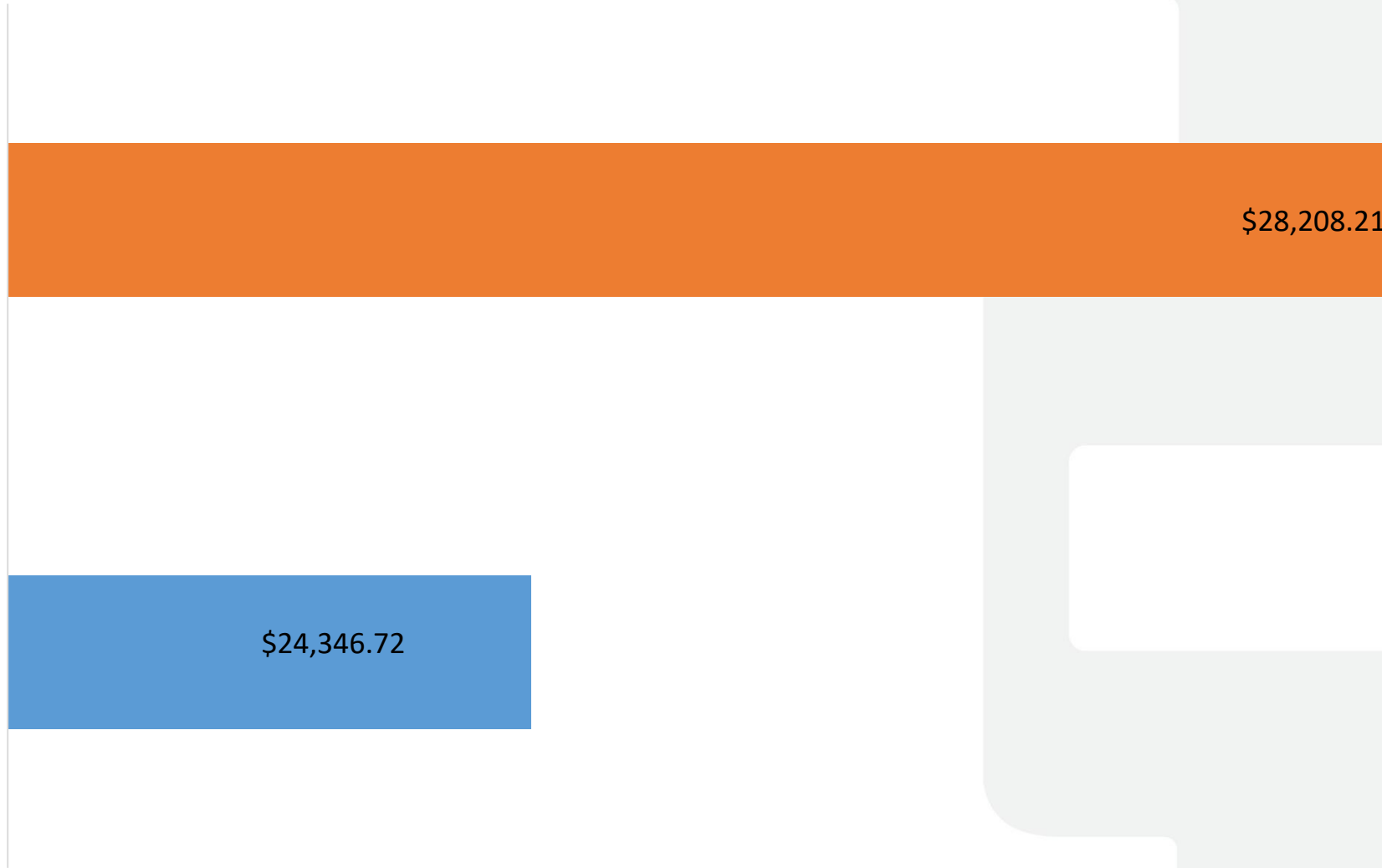


Balance Acreditado

\$28,208.21

Balance Reclamado

\$24,346.72





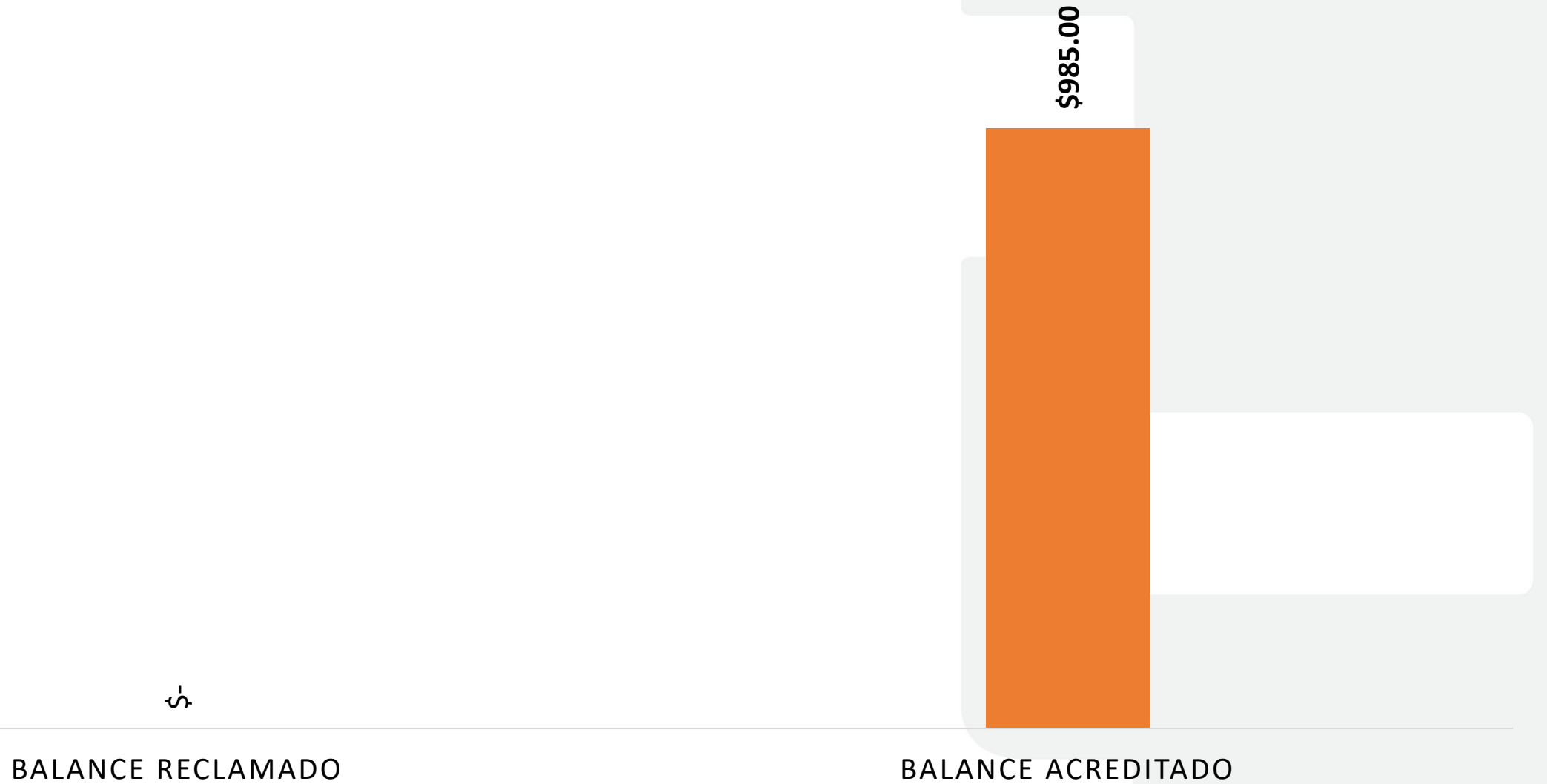
BALANCE RECLAMADO



BALANCE ACREDITADO

\$24,346.72

\$24,250.11



No hubieron Balances a reportar.

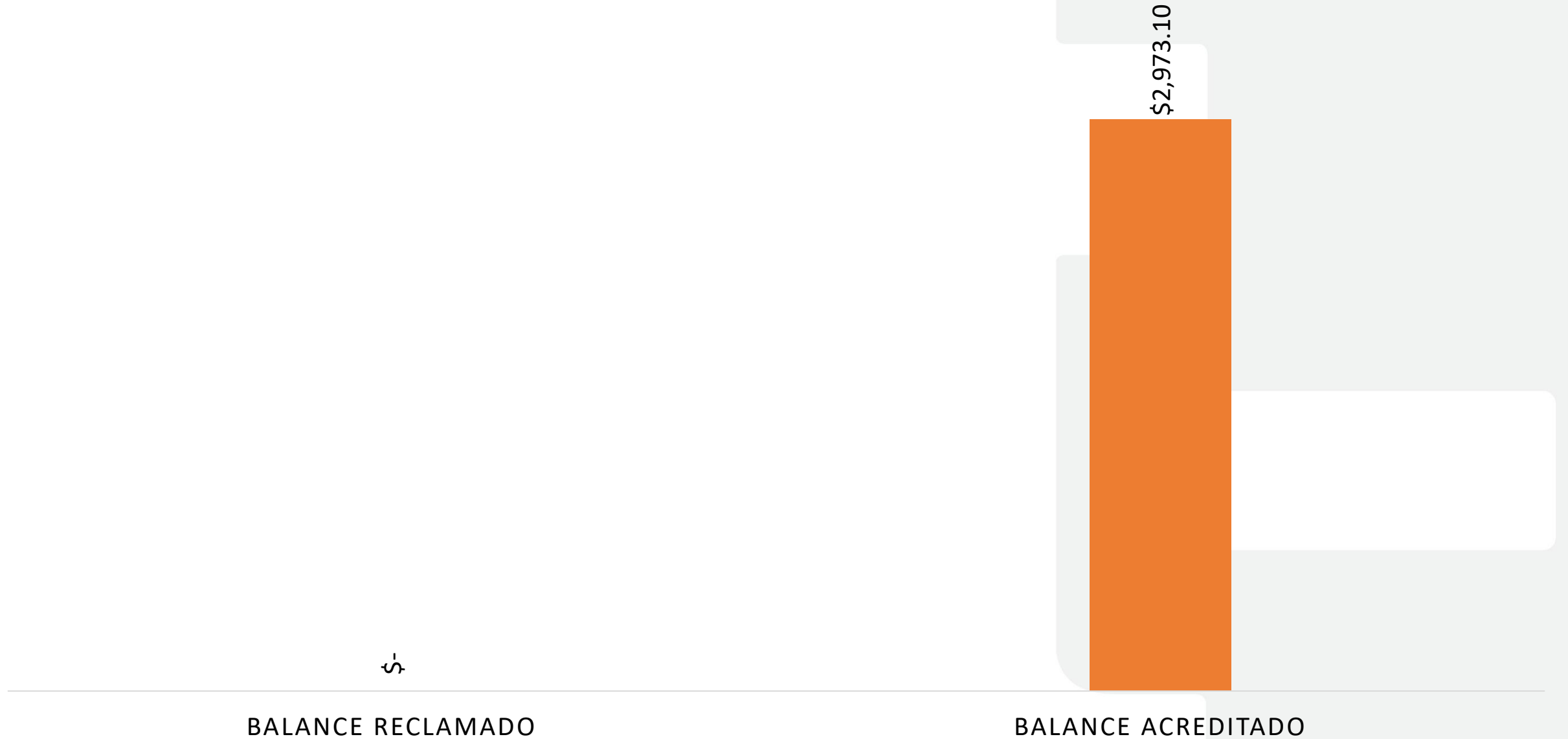
No hubieron Balances a reportar.

No hubieron Balances a reportar.

No hubieron Balances a reportar.

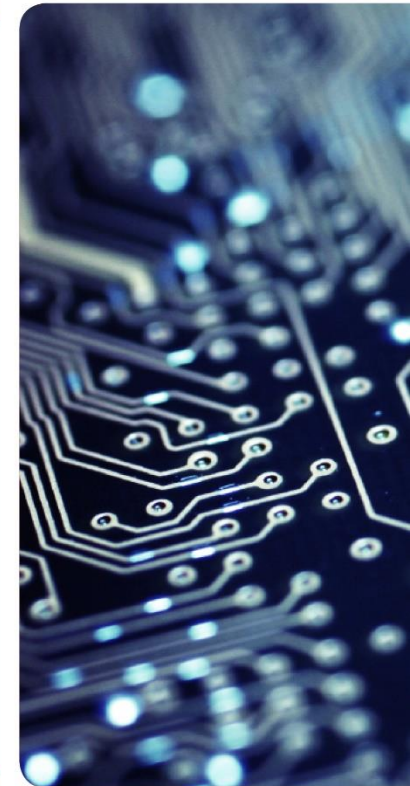
No hubieron Balances a reportar.

Balance Aplicado a Favor de los Usuarios CPF - Agosto 2022

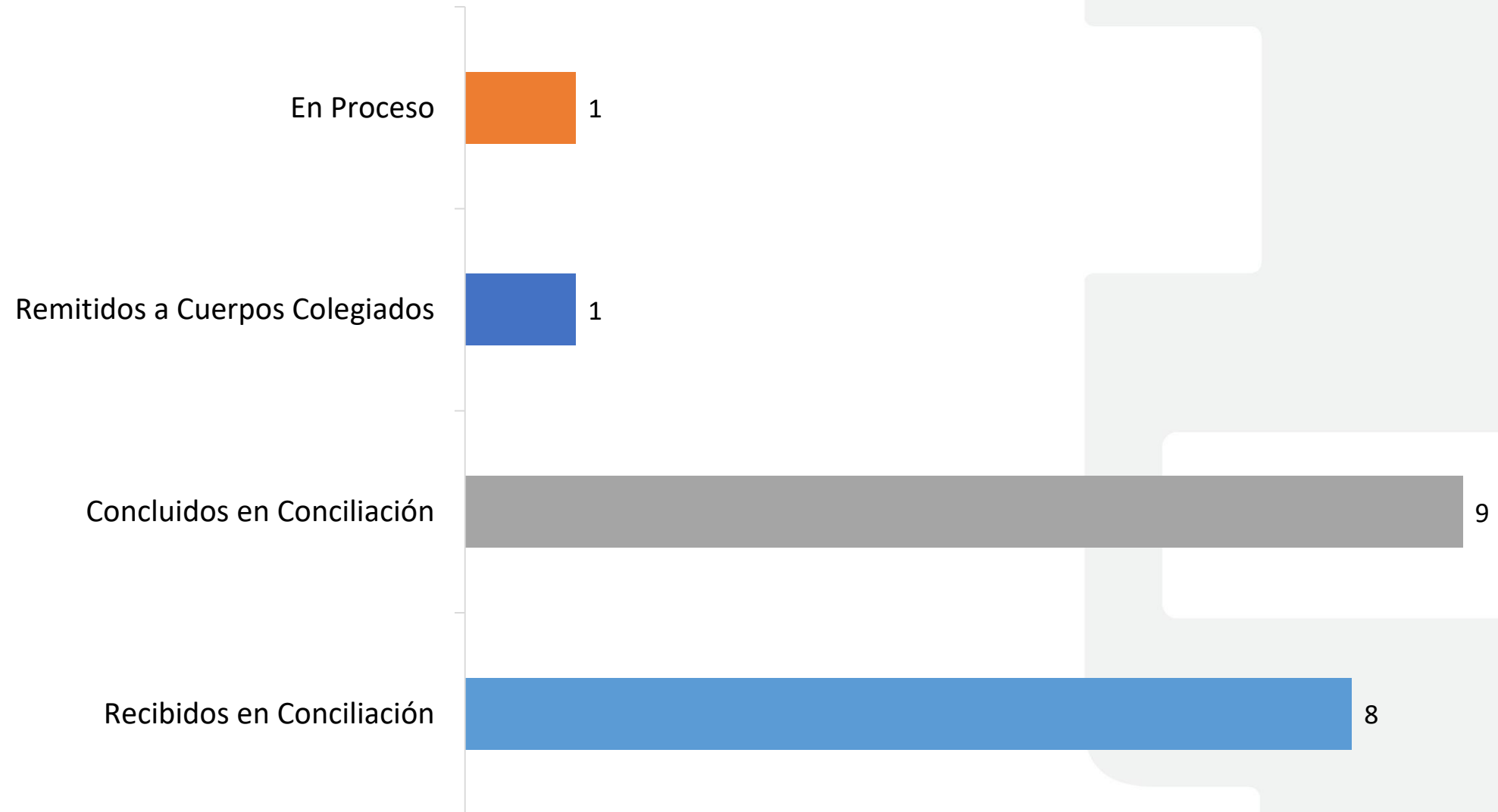


No hubieron Balances a reportar.

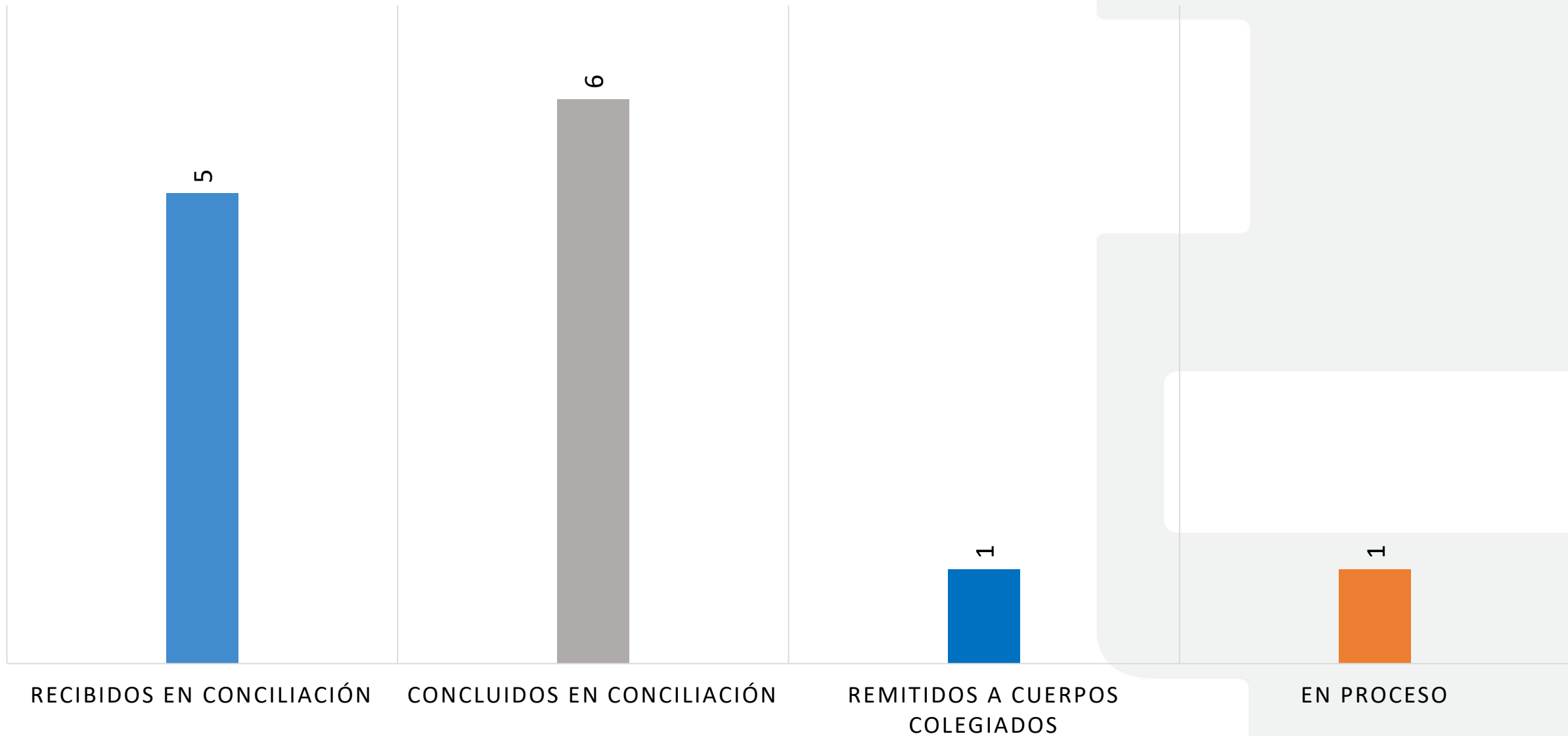
Recursos de Queja



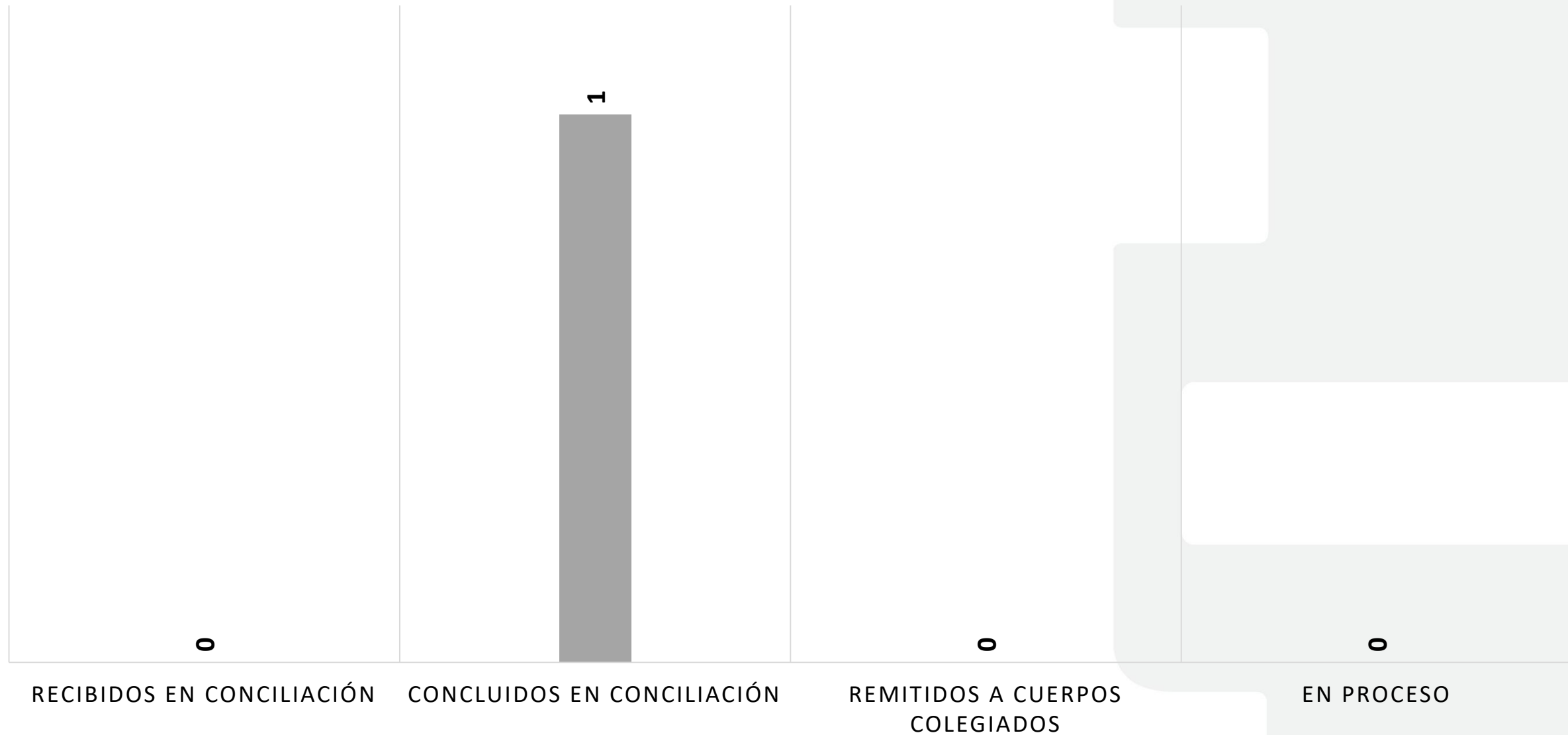
Comportamiento Recursos de Queja, Acumulado 2022



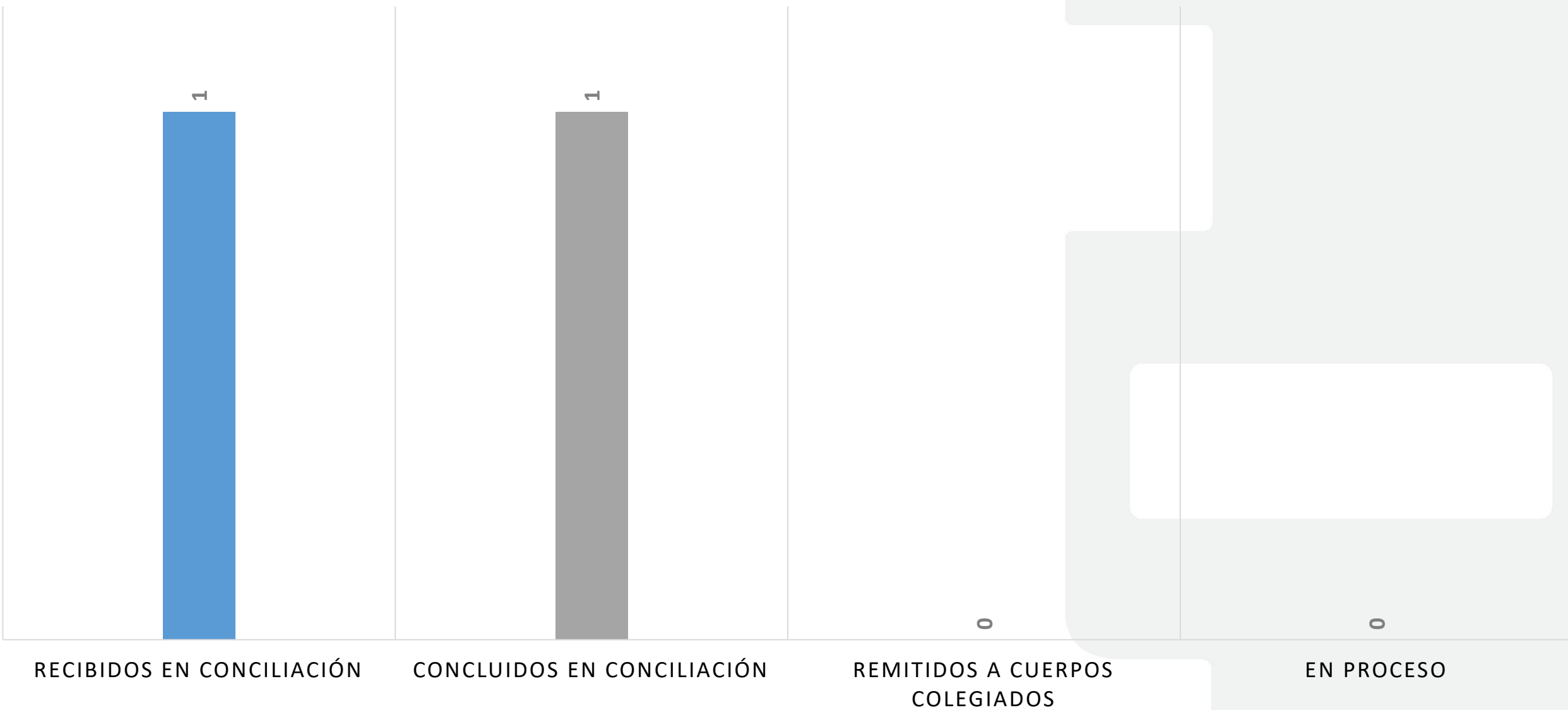
Comportamiento Recursos de Queja, Enero 2022



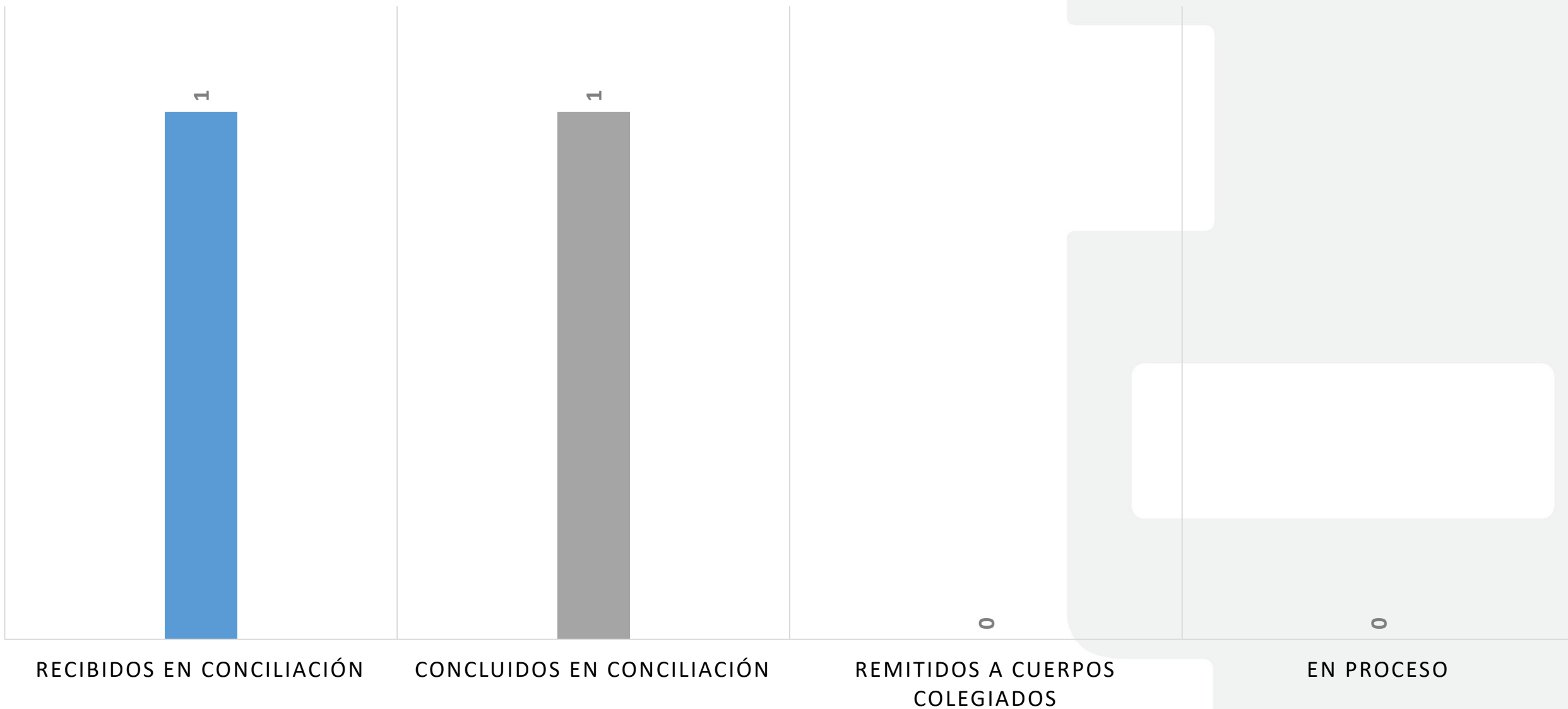
Comportamiento Recursos de Queja, Febrero 2022



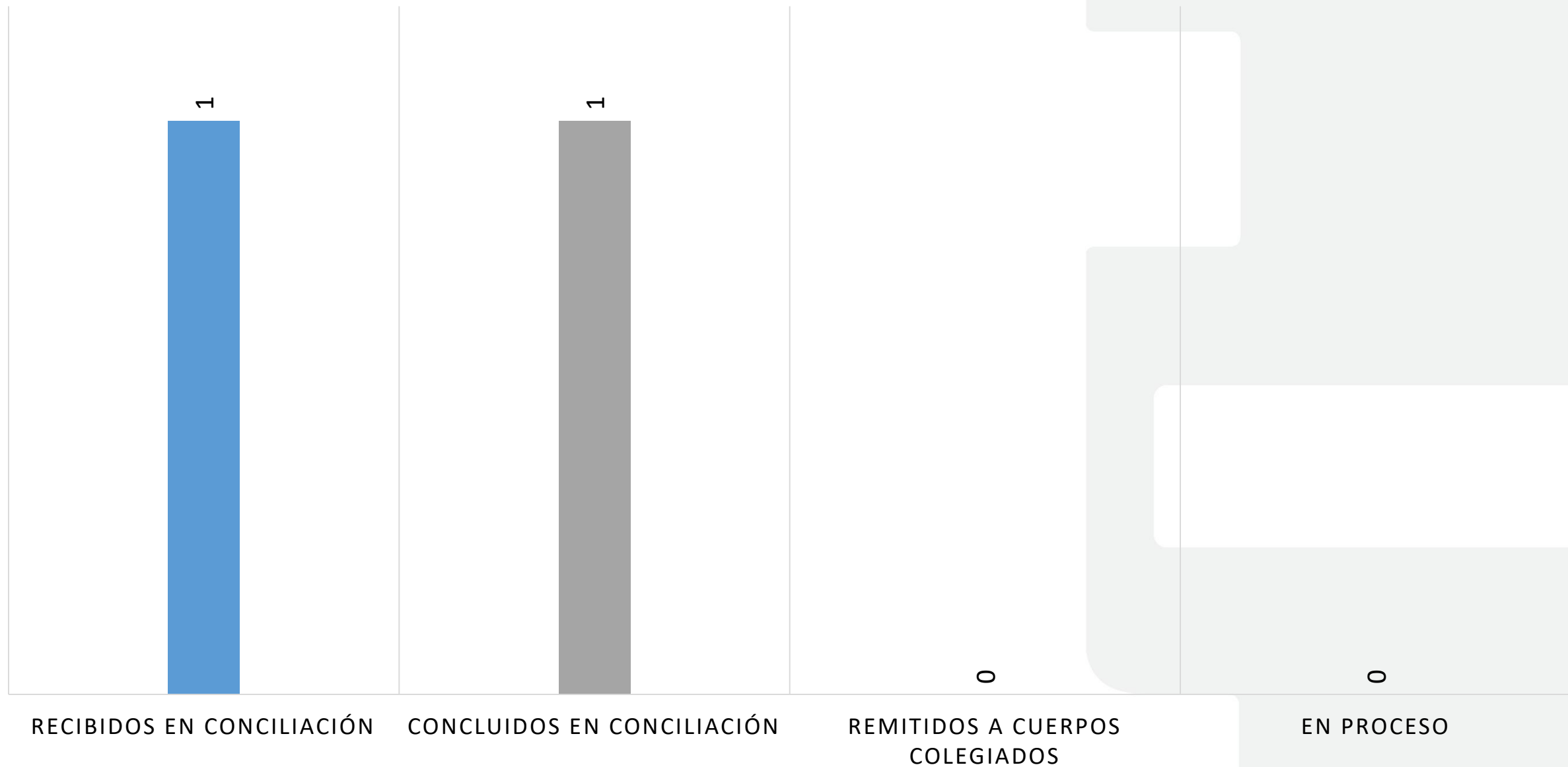
Comportamiento Recursos de Queja, Marzo 2022



Comportamiento Recursos de Queja, Abril 2022



Comportamiento Recursos de Queja, Mayo 2022



Comportamiento Recursos de Queja, Junio 2022



Comportamiento Recursos de Queja, Julio 2022

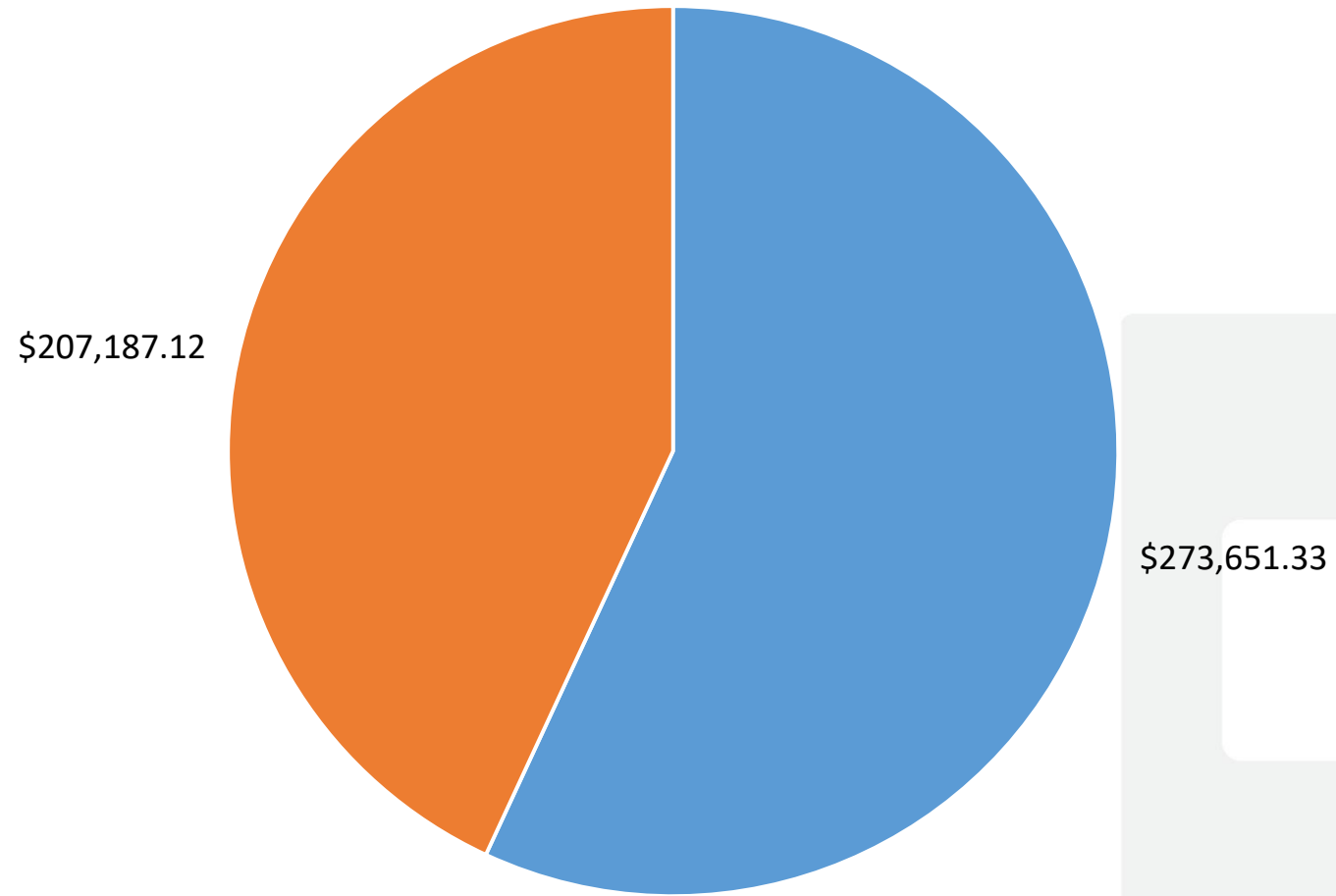


Comportamiento Recursos de Queja, Agosto 2022



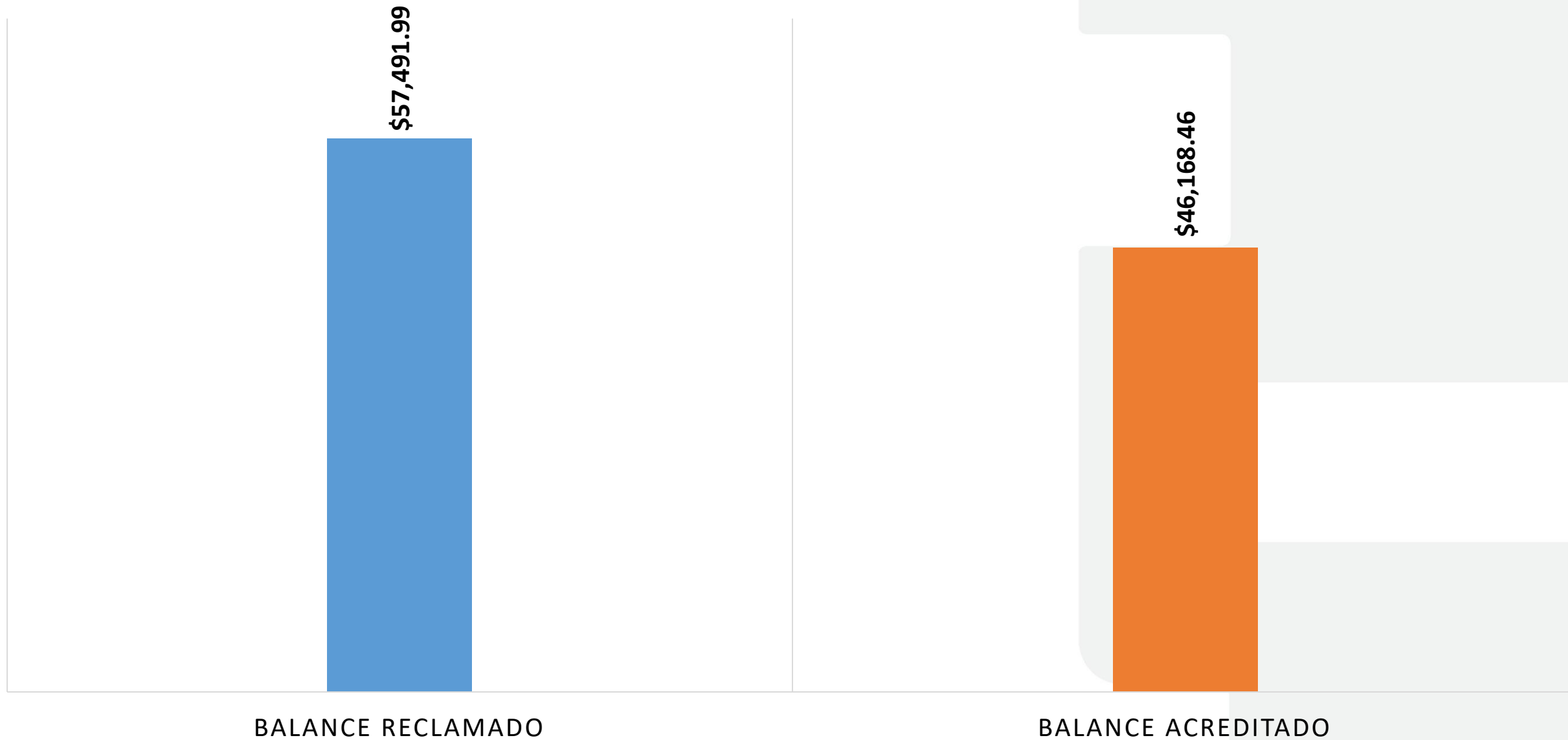
Comportamiento Recursos de Queja, Septiembre 2022



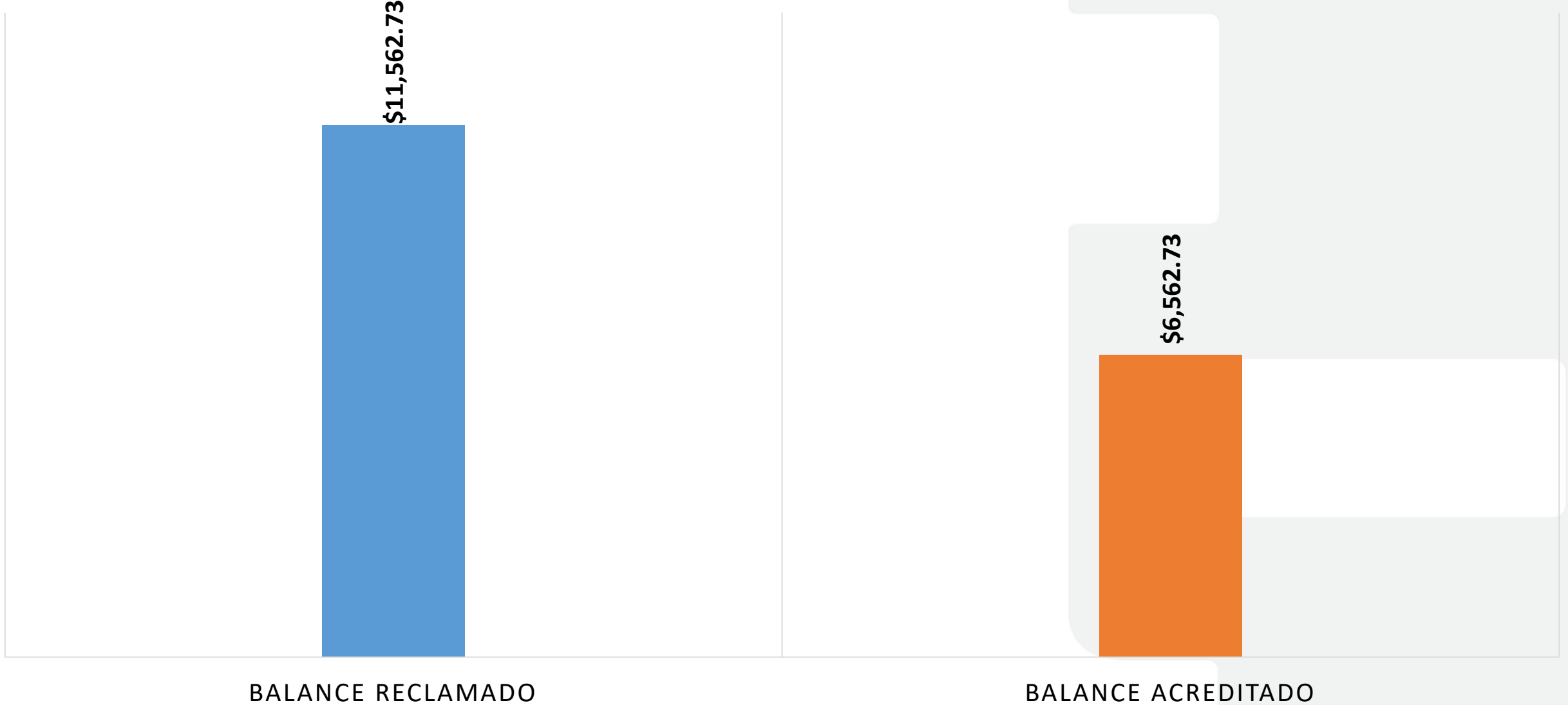


■ Balance reclamado ■ Balance acreditado

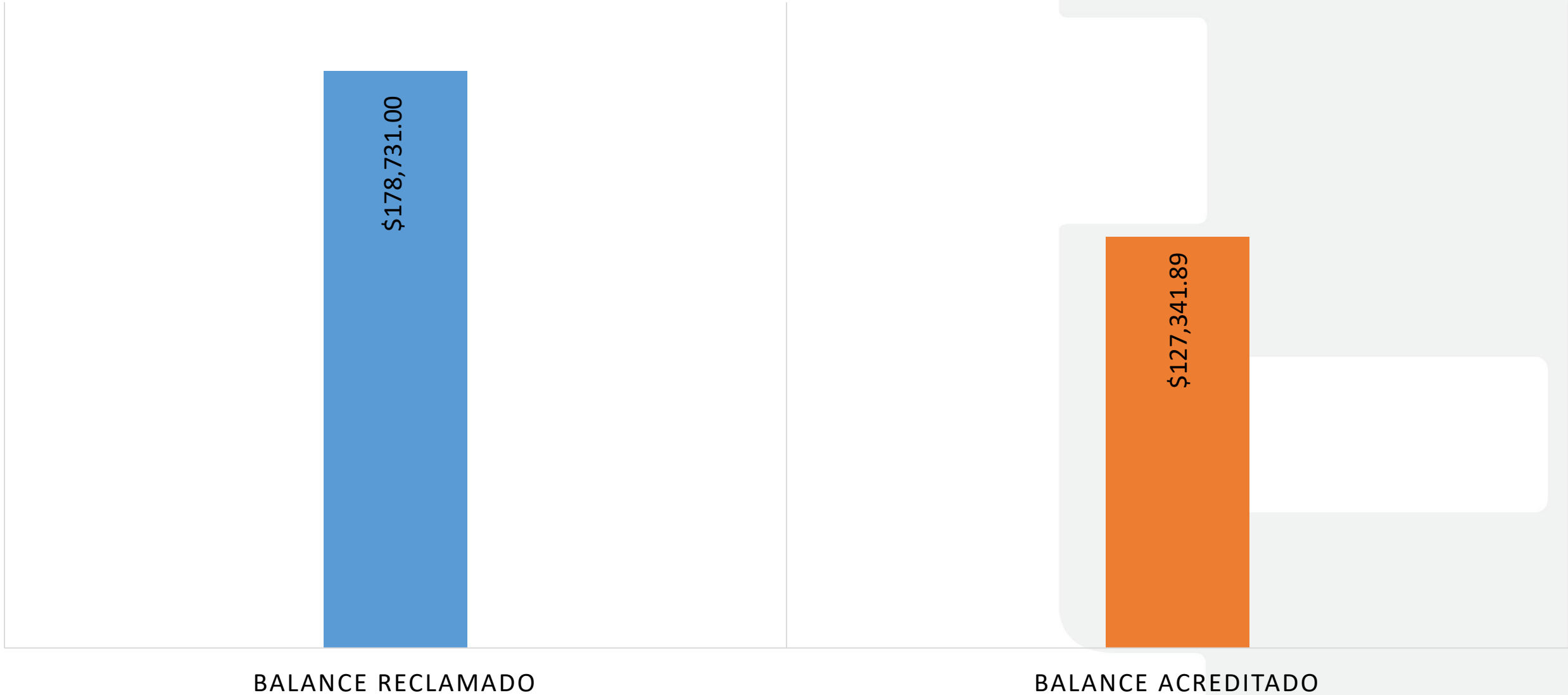
Balance acreditado a Favor de los Usuarios - Enero 2022



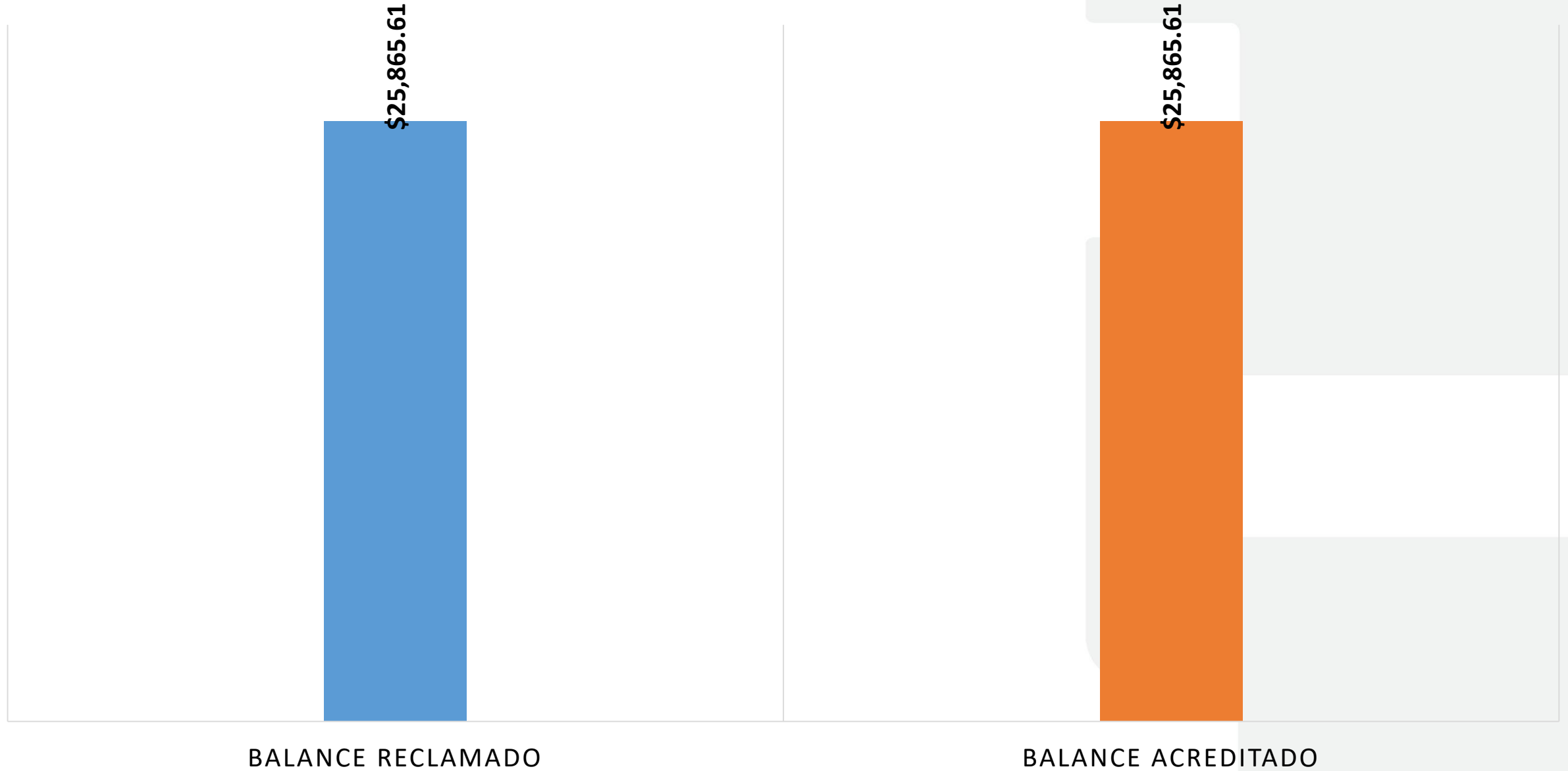
Balance acreditado a Favor de los Usuarios - Febrero 2022



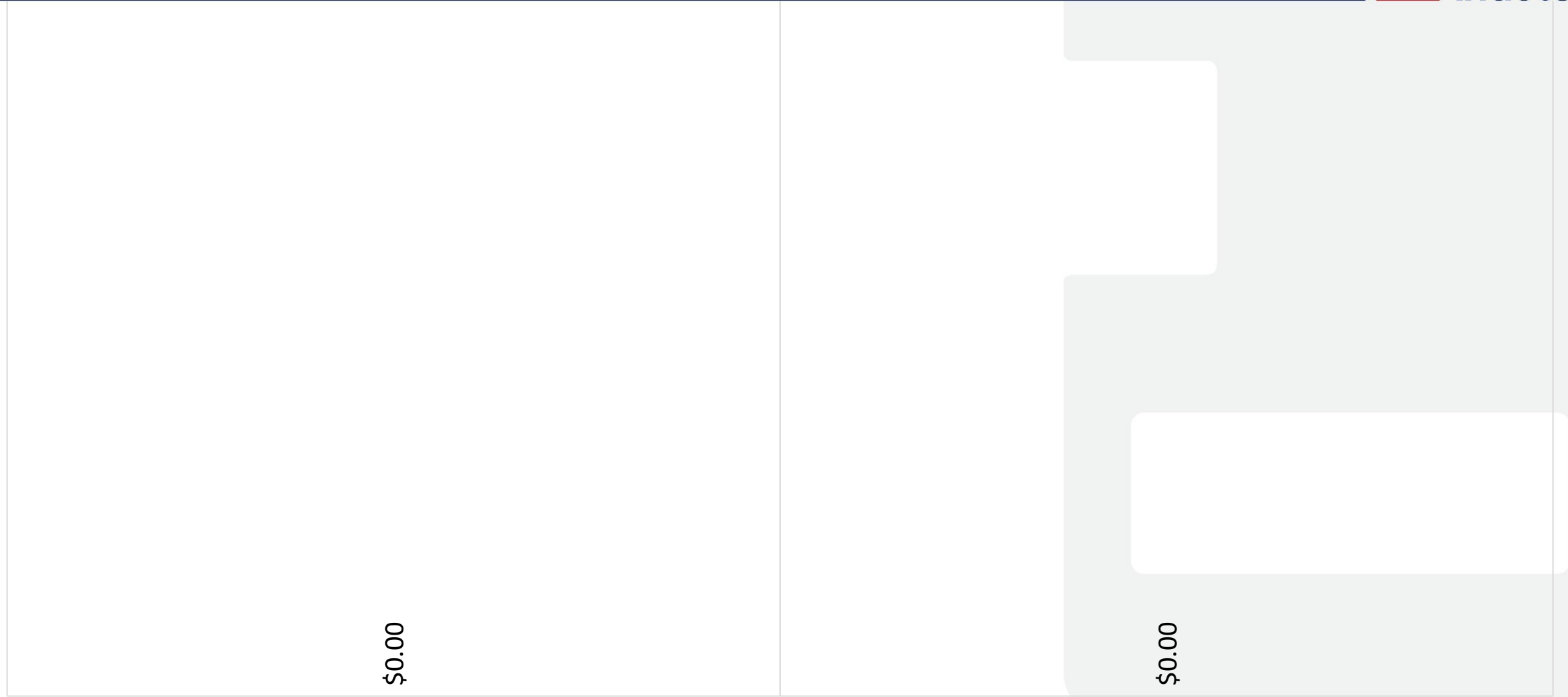
Balance acreditado a Favor de los Usuarios - Marzo 2022



Balance acreditado a Favor de los Usuarios - Mayo 2022



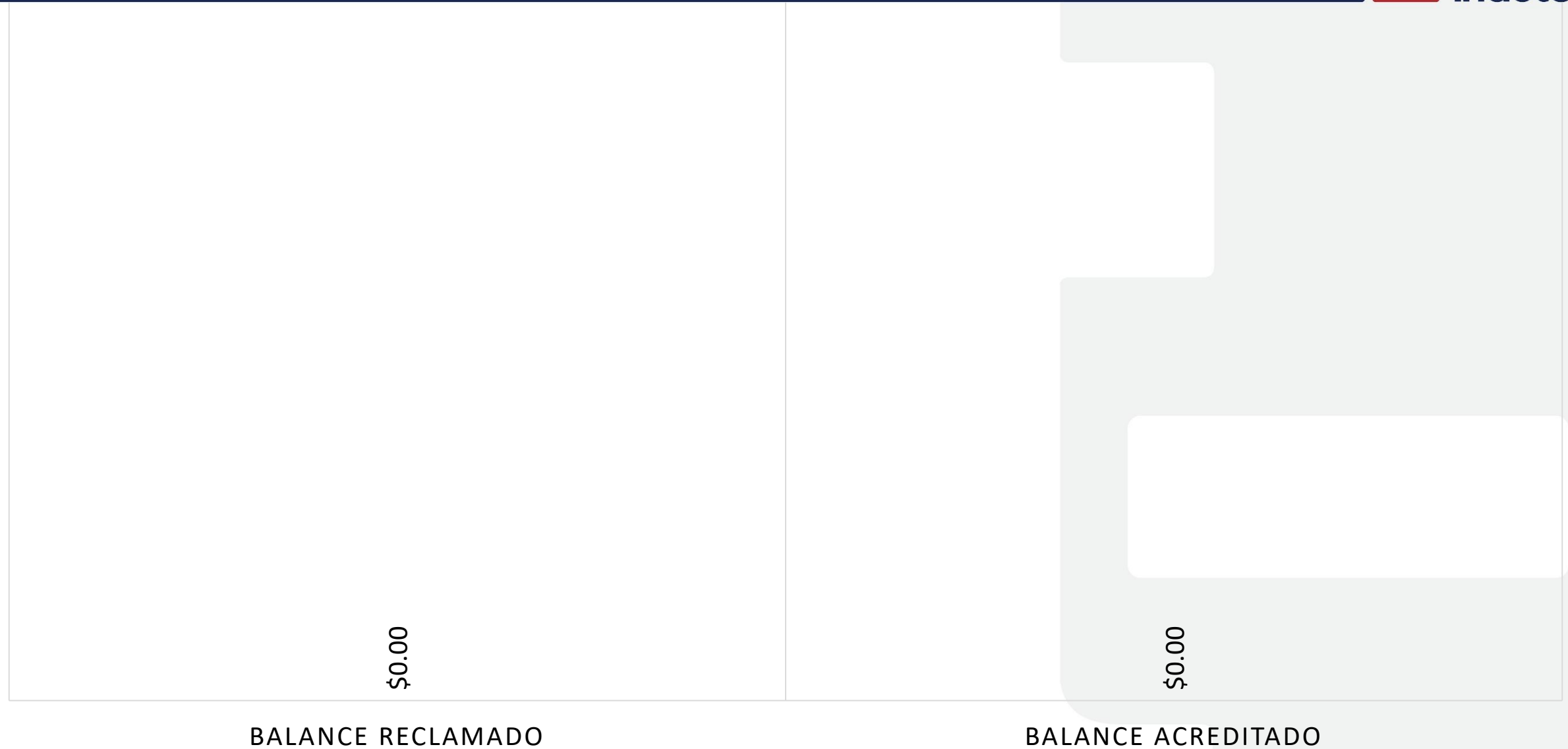
Balance acreditado a Favor de los Usuarios - Junio 2022



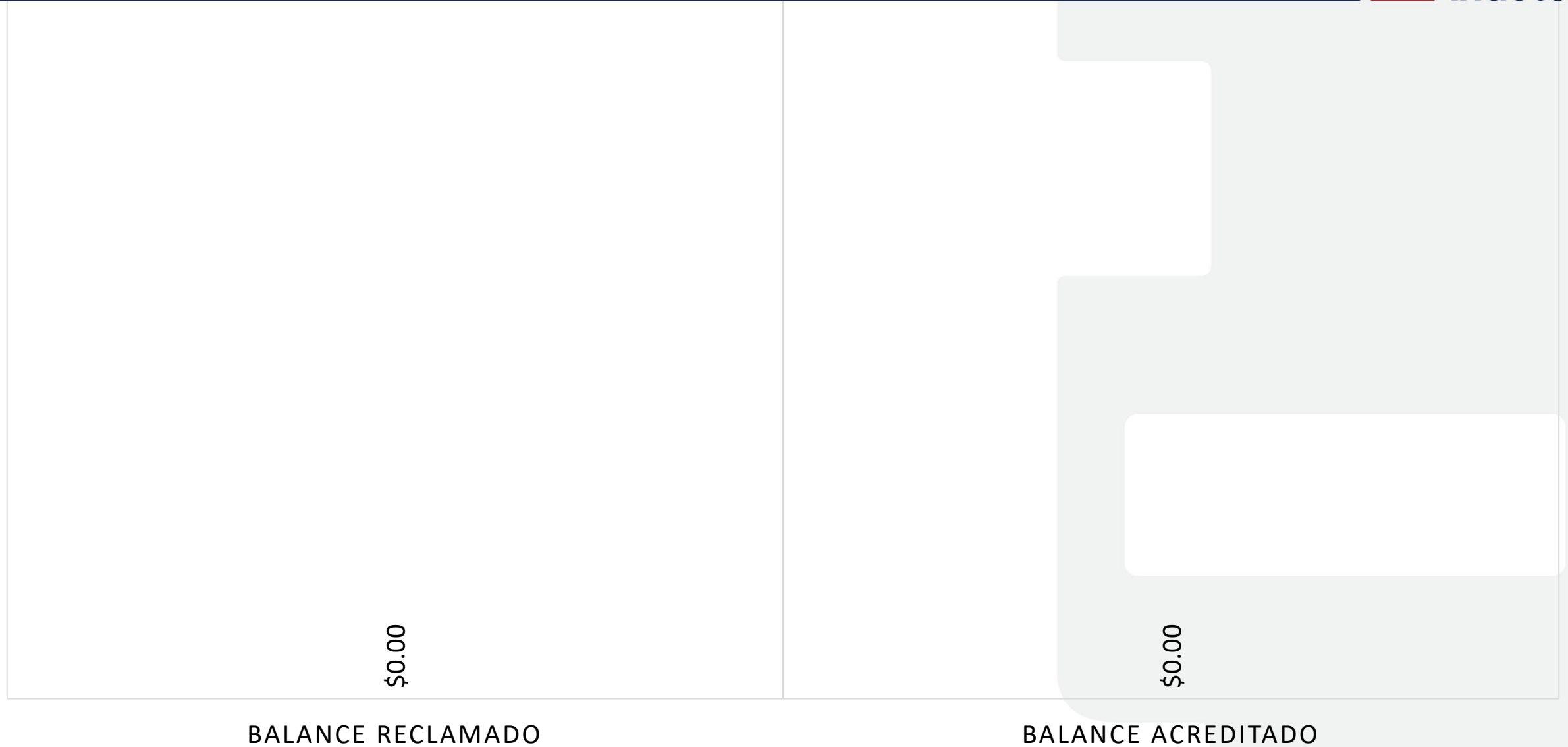
BALANCE RECLAMADO

BALANCE ACREDITADO

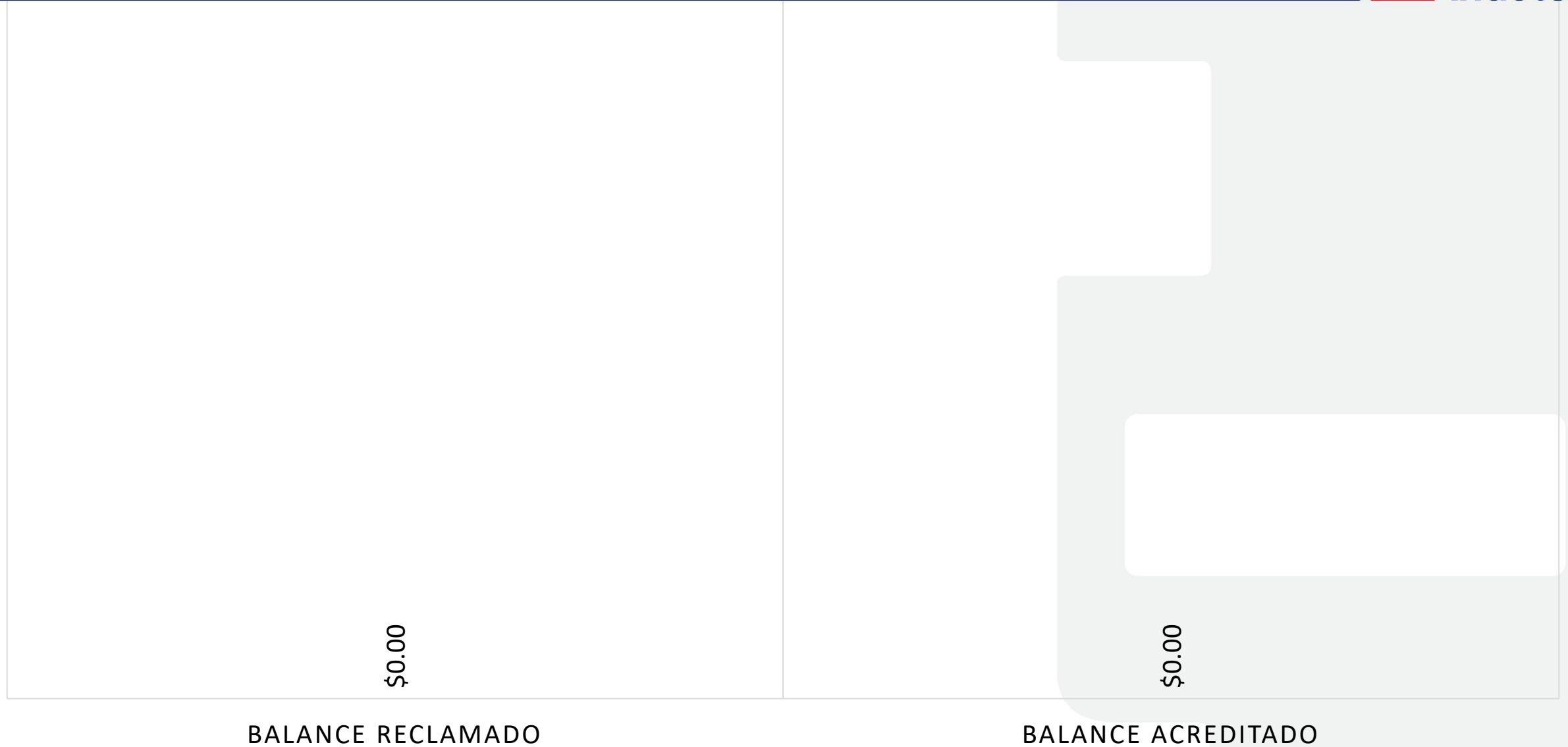
Balance acreditado a Favor de los Usuarios - Julio 2022



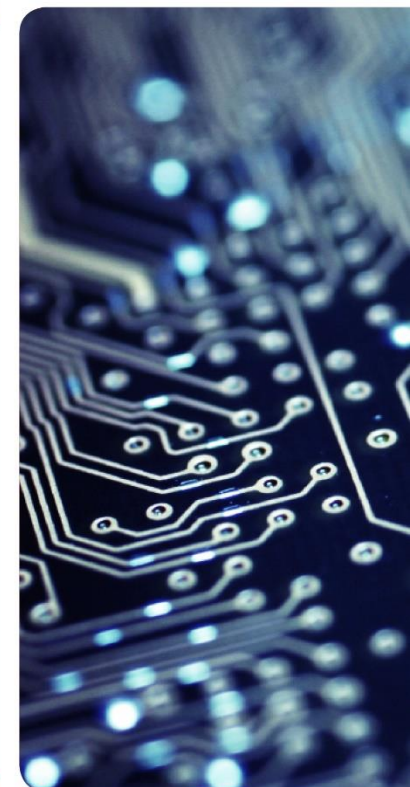
Balance acreditado a Favor de los Usuarios - Agosto 2022

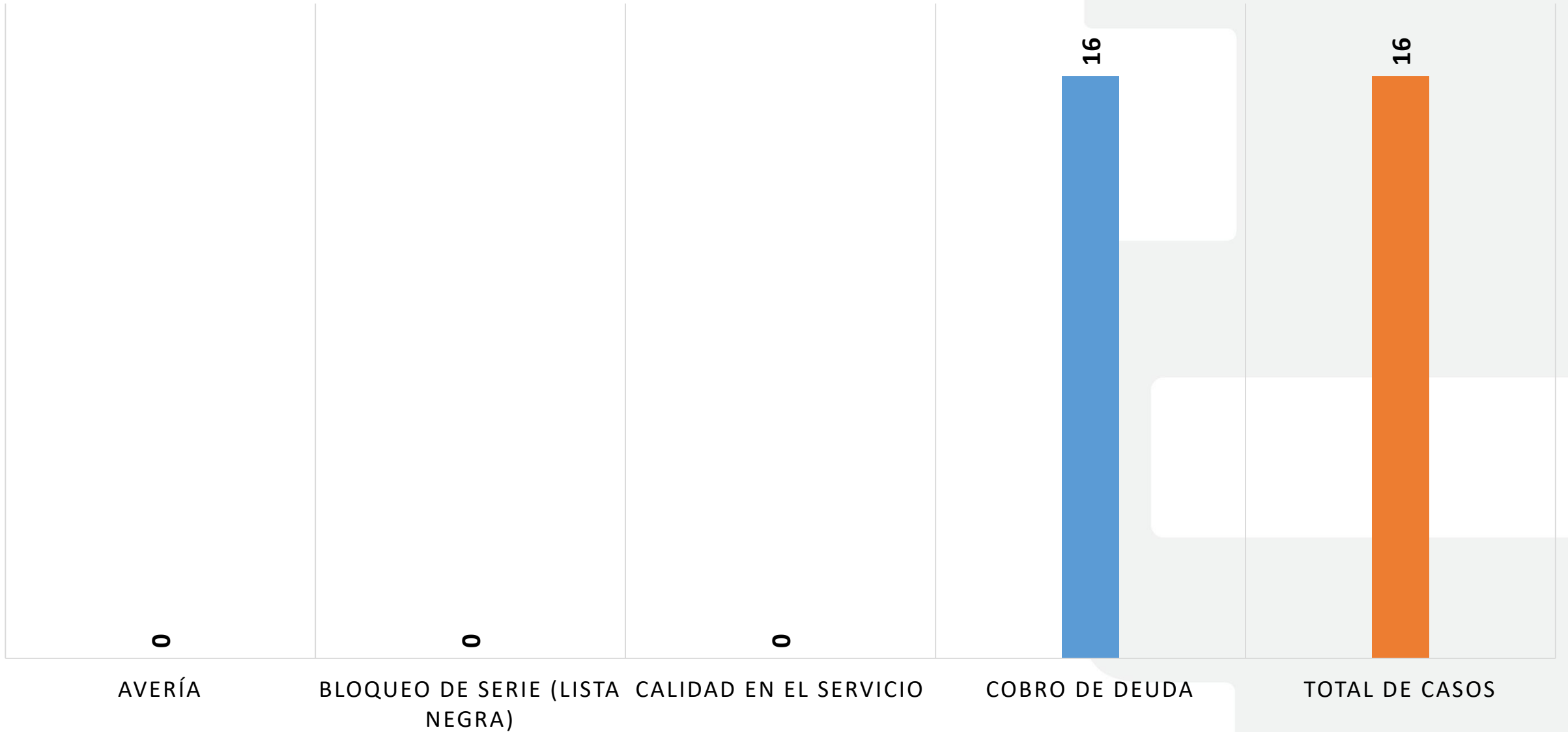


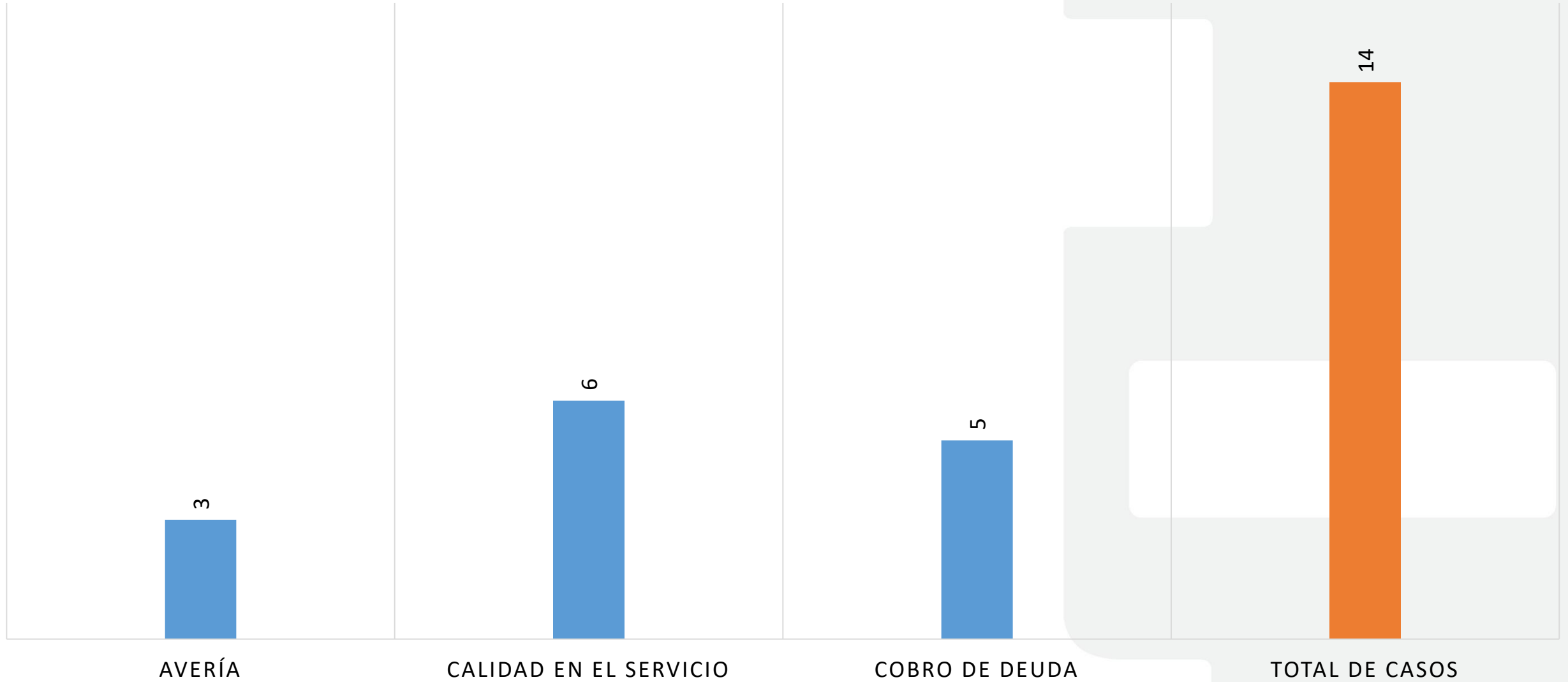
Balance acreditado a Favor de los Usuarios - Septiembre 2022

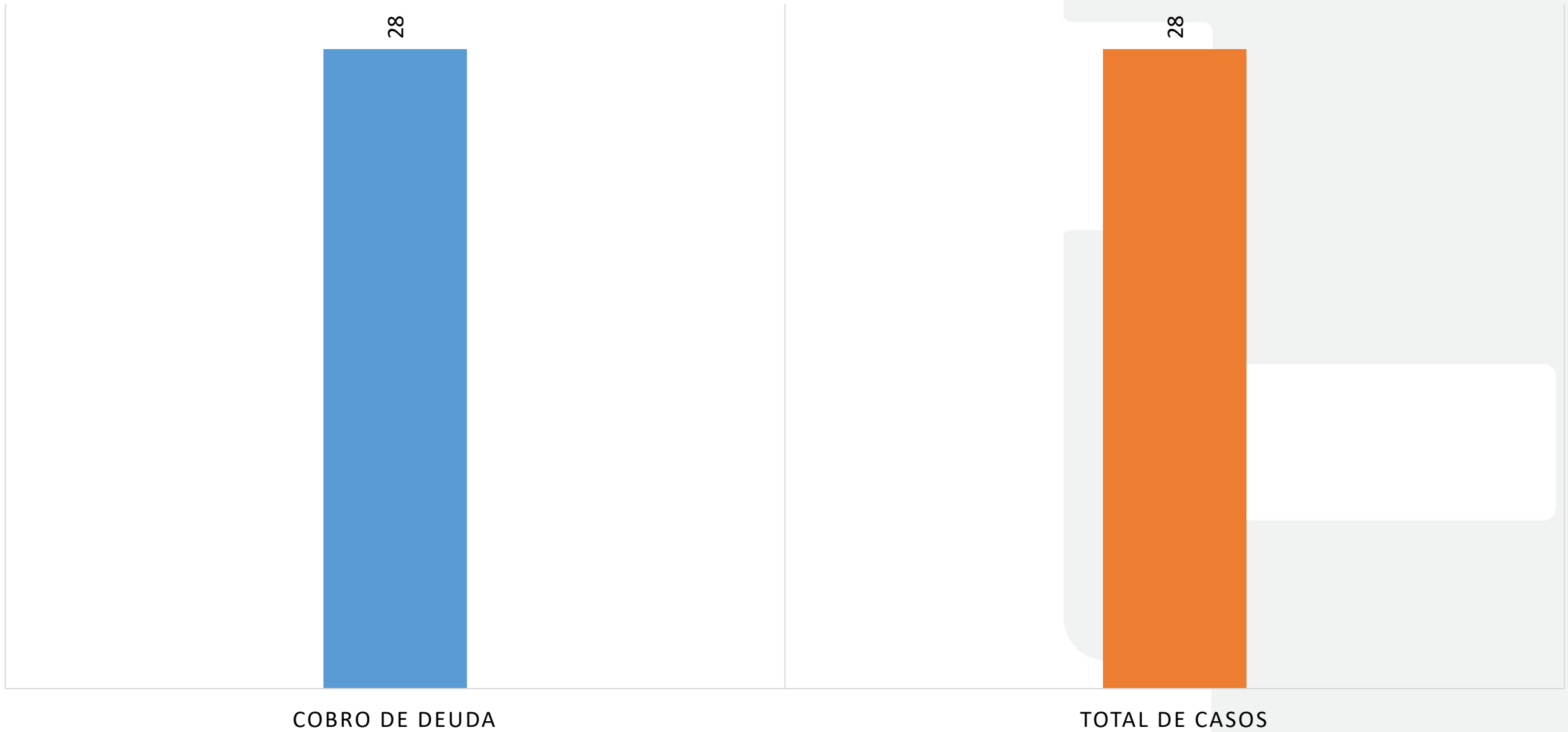


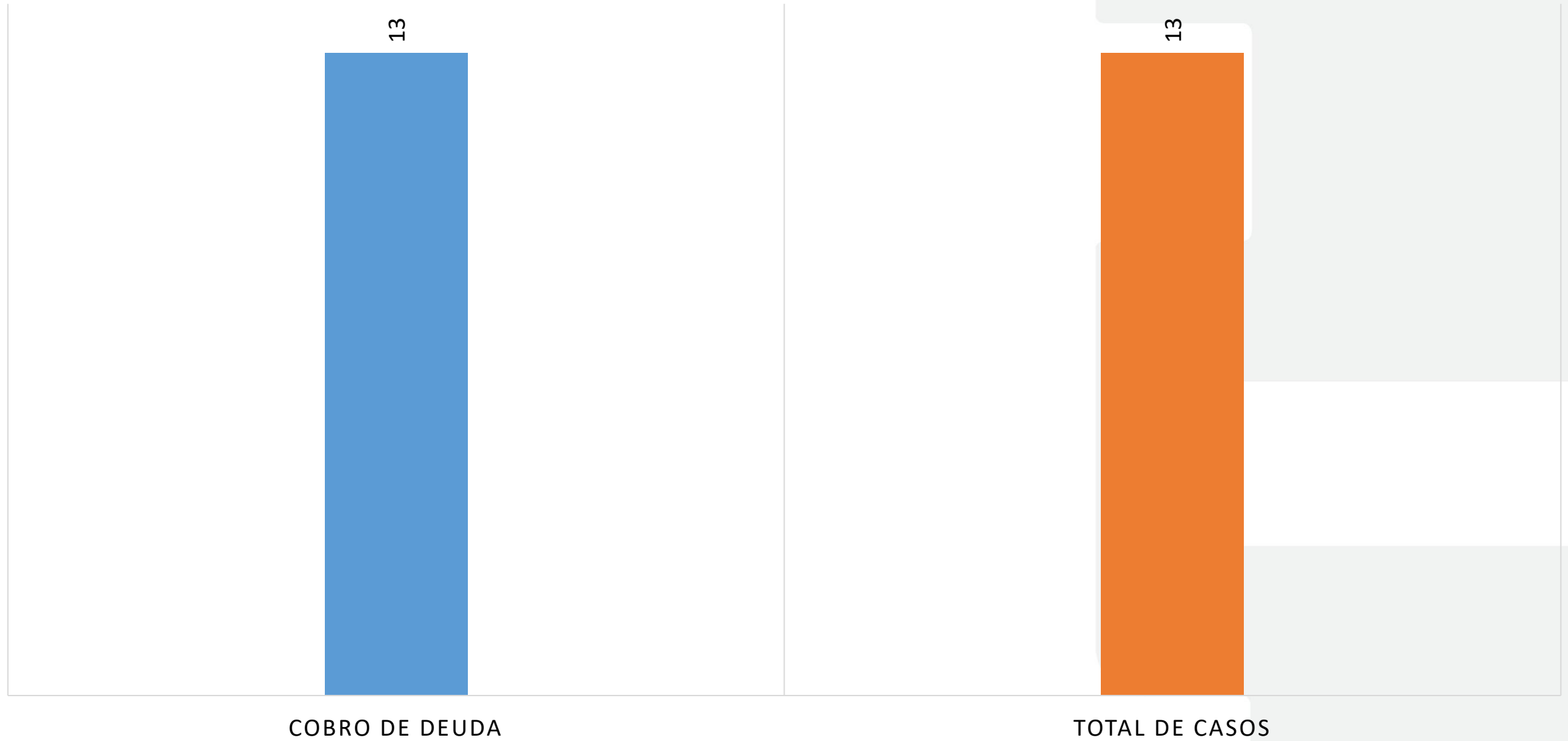
Denuncias

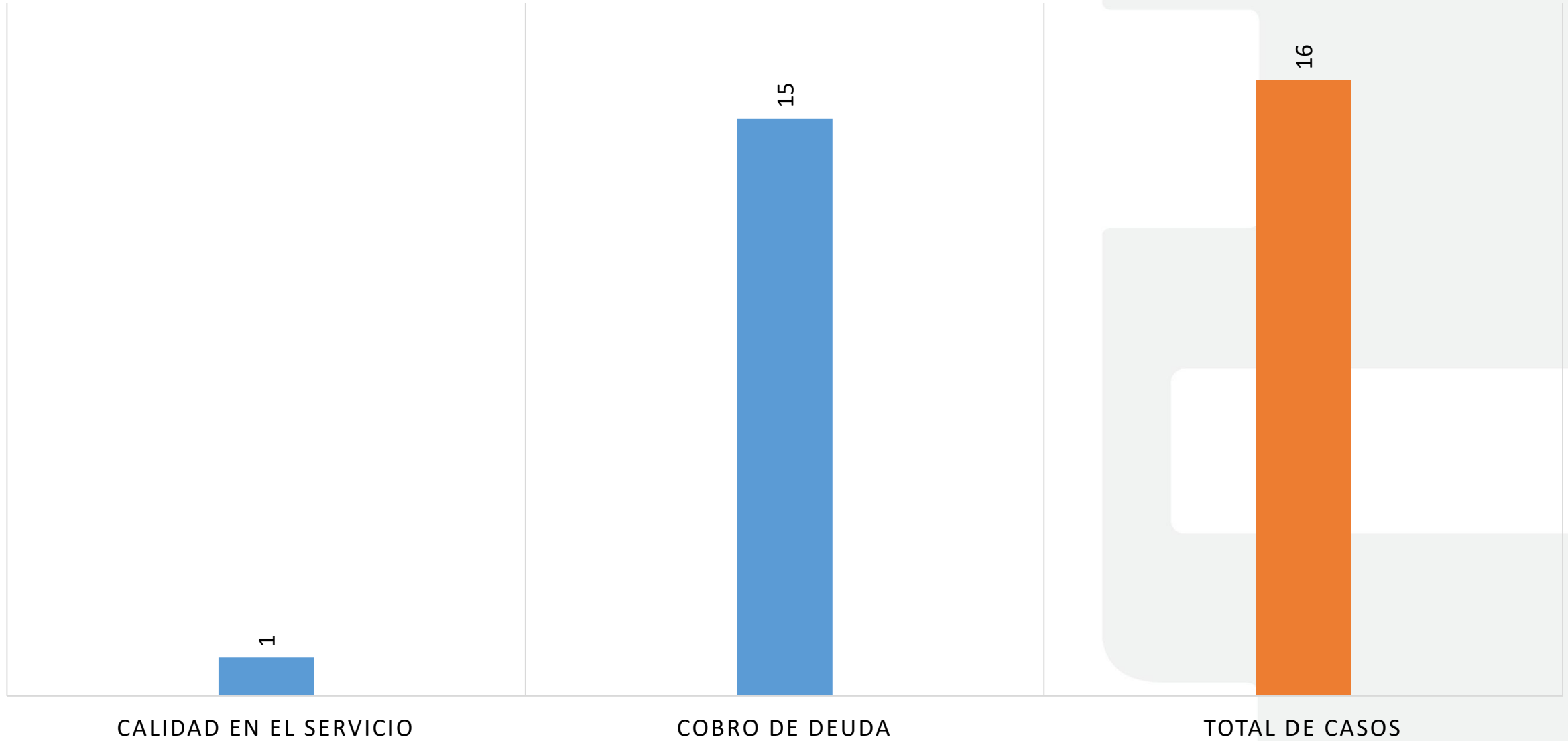


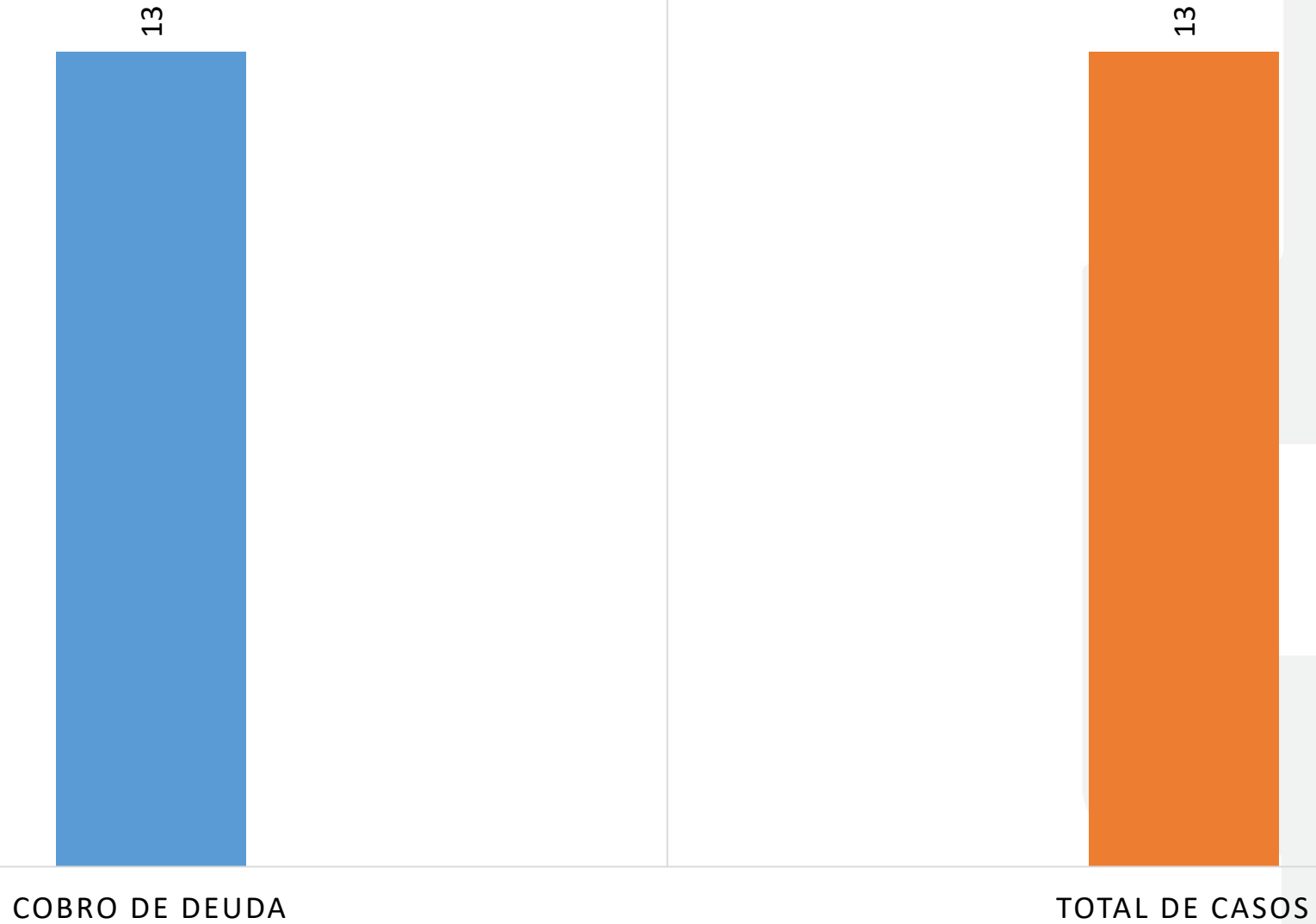


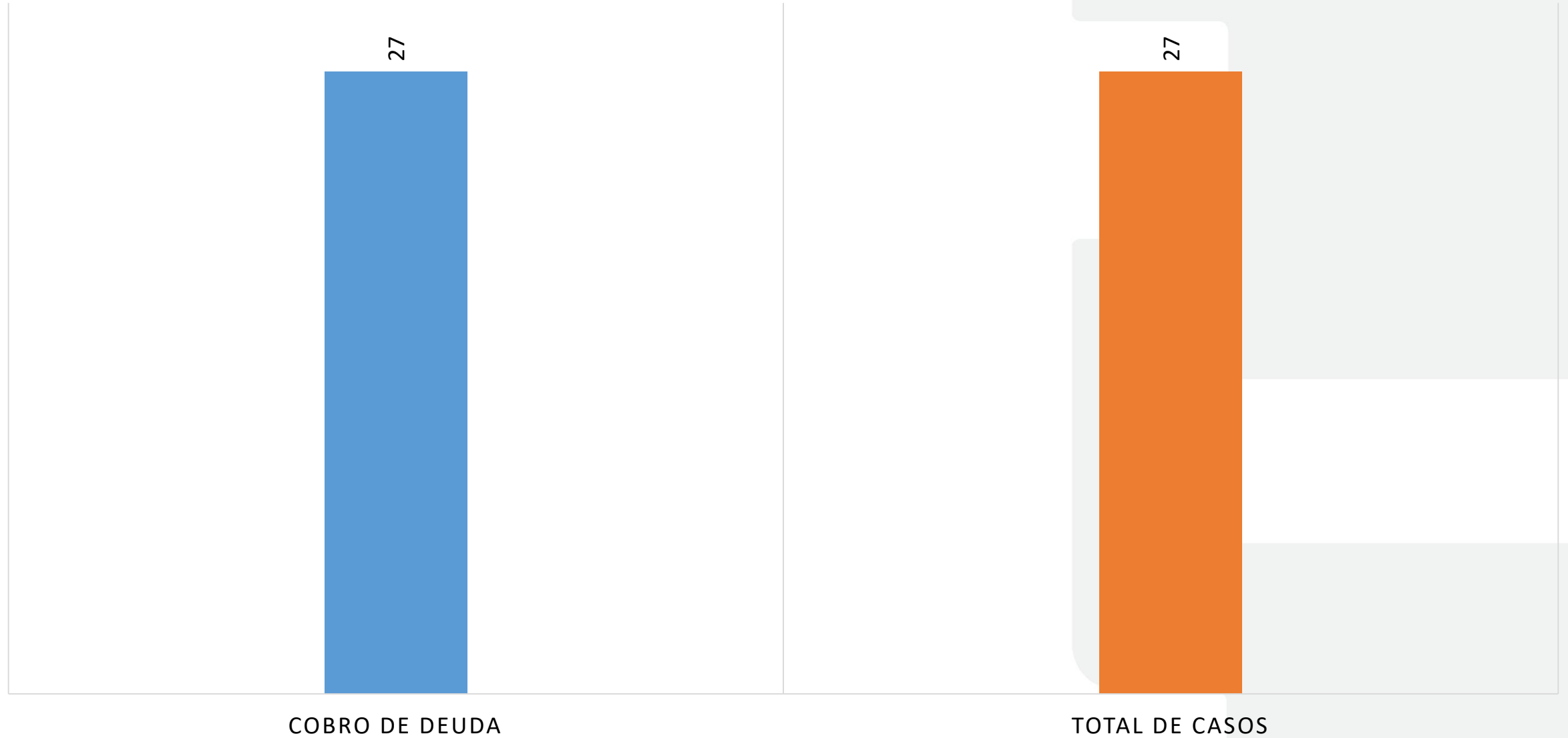


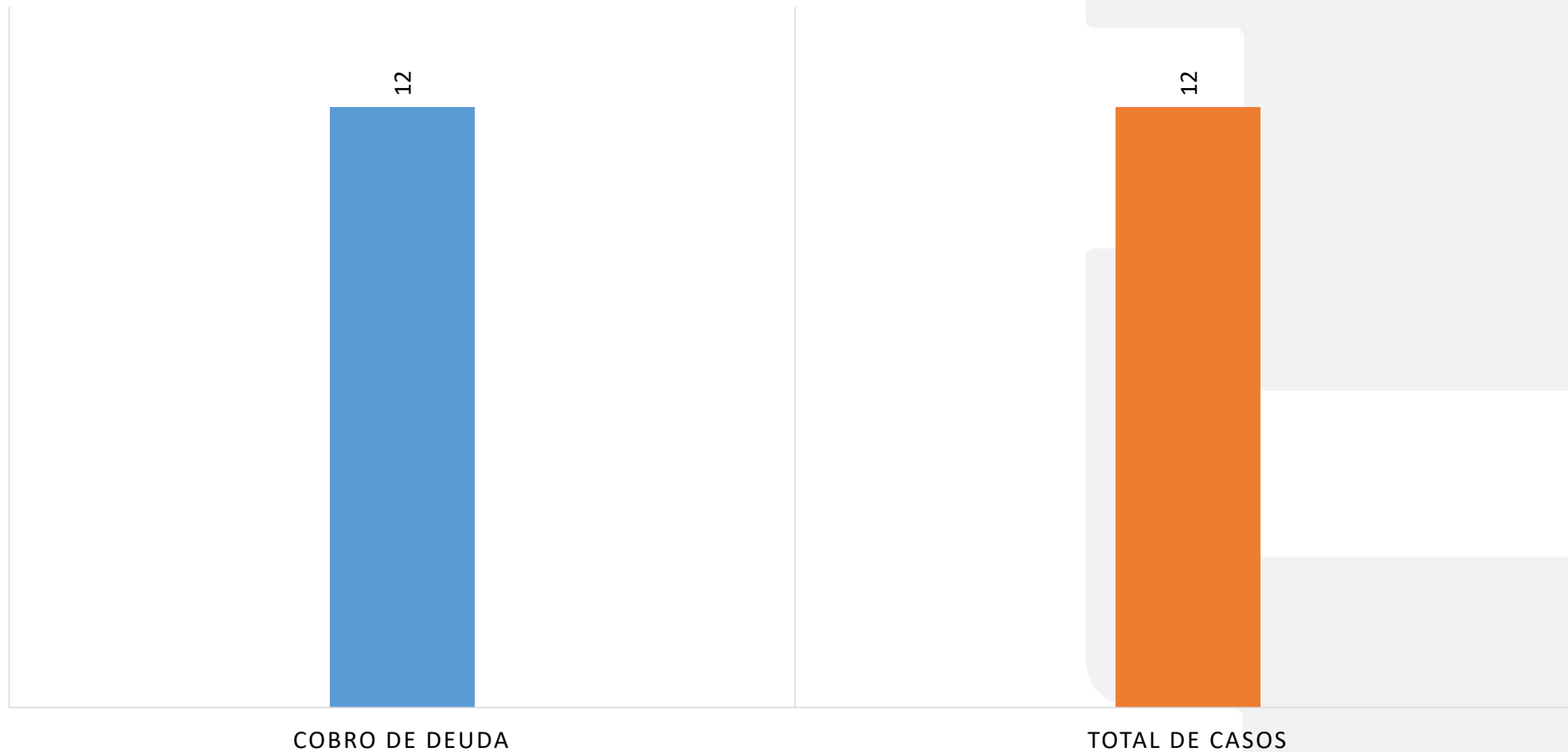


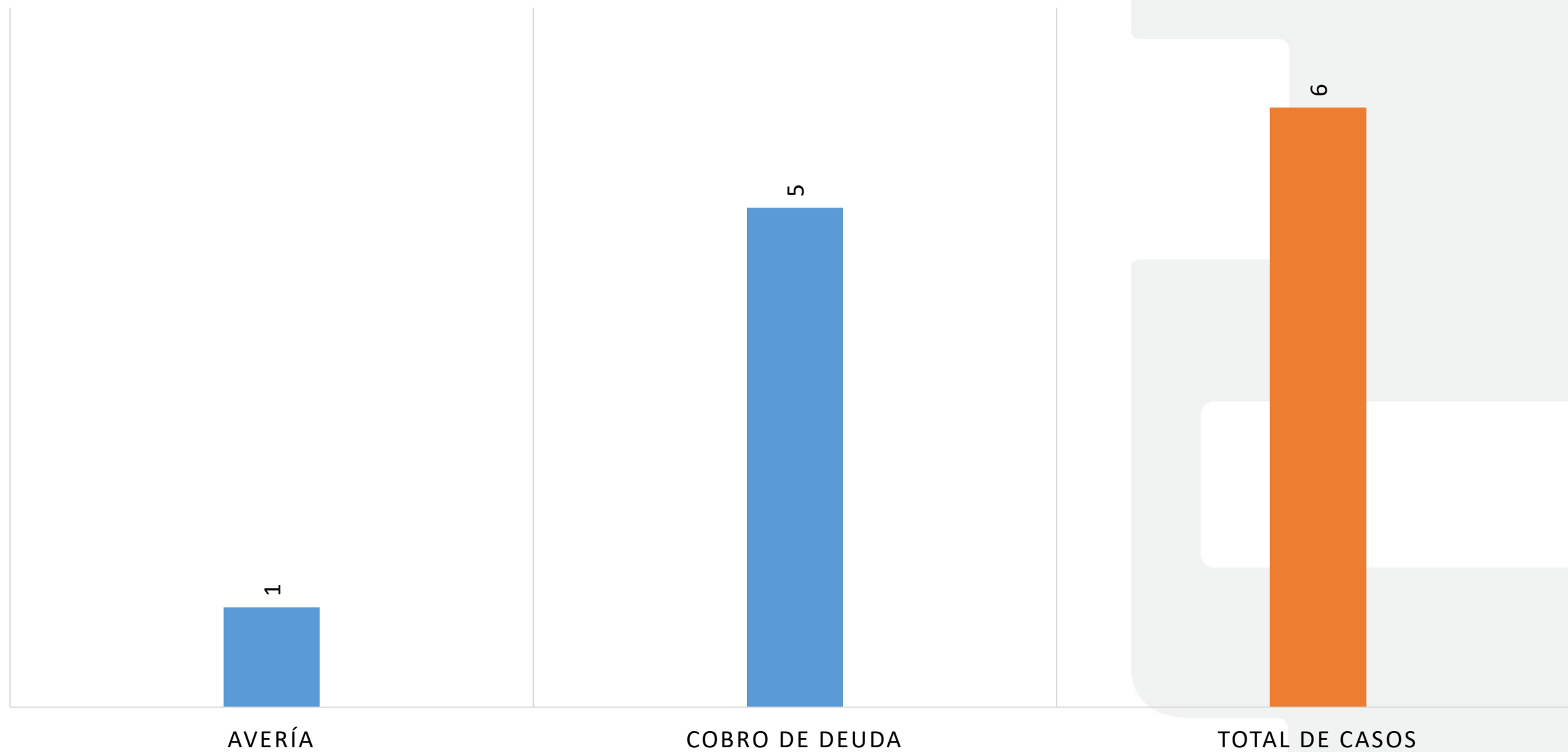






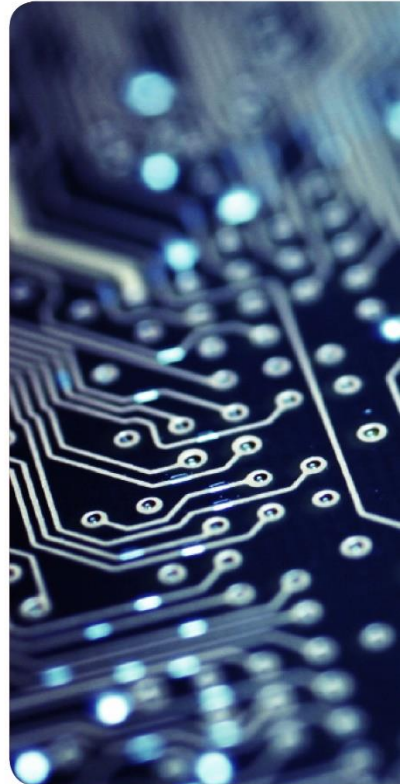




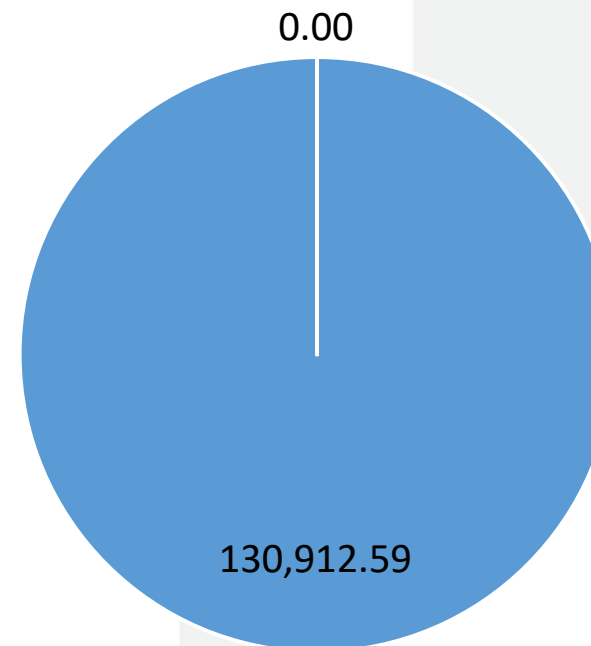
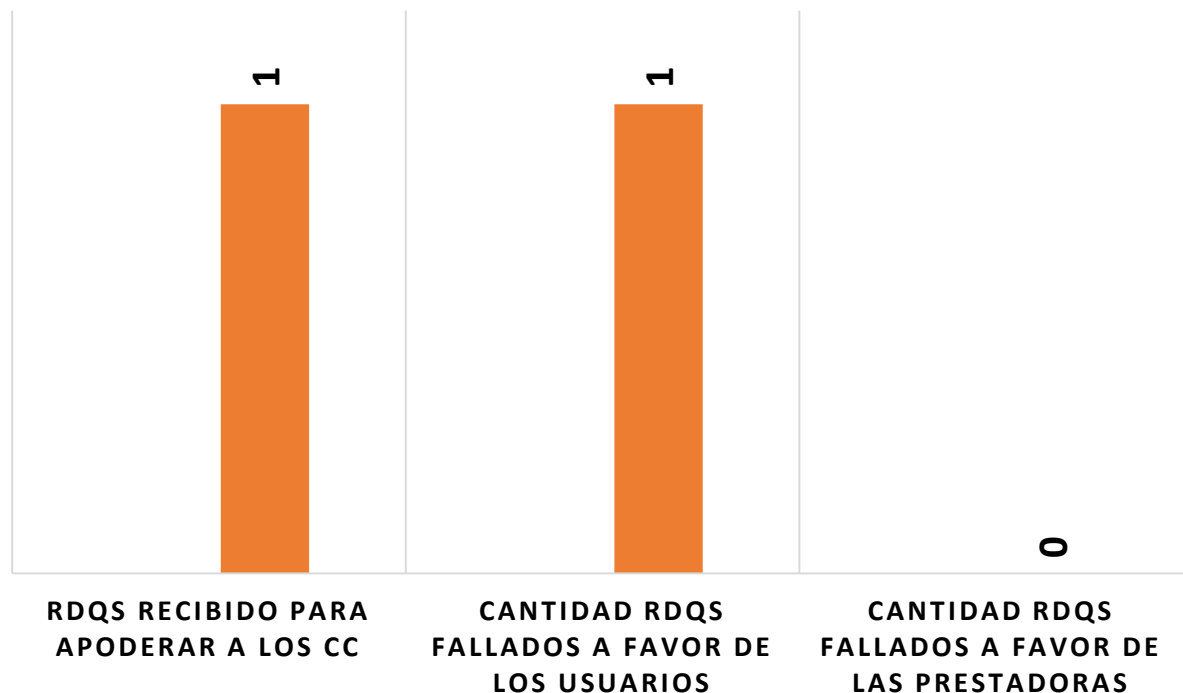


Cuerpos Colegiados (CC)

Año 2022

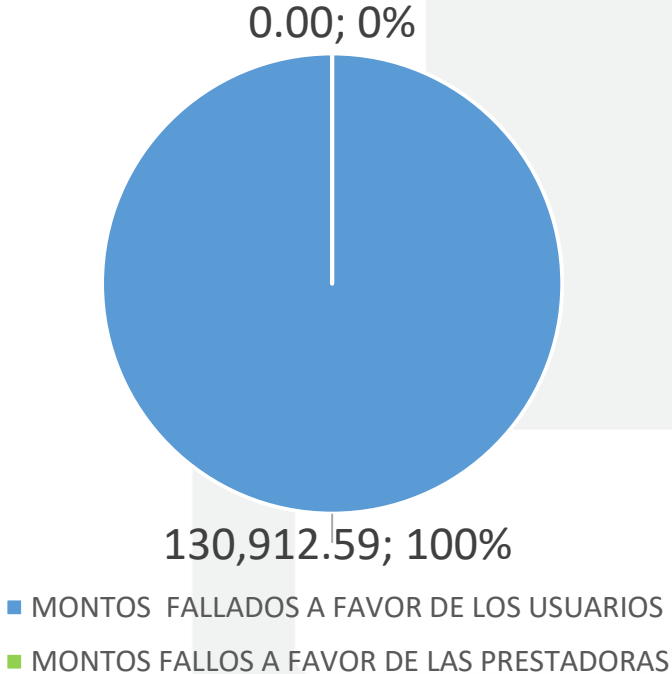
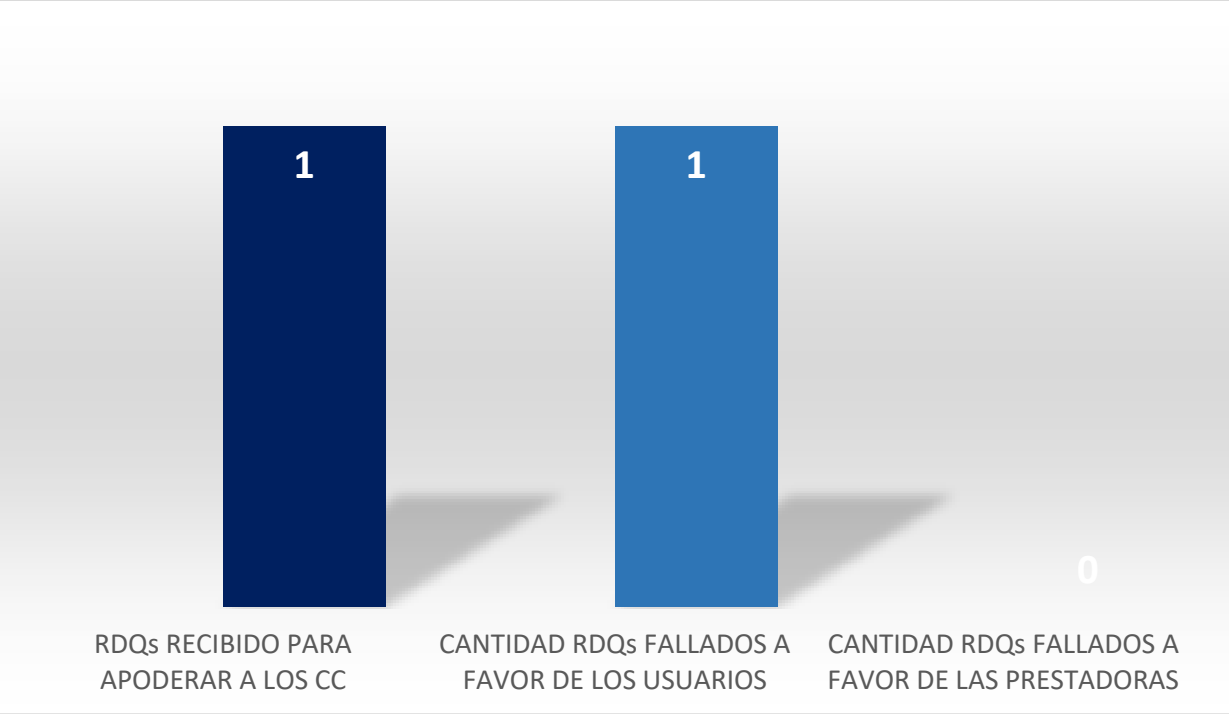


Recursos de Queja (RDQs). Apoderados y Decididos 2022



- MONTOS FALLADOS A FAVOR DE LOS USUARIOS
- MONTOS FALLOS A FAVOR DE LAS PRESTADORAS

Recursos de Queja (RDQs) Apoderados y Decididos Enero 2022



No hubieron casos Apoderados o Decididos

No hubieron casos Apoderados o Decididos

No hubieron casos Apoderados o Decididos

No hubieron casos Apoderados o Decididos

No hubieron casos Apoderados o Decididos

No hubieron casos Apoderados o Decididos

No hubieron casos Apoderados o Decididos

No hubieron casos Apoderados o Decididos



Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones