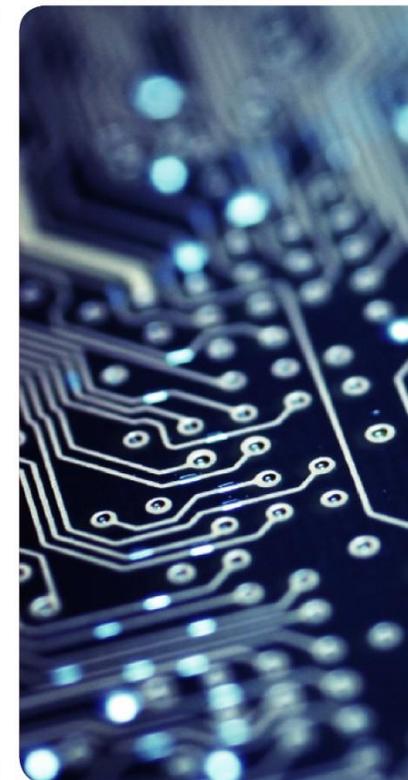




Ejecutorias  
Dirección de Protección al Usuario

# Casos Recibidos en el DAU Año 2021



# Casos Recibidos en el DAU, Acumulado 2021



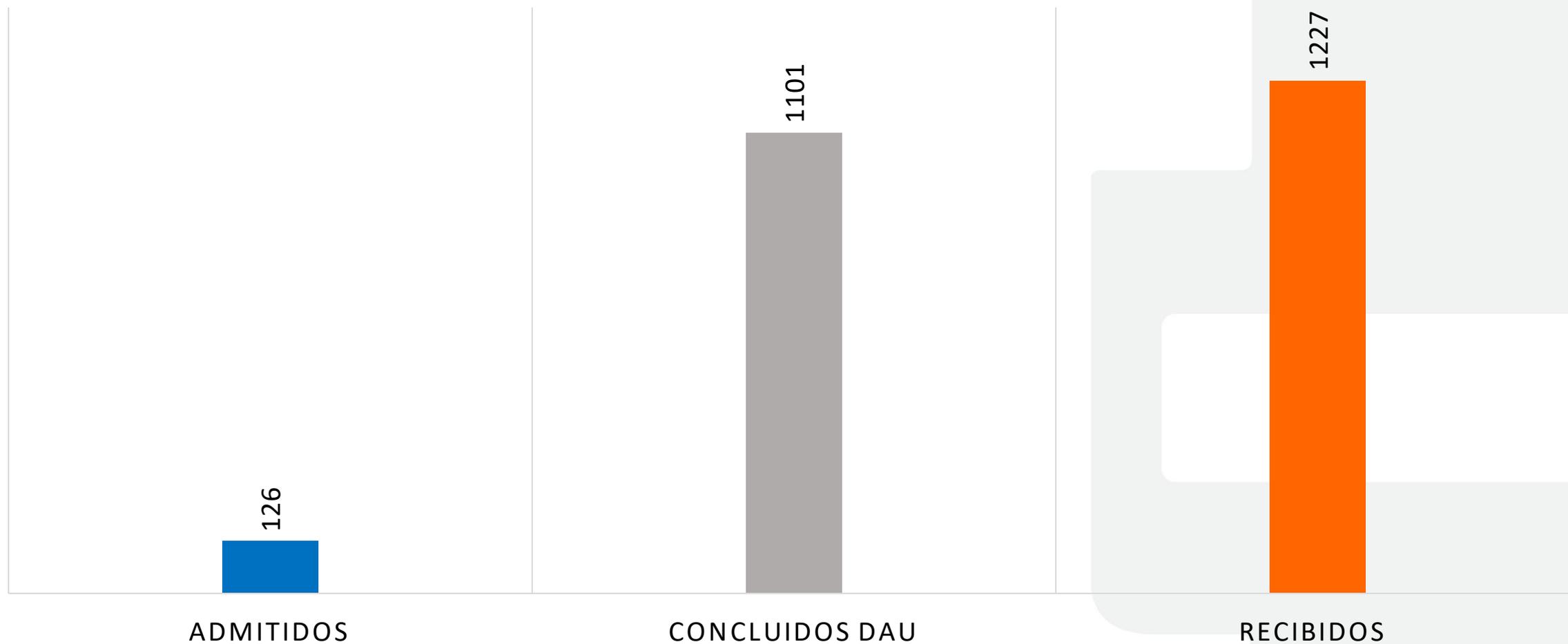
AÑO 2021



**Admitidos:** en proceso de investigación.

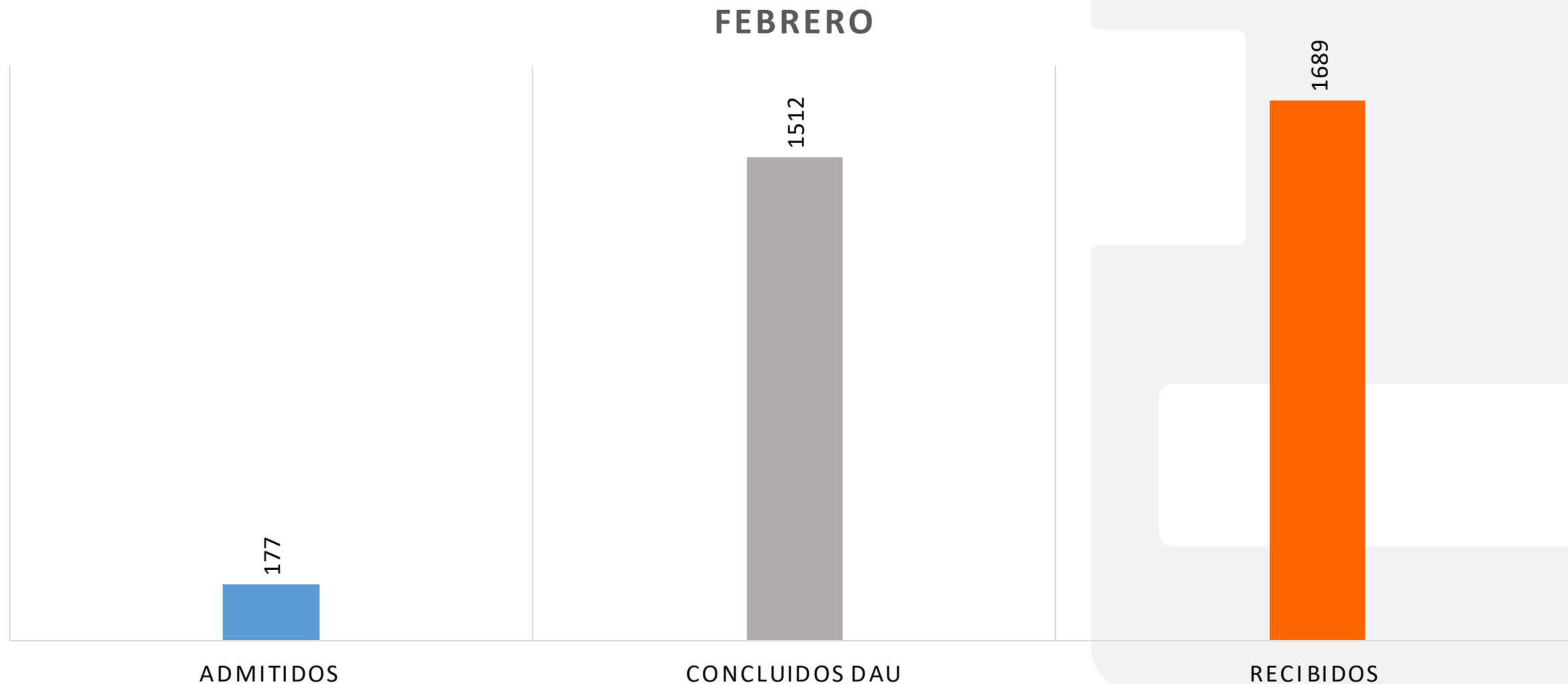
# Casos Recibidos en el DAU, Enero 2021

ENERO



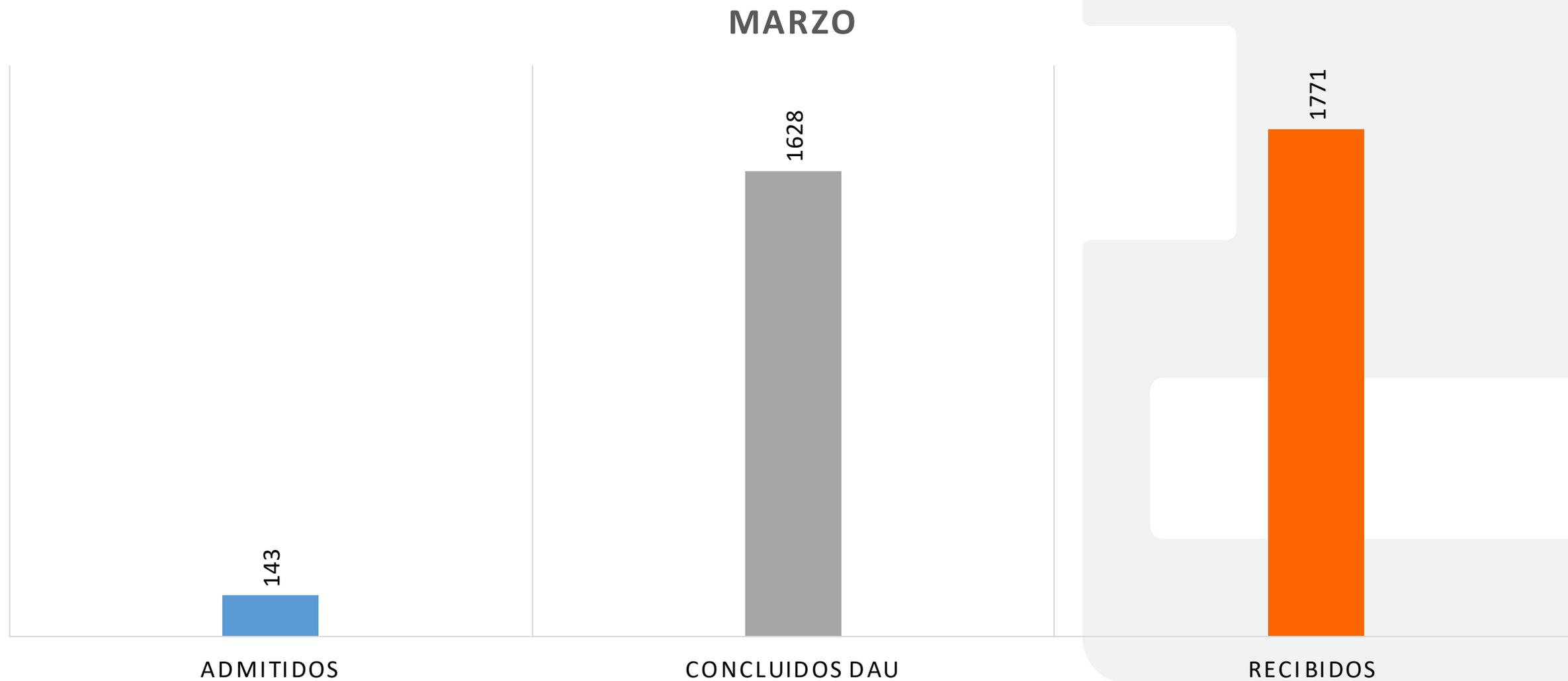
**Admitidos:** en proceso de investigación.

# Casos Recibidos en el DAU, Febrero 2021



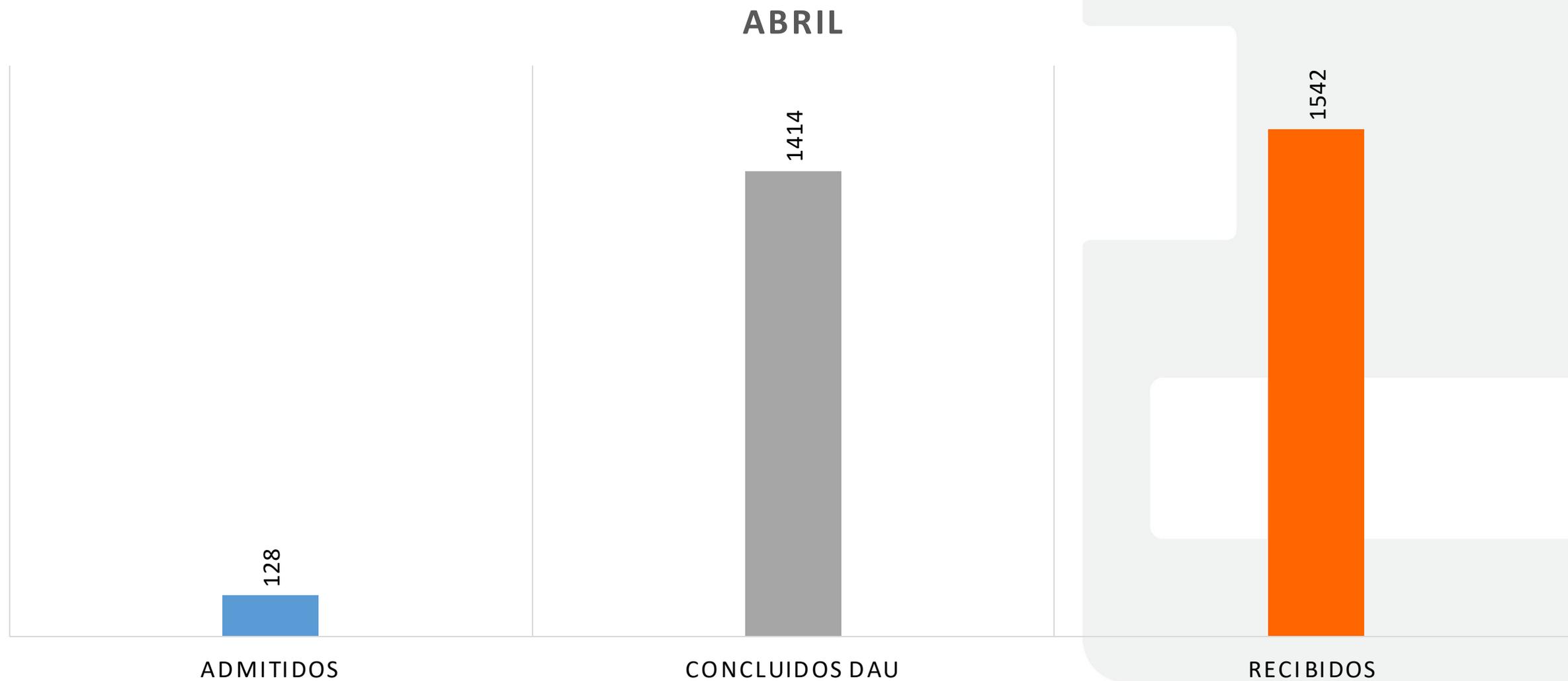
**Admitidos:** en proceso de investigación.

# Casos Recibidos en el DAU, Marzo 2021



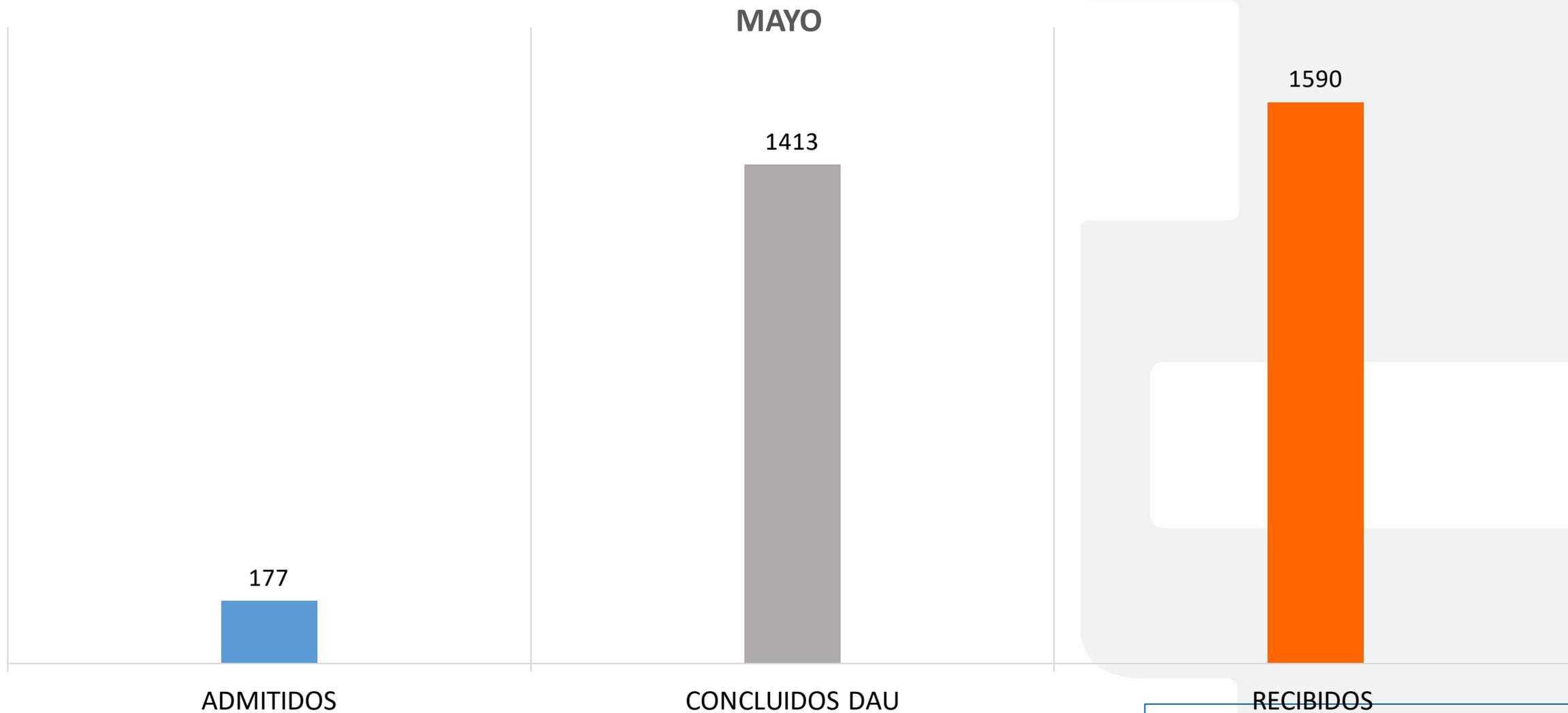
**Admitidos:** en proceso de investigación.

# Casos Recibidos en el DAU, Abril 2021



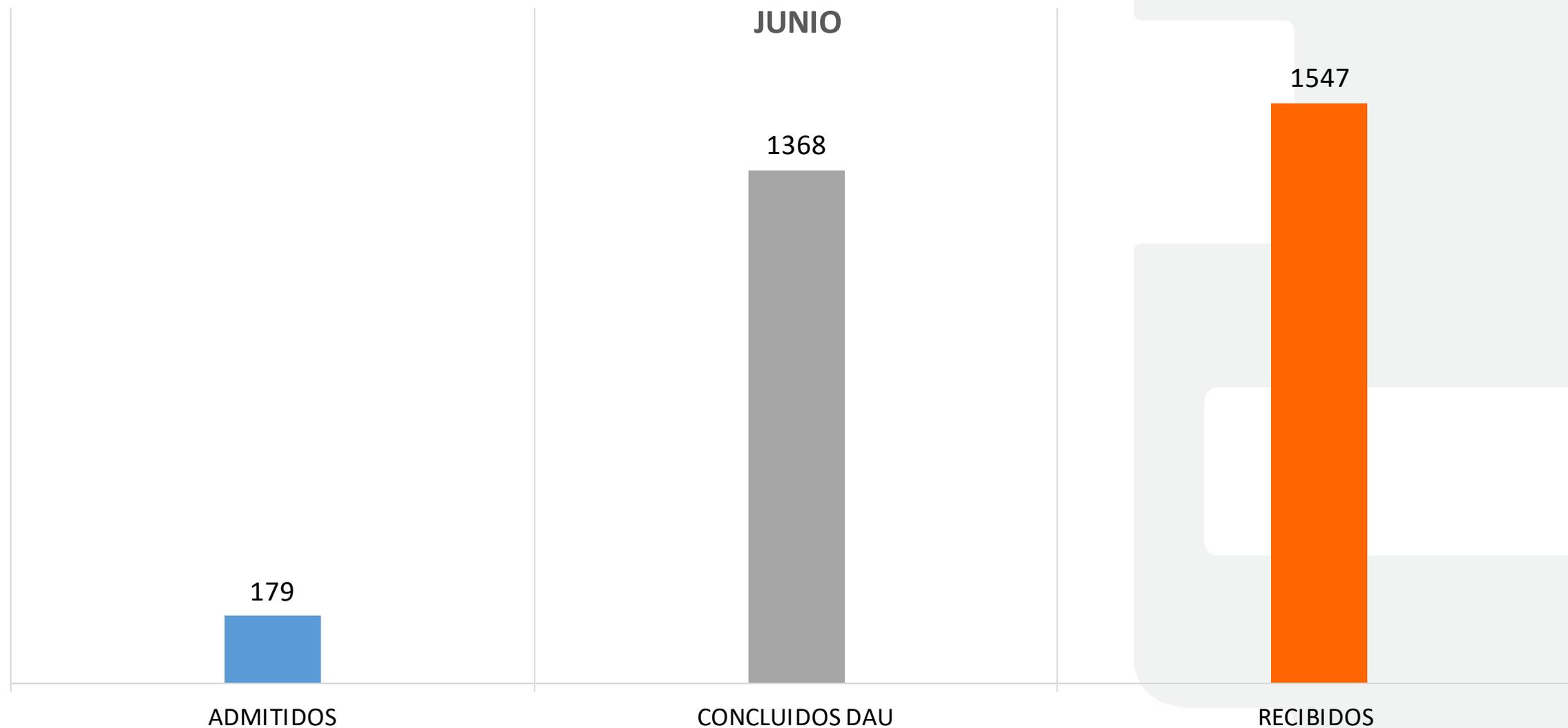
**Admitidos:** en proceso de investigación.

# Casos Recibidos en el DAU, Mayo 2021



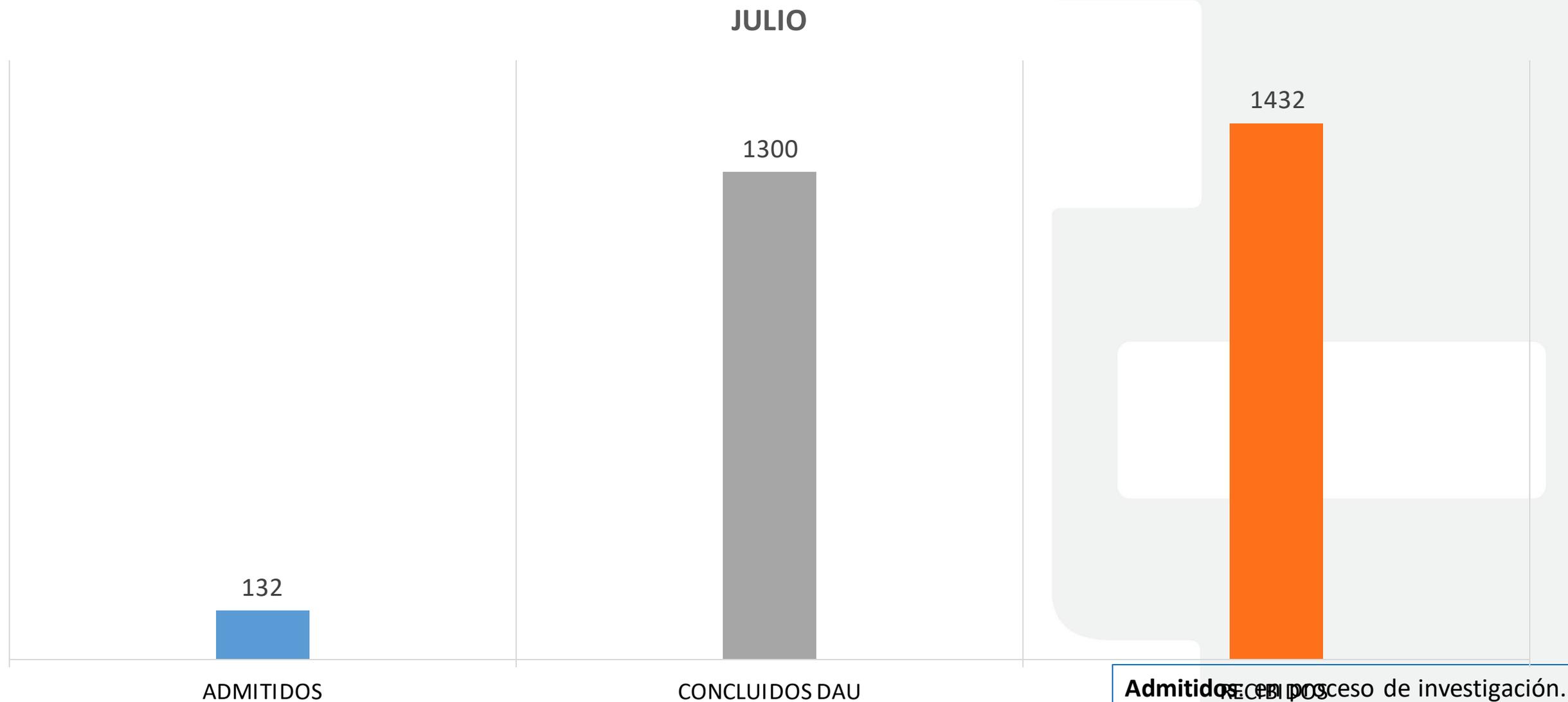
**Admitidos:** en proceso de investigación.

# Casos Recibidos en el DAU, Junio 2021



**Admitidos:** en proceso de investigación.

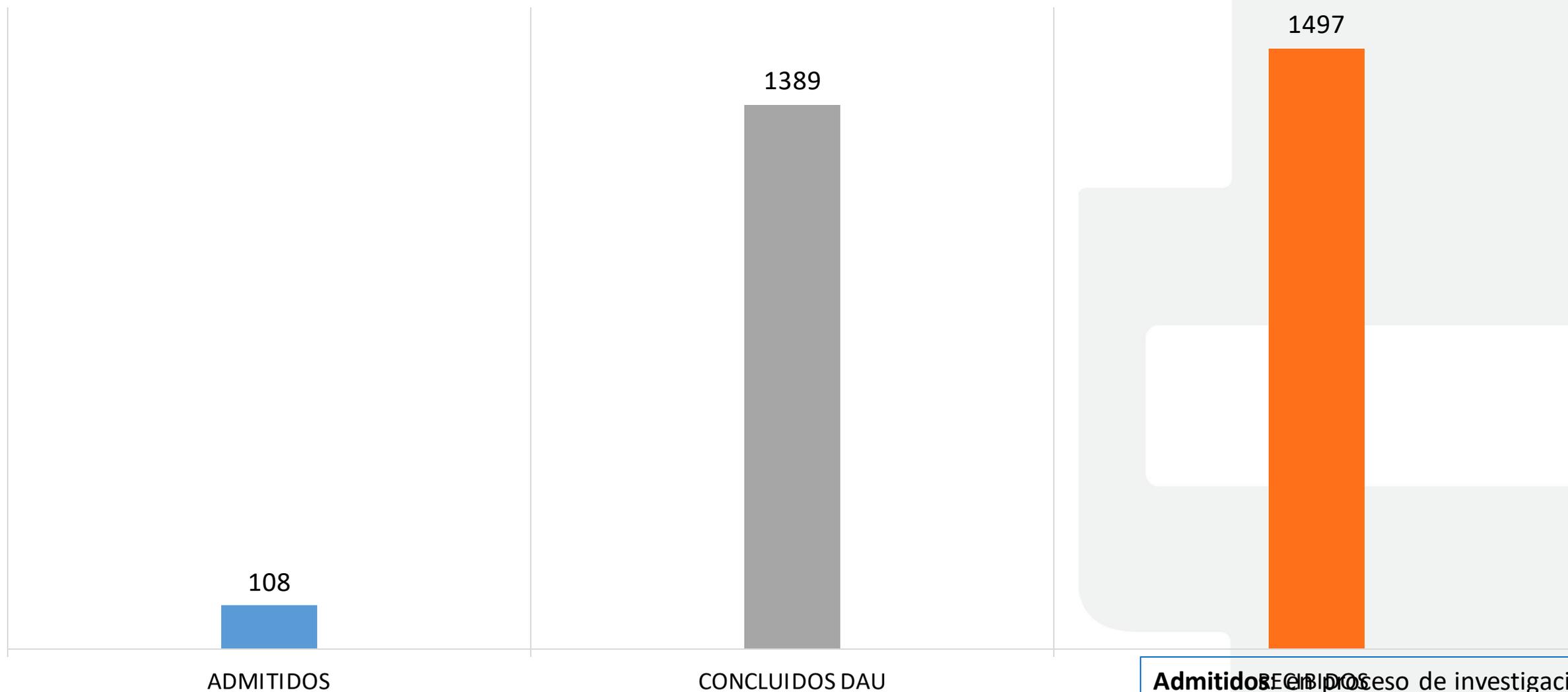
# Casos Recibidos en el DAU, Julio 2021



# Casos Recibidos en el DAU, Agosto 2021



AGOSTO

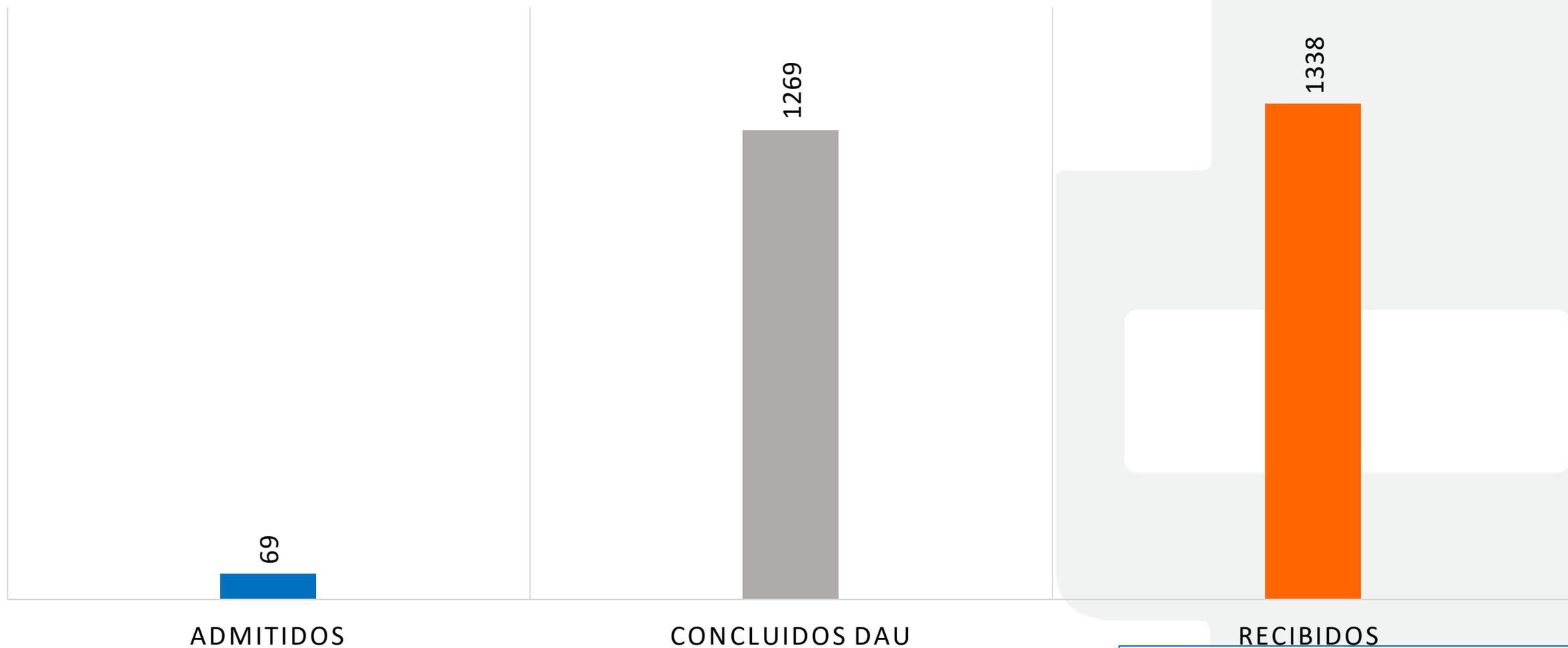


Admitidos en proceso de investigación.

# Casos Recibidos en el DAU, Septiembre 2021



SEPTIEMBRE

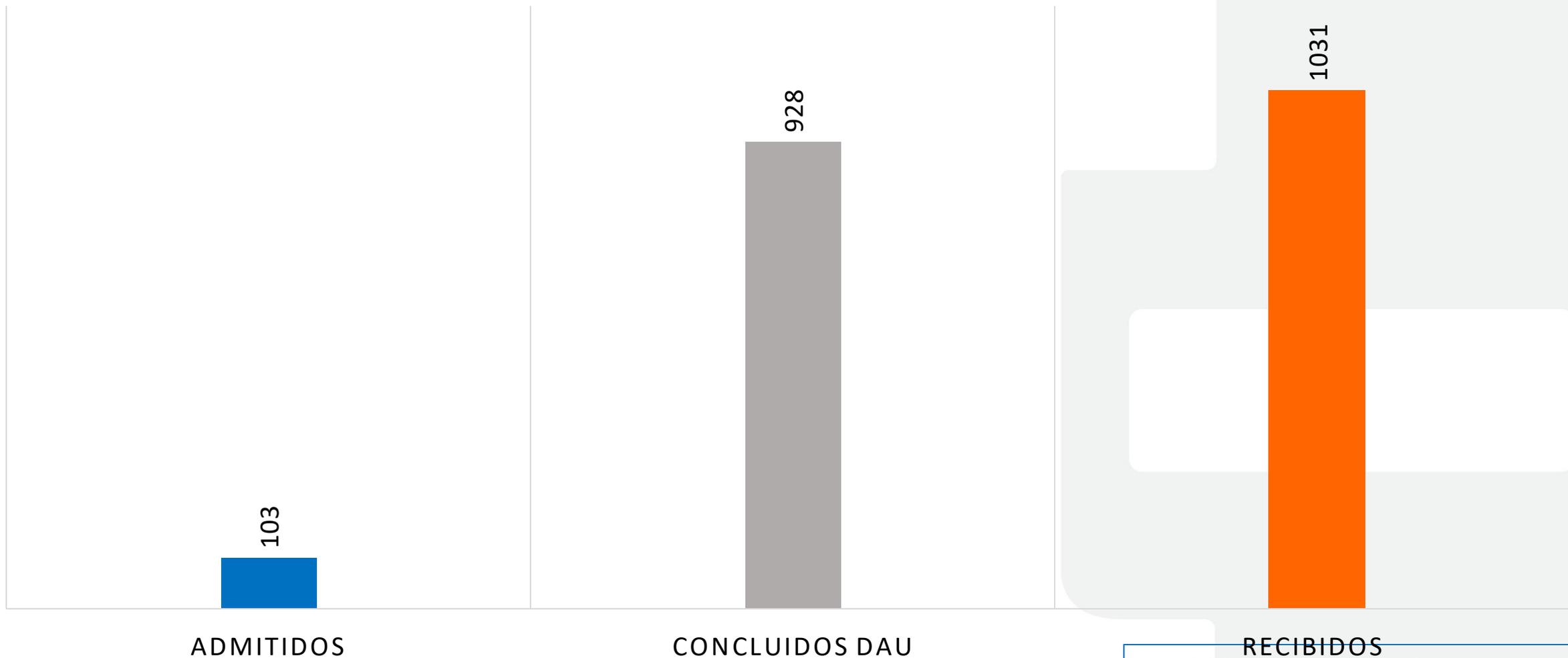


**Admitidos:** en proceso de investigación.

# Casos Recibidos en el DAU, Octubre 2021



OCTUBRE

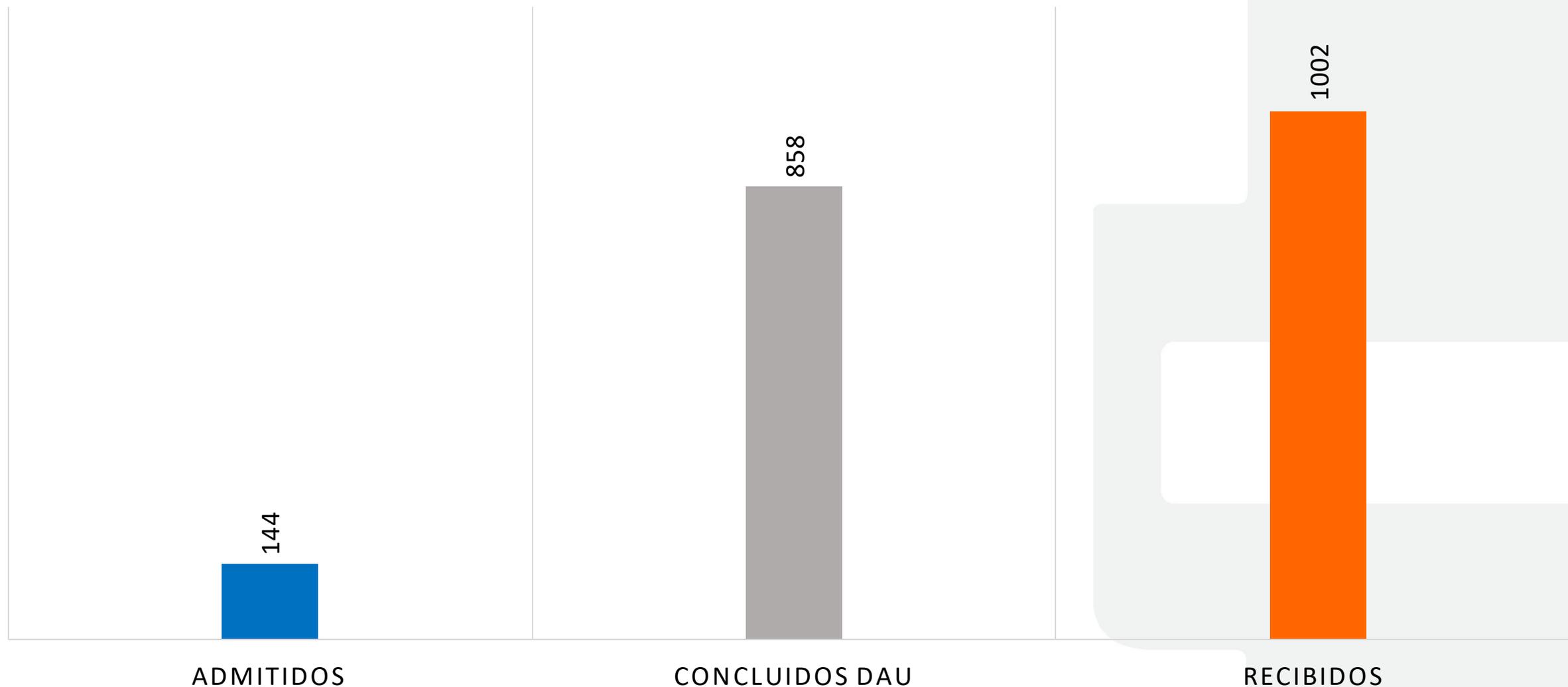


RECIBIDOS  
**Admitidos:** en proceso de investigación.

# Casos Recibidos en el DAU, Noviembre 2021



NOVIEMBRE

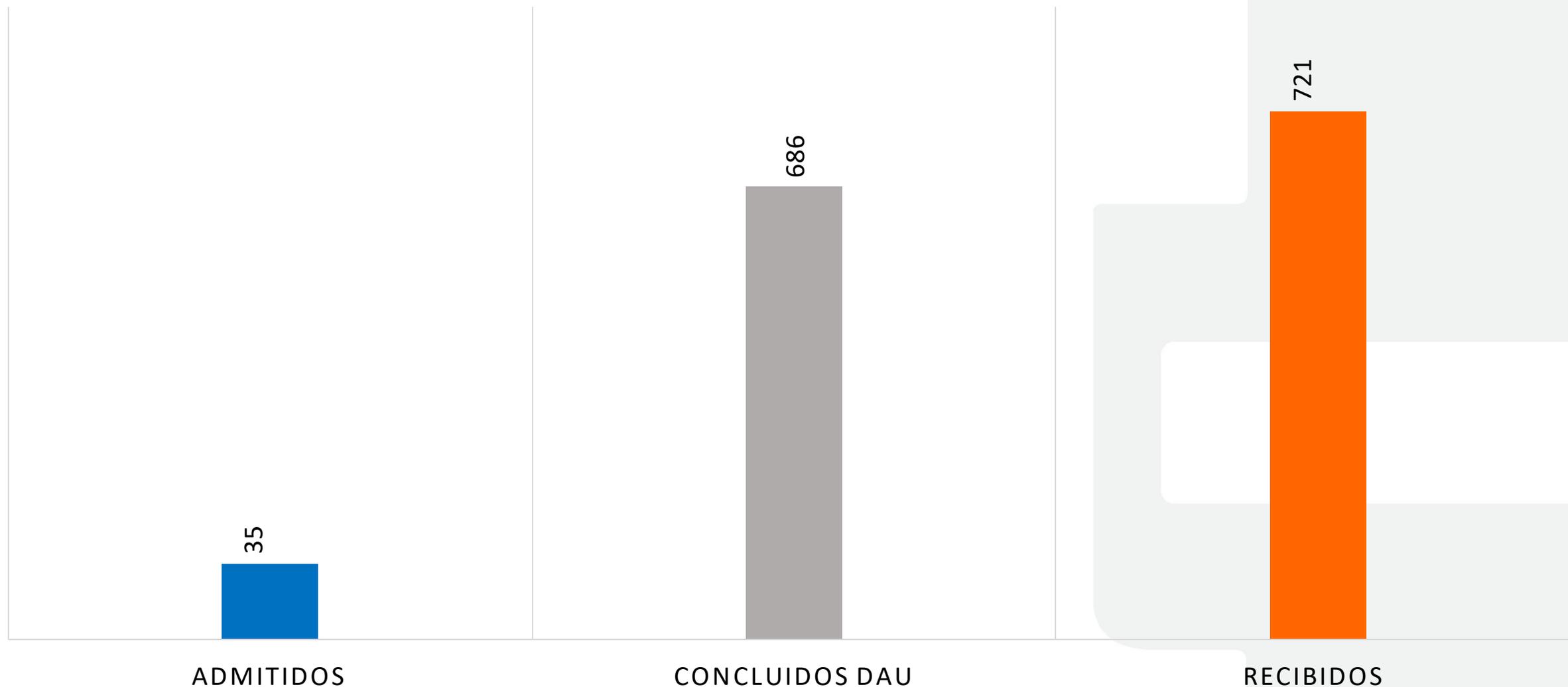


Admitidos: en proceso de investigación.

# Casos Recibidos en el DAU, Diciembre 2021

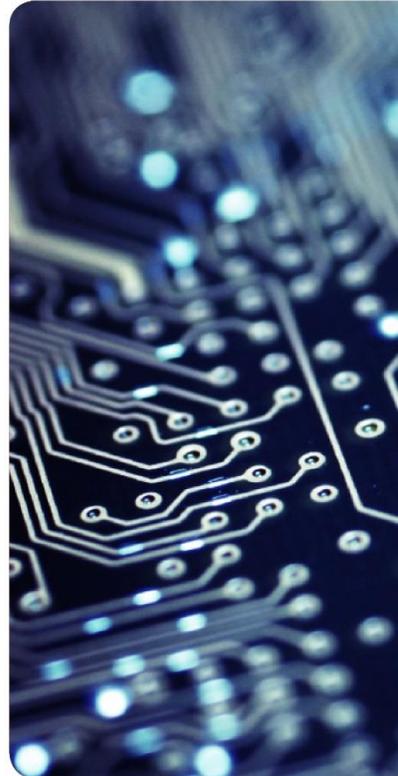


DICIEMBRE

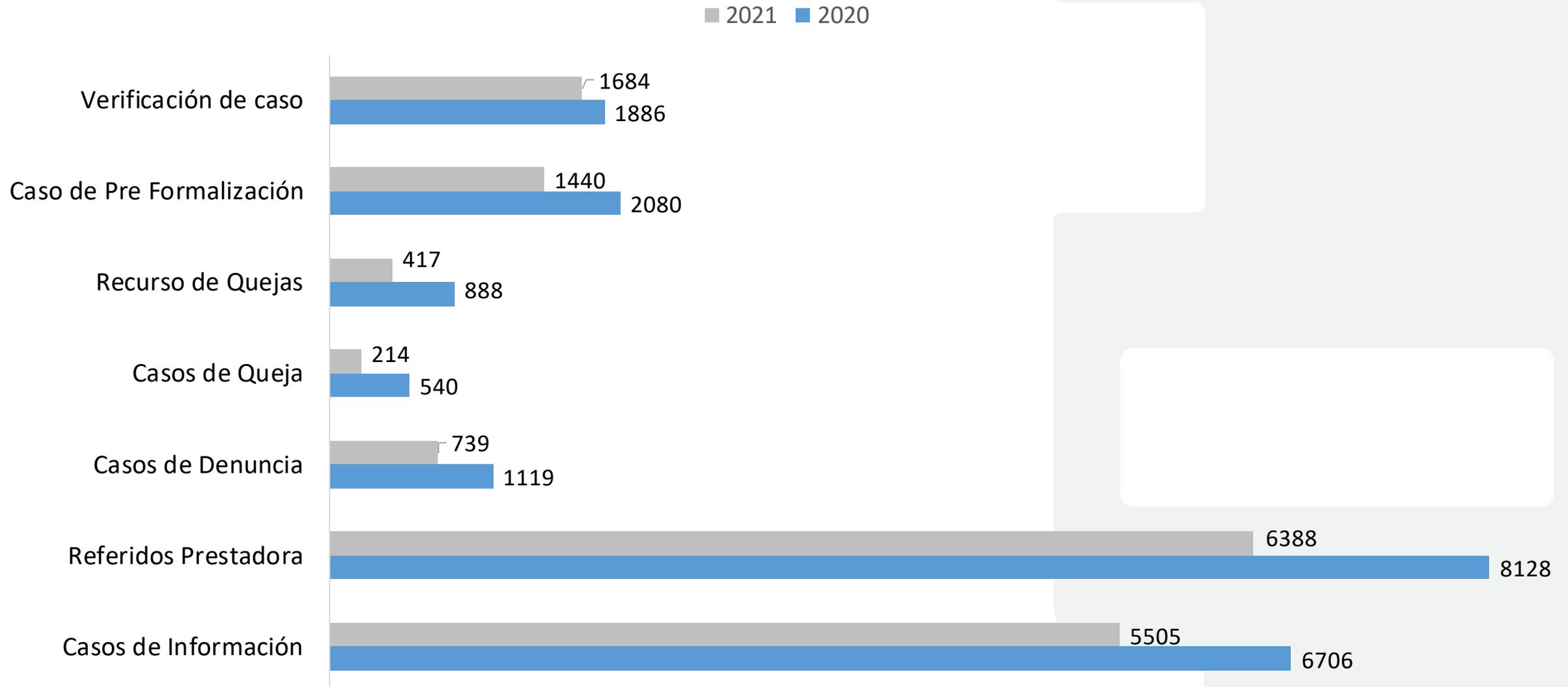


Admitidos: en proceso de investigación.

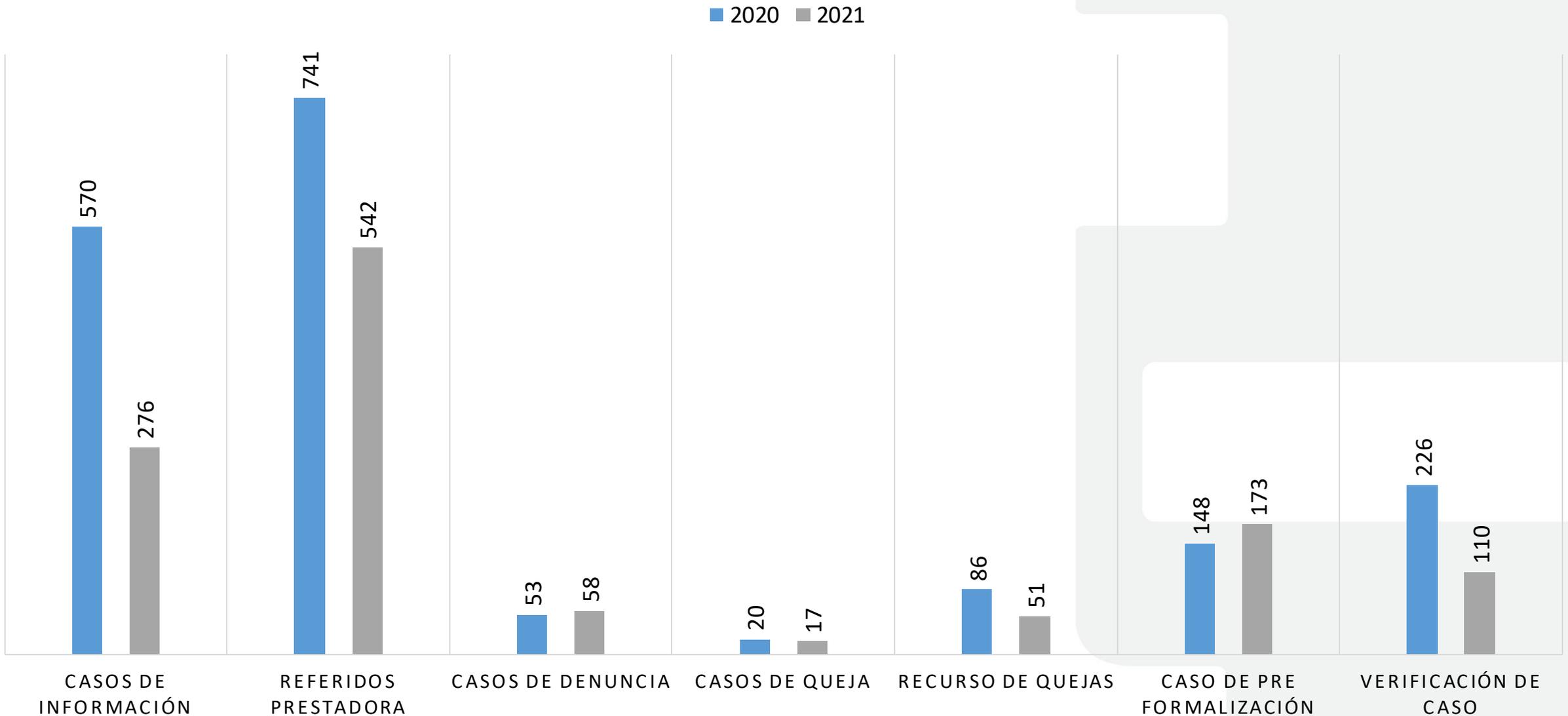
# Casos Recibidos por Tipo de Solicitud



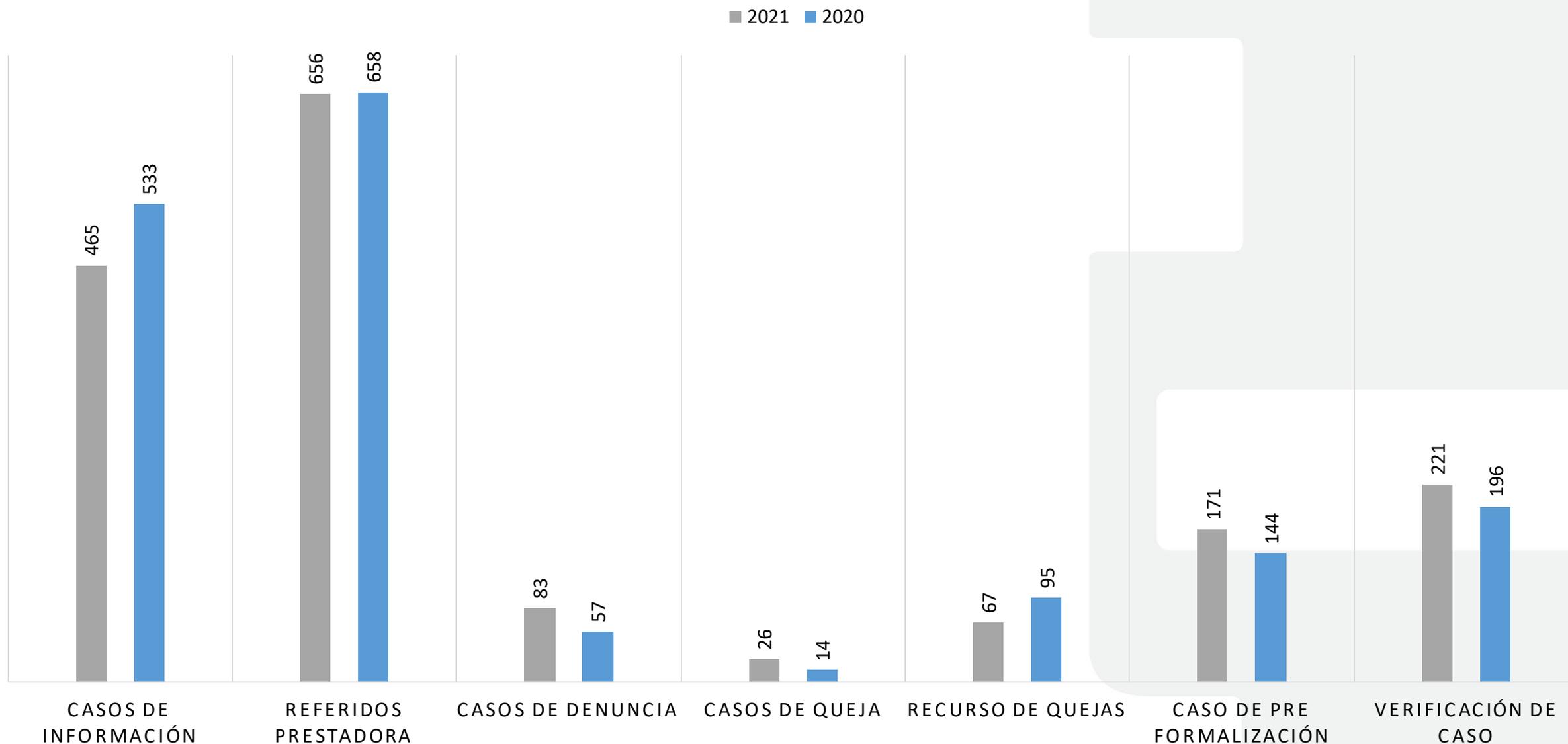
# Tipo de Solicitud, Acumulado 2021



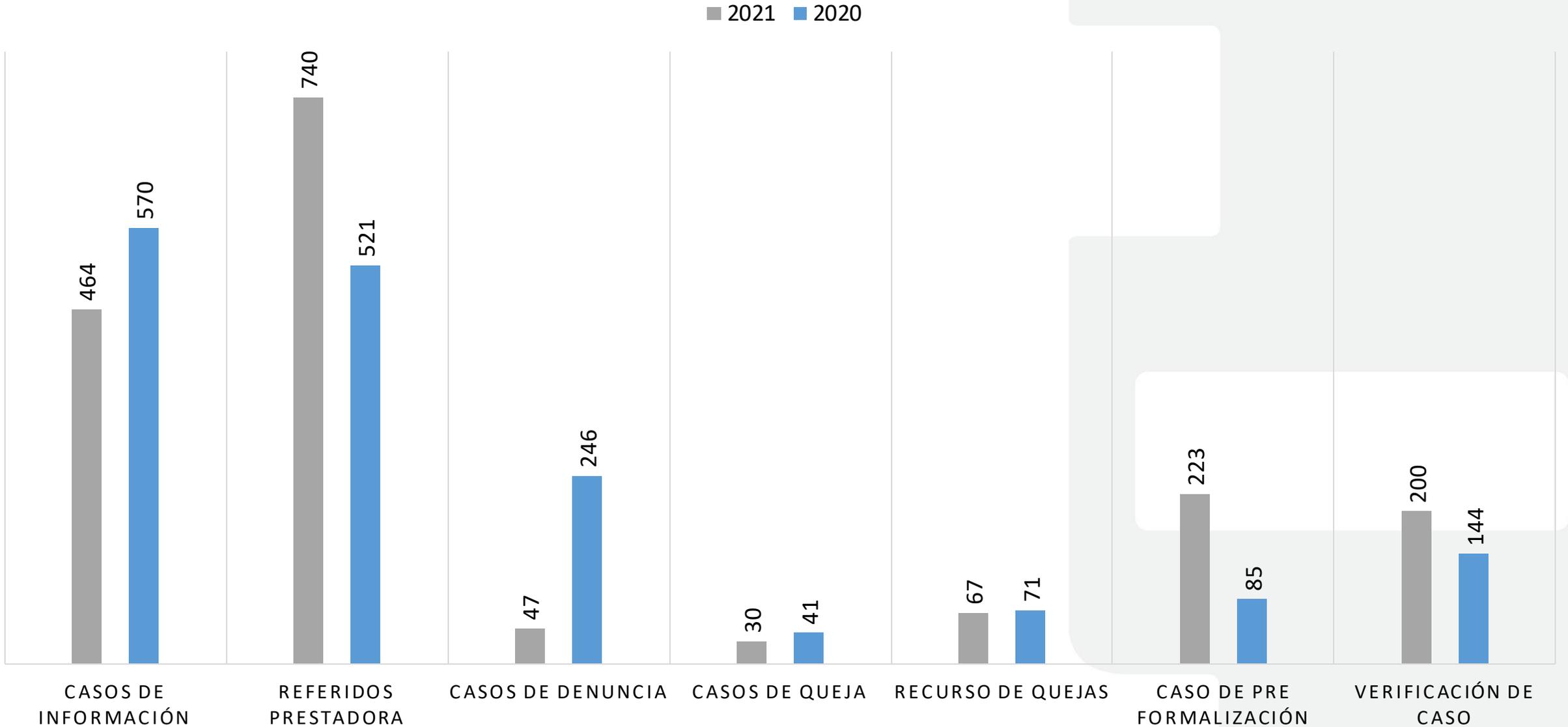
# Tipo de Solicitud, Enero 2021



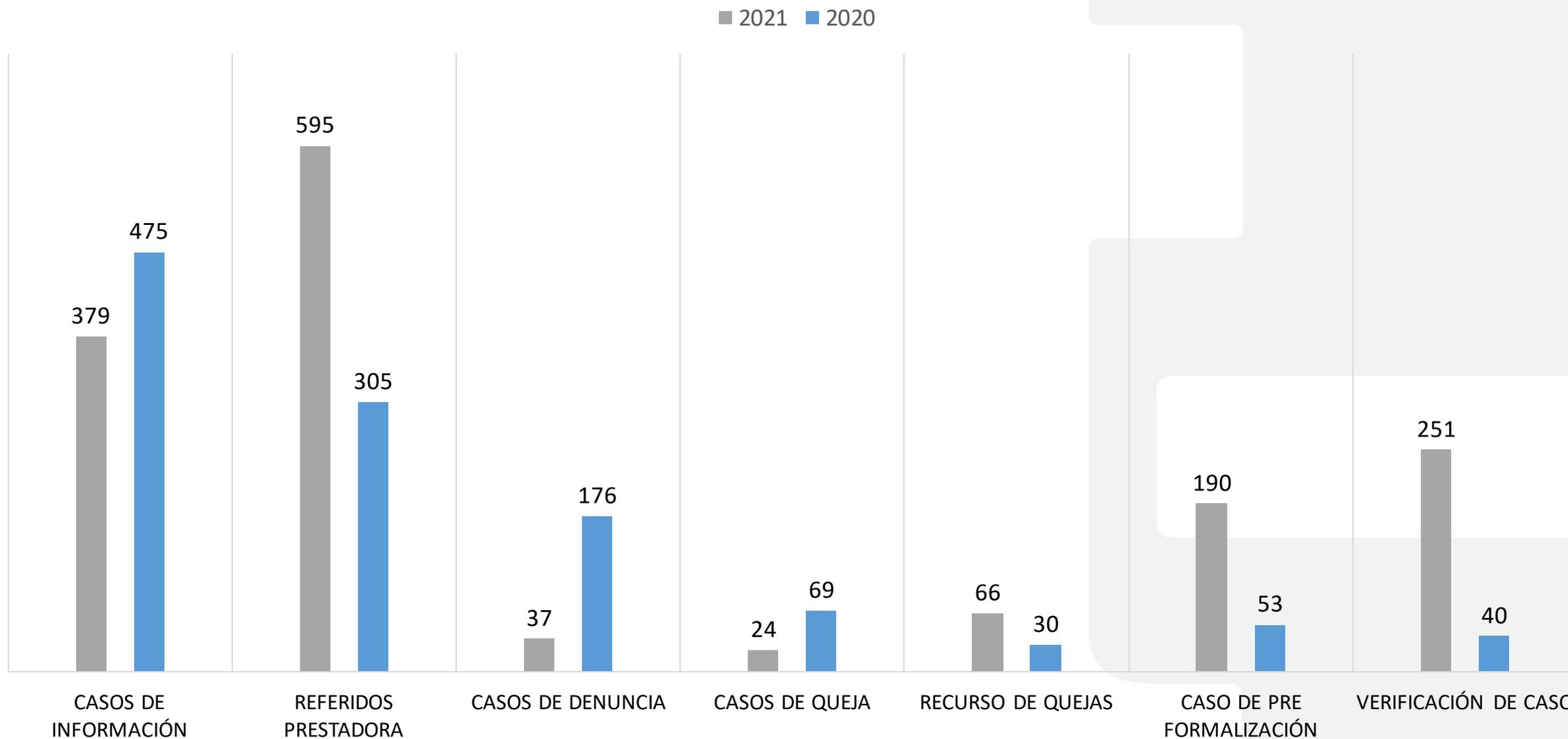
# Tipo de Solicitud, Febrero 2021



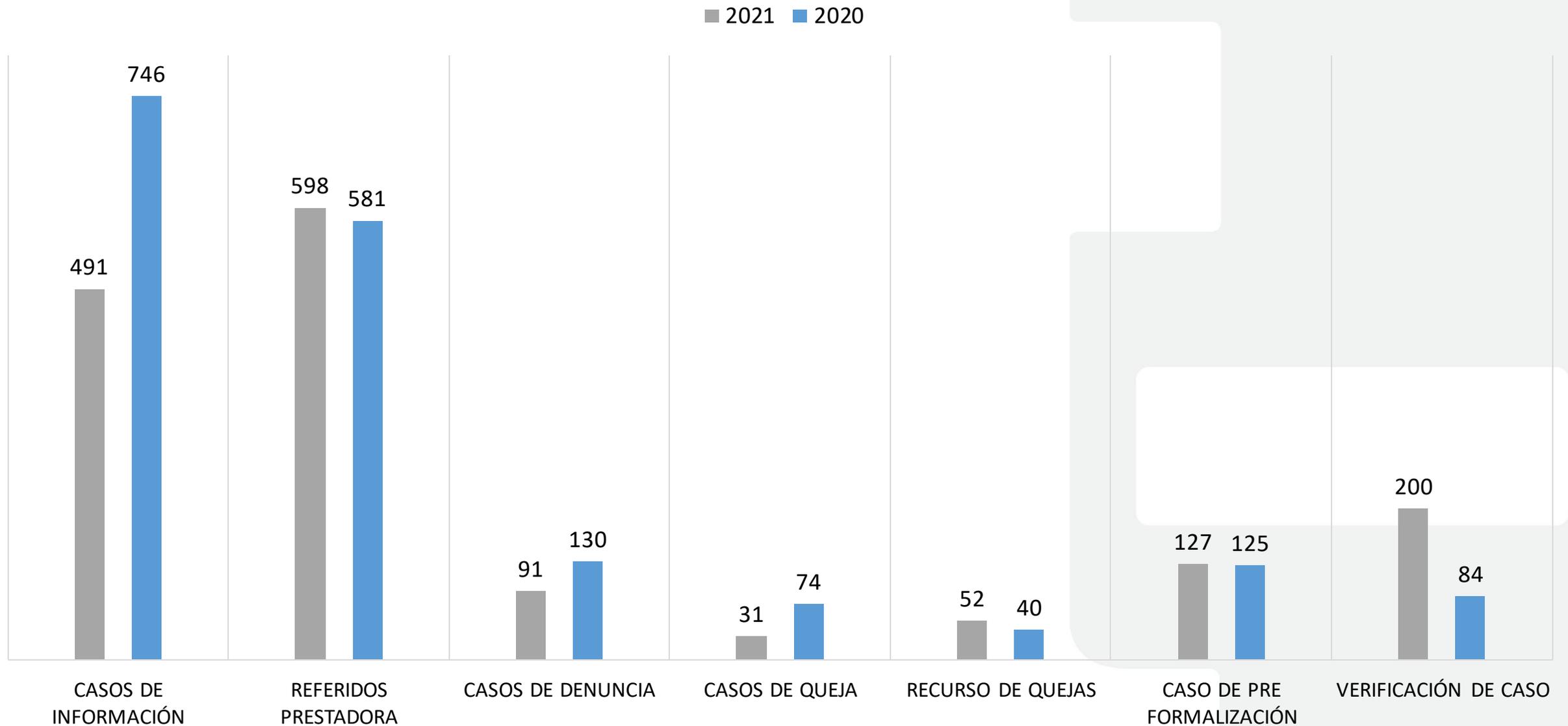
# Tipo de Solicitud, Marzo 2021



# Tipo de Solicitud, Abril 2021

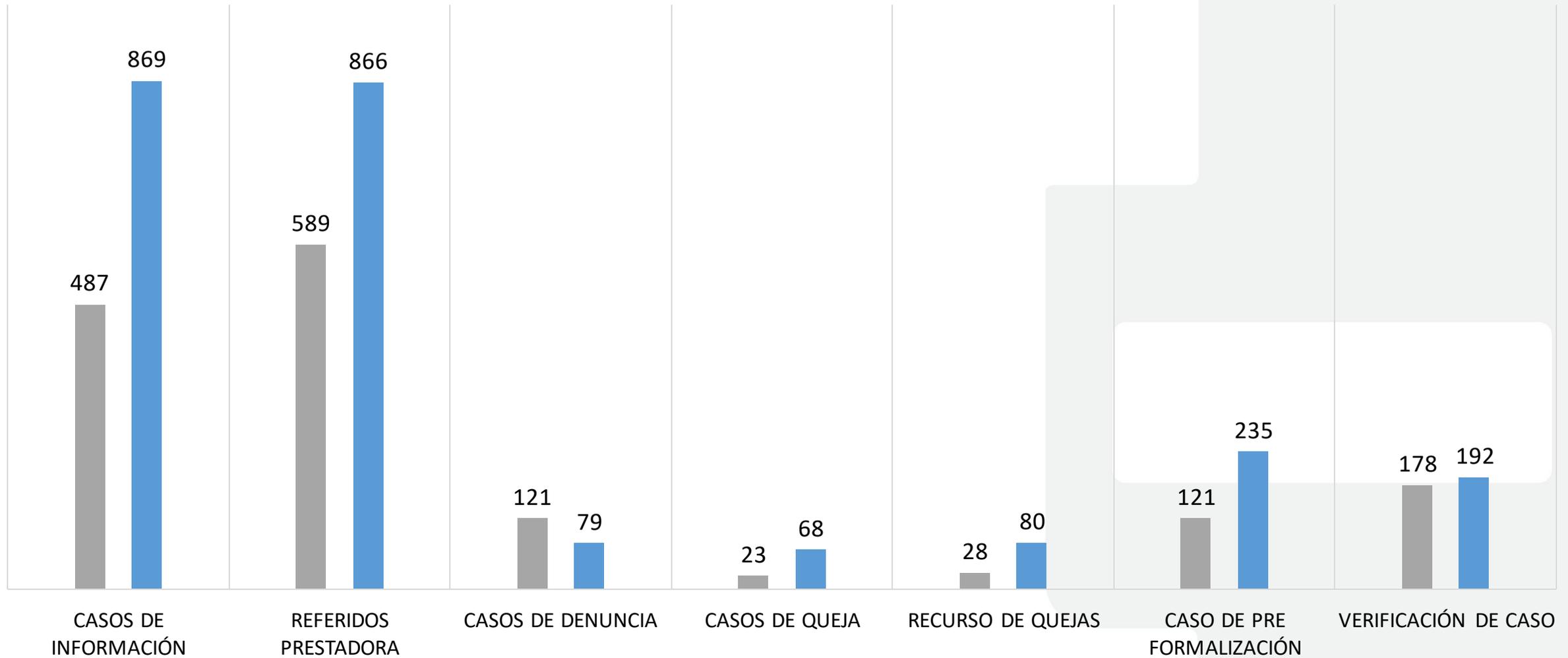


# Tipo de Solicitud, Mayo 2021

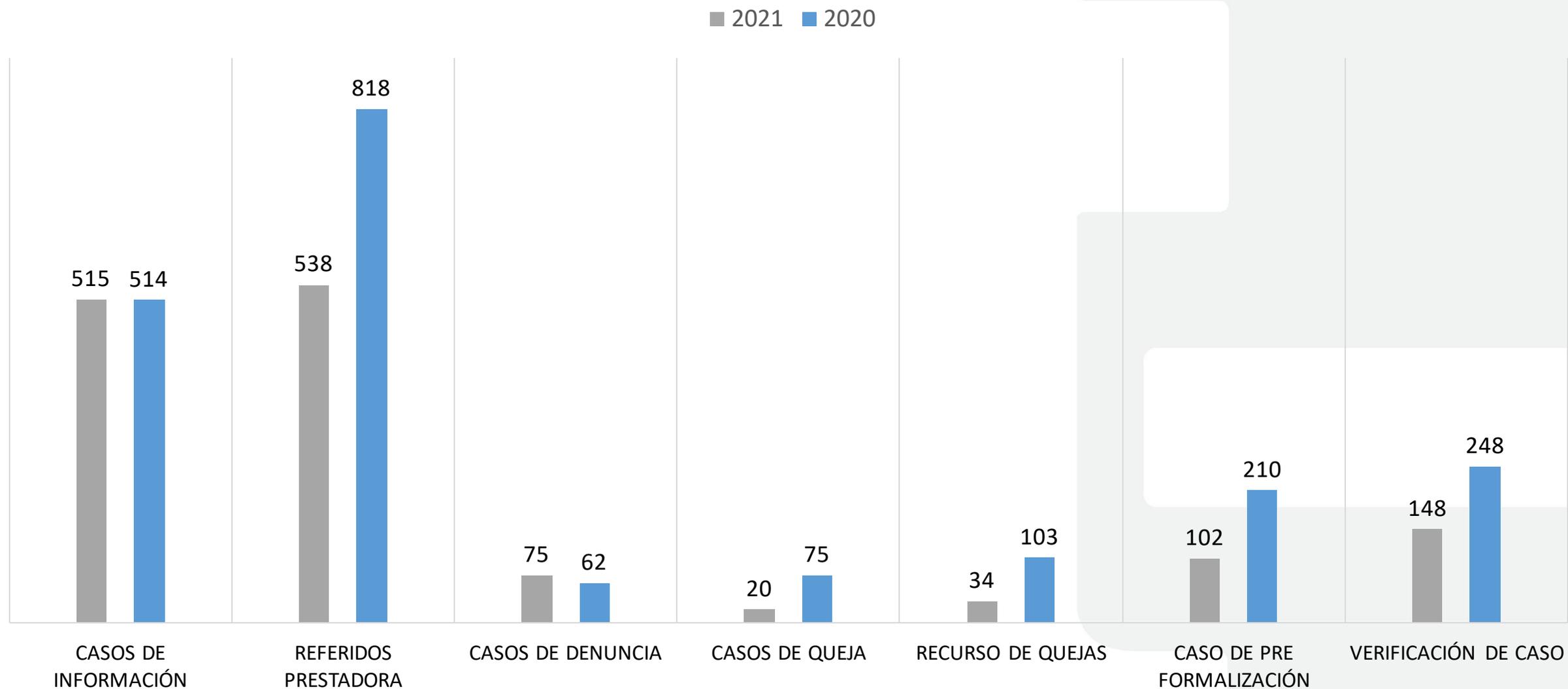


# Tipo de Solicitud, Junio 2021

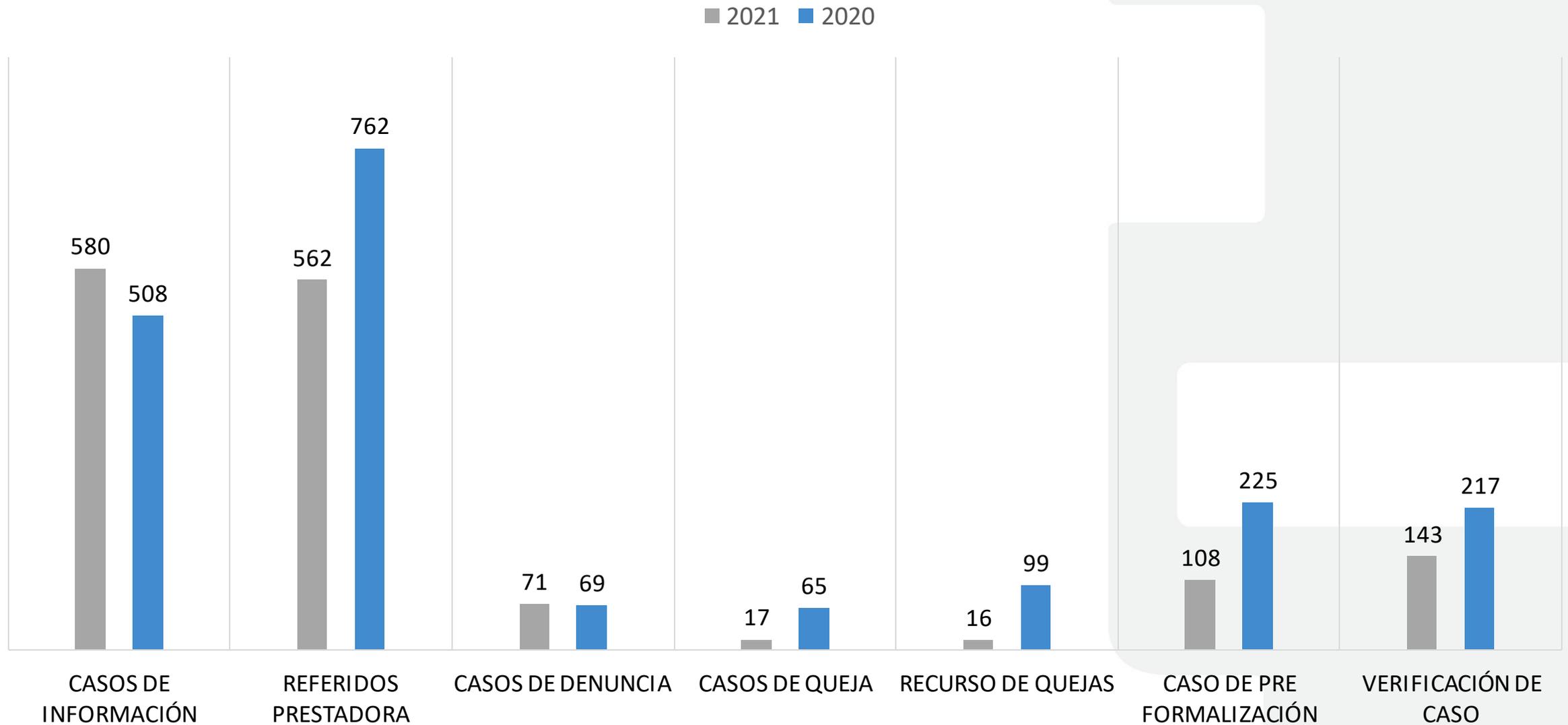
■ 2021 ■ 2020



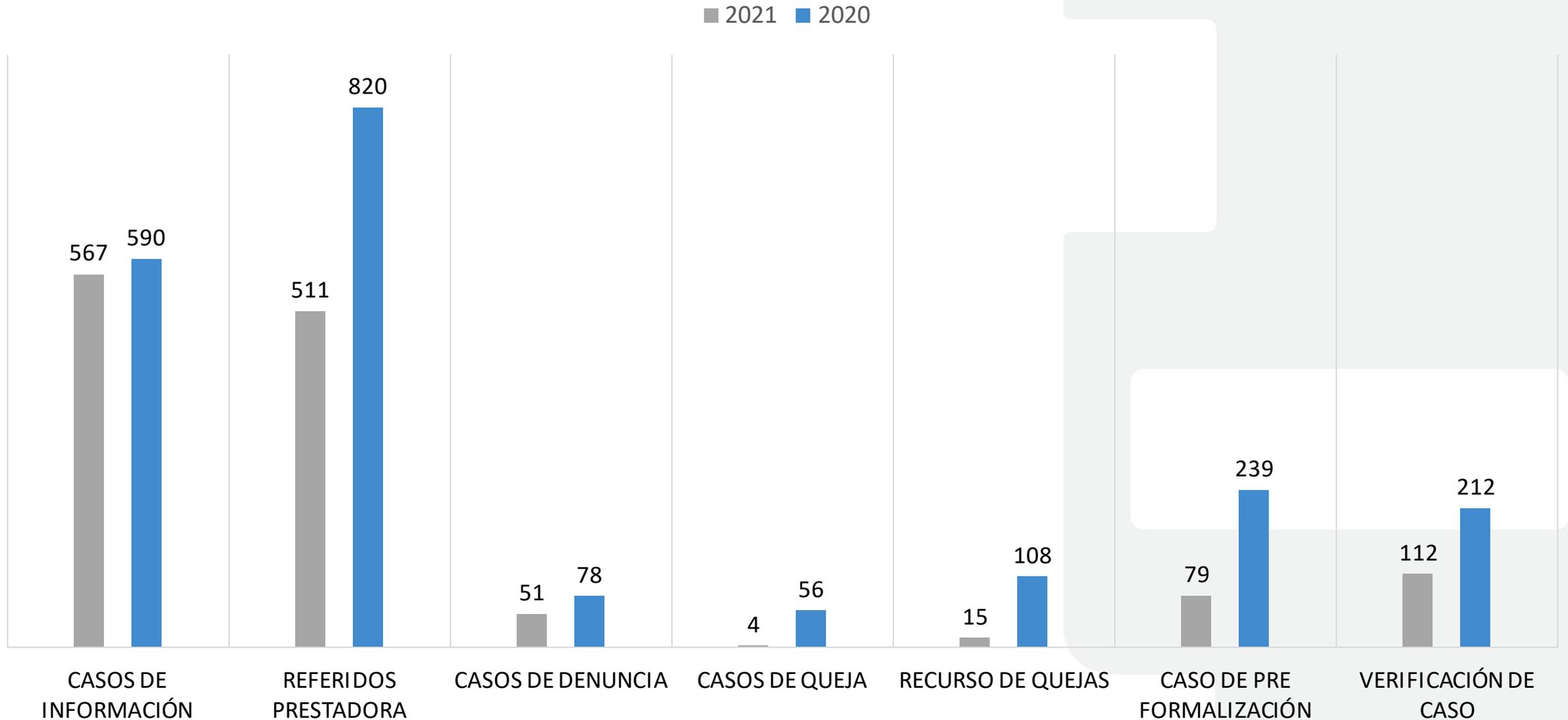
# Tipo de Solicitud, Julio 2021



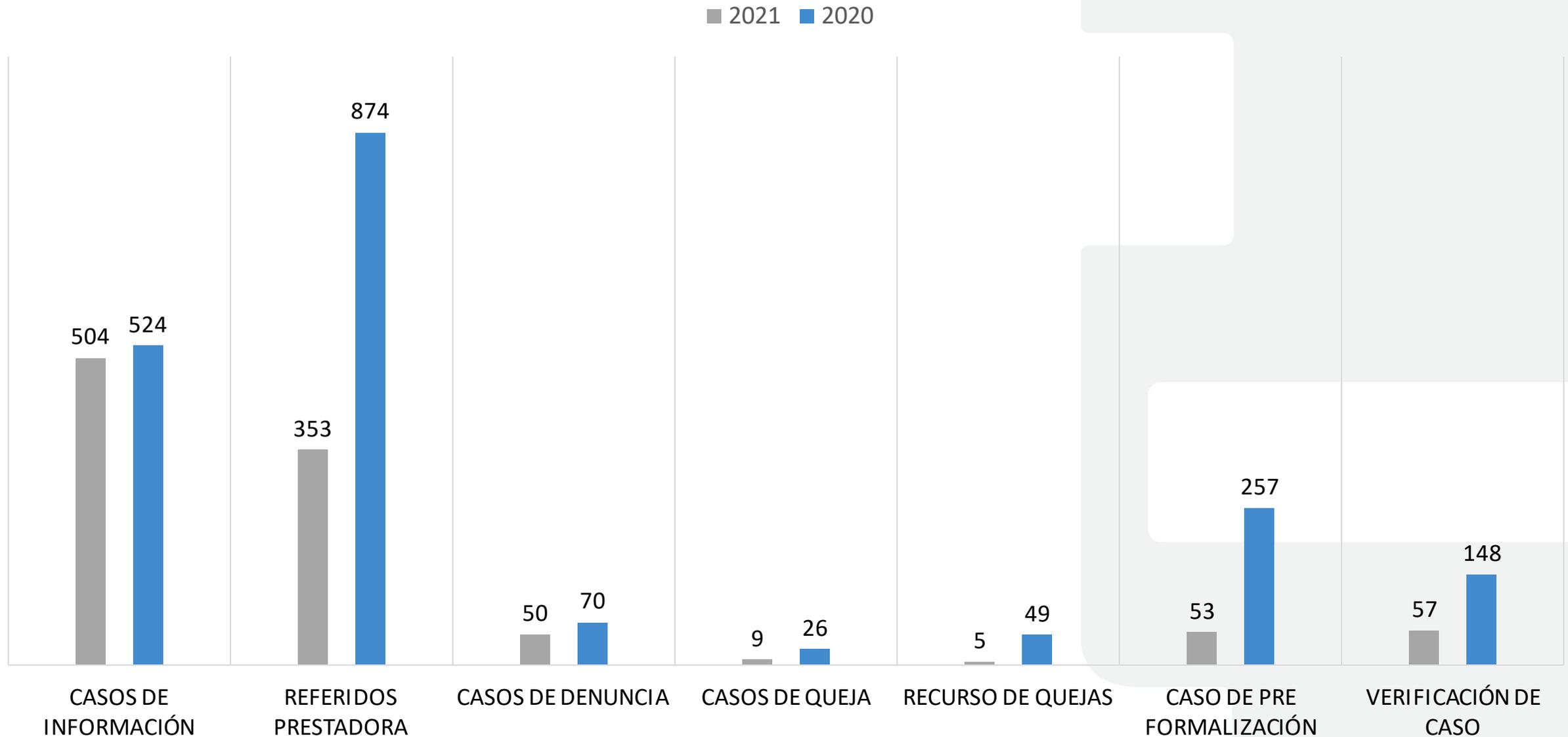
# Tipo de Solicitud, Agosto 2021



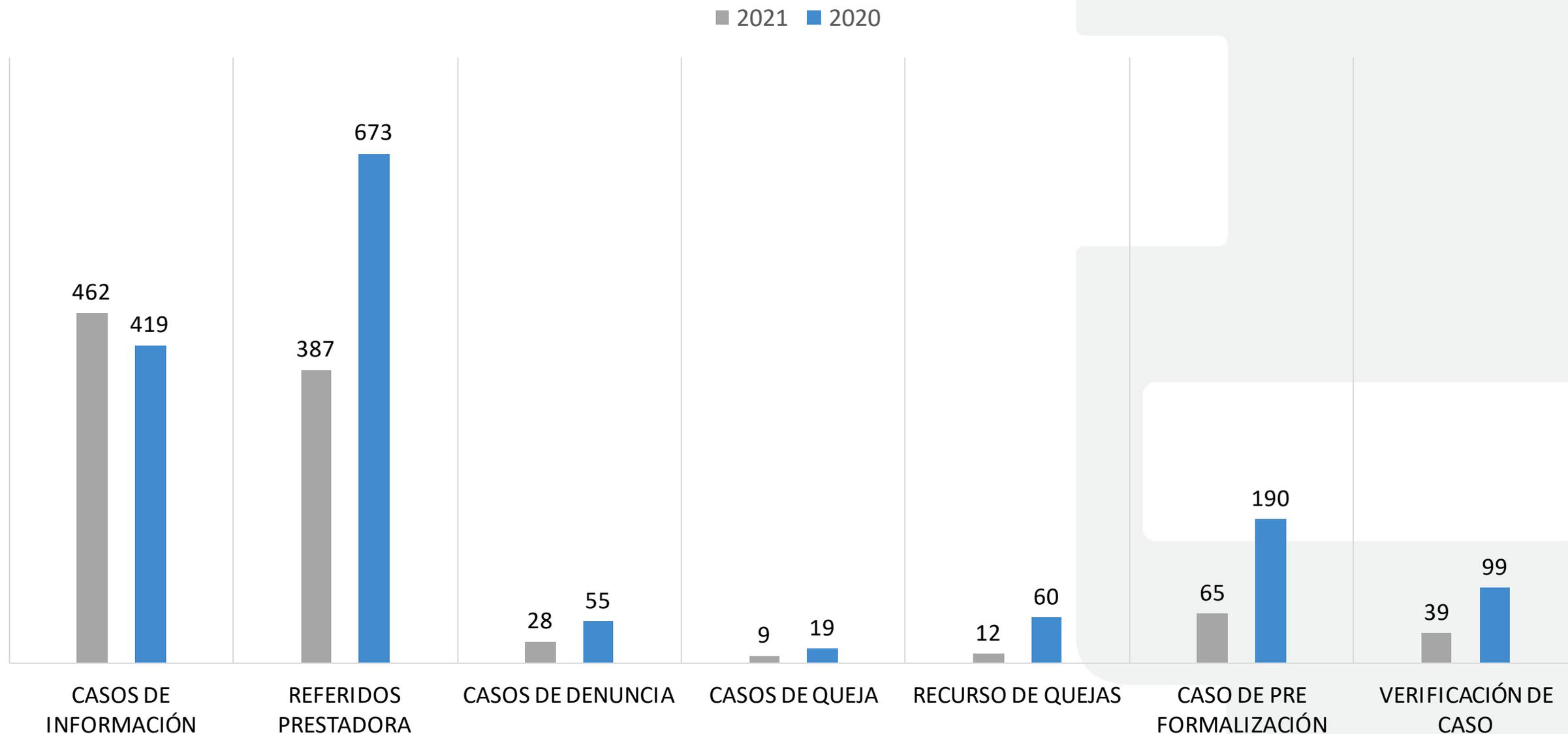
# Tipo de Solicitud, Septiembre 2021



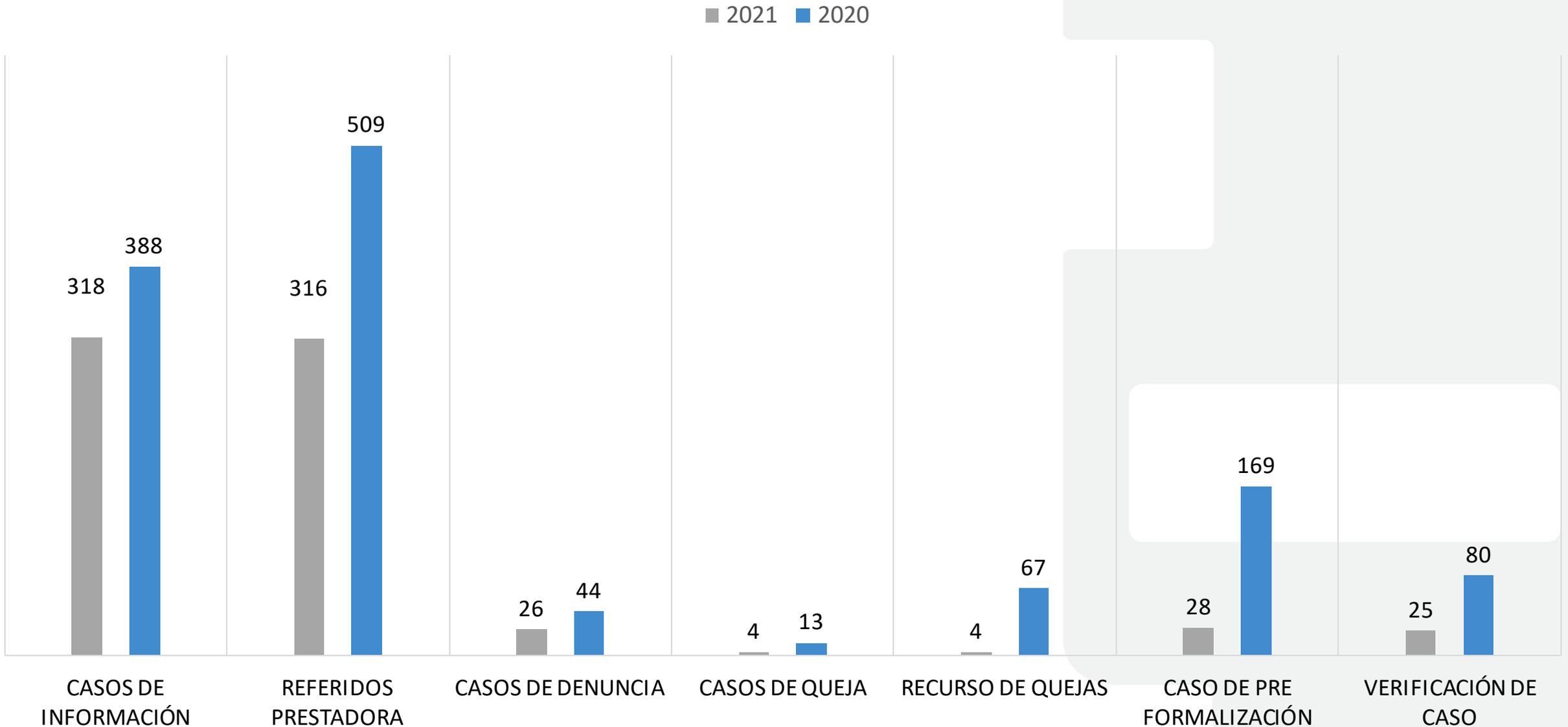
# Tipo de Solicitud, Octubre 2021



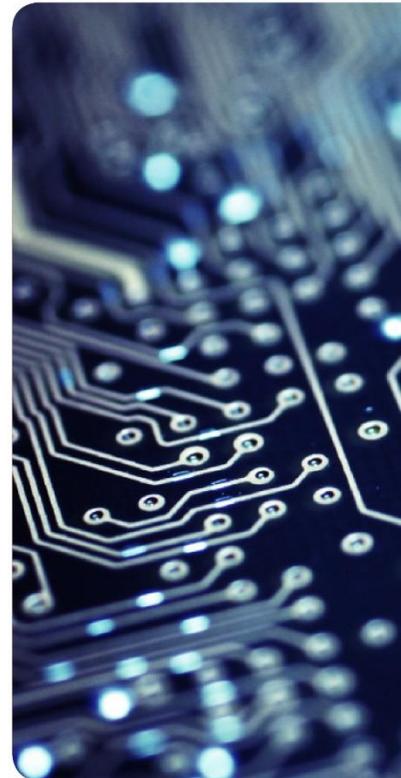
# Tipo de Solicitud, Noviembre 2021



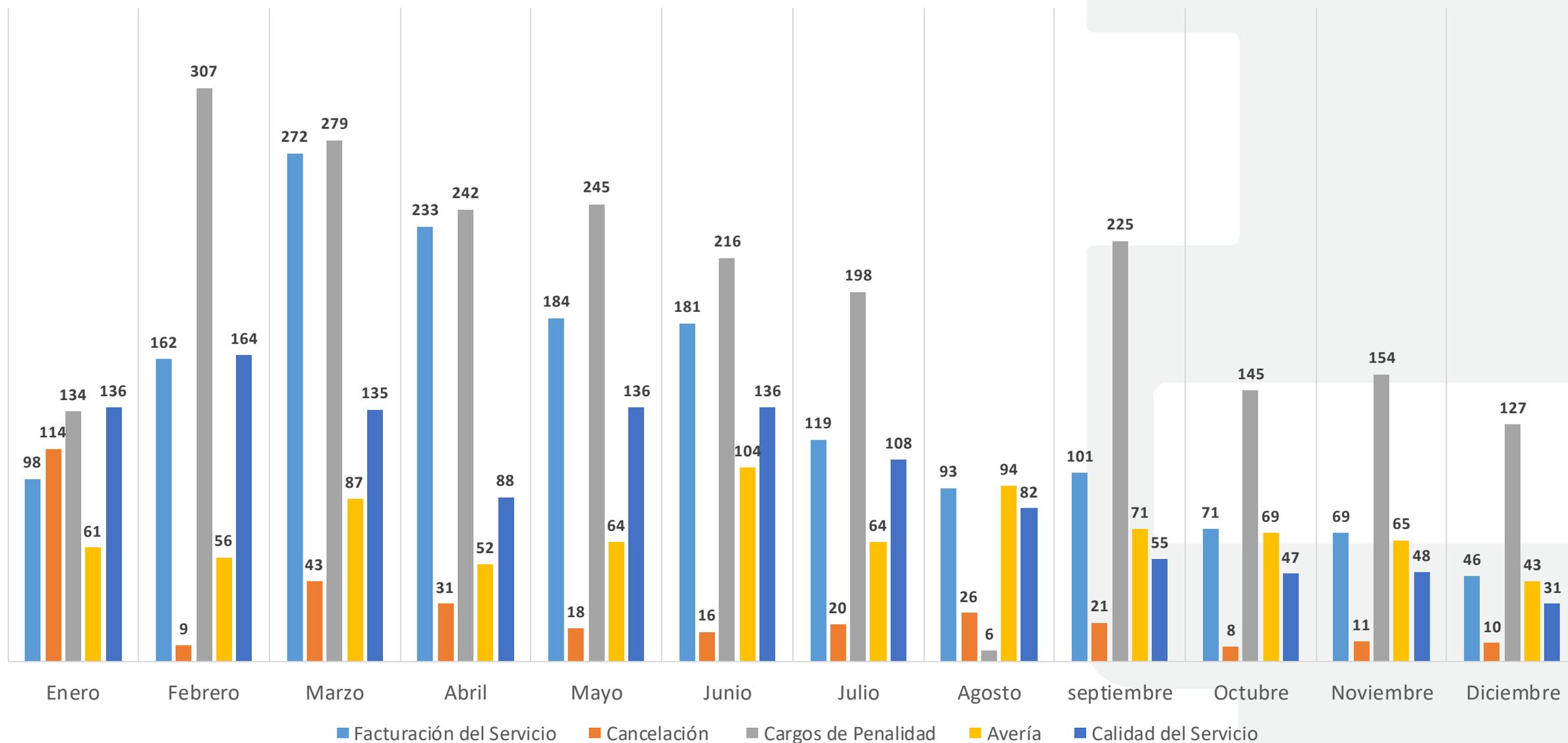
# Tipo de Solicitud, Diciembre 2021



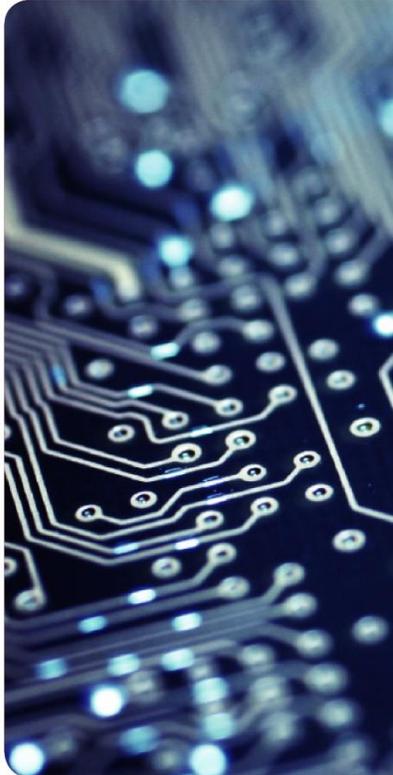
# Motivos de Reclamo



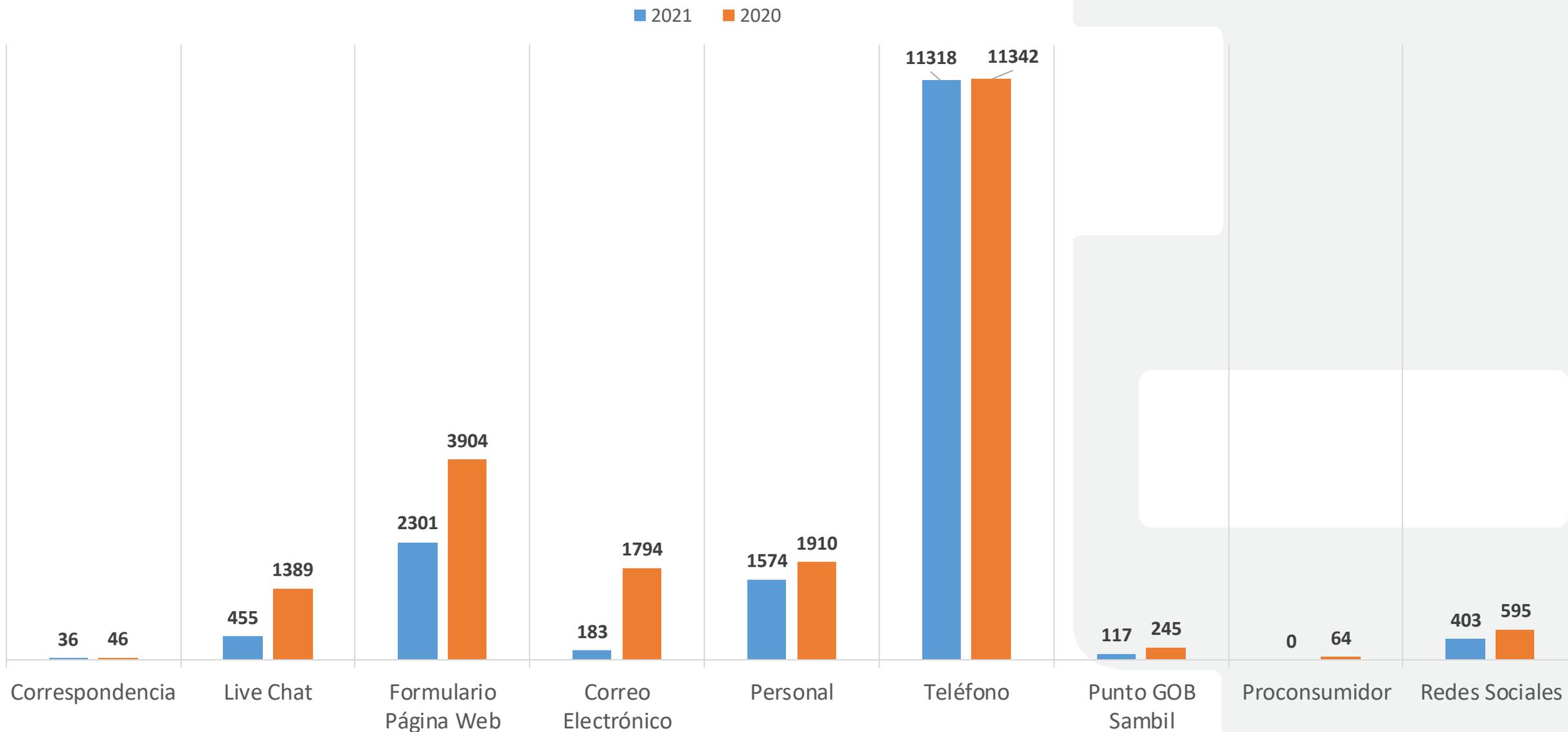
# Motivos más Reclamados, 2021



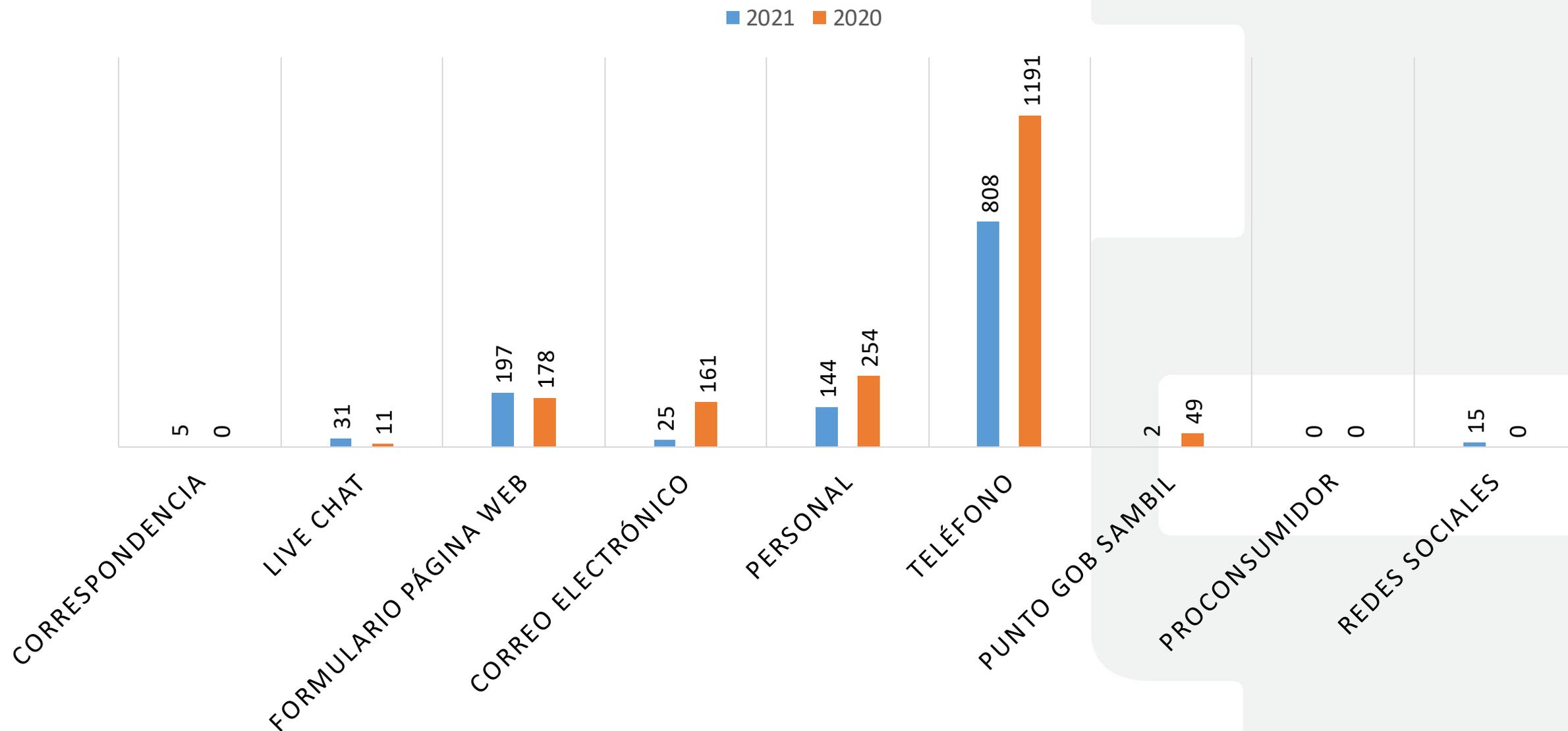
# Casos Recibidos por Vía de Solicitud



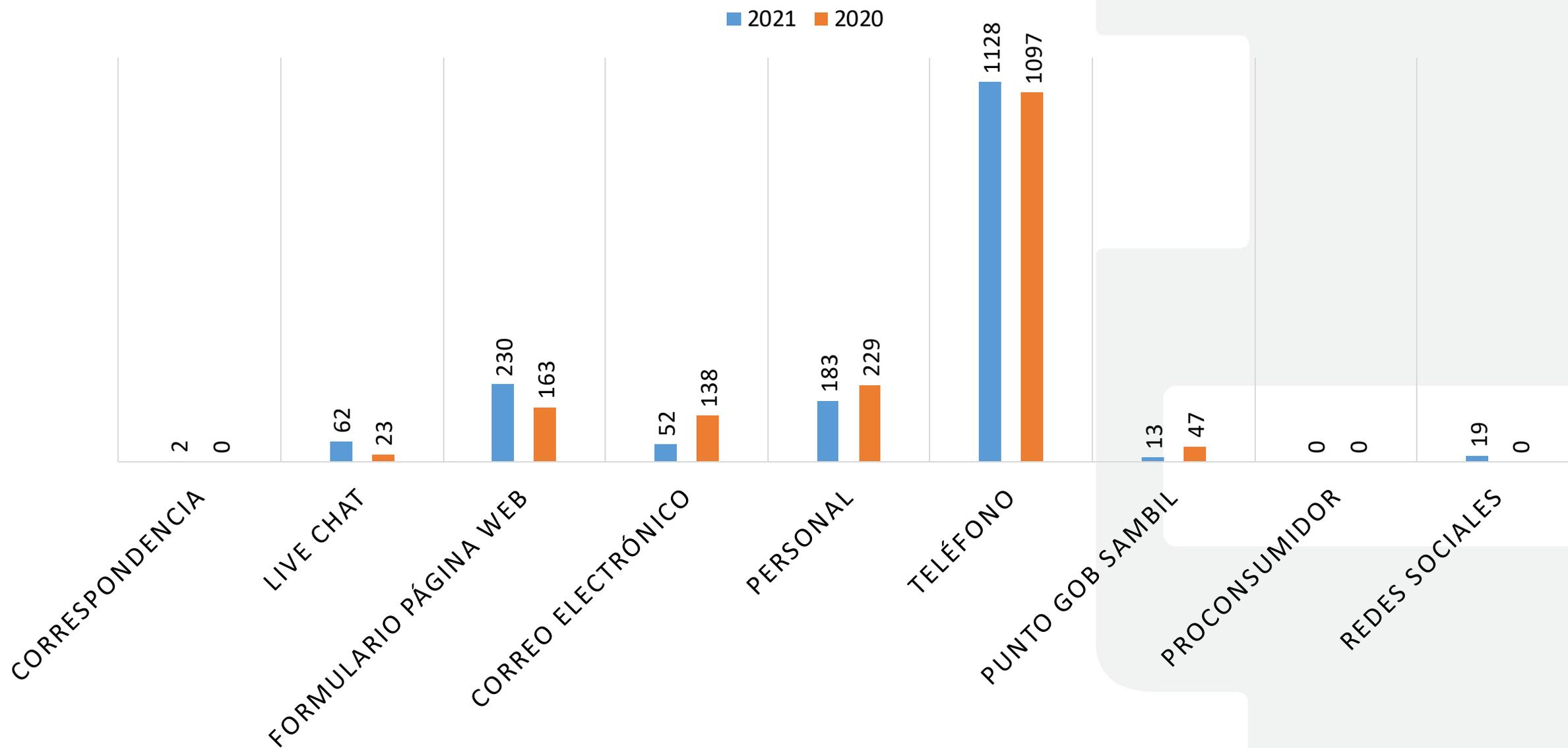
# Vía de Solicitud, Acumulado 2021



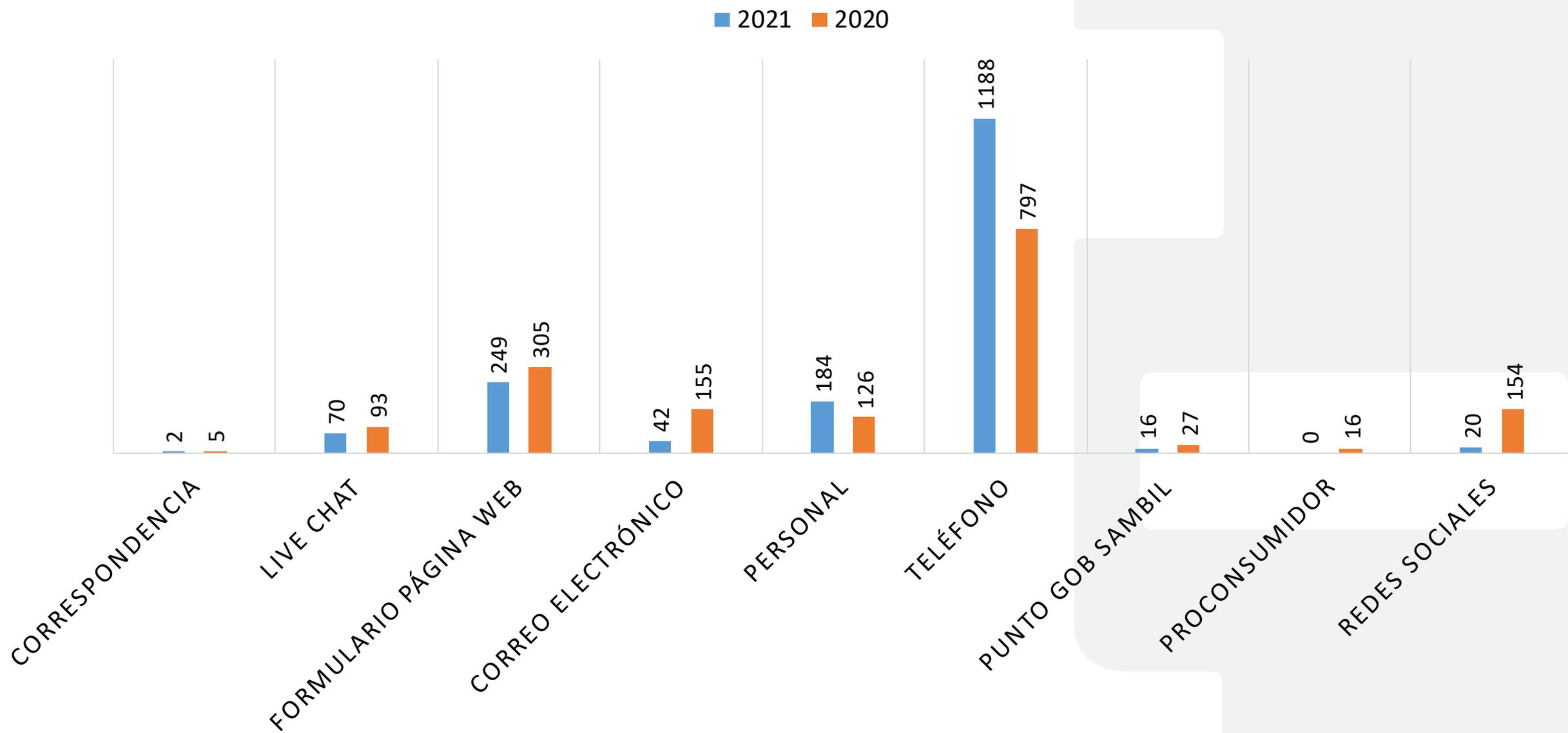
# Vía de Solicitud, Enero 2021



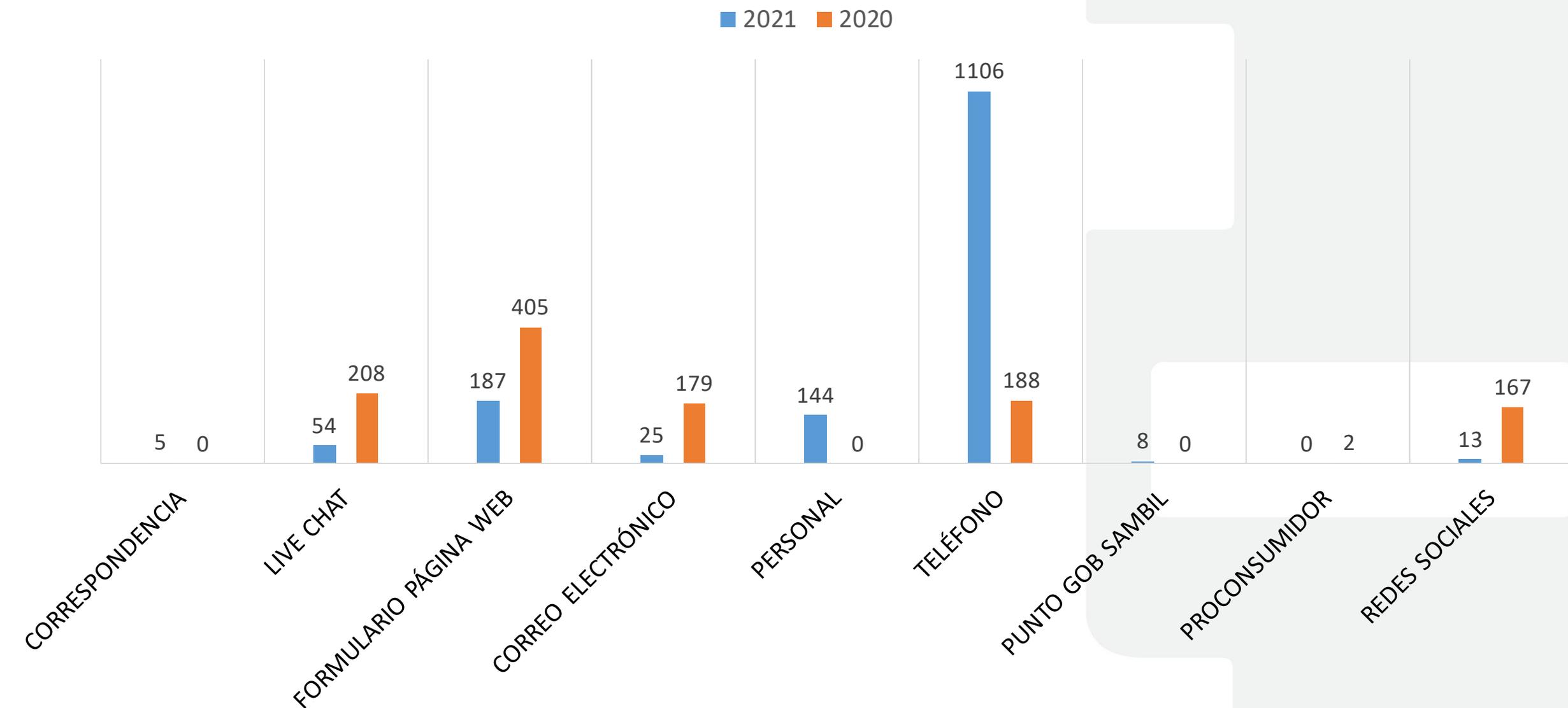
# Vía de Solicitud, Febrero 2021



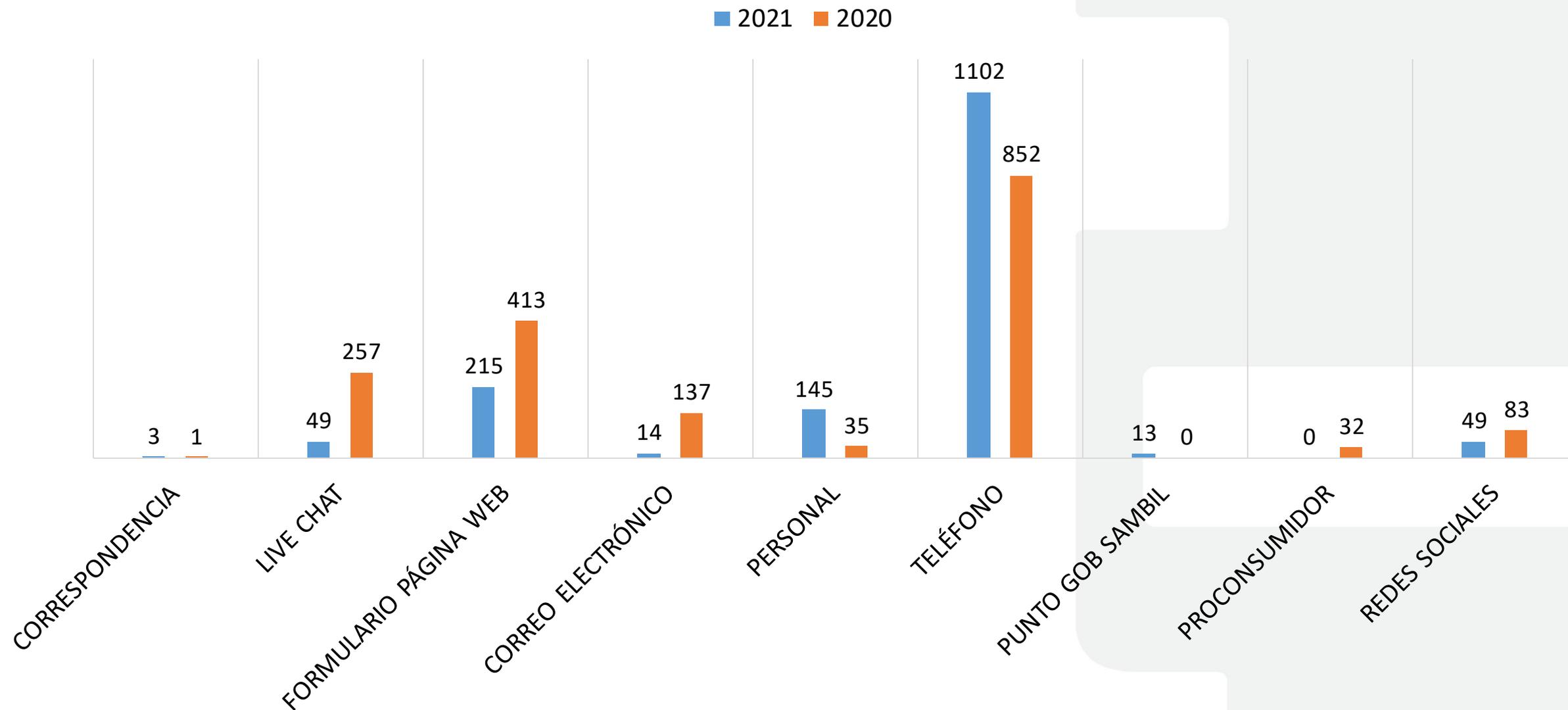
# Vía de Solicitud, Marzo 2021



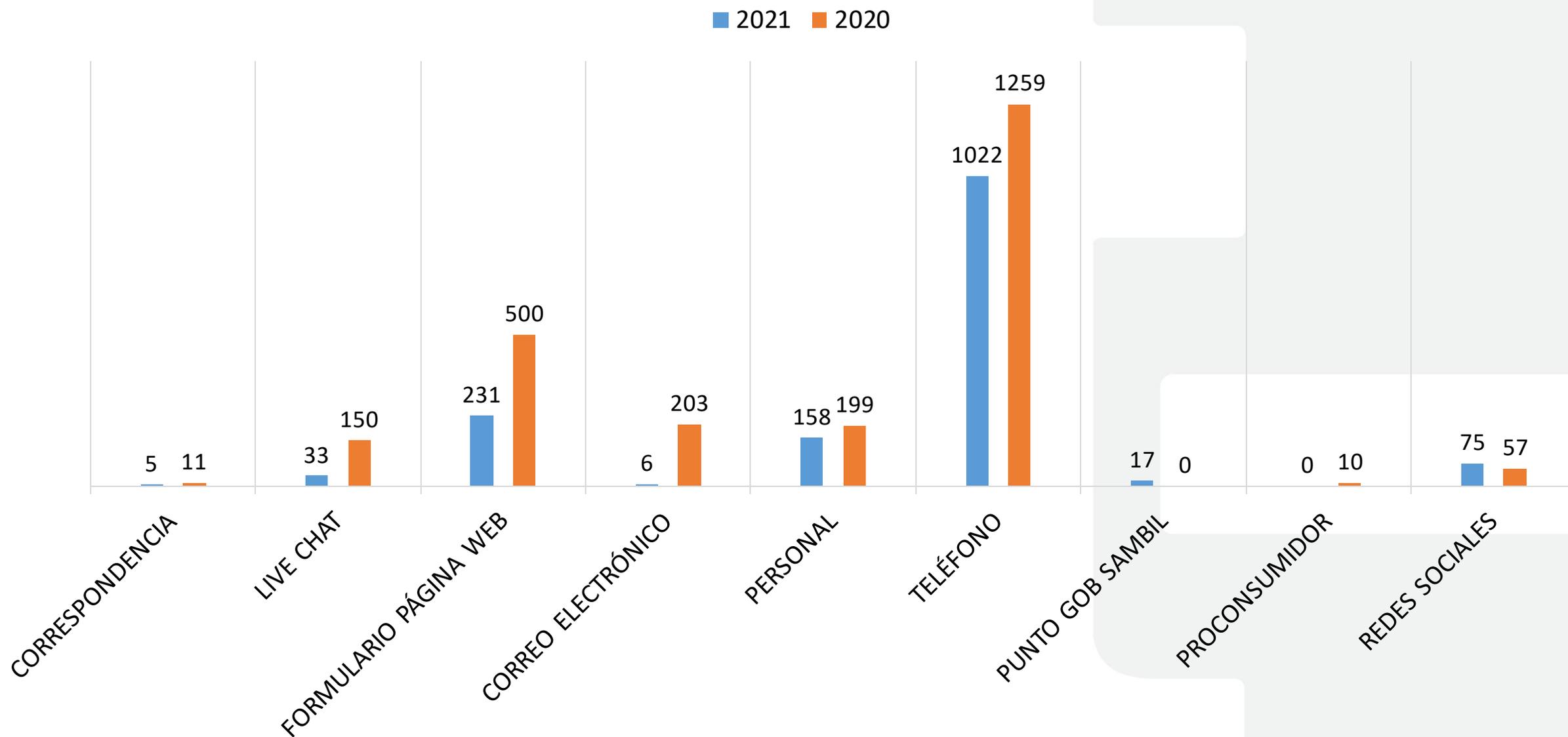
# Vía de Solicitud, Abril 2021



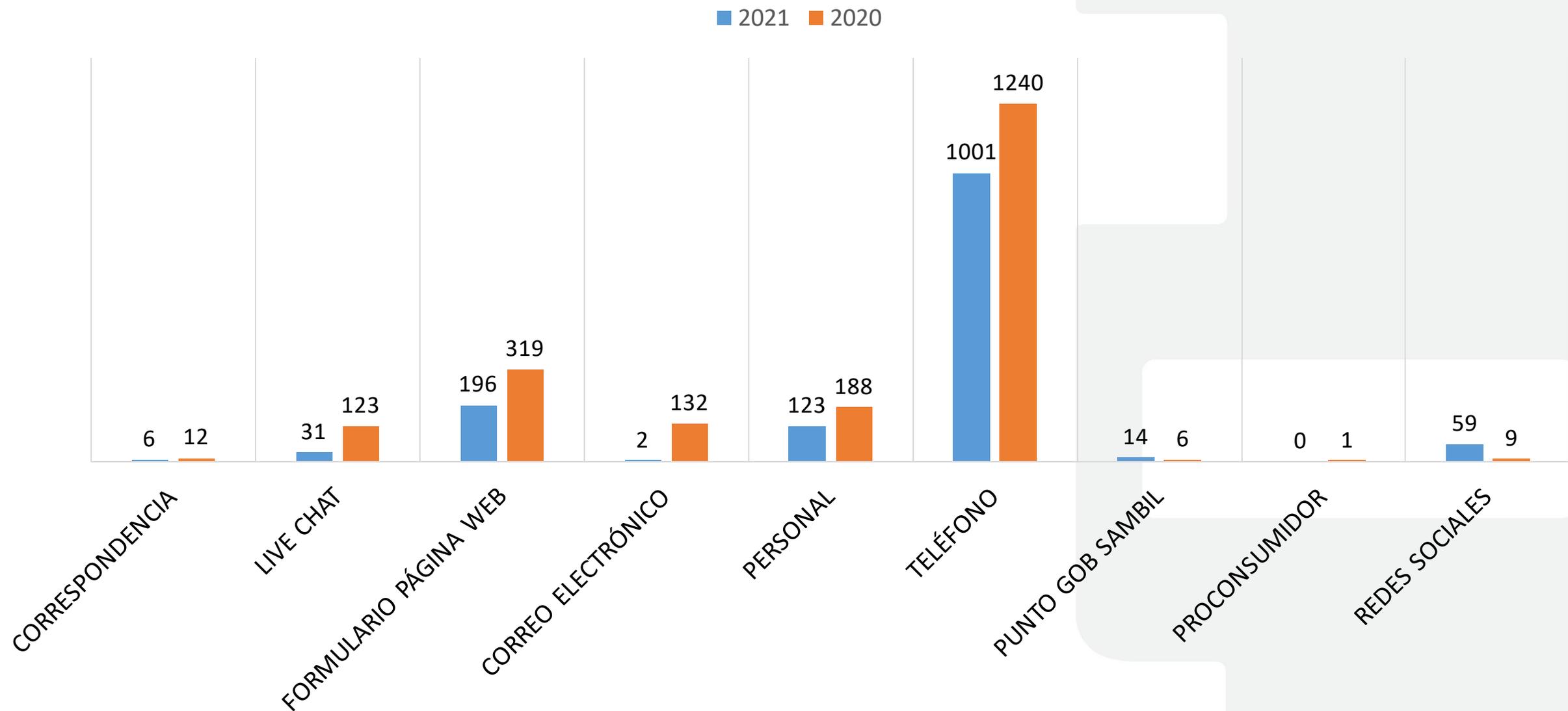
# Vía de Solicitud, Mayo 2021



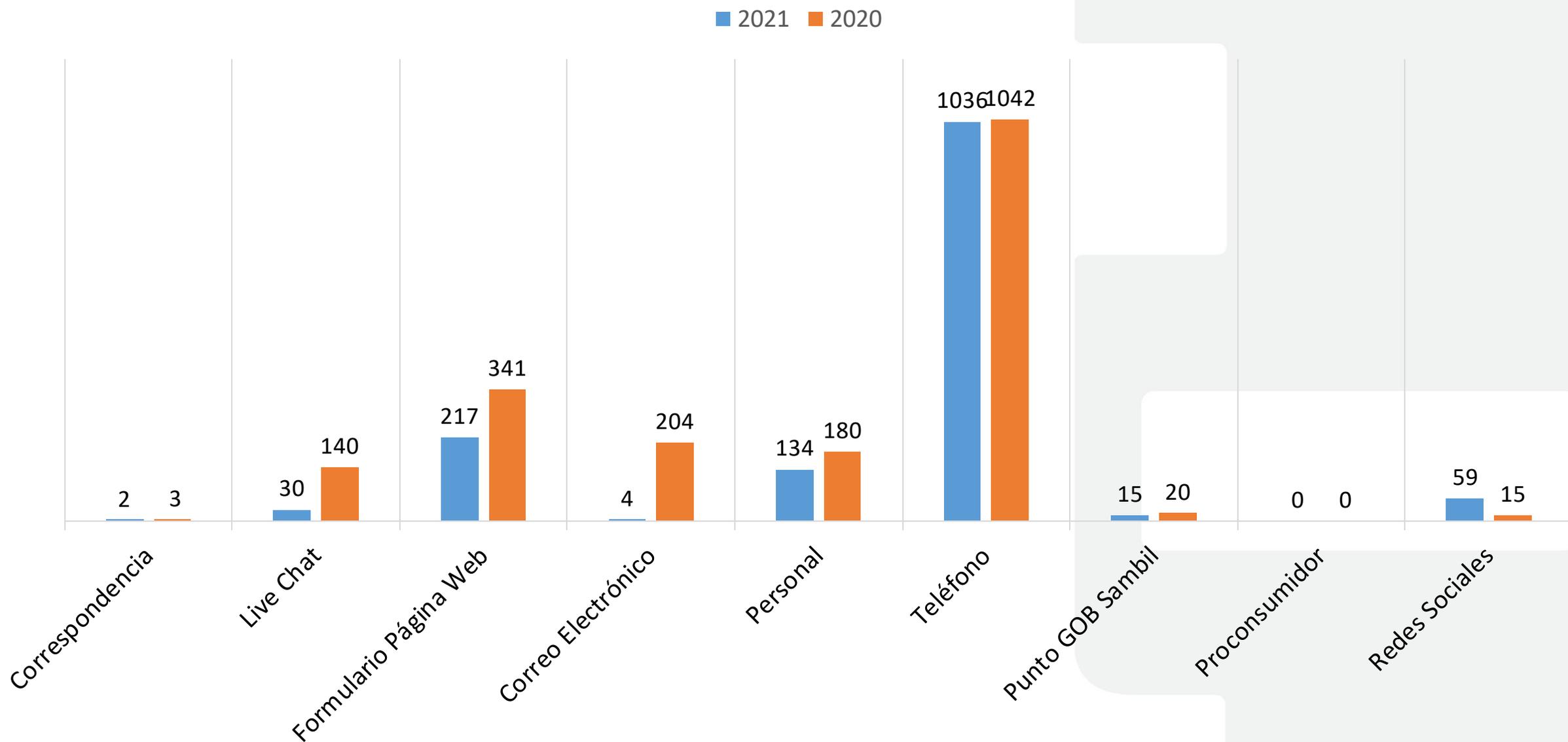
# Vía de Solicitud, Junio 2021



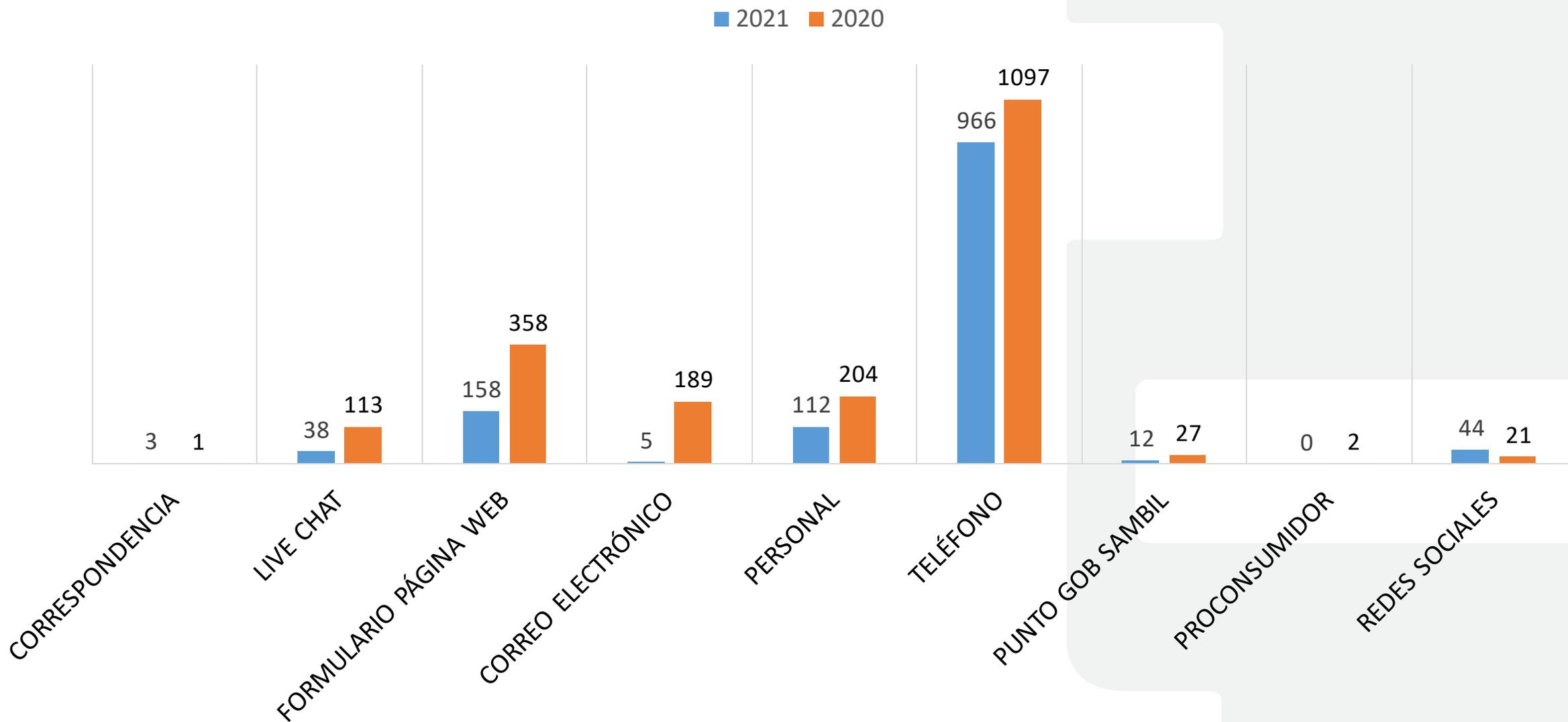
# Vía de Solicitud, Julio 2021



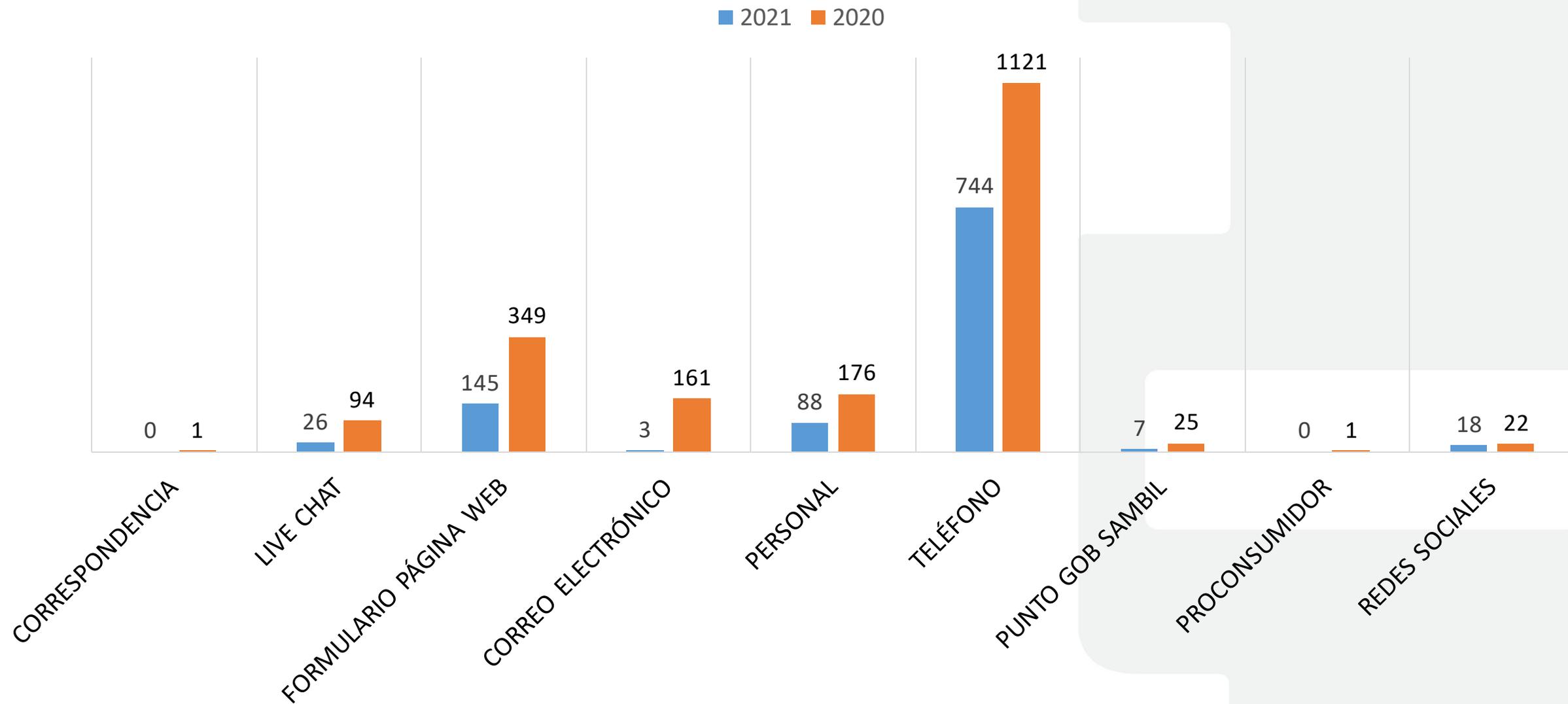
# Vía de Solicitud, Agosto 2021



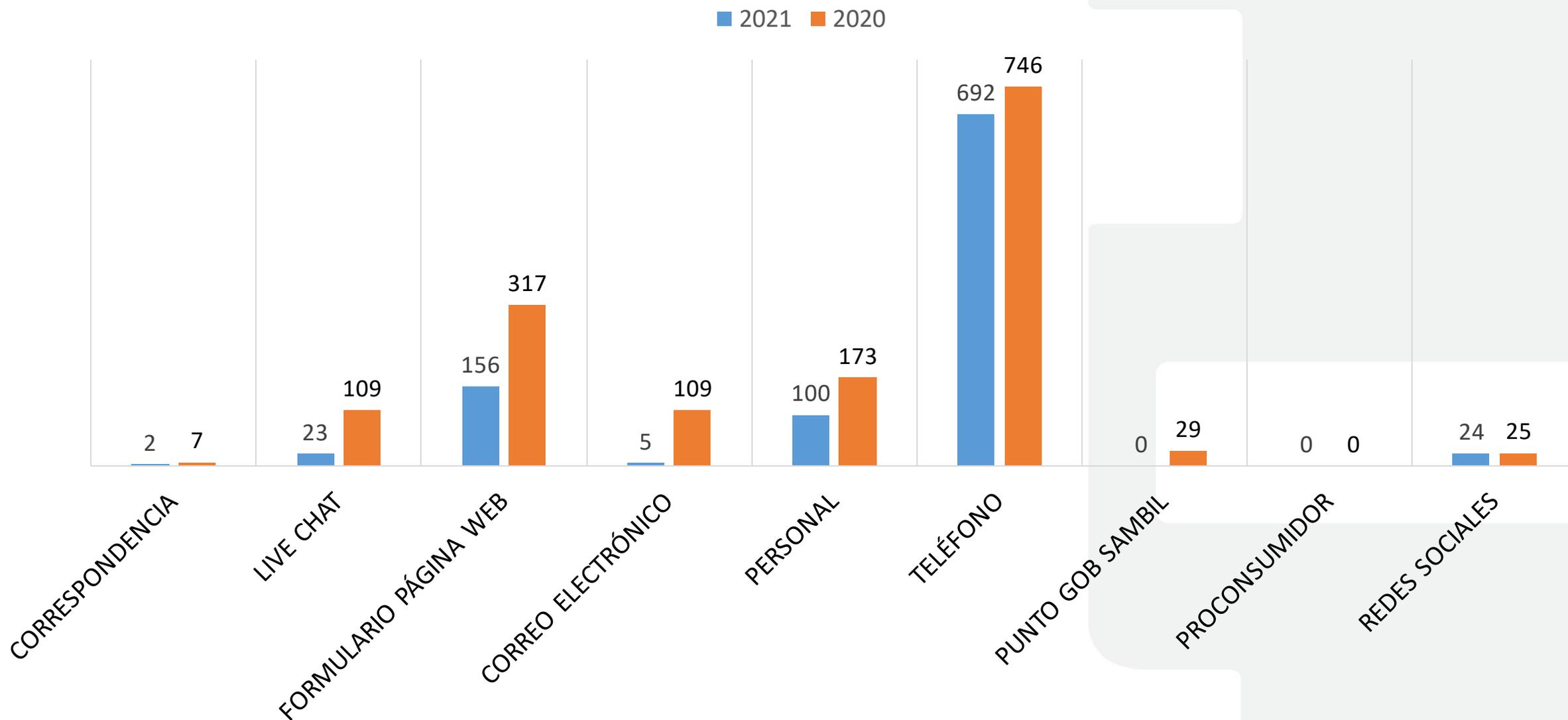
# Vía de Solicitud, Septiembre 2021



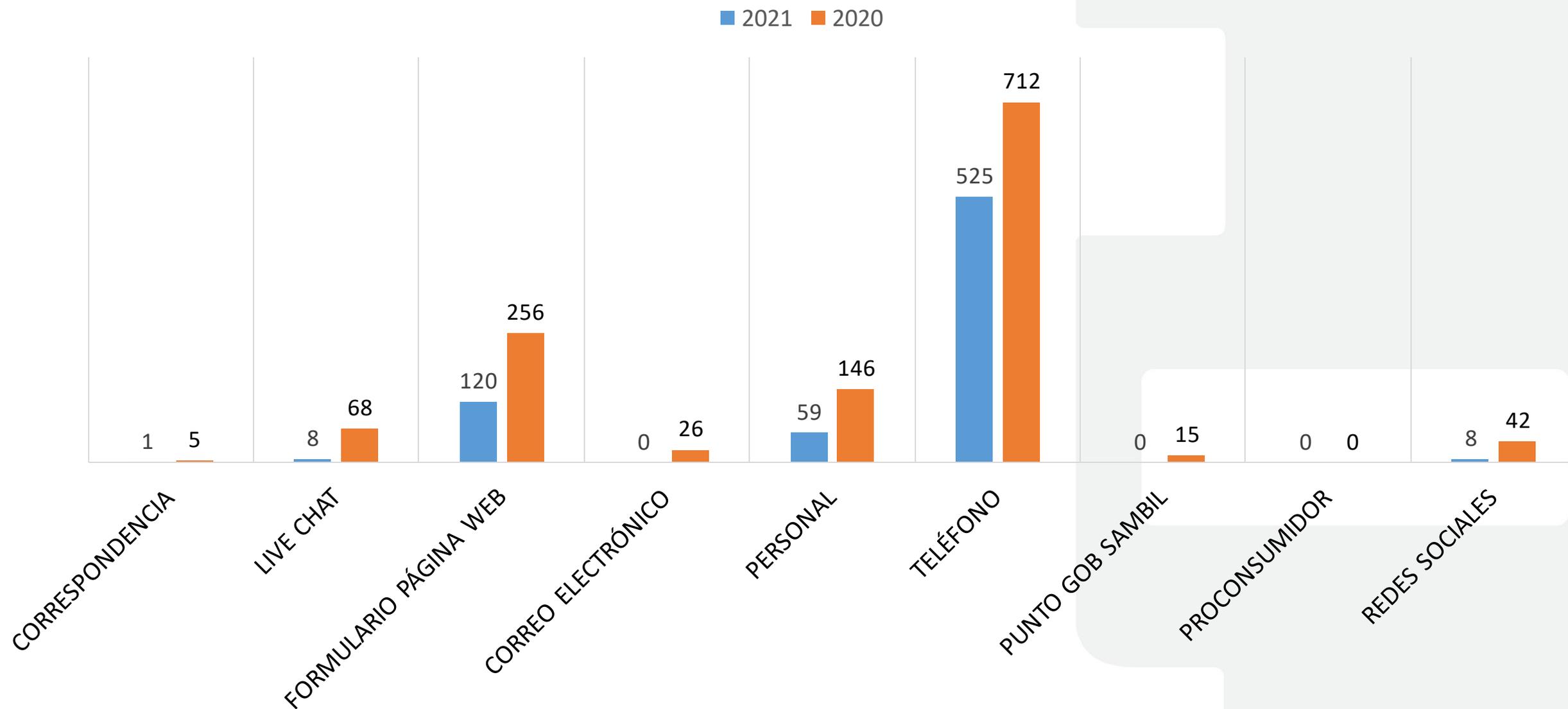
# Vía de Solicitud, Octubre 2021



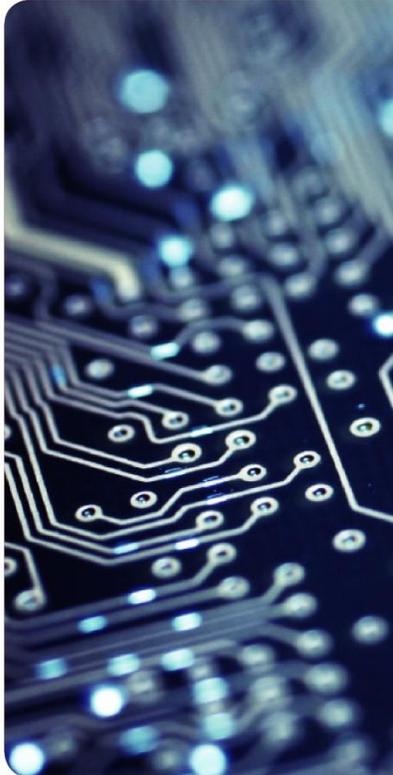
# Vía de Solicitud, Noviembre 2021



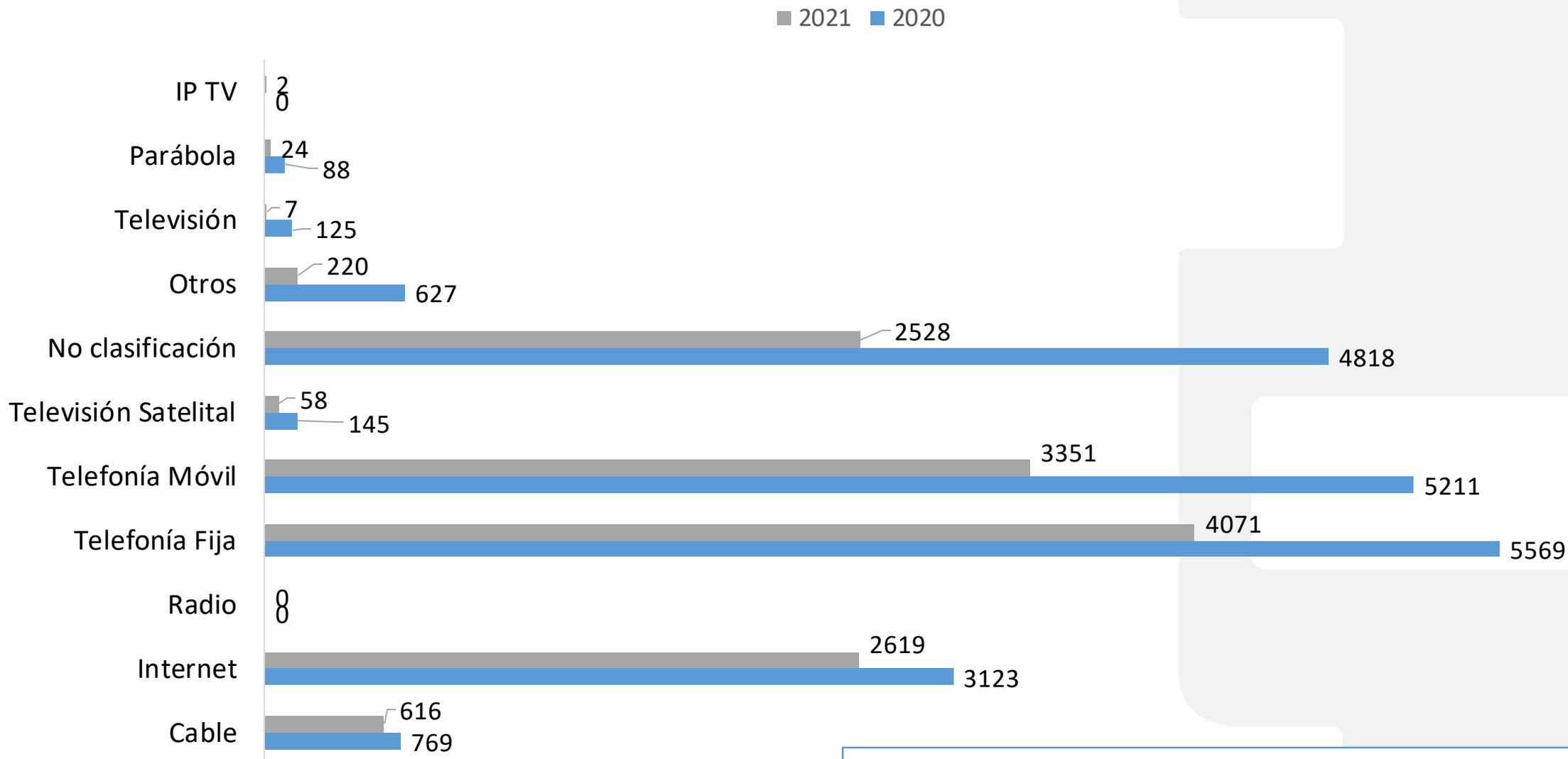
# Vía de Solicitud, Diciembre 2021



# Clasificación del Servicio

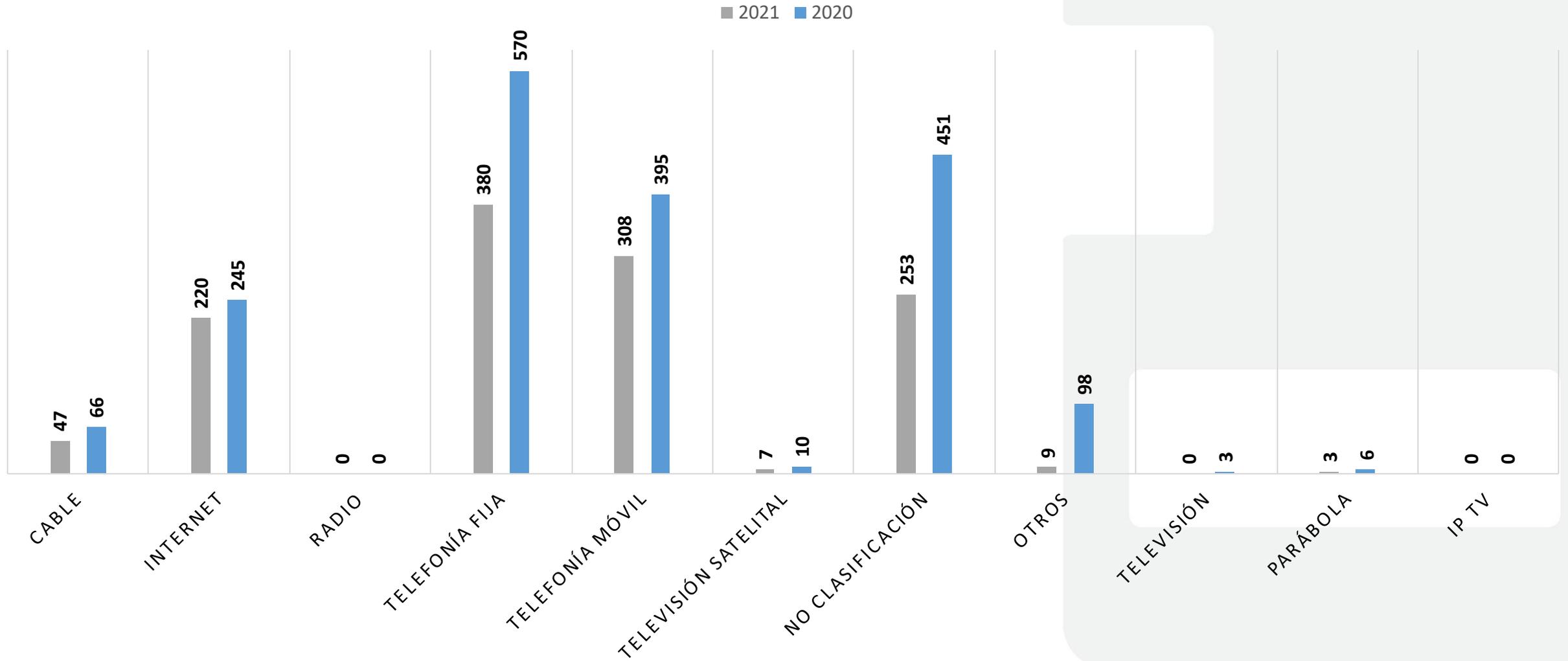


# Clasificación del Servicio, Acumulado 2021



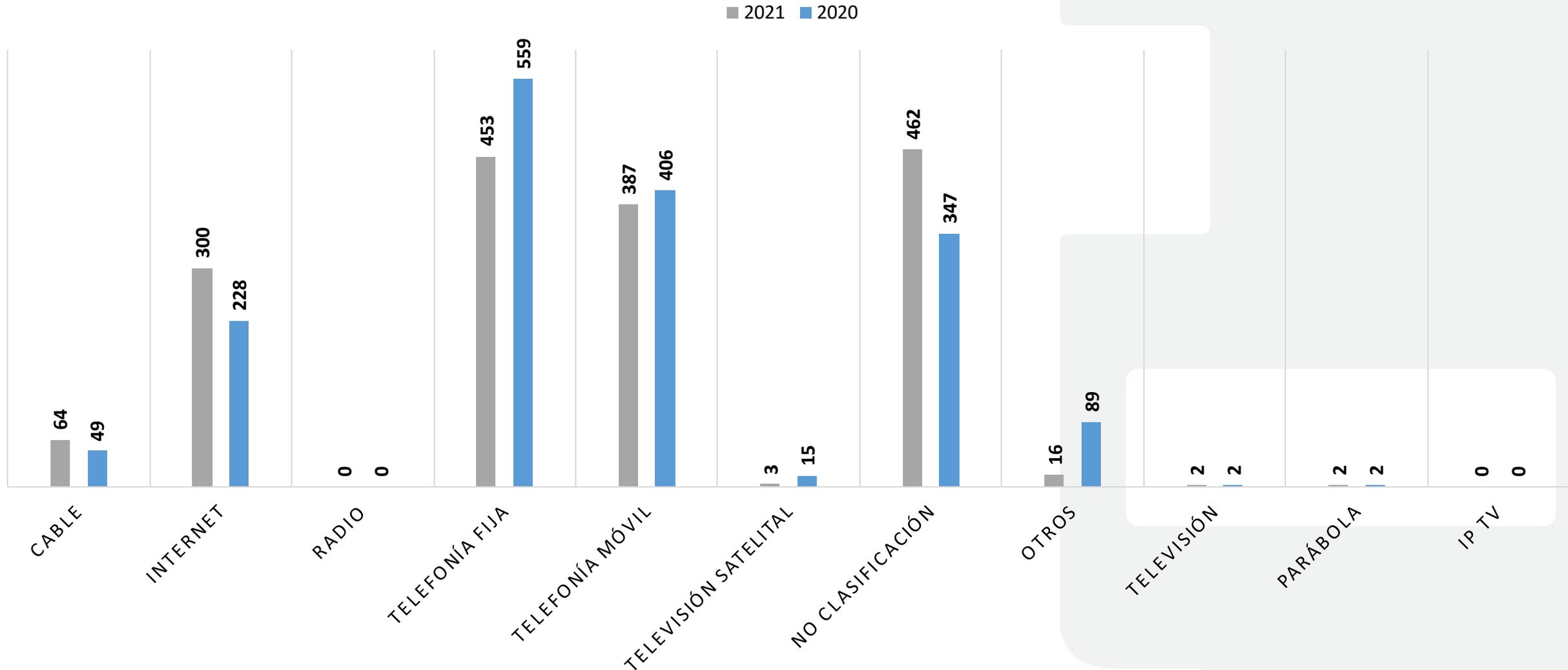
En el reglón de “**no clasificación**” se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

# Clasificación del Servicio, Enero 2021



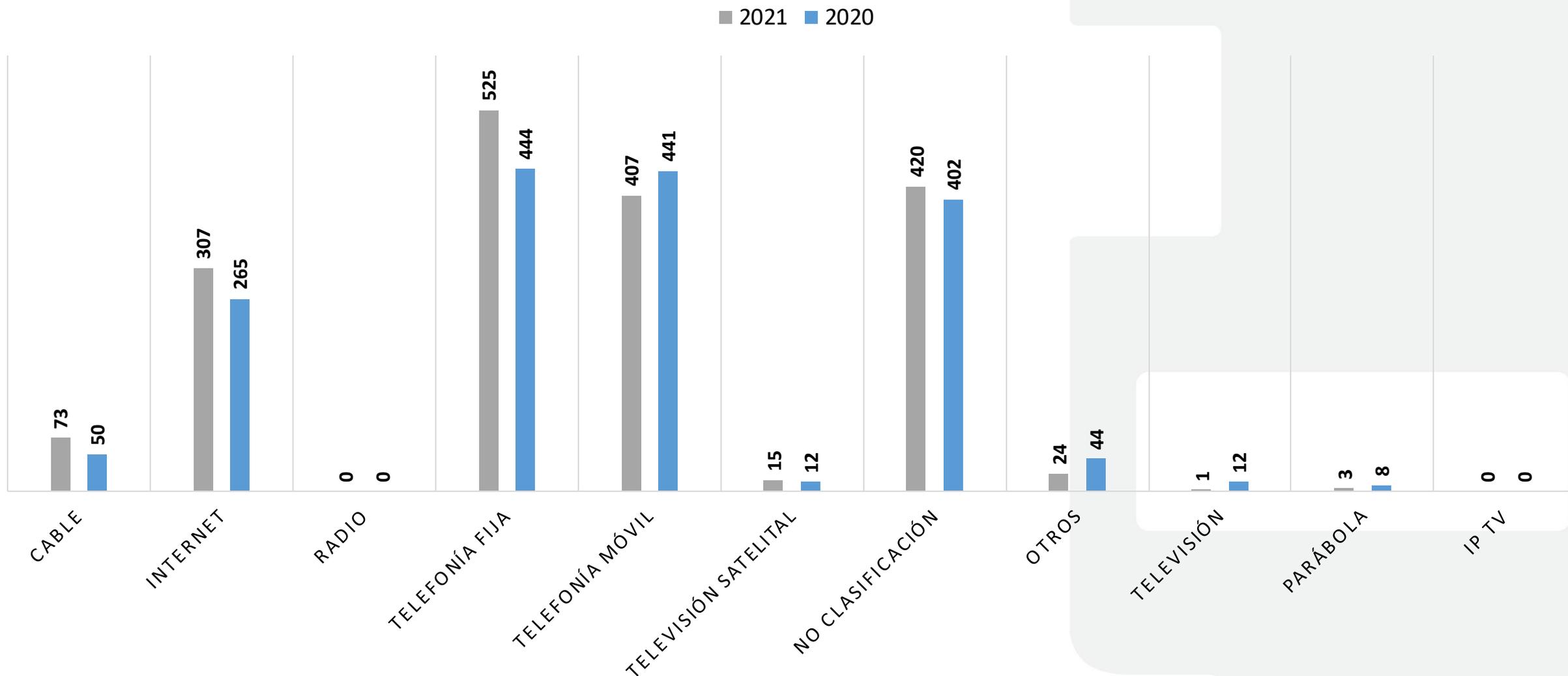
En el reglón de “no clasificación” se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

# Clasificación del Servicio, Febrero 2021



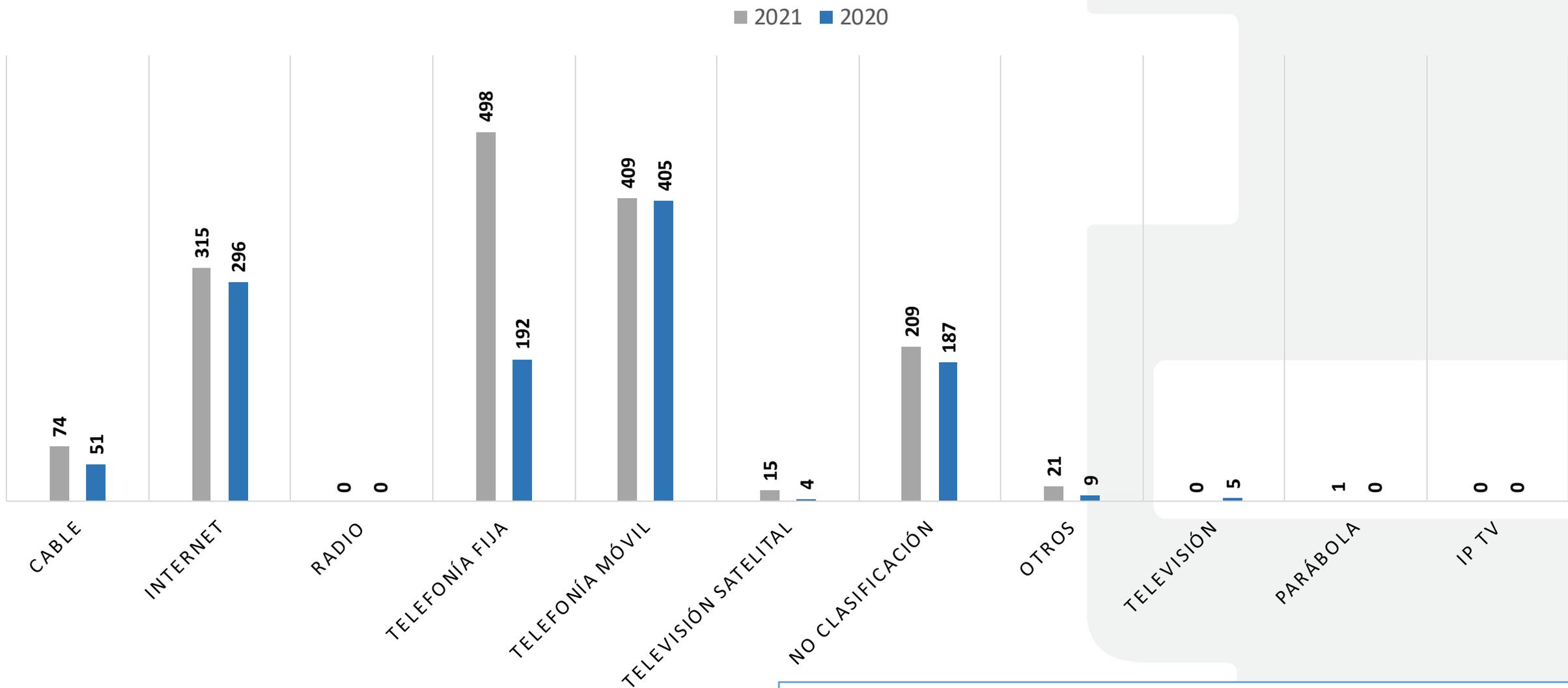
En el reglón de **“no clasificación”** se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

# Clasificación del Servicio, Marzo 2021



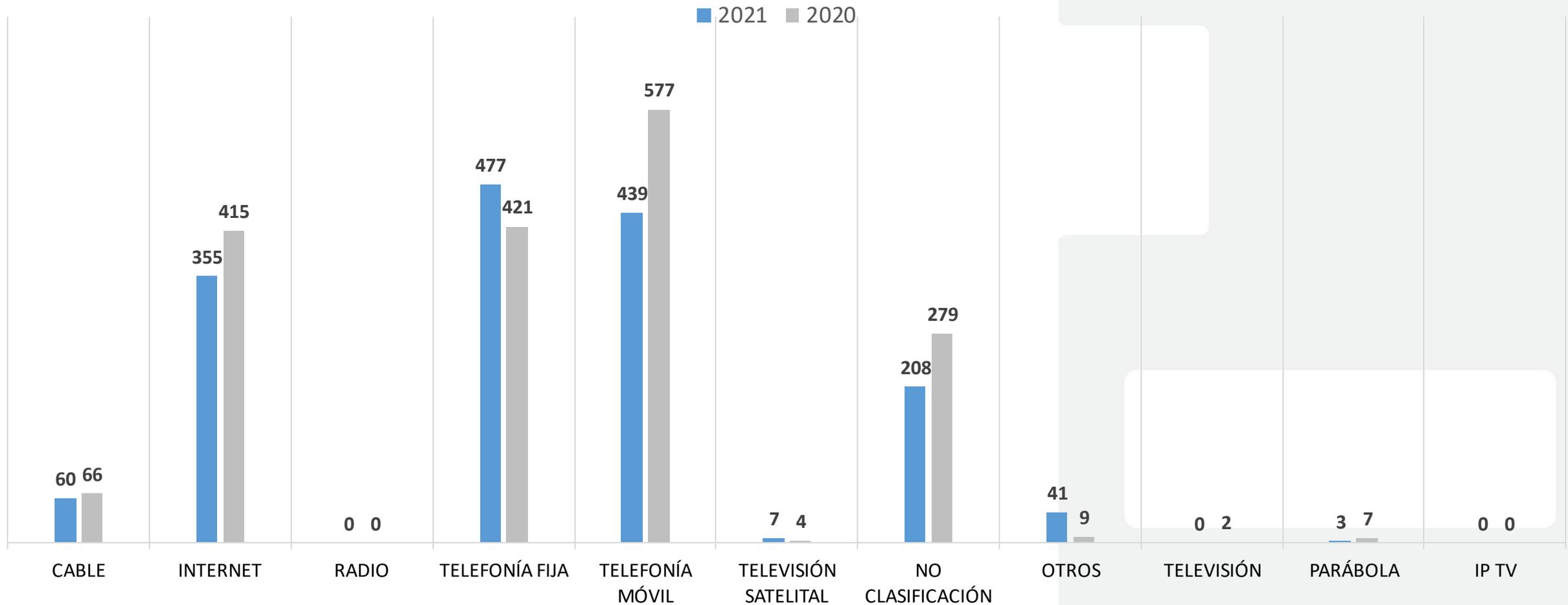
En el reglón de “no clasificación” se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

# Clasificación del Servicio, Abril 2021



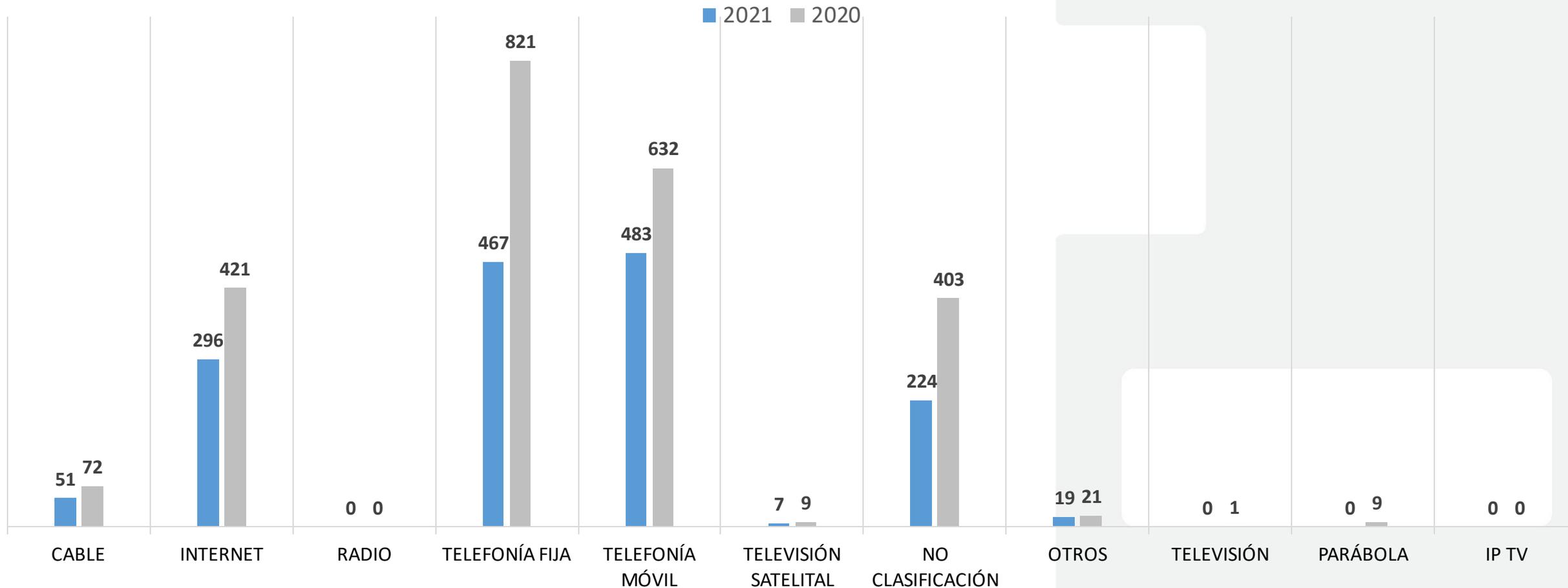
En el reglón de **“no clasificación”** se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

# Clasificación del Servicio, Mayo 2021



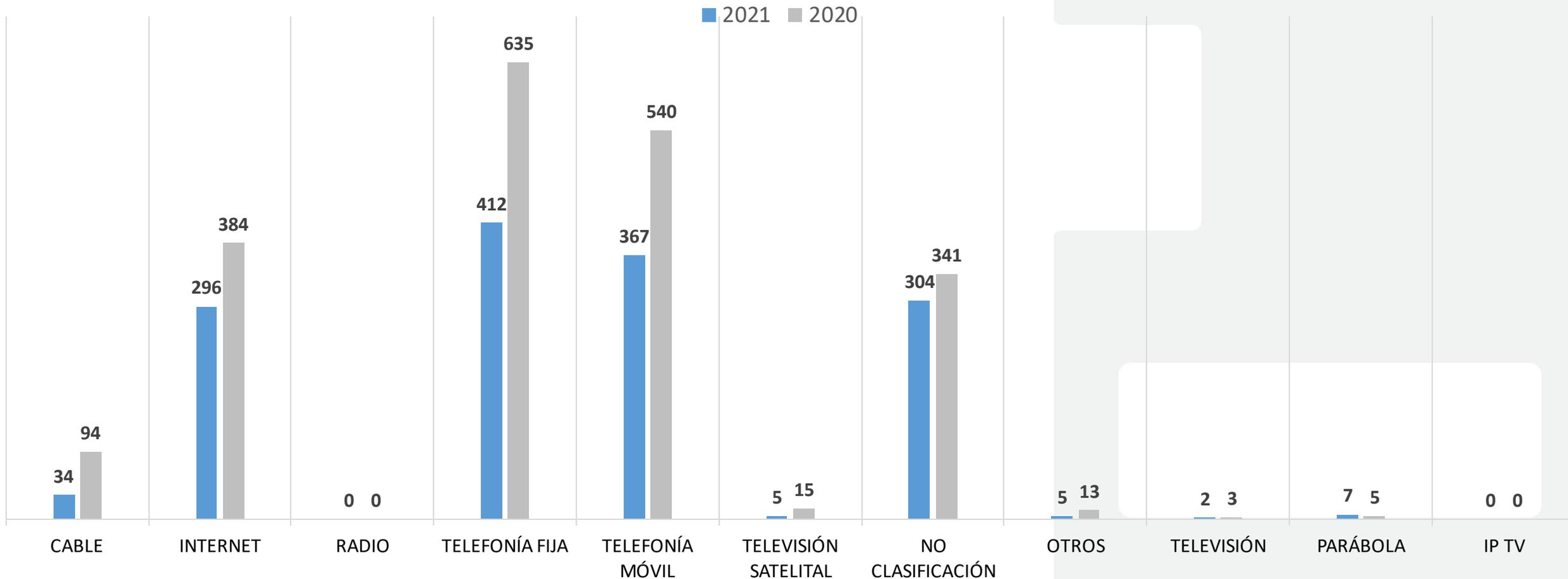
En el reglón de **“no clasificación”** se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

# Clasificación del Servicio, Junio 2021



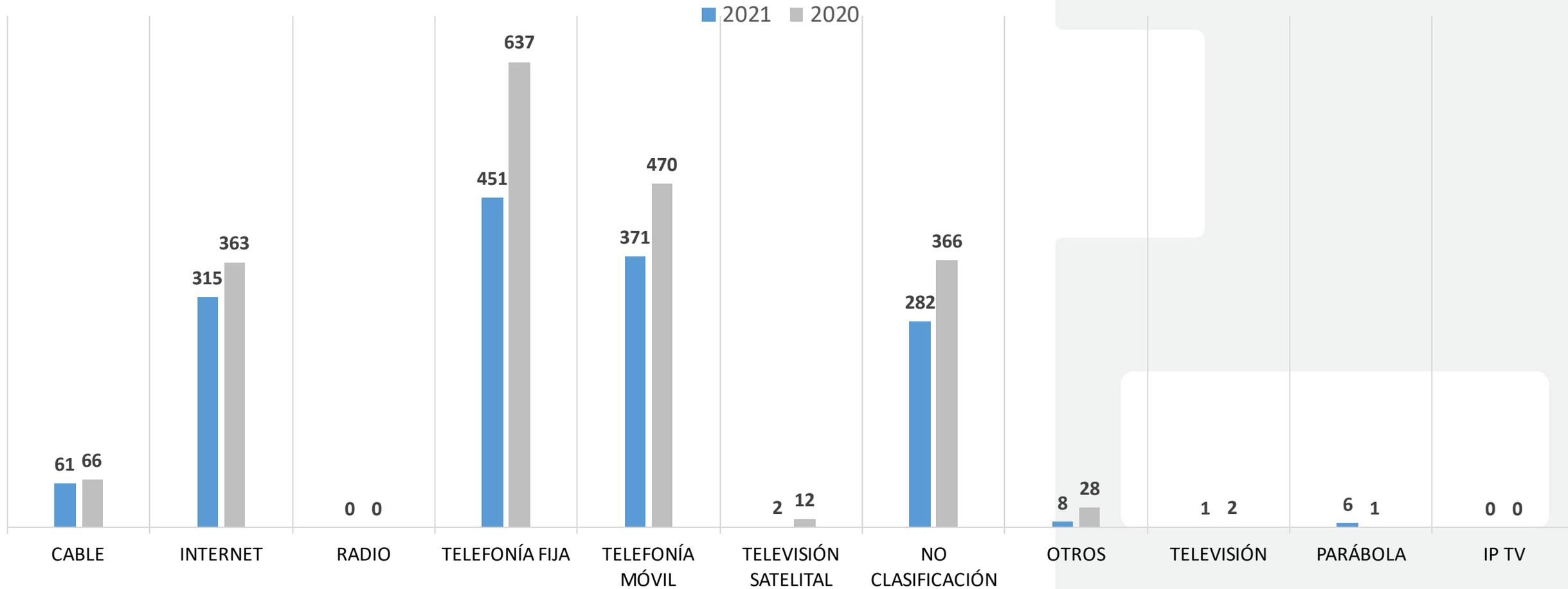
En el reglón de “no clasificación” se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

# Clasificación del Servicio, Julio 2021



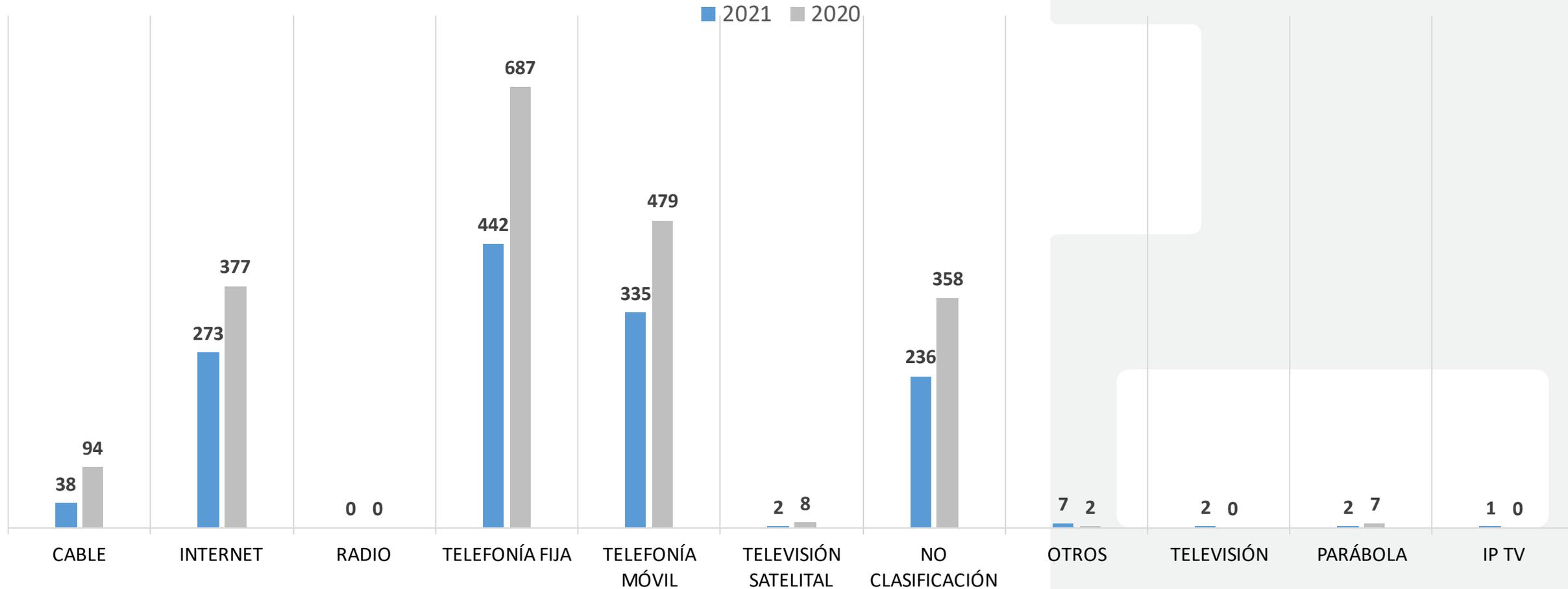
En el reglón de **“no clasificación”** se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

# Clasificación del Servicio, Agosto 2021



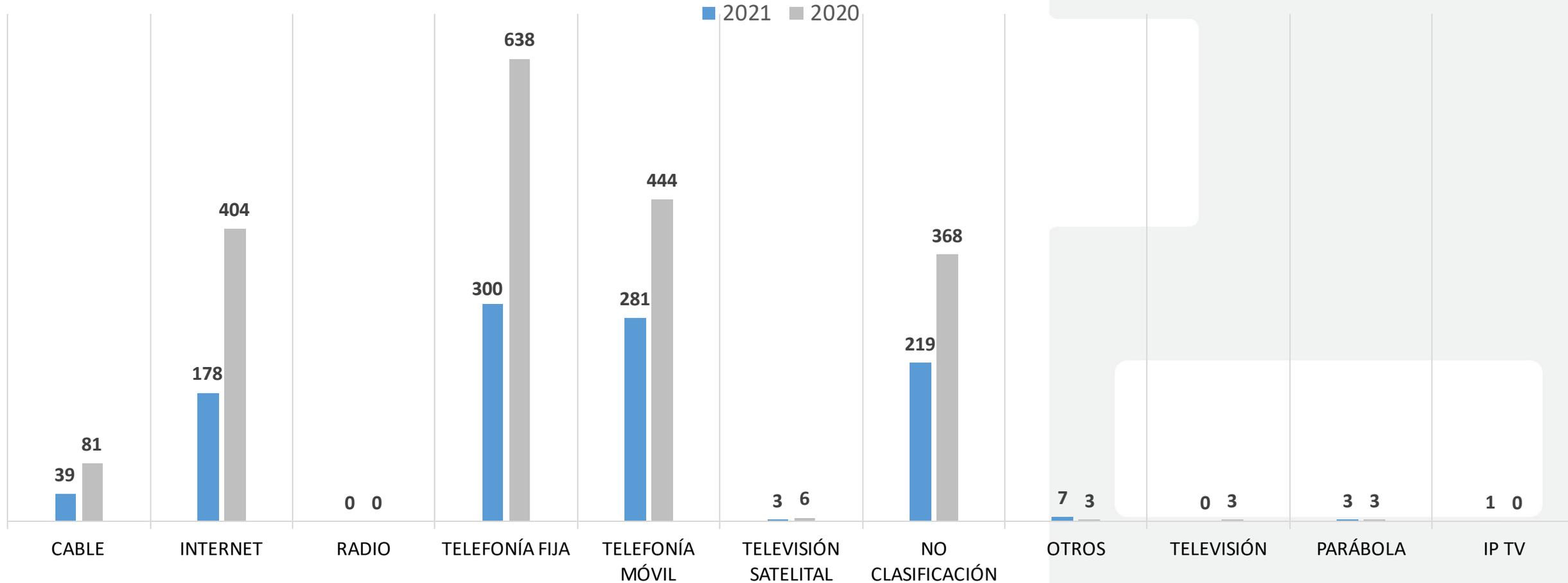
En el reglón de **“no clasificación”** se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

# Clasificación del Servicio, Septiembre 2021



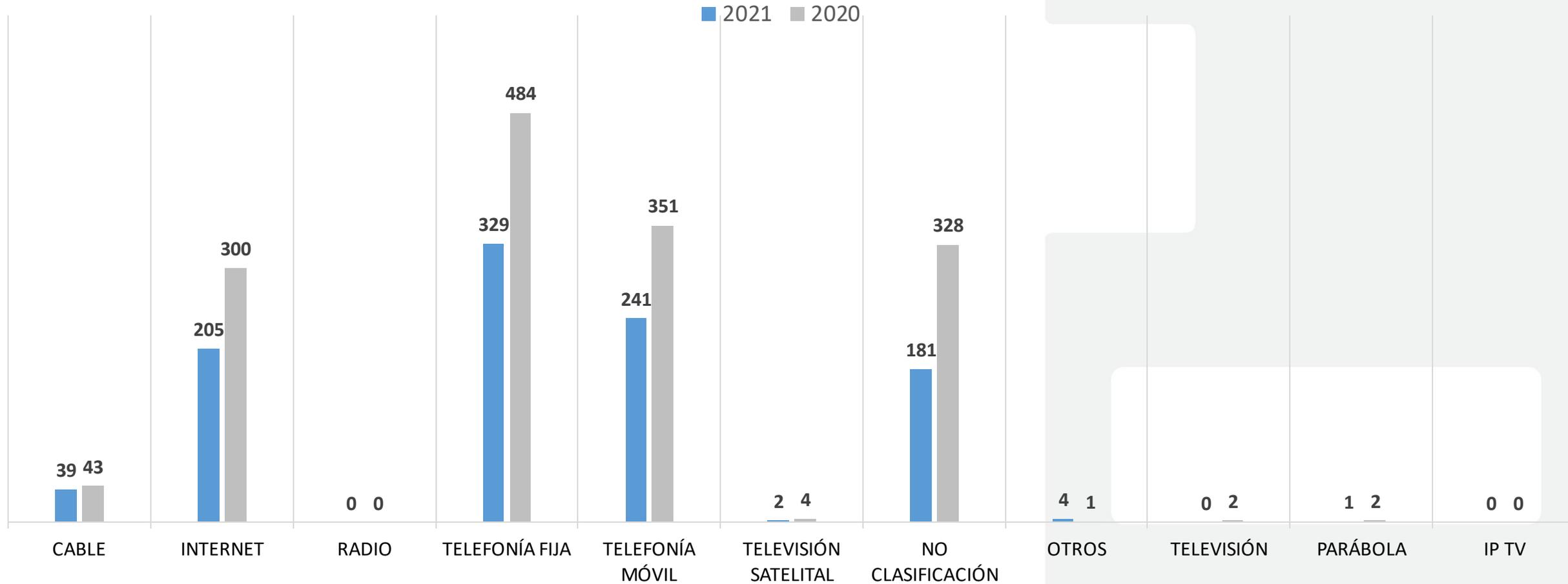
En el reglón de **“no clasificación”** se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

# Clasificación del Servicio, Octubre 2021



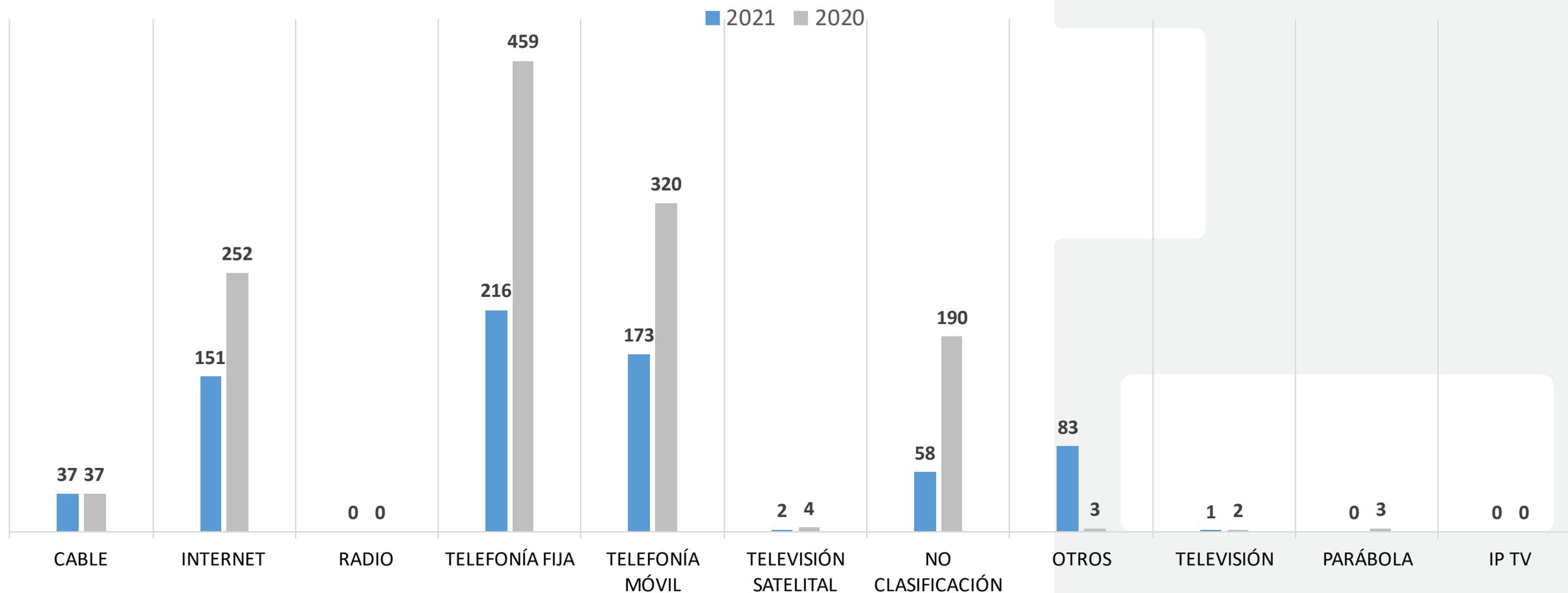
En el reglón de **“no clasificación”** se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

# Clasificación del Servicio, Noviembre 2021



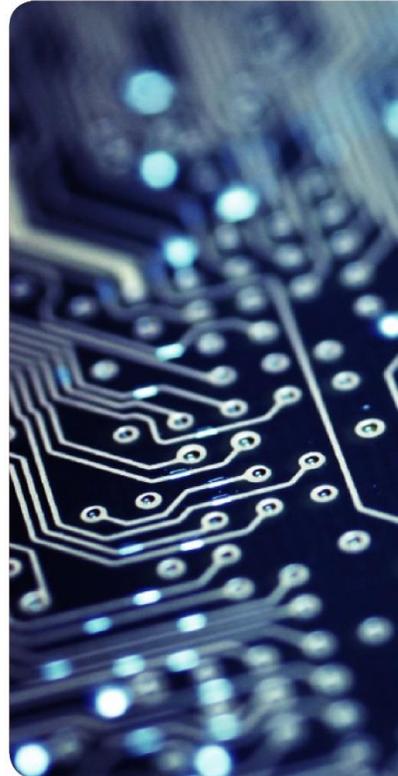
En el reglón de “no clasificación” se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

# Clasificación del Servicio, Diciembre 2021

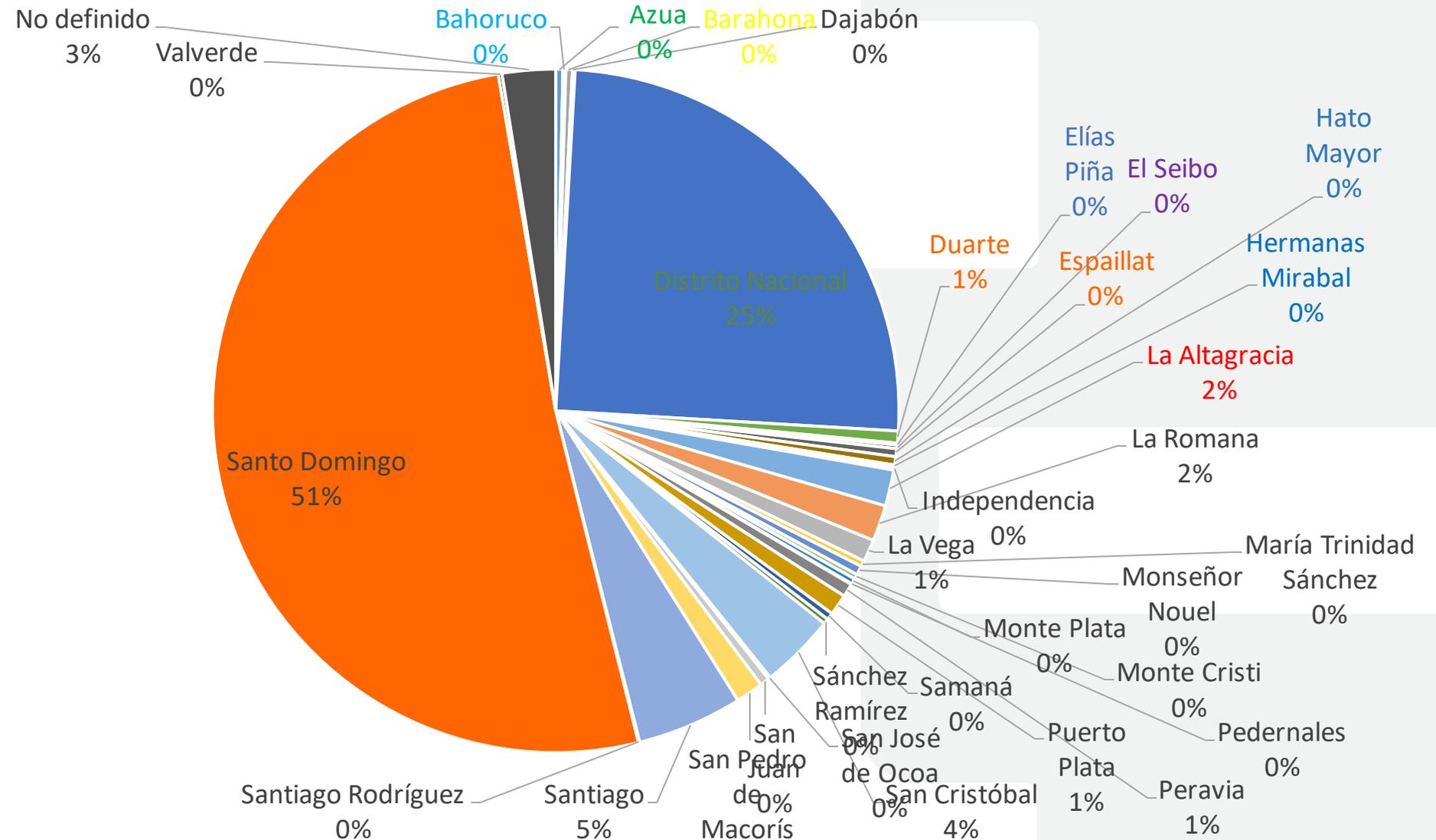


En el reglón de **“no clasificación”** se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

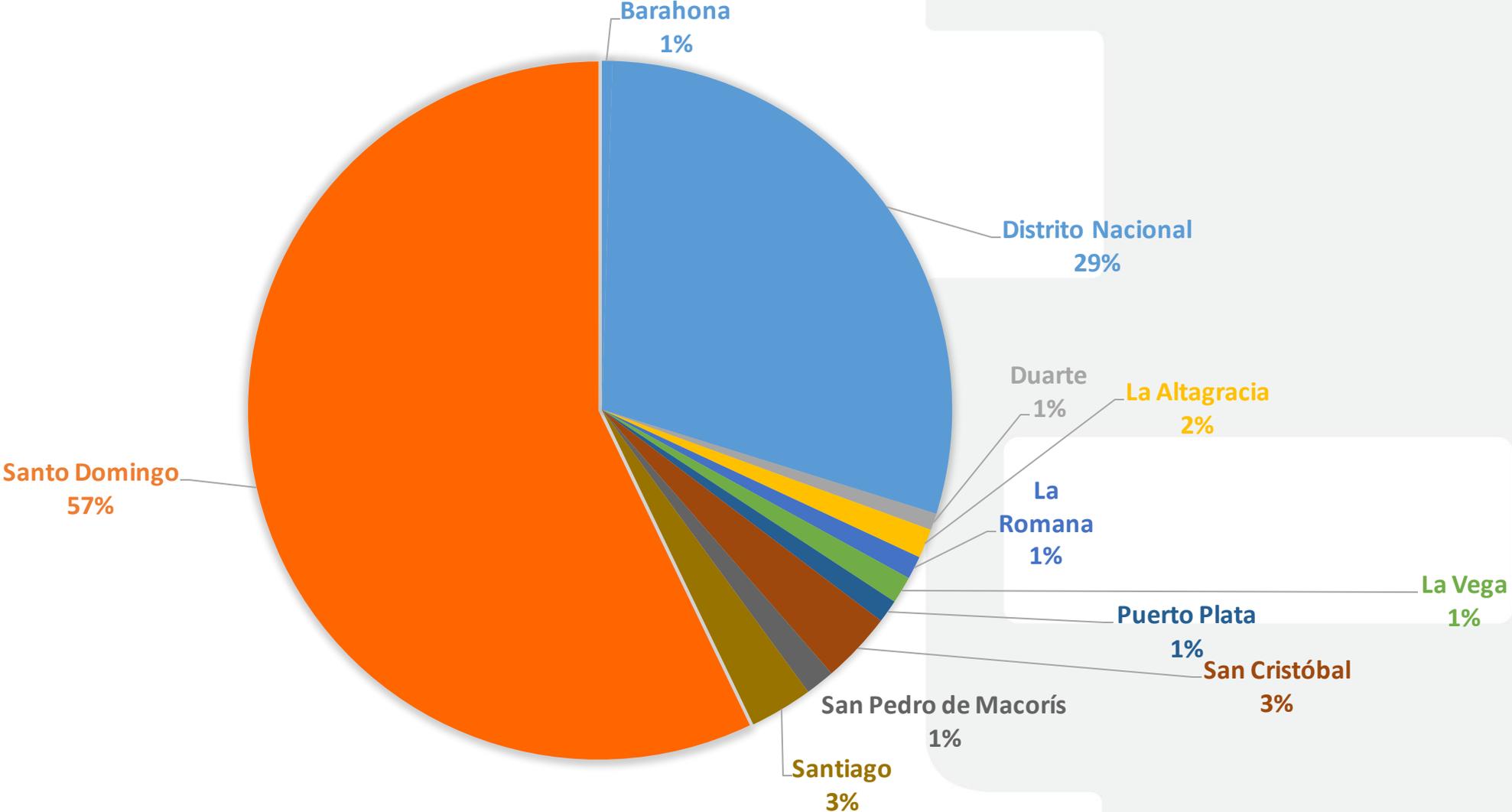
# Recibidos por provincias



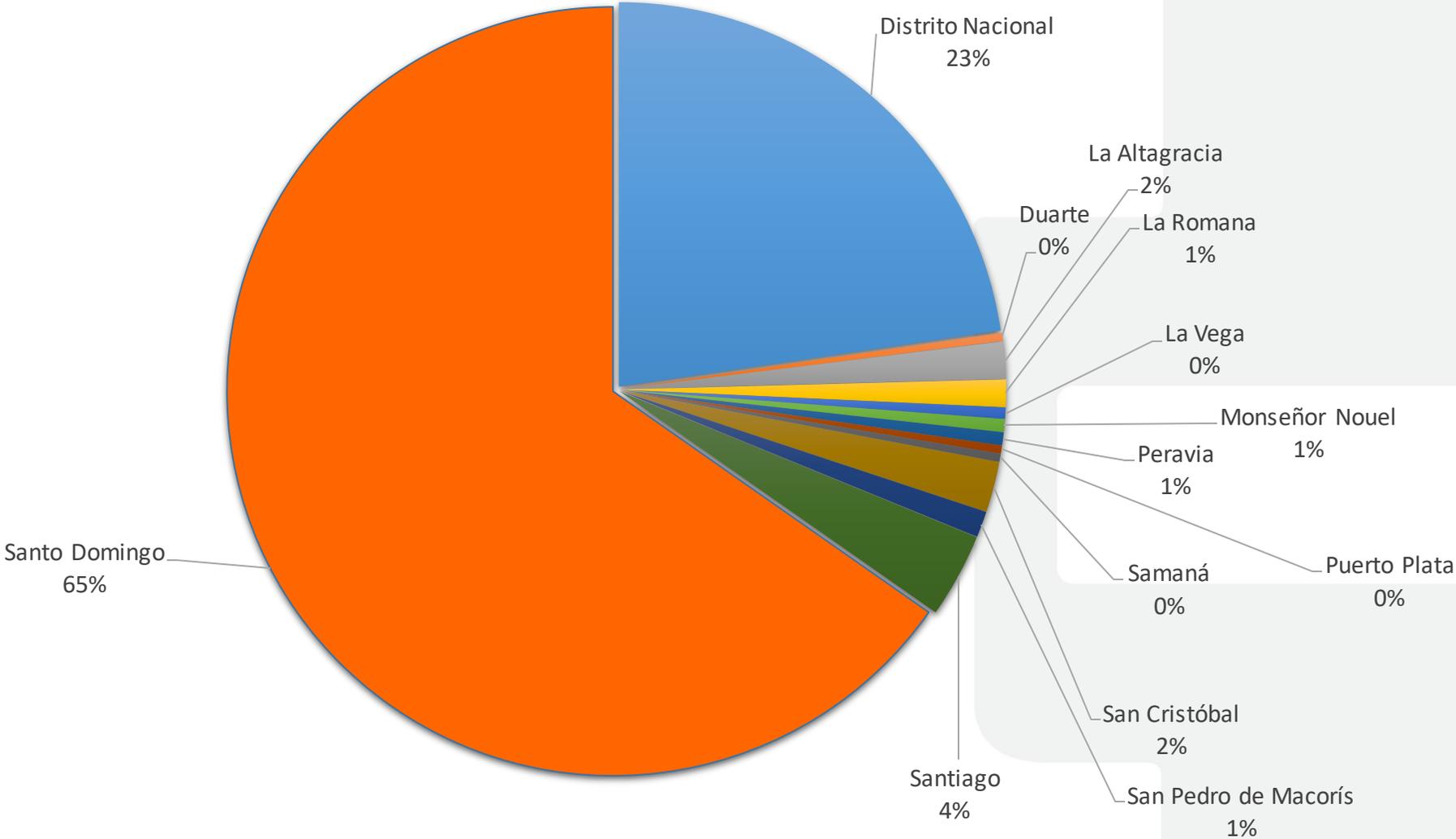
# Clasificación por provincia, Acumulado 2021



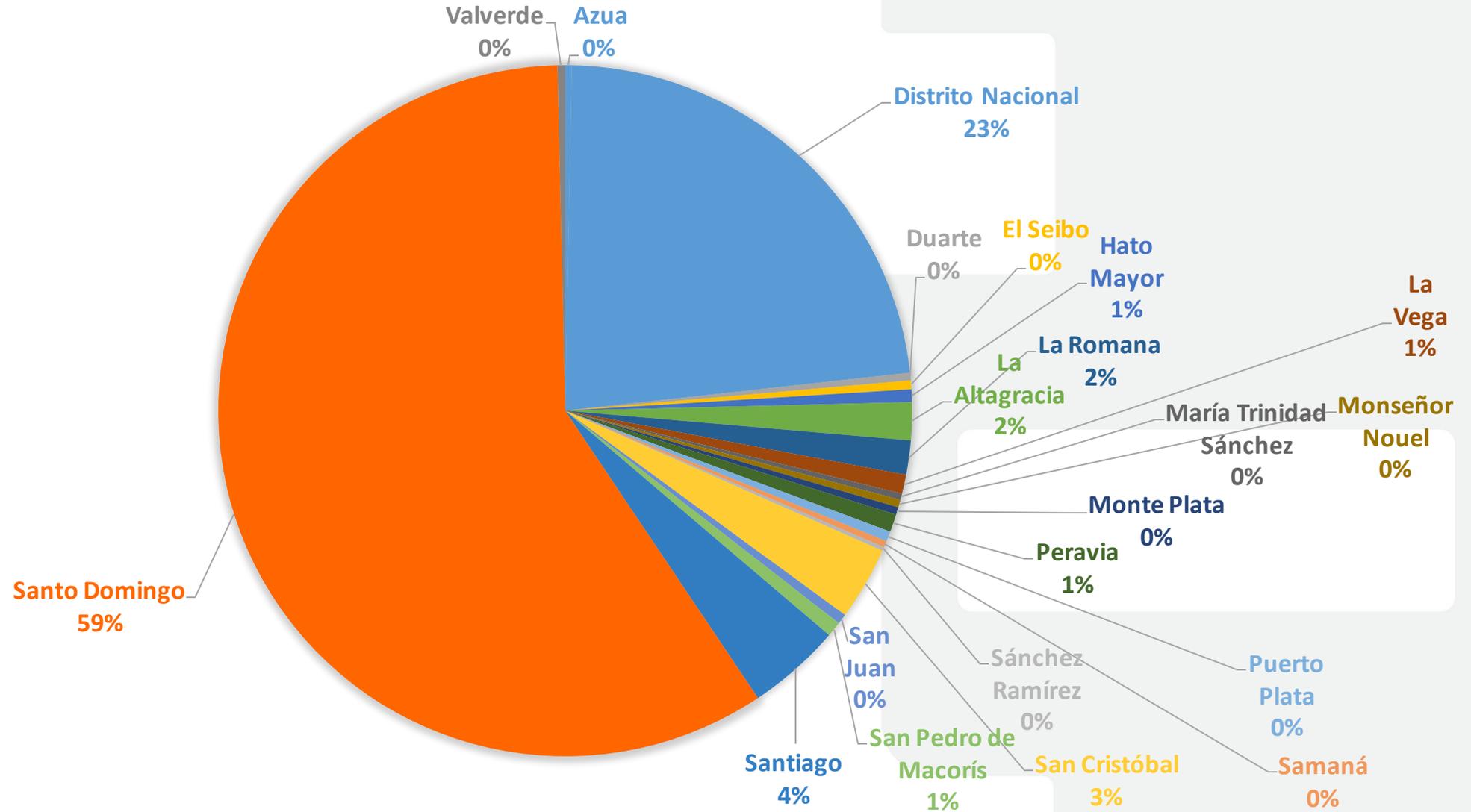
# Clasificación por provincia, Enero 2021



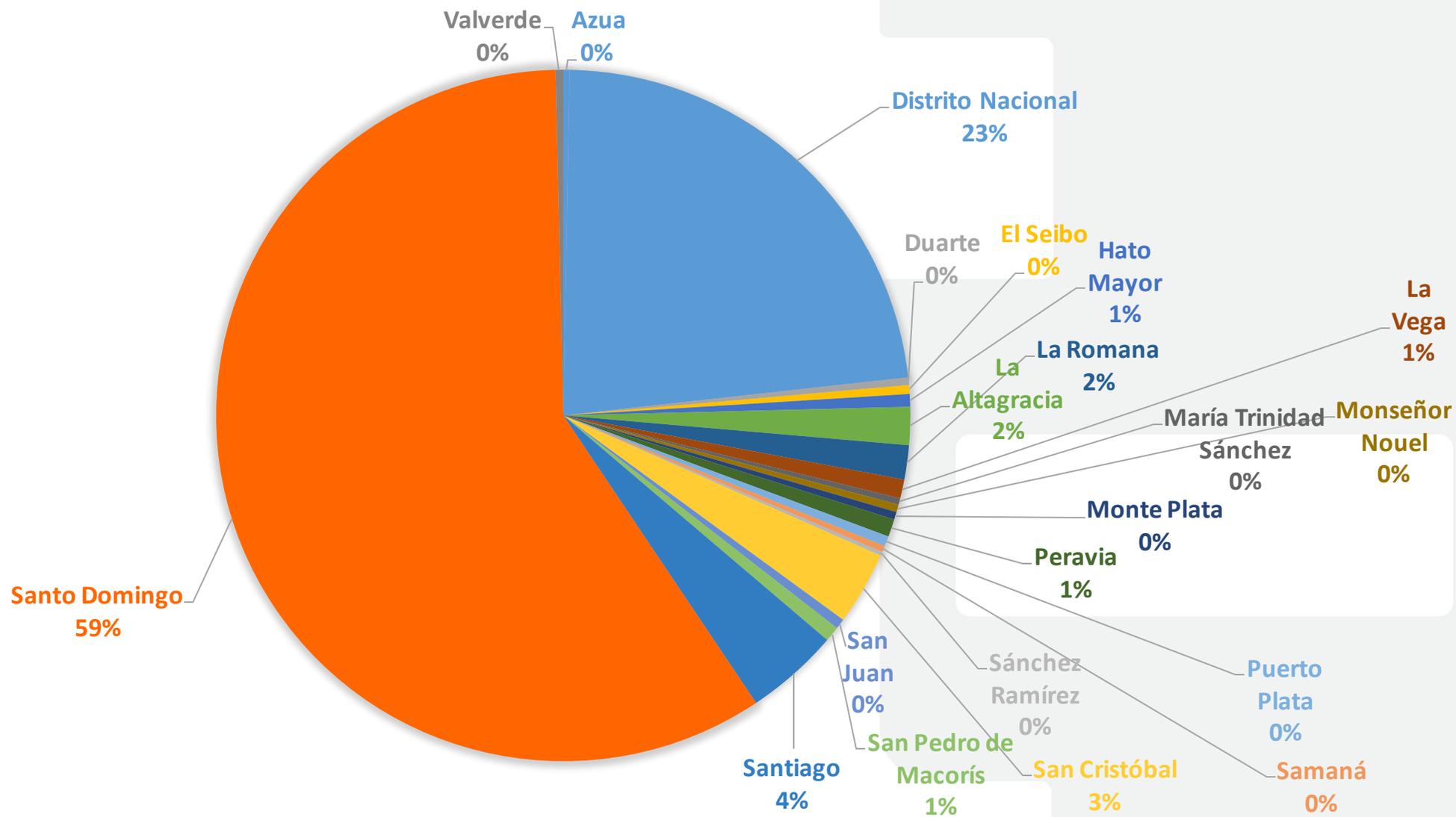
# Clasificación por provincia, Febrero 2021



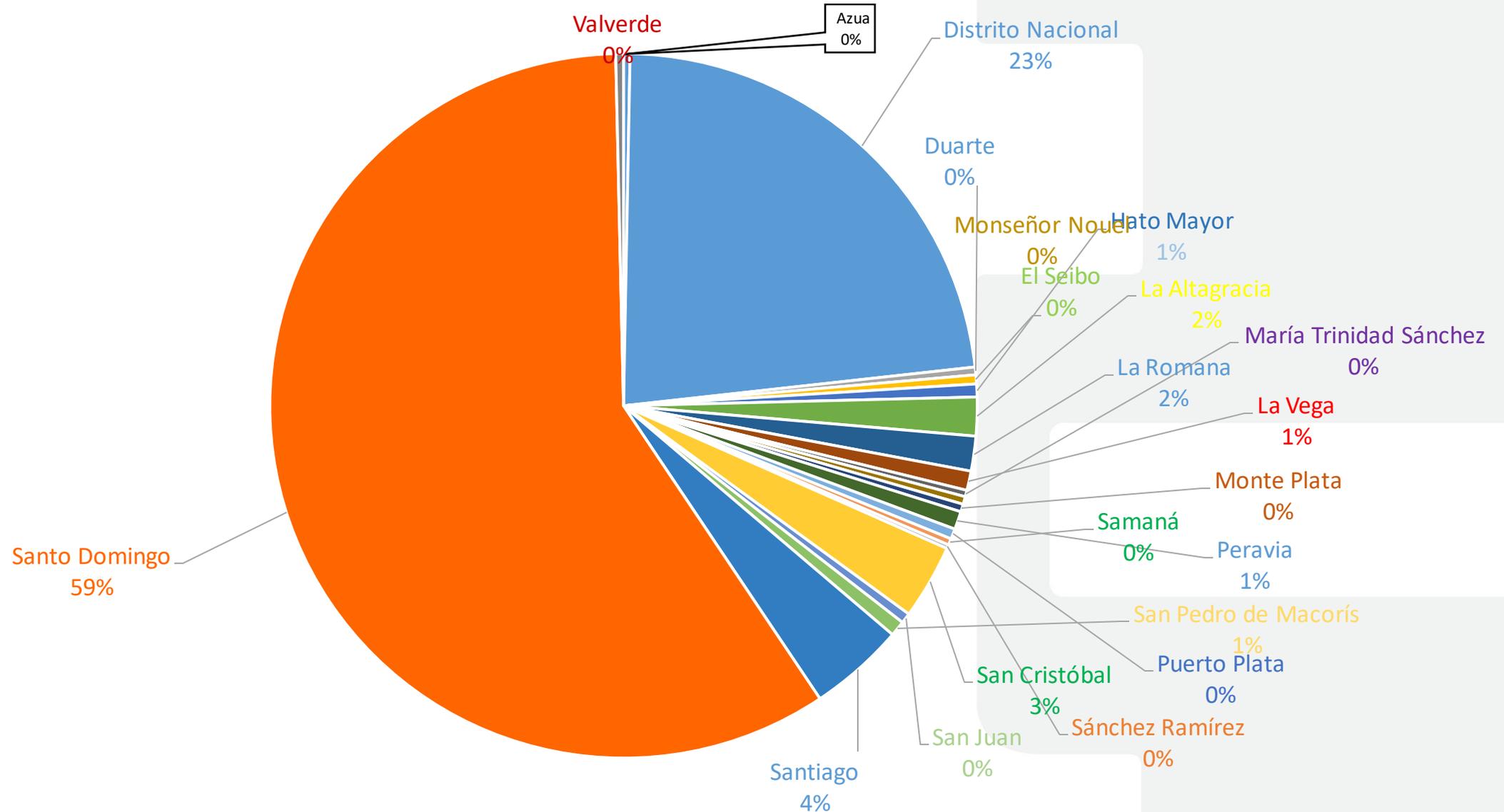
# Clasificación por provincia, Marzo 2021



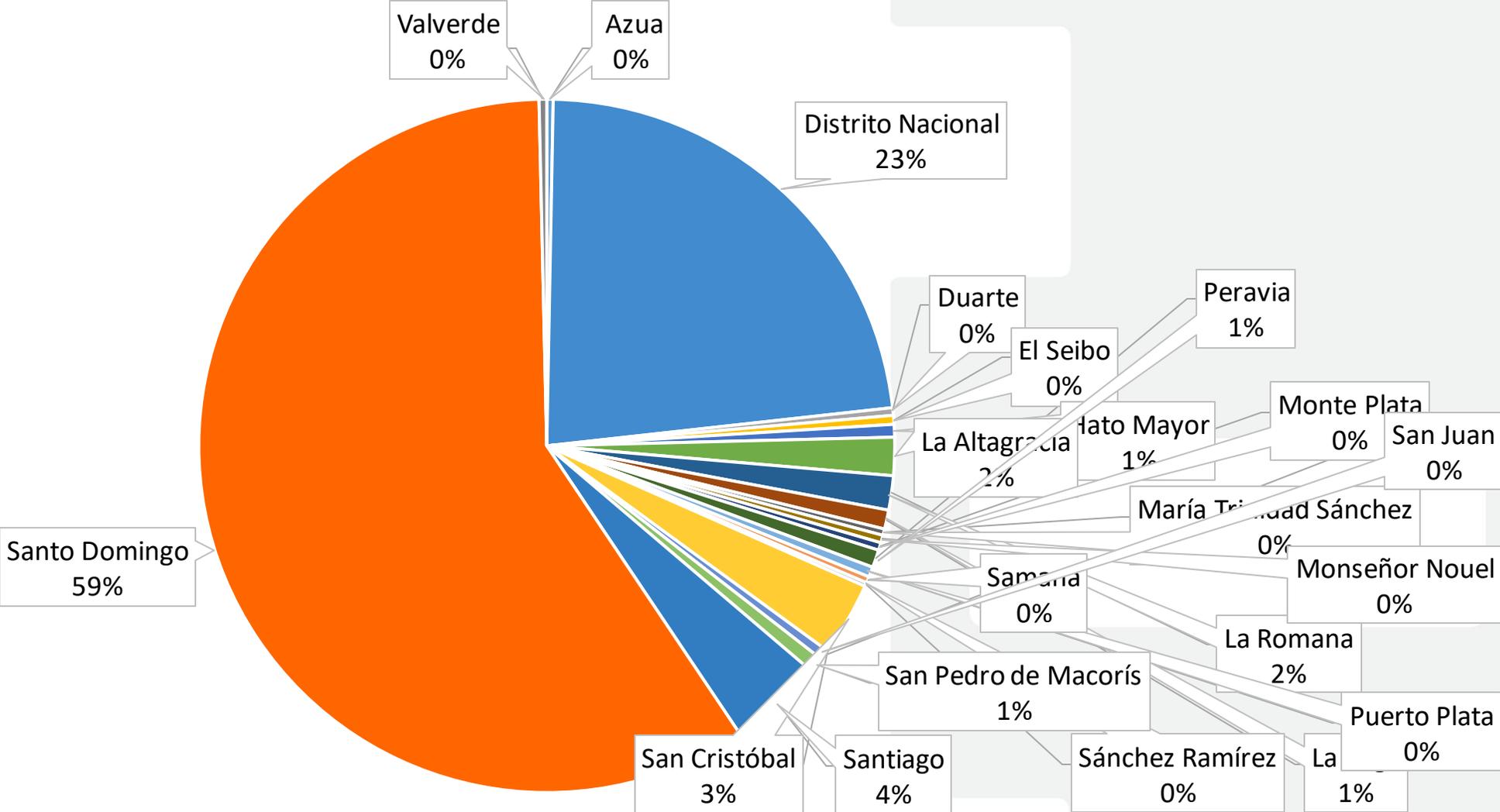
# Clasificación por provincia, Abril 2021



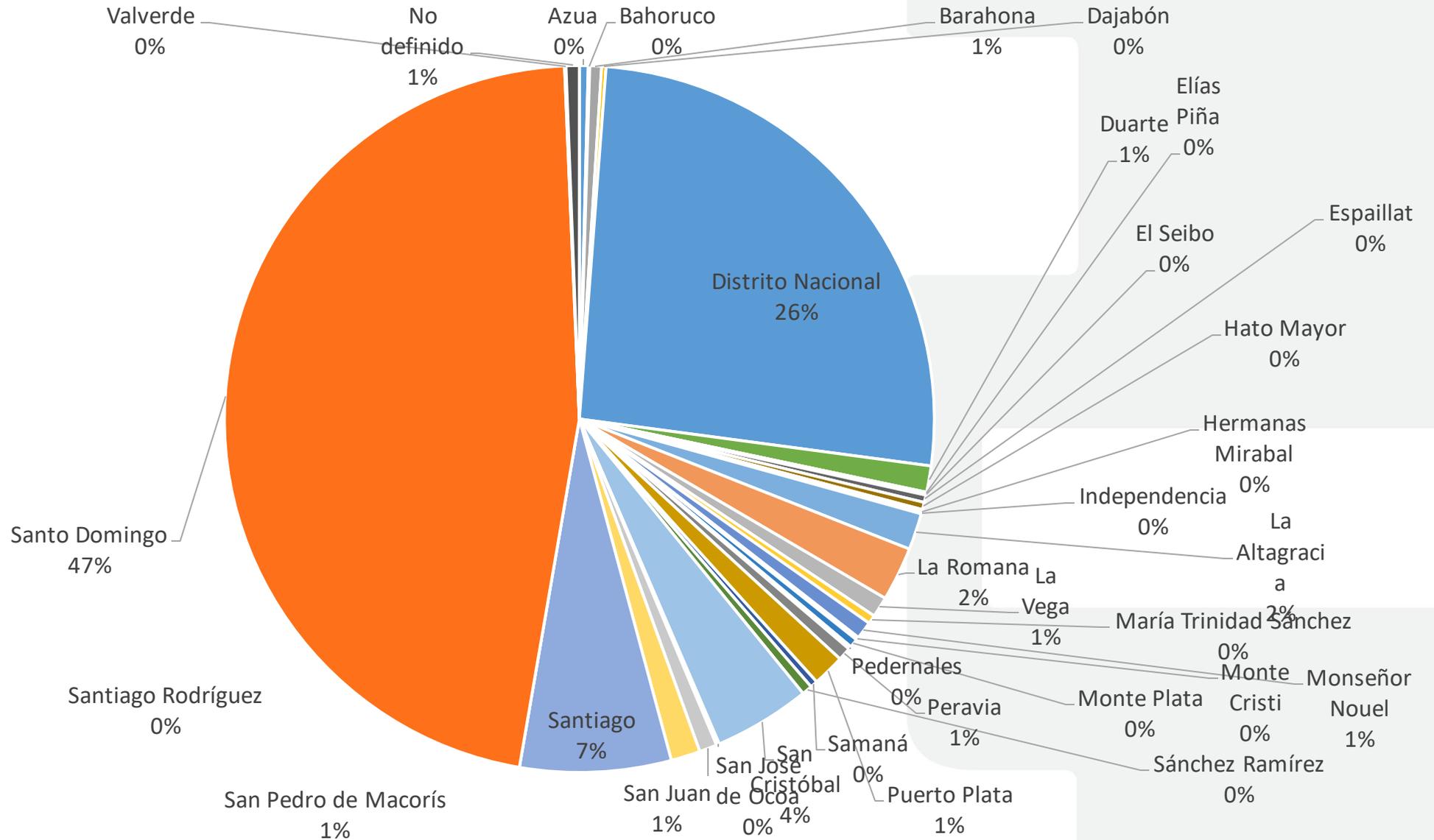
# Clasificación por provincia, Mayo 2021



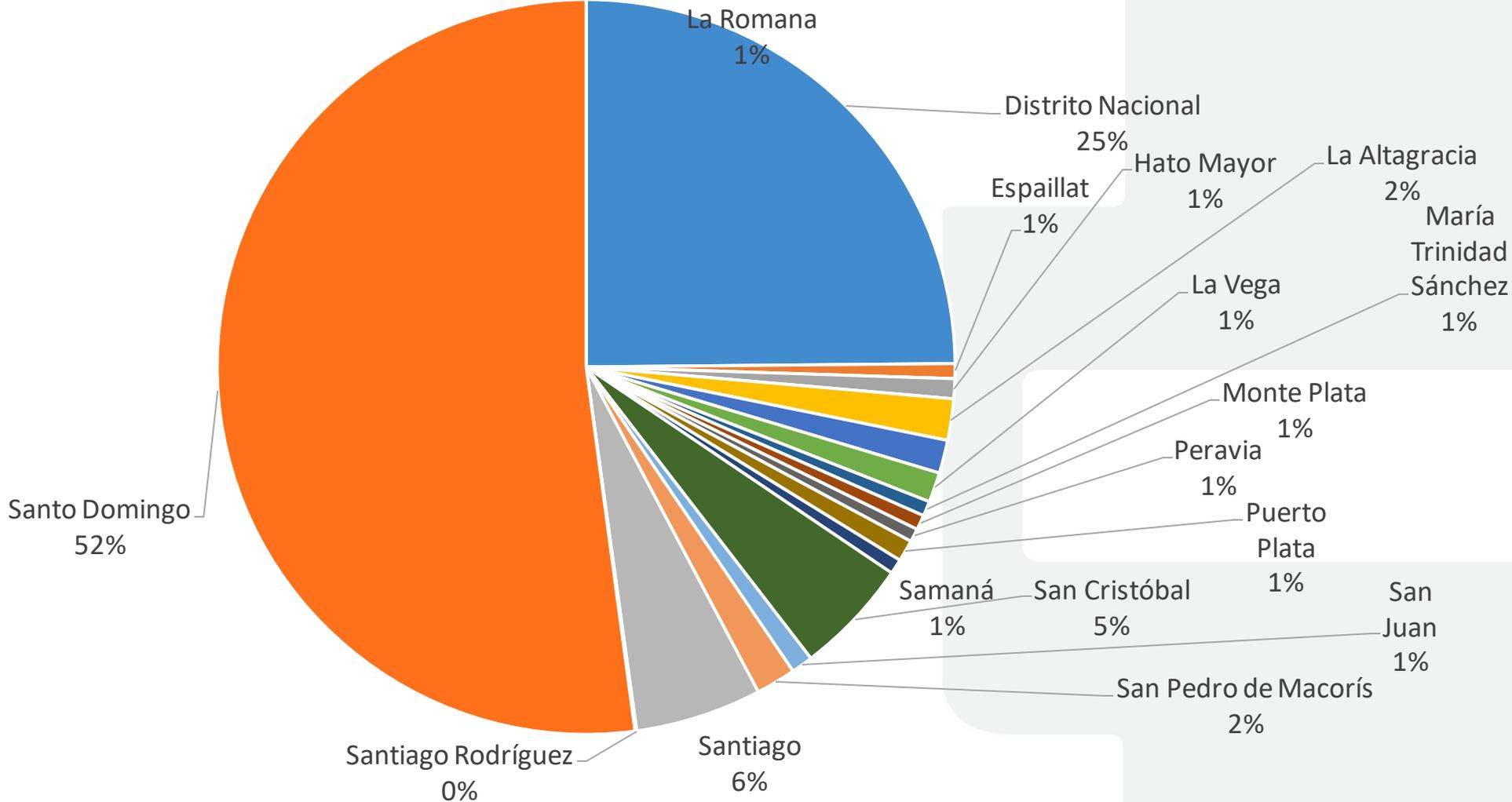
# Clasificación por provincia, Junio 2021



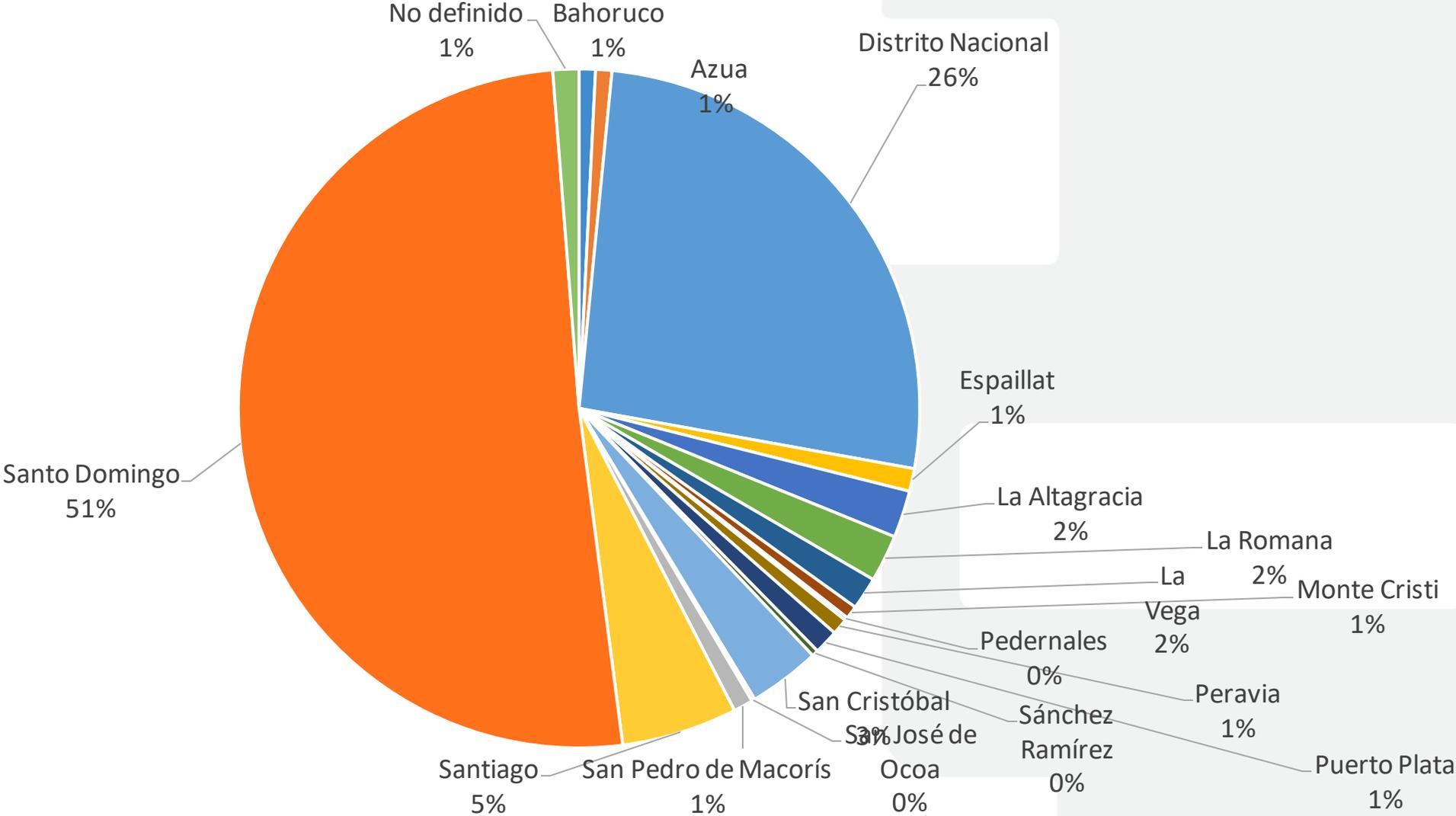
# Clasificación por provincia, Julio 2021



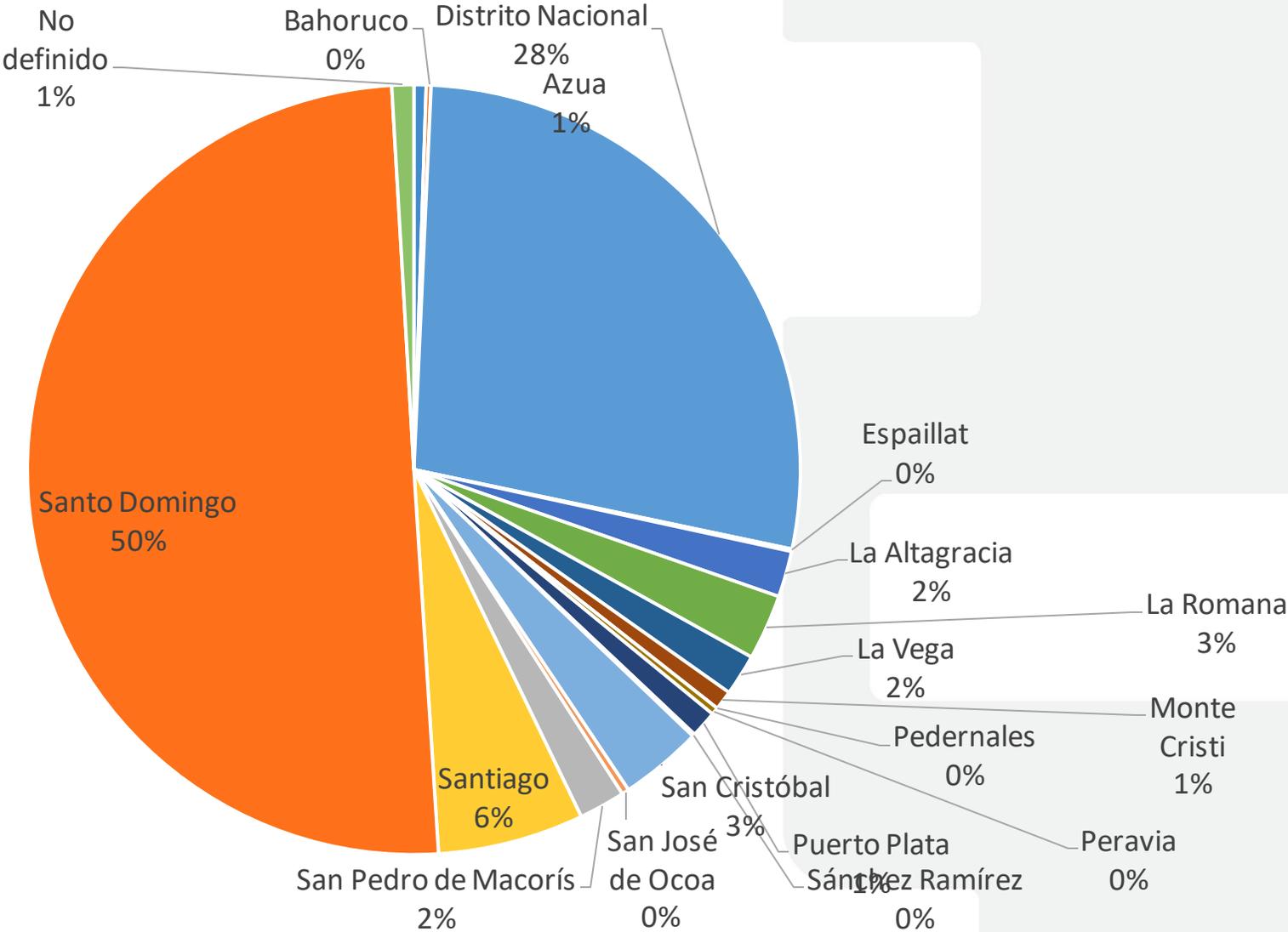
# Clasificación por provincia, Agosto 2021



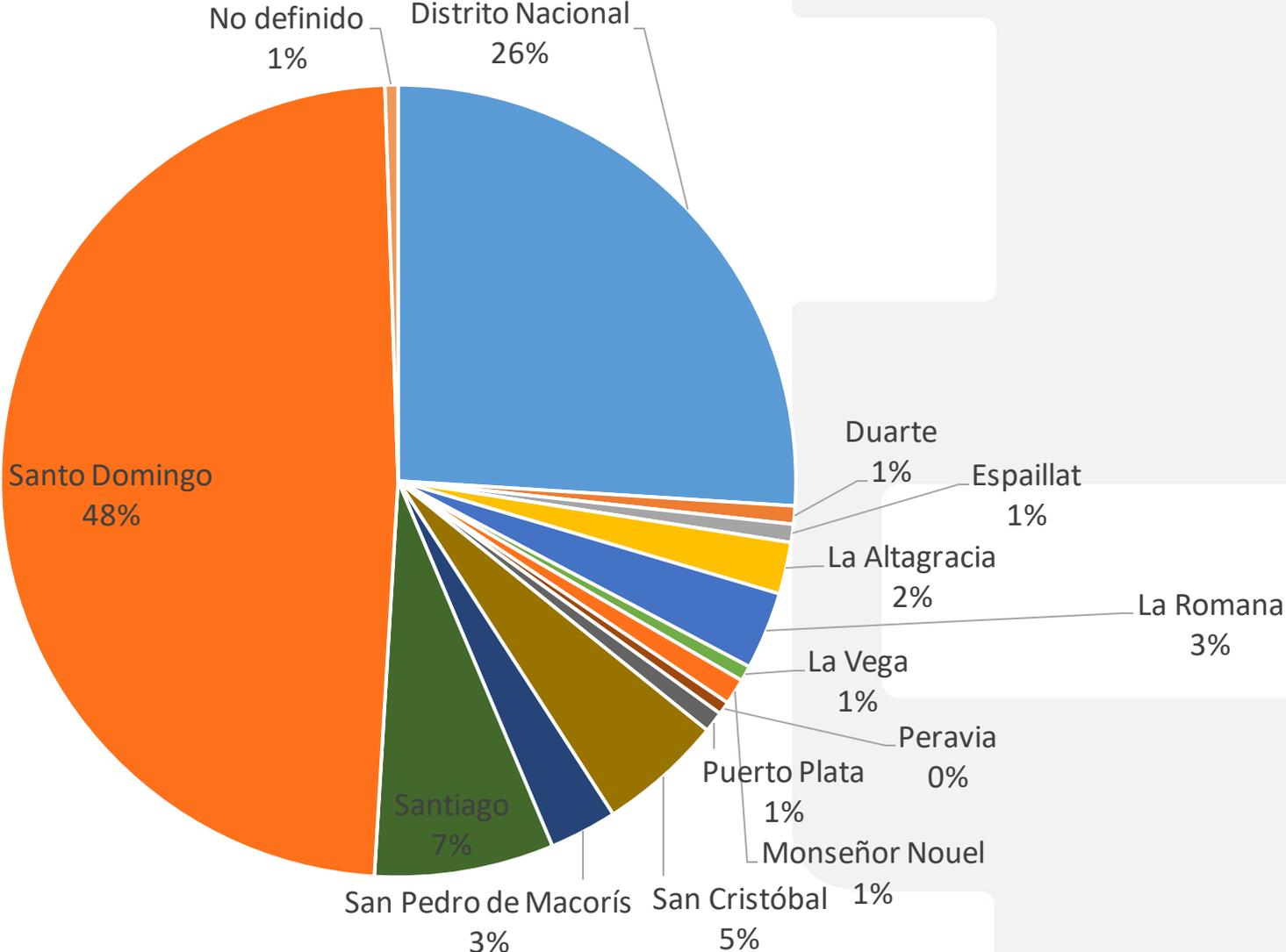
# Clasificación por provincia, Septiembre 2021



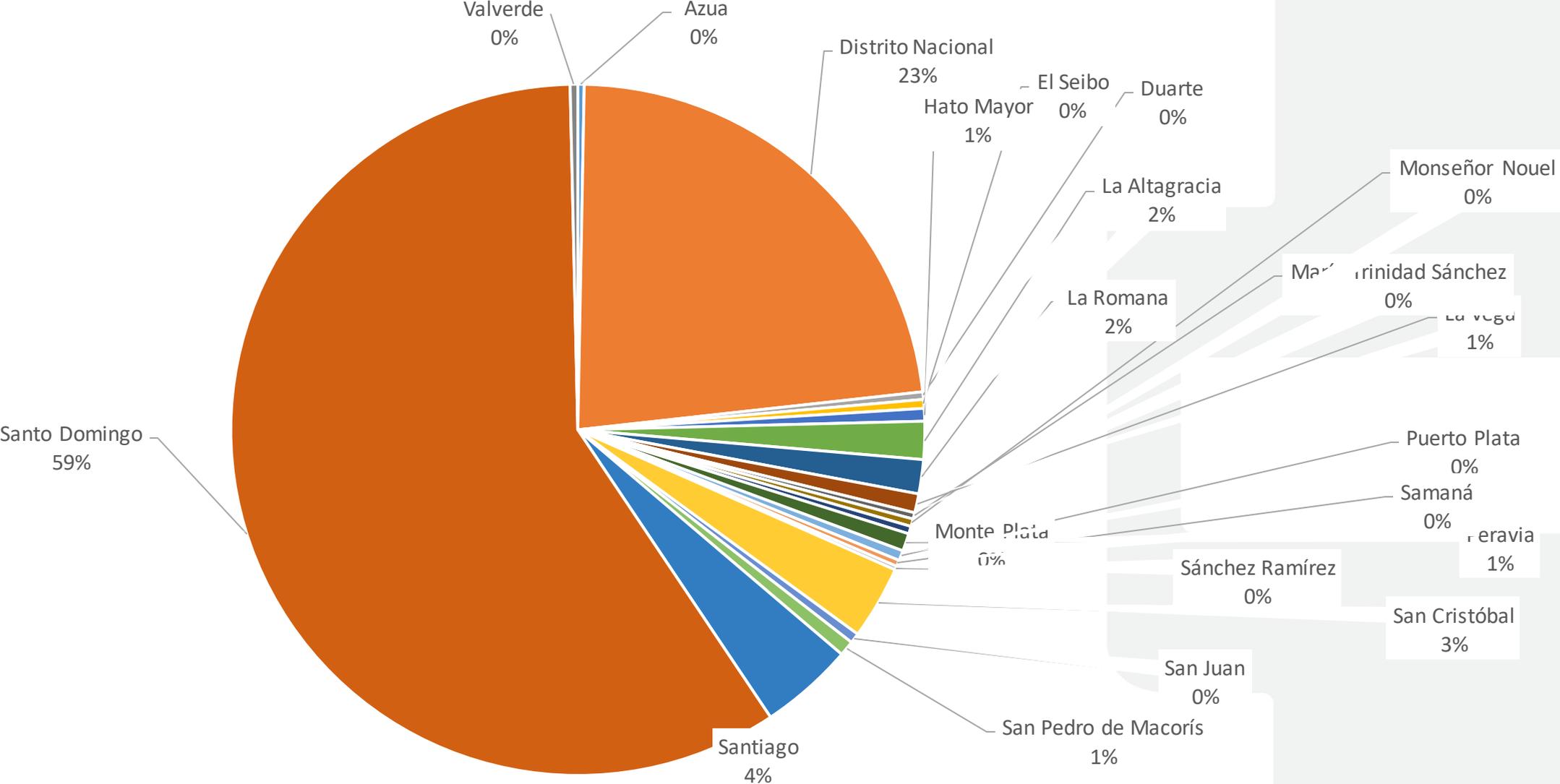
# Clasificación por provincia, Octubre 2021



# Clasificación por provincia, Noviembre 2021

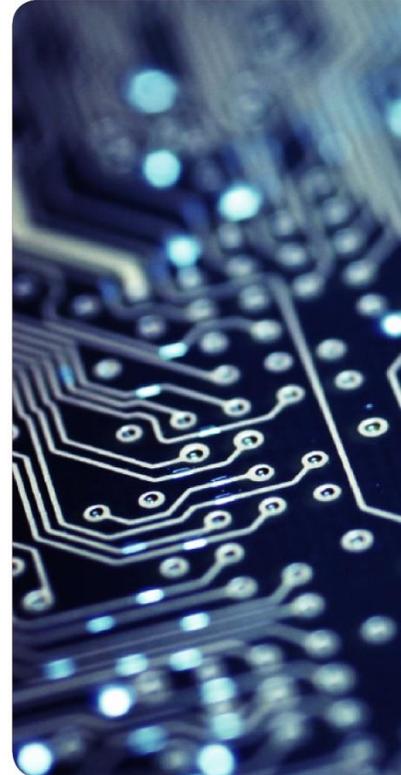


# Clasificación por provincia, Diciembre 2021

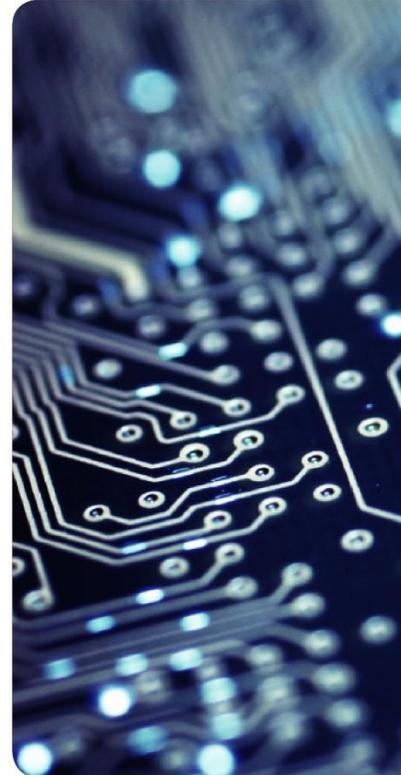


# Departamento Tramitación y Conciliación

Año 2021



# Balance aplicado a Favor de los Usuarios CPF



# Balance Aplicado a Favor de los Usuarios CPF - Acumulado 2021

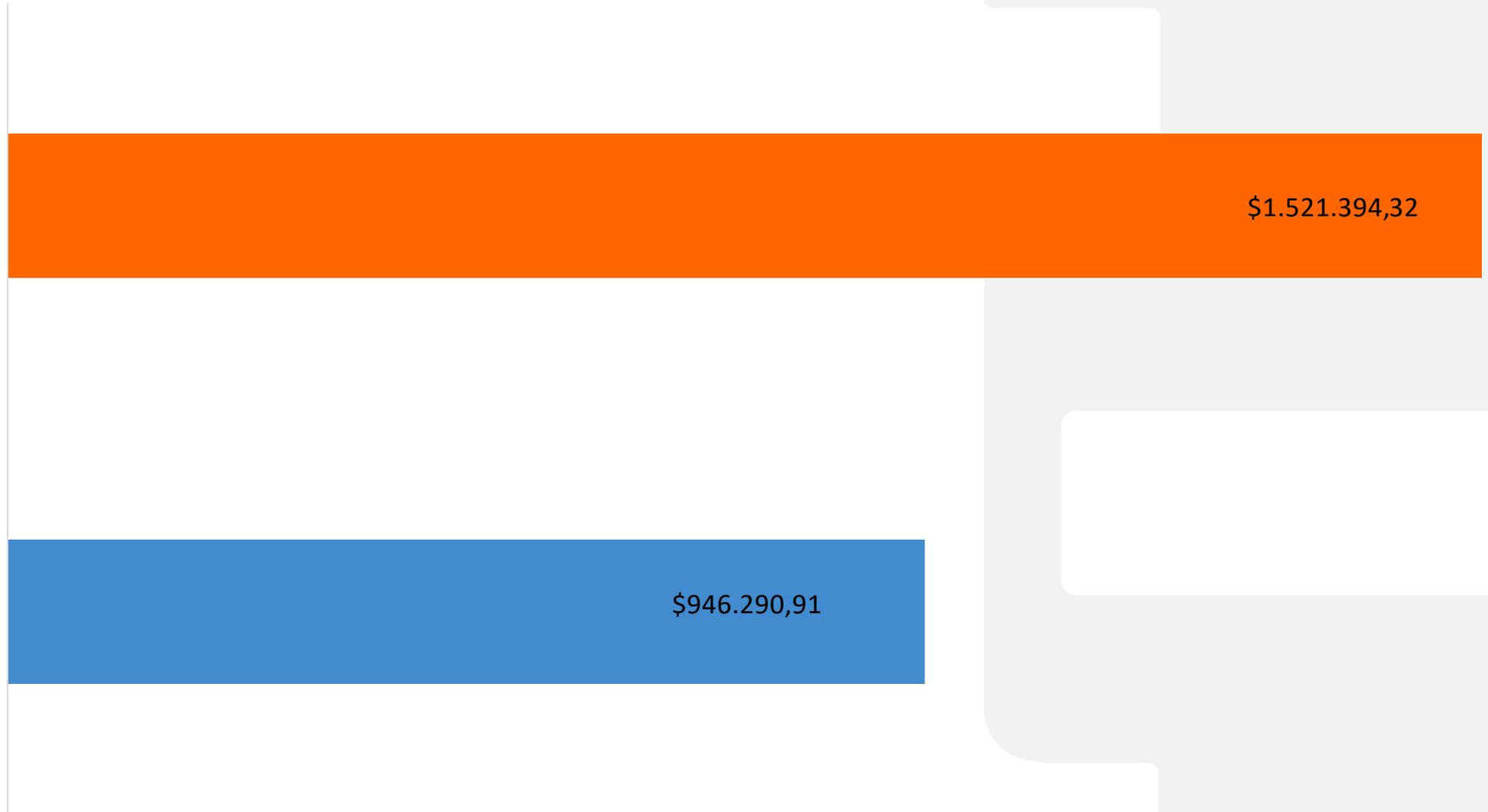


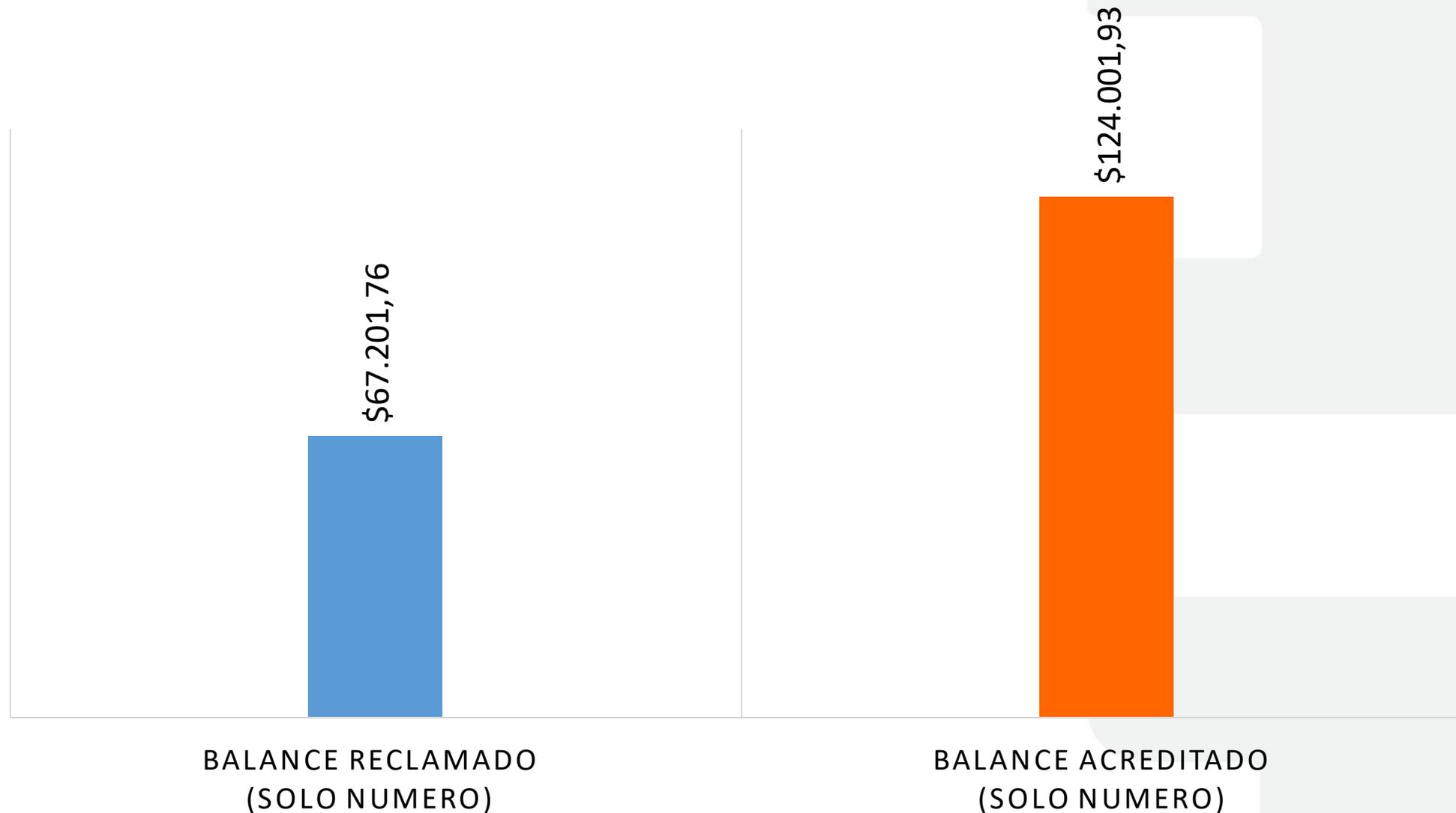
Balance Acreditado

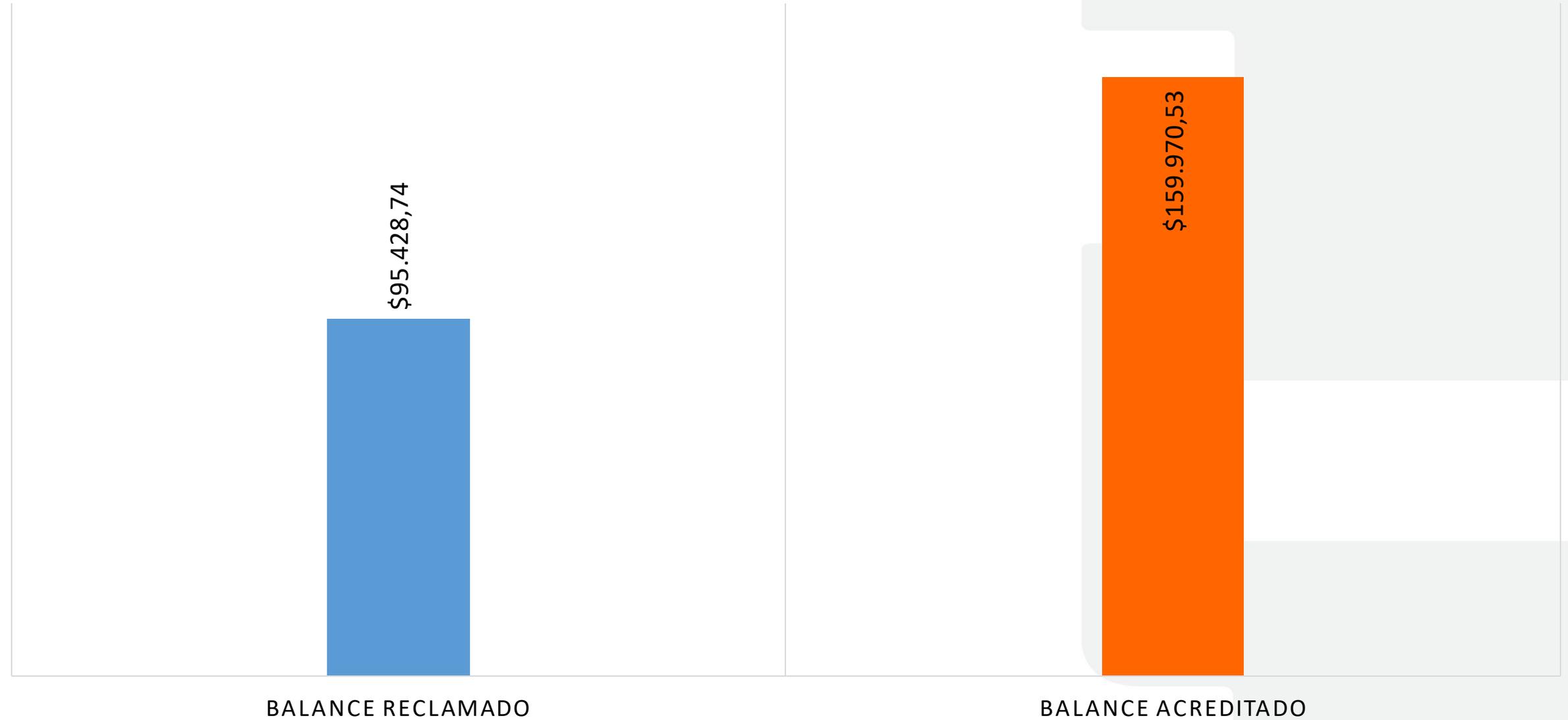
\$1.521.394,32

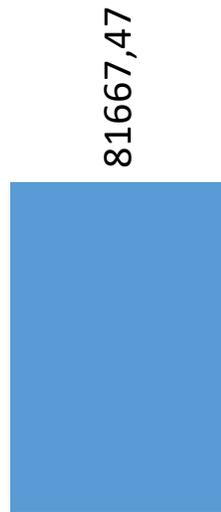
Balance Reclamado

\$946.290,91





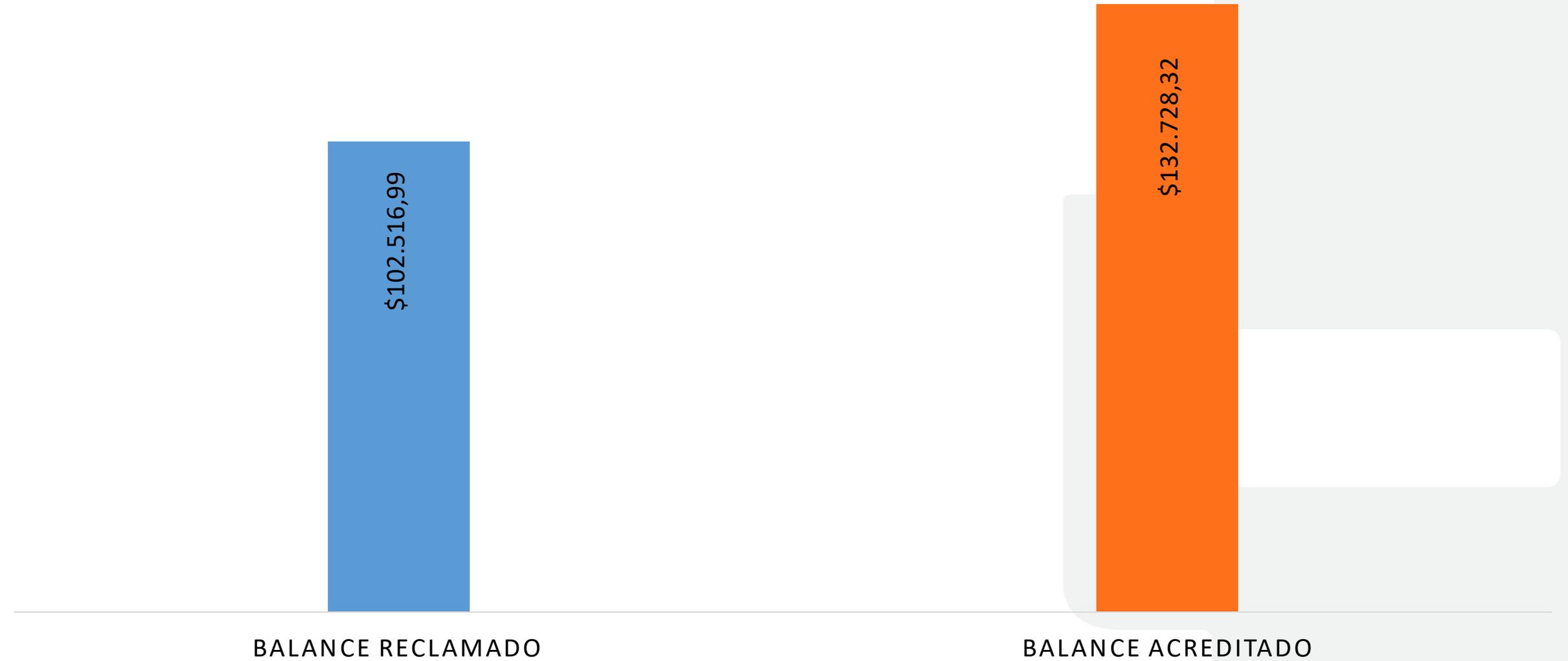




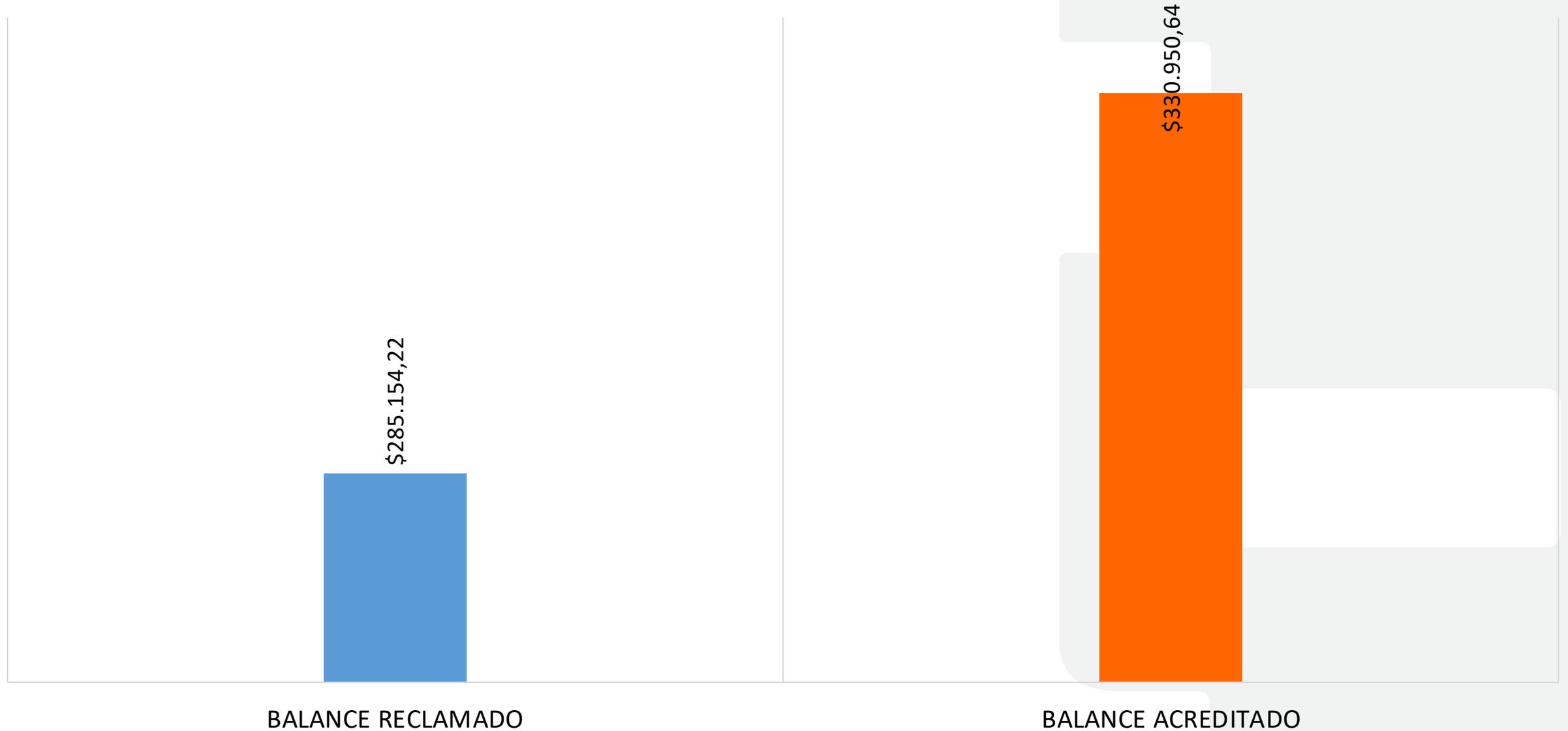
BALANCE RECLAMADO

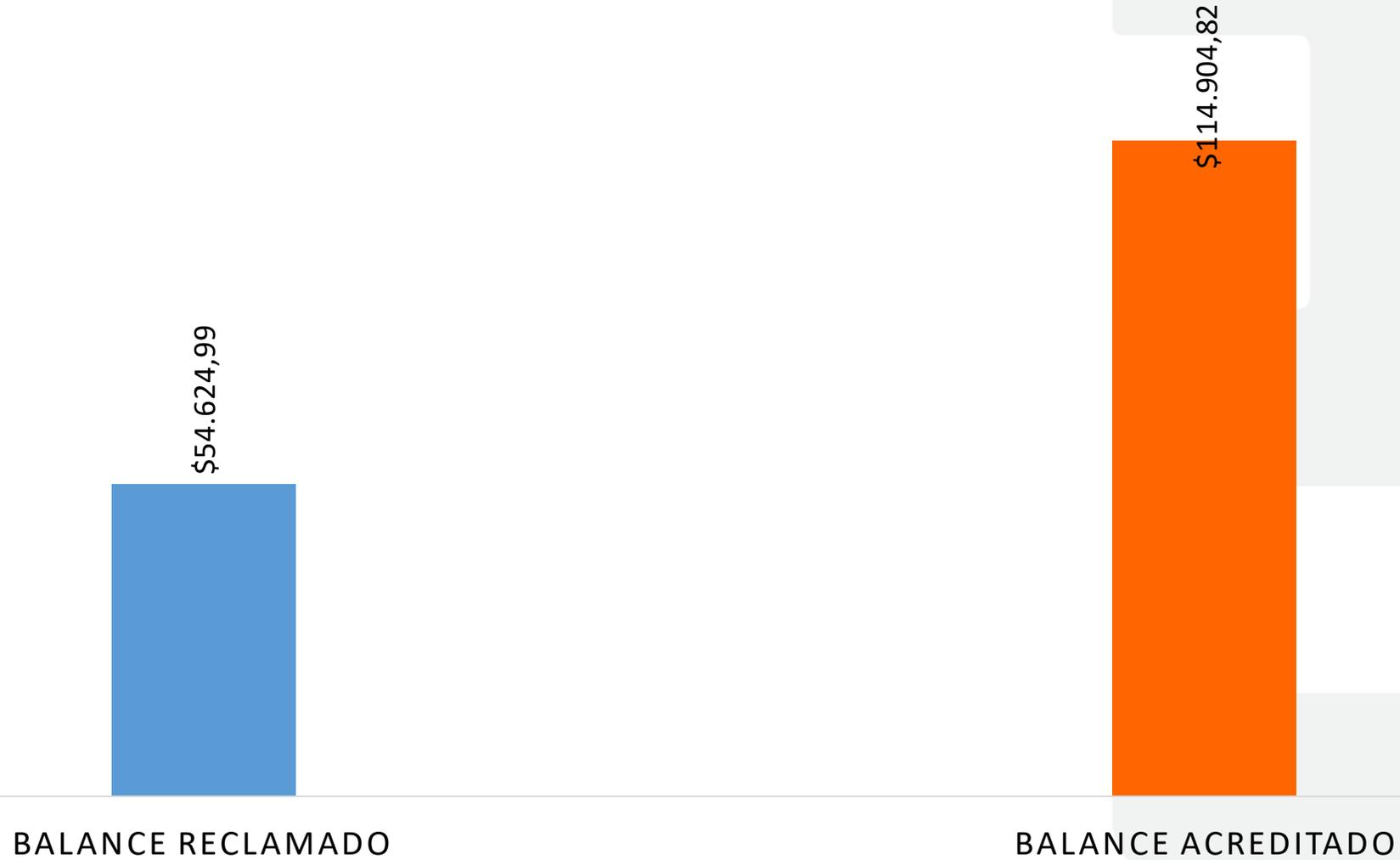


BALANCE ACREDITADO



# Balance Aplicado a Favor de los Usuarios CPF – Mayo 2021





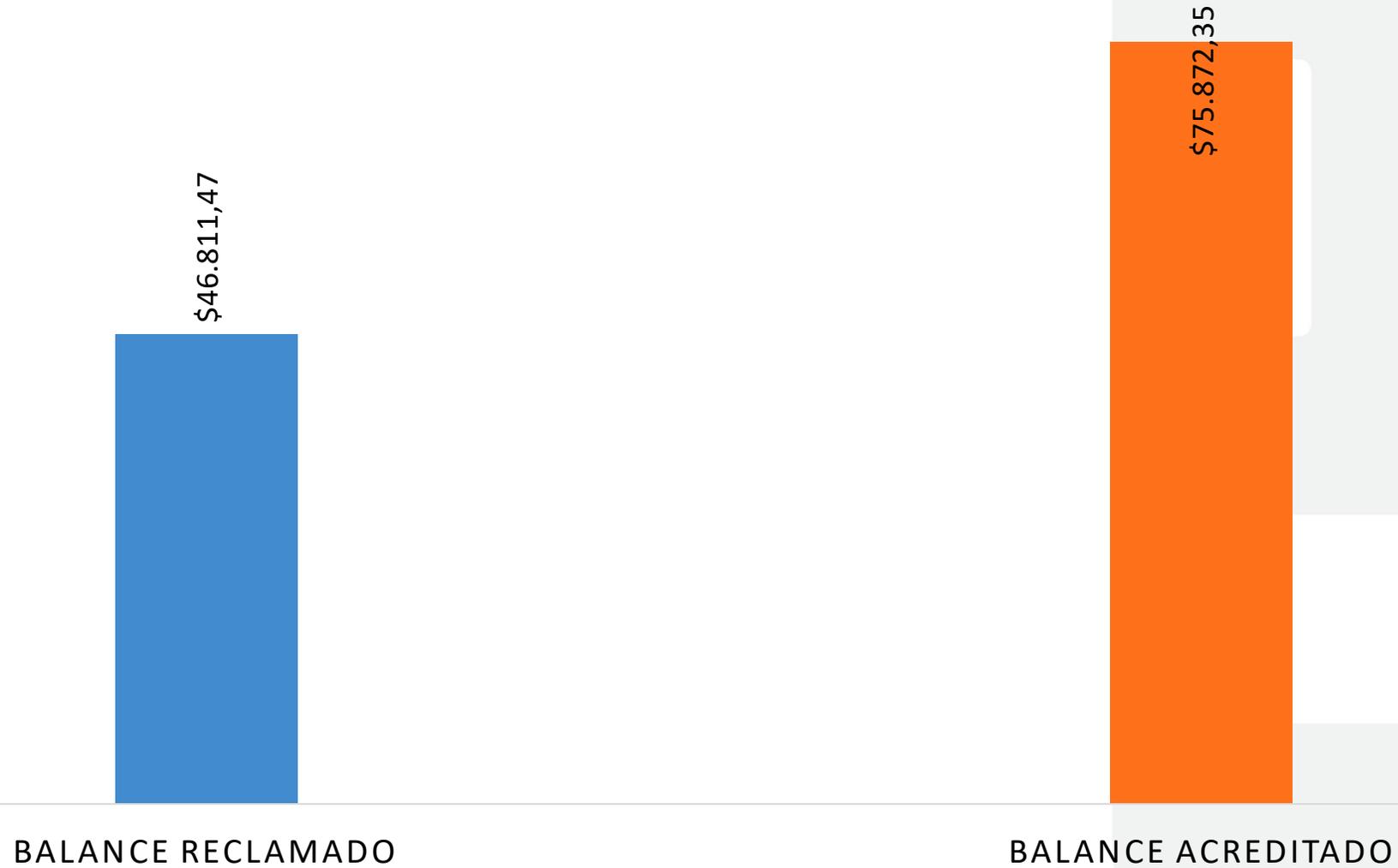


BALANCE RECLAMADO



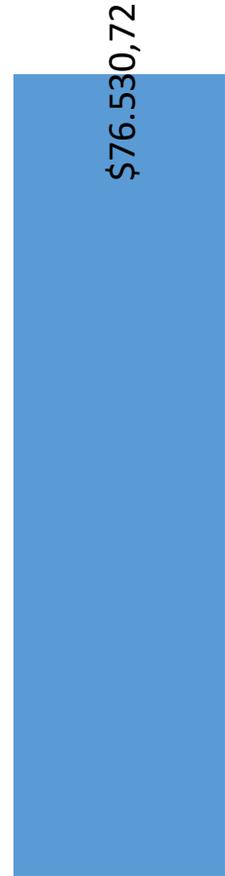
BALANCE ACREDITADO

# Balance Aplicado a Favor de los Usuarios CPF – Agosto 2021





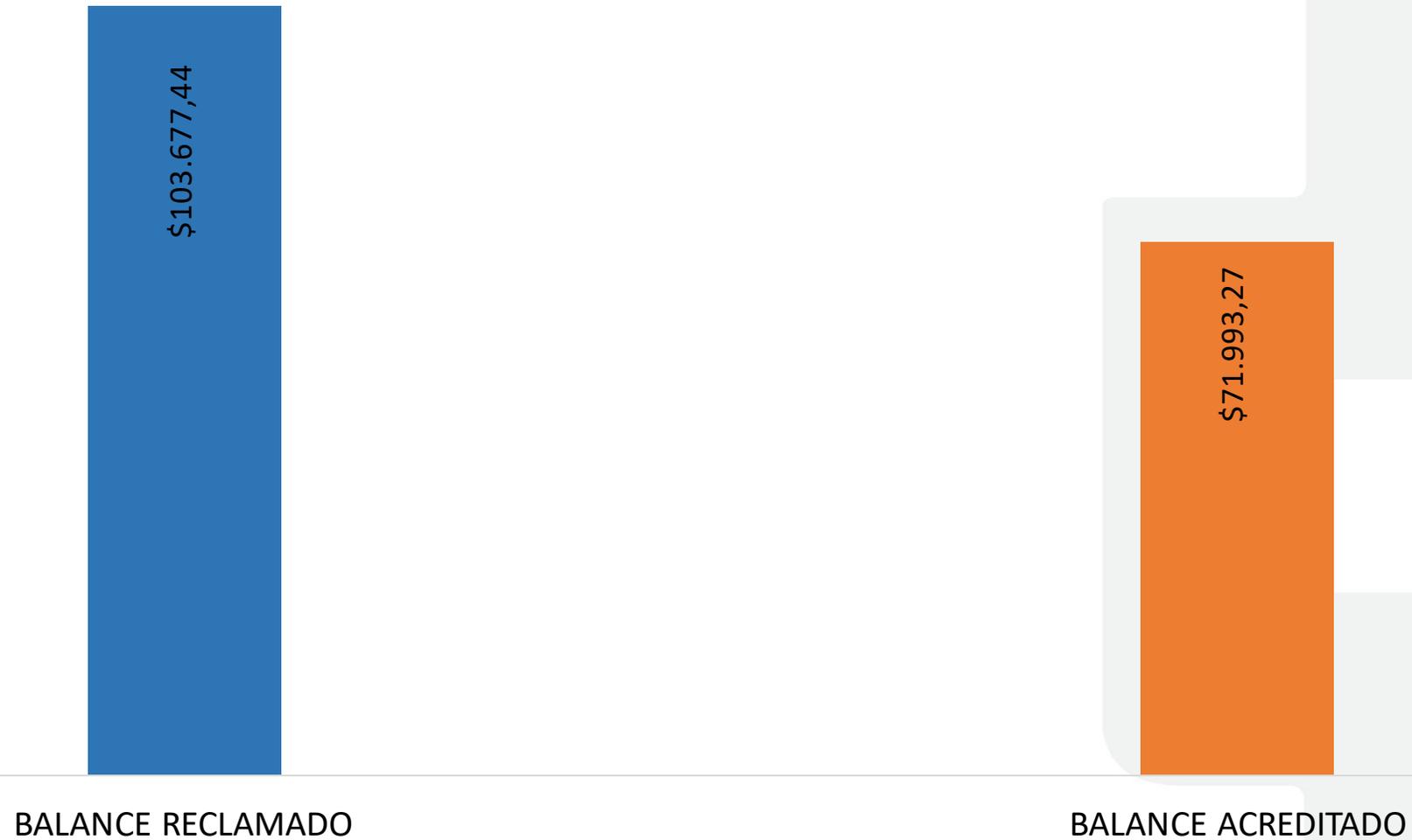
# Balance Aplicado a Favor de los Usuarios CPF – Octubre 2021

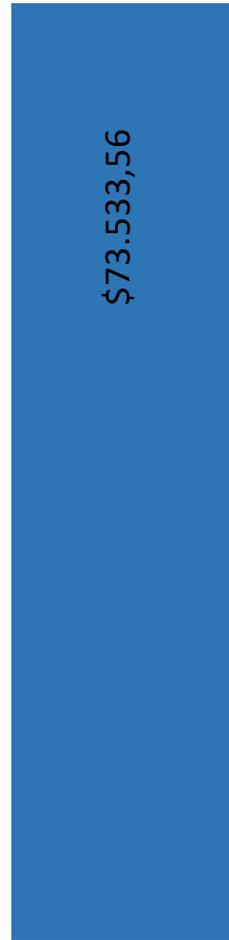


BALANCE RECLAMADO

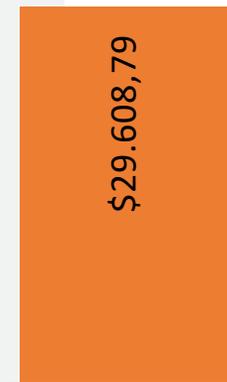


BALANCE ACREDITADO



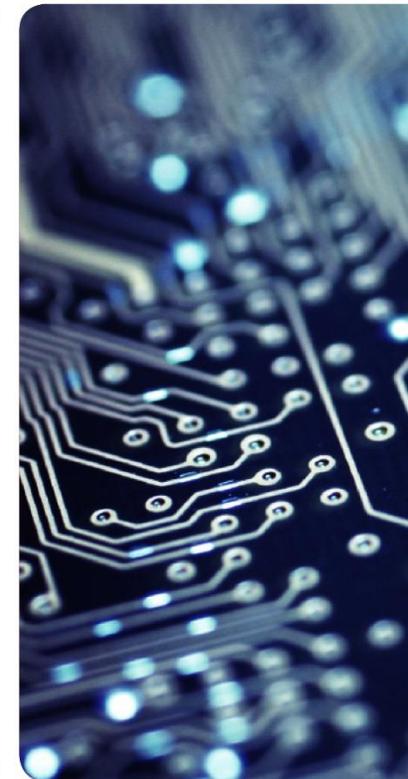


BALANCE RECLAMADO

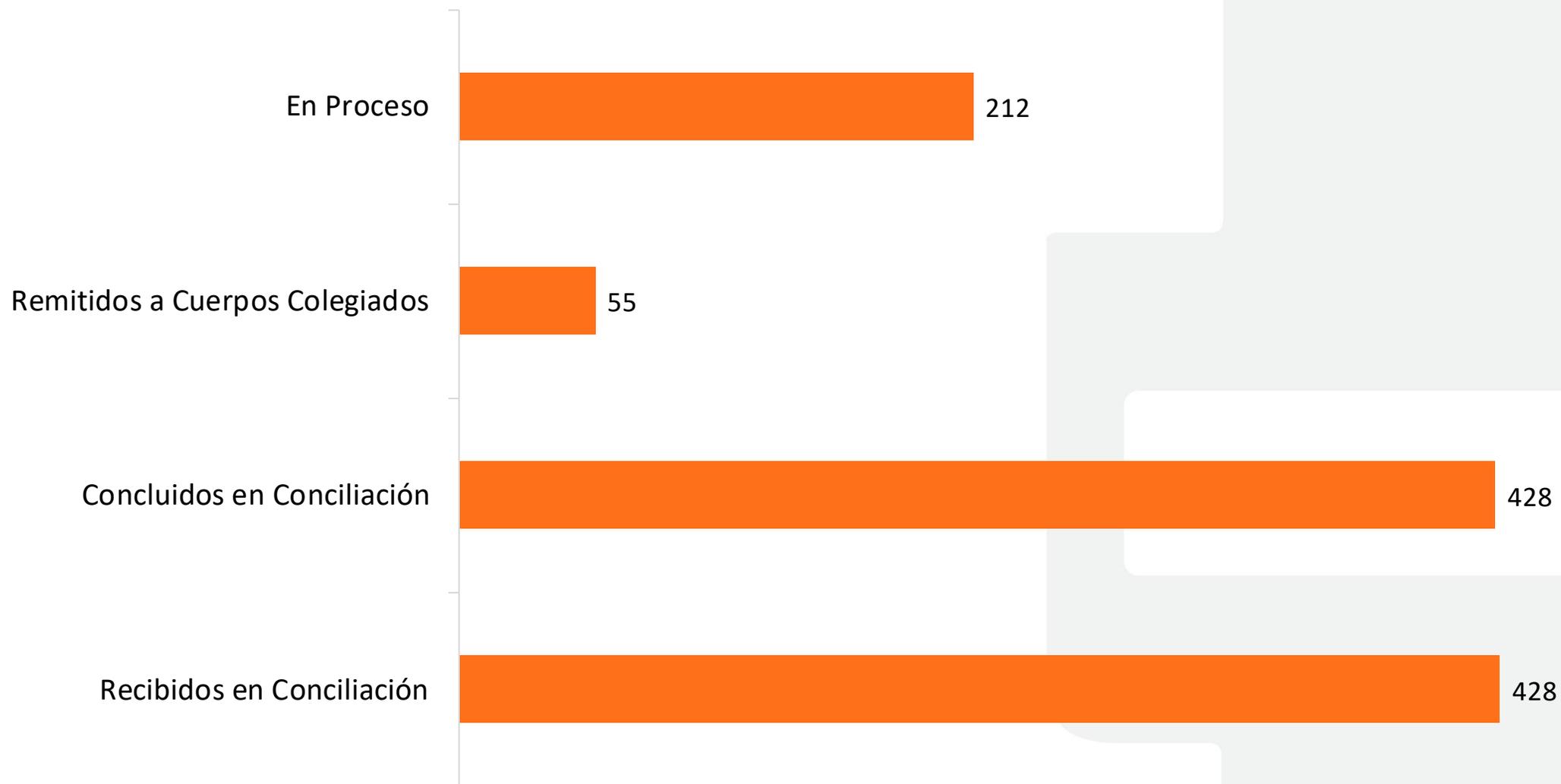


BALANCE ACREDITADO

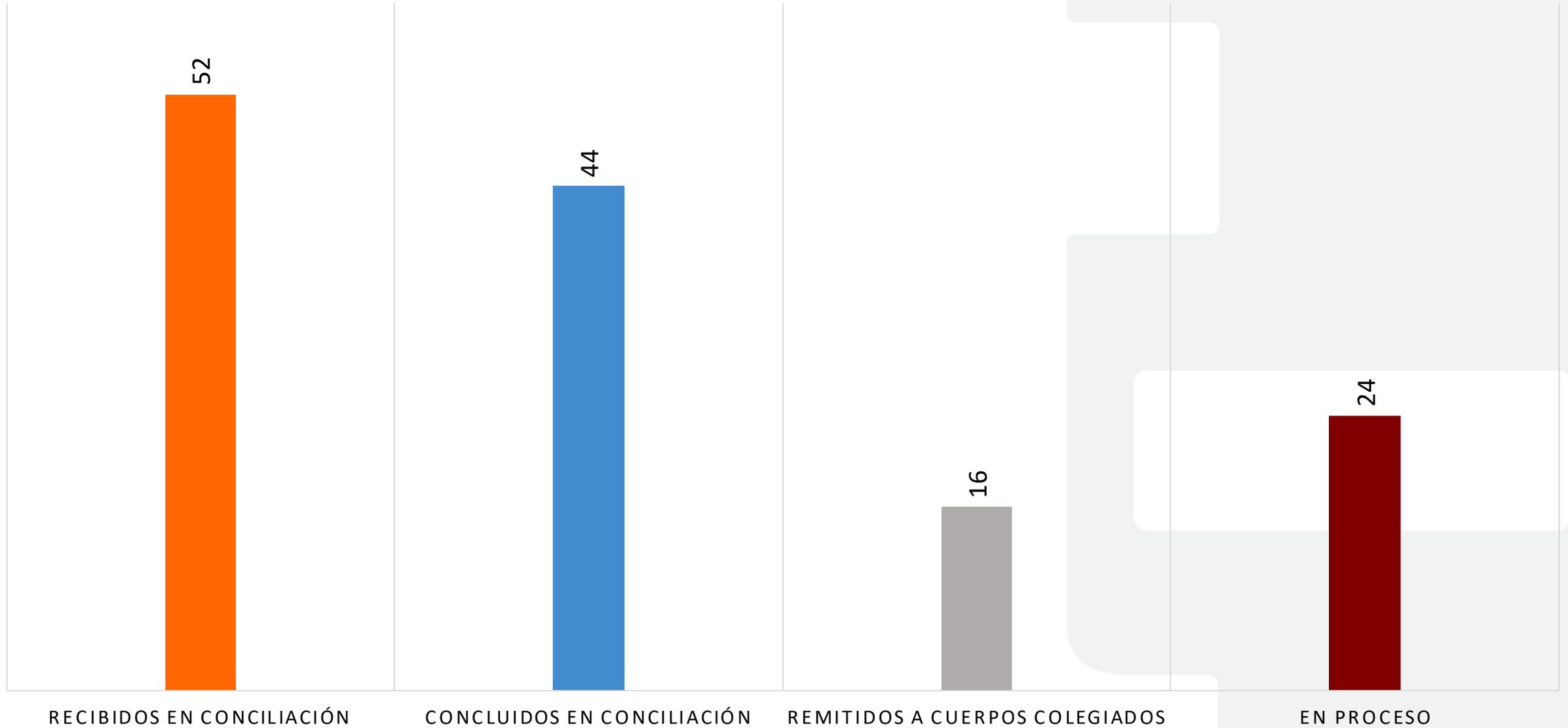
# Recursos de Queja



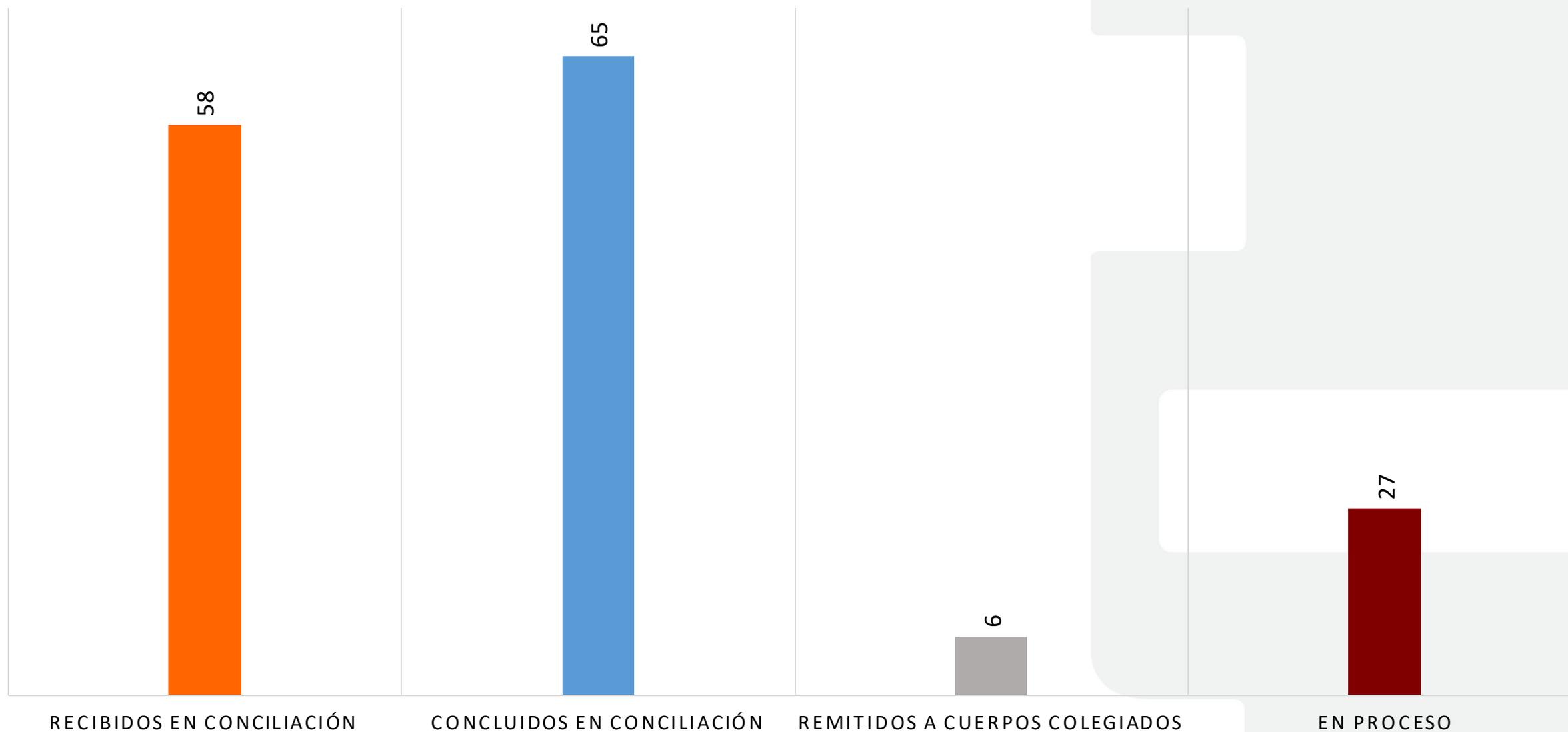
# Comportamiento Recursos de Queja, Acumulado 2021



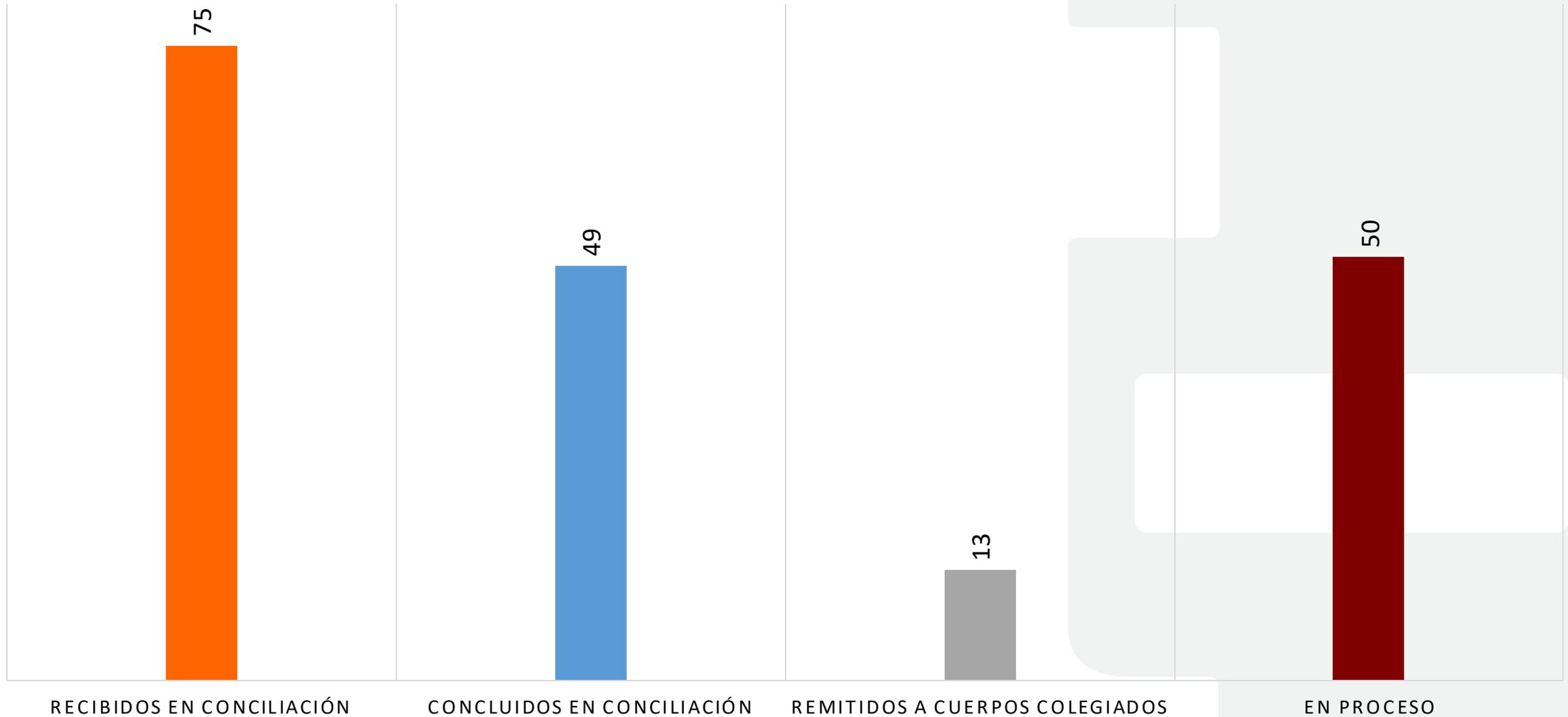
# Comportamiento Recursos de Queja, Enero 2021



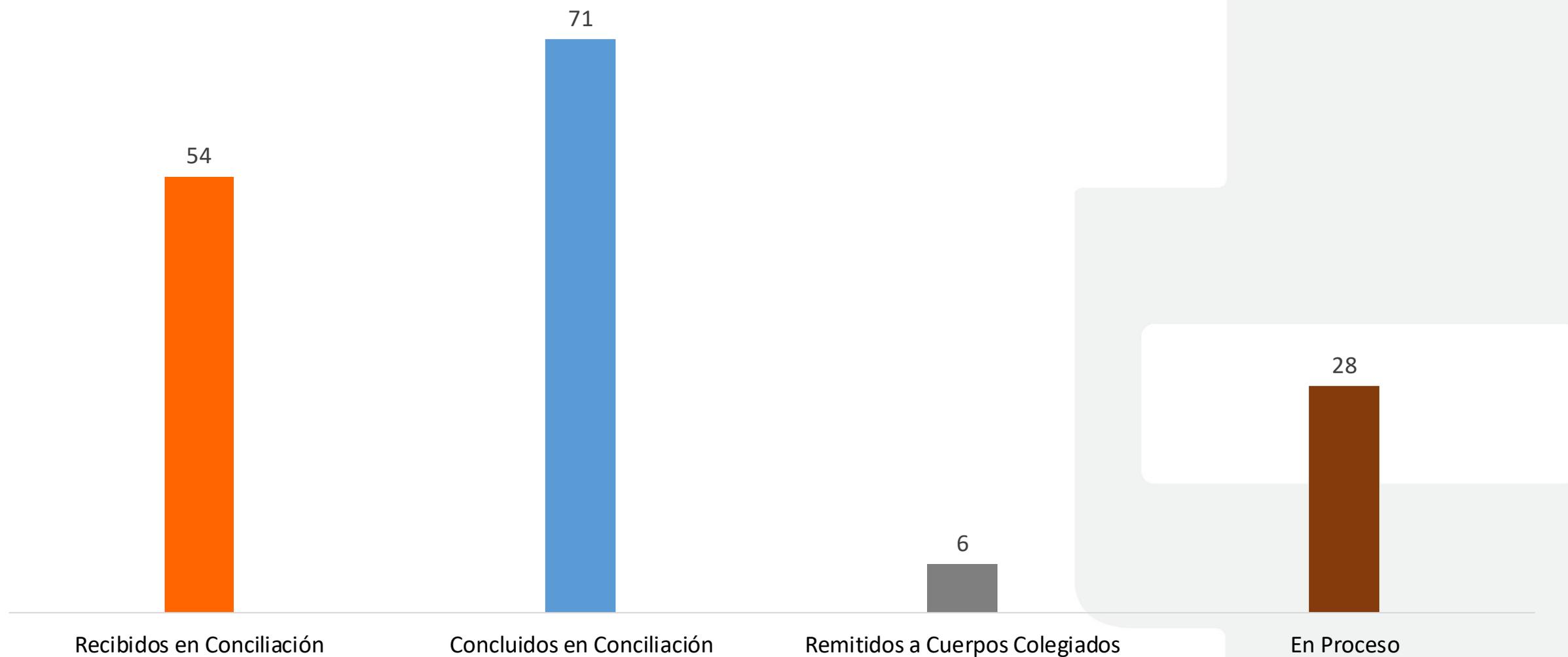
# Comportamiento Recursos de Queja, Febrero 2021



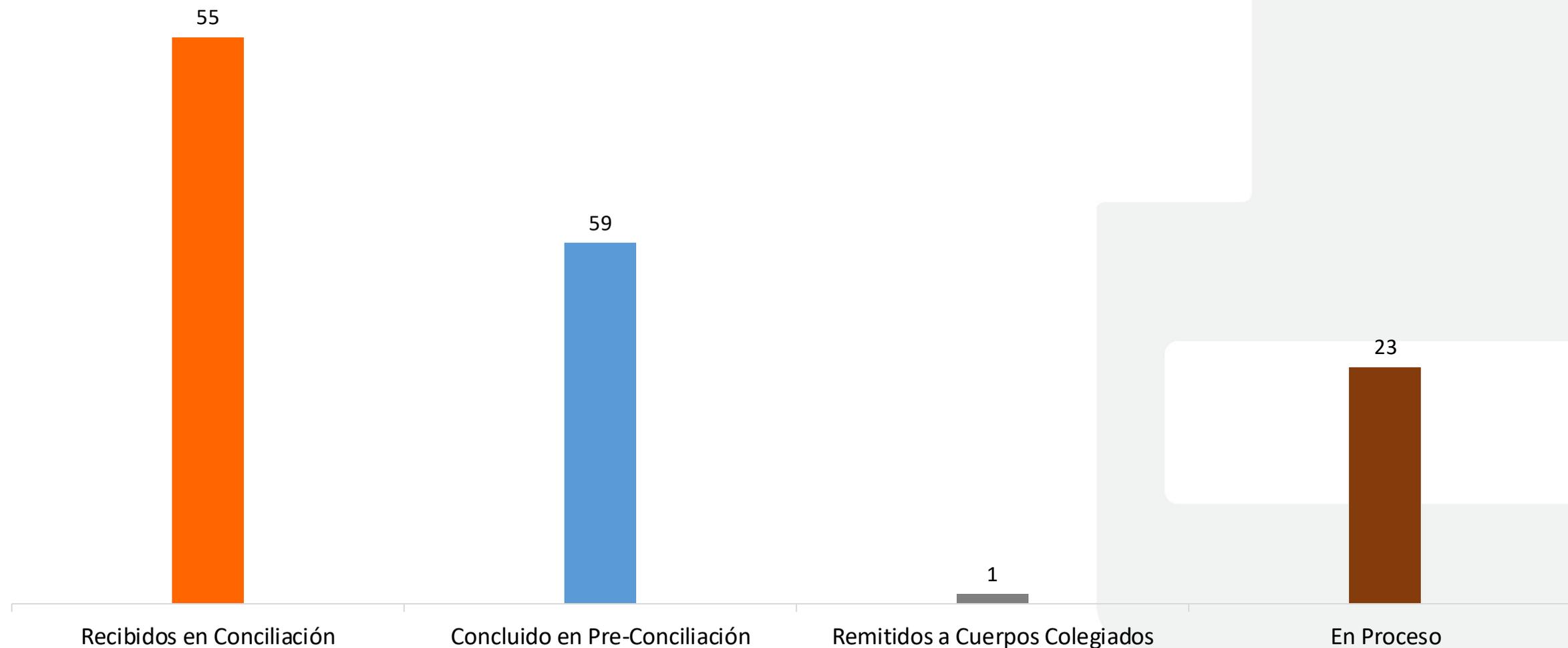
# Comportamiento Recursos de Queja, Marzo 2021



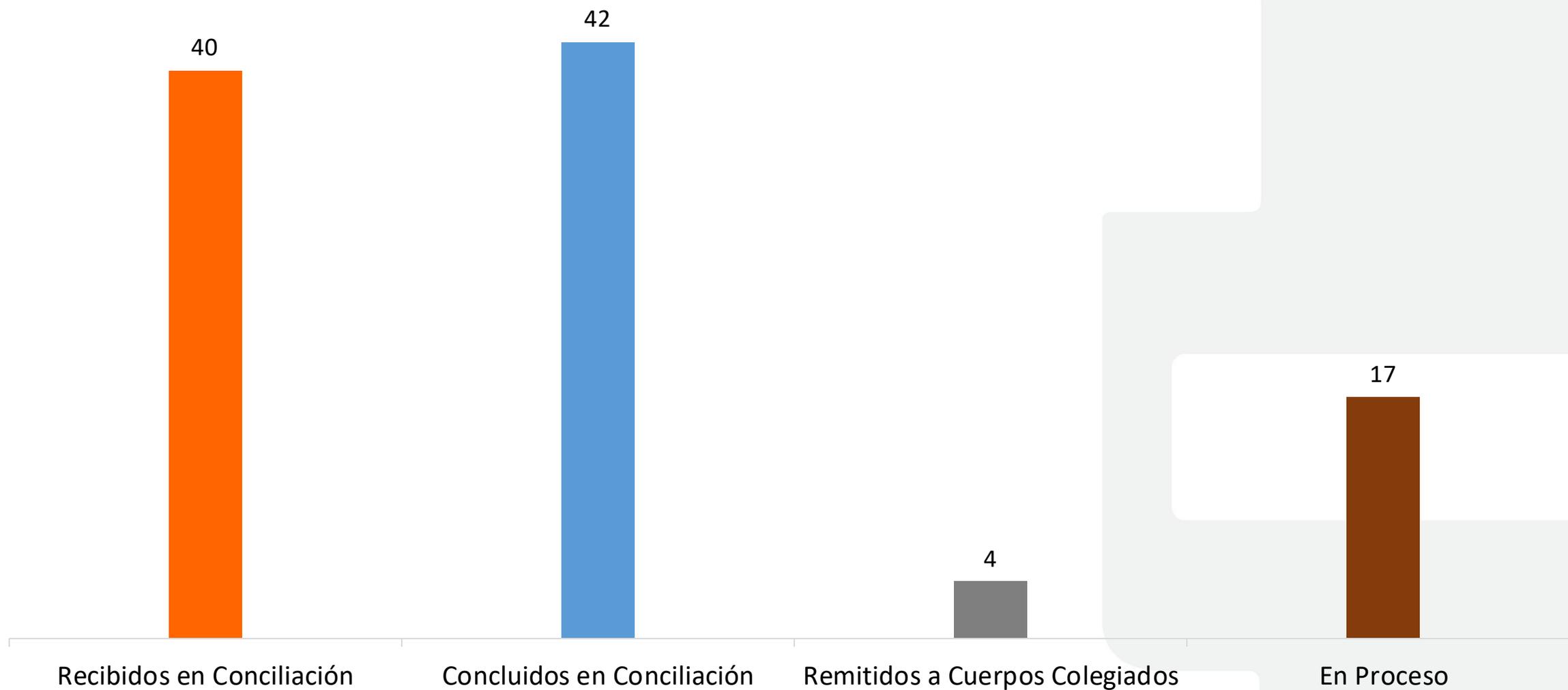
# Comportamiento Recursos de Queja, Abril 2021



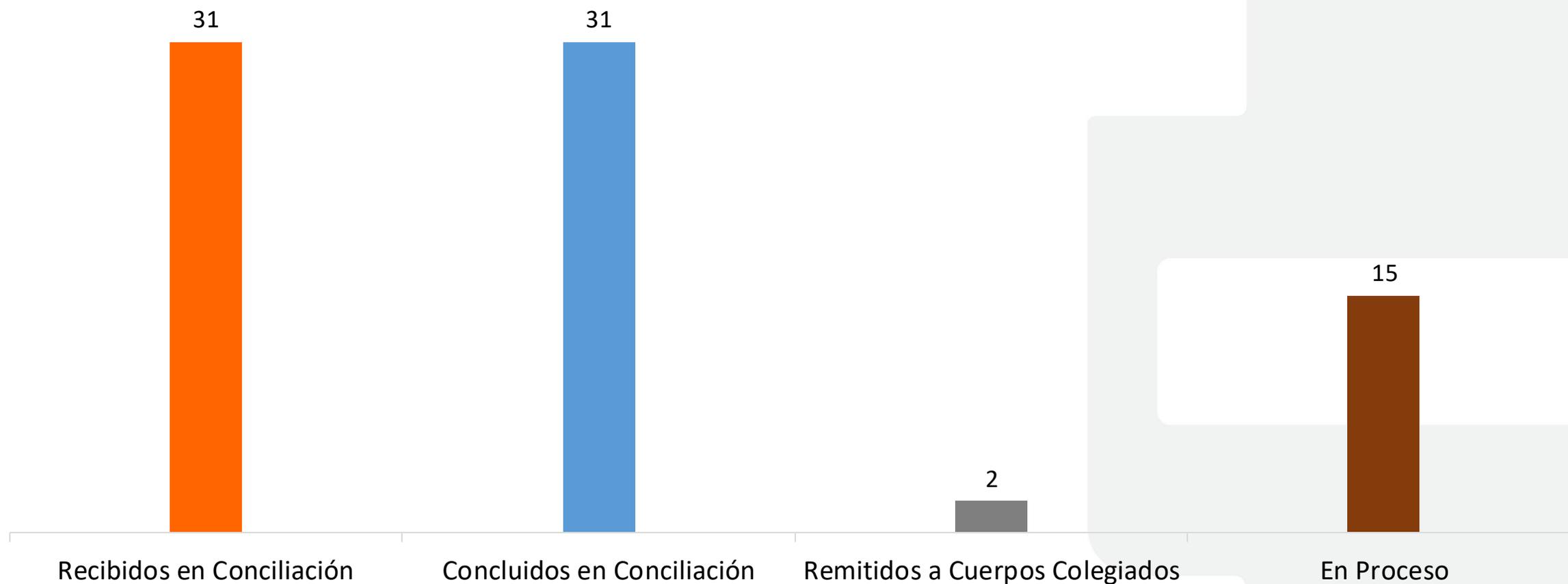
# Comportamiento Recursos de Queja, Mayo 2021



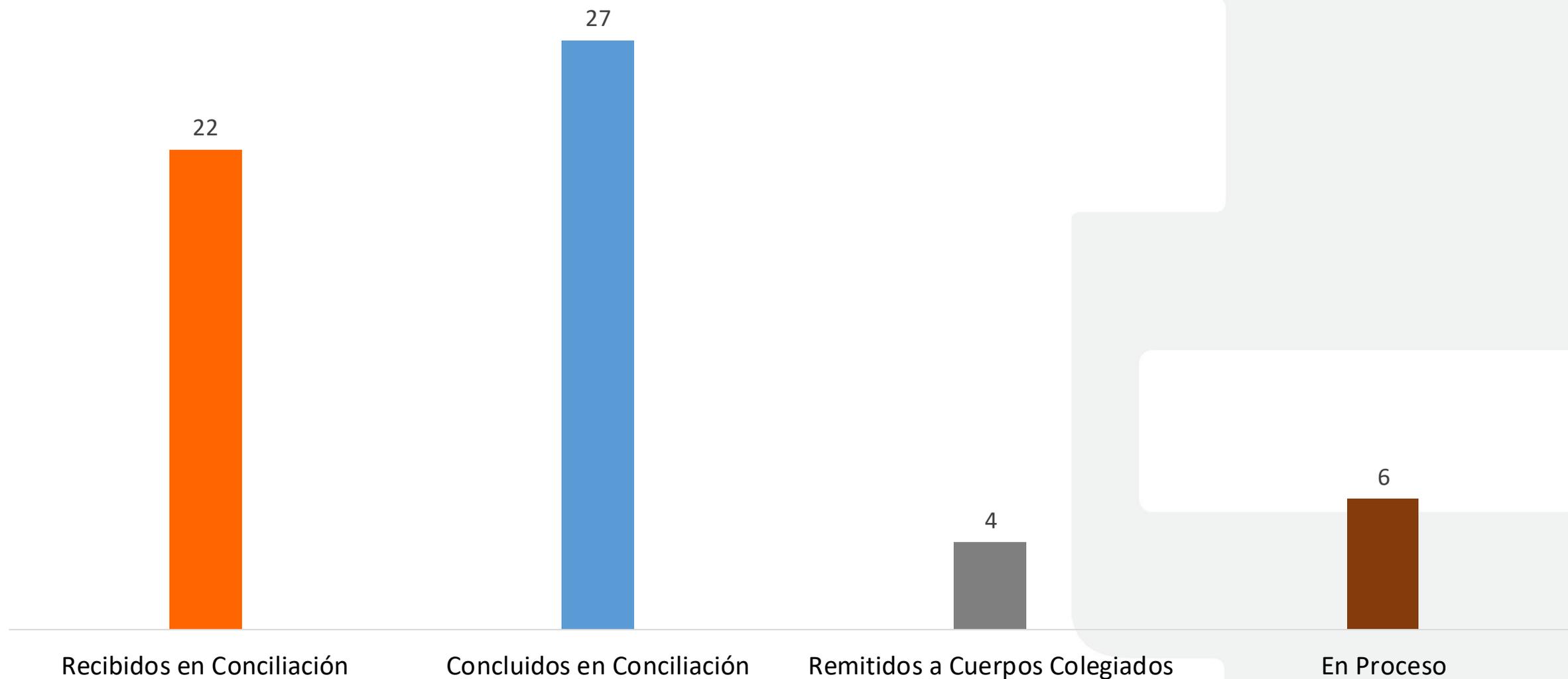
# Comportamiento Recursos de Queja, Junio 2021



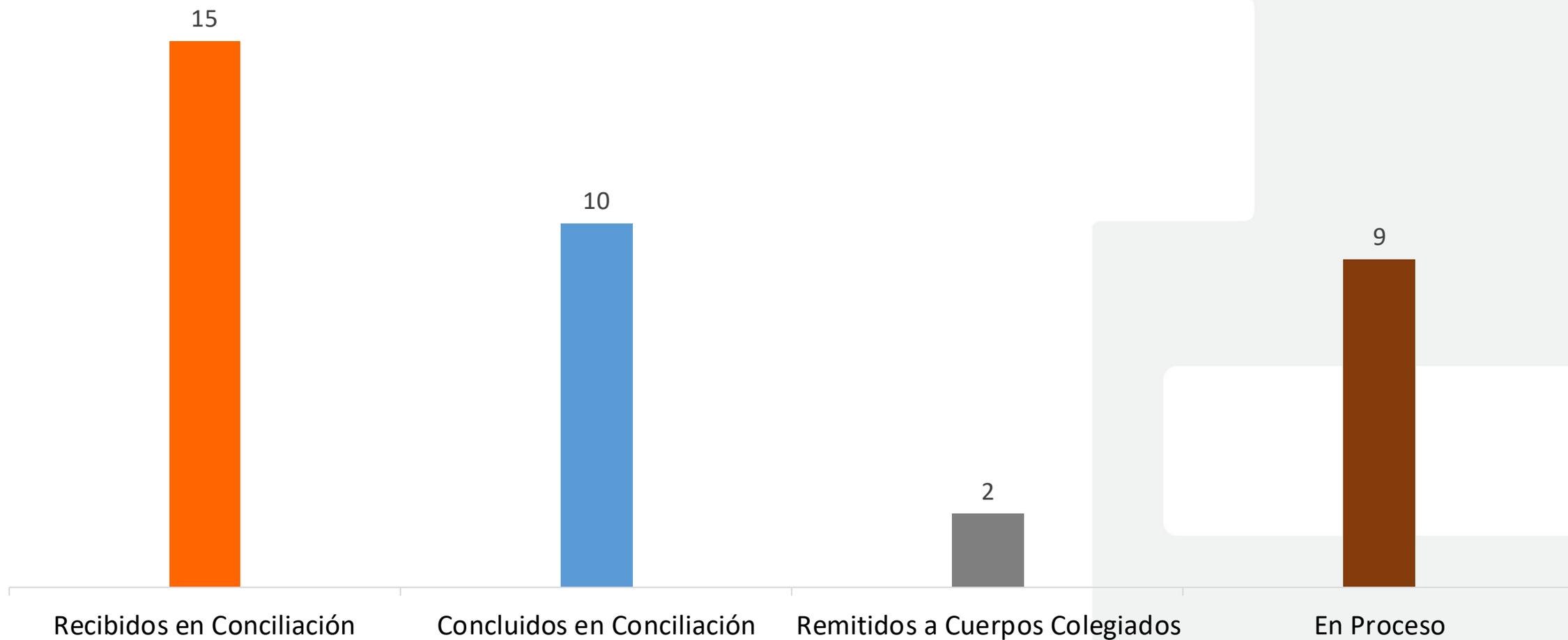
# Comportamiento Recursos de Queja, Julio 2021



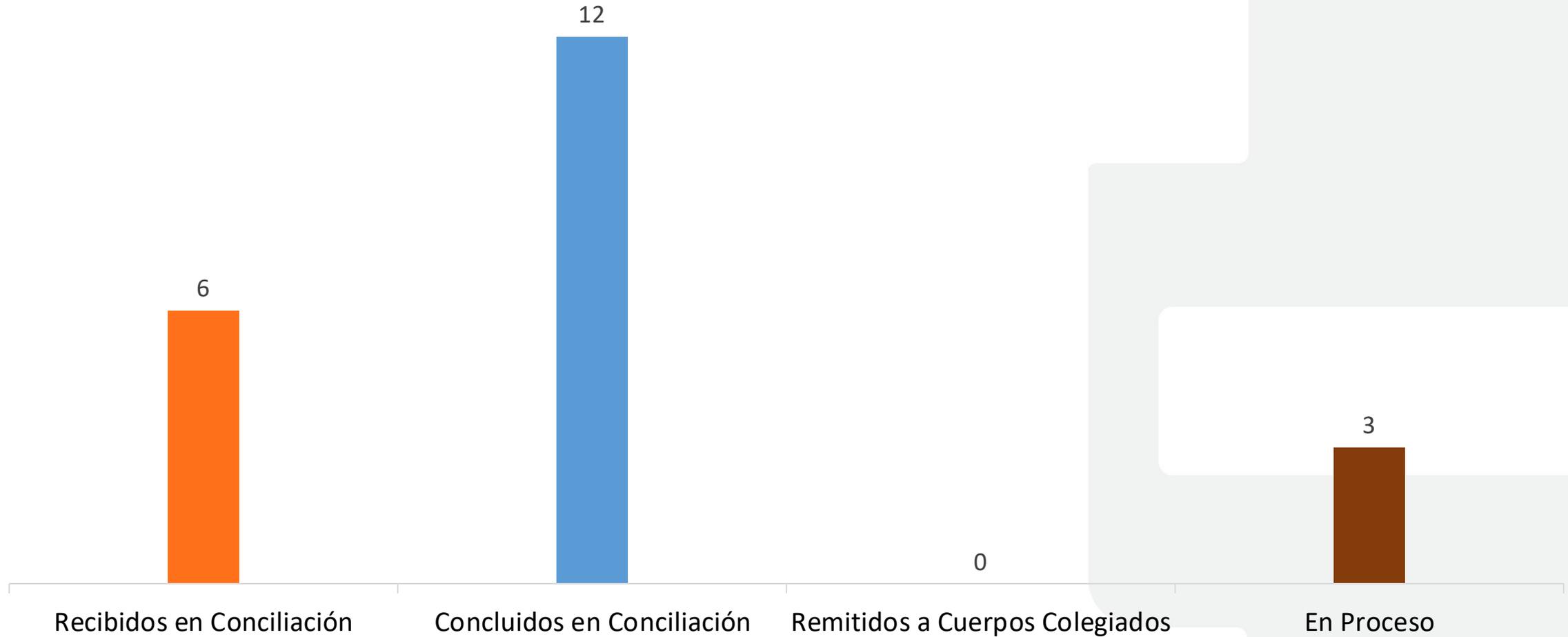
# Comportamiento Recursos de Queja, Agosto 2021



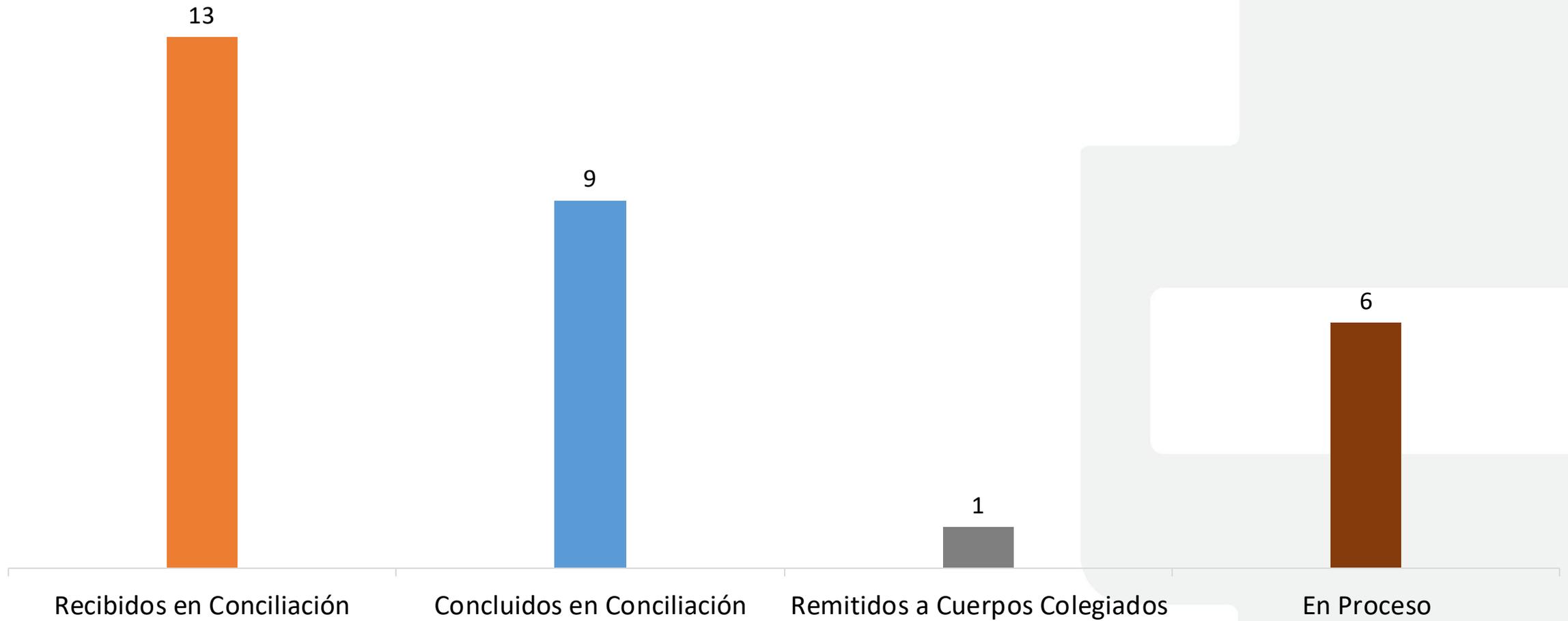
# Comportamiento Recursos de Queja, Septiembre 2021



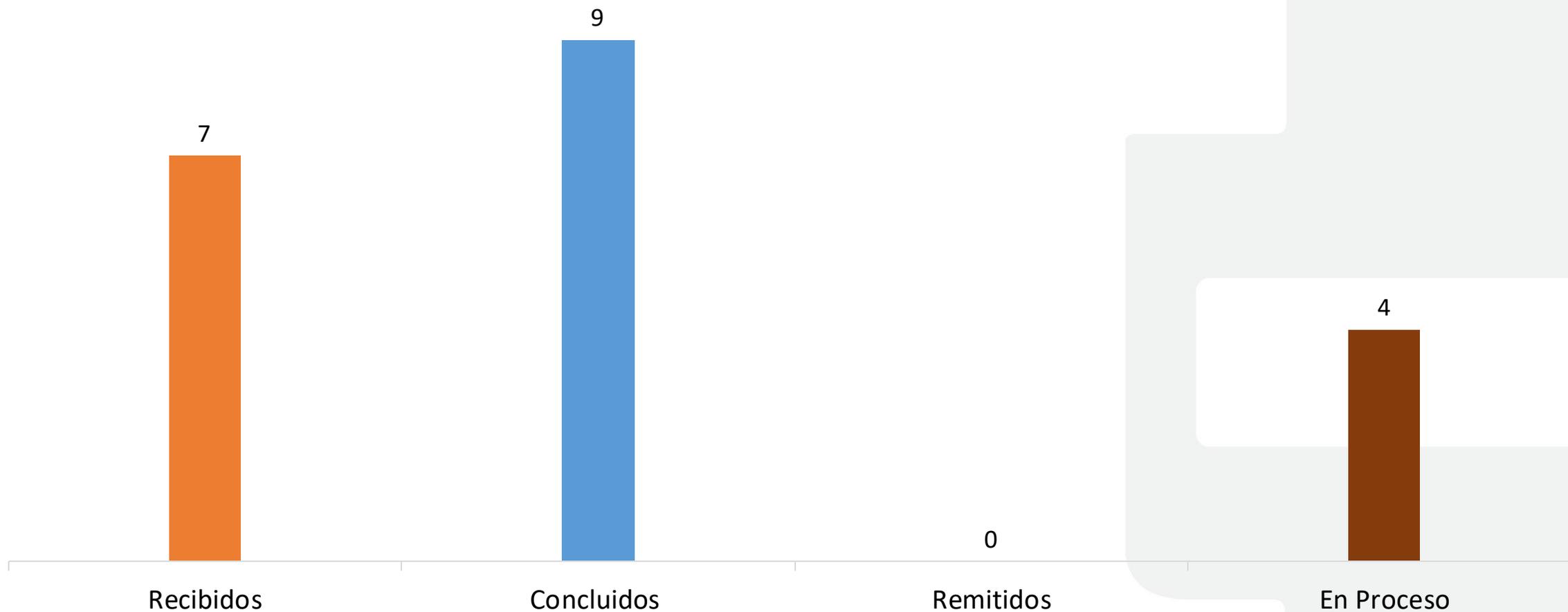
# Comportamiento Recursos de Queja, Octubre 2021

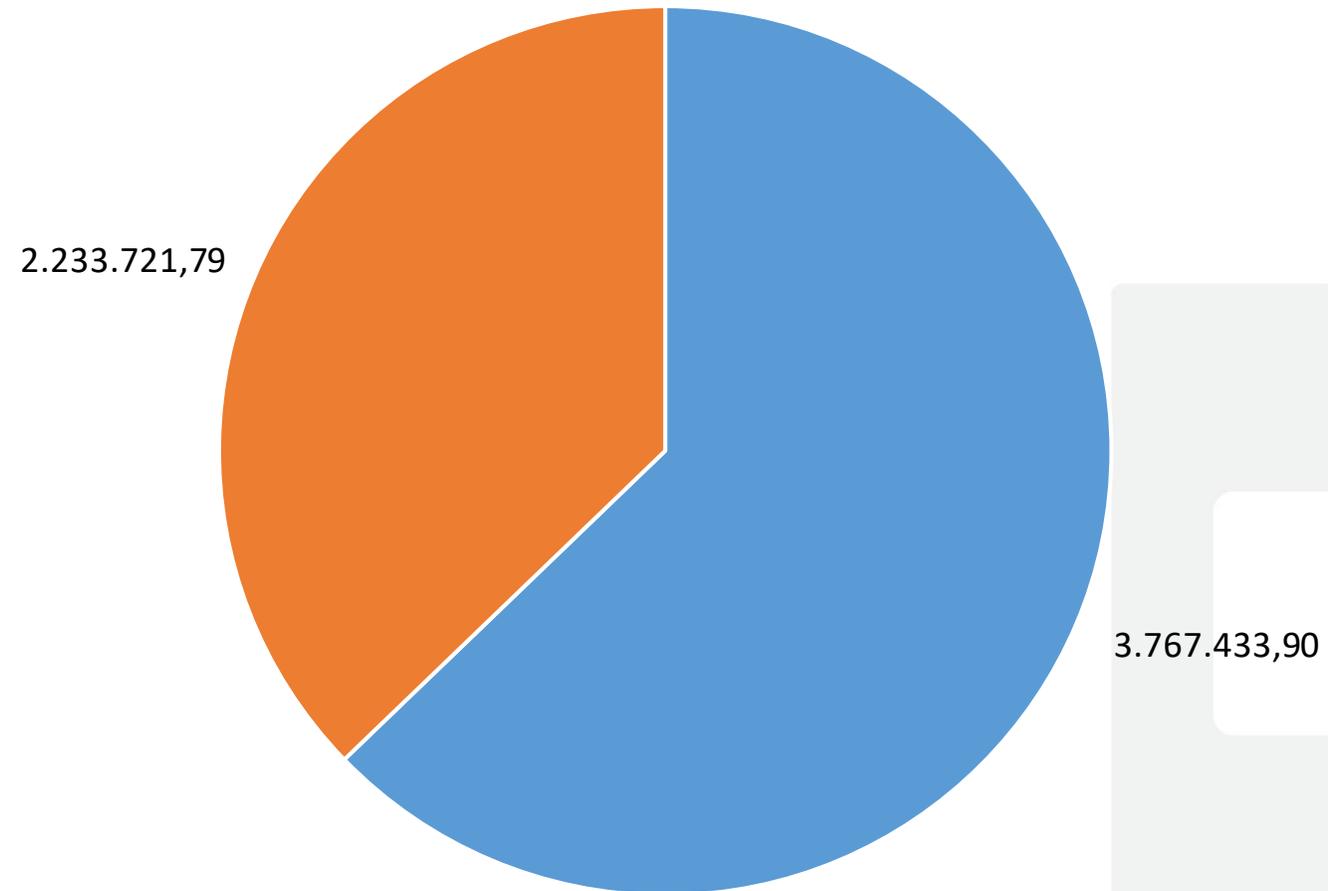


# Comportamiento Recursos de Queja, Noviembre 2021



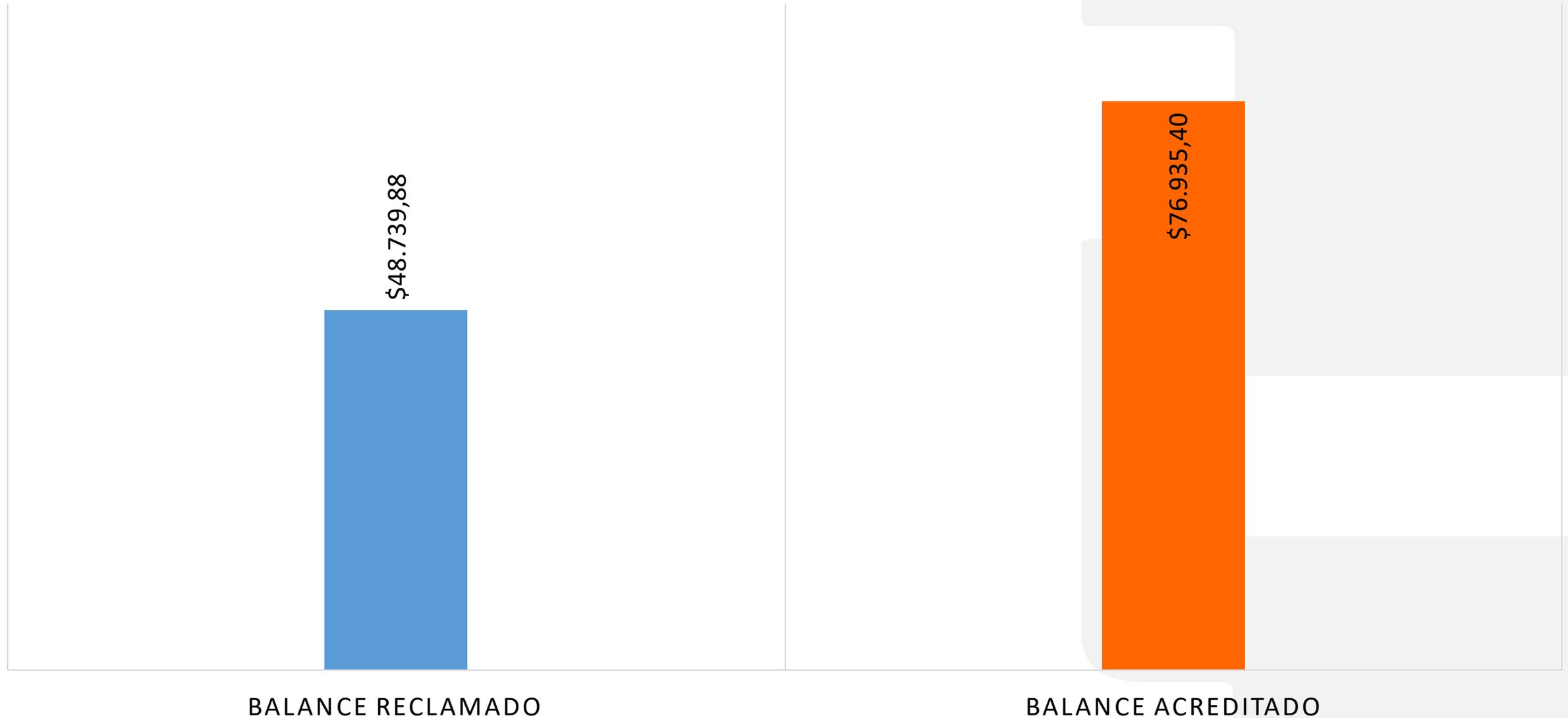
# Comportamiento Recursos de Queja, Diciembre 2021



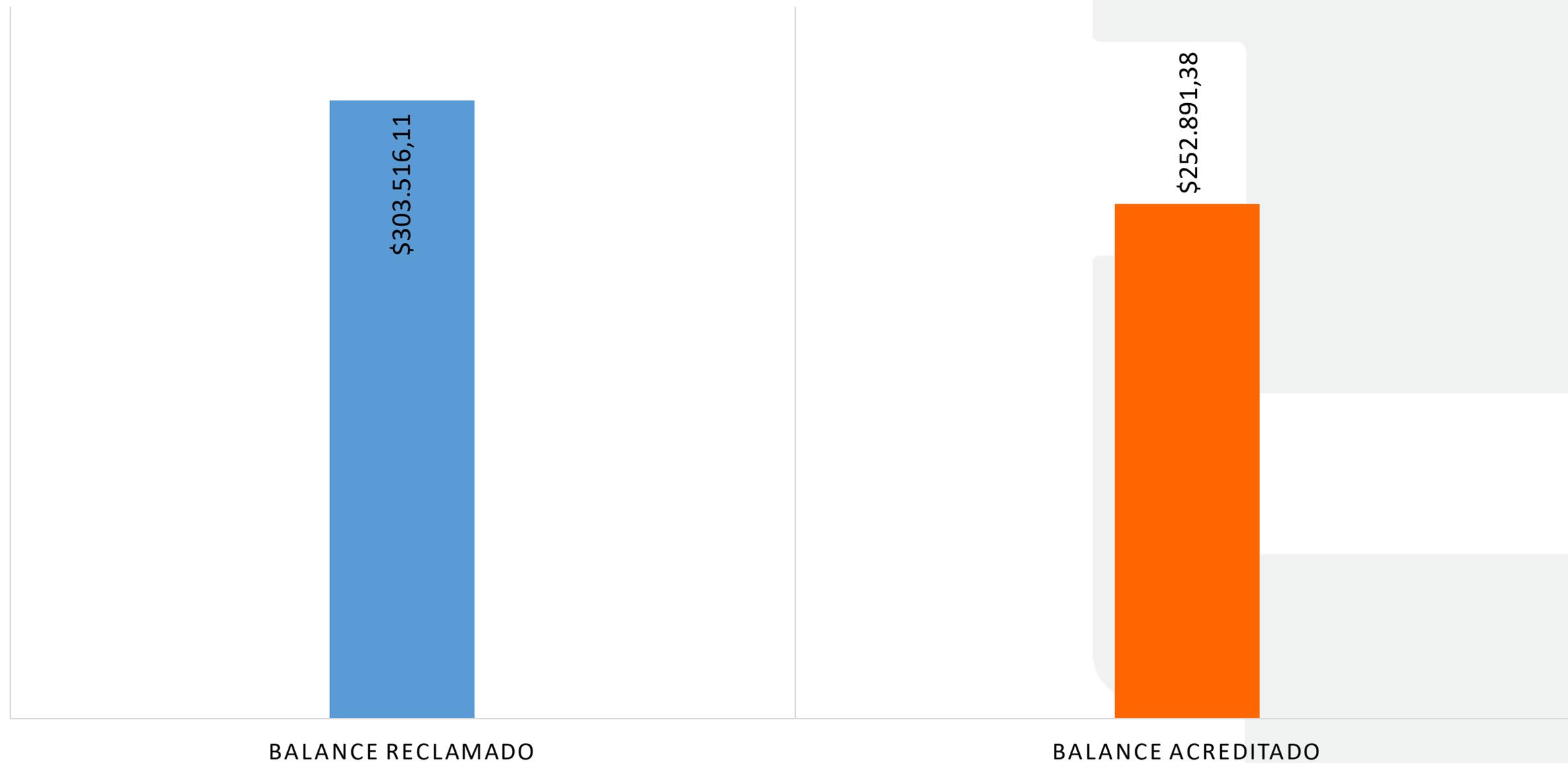


■ BALANCE RECLAMADO    ■ BALANCE ACREDITADO

# Balance acreditado a Favor de los Usuarios - Enero 2021

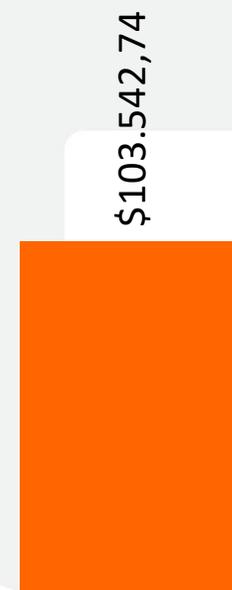


# Balance acreditado a Favor de los Usuarios – Febrero 2021

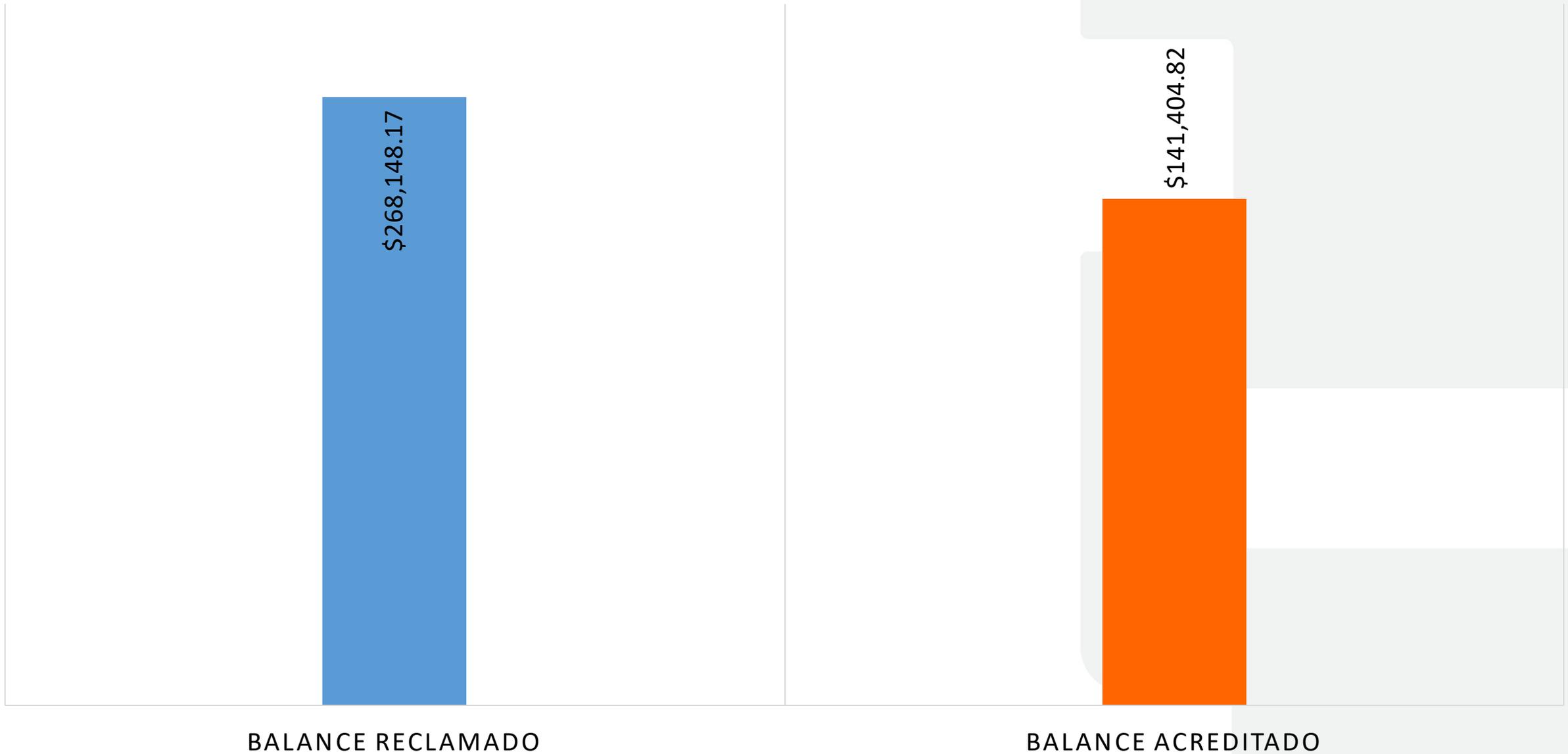


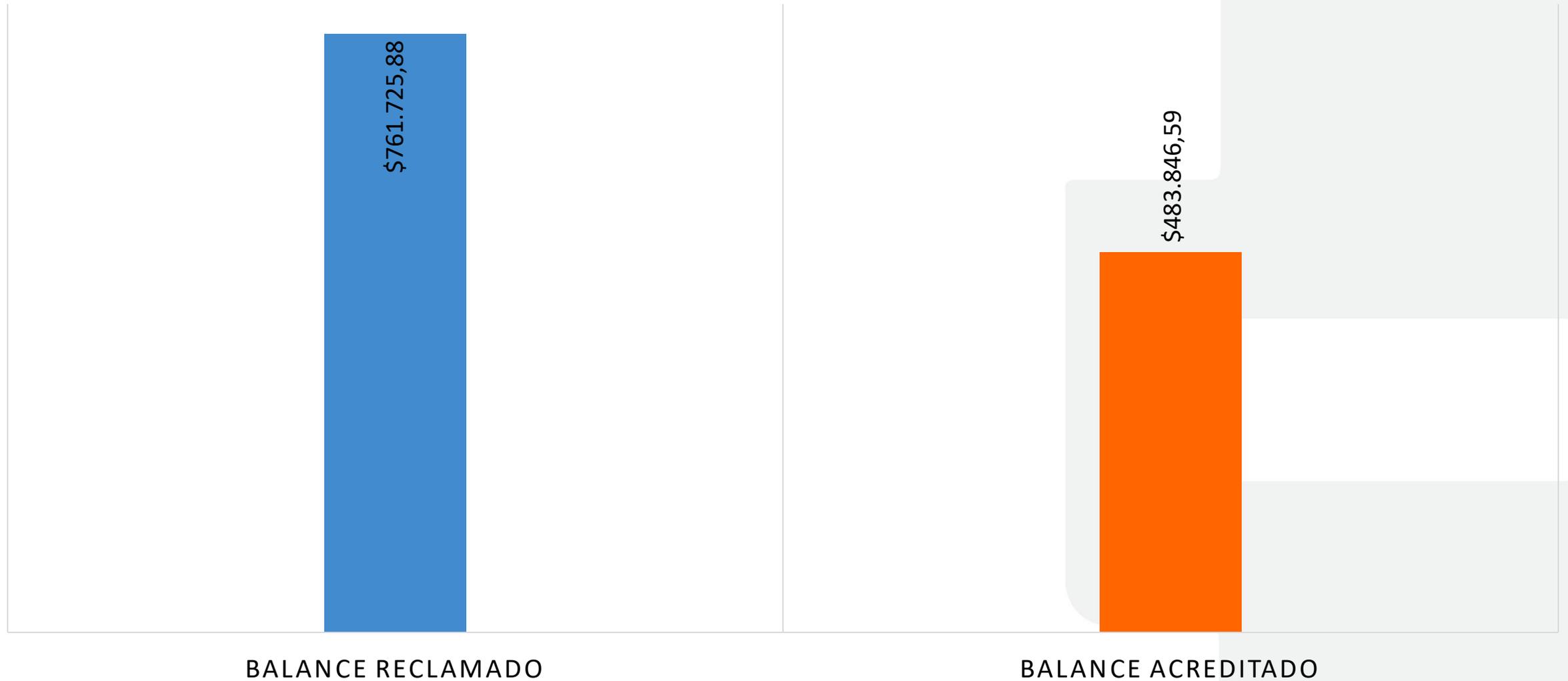


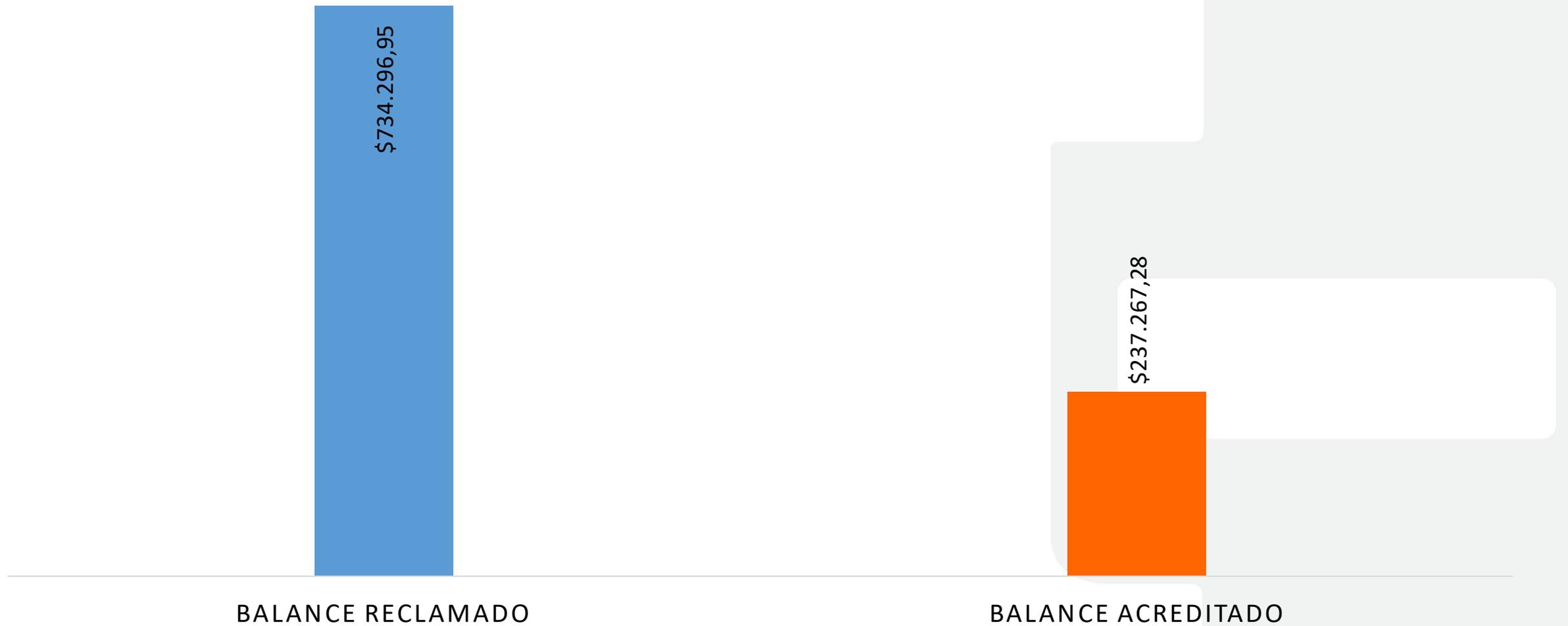
BALANCE RECLAMADO

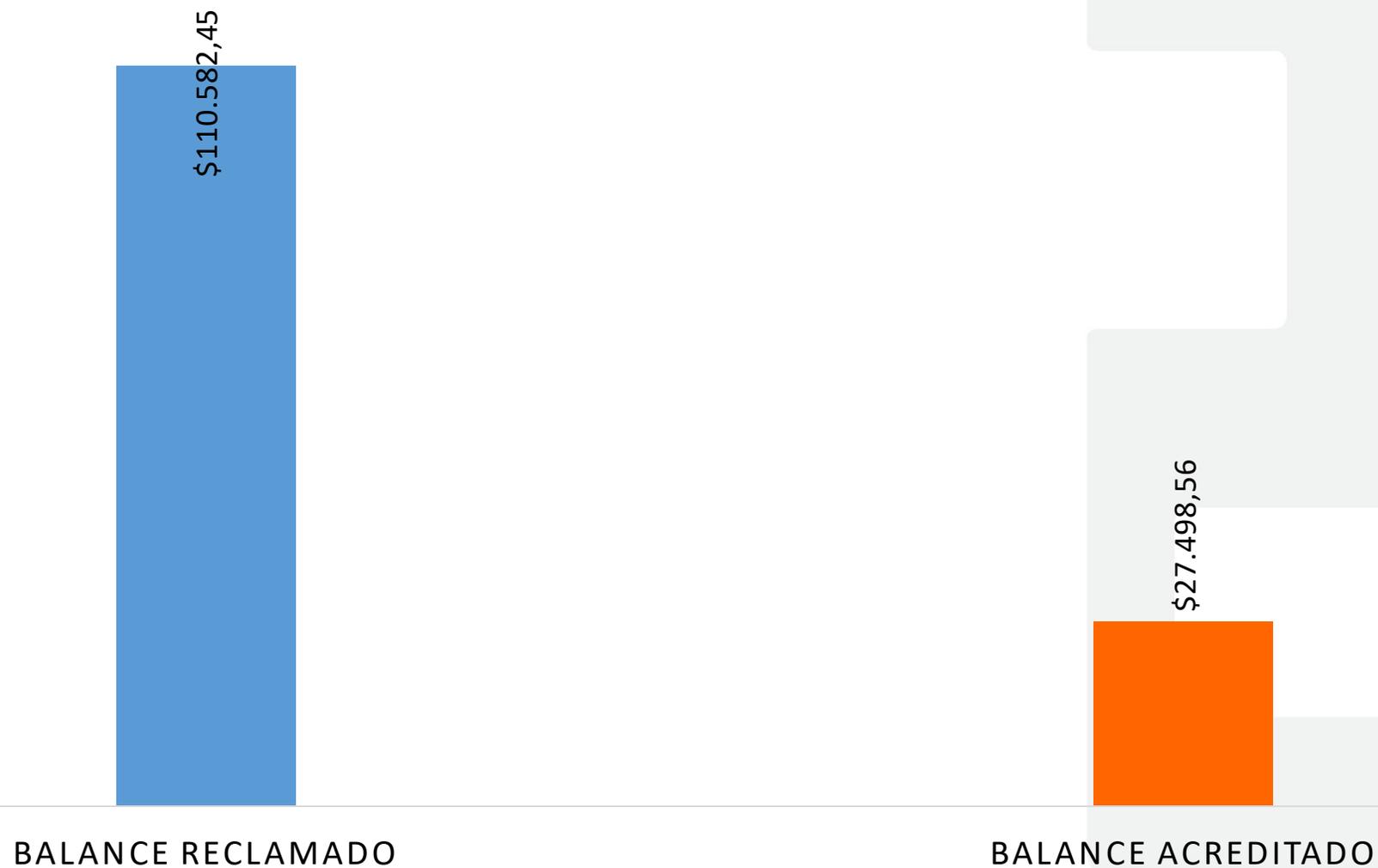


BALANCE ACREDITADO

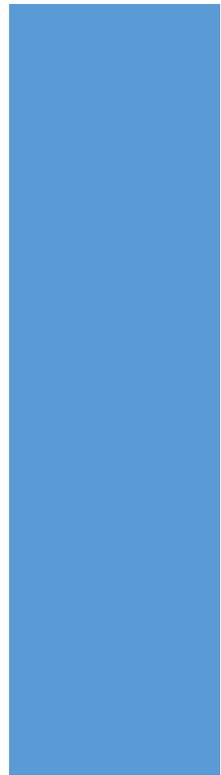






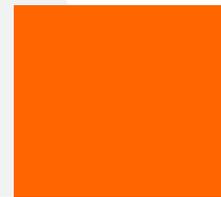


\$479.906,55

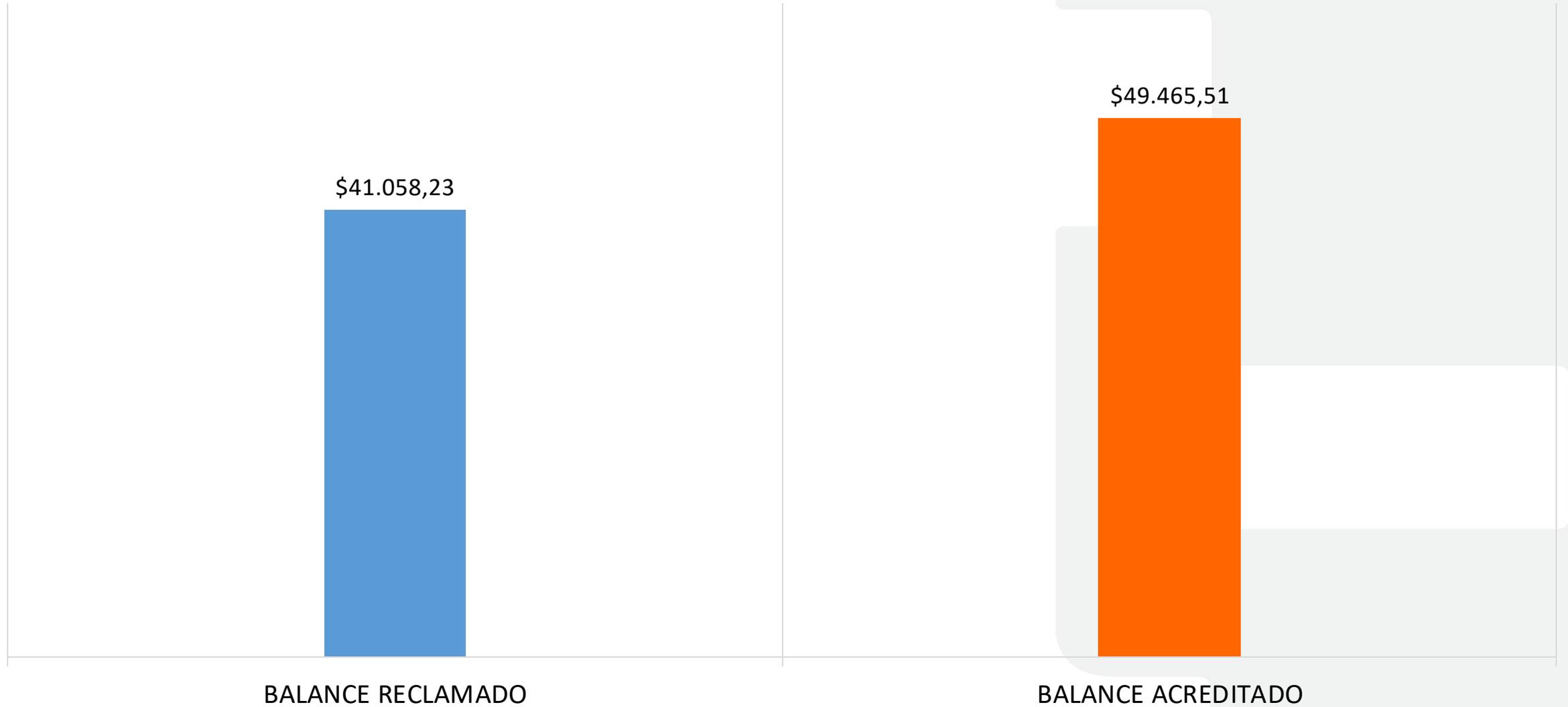


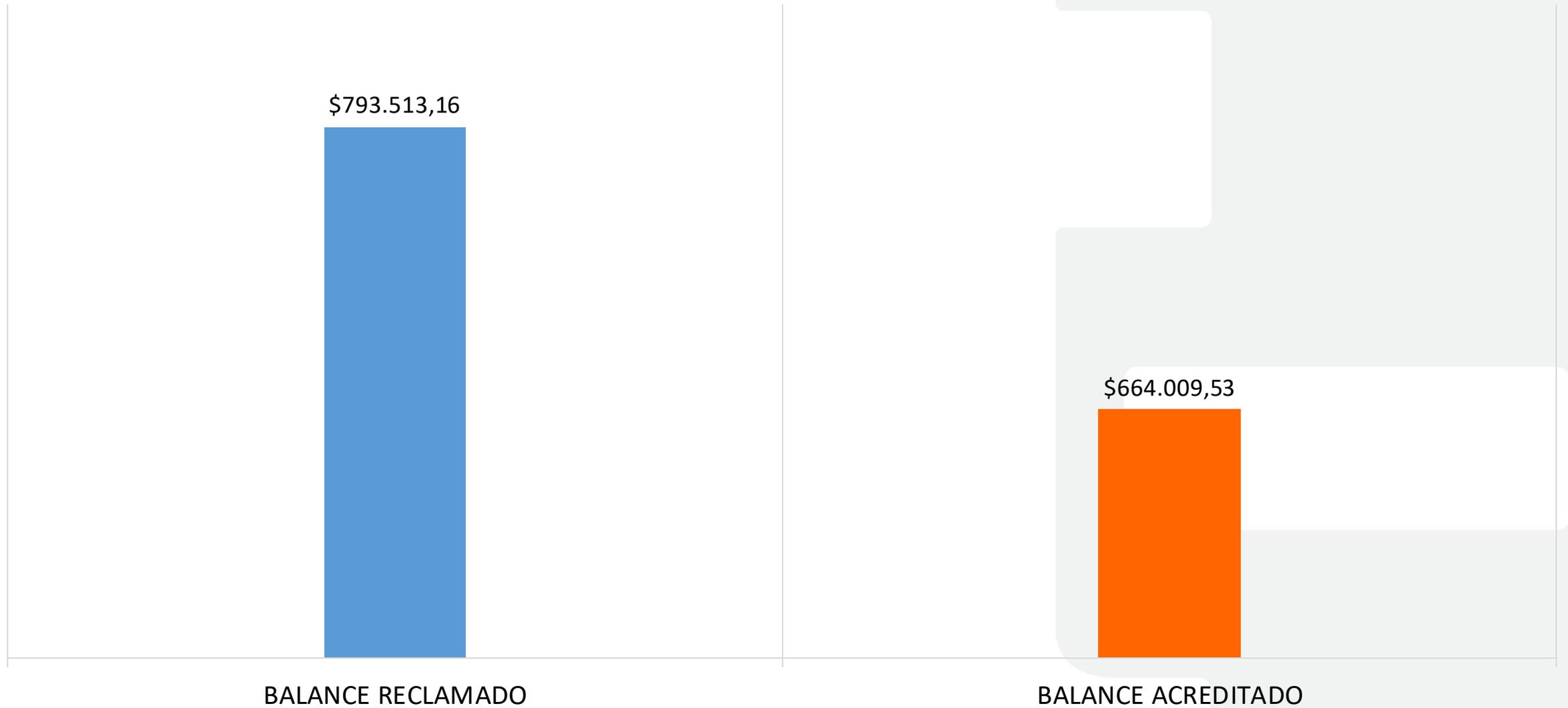
BALANCE RECLAMADO

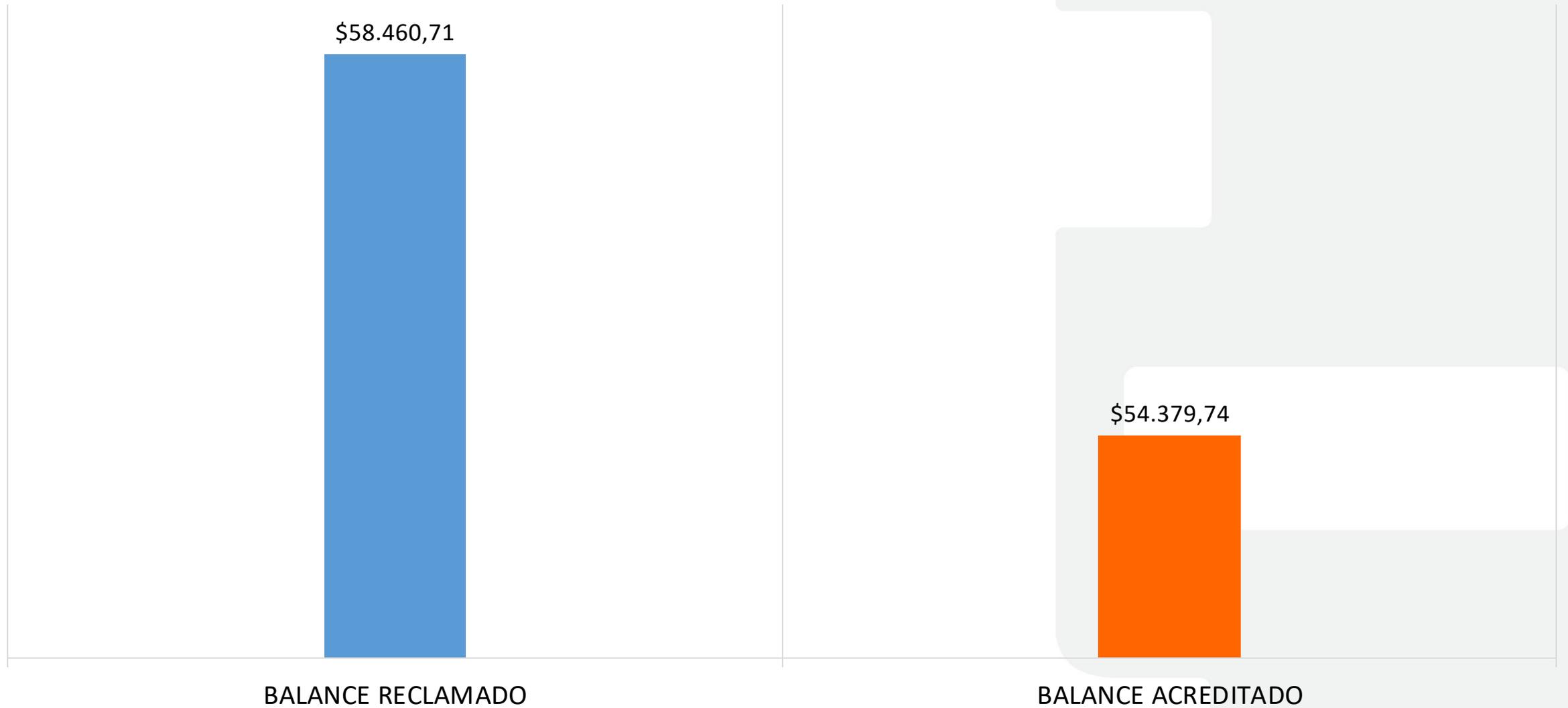
\$120.638,32



BALANCE ACREDITADO







\$63.057,54



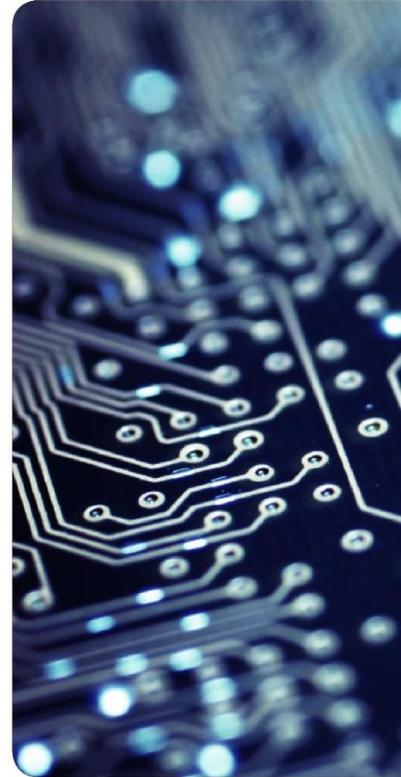
Balance Reclamado

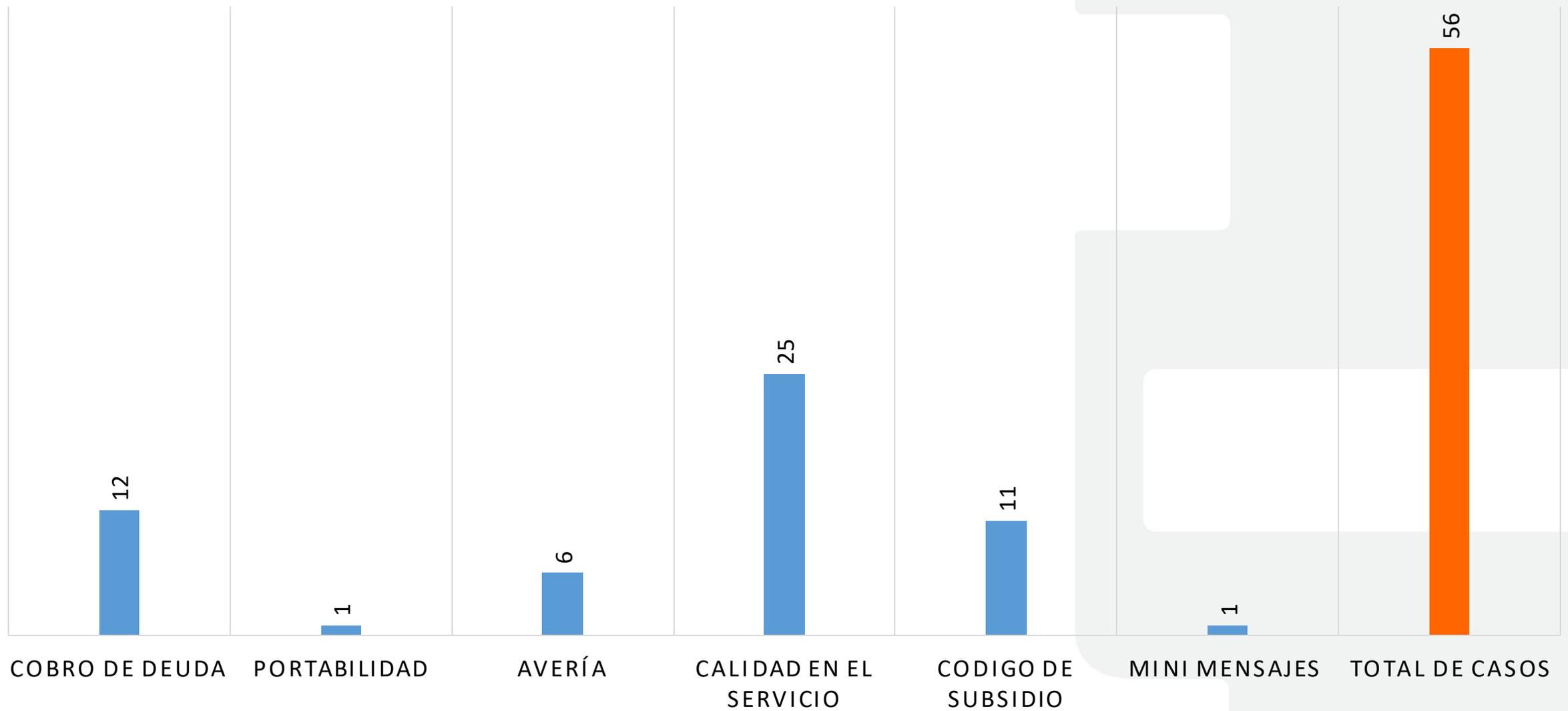
\$22.441,92



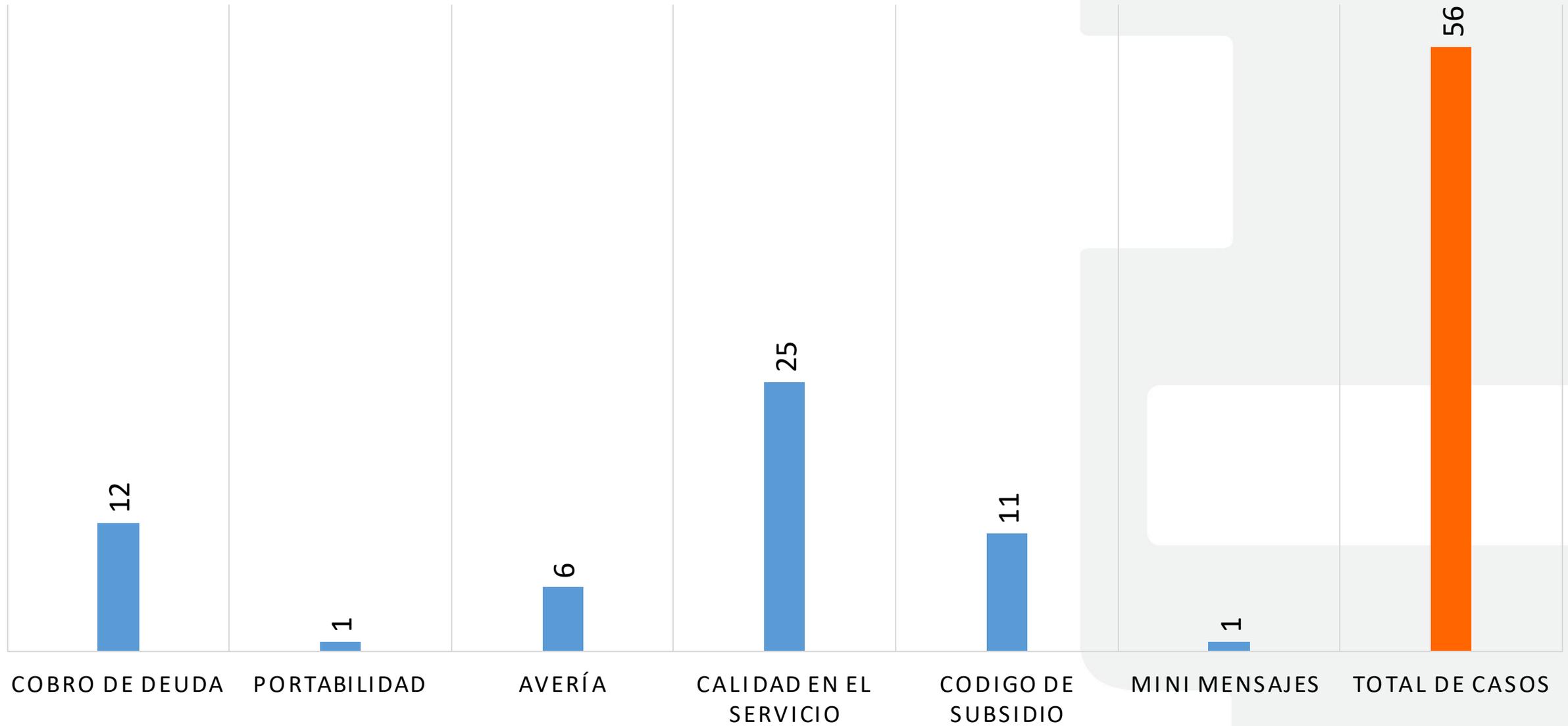
Balance Acreditado

# Denuncias

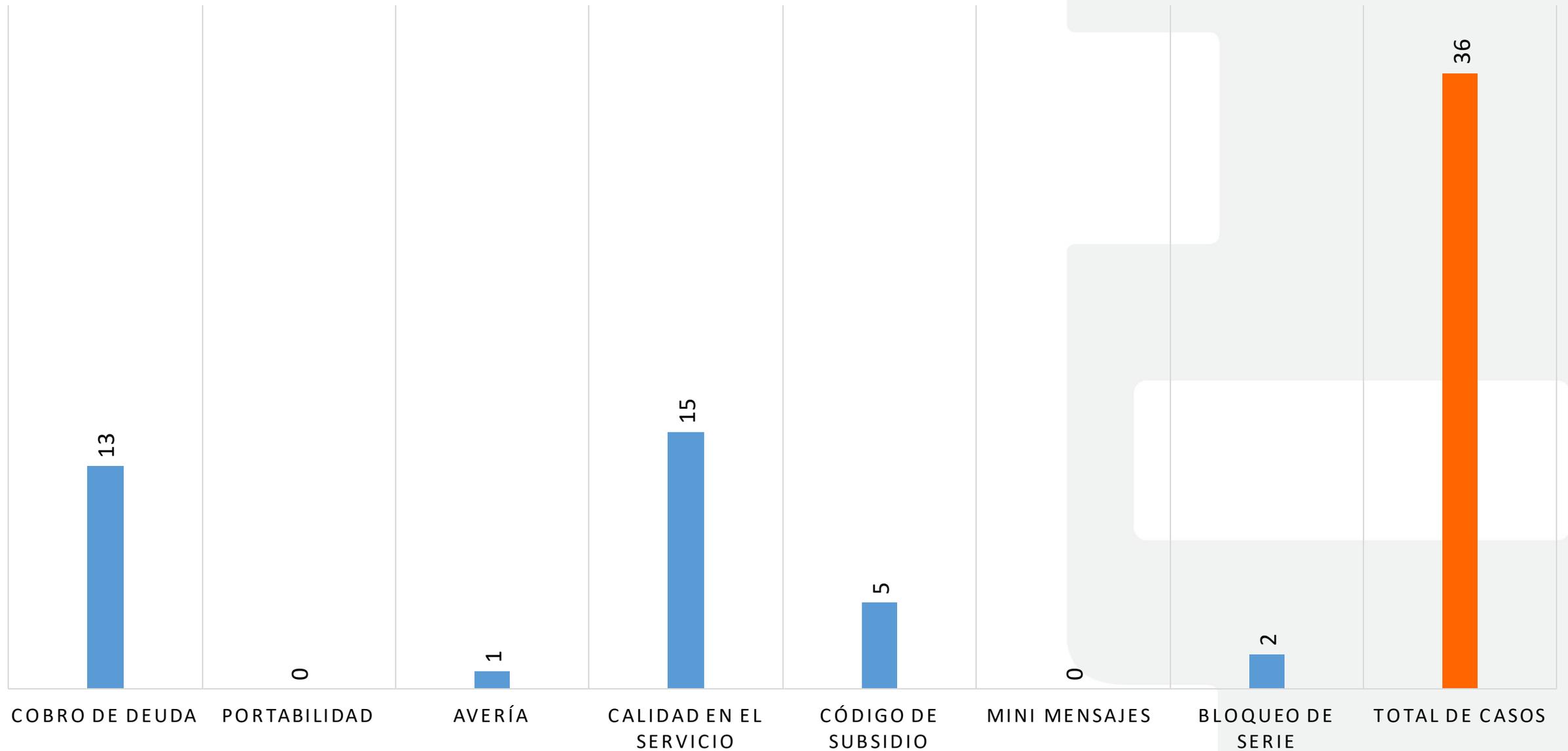




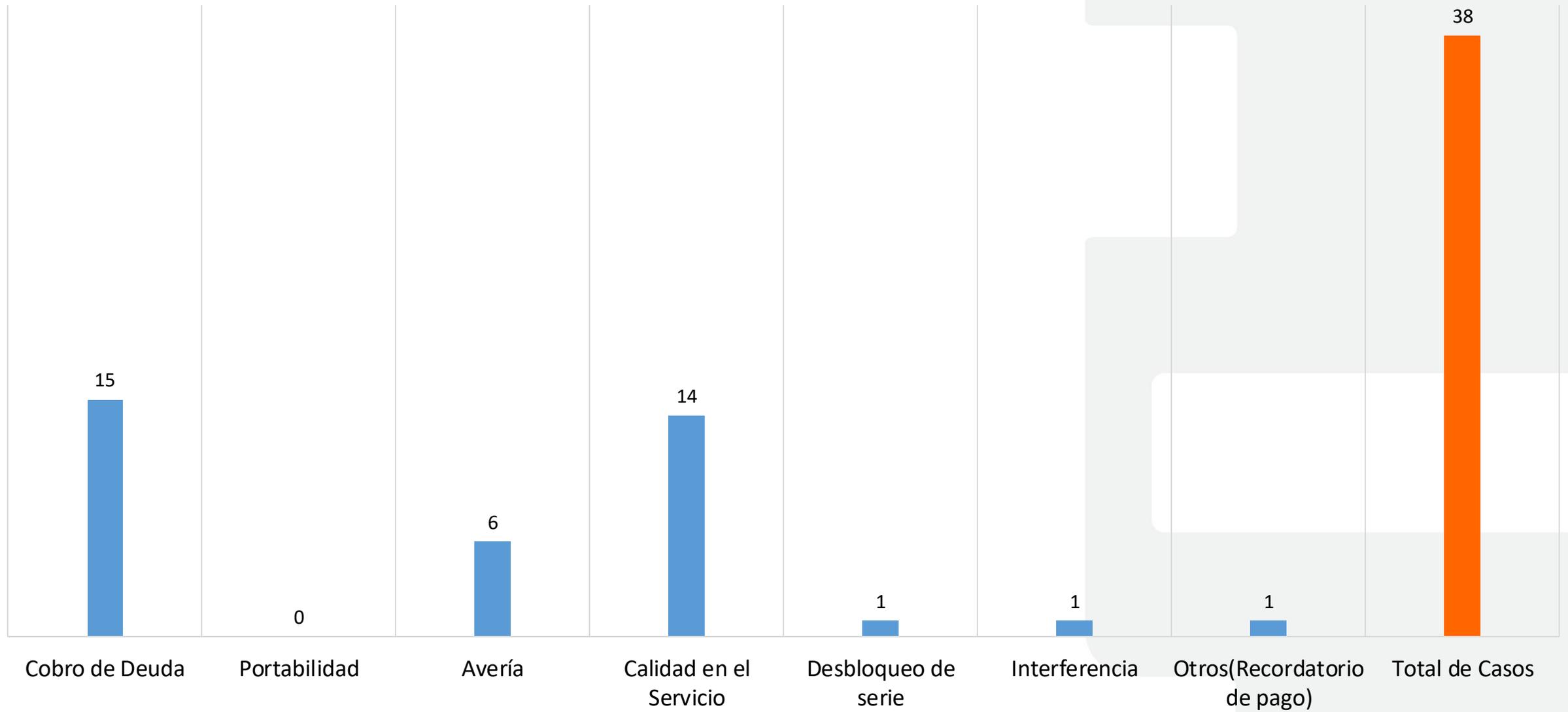
# Motivos reclamados - Febrero 2021



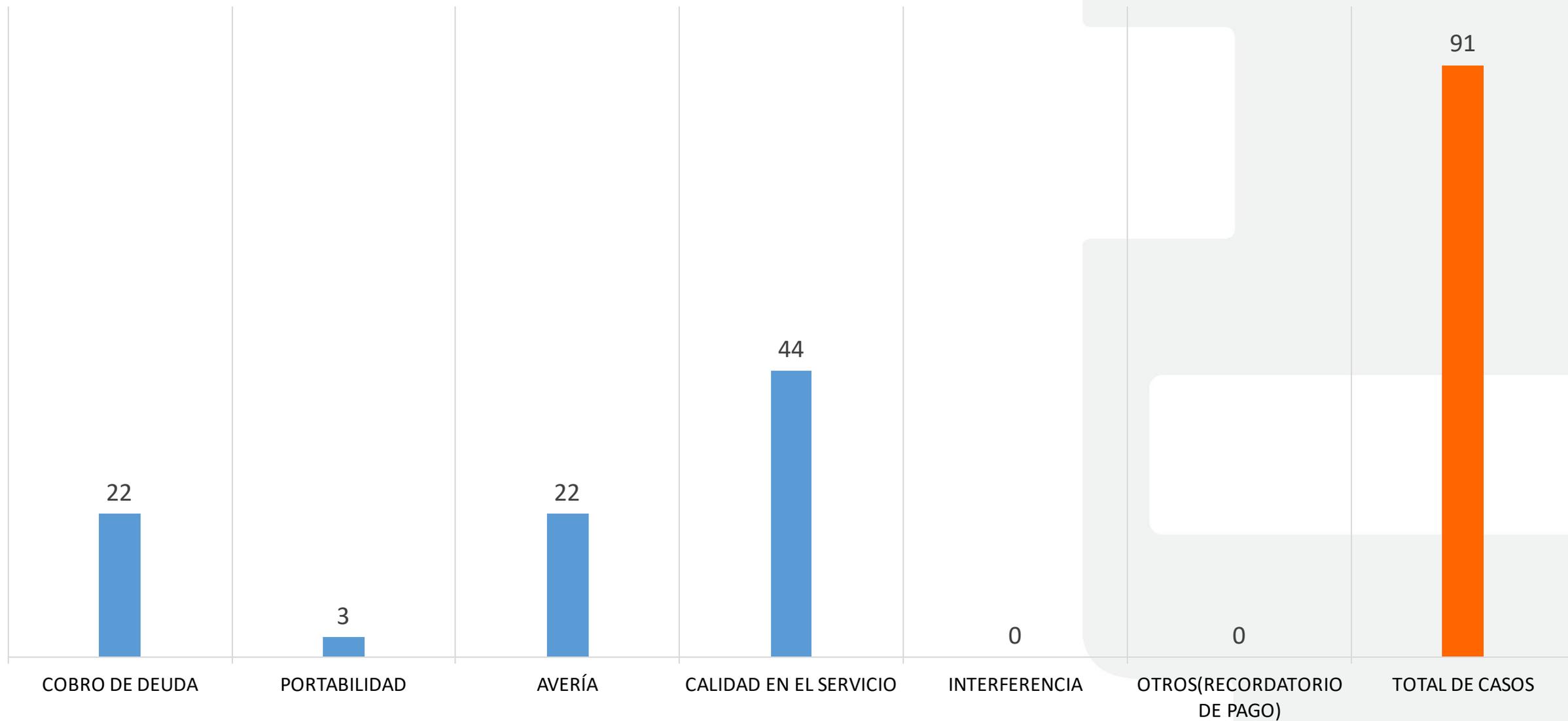
# Motivos reclamados - Marzo 2021



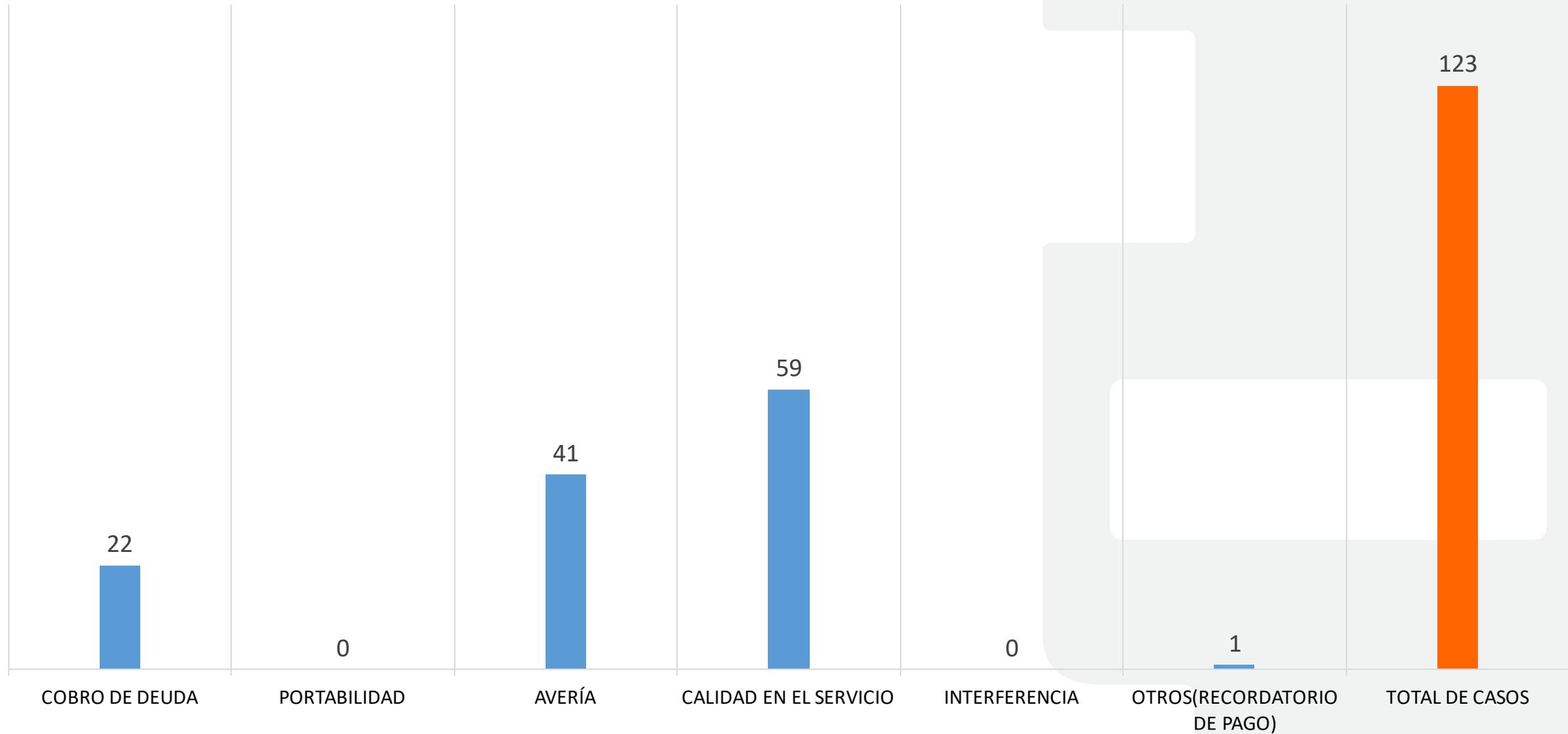
# Motivos reclamados - Abril 2021

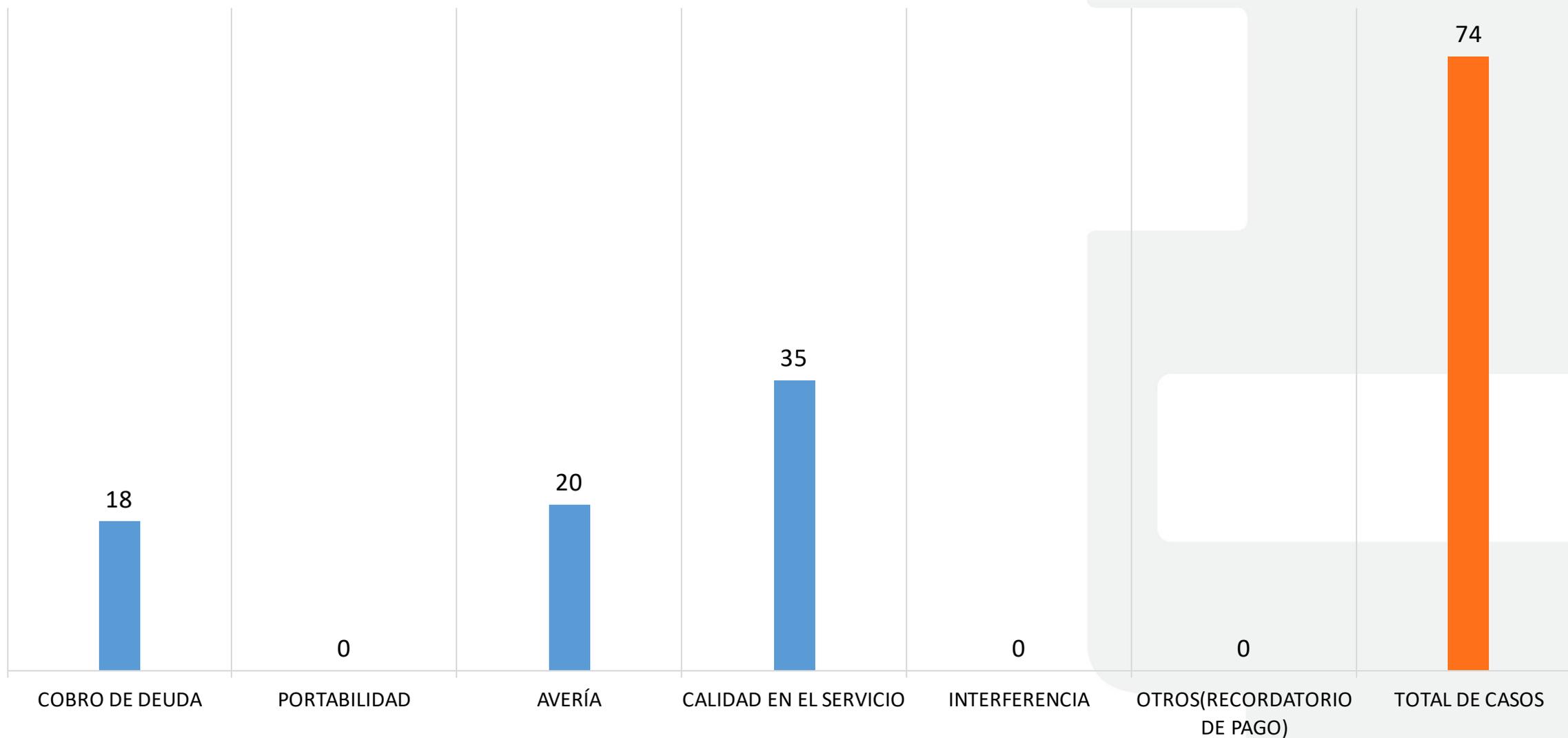


# Motivos reclamados – Mayo 2021

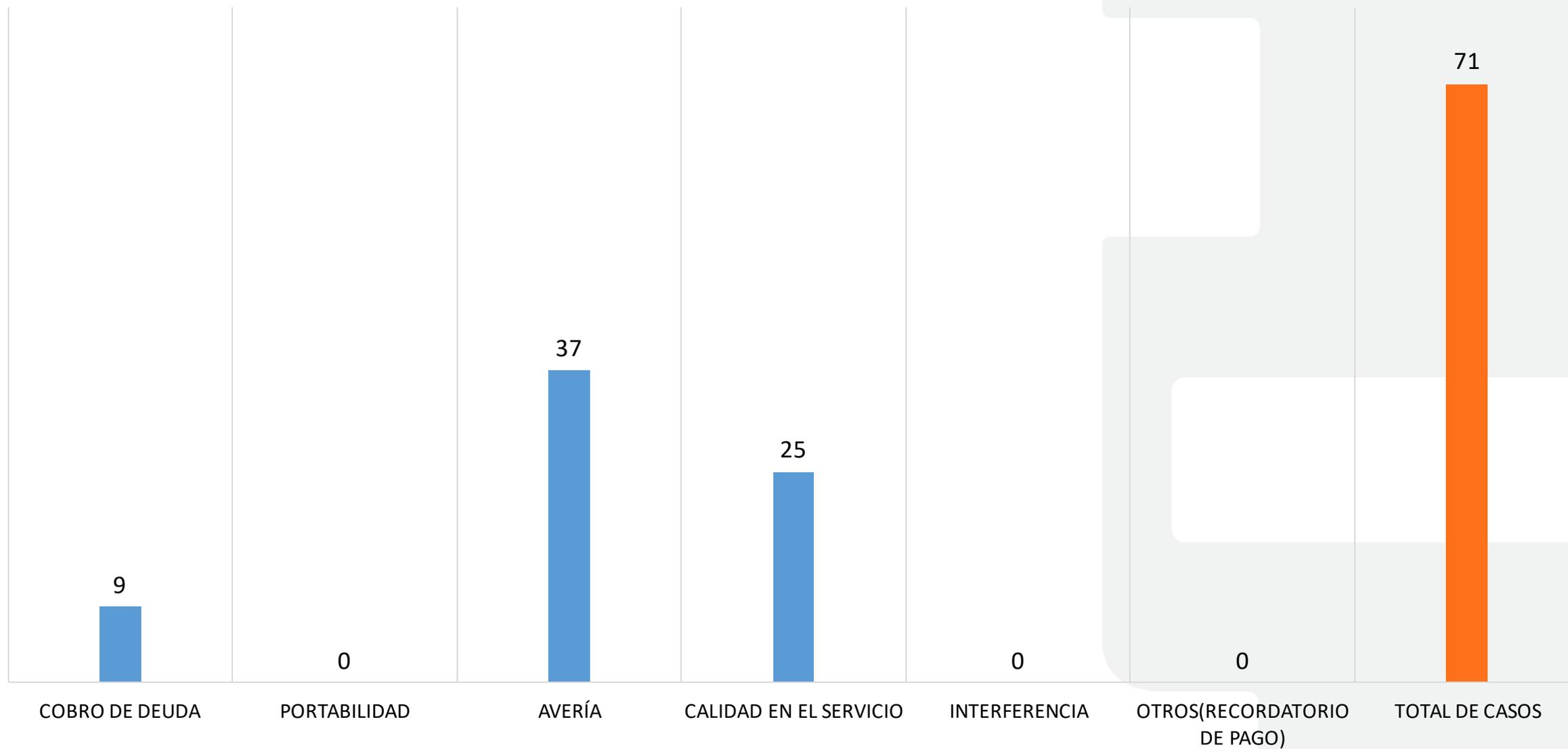


# Motivos reclamados – Junio 2021

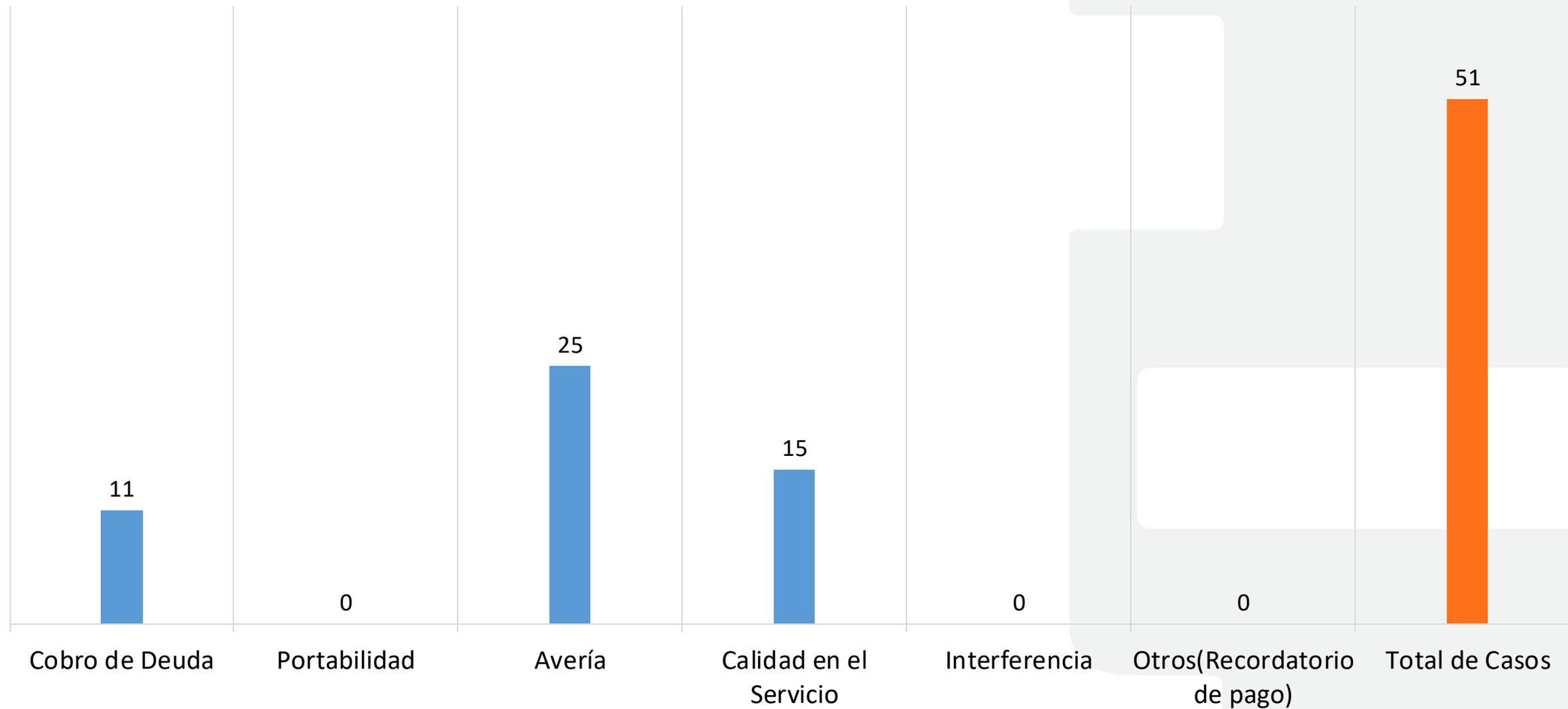




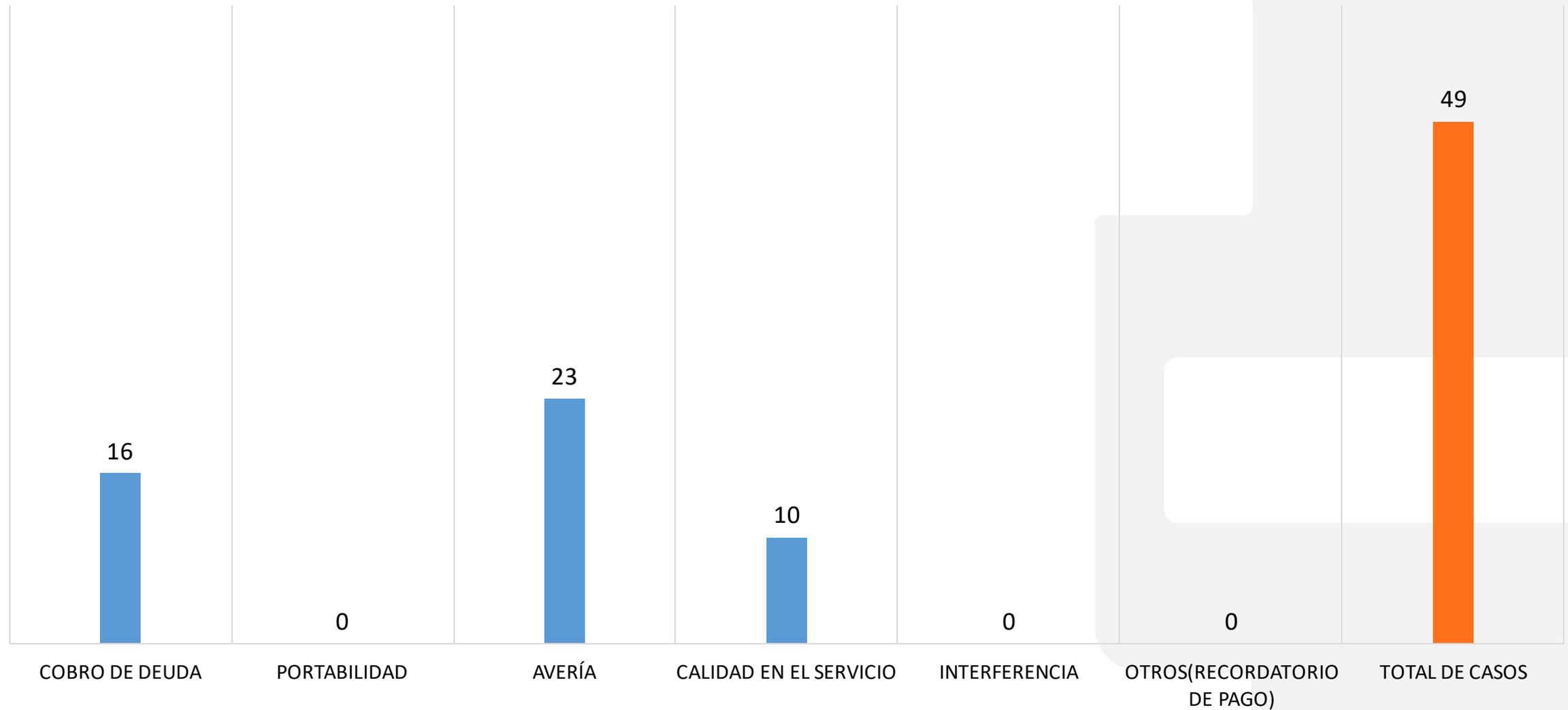
# Motivos reclamados – Agosto 2021



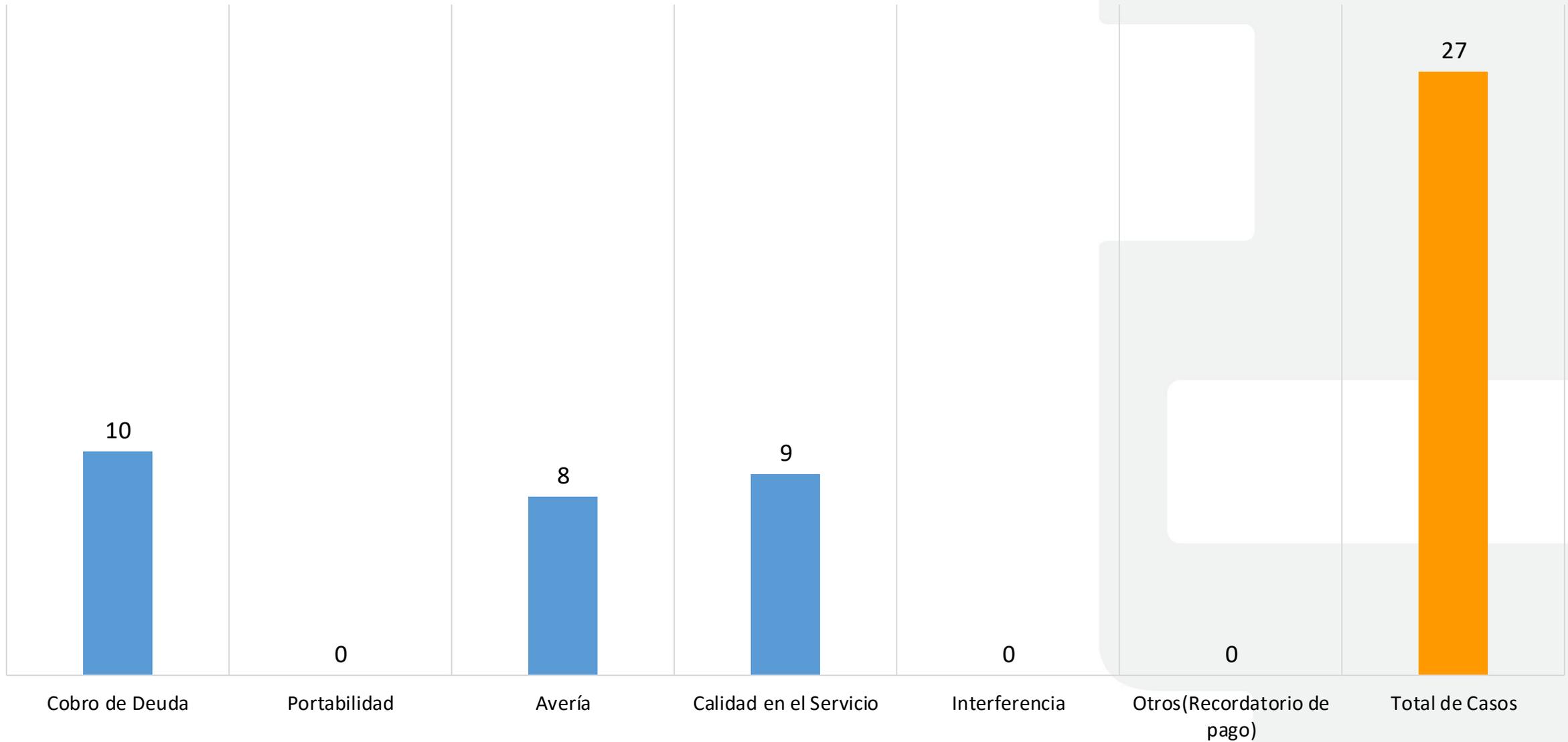
# Motivos reclamados – Septiembre 2021



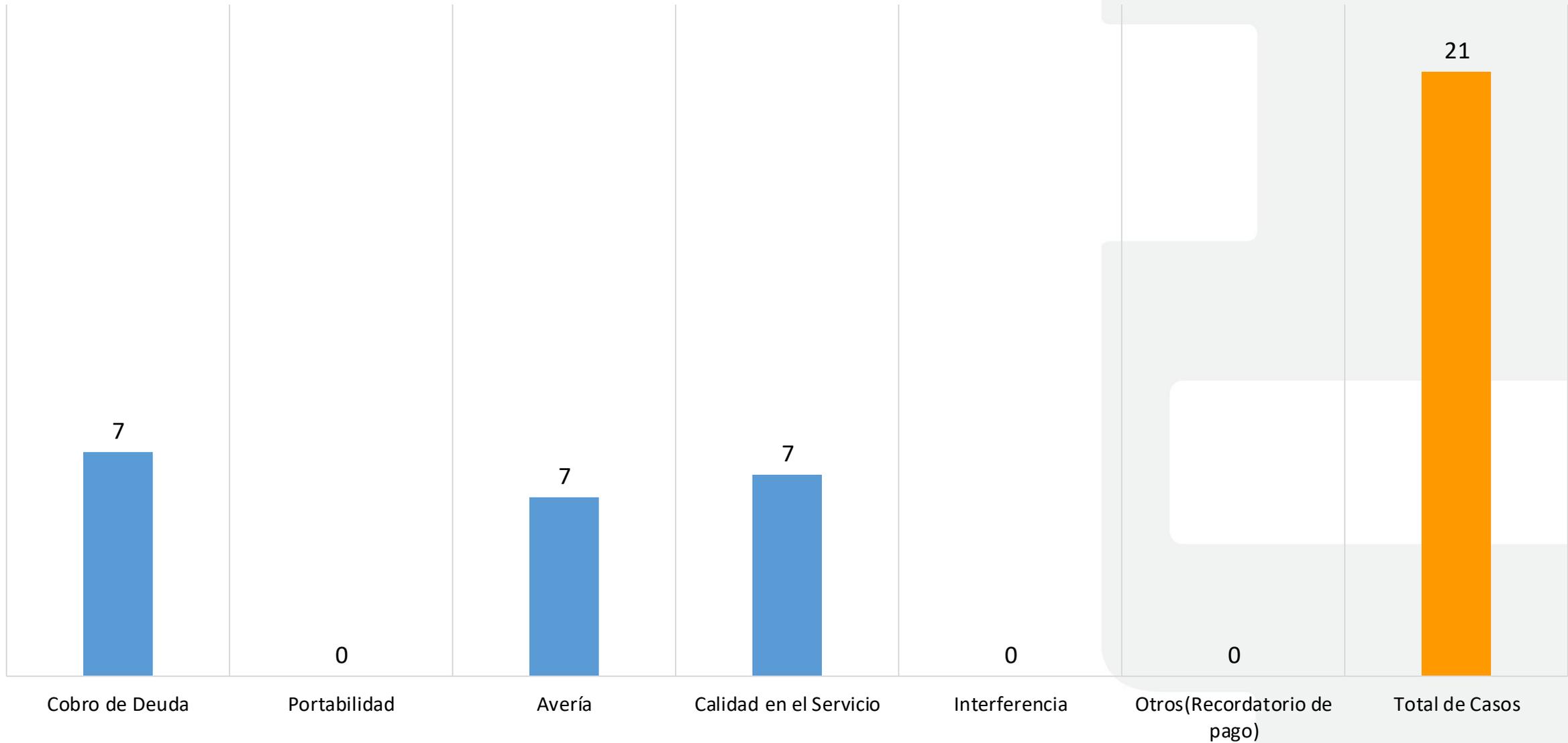
# Motivos reclamados – Octubre 2021



# Motivos reclamados – Noviembre 2021

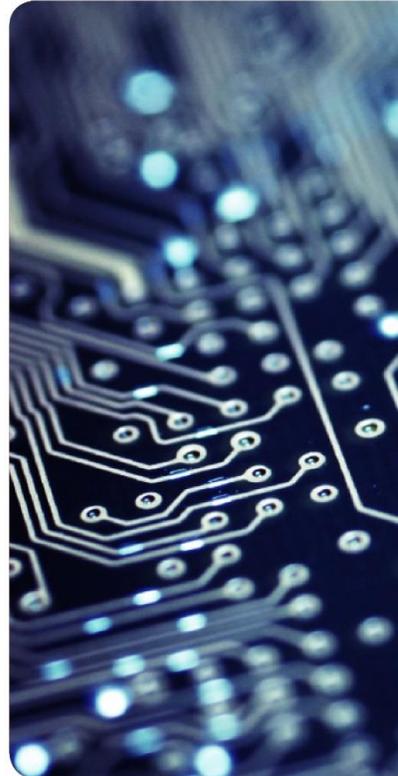


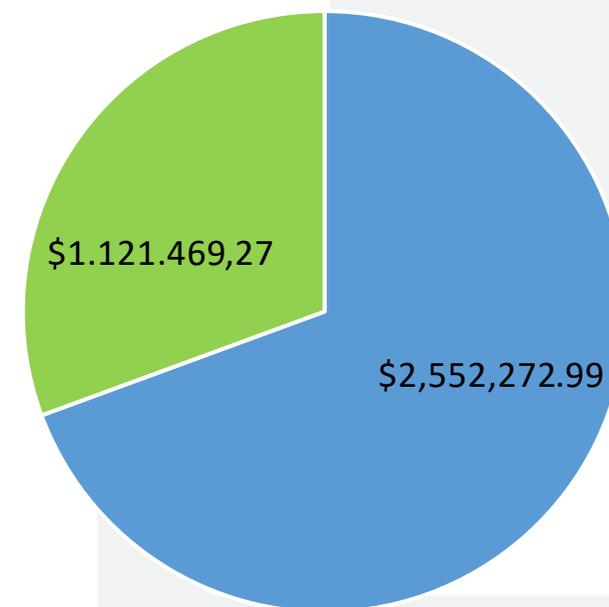
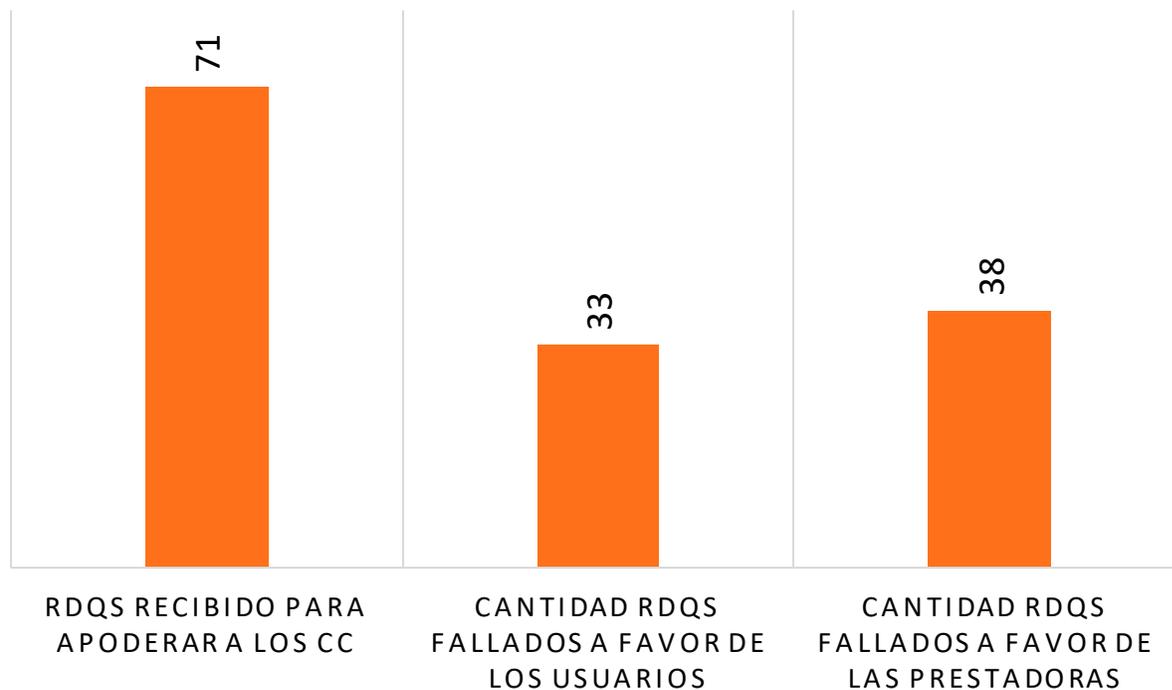
# Motivos reclamados – Diciembre 2021



# Cuerpos Colegiados (CC)

Año 2021



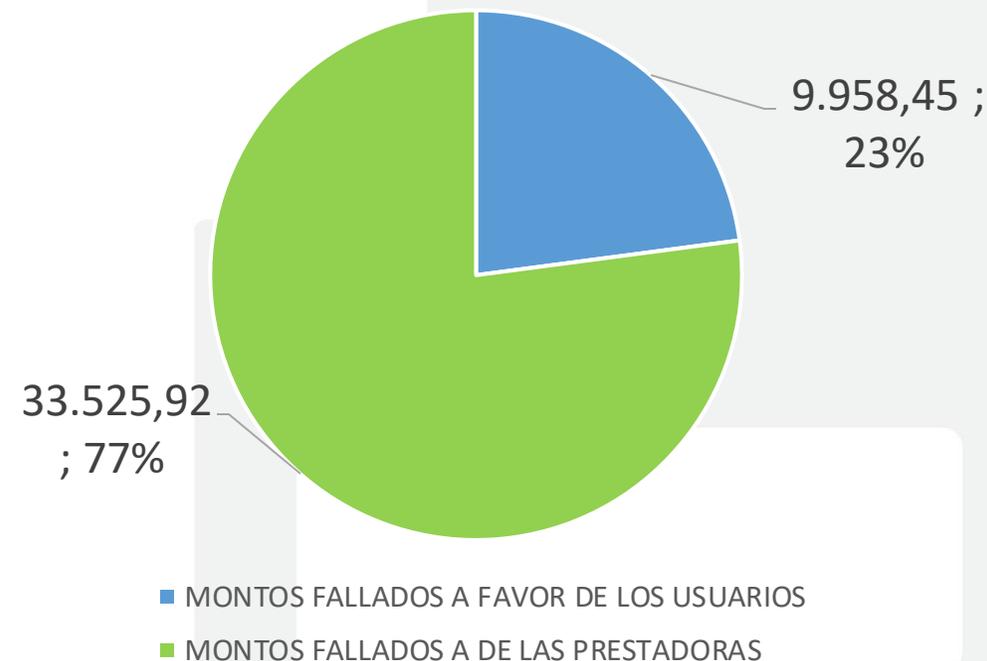
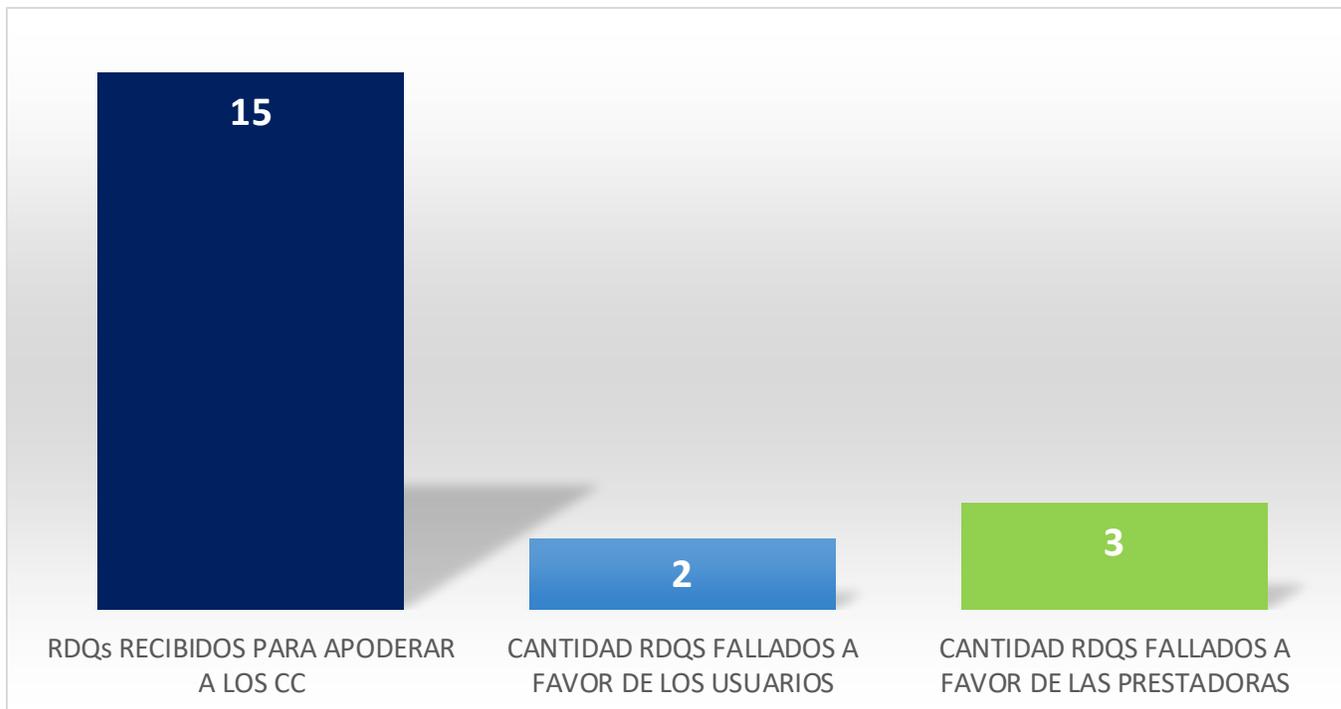


- MONTOS FALLADOS A FAVOR DE LOS USUARIOS
- MONTOS FALLADOS A FAVOR DE LAS PRESTADORAS

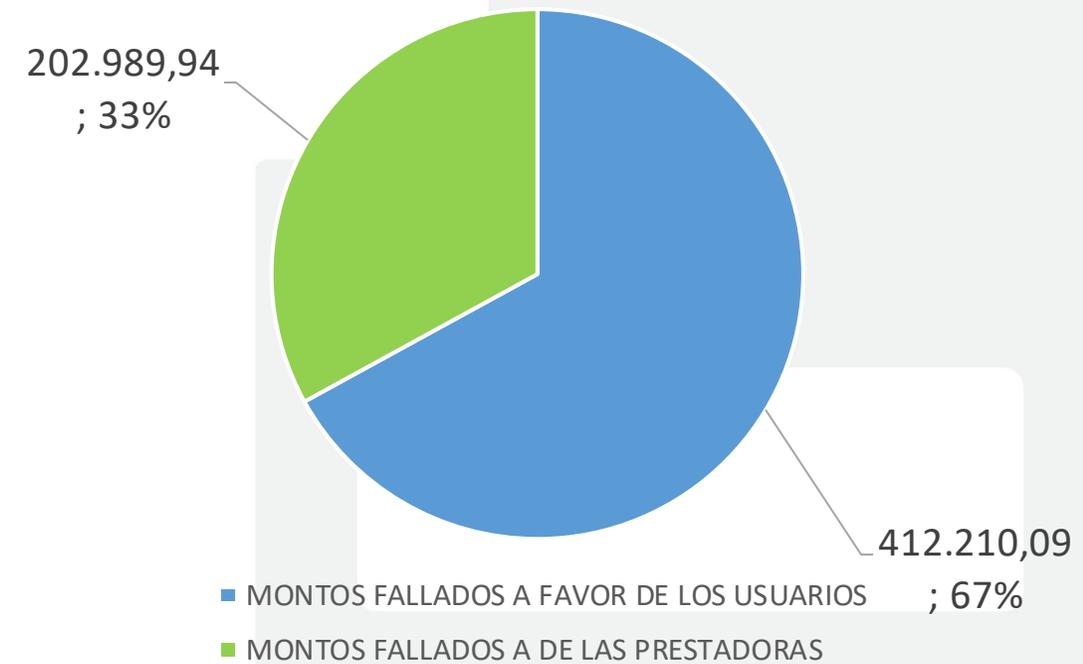
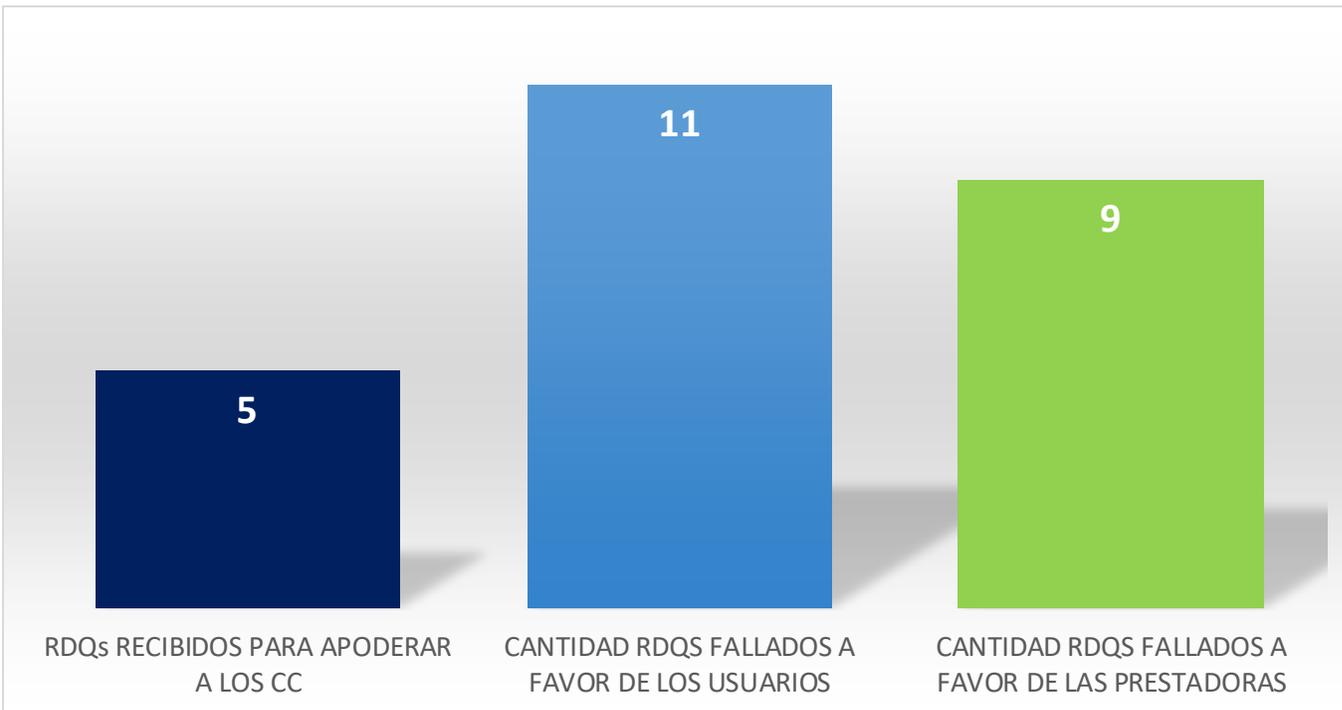
NO HUBO FALLOS POR PARTE DE CUERPOS COLEGIADOS

NO HUBO FALLOS POR PARTE DE CUERPOS COLEGIADOS

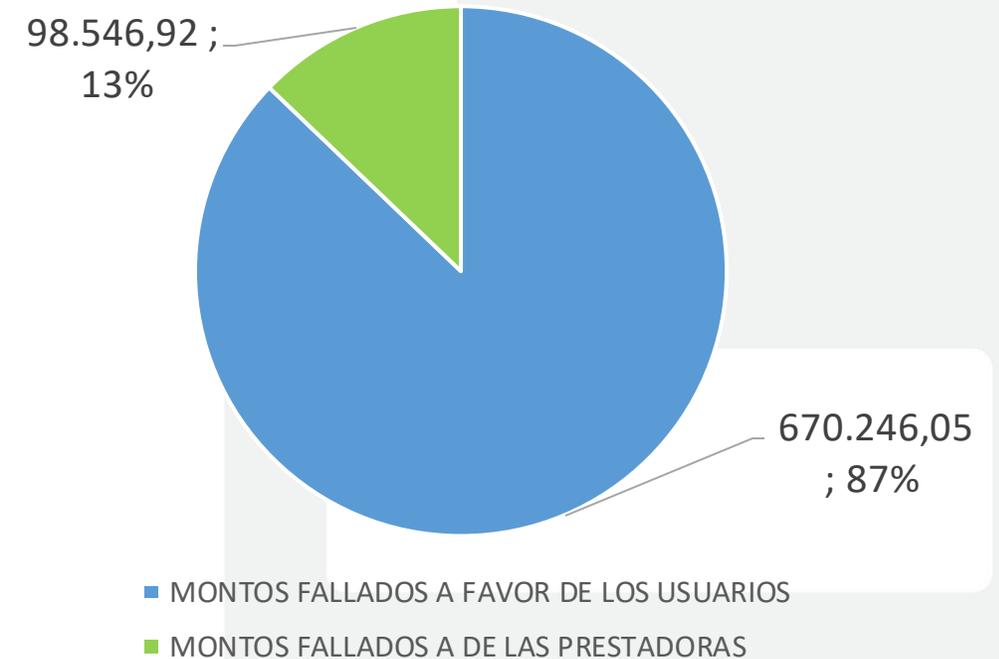
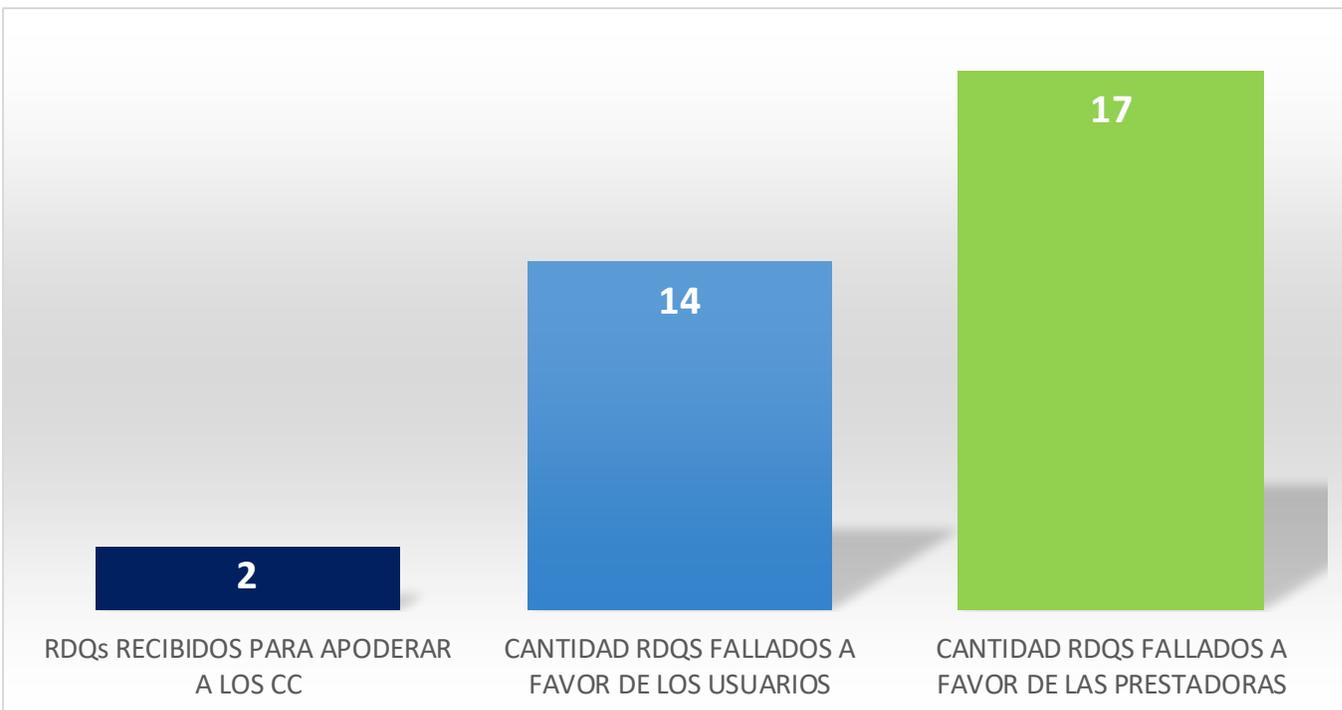
# Recursos de Queja (RDQs) apoderados y decididos Marzo 2021



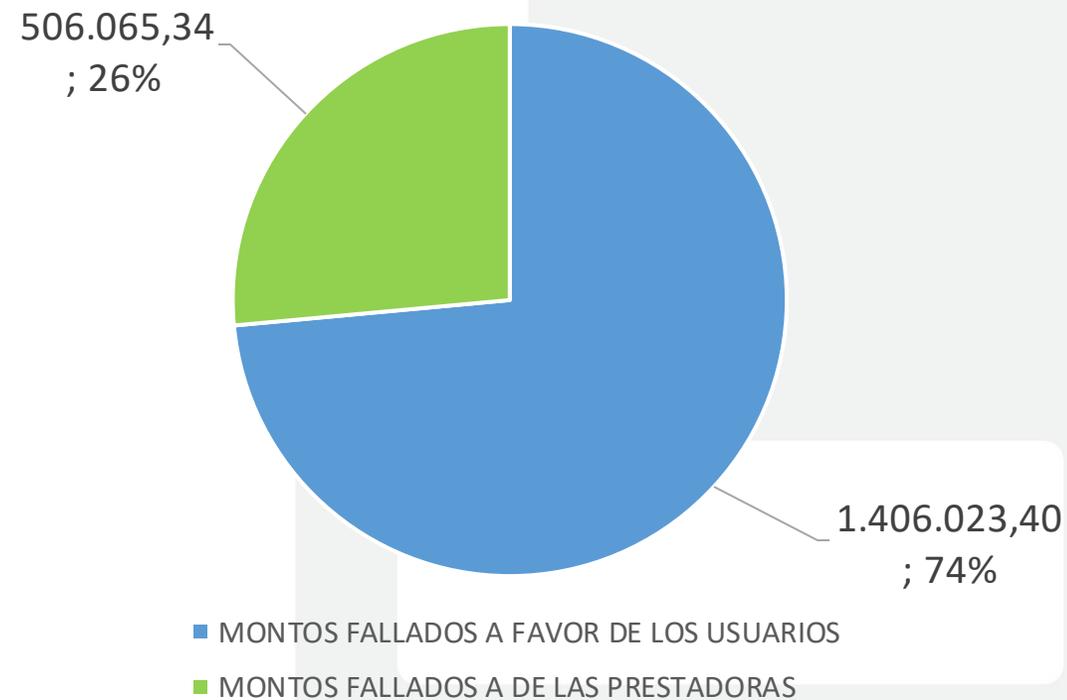
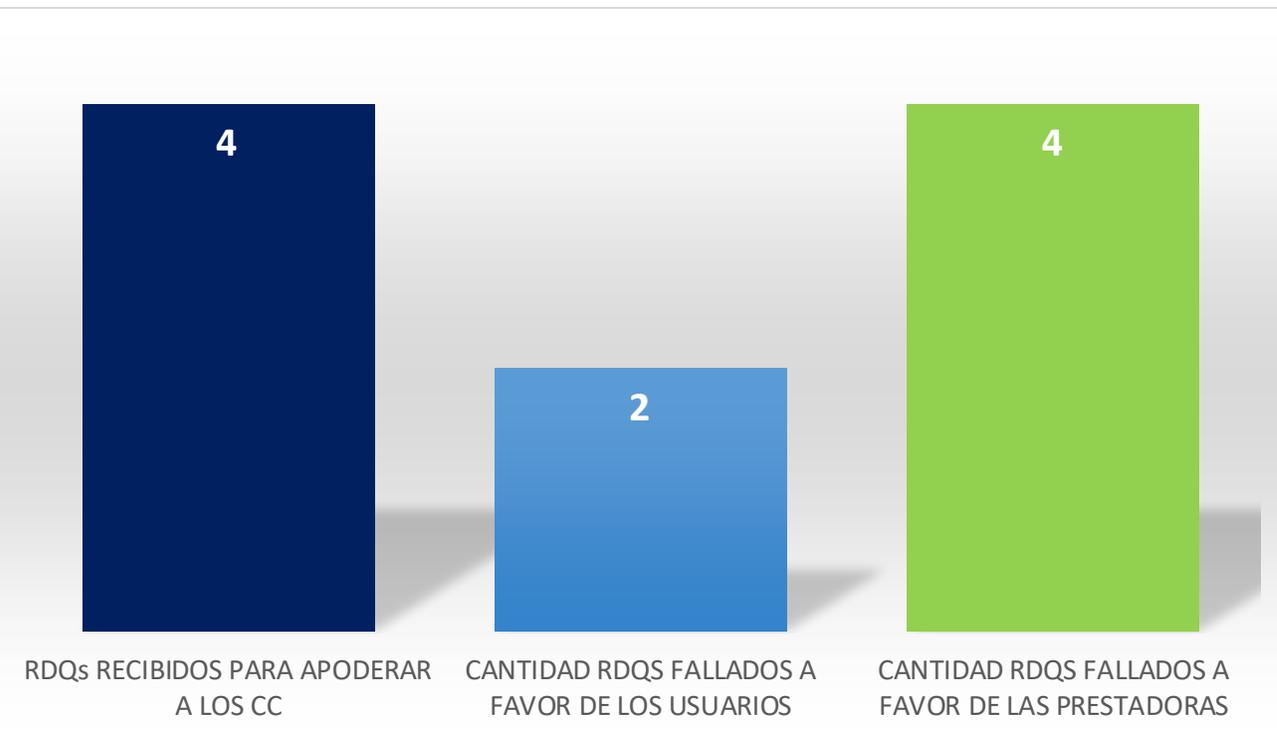
# Recursos de Queja (RDQs) apoderados y decididos Abril 2021



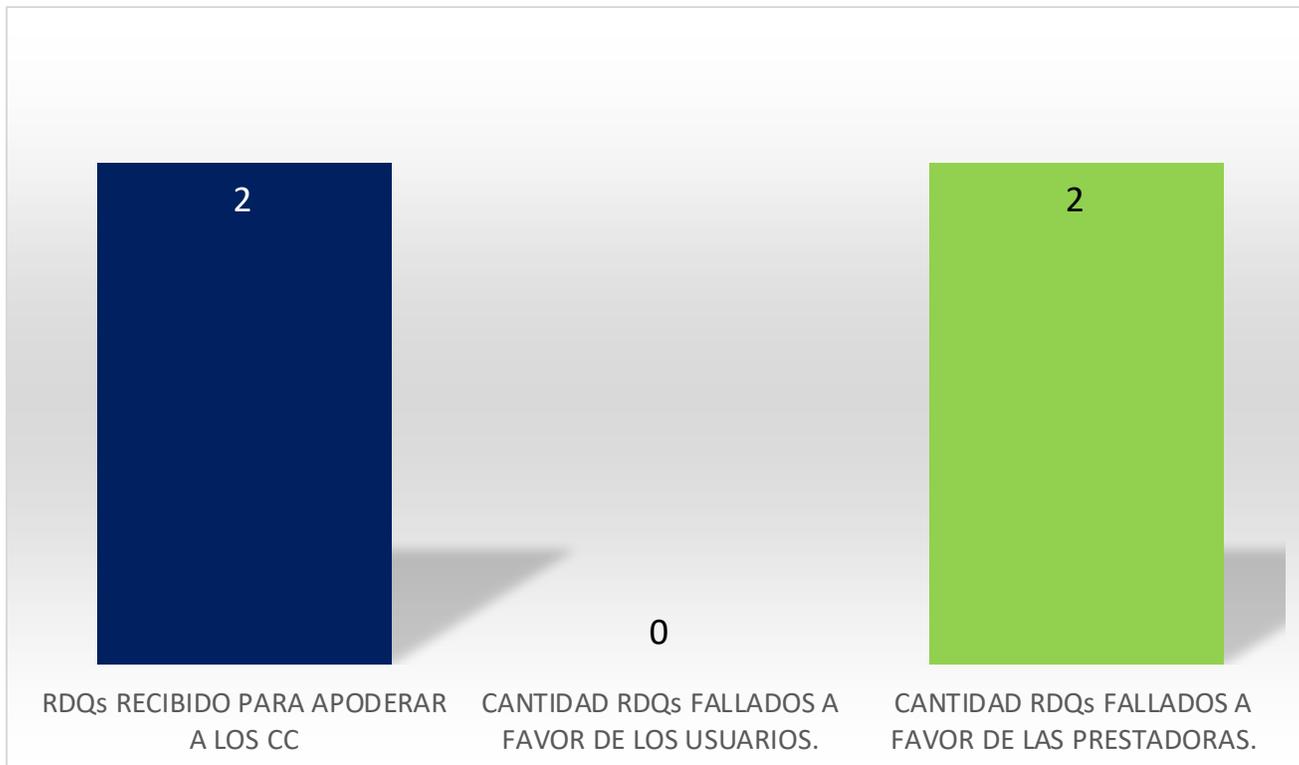
# Recursos de Queja (RDQs) apoderados y decididos Mayo 2021



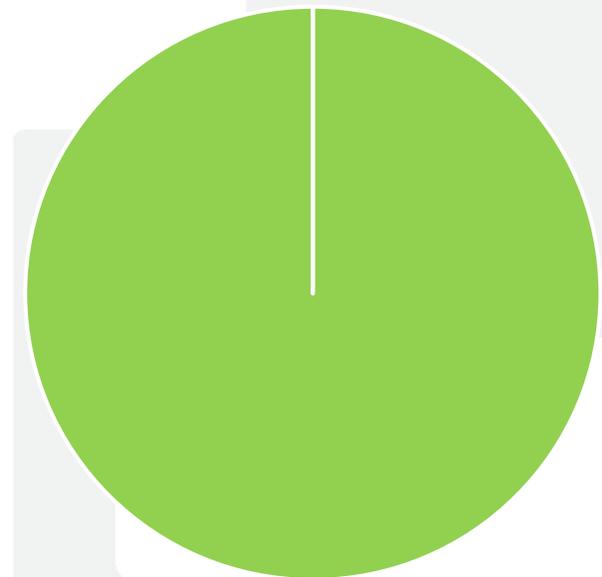
# Recursos de Queja (RDQs) apoderados y decididos Junio 2021



# Recursos de Queja (RDQs) apoderados y decididos Julio 2021



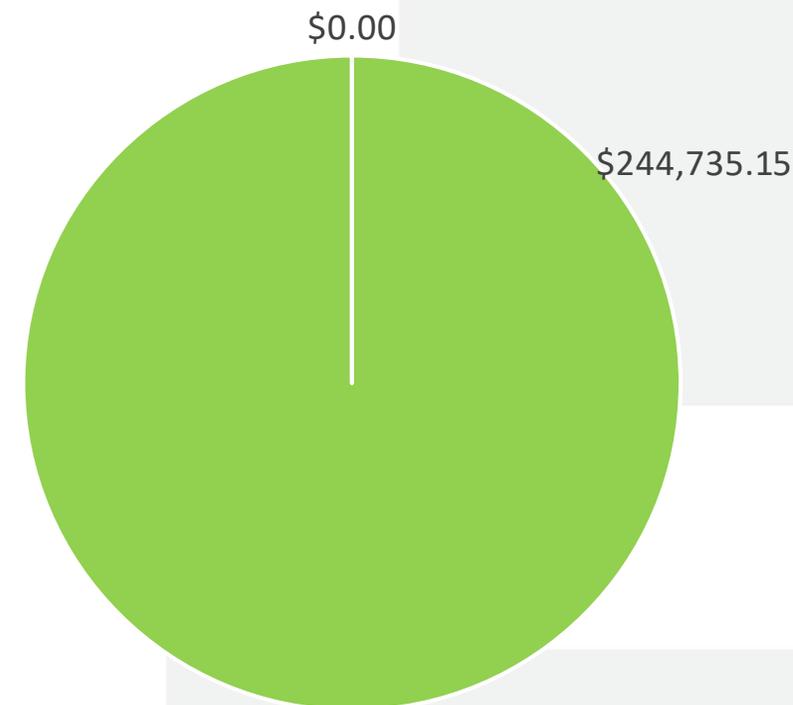
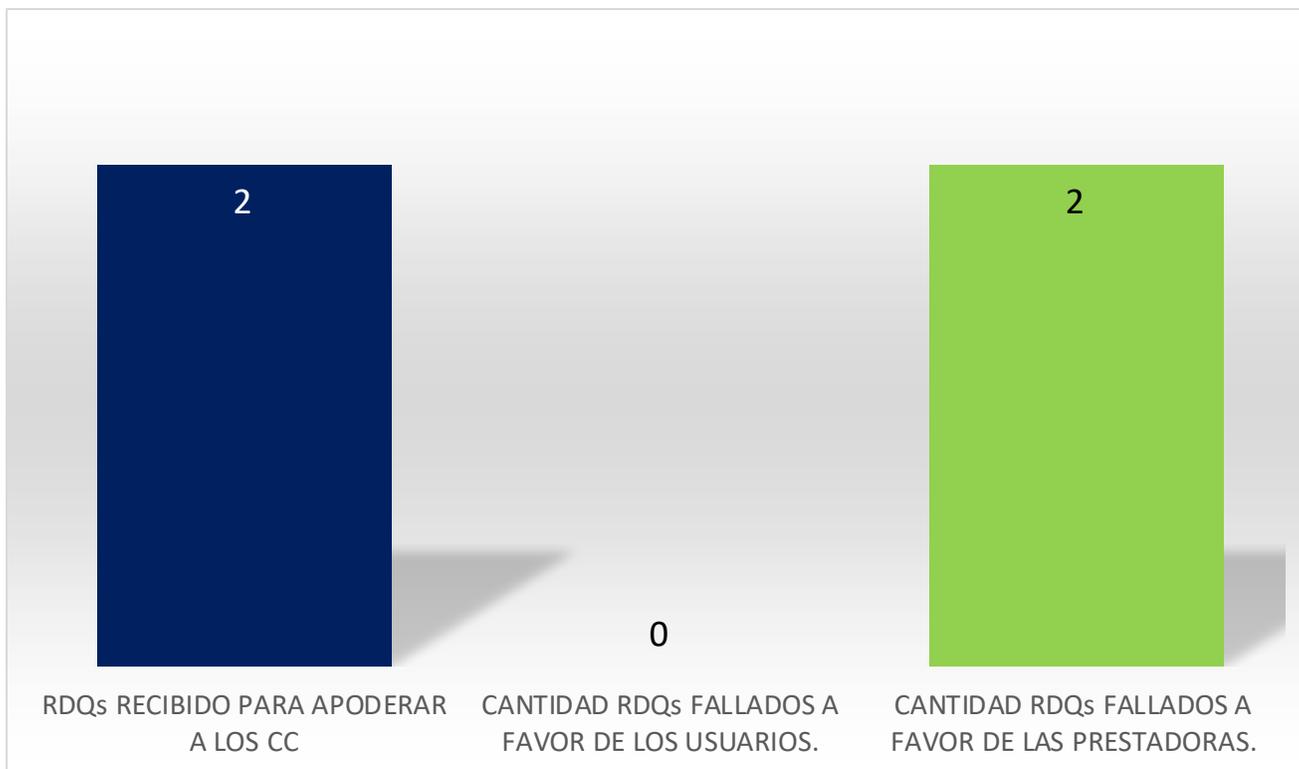
\$0,00



\$35.606,00

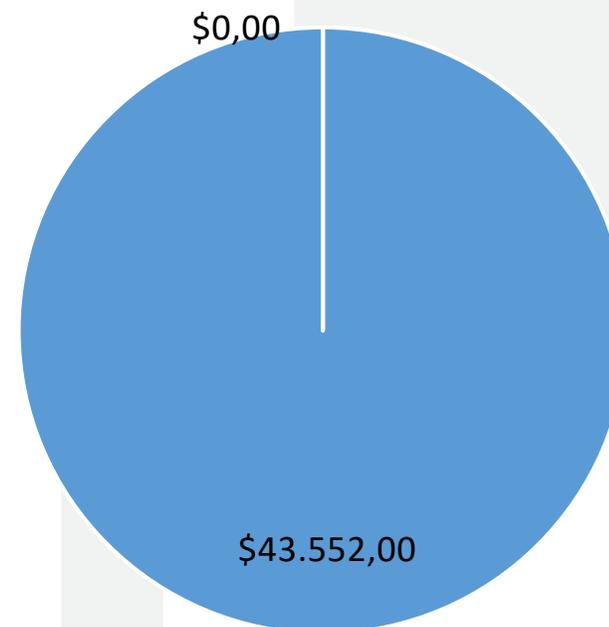
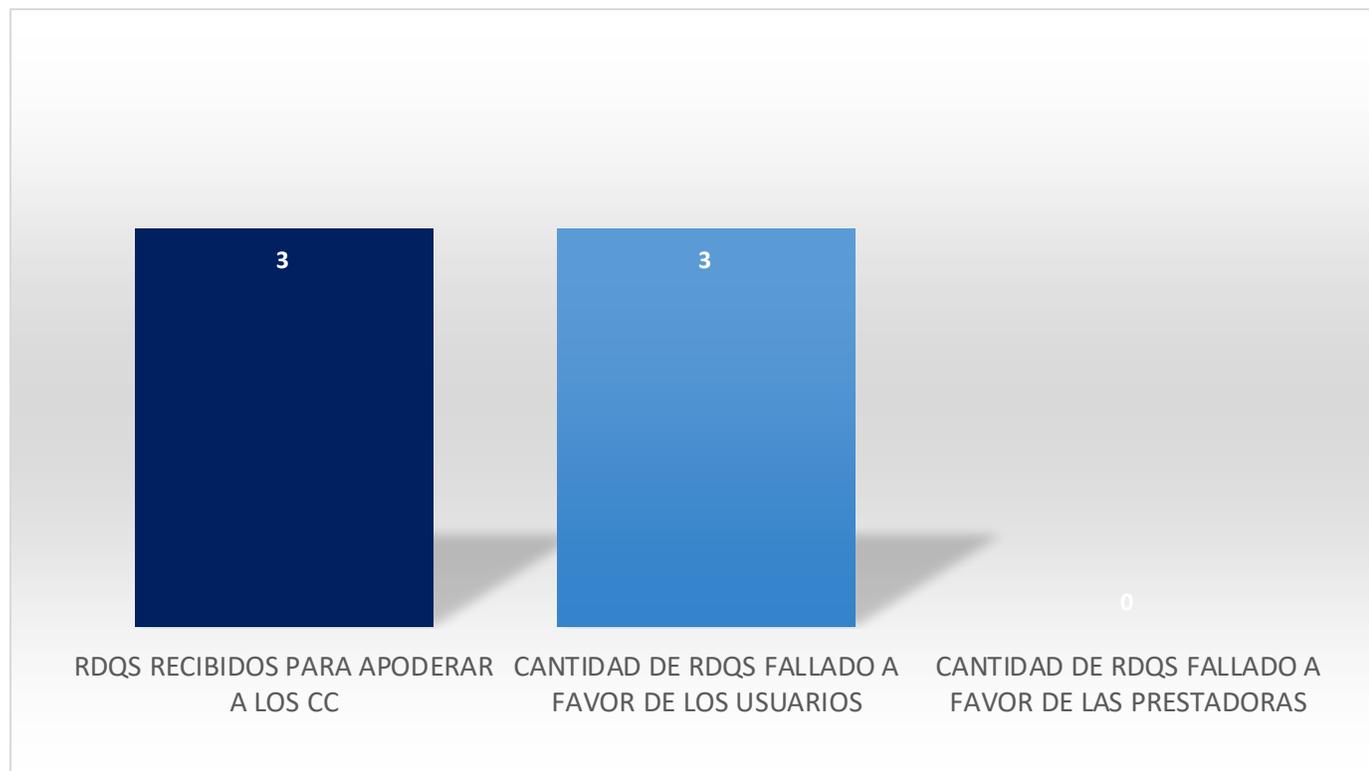
- MONTOS FALLADOS A FAVOR DE LOS USUARIOS.
- MONTOS FALLADOS A FAVOR DE LAS PRESTADORAS.

# Recursos de Queja (RDQs) apoderados y decididos Agosto 2021



- MONTO A FAVOR DEL USUARIO
- MONTO A FAVOR DE LA PRESTADORA

# Recursos de Queja (RDQs) apoderados y decididos Septiembre 2021

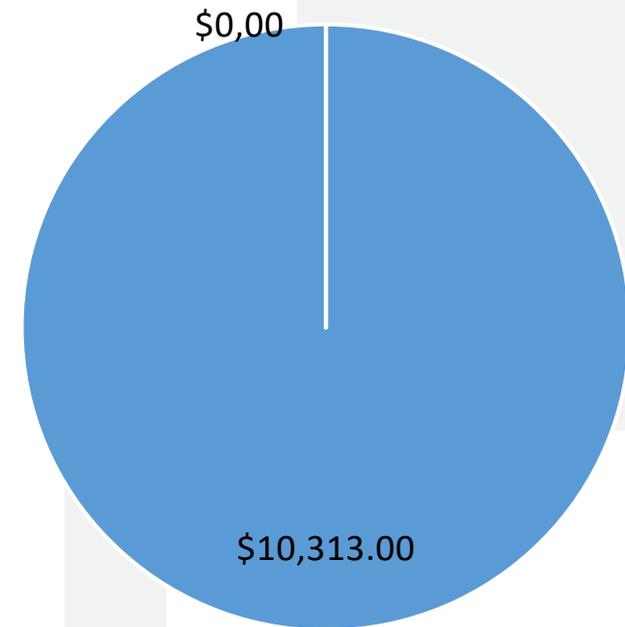
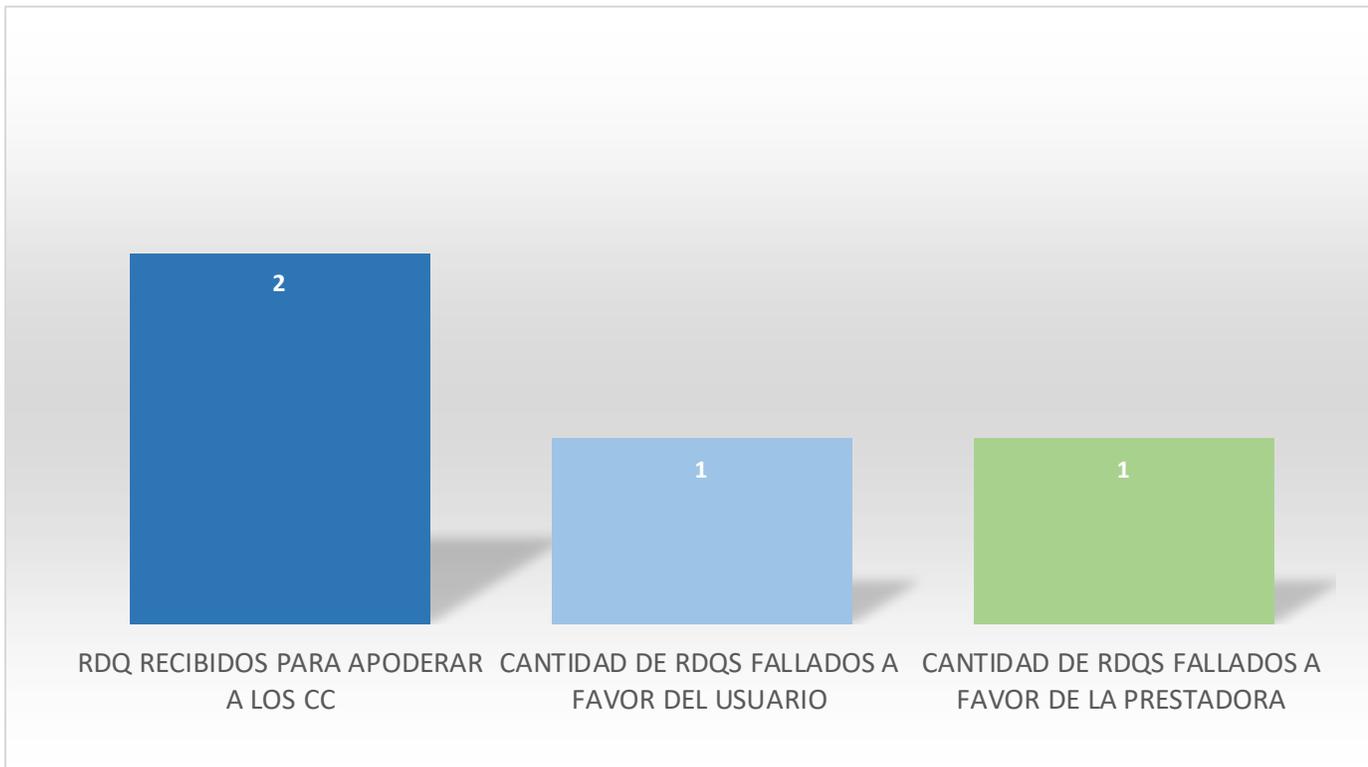


- MONTO A FAVOR DEL USUARIO
- MONTO A FAVOR DE LA PRESTADORA

NO HUBO FALLOS POR PARTE DE CUERPOS COLEGIADOS

NO HUBO FALLOS POR PARTE DE CUERPOS COLEGIADOS

# Recursos de Queja (RDQs) apoderados y decididos Diciembre 2021



- MONTO A FAVOR DEL USUARIO
- MONTO A FAVOR DE LA PRESTADORA



Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones