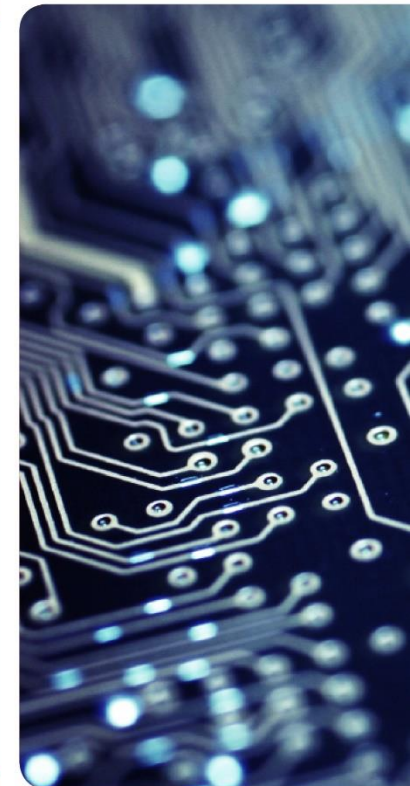


Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones

Ejecutorias
Dirección de Protección al Usuario

Casos Recibidos en el DAU Año 2021



Casos Recibidos en el DAU, Acumulado 2021



AÑO 2021

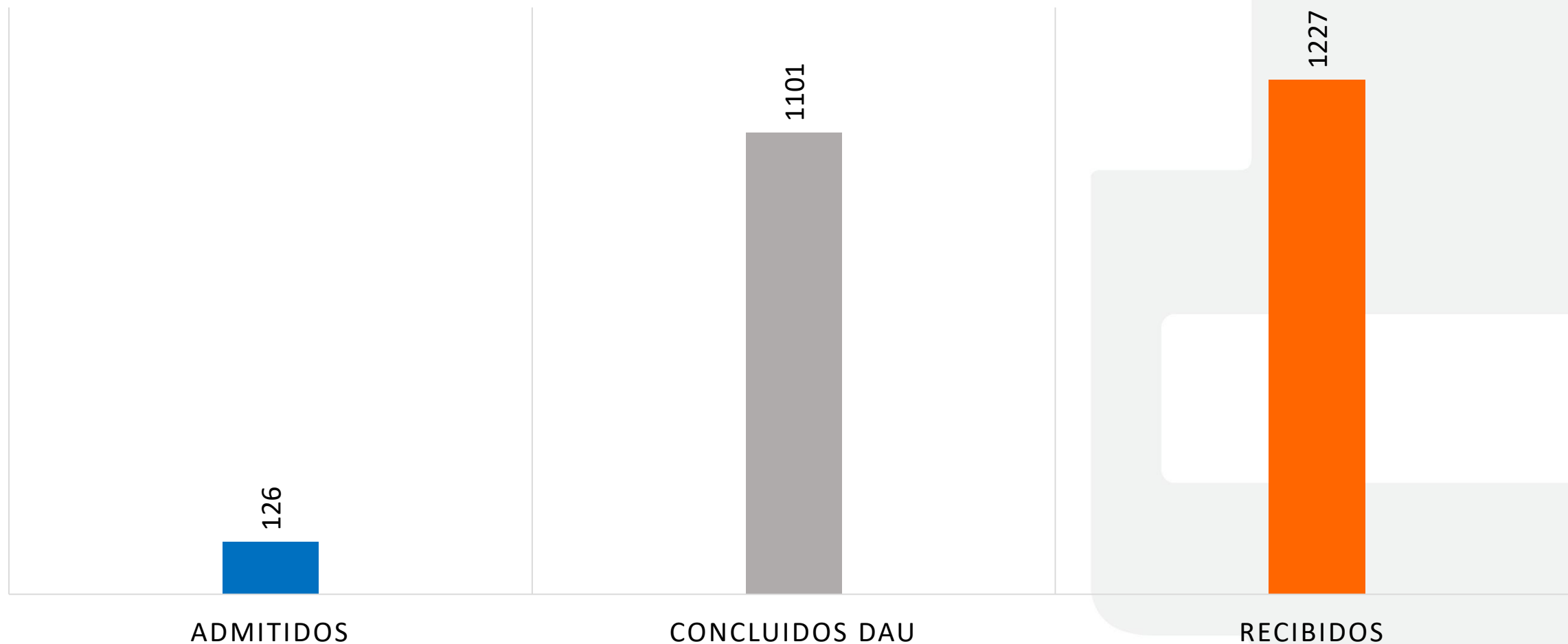


Admitidos: en proceso de investigación.

Casos Recibidos en el DAU, Enero 2021

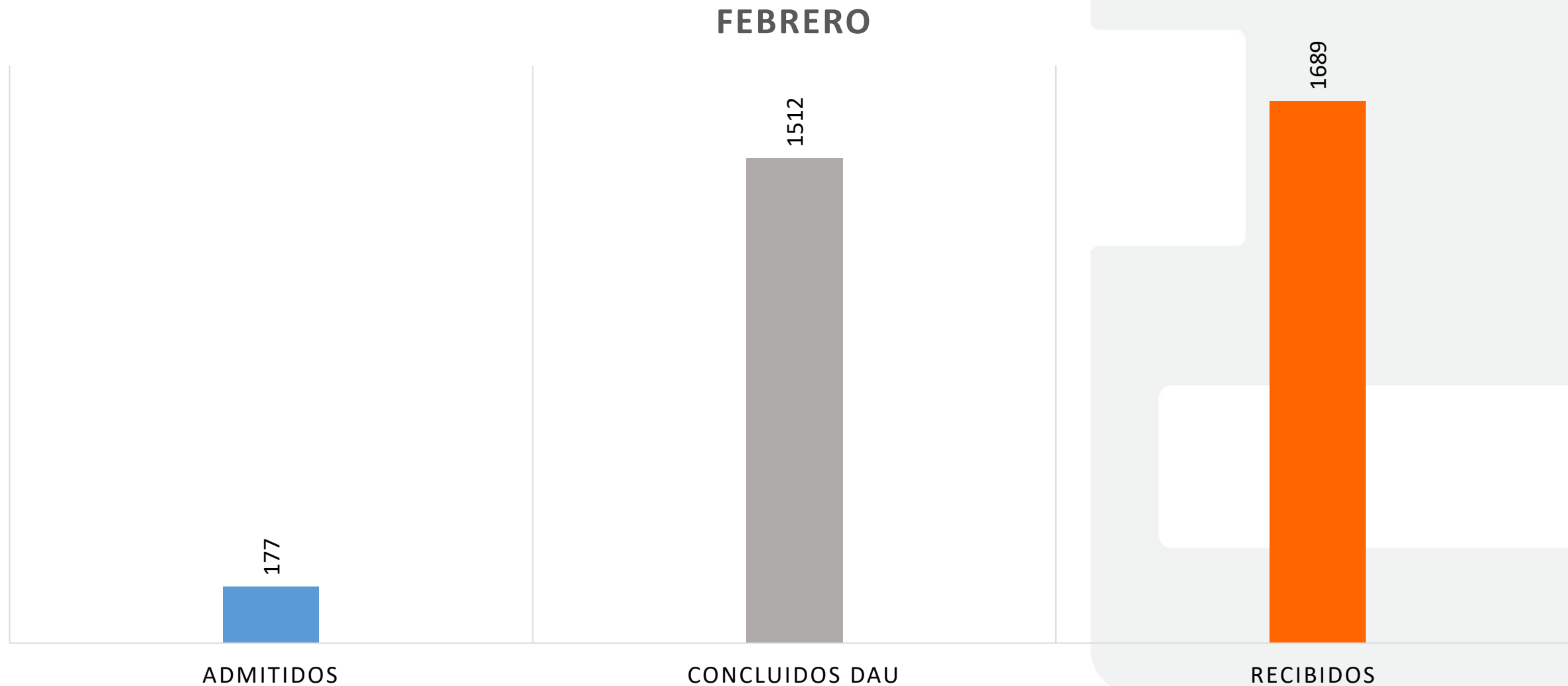


ENERO



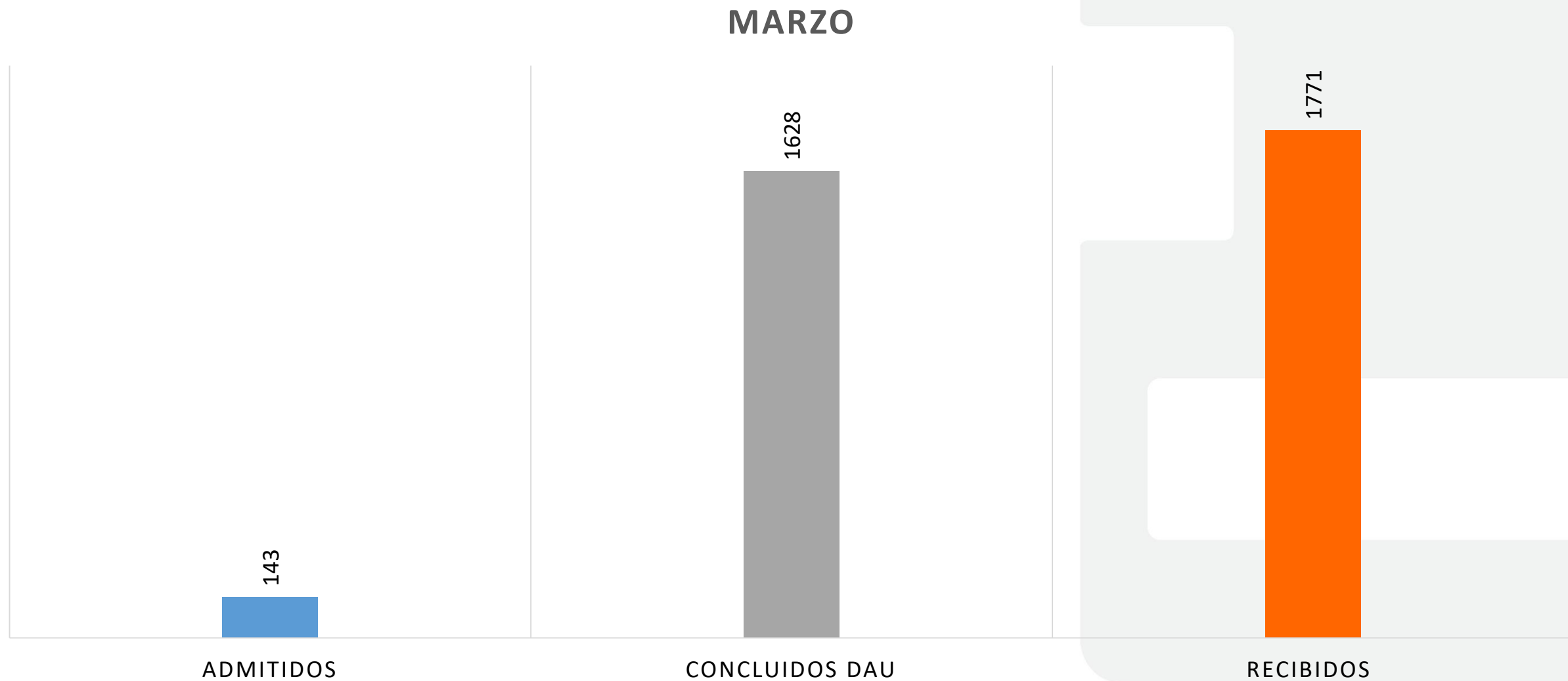
Admitidos: en proceso de investigación.

Casos Recibidos en el DAU, Febrero 2021



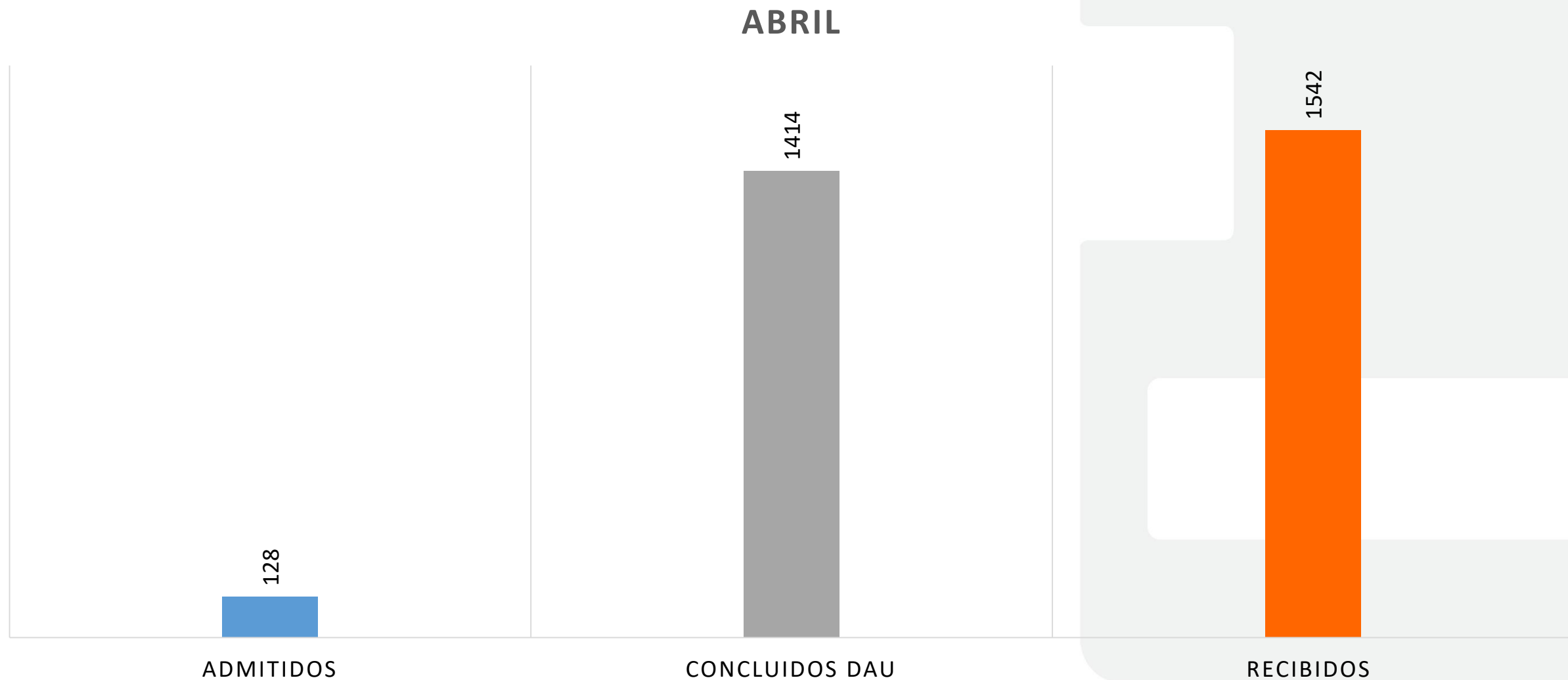
Admitidos: en proceso de investigación.

Casos Recibidos en el DAU, Marzo 2021



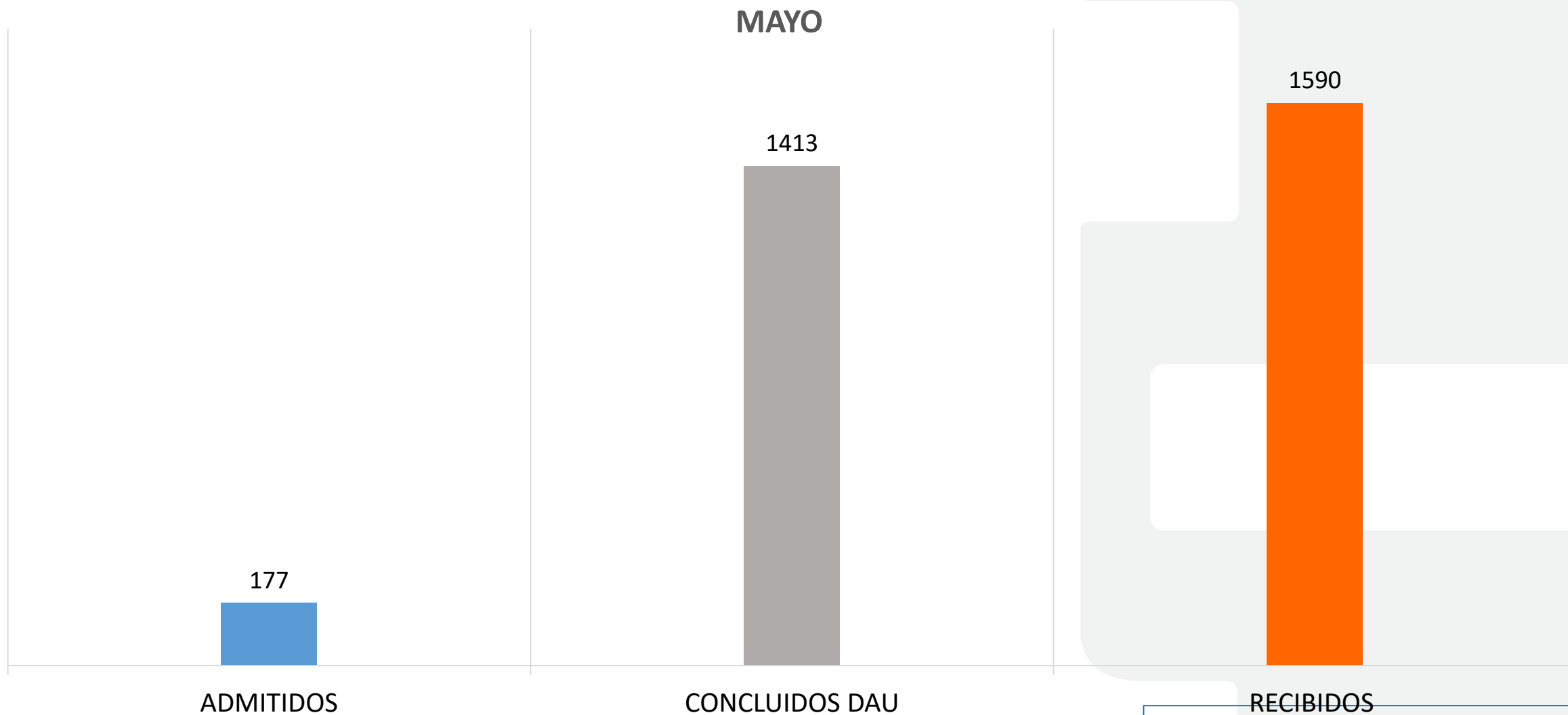
Admitidos: en proceso de investigación.

Casos Recibidos en el DAU, Abril 2021



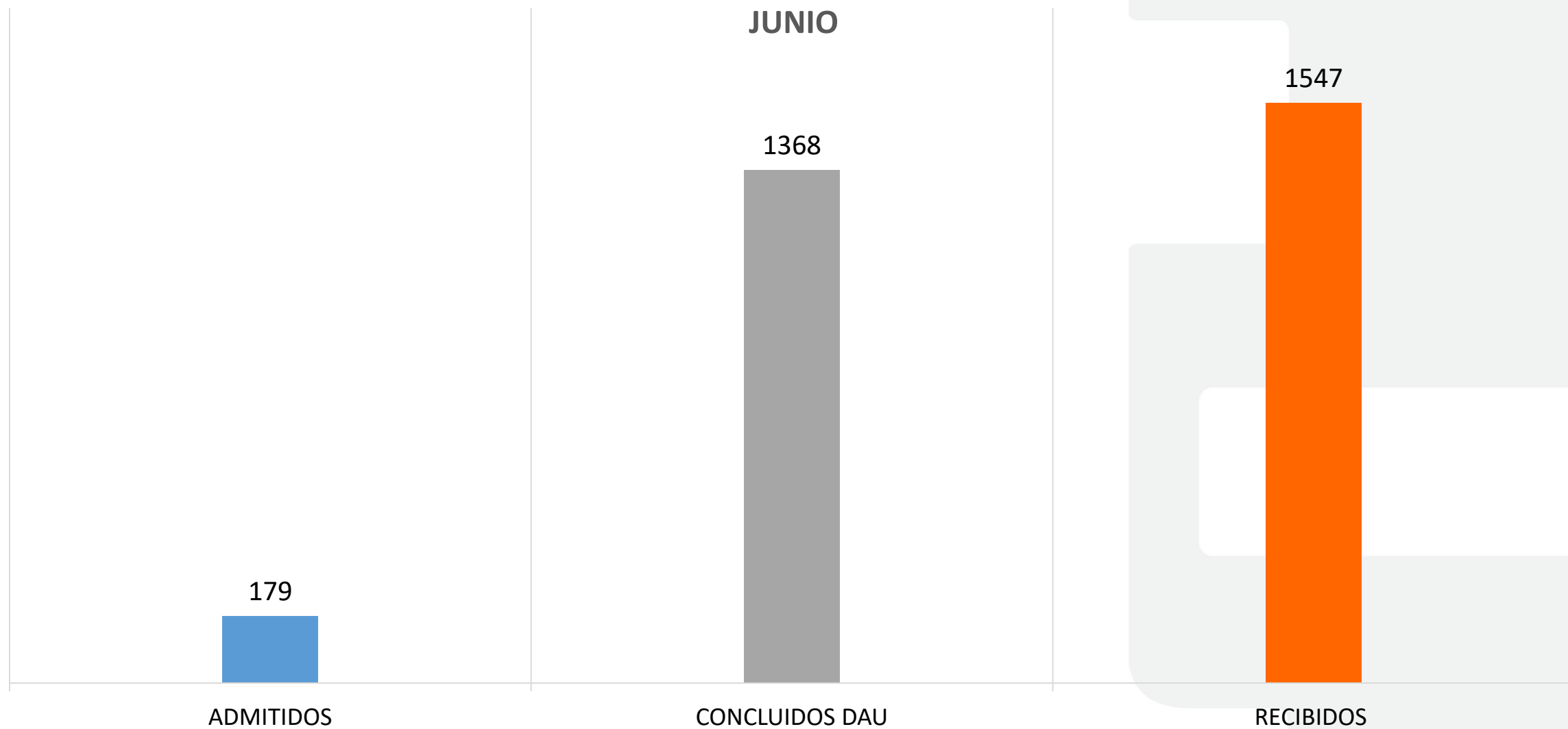
Admitidos: en proceso de investigación.

Casos Recibidos en el DAU, Mayo 2021



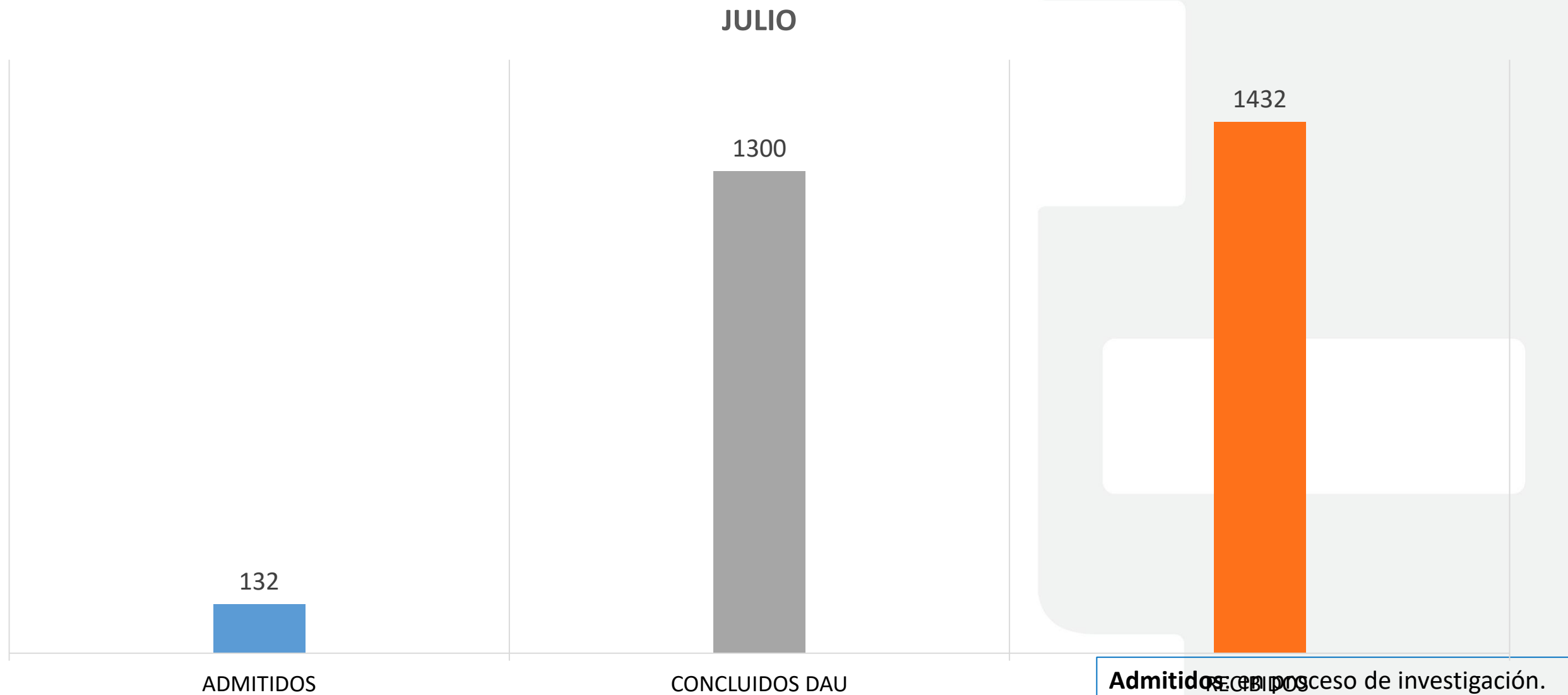
Admitidos: en proceso de investigación.

Casos Recibidos en el DAU, Junio 2021



Admitidos: en proceso de investigación.

Casos Recibidos en el DAU, Julio 2021

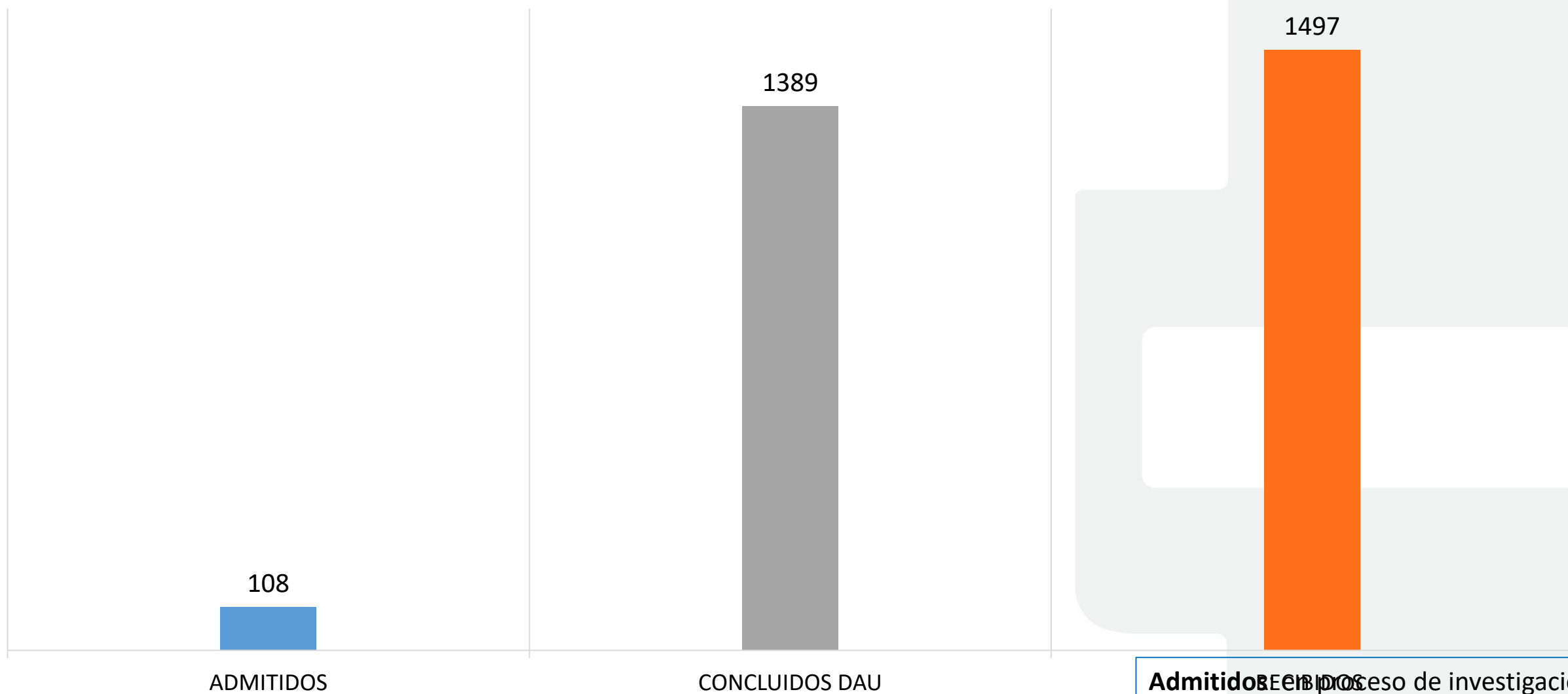


Admitidos en proceso de investigación.

Casos Recibidos en el DAU, Agosto 2021



AGOSTO

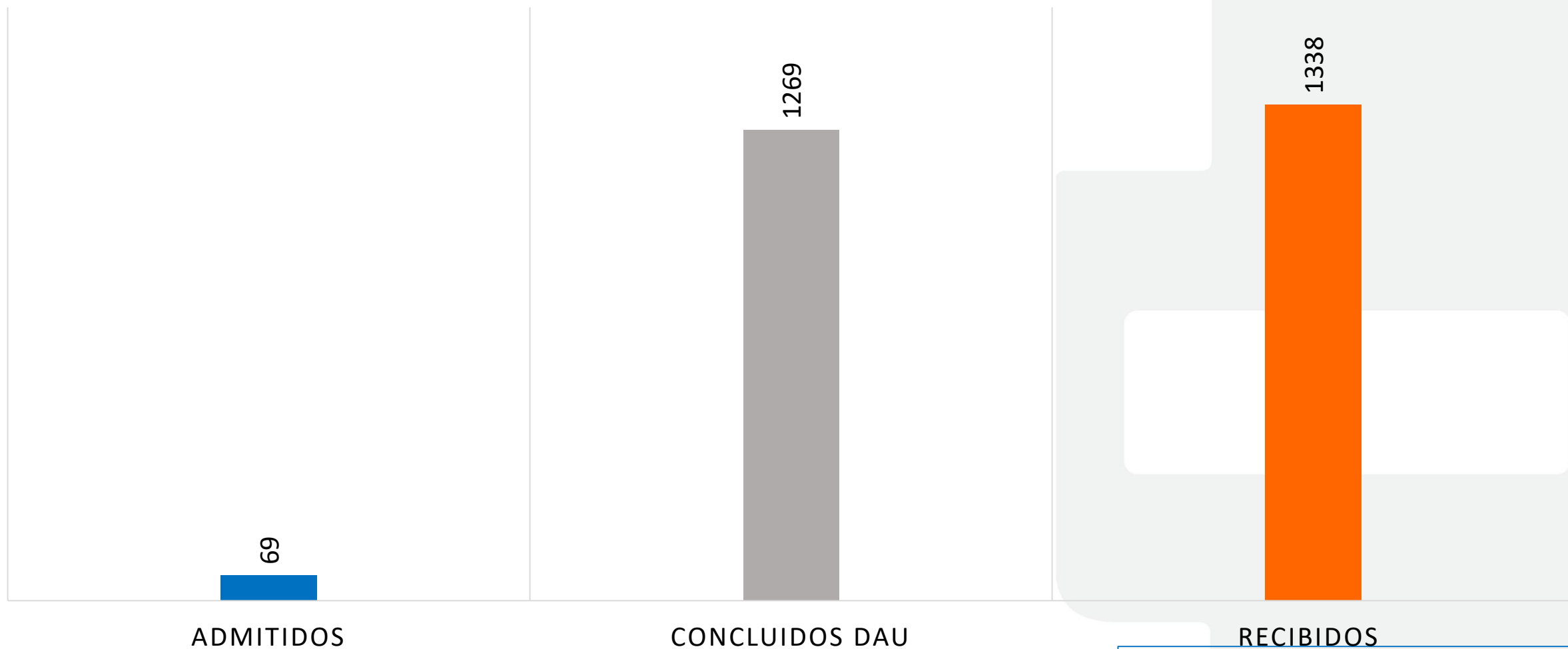


Admitidos en proceso de investigación.

Casos Recibidos en el DAU, Septiembre 2021



SEPTIEMBRE

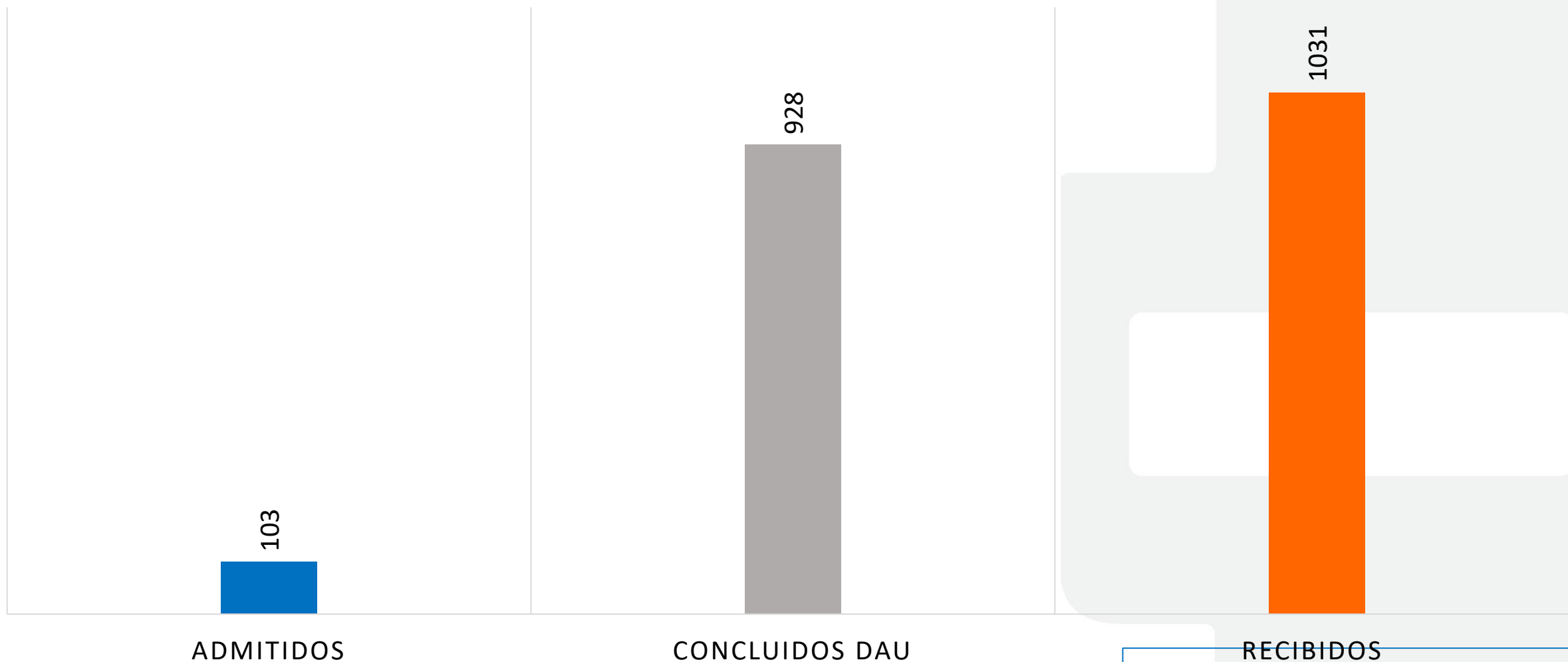


Admitidos: en proceso de investigación.

Casos Recibidos en el DAU, Octubre 2021



OCTUBRE

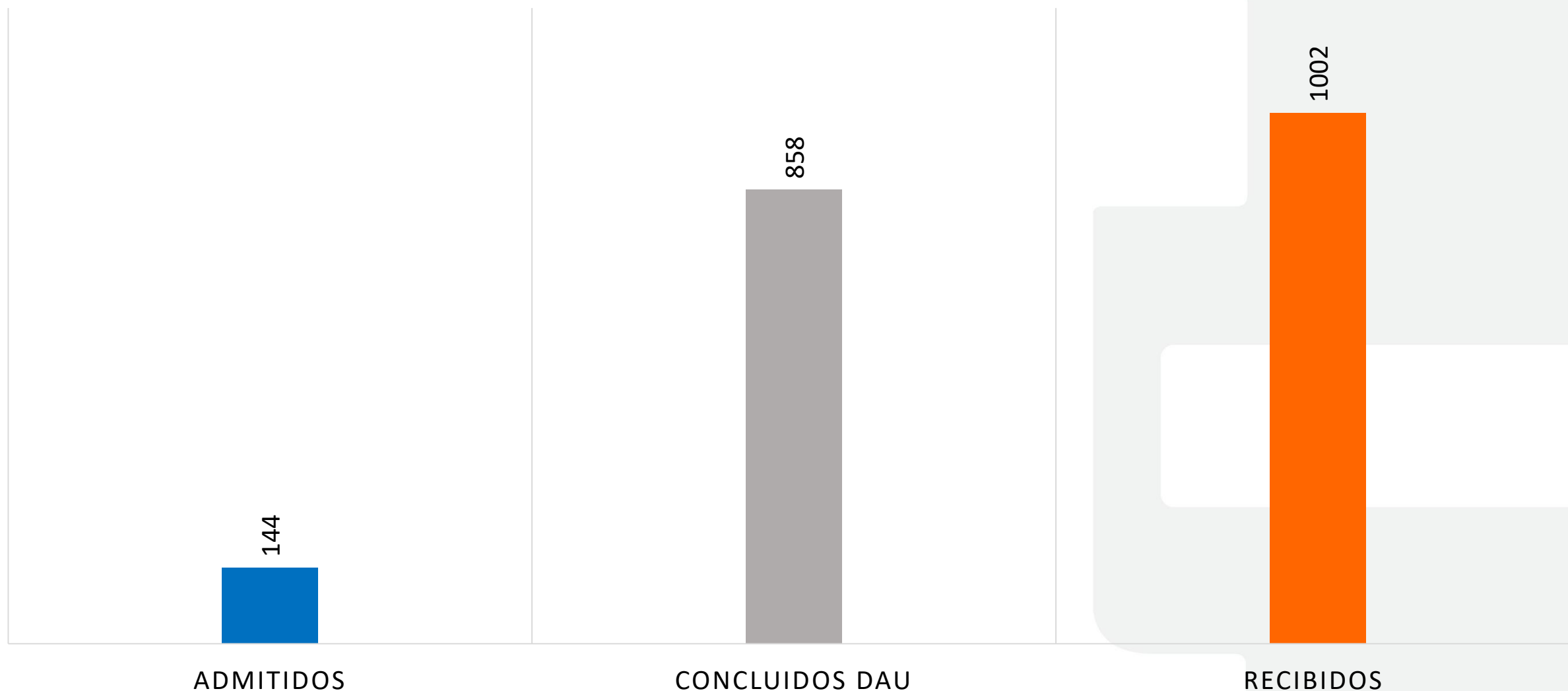


Admitidos: en proceso de investigación.

Casos Recibidos en el DAU, Noviembre 2021



NOVIEMBRE

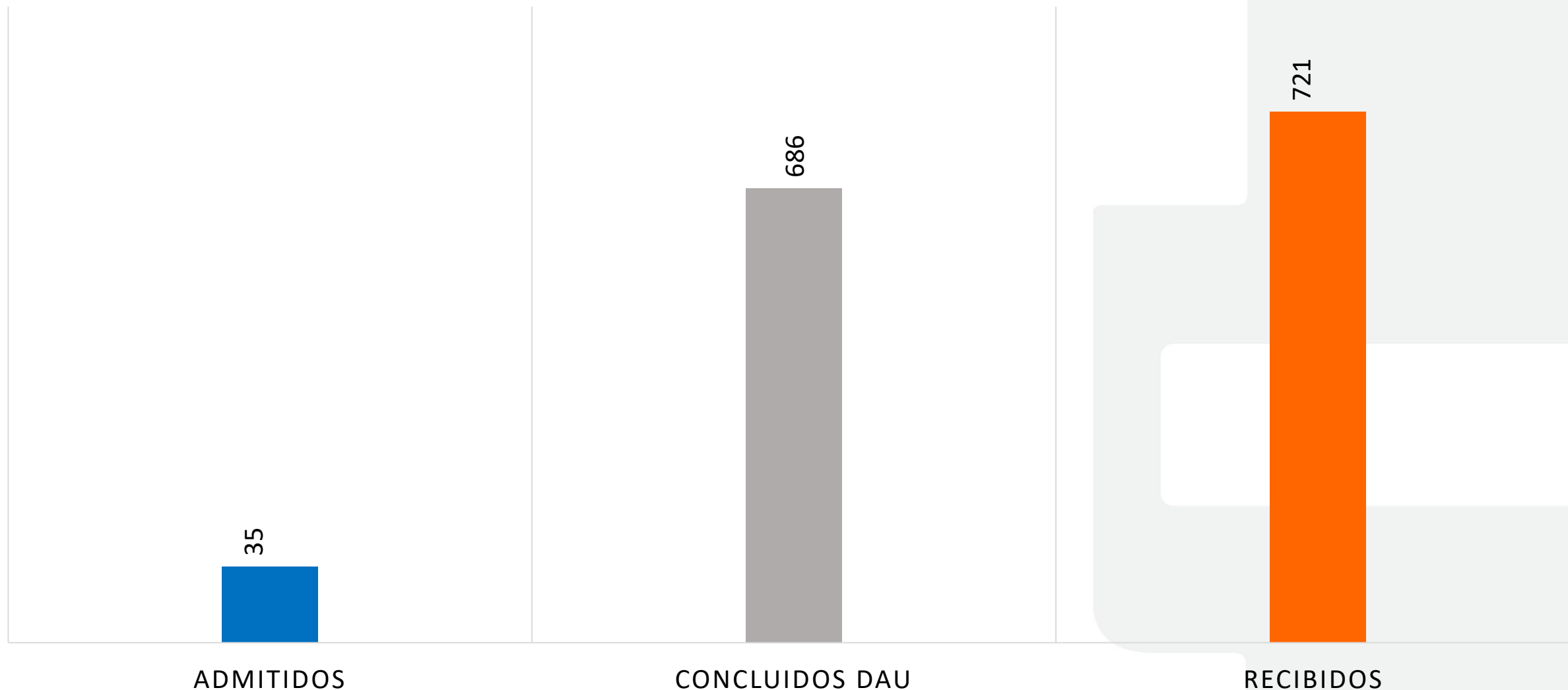


Admitidos: en proceso de investigación.

Casos Recibidos en el DAU, Diciembre 2021

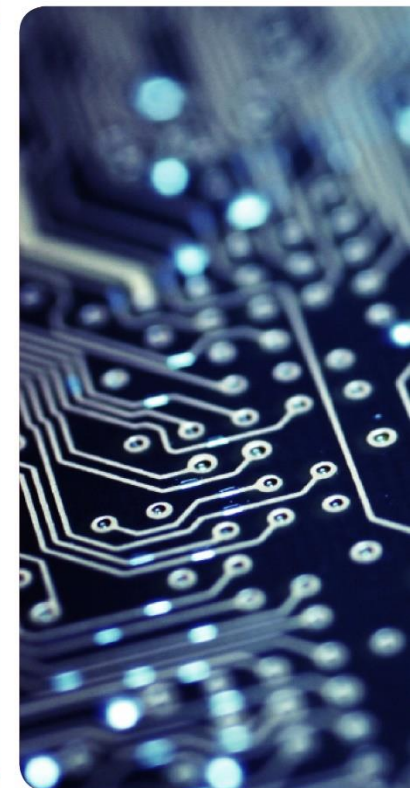


DICIEMBRE

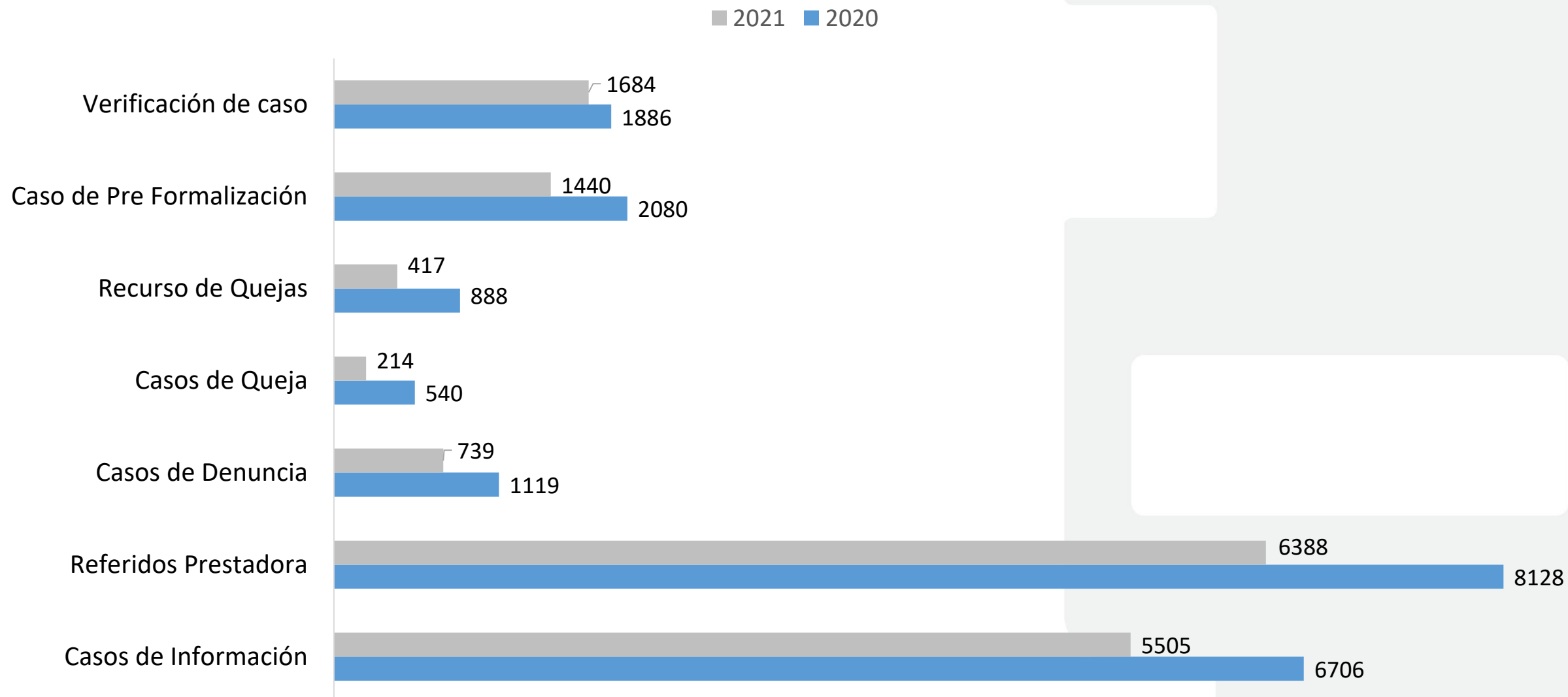


Admitidos: en proceso de investigación.

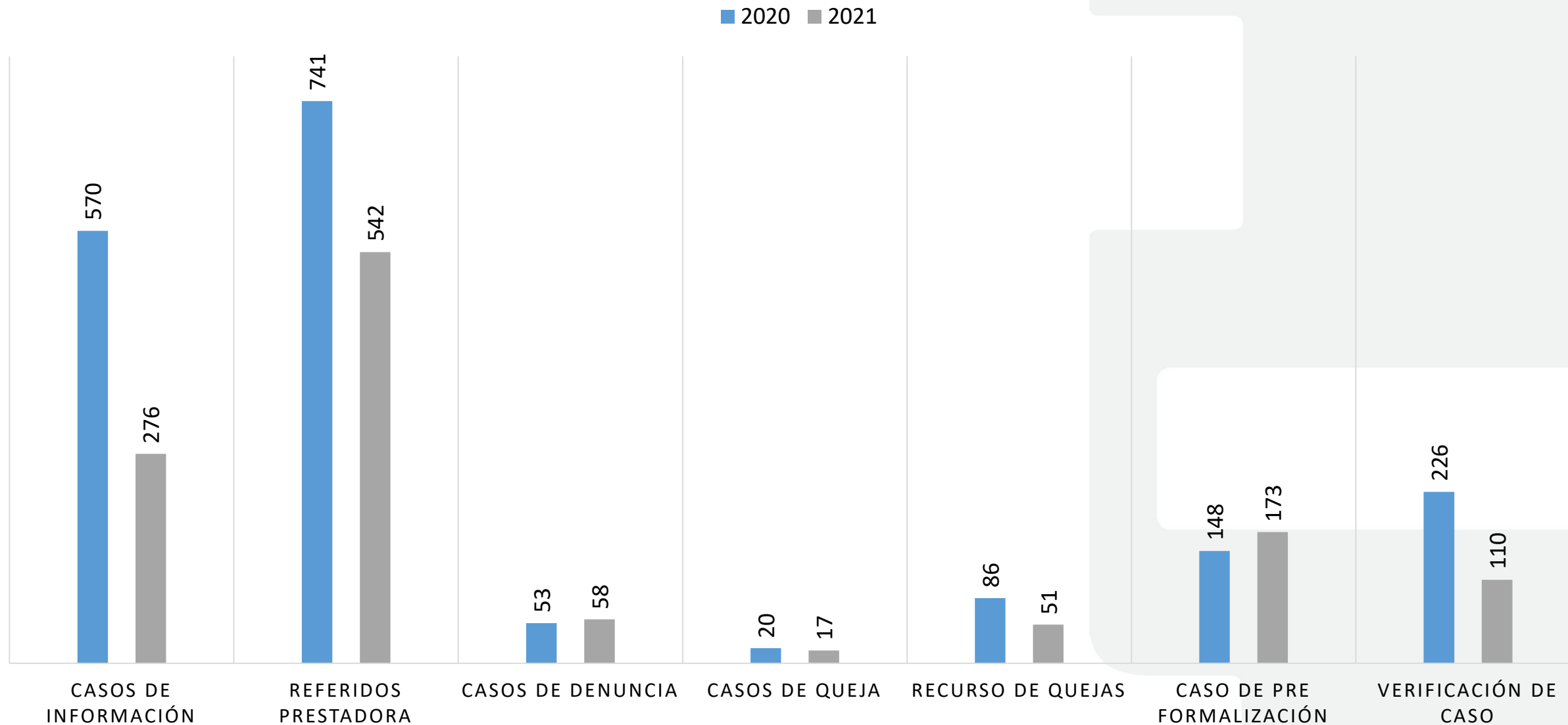
Casos Recibidos por Tipo de Solicitud



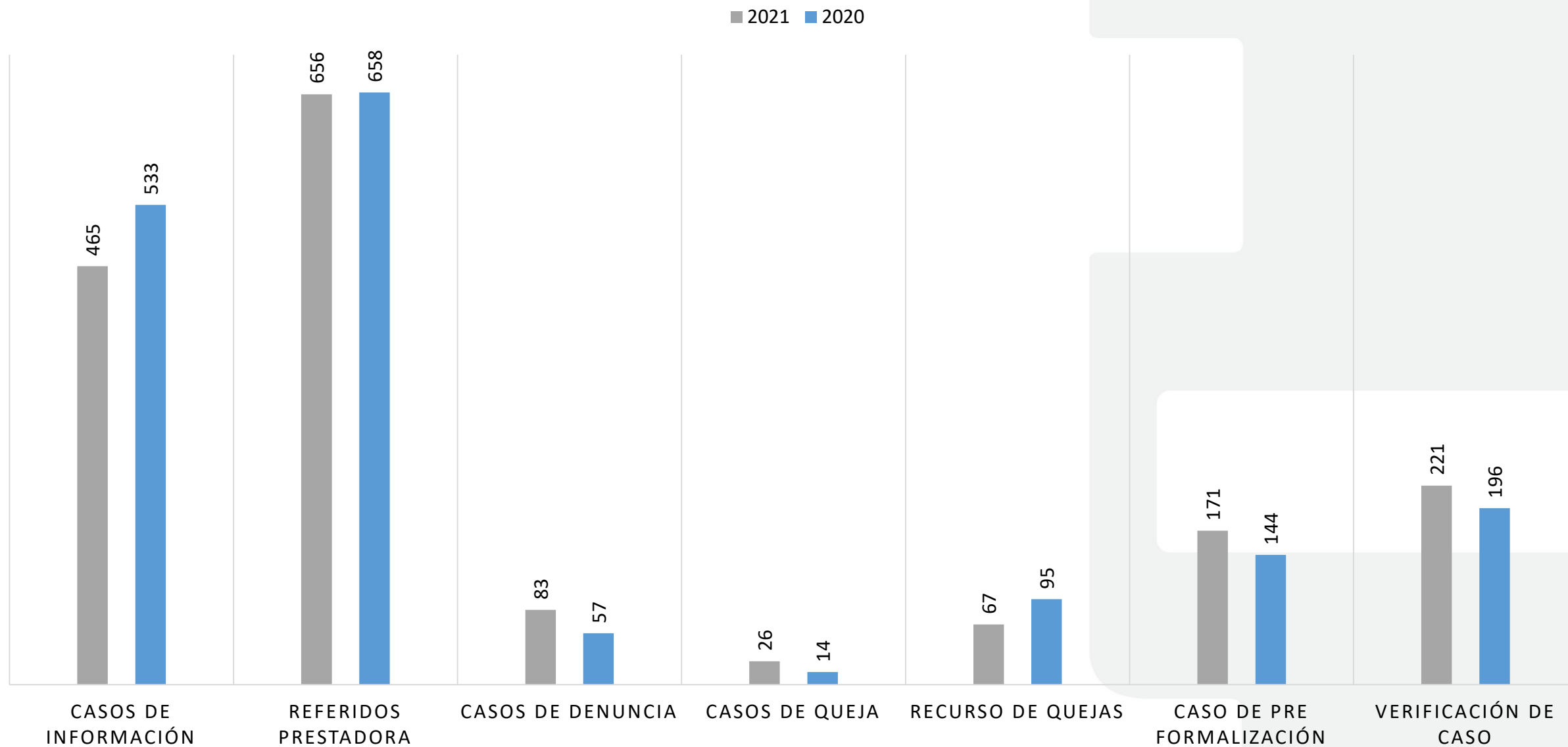
Tipo de Solicitud, Acumulado 2021



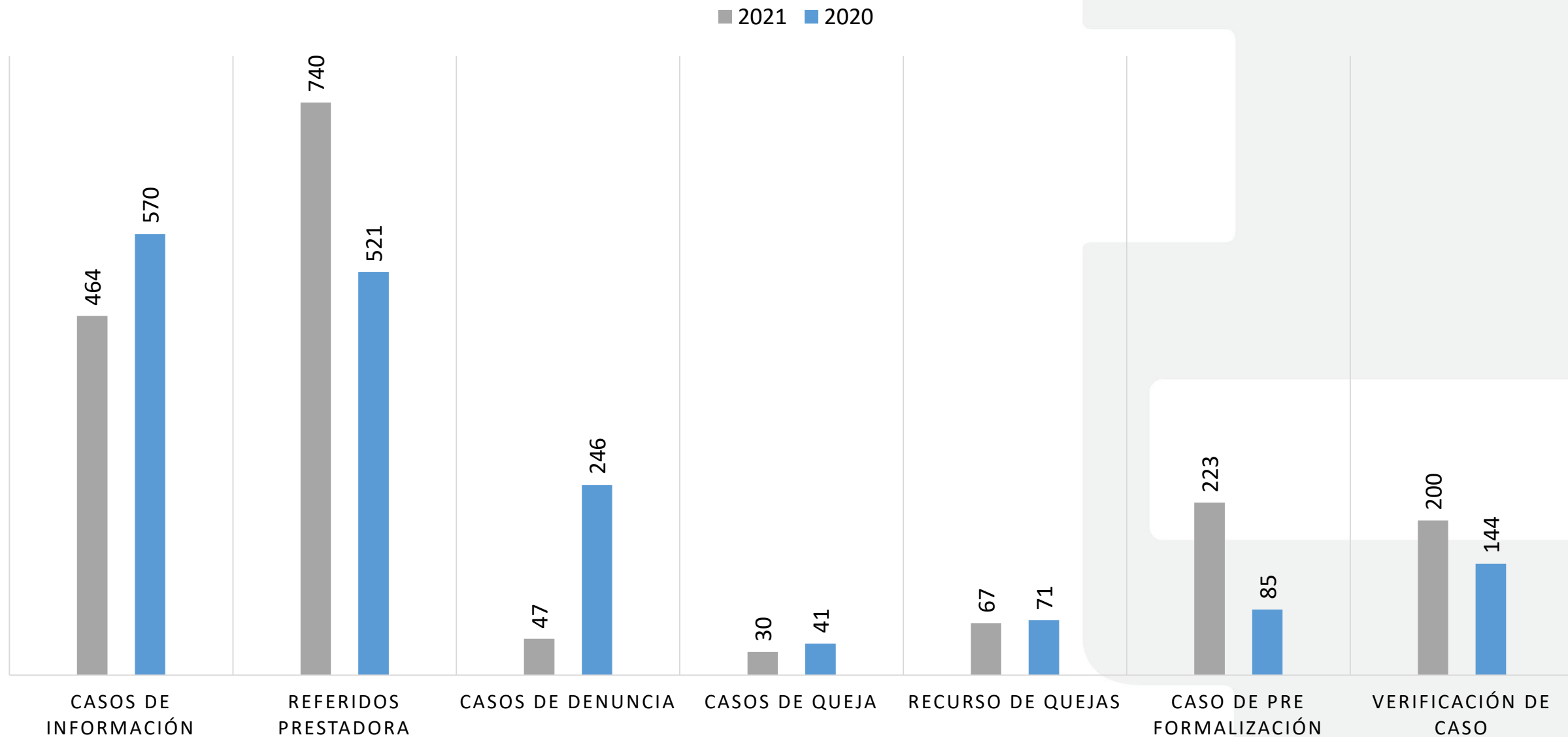
Tipo de Solicitud, Enero 2021



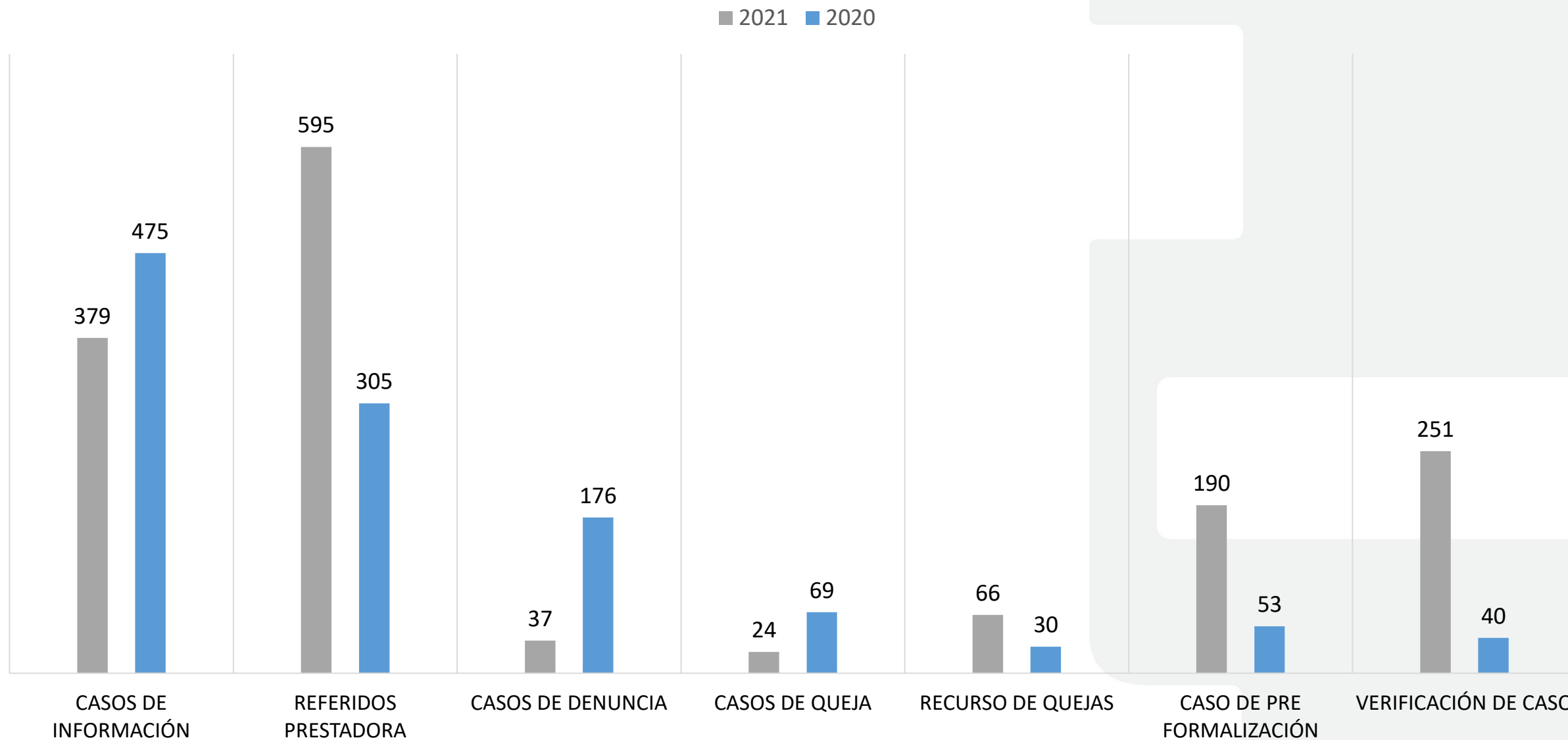
Tipo de Solicitud, Febrero 2021



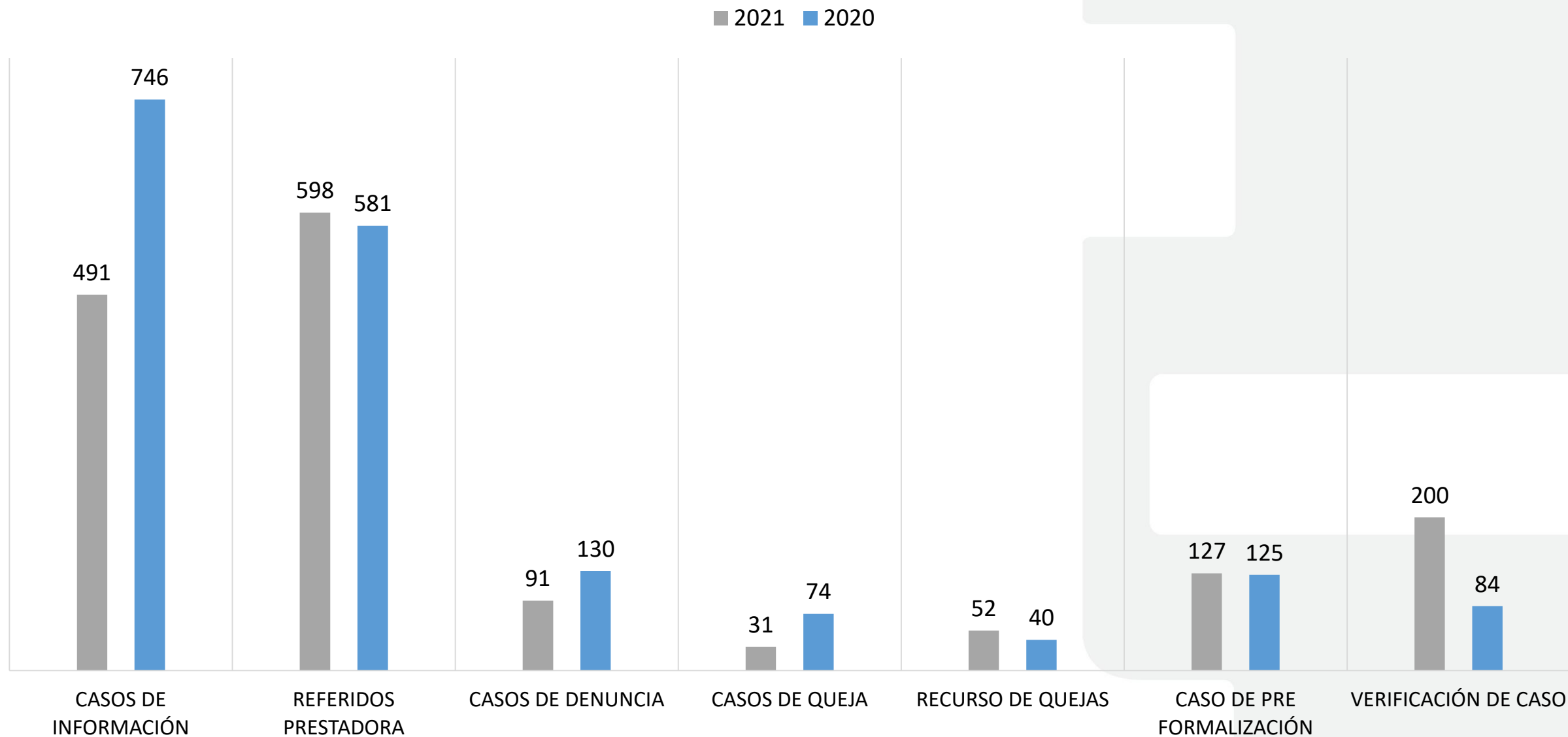
Tipo de Solicitud, Marzo 2021



Tipo de Solicitud, Abril 2021

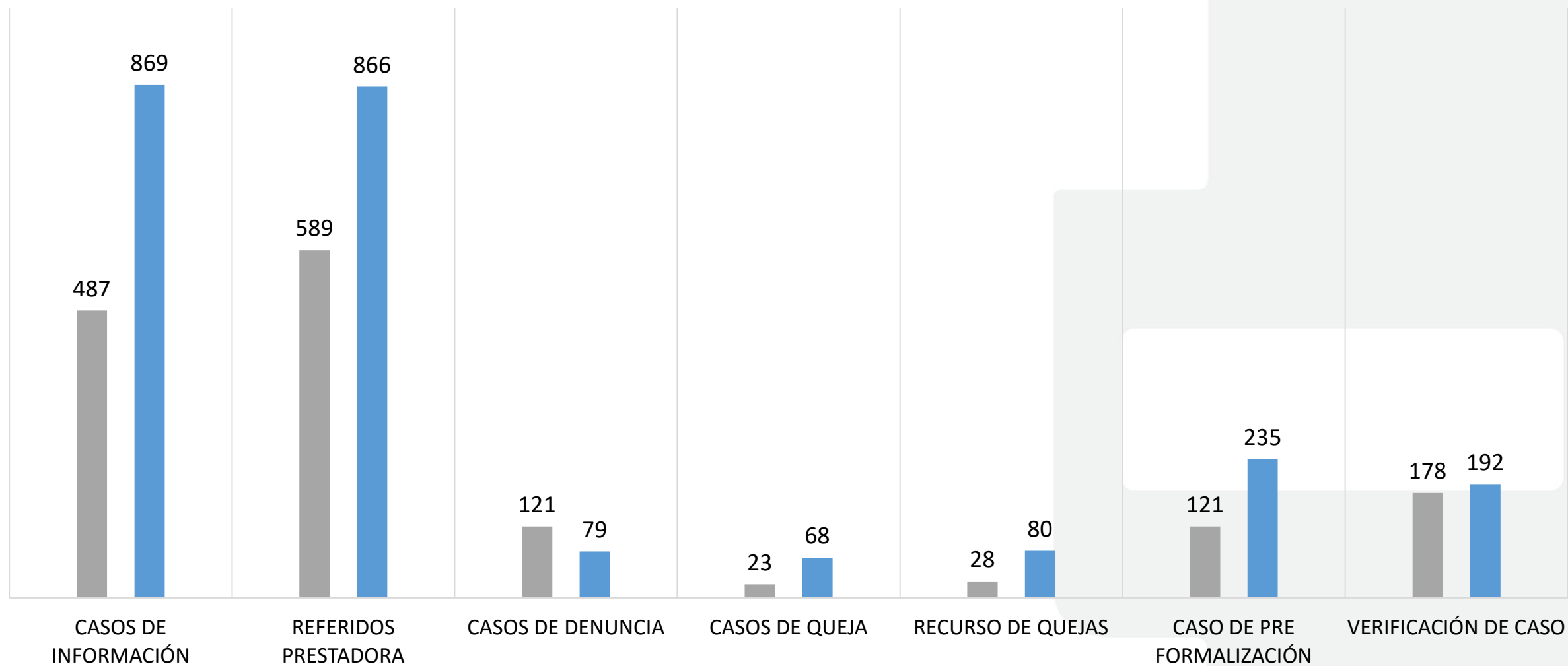


Tipo de Solicitud, Mayo 2021

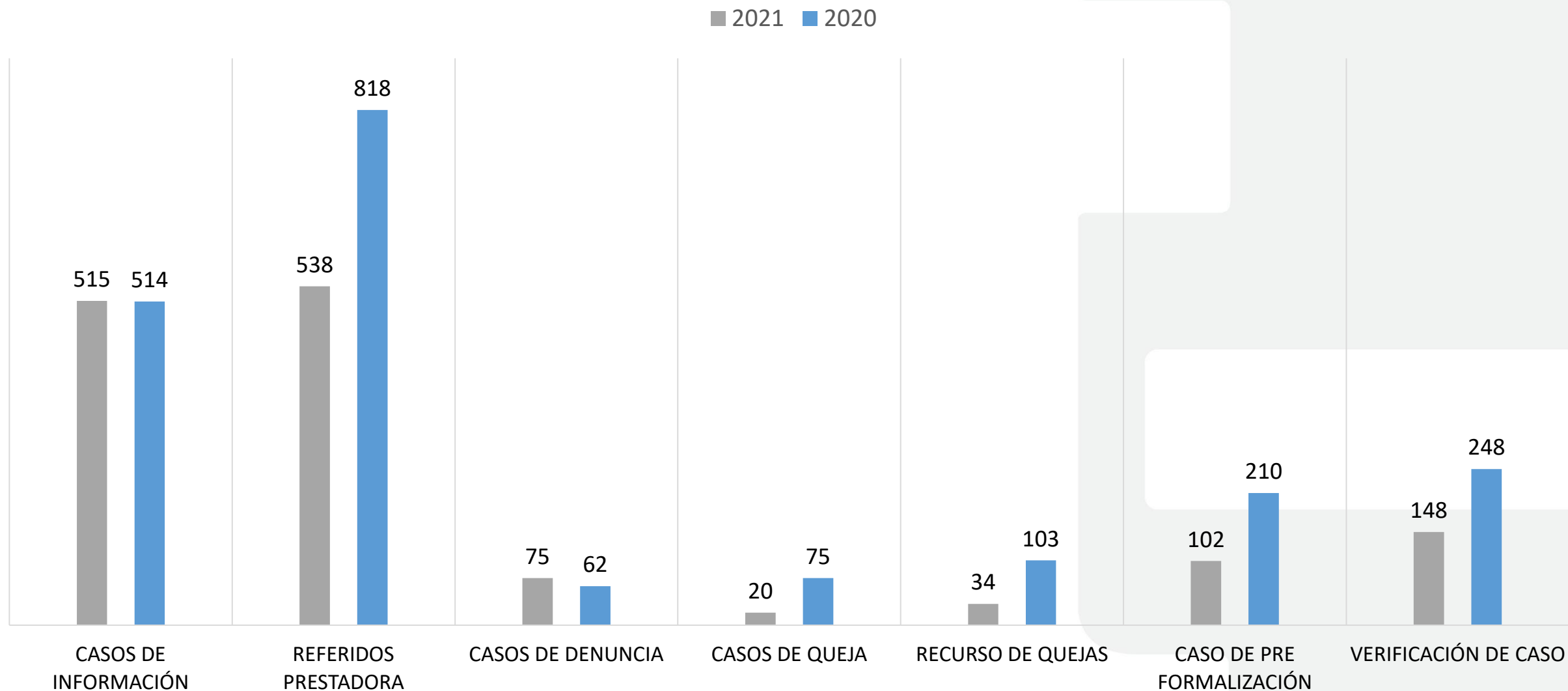


Tipo de Solicitud, Junio 2021

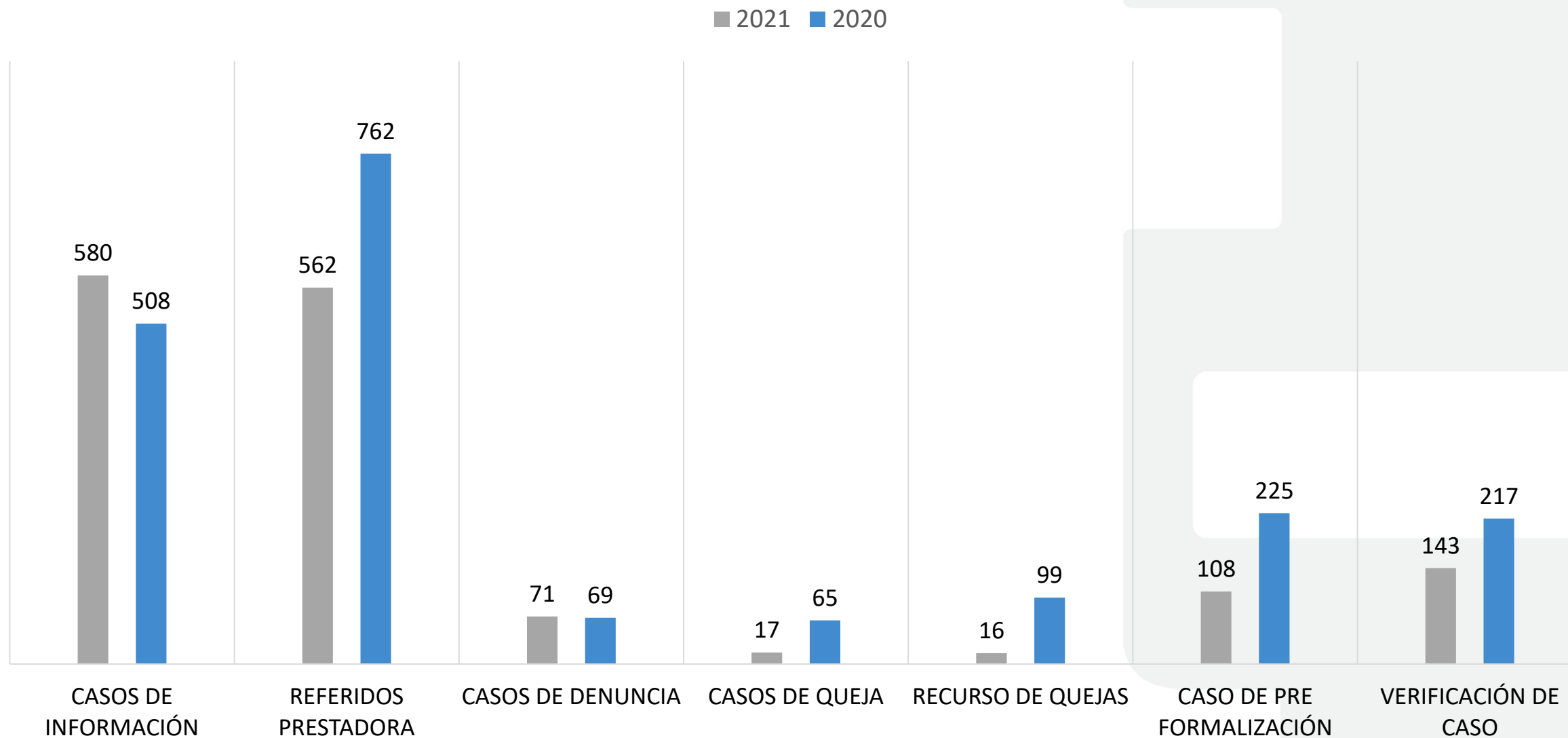
■ 2021 ■ 2020



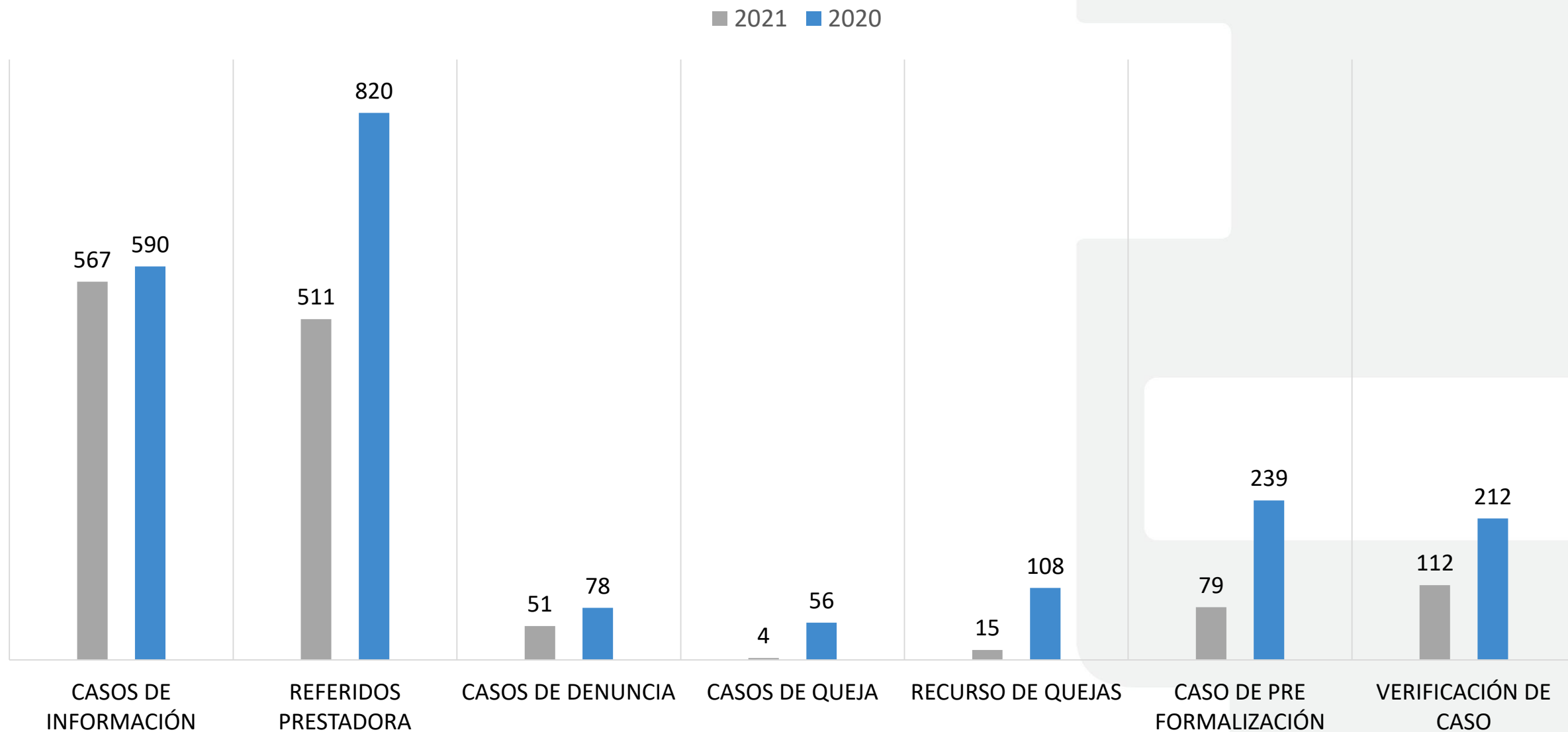
Tipo de Solicitud, Julio 2021



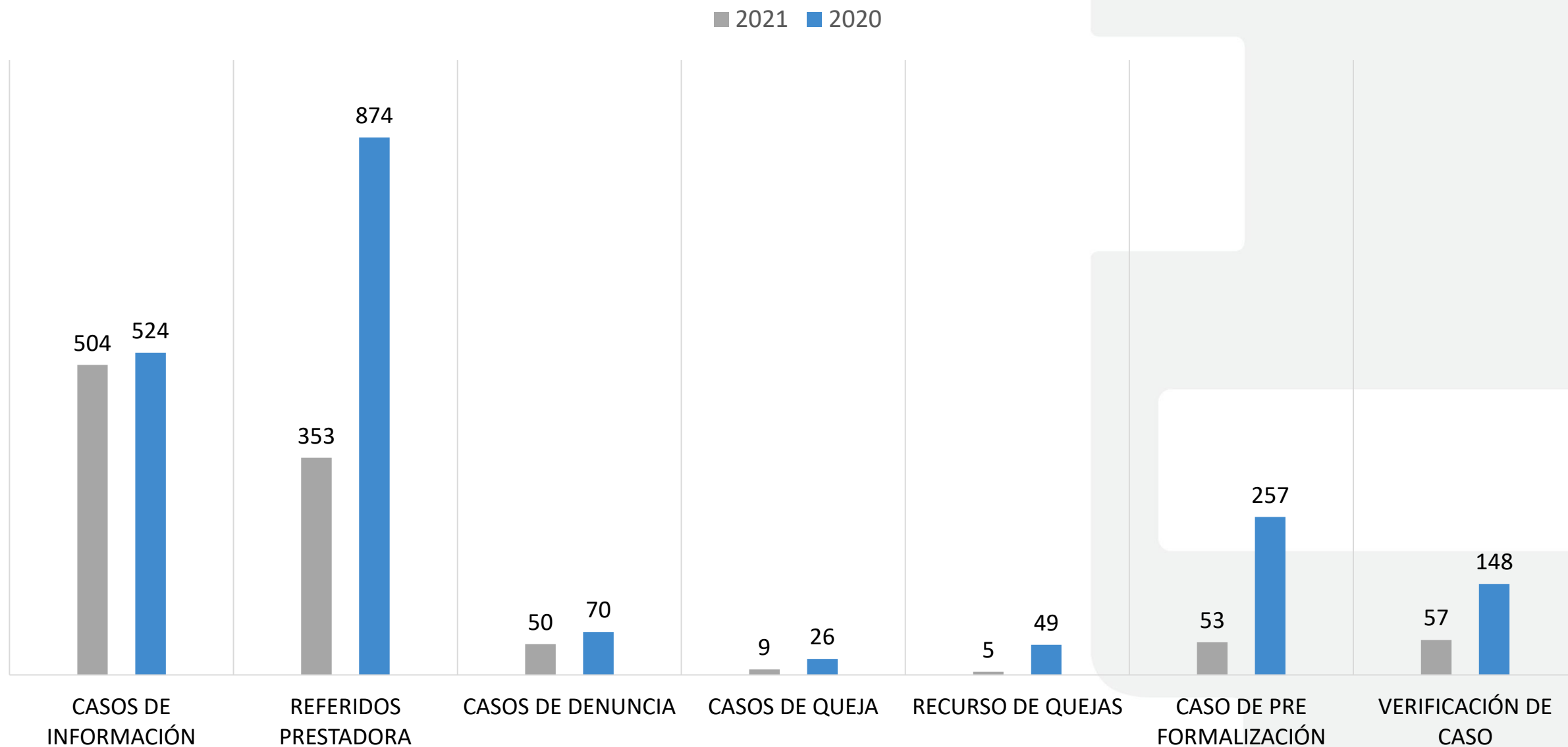
Tipo de Solicitud, Agosto 2021



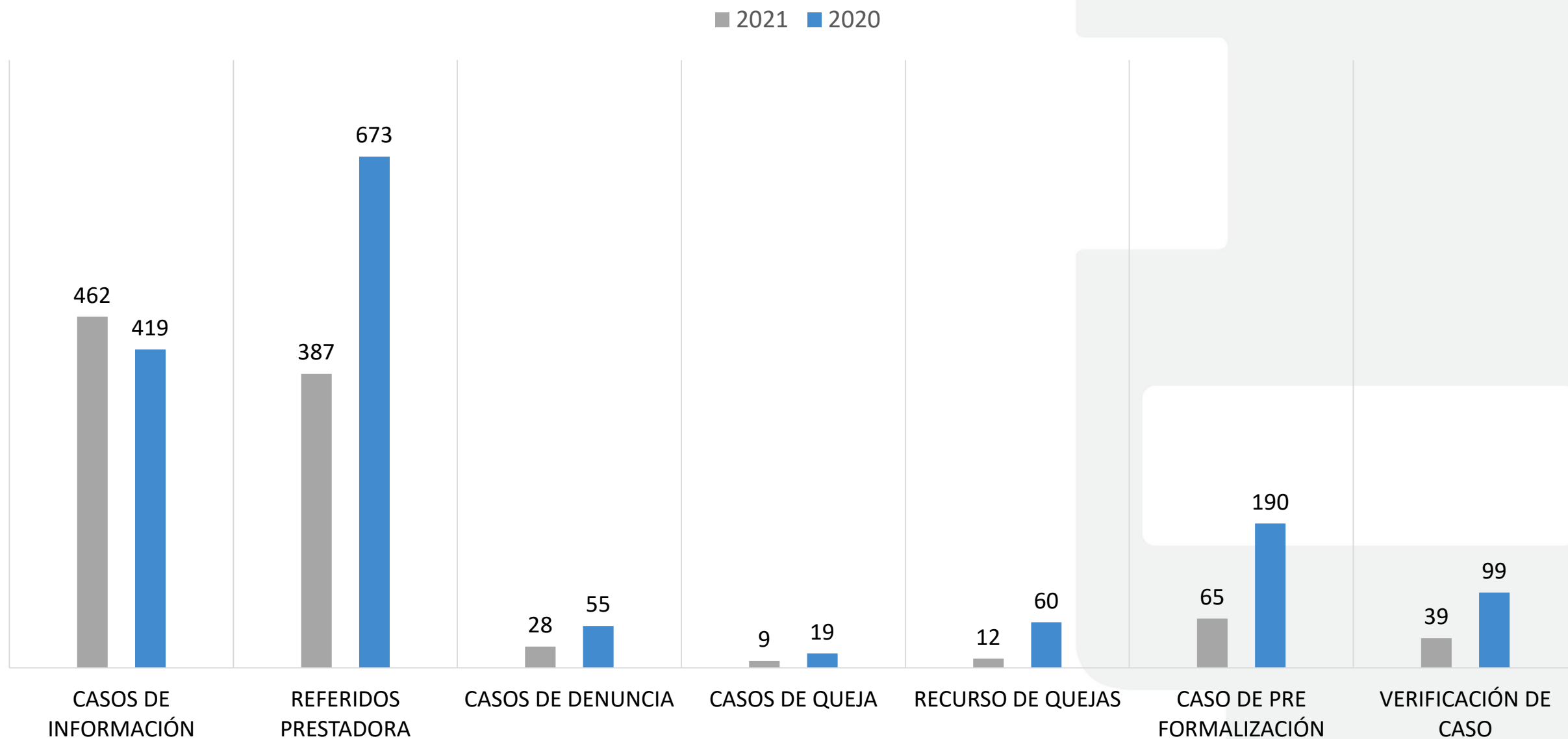
Tipo de Solicitud, Septiembre 2021



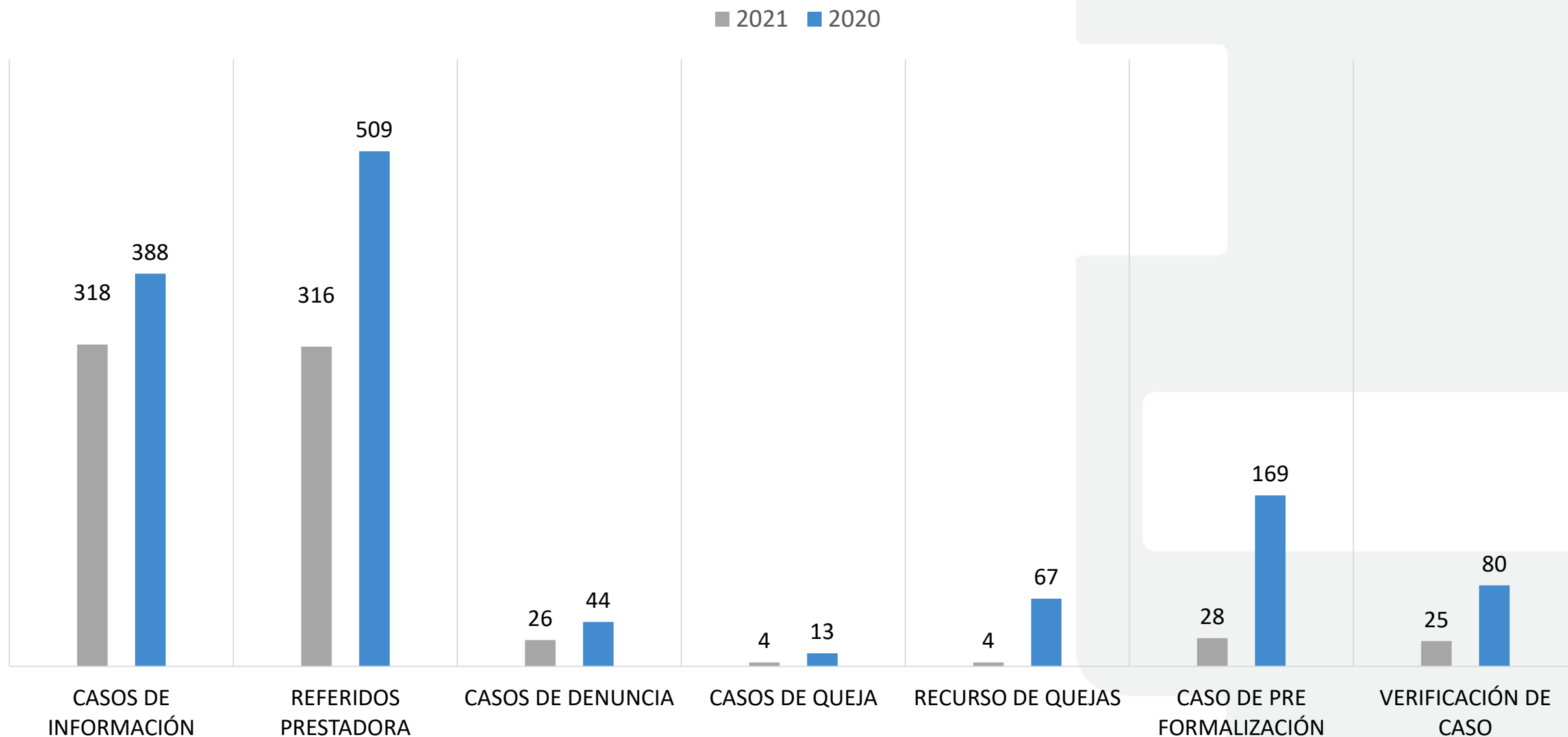
Tipo de Solicitud, Octubre 2021



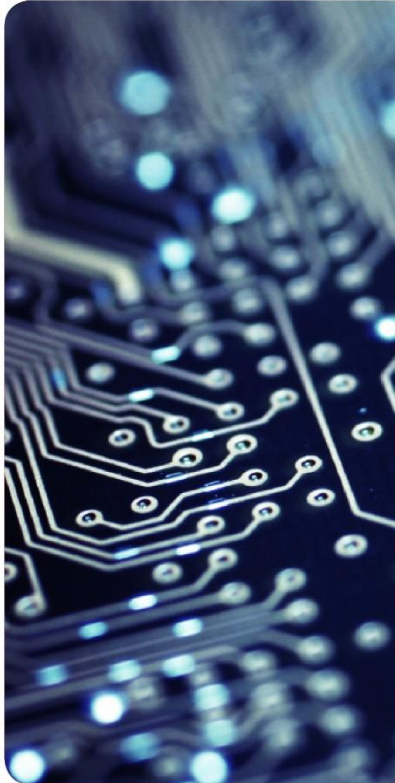
Tipo de Solicitud, Noviembre 2021



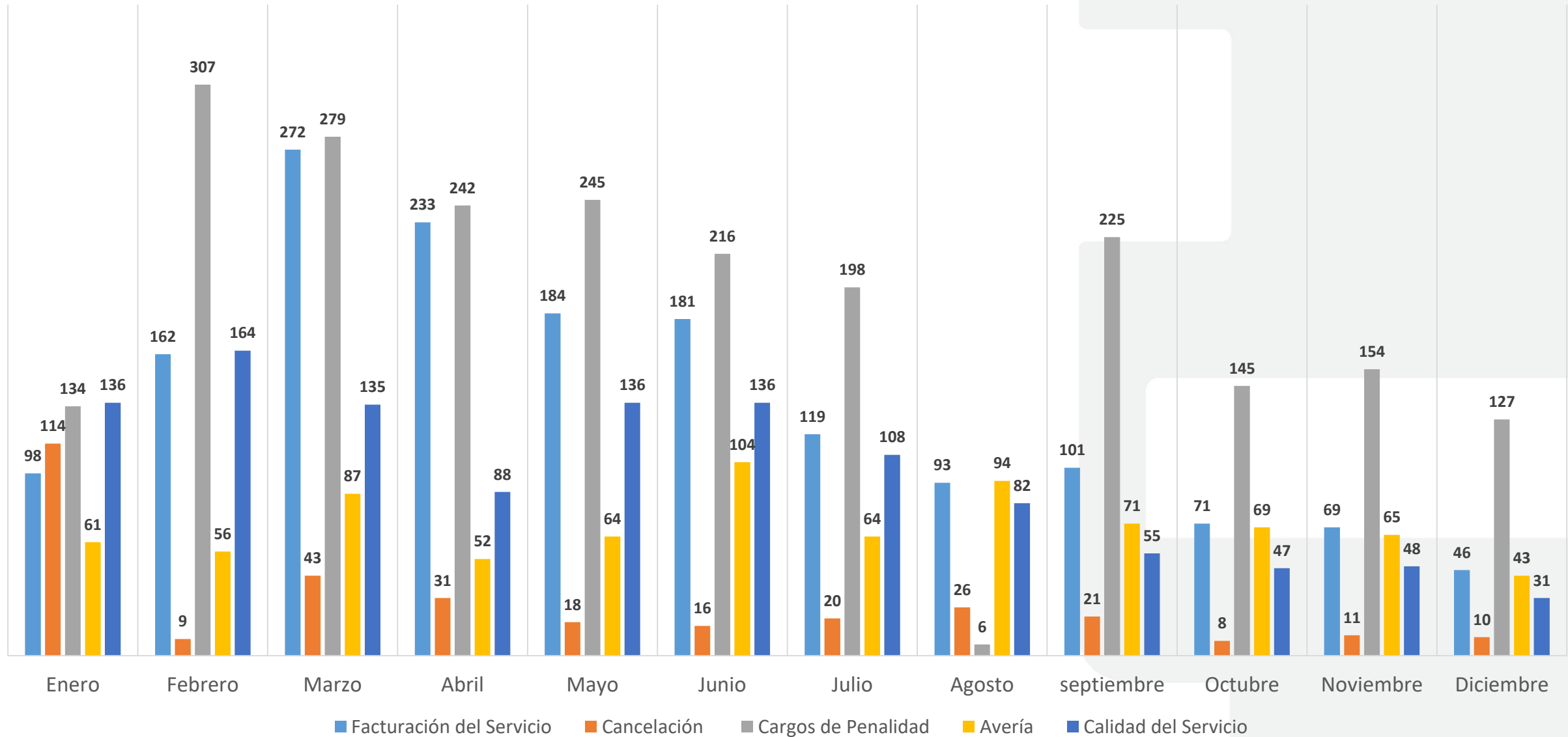
Tipo de Solicitud, Diciembre 2021



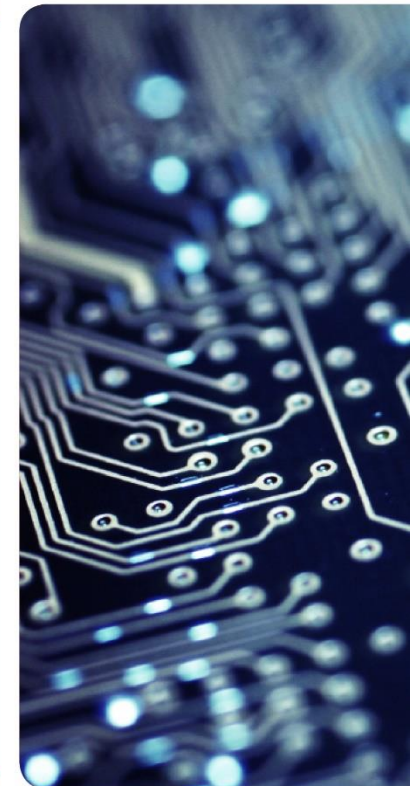
Motivos de Reclamo



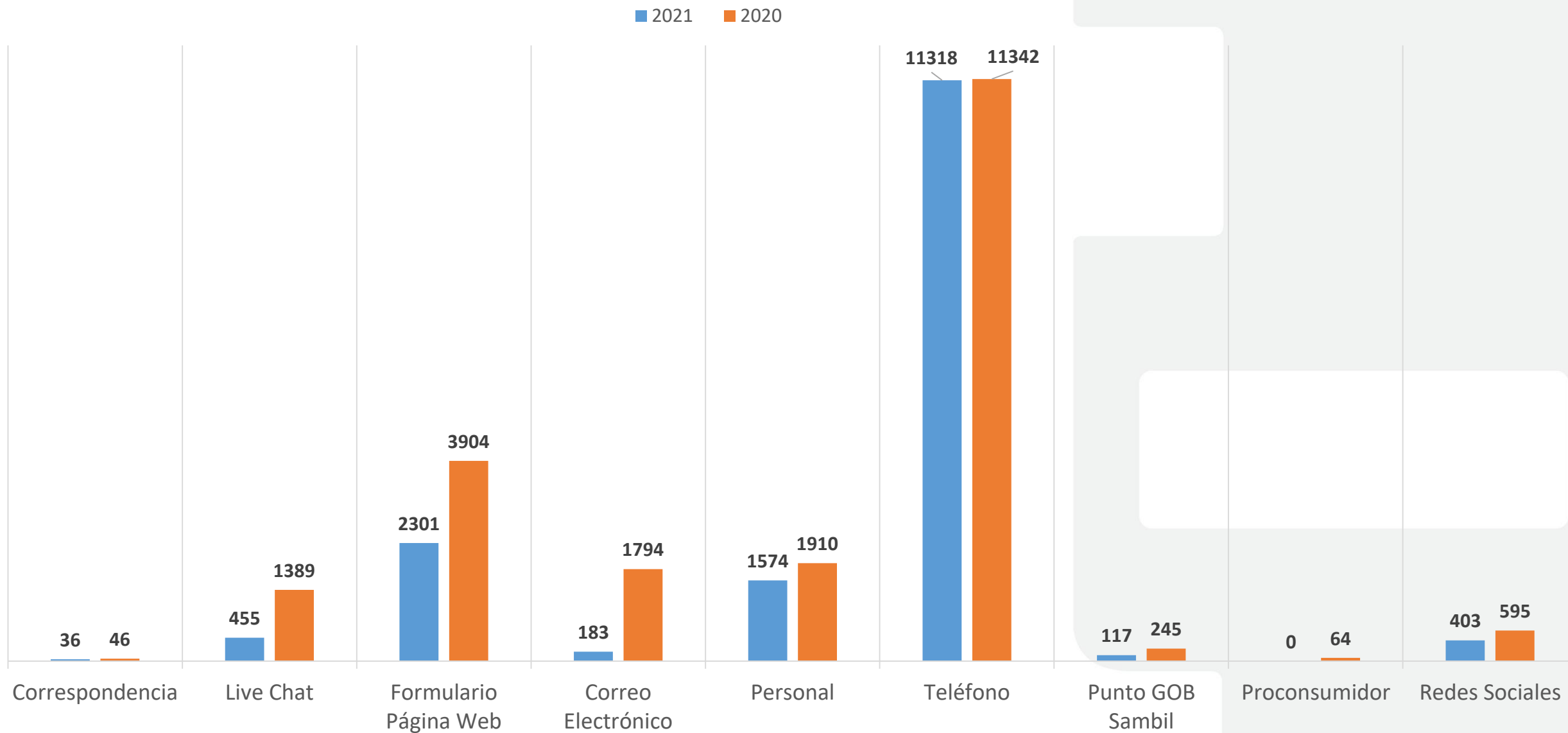
Motivos más Reclamados, 2021



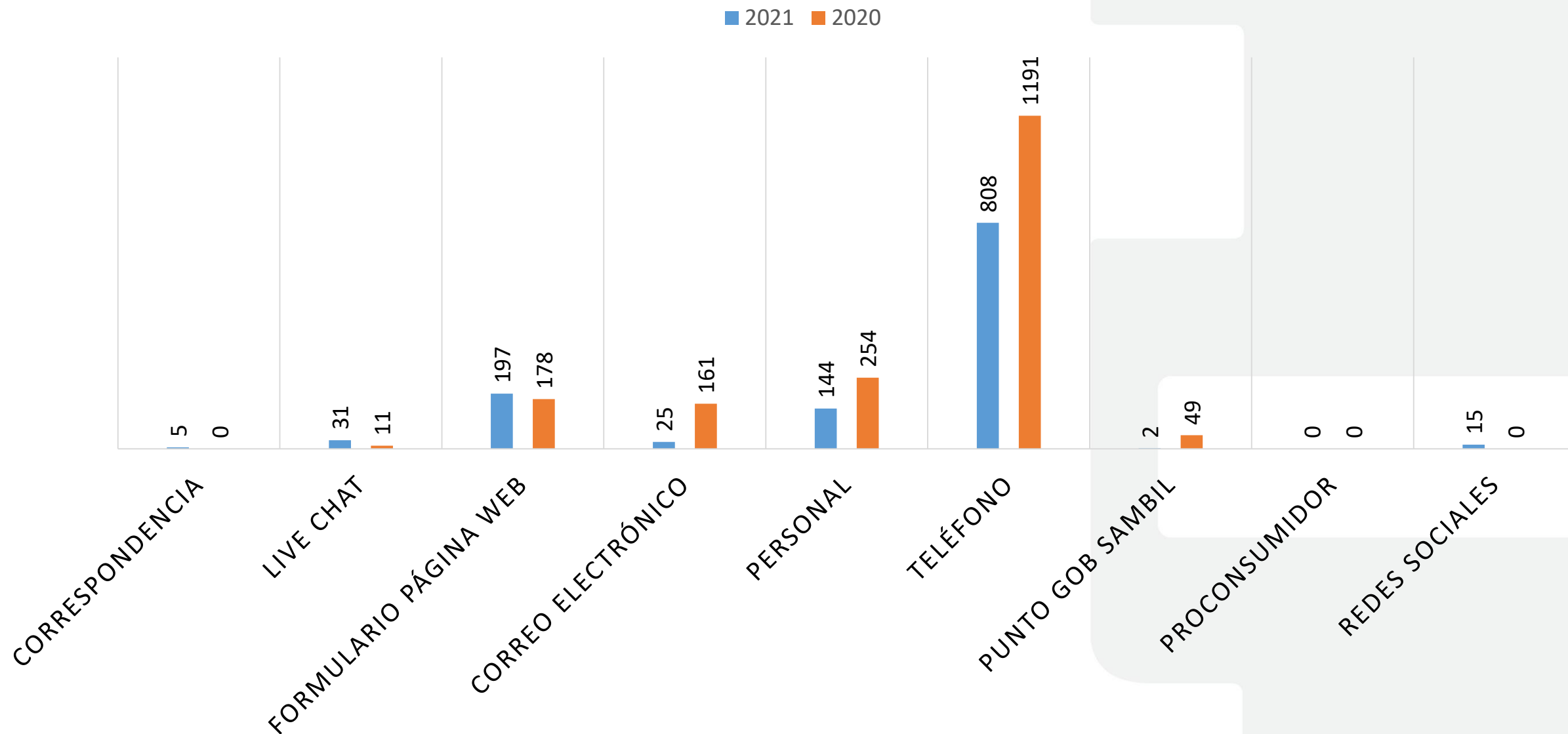
Casos Recibidos por Vía de Solicitud



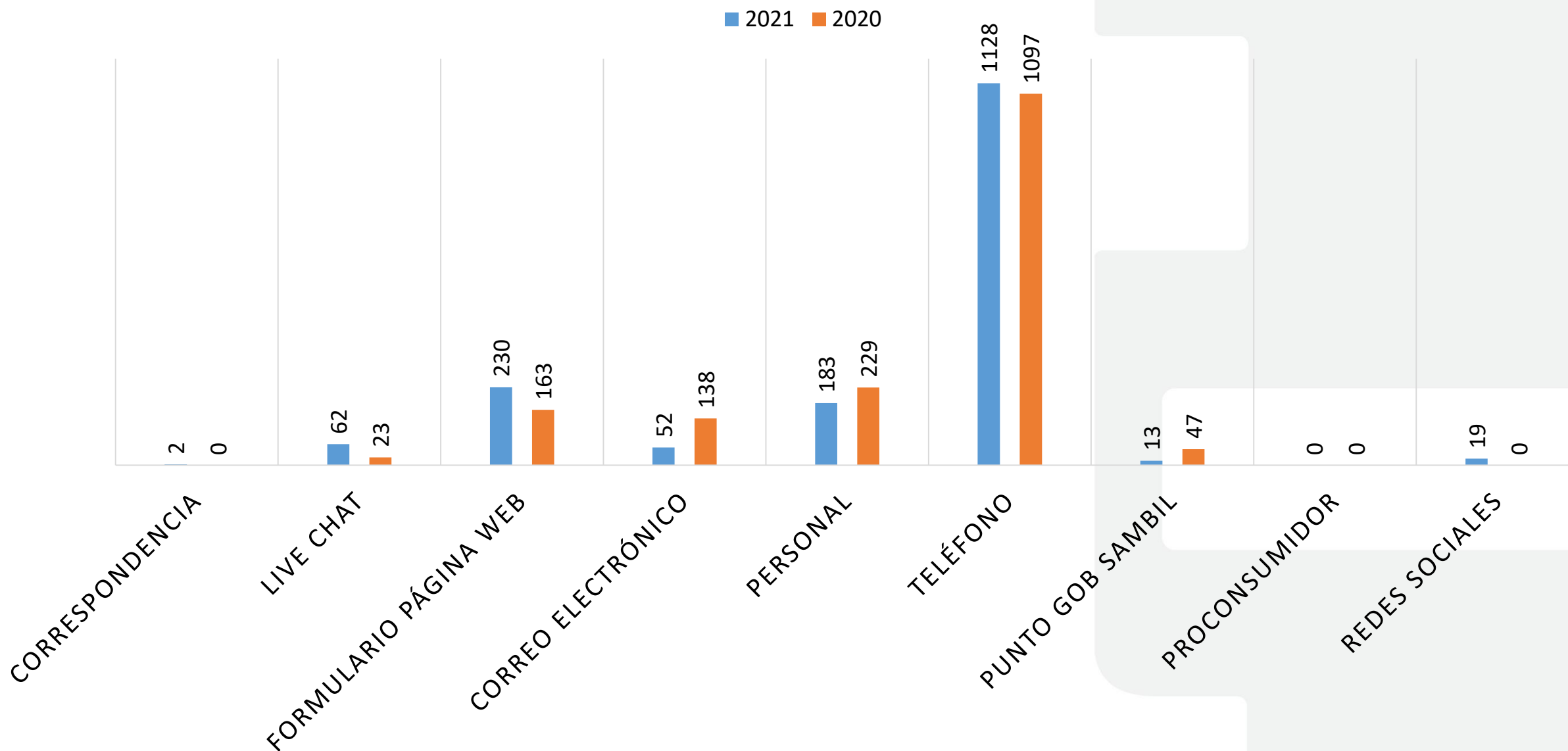
Vía de Solicitud, Acumulado 2021



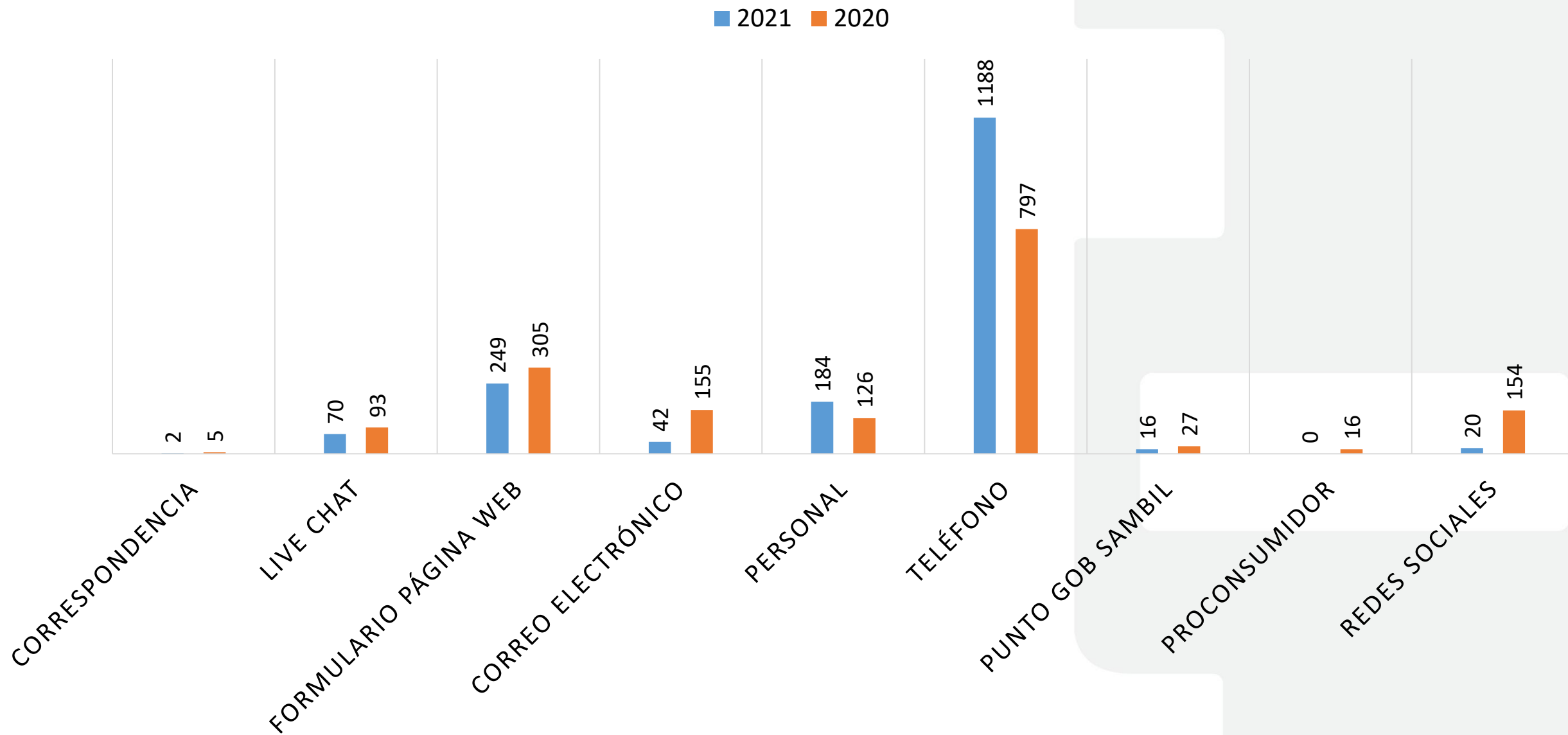
Vía de Solicitud, Enero 2021



Vía de Solicitud, Febrero 2021



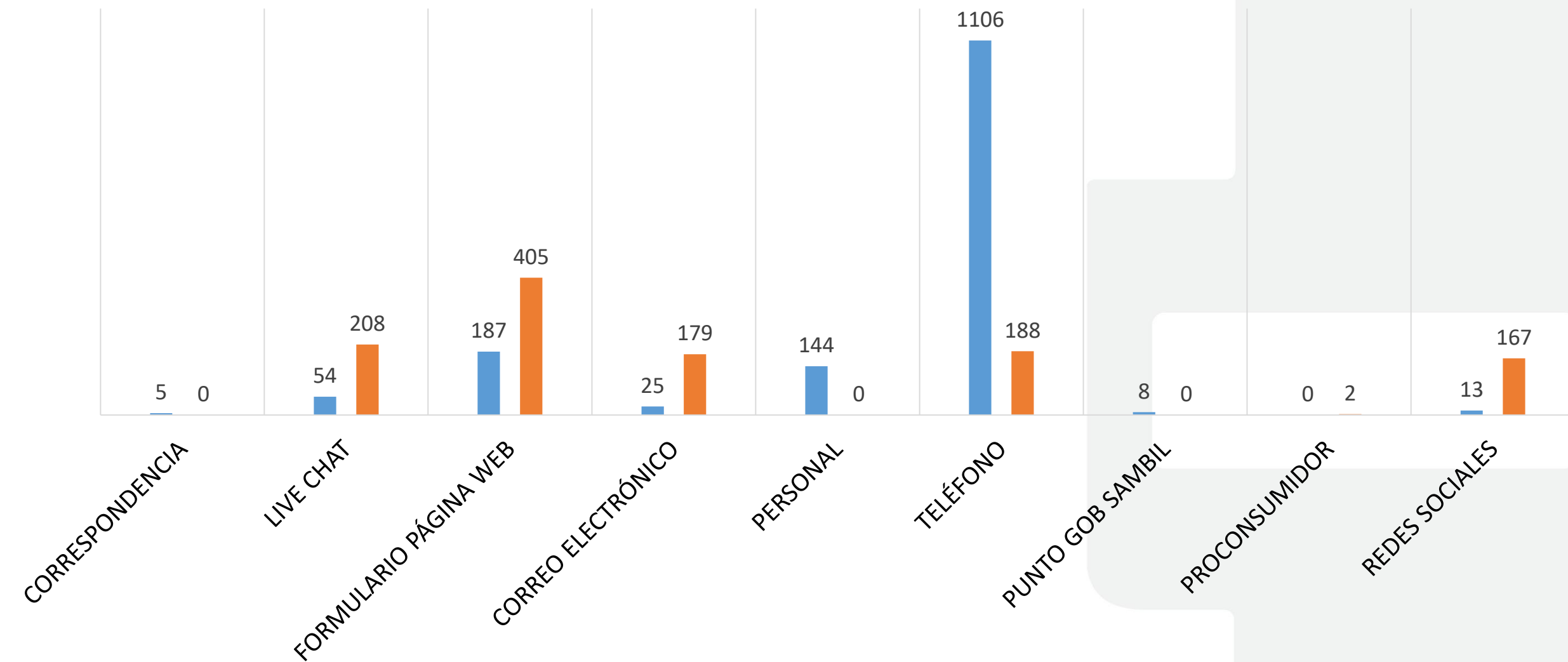
Vía de Solicitud, Marzo 2021



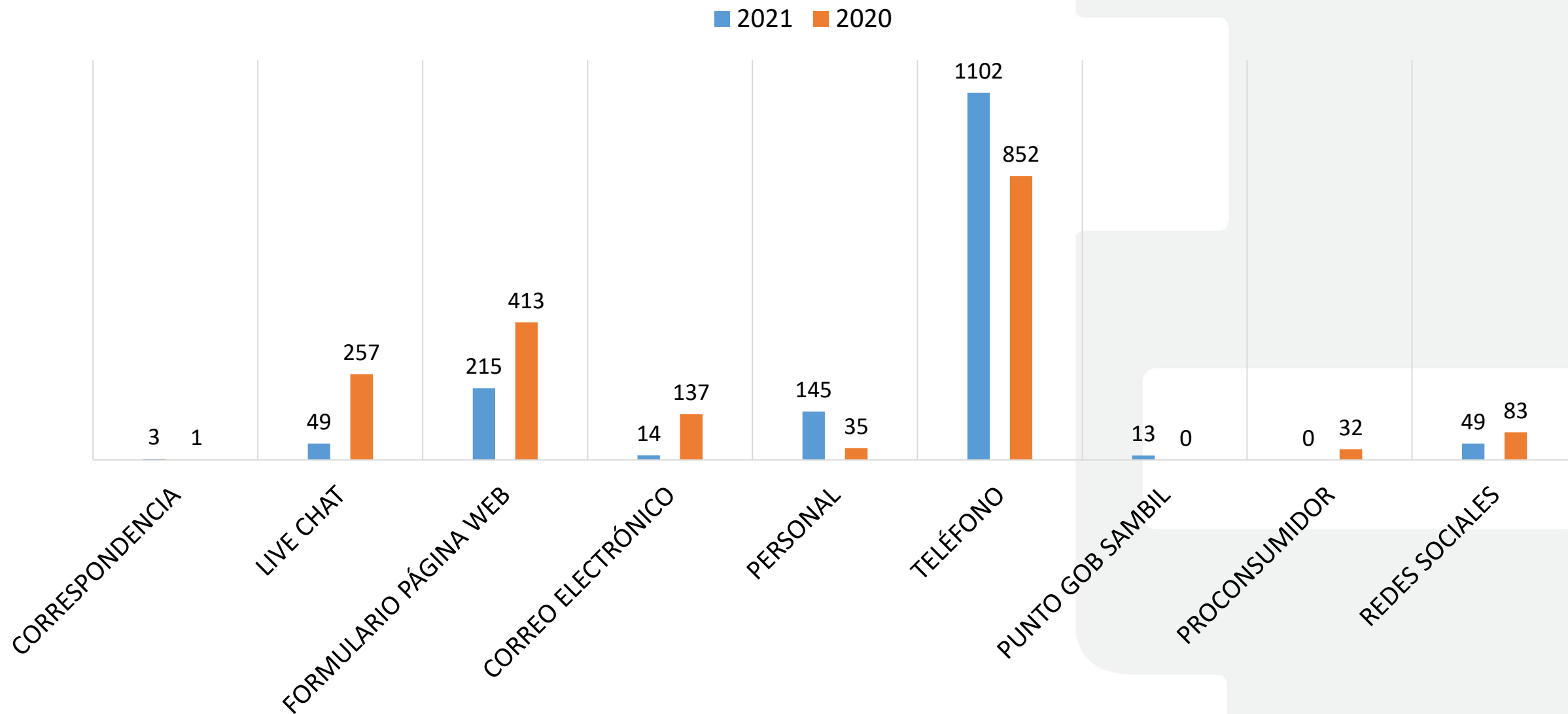
Vía de Solicitud, Abril 2021



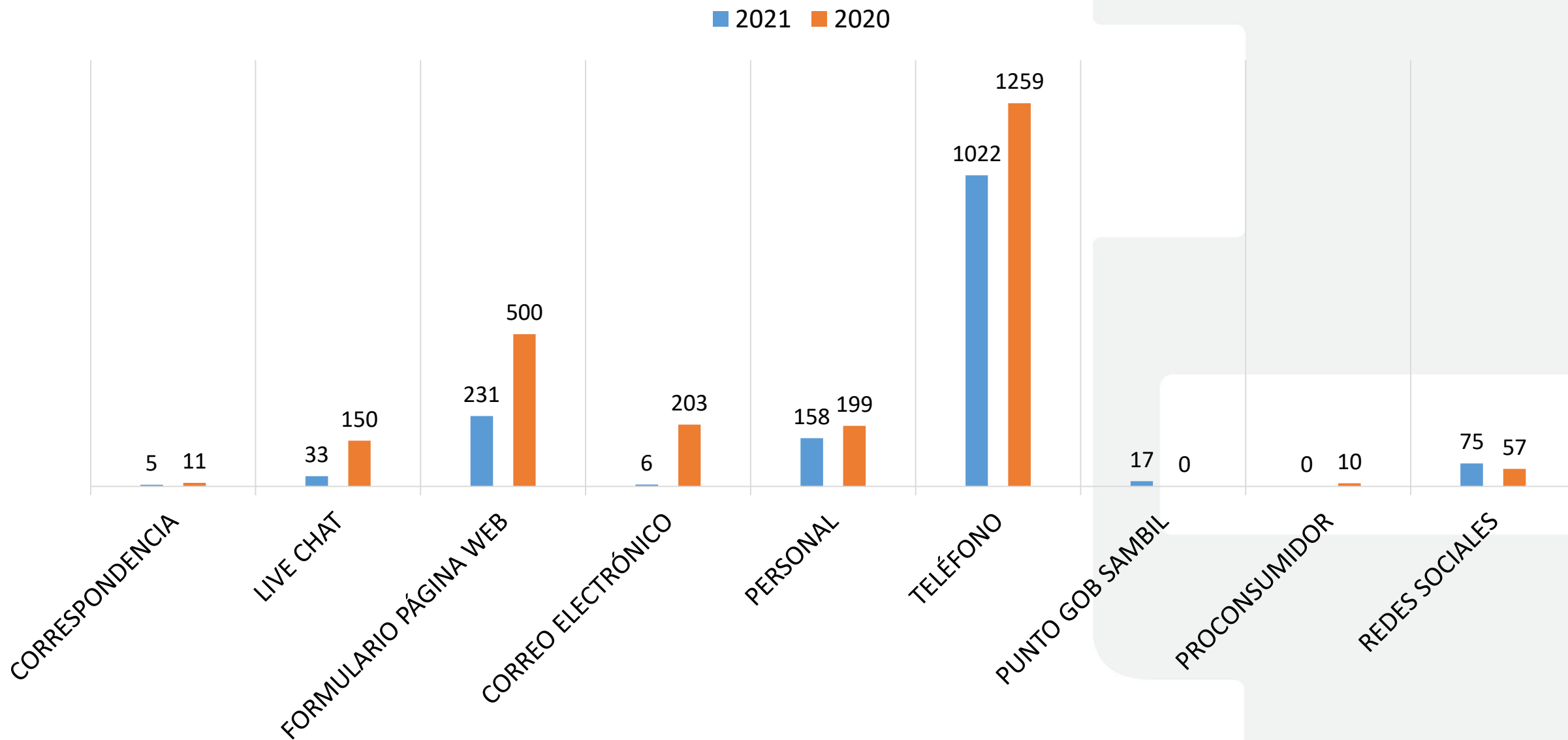
■ 2021 ■ 2020



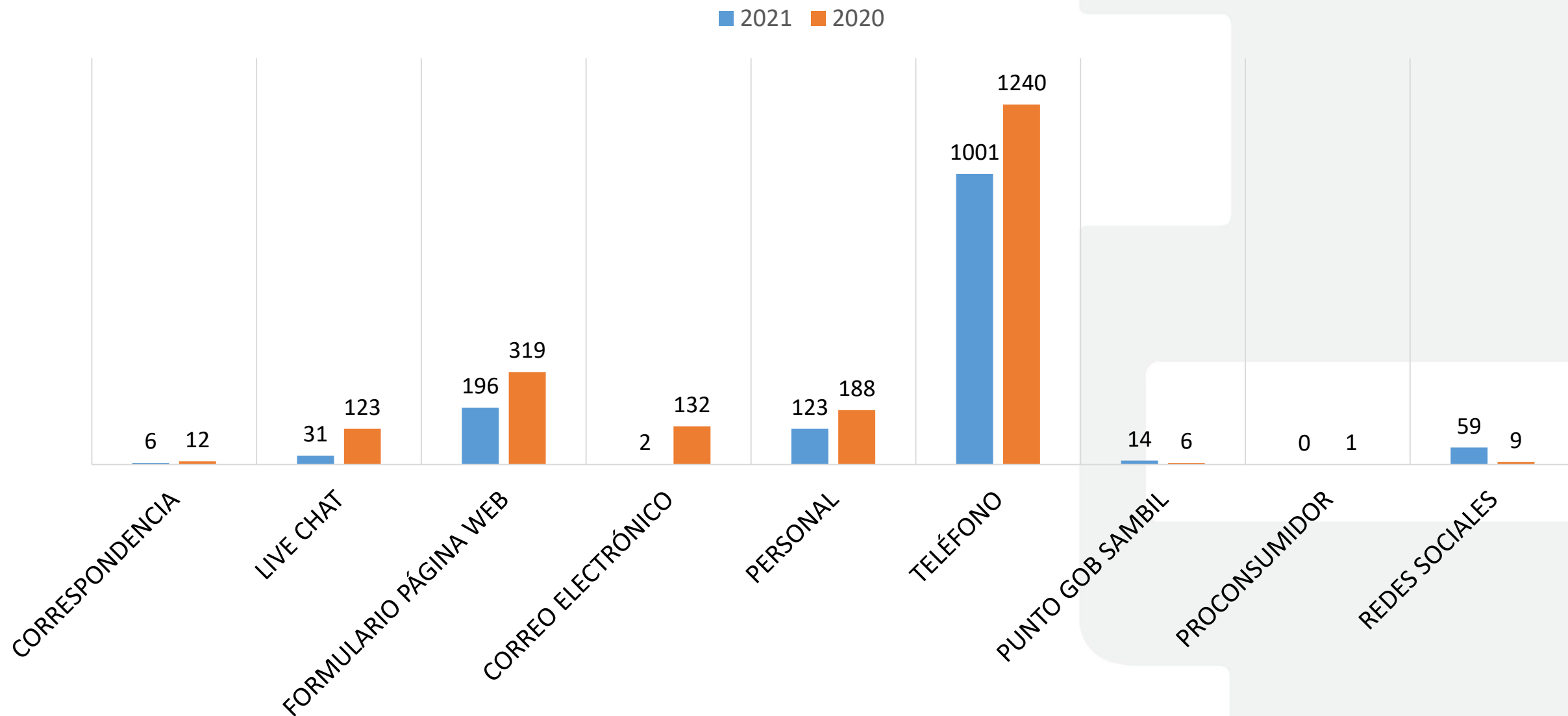
Vía de Solicitud, Mayo 2021



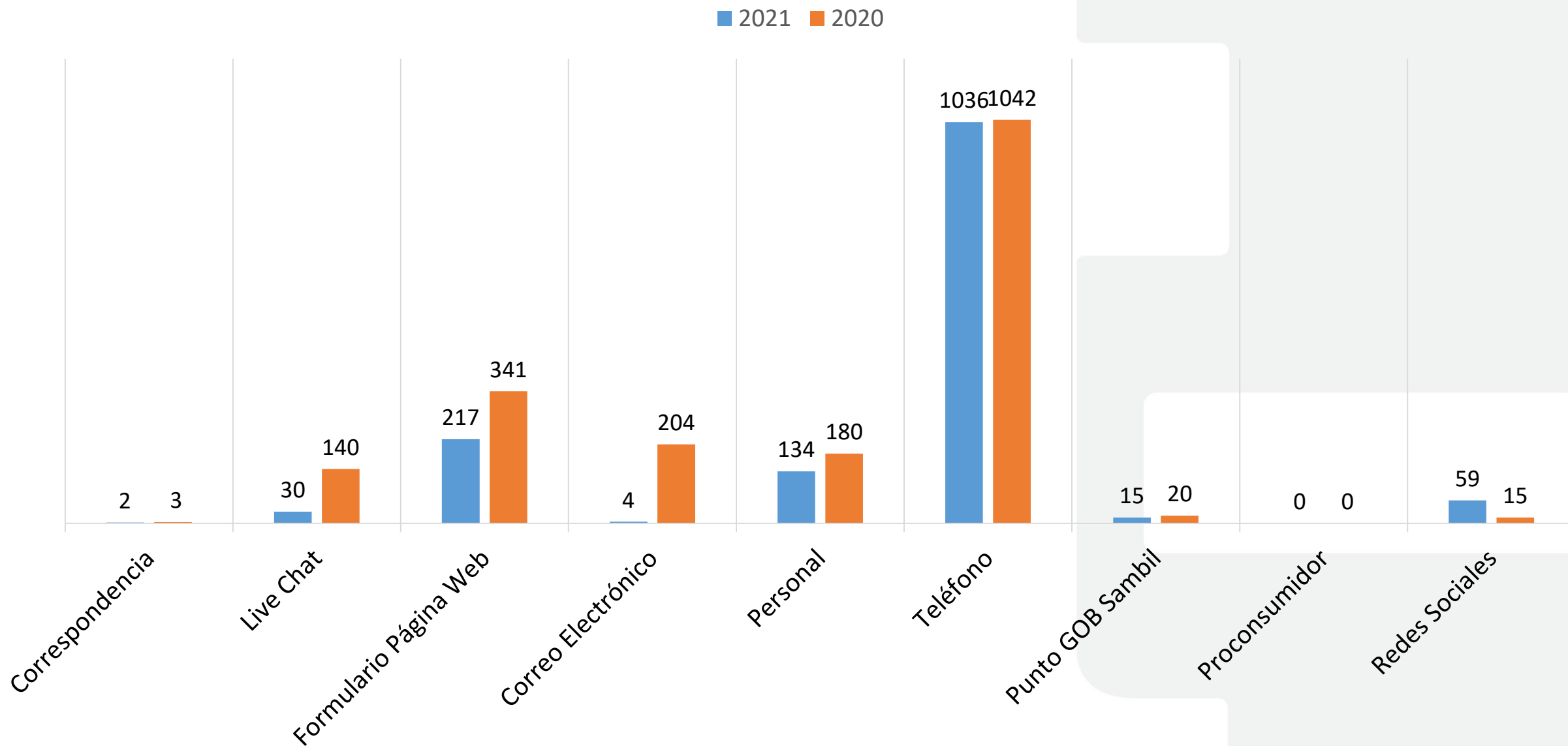
Vía de Solicitud, Junio 2021



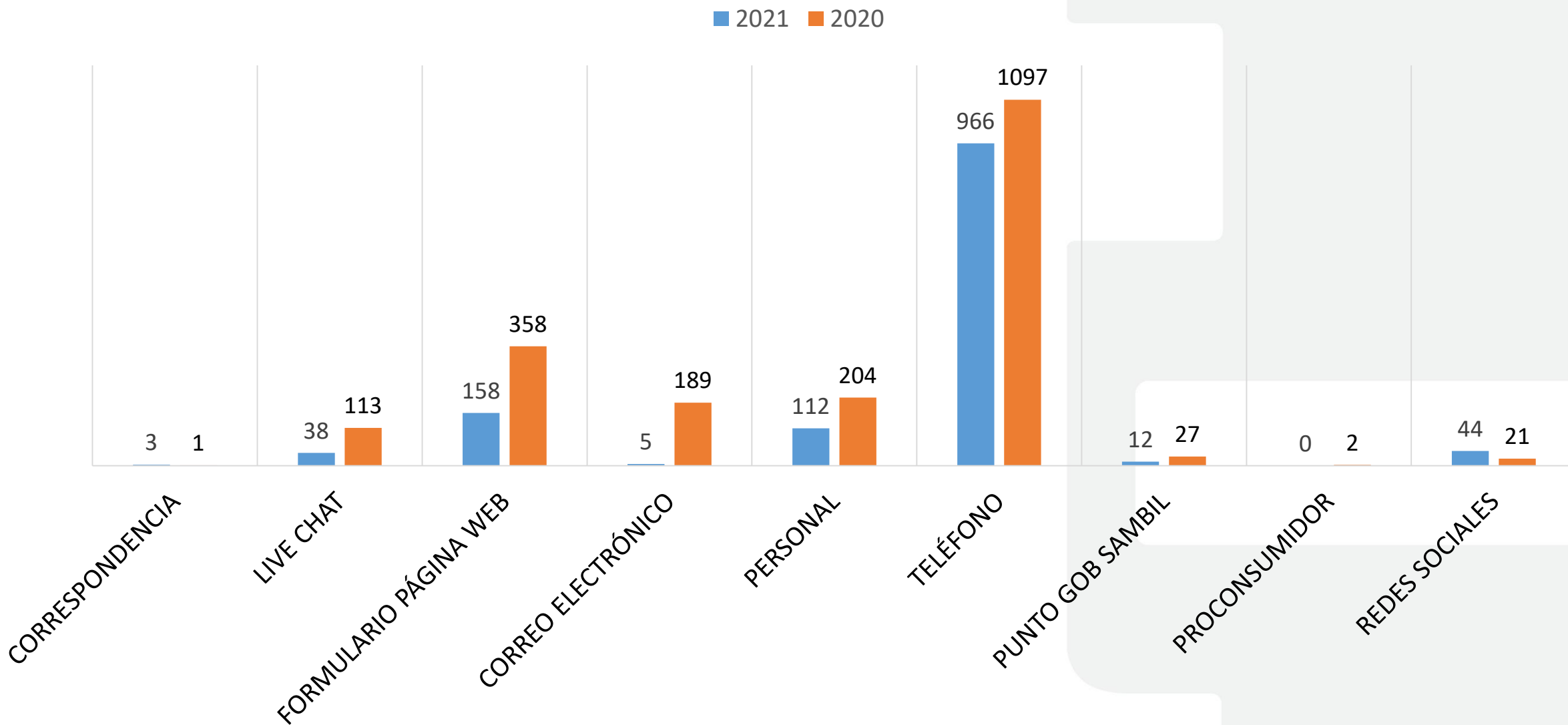
Vía de Solicitud, Julio 2021



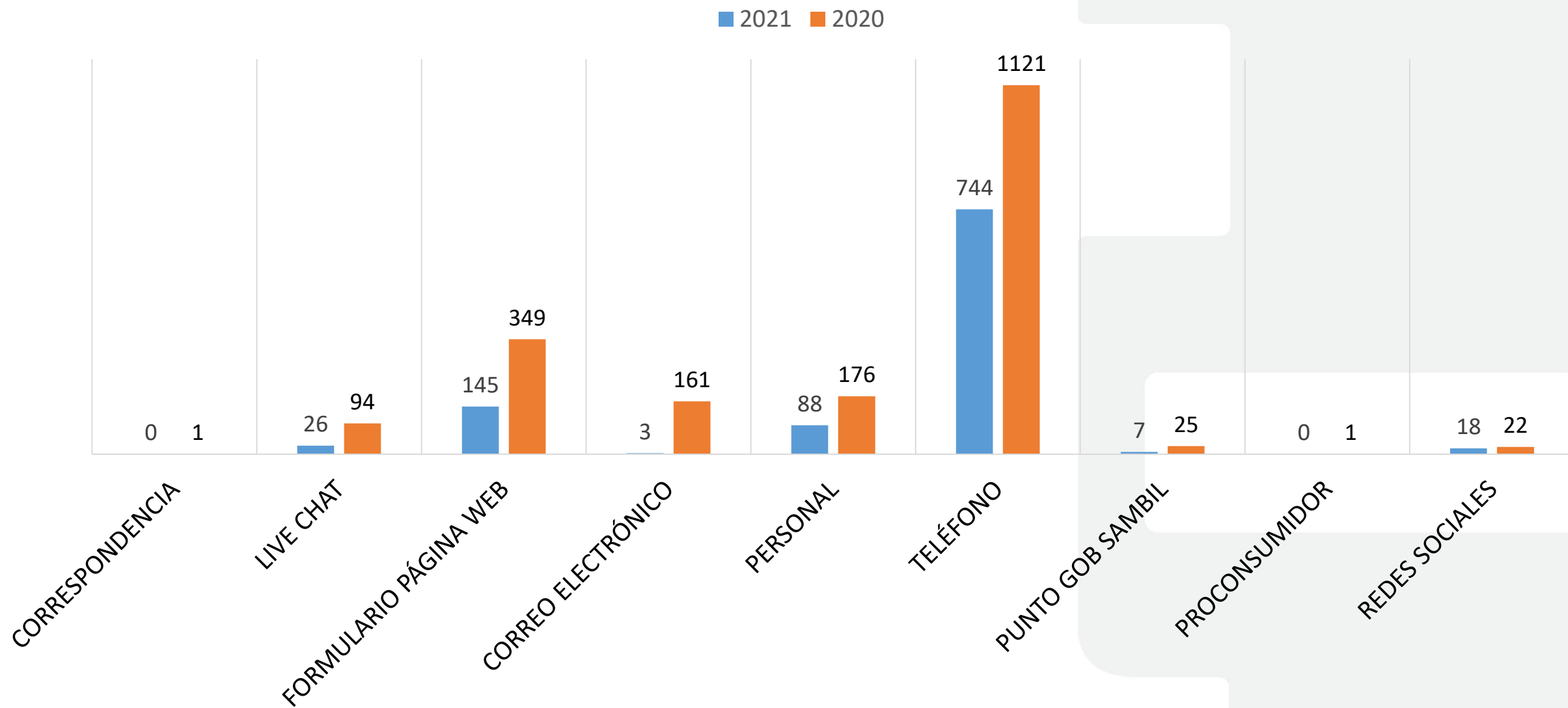
Vía de Solicitud, Agosto 2021



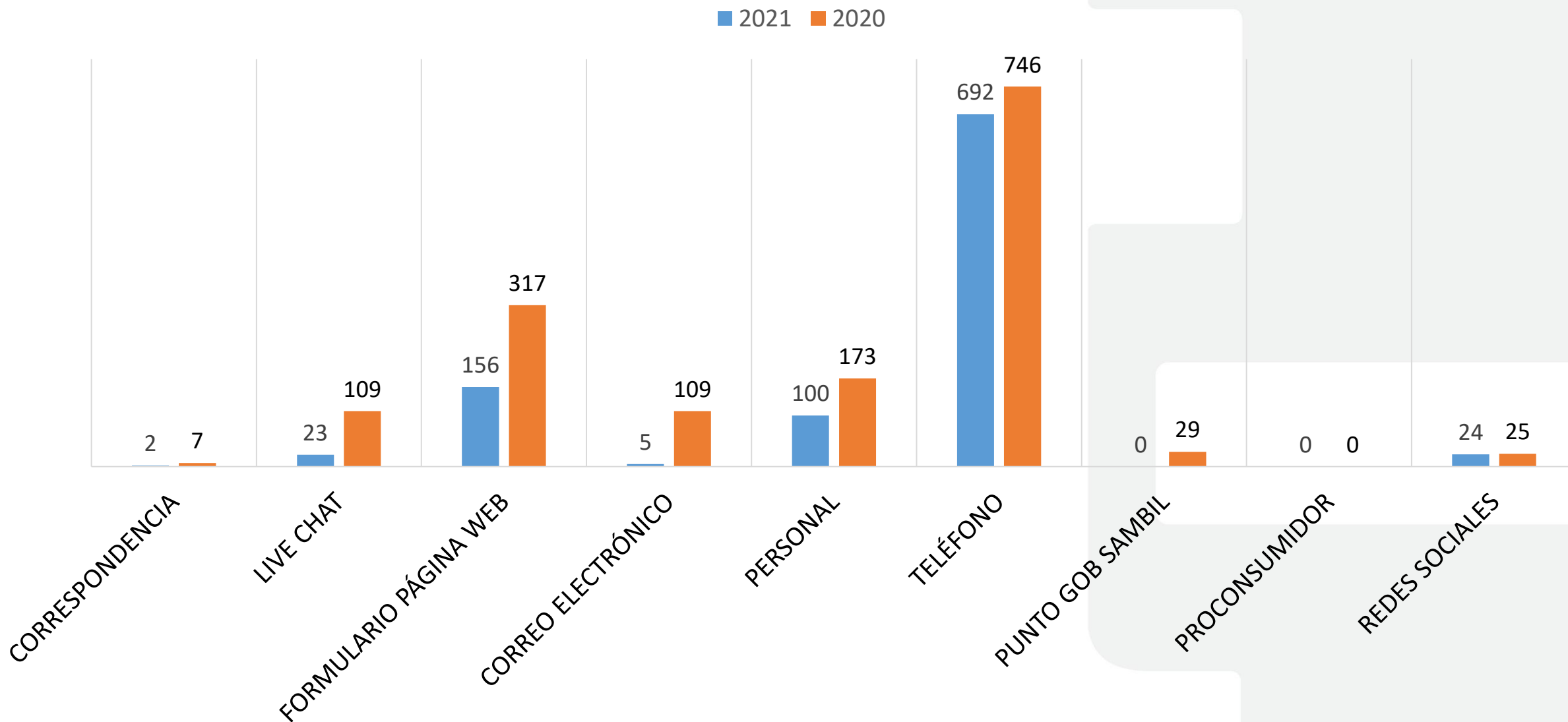
Vía de Solicitud, Septiembre 2021



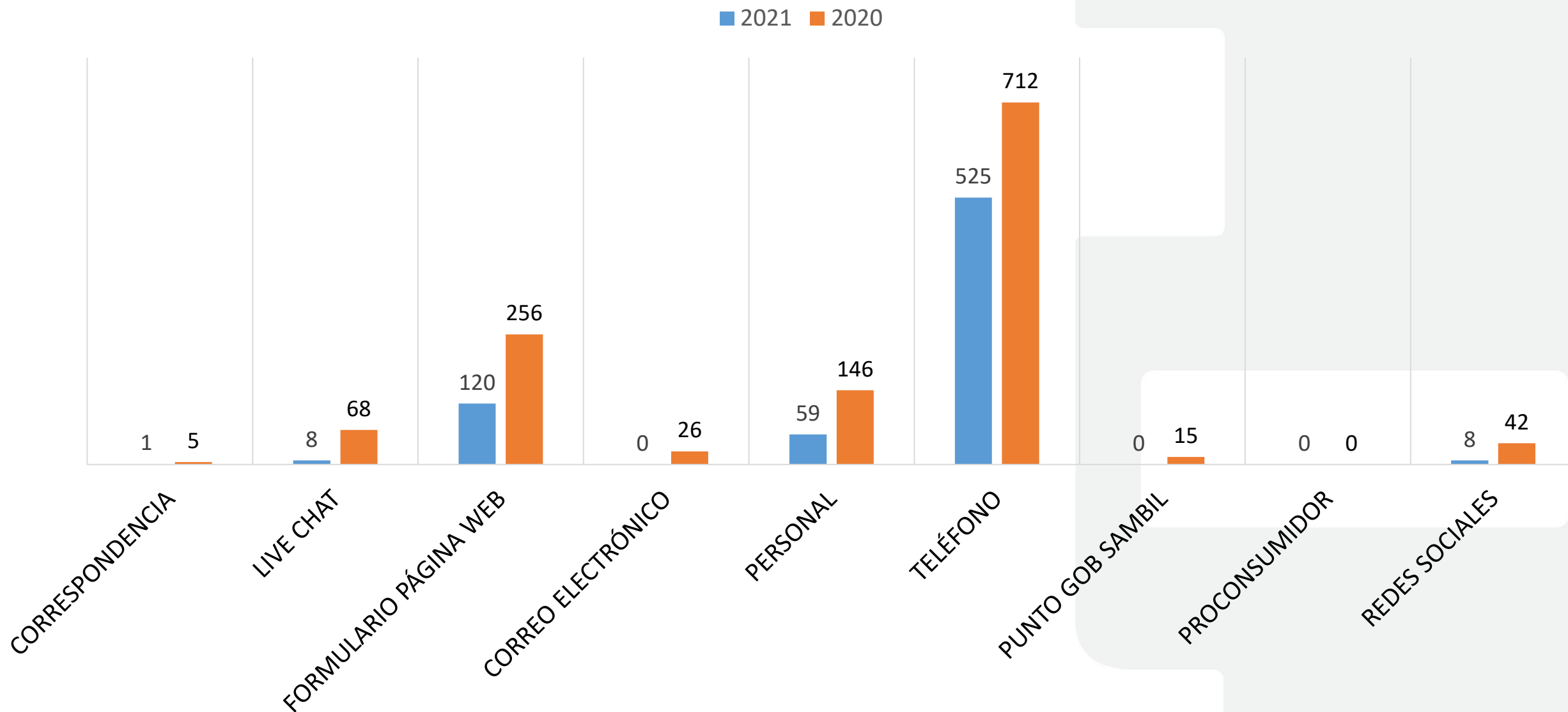
Vía de Solicitud, Octubre 2021



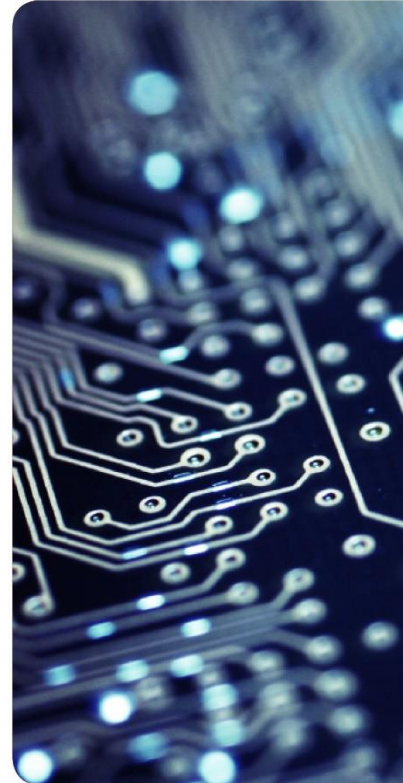
Vía de Solicitud, Noviembre 2021



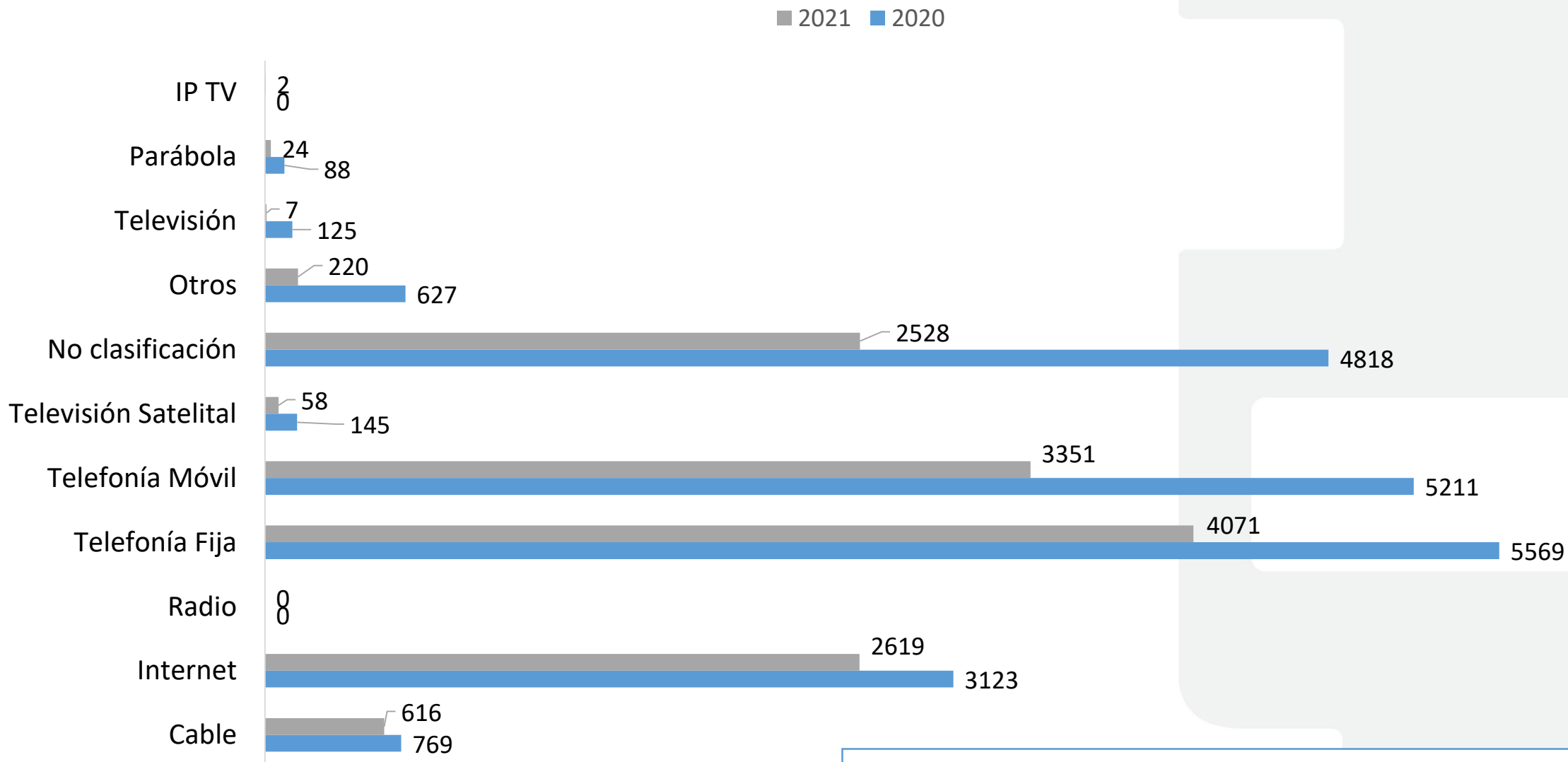
Vía de Solicitud, Diciembre 2021



Clasificación del Servicio

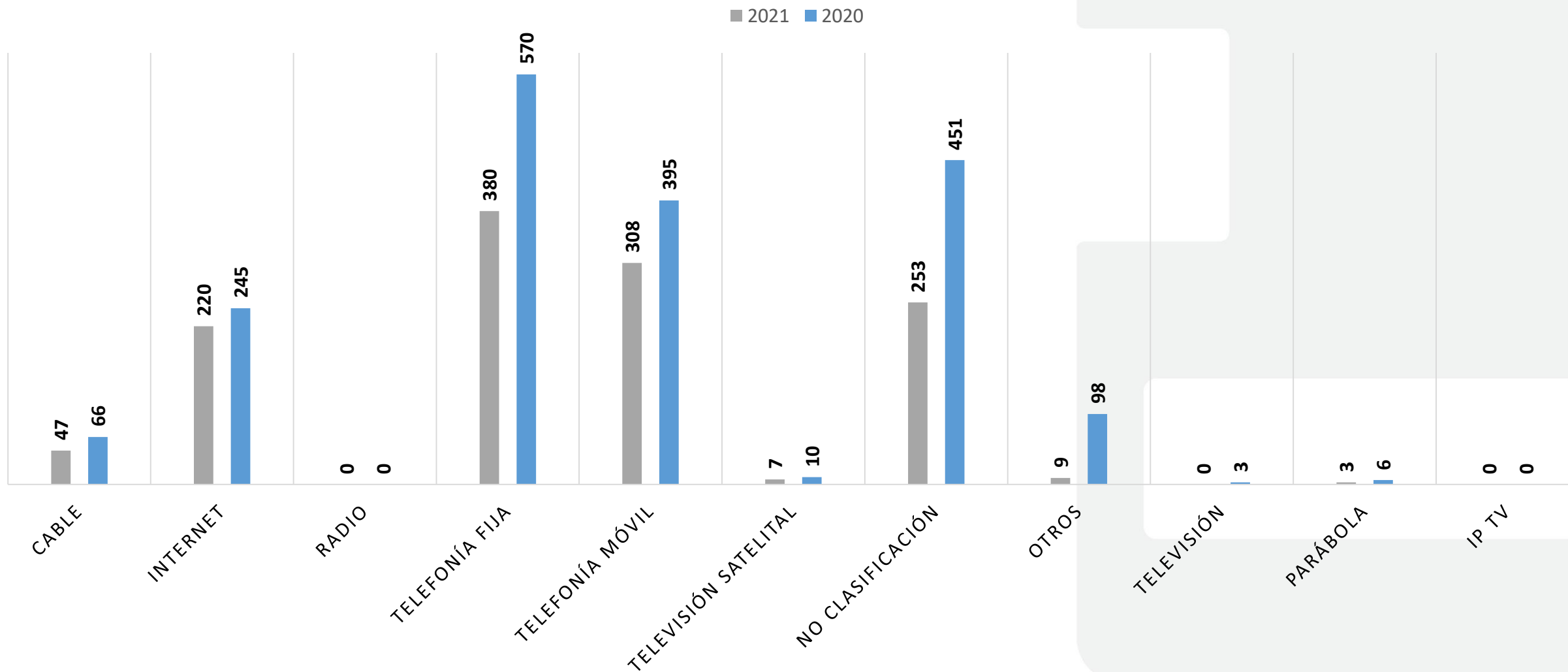


Clasificación del Servicio, Acumulado 2021



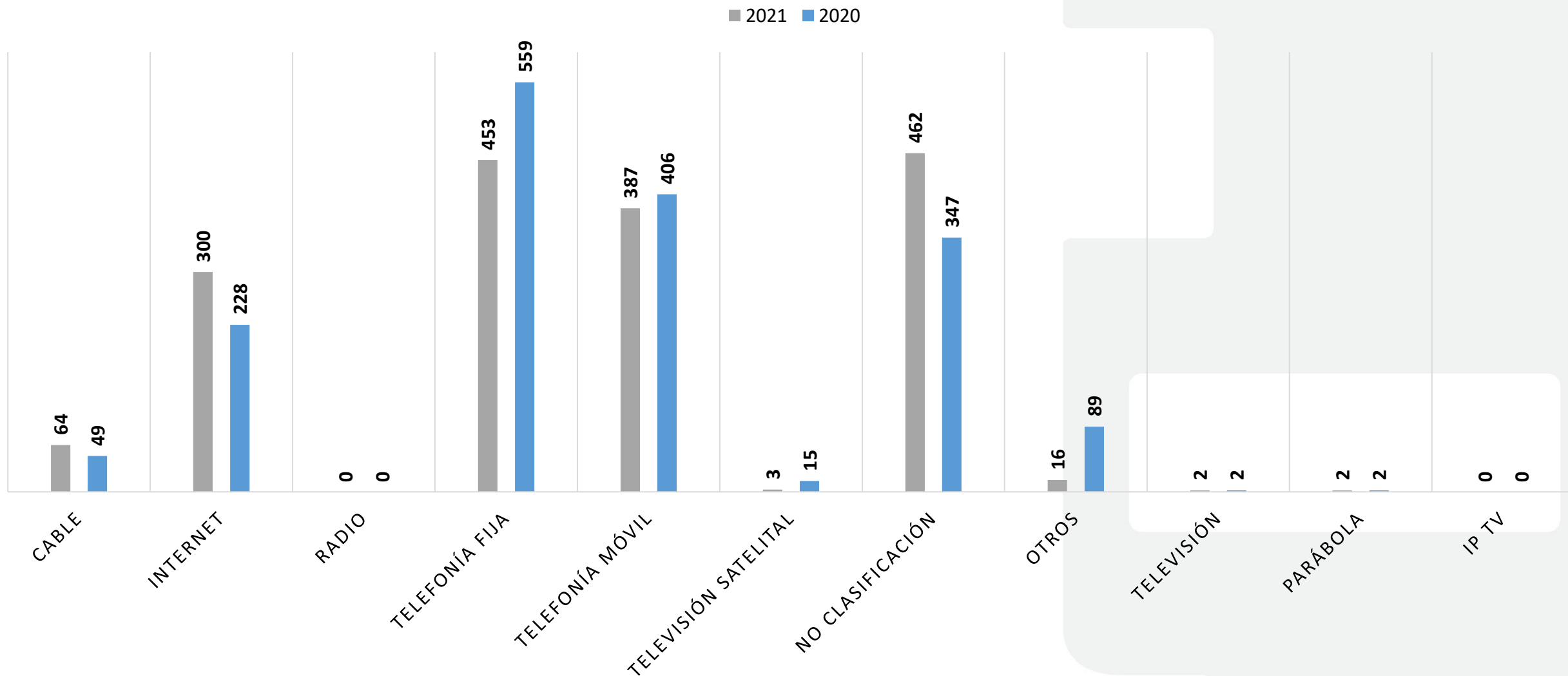
En el reglón de **“no clasificación”** se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

Clasificación del Servicio, Enero 2021



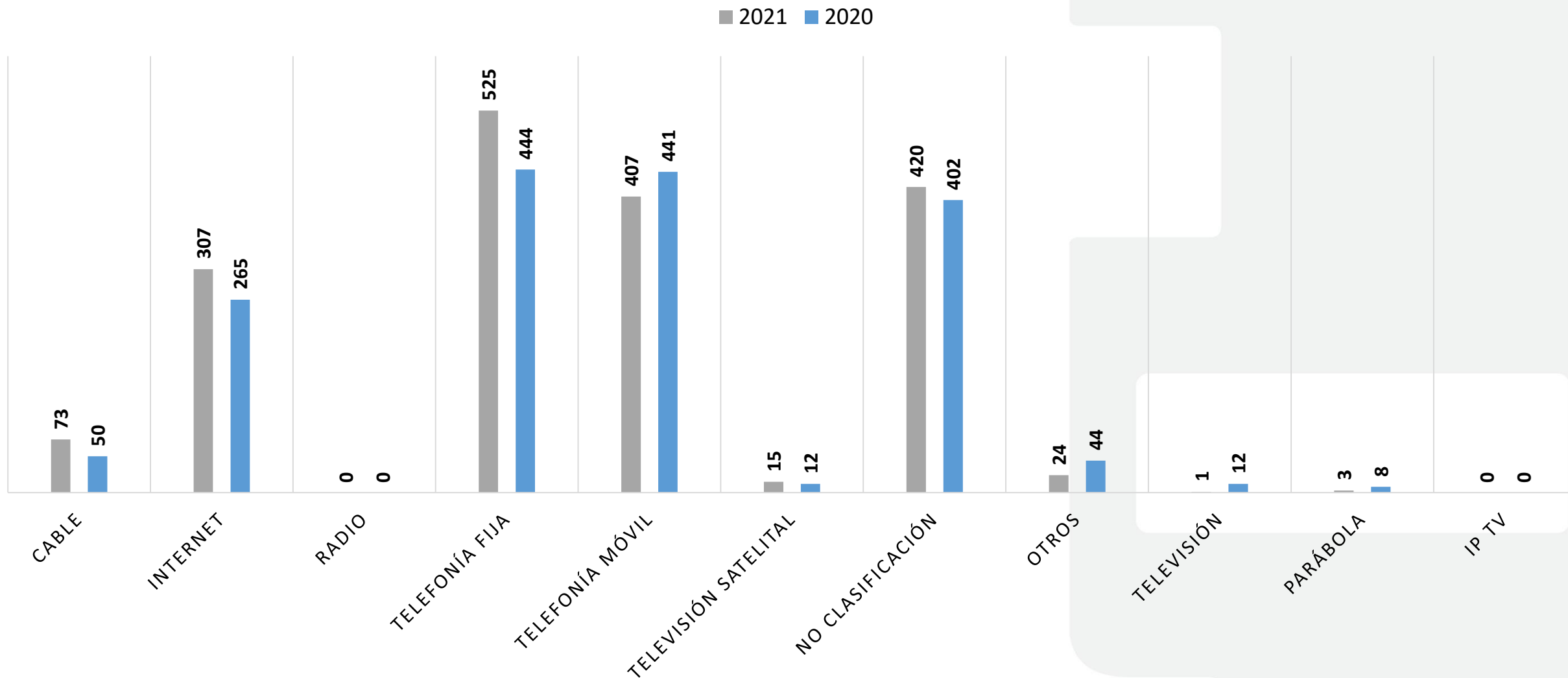
En el reglón de “**no clasificación**” se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

Clasificación del Servicio, Febrero 2021



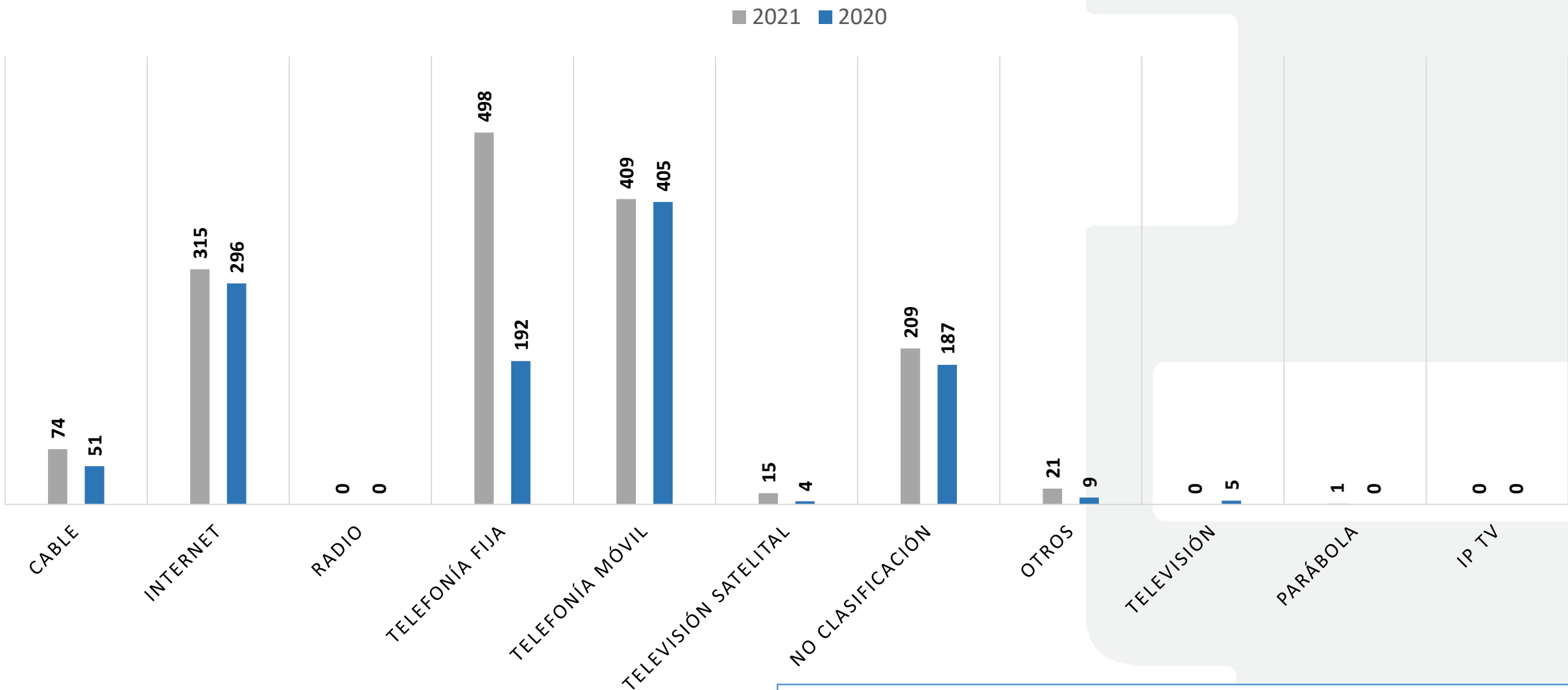
En el reglón de “**no clasificación**” se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

Clasificación del Servicio, Marzo 2021



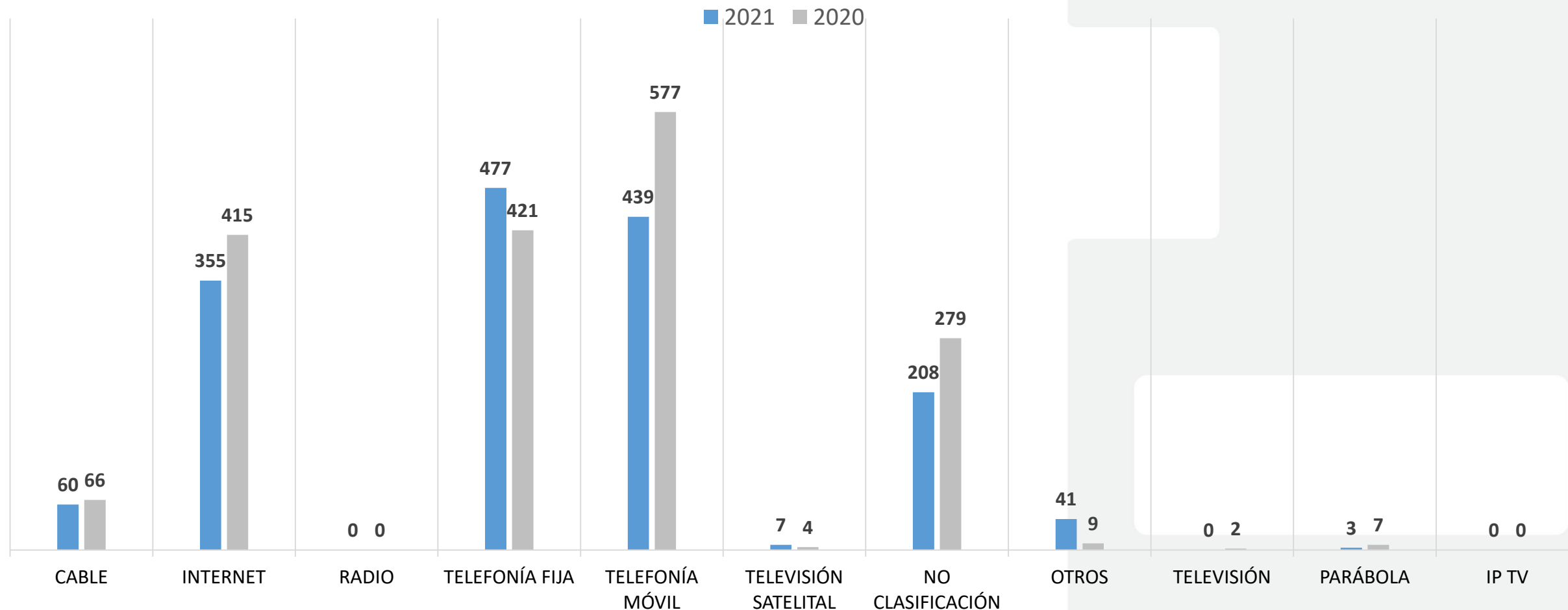
En el reglón de **“no clasificación”** se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

Clasificación del Servicio, Abril 2021



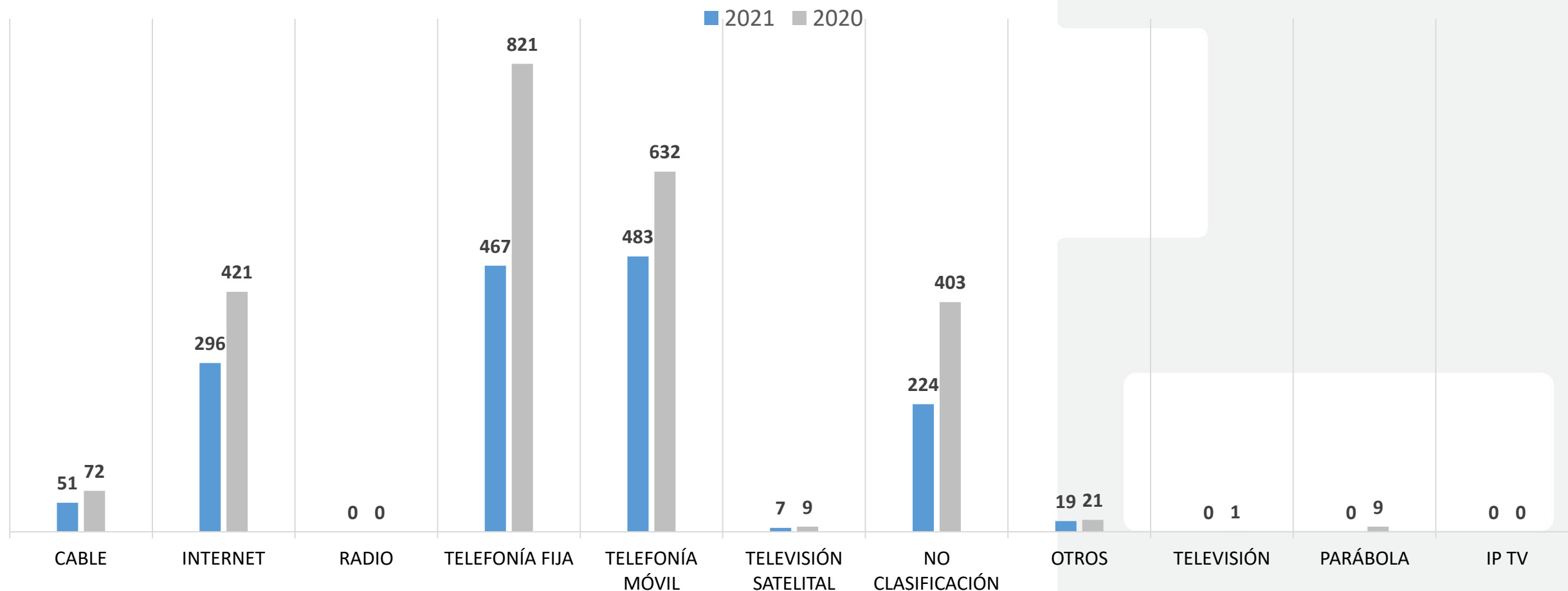
En el reglón de **“no clasificación”** se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

Clasificación del Servicio, Mayo 2021



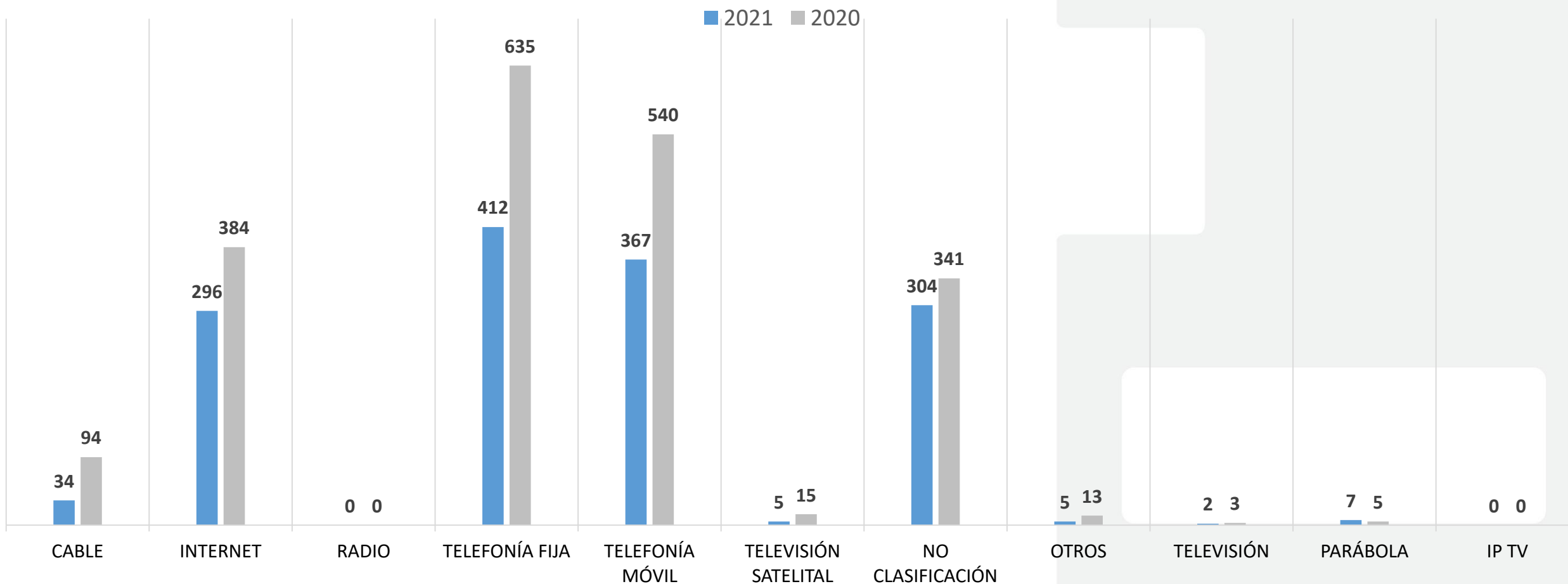
En el reglón de **“no clasificación”** se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

Clasificación del Servicio, Junio 2021



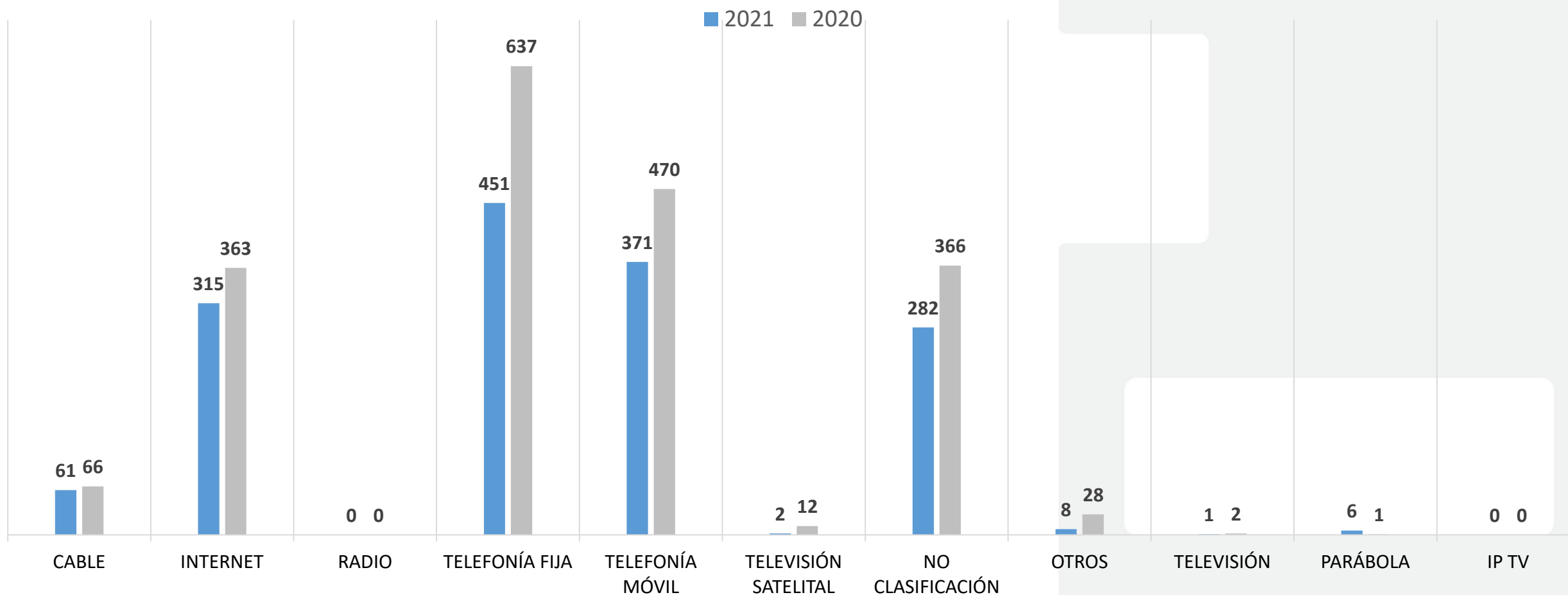
En el reglón de “no clasificación” se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

Clasificación del Servicio, Julio 2021



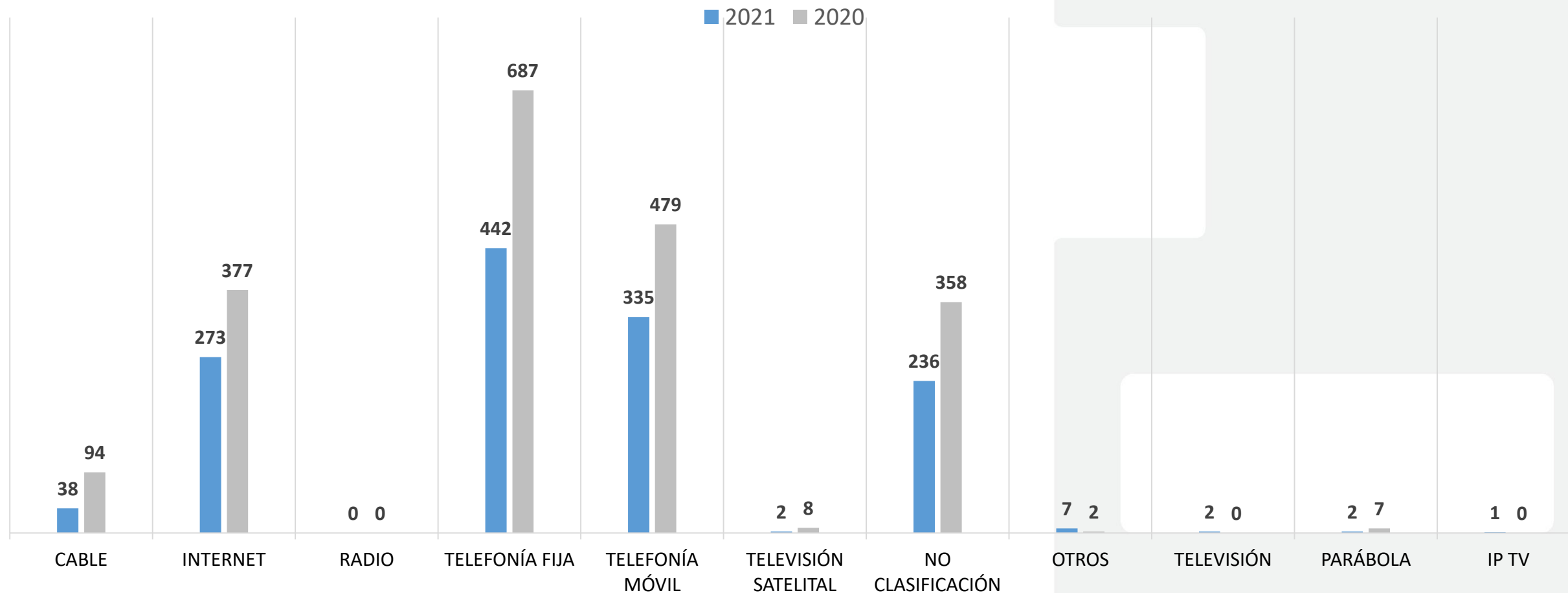
En el reglón de **“no clasificación”** se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

Clasificación del Servicio, Agosto 2021



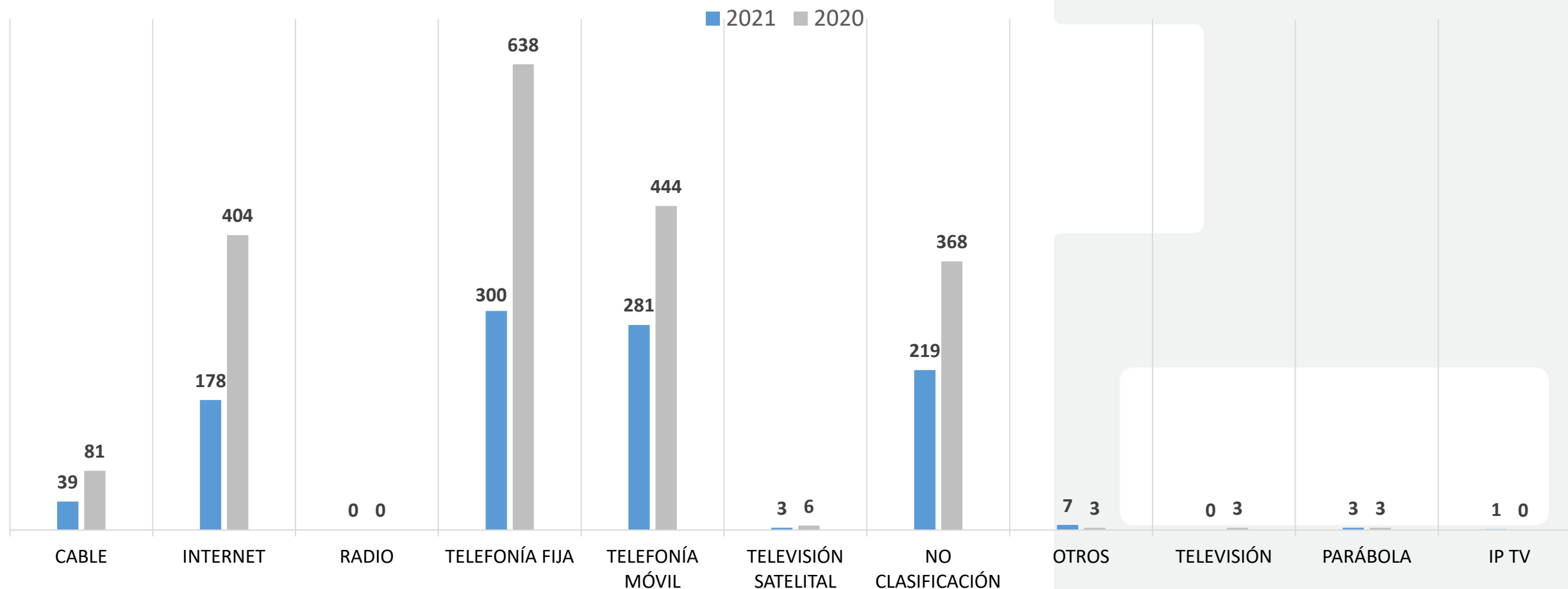
En el reglón de **“no clasificación”** se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

Clasificación del Servicio, Septiembre 2021



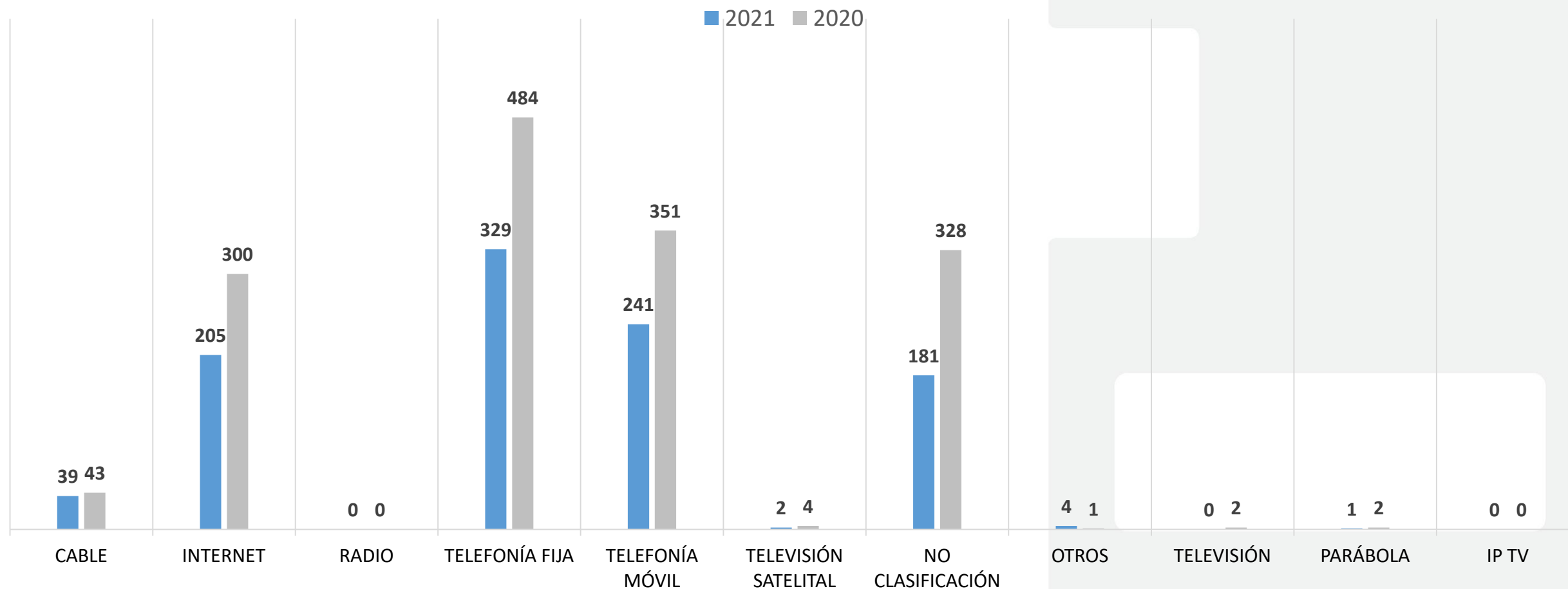
En el reglón de **“no clasificación”** se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

Clasificación del Servicio, Octubre 2021



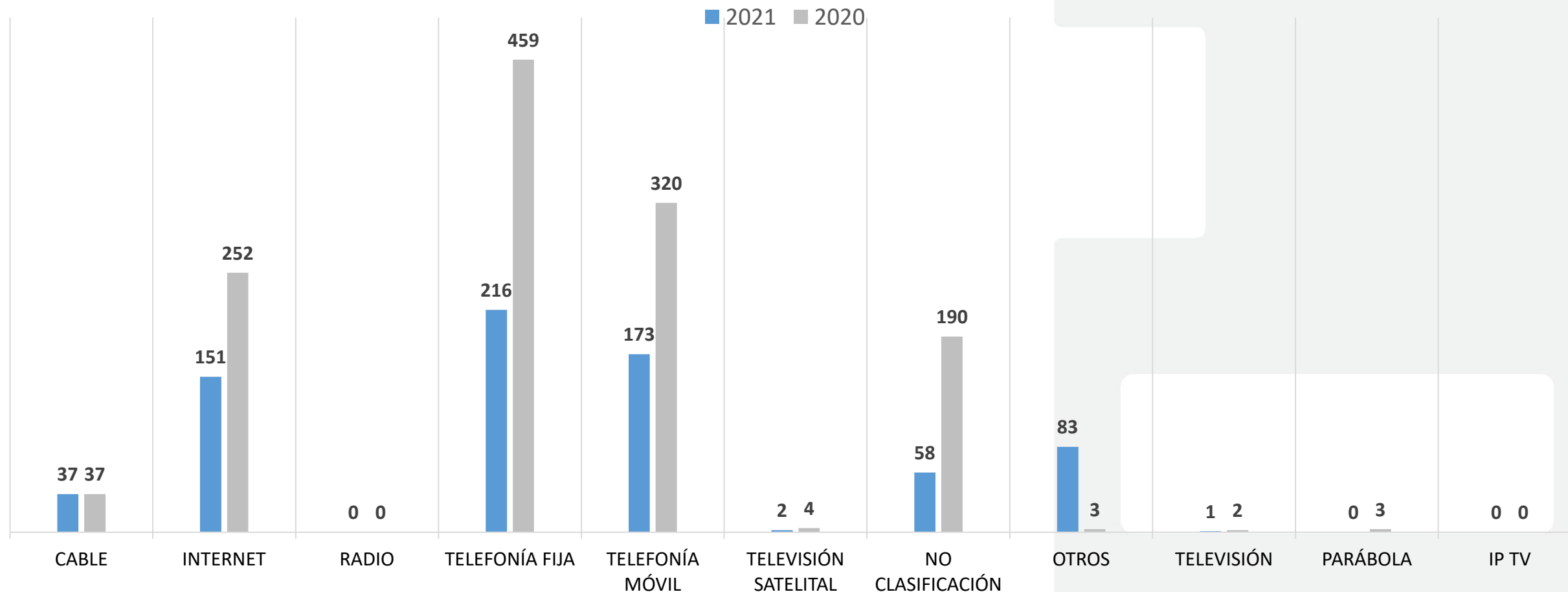
En el reglón de **“no clasificación”** se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

Clasificación del Servicio, Noviembre 2021



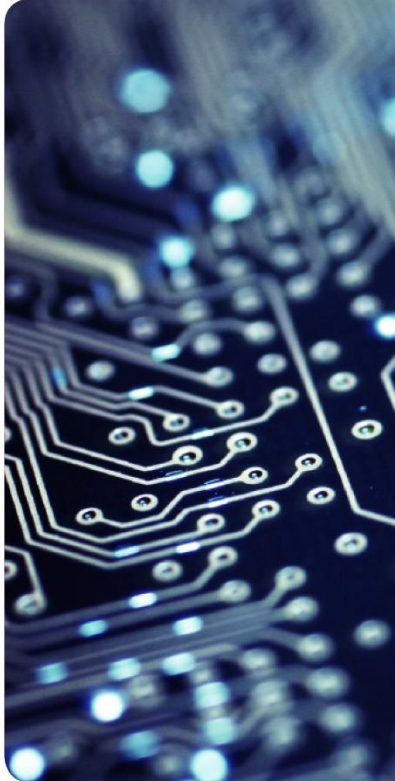
En el reglón de “no clasificación” se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

Clasificación del Servicio, Diciembre 2021

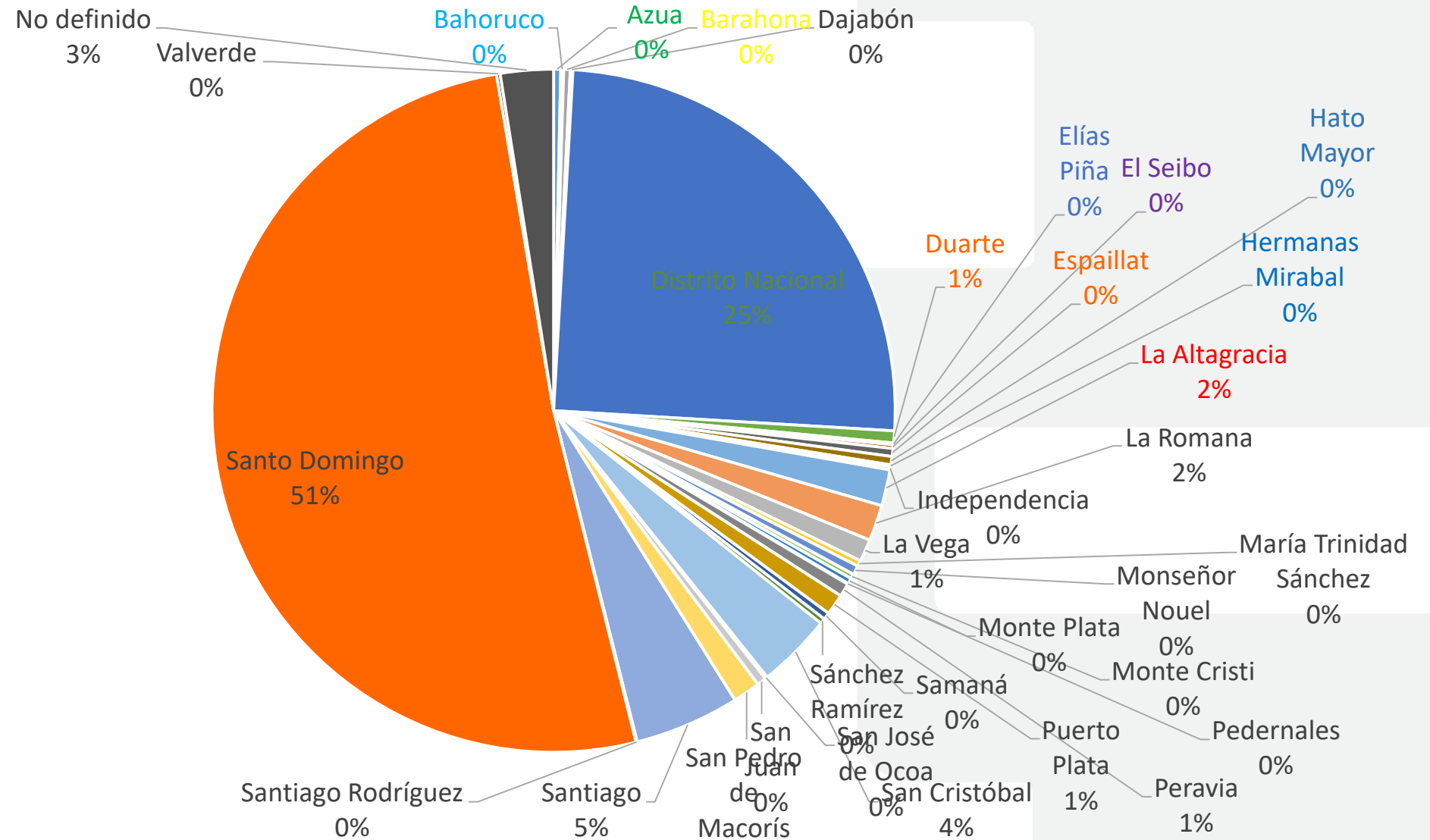


En el reglón de **“no clasificación”** se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

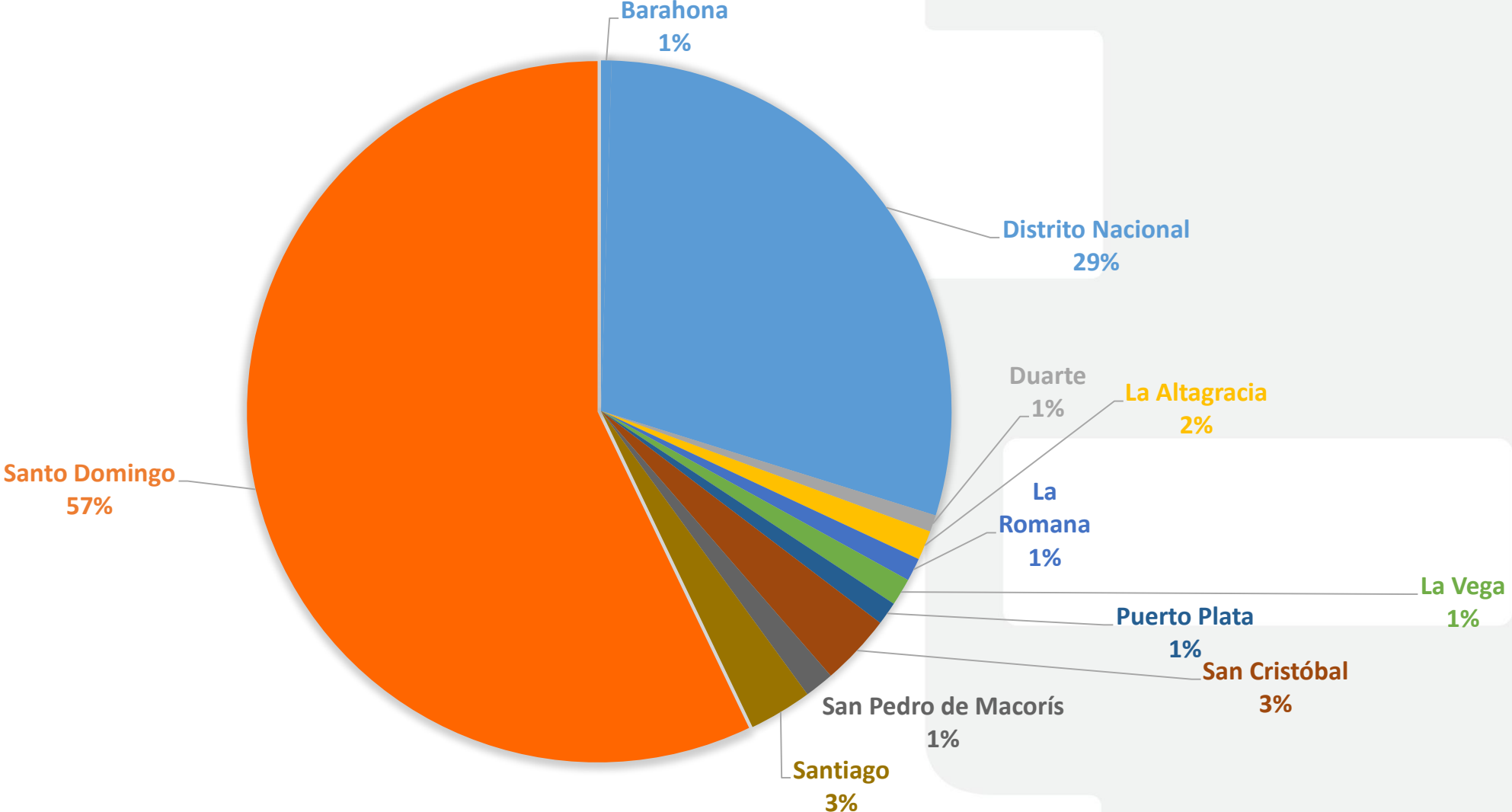
Recibidos por provincias



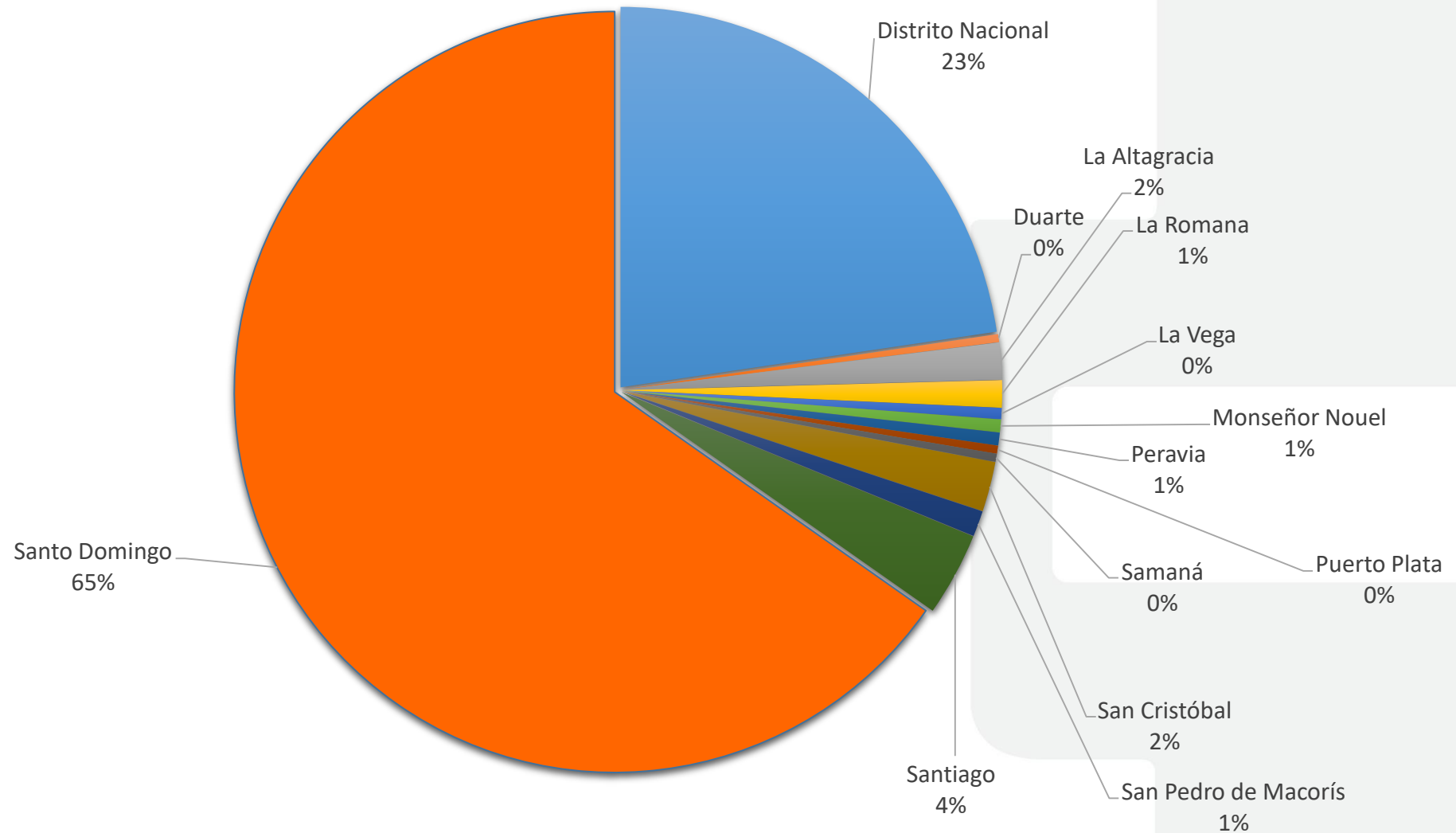
Clasificación por provincia, Acumulado 2021



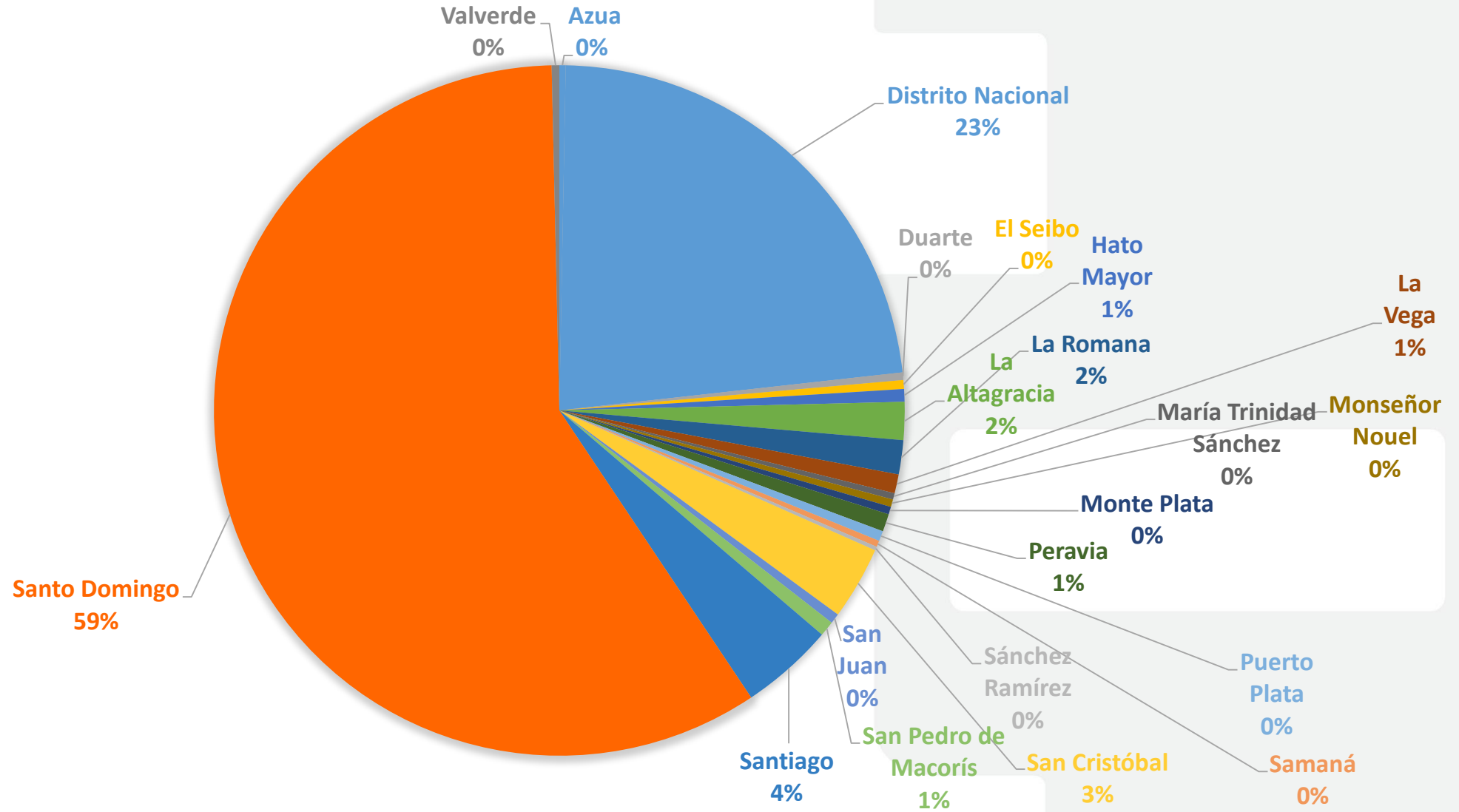
Clasificación por provincia, Enero 2021



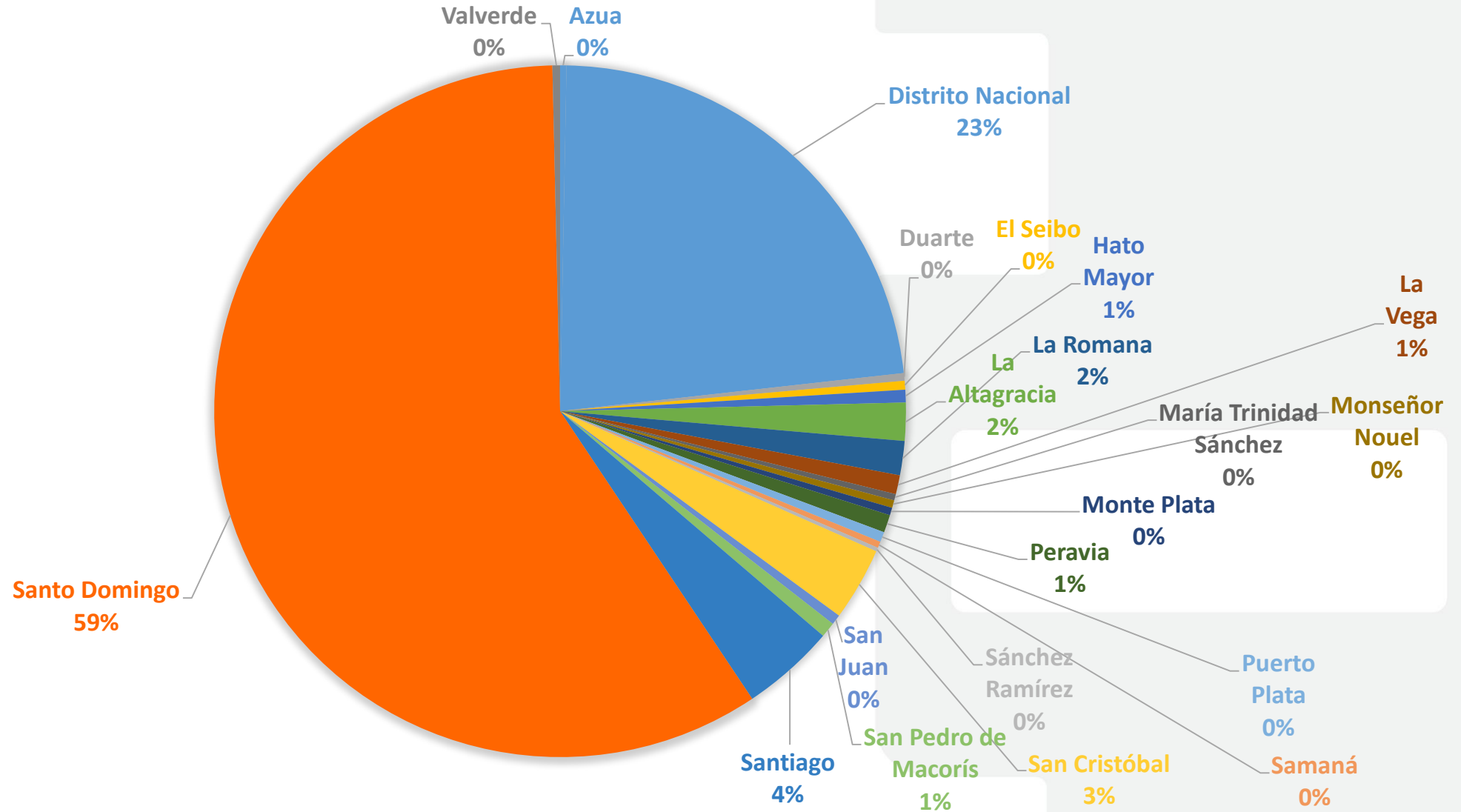
Clasificación por provincia, Febrero 2021



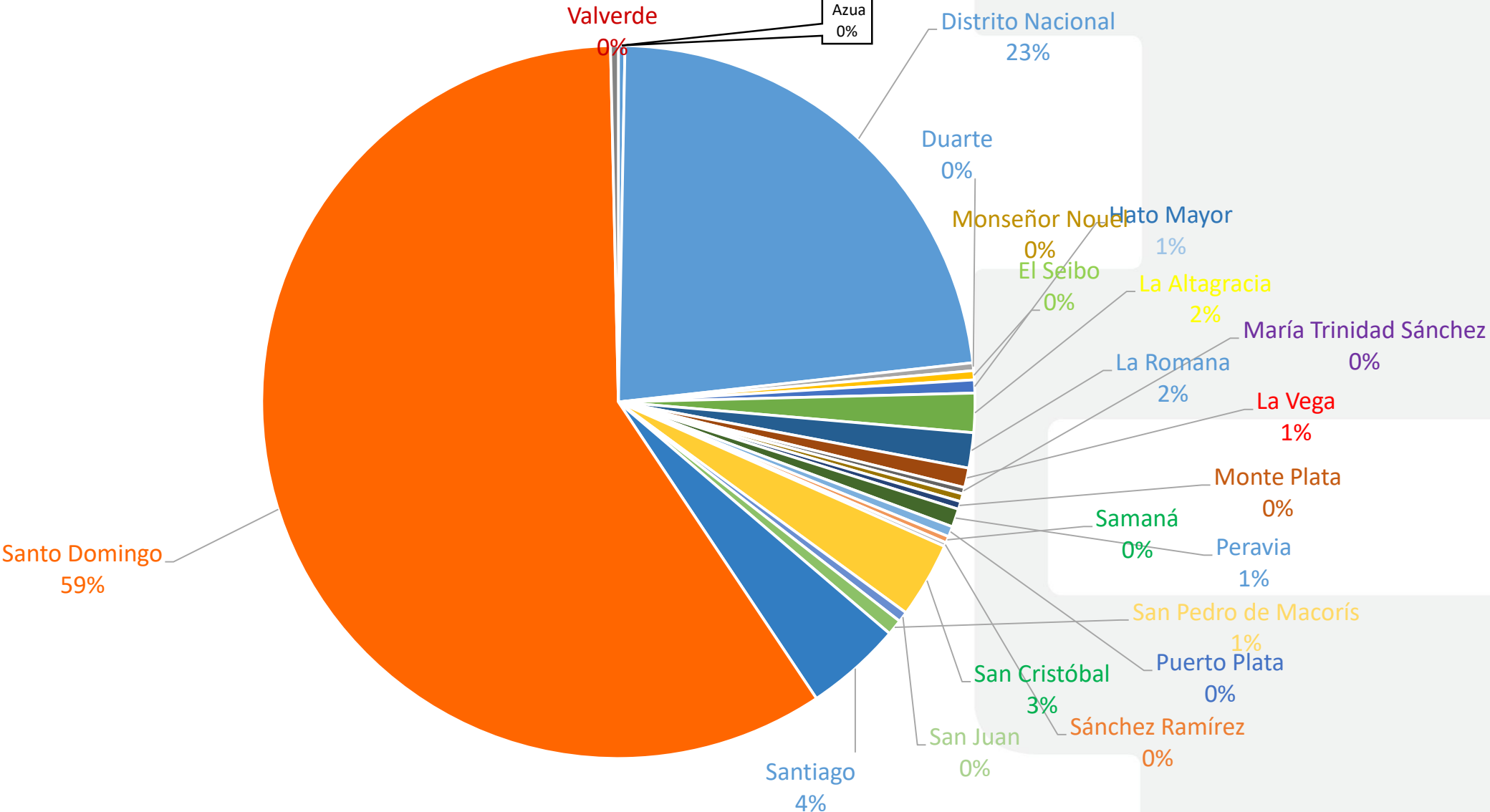
Clasificación por provincia, Marzo 2021



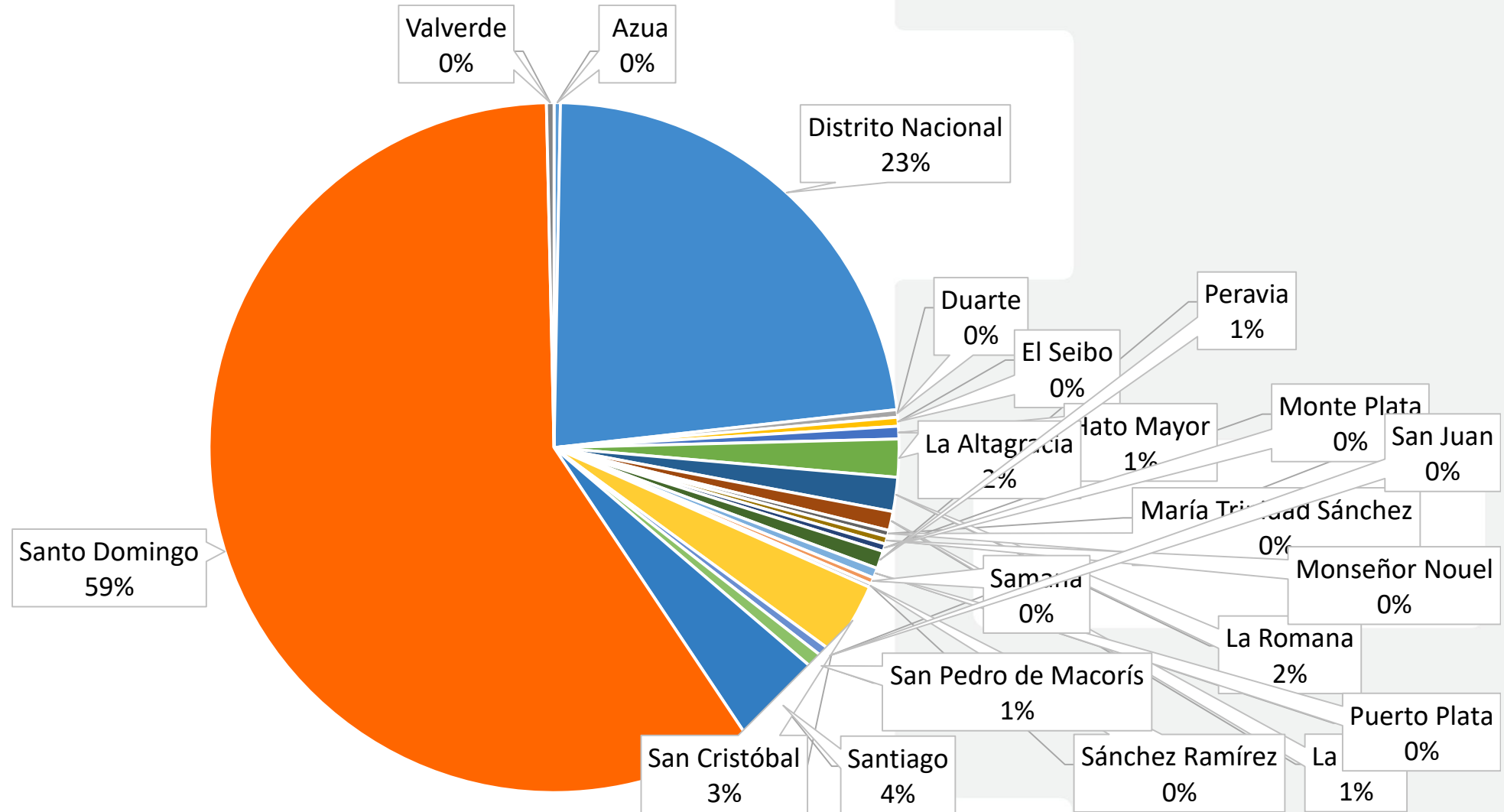
Clasificación por provincia, Abril 2021



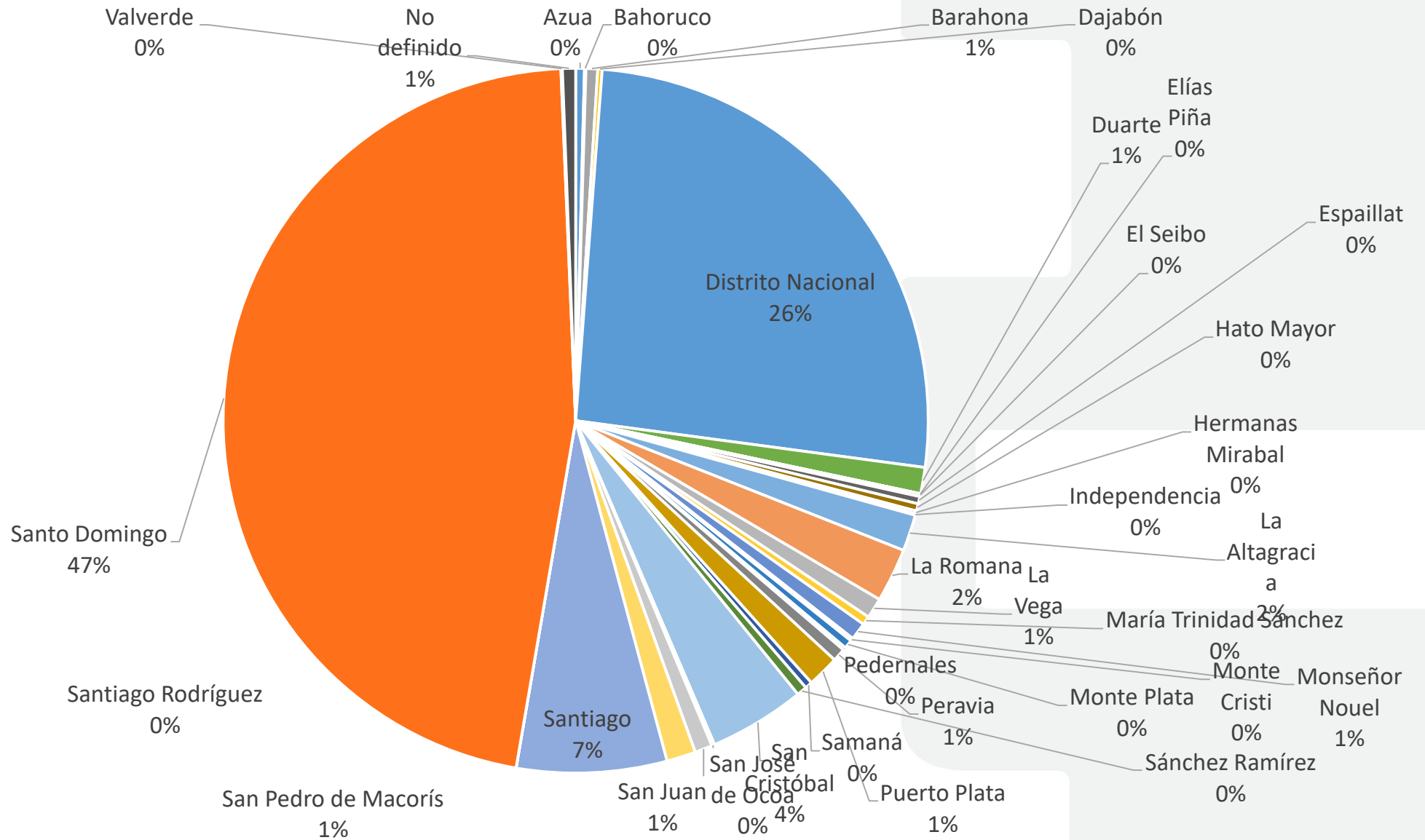
Clasificación por provincia, Mayo 2021



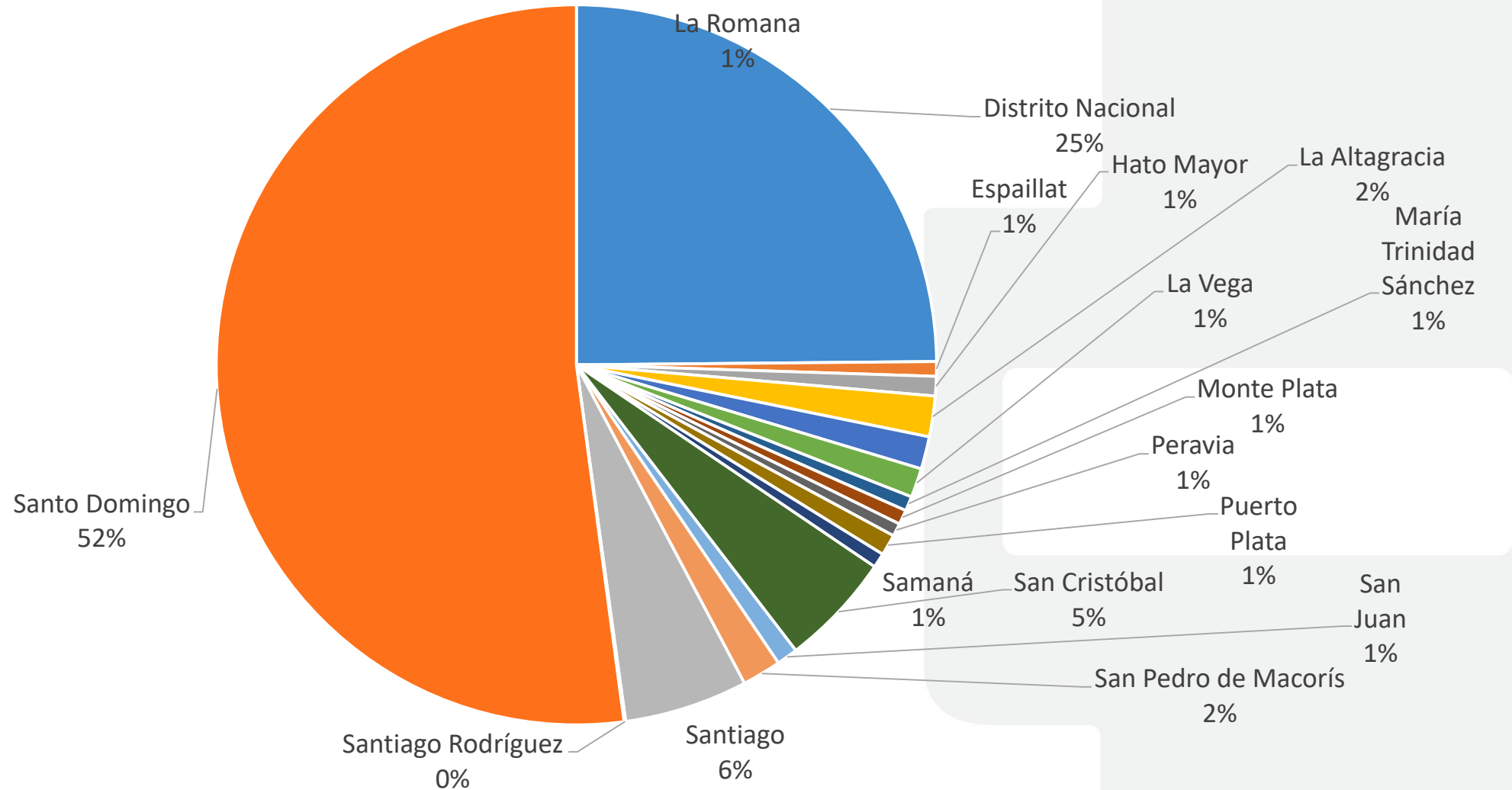
Clasificación por provincia, Junio 2021



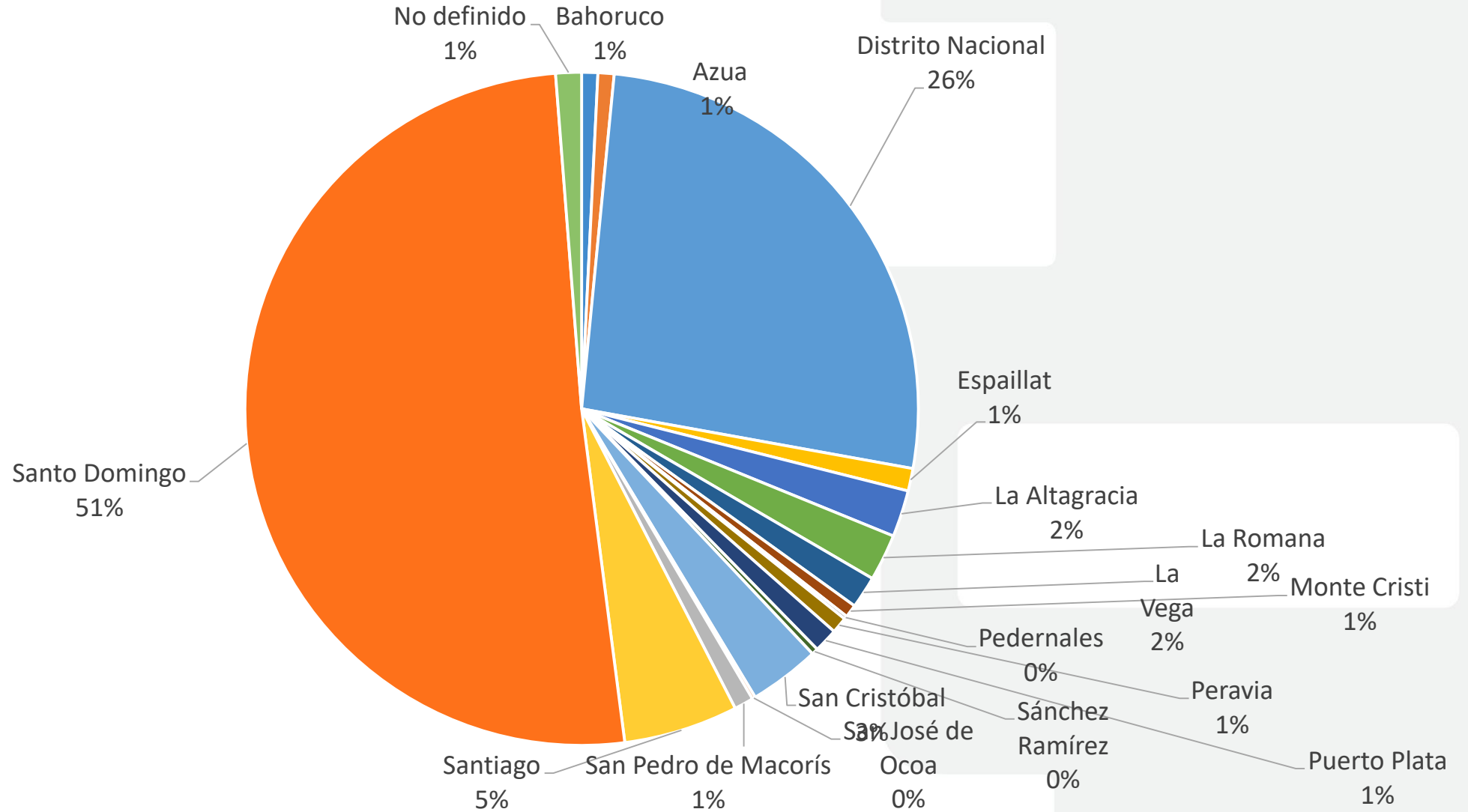
Clasificación por provincia, Julio 2021



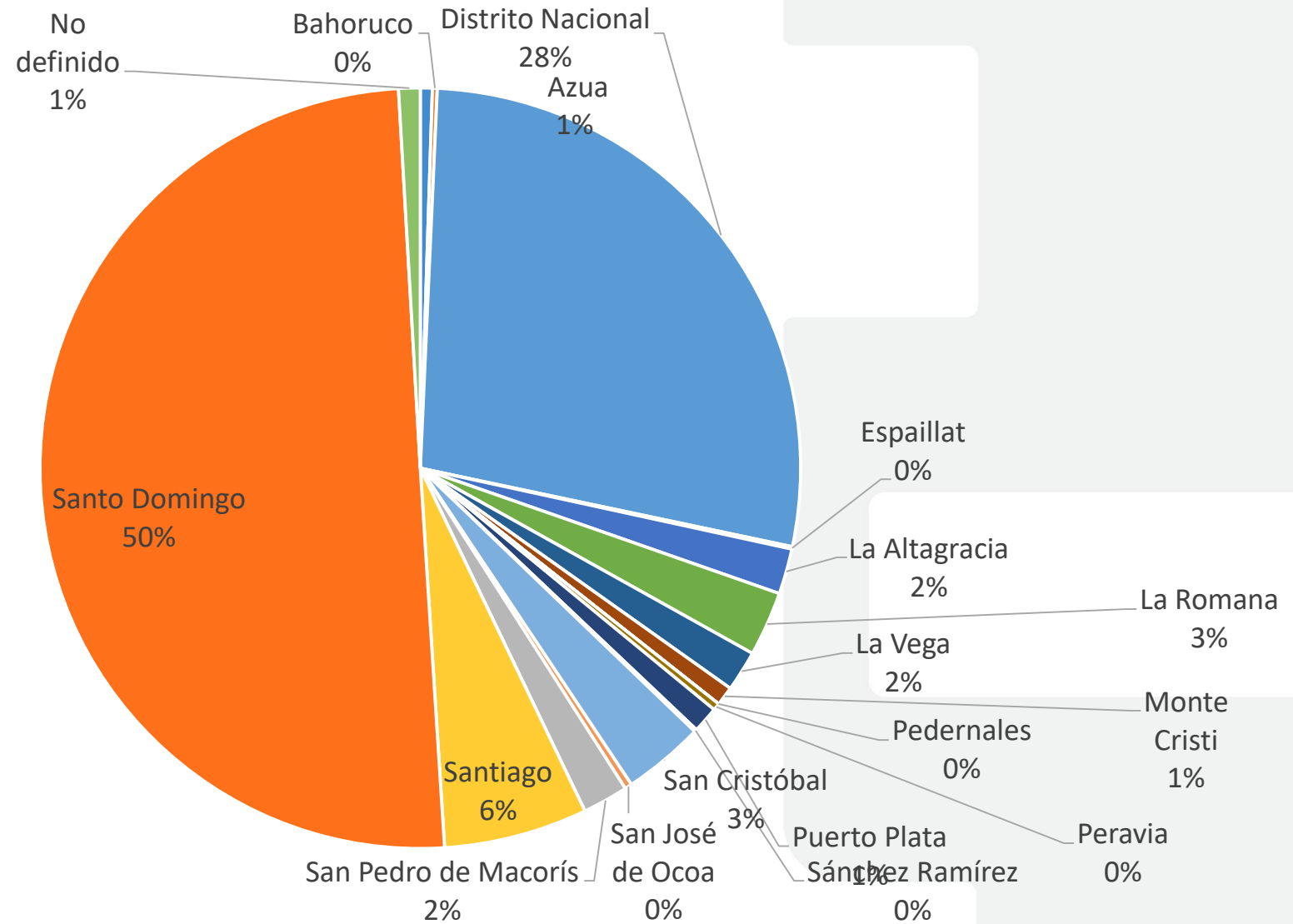
Clasificación por provincia, Agosto 2021



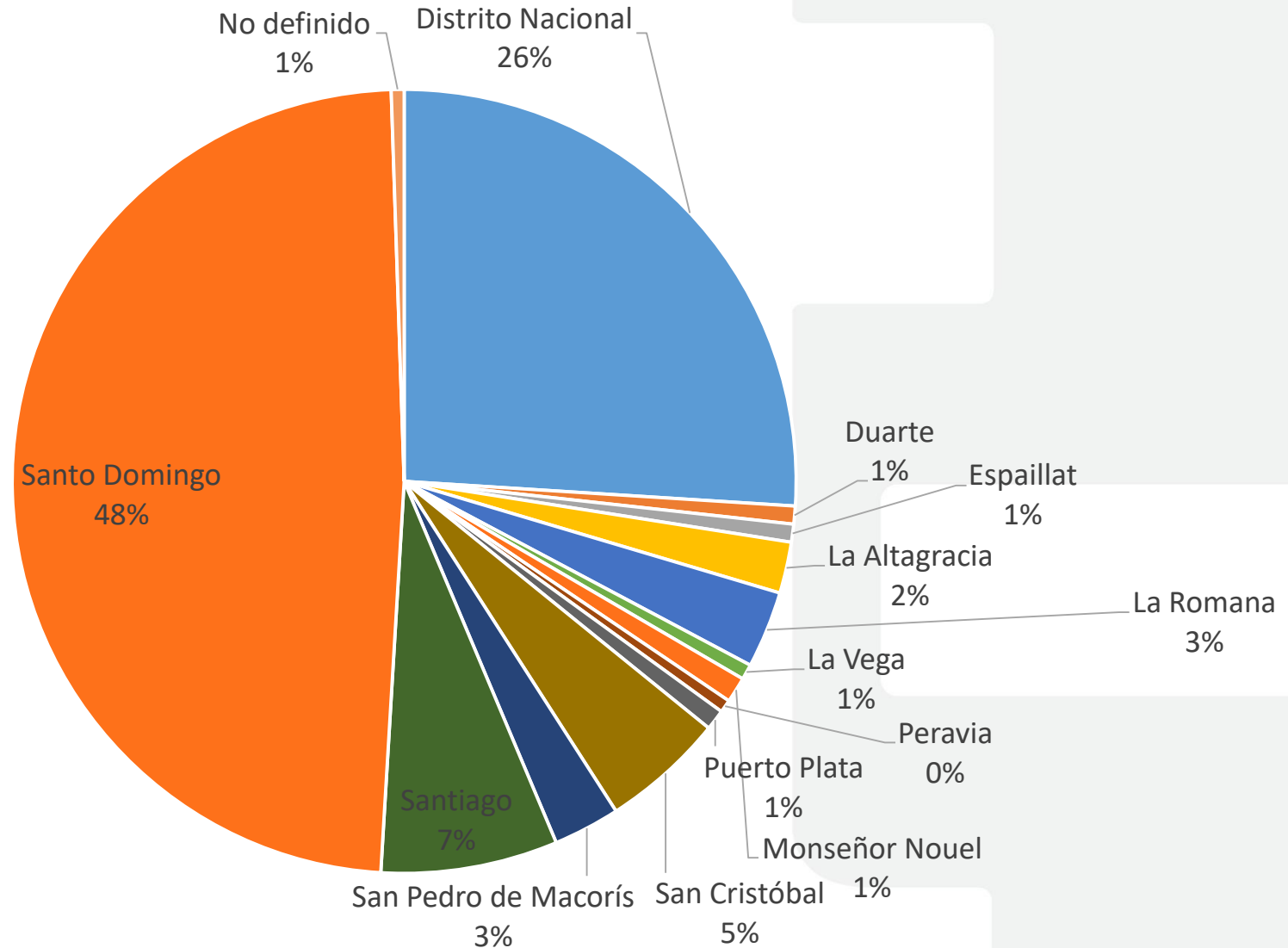
Clasificación por provincia, Septiembre 2021



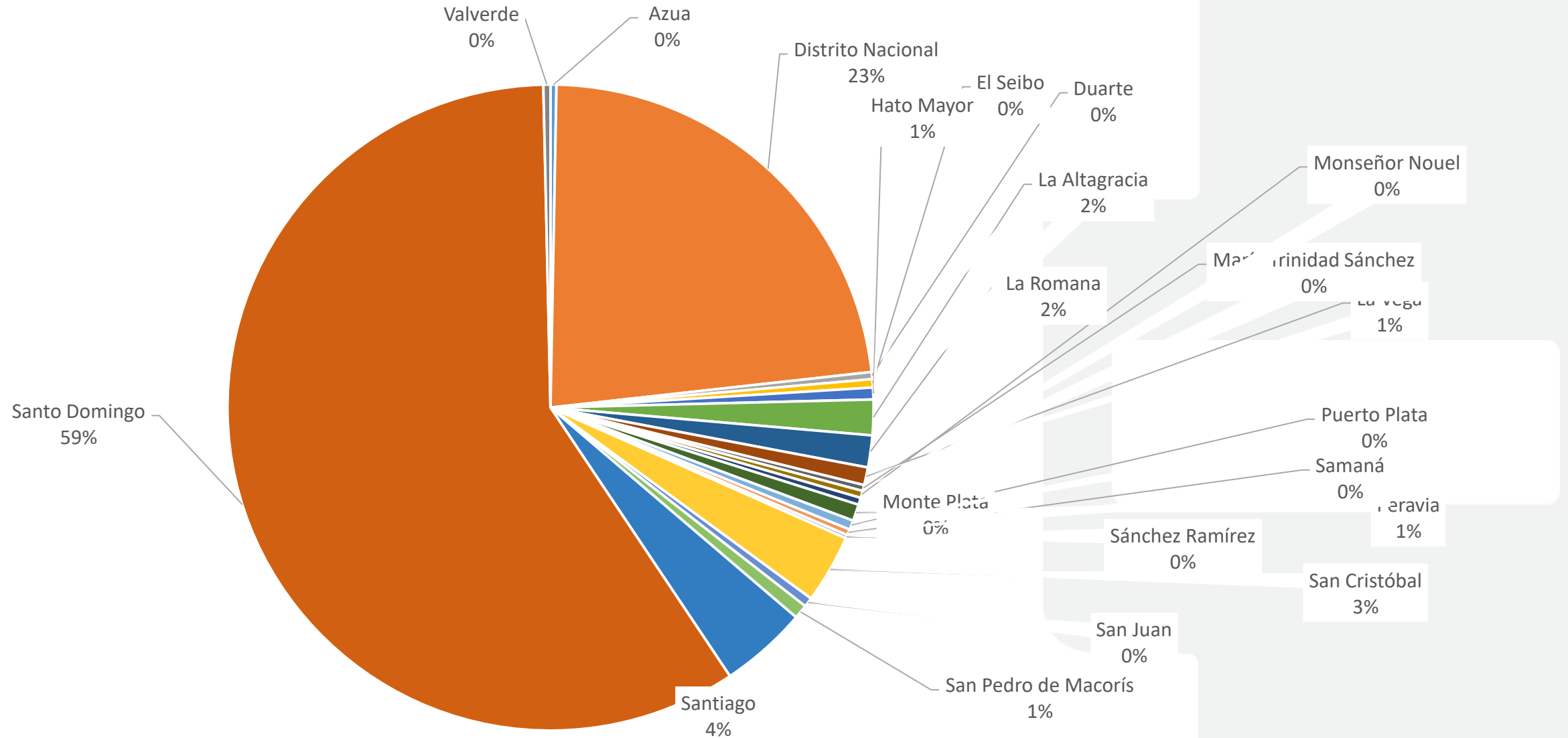
Clasificación por provincia, Octubre 2021



Clasificación por provincia, Noviembre 2021

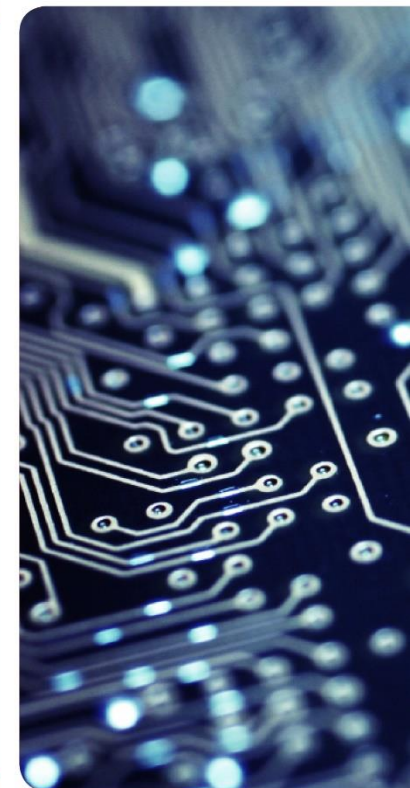


Clasificación por provincia, Diciembre 2021

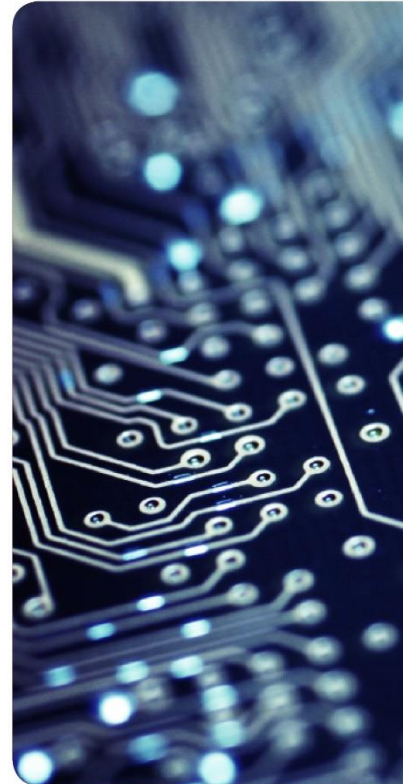


Departamento Tramitación y Conciliación

Año 2021



Balance aplicado a Favor de los Usuarios CPF



Balance Aplicado a Favor de los Usuarios CPF - Acumulado 2021

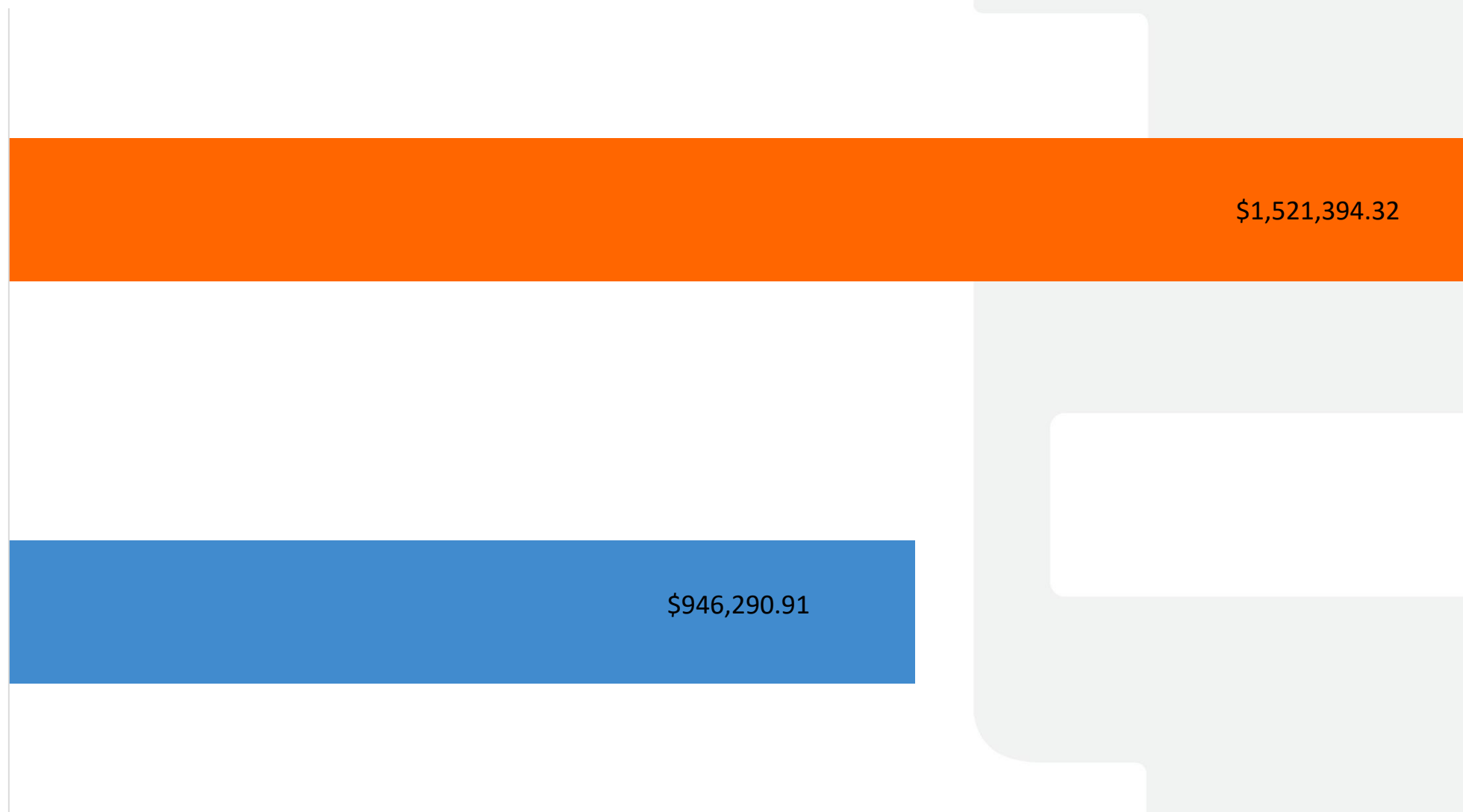


Balance Acreditado

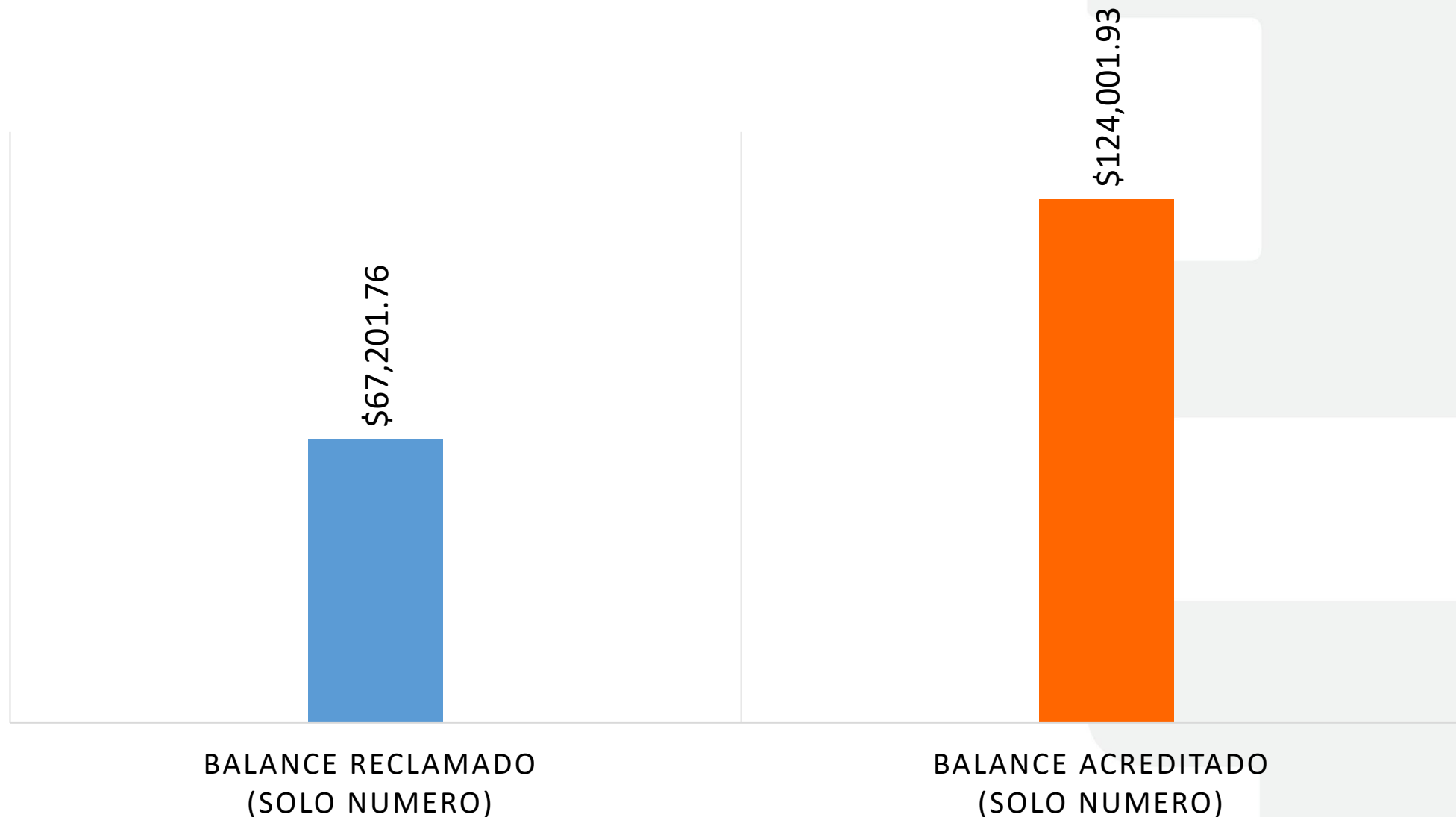
\$1,521,394.32

Balance Reclamado

\$946,290.91



Balance Aplicado a Favor de los Usuarios CPF - Enero 2021



Balance Aplicado a Favor de los Usuarios CPF - Febrero 2021

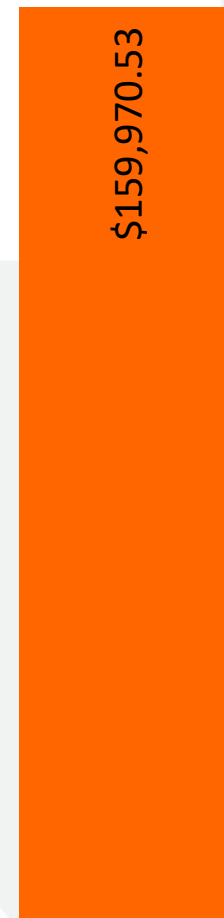


\$95,428.74



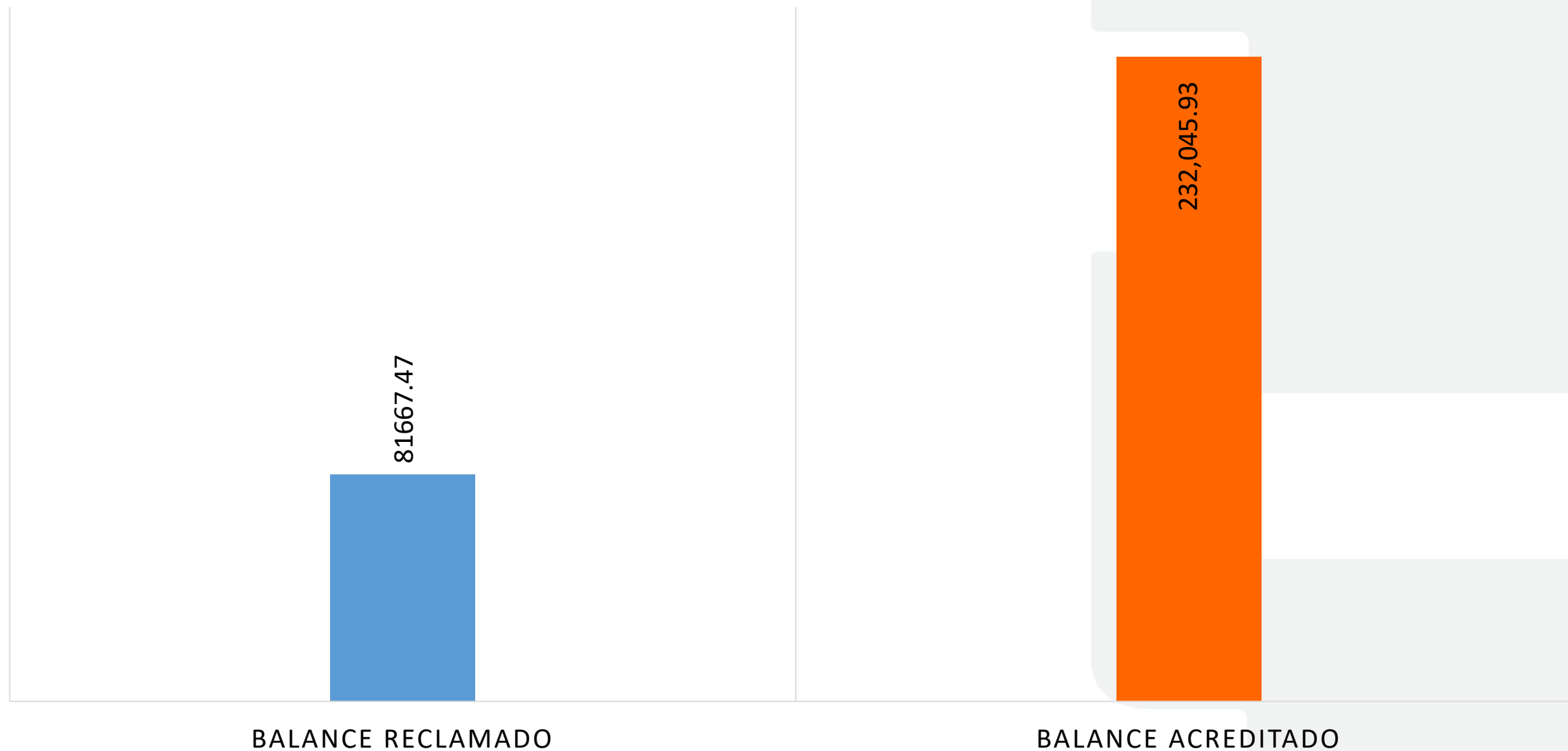
BALANCE RECLAMADO

\$159,970.53



BALANCE ACREDITADO

Balance Aplicado a Favor de los Usuarios CPF - Marzo 2021



Balance Aplicado a Favor de los Usuarios CPF - Abril 2021



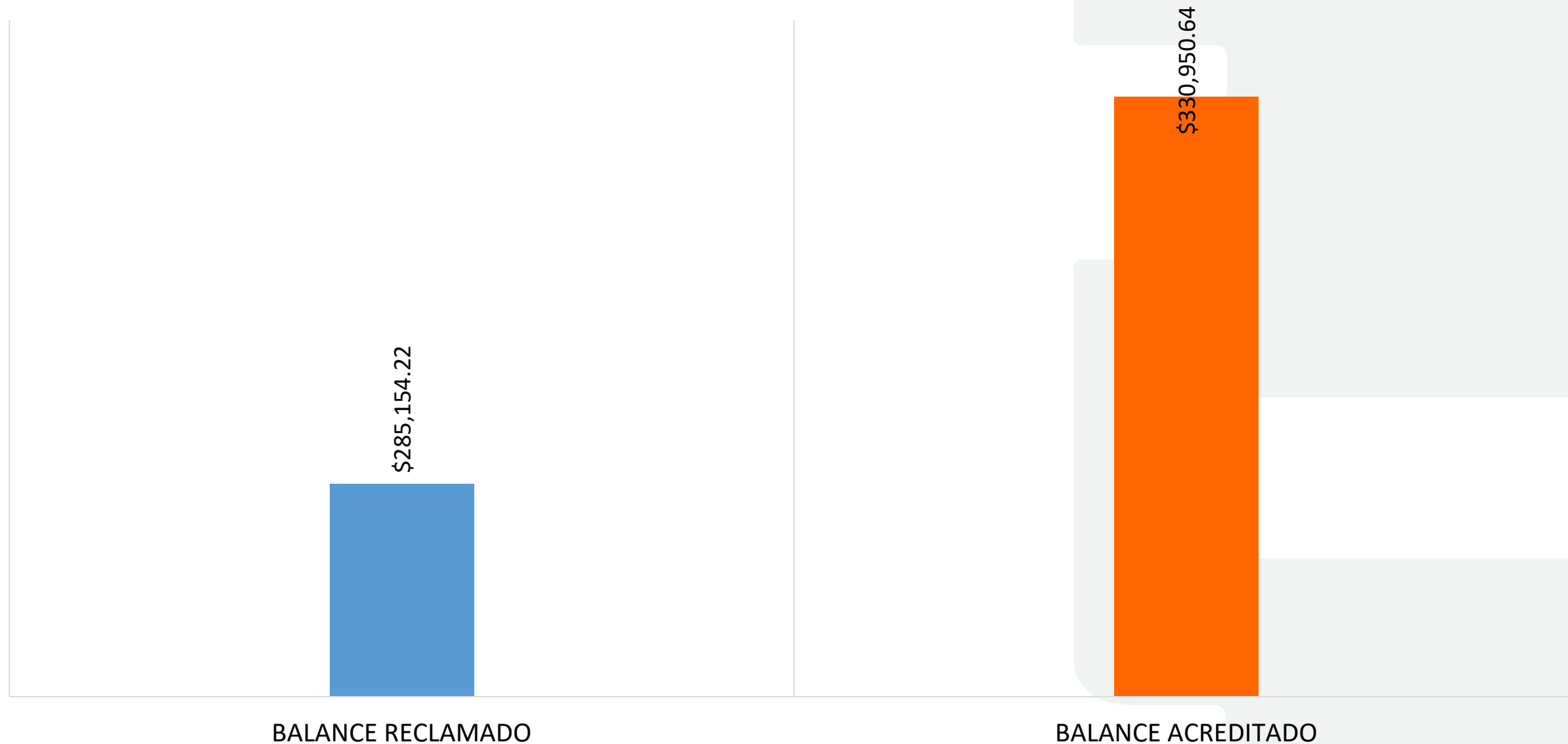
\$102,516.99

BALANCE RECLAMADO

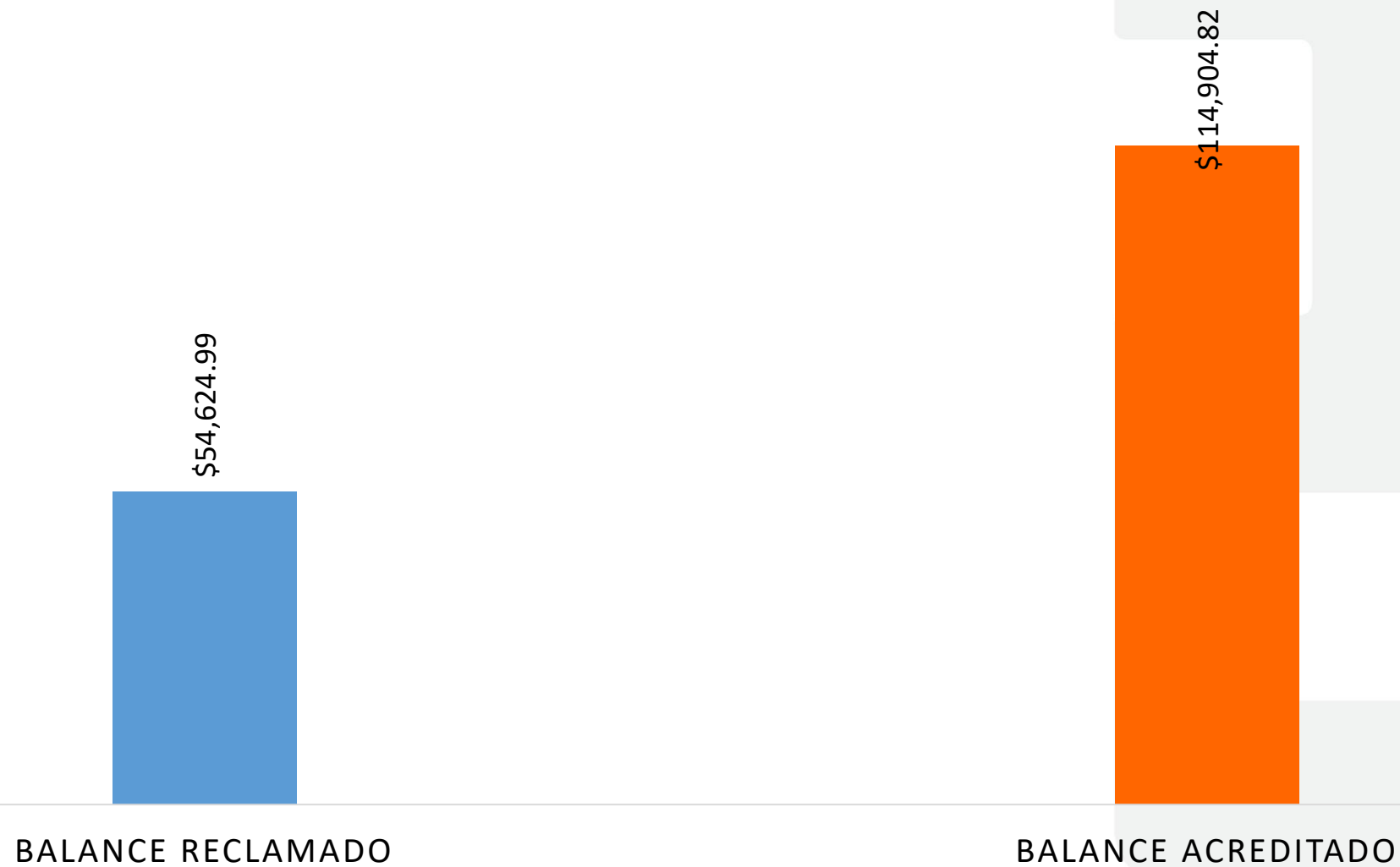
\$132,728.32

BALANCE ACREDITADO

Balance Aplicado a Favor de los Usuarios CPF – Mayo 2021



Balance Aplicado a Favor de los Usuarios CPF – Junio 2021



Balance Aplicado a Favor de los Usuarios CPF – Julio 2021



BALANCE RECLAMADO



BALANCE ACREDITADO

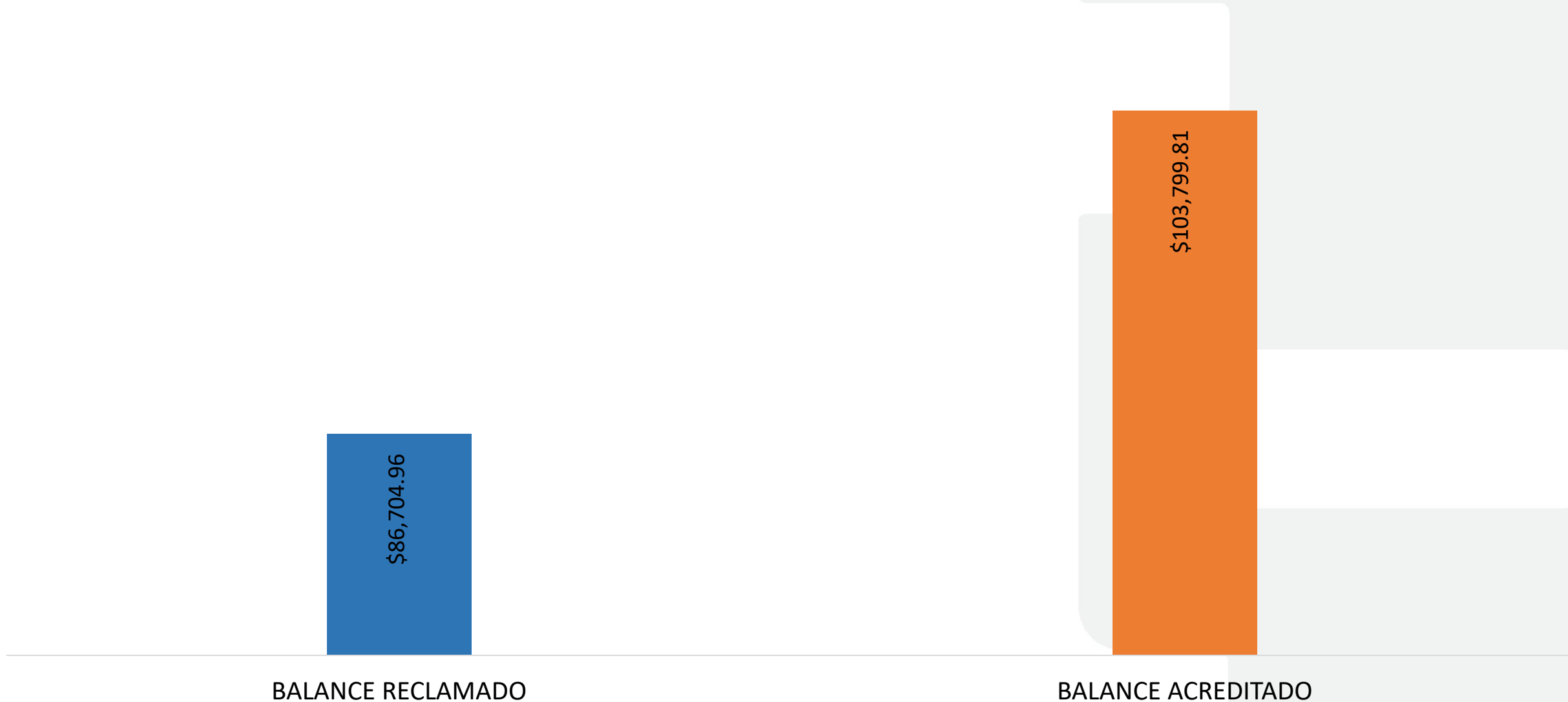
Balance Aplicado a Favor de los Usuarios CPF – Agosto 2021



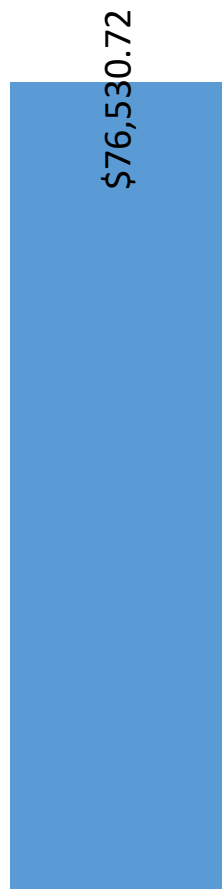
BALANCE RECLAMADO

BALANCE ACREDITADO

Balance Aplicado a Favor de los Usuarios CPF – Septiembre 2021



Balance Aplicado a Favor de los Usuarios CPF – Octubre 2021

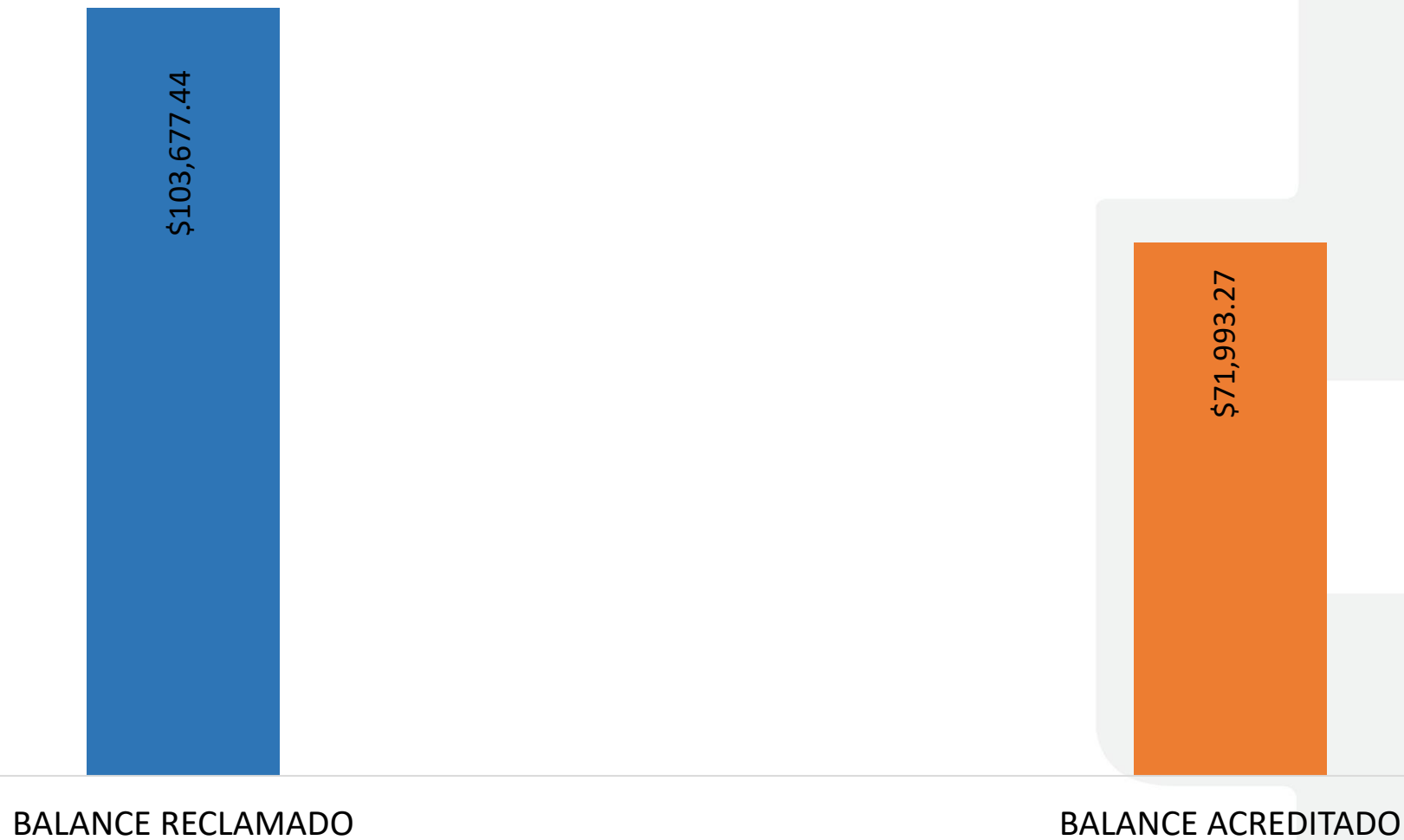


BALANCE RECLAMADO



BALANCE ACREDITADO

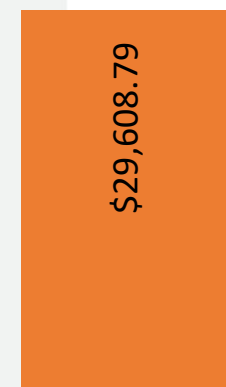
Balance Aplicado a Favor de los Usuarios CPF – Noviembre 2021



Balance Aplicado a Favor de los Usuarios CPF – Diciembre 2021

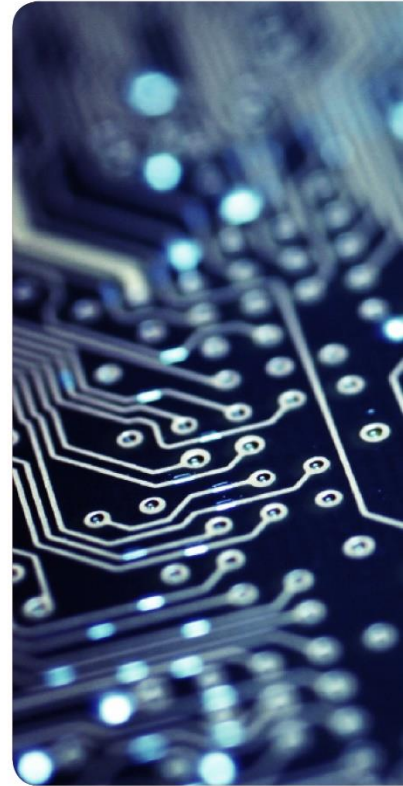


BALANCE RECLAMADO

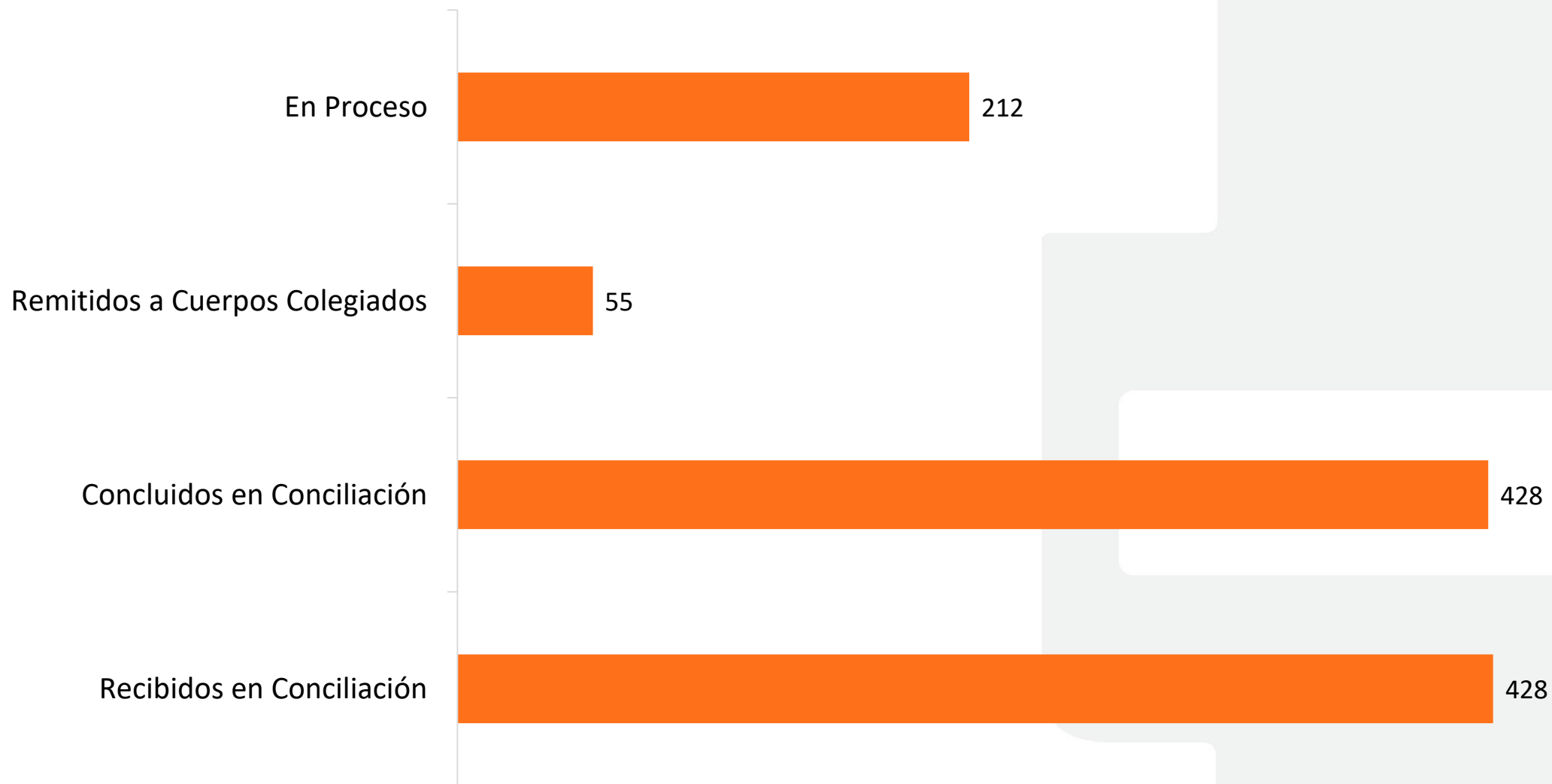


BALANCE ACREDITADO

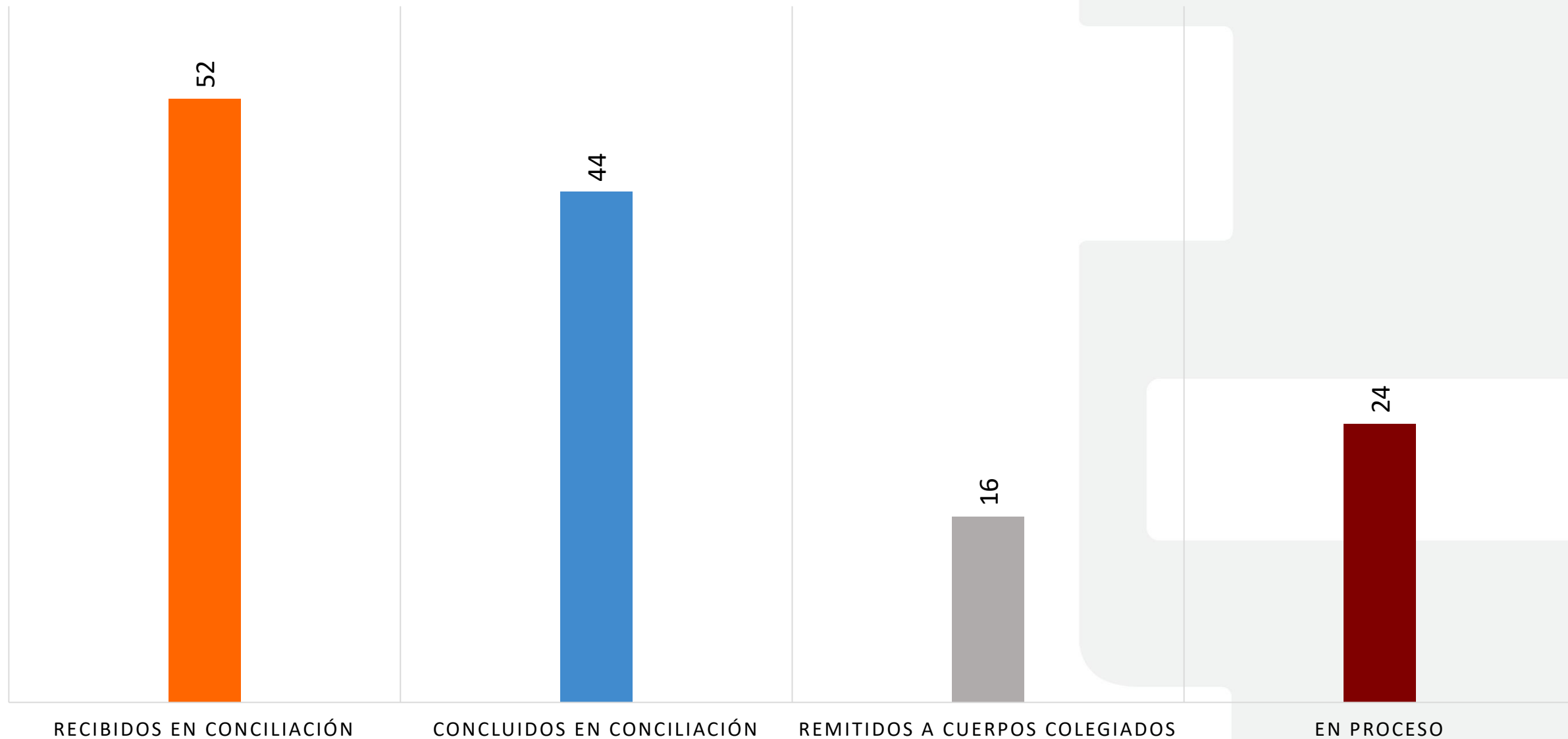
Recursos de Queja



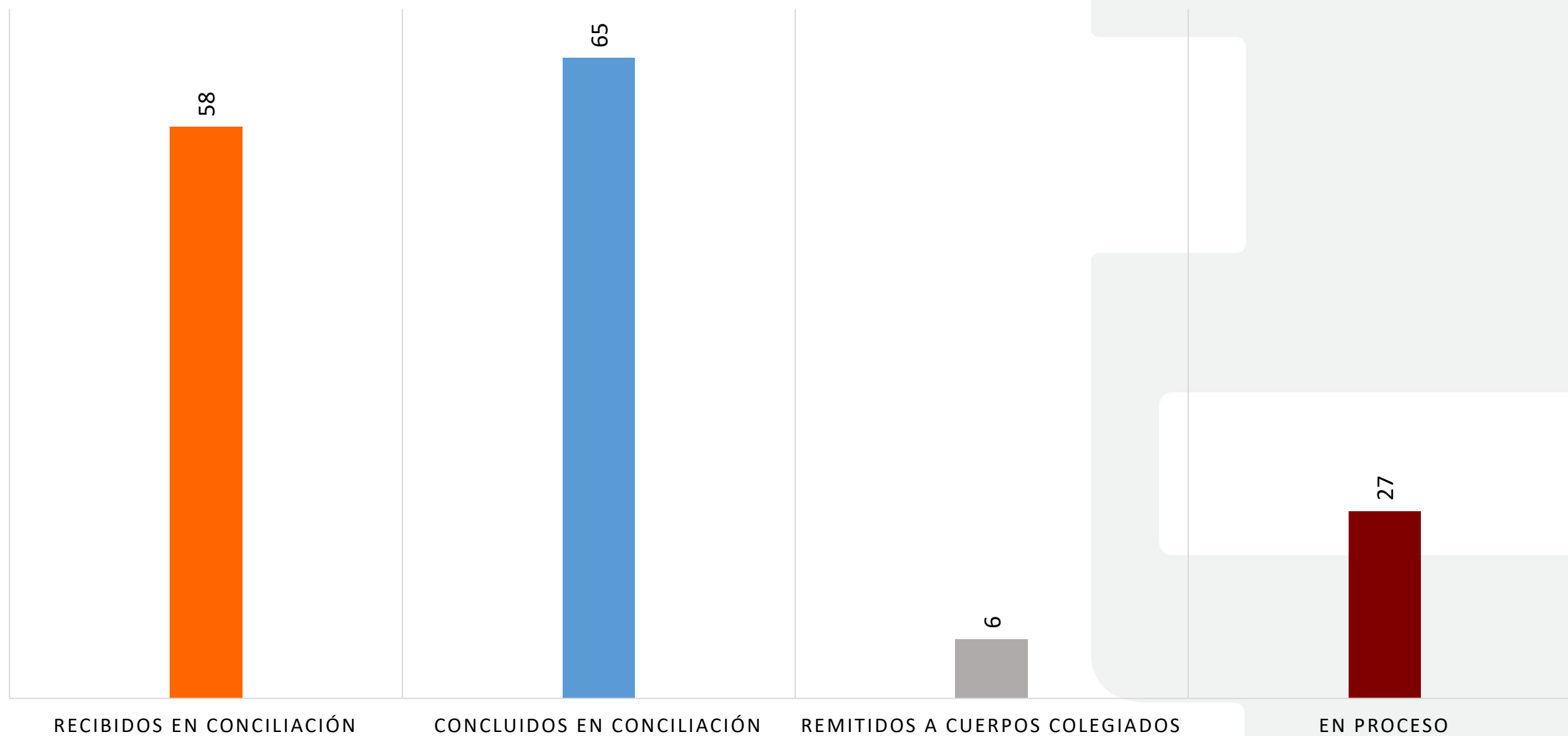
Comportamiento Recursos de Queja, Acumulado 2021



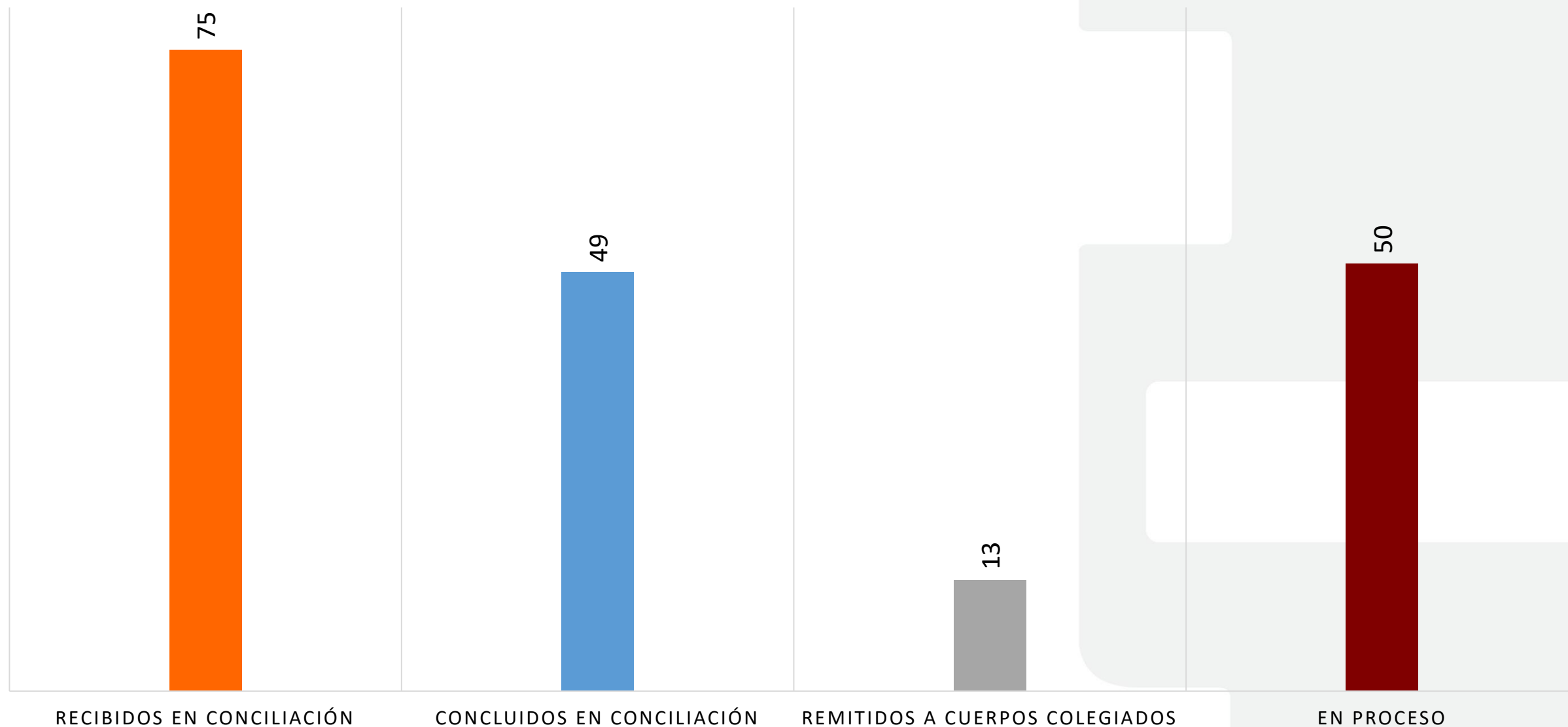
Comportamiento Recursos de Queja, Enero 2021



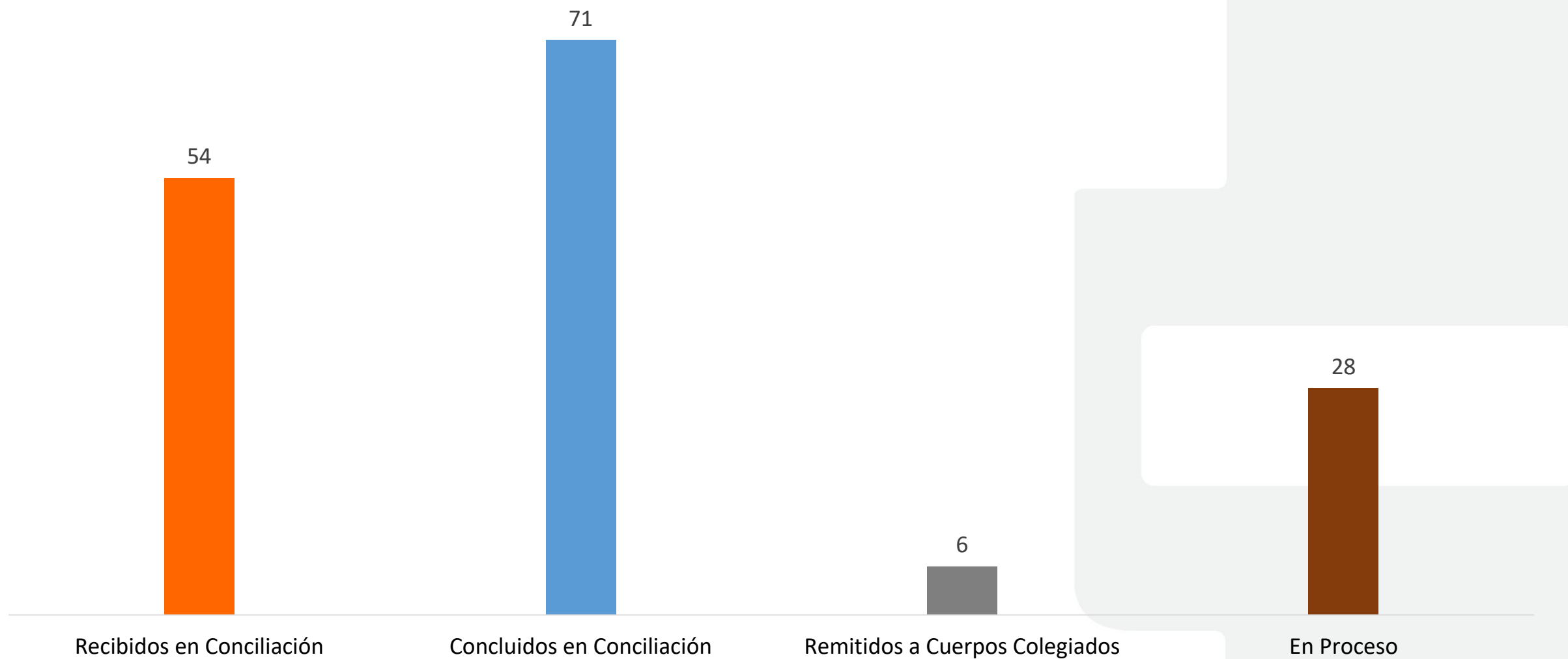
Comportamiento Recursos de Queja, Febrero 2021



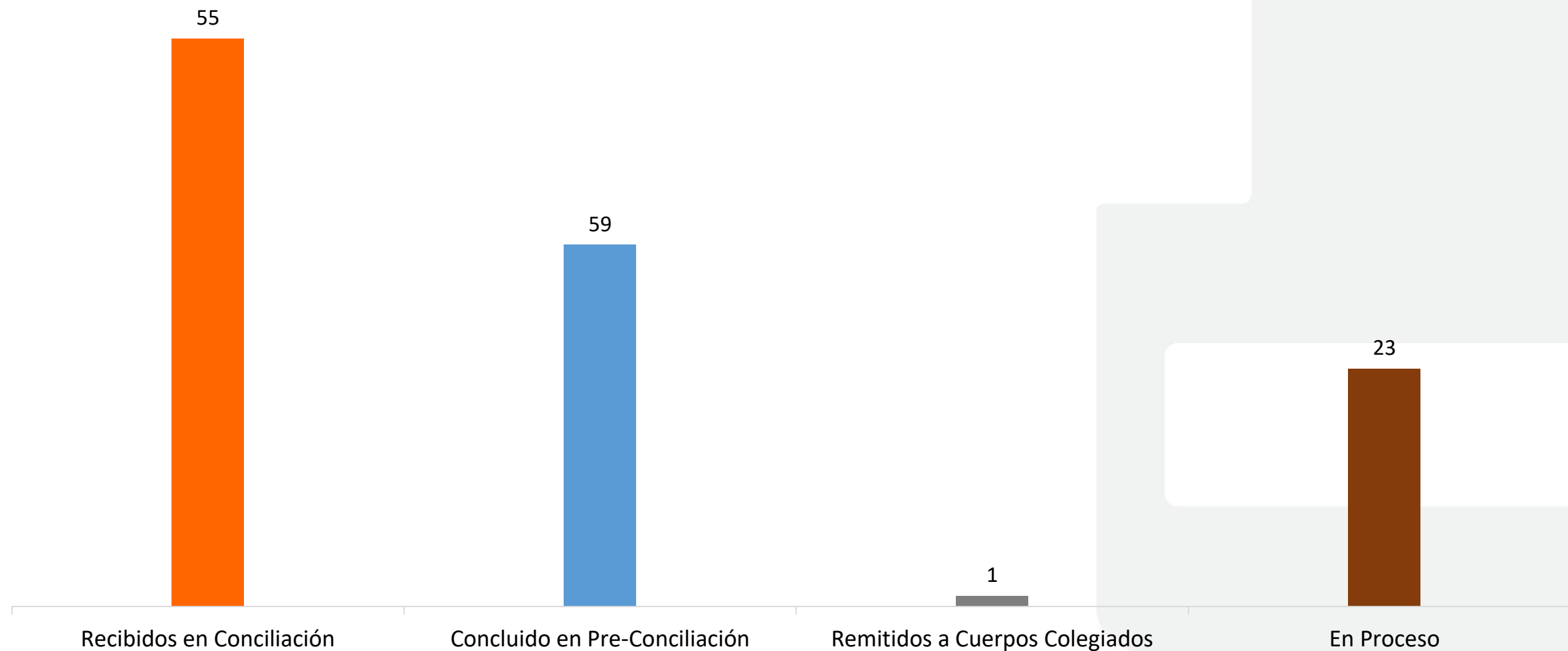
Comportamiento Recursos de Queja, Marzo 2021



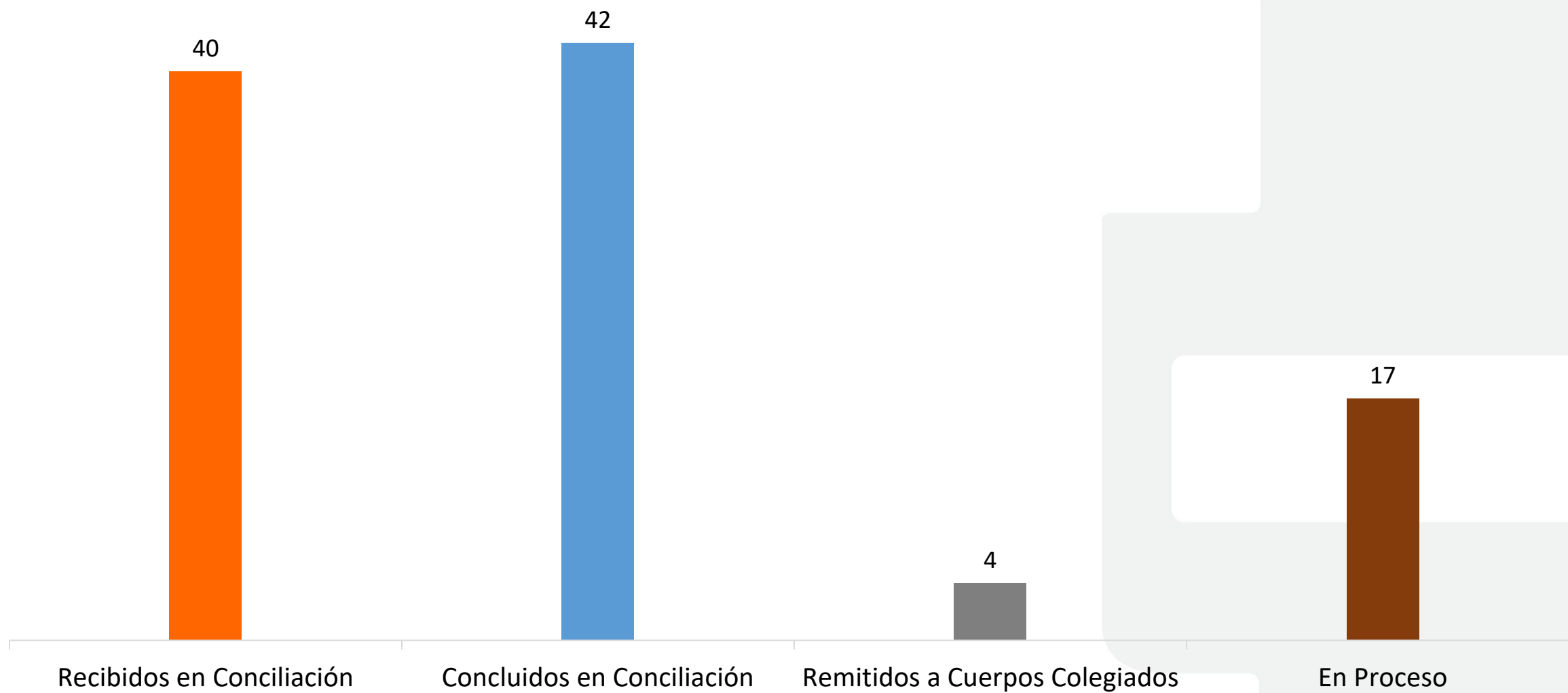
Comportamiento Recursos de Queja, Abril 2021



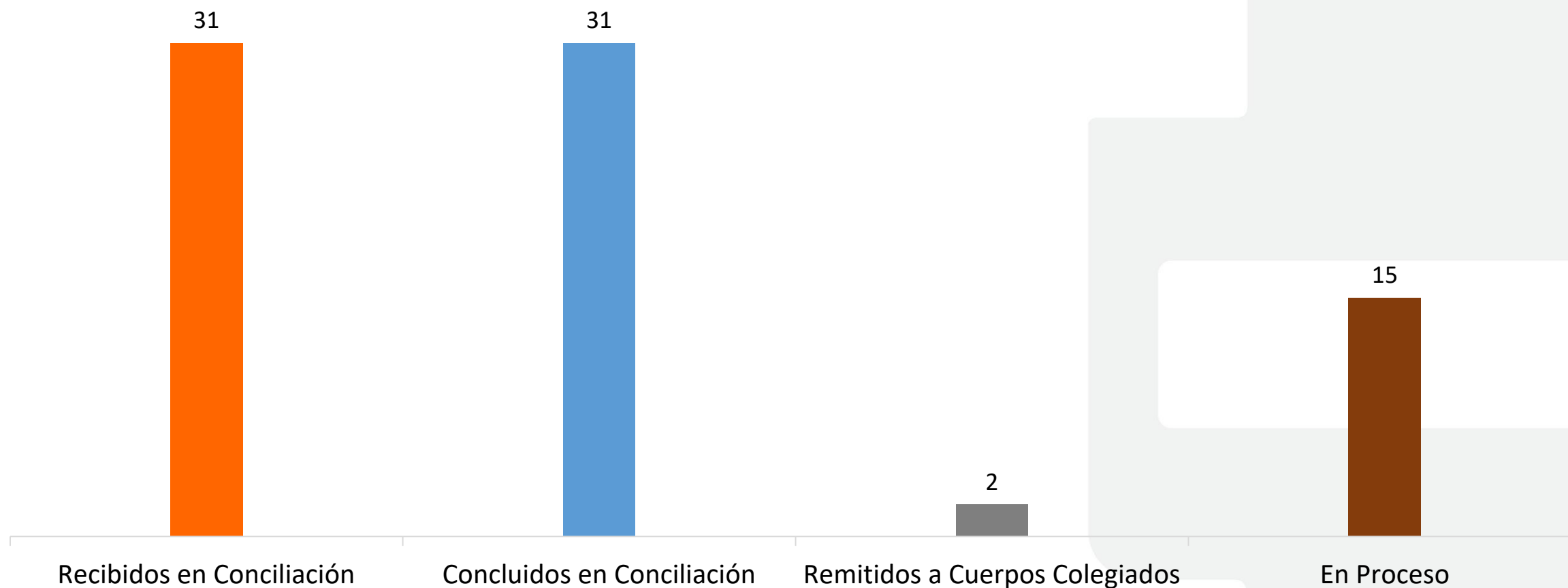
Comportamiento Recursos de Queja, Mayo 2021



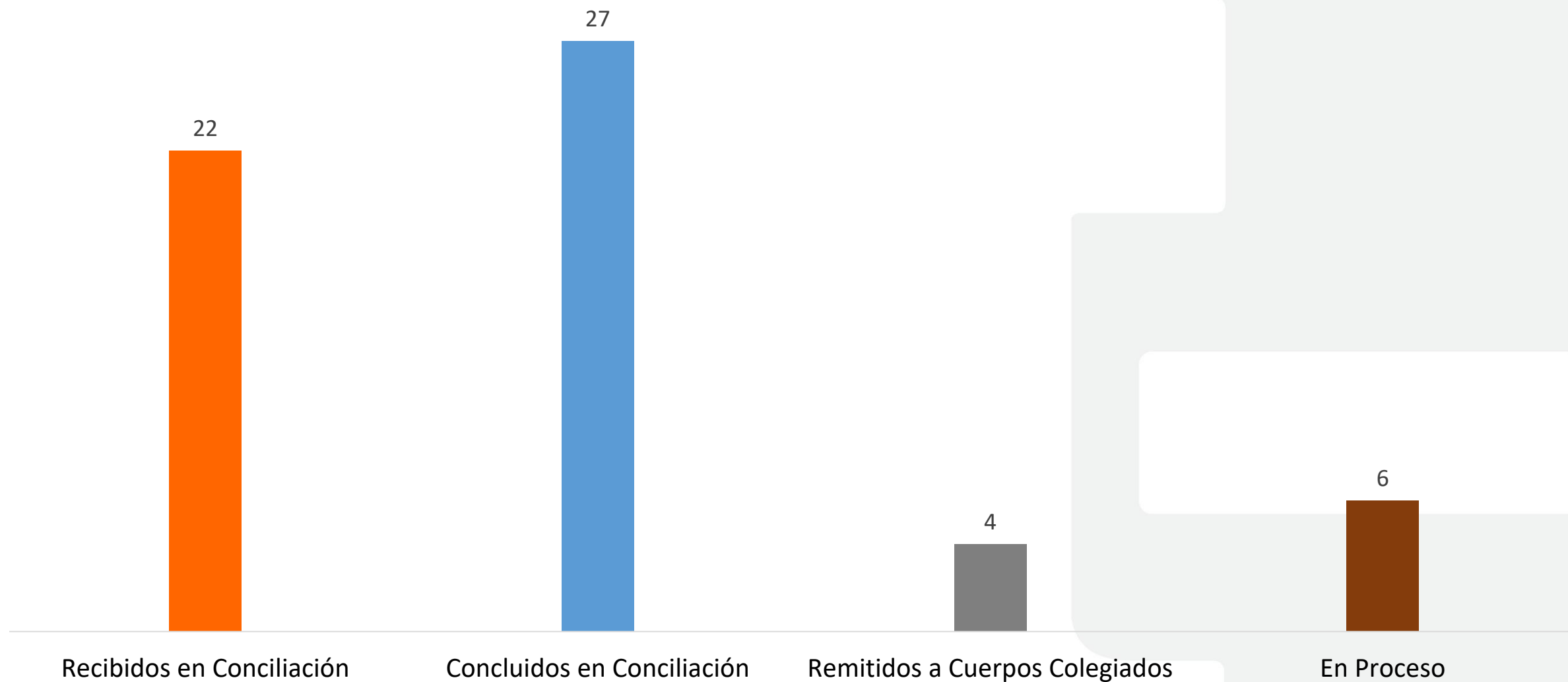
Comportamiento Recursos de Queja, Junio 2021



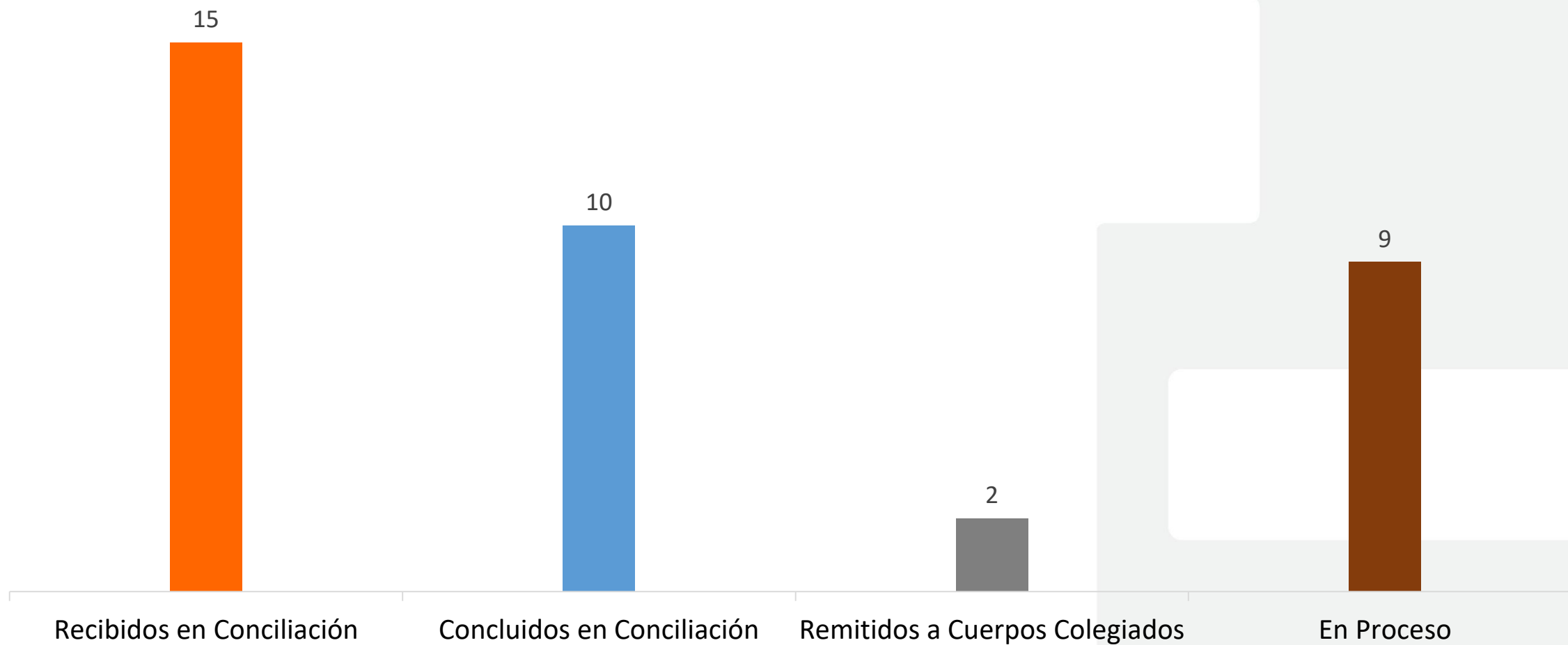
Comportamiento Recursos de Queja, Julio 2021



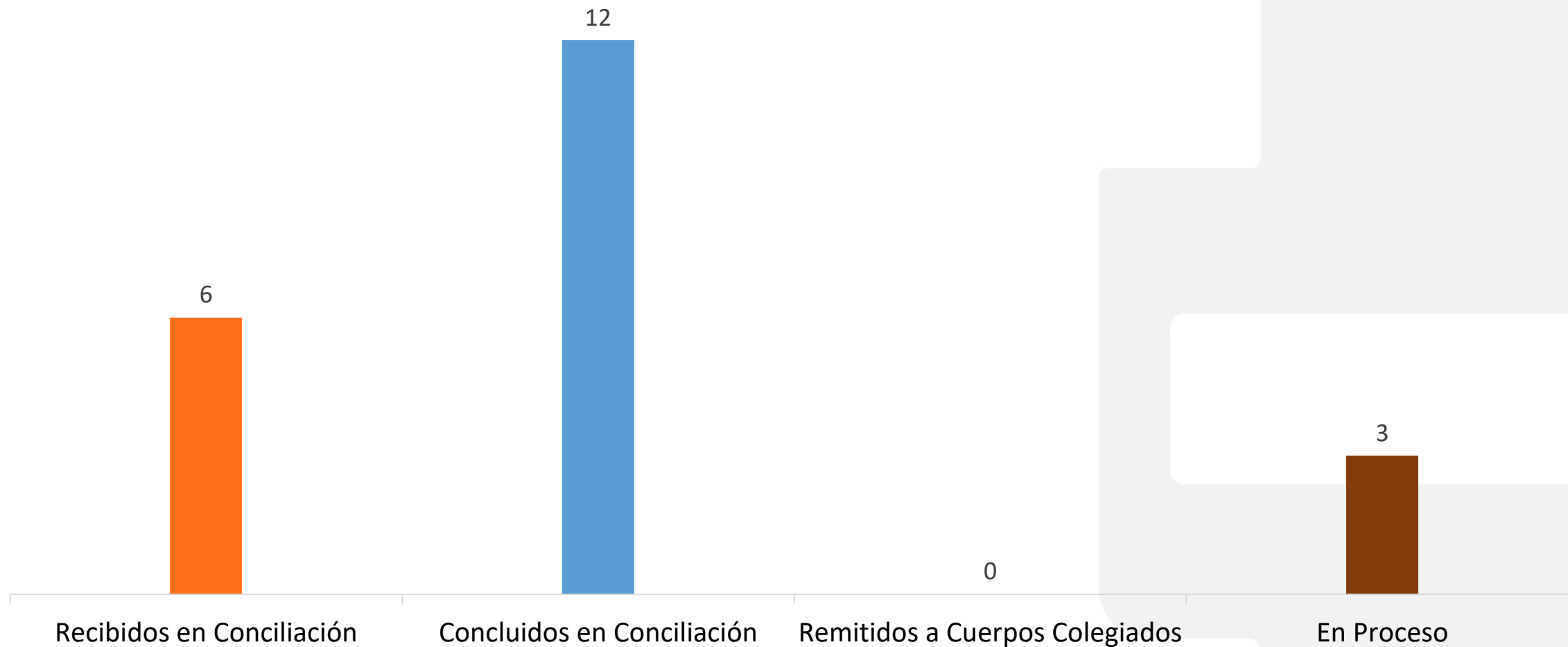
Comportamiento Recursos de Queja, Agosto 2021



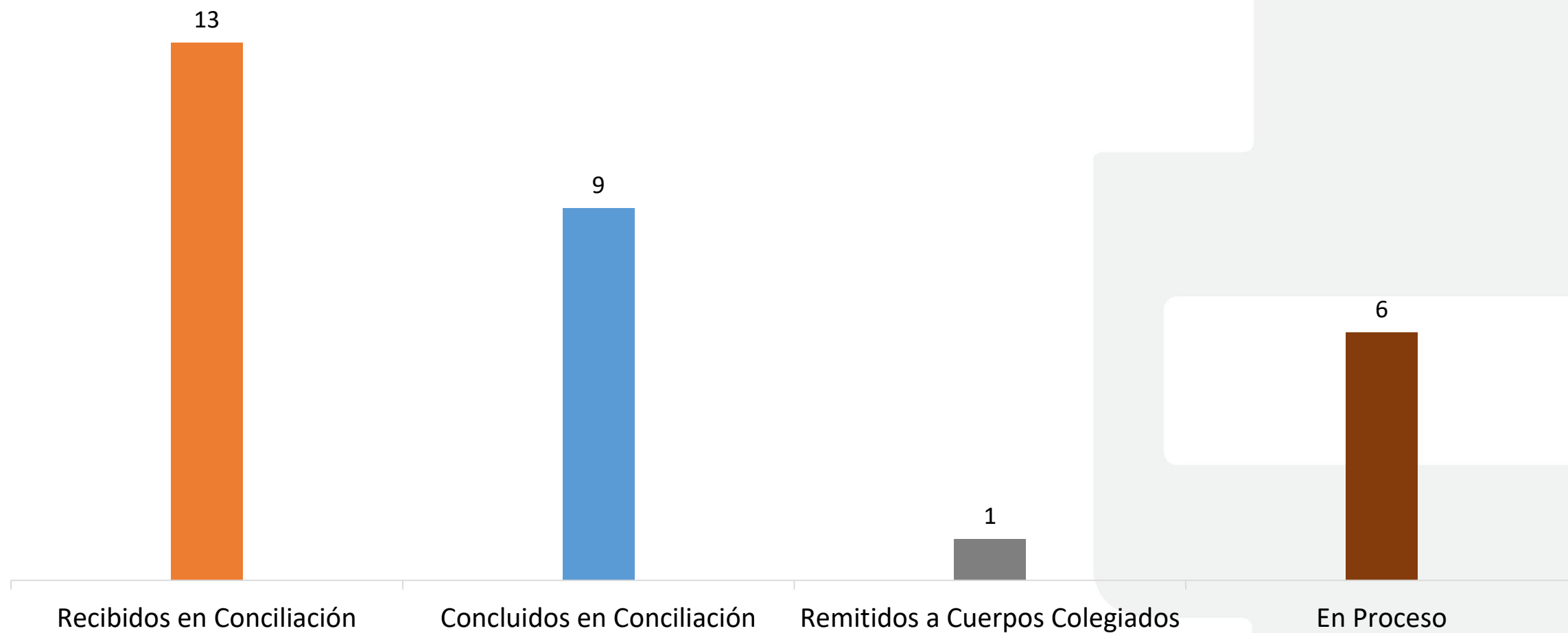
Comportamiento Recursos de Queja, Septiembre 2021



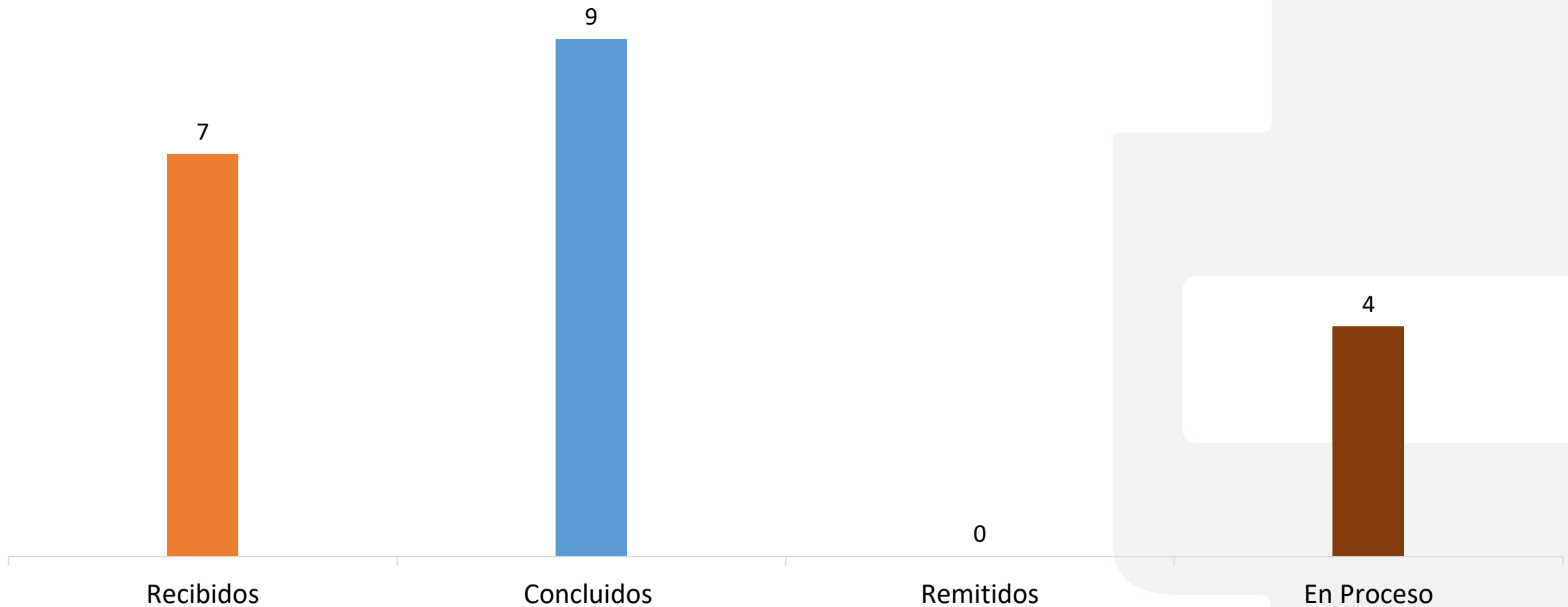
Comportamiento Recursos de Queja, Octubre 2021



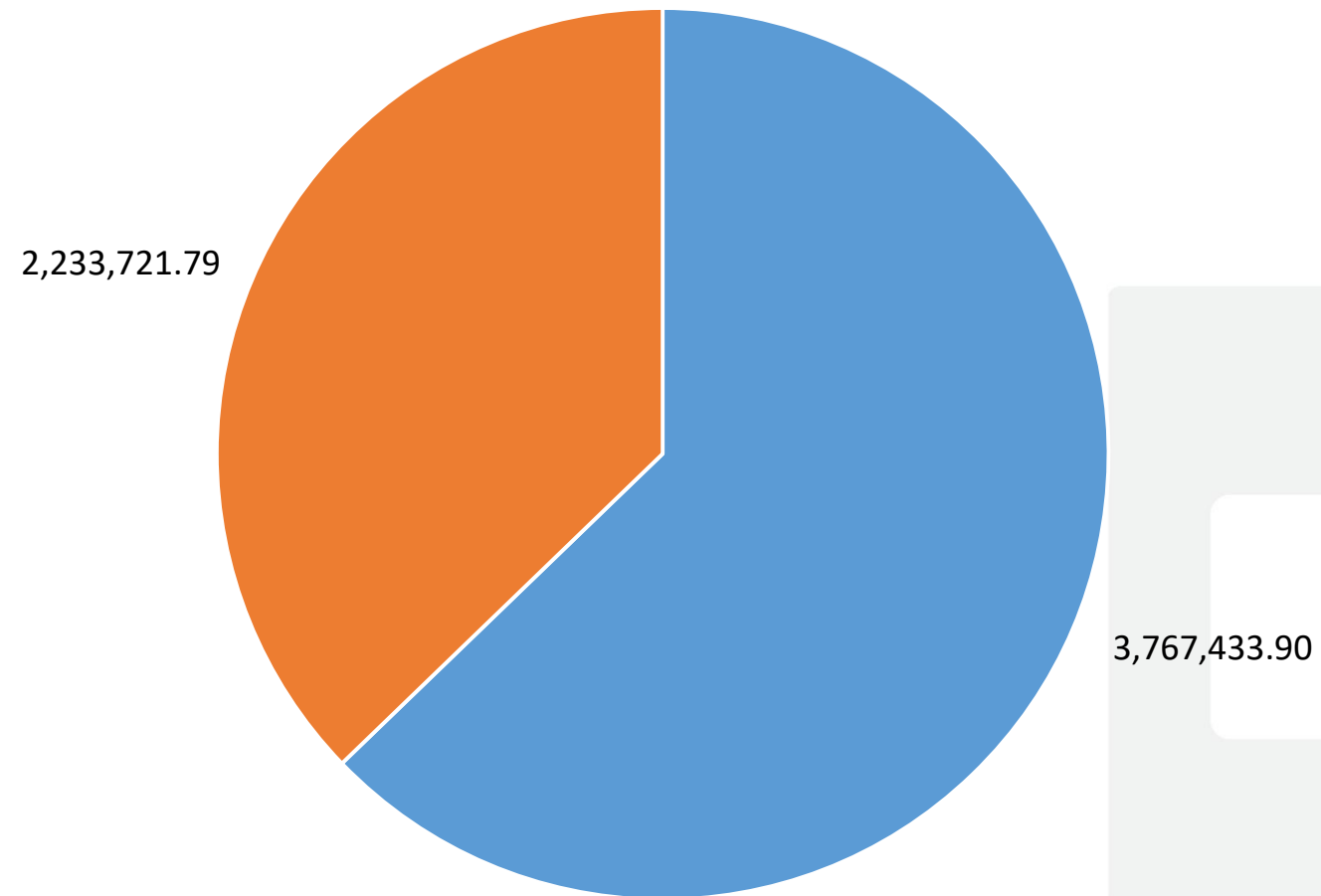
Comportamiento Recursos de Queja, Noviembre 2021



Comportamiento Recursos de Queja, Diciembre 2021

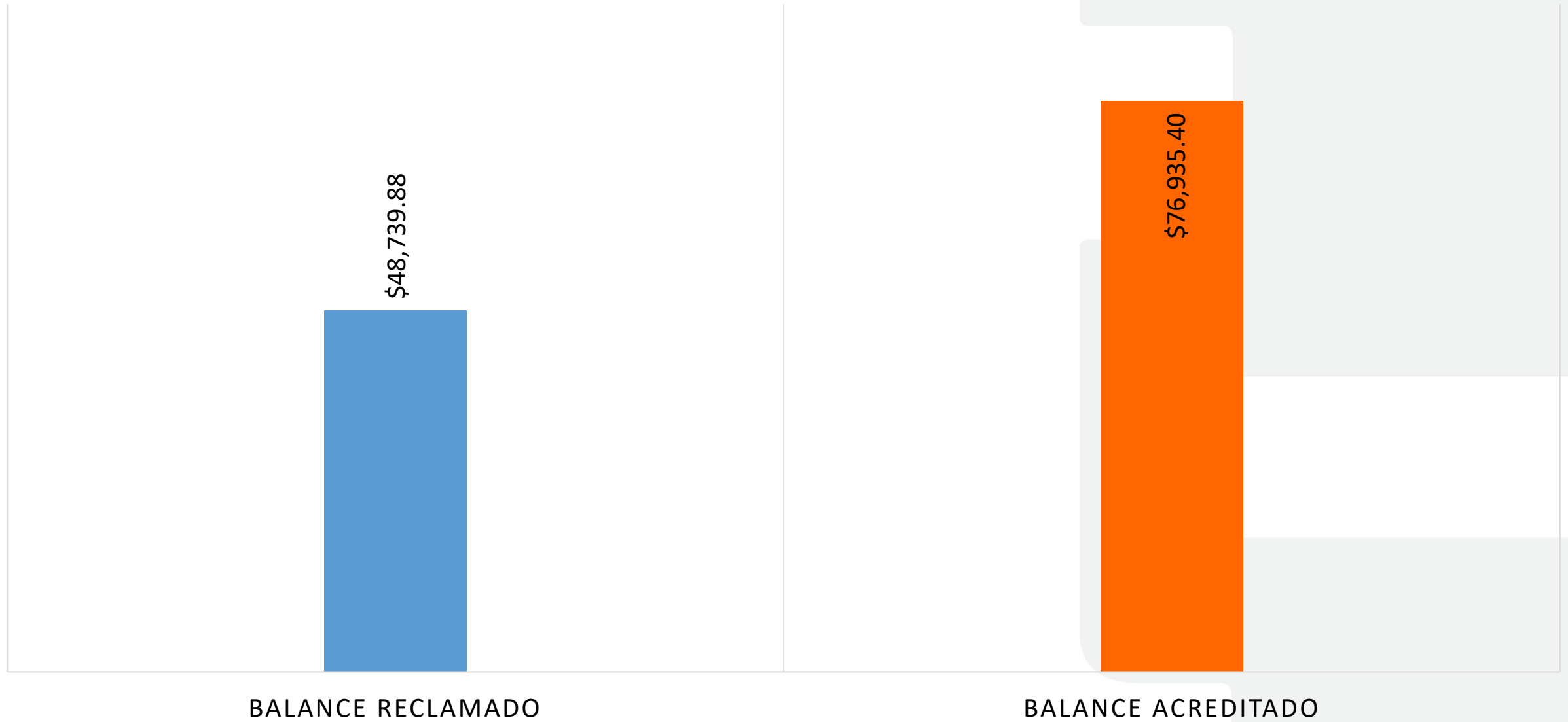


Balance acreditado a Favor de los Usuarios - Acumulado 2021

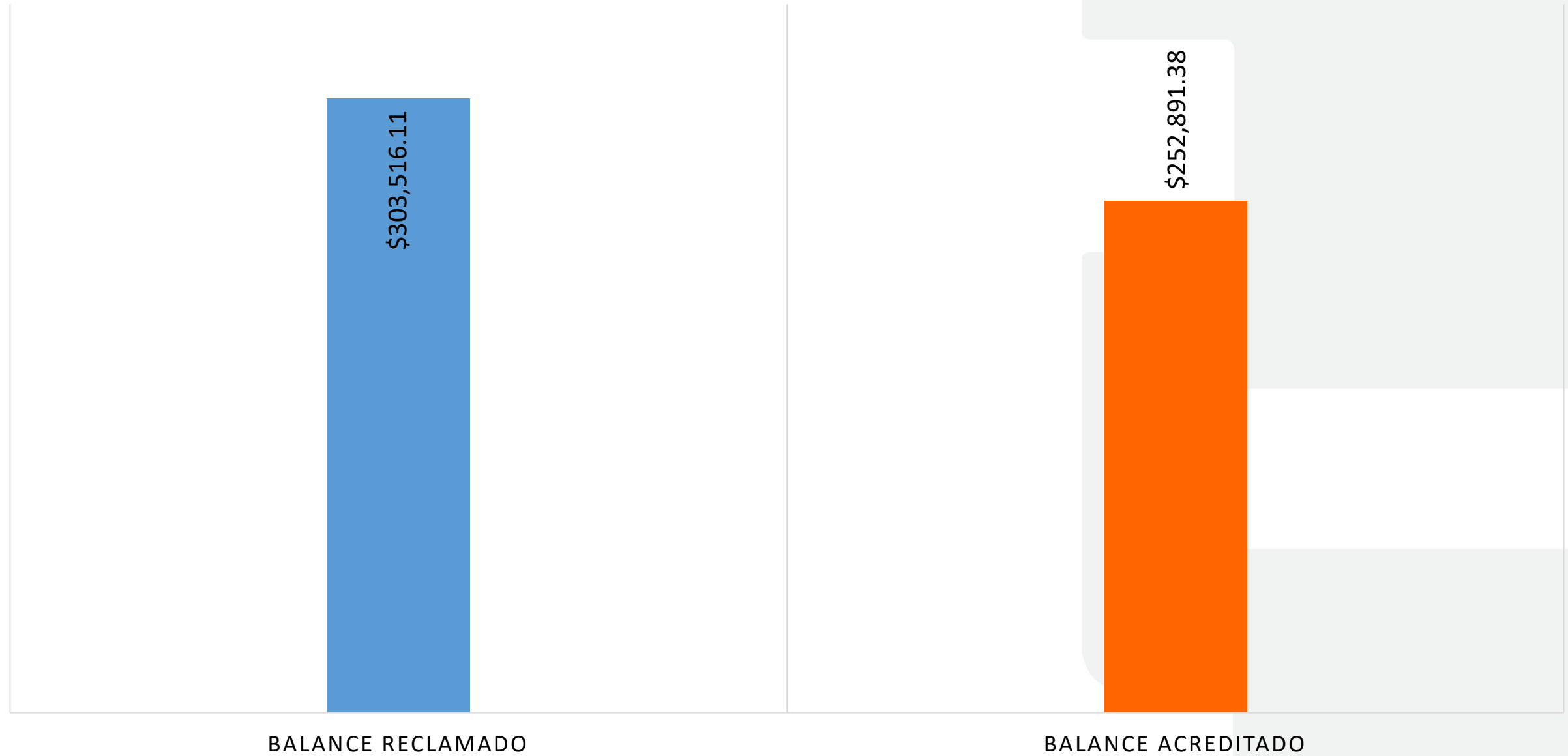


■ BALANCE RECLAMADO ■ BALANCE ACREDITADO

Balance acreditado a Favor de los Usuarios - Enero 2021



Balance acreditado a Favor de los Usuarios – Febrero 2021



Balance acreditado a Favor de los Usuarios – Marzo 2021



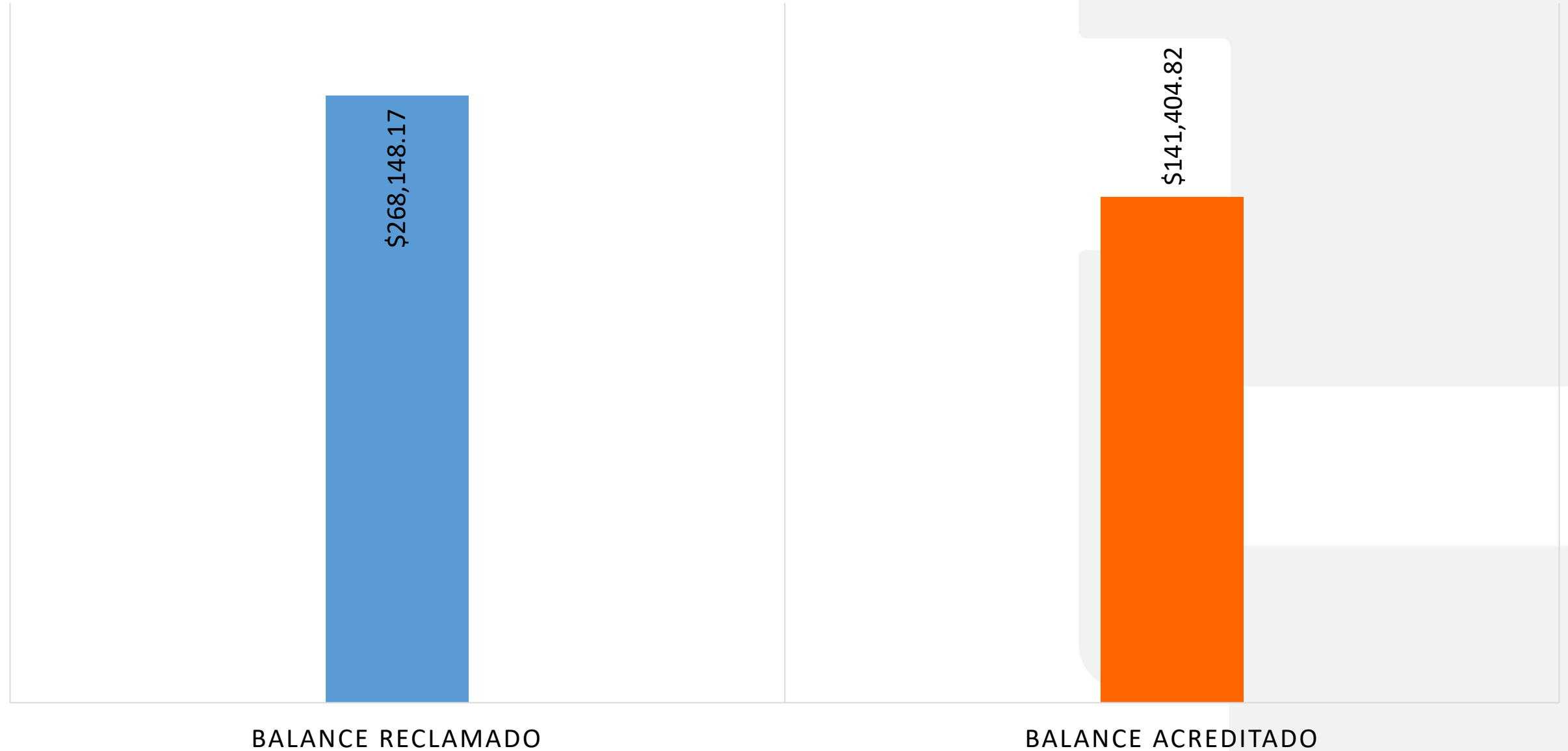
\$104,428.27

BALANCE RECLAMADO

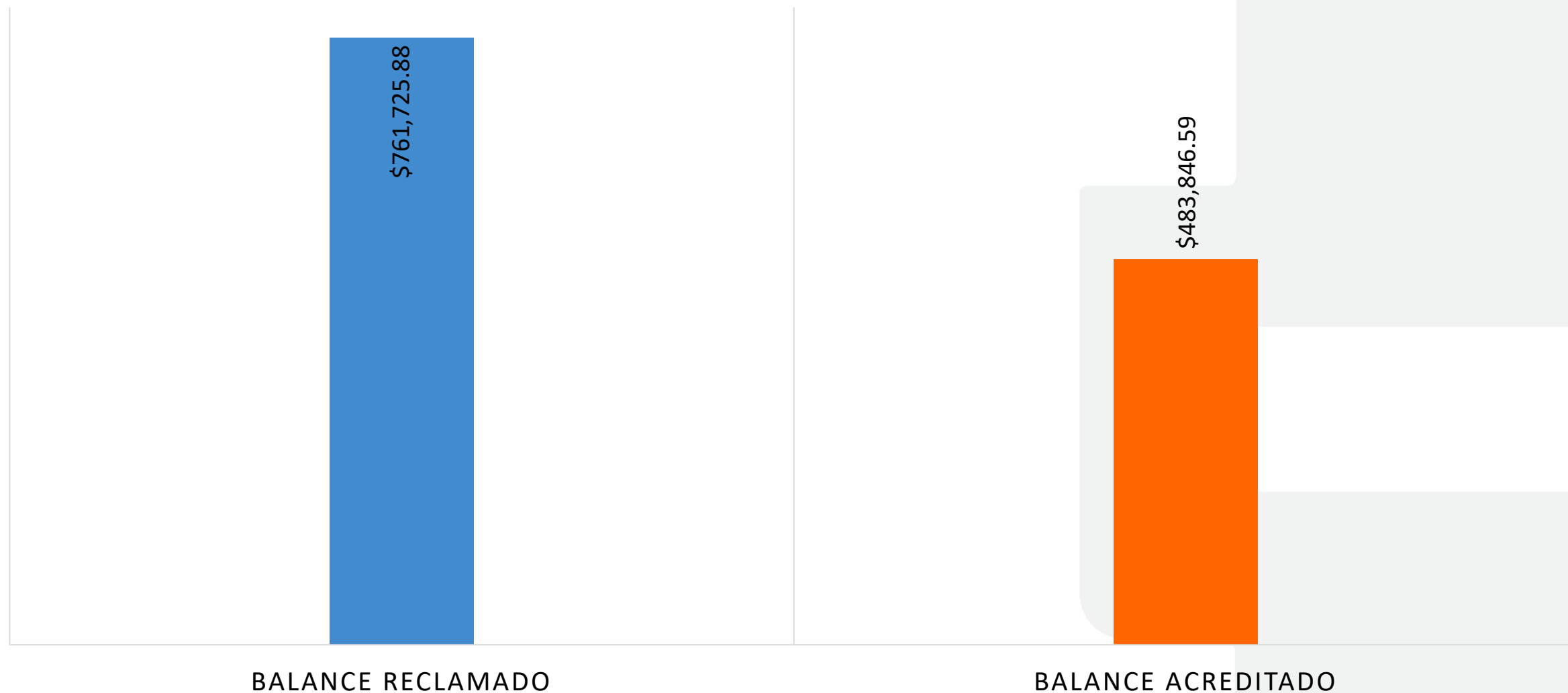
\$103,542.74

BALANCE ACREDITADO

Balance acreditado a Favor de los Usuarios – Abril 2021



Balance acreditado a Favor de los Usuarios – Mayo 2021



Balance acreditado a Favor de los Usuarios – Junio 2021



BALANCE RECLAMADO

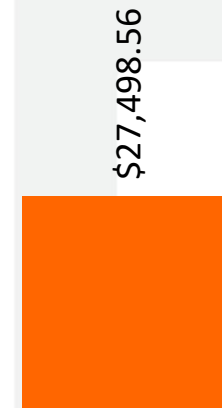


BALANCE ACREDITADO

Balance acreditado a Favor de los Usuarios – Julio 2021



BALANCE RECLAMADO



BALANCE ACREDITADO

Balance acreditado a Favor de los Usuarios – Agosto 2021



\$479,906.55



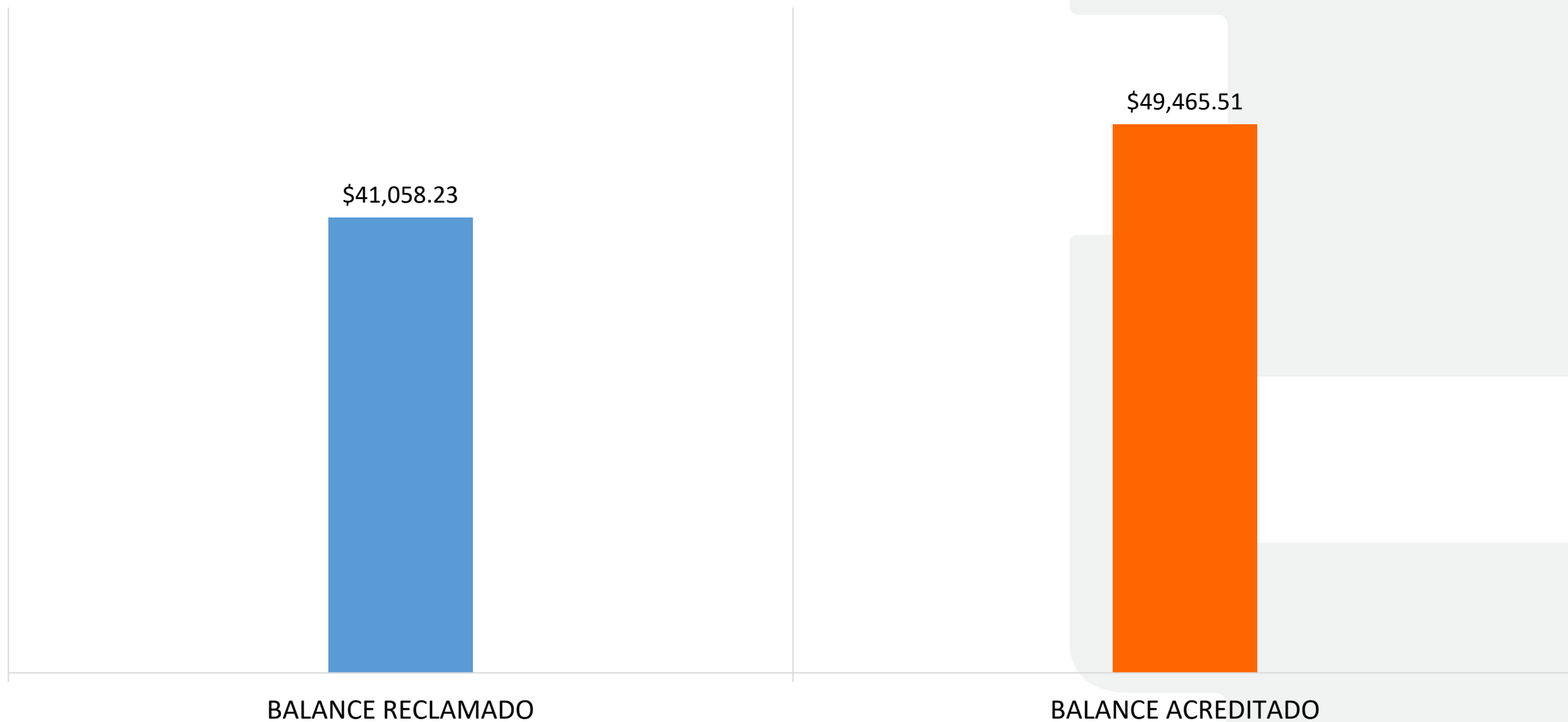
BALANCE RECLAMADO

\$120,638.32

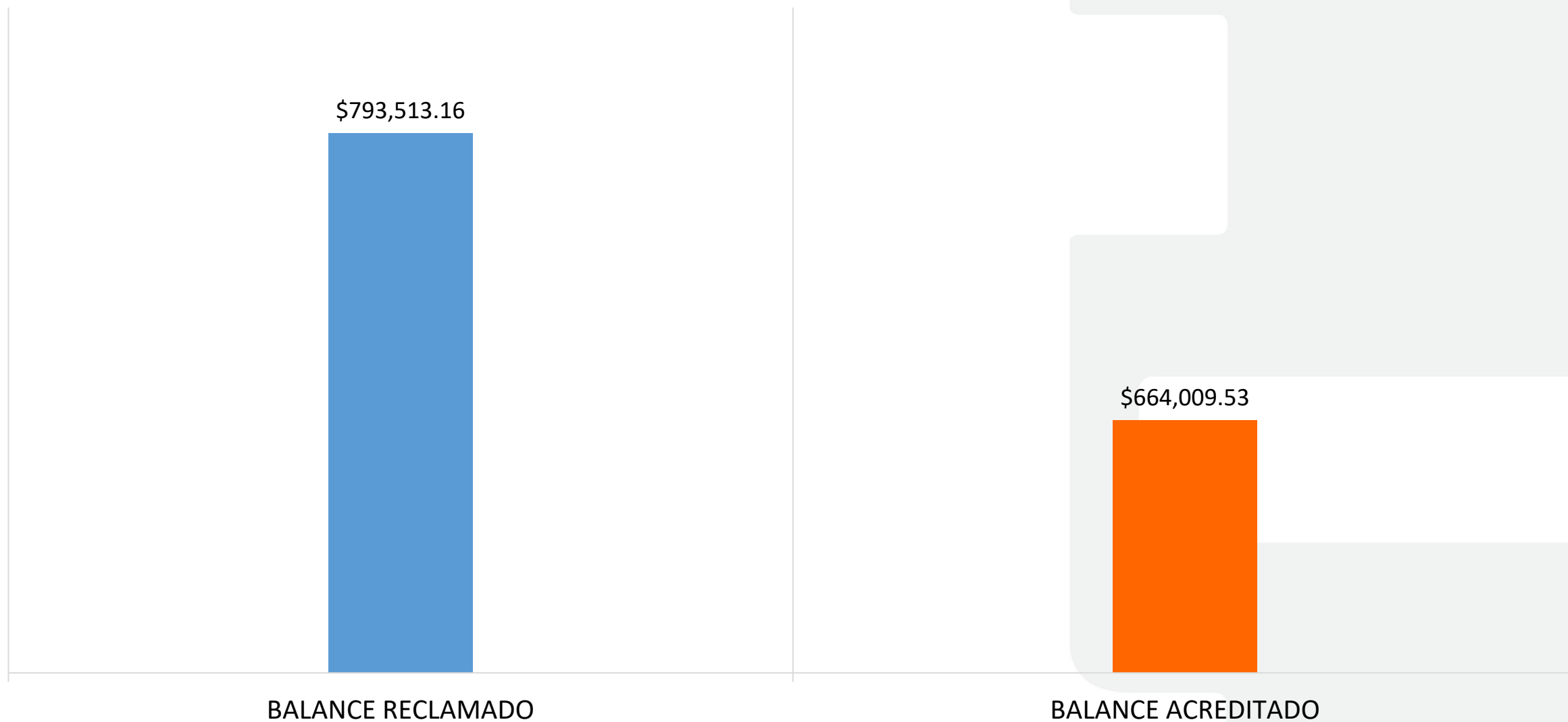


BALANCE ACREDITADO

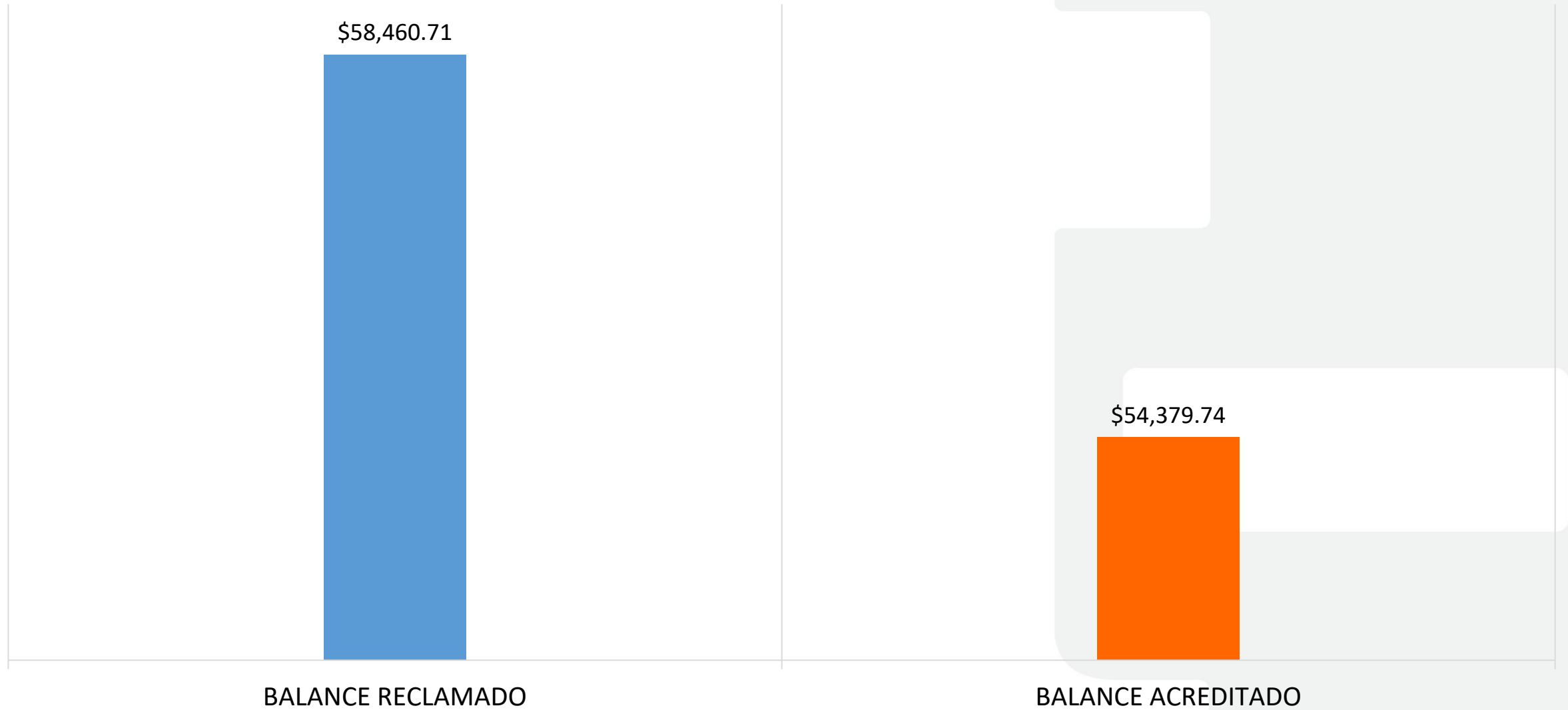
Balance acreditado a Favor de los Usuarios – Septiembre 2021



Balance acreditado a Favor de los Usuarios – Octubre 2021



Balance acreditado a Favor de los Usuarios – Noviembre 2021



Balance acreditado a Favor de los Usuarios – Diciembre 2021



\$63,057.54



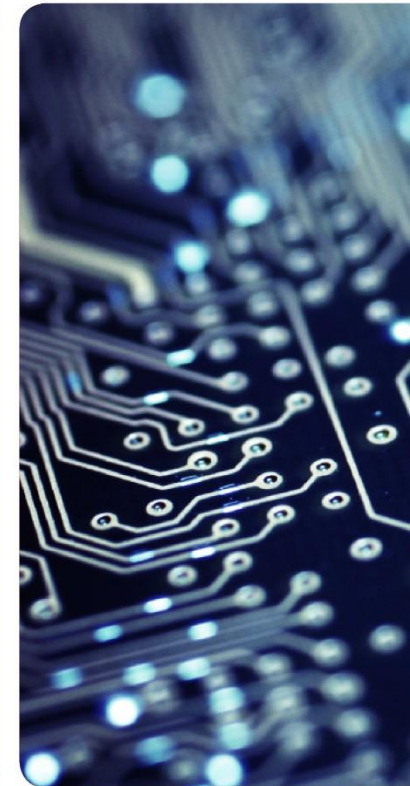
Balance Reclamado

\$22,441.92

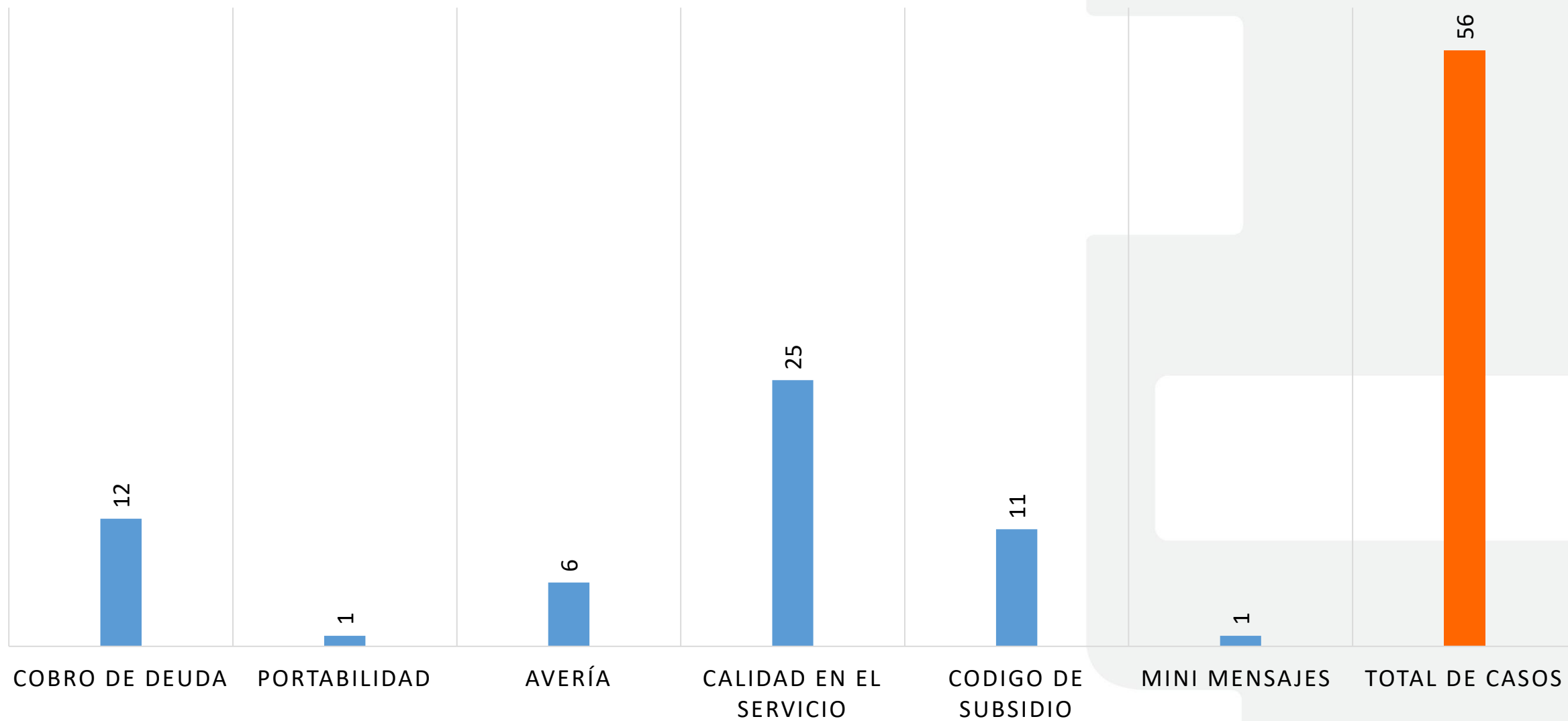


Balance Acreditado

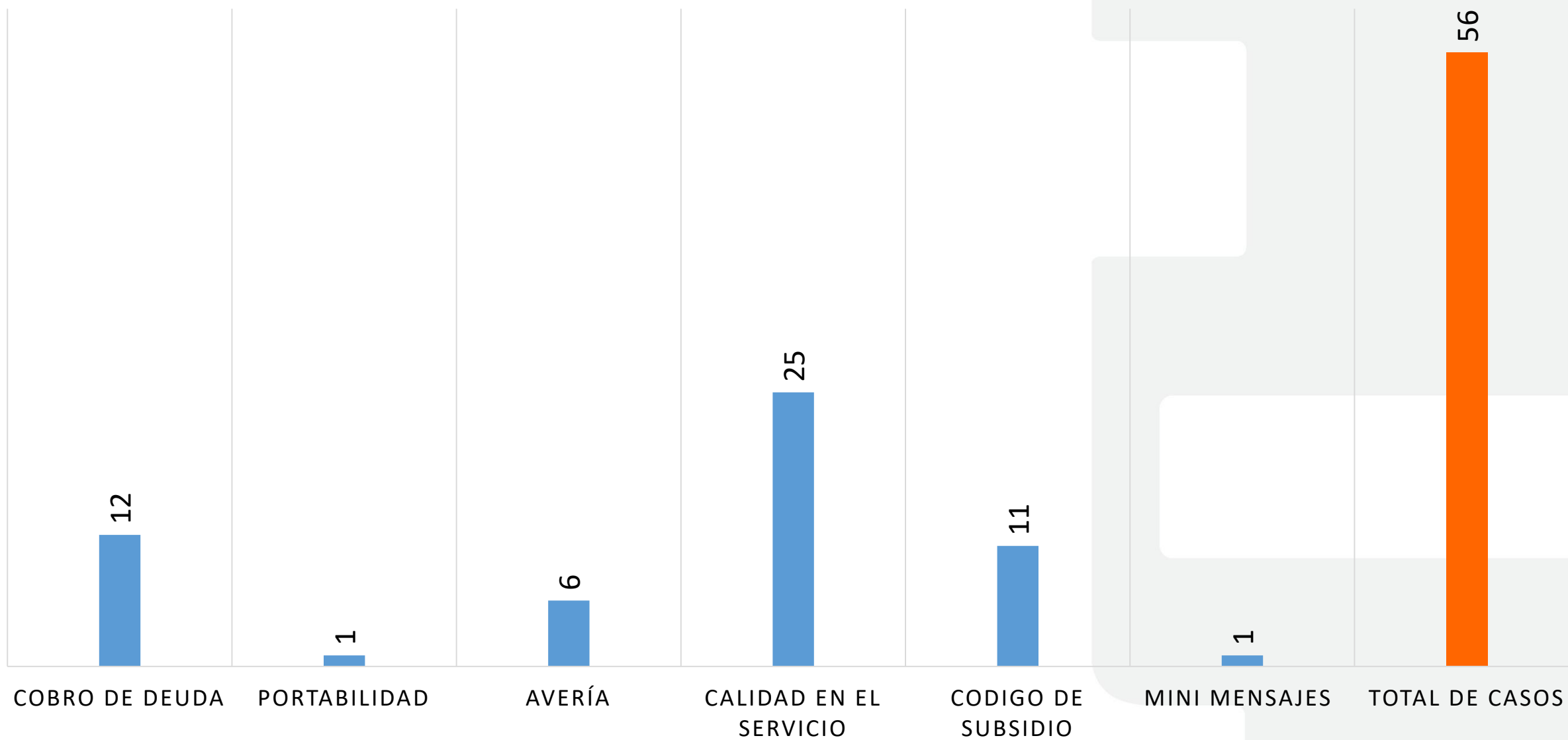
Denuncias



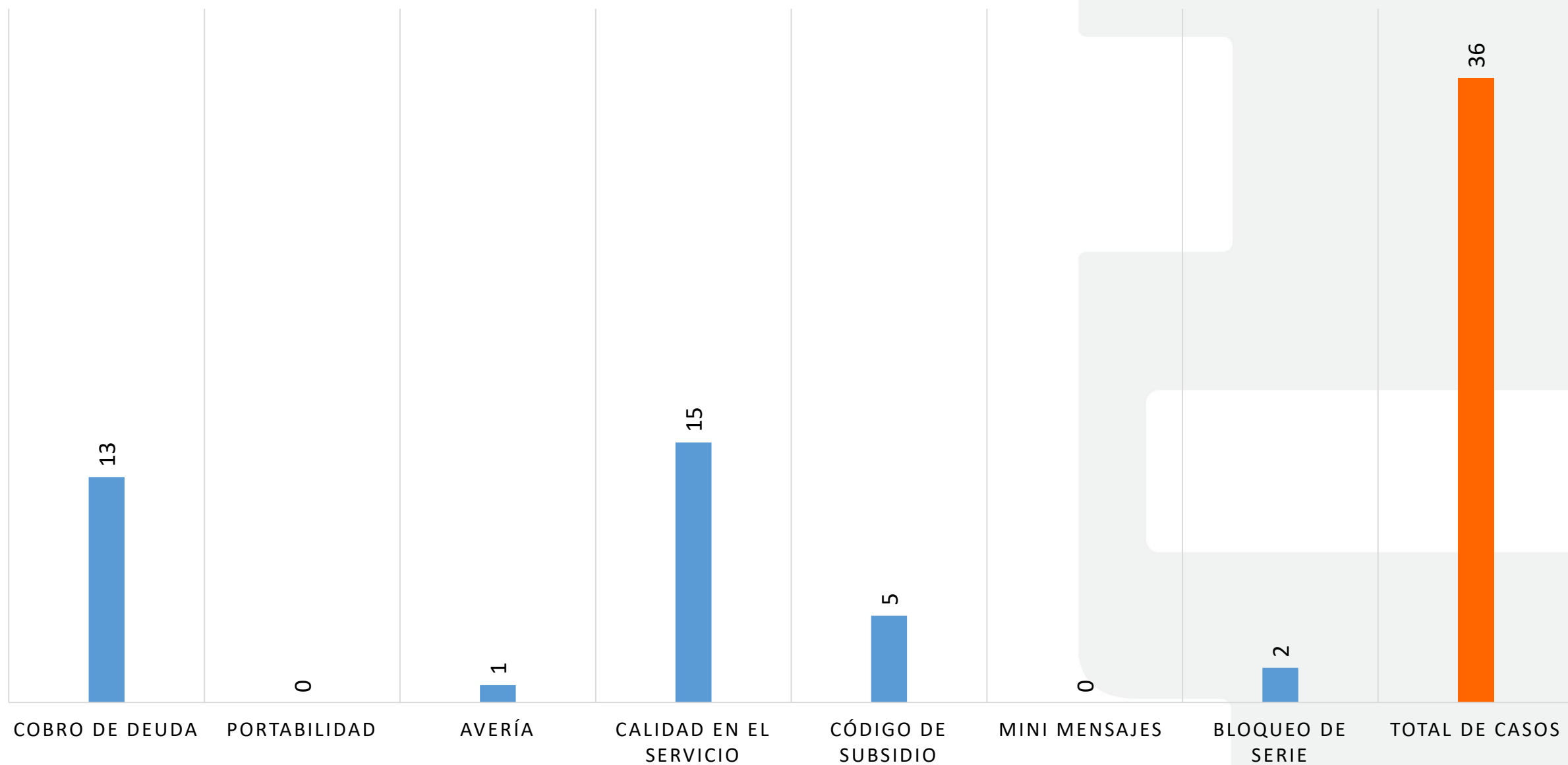
Motivos reclamados - Enero 2021



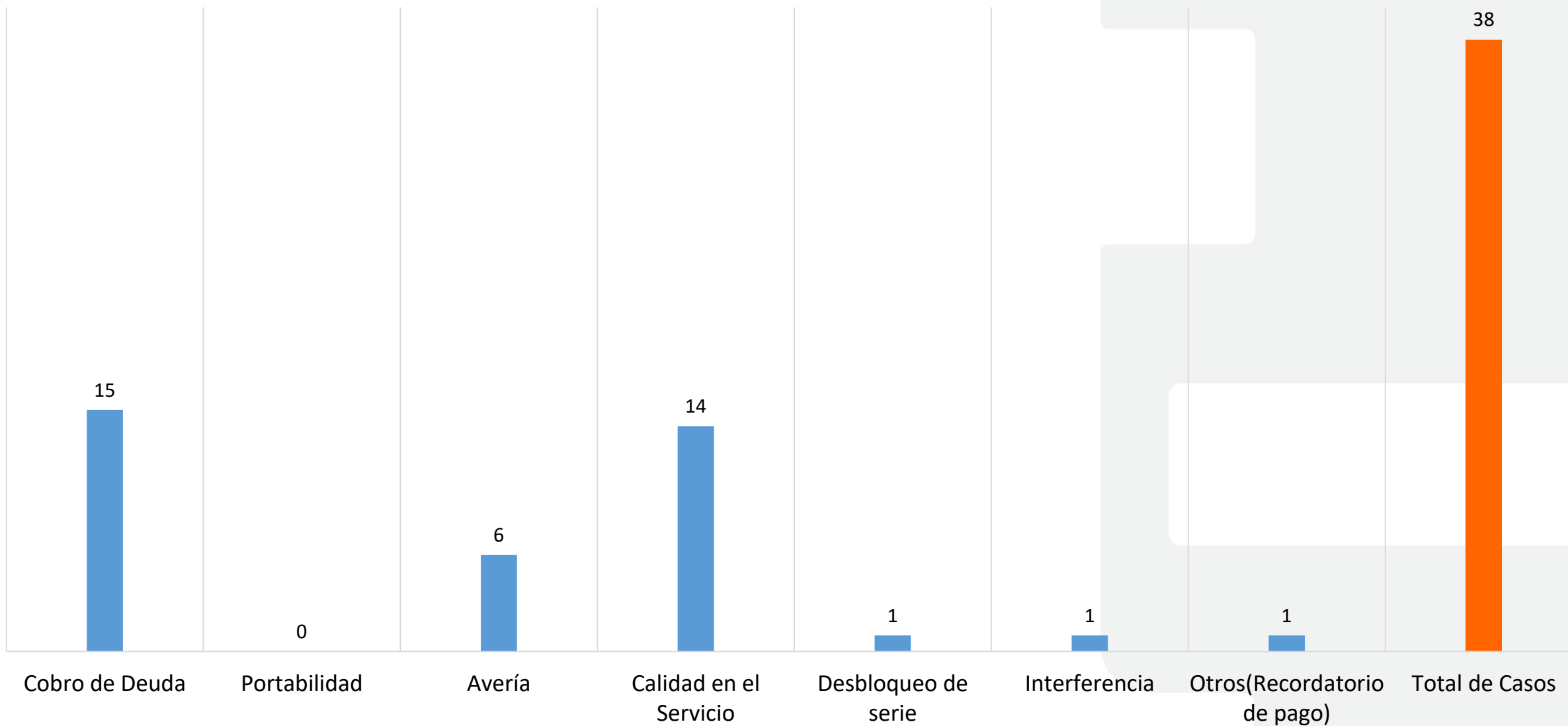
Motivos reclamados - Febrero 2021



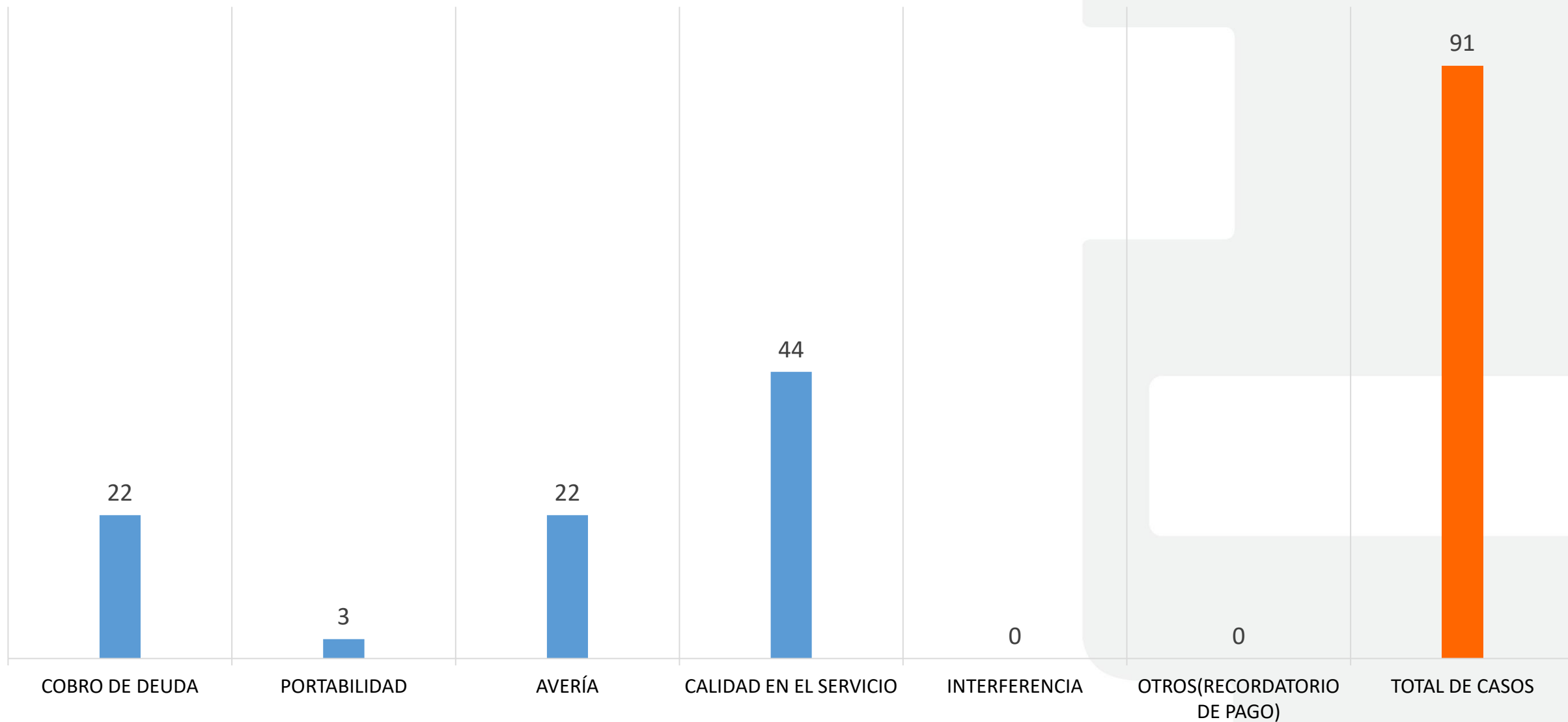
Motivos reclamados - Marzo 2021



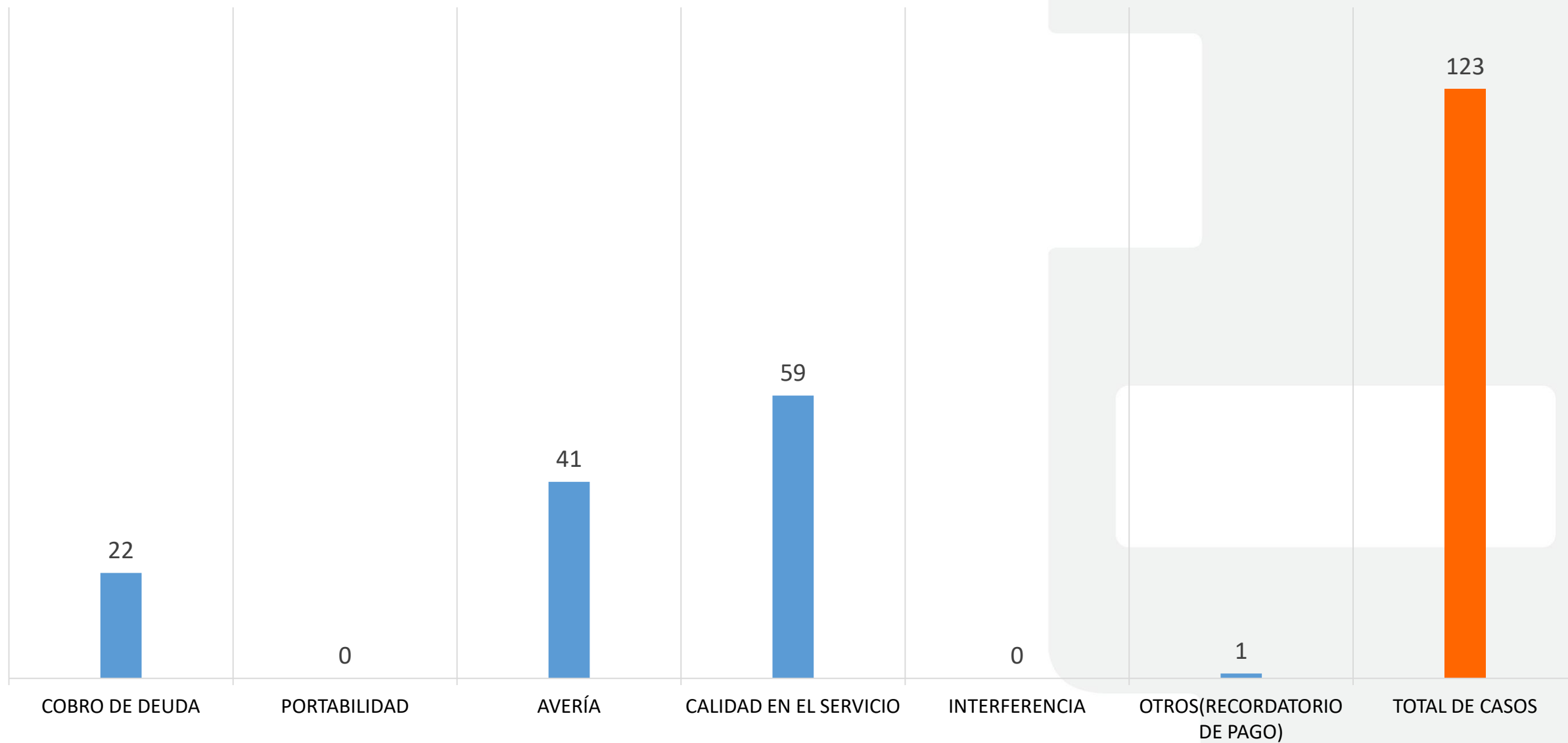
Motivos reclamados - Abril 2021



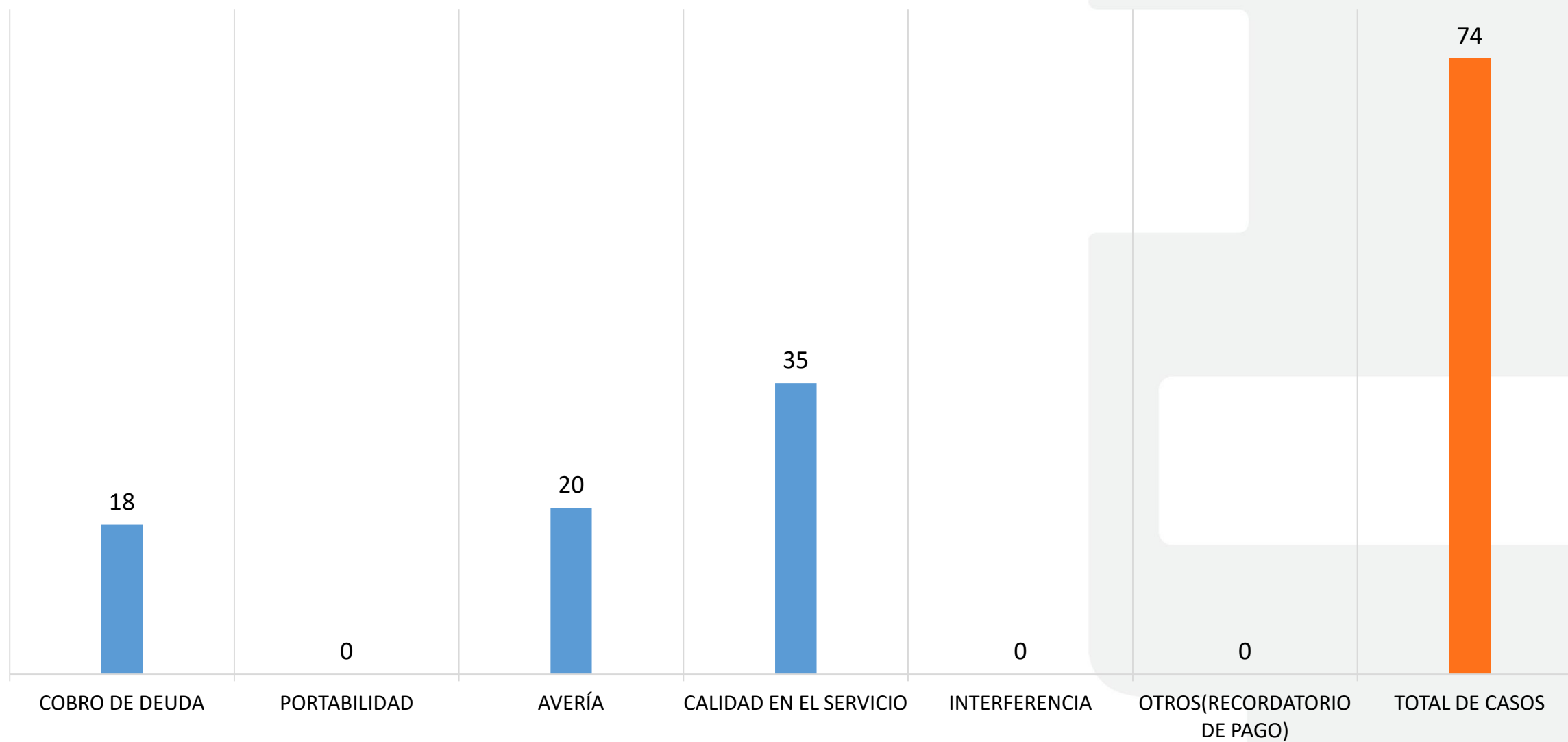
Motivos reclamados – Mayo 2021



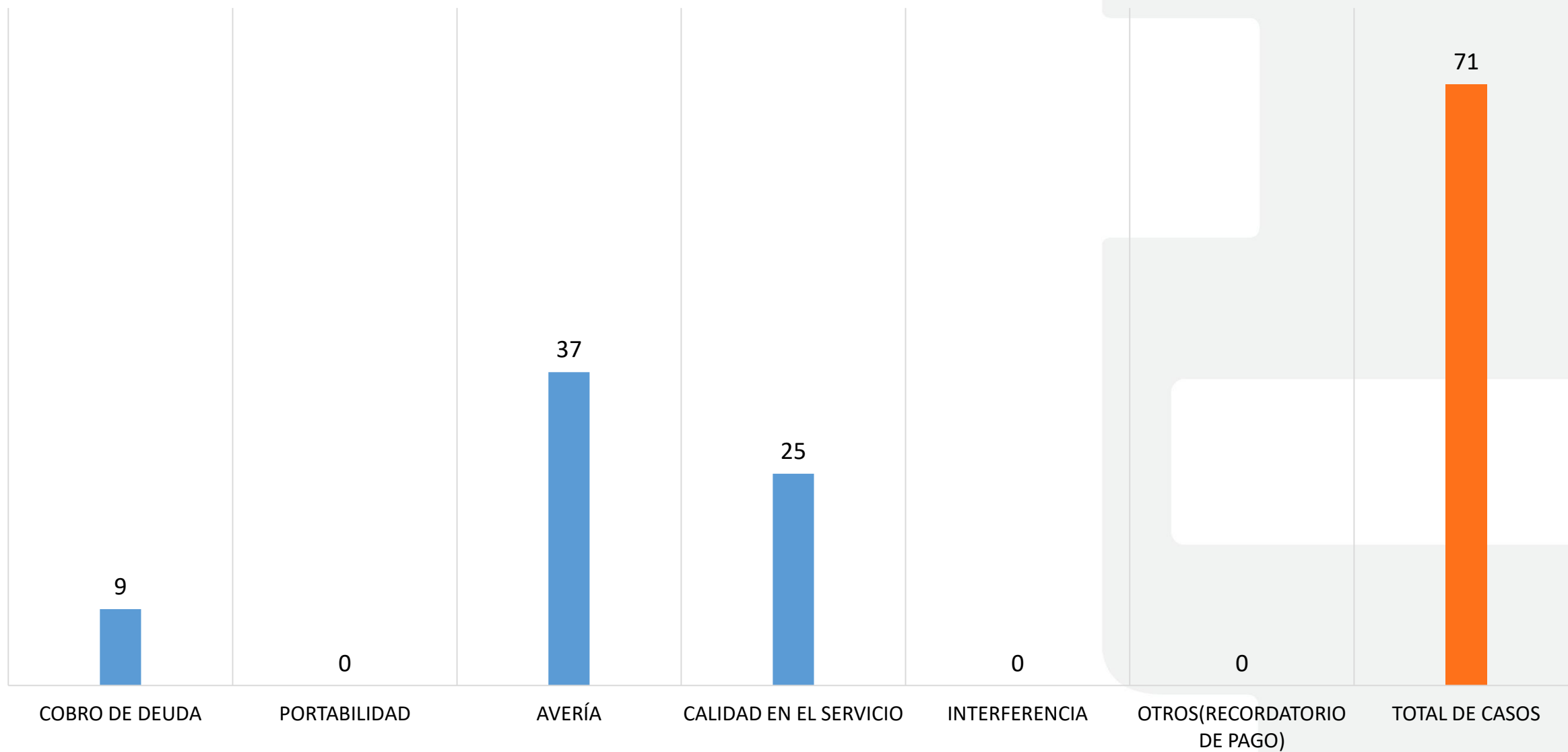
Motivos reclamados – Junio 2021



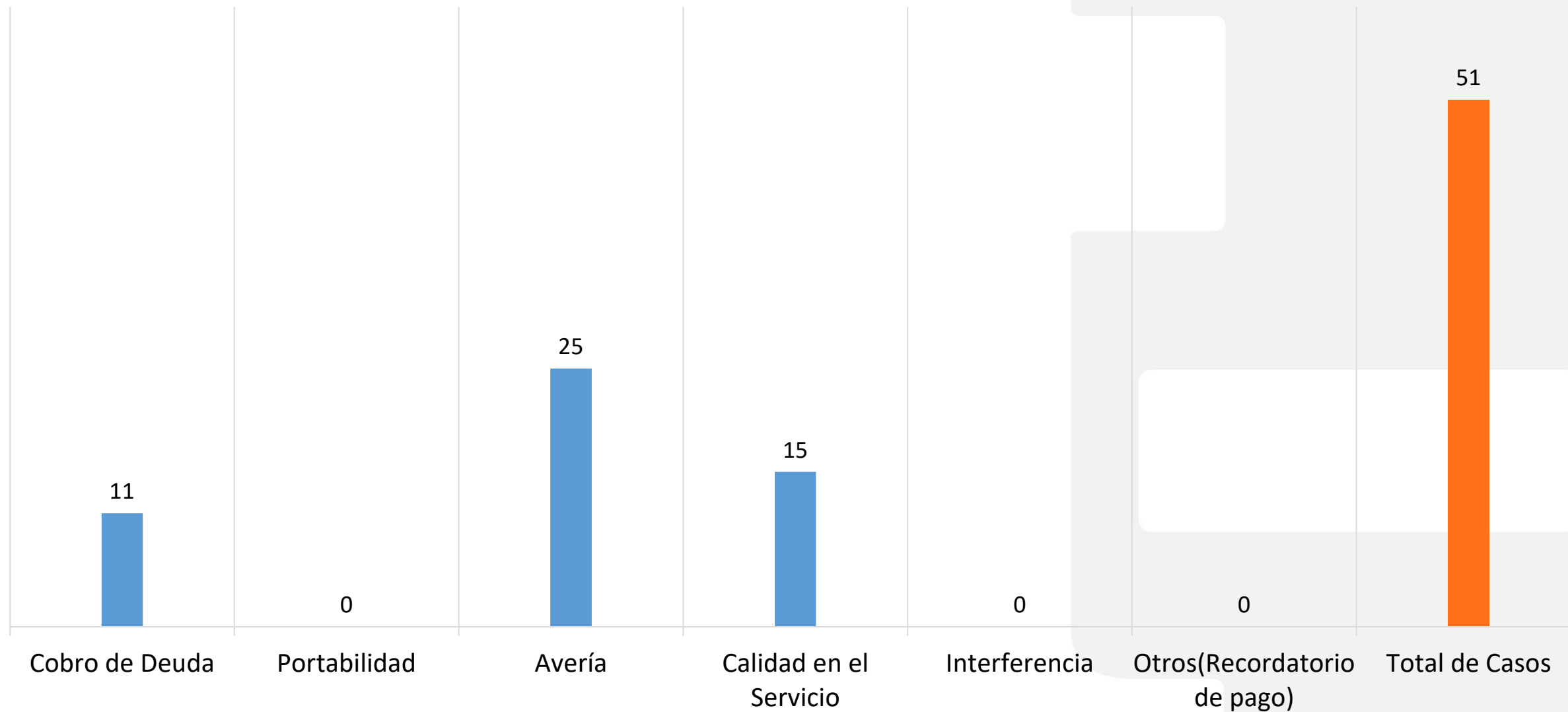
Motivos reclamados – Julio 2021



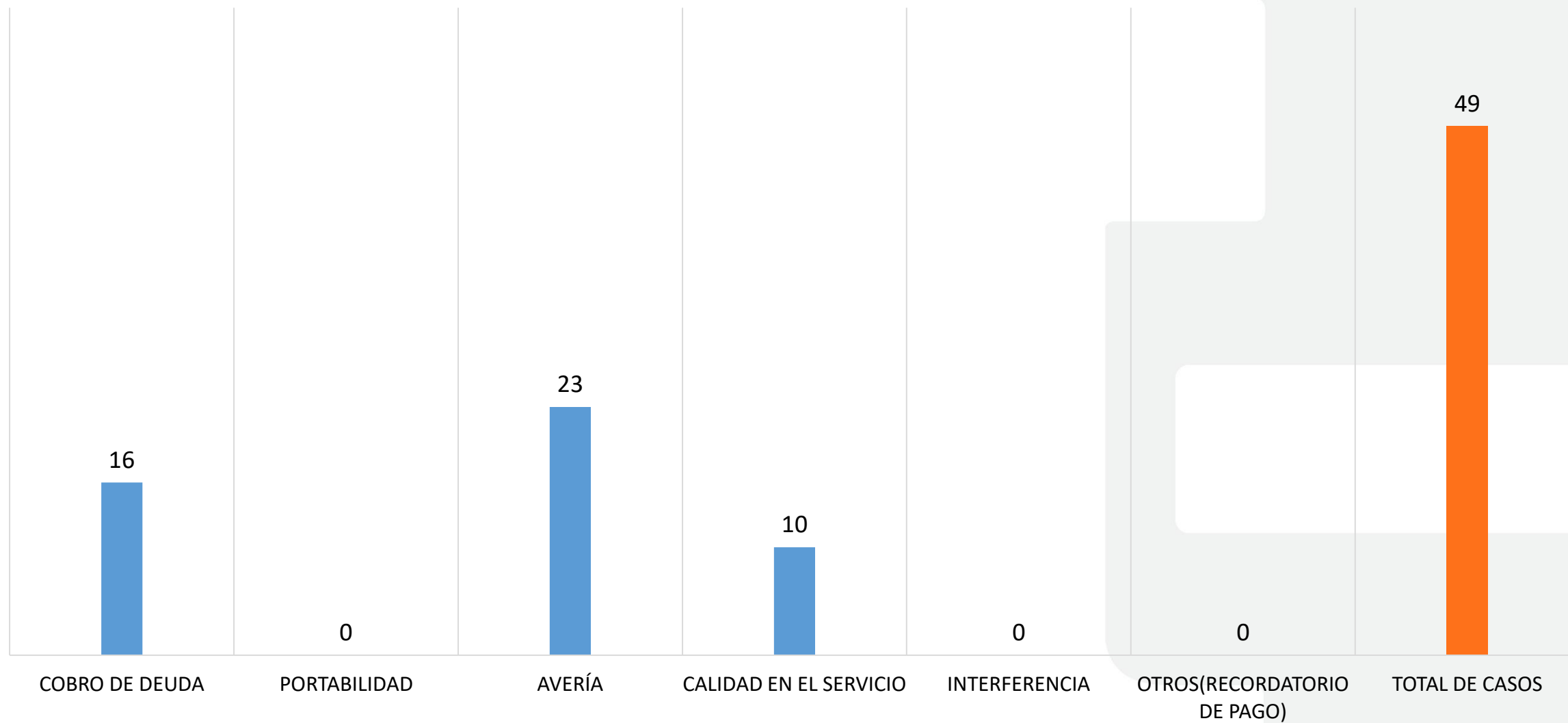
Motivos reclamados – Agosto 2021



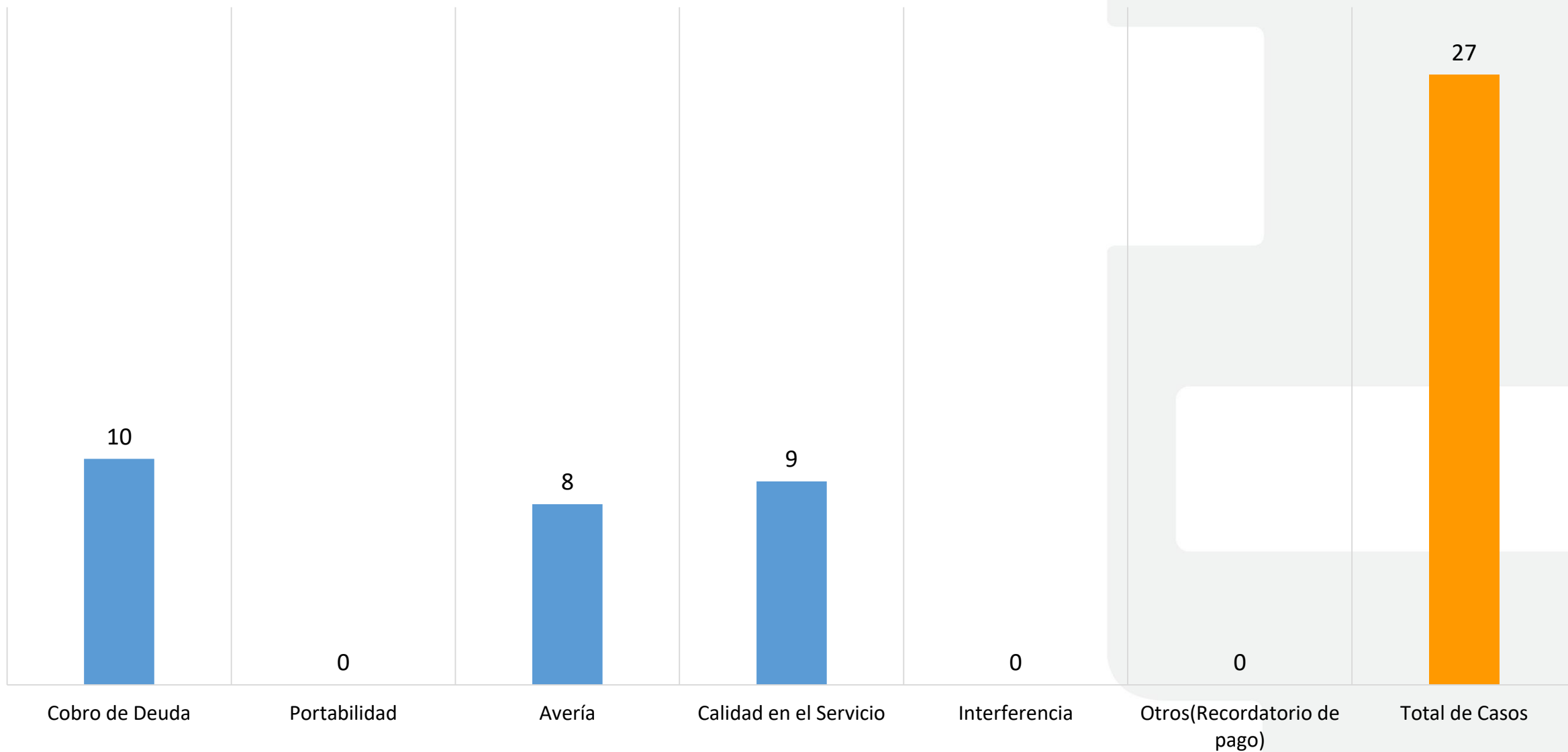
Motivos reclamados – Septiembre 2021



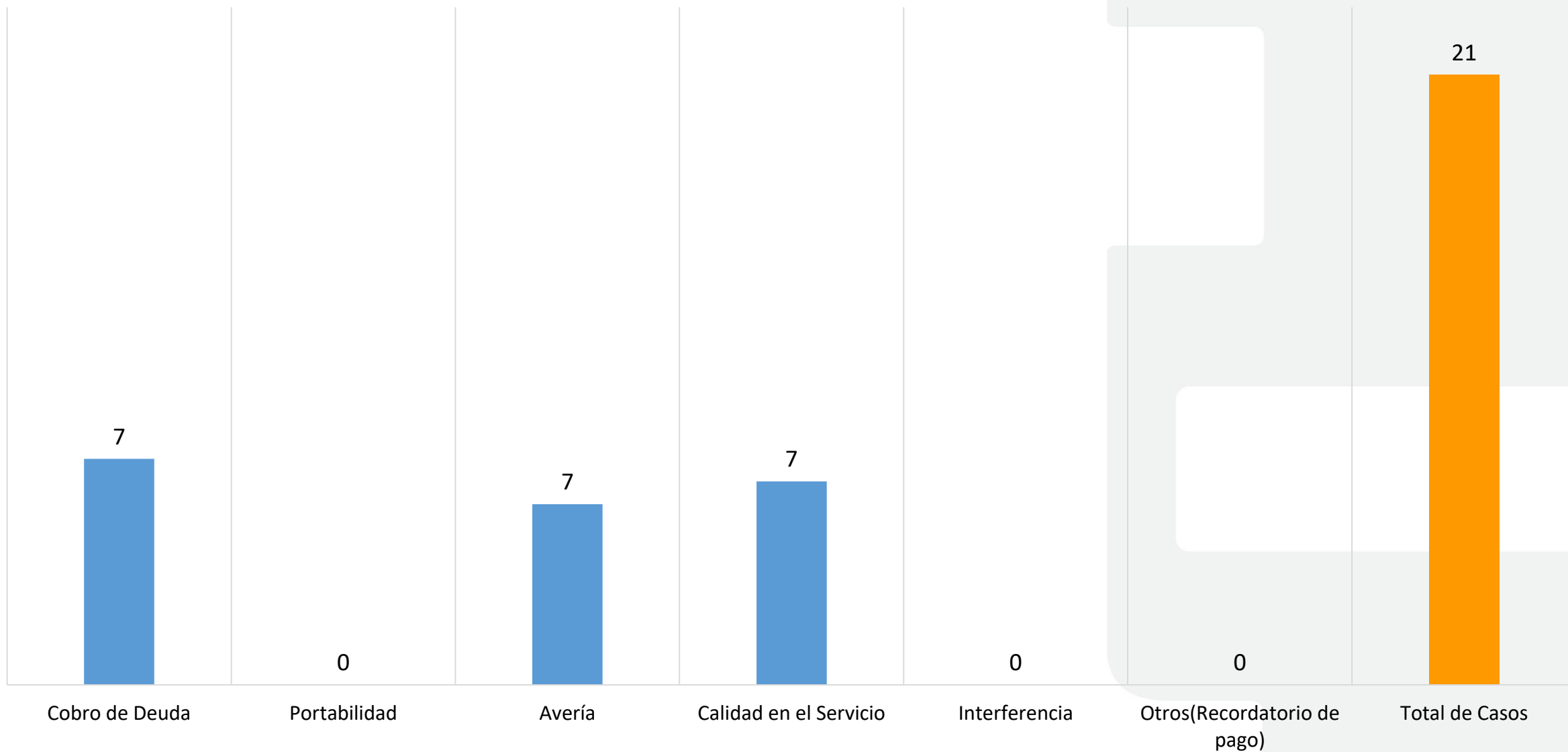
Motivos reclamados – Octubre 2021



Motivos reclamados – Noviembre 2021

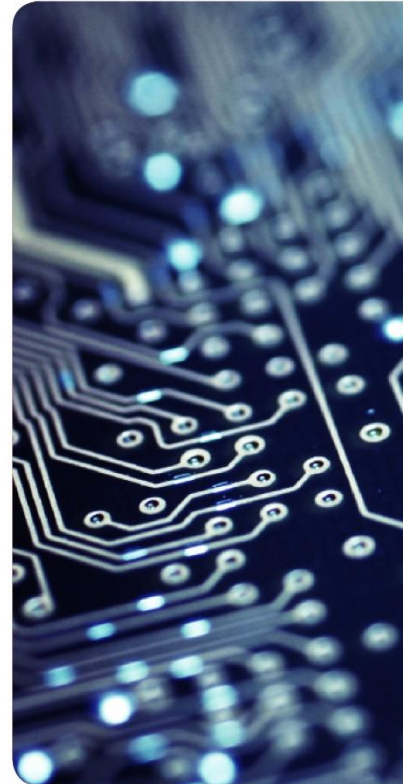


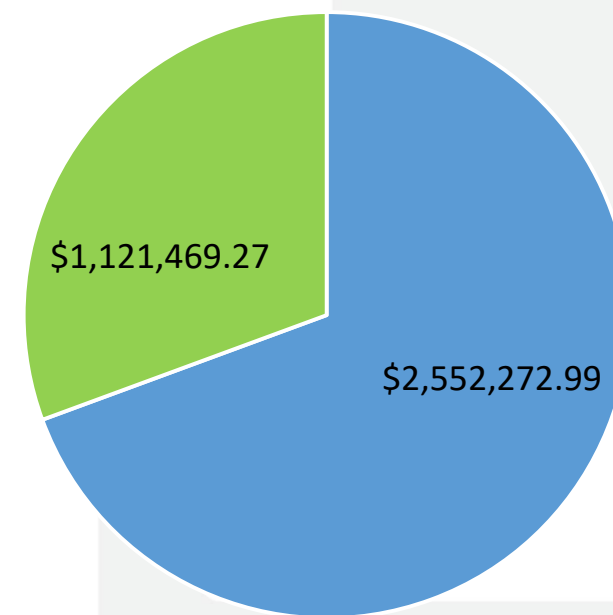
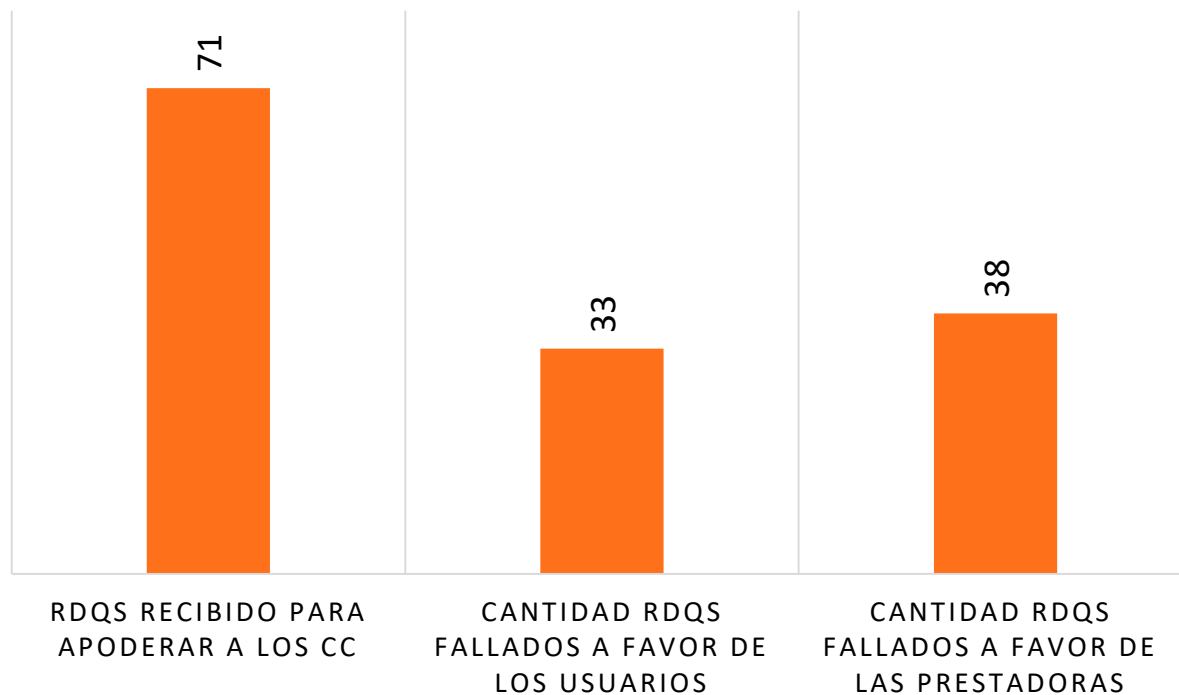
Motivos reclamados – Diciembre 2021



Cuerpos Colegiados (CC)

Año 2021



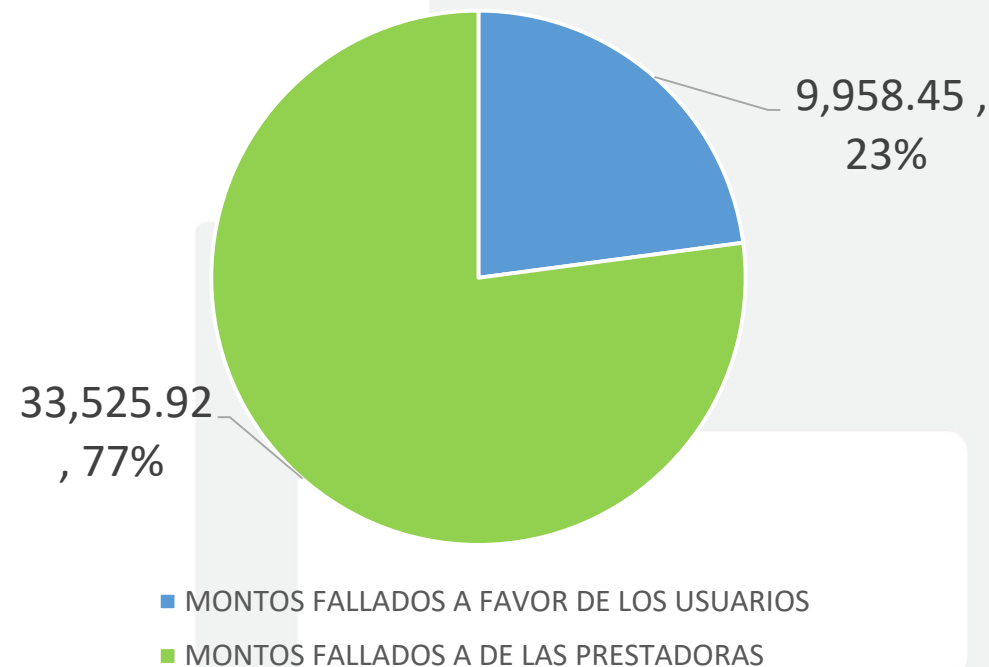
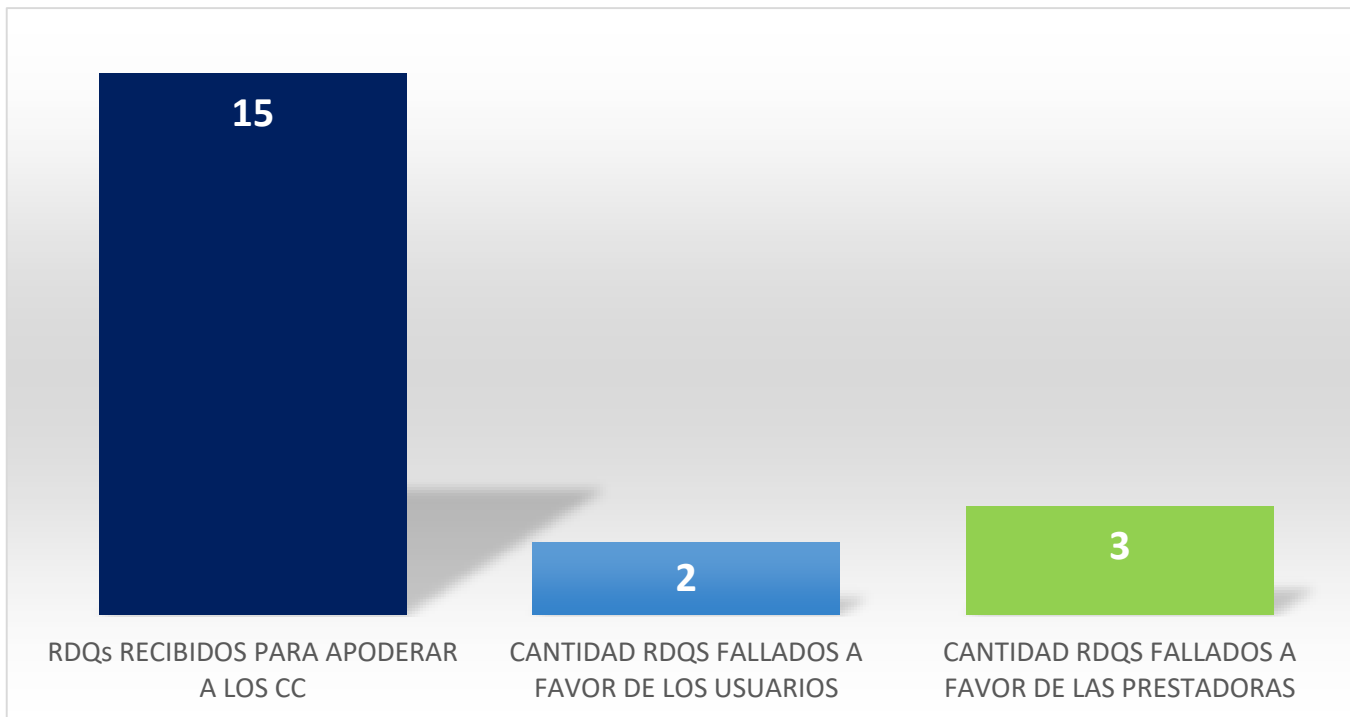


- MONTOS FALLADOS A FAVOR DE LOS USUARIOS
- MONTOS FALLADOS A FAVOR DE LAS PRESTADORAS

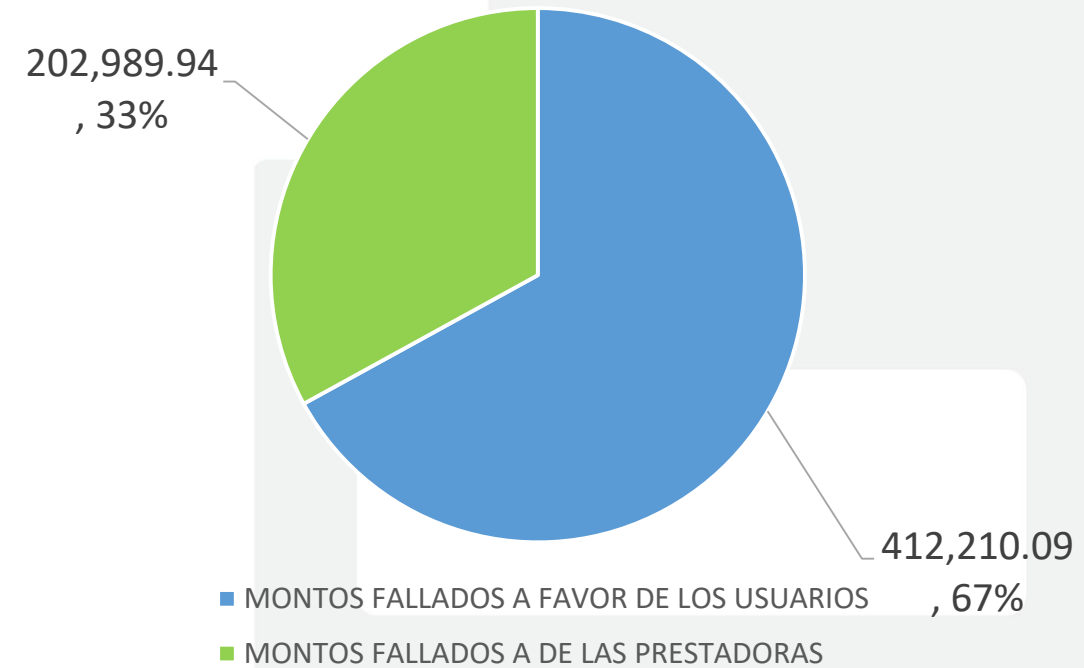
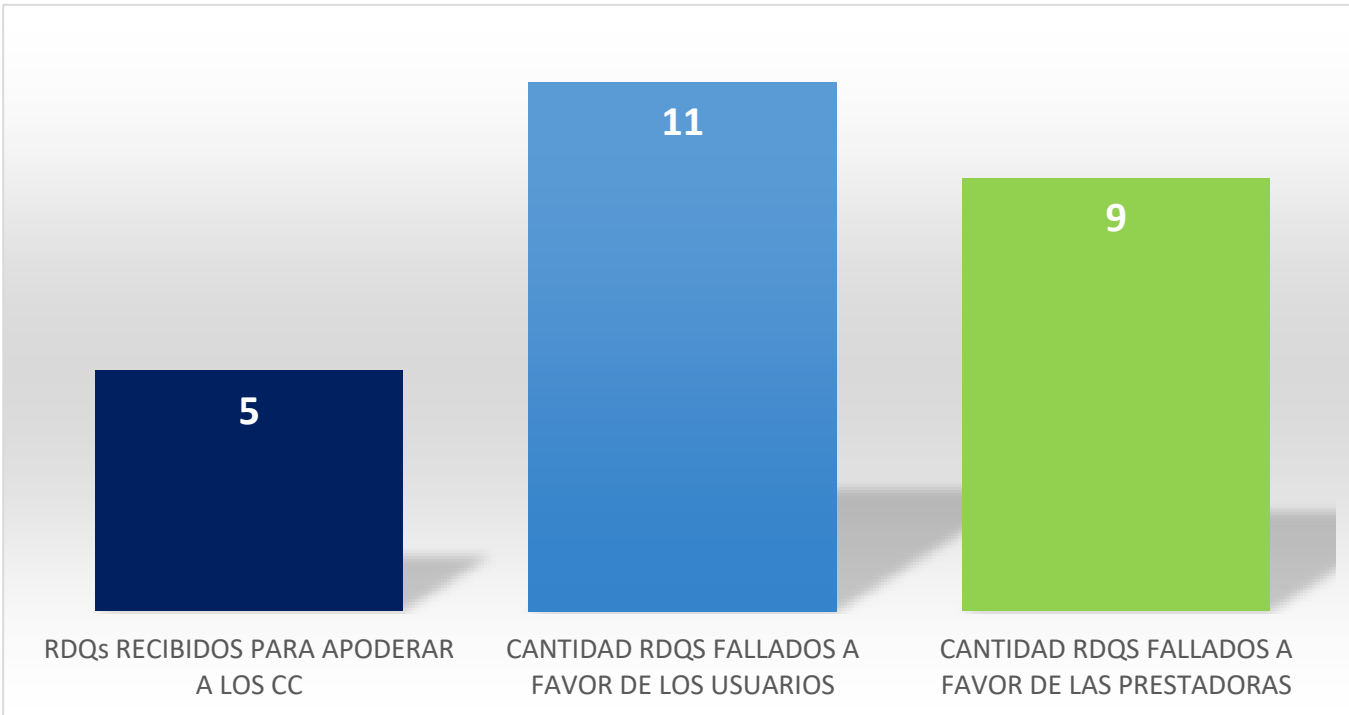
NO HUBO FALLOS POR PARTE DE CUERPOS COLEGIADOS

NO HUBO FALLOS POR PARTE DE CUERPOS COLEGIADOS

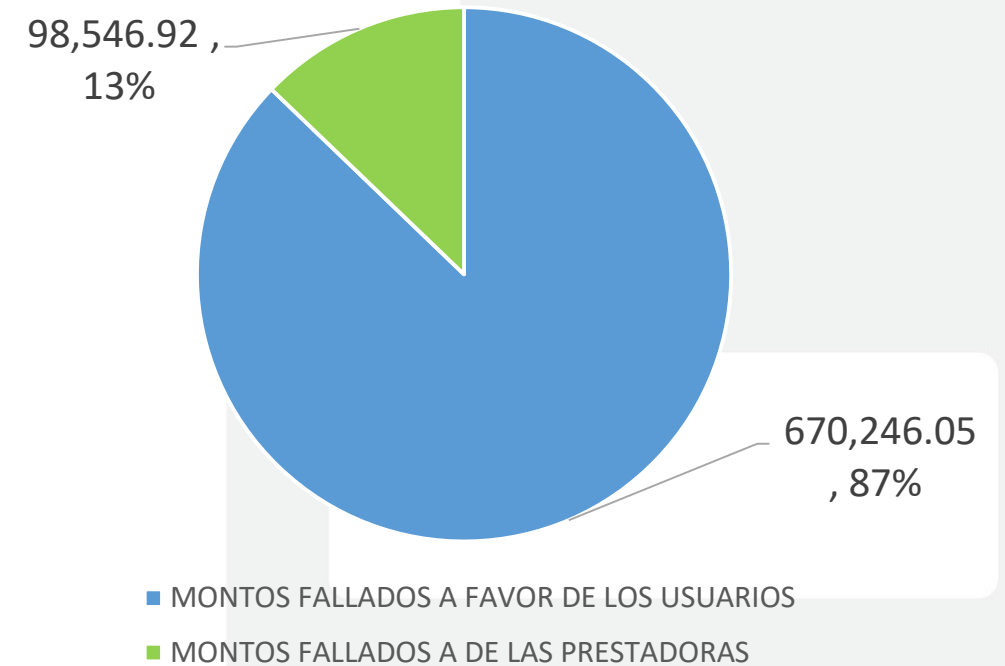
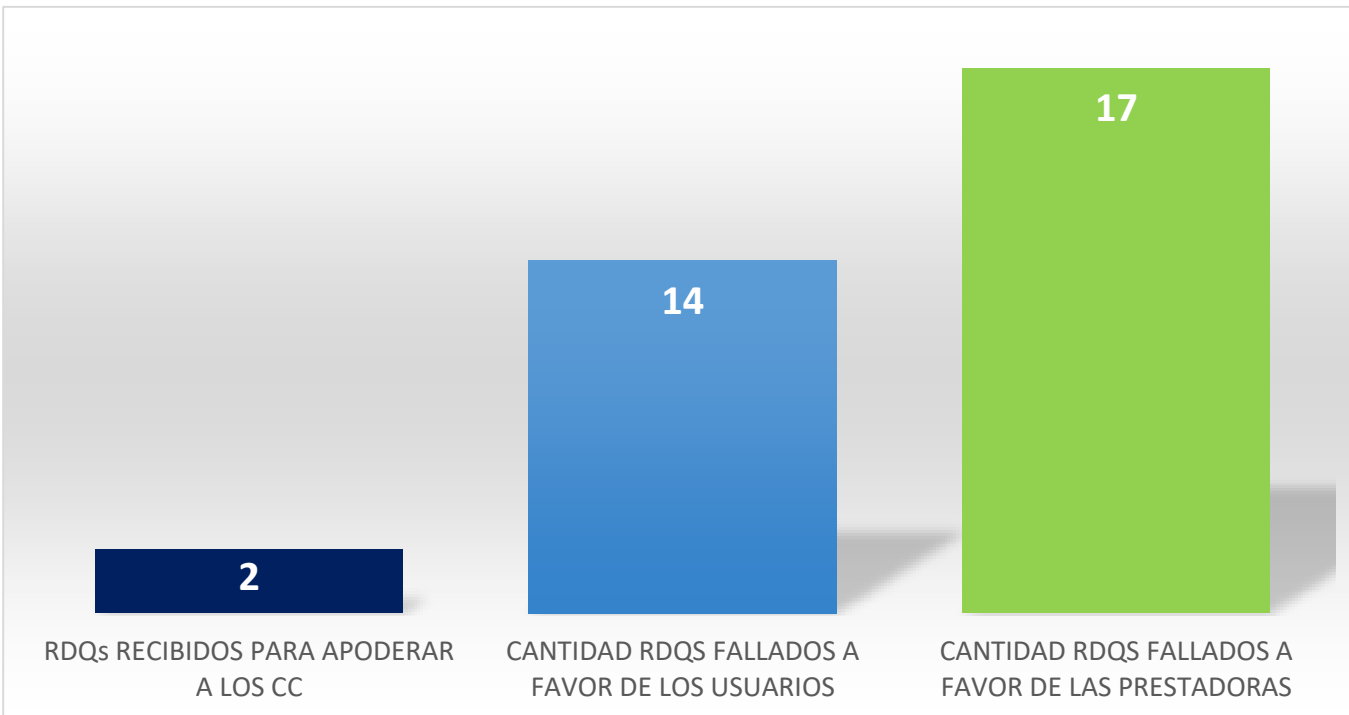
Recursos de Queja (RDQs) apoderados y decididos Marzo 2021



Recursos de Queja (RDQs) apoderados y decididos Abril 2021



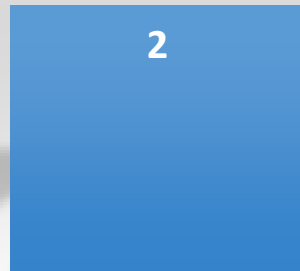
Recursos de Queja (RDQs) apoderados y decididos Mayo 2021



Recursos de Queja (RDQs) apoderados y decididos Junio 2021



RDQs RECIBIDOS PARA APODERAR A LOS CC

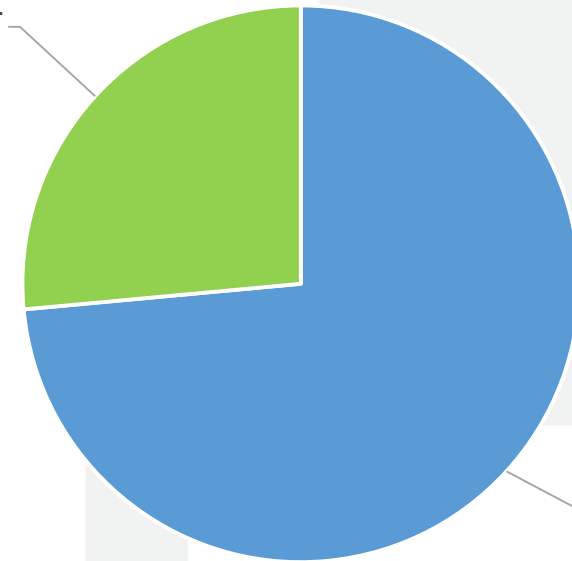


CANTIDAD RDQS FALLADOS A FAVOR DE LOS USUARIOS



CANTIDAD RDQS FALLADOS A FAVOR DE LAS PRESTADORAS

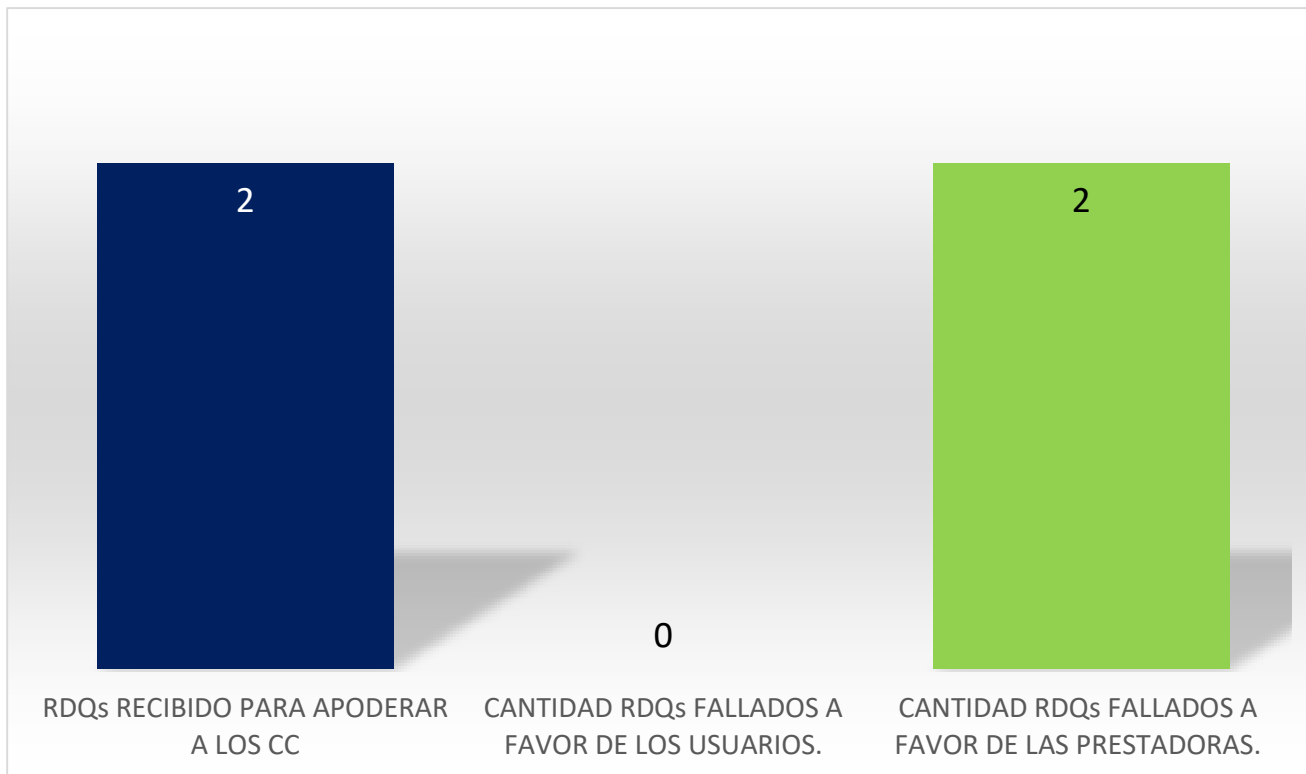
506,065.34
, 26%



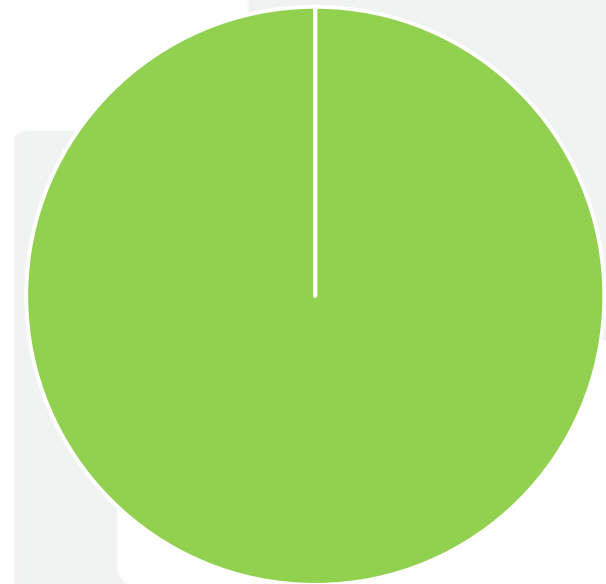
- MONTOS FALLADOS A FAVOR DE LOS USUARIOS
- MONTOS FALLADOS A DE LAS PRESTADORAS

1,406,023.40
, 74%

Recursos de Queja (RDQs) apoderados y decididos Julio 2021



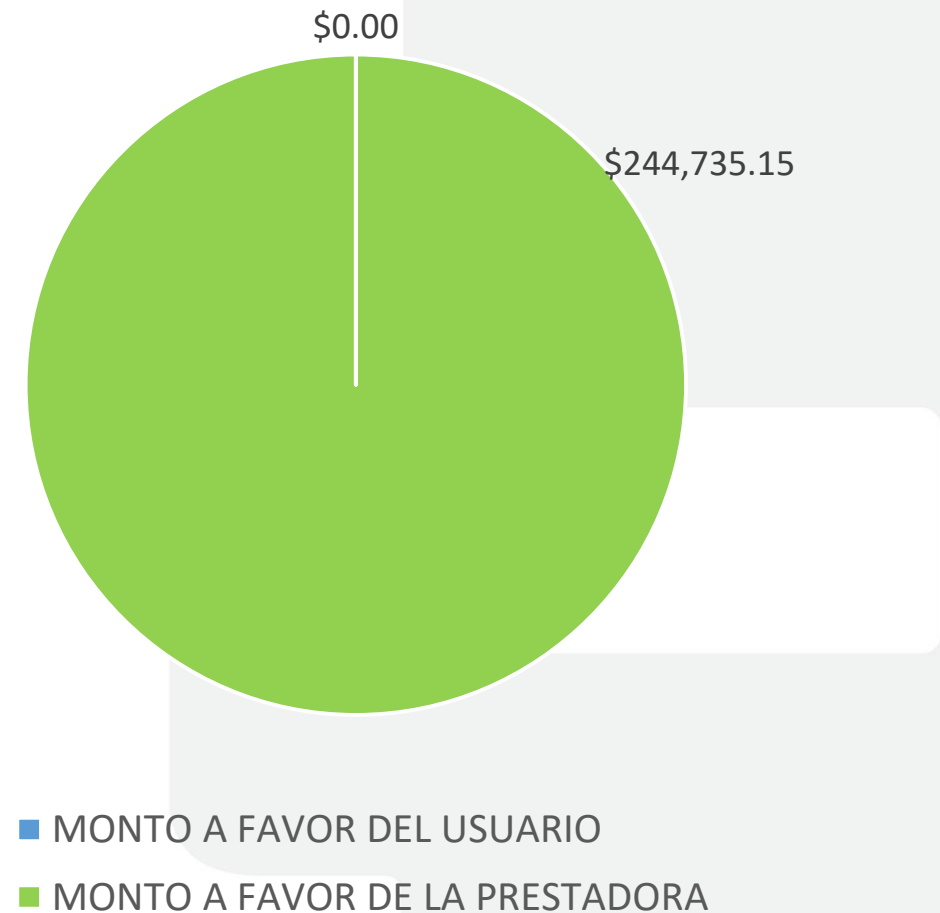
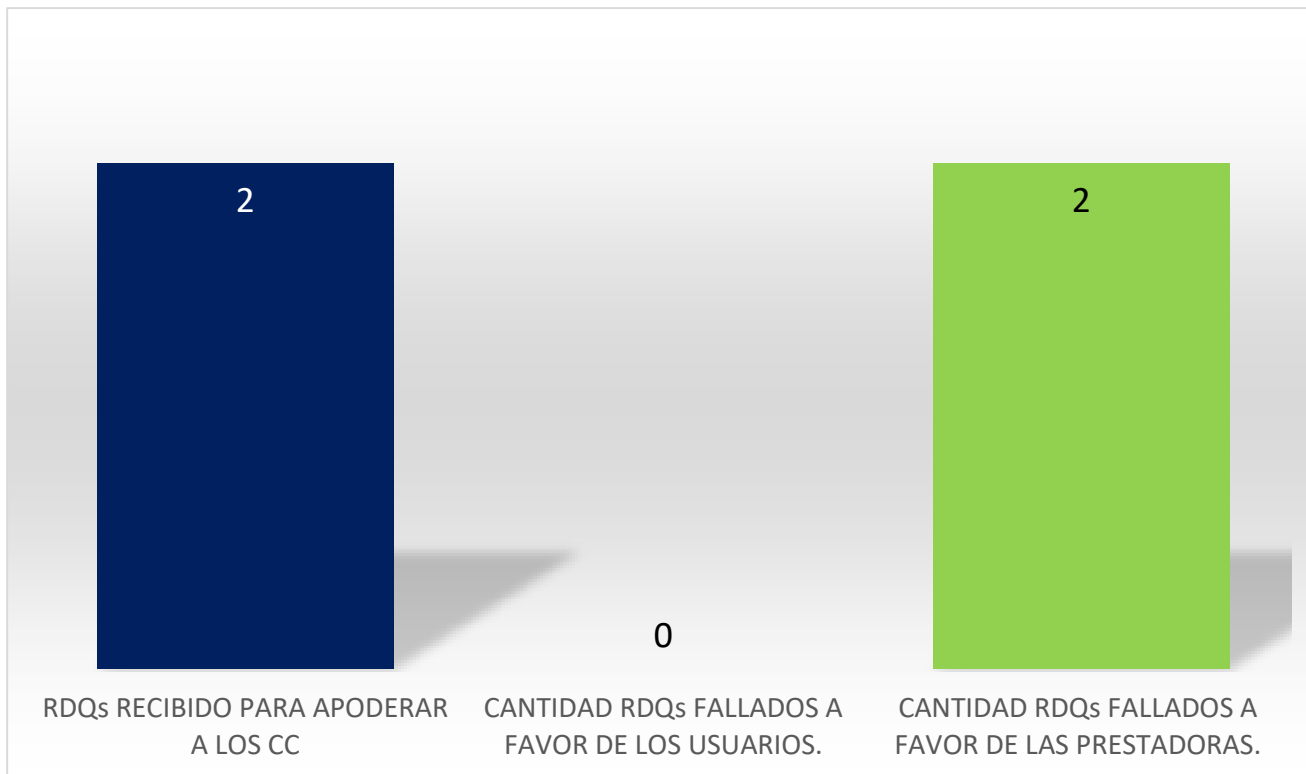
\$0.00



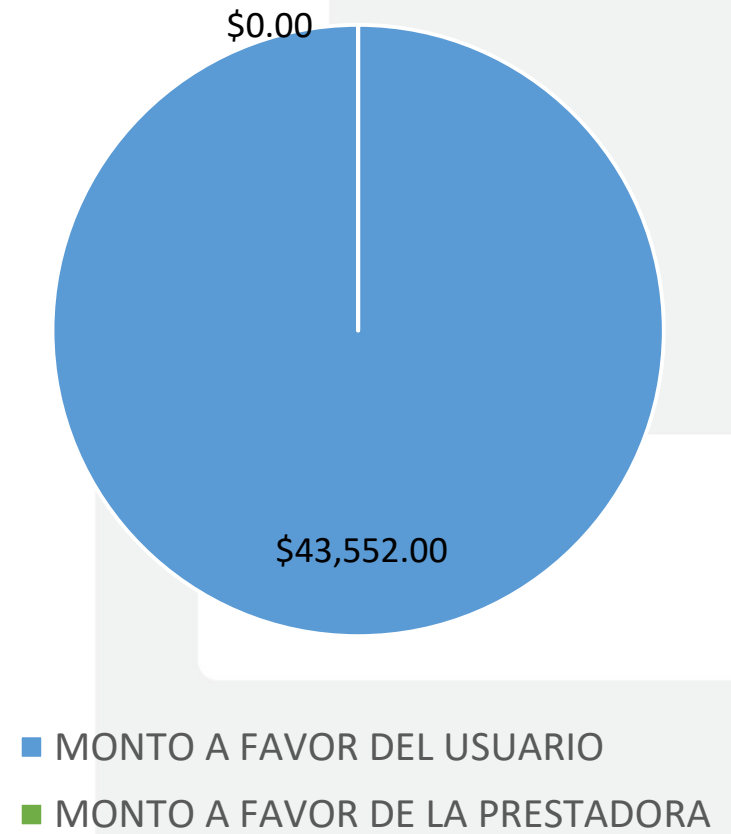
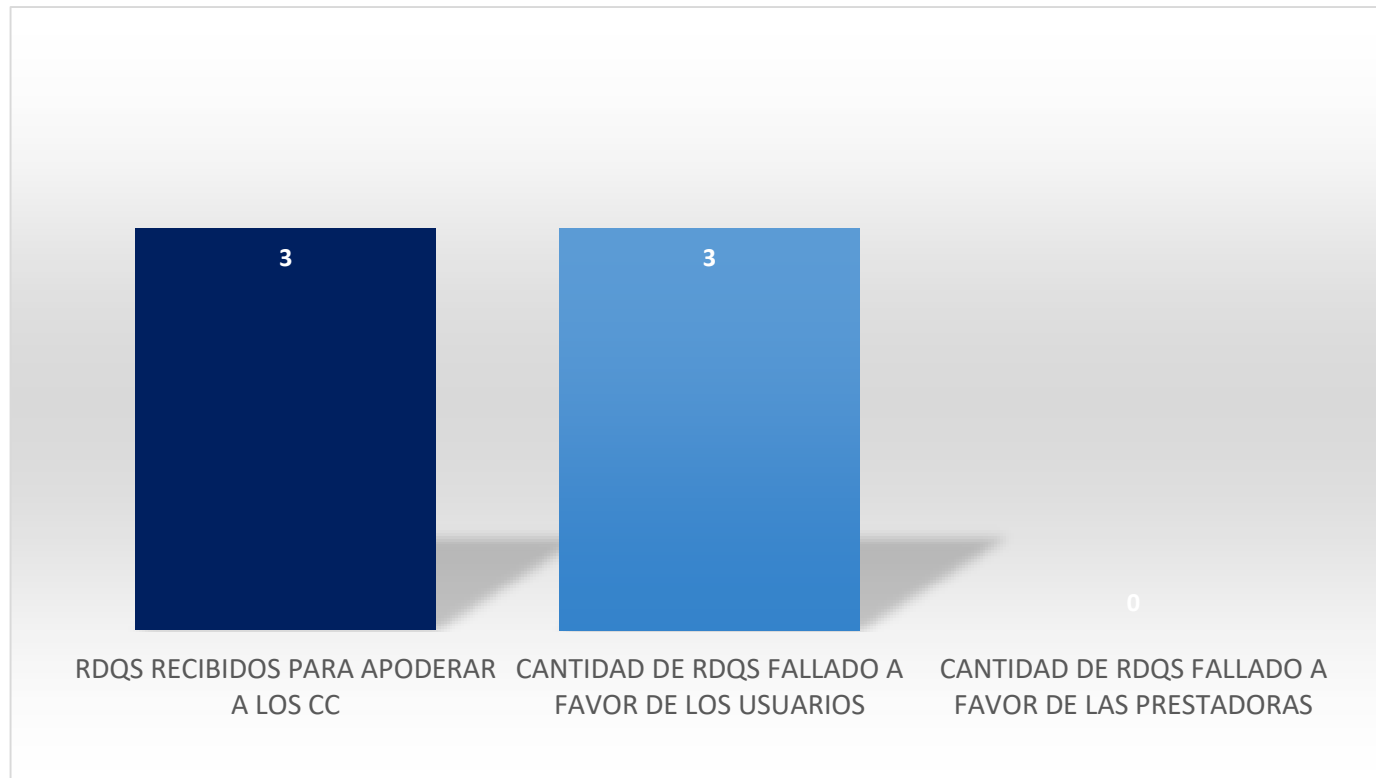
\$35,606.00

- MONTOS FALLADOS A FAVOR DE LOS USUARIOS.
- MONTOS FALLADOS A FAVOR DE LAS PRESTADORAS.

Recursos de Queja (RDQs) apoderados y decididos Agosto 2021



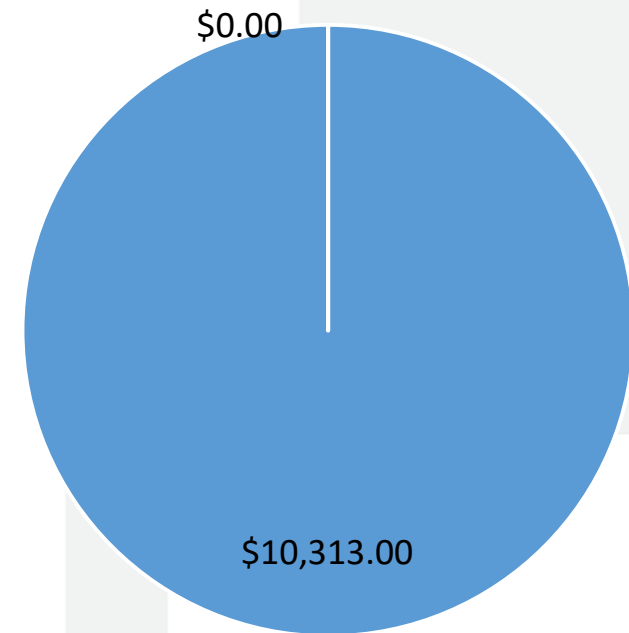
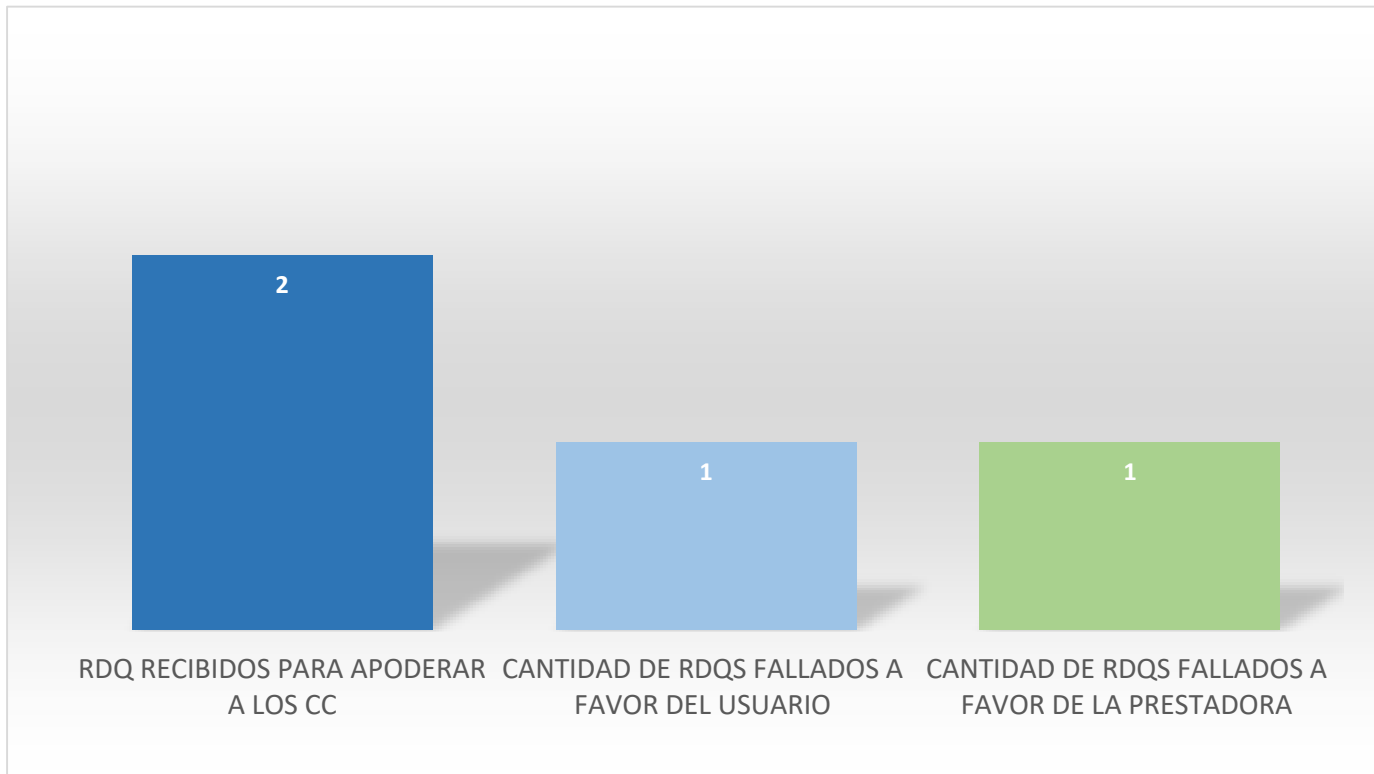
Recursos de Queja (RDQs) apoderados y decididos Septiembre 2021



NO HUBO FALLOS POR PARTE DE CUERPOS COLEGIADOS

NO HUBO FALLOS POR PARTE DE CUERPOS COLEGIADOS

Recursos de Queja (RDQs) apoderados y decididos Diciembre 2021



- MONTO A FAVOR DEL USUARIO
- MONTO A FAVOR DE LA PRESTADORA



Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones