



¡Tú eres el Indotel!

¿HICISTE UNA RECLAMACIÓN A TU PRESTADORA DE SERVICIOS Y NO TE RESOLVIERON?

Acércate al
Departamento
de Asistencia
al usuario (DAU)
del INDOTEL.

Para proteger
tus derechos,
tú cuentas con
el INDOTEL.



Línea gratuita
(809) 200-9707
www.indotel.gob.do

     @IndotelIRD

CONTENIDO



10 Organismos de las Telecomunicaciones

12 Fortalecimiento Institucional

13 Acciones del Indotel

15 Acuerdos del Indotel

16 Deportes

18 Datos Curiosos

Bienvenidos a nuestra octava edición IDT Digital

¡Bienvenidos a esta primera entrega de 2019!

Ha sido un bimestre de muchas actividades que han fortalecido nuestro compromiso con los usuarios de las telecomunicaciones.

¡**Tú cuentas con el indotel!** Es nuestro slogan que refleja la mística de la institución de velar por la protección de los derechos de los usuarios de las telecomunicaciones y ha dado lugar a nuestra más reciente e importante jornada: llevar este mensaje a gran parte de las provincias dominicanas y expandirlo a través de distintos medios de comunicación en todo el territorio nacional.

Con relación a la dinámica laboral se ha evidenciado un mayor rendimiento y sentido de pertenencia con la implementación de espacios compartidos de trabajo co-working. Estos espacios nos han permitido aprender en la medida que se fomenta la colaboración por el trabajo compartido y se agilizan los procesos internos.

En nuestra sesión de Acciones del Indotel hemos registrado algunas de las más importantes, coordinadas por las distintas direcciones.

Durante este período han sido creados el Departamento de Bienestar Institucional para velar por la salud física y emocional de nuestros empleados, así como el Departamento de Voluntariado y Responsabilidad Social, cuyo foco central es la participación de sus colaboradores en esfuerzos que repercutan en el beneficio social.

Por último, vamos a mencionar la creación del Hub de Innovación y Cultura Digital, un punto de encuentro de emprendimiento y desarrollo, del cual hablaremos con más detenimiento en nuestra próxima edición.

Dirección de
Relaciones Públicas y Comunicaciones



Nuestra Portada
Tú eres el Indotel

Coordinación General:

Taina Medina

Coordinación

Mélida Mock

Edición

Licelotte Baigés

Colaboradores:

**Marlenin Román
Aquilino Rosario
Grismely Almonte
Celinés Méndez**

Laura Pimentel

Laura Cuello

Paula Cabral

Diseño y diagramación:

**Alberto Evangelista
Arisdeyson Matos**

Fotografías:

**Anni Olivo
Lino Severino
Harolyn Cruz
Josue Auzon**



De izquierda a derecha, sentados: Claudia Calderón, Braulio Henríquez, Ángela Lora, Anna Francina Rodríguez. De pie: Viviana Ricardo, Wendy Báez, Mercedes Molina, Kenia Vásquez, Wendy Cuevas. Detrás: Alexander Corbett, Rhada Mazara, Neil Checo, Mayobanex Clime, Kelvin Rodríguez

Gerencia de Gestión de Proyectos



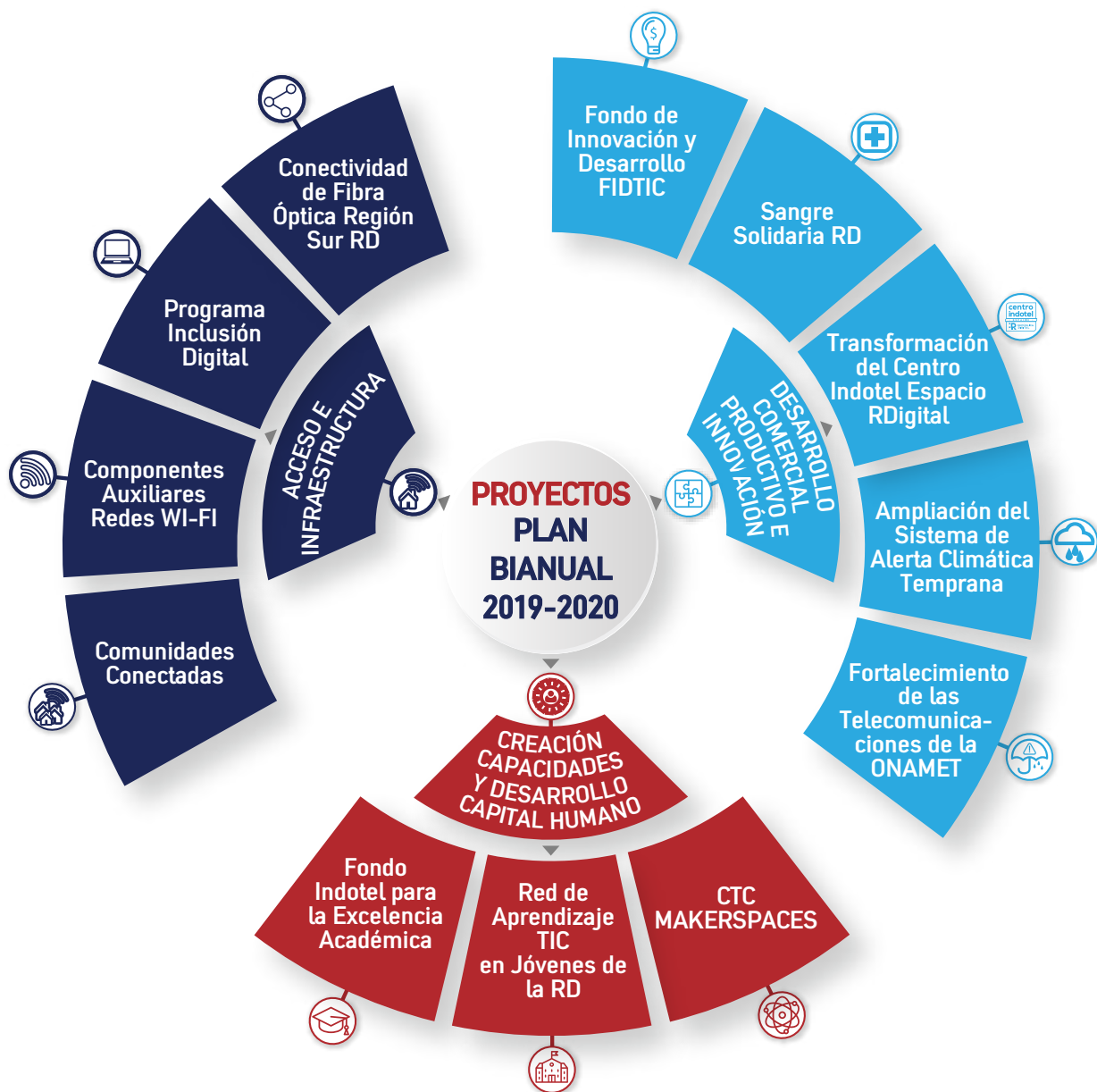
Para responder a las necesidades del sector de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), así como dar cumplimiento a los objetivos del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT), existe en el Indotel la Gerencia de Gestión de Proyectos, desde donde se desarrollan y ejecutan programas enfocados en esa visión.

Esta gerencia está compuesta por dos áreas: El Departamento de Desarrollo de Proyectos estructurado para velar por el cumplimiento de lineamientos del Reglamento del FDT y demás disposiciones legales existentes.

Asimismo cuenta con el Departamento de Control y Monitoreo de Proyectos a través del cual se controla y da seguimiento a la ejecución de los proyectos de la Dirección del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, así como genera y gestiona los indicadores que hayan sido definidos de cara al monitoreo de estas iniciativas.

Al frente de esta gerencia se encuentra Viviana Ricardo, con la colaboración de Rhada Mazara, Niove González, Lussiel Encarnación, Kenia Vásquez, Ángela Lora, Rafael Sánchez Cárdenas, Alexander Corbett, Claudia Calderón, Anna Francina Rodríguez, Kelvin Rodríguez, Mayobanex Clime, Wendy Cuevas, Mercedes Molina, Ramón Almánzar, Braulio Henríquez y Catherine Piña.

PLAN BIANUAL



El presidente del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) Luis Henry Molina Peña, dió a conocer la aprobación de 12 iniciativas tecnológicas que serán realizadas mediante el Plan Bidual de Proyectos de Desarrollo para el periodo 2019-2020, con miras a impactar en el desarrollo digital del país.

La medida fue aprobada por el consejo directivo mediante la resolución número 002-19 que firman los consejeros Yván L. Rodríguez, miembro ex officio en representación del Ministro de Economía, Planificación y Desarrollo; Nelson José Guillén Bello, Fabricio Gómez Mazara y Marcos Peña Rodríguez, así como César Lucas García, director ejecutivo interino del Indotel.

ENLACE 

<https://bit.ly/2NOR7rM>

María Brito



Honestidad, lealtad y dedicación fueron los atributos resaltados por los representantes del Ministerio de Administración Pública (MAP), mientras galardonaban a María Brito con la Medalla al Mérito por su trayectoria de 26 años de labor ininterrumpida, como servidora pública.

María expresa sentir gran compromiso por el cumplimiento de los objetivos de la institución gracias al sentido de pertenencia que tiene hacia el Indotel, en donde labora desde hace 14 años.

Durante ocho años trabajó en la superintendencia de seguros donde se desempeñó como asistente del departamento de liquidación de impuesto con 60 compañías a su cargo y por cuatro años en la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo como sub encargada de Servicios Generales. En la actualidad es abogada de consultoría legal, donde presta asistencia para convenios que realiza la Gerencia de Asuntos Institucionales, además de efectuar servicios sobre asuntos inmobiliarios en Consultoría Jurídica, “esta labor me llena de orgullo ya que trabajo por y para la sociedad dominicana” indicó.

Exhorta a los demás colaboradores a que se sientan parte integral del progreso del país cumpliendo de manera eficiente sus labores institucionales.



¡Tú eres el Indotel!

El presidente del Consejo Directivo Luis Henry Molina encabezó junto al equipo de directores de la institución la jornada de trabajo “Tu Cuentas con el Indotel” con la finalidad de compartir a sus colaboradores el resultado de los avances institucionales durante el pasado año 2018 y la agenda para este año 2019.

En la tanda matutina cada director hizo una exposición de los temas relevantes en sus distintas áreas, iniciándose primero en las denominadas sustantivas, como son: Regulación, Protección al Usuario, Espectro Radioeléctrico, Ciberseguridad, Fiscalización y Cumplimiento para luego dar paso a las áreas transversales como Comunicación, Recursos Humanos, Gestión Administrativa, Tecnología, y Financiera. En la segunda jornada se abrió la sesión de preguntas y respuestas para aclarar cualquier duda surgida durante las exposiciones anteriores.

Al inicio de sus intervenciones, Molina Peña, quien fungió como hilo conductor de esta actividad, motivó a sus colaboradores a reflexionar sobre “¿qué estamos haciendo en el Indotel y para qué sirve?”, como una manera de generar entre los asistentes la importancia de la trascendencia de su trabajo dado el rol protagónico que sustenta el Indotel en la transformación digital.

Durante el transcurso de toda la jornada, el presidente del órgano regulador, enfatizó en la voluntad del Presidente Danilo Medina de dar respuesta a la reconversión digital cuanto antes, razón por la que Molina incentivó al personal directivo y técnico del Indotel a apurar los esfuerzos para que juntos trazaran una carta de ruta que abra el camino para dar cumplimiento a las metas propuestas en el programa República Digital en los próximos cuatro años.

Al término de la actividad, Molina Peña invitó a los presentes a realizar un recorrido por las áreas del Museo de las Telecomunicaciones, muy particularmente por el nuevo espacio Hub de Innovación y Cultura Digital que será lanzado próximamente y del cual comentó “Somos el Indotel de las oportunidades y este es el, el Hub de las oportunidades”.

No hay excelencia sin excelencia comunicacional



La Dirección de Gestión Humana puso en marcha el taller El Poder de la Comunicación dirigido a profesionales encargados de distintas áreas con la finalidad de desarrollar en los participantes una mayor capacidad de comunicación y eficacia personal, de manera que puedan influir en sus equipos potenciando sus habilidades y creando las bases para óptimos resultados laborales.

EL Poder de la Comunicación es un curso diseñado para ofrecer en seis encuentros de cuatro horas semanales herramientas de la Programación Neurolingüística (PNL) que impulsen y promuevan el autoconocimiento en el plano del lenguaje, las emociones, la disposición corporal, así como los procesos de escucha activa. Estas características son imprescindibles para la creación de liderazgo y conformar equipos altamente eficientes.

Este curso forma parte de una triología para optar por el diplomado avalado por la Asociación Euroamericana de Profesionales en Ciencias Humanas y Sociales AEAPro. El curso es impartido por Licelotte Baigés, Encargada de Comunicación, quien es entrenadora internacional en PNL.



Una activa Gestión Humana

Para el Indotel es fundamental la formación continua de sus colaboradores para el desarrollo y fortalecimiento de sus habilidades a fin de mejorar el desempeño laboral, crecer en su área profesional e impactar en el logro de los objetivos institucionales.

La Dirección de Gestión Humana en apoyo al desarrollo integral y estratégico institucional ha realizado las siguientes acciones formativas:



22 empleados formados en Técnicas de Presentación Efectiva



100 colaboradores formados en el Proceso de Firma Digital



320 Empleados formados en la Carta de Derechos y Deberes de los Usuarios



28 empleados formados como Brigadistas en el taller de Prevención de Incendios



47 empleados formados en el uso racional de los recursos y el consumo energético



8 colaboradores formados en certificaciones y diplomados en Ciberseguridad, Ethical Hacker y Gestión de Proyectos



A partir de los avances de la Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) los países de América Latina y el Caribe se han visto en la necesidad de desarrollar su propia agenda digital, a fin de ponerse a tono con la nueva realidad que perfila la humanidad con la inteligencia artificial, el internet de las cosas y el desarrollo de la cuarta revolución industrial.

En ese plano surge la Agenda digital para América Latina y el Caribe (eLAC) como herramienta de la Comisión Económica de América Latina y el Caribe (CEPAL) para plantear, discutir y adoptar el tema como forma de evitar la brecha tecnológica en los países de la región.

La Agenda digital para América Latina y el Caribe (eLAC) por tanto, es una estrategia que se plantea el 2020 como meta para que los países de la región se integren de lleno en el uso de tecnologías digitales como instrumentos de desarrollo sostenible.

Los gobiernos de la región acordaron entonces aprobar un plan de trabajo que impulse la sociedad digital, mediante un proceso de integración y cooperación regional que fortalezcan las políticas digitales que favorezcan el conocimiento, la inclusión y la equidad, la innovación y la sostenibilidad ambiental.

Bajo la presidencia de Colombia y la CEPAL en la secretaría técnica, la agenda tiene el objetivo de promover el diálogo político en la agenda digital y ser un instrumento que facilite la cooperación regional sobre el tema. La Agenda digital eLAC2020 comienza a partir de un amplio programa que incluye siete áreas de acción y 30 objetivos que se han ido logrando de manera puntual en los países de la región.

Los compromisos de la agenda digital para América Latina y el Caribe han avanzado conforme a los ciclos históricos de la CEPAL que, según afirman historiadores, se enmarcan en cinco etapas que abarcan la industrialización por sustitución de importaciones; las reforma para desobstruir la industrialización; reorientación de los “estilos” de desarrollo hacia la homogeneización social; y hacia la diversificación pro exportadora.



Fondo Indotel
para la Excelencia
Académica



**BECAS A OTORGAR
EN CARRERAS TIC**

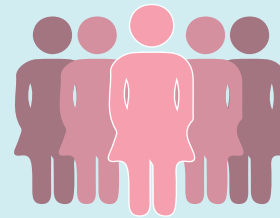
100



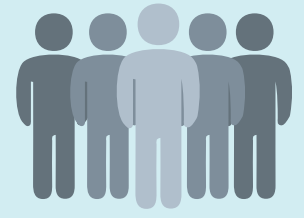
**COBERTURA ACADÉMICA,
MANUTENCIÓN Y MENTORÍA**



**DISTRIBUÍDAS
POR GÉNERO**



50



50



Campaña “Dale like al Indotel”

Realizada para animar a los colaboradores a aprovechar el poder de las redes sociales en la difusión de los productos comunicacionales de la institución y fomentar el sentido de pertenencia. Incluyó charla sobre el tema y promoción por los medios internos, como correo electrónico y murales digitales.



“Mis súper amigos”

Con un espacio para la toma en grupos de fotografías instantáneas, personajes y entrega de souvenirs, fue celebrado el Día del Amor y la Amistad, en un ambiente marcado por la alegría, el compartir y la promoción de la amistad y el amor como valores fundamentales en la vida de las personas.



Indotel se pinta de color

Para la celebración del Mes de la Patria la institución preparó una actividad en la que se distribuyeron banderas, dulces típicos como souvenir y se acompañó de pinta caritas con banderas e imágenes alusivas a la fecha, además de personajes autóctonos del carnaval y redoblantes, todo para promover llenos de orgullo nuestra dominicanidad y celebrar el 175 aniversario de la Independencia Nacional.



Indotel se une a instituciones para realizar Consulta Especializada en Género y TICs

El Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) junto al Ministerio de la Mujer (MMujer) y al Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC) y presentaron la Consulta Especializada en Género y Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC), que implica la búsqueda de la igualdad y la equidad de género a través de las tecnología.



Instalan red Wi-fi en Transporte Urbano

Equipos encabezados por Luis Henry Molina, presidente del Indotel, por Héctor Mojica, director de la Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA) y por Manuel Saleta García, director de la Oficina para el Reordenamiento del Transporte (OPRET), realizaron un recorrido conjunto para comprobar el funcionamiento de la red Wi-Fi instalada en los autobuses OMSA, el Metro y el Teleférico.



MAP otorga Medalla al Mérito a colaboradora del Indotel

El Ministerio de Administración Pública (MAP) reconoció a 854 servidores públicos de 89 instituciones con la Medalla al Mérito, distinción que se otorga a los colaboradores del sector público con una trayectoria desde 25 a 40 años de labor ininterrumpida en servicio, con lealtad, honradez y eficiencia.

Durante la ceremonia realizada en el Día del Servidor Público fue distinguida la licenciada María Brito, consultora del Departamento Legal de nuestra institución.



Tú cuentas con el Indotel

Con el objetivo de dar a conocer la Carta de Deberes y Derechos de los Usuarios de las Telecomunicaciones, Indotel inició una jornada de charlas en distintas provincias del país de manera que la población conozca los derechos que le asisten a la hora de hacer sus reclamaciones. La Dirección y el Departamento de Protección al Usuario (DAU) se han acercado a la ciudadanía para mostrarles que cuentan con el Indotel para proteger sus derechos.

A través del lanzamiento de la campaña para radio, televisión y redes, "Tú Cuentas con el Indotel", la institución está agotando una serie de actividades de promoción de la Carta en distintos medios de comunicación; así como visitas de fiscalización a las prestadoras, la apertura de la oficina del DAU en Sambil, el DAU móvil y una serie de charlas en distintas ciudades del país con el acompañamiento de directivos y técnicos de esta dirección.



Indotel cumple compromiso asumido en Mesa Técnica de Protección al Usuario

Visitas aleatorias de fiscalizaciones en las prestadoras de servicios de las telecomunicaciones como parte de las acciones para garantizar la disponibilidad y colocación de la Carta de Derechos y Deberes de los Usuarios.



Ofrenda floral Altar de la Patria

Con motivo de la Independencia Nacional, el Indotel depositó una ofrenda floral, para presentar honores a nuestros próceres, en el Altar de la Patria luego de realizar una marcha ceremonial desde el parque Independencia.



Programa de pasantías del Indotel para estudiantes universitarios y de centros educativos del país

Los jóvenes llegan al Indotel después de una selección que realiza la Dirección de Gestión Humana, luego de lo cual son colocados en distintas áreas, acorde a los planes de estudios universitarios de los pasantes.

Con este Programa de Pasantías Académicas la institución busca que los estudiantes realicen prácticas reales de trabajo relativas a sus carreras, y así contribuir a formar buenos profesionales para la sociedad dominicana. Entre los jóvenes que se encuentran realizando su pasantía en el Indotel están: María G. Gutiérrez, Eduardo Núñez, Elvis Mármol, Esperanza Yokasta Miñoso, Perla Hernández Rosa, Yasser Isaac Tavárez, Leynis Adonis Mota David y Elimbert Encarnación.



Taller transición a la TV digital en RD

Con el objetivo de continuar las iniciativas que contribuyan con el desarrollo de las telecomunicaciones y las nuevas tecnologías en el país, Indotel puso en marcha de manera conjunta con empresas e instituciones del gobierno coreano y el auspicio del Banco de Exportación e Importación (Eximbank) de Corea, el taller "Desarrollo del marco regulatorio para la transición a la televisión digital en la República Dominicana". El mismo contó con la asistencia de los representantes de las empresas de televisión de la República Dominicana.

La actividad marcó el inicio del proyecto para el Desarrollo de un marco regulatorio para la transición a la TV digital en República Dominicana (RAPA), así como también se dió a conocer el Programa de Intercambio de Conocimientos, conocido por sus siglas en inglés "KSP" que implementa Corea en cooperación con países asociados.



Competitividad y el Indotel firman acuerdo de cooperación institucional

Competitividad y el Indotel acuerdan fomentar la innovación en República Dominicana a través de diversas iniciativas que procuran mejorar el clima de negocios y potenciar los sectores productivos del país.

Esto se enmarca dentro de los componentes estratégicos fundamentales del programa “República Digital” y promueve el desarrollo de las telecomunicaciones, implementando el principio del servicio universal definido por la ley.



Indotel, Huawei y Ayuntamiento de San Cristóbal

Firma Memorándum y acuerdo de cooperación tecnológica, Indotel, Huawei y Ayuntamiento de San Cristóbal.

El acuerdo comprende la cooperación tecnológica, mediante el cual la empresa china dona equipos de video vigilancia, monitoreo, Data Center y acceso WiFi para el nuevo mercado público.



Personal del Indotel recibe facilitación sobre la incorporación del servicio de homologación a través de la Ventanilla Única

Una parte del personal de las direcciones de: Autorizaciones, Protección al Usuario, Relaciones Públicas y Comunicaciones, Financiera y Servicios Generales de la institución participó en la capacitación impartida por la Dirección General de Aduana (DGA) sobre el nuevo proceso para tramitar la Certificación de Homologación de Equipos y Aparatos de Telecomunicaciones a través de la Ventanilla Única de Comercio Exterior –VUCE- que se pondrá en marcha en Indotel en el mes de marzo.

Durante la charla Moisés Jáquez, Asesor de Políticas Públicas de la Presidencia del Indotel, resaltó la importancia de la incorporación de este servicio, ya que el mismo representa un ahorro de tiempo, de papelería y otros recursos de los usuarios. También destacó que la actividad comercial se beneficiará registrándose un incremento, gracias a la agilización de los procesos y seguimiento al estatus de las solicitudes que se reciben por este concepto, posicionando a la República Dominicana como un referente en dicho servicio.

Este es el segundo servicio que ha puesto en marcha el Indotel a través de la VUCE, siendo el anterior la No Objeción para retirar equipos de Aduanas.

Las Estrellas Orientales se coronan en el béisbol dominicano



Las Estrellas Orientales se coronaron en el campeonato de béisbol otoño-invernal de la República Dominicana. (Fuente externa).

Después de 50 años de su última corona, las Estrellas Orientales lograron su tercer título en el béisbol otoño-invernal de la República Dominicana, al vencer a los Toros del Este en 5-1, en una serie pactada al mejor de nueve partidos.

El año verde por fin se dio y San Pedro de Macorís salió a las calles a celebrarlo.

El dominicano Fernando Tatis Jr., se convirtió en el dirigente que logró el campeonato, ganando las tres rondas del béisbol criollo. El último triunfo del conjunto de San Pedro de Macorís se produjo en el 1968.

El título nacional le dio el visado a la Serie del Caribe, que tuvo como escenario el estadio nacional Rod Carew de Panamá, donde no pudieron ir a la final por el sistema de clasificación planteado en el clásico. Panamá se coronó luego de vencer al seleccionado de Cuba, que cruzó por el mismo sistema en el Grupo-A, superando a Venezuela.

Ya los equipos del béisbol local han iniciado movimientos con miras al torneo 2019-20; los Gigantes del Cibao, últimos en la tabla de posición en la ronda regular, anunciaron a Juan Mercado como su gerente general y éste a su vez, al venezolano Luis Dorante, como manager; las Águilas Cibaeñas a Miguel Ovalles como gerente y al panameño Omar López como su dirigente; las Estrellas Orientales confirmaron a Tatis como su dirigente y los Toros del Este anunciaron a Lino Rivera como manager. Mientras crecen los rumores de que Manny Acta, será el gerente general del conjunto oriental.



La liga de softbol del Indotel crece y cada día se unen más empleados a las actividades que se realizan sábado y domingo en el club de la institución en La Guayiga... El Indotel es el campeón repetido del torneo que organiza la asociación del Distrito Nacional y en el que participan más de 20 equipos de instituciones gubernamentales.



El 28 de marzo será la inauguración del béisbol de Grandes Ligas, de manera oficial en Japón, con un partido entre los Marineros de Seattle y los Atléticos de Oakland.

Se calienta la Fórmula Uno; la primera prueba será el 17 de marzo en Australia (Melbourne), el 31 será la segunda en Bahrein (Sakhir) y el 14 de abril se correrá la tercera versión en China (Shanghái)... Lewis Hamilton piloto de la marca Mercedes aspira a su sexto campeonato mundial.

Lewis Hamilton aspira a ganar su sexto título en el Campeonato Mundial de Fórmula Uno, que arranca en el mes de marzo. (Fuente externa).



Novak Djokovic fue el ganador del primer abierto de este año, el de Australia, al vencer al español Rafael Nadal por 6-3, 6-2, 6-3, en el partido que los enfrentó en la final del clásico.

Andy Murray de 31 años de edad, dejará el tenis después del Abierto de Wimbledon, luego de un "calvario" de lesiones que ha atravesado en los últimos meses. El anuncio motivó mensajes de solidaridad de compañeros como Rafael Nadal y Novak Djokovic.

Deury Corniel, competidor juvenil de vela, medalla de oro en los juegos olímpicos juveniles, fue el Atleta del Año del Comité Olímpico Dominicano, por encima de la atleta elite de Halterofilia, (Levantamiento de Pesas), Crismery Santana, que logró cuatro medallas, dos de oro en los pasados Juegos Centroamericanos y del Caribe, Barranquilla-2018; una de plata y otra de bronce en el Campeonato Mundial de su disciplina.



Datos curiosos de la radio



1. En 1906 en Massachusetts, Estados Unidos se realizó la primera emisión de la historia.

Pero fue hasta 1912 cuando se dan las primeras emisiones públicas de radio. Algunos aseguran que se originan como consecuencia de las dificultades de comunicación que se presentan durante el hundimiento del Titanic, el 12 de abril, tratando éste de comunicarse durante tres días sin lograr una respuesta eficaz de las embarcaciones o puertos cercanos. A partir de este suceso, se crearon ciertas reglas de emisión radiofónica para cada país, para lograr un sistema de comunicaciones más eficiente.

- 2.
3. En 1922 surge la radio comercial, con el fin inicial de emitir spots publicitarios, pero un año más tarde se empiezan a emitir programas de narraciones e historias.
4. El primer contacto radial transatlántico se logró en 1921.
5. En 1932 aparecen los disc-jockeys y también los famosos jingles para los comerciales cantados.



¡República Dominicana Conectada!



610 Puntos instalados





IDT Digital
Boletín Informativo Interno
Del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones



@IndotelRD