



Covidianidad Indotel



LEY GENERAL DE LAS TELECOMUNICACIONES (153-98)

22

ANIVERSARIO



@INDOTELRD

indotel.gob.do



Al servicio de las personas y las naciones

CONTENIDO



12 Ciberseguridad

14 Firma Electrónica

16 Acciones del Indotel

19 Acciones internas del Indotel frente al covid-19

25 Acciones externas del Indotel frente al covid-19

34 Organismos Internacionales de las Telecomunicaciones

36 Datos curiosos

38 Reflexión

39 Deportes

¡Celebremos la vida con esta edición de nuestro boletín dedicado a la nueva covidianidad!

¡Cuánto hemos aprendido como individuos, como institución, como sociedad y como país!

Para aquellas personas que se rehusaban a lo virtual, la digitalización terminó de infiltrarse en su vida diaria, haciendo necesario el uso de todo medio de comunicación disponible para mantenerse informados. La navegación en Internet pasó a ser nuestro pan de cada día para realizar visitas, comprar, estudiar a distancia y socializar.

En el plano laboral nuestra nueva realidad ha declarado el teletrabajo la mejor y más segura vía posible para realizar cualquier actividad económica.

Como institución nos ha permitido una reevaluación de nuestra oferta virtual de servicios; adaptando y adoptando nuevas medidas de manera que pudiéramos alcanzar los propósitos operativos de manera oportuna, incluyente y responsable.

Aunque una parte de los empleados tuvo que permanecer en sus hogares por condiciones de seguridad sanitaria, esto no impidió que la labor del Indotel siguiera su curso con la resolución PRE-002-2020 con cuya emisión se estableció la obligación de las empresas prestadoras de garantizar la continuidad de sus servicios, sin cancelarlos o suspenderlos aún en el evento de falta de pago por el consumidor, durante el periodo de emergencia y en un compromiso mancomunado con cada una de las prestadoras, para contribuir a la crisis del Covid-19.

Además de participar virtualmente en la Celebración del Día Mundial de las Telecomunicaciones, Indotel presentó recientemente ante el Consejo Directivo y el Ministerio de Administración Pública (MAP) la Carta Compromiso al Ciudadano la cual constituye un instrumento valioso para garantizar la eficiencia y transparencia de la gestión institucional, fortaleciendo de esta manera la confianza entre el Ciudadano y el Estado.

Dirección de Relaciones Públicas y Comunicaciones



Nuestra Portada
Covidianidad Indotel 2020

Coordinación General:

Taina Medina

Coordinación:

Mélida Mock

Edición:

Licelotte Baigés

Fotografías:

Anni Olivo

Lino Severino

Samuel Vásquez

Diseño y diagramación:

Paola Grullón

Colaboradores:

Alberto Evangelista

Arisdeyson Matos

Marlenin Román

Roberto Poché

Petra Saviñón

Paula Cabral

Grismely Almonte

Aquilino Rosario

César Moliné

Lorenzo Martínez

Ana Irma Olivo

José R. Madera



DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA AL USUARIO (DAU)

La necesidad de tener acceso a la información se hace esencial en época de crisis.

La demanda de un servicio de calidad de parte de los usuarios a las prestadoras de servicios públicos de las Telecomunicaciones durante el Covid-19 se incrementó exponencialmente como consecuencia de una preocupación colectiva por mantener el acceso a las informaciones generadas por el estado de emergencia e incertidumbre que reinaba a mediados de marzo.

Luego de la publicación de la resolución presidencial que disponía que las concesionarias de servicios públicos de las telecomunicaciones dispusieran de todos los recursos necesarios para garantizar la continuidad sin interrupción de los servicios que prestan, además de establecer las medidas de eliminar los cargos e intereses moratorios por facturas vencidas, así como la prohibición de suspensión o cancelación del servicio durante la vigencia de dicha resolución; el aumento de las quejas y reclamaciones no se hizo esperar.

Ana Irma Olivo Encargada del Departamento de Asistencia al Usuario nos cuenta que hubo un antes y después de marzo, ya que el departamento se redujo a la mitad de su personal que trabajaba desde sus casas, incluso con muchos de ellos que tampoco contaban con un servicio de Internet, y que debían dar respuesta a una avalancha en la demanda de servicios.



Si antes recibir usuarios de modo presencial era la normativa en el DAU, con la pandemia lo virtual se convirtió en lo cotidiano. Los casos debían resolverse a través de las vías telefónicas, la página Web y mediante una estrategia apoyada en las redes sociales.

También se reactivó el Live Chat, creado en el 2017 y que ahora ha recobrado su protagonismo, ya que es una forma directa de conversación virtual para resolver los casos y que los clientes se sientan atendidos.

En caso de no disponer de un representante para respuesta inmediata, en cualquiera de las modalidades, los casos se canalizan al día siguiente conforme a su fecha y hora de solicitud. El tiempo de respuesta no excede de 24 horas tras efectuarse la reclamación.

Esta nueva modalidad propulsó la digitalización de muchos formularios que ahora están a disposición de los usuarios para facilitarles el proceso. Las visitas a la página han aumentado y, por ende, más personas conocen la labor del Indotel y recobran la fe en los procesos de reclamación ya que se ha mejorado sustancialmente la velocidad en las respuestas a los consumidores.

Entre los casos más reclamados están suspensiones injustificadas del servicio, problemas de calidad en el servicio de internet e incorrecto uso de las telecomunicaciones para fines de cobro de deuda.

El equipo del Departamento de Asistencia al Usuario ha probado su capacidad de trabajar unidos y según nos sigue diciendo Ana Irma, se debe al apoyo sostenido por Carla Soriano, directora de Protección al Usuario y por Nicole Suárez, gerente, quienes han trabajado codo a codo con el equipo para ofrecer una óptima calidad de servicios.

Sobre el Departamento de Asistencia al Usuario (DAU)

Sirve como canal de información entre el Indotel y los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones, ofreciendo al público orientación y asistencia sobre los derechos, obligaciones y reclamaciones vinculadas a los servicios públicos de telecomunicaciones. Asimismo, funge como punto de partida para la gestión de los casos donde amerita intervención del Indotel.

DÍA MUNDIAL DE LAS TELECOMUNICACIONES 2020: UN AÑO ESPECIAL POR LA PANDEMIA Y DE LOGROS EN FAVOR DE LOS USUARIOS

El 2020 se ha convertido en uno especial para todos los ámbitos de la vida a nivel global.

Y es que una vez conocida la existencia del virus Covid-19 y su incidencia pandémica, todo cambió, como consecuencia de lo que se convirtió en un evento con ningunos o pocos precedentes.

El virus, nacido en China, impuso en el mundo una nueva realidad en la cotidianidad, que no deja fuera las telecomunicaciones y con ellas la celebración del Día Mundial, calendarizado para cada 17 de mayo.

En la República Dominicana, el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel), conmemoró la fecha destacando el rol que las tecnologías de la información y comunicación (TIC) han jugado durante la crisis del Covid-19 para facilitar la gestión de la red de salud, mantener operativa la administración pública, hacer posible la educación a distancia, viabilizar la actividad económica de

vastos sectores de la población y mantener informados y en comunicación a las dominicanas y dominicanos.

Con múltiples acciones el Indotel ha hecho posible la permanencia de los servicios para que en los momentos de emergencia los usuarios contarán con la garantía de estar conectados, justo cuando el teletrabajo y las clases universitarias y en los niveles primarios y medios se convirtieron en una opción en línea.

Así es como tiene origen la resolución PRE-002-2020 con cuya emisión se estableció la obligación de las empresas prestadoras de garantizar la continuidad de sus servicios, sin cancelarlos o suspenderlos aún en el evento de falta de pago por el consumidor, durante el periodo de emergencia y en un compromiso mancomunado con cada una de las prestadoras, sus ejecutivos y equipos en terreno, para contribuir a que el país enfrente de la mejor manera posible esta contingencia.



El propio presidente del Indotel, Nelson José Guillén Bello, contó que alrededor de 120 mil personas pudieron acceder además a servicios de internet gratuito a través de más de 1000 puntos WiFi distribuidos a lo largo y ancho del país, lo que representa un ahorro total para las personas en torno a los RD\$21.2 millones de pesos.

Estos servicios son complementados con la puesta en marcha, junto al Centro de Operaciones de Emergencias (COE), de un call center de 25 estaciones para recibir llamadas de la población a través de la línea *462 y hacer frente al gran flujo de llamadas por inquietudes de los ciudadanos sobre la enfermedad del coronavirus COVID-19.

En esta alianza, pensada en el bienestar de los usuarios de los servicios de las telecomunicaciones, el Indotel mantuvo activas sus vías de contacto virtuales para conocer quejas y reclamaciones, sin necesidad de recibir visitas en la institución.

Más que nunca la tecnología ha jugado roles que apenas llegaban a la imaginación, con esto en cuenta el Indotel donó 50 tabletas al Ministerio de Salud Pública para que los pacientes aislados puedan comunicarse con sus seres queridos.

Si bien es cierto, que como todas las cosas, esta emergencia pasará y, aún no pueda determinarse cómo ni cuándo, lo cierto es que surgirá una normalidad distinta.

En ese escenario es donde las tecnologías de la información y las comunicaciones serán mucho más importantes que en el presente.

Con esa visión, el órgano regulador de las telecomunicaciones se compromete a trabajar con mucho más ahínco vez tras vez para permitir que este mundo de oportunidades esté al alcance de cada una y cada uno de los habitantes de la República Dominicana, para que estén comunicados y confiados en su futuro.

CONSULTAS PÚBLICAS, NORMAS Y REGLAMENTOS

TRIMESTRE ABRIL-JUNIO

- **038-2020. 27-mayo.** Que ordena el inicio de **consulta pública** para modificar la "Norma que regula los indicadores estadísticos del Sector Telecomunicaciones de la República Dominicana".
- **035-2020. 27-mayo.** Que dicta la norma de aplicación de la Ley Núm. 126-02 sobre Comercio Electrónico, documentos y Firmas Digitales a los procedimientos tributarios.
- **034-2020. 20-mayo.** Que dicta el "reglamento general de uso de Espectro Radioeléctrico".
- **033-2020. 20 mayo.** Que dicta el reglamento general del servicio de acceso a Internet.



- **032-2020. 20-mayo.** Que ordena el inicio de **consulta pública** para modificar el "Reglamento para el servicio de Radioaficionados".
- **031-2020. 20-mayo.** Que ordena el inicio de **consulta pública** para modificar el "Reglamento para la solución de controversias entre los usuarios y las prestadoras de Servicios Públicos de Telecomunicaciones".
- **022-2020. 29-abril.** Que dicta los "procedimientos especiales aplicables ante la modificación al Plan Nacional de Atribución de Frecuencias (PNAF) y migración de servicios y opciones de migración de los licenciatarios de las bandas afectadas por la modificación al PNAF".



GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS CONSOLIDA EL COMERCIO ELECTRÓNICO

La pandemia ha mostrado el potencial de la era digital para mantener los servicios básicos funcionando durante la crisis.

Las empresas distribuidoras de alimentos y las de salud han funcionado sin inconvenientes, gracias a las plataformas digitales y sistemáticamente una mayor cantidad de tiendas ha migrado a la venta por Internet.

Una herramienta que ha cobrado protagonismo en el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones es la Guía de las Buenas prácticas de Negocio Electrónico, a raíz del crecimiento exponencial del comercio en las redes.

El encargado de Comercio Electrónico de la institución, Lorenzo Martínez expuso sobre las recomendaciones contenidas en la Guía durante un taller organizado por las fundadoras de TuPunto.com.do, portal especializado en el crecimiento de negocios en línea.

La Guía de Comercio Electrónico pone a disposición de los usuarios interesados en incursionar en el negocio digital una serie de recomendaciones útiles para que el intercambio de productos y servicios ofertados, sus condiciones y el precio convenido en las transacciones sea de beneficio tanto para el vendedor como para el consumidor

Durante la actividad Martínez hizo hincapié en generar un ambiente de confianza con los clientes, evitando abrumarlos con correos masivos y cuidando la privacidad de las informaciones recibidas, cambiar contraseñas ante riesgos y estar entrenado para administrar vulnerabilidades.

Planteó que las empresas, para tener claro cómo va el negocio, mantener la competitividad y superar las metas trazadas, deben medir con indicadores de desempeño.

El taller coordinado por Nadezha Jiménez y Melissa Pichardo constituyó un foro donde se expusieron los factores claves para el diseño, implementación y logística del negocio digital, sobre la velocidad, capacidad y estabilidad del servidor a utilizar, así como la facilidad de tener a mano las informaciones desde cualquier dispositivo móvil con la misma facilidad de una página Web.

Para el registro de negocios en línea, recalcó que el Indotel impondrá un sello para dar validez, auditar y controlar las operaciones de esos negocios, de manera que puedan brindar seguridad.

Sobre la gestión del comercio, la Guía incluye un acápite sobre la logística, para cuidar y preservar la calidad, desde que el producto o servicio es gestionado por el negocio, hasta que llega a su destino final, el comprador.

La lista de recomendaciones es amplia y contiene pautas para adaptar el modelo de negocio, realizar el mercadeo, personalización y valoración en tiempo real de la satisfacción,

de manera que se tenga herramientas para tomar una decisión inmediata y equiparar la capacidad de acceso a la de entrega.

Martínez enlaza los 1,080 puntos wifi instalados por el Indotel en todo el país, como una oportunidad de mayor acceso de usuarios activos de esos negocios y anuncia que la entidad mantendrá el trabajo para fortalecer la confiabilidad de ese mercado.

Describe la Guía de Buenas Prácticas para el Comercio Electrónico como un manual contentivo de definiciones y elementos específicos importantes que permiten una relación más transparente entre comprador y vendedor, en un universo en el que el 52% transa de esa manera y que eleva los pagos por internet en un promedio de 76 mil millones de pesos, según cifras del 2019.

Estos talleres se ofrecieron en línea durante el mes de mayo 2020, y contó con una audiencia superior a los 200 participantes.

WORKSHOP

Emprendiendo en tiempos de crisis:

Tu primer ecommerce

IMPARTIDO POR:

Creadoras de:





Nadezha Jiménez
CEO



Melissa Pichardo
COO

Invitado especial:



Lorenzo Martínez
Encargado de Comercio Electrónico en Indotel

Sesión II 27 de mayo | 4:00 p.m.

CON EL APOYO DE:








CIBERDELINCUENCIA Y PANDEMIA

La llegada del Covid-19 y el incremento del teletrabajo como una nueva modalidad laboral ha puesto en evidencia la necesidad de una mayor educación digital y el empleo de mejores sistemas de Ciberseguridad cualquiera que sea nuestro sector de servicios, o bien para nuestro manejo de data interpersonal.

Debido a esta situación un gran número de personas se han visto en la necesidad de trabajar desde sus hogares, a menudo con un sistema de seguridad obsoleto, por lo cual el ancho de la banda se ha extendido a su límite ofreciendo a los ciberdelincuentes una gran oportunidad para incrementar sus actividades delictivas mediante campañas de extorsión contra organizaciones y servicios críticos.

Si pudiéramos definir algunas de las tendencias más relevantes en ciberseguridad que ha puesto en riesgo la pandemia serían las siguientes:

1. El incremento sorprendente en los ataques DDoS en comparación con otras actividades criminales. Este tipo de ataque -conocido como Ataque de Denegación de Servicio (DDoS)- es un ataque a un sistema de computadoras o red que causa que un servicio o recurso sea inaccesible a los usuarios legítimos.

2. La capitalización de los delincuentes de las ansiedades y los temores de sus víctimas. Se evidencia en el registro de nombre de dominios maliciosos con las palabras "corona" y "COVID". Estos nombres de dominio registrados forman la columna vertebral de muchas operaciones criminales. A nivel de ataques, la mayoría de los informes se han relacionado con familias de ransomware previamente conocidas, lo que sugiere la participación de delincuentes establecidos que continúan con sus negocios. Sin embargo, se presume que algunos delincuentes han intensificado sus actividades y están reclutando activamente colaboradores para maximizar el impacto de sus ataques o esquemas.

3. El aumento de la distribución de material de abuso y explotación sexual infantil en línea. Si bien la totalidad de este material no se puede medir directamente, existen varios indicadores que se pueden utilizar para evaluar su alcance y si existe un aumento en la producción y/o distribución del mismo. Por ejemplo, algunos países de Europa han registrado un gran incremento en informes y quejas del público a la policía u otras instituciones sobre distribución de imágenes o bien de intentos de acceder a sitios web ilegales con material de abuso sexual infantil.

Por otra parte, el volumen de nuevas publicaciones en foros en línea dedicados a la explotación sexual infantil en comparación con las líneas de base establecidas sigue creciendo. Los delincuentes aislados y aburridos están manifestando su interés en el comercio de imágenes infantiles o bien intentos en iniciar contacto con niños a través de las redes sociales.

4. Plataformas en la darkweb para vender o distribuir bienes y servicios ilícitos. La crisis de COVID-19 ha proporcionado nuevas oportunidades de negocio, como ofrecer productos relacionados con COVID-19. Las máscaras y los kits de prueba son los artículos que se encuentran con mayor frecuencia ofrecidos a través de mercados o tiendas de venta. Aunque la intención puede ser buena, también es una manera fácil de vender anónimamente artículos falsificados o de baja calidad.

5. La explotación de la crisis de salud pública de parte de las organizaciones criminales, Estados y los actores respaldados por estados para obtener ganancias o promover intereses geopolíticos. Muchos Estados han informado de problemas con respecto a la difusión de noticias falsas y campañas de desinformación durante la crisis actual. Los usuarios se vuelven vulnerables y receptivos a la desinformación y a las noticias falsas debido a la sobresaturación paradójica con la información disponible combinada con una falta percibida de fuentes confiables de noticias que refuerzan algunas de las nociones y creencias preconcebidas de los usuarios.

La oportunidad de obtener ganancias financieras es otra de las razones para la publicación de noticias falsas. Una forma es a través de la oferta de anuncios digitales ya que el compromiso con los mensajes de noticias falsas sobre COVID-19 puede ser muy alto. Otra es difundir sobre posibles curas para el virus o medidas de prevención efectivas. En algunos casos, estos mensajes pueden parecer inofensivos, sin embargo, pueden dar a las personas una falsa sensación de seguridad, que es aprovechada por los delincuentes para la venta, de artículos, según afirman, para prevenir o curar el covid-19.

Firma electrónica en 1 página

Firma Electrónica

La **firma electrónica** ofrece una manera de firmar documentos digitales, de forma similar a como firmamos un documento en el mundo físico. Se usa con la intención de manifestar la aprobación o el consentimiento de la información contenida en un documento.

¿Para qué sirve?



Identificar a la persona que firma



Integridad: que el documento original no se ha modificado después de su firma



Control del firmante: Evitar fraude o la negación de un documento ya firmado.

Marco legal

- **Ley 126-02** sobre comercio electrónico, documentos y firma digital
- **Decreto 335-03** que aprueba el Reglamento general de aplicación de la ley 126-02
- **Resolución núm. 071-19** emitida por el Indotel, que dicta las normas complementarias



Certificado Digital

Una firma electrónica es un archivo de datos llamado **"certificado cualificado de firma electrónica"** * que se adjunta a un documento electrónico, identificando a la persona que firma (o el rol que ocupa en una institución), a través de medios digitales, para que quede constancia de que esa persona firmó ese documento.

* Debe ser emitido por una **Entidad de Certificación**.

Tipos de firmas electrónicas



Firma electrónica simple



Firma electrónica avanzada



Firma electrónica cualificada

Beneficios

- ✓ Garantía, seguridad e integridad de la información
- ✓ Eficiencia y productividad
- ✓ Reducción de costos
- ✓ Fortalece la imagen empresarial
- ✓ Cuida el medioambiente

¿Cómo se usa?

Se puede firmar con certificado digital usando distintas herramientas:



Visor de PDF



Gestor de correo electrónico



Aplicaciones móviles



Portafirmas



Motor de firma



Desde la nube

Posibles casos de uso

- Comercio
 - Sector financiero
 - Sector Inmobiliario
 - Sector asegurador
- Perfeccionamiento de Garantías en General:
- Procesos judiciales
 - Administración pública
 - Adm. empresarial

¿Dónde la solicito?



Asociación Dominicana de Empresas FinTech



Fuente. ADOFinTech: Inés Páez. Libro blanco de la firma electrónica en República Dominicana. www.adofintech.org

¡República Dominicana Conectada!



1080 Puntos instalados

296
Centros Públicos de Salud

337
Autobuses de Transporte Público

111
Alcaldías

42
Bibliotecas UASD

38
Bibliotecas Públicas

4
Estaciones del Teleférico

34
Estaciones del Metro

59
Instituciones Públicas de Servicios

49
Parques y Plazas

19
Cultura

40
Deportes

7
Juventud

29
Terciaria

15
Otros

EN
ABRIL
2020

65,712
Usuarios Conectados

Los cuales han traficado 48.1 TB de información.

RD\$ 12,551,793.88
millones

de ahorro acumulado para los usuarios finales.



TITULARES



24-junio. Indotel presenta a la población su Carta Compromiso al Ciudadano

Webinar

Firmas Digitales:
Legalidad, Conceptos Técnicos y Ámbitos de Aplicación en RD



Speaker: **José Raúl Madera**
Encargado de Firma Digital en Indotel

Viernes 19 de junio 3:00 p.m. a 4:00 p.m.

Google Meet

19-junio. Webinar de Firmas Digitales.



20-mayo. Indotel informa que empresas prestadoras inician normalización de sus procesos comerciales

II Foro de los Cuerpos Colegiados EDICIÓN 2020

Jueves 25 de junio de 2020
6:00 p.m. – 8:00 p.m.

Google Meet



Carla Soriano



Marino Peralta



Cinddy Liriano

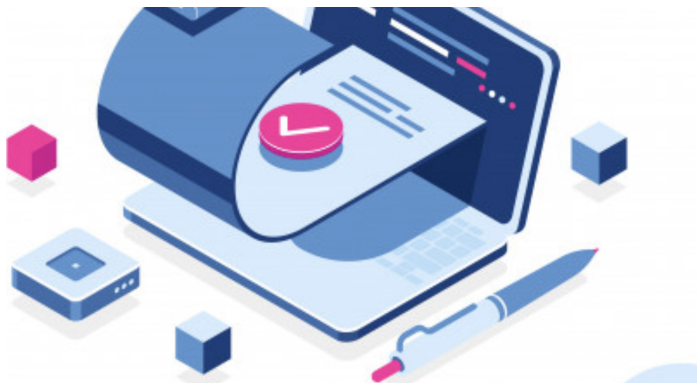
24-junio. Dirección de Protección al Usuario del Indotel realiza II Foro de Cuerpos Colegiados



21-mayo. Bajo estrictas normas Indotel inicia la covidianidad con sus operaciones presenciales



17-mayo. Indotel destaca importancia de las telecomunicaciones durante periodo de emergencia



9-mayo 2020. Indotel anuncia primeras acreditaciones remotas de Certificados Digitales en el país

AYUDANOS A DISMINUIR EL MAL USO DEL 9-1-1



BLOQUEA TU CELULAR

PARA EVITAR LLAMADAS POR ACCIDENTES



NO DESCUIDES TU CELULAR

ENSEÑA A TUS HIJOS EL USO CORRECTO DEL 9-1-1



SI NO REQUIERES AYUDA

NO LLAMES AL 9-1-1

1-mayo 2020. Indotel invita a la ciudadanía a colaborar con uso responsable del sistema 9-1-1

Día de las Niñas en las TIC

Expandiendo horizontes, cambiando actitudes

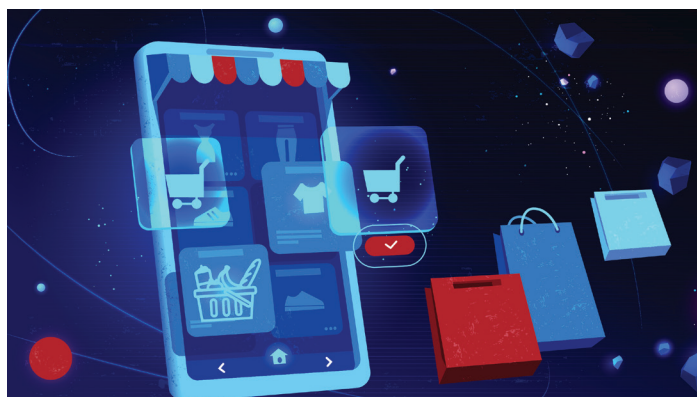
23 de abril 2020

#GirlsInICT

23- abril. Al conmemorarse el Día de las Niñas en las TIC, Indotel recuerda importancia de reducir la brecha digital



18- abril. Indotel valora importancia del Radioaficionado en tiempos de emergencia



15-abril. Indotel: venta electrónica es esencial para frenar COVID-19

¿Necesitas orientación sobre el COVID-19?

Línea de información para el coronavirus

LLAMA

*462

(*Gob)

8-abril. Indotel recomienda informarse con fuentes oficiales y evitar las noticias falsas



7-abr-2020. Indotel y COE anuncian instalación call center para llamadas por COVID-19



29-mar-2020. Indotel entrega equipos a Salud Pública para agilizar compilación y flujo de datos sobre Covid-19



24-mar-2020. INDOTEL garantizará los servicios de telecomunicaciones durante estado de emergencia

Conferencia Virtual
Teletrabajo Seguro
y otras Consideraciones
de **Ciberseguridad**
a Nivel Institucional

¡DESARROLLA TU EXCELENCIA DESDE LA CASA!
#QuédateEnCasa

Martes 23 de junio, 2020
02:00 P.M.
(Rep. Dom)

James Pichardo,
Director Ejecutivo del Centro
Nacional de Ciberseguridad
de la Rep.Dom.

INSCRÍBETE AQUÍ

Una Gestión Humana de Servicio
id indotel
Fortalecimiento Institucional

23-junio. Conferencia Virtual: Teletrabajo Seguro

Conferencia Virtual
Retos y Desafíos del Teletrabajo
y la Educomunicación

¡DESARROLLA TU EXCELENCIA DESDE LA CASA!
#QuédateEnCasa

Jueves 18 de junio, 2020
02:00 P.M.

18-junio. Conferencia Virtual: Retos y Desafíos del Teletrabajo

VESTIMENTA RECOMENDABLE

Recoge tu cabello, para evitar que el virus se albergue allí

Utiliza cubre bocas

Blusas y camisetas de mangas largas

Lleva contigo gel antibacterial

Pantalones que cubran toda la pierna

No uses accesorios

16-junio. Vestimenta para asistir a la institución. Prevención covid-19

Conferencia Virtual
Gestión de Crisis con Coaching

¡DESARROLLA TU EXCELENCIA DESDE LA CASA!
#QuédateEnCasa

Martes 9 de junio, 2020
02:00 P.M.

9-junio. Conferencia Virtual: Gestión de Crisis

CÁPSULAS FORMATIVAS

Presentaciones de Alto Impacto

Mientras estés en casa aprende de una manera sencilla, rápida y ligera sobre diversas competencias y habilidades.

Ponemos a tu disposición videos online de charlas y conferencias de distintos expertos para tu crecimiento profesional.

8-junio. Cápsulas Formativas: Presentaciones de Alto Impacto

Charla de prevención

Hábitos Saludables

28 Jueves de Mayo

10:00 - 10:40 a. m.

Charla Virtual

Join **zoom** Meeting

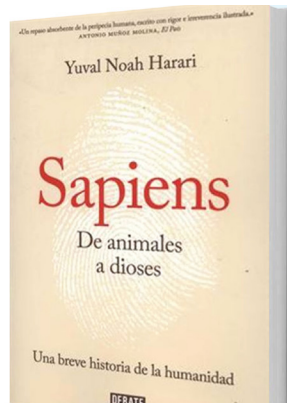
Meeting ID: 977 6453 1796
Password: 3LTVqc

28-mayo. Charla virtual: Hábitos Saludables





26-mayo. Pruebas del COVID-19 a colaboradores



Libro: Sapiens
Autor: Yuval Noah Harari
Sinopsis: De animales a Dioses, una breve historia de la humanidad. Best seller internacional que dilucida en un solo libro como hemos pasado de simples simios a amos del mundo.

20-mayo. ¡A leer se ha dicho!

Primera fase del protocolo de RETORNO AL TRABAJO

Durante esta **primera fase** de reintegración sólo asistirá el **20%** de la población total de cada dirección.

20%



El resto del personal continuará en modalidad de teletrabajo y se reintegrará de acuerdo al criterio que establezca el Consejo Directivo de la institución.

20-mayo. Protocolo de retorno al trabajo

Conferencia Virtual
¿Resiliencia, Fluir o Morir?

¡DESARROLLA TU EXCELENCIA DESDE LA CASA!

#QuédateEnCasa

Martes 26 de mayo, 2020
02:00 P.M.

Luis Alfredo Pulido
Trainer Coach de la ICC y Lambert UK

26-mayo. Conferencia Virtual: ¿Resiliencia, fluir o morir?

Conoce las medidas de COVIDIANIDAD EN INDOTEL

Eres nuestro principal activo
ESTAMOS COMPROMETIDOS CON TU BIENESTAR

id indotel Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones

90% Cargando

19-mayo. Conoce las medidas de covidianidad en Indotel

Conferencia Virtual
Autocuidado Emocional.
Cómo Gestionar la Ansiedad y el Estrés en Momentos de Crisis.

¡DESARROLLA TU EXCELENCIA DESDE LA CASA!

#QuédateEnCasa

Martes 19 de mayo, 2020
02:00 P.M.

Margie Aquino

19-mayo. Conferencia Virtual: Autocuidado Emocional



En estos días de cuarentena mientras estés en casa aprende de una manera sencilla, rápida y ligera sobre diversas competencias y habilidades.

Ponemos a tu disposición videos online de charlas y conferencias de distintos expertos para tu crecimiento profesional.

15-mayo. Cápsulas formativas



Los más cercanos del Indotel

Queremos ser parte de tus encuentros con tus compañeros

11 y 18 mayo. Indotel en cuarentena.

¡DESARROLLA TU EXCELENCIA DESDE LA CASA!
#QuédateEnCasa

Equipos Trabajando Virtualmente: Sus retos y efectividad

Martes 12 de mayo, 2020
02:00 P.M.

Sonia Colombo
Game Changer, Coach

12-mayo. Conferencia: Equipos Trabajando Virtualmente

¡A leer se ha dicho!
Recomendación de lectura durante estos días de confinamiento

Libro: **Hábitos atómicos**
Autor: James Clear

Sinopsis: A menudo pensamos que para cambiar de vida tenemos que pensar en hacer cambios grandes. Nada más lejos de la realidad, el cambio real proviene del resultado de cientos de pequeñas decisiones.

En *Hábitos atómicos*, James Clear expone todos los antídotos posibles para terminar con los malos hábitos, desarrollar nuevos y más saludables, aprovechar su poder sobre nuestra vida y alcanzar metas más grandes en el mediano y largo plazo.

JAMES CLEAR
Hábitos atómicos
CAMBIOS PEQUEÑOS RESULTADOS EXTRAORDINARIOS
UN MÉTODO SENCILLO Y COMPROBADO PARA CONSTRUIR HÁBITOS BUENOS Y DESTRUIR LOS MALOS
DIANA

13-mayo. ¡A leer se ha dicho!

¡DESARROLLA TU EXCELENCIA DESDE LA CASA!
#QuédateEnCasa

Conferencia Virtual
¿Qué hacer después del Tiempo de Cuarentena?

Martes 5 de mayo, 2020
2:00 P.M.

Ricardo Tirado
Game Changer, Coach

5-mayo. ¿Qué hacer después del tiempo de cuarentena?

¡A leer se ha dicho!
Recomendación de lectura durante estos días de confinamiento

Libro: **Tus zonas erróneas**
Autor: Wayne Dyer

Sinopsis: En estos momentos de angustias, incertidumbre, preocupación y demás, este libro es idóneo, te da estrategias para escoger que emoción sentir. Te explica que zonas de tu mente (creencias, pensamientos, emociones) contienen errores de percepción, que te limitan a la hora de tener una vida plena y te impiden sentirte realizado, feliz y con

Wayne W. DYER
Tus zonas erróneas
GUÍA PARA COMBATIR LAS CAUSAS DE LA INFELICIDAD

6-mayo. ¡A leer se ha dicho!

5 Formas de Empoderarte Frente a las Circunstancias



#QuédateEnCasa



Roberto Bernal,
Panamá

Director Ejecutivo del
International Coaching Institute y
CEO de Coaching Institute, LLC



Martes 2 de junio, 2020
02:00 P.M.



2-junio. 5 Formas de empoderarte frente a las circunstancias

CHARLA VIRTUAL:

Emociones y Asertividad:

auto-regularme ante situaciones que no puedo controlar

Vía:



Jueves 30 de abril
4:00 a 5:00 p.m.

@angiefernandez.rd



Angie Santana Fernández
Directora Técnica del Centro CASP

30-abril. Charla Virtual: Emociones y Asertividad

Manejo del estrés para prevención de Enfermedades Cardiovasculares



Jueves 23 de abril de 2020
De 4:00 p.m. a 5:00 p.m.
Se realizará a través de Zoom
Meeting ID: 370 614 5807
Password: 384797

Join Zoom Meeting



23-abril. Charla: Manejo del Estrés

Webinar El Teletrabajo

Expositor:
Gotzon Glz. Auzmendi

Martes 5 de mayo
10:00 a. m.

Vía: Google Meet



HAZ CLIC PARA ENTRAR

PIN 182 287 350 0458#

5-mayo. ¡No te pierdas nuestro próximo Webinar!



Melissa Peña INSTRUCTORA

Certificaciones:
• Les mills body combat
• Strong nation
• Les mills grit

Bienestar y salud en cuarentena

ENTRENAMIENTO CON MELICOACH

Semanalmente te estaremos enviando un video con rutinas de ejercicios para que los realices de 2 a 3 veces durante esa semana.

Video semana 1

#QuédateEnCasa
#IndotelEnCuarentena

27-abril, 4-13-20-mayo. ¡Bienestar y salud en cuarentena! semanas 1, 2, 3 y 4.

Las 7 leyes nutricionales para vivir en cuarentena



Jueves 23 de abril
6:00 p. m.
Por:



23-abril. ¡Aprende a comer saludable!

Cobertura de la prueba del COVID-19

Informamos a nuestros colaboradores que la prueba diagnóstica del COVID-19 **está cubierta al 100% para todos nuestros planes de salud con ARS Humano**, sin copago mientras perdure la situación de emergencia epidemiológica, de la siguiente forma:

Las pruebas serán prescritas a personas que cumplan con alguno de los siguientes requisitos:

- Presentan dos o más síntomas asociados al Covid-19.
- Han tenido contacto cercano con pacientes confirmados de esta enfermedad.
- Hayan sido expuestos a lugares de transmisión en el exterior del país.
- Otras que se consideren necesarias por razones epidemiológicas.
- **Los asegurados que tengan alguno de los criterios señalados deberán asistir a un profesional médico**, dentro del grupo de las especialidades autorizadas por el Ministerio de Salud Pública, que actualmente son los Internistas, Infectólogos, Neumólogos o Epidemiólogos, quien le realizará la prescripción de la prueba.
- **Con la debida prescripción, el asegurado contactará al laboratorio y solicitará la cita para realizarse la prueba.** El laboratorio realizará la autorización con la ARS y contactará al afiliado para coordinar la toma de muestra.
- **Los pacientes que reciben atención en emergencia serán priorizados.** En estos casos, la prescripción podrá ser realizada por Emergenciólogos y Médicos Familiares.

Una Gestión Humana de Servicio



2-abril. Cobertura Prueba Covid-19

CONFERENCIA

Ciberseguridad
en las herramientas de trabajo remoto

WEBINAR

EXPOSITOR:
James Pichardo
Director Ejecutivo del Consejo Nacional de Ciberseguridad

Jueves 16 de abril
6:00 p. m.

Una Gestión Humana de Servicio



Inscríbete aquí

15-abril. Conferencia Virtual: Ciberseguridad en las herramientas de trabajo remoto



Salud Mental

El INDOTEL, preocupado por la salud mental de su personal y familiares pone a disposición de ustedes sin restricción de horario nuestro servicio de psicología totalmente gratis.

La pandemia del coronavirus, la incertidumbre sobre cuanto tiempo durará la situación, el miedo al contagio, el confinamiento, el distanciamiento social y familiar, la necesidad de proveer de alimentos, medicamentos a nuestros enfermos, supone muchas veces una carga emocional que nos supera y nos crea preocupación, angustia y miedo.

Pueden llamar al teléfono:

- Mayra Dietsch ☎ 809-350-1978
- Desde las 10:00 am hasta las 8:00 pm

Una Gestión Humana de Servicio



3, 4 y 8-abril. INDOTEL siempre contigo



DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES

Desde la Dirección de Comunicaciones se ha apoyado la Comisión de Alto Nivel para la Prevención y Control del Coronavirus con diferentes acciones:

Pauta Publicitaria.

A razón de cinco (5) cuñas diarias en diferentes canales de las campañas suministradas por la Comisión y colocadas en los canales de televisión Teleantillas, Telemicro, CERTV, Antena Latina, Color Visión, Telesistema, RNN y CDN.

Así mismo, se realiza pauta en la radio nacional. La colocación se realiza a través de la Asociación Dominicana de Radiodifusoras (ADORA), focalizada en las diferentes provincias. Se incluye también en el Minuto de Adora.

Envío de #SMS

Desde el INDOTEL se canalizan los mensajes preparados diariamente y que son enviados por las empresas prestadoras de servicio (Claro, Altice y Viva). A diario la Comisión ha enviado dos (2) mensajes que son distribuidos a través de las prestadoras antes citadas para llegar a todo el colectivo que posee telefonía móvil.

Despliegue de informaciones

Como medidas de prevención y evitar el contagio del Coronavirus, desde la Dirección de Comunicaciones también se realizó despliegue de informaciones en los diferentes medios sobre los siguientes temas:

- Higiene en el lugar de trabajo.
- Vías oficiales de información sobre el Coronavirus.
- Medidas preventivas en el transporte público.
- Lavado de manos y desinfección de dispositivos electrónicos.
- Forma correcta de toser y estornudar.
- Forma de transmisión del Coronavirus y otras enfermedades respiratorias.
- Recomendaciones de Ciberseguridad para trabajar desde la casa.
- Línea de información *462 (*Gob)
- Medidas de la Comisión de Alto Nivel para Prevención y Control del Coronavirus.
- Sugerencias para el uso consciente del internet.
- Ahorros de data en el móvil.
- Personas de mayor riesgo de contraer el virus.
- Distanciamiento social.
- Evitar propagación de noticias falsas.
- Guías básicas sobre el aislamiento domiciliario.
- Servicios en línea de República Digital.
- Recomendaciones sobre el manejo de enlaces web de procedencia dudosa.
- Guías de consumo de datos sobre actividades.
- Supervisión del uso de internet de los menores.
- Publicación de las informaciones provenientes de los organismos oficiales.
- Capacitaciones en líneas a través de las Redes del Centro Indotel.

DATOS IMPORTANTES PARA EL USO DE LAS MASCARILLAS

USAR LA MASCARILLA ES OBLIGATORIO

Por eso debes tomar en cuenta lo siguiente:



PERSONAS SANAS

(COVID NEGATIVAS O SIN SOSPECHAS DE CONTAGIO)



CONTAGIADOS DE COVID-19

(SINTOMÁTICOS O ASINTOMÁTICOS Y



3-junio

Vías oficiales de información sobre el Coronavirus

Realiza consultas médicas, conoce estadísticas, medidas gubernamentales y recomendaciones sobre esta pandemia en:



Línea de información
***462**



Whatsapp de Salud Pública:
809-409-6262
809-449-6262.



Bots en Telegram:
@AuroraMSPBot
@coronavirusRD_bot

11-mayo

¿CÓMO FUNCIONA EL 9-1-1?



3-mayo

DIFUSIÓN EN LAS REDES SOCIALES

Tips para videoconferencias profesionales

Empieza por coordinar la fecha y la hora de la reunión.

Ten claro los temas que vas a tratar para que la reunión sea puntual.

Asegura en qué plataforma será y si los demás la conocen y la saben utilizar.

Si es posible, coloca una clave de seguridad adicional para evitar invitados indeseados.



12-mayo

ACTIVIDADES EN LÍNEA MIENTRAS TE QUEDAS EN CASA



Aprende en centros de capacitación gratuita



Accede a la Biblioteca Digital Mundial:

contiene cientos de libros, documentos, fotos y películas de todos los países y culturas.



Explora museos virtuales



Busca talleres y webinars



Visualiza conciertos en vivo



Descarga películas incluidas en tu suscripción



Escucha música



Busca y practica recetas



Canta en karaoke

9-mayo

Establece un horario

para trabajar, estudiar y para actividades de entretenimiento.

3-mayo

¿Quiénes están en mayor riesgo ante el COVID-19?



Las personas de edad avanzada o que tienen algún otro padecimiento, tales como: hipertensión arterial, problemas cardíacos o diabetes, u otra enfermedad grave como el cáncer.

30-abril

Guía básica para el aislamiento domiciliario por COVID-19



1 Aislar el paciente en una habitación solo, preferiblemente con baño privado.

Si la persona enferma no puede ser aislada en una habitación sola, debe usar mascarilla permanente.



Asignar utensilios de uso personal (platos, vasos, cuchara, toallas, etc.).

2

29-abril

Vías oficiales de información sobre el Coronavirus

Realiza consultas médicas, conoce estadísticas, medidas gubernamentales y recomendaciones sobre esta pandemia en:



Línea de información
*462



Whatsapp de Salud Pública:
809-409-6262
809-449-6262.



Bots en Telegram:
@AuroraMSPBot
@coronavirusRD_bot

Cuentas a seguir en redes sociales:

@SaludPublicaRD

@PresidenciaRD

@Coronavirusgob

15-abril



24-abril. Desinfección de las áreas de trabajo del Indotel

QUÉDATE EN CASA

A través del programa República Digital, puedes acceder a más de **1,000 servicios en línea** que tenemos para ti.

¡CUIDÁNDOTE, CUIDAS A LOS DEMÁS!

8-abril

Facilitamos los trámites de nuestras gestiones administrativas para que te quedes en tu casa



Digitaliza tus documentos y envíalos al correo electrónico

correspondencia@indoteLgob.do

6-abril

Se extiende el toque de queda

Durante 15 días más, a partir del viernes 3 de Abril de 5:00 pm a 6:00 am.



Debemos continuar respetando el distanciamiento social y solo salir para asuntos de necesidad.

Recuerda > el virus circula si nosotros lo dejamos.

4-abril

Guía básica para el aislamiento domiciliario por COVID-19



- 1** Aislar al paciente en una habitación solo, preferiblemente con baño privado. Si la persona enferma no puede ser aislada en una habitación sola, debe usar mascarilla permanente.



- 2** Asignar utensilios de uso personal (platos, vasos, cuchara, toallas, etc.).



3-abril

¿Necesitas orientación sobre el COVID-19?

Línea de información para el coronavirus

LLAMA

Línea permanente 24 horas

***462**
(*Gob)



[f](https://www.facebook.com/indotel) [i](https://www.instagram.com/indotel) [y](https://www.youtube.com/channel/UC...) [t](https://www.tiktok.com/@indotel) [in](https://www.linkedin.com/company/indotel) @INDOTELRD

indotel.gob.do



2-abril

LAVARSE LAS MANOS DE LA MANERA CORRECTA

- 1** Frotar las palmas de las manos.
- 2** Frotarse las manos con los dedos entrelazados.
- 3** Frotarse el dorso de las manos con los dedos entrelazados.
- 4** Frotarse el dorso de los dedos de una mano con la palma opuesta.
- 5** Frotarse los pulgares con movimientos de rotación.
- 6** Frotarse la punta de los dedos hacia atrás y hacia adelante en ambas manos.
- 7** Enjuaga tus manos con abundante agua.



1-abril

CAMPAÑA DE USO RESPONSABLE DEL 9-1-1 EN LAS REDES SOCIALES

USO RESPONSABLE 9-1-1

El 9-1-1 es el Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad donde se concentran los sucesos que requieren atención o tratamiento inmediato porque ponen en riesgo la vida de una persona o sus bienes.

¡Úsalo con responsabilidad!

indotel.gob.do @INDOTELRD

id indotel 911 SISTEMA NACIONAL DE ATENCION A EMERGENCIAS Y SEGURIDAD

Como una de las instituciones relacionadas a este sistema, nuestro objetivo es garantizar que todo ciudadano, residente o visitante que se encuentre en el territorio dominicano durante esta pandemia Covid-19 pueda utilizarlo de manera gratuita.

TIPOS DE EMERGENCIAS

Algunos casos que podemos considerar como emergencia

Médicas
Electrocutado
Infarto
Accidentes de auto con heridos
Asfixia o accidente por inmersión
Sobredosis
Trabajo de parto

Seguridad
Disparo de arma
Violencia familiar
Abuso sexual
Homicidio
Allanamiento de morada

Protección Civil
Incendio
Explosión
Derrumbe
Inundación
Atrapado

MARCA 9-1-1 RESPONSABLEMENTE

indotel.gob.do @INDOTELRD

id indotel 911 SISTEMA NACIONAL DE ATENCION A EMERGENCIAS Y SEGURIDAD

Una emergencia es una situación crítica de peligro que requiere atención inmediata porque afecta la vida de una persona o sus bienes. Si ves a una persona con una de estas emergencias, marca 9-1-1.

#UsoResponsable911
#CoronavirusRD
#Sistema911

#USORESPONSABLE911

Cuándo NO LLAMAR al 9-1-1

- Pedir información
- Para consulta médica
- Por una falsa emergencia
- Para bromas

indotel.gob.do @INDOTELRD

id indotel 911 SISTEMA NACIONAL DE ATENCIÓN A EMERGENCIAS Y SEGURIDAD

Cuando haces una llamada al 9-1-1 que NO es una emergencia real, impides que una emergencia sea atendida. Para información sobre #COVID19 llama a la línea gratuita *462.

#UsoResponsable911
#CoronavirusRD
#Sistema911

LLAMADAS MOLESTOSAS

Al marcar al 9-1-1 sin necesitarlo

Impides que una emergencia real sea atendida

El Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 9-1-1
¡Es importante!

indotel.gob.do @INDOTELRD

id indotel 911 SISTEMA NACIONAL DE ATENCIÓN A EMERGENCIAS Y SEGURIDAD

Reporta solo las situaciones urgentes, de necesidad o catástrofe que puedan comprometer la vida e integridad de las personas que requieran de un auxilio inmediato.

#UsoResponsable911
#Sistema911
#CoronavirusRD

AYÚDANOS A DISMINUIR EL MAL USO DEL 9-1-1

BLOQUEA TU CELULAR

PARA EVITAR LLAMADAS SIN CONSENTIMIENTO

NO DESCUIDES TU CELULAR

ENSEÑA A TUS HIJOS EL USO CORRECTO DEL 9-1-1

SI NO REQUIERES AYUDA

NO LLAMES AL 9-1-1

@INDOTELRD

indotel.gob.do

id
indotel

911 SISTEMA NACIONAL DE ATENCIÓN A EMERGENCIAS Y SEGURIDAD

Sigue estas recomendaciones y ayúdanos a disminuir llamadas molestosas al #Sistema911.

Para informaciones sobre el #CoronavirusRD llama gratis al *462 o accede a coronavirus.gob.do.
#UsoResponsable911

Vías oficiales de información sobre el Coronavirus

Realiza consultas médicas, conoce estadísticas, medidas gubernamentales y recomendaciones sobre esta pandemia en:

Línea de información
***462**

Whatsapp de Salud Pública:
809-409-6262
809-449-6262.

Bots en Telegram:
@AuroraMSPBot
@coronavirusRD_bot

Cuentas a seguir en redes sociales:

@SaludPublicaRD

@PresidenciaRD

@Coronavirusgob

@INDOTELRD

indotel.gob.do

id
indotel

911 SISTEMA NACIONAL DE ATENCIÓN A EMERGENCIAS Y SEGURIDAD

Para informaciones acerca del #CoronavirusRD , accede a las cuentas de los organismos oficiales.

Si tienes una emergencia, utiliza #Sistema911.
#UsoResponsable911

RECEPCIÓN DIGITAL Y TRAMITACIÓN DE DOCUMENTOS



Las Direcciones de Ciberseguridad y de Tecnología de la Información habilitaron el correo correspondencia@indotel.gob.do para la recepción digital de cartas, documentos, entre otros tipos de correspondencias para que los usuarios puedan tramitarlos sin la necesidad de trasladarse a nuestras oficinas. Solicitud Información al INDOTEL

En adición, fue creado un mecanismo de tramitación de documentos para viabilizar el trabajo de forma virtual y a su vez sea asignado adecuadamente a los responsables; de esta manera continuar honrando el compromiso de trabajo y esfuerzo de la institución.

Fiscalización

El Indotel continua el seguimiento a lo establecido en las Mesas Técnicas de Protección al Usuario y de Regulación. Mediante procesos de fiscalización, colaboradores de la Dirección de Protección al Usuario verifican en las localidades de las prestadoras de servicios públicos de telecomunicaciones de todo el país que estas cumplan con lo acordado en estas Mesas.

La Dirección de Fiscalización continúa, mediante gestión remota, con sus labores de fiscalizar el cumplimiento de las obligaciones a cargo de los agentes regulados del sector de las telecomunicaciones y/o aquellos que incurran en la prestación u operación de los mismos sin el correspondiente título habilitante. En ese sentido, hemos mantenido al personal de Inspección en

llamada, para que cuando sea estrictamente necesario, estos puedan realizar las labores de inspección y dar respuesta ante cualquier eventualidad.

La unidad de calidad continúa trabajando en el análisis de los reportes trimestrales de los indicadores de los operadores móviles para la evaluación de la calidad de prestación de los servicios de telefonía móvil y fija, SMS (mensajería corta de texto) e Internet móvil y fijo a nivel nacional.

Otras acciones sobre ciberseguridad, comercio electrónico y firma digital

Soporte al poder judicial y al Banco Central de la República Dominicana en la implementación de aplicaciones con firma digital para digitalizar sus servicios.

Crear usuarios externos al dominio del Indotel y poder firmar una mayor cantidad de documentos, esto abarca: Otorgar 88 certificados digitales para agilizar los procesos de firma de documentos en formato digital en los 22 ministerios que conforman el Gabinete Central y tres viceministerios por cada ministerio, de manera que el uso de esta herramienta pueda auspiciar el teletrabajo, además dotar de asistencia remota, capacitaciones y manuales amigables para enseñar a utilizar la herramienta.

A nivel interno del Indotel se ha dotado de las primeras acreditaciones de identidad digital de forma remota a los

Miembros de los Cuerpos Colegiados, de manera que los casos que les competen, de Solución de Controversias entre prestadoras y usuarios, puedan resolverlo sin necesidad de presentarse físicamente, tanto ellos como los implicados.

Redes WI-FI (banda ancha para todos)

Desde el Indotel se han mantenido operando las Redes Wi-Fi en las distintas localidades a nivel nacional, exceptuando el Metro y Teleférico de Santo Domingo, cerrados por las propias órdenes de la declaración de Estado de Emergencia.

Desde el 19 de marzo de 2020, cuando se declaró dicho Estado de Emergencia en el país, a las redes Wi-Fi se han conectado 87,972 usuarios, que han traficado 58.94 TB de información, lo que representa un ahorro acumulado estimado de RD\$13.35 millones de pesos para los usuarios de las redes. Adicionalmente, en dichas Redes Wi-Fi se ha desplegado información preventiva del COVID-19.

Asistencia al usuario

El Departamento de Asistencia al Usuario (DAU) como parte de su plan de contingencia y continuidad, se ha mantenido recibiendo de forma ordinaria los distintos reclamos de los usuarios y consumidores de servicios a través de las vías habituales, como lo son: líneas (809)200-97070 y (809) 547-1000, Live Chat, formulario web, correo electrónico: dau@indotel.gob.do y cuentas institucionales en redes sociales Instagram, Facebook y Twitter.

Dentro de las denuncias, quejas y reclamaciones se han priorizado las referentes a la suspensión irregular de servicios en inobservancia a las disposiciones de las Resoluciones 002/2020 y 003/2020 que establecen las directrices con respecto a las medidas a adoptar por parte de dichas prestadoras ante el estado de emergencia a causa de la pandemia por coronavirus y por la extensión del citado estado de emergencia, respectivamente.





ASIET PROMUEVE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES EN ALIANZA PÚBLICO-PRIVADA

La Asociación Interamericana de Empresas de Telecomunicaciones (Asiet) creada en 1982, está conformada por empresas públicas y privadas del sector de las telecomunicaciones que operan en el continente americano.

Su objetivo es trabajar para el desarrollo de las telecomunicaciones y la Sociedad de la Información en nuestra región mediante el diálogo público-privado, promoviendo el crecimiento de la industria y favoreciendo el intercambio de conocimiento y de buenas prácticas, y velando por los intereses de sus asociados y de la industria.

Un vistazo al portal de la entidad permite ver que está conformada por un consejo directivo y una secretaría general que actúa como facilitador de la cooperación de las telecomunicaciones, buscando posicionar a la industria como aliado estratégico de los gobiernos, fomentando el diálogo multi-stakeholder (multipartes) que procura reunir a los

interesados en conversaciones, en la adopción de decisiones y en la aplicación de respuestas a problemas comunes.

Así, la Asiet enfoca su labor promoviendo las políticas públicas de telecomunicaciones que promuevan el desarrollo sectorial; fortaleciendo la capacidad de análisis técnico, apoyando el desarrollo del ecosistema digital y la innovación, e impulsando la colaboración intraindustrial.

Sus socios participan en los debates mediante consultas, pláticas con autoridades políticas y/o regulatorias y están representados en los foros internacionales como el de la Agenda Digital para América Latina y el Caribe y la Comisión Económica para América Latina y el Caribe.

La lista incluye el Foro Latinoamericano de Entes Reguladores de Telecomunicaciones, Unión Internacional de Telecomunicaciones, Reunión



Regional Preparatoria para el Foro de Gobernanza de Internet y las actividades internas como el Congreso Latinoamericano de Telecomunicaciones y Encuentro de Ciudades Digitales.

Como organismo internacional Asiet tiene membresía de la Unión Internacional de Telecomunicaciones, en el eLAC como representante del sector privado, y con Regulatel, como contraparte empresarial de los organismos reguladores.

Asiet también sostiene alianzas con la Academia, consultoras de investigación, asociaciones de operadores de otras regiones o gremios nacionales. Cooperamos con instituciones internacionales como la SEGIB, CEPAL, la GCIG, el Pacto Global de Naciones Unidas, CAF, LACNIC, Internet Society, entre otros.

Órgano de análisis

Entre las propuestas de Asiet está el Centro de Estudios de Telecomunicaciones de América Latina (Cet.la), espacio desde el que promueve y apoya la reflexión y el debate.

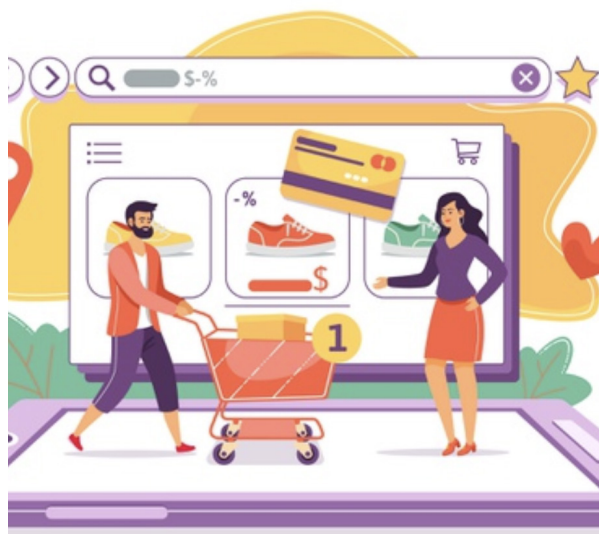
Con un comité de dirección compuesto por 13 personas, centra su actividad en la ejecución, publicación y difusión de estudios sobre el sector en la región, promueve el intercambio entre las empresas y la academia, la colaboración interinstitucional y la producción conjunta de actividades y proyectos.

Esta dependencia cita entre sus aportes una colección de working papers (documento de trabajo que puede ser un trabajo preliminar científico o técnico) sobre temas claves para la industria.

Sus planes contemplan crear una convocatoria anual para premiar las mejores tesis del año de las universidades que formen parte de la Red Académica del Centro en temáticas relacionadas con el desarrollo de las telecomunicaciones en América Latina. Aclara que no expresa opiniones o recomendaciones en nombre de Asiet.



CRECE EL COMERCIO ELECTRÓNICO POR EL DELIVERY DE ALIMENTOS Y MEDICAMENTOS



El comercio electrónico ha sido impulsado por la contingencia sanitaria, ya que las personas en aislamiento buscan satisfacer sus necesidades básicas para sobrevivir a la cuarentena.

Consecuentemente las categorías de mayor crecimiento en el comercio electrónico durante la pandemia han sido los productos de comida, cuidado personal y medicamentos.

La epidemia de Covid-19 ha representado una gran oportunidad para el comercio electrónico en el mundo, ya que muchos internautas que todavía tenían desconfianza de las compras en línea se están animando a hacerlo.

Por otro lado, los restaurantes y otros negocios de distintas índoles que no ofrecían entrega a domicilio ahora están priorizando la necesidad de subirse a plataformas digitales.

CRECE ADOPCIÓN DE TECNOLOGÍA POR ADULTOS MAYORES

Según la Oficina de Estadísticas Nacionales del Reino Unido, la brecha digital para personas de edades entre 65 a 74 años se ha comenzado a cerrar y el uso de Internet ha aumentado por parte de este grupo de edad.

Las aplicaciones de videoconferencias como Skype, FaceTime y Zoom, así como las redes sociales, principalmente Facebook o Twitter, están ayudando a los adultos mayores a estar en contacto con sus familiares y mantenerse informados.

En cuanto a dispositivos, las tabletas son las que más se le facilitan a este grupo, gracias a su pantalla grande y liviana.



TELEMEDICINA Y ASISTENTES DE VOZ QUE DAN RECOMENDACIONES SOBRE SÍNTOMAS

Profesionales de la salud como nutriólogos, médicos y entrenadores, se han tenido que adaptar a cambiar sus consultas con pacientes de forma presencial al formato virtual.

La telemedicina se ha destacado durante la crisis mundial de salud por Covid-19, debido a la necesidad de evitar la saturación de clínicas y hospitales, conectando a los pacientes de forma remota para evitar posible riesgo de contagio.

En tanto, los fabricantes de dispositivos IoT como Amazon y Apple han actualizado a sus asistentes de voz inteligente (Siri y Alexa), para que puedan responder a los usuarios sobre preguntas relacionadas con síntomas de Covid-19.

En nuestro país, tenemos la aplicación Aurora MSP, que utiliza la inteligencia artificial para propiciar la interacción de la población con más de 200 médicos para que orientan sobre el coronavirus. Funciona por videollamadas, mensajes de texto y voz, a través de números de whatsapp y el facebook del Ministerio de Salud Pública y del telegram auroramspbot.



UNA DE LAS LECCIONES MÁS PRECIADAS QUE NOS HA ENSEÑADO LA PANDEMIA ES HACER CONSCIENCIA SOBRE NUESTRA JERARQUÍA DE VALORES

La rápida y letal expansión de esta epidemia pone en evidencia que el enemigo silente no entiende de clase social o económica a la hora de escoger sus víctimas; por lo tanto, no han servido de nada los bienes materiales, ni la clase social o económica, ni la fama o el poder para poner de rodillas a la humanidad.

Este virus nos recuerda que todos somos iguales sin distinción de raza, estatus social, color, ni religión; y que lo verdaderamente valioso ha estado siempre a nuestro lado: la familia, los amigos, el trabajo, la espiritualidad.

¿Seremos menos individualistas y más conscientes del bien común?

Estos meses han representado una oportunidad de crecimiento personal y la forma en que reaccionemos ante las vicisitudes nos colocará también como piezas fundamentales para la construcción de la sociedad del mañana.

De esta manera podremos decir que, aunque perdimos muchas flores en la primavera 2020, nada pudo detener la primavera de nuestra esencia humana y volvimos a valorar más todo y todos aquellos que nos rodeaban.



CORONAVIRUS PRODUJO “UN PARÓN” EN EL DEPORTE MUNDIAL

El deporte mundial sufrió un parón debido al coronavirus COVID-19. Eventos como la NBA, béisbol de Grandes Ligas, fútbol de Europa, Fórmula Uno, golf, tenis y otros deportes, tuvieron que suspender y otros retrasar su desarrollo normal como en el caso de los Juegos Olímpicos Tokio-2020. En fin, el virus provocó una avalancha de suspensiones de eventos clasificatorios para el certamen continental.

En el ámbito local la consecuencia de la pandemia igualmente provocó un paro a todos los eventos deportivos nacionales. Entre los más afectados se encuentran: el Gran Premio Petronan del Campeonato Nacional de Automovilismo y

Motociclismo 2020, el torneo de la Liga Dominicana de Fútbol; el torneo de voleibol del Distrito Nacional y de baloncesto. El baloncesto de Santiago que ya había iniciado, tuvo que suspender sus actividades.

La Liga Dominicana de Béisbol (LIDOM), anunció para agosto la definición del calendario para el torneo de pelota invernal 2020-21, que estará dedicado inmemoriam al ex presidente de los Tigres del Licey, José Manuel Fernández García.

De igual manera fue suspendida la Liga de Verano Dominicana.

Acción social

Como consecuencia de la pandemia COVID-19, muchos atletas dominicanos, refuerzos en diferentes disciplinas fuera del país, se quedaron varados en el extranjero.

Una acción combinada del ministro de Deportes, Danilo Díaz Vizcaíno y el presidente del Comité Olímpico Dominicano, Luis Mejía Oviedo, bajo la coordinación del vice ministro de Deportes, Soterio Ramírez; la empresa Helidosa de Gonzalo Castillo, presidencial del Partido de la Liberación Dominicana (PLD), puso a disposición sus naves aéreas y fueron traídos al país decenas de atletas de varias disciplinas anclados en diferentes países del Caribe, Sudamérica y Europa.



Varios Gran Premio de Fórmula Uno han sido suspendido por los efectos de la pandemia COVID-19 (Fuente externa).



Los Juegos Olímpicos Tokio-2020 fueron aplazados para junio del 2021 debido al COVID-19. (Fuente externa).

Novak Djokovic fue el ganador del Abierto de tenis de Melbourne/ Australia, único evento concluido en el deporte del 2020. (Fuente externa).

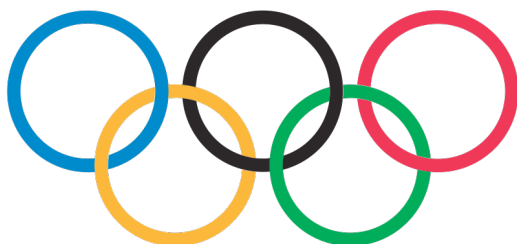


Natalia Martínez, Lisvel Eve Mejía y Erasma Moreno, a su regreso al país en vuelo de la empresa Helidosa de Gonzalo Castillo, presidencial del Partido de la Liberación Dominicana (PLD). (Fuente externa)

La NBA paró su torneo cuando Rudy Gobert de Utah Jazz dio positivo al COVID-19 (Fuente externa).



TOKYO 2020



Solo el torneo de tenis celebrado en la ciudad Melbourne/Australia, del 20 de enero al 2 de febrero, tuvo un feliz término entre las actividades deportivas en el calendario 2020. Ese evento fue conquistado por Serbio Novak Djokovic por octava vez, al batir en la final al austriaco Dominic Thiem, y de paso alcanzar los 17 torneos de Grand Slam y recuperar el número uno mundial.

Parón mundial

El golpe más contundente al deporte mundial fue la posposición de los Juegos Olímpicos Tokio-2020, retrasado para el verano del 2021 y amenazados por la suspensión definitiva de parte de los patrocinadores de retirar sus auspicios, si la situación se prolonga según ha manifestado Thomas Bach, presidente del Comité Olímpico Internacional.

El primer torneo de baloncesto suspendido fue el de la NBA, cuando el jugador Rudy Gobert de Utah Jazz dio positivo; a éste le siguieron los torneos de fútbol de Alemania, España, Italia y Francia.

El entrenamiento de Grandes Ligas sigue sin fecha de inicio mientras que los torneos de tenis y golf del US-Open se han suspendido por las bajas de figuras como Djokovic, Rafael Nadal y Andy Murray.

CORTOS

El Ministerio de Deportes ha asistido a miles de atletas durante la pandemia COVID-19, cumpliendo disposiciones emanadas del presidente, licenciado Danilo Medina...

Luis Mejía Oviedo, presidente del Comité Olímpico Dominicano, está en la comisión del COI que decidirá sedes de Juegos Olímpicos y el líder deportivo nacional considera que ello es una honra para el país...

Juan Francisco volvió a los

Gigantes del Cibao en un cambio que mandó a los Tigres del Licey a Rosell Herrera...

El lanzador relevista Júnior Fernández pasó de los Gigantes del Cibao a las Águilas Cibaeñas por el receptor Wilín Rosario...

Los Leones del Escogido enviaron a las Águilas Cibaeñas al jugador del cuadro Joseph Rosa a cambio del lanzador Nefthalí Félix...

Los Gigantes del Cibao

nombraron a Jesús Mejía como su nuevo gerente general, en sustitución Juan Mercado...

Los Tigres del Licey "cesantearon" a Fernando Ravelo, quien fungía como coordinador del departamento Operaciones de Béisbol...

Lino Rivera, manager campeón con los Toros del Este, fue confirmado en su puesto...

Dave Jauss fue anunciado por los Leones del

Escogido...

Dean Trenor será el capataz de los Tigres del Licey...

Félix Fermin sigue al frente de las Águilas Cibaeñas...

El torneo de voleibol femenino del Distrito Nacional será en el mes de agosto...

El proceso eleccionario de la Asociación de Softbol del Distrito Nacional no se ha realizado por el COVID-19.



IDT Digital
Boletín Informativo Interno
Del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones



@IndoteIRD