



**Integratel para Todos**

# Departamento de Asistencia al Usuario (DAU)



Portal  
Web



Punto GOB  
Sambil

VÍAS DE  
**RECLAMACIONES**

LÍNEA GRATUITA

**(809) 200-9707**

**(809) 547-1000**



Chatbox  
en línea



Presencial en  
el INDOTEL



# CONTENIDO



**04** Quienes Somos



**06** Rostros



**08** Integratel para Todos



**12** Veranito Indotel 2019

**13** Acciones del Indotel

**18** Curiosidades del Internet

**20** Deportes

## ¡Bienvenidos a la décima edición de nuestra revista digital!

Es para nosotros de gran satisfacción ver como las acciones de Indotel producidas durante este último trimestre han crecido exponencialmente.

Al hacer la recopilación de las actividades, podemos apreciar que no solo Indotel ha fortalecido su imagen como ente regulador de las telecomunicaciones, sino que ha sido nuevamente escenario o plataforma internacional para redefinir las propuestas de políticas públicas, economía digital, 5G, proyección de inversiones en nuevas tecnologías y otros aspectos regulatorios que se están desarrollando en el área de América Latina y el Caribe.

A través de nuevas resoluciones y convenios establecidos con otros organismos del Estado Dominicano, Indotel se ha hecho sentir en la sociedad dominicana como una institución que está cerca del ciudadano, protegiendo al usuario y logrando grandes avances con el tema de Ciberseguridad, Firma Digital y Comercio Electrónico.

Otro aspecto importante de este trimestre ha sido el reconocimiento del presidente del Consejo Directivo, Nelson José Guillen Bello a la transformación educativa, impulsando programas académicos y de pasantías en beneficio de jóvenes y mujeres en el área de las TIC.

No menos importante ha sido la realización de numerosos y valiosos talleres educativos de distintas áreas; fortaleciendo las habilidades tanto técnicas como de crecimiento personal, de manera que los colaboradores del Indotel sientan que tienen el apoyo que precisan para el desarrollo de sus labores y la salud emocional dentro del ámbito familiar.

Integratel para Todos, por ejemplo, no es más que una muestra de que es posible la integración de todo el personal ya que solo a través de esa interacción dinámica en un ambiente de recreación, podemos asegurar que avanzamos juntos!

**Dirección de Relaciones Públicas y Comunicaciones**



**Nuestra Portada**  
Integratel para Todos

Coordinación General:

**Taina Medina**

Coordinación

**Mélida Mock**

Edición

**Licelotte Baigés**

Colaboradores:

**Marlenin Román**

**Paula Cabral**

**Aquilio Rosario**

**Grismely Almonte**

**Mayllerling Alcántara**

Diseño y diagramación:

**Alberto Evangelista**

**Paola Grullón**

Fotografías:

**Anni Olivo**

**Lino Severino**

**Josue Auzon**

**Samuel Vásquez**



## CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL

El avance en el empleo y desarrollo de nuevas tecnologías hace posible que además de incentivar el crecimiento socioeconómico nacional se produzca la necesidad de proteger a los internautas de todo tipo de sistemas de ciberdelincuencia al que son vulnerables aquellos usuarios que comparten información importante entre sistemas computables.

Esta necesidad de velar por la seguridad en Internet hace imprescindible la labor del Departamento de Ciberseguridad, Comercio Electrónico y Firma Digital el cual fue creado por el Indotel mediante resolución 0660-17 del 11 de Octubre del 2017, para proteger los datos, sistemas de información e infraestructuras de redes tanto a lo interno del Indotel como en los sujetos regulados.

En ese marco el Indotel forma parte de Consejo Nacional de Ciberseguridad el cual ha creado una Estrategia Nacional de Ciberseguridad coordinando acciones con los diversos sectores nacionales para reducir el riesgo cibernético.

El director de esta área, César Moliné, nos explica que cada departamento tiene bien definida sus funciones y trabaja en estrecha supervisión de sus encargados: Mirna González, en Ciberseguridad; José Raúl Madera, en Firma Digital y Lorenzo Martínez, en Comercio Electrónico.

Todos, junto a un grupo de colaboradores, se encargan de dar seguimiento al cumplimiento de los objetivos y líneas de acción atendiendo a los cuatro ejes de la estrategia de ciberseguridad: marco legal y fortalecimiento institucional, protección de infraestructura crítica, educación y cultura de ciberseguridad, y alianzas nacionales e internacionales.

Esta dirección también tiene como parte de su misión impulsar y promover el comercio electrónico y el uso de la firma digital para contribuir al desarrollo de la economía digital en la República Dominicana.





### Funciones del Departamento de Ciberseguridad

Robustecer la infraestructura tecnológica interna de la institución mediante la implementación de mejores prácticas en ciberseguridad.

Regular a las empresas del sector de las telecomunicaciones en temas de ciberseguridad.

Dar seguimiento y estudiar los riesgos emergentes para poder anticipar necesidades, adoptar medidas preventivas y disponer de mecanismos de alerta temprana.

Asistir a las autoridades del INDOTEL sobre los estándares internacionales de ciberseguridad aceptados en las empresas de telecomunicaciones.

Promover servicios en el ámbito de la ciberseguridad que permitan el aprovechamiento de las TIC y eleven la confianza digital.

Trabajar en la protección de la privacidad de los usuarios.

Fomentar el establecimiento de mecanismos para la prevención y respuestas a incidentes de seguridad cibernética tanto a lo interno del INDOTEL como en los sujetos regulados.

### Funciones del Departamento de Firma Digital

INDOTEL es la entidad encargada de la vigilancia y control de las actividades desarrolladas por los sujetos regulados, acorde a la Ley de Comercio Electrónico, Documentos y Firma Digital, número 126-02.

Autorizar la operación de los sujetos regulados en el territorio nacional, siempre que cumplan con los requerimientos establecidos en los reglamentos aplicables.

Velar por el adecuado funcionamiento y la eficiente prestación del servicio por parte de los sujetos regulados y en tal sentido, efectuar las auditorías establecidas por dicha ley.

### Funciones del Departamento de Comercio Electrónico

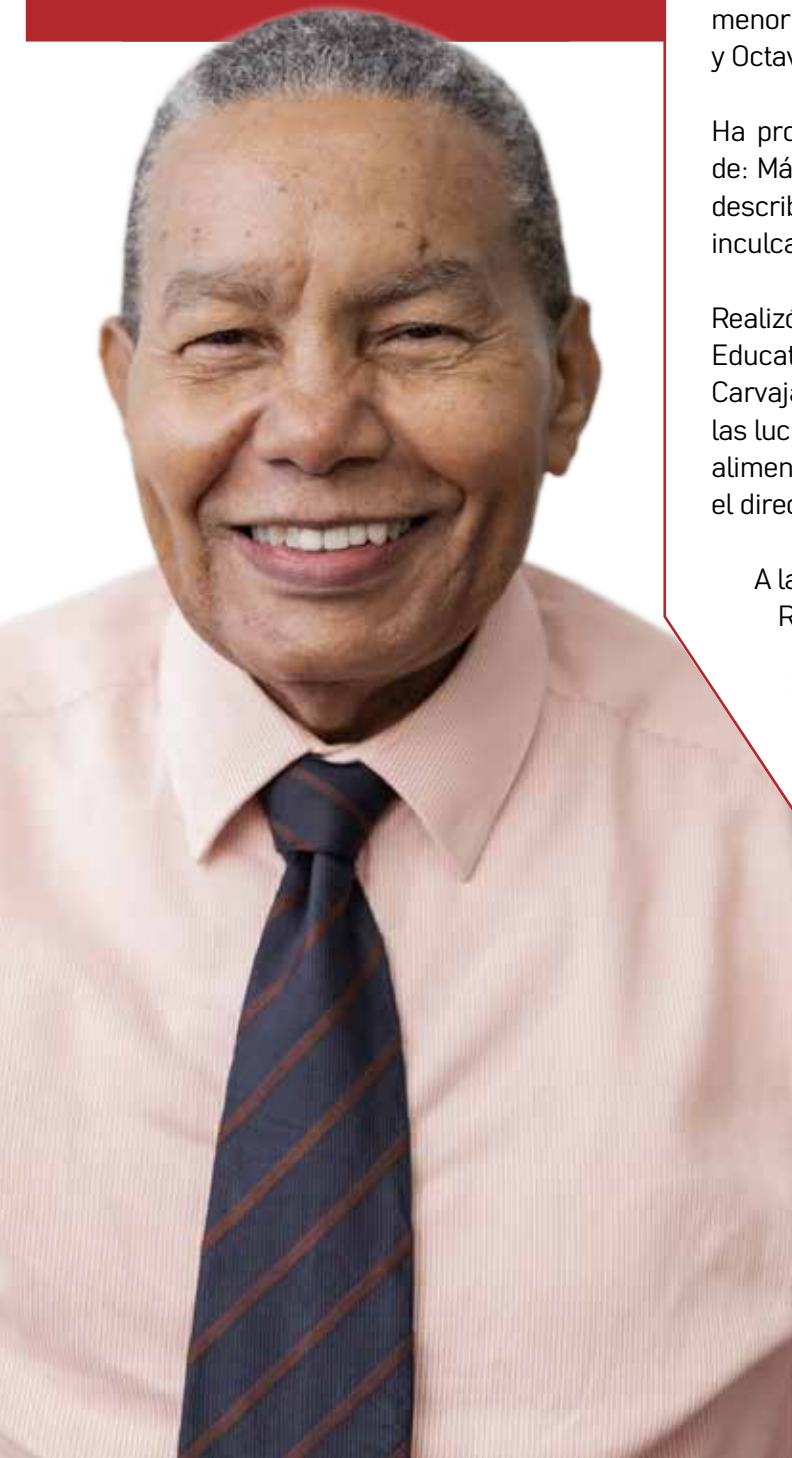
Promover mecanismos que generen confianza a los usuarios finales y empresas con respecto al comercio electrónico, mediante mejores prácticas en el marco legal vigente.

Desarrollar iniciativas que promuevan e incrementen la oferta y la demanda del comercio electrónico y sus servicios asociados.

Participar en la construcción de política pública relacionada con comercio electrónico y sus servicios asociados.

Generar sinergias a nivel nacional e internacional que fomenten el crecimiento del comercio electrónico en el país.

## EMILIANO REYES ESPEJO



### “Soy un tamayero de pura cepa”

Nació un 30 de julio en el Sur de la República Dominicana, razón por la que se autoproclama “tamayero de pura cepa”.

Creció en una familia muy unida en Tamayo, provincia Bahoruco, siendo el menor de 15 hermanos fruto del matrimonio entre los señores Eloy Reyes Gómez y Octavia Espejo.

Ha procreado cinco hijos. Califica como positiva su experiencia de ser padre de: Máximo Rafael, Mario Luis, Mariluz, Silys Karina y Emily Virginia, a quienes describe como ejemplares, que han podido mantener los valores que se les han inculcado sin importar, incluso, el país dónde se encuentren.

Realizó sus estudios primarios y secundarios en su natal Tamayo, en el Centro Educativo Apolinar Perdomo y en los liceos Tamayo y Federico Henríquez y Carvajal, este último de Barahona. Durante la secundaria cultivó el espíritu por las luchas izquierdistas, de donde nace su motivación para estudiar periodismo, alimentada por el veterano periodista Osvaldo Santana, quien en la actualidad es el director del Periódico el Caribe.

A la altura de 1970 inicia sus estudios universitarios en el Centro Universitario Regional del Suroeste (CURSO) y luego continuó su preparación profesional en la Universidad Autónoma de Santo Domingo, pese a que, de alguna manera ya ejercía, realizando reportajes como corresponsal de Radio Comercial en su pueblo.

Don Emiliano posee una vasta preparación en estudios en el ámbito de la comunicación.

Ha realizado cursos sobre política y comunicación estratégica en la Universidad de Washington, Estados Unidos; redacción periodística y manejo de cifras económicas, seminarios, talleres y conferencias nacionales e internacionales sobre ciencia y tecnología, economía, relaciones públicas, informática, medio ambiente, economía agropecuaria, inocuidad y manipulación de alimentos e informes técnicos.

Entre otros, tiene entrenamiento práctico sobre economía para periodistas en el Banco Central, Relaciones Públicas y políticas de comunicación en el Instituto Cultural Dominicano-Americano, de la embajada de Estados Unidos y el Instituto de Estudios Interamericanos de la Universidad de Miami, Entrenamiento sobre conservación ambiental, recursos naturales y energía renovable, Ciencia y tecnología en la industria petrolera, Periodismo científico-



INDOTEC, Redacción de Informes Técnicos, Comunicación Corporativa, Globalización y estilos de desarrollo, Telecomunicaciones y radiocomunicaciones, Estilos gramaticales.

Su experiencia laboral abarca la de reportero deportivo en el periódico La Voz del Pueblo, 1974-1976), RTVD (1976-1979), Radio Mil Informando (1979-1987), Noticiero Popular (1987). Reportero y jefe de página de los periódicos EL SIGLO y LISTIN DIARIO. Ha sido colaborador de los principales periódicos impresos del país.

Ha dirigido el área de las relaciones públicas en múltiples entidades como la Secretaría de Agricultura (1982-1986), el Instituto Dominicano de Seguridad Social (IDSS) (1987-1989), de la Secretaría de Salud Pública y Asistencia Social SESPAS (1989-1990), del Instituto Dominicano de Tecnología Industrial (Indotec) -Banco Central, (1990-1998), También fue coordinador administrativo del Departamento de Comunicaciones del Banco Central (1998-2000).

Durante el ejercicio de su carrera ha vivido grandes satisfacciones, una de ellas cuando fue merecedor del mérito de ser declarado en 1992 "Empleado del Año" en el antiguo INDOTEC (ahora IIBI), Departamento científico-tecnológico dependencia del Banco Central. Igual, cuando fue reconocido en 1995 como "Empleado con mayor número de horas trabajadas" en un departamento del Banco Central, al acumular más de 500 horas extras en el transcurso de un año.

Como "Empleado Meritorio" en 1989 en el IDSS recibió placa de reconocimiento por su activa participación en el montaje de la campaña "Moralidad y Rescate" que realizó esa institución y que permitió lograr una recaudación récord de recursos por el pago de primas por parte del sector empleador, así como por su eficiente promoción de los programas médico-científicos sobre trasplantes renales, cirugías de corazón abierto y maxilofacial, trasplantes de rótula y servicios de otorrino.

También ha atravesado momentos de mucha tensión y tristeza, como fue aquella ocasión en que le correspondió dar cobertura al hecho en que cayó abatido el periodista Marcelino Vega por tropas policiales. Asimismo, como periodista del departamento de prensa de Radio Televisión Dominicana en 1978 durante la transición del gobierno de Joaquín Balaguer a Antonio Guzmán, rememora.

Ingresa al Indotel en 2005, donde ha permanecido todos estos años, con algunos reconocimientos como empleado meritorio. Su paso por aquí lo define en dos palabras: aprendizaje y aleccionador. "En esta institución he pasado momentos personales muy difíciles y en todos he encontrado la solidaridad de todos mis compañeros".

Para don Emiliano, en la vida se arranca y no se sabe dónde se puede terminar, es así como termina tarareando "Partirá la nave partirá.....dónde llegará eso no lo sé.....", aludiendo a la canción El Arca de Noé, del artista puertorriqueño mejor conocido como Chucho Avellanet. Su pasión es escribir, por eso dedica su tiempo libre a la redacción de anécdotas que son la compilación de su primer libro, que próximamente será puesto en circulación.



# Integratel para Todos







En una atmósfera de mucho entusiasmo el Presidente del Consejo Directivo, Nelson José Guillén Bello, dio la bienvenida a todos y cada uno de los colaboradores del Indotel en un encuentro organizado por Gestión Humana con el propósito de acercar e integrar a compañeros de los distintos departamentos de la institución.

Durante el pasadía fueron programadas distintas actividades como juegos de bingo, competencias de dominó y dinámicas por equipos; que hicieron posible que reinara la camaradería, ya que es comprobado que los grupos de personas que trabajan en conjunto, aunque realicen actividades distintas, persiguen un objetivo común.

El patio y la terraza del Club del Indotel fueron escenario perfecto para compartir y degustar distintas ofertas gastronómicas que ofrecieron unos food trucks destinados al efecto y un DJ que alegró con su música todo el pasadía.

Integratel para Todos reconoce que integrar equipos internos logra mejorar la productividad, reafirma el compromiso institucional, mejora el desempeño, agiliza procesos y desarrolla el interés de trabajar en equipo ya que los colaboradores ponen de manifiesto sus habilidades de liderazgo, que muchas veces no son perceptibles en una atmósfera de trabajo burocrática.



# UIT E INDOTEL DEBATEN EN RD SOBRE 5G, NUEVAS TECNOLOGÍAS Y ECONOMÍA DIGITAL EN AL Y EL CARIBE







La Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) y el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) celebraron en el país, el "Coloquio UIT de Políticas y Economía en las Américas (IPEC) que incluyó el "Taller de Discusión UIT: 5G y nuevas tecnologías" y el "Diálogo Económico Regional de las Telecomunicaciones".

La actividad se realizó en el marco de la "ITU Américas IPEC 2019" que organizó la Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones de la UIT (BDT) en colaboración con el Indotel.

Tuvo lugar del 26 al 30 de agosto de este 2019 en el Centro Indotel Espacio República Digital, de la zona colonial, en Santo Domingo, República Dominicana.

El presidente del consejo directivo del Indotel, Nelson José Guillén; el director regional de la UIT para las Américas, director ejecutivo y miembro del consejo de dicho organismo, Bruno Ramos, tuvieron a su cargo las ceremonias de aperturas y moderación de los debates en estas actividades.

Igualmente, expertos de diferentes países, representantes de corporaciones y de gremios empresariales discutieron ampliamente acerca de la economía digital, 5G y las nuevas tecnologías, aspectos regulatorios, proyección de inversiones en nuevas tecnologías y sobre los avances de estas temáticas en la región de América Latina y el Caribe.



# VERANITO INDOTEL 2019

El Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones celebró con éxito el Campamento y el Programa Veranito Indotel 2019, en beneficio de 30 niños y 160 adolescentes con edades entre 13 y 16 años, hijos de empleados de la institución.







# TITULARES



**Indotel y COE aumentarán capacidad de servicios de telecomunicaciones ante desastres naturales**



**Protección al Usuario realiza foro de los Cuerpos Colegiados con miras a eficientizar procesos**



**UASD e INDOTEL firman Carta de Intención como antesala de pacto para promoción y uso de las TICs**



**Indotel y UNAPEC firman convenio para impulsar programas académicos y pasantías**



**Juramentación de la Comisión de Ética Pública**



**Indotel y Loyola ofrecen 21 becas para mujeres en carreras tecnológicas**



**Presidente Guillen se reúne con bloggers**



Participación de INDOTEL en el Seminario Internacional sobre Calidad de los Servicios de Telecomunicaciones, celebrado en Lima, Perú.



Continúan las charlas Tu Cuentas con el Indotel en tres provincias del país



Guillén Bello destaca aportes de Indotel a la transformación educativa y la implementación del 5G en el país durante la Semana Dominicana en EU, realizada en Washington, DC.



Indotel junto al Gabinete de Coordinación de la Política Social (GCPS) de la Vicepresidencia de la República firman convenio "CTC MakerSpaces", espacios tecnológicos que benefician a miles de jóvenes.



Entregan 124 certificados de licencia para uso del espectro radioeléctrico



Presidente del Indotel expone preparativos para llegada de la red 5G a RD durante el VII Congreso Latino Americano de Telecomunicaciones en Cordoba, Argentina.





**Capacitación en Primeros auxilios por la Escuela Nacional de Gestión de Riesgos de la Defensa Civil**



**Taller de Compras y Contrataciones  
Facilitador: Pascual Pérez Peña**



**Taller Manejo Defensivo  
Facilitador: Domingo Berihuete, Infotep**



**Taller Redacción de Informes  
Facilitadora: Olga Veras, Infotep**



**Taller de Regulación de las Telecomunicaciones  
Facilitador: Joaquín Restrepo/Rodrigo Robles, UIT**



**Charla sobre Manejo de Conflictos  
Facilitadora: Celia Vásquez, Infotep**



**Charla Estrategias para Conversaciones Dífíciles  
impartida por Mayra Dietsch**



**Charla Salud Financiera  
Facilitador: Manuel Sánchez, Consultor Financiero**



Protección medioambiental  
Dominicana Limpia. Zona Universitaria



Operativo Odontológico  
Realizado por Odonto-Tec

NOVEDADES

Estamos felices de comunicarles que ya contamos con nuestro  
**Dispensario Médico**

Atención Primaria:

- Consulta de Medicina General.
- Cuidado de Heridas Menores.
- Medicación de Glucemia.
- Toma de presión Arterial.
- Nebulizaciones.
- Referimientos médicos.

Ubicado en el tercer nivel de la sede principal



Con gran alegría anunciamos la apertura de nuestra  
**Sala de Lactancia:**

- Nevera para refrigerar con termómetro
- Área de higiene
- Mobiliario para almacenar frascos limpios
- Material educativo sobre lactancia
- Reloj para manejar el tiempo



Estamos felices de comunicarles que ya contamos con un espacio para

**Dialogar**

Temas para tratar :

- ▶ Aprender habilidades sociales para enfrentar situaciones difíciles
- ▶ Resoluciones problemas con situaciones familiares, parejas e hijos
- ▶ Manejo de duelos
- ▶ Ansiedad
- ▶ Estrés
- ▶ Problemas de sueño
- ▶ Ataques de pánico
- ▶ Problemas de enfermedades físicas con manifestaciones psicológico

Ubicado en el 3er nivel de la sede principal

Para citas:

**Mayra Dietsch** ext. 6201  
**Solanyi Garcia** ext. 6022







**CUANDO TODO FALLA**  
**más de**

# 1,400

**Radioaficionados Certificados**  
para el establecimiento de  
servicios de radiocomunicaciones  
en casos de emergencia

**id**  
**indotel**  
INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES

     @INDOTELRD

[indotel.gob.do](http://indotel.gob.do)

## ALGUNOS DATOS DEL 5G



5G define la nueva generación de banda ancha móvil.

Su característica más destacada consiste en la alta velocidad para transferencia de datos y grandes volúmenes de transacciones.

5G implementa una red heterogénea de tecnologías inalámbricas, como Wi-Fi, LTE Pro Advanced, mmWave y otras, todas funcionando en conjunto.

5G permitirá la reducción del costo por bit y un modelo de servicios que impulsará la eficiencia además de la monetización de datos.

Además de las tecnologías Wireless, 5G incorpora tecnologías de computación y nube para tornar todo inteligente y conectado.

### REFLEXIÓN

**“EL SABIO DE CORAZÓN  
HABLA CON PRUDENCIA,  
PERO A SUS LABIOS AÑADE  
SABIDURÍA.” (PROVERBIOS 16:23)**

... Elegir las palabras adecuadas según el momento y las circunstancias nos hacen emplear un lenguaje con palabras sabias. Ser prudentes al hablar refleja la integridad y la sensatez de nuestro interior...





## ¿SE HA PREGUNTADO CÓMO SERÍA EL MUNDO SIN EL ICANN?

El mundo fuera otra cosa sin el Internet. Pero, ¿se ha detenido a pensar alguna vez cómo funciona esta red global? ¿Tiene idea sobre cómo se asignan las numeraciones del Protocolo de Internet (IP) para hacer realidad esta múltiple intercomunicación a nivel mundial?

¿Sabe qué institución se ocupa de asignar el espacio de las direcciones numéricas del IP? Si no conocía estos datos, entérese ahora:

La Internet es manejada por una asociación privada-pública llamada ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) según señala esta organización en su portal digital.

Destaca que antes, los servicios de asignaciones de direcciones numéricas de Internet eran ofrecidos por Internet Assigned Numbers Authority (IANA) y otras entidades bajo contrato con el gobierno de Estados Unidos.

Precisa que, sin embargo, actualmente el ICANN está dedicado a preservar la estabilidad operacional de Internet, promover la competencia, lograr una amplia representación de las comunidades mundiales de Internet y desarrollar las normativas adecuadas a su misión por medio de procesos "de abajo hacia arriba" basados en el consenso.

Precisa que la "estructura del ICANN, los gobiernos y organizaciones de tratados internacionales en asociación con negocios, organizaciones e individuos capacitados trabajan en el desarrollo y sostenimiento de la Internet mundial".

Esta estructura, por tanto, es la responsable de la promoción de la estabilidad e integridad de Internet" a nivel mundial. Se trata de "una organización sin fines de lucro que opera a nivel internacional", que se encarga de asignar espacio de direcciones numéricas de protocolo de Internet. Establece que igualmente se encarga de los "identificadores

de protocolo y de las funciones de gestión (o administración) del sistema de nombres de dominio de primer nivel genéricos (Qtdl) y de códigos de países (ccTLD) así como de la administración del sistema de servidores raíz".

En cuanto a la parte operativa, el ICANN opera un sistema de nombres de dominio (DNS) que se encarga de ayudar a los usuarios a navegar en Internet. En ese sentido, explica que "las computadoras en Internet tienen una dirección única llamada "dirección IP" (dirección de protocolo de Internet).

Agrega que "como las direcciones IP (compuestas por una cadena de números) son difíciles de recordar, el DNS permite usar una cadena de letras (el "nombre del dominio") para que usted pueda escribir [www.icann.org](http://www.icann.org) en vez de "192.0.34.163".

"El DNS traduce el nombre del dominio a la dirección IP que le corresponde y lo conecta con el sitio web que desea", expone la entidad. Y agrega: "El DNS también permite el funcionamiento del correo electrónico, de manera tal que los mensajes que envía lleguen al destinatario que corresponda, y muchos otros servicios de Internet".

ICANN es responsable de la coordinación de la administración de los elementos técnicos del DNS para garantizar una resolución unívoca de los nombres, de manera que los usuarios de Internet puedan encontrar todas las direcciones válidas. Para ello, se encarga de supervisar la distribución de los identificadores técnicos únicos usados en las operaciones de Internet, y delegar los nombres de dominios de primer nivel (como .com, .info, etc.).

Otros asuntos que preocupan a los usuarios de Internet, como reglamentación para transacciones financieras, control del contenido de Internet, correo electrónico de publicidad no solicitada (spam) y protección de datos, están fuera del alcance de la misión de coordinación técnica de ICANN.



El sábado 12 de octubre es la fecha que ha señalado la Liga Dominicana de Béisbol para el inicio del torneo 2019-20 y en donde los equipos Estrellas Orientales, Toros del Este, Tigres del Licey, Leones del Escogido, Águilas Cibaeñas y Gigantes del Cibao se lanzan al ruedo en busca de la corona y la representación del país en la Serie del Caribe que será en Puerto Rico.

La apertura del evento será escenario para reconocer con su dedicatoria de manera póstuma al del ex vicepresidente dominicano Carlos Morales Troncoso.

El calendario establece la celebración de 150 enfrentamientos, un total de 50 fechas de tres encuentros cada una en una ronda regular concluirá el 17 de diciembre para dar inicio a las series postemporadas y que será inaugurado de manera oficial en el estadio Tetelo Vargas de San Pedro de Macorís a las 7:30 de la noche.

Leones contra Tigres en el Estadio Quisqueya-Juan Marichal a las 5:00 de la tarde; las Águilas Cibaeñas y los Gigantes del Cibao en el estadio Julián Javier a las 7:00 de la noche y los Toros del Este en San Pedro de Macorís frente a las Estrellas Orientales a la 7:30 de la noche, son las confrontaciones de ese día.

Fernando Tatis Jr., es el único criollo que estará disponiendo las acciones en el terreno de juego. Ha sido confirmado para dirigir a las Estrellas Orientales; los Toros del Este traen al puertorriqueño Lino Rivera, quien además ha sido dirigente de los Tigres del Licey y las Águilas Cibaeñas; el norteamericano Jayce Tingler ha sido anunciado como el manager de los Leones del Escogido.

Los felinos azules, Tigres del Licey, han anunciado al puertorriqueño Pedro López como su manager; el panameño Omar López estará en la cueva de las Águilas Cibaeñas y mientras que Luis Dorante de Venezuela estará al frente del conjunto de Gigantes del Cibao de San Francisco de Macorís.

La República Dominicana cerró su participación en los Juegos Panamericanos Lima-2019, con una actuación destacada, en donde los atletas locales sumaron 40 medallas, superando la actuación lograda en Guadalajara, México en el 2011 con 33 preseas (siete de oro, nueve de plata y 17 de bronce).







Los deportes de karate, con siete medallas, judo con cinco, incluidas dos de oro, así como taekwondo y boxeo, con seis cada uno, fueron las disciplinas más sobresalientes en la cita multideportiva continental.

Fue un escenario ideal para que las Reinas del Caribe, la selección superior de mayores de voleibol femenino, retomara la cima al imponerse en el partido final de Colombia, (3-1) en donde la capitana del conjunto, Priscila Rivera, cerró a lo grande, con un remate que motivó una ovación nacional.



## CORTOS

El equipo de softbol del Indotel será parte del espectáculo que representa el Juego de Estrellas del torneo de béisbol otoño-invernal dominicano, en un clásico donde están convocados todos los campeones de los eventos de este año de la Asociación del Distrito Nacional.

El Indotel se coronó por tercer año consecutivo en el torneo Gubernamental de 2019.

España se coronó campeona de la Copa Mundial de Baloncesto 2019, un evento que reunió a 32 equipos en China y en donde la República Dominicana logró su avance a la segunda ronda para estar entre los primeros 16 del mundo, hito logrado por primera vez en la historia del básquet local. Para los españoles, que vencieron a Argentina 95-75, fue su segunda corona en esos clásicos, ambos

en oriente. El primero lo obtuvieron en Japón en el 2006; Francia y Australia fueron tercero y cuarto respectivamente. Estados Unidos, el gran favorito, llegó en la séptima posición y pese a la posición, su dirigente Gregg Popovich defendió la actuación de los jugadores.

Marc Márquez se acercó a su sexto título mundial en MotoGP tras imponerse el domingo 15 de septiembre

en el Gran Premio de San Marino cuando adelantó en la última vuelta al francés Fabio Quartararo.

Lewis Hamilton, campeón de Fórmula Uno, estuvo vacacionando en la Zona Turística de la Región Este del país y recientemente colgó un mensaje en su cuenta de Instagram donde elogió el lugar y definió como "la mejor del mundo", la piña colada que se sirve en el lugar donde estaba.



Departamento de Asistencia  
al Usuario (DAU)

## ¿Sabes cuáles son los servicios que puedes reclamar en el INDOTEL?



**Teléfono**  
(fijo o móvil)



**Internet**  
(fijo o móvil)



**Televisión por suscripción**  
(Cable, IP TV y Satelital)

 @INDOTELRD

[indotel.gob.do](http://indotel.gob.do)

**id**  
indotel



## Casos que puedes reclamar ante prestadoras de servicios de telecomunicaciones

- Contratación
- Facturación
- Instalación o Activación
- Traslados
- Suspensión o corte
- Cancelación
- Retiro
- Averías
- Falta de entrega o entrega tardía de facturación
- Servicios activados sin autorización ( fraude)
- Calidad
  - Intermitencia
  - Ruido
  - Señales borrosas
  - Demora en corrección de averías
  - Problemas en servicio al cliente
  - Inconvenientes con la velocidad de datos (Internet)
  - Pérdida o problemas con el audio o voz



**IDT Digital**  
Boletín Informativo Interno  
Del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones



@IndoteIRD