

**PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) 2020**

EJE	AREA	RESULTADOS ESPERADOS	PRODUCTOS	INDICADORES	META	Programado T1	Programado T2	Programado T3	Programado T4	PRESUPUESTO
1	DIRECCION DE REGULACION Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA	Adecuado el marco normativo del sector de las Telecomunicaciones	Actualización de la Norma de Indicadores (Res. 141-10)	Porcentaje de avance en la actualización de la Norma	100%			100%		\$ 350.000,00
1	DIRECCION DE REGULACION Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA	Adecuado el marco normativo del sector de las Telecomunicaciones	Actualización de Reglamento Cuerpos Colegiados	Porcentaje de avance en la actualización del Reglamento	100%			100%		\$ 350.000,00
1	DIRECCION DE REGULACION Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA	Adecuado el marco normativo del sector de las Telecomunicaciones	Actualización del Reglamento Controversias Usuarios	Porcentaje de avance en la actualización del Reglamento	100%		100%			\$ 350.000,00
1	DIRECCION DE REGULACION Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA	Adecuado el marco normativo del sector de las Telecomunicaciones	Actualización del Reglamento Servicio Telefónico	Porcentaje de avance en la actualización del Reglamento	100%		100%			\$ 350.000,00
1	DIRECCION DE REGULACION Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA	Adecuado el marco normativo del sector de las Telecomunicaciones	Actualización del Reglamento TV por Suscripción	Porcentaje de avance en la actualización del Reglamento	100%				100%	\$ 350.000,00
1	DIRECCION DE REGULACION Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA	Adecuado el marco normativo del sector de las Telecomunicaciones	Actualización del Reglamento de Radioaficionados	Porcentaje de avance en la actualización del Reglamento	100%				100%	\$ 350.000,00
1	DIRECCION DE REGULACION Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA	Adecuado el marco normativo del sector de las Telecomunicaciones	Actualización de Reglamento FM	Porcentaje de avance en la actualización del Reglamento	100%				100%	\$ 350.000,00
1	DIRECCION DE REGULACION Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA	Adecuado el marco normativo del sector de las Telecomunicaciones	Concluir Actualización del Reglamento de Espectro	Porcentaje de avance en la actualización del Reglamento	60%		60%			\$ 300.000,00
1	DIRECCION DE REGULACION Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA	Adecuado el marco normativo del sector de las Telecomunicaciones	Concluir Actualización de la Norma Series Negadas	Porcentaje de avance en la actualización de la Norma	60%		60%			\$ 300.000,00

1	DIRECCION DE REGULACION Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA	Adecuado el marco normativo del sector de las Telecomunicaciones	Propuesta de Reglamento de Derogaciones	Porcentaje de avance en la creación de la Resolución	100%	100%				\$ 250.000,00
1	DIRECCION DE REGULACION Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA	Adecuado el marco normativo del sector de las Telecomunicaciones	Estudio de Mercados Relevantes	Porcentaje de avance en la realización del estudio	60%			60%		
1	DIRECCION DE REGULACION Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA	Adecuado el marco normativo del sector de las Telecomunicaciones	Proceso de Fijación Cargos de Interconexión	Porcentaje de avance en el proceso de fijación de cargos de interconexión	100%			100%		
1	DIRECCION DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	Optimizados la prestación y oferta de los servicios de telecomunicaciones	Inscripción de autorizaciones adecuadas a la Ley General de las Telecomunicaciones en el Registro Maestro Internacional de Frecuencias (MIFR) de la UIT	Cantidad de nuevos registros en el MIFR que sean publicados por la UIT	100%	50%	50%			
1	DIRECCION DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	Optimizados la prestación y oferta de los servicios de telecomunicaciones	Comprobaciones técnicas del Espectro Radioeléctrico	Porcentaje de respuestas sobre requerimientos de comprobaciones técnicas del espectro radioeléctrico según el tiempo interno (30 días)	95%	95%	95%	95%	95%	\$ 867.600,00
1	DIRECCION DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	Optimizados la prestación y oferta de los servicios de telecomunicaciones	Calibración de equipos de medición para comprobaciones técnicas del espectro radioeléctrico	Cantidad de equipos que reciben Calibración	2	1		1		\$ 450.000,00
1	DIRECCION DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	Optimizados la prestación y oferta de los servicios de telecomunicaciones	Realización de mantenimiento programado para las estaciones fijas de monitoreo	Porcentaje de Estaciones fijas de monitoreo que han recibido mantenimiento (8 de estaciones fijas de monitoreo)	100%	25%	50%	75%	100%	\$ 6.511.200,00
1	DIRECCION DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	Optimizados la prestación y oferta de los servicios de telecomunicaciones	Modificación de estaciones móviles de monitoreo	Cantidad de estaciones móviles de monitoreo modificadas a estaciones fijas	2	2				\$ 5.390.000,00
1	DIRECCION DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	Optimizados la prestación y oferta de los servicios de telecomunicaciones	Arrendamiento de estaciones móviles para monitoreo del espectro radioeléctrico	Cantidad de estaciones móviles de monitoreo del espectro radioeléctrico en servicio	2	2	2	2	2	\$ 31.800.000,00
1	DIRECCION DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	Optimizados la prestación y oferta de los servicios de telecomunicaciones	Implementación de la Televisión Digital Terrestre	Porcentaje de avance en el desarrollo de las jornadas de las mesas técnicas	100%	25%	75%	100%		\$ 450.000,00
1	DIRECCION DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	Optimizados la prestación y oferta de los servicios de telecomunicaciones	Mesas técnicas de Radiodifusión sonora	Ejecución de la mesa técnica de Radiodifusión Sonora	100%		100%			\$ 160.000,00

1	DIRECCION DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	Optimizados la prestación y oferta de los servicios de telecomunicaciones	Electrificación de Estaciones Base	Porcentaje de avance en la electrificación fotovoltaica instalada en Estaciones Barahona y Jacobo Majluta	100%		100%			\$ 2.438.952,00
1	DIRECCION DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	Optimizados la prestación y oferta de los servicios de telecomunicaciones	Adecuación de infraestructura de las Estaciones fijas de Monitoreo	Cantidad de Estaciones fijas de Monitoreo adecuadas (8 estaciones fijas de monitoreo)						\$ 6.000.000,00
1	DIRECCION DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	Optimizados la prestación y oferta de los servicios de telecomunicaciones	Gestión para la eliminación de interferencias producidas por estaciones localizadas en Haití	Porcentaje de interferencias detectadas remitidas a Conatel	100%				100%	\$ 369.999,00
1	DIRECCION DE FISCALIZACION	Asegurado el cumplimiento del marco regulatorio	Actualización mapa de cobertura y cumplimiento de obligaciones	Cantidad de inspecciones de estaciones de radiodifusión sonora realizadas según programación	120	40	40	40		\$ 360.000,00
1	DIRECCION DE FISCALIZACION	Asegurado el cumplimiento del marco regulatorio	Actualización mapa de cobertura y cumplimiento de obligaciones	Cantidad de inspecciones de concesionarias de difusión por cable realizadas según programación	50		15	25	10	\$ 180.000,00
1	DIRECCION DE FISCALIZACION	Asegurado el cumplimiento del marco regulatorio	Medición de Calidad del Servicio de Telefonía Móvil e Internet	Cantidad de informes elaborados	1		1			\$ 8.000.000,00
1	DIRECCION DE FISCALIZACION	Asegurado el cumplimiento del marco regulatorio	Comprobación y verificación de datos de Calidad del Servicio de Telefonía e Internet (Móvil y Fijo)	Cantidad de informes elaborados	16	4	4	4	4	
1	DIRECCION DE FISCALIZACION	Asegurado el cumplimiento del marco regulatorio	Comprobación y verificación de datos estadísticos y recaudaciones	Número de comprobaciones realizadas a concesionarias de difusión por cable y acceso a internet	60	15	15	15	15	\$ 180.000,00
1	DIRECCION DE FISCALIZACION	Asegurado el cumplimiento del marco regulatorio	Clausura de estaciones ilegales de radiodifusión sonora	Número de estaciones clausuradas	20			15	5	\$ 160.000,00
1	DIRECCION DE FISCALIZACION	Asegurado el cumplimiento del marco regulatorio	Clausura de prestadoras ilegales de servicio de Internet	Número de prestadoras clausuradas	60	15	15	15	15	\$ 390.000,00
1	DIRECCION DE FISCALIZACION	Asegurado el cumplimiento del marco regulatorio	Auditoría de activación de líneas móviles	Cantidad de informes elaborados y remitidos	36	9	9	9	9	

1	DIRECCION DE FISCALIZACION	Asegurado el cumplimiento del marco regulatorio	Comprobaciones Mecanismos de Activación líneas móviles	Número de comprobaciones realizadas	150		50	50	50	\$ 240.000,00
1	DIRECCION DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRONICO Y FIRMA DIGITAL	Asegurado el cumplimiento del marco regulatorio	Elevar el nivel de madurez de ciberresiliencia del sector de las telecomunicaciones	Cantidad de empresas que mejoraron su nivel de ciberresiliencia	5				5	\$ 120.000,00
1	DIRECCION DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRONICO Y FIRMA DIGITAL	Adecuado el marco normativo del sector de las Telecomunicaciones	Reglamento de Ciberseguridad para el sector de las telecomunicaciones	Porcentaje de avance en la Publicación del Reglamento	100%		100%			\$ 560.000,00
1	DIRECCION DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRONICO Y FIRMA DIGITAL	Asegurado el cumplimiento del marco regulatorio	Auditorías de Cumplimiento a los Sujetos Regulados	Cantidad de auditorías realizadas	6	1	2	2	1	
1	DIRECCION DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRONICO Y FIRMA DIGITAL	Adecuado el marco normativo del sector de la Telecomunicaciones	Implementado el Marco Normativo de los Servicios Electrónicos de Confianza	Porcentaje de avance en la implementación del nuevo Marco Normativo	100%	25%	25%		50%	\$ 1.050.000,00
1	DIRECCION DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRONICO Y FIRMA DIGITAL	Optimizados la prestación y oferta de los servicios de telecomunicaciones	Portal web certificador de validez de documentos digitales y creación de la plataforma de las listas de servicios de confianza (TSL, por sus siglas en inglés).	Porcentaje de avance en la implementación de los portales	100%	20%	30%	20%	30%	\$ 1.400.000,00
1	DIRECCION JURIDICA	Asegurado el cumplimiento del marco regulatorio	Estructuración de Contratos de adquisición de obras, bienes, servicios y administrativos	Porcentaje de contratos realizados	100%	100%	100%	100%	100%	\$ 4.500.000,00
1	DIRECCION JURIDICA	Asegurado el cumplimiento del marco regulatorio	Acciones jurisdiccionales contra las Resoluciones de los órganos del Indotel	Porcentaje de acciones jurisdiccionales contestadas	90%	90%	90%	90%	90%	\$ 250.000,00
1	DIRECCION JURIDICA	Asegurado el cumplimiento del marco regulatorio	Acciones administrativas contra las Resoluciones de los órganos del Indotel	Porcentaje de acciones en sede administrativa contestadas	100%	100%	100%	100%	100%	

1	DIRECCION JURIDICA	Asegurado el cumplimiento del marco regulatorio	Procesos Sancionadores Administrativos	Porcentaje de procesos sancionadores instrumentados al año (40 procesos estimados al año)	60%				60%	\$ 1.516.000,00
1	DIRECCION JURIDICA	Asegurado el cumplimiento del marco regulatorio	Documentos de Contrataciones Públicas	Porcentaje de documentos elaborados de procesos de contrataciones públicas	100%	100%	100%	100%	100%	
1	DIRECCION JURIDICA	Asegurado el cumplimiento del marco regulatorio	Convenios Interinstitucionales	Porcentaje de Convenios Interinstitucionales trabajados	100%	100%	100%	100%	100%	
1	DIRECCION JURIDICA	Regulada la situación jurídica de los inmuebles propiedad del Indotel	Titularización de Inmuebles	Cantidad de solicitudes de títulos para inmuebles depositados	3			1	2	\$ 2.110.750,00
1	DIRECCION JURIDICA	Asegurado el cumplimiento del marco regulatorio	Revisión y/o redacción de borradores de Resoluciones	Porcentaje de Resoluciones revisadas y/o redactadas	100%	100%	100%	100%	100%	
1	DIRECCION DE PLANIFICACION ESTRATEGICA (ESTADISTICA)	Adecuado el marco normativo del sector de las telecomunicaciones.	Elaboración de propuesta de Manual de Indicadores de Telecomunicaciones para la modificación y actualización de la Res. No. 141-10	Porcentaje de avance en la elaboración del Manual de Indicadores de Telecomunicaciones	100%	25%	25%	50%		
2	DIRECCION DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRONICO Y FIRMA DIGITAL	Fomentada la confianza de los usuarios en el Comercio Electrónico	Promover el uso y desarrollo del Comercio Electrónico	Cantidad de actividades realizadas para promover el uso y desarrollo del Comercio Electrónico	3	1		2		\$ 2.700.000,00
2	DIRECCION DE RELACIONES PUBLICAS Y COMUNICACIONES	Líderes de opinión de los medios de comunicación orientados en temas de telecomunicaciones	Capacitaciones a líderes de opinión de los medios de comunicación sobre temas de telecomunicaciones, para la creación de masa crítica multiplicadora	Cantidad de capacitaciones impartidas (Derecho constitucional de las Telecomunicaciones)	1			1		\$ 30.000,00
2	DIRECCION PROTECCION AL USUARIO	Usuarios empoderados y orientados en sus derechos	Campaña "Procedimiento de Reclamo"	Cantidad de programas visitados	20	5	5	5	5	
2	DIRECCION PROTECCION AL USUARIO	Usuarios empoderados y orientados en sus derechos	Campaña "Procedimiento de Reclamo"	Cantidad de charlas realizadas	40	10	10	10	10	\$ 404.942,00
2	DIRECCION PROTECCION AL USUARIO	Usuarios empoderados y orientados en sus derechos	Campaña "Procedimiento de Reclamo"	Formación Proconsumidor	9	2	3	2	2	\$ 45.000,00

2	DIRECCION PROTECCION AL USUARIO	Usuarios empoderados y orientados en sus derechos	Campaña "Procedimiento de Reclamo"	Formación Casa Comunitaria de Justicia	8	2	2	2	2	\$ 40.000,00
2	DIRECCION PROTECCION AL USUARIO	Usuarios empoderados y orientados en sus derechos	Campaña "Procedimiento de Reclamo"	Porcentaje de avance en la elaboración del video "Procedimiento de Reclamo"	100%		70%	30%		\$ 2.500.000,00
2	DIRECCION PROTECCION AL USUARIO	Usuarios empoderados y orientados en sus derechos	Guía del Usuario	Porcentaje de avance en Guía del Usuario	100%	60%	40%			\$ 700.000,00
2	DIRECCION PROTECCION AL USUARIO	Facilitado el acceso a los servicios del Indotel	Stand INDOTEL -Punto GOB Sambil / Megacentro/Santiago	Cantidad de casos recibidos a través de GOB Sambil	780	195	195	195	195	\$ 720.000,00
2	DIRECCION PROTECCION AL USUARIO	Facilitado el acceso a los servicios del Indotel	Stand INDOTEL -Punto GOB Sambil / Megacentro/Santiago	Cantidad de casos recibidos a través de GOB Megacentro	780	195	195	195	195	\$ 727.000,00
2	DIRECCION PROTECCION AL USUARIO	Facilitado el acceso a los servicios del Indotel	Stand INDOTEL -Punto GOB Sambil / Megacentro/Santiago	Cantidad de casos recibidos en Punto GOB Santiago	500	50	150	150	150	\$ 670.500,00
2	DIRECCION PROTECCION AL USUARIO	Mejorada la capacidad de toma de decisiones para incidencia en el Sector de las Telecomunicaciones	Fiscalización en materia de protección al usuario	Cantidad de fiscalizaciones realizadas	105	30	25	25	25	\$ 54.000,00
2	DIRECCION PROTECCION AL USUARIO	Mejorada la capacidad de toma de decisiones para incidencia en el Sector de las Telecomunicaciones	Fiscalización en materia de protección al usuario	Cantidad de informes realizados	4	1	1	1	1	
2	DIRECCION PROTECCION AL USUARIO	Mejorada la capacidad de toma de decisiones para incidencia en el Sector de las Telecomunicaciones	Encuesta a usuarios	Cantidad de encuestas realizadas	1500	375	375	375	375	
2	DIRECCION PROTECCION AL USUARIO	Mejorada la capacidad de toma de decisiones del usuario de Telecomunicaciones	Aplicación Indotel	Cantidad de usuarios registrados en el APP	600	100	100	200	200	\$ 820.000,00
2	DIRECCION PROTECCION AL USUARIO	Mejorada la capacidad de toma de decisiones del usuario de Telecomunicaciones	Aplicación Indotel	Nivel de Satisfacción del usuario que utiliza la aplicación	85%	85%	85%	85%	85%	

2	DIRECCION PROTECCION AL USUARIO	Mejorada la calidad de los servicios	Foro de Cuerpos Colegiados	Porcentaje de avance en el foro CC	100%			100%		\$ 86.730,00
2	DIRECCION PROTECCION AL USUARIO	Mejorada la calidad de los servicios	Controversias Dirimidas de Acuerdo a la Reglamentación Establecida	Porcentaje de Recursos de Queja (RDQ) resueltos en Conciliación según tiempo establecido (43 días)	100%	100%	100%	100%	100%	
2	DIRECCION PROTECCION AL USUARIO	Mejorada la calidad de los servicios	Controversias Dirimidas de Acuerdo a la Reglamentación Establecida	Porcentaje de Casos de Queja (CQ) resueltos en Conciliación según tiempo establecido (20 días)	100%	100%	100%	100%	100%	
2	DIRECCION PROTECCION AL USUARIO	Mejorada la calidad de los servicios	Controversias Dirimidas de Acuerdo a la Reglamentación Establecida	Porcentaje de Recursos de Queja (RDQ) favorable resueltos en Conciliación según tiempo establecido (23 días)	100%	100%	100%	100%	100%	
2	DIRECCION PROTECCION AL USUARIO (CUERPOS COLEGIADOS)	Mejorada la calidad de los servicios	Controversias Dirimidas de Acuerdo a la Reglamentación Establecida	Porcentaje de Recursos de Quejas (RDQ) decididos y firmados por los miembros de los cuerpos según el tiempo reglamentario (20 días calendarios)	90%	90%	90%	90%	90%	\$ 2.400.000,00
2	DIRECCION DE AUTORIZACIONES	Mejorada la calidad de los servicios	Inscripción en Registros Especiales otorgadas de Servicios de Radioaficionados	Porcentaje de inscripciones otorgadas en los plazos acordados, según el Reglamento para el Servicio de Radioaficionado (30 días calendario a partir de tomar el examen)	90%	90%	90%	90%	90%	\$ 78.000,00
2	DIRECCION DE AUTORIZACIONES	Mejorada la calidad de los servicios	Inscripción en Registros Especiales renovadas de Servicios de Radioaficionados	Porcentaje de Inscripciones renovadas en los plazos acordados, según el Reglamento para el Servicio de Radioaficionado (30 días calendario, a partir de que la solicitud esté completa)	85%	85%	85%	85%	85%	
2	DIRECCION DE AUTORIZACIONES	Mejorada la calidad de los servicios	Inscripción en Registros Especiales para servicios de telecomunicaciones otorgadas	Porcentaje de inscripciones otorgadas en los plazos acordados, según el Reglamento de Autorizaciones para prestar Servicios de Telecomunicaciones en República Dominicana (60 días calendario)	85%	85%	85%	85%	85%	
2	DIRECCION DE AUTORIZACIONES	Mejorada la calidad de los servicios	Inscripción en Registros Especiales renovadas para servicios de telecomunicaciones	Porcentaje de inscripciones renovadas en los plazos acordados, según el Reglamento de Autorizaciones para prestar Servicios de Telecomunicaciones en República Dominicana (30 días calendario)	85%	85%	85%	85%	85%	

2	DIRECCION DE AUTORIZACIONES	Mejorada la calidad de los servicios	Certificaciones relativas a autorizaciones de servicios de telecomunicaciones	Porcentaje de certificaciones emitidas (30 días calendario, tiempo interno)	85%	85%	85%	85%	85%	
2	DIRECCION DE AUTORIZACIONES	Mejorada la calidad de los servicios	Concesiones que no requieren concurso público otorgadas	Porcentaje de Concesiones otorgadas en los plazos acordados según el Reglamento de Autorizaciones para prestar Servicios de Telecomunicaciones en República Dominicana (147 días calendario)	85%	85%	85%	85%	85%	
2	DIRECCION DE AUTORIZACIONES	Mejorada la calidad de los servicios	Concesiones renovadas	Porcentaje de Concesiones renovadas en los plazos acordados según el Reglamento de Autorizaciones para prestar Servicios de Telecomunicaciones en República Dominicana (6 meses)	85%	85%	85%	85%	85%	
2	DIRECCION DE AUTORIZACIONES	Mejorada la calidad de los servicios	Concesiones modificadas	Porcentaje de Concesiones modificadas, plazo interno (60 días calendario)	85%	85%	85%	85%	85%	
2	DIRECCION DE AUTORIZACIONES	Mejorada la calidad de los servicios	Cartas de No Objeción emitidas a través de la VUCE	Porcentaje de Informes Técnicos de Cartas de No Objeción que no sobrepasen el compromiso de la VUCE (8 horas laborables compromiso Indotel a partir del pago y la recepción en la Dirección de Autorizaciones)	100%	100%	100%	100%	100%	
2	DIRECCION DE AUTORIZACIONES	Mejorada la calidad de los servicios	Homologaciones emitidas	Porcentaje de informes técnicos de Homologaciones (15 días calendario, a partir del pago y la recepción en la Dirección de Autorizaciones)	85%	85%	85%	85%	85%	
2	DIRECCION DE AUTORIZACIONES	Mejorada la calidad de los servicios	Evaluación Técnica para asignación de código	Porcentaje de informes técnicos emitidos para asignación de códigos NPA-NXX y códigos especial (1-976, 1-200, XXX) según el plazo establecido (15 días calendario)	100%	100%	100%	100%	100%	

2	DIRECCION DE AUTORIZACIONES	Mejorada la calidad de los servicios	Evaluación Técnica para asignación de código	Porcentaje de informes técnicos emitidos para la asignación de códigos MMSI y Call Sign según el plazo establecido (15 días calendario)	100%	100%	100%	100%	100%	
2	DIRECCION DE AUTORIZACIONES	Mejorada la calidad de los servicios	Contratos de Concesión	Porcentaje de contratos elaborados	50%			10%	40%	
2	DIRECCION DE AUTORIZACIONES	Mejorada la calidad de los servicios	Licencias para servicios de telecomunicaciones otorgadas	Porcentaje de Licencias otorgadas en los plazos acordados, según el Reglamento de Autorizaciones para prestar Servicios de Telecomunicaciones en República Dominicana (55 días calendario)	85%	85%	85%	85%	85%	
2	DIRECCION DE AUTORIZACIONES	Mejorada la calidad de los servicios	Licencias para servicios de telecomunicaciones extintas	Porcentaje de Licencias declaradas extintas según plazo interno (60 días calendario)	85%	85%	85%	85%	85%	
2	DIRECCION DE AUTORIZACIONES	Mejorada la calidad de los servicios	Adecuación de Autorizaciones	Porcentaje de cartas de adecuación de autorizaciones emitidas según las solicitudes recibidas	100%	25%	25%	25%	25%	
2	DIRECCION DE AUTORIZACIONES	Optimizados la prestación y oferta de los servicios de telecomunicaciones	Adecuación de contratos y licencias	Porcentaje de avance en la elaboración del informe	66%			33%	33%	\$ 8.026.849,00
2	CENTRO INDOTEL ESPACIO REPUBLICA DIGITAL	Mejorada la calidad de los servicios	Programación de visitas	Cantidad de visitas individuales recibidas	18000	1800	4800	1200	10200	
2	CENTRO INDOTEL ESPACIO REPUBLICA DIGITAL	Mejorada la calidad de los servicios	Programación de visitas	Cantidad de visitas didácticas programadas recibidas	325	80	130	50	65	
2	CENTRO INDOTEL ESPACIO REPUBLICA DIGITAL	Mejorada la calidad de los servicios	Eventos programados	Cantidad de eventos realizados	11	4	3	2	2	\$ 2.307.854,00

2	DIRECCION DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES	Mejorada la calidad de los servicios	Transformación del Centro Indotel Espacio República Digital	Porcentaje de avance en la adquisición de equipos , su instalación y puesta en operación del Espacio República Digital	100%	90%	10%			\$ 4.895.504,00
2	DIRECCION DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES	Mejorada la calidad de los servicios	Transformación del Centro Indotel Espacio República Digital	Porcentaje de avances en el diseño y generación de contenidos del Espacio República Digital	100%	90%	10%			\$ 3.600.000,00
2	DIRECCION DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES	Mejorada la calidad de los servicios	Transformación del Centro Indotel Espacio República Digital	Porcentaje de avances en la adquisición y puesta en operación del software del Espacio República Digital	100%	90%	10%			\$ 2.100.000,00
2	DIRECCION DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES	Mejorada la calidad de los servicios	Transformación del Centro Indotel Espacio República Digital	Porcentaje de avances en el diseño, adquisición e instalación de equipos de la plataforma expositiva	100%	90%	10%			\$ 5.000.000,00
2	DIRECCION DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION TIC	Mejorada la calidad de los servicios	Creación del NOC (Apoyo proyecto Plan Bianual)	Porcentaje de avance en la creación del NOC	100%	80%	20%			\$ 3.852.460,00
3	DIRECCION DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION TIC	Conectadas personas al Internet en lugares públicos	Instalación y Monitoreo de puntos wifi del programa República Digital	Cantidad de puntos de red a monitorear e instalar	1080	1080	1080	1080	1080	\$ 506.267,00
3	DIRECCION DE PLANIFICACION ESTRATEGICA (ESTADISTICA)	Facilitada la toma de decisiones y la generación de estudios académicos en base a las informaciones publicadas por el Observatorio	Indicadores Estadísticos de Telecomunicaciones	Porcentaje de indicadores de telecomunicaciones suministrados al Observatorio	100%	100%	100%	100%	100%	
3	DIRECCION DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRONICO Y FIRMA DIGITAL	Protegidos los niños, niñas y adolescentes en el Ciberespacio y facilitado su acceso seguro a los recursos en línea	Campaña sobre uso de internet y prevención de la violencia en línea	Lanzamiento de campaña sobre uso de internet	1			1		\$ 500.000,00
3	DIRECCION DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRONICO Y FIRMA DIGITAL	Elaboración de un Plan Nacional para el Desarrollo de una Cultura de Seguridad Cibernética	Programa de capacitación en materia de ciberseguridad en la administración pública	Cantidad de colaboradores de la administración pública capacitados en materia de ciberseguridad	500		250	125	125	\$ 681.500,00

3	DIRECCION DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRONICO Y FIRMA DIGITAL	Elaboración de un Plan Nacional para el Desarrollo de una Cultura de Seguridad Cibernética	Conferencia de Ciberseguridad, Tecnologías Emergentes y las Redes 5G dirigida al sector de las telecomunicaciones	Realización de la Conferencia de Ciberseguridad, Tecnologías Emergentes y las Redes 5G dirigida al sector de las telecomunicaciones	100%	100%				\$ 752.200,00
3	DIRECCION DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES	Aprobada una cartera de proyectos que responda a las necesidades del sector de las telecomunicaciones del país y a los objetivos del FDT respecto al acceso del servicio universal	Plan Bianual de Proyectos conformado 2021-2022	Porcentaje de avance en la elaboración del Plan Bianual de Proyectos 2021-2022	100%				100%	\$ 1.486.800,00
3	DIRECCION DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES	Incrementado el acceso y el uso de las TIC en la sociedad dominicana	Servicios de Conectividad a Internet	Cantidad de Centros con servicio de internet	39	39	39	39	39	\$ 964.361,00
3	DIRECCION DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES	Incrementado el acceso y el uso de las TIC en la sociedad dominicana	Servicios de Conectividad a Internet	Servicios de internet inalámbrico en CTC de Boca Chica	1	1	1	1	1	\$ 74.334,00
3	DIRECCION DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES	Incrementado el acceso y el uso de las TIC en la sociedad dominicana	Servicios de Conectividad a Internet	Servicio de internet en la Biblioteca Municipal de La Vega	1	1	1	1	1	\$ 51.597,00
3	DIRECCION DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES	Incrementado el acceso y el uso de las TIC en la sociedad dominicana	Servicios de Conectividad a Internet	Número de estaciones de Metro con servicio de internet (Juan Pablo Duarte, Amín Abel, Centro de los Héroes y Prof. Juan Bosch)	4	4	4	4	4	\$ 196.949,00
3	DIRECCION DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES	Incrementado el acceso y el uso de las TIC en la sociedad dominicana	Servicios de Conectividad a Internet	Servicio de internet en Centro ITLA-Monte Plata	1	1	1	1	1	\$ 1.872.000,00
3	DIRECCION DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES	Aumentado el número de técnicos-profesionales en carreras TIC	Otorgamiento de becas a través del Programa Fondo INDOTEL para la Excelencia Académica (FIPEA)	Cantidad de Informes de Seguimiento Académico evaluados (de los Estudiantes Admitidos FIPEA 2017-2018)	3	1	1	1		\$ 965.680,00
3	DIRECCION DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES	Aumentado el número de técnicos-profesionales en carreras TIC	Otorgamiento de becas a través del Programa Fondo INDOTEL para la Excelencia Académica (FIPEA)	Cantidad de Informes de Seguimiento Académico evaluados (de los Estudiantes Admitidos FIPEA 2019-2020)	3	1	1	1		\$ 21.193.000,00
3	DIRECCION DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES	Mejoradas la infraestructura tecnológica de los beneficiarios finales	Dotación de Infraestructura tecnológica a beneficiarios finales (Programa Inclusión Digital) (Plan Bianual 2017-2018) y (Plan Bianual 2019-2020)	Cantidad de computadoras entregadas a personas con discapacidad	276	166	110			
3	DIRECCION DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES	Mejoradas la infraestructura tecnológica de los beneficiarios finales	Dotación de Infraestructura tecnológica a beneficiarios finales (Programa Inclusión Digital) (Plan Bianual 2017-2018) y (Plan Bianual 2019-2020)	Cantidad de Computadoras entregadas a beneficiarios finales	700	420	280			

3	DIRECCION DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES	Disminuida la brecha de género en el uso de tecnologías de la información	Otorgamiento de becas a mujeres a través del Proyecto Especial "Mujeres en las TIC - ITLA" (Plan Bianual 2019-2020)	Cantidad de Informes de Seguimiento Académico evaluados (de los Estudiantes Admitidos)	3	1	1	1		\$ 6.833.440,00
3	DIRECCION DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES	Disminuida la brecha de género en el uso de tecnologías de la información	Otorgamiento de becas a mujeres a través del Proyecto Especial "Mujeres en las TIC - IEESL" (Plan Bianual 2019-2020)	Cantidad de becarias admitidas en el programa académico del Proyecto Especial Mujeres en las TIC-IEESL	6	6				\$ 558.250,00
3	DIRECCION DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES	Disminuida la brecha de género en el uso de tecnologías de la información	Otorgamiento de becas a mujeres a través del Proyecto Especial "Mujeres en las TIC - IEESL" (Plan Bianual 2019-2020)	Cantidad de Informes de Seguimiento Académico de los Estudiantes Admitidos	3	1	1	1		\$ 1.116.500,00
3	DIRECCION DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES	Conectadas las comunidades a través de componente de redes de última milla del proyecto de Red Nacional de Fibra Óptica	Conectividad de Fibra Óptica en la región Sur (Plan Bianual 2019 - 2020)	Cantidad de Informes de Seguimiento a la Ejecución e Instalación de la Fibra Óptica en la región Sur	3%		1	1	1	
3	DIRECCION DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES	Incrementado el acceso y el uso de las TIC en la sociedad dominicana	CTC Makerspace (Centros Tecnológicos Comunitarios adaptados a la modalidad MakerSpace) (Plan Bianual 2019-2020)	Porcentaje de Avance en la adaptación de 5 CTC a la modalidad Makerspaces	100%			100%		\$ 20.984.372,00
3	DIRECCION DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES	Mejorada la infraestructura tecnológica de los beneficiarios finales	Sistema de Alerta Temprana (SATEM) (Alerta climática para zonas de producción agropecuaria vulnerables) (Plan Bianual 2019-2020)	Cantidad de Desembolsos Generados según lo acordado en el Anexo II del Convenio.	3	1	2			\$ 32.328.474,00
3	DIRECCION DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES	Mejorada la infraestructura tecnológica de los beneficiarios finales	Instalación del Sistema de Telecomunicaciones y Radiofrecuencias (ONAMET)(Plan Bianual 2019-2020)	Concluido el proceso de adquisición y entrega a la ONAMET de los equipos para la ampliación del Sistema de Telecomunicaciones y Radiofrecuencias	100%		100%			\$ 7.927.390,00
3	DIRECCION DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES	Mejorada la infraestructura tecnológica de los beneficiarios finales	Instalación del Sistema de Telecomunicaciones y Radiofrecuencias (ONAMET)(Plan Bianual 2019-2020)	Informe de seguimiento a la capacitación del personal de la ONAMET en el uso de los equipos adquiridos	1		1			
3	DIRECCION DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES	Incrementado el acceso y el uso de las TIC en la sociedad dominicana	Servicio de banda ancha inalámbrico instalado en comunidades no servidas o con señal precaria "Comunidades Conectadas" (Plan Bianual 2019-2020)	Cantidad de Localidades beneficiadas con servicio banda a inalámbrico	50				50	\$ 4.800.000,00
3	DIRECCION DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES	Aprobada una cartera de proyectos que responda a las necesidades del sector de las telecomunicaciones del país y a los objetivos del FDT respecto al acceso del servicio universal	Creación de una plataforma y aplicación Web para el apoyo de la difusión de inventario de sangre a nivel nacional "Sangre Solidaria" (Plan Bianual 2019-2020)	Nivel de Avance en proceso de contratación Plataforma Tecnológica y Contratación Desarrollo de Software para aplicación.	100%		100%			\$ 8.407.297,00

3	DIRECCION DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES	Aprobada una cartera de proyectos que responda a las necesidades del sector de las telecomunicaciones del país y a los objetivos del FDT respecto al acceso del servicio universal	Creación de una plataforma y aplicación Web para el apoyo de la difusión de inventario de sangre a nivel nacional "Sangre Solidaria" (Plan Bianual 2019-2020)	Nivel de Avance en el Proceso de Adquisición del Componente de Equipamiento	100%		100%			\$ 3.603.127,00
3	DIRECCION DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES	Aprobada una cartera de proyectos que responda a las necesidades del sector de las telecomunicaciones del país y a los objetivos del FDT respecto al acceso del servicio universal	Creación de una plataforma y aplicación Web para el apoyo de la difusión de inventario de sangre a nivel nacional "Sangre Solidaria" (Plan Bianual 2019-2020)	Informe de Seguimiento a la Implementación y Puesta en Marcha del APP	1			1		
3	DIRECCION DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES	Aprobada una cartera de proyectos que responda a las necesidades del sector de las telecomunicaciones del país y a los objetivos del FDT respecto al acceso del servicio universal	Creación de una plataforma y aplicación Web para el apoyo de la difusión de inventario de sangre a nivel nacional "Sangre Solidaria" (Plan Bianual 2019-2020)	Nivel de Avance de la Campaña de Sensibilización y Comunicación	100%			100%		\$ 1.870.000,00
3	DIRECCION DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES	Mejorada la infraestructura tecnológica de los beneficiarios finales	Espacios de trabajo debidamente instalados con todos los componentes necesarios y los programas de capacitación para la oferta académica a través de las TIC con la conformación de la Red de Aprendizaje Tic para Jóvenes en RD (Plan Bianual 2019-2020)	Aulas TIC adaptadas en su infraestructura a la modalidad TIC (Educación Básica y Técnica Superior)	100%		100%			\$ 6.587.188,00
3	DIRECCION DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES	Mejorada la infraestructura tecnológica de los beneficiarios finales	Espacios de trabajo debidamente instalados con todos los componentes necesarios y los programas de capacitación para la oferta académica a través de las TIC con la conformación de la Red de Aprendizaje Tic para Jóvenes en RD (Plan Bianual 2019-2020)	Porcentaje de avance del proceso de adquisición del componente de equipamiento de las Aulas TIC (Educación Básica y Técnica Superior)	100%		100%			
3	DIRECCION DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES	Mejorada la infraestructura tecnológica de los beneficiarios finales	Espacios de trabajo debidamente instalados con todos los componentes necesarios y los programas de capacitación para la oferta académica a través de las TIC con la conformación de la Red de Aprendizaje Tic para Jóvenes en RD (Plan Bianual 2019-2020)	Informe de Seguimiento a la implementación de los Programas de estudio compartidos, actualizados y puestos en funcionamiento.	100%			100%		
3	DIRECCION DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES	Aprobada una cartera de proyectos que responda a las necesidades del sector de las telecomunicaciones del país y a los objetivos del FDT respecto al acceso del servicio universal	Fondos colocados a disposición de instituciones emprendedoras cuyos proyectos resulten seleccionados.	Proyectos seleccionados a ser beneficiados a través del Fondo de Innovación y Desarrollo TIC	5			5		\$ 7.166.000,00
3	DIRECCION DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES	Facilitada la toma de decisiones y la generación de estudios académicos en base a las informaciones publicadas por el Observatorio (Eje 3)	Observatorio de las Tecnologías y de la Información y la Comunicación (ONTIC)	Nivel de funcionamiento de la plataforma	100%		100%			\$ 6.000.000,00

3	DIRECCION DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (TRANSFORMACION DIGITAL)	Conectadas personas al Internet en lugares públicos	Instalación de puntos Wi-Fi	Puntos Wi-Fi instalados	120	60	60			\$ 11.564.166,00
3	DIRECCION DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (TRANSFORMACION DIGITAL)	Punto GOB Santiago inaugurado, operando brindando servicios a la ciudadanía	Habilitación de Punto GOB Santiago	Equipos Tecnológicos instalados	100%	100%				\$ 9.600.000,00
4	DIRECCION DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRONICO Y FIRMA DIGITAL	Asegurada la continuidad de las operaciones de la Institución	Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) incluye Normas, políticas y procedimientos, Plan de Continuidad del Negocio/ Recuperación ante Desastres, entre otros.	Porcentaje de avance en la implementación del sistema	100%		20%	20%	60%	\$ 3.177.000,00
4	DIRECCION DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRONICO Y FIRMA DIGITAL	Eficientizados los procesos y operaciones del Indotel	Integración del Portafirmas institucional al software financiero Gazella, G Suite y la Oficina Virtual	Porcentaje de avance en la Integración	100%	25%	25%	25%	25%	\$ 1.700.000,00
4	DIRECCION DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRONICO Y FIRMA DIGITAL	Eficientizados los procesos y operaciones del Indotel	Renovación de la licencia del Portafirma Institucional	Cantidad de Licencias renovadas del Portafirma Institucional	1			1		\$ 1.900.000,00
4	DIRECCION DE RELACIONES PUBLICAS Y COMUNICACIONES	Valorada y reconocida positivamente el Indotel en el público interno y externo	Publicaciones institucionales	Cantidad de resúmenes digitales diarios (entregados a empleados) sobre el quehacer del INDOTEL, Centro INDOTEL y noticias de las telecomunicaciones y TIC	251	61	61	64	65	
4	DIRECCION DE RELACIONES PUBLICAS Y COMUNICACIONES	Valorada y reconocida positivamente el Indotel en el público interno y externo	Publicaciones institucionales	Cantidad de visualizaciones en redes sociales del INDOTEL	FB- 11,950 Tw- 108,800 Inst- 16,700	FB- 11,500 Tw- 108,000 Inst- 15,500	FB- 11,650 Tw- 108,300 Inst- 15,900	FB-11,800 Tw- 108,500 Inst- 16,200	FB- 11,950 Tw- 108,800 Inst- 16,700	\$ 65.112,00
4	DIRECCION DE RELACIONES PUBLICAS Y COMUNICACIONES	Valorada y reconocida positivamente el Indotel en el público interno y externo	Publicaciones institucionales	Cantidad de participaciones del INDOTEL en los medios (prensa escrita y digital)	2 medios impresos, 6 medios digitales (por nota de prensa)	2 medios impresos, 6 medios digitales (por nota de prensa)	2 medios impresos, 6 medios digitales (por nota de prensa)	2 medios impresos, 6 medios digitales (por nota de prensa)	2 medios impresos, 6 medios digitales (por nota de prensa)	
4	DIRECCION DE RELACIONES PUBLICAS Y COMUNICACIONES	Valorada y reconocida positivamente el Indotel en el público interno y externo	Publicaciones institucionales	Cantidad de notas de prensa publicadas	50	12	14	12	12	



4	DIRECCION DE GESTION HUMANA	Valorada y reconocida positivamente el Indotel en el público interno y externo	Desarrollo de talento joven	Porcentaje de cumplimiento del programa	100%	100%	100%	100%	100%	\$ 1.180.000,00
4	DIRECCION DE GESTION HUMANA	Mejorado el desempeño del personal	Satisfacción general del empleado	Porcentaje de satisfacción general del empleado con relación a las facilidades y beneficios	85%				85%	
4	DIRECCION DE GESTION HUMANA	Mejorado el desempeño del personal	Perfiles de cargos levantados	Porcentaje de perfiles de cargos actualizados acorde a los cambios institucionales	100%	100%	100%	100%	100%	
4	DIRECCION DE GESTION HUMANA	Mejorado el desempeño del personal	Capacitaciones implementadas de acuerdo a las necesidades identificadas	Porcentaje de acciones formativas ejecutadas según la programación establecida	90%	90%	90%	90%	90%	\$ 9.880.000,00
4	DIRECCION DE GESTION HUMANA	Mejorado el desempeño del personal	Evaluación del Plan de Capacitación para áreas técnicas	Efectividad del aprendizaje en las áreas técnicas	90%		90%	90%	90%	
4	DIRECCION DE GESTION HUMANA	Mejorado el desempeño de la Institución y la toma de decisiones	Plan de Riesgos Laborales	Nivel de cumplimiento de plan establecido	100%		100%	100%	100%	\$ 1.550.000,00
4	DIRECCION DE GESTION HUMANA	Mejorado el desempeño de la Institución y la toma de decisiones	Actualización Sistemas de Monitoreo y Medición de Gestión Pública	Nivel de cumplimiento de SISMAP	87%	80%	82%	85%	87%	
4	DIRECCION DE GESTION HUMANA (FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL)	Valorada y reconocida positivamente el Indotel en el público interno y externo	Plan de Fortalecimiento Institucional	Nivel de cumplimiento del Plan establecido	100%	100%	100%	100%	100%	\$ 18.754.200,00
4	DIRECCION DE LA TECNOLOGIA DE INFORMACION	Satisfecha la demanda del personal con las condiciones de infraestructura física y tecnológica de trabajo	Certificación A5	Porcentaje de avance en la obtención/implementación de la Certificación	75%	15%	20%	20%	20%	
4	DIRECCION DE LA TECNOLOGIA DE INFORMACION	Satisfecha la demanda del personal con las condiciones de infraestructura física y tecnológica de trabajo	Certificación A6	Porcentaje de avance en la obtención/implementación de la Certificación	100%	25%	25%	50%		

4	DIRECCION DE LA TECNOLOGIA DE INFORMACION	Mejorado el desempeño de la institución y la toma de decisiones	Actualización de Sistemas de Monitoreo y Medición de Gestión Pública	Nivel de cumplimiento de ITICGE	100%	86%	91%	95%	100%	
4	DIRECCION DE LA TECNOLOGIA DE INFORMACION	Satisfecha la demanda del personal con las condiciones de infraestructura física y tecnológica de trabajo	Reemplazo Central Telefónica	Cantidad de Licencias Disponibles para nuevas extensiones de Central Telefónica	100	25	25	25	25	\$ 3.500.000,00
4	DIRECCION DE LA TECNOLOGIA DE INFORMACION	Satisfecha la demanda del personal con las condiciones de infraestructura física y tecnológica de trabajo	Sistema ininterrumpido de energia (UPS) para la Institución	Porcentaje de áreas con Cableado eléctrico para UPS	100%	25%	25%	25%	25%	\$ 3.000.000,00
4	DIRECCION DE LA TECNOLOGIA DE INFORMACION	Satisfecha la demanda del personal con las condiciones de infraestructura física y tecnológica de trabajo	Sistema ininterrumpido de energia (UPS) para la Institución	Porcentaje de áreas con Línea de UPS	100%	25%	25%	25%	25%	
4	DIRECCION DE LA TECNOLOGIA DE INFORMACION	Satisfecha la demanda del personal con las condiciones de infraestructura física y tecnológica de trabajo	Adecuación Cableado de Red (3ra. y 5ta. planta)	Porcentaje de Puntos de Red Disponible	100%	25%	25%	25%	25%	\$ 11.000.000,00
4	DIRECCION DE LA TECNOLOGIA DE INFORMACION	Satisfecha la demanda del personal con las condiciones de infraestructura física y tecnológica de trabajo	Onbase	Porcentaje del desarrollo de la aplicación	100%	25%	25%	25%	25%	\$ 30.038.336,00
4	DIRECCION DE PLANIFICACION ESTRATEGICA (DEPTO. ESTADISTICAS)	Mejorado el desempeño de la Institución y la toma de decisiones	Reportes Estadísticos	Cantidad de reportes mensuales emitidos	12	3	3	3	3	
4	DIRECCION DE PLANIFICACION ESTRATEGICA (DEPTO. ESTADISTICAS)	Mejorado el desempeño de la Institución y la toma de decisiones	Reportes Estadísticos	Cantidad de reportes trimestrales emitidos	4	1	1	1	1	
4	DIRECCION DE PLANIFICACION ESTRATEGICA (DEPTO. ESTADISTICAS)	Mejorado el desempeño de la Institución y la toma de decisiones	Reportes Estadísticos	Cantidad de reportes semestrales emitidos	2	1		1		
4	DIRECCION DE PLANIFICACION ESTRATEGICA (DEPTO. ESTADISTICAS)	Mejorado el desempeño de la Institución y la toma de decisiones	Reportes Estadísticos	Cantidad de reportes anuales emitidos	1		1			

4	DIRECCION DE PLANIFICACION ESTRATEGICA (DEPTO. ESTADISTICAS)	Mejorado el desempeño de la Institución y la toma de decisiones	Informes Estadísticos	Cantidad de informes sector telecomunicaciones emitidos	2		1		1	
4	DIRECCION DE PLANIFICACION ESTRATEGICA (DEPTO. ESTADISTICAS)	Mejorado el desempeño de la Institución y la toma de decisiones	Informe de prestadoras en incumplimiento a la Res. No. 141-10	Cantidad de informes entregados a la Dirección Jurídica sobre las empresas en incumplimiento	2		1		1	
4	DIRECCION DE PLANIFICACION ESTRATEGICA (DEPTO. ESTADISTICAS)	Eficientizados los procesos y operaciones del Indotel	Software para el procesamiento y gestión de datos, generación de reportes y publicación de los indicadores estadísticos de telecomunicaciones.	Definición de características y funcionalidades mínimas requeridas para la adquisición e implementación del software	100%		100%			\$ 550.000,00
4	DIRECCION DE PLANIFICACION ESTRATEGICA (DEPTO. PLANIFICACION Y EVAL. DE PLANES)	Mejorado el desempeño de la Institución y la toma de decisiones	Elaboración Plan Operativo Anual (POA)	Porcentaje de POAs elaborados	100%		75%	25%		
4	DIRECCION DE PLANIFICACION ESTRATEGICA (DEPTO. PLANIFICACION Y EVAL. DE PLANES)	Mejorado el desempeño de la Institución y la toma de decisiones	Evaluación del Plan Operativo Anual (POA)	Cantidad de informes elaborados	4	1	1	1	1	
4	DIRECCION DE PLANIFICACION ESTRATEGICA (DEPTO. PLANIFICACION Y EVAL. DE PLANES)	Mejorado el desempeño de la Institución y la toma de decisiones	Elaboración del Plan Estratégico Institucional (PEI) (2021-2024)	Porcentaje de avance en la elaboración del Plan Estratégico Institucional (PEI) (2021-2024)	100%				100%	\$ 1.800.000,00
4	DIRECCION DE PLANIFICACION ESTRATEGICA (DEPTO. PLANIFICACION Y EVAL. DE PLANES)	Mejorado el desempeño de la Institución y la toma de decisiones	Evaluación Plan Estratégico Institucional (PEI) (2017-2020)	Informe de Evaluación del Plan Estratégico Institucional (PEI) (2017-2020)	1	1				
4	DIRECCION DE PLANIFICACION ESTRATEGICA (DEPTO. PLANIFICACION Y EVAL. DE PLANES)	Mejorado el desempeño de la Institución y la toma de decisiones	Evaluación Plan Estratégico Sectorial (PES)	Informe de Evaluación Plan Estratégico Sectorial (PES)	1				1	
4	DIRECCION DE PLANIFICACION ESTRATEGICA (DEPTO. PLANIFICACION Y EVAL. DE PLANES)	Mejorado el desempeño de la Institución y la toma de decisiones	Elaboración Memoria Institucional	Porcentaje de avance en la elaboración de la Memoria Institucional	100%			50%	50%	\$ 85.000,00
4	DIRECCION DE PLANIFICACION ESTRATEGICA (DEPTO. PLANIFICACION Y EVAL. DE PLANES)	Mejorado el desempeño de la Institución y la toma de decisiones	Elaboración Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP) por parte Indotel (2020-2024)	Porcentaje de avance en la elaboración del PNPSP	100%					

4	DIRECCION DE PLANIFICACION ESTRATEGICA (DEPTO. PLANIFICACION Y EVAL. DE PLANES)	Mejorado el desempeño de la Institución y la toma de decisiones	Actualización producción Plan Nacional Plurianual Sector Público (PNPSP) (2016-2020)	Porcentaje de avance en la actualización del PNPSP (2016-2020)	100%	50%	50%			
4	DIRECCION DE PLANIFICACION ESTRATEGICA (DEPTO. PLANIFICACION Y EVAL. DE PLANES)	Mejorado el desempeño de la Institución y la toma de decisiones	Seguimiento a los Sistemas de Monitoreo y Medición de Gestión Pública	Presentaciones de avances de los Sistemas	12	3	3	3	3	
4	DIRECCION DE PLANIFICACION ESTRATEGICA (DEPTO. PLANIFICACION Y EVAL. DE PLANES)	Mejorado el desempeño de la Institución y la toma de decisiones	Actualización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	Porcentaje de avance en las actualizaciones realizadas	100%	100%	100%	100%	100%	
4	DIRECCION DE PLANIFICACION ESTRATEGICA (DEPTO. PLANIFICACION Y EVAL. DE PLANES)	Mejorado el desempeño de la Institución y la toma de decisiones	Elaboración de Metas Físicas para DIGEPRES	Porcentaje de avance en la elaboración de Metas Físicas	100%			100%		
4	DIRECCION DE PLANIFICACION ESTRATEGICA (CALIDAD)	Mejorado el desempeño de la Institución y la toma de decisiones	Encuestas de Satisfacción al Cliente	Cantidad de encuestas realizadas	2		1		1	\$ 500.000,00
4	DIRECCION DE PLANIFICACION ESTRATEGICA (CALIDAD)	Eficienciados los Procesos y Operaciones de Indotel	Actualización de los procedimientos de la Dirección Financiera	Porcentaje de procedimientos actualizados	100%	30%	70%			
4	DIRECCION DE PLANIFICACION ESTRATEGICA (CALIDAD)	Eficienciados los Procesos y Operaciones de Indotel	Actualización de los procedimientos de la Dirección de Gestión Humana	Porcentaje de Procedimientos actualizados	100%		40%	60%		
4	DIRECCION DE PLANIFICACION ESTRATEGICA (CALIDAD)	Estandarizados todos los sistemas de gestión internos acorde a los estándares establecidos	Autodiagnóstico del CAF	Porcentaje de avance en la elaboración del autodiagnóstico	100%		100%			
4	DIRECCION DE PLANIFICACION ESTRATEGICA (CALIDAD)	Estandarizados todos los sistemas de gestión internos acorde a los estándares establecidos	Plan de Acción del CAF	Porcentaje de avance en la elaboración del Plan	100%			100%		
4	DIRECCION DE PLANIFICACION ESTRATEGICA (CALIDAD)	Estandarizados todos los sistemas de gestión internos acorde a los estándares establecidos	Actualización del Manual de Procedimientos Misionales	Porcentaje de avance en la actualización del Manual de Procedimientos Misionales	100%				100%	

4	DIRECCION DE PLANIFICACION ESTRATEGICA (CALIDAD)	Estandarizados todos los sistemas de gestión internos acorde a los estándares establecidos	Evaluación de la Carta Compromiso al Ciudadano	Carta Compromiso al Ciudadano Evaluada	2		1		1	
4	DIRECCION ADMINISTRATIVA	Mejorado el desempeño de la institución y la toma de decisiones	Elaboración del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)	Porcentaje de avance en la elaboración del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)	100%			100%		
4	DIRECCION ADMINISTRATIVA	Mejorado el desempeño de la institución y la toma de decisiones	Actualización de Sistemas de Monitoreo y Medición de Gestión Pública	Nivel de cumplimiento del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (SNCP)	96%	96%	96%	96%	96%	
4	DIRECCION ADMINISTRATIVA	Satisfecha la demanda del personal con las condiciones de infraestructura física y tecnológica de trabajo	Adecuación de espacios de trabajo en oficinas de Indotel	Cantidad de espacios adecuados	8	2	2	2	2	\$ 6.000.000,00
4	DIRECCION ADMINISTRATIVA	Satisfecha la demanda del personal con las condiciones de infraestructura física y tecnológica de trabajo	Readecuación de espacios de trabajo en oficinas de Indotel	Cantidad de espacios readecuados	7	2	2	3		
4	DIRECCION ADMINISTRATIVA	Satisfecha la demanda del personal con las condiciones de infraestructura física y tecnológica de trabajo	Re-estructuración física del espacio del almacén	Porcentaje de avance en la re-estructuración física	100%	25%	25%	25%	25%	
4	DIRECCION FINANCIERA	Asegurada la continuidad de las operaciones de la Institución	Recaudación CDT	Porcentaje de cumplimiento por parte de las empresas	98%	95%	96%	97%	98%	
4	DIRECCION FINANCIERA	Asegurada la continuidad de las operaciones de la Institución	Recaudación DU	Porcentaje de cobro del monto facturado	95%	5%	65%	25%		
4	DIRECCION FINANCIERA	Asegurada la continuidad de las operaciones de la Institución	Cobro de tasas por servicios	Porcentaje del cobro de tasas por solicitud de servicios	100%	100%	100%	100%	100%	

4	DIRECCION FINANCIERA	Asegurada la continuidad de las operaciones de la Institución	Oficina Virtual (OFV) de Gestión de Recaudaciones	Nivel de avance en la implementación de la OFV de Gestión de Recaudaciones	100%	100%	100%	100%	100%	\$ 200.000,00
4	DIRECCION FINANCIERA	Asegurada la continuidad de las operaciones de la Institución	Elaboración del Presupuesto de Ingresos y gastos	Nivel de avance en la elaboración Presupuesto 2020	100%			100%		
4	OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACION	Valorada y reconocida positivamente el INDOTEL en el público interno y externo	Suministro de Información de la Gestión Institucional	Porcentaje de solicitudes de información respondidas	100%	100%	100%	100%	100%	
4	OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACION	Valorada y reconocida positivamente el INDOTEL en el público interno y externo	Actualización de los datos cargados en la Web www.datos.gob.do según Nortic A3 sobre datos Abiertos	Porcentaje de áreas que cumplen con el suministro de sus datos abiertos	100%	100%	100%	100%	100%	
4	OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACION	Mejorado el desempeño de la institución y la toma de decisiones	Actualización Sistemas de Monitoreo y Medición de Gestión Pública	Nivel de cumplimiento con la Ley 200-04	100%	100%	100%	100%	100%	
4	COMISION DE ETICA PUBLICA	Valorada y reconocida positivamente el Indotel en el público interno y externo	Plan de Fortalecimiento de la Etica Pública	Nivel de cumplimiento del Plan de Fortalecimiento de la Etica Pública	100%	100%	100%	100%	100%	\$ 240.000,00
4	GERENCIA DE ASUNTOS INSTITUCIONALES	Valorada y reconocida positivamente el Indotel en el público interno y externo	Convenios Interinstitucionales	Porcentaje de Convenios firmados y notariados cargados al Portal Institucional	100%	100%	100%	100%	100%	