

PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) 2021

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN DE REGULACIÓN Y DEFENSA A LA COMPETENCIA	Reglamento #1 conforme agenda regulatoria 2021	Porcentaje de avance en la elaboración del Reglamento #1	100%		100%			680,000.00
DIRECCIÓN DE REGULACIÓN Y DEFENSA A LA COMPETENCIA	Reglamento #2 conforme agenda regulatoria 2021	Porcentaje de avance en la elaboración del Reglamento #2	100%			100%		680,000.00
DIRECCIÓN DE REGULACIÓN Y DEFENSA A LA COMPETENCIA	Reglamento #3 conforme agenda regulatoria 2021	Porcentaje de avance en la elaboración del Reglamento #3	100%			100%		680,000.00
DIRECCIÓN DE REGULACIÓN Y DEFENSA A LA COMPETENCIA	Reglamento #4 conforme agenda regulatoria 2021	Porcentaje de avance en la elaboración del Reglamento #4	100%				100%	680,000.00
DIRECCIÓN DE REGULACIÓN Y DEFENSA A LA COMPETENCIA	Reglamento #5 conforme agenda regulatoria 2021	Porcentaje de avance en la elaboración del Reglamento #5	100%				100%	680,000.00
DIRECCIÓN DE REGULACIÓN Y DEFENSA A LA COMPETENCIA	Proceso de Fijación Cargos de Interconexión	Porcentaje de avance en el proceso de fijación de cargos de interconexión	100%		100%			4,049,500.00
DIRECCIÓN DE REGULACIÓN Y DEFENSA A LA COMPETENCIA	Proceso para la determinación de los mercados relevantes sujetos de regulación ex ante en el sector telecomunicaciones	Porcentaje de avance en el proceso de determinación de los Mercados relevantes	80%	20%	20%	20%	20%	703,000.00
TOTAL DIRECCIÓN REGULACIÓN Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA								8,152,500.00
DIRECCIÓN DE ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	Comprobaciones técnicas del Espectro Radioeléctrico	Porcentaje de respuestas sobre requerimientos de comprobaciones técnicas del espectro radioeléctrico según el tiempo interno (30 días)	80%	80%	80%	80%	80%	867,600.00
DIRECCIÓN DE ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	Calibración de equipos portátiles de medición para comprobaciones técnicas del espectro radioeléctrico	Cantidad de equipos que reciben Calibración	2		1		1	650,000.00
DIRECCIÓN DE ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	Realización de mantenimiento programado a las estaciones fijas de monitoreo	Porcentaje de Estaciones fijas de monitoreo que han recibido mantenimiento (8 estaciones fijas de monitoreo)	100%	25%	50%	75%	100%	6,641,700.00
DIRECCIÓN DE ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	Modificación de estaciones móviles de monitoreo	Cantidad de estaciones móviles de monitoreo modificadas a estaciones fijas	2			2		5,390,000.00

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN DE ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	Arrendamiento de estaciones móviles para monitoreo del espectro radioeléctrico	Cantidad de estaciones móviles de monitoreo del espectro radioeléctrico en servicio	2	2	2	2	2	31,211,829.48
DIRECCIÓN DE ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	Implementación de la Televisión Digital Terrestre	Porcentaje de avance en el desarrollo de las jornadas de la mesa técnica	100%	100%				60,000.00
DIRECCIÓN DE ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	Electrificación de estación de Monitoreo Barahona	Porcentaje de avance en la electrificación fotovoltaica en la estación Barahona	100%	50%	50%			3,057,984.00
DIRECCIÓN DE ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	Adecuación de Torres de las Estaciones Fijas de Monitoreo	Cantidad de Torres de Estaciones Fijas de monitoreo adecuadas	8			8		3,000,000.00
DIRECCIÓN DE ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	Adecuación de Casetas de las Estaciones Fijas de Monitoreo	Cantidad de Casetas de Estaciones Fijas de monitoreo adecuadas	7			7		7,441,437.21
DIRECCIÓN DE ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	Gestión para la eliminación de interferencias producidas por estaciones localizadas en Haití	Porcentaje de interferencias detectadas remitidas a Conatel	100%	25%	25%	50%		372,000.00
DIRECCIÓN DE ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	Desarrollo del Plan Maestro de Uso del Espectro Radioeléctrico	Porcentaje de acciones desarrolladas según el cronograma	100%	100%	100%	100%	100%	
TOTAL DIRECCIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO								58,692,550.69
DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	Actualización mapa de cobertura y cumplimiento de obligaciones	Cantidad de inspecciones de estaciones de radiodifusión sonora realizadas según programación	120	30	30	30	30	360,000.00
DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	Actualización mapa de cobertura y cumplimiento de obligaciones	Cantidad de inspecciones de concesionarias de difusión por cable realizadas según programación	50	15	15	10	10	210,000.00
DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	Actualización mapa de cobertura y cumplimiento de obligaciones	Cantidad de concesionarios contactados para que utilicen el nuevo sistema de fiscalización	150	25	50	50	25	
DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	Medición de Calidad del Servicio de Telefonía Móvil e Internet	Cantidad de informes elaborados	2		1		1	18,024,778.76
DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	Comprobación y verificación de datos de Calidad del Servicio de Telefonía e Internet (Móvil y Fijo)	Cantidad de informes elaborados	16	4	4	4	4	24,000.00
DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	Comprobación y verificación de datos estadísticos y recaudaciones	Número de comprobaciones realizadas a concesionarias de difusión por cable y acceso a internet	60	15	15	15	15	120,000.00
DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	Clausura de estaciones ilegales de radiodifusión sonora	Número de estaciones clausuradas	30	8	8	7	7	388,500.00

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	Clausura de prestadoras ilegales de servicio de Internet	Número de prestadoras clausuradas	40	10	10	10	10	393,000.00
DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	Comprobaciones Mecanismos de Activación líneas móviles (Norma 70-19)	Número de comprobaciones realizadas	150		75		75	320,000.00
TOTAL DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN								19,840,278.76
DIRECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL	Medición para evaluar el nivel de madurez de ciberresiliencia de empresas de telecomunicaciones	Cantidad de empresas evaluadas	20	20				
DIRECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL	Reglamento de Ciberseguridad para el sector de las telecomunicaciones	Porcentaje de avance en la elaboración del Reglamento	100%	20%	30%	30%	20%	300,000.00
DIRECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL	Actualización del Reglamento No. 335-03 de Aplicación de la Ley 126-02 de Comercio Electrónico, Documentos y Firmas Digitales	Porcentaje de avance en la elaboración del Reglamento	100%	20%	30%	30%	20%	840,000.00
DIRECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL	Integración del Portafirmas institucional con la Oficina Virtual	Porcentaje de avance en la Integración	100%	50%	40%	10%		1,700,000.00
DIRECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL	Norma sobre los repositorios de documentos digitales	Porcentaje de avance en la elaboración de la Norma	100%	20%	30%	30%	20%	300,000.00
DIRECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL	Portal web certificador de validez de documentos digitales y creación de la plataforma de las listas de servicios de confianza (TSL, por sus siglas en inglés).	Porcentaje de avance en la implementación de los portales	100%	20%	30%	50%		1,600,000.00
DIRECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL	Resolución que Actualiza el Monto de la Fianza o Seguro de Responsabilidad para Entidades de Certificación	Porcentaje de avance en la elaboración de la Norma	100%	20%	30%	30%	20%	300,000.00
DIRECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL	Políticas de Gobierno sobre las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)	Porcentaje de políticas elaboradas	100%	30%	30%	30%	10%	

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL	Conferencia "Importancia de la Ciberseguridad en las empresas de las telecomunicaciones"	Conferencia elaborada	1				1	464,700.00
TOTAL DIRECCIÓN CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL								5,504,700.00
DIRECCIÓN JURÍDICA	Estructuración de Contratos de adquisición de obras, bienes, servicios y administrativos Documentos de desvinculación laboral (Descargos laborales)	Porcentaje de contratos suscritos y legalizados y descargos laborales formalizados	100%	100%	100%	100%	100%	3,600,000.00
DIRECCIÓN JURÍDICA	Acciones jurisdiccionales interpuestas contra actos administrativos emanados del Indotel	Porcentaje de acciones contestadas	90%	90%	90%	90%	90%	1,800,000.00
DIRECCIÓN JURÍDICA	Acciones administrativas interpuestas contra actos administrativos emanados del Indotel	Porcentaje de resoluciones decisorias de las acciones administrativas depositadas ante el Indotel	90%	90%	90%	90%	90%	676,800.00
DIRECCIÓN JURÍDICA	Documentos de Contrataciones Públicas	Porcentaje de documentos elaborados de procesos de contrataciones públicas	100%	100%	100%	100%	100%	
DIRECCIÓN JURÍDICA	Convenios Interinstitucionales	Porcentaje de Convenios Interinstitucionales trabajados	100%	100%	100%	100%	100%	
DIRECCIÓN JURÍDICA	Titularización de Inmuebles	Cantidad de títulos de inmuebles emitidos a favor del Indotel	6			1	5	2,151,600.00
DIRECCIÓN JURÍDICA	Revisión y/o redacción de borradores de Resoluciones	Porcentaje de Resoluciones revisadas y/o redactadas	100%	100%	100%	100%	100%	
TOTAL DIRECCIÓN JURÍDICA								8,228,400.00
DIRECCIÓN DE CUMPLIMIENTO Y SANCIONES	Procesos Sancionadores Administrativos	Porcentaje de procesos sancionadores administrativos decididos por el Consejo Directivo o la Dirección Ejecutiva con relación a los procesos iniciados	60%		60%		60%	1,876,000.00
DIRECCIÓN DE CUMPLIMIENTO Y SANCIONES	Revocación de Autorizaciones	Porcentaje de autorizaciones revocadas decididas por el Consejo Directivo con relación a los procesos de revocación iniciados	50%		50%		50%	45,600.00
DIRECCIÓN DE CUMPLIMIENTO Y SANCIONES	Recuperación de valores por falta de pago DU y CDT	Porcentaje de valores recuperados con relación a los procesos de recuperación de valores iniciados	60%		60%		60%	1,462,800.00
TOTAL DIRECCIÓN DE CUMPLIMIENTO Y SANCIONES								3,384,400.00

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	Inscripción en Registros Especiales otorgadas de Servicios de Radioaficionados	Porcentaje de Inscripciones otorgadas en los plazos acordados, según el Reglamento para el Servicio de Radioaficionado (30 días calendario a partir de tomar el exámen)	90%	90%	90%	90%	90%	78,000.00
DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	Inscripción en Registros Especiales renovadas de Servicios de Radioaficionados	Porcentaje de Inscripciones renovadas en los plazos acordados, según el Reglamento para el Servicio de Radioaficionado (30 días calendario, a partir de que la solicitud esté completa)	85%	85%	85%	85%	85%	
DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	Inscripción en Registros Especiales para servicios de telecomunicaciones otorgadas	Porcentaje de Inscripciones otorgadas en los plazos acordados, según el Reglamento de Autorizaciones para prestar Servicios de Telecomunicaciones en República Dominicana (60 días calendario)	85%	85%	85%	85%	85%	
DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	Inscripción en Registros Especiales renovadas para servicios de telecomunicaciones	Porcentaje de Inscripciones renovadas en los plazos acordados, según el Reglamento de Autorizaciones para prestar Servicios de Telecomunicaciones en República Dominicana (30 días calendario)	85%	85%	85%	85%	85%	
DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	Certificaciones relativas a autorizaciones de servicios de telecomunicaciones	Porcentaje de Certificaciones emitidas en el tiempo definido (30 días calendario, tiempo interno)	85%	85%	85%	85%	85%	
DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	Concesiones que no requieren concurso público otorgadas	Porcentaje de Concesiones otorgadas en los plazos acordados según el Reglamento de Autorizaciones para prestar Servicios de Telecomunicaciones en República Dominicana (147 días calendario)	85%	85%	85%	85%	85%	
DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	Concesiones renovadas	Porcentaje de Concesiones renovadas en los plazos acordados según el Reglamento de Autorizaciones para prestar Servicios de Telecomunicaciones en República Dominicana (6 meses)	85%	85%	85%	85%	85%	

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	Concesiones modificadas	Porcentaje de Concesiones modificadas en el plazo definido (60 días calendario, plazo interno)	85%	85%	85%	85%	85%	
DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	Cartas de No Objeción emitidas a través de la VUCE	Porcentaje de Informes Técnicos de Cartas de No Objeción que no sobrepasen el compromiso de la VUCE (3 días hábiles a partir del pago)	100%	100%	100%	100%	100%	
DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	Homologaciones emitidas	Porcentaje de informes técnicos de Homologaciones emitidas en el tiempo definido (18 días hábiles a partir de que haya sido realizado el pago)	85%	85%	85%	85%	85%	
DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	Evaluación Técnica para asignación de código	Porcentaje de informes técnicos emitidos para asignación de códigos NPA-NXX y códigos especial (1-976, 1-200, XXX) según el plazo establecido (15 días calendario)	100%	100%	100%	100%	100%	
DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	Evaluación Técnica para asignación de código	Porcentaje de informes técnicos emitidos para la asignación de códigos MMSI y Call Sign según el plazo establecido (15 días calendario)	100%	100%	100%	100%	100%	
DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	Contratos de Concesión	Porcentaje de contratos elaborados	50%			10%	40%	
DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	Licencias para servicios de telecomunicaciones otorgadas	Porcentaje de Licencias otorgadas en los plazos acordados, según el Reglamento de Autorizaciones para prestar Servicios de Telecomunicaciones en República Dominicana (55 días calendario)	85%	85%	85%	85%	85%	
DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	Licencias para servicios de telecomunicaciones extintas	Porcentaje de Licencias declaradas extintas según plazo interno (60 días calendario)	85%	85%	85%	85%	85%	
DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	Adecuación de Autorizaciones	Porcentaje de cartas de adecuación de autorizaciones emitidas según las solicitudes recibidas	100%	100%	100%	100%	100%	
DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	Adecuación de contratos y licencias	Porcentaje de avance en la elaboración del informe	66%			33%	33%	5,918,500.00
TOTAL DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES								5,996,500.00
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	Campaña "Contratación y Activación del Servicio"	Cantidad de programas visitados	12	2	4	3	3	

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	Campaña "Contratación y Activación del Servicio"	Cantidad de charlas realizadas	32	5	8	10	9	117,110.00
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	Campaña "Contratación y Activación del Servicio"	Formación Casa Comunitaria de Justicia	8	2	2	2	2	40,000.00
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	Campaña "Contratación y Activación del Servicio"	Porcentaje de avance en la elaboración del video "Contratación y Activación del Servicio"	100%	100%				
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	Guía del Usuario	Porcentaje de avance en Guía del Usuario "Contratación del Servicio"	100%		100%			50,000.00
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	Stand INDOTEL -Punto GOB Sambil / Megacentro/Santiago	Cantidad de casos recibidos a través de GOB Sambil	600	150	150	150	150	720,000.00
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	Stand INDOTEL -Punto GOB Sambil / Megacentro/Santiago	Cantidad de casos recibidos a través de GOB Megacentro	400		133	133	134	
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	Stand INDOTEL -Punto GOB Sambil / Megacentro/Santiago	Cantidad de casos recibidos en Punto GOB Santiago	400		133	133	134	
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	Fiscalización en materia de protección al usuario	Cantidad de fiscalizaciones realizadas	150	40	40	40	30	90,000.00
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	Fiscalización en materia de protección al usuario	Cantidad de informes realizados	4	1	1	1	1	
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	Encuestas	Cantidad de encuestas realizadas usuarios	600	150	150	150	150	
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	Encuestas	Encuestas personal de INDOTEL	100%		100%		100%	
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	Aplicación Indotel	Cantidad de usuarios registrados en el APP	500		100	200	200	220,000.00
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	Aplicación Indotel	Nivel de satisfacción del usuario que utiliza la aplicación	85%	85%	85%	85%	85%	
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	Foro de Cuerpos Colegiados	Porcentaje de avance en el foro de Cuerpos Colegiados	100%		100%		100%	13,460.00
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	Controversias Dirimidas de Acuerdo a la Reglamentación Establecida	Porcentaje de Recursos de Queja (RDQ) resueltos en Conciliación según tiempo establecido (43 días)	100%	100%	100%	100%	100%	
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	Controversias Dirimidas de Acuerdo a la Reglamentación Establecida	Porcentaje de Recursos de Queja (RDQ) favorable resueltos en Conciliación según tiempo establecido (23 días)	100%	100%	100%	100%	100%	

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	Controversias Dirimidas de Acuerdo a la Reglamentación Establecida	Porcentaje de Recursos de Quejas (RDQ) decididos y firmados por los miembros de los Cuerpos Colegiados según el tiempo reglamentario (20 días calendarios)	100%	100%	100%	100%	100%	2,160,000.00
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	Controversias Dirimidas de Acuerdo a la Reglamentación Establecida	Porcentaje de Casos de Queja (CQ) resueltos en Conciliación según tiempo establecido (20 días)	100%	100%	100%	100%	100%	
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	Controversias Dirimidas de Acuerdo a la Reglamentación Establecida	Porcentaje de Casos de Denuncia (CD) resueltos según tiempo establecido (20 días)	100%	100%	100%	100%	100%	
TOTAL DIRECCIÓN PROTECCIÓN AL USUARIO								3,410,570.00
DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT) - Gerencia de Desarrollo de Proyectos	Plan Bianual de Proyectos conformado 2021-2022	Porcentaje de avance en la elaboración del Plan Bianual de Proyectos 2021-2022	100%	100%				75,900,000.00
DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT) - Gerencia de Desarrollo de Proyectos	Otorgamiento de becas a mujeres a través del Proyecto Especial "Mujeres en las TIC - ITLA" (Plan Bianual 2017-2018)	Cantidad de Informes de Seguimiento Académico elaborados (de los Estudiantes Admitidos)	2	1	1			568,120.00
DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT) - Gerencia de Desarrollo de Proyectos	Otorgamiento de becas a mujeres a través del Proyecto Especial "Mujeres en las TIC - IEESL" (Plan Bianual 2017-2018)	Cantidad de Informes de Seguimiento Académico elaborados de los Estudiantes Admitidos	3	1	1	1		811,650.00
DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT) - Gerencia de Desarrollo de Proyectos	Conectividad de Fibra Óptica en la región Sur (Plan Bianual 2019 - 2020)	Cantidad de Informes de Seguimiento a la Ejecución e Instalación de la Fibra Óptica en la región Sur	4	1	1	1	1	
DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT) - Transformación Digital	Servicios de puntos Wi-Fi mantenidos con servicio pagado por Indotel	Puntos Wi-Fi con servicio pago por Indotel	90	90	90	90	90	3,240,000.00
DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT) - Transformación Digital	Plan Nacional de Banda Ancha (PNBA)	Plan Nacional de Banda Ancha (PNBA)	100%			100%		10,400,000.00
TOTAL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES								90,919,770.00
CENTRO INDOTEL	Programación de visitas	Cantidad de visitas individuales recibidas	18,000	1,800	4,800	1,200	10,200	

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
CENTRO INDOTEL	Programación de visitas	Cantidad de visitas didácticas programadas recibidas	325	80	130	50	65	
CENTRO INDOTEL	Programación de visitas	Porcentaje de mejora en la calidad del servicio de la Unidad Educativa	100%	70%	75%	85%	100%	151,000.00
CENTRO INDOTEL	Programación de visitas	Cantidad de mantenimientos realizados (equipos y espacios del museo)	2	1	1			575,940.00
CENTRO INDOTEL	Eventos programados	Cantidad de eventos realizados (presenciales y/o en línea, propios y/o en colaboración)	38	13	10	10	5	2,548,150.00
CENTRO INDOTEL	Sistema de gestión del Centro	Porcentaje de mejora en la satisfacción del visitante	85%		70%	75%	85%	190,000.00
CENTRO INDOTEL	Comunicaciones institucionales del Centro Indotel	Cantidad de videos "Talentos TIC" realizados	16	4	4	4	4	
CENTRO INDOTEL	Comunicaciones institucionales del Centro Indotel	Cantidad de cápsulas informativas de becas y oportunidades de estudios TIC	4	1	1	1	1	92,000.00
TOTAL CENTRO INDOTEL								3,557,090.00
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Reportes Estadísticos	Cantidad de reportes mensuales emitidos	4	3	1			
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Reportes Estadísticos	Cantidad de reportes trimestrales emitidos	4	1	1	1	1	
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Reportes Estadísticos	Cantidad de reportes semestrales emitidos	1	1				
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Reportes Estadísticos	Cantidad de reportes anuales emitidos	1		1			
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Informes Estadísticos	Cantidad de informes sector telecomunicaciones emitidos	2		1		1	
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Informes de prestadoras en incumplimiento a la Res. No. 141-10	Cantidad de informes entregados a la Dirección Jurídica sobre las empresas en incumplimiento	2			1	1	
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Procedimiento para la presentación de los indicadores estadísticos de telecomunicaciones - nuevo Manual	Cantidad de formularios emitidos para la entrega de indicadores bajo el nuevo Manual	2	2				600,000.00

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Procedimiento para la presentación de los indicadores estadísticos de telecomunicaciones - nuevo Manual	Porcentaje de elaboración del procedimiento	100%	100%				
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Capacitación a prestadoras sobre "Presentación de Indicadores de Telecomunicaciones"	Cantidad de talleres realizados para implementación de nuevo Manual de Indicadores de Telecomunicaciones y correcto reporte de datos	2		1	1		200,000.00
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Indicadores Estadísticos de Telecomunicaciones provistos al Observatorio Nacional de Tecnologías de la Información y la Comunicación (ONTIC-RD)	Porcentaje de indicadores de telecomunicaciones suministrados	100%	100%				
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Indicadores Estadísticos de Telecomunicaciones provistos al Observatorio Nacional de Tecnologías de la Información y la Comunicación (ONTIC-RD)	Respuestas a solicitudes	100%	100%	100%	100%	100%	
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Elaboración Plan Operativo Anual (POA) 2022	Porcentaje de POAs elaborados	100%		75%	25%		
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Recolección y Organización Requerimientos Institucionales 2022	Porcentaje de Requerimientos Institucionales recolectados y organizados	100%		90%	10%		
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Evaluación del Plan Operativo Anual (POA)	Cantidad de informes elaborados	4	1	1	1	1	
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024	Entrega de Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024	1	1				623,000.00
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Evaluación Plan Estratégico Institucional (PEI) (2017-2020)	Informe de Evaluación del Plan Estratégico Institucional (PEI) (2017-2020)	1	1				
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Elaboración Memoria Institucional	Porcentaje de avance en la elaboración de la Memoria Institucional	100%			50%	50%	95,000.00
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Seguimiento a los Sistemas de Monitoreo y Medición de Gestión Pública	Presentaciones de avances de los Sistemas	12	3	3	3	3	
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Actualización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	Porcentaje de avance en las actualizaciones realizadas	100%	100%	100%	100%	100%	

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Elaboración de Metas Físicas para DIGEPRES	Porcentaje de avance en la elaboración de Metas Físicas	100%			100%		
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Encuestas de Satisfacción al Cliente	Cantidad de Encuestas Realizadas	2	1		1		500,000.00
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Autodiagnóstico del CAF	Porcentaje de avance en la elaboración del autodiagnóstico	100%		100%			
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Implementación del Plan de Acción del CAF (continuación del 2020)	Porcentaje de cumplimiento con el cronograma de implementación del Plan	50%	25%	25%			
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Elaboración Plan de Acción del CAF (2021)	Porcentaje de avance en la elaboración del Plan	100%			100%		
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Implementación del Plan de Acción del CAF (2021)	Porcentaje de cumplimiento con el cronograma de implementación del Plan	50%			25%	25%	
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Auditoría del MAP de la Carta Compromiso al Ciudadano	Informe de Auditoría	1	1				
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Actualización de nueve (9) procedimientos del Dpto. de Tramitación y Control de la Documentación	Porcentaje de procedimientos actualizados	100%			40%	60%	
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Registro de la data de los indicadores y realización de análisis	Porcentaje de mediciones realizadas (7 indicadores)	100%	100%	100%	100%	100%	
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Talleres sobre los siguientes procesos: Solicitud de compras, numeración de documentos salientes de la institución, solicitud de viáticos y solicitud de capacitación	Cantidad de talleres realizados (4 talleres de dos procesos por trimestre)	16	8	8			
TOTAL DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA								2,018,000.00
DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	Publicaciones institucionales	Cantidad de resúmenes digitales diarios (entregados a empleados) sobre el quehacer del INDOTEL, Centro INDOTEL y noticias de las telecomunicaciones y TIC	247	59	61	64	63	
DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	Publicaciones institucionales	Cantidad de visualizaciones en redes sociales del INDOTEL	FB- 12,280 Tw- 116,000 Inst-29,200	FB- 11,980 Tw- 115,100 Inst-28,750	FB- 12,130 Tw- 115,400 Inst-28,900	FB- 12,230 Tw- 115,700 Inst-29,100	FB- 12,280 Tw- 116,000 Inst-29,200	74,760.00

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	Publicaciones institucionales	Cantidad de participaciones del INDOTEL en los medios (prensa escrita y digital)	2 medios impresos, 6 medios digitales (por nota de prensa)	2 medios impresos, 6 medios digitales (por nota de prensa)	2 medios impresos, 6 medios digitales (por nota de prensa)	2 medios impresos, 6 medios digitales (por nota de prensa)	2 medios impresos, 6 medios digitales (por nota de prensa)	
DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	Publicaciones institucionales	Cantidad de notas de prensa publicadas	48	12	12	12	12	
DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	Publicaciones institucionales	Número de boletines interno/externo emitidos trimestralmente	4	1	1	1	1	
DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	Publicaciones institucionales	Cantidad de resúmenes editoriales de diarios de prensa (entregados al Presidente y Director Ejecutivo del Indotel)	247	59	61	64	63	
DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	Publicaciones institucionales	Cantidad de campañas publicitarias para promoción de imagen institucional según plan de medios (una institucional y otra Protección usuario)	2	1		1		10,000,000.00
DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	Publicaciones institucionales	Cantidad de cápsulas informativas	8	2	2	2	2	
DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	Publicaciones institucionales	Cantidad de programas, encuentros con empresarios y visitas de campo coordinados para el Presidente del Consejo Directivo	24	6	6	6	6	
DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	Publicaciones institucionales	Cantidad de Boletines Informativos (Newsletter) dirigidos a los colaboradores	52	12	13	13	14	
TOTAL DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES								10,074,760.00
DIRECCIÓN DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)	Certificación A5	Porcentaje de avance en la obtención/implementación de la Certificación	60%	30%	30%			
DIRECCIÓN DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)	Certificación A6	Porcentaje de avance en la obtención/implementación de la Certificación	75%	65%	10%			

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)	Actualización de Sistemas de Monitoreo y Medición de Gestión Pública	Nivel de cumplimiento de ITICGE	96%	92%	94%	95%	96%	
DIRECCIÓN DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)	Implementación/Reemplazo Central Telefónica	Porcentaje de avance en la implementación de la central telefónica	100%	50%	50%			3,500,000.00
DIRECCIÓN DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)	Sistema ininterrumpido de energía (UPS) para la Institución	Porcentaje de áreas con Cableado eléctrico para UPS	100%	100%				3,000,000.00
DIRECCIÓN DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)	Sistema ininterrumpido de energía (UPS) para la Institución	Porcentaje de áreas con Línea de UPS	100%		50%	50%		
DIRECCIÓN DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)	Implementación cableado estructurado y equipos (Edificio principal y Centro Indotel)	Porcentaje de Puntos de Red Disponible	100%	50%	50%			16,700,000.00
DIRECCIÓN DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)	Implementación Centro de Operaciones (NOC)	Porcentaje de avance en la implementación del NOC	100%	25%	50%	25%		8,000,000.00
DIRECCIÓN DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)	Desarrollo de nuevos módulos Gazella	Porcentaje de avance en el desarrollo de los módulos Gazella	100%	40%	40%	20%		7,670,000.00
DIRECCIÓN DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)	Implementación de plataforma de Hiperconvergencia	Porcentaje de avance en la implementación de la plataforma de Hiperconvergencia	100%	50%	50%			11,000,000.00
TOTAL DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)								49,870,000.00
ASUNTOS INSTITUCIONALES	Convenios Interinstitucionales	Porcentaje de Convenios firmados y notarizados cargados al Portal Institucional	100%	100%	100%	100%	100%	
ASUNTOS INSTITUCIONALES	Ofrenda Floral	Cantidad de Ofrendas entregadas	2	1	1			30,000.00
TOTAL GERENCIA ASUNTOS INSTITUCIONALES								30,000.00
DIRECCIÓN FINANCIERA	Recaudación CDT	Porcentaje de cumplimiento por parte de las empresas	99%	95%	97%	98%	99%	
DIRECCIÓN FINANCIERA	Recaudación DU	Porcentaje de cobro del monto facturado	90%	5%	55%	25%	5%	

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN FINANCIERA	Cobros Tasa por Servicios	Porcentaje de cobro de tasas por solicitud de servicios	100%	100%	100%	100%	100%	
DIRECCIÓN FINANCIERA	Presupuesto de Ingresos, Gastos e Inversión 2022	Porcentaje de avance en la elaboración del Presupuesto de Ingresos, Gastos e Inversión	100%		20%	80%		
DIRECCIÓN FINANCIERA	Presentación Ejecución mensual Presupuesto de Ingresos, Gastos e Inversión 2021	Cantidad de informes del cumplimiento de la ejecución Presupuesto 2021	12	3	3	3	3	
DIRECCIÓN FINANCIERA	Certificación Disponibilidad Presupuestaria	Porcentaje de solicitudes de certificación trabajadas con relación a las recibidas	100%	100%	100%	100%	100%	
DIRECCIÓN FINANCIERA	Auditorías y revisiones de los procesos internos y los procesos de mediciones externas	Nivel cumplimiento de controles mediante auditoría NOBACI	100%		100%		100%	
DIRECCIÓN FINANCIERA	Auditorías y revisiones de los procesos internos y los procesos de mediciones externas	Cantidad de informes de revisión de los Estados Financieros elaborados	4	1	1	1	1	
DIRECCIÓN FINANCIERA	Auditorías y revisiones de los procesos internos y los procesos de mediciones externas	Cantidad de informes elaborados de inventario de suministro	2		1		1	
DIRECCIÓN FINANCIERA	Auditorías y revisiones de los procesos internos y los procesos de mediciones externas	Cantidad de informes elaborados del cumplimiento del uso de caja chica externas	4	1	1	1	1	
DIRECCIÓN FINANCIERA	Elaboración de los Estados Financieros (Estado de Resultados y Balance General)	Cantidad de Estados Financieros elaborados (2 Estados Financieros mensuales)	24	6	6	6	6	
TOTAL DIRECCIÓN FINANCIERA								0.00
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	Elaboración del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)	Porcentaje de avance en la elaboración del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)	100%		30%	70%		
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	Actualización de Sistemas de Monitoreo y Medición de Gestión Pública	Nivel de cumplimiento del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (SNCP)	96%	96%	96%	96%	96%	
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	Adecuación de espacios de trabajo en oficinas de Indotel	Cantidad de espacios a adecuar	8	2	2	2	2	6,000,000.00
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	Readecuación de espacios de trabajo en oficinas de Indotel	Cantidad de espacios a readecuar	8	2	3	3		
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	Re-estructuración física del espacio del almacén (pendiente de readecuación)	Porcentaje de avance en la re-estructuración física	100%	25%	25%	25%	25%	
TOTAL DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA								6,000,000.00

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA	Capacitaciones implementadas de acuerdo a las necesidades identificadas	Porcentaje de acciones formativas ejecutadas según la programación establecida	90%	90%	90%	90%	90%	7,200,000.00
DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA	Evaluación del Plan de Capacitación para áreas técnicas	Efectividad del aprendizaje en las áreas técnicas	90%		90%	90%	90%	
DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA	Plan de Fortalecimiento Institucional	Nivel de cumplimiento del Plan establecido	100%	100%	100%	100%	100%	9,493,450.00
DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA	Plan de prevención/contención de Riesgos Laborales	Nivel de cumplimiento de plan establecido	100%	100%	100%	100%	100%	708,000.00
DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA	Evaluación de Desempeño Laboral	Porcentaje resultados de la evaluación del desempeño por encima de la media (80%)	85%				85%	
DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA	Evaluación de Desempeño Laboral	Porcentaje de empleados evaluados	100%				100%	
DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA	Reclutamiento del personal de la institución	Porcentaje del personal reclutado acorde al perfil del Puesto	90%	90%	90%	90%	90%	
DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA	Creación de perfil de nuevo puesto	Porcentaje de perfil elaborado acorde nuevos puestos creados por cambios institucionales	100%	100%	100%	100%	100%	
DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA	Actualización Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)	Porcentaje de los resultados acorde a la meta establecida	94%	87%	90%	92%	94%	
TOTAL DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA								17,401,450.00
DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	Actualizaciones en mejores prácticas de foros internacionales en el sector de las Telecomunicaciones	Cantidad de informes generados sobre avances y proyectos ejecutados, Foro CCP1	2		1		1	778,000.00
DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	Actualizaciones en mejores prácticas de foros internacionales en el sector de las Telecomunicaciones	Cantidad de informes generados sobre avances y proyectos ejecutados, Foro CCP2	2		1		1	920,000.00
DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	Actualizaciones en mejores prácticas de foros internacionales en el sector de las Telecomunicaciones	Cantidad de informes generados sobre avances y proyectos ejecutados, COM/CITEL	1				1	737,000.00
DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	Actualizaciones en mejores prácticas de foros internacionales en el sector de las Telecomunicaciones	Cantidad de informes generados sobre avances y proyectos ejecutados, Foro COMTELCA	5	2		2	1	1,150,000.00
DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	Actualizaciones en mejores prácticas de foros internacionales en el sector de las Telecomunicaciones	Cantidad de informes generados sobre avances y proyectos ejecutados, Foro UIT	8		5	2	1	6,270,000.00

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	Actualizaciones en mejores prácticas de foros internacionales en el sector de las Telecomunicaciones	Cantidad de informes generados sobre avances y proyectos ejecutados, Programa Ministerial de la GSMA	1			1		1,300,000.00
DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	Actualizaciones en mejores prácticas de foros internacionales en el sector de las Telecomunicaciones	Cantidad de informes generados sobre avances y proyectos ejecutados, Foro REGULATEL	1		1			500,000.00
DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	Actualizaciones en mejores prácticas de foros internacionales en el sector de las Telecomunicaciones	Cantidad de informes generados sobre avances y proyectos ejecutados, Foro ICANN	3	1	1		1	1,250,000.00
DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	Actualizaciones en mejores prácticas de foros internacionales en el sector de las Telecomunicaciones	Cantidad de informes generados sobre avances y proyectos ejecutados, Foro LACNIC	1		1			170,000.00
DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	Actualizaciones en mejores prácticas de foros internacionales en el sector de las Telecomunicaciones	Cantidad de informes generados sobre avances y proyectos ejecutados, Foro CEPAL	2		2			535,000.00
DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	Actualizaciones en mejores prácticas de foros internacionales en el sector de las Telecomunicaciones	Congreso Latinoamericano de Telecomunicaciones 2021 (CLT)	1			1		360,000.00
DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	Aprovechamiento de los convenios bilaterales suscritos por el Indotel	Cantidad de convenios revisados	1	1				650,000.00
DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	Captación de fondos de cooperación institucional para estudios técnicos no reembolsables	Cantidad de nuevos convenios	4	1	1	1	1	1,200,000.00
DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	Celebración de eventos locales de carácter internacional	Cantidad de eventos realizados	2			1	1	10,000,000.00
DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	Visitas oficiales del Consejo Directivo del Indotel	Cantidad de visitas oficiales realizadas	2			1	1	1,600,000.00
TOTAL DIRECCIÓN RELACIONES INTERNACIONALES								27,420,000.00
OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (OAI)	Suministro de Información de la Gestión Institucional	Porcentaje de solicitudes de información respondidas	100%	100%	100%	100%	100%	
OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (OAI)	Actualización de los datos cargados en la Web www.datos.gob.do según Nortic A3 sobre datos Abiertos	Porcentaje de áreas que cumplen con el suministro de sus datos abiertos	100%	100%	100%	100%	100%	

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (OAI)	Actualización Sistemas de Monitoreo y Medición de Gestión Pública	Nivel de cumplimiento con la Ley 200-04	100%	100%	100%	100%	100%	
TOTAL OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (OAI)								0.00
COMISION DE ÉTICA PÚBLICA	Plan de Fortalecimiento de la Etica Pública	Nivel de cumplimiento del Plan de Fortalecimiento de la Ética Pública	100%	100%	100%	100%	100%	440,000.00
TOTAL COMISIÓN DE ÉTICA								440,000.00
TOTAL GENERAL								320,940,969.45