



**REPÚBLICA DOMINICANA**

**INSTITUTO DOMINICANO DE LAS  
TELECOMUNICACIONES  
(INDOTEL)**



**MEMORIA INSTITUCIONAL  
2018**

# Índice de Contenido

I. Resumen Ejecutivo.....	4
II. Información Institucional .....	14
2.1 Declaraciones Institucionales: .....	14
Misión, Visión, Valores, Ejes y Objetivos Estratégicos .....	14
Misión .....	14
Visión .....	14
Valores .....	14
Ejes Estratégicos del Indotel.....	14
Objetivos Estratégicos.....	15
2.2 Base legal y Reseña Histórica del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) .....	15
2.3 Principales funcionarios de la Institución .....	18
2.4 Estructura Organizacional .....	20
III. Resultados de la Gestión del Año 2018 .....	21
a. Metas Institucionales.....	21
Resultados Obtenidos en el año 2018 por Ejes Estratégicos.....	22
Regulación Efectiva.....	22
Protección y Servicios a los Usuarios .....	22
Accesibilidad e Inclusión Digital .....	23
Fortalecimiento Institucional .....	23
Principales Indicadores del Sector Telecomunicaciones de la República Dominicana de 2018 .....	25
Contribuciones a la Economía Dominicana .....	25
Comportamiento del Sector .....	27
Indicadores por Servicios.....	27
Estadísticas sobre Servicio Telefónico .....	28
Estadísticas de Servicio de Telefonía Fija .....	30
Servicio de Telefonía Móvil .....	33
Servicio de Difusión por Suscripción .....	36
Servicio de Internet .....	37
Portabilidad numérica .....	40

<b>Regulación y Defensa de la Competencia del Sector de las Telecomunicaciones</b> .....	43
<b>Resoluciones dictadas por el Consejo Directivo del INDOTEL</b> .....	43
<b>Cargo por Incumplimiento</b> .....	43
<b>Reglamento sobre la Recaudación de la Contribución al Desarrollo de las Telecomunicaciones (CDT)</b> .....	43
<b>Reglamento de Autorizaciones</b> .....	44
<b>Reglamento sobre los derechos y obligaciones de los usuarios y prestadoras de servicios públicos de telecomunicaciones</b> .....	45
<b>Norma que establece las medidas para la activación y facturación de: Servicios Móviles de Datos; Servicios de Itinerancia Móvil internacional (Roaming de Datos y Roaming de voz); y los Servicios de Mini Mensajes (SMS) Premium por parte de las Prestadoras de Servicios Públicos de Telecomunicaciones</b> .....	46
<b>Reglamento de Procedimiento Sancionador Administrativo</b> .....	46
<b>Resolución No. 056-18, que “Dispone la suspensión provisional de la expedición de las autorizaciones requeridas para el uso de Frecuencias Radioeléctricas en la prestación de Servicios Públicos de Radiodifusión Sonora.”</b> .....	47
<b>Licitación de derecho a espectro radioeléctrico para servicios públicos finales móviles</b> .....	47
<b>Mesas Técnicas de Regulación (MTR)</b> .....	48
<b>Gestión Técnica</b> .....	51
<b>Espectro Radioeléctrico</b> .....	51
<b>Fiscalización</b> .....	55
<b>Autorizaciones</b> .....	58
<b>Gestión de Protección al Usuario</b> .....	60
<b>Asistencia al Usuario</b> .....	60
<b>Conciliaciones</b> .....	62
<b>Casos de Denuncia (CD)</b> .....	63
<b>Otras acciones realizadas</b> .....	64
<b>División Cuerpos Colegiados (DCC)</b> .....	69
<b>Gestión del Fondo para el Desarrollo de las Telecomunicaciones</b> .....	72
<b>Proceso de Conformación del Plan Bianual 2019-2020</b> .....	72
<b>República Digital</b> .....	75
<b>Proyectos en Ejecución</b> .....	77
<b>Participación en Ferias y Exposiciones</b> .....	88
<b>Ejecución Financiera del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones</b> .....	92

<b>Centro Indotel. Espacio República Digital</b> .....	93
<b>b. Indicadores de Gestión</b> .....	101
<b>1. Perspectiva Estratégica</b> .....	101
<b>2. Perspectiva Operativa</b> .....	104
<b>3. Perspectiva de los usuarios</b> .....	106
<b>Otras Acciones Desarrolladas</b> .....	110
<b>Relaciones Internacionales</b> .....	110
<b>Relaciones Institucionales</b> .....	132
<b>Convenios y Acuerdos de Colaboración</b> .....	132
<b>Planificación de Recursos Humanos</b> .....	139
<b>IV. Gestión Interna</b> .....	144
<b>a. Desempeño financiero</b> .....	144
<b>b. Gestión Legal</b> .....	155
<b>c. Contrataciones y Adquisiciones</b> .....	158
<b>V. Proyecciones al próximo año</b> .....	195
<b>Espectro Radioeléctrico</b> .....	195
<b>Protección al Usuario</b> .....	195
<b>Regulación</b> .....	196
<b>Fiscalización</b> .....	197
<b>Autorizaciones</b> .....	197
<b>Gestión del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones</b> .....	197
<b>Ciberseguridad, Comercio Electrónico y Firma Digital</b> .....	198
<b>VI. Anexos</b> .....	199
<b>1. Resoluciones Dictadas por el Consejo Directivo del Indotel</b> .....	199
<b>2. Resoluciones Dictadas por la Dirección Ejecutiva</b> .....	217
<b>3. Relación de Actividades Realizadas en el Centro Indotel durante el 2018</b> .....	223

## I. Resumen Ejecutivo



El Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones como órgano regulador del sector presenta su resumen ejecutivo sobre las ejecutorias de la institución al cierre del año 2018, en el que se exponen las principales actividades desarrolladas e implementadas vinculadas con la Estrategia Nacional de Desarrollo (END 2030), las metas presidenciales asumidas por esta Institución para el presente año, el Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP), el Plan Estratégico Institucional (PEI), las experiencias internacionales y nuevas tendencias de desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), las directrices institucionales y el marco legal y normativo, que abarca la Ley General de Telecomunicaciones, No. 153-98, conforme a su misión de garantizar la oferta y acceso universal de los servicios de telecomunicaciones, favoreciendo los derechos de los usuarios, mediante el desarrollo y regulación del sector y firma digital.

En el 2018, el Indotel se ha orientado en cumplir a cabalidad su rol regulador a fin de mejorar las condiciones del sistema de telecomunicaciones a nivel nacional, mantener un diálogo constante, transparente y abierto con el sector, fomentar una competencia leal, concientizar a los usuarios sobre sus derechos y deberes, velar por la adjudicación efectiva del espectro radioeléctrico apegada a la ley y brindar mayor conectividad y acceso a internet para reducir la brecha digital.

Como aporte al Producto Interno Bruto (PIB) de la República Dominicana, resalta el desempeño económico que ha presentado el sector, registrando la más alta tasa de crecimiento de los últimos cinco años y en términos puntuales, se aprecia para la actividad de Comunicaciones un crecimiento de 8.0% durante los primeros nueve meses del año, impulsado principalmente por el incremento en volumen de líneas móviles e internet.

En lo que respecta a los flujos de inversión extranjera directa acumulada desde el año 2010, el renglón de Comunicaciones presenta una participación de 5.2 % del total de los flujos ubicando al sector de las Telecomunicaciones próximo a sectores como el Financiero.

En comparación con el desempeño de las telecomunicaciones durante el año anterior se observan hasta septiembre del año en curso, un nivel de crecimiento registrado de 4.6% para los servicios de internet. Este porcentaje significa que aproximadamente 323 mil cuentas nuevas de internet fueron activadas en los últimos 9 meses, incrementando la penetración de este servicio en la población.

En cuanto al servicio de telefonía es importante resaltar la evolución que se registra a través de las líneas IP, logrando un aumento de 353% desde el año 2013 a la fecha, especialmente por el menor costo que ofrece el acceso a este servicio de telefonía fija. En la telefonía móvil, el segmento prepago representa el 75.9% del total de líneas móviles contratadas y las líneas post-pago contribuyen en 24.1%, representando un crecimiento de 3.1% para el mes de septiembre del año 2018.

En este año de gestión, en el cual el Indotel se ha sometido a un cambio evolutivo, dinámico e institucional para poder ofrecer una regulación que responda a las necesidades de los usuarios, mejorar las competencias y capacidades que demanda el mercado de servicios de las telecomunicaciones, dar seguimiento a las tendencias regulatorias, proteger los derechos de los usuarios, promover las condiciones de prestación de los servicios y presentar un Indotel fortalecido y centrado en su visión, se han emitido a través del Consejo Directivo 85 resoluciones, destacándose: la Resolución No. 006-18 que actualiza el valor del Cargo por Incumplimiento (CI) para los sujetos regulados que cometan faltas administrativas contra la Ley, en aplicación del artículo 108 de la Ley General de Telecomunicaciones; Resolución No.

023-18 que modifica el Reglamento sobre la Recaudación de la Contribución al Desarrollo de las Telecomunicaciones (CDT); puesta en vigencia de la Resolución No. 062-17 sobre el Reglamento de los derechos y obligaciones de los usuarios y prestadoras de servicios públicos de telecomunicaciones; Resolución No. 048-18 que establece las medidas para la activación y facturación de Servicios Móviles de Datos, Servicios de Itinerancia Móvil internacional y los Servicios de Mini mensajes (SMS) Premium por parte de las Prestadoras de Servicios Públicos de Telecomunicaciones; Resolución No. 057-18, que modifica el Reglamento de Procedimiento Sancionador Administrativo, entre otras.

De igual manera, se destaca el fortalecimiento de la agenda regulatoria que contempla la modificación de 8 reglamentos para el próximo año; 354 certificaciones de homologación, 689 cartas de no objeción para prestar servicios de telecomunicaciones; la realización de 127 inspecciones a estaciones de servicio de radiodifusión sonora; 42 inspecciones a concesionarias autorizadas a la prestación del servicio de difusión por cable en distintas partes del territorio nacional y 110 comprobaciones a los fines de evaluar el mecanismo de activación empleado por concesionarias que ofrecen al público servicios de telefonía e internet. En ese orden, en ejercicio de las atribuciones y facultades otorgadas al órgano regulador por la Ley General de Telecomunicaciones, No. 153-98, se realizaron 9 operativos de clausura e incautación a estaciones de radiodifusión sonora que operaban sin la autorización del Indotel.

Cabe destacar, la realización de un Drive Test (mediciones de campo) para la evaluación de la calidad de prestación de los servicios de telefonía móvil, incluyendo SMS (mensajería corto de texto) e internet móvil en perímetros dentro del Distrito Nacional y de la ciudad de Santiago de los Caballeros, a fin de garantizar la prestación de calidad en los

servicios públicos de telecomunicaciones. Adicionalmente, fueron trabajados 75 casos de comprobaciones técnicas de monitoreo del espectro, preventivo y correctivo realizados.

Como parte de las acciones para regular la actividad de firma digital, se otorgaron 3 autorizaciones para operar como entidad de Certificación de Firma Digital y se realizaron 2 auditorías de cumplimiento a Sujetos Regulados, a fin de garantizar un gobierno electrónico seguro en todo el territorio nacional.

En cuanto al Derecho de Uso del Espectro Radioeléctrico el monto preliminar de las cobranzas por este concepto durante el periodo enero-noviembre de 2018 fue la suma de RD\$240,025,526.83, es decir, un 72.34% del monto total facturado (RD\$331,817,279.32), por lo que se evidencia un incremento de 9.7% con relación al año anterior. Esto equivale a un total de 544 Derechos de Uso emitidos y generados por el nuevo despliegue de las redes móviles de la Compañía Dominicana de Teléfonos, S. A. y Altice Dominicana, S. A. y por la inclusión, emisión de nuevos derechos de uso y nuevas resoluciones de autorizaciones emitidas por el Consejo Directivo del INDOTEL durante este año. Asimismo, el monto preliminar acumulado de las recaudaciones por concepto de la Contribución al Desarrollo de las Telecomunicaciones (CDT) para el periodo mencionado fue por la suma de RD\$1,324,698,106.19.

De manera conjunta con la Dirección General de Aduanas (DGA), el Indotel facilita trámites para la emisión de cartas de no objeción y otros requerimientos para el despacho de equipos y mercancías utilizados en las telecomunicaciones a través de la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE), permitiendo establecer una tarifa fija del servicio y mejora en el proceso interno para la importación de equipos de telecomunicaciones, disminuyendo los costos y tiempos de respuesta, garantizando mayor seguridad en los trámites y pagos y



transparencia en los procedimientos como garantía de una mayor competitividad para las empresas, estimulando la inversión, tanto local como extranjera.

La simplificación de este proceso ha permitido su eficientización, disminuyendo de 28 a 5 los pasos establecidos para la tramitación de permisos, cartas de no objeción y otros requerimientos para el despacho de equipos y mercancías utilizados en las telecomunicaciones. Actualmente el proceso tiene una duración de 3 días; anteriormente el tiempo de respuesta era de 15 días. A la fecha se han procesado 198 casos a través de la VUCE.

Como se observa, el Indotel se avocó a la mejora de los sistemas de regulación y de protección a los usuarios, mediante un diálogo consensuado entre los actores del sector y el regulador a través de las Mesas Técnicas de Trabajo, en busca de transparentar y fortalecer el sector de las telecomunicaciones, potenciar su desarrollo, garantizar la calidad del servicio, dar consistencia a los esfuerzos que el gobierno desarrolla a través del proyecto República Digital e identificar y proponer para su implementación un conjunto de buenas prácticas para la protección de los derechos de los consumidores, así como sugerencias de mejora de las regulaciones vigentes en el sector.

Dicha iniciativa contó con el apoyo del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el Centro de Gobierno, Empresa y Sociedad (CEGES) de la Universidad INTEC, la Unión Internacional de las Telecomunicaciones (UIT), la consultora Cambridge International Consulting, el Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (PRO-CONSUMIDOR) y la participación de las principales prestadoras de servicios de telecomunicaciones.

En esta nueva fase de transformación, el Indotel coloca en el centro de la agenda la defensa de los derechos de los usuarios a través de instrumentos de educación en derechos,

destacándose la “Carta de Derechos y Deberes de los Usuarios de Telecomunicaciones”, Guía para Representantes de Ventas, Guía para la Cancelación de Contratos de Servicio, Guía del Comprador; así como la estandarización y simplificación de la información que las empresas entregan a los usuarios, medición y verificación de calidad de servicio, difusión pública de la información y aplicación de sanciones a las empresas que no respeten los derechos de los consumidores, como parte de los compromisos asumidos. En ese sentido se realizan visitas a las instalaciones de las principales empresas de servicios de telecomunicaciones, como parte de la presentación de la Carta de Derechos y Deberes de los Usuarios de la República Dominicana para validar su colocación en lugares visibles.

Siguiendo las recomendaciones de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), el Indotel realizó un estudio para conocer el nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones. Este estudio, forma parte de los compromisos asumidos por el regulador en materia de protección de los derechos de los usuarios del servicio de telecomunicaciones del país.

De igual manera, a través del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones y el Plan Bianual se ejecutan proyectos que contribuyen al desarrollo económico y al bienestar social, potenciando la conectividad de dominicanas y dominicanos en todo el país, fomentando la innovación y el uso productivo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, destacándose: el despliegue de infraestructura de telecomunicaciones/TIC mediante 511 puntos WiFi gratuitos en todo el territorio nacional incrementando el acceso tecnológico y cerrando la brecha digital en alcaldías, autobuses, bibliotecas, centros tecnológicos del Indotel, hospitales, metro, parques, museos, teleférico de Santo Domingo, UASD y Unidad de Atención Primaria (UNAP).

Como parte del Programa de Inclusión Digital que busca el cierre de la brecha y en coordinación con el eje de acceso del programa República Digital, el Indotel ha ejecutado mediante el Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones diversas iniciativas, destacándose el programa especial “Mujeres en las TIC”, en alianza con el Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA), en la cual 40 mujeres fueron becadas para capacitarse en Mecatrónica, Manufactura Automatizada, Multimedia, Desarrollo de Software y Redes de la Información. Cabe señalar que esta iniciativa es la primera focalizada en mujeres, cuya totalidad de la matrícula académica además de una asignación económica mensual para las becarias es cubierta por el Indotel, en procura de mejorar sus condiciones de vida mediante el acceso al aprendizaje continuo y de calidad. Esta iniciativa se encuentra alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la Estrategia Nacional de Desarrollo, que priorizan programas de inclusión femenina y el programa de metas presidenciales.

También a través de este proyecto se otorgan 16 becas en el Instituto Superior Técnico Especializado Loyola, a fin de continuar insertando a las mujeres en las tecnologías y estrechar la brecha digital de género.

En adición, se suministraron 10 computadoras para la sala de Internet que opera en el Centro Regional de Capacitación Agrícola y Forestal, del proyecto Hidroeléctrico Palomino con el propósito de promover el desarrollo social y económico del municipio de Bohechío, provincia San Juan de la Maguana, así como garantizar la inclusión tecnológica de sus habitantes. Se equiparon y relanzaron 3 centros digitales en el Instituto Politécnico Loyola (IPL) como apoyo al componente de alfabetización digital del programa República Digital. Asimismo, el Indotel entregó 10 computadoras a igual cantidad de estudiantes dominicanos meritorios que se destacaron este año en el sistema escolar de España.

El Indotel realizó la convocatoria para la conformación del Plan Bianual de Proyectos 2019-2020 y formalización de la operación del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones para asegurar que sus recursos sean consistentes con el objetivo de proveer servicio a toda la población mediante el Plan Bianual.

Como parte del proceso de transformación del Indotel, se destaca el cambio del antiguo Centro Cultural de las Telecomunicaciones al Centro Indotel Espacio República Digital (CIERD), cuya remodelación contará con la habilitación de un espacio formal para República Digital, con el propósito de que el público pueda acercarse a las transformaciones tecnológicas que este programa está impulsando en nuestro país, además de una programación de eventos TIC en el auditorio, un Hub de Innovación para trabajar proyectos de emprendimiento tecnológico, la Aventura de las Telecomunicaciones que incluirá formas interactivas de conocer la exposición existente, así como los componentes del programa República Digital.

Entre los eventos de mayor relevancia celebrados en el Centro Indotel se destaca: el Simposio Mundial sobre Capacitación en TIC (CBS 2018), auspiciado por el Indotel celebrado en el mes de junio, en el cual se examina el “desarrollo de capacidades para la economía digital y la sociedad”, organizado por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) a través de su Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones (UIT-D). Contó con la participación de más de 300 expertos, académicos y representantes de la industria tecnológica que debatieron sobre los requisitos para crear capacidades para la transformación digital a nivel mundial.

Asimismo, la realización de los talleres de “Interconexión y Tráfico IP” y “Emprendurismo y Marketing Digital en RD” con miras a fortalecer los mercados digitales de Centroamérica y el Caribe dentro de las actividades coordinadas entre LACNIC, Google e Indotel y el evento “Conexión Silicon Valley” que reunió diversas iniciativas privadas y

gubernamentales para la consolidación y aceleración del ecosistema local de emprendimiento, tomando como guía buenas prácticas de América Latina.

En materia de fortalecimiento institucional, el Indotel se centra en el cumplimiento de cada uno de los indicadores de gestión que conforman el Sistema de Monitoreo y Medición de Gestión Pública, los cuales presentan las siguientes calificaciones: Cumplimiento de la Ley 200-04 95%; Iticge 82%; Gestión Presupuestaria 100%; Nobaci 85.18%; Metas Presidenciales 100%; SNCP 74% y Transparencia Gubernamental 88%.

En el ámbito internacional, la República Dominicana a través del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) asistió al Encuentro de alto nivel: “Inclusión digital para el desarrollo en las Américas” realizado en Buenos Aires, Argentina, en el cual se enfatizó la temática de la infraestructura, conectividad y 5G.

Se destaca también gracias a la gestión realizada por el Indotel, la inclusión de la República Dominicana como parte de los países de la región que se suman a la “Reforma del Convenio Interamericano sobre Permiso Internacional de Radioaficionado (IARP)” adoptada por la Comisión Interamericana de Telecomunicaciones (CITEL), permitiendo emitir un permiso internacional para uso de los radioaficionados que deseen ejercer la actividad en el exterior.

En otro orden, se destaca la asistencia al Simposio Global para Reguladores que debate sobre reglamentación de TIC para la transformación digital a escala mundial y las directrices de las nuevas fronteras regulatorias, que celebra la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) en Ginebra, Suiza, con la participación de representantes de todos los entes reguladores a nivel mundial. En este mismo evento se actualiza el Memorando de Entendimiento (MOU)

firmado en 2017, entre la UIT y el Indotel a los fines de recibir asistencia técnica para adaptar el marco reglamentario en la República Dominicana.

Asimismo, la reunión con el pleno del Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) de los Estados Unidos de México a fin de intercambiar informaciones y buenas prácticas sobre protección a usuarios, telecomunicaciones, radiodifusión y televisión digital. Estos encuentros fomentan el desarrollo del sector en beneficio de la población al promover la armonización regulatoria y la identificación de mejores políticas públicas.

La Participación en la Conferencia de Plenipotenciarios de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) celebrada en el mes de noviembre en Dubái World Trade Center, de la Unión de Emiratos Árabes. Acontecimiento de mayor relevancia en donde los Estados miembros de la UIT deciden el papel que desempeñará la organización en el futuro, y con ello determinar la capacidad de este organismo para influir y repercutir en el desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el mundo. En este espacio, la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) y el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) firmaron acuerdo cuyo objetivo principal “es proveer asistencia técnica” al órgano regulador en la formulación de políticas y normas para atender los retos que presentan las nuevas tecnologías que demanda el sector, como parte de los nuevos escenarios creados a partir de la puesta en marcha del programa República Digital.

La Institución se compromete para el próximo año 2019 a continuar impulsando el desarrollo de las telecomunicaciones y de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el país y la ejecución de proyectos e iniciativas encaminados al cierre de la brecha digital con la finalidad de hacer de las Telecomunicaciones cada día un sector más inclusivo, participativo y conectado.

### 2.1 Declaraciones Institucionales:

#### Misión, Visión, Valores, Ejes y Objetivos Estratégicos

##### Misión

Garantizar la oferta y acceso universal de los servicios de telecomunicaciones, favoreciendo los derechos de los usuarios, mediante el desarrollo y regulación de las telecomunicaciones y la firma digital.

##### Visión

Ser un regulador dinámico que garantiza la inclusión digital, el acceso universal a servicios de telecomunicaciones de calidad, que administra eficientemente el espectro radioeléctrico, siendo modelo de gestión e innovación.

##### Valores

- Transparencia
- Compromiso
- Equidad
- Integridad

##### Ejes Estratégicos del Indotel

Los ejes estratégicos establecidos en el Plan Estratégico Institucional están conformados por objetivos medibles y alcanzables en el tiempo, mediante el establecimiento de mecanismos de medición, evaluación y control que permitan garantizar el cumplimiento de lo planificado y llevar a la práctica la misión y visión institucional.

Los Ejes Estratégicos sobre los cuales se apoya el Indotel son:

- Regulación Efectiva.
- Protección y Servicios a los Usuarios.
- Accesibilidad e Inclusión Digital (Promoción al servicio universal)
- Fortalecimiento Institucional.

Eje transversal: Ciberseguridad.

### **Objetivos Estratégicos**

1. Regular y supervisar de manera eficaz y pertinente el mercado de telecomunicaciones, fomentando la innovación y la libre competencia.
2. Orientar, educar y garantizar servicios de calidad a los usuarios y visitantes del Centro Cultural de las Telecomunicaciones (CCT).
3. Aumentar el número de usuarios con acceso contribuyendo con la disminución de la brecha digital y fomentando la inclusión de los grupos vulnerables.
4. Transformar la institución en un ente eficiente, imparcial, transparente y con mejores prácticas de gestión a través de la implementación de SGC que promuevan la eficiencia, los procesos y el desarrollo de competencias en el RRHH.

## **2.2 Base legal y Reseña Histórica del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel)**

Con la promulgación de la Ley General de Telecomunicaciones, No. 153-98, el 27 de mayo de 1998, que crea el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) y sustituye la normativa anterior, Ley de Telecomunicaciones, No. 118, del 1º de febrero de



1966. Esta Ley establece que el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) es una entidad estatal descentralizada, con autonomía funcional, jurisdiccional y financiera, patrimonio propio, personalidad jurídica y con capacidad legal para adquirir derechos y contraer obligaciones.

El Indotel tendrá jurisdicción en materia de regulación y control de telecomunicaciones en todo el territorio nacional. Debe actuar con independencia, imparcialidad y eficacia en su función de regulación y fiscalización de las modalidades de prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones dentro de los límites previstos en la Ley General de Telecomunicaciones, No.153-98.

La Ley General de Telecomunicaciones, No. 153-98 se redactó acorde a los convenios y tratados internacionales firmados y ratificados por el país, donde se enmarcan los principios de continuidad, generalidad, igualdad y neutralidad que la complementan y se caracteriza por establecer, de forma expresa, el interés del Estado de garantizar un servicio de telecomunicaciones eficiente, moderno y de costo razonable, a todos los habitantes de la República Dominicana bajo un esquema de competencia leal, efectiva y sostenible, a ser seguido por aquellos que provean dicho servicio.

Otro aspecto relevante de la referida Ley es la creación de la “Contribución al Desarrollo de las Telecomunicaciones”, una alícuota del dos por ciento (2%) que financiará en parte al órgano regulador y los diversos proyectos de desarrollo que este coordine, mediante la administración de un “fondo para la financiación de proyectos de desarrollo”, establecida especialmente para estos fines. Esta Ley General de Telecomunicaciones asegura el fiel cumplimiento y preservación del principio del servicio universal en un ambiente

eminentemente competitivo, a través de fundamentos básicos de neutralidad, no discriminación, transparencia, continuidad, universalidad e igualdad.

## 2.3 Principales funcionarios de la Institución

**Lic. Luis Henry Molina**

Presidente del Consejo Directivo de Indotel

**Lic. Yván Rodríguez**

Representante del Ministro de Economía  
Planificación y Desarrollo

**Lic. Fabricio Gómez Mazara**

Miembro del Consejo Directivo  
Representante Empresas Prestadoras de Servicios  
Públicos de Telecomunicaciones

**Lic. Marcos Peña Rodríguez**

Miembro del Consejo Directivo  
Representante Empresas Prestadoras del Servicio de  
Radiodifusión Sonora y las Empresas de Televisión por Cable

**Ing. Nelson José Guillén Bello**

Miembro del Consejo Directivo  
Representante Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones

**Lic. César J. García Lucas**

Secretario Interino del Consejo Directivo  
Director Ejecutivo Interino / Director Jurídico

**Dra. Rosa María Cabreja**

Directora  
Protección al Usuario

**Lic. Neil Checo Valera**

Director del Fondo de Desarrollo  
de las Telecomunicaciones

**Lic. Luis Shecker**

Director de Regulación  
y Defensa de la Competencia

**Lic. Paola Zeller**

Directora de  
Planificación Estratégica

**Lic. Luz Marte**

Directora de Autorizaciones

**Lic. Taina Medina Calderón**

Directora de Relaciones  
Públicas y Comunicaciones

**Lic. Ángel E Brito Pujols**

Director Administrativo

**Lic. Alejandra García**

Directora de Recursos Humanos

**Ing. Carlos Cepeda**

Director de Gestión  
del Espectro Radioeléctrico

**Lic. Jorge Mateo**

Director de Fiscalización

**Ing. Ramón A. Henríquez Risk**

Director de Tecnología de la  
Información y Comunicación

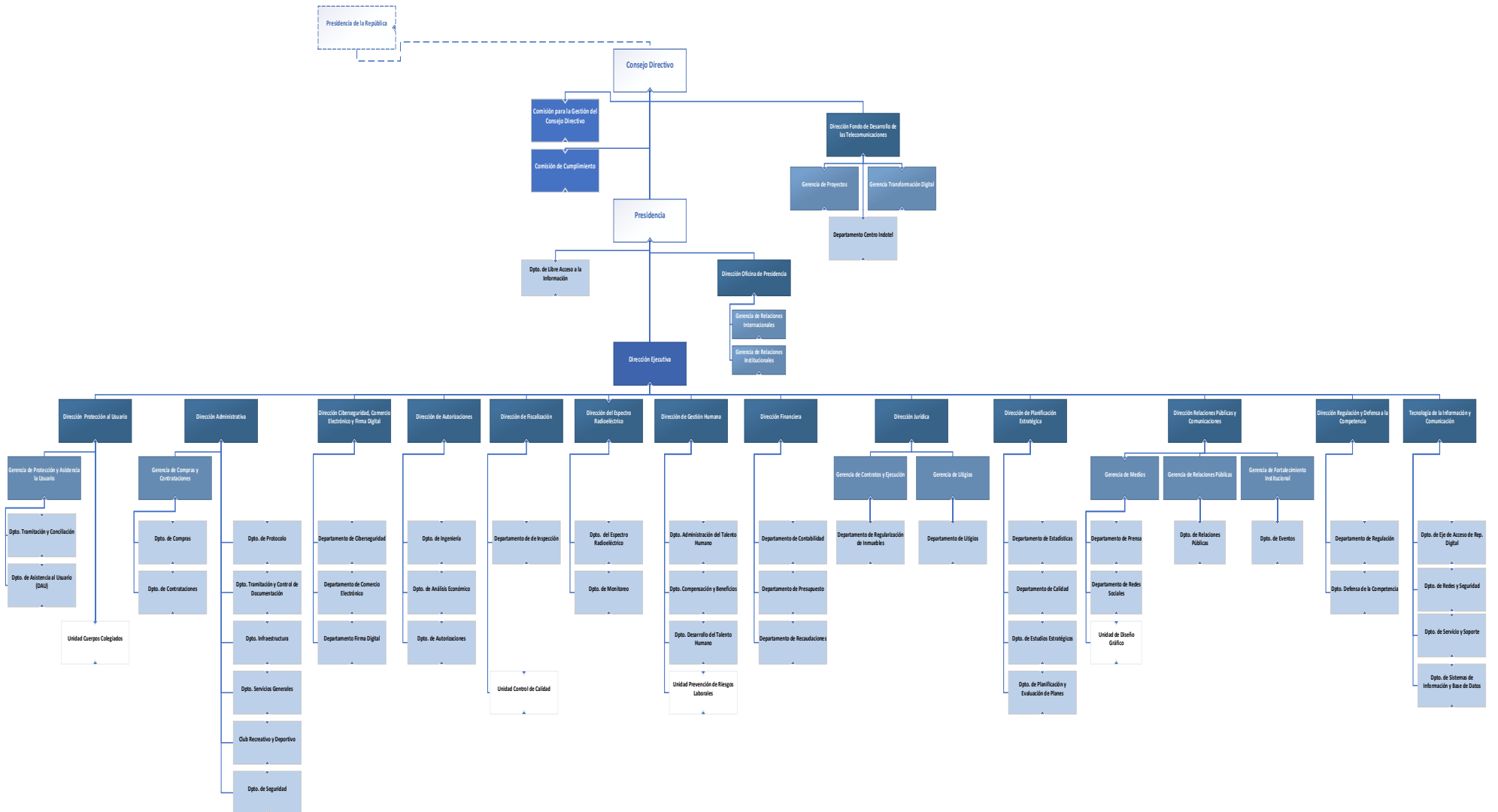
**Lic. Betty E. Céspedes**

Directora Financiera

**Lic. Cesar Moliné**

Director Ciberseguridad,  
Comercio Electrónico y Firma Digital

## 2.4 Estructura Organizacional



### III. Resultados de la Gestión del Año 2018



#### a. Metas Institucionales

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2017-2020 del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) está estructurado por 4 Ejes Estratégicos: Regulación Efectiva, Protección y Servicios a los Usuarios, Promoción del Servicio Universal (Accesibilidad e Inclusión Digital) y Fortalecimiento Institucional. Estos ejes representan todo el accionar que el Indotel se ha planteado al 2020 y que año tras año se incluyen en la ejecución del Plan Operativo Anual.

El Plan Operativo Anual (POA) 2018 ha sufrido múltiples actualizaciones producto del tránsito que se dio a finales del 2017 de pasar de la metodología de formulación por proyectos y actividades, a la metodología de Gestión por Resultados (cadena de valor), siguiendo el modelo de la MEPyD en la Estrategia Nacional de Desarrollo. Además, el Indotel en el 2018 ha estado inmerso en una fase de transformación en materia de protección al usuario, adecuación del sistema regulatorio y su cumplimiento e inclusión digital, encaminado hacia un Indotel firme y eficiente, consciente de que las mejores reglas solo surgen de un diálogo constructivo, transparente e inteligente entre el sector, la sociedad y el regulador. Como parte de las acciones implementadas se destacan las mesas técnicas en la cuales se han trabajado los ejes estratégicos de Regulación Efectiva y Protección de Servicios a los Usuarios, generando una nueva producción institucional y junto a esto, la inclusión de nuevas direcciones fruto de los cambios en la estructura organizativa.

## **Resultados Obtenidos en el año 2018 por Ejes Estratégicos**

### **Regulación Efectiva**

En el 2018, el Eje Estratégico de Regulación Efectiva, integrado por la Dirección de Regulación y Defensa a la Competencia, a la fecha presenta un nivel de cumplimiento de un 87%, respecto a los tres primeros trimestres del presente año.

Este nivel de cumplimiento corresponde al logro de los productos establecidos a lo largo del año, los acuerdos de las mesas técnicas y la definición de una Agenda para la remoción de ineficiencias y obstáculos administrativos.

### **Protección y Servicios a los Usuarios**

El Eje de Protección y Servicios a los Usuarios, al tercer trimestre presenta un nivel de cumplimiento de 67% respecto al logro de las metas establecidas para 2018.

En este sentido, este Eje Estratégico presentó importantes avances por parte de la Dirección de Protección al Usuario con un 97% de cumplimiento respecto a sus metas comprometidas, evidenciándose el inicio de los resultados de la transformación del Indotel dirigida hacia la protección y defensa de los usuarios. De manera especial se destacan la Guía para Representantes de Ventas y la Guía para la Cancelación de Contratos de Servicios de las Prestadoras. Asimismo, cabe destacar el desempeño positivo de la Dirección de Autorizaciones con un nivel de cumplimiento de un 96% para este trimestre.

El Centro Indotel producto de los cambios en la infraestructura física de sus salas de exhibición, además de un cambio de concepto y filosofía en la entrega de sus servicios, las visitas

guiadas, así como el funcionamiento de las salas de exhibición, el Hub de Innovación para trabajar proyectos de emprendimiento tecnológico y otras iniciativas que servirán de apoyo y difusión al programa República Digital, es una de las principales áreas del Indotel que presenta una transformación completa con una visión hacia el futuro, a fin de contar con un espacio abierto para conectar conocimientos, nuevas iniciativas, intercambiar experiencias y transformación digital.

### **Accesibilidad e Inclusión Digital**

La Dirección del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, representa a este Eje Estratégico, desarrollando proyectos asociados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, la Estrategia Nacional de Desarrollo, el Plan Plurianual, al Programa Nacional de República Digital, vinculados de manera directa con el Plan Bianual. Para tales fines se cuenta como producto la Instalación a la fecha de 511 Puntos de Acceso WiFi, los cuales se encuentran en funcionamiento. También en materia de desarrollo de capacidades, se ha realizado el otorgamiento de becas a mujeres a través del Proyecto Especial "Mujeres en las TIC". En este tenor, el cumplimiento del Eje alcanzó el 95%.

### **Fortalecimiento Institucional**

Este Eje es el que concentra mayor producción institucional, mayor cantidad de direcciones trabajando y mejorando las competencias, condiciones de trabajo y fluidez con que el Indotel entrega sus servicios. En este sentido, los cambios organizacionales y esquemas de



trabajo han cambiado, produciendo resultados de un 88% en el cumplimiento de las metas establecidas a lo largo del 2018.

Tomando como marco de referencia el trimestre julio-septiembre, el desempeño de la Dirección Administrativa presentó un nivel de desempeño en un 100%, destacándose el cumplimiento de las áreas remozadas y adecuadas, tanto en la Sede principal del Indotel como en el Centro Indotel. Igualmente, la Dirección de Relaciones Públicas y Comunicaciones logró una eficiencia de un 100%, en especial por su trabajo de comunicación interna y externa.

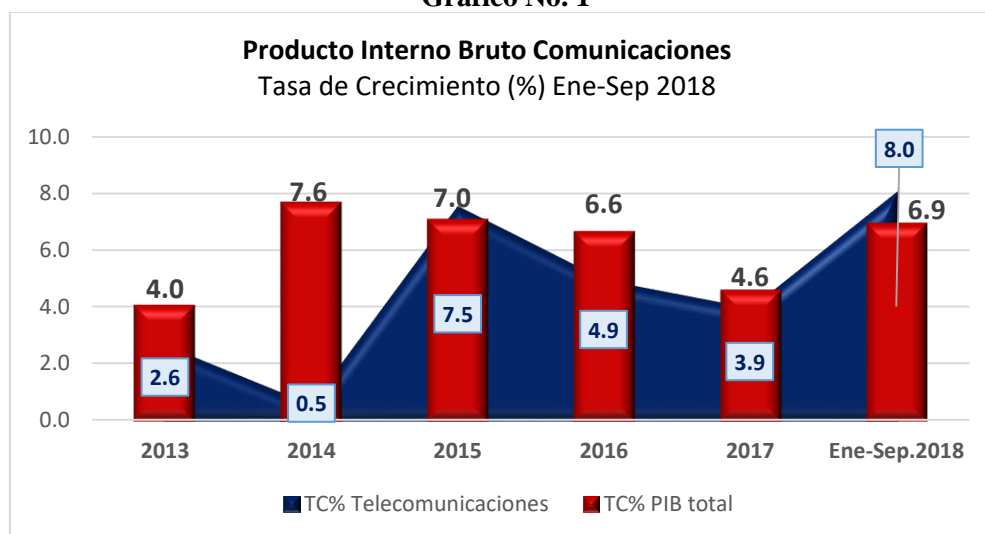
En este penúltimo trimestre del año, la Dirección Financiera, por su parte, logró recaudaciones superiores a las estimadas y una ejecución del presupuesto apegada a la programación, esto resultó en niveles de cumplimiento del 98%. Otras direcciones como Recursos Humanos y Planificación Estratégica lograron cumplimientos del 86% y 83%, respectivamente.

## Contribuciones a la Economía Dominicana

La economía dominicana registró un crecimiento interanual del Producto Interno Bruto (PIB) real de 6.9% en enero-septiembre de 2018. Este robusto desempeño refleja el impulso que sigue mostrando la economía dominicana asociado a las medidas de flexibilización monetaria adoptadas a partir de agosto de 2017. Este resultado mantiene al país como líder del desempeño económico de la región latinoamericana.

Las actividades económicas de mayor incidencia en términos de valor agregado real, durante enero-septiembre 2018 fueron: Construcción (10.9%), Zonas Francas (12.0%), Comercio (8.9%), Salud (8.7%), **Comunicaciones (8.0%)**, Servicios Financieros (7.7%), Agropecuario (6.9%), Transporte y Almacenamiento (6.7%), Manufactura Local (6.3%), Energía y Agua (6.1%), Hoteles, Bares y Restaurantes (5.4%), entre otras.<sup>1</sup>

Gráfico No. 1

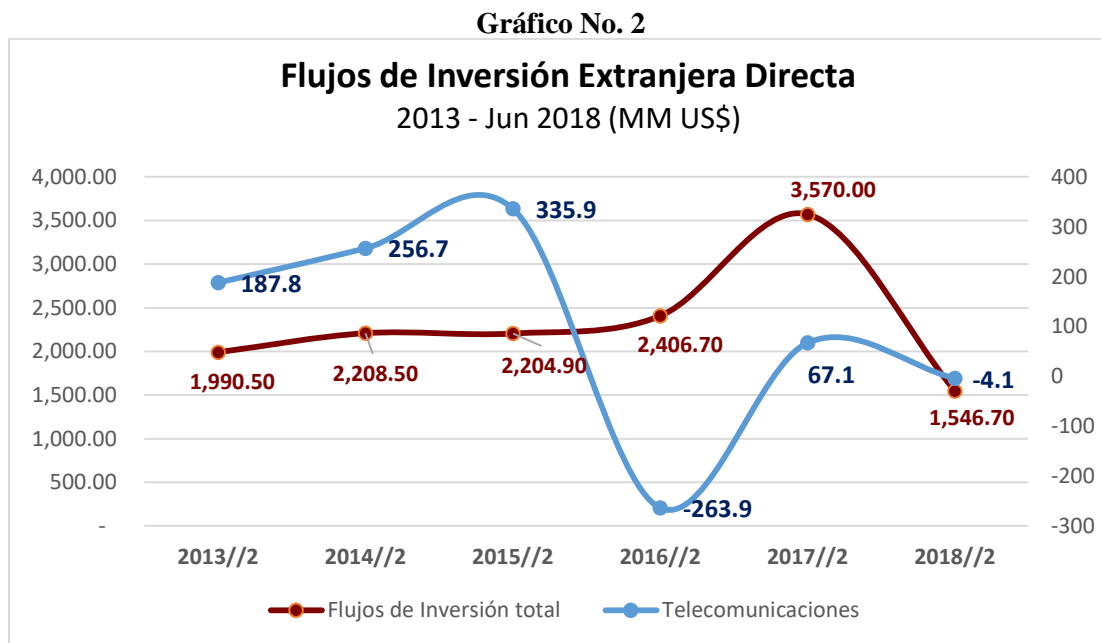


Fuente: Banco Central de la República Dominicana

<sup>1</sup> Informe Preliminar de la Economía Dominicana, enero-septiembre 2018, Banco Central de la República Dominicana. Último dato disponible.

Es importante resaltar el excelente desempeño económico que ha presentado el sector, registrando la más alta tasa de crecimiento de los últimos cinco años, según se aprecia en el gráfico No. 1. En términos puntuales, la tasa de crecimiento del valor agregado de la actividad Comunicaciones fue de 8.0% durante los primeros nueve meses del año, impulsado principalmente por el incremento en volumen de líneas móviles e internet. En sentido opuesto, el stock promedio de líneas fijas experimentó una caída.

En lo que se refiere a la Inversión Extranjera Directa (IED), el sector de las telecomunicaciones para el período enero-junio de 2018<sup>2</sup> totalizó negativo en US\$4.1 millones. El renglón Comunicaciones tiene una participación de 5.2% del total de los flujos de inversión extranjera directa acumulada desde el año 2010, lo que ubica al sector de las Telecomunicaciones, próximo a sectores como el Financiero.



<sup>2</sup> Último dato disponible.

## **Comportamiento del Sector**

Los servicios de telecomunicaciones se clasifican en tres grandes categorías: servicios de voz, servicios de transferencia de datos y servicios de televisión por suscripción. Las telecomunicaciones en la República Dominicana en el transcurso del año 2018 han presentado un comportamiento moderado con respecto al desempeño visualizado el año anterior. Los servicios de Internet presentan los mejores niveles de crecimiento registrados a septiembre del año en curso, con 4.6%. Este porcentaje significa que aproximadamente 323 mil cuentas nuevas de internet fueron activadas en los últimos 9 meses, incrementando la penetración de estos servicios en la población.

En cuanto al servicio de telefonía es importante resaltar la evolución que registra la telefonía a través de IP, logrando un aumento de 353% desde el año 2013 a la fecha, principalmente por el menor costo que ofrece el acceso a este servicio de telefonía fija.

En la telefonía móvil, el segmento prepago representa el 75.9% del total de líneas móviles contratadas para el mes de septiembre de 2018 y las líneas post-pago contribuyen en 24.1%; estas últimas presentan un crecimiento de 3.1% para el mes mencionado anteriormente.

## **Indicadores por Servicios**

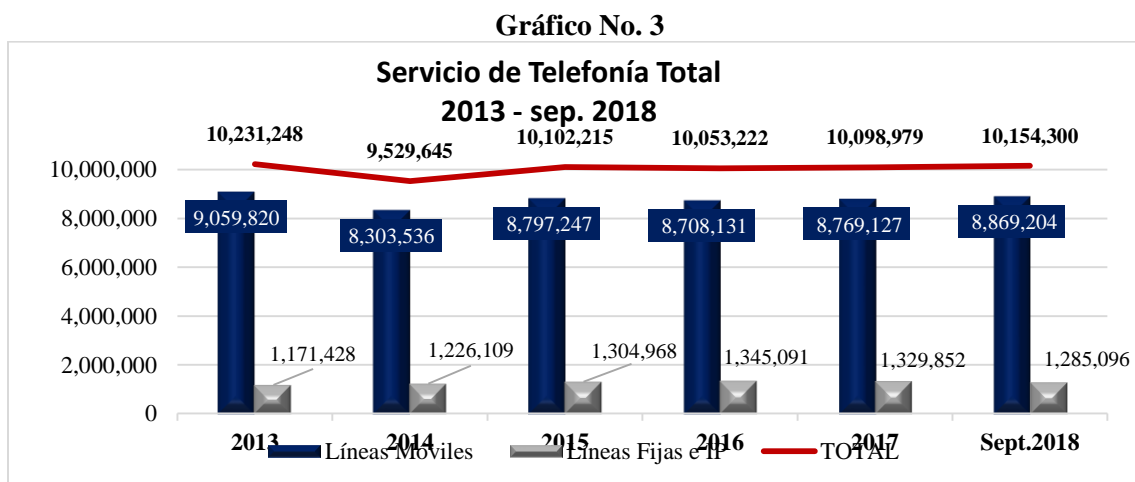
El procedimiento utilizado para la generación de los indicadores sobre el desempeño del sector de telecomunicaciones de la República Dominicana comprende tres fases: la recopilación, revisión y análisis y finalmente generación de resultados. Los Indicadores Estadísticos del Sector se recopilan a través de los Reportes suministrados por las prestadoras de los diferentes servicios y los mismos son compilados por el Departamento de Estudios

Económicos y Análisis Estadísticos de acuerdo a los lineamientos de la Resolución No. 141-10<sup>3</sup>, normativa que regula la información y el plazo para la presentación de estadísticas al Indotel, con su entrada en vigencia el 18 de mayo de 2011. Además, se lleva a cabo una ardua labor de comunicación y capacitación dirigida a los operadores y proveedores de servicios de telecomunicaciones, con el fin de garantizar la adecuada comprensión de los conceptos y definiciones asociados a cada indicador.

A continuación, se detallan las informaciones estadísticas al cierre del mes de diciembre de 2017 y del tercer trimestre de 2018, respectivamente.

### Estadísticas sobre Servicio Telefónico

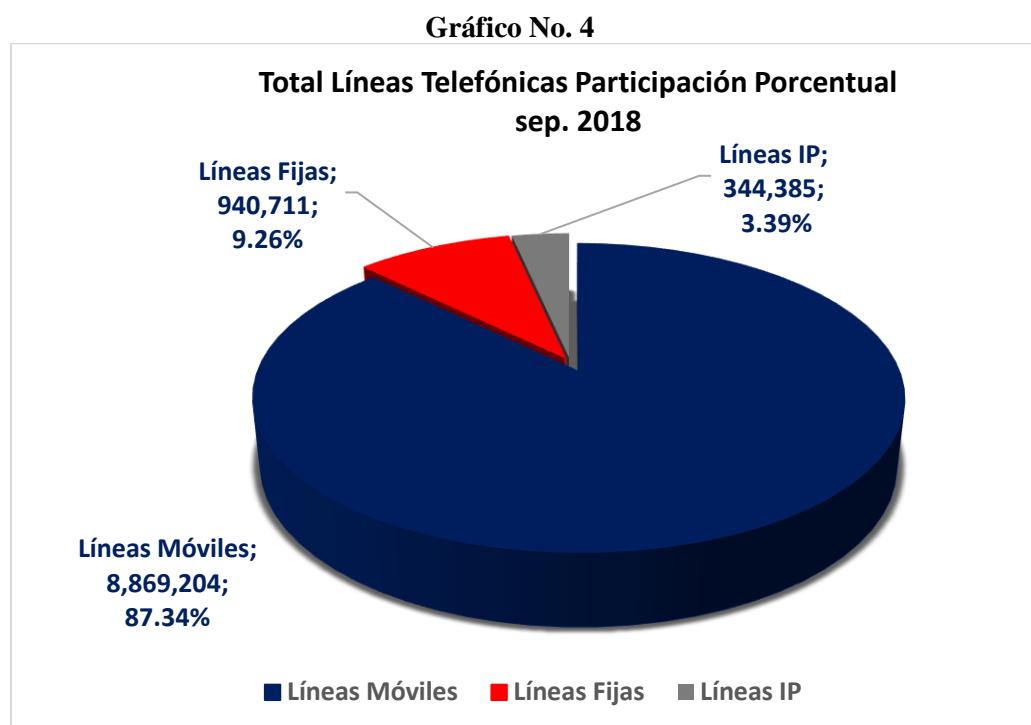
El servicio de telefonía (voz) está comprendido por las tecnologías de acceso fijo tradicional, fijo IP (Internet Protocol) y móvil. A septiembre, el segmento de las Telefonías presentó una ligera ampliación, principalmente determinada por la evolución de telefonía móvil. Para septiembre del año 2018, el número de líneas activas fue de 10,154,300 en todo territorio nacional, mostrando un leve incremento de 0.6 %, comparado con el cierre del año 2017.



**Fuente:** Departamento de Estudios Económicos y Análisis Estadísticos

<sup>3</sup> Los Reportes de Indicadores Estadísticos son requeridos a las prestadoras de servicios de telecomunicaciones con periodicidad mensual, trimestral, semestral y anual, conteniendo diferente desagregación de indicadores.

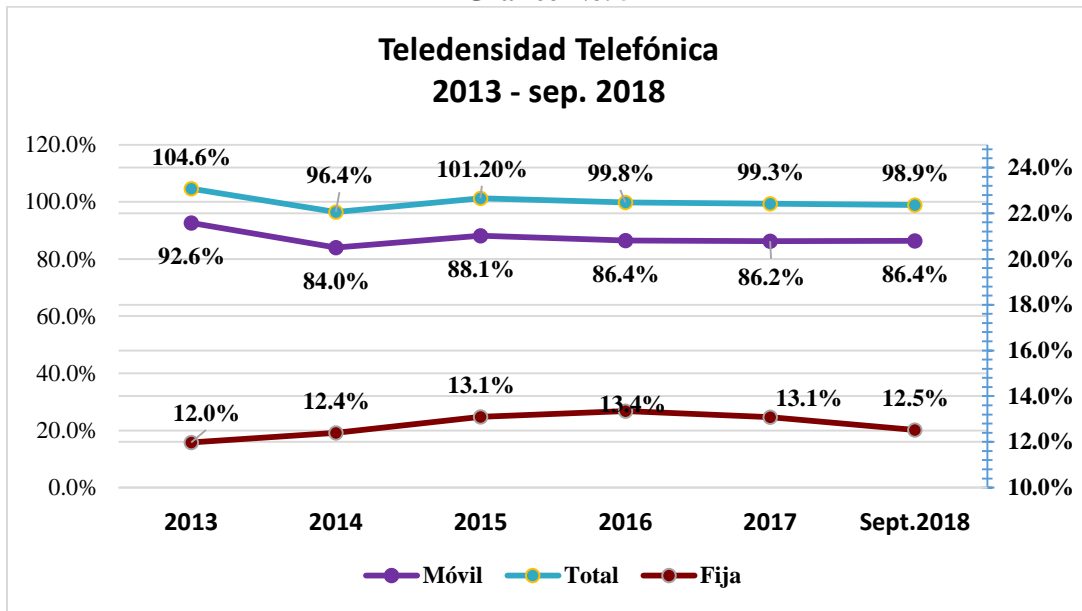
La composición del mercado telefónico en la República Dominicana ha mantenido una estructura similar desde el año 2013. En ese sentido, al mes de septiembre de 2018 se muestra una estructura marcada por el liderazgo de líneas móviles que corresponden al 87.3% del mercado de telefonía del país, con un total de 8,869,204 líneas; el 9.26% corresponde a la telefonía fija tradicional, con 940,711 líneas y el 3.39% restante corresponde a las líneas IP, con un total de 344,385 líneas.



**Fuente:** Departamento de Estudios Económicos y Análisis Estadísticos

Cabe destacar que la República Dominicana cuenta con una Teledensidad de 98.9%, esto quiere decir, que por cada 100 habitantes existen 99 líneas telefónicas en servicio. El indicador de Teledensidad experimentó una ligera reducción, interpretándose que, aunque existe el crecimiento moderado de líneas de telefonía, la población sigue su ritmo de crecimiento natural en mayor escala. Comparado con el año anterior, este indicador se muestra con una disminución de 0.4%.

Gráfico No. 5



Fuente: Departamento de Estudios Económicos y Análisis Estadísticos

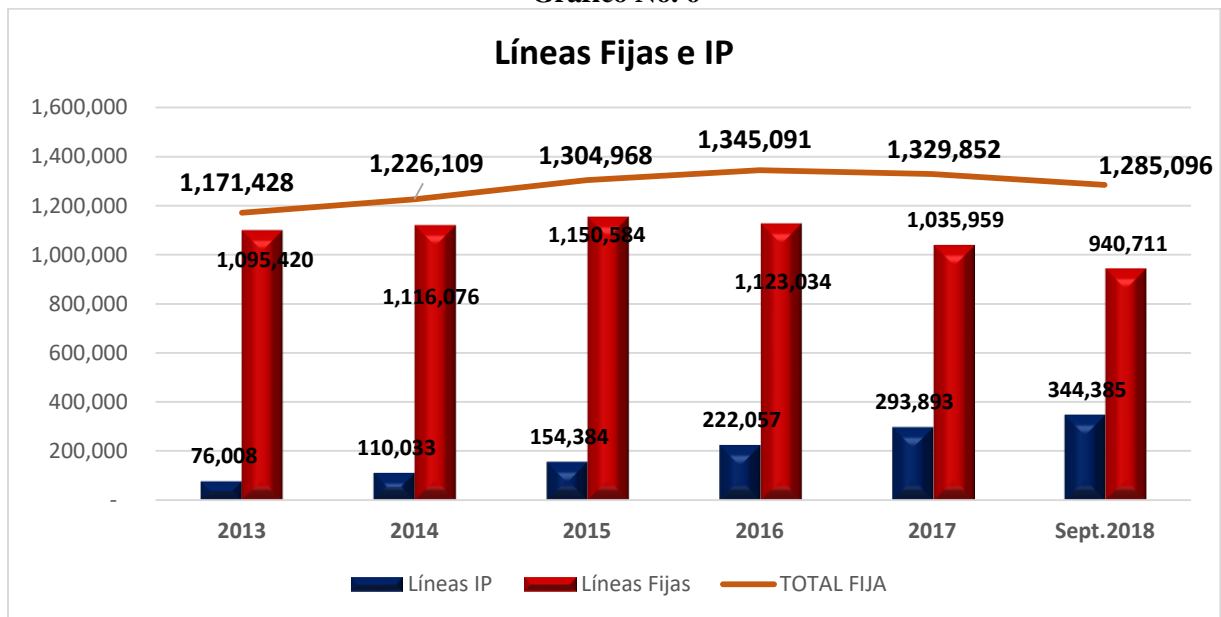
Por otra parte, la telefonía fija, que incluye la telefonía básica tradicional e IP, redujo su teledensidad del 13.1% a 12.5%. No obstante, todavía 13 de cada cien dominicanos tienen acceso a servicio de telefonía fija.

### Estadísticas de Servicio de Telefonía Fija

Si analizamos el servicio fijo tradicional, el mismo presenta la tendencia mundial a la baja de la demanda de este medio de comunicación, ya que los usuarios han migrado a otras tecnologías de menor costo y accesibilidad.<sup>4</sup>

<sup>4</sup> Medición de la Sociedad de la Información 2014, Unión Internacional de las Telecomunicaciones.

Gráfico No. 6



Fuente: Departamento de Estudios Económicos y Análisis Estadísticos

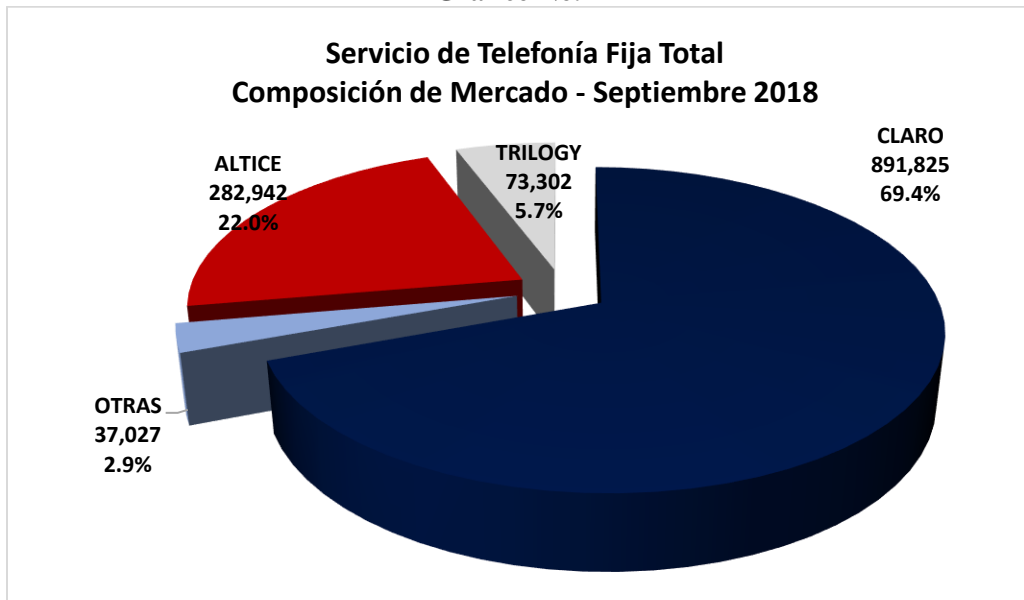
Sin embargo, las líneas IP, las cuales forman parte del servicio de telefonía fija a través del protocolo de internet son las que han mostrado un crecimiento positivo importante, logrando un aumento de 353% comparados con el año 2013 como el resultado de la adopción y demanda por parte de los usuarios de los servicios diversos, asequibles, oportunos y con niveles de alta calidad.

Para el periodo enero-septiembre de 2018 el servicio de telefonía fija total exhibe un número de 1,285,096 líneas, manifestando una disminución de 3.4% comparado con diciembre del año 2017, no obstante a la inclusión de más de 50 mil líneas netas adicionales en operación en este año. Esto se origina principalmente por el descenso de telefonía fija tradicional en 9.2% y el aumento progresivo en las líneas IP de 17.2%.

El mercado de telefonía fija sigue siendo dominado por la empresa CLARO que representa el 69.4%, ALTICE es el segundo proveedor en telefonía fija con 22.0%, seguido por TRILOGY con un 5.7%, y el resto de prestadoras representan menos de 3%.



Gráfico No. 7<sup>5</sup>



**Fuente:** Departamento de Estudios Económicos y Análisis Estadísticos

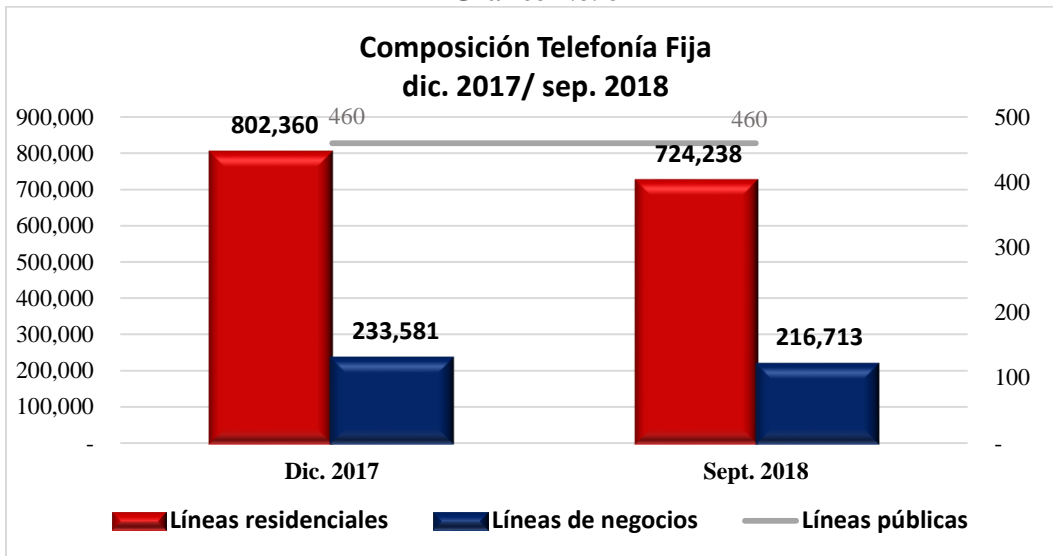
El mercado de la telefonía fija en la República Dominicana está compuesto en un 76.9% por el servicio de líneas residenciales, 23.0% de líneas de negocios y el servicio de líneas públicas de 0.05%. Estos servicios se prestan en el país bajo condiciones de competencia, expresadas en diversas ofertas de paquetes y precios en beneficio de los usuarios o consumidores.

El segmento residencial presentó un decrecimiento de 9.7%, el caso del segmento de líneas de negocios mostró una disminución de 7.2%, mientras que el caso de telefonía pública no hubo variación tal como muestra el gráfico siguiente:

---

<sup>5</sup> Incluye telefonía fija tradicional e IP.

Gráfico No. 8



Fuente: Departamento de Estudios Económicos y Análisis Estadísticos

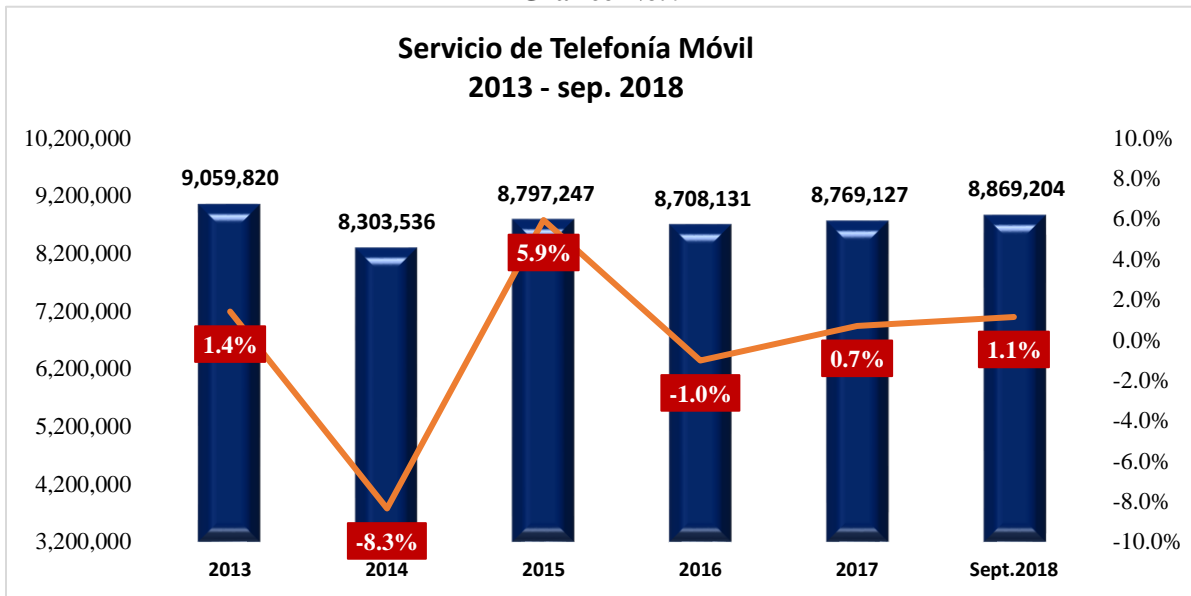
El resultado reflejado en la telefonía pública fue justificado por las empresas prestadoras de este servicio debido a “altos costos de mantenimiento, poco uso del servicio por los consumidores de telecomunicaciones y la existencia de otras alternativas de comunicación”.

### Servicio de Telefonía Móvil

La telefonía móvil ha venido experimentando importantes transformaciones que al inicio de su apertura fueron impulsadas por la dinámica de su nueva oferta, pero luego en el último periodo, empezaron a reflejar las modificaciones en los gustos y preferencias de los usuarios nacionales, ahora acostumbrados a disponer de varias opciones en el mercado.

Para el periodo evaluado, la telefonía móvil representa el 87.34% dentro de las líneas totales en el país, la cual registra una cantidad de 8,869,204 líneas activas a septiembre de 2018. Comparado con diciembre 2017 se evidencia un ligero crecimiento de 1.1% que representa 100 mil líneas netas nuevas de telefonía móvil, mostrando una dinámica positiva de la demanda del mismo por los consumidores del servicio.

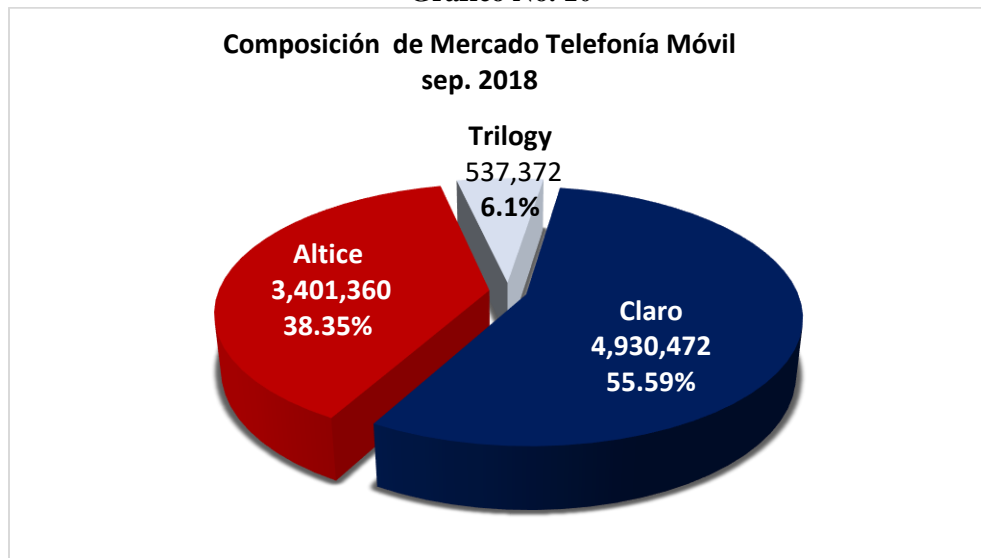
Gráfico No. 9



**Fuente:** Departamento de Estudios Económicos y Análisis Estadísticos

Por su lado, la composición del mercado móvil es diferente del mercado fijo y la distribución es más equilibrada. Claro concentra 55.59% del mercado, Altice Dominicana es el segundo proveedor en telefonía móvil (38.35%), y el resto lo obtiene Trilogy que ostenta 6.1% del mercado.

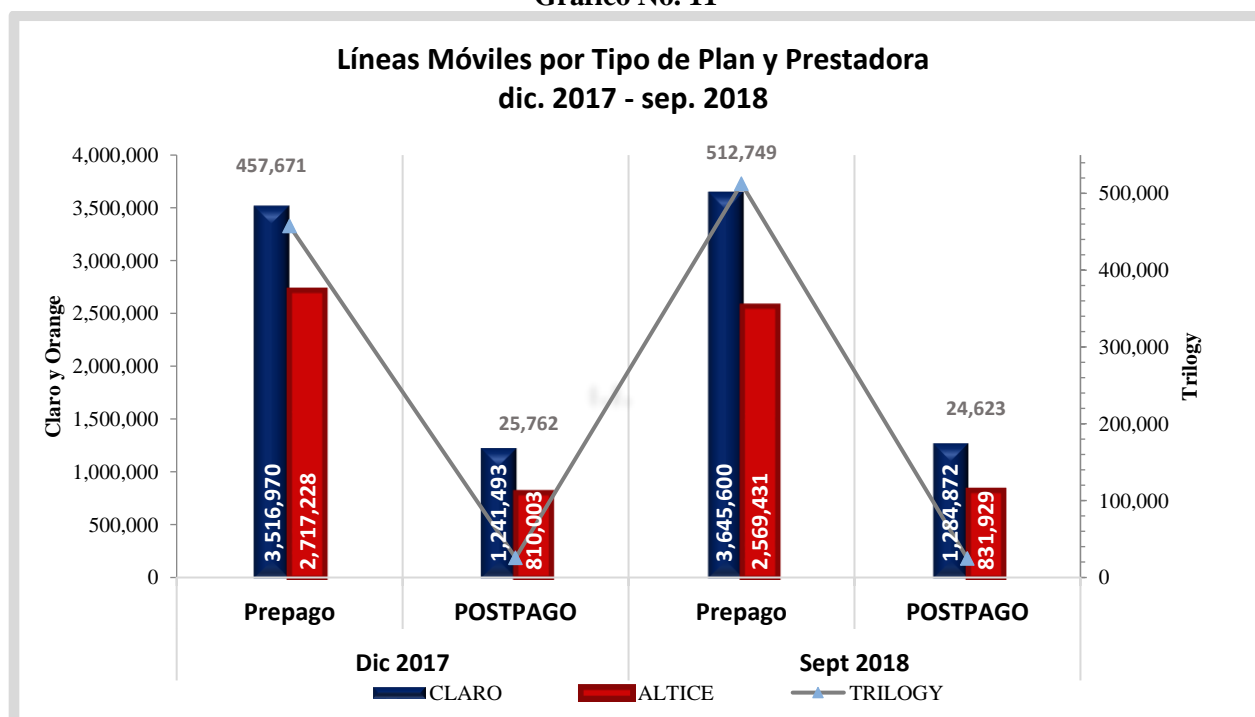
Gráfico No. 10



**Fuente:** Departamento de Estudios Económicos y Análisis Estadísticos

En términos de modalidad de consumo, la telefonía móvil pre-pago domina con un 75.9% de ponderación del total de líneas móviles, ascendente a 6,727,780 líneas al 30 de septiembre del año 2018. En cuanto a la telefonía móvil post-pago, esta representa el 24.1% restante del mercado, es decir, un total de 2,141,424 líneas. Es importante destacar que en el transcurso de este año la forma de consumo Post-pago tuvo un crecimiento 3.1% respecto al año 2017.

**Gráfico No. 11**



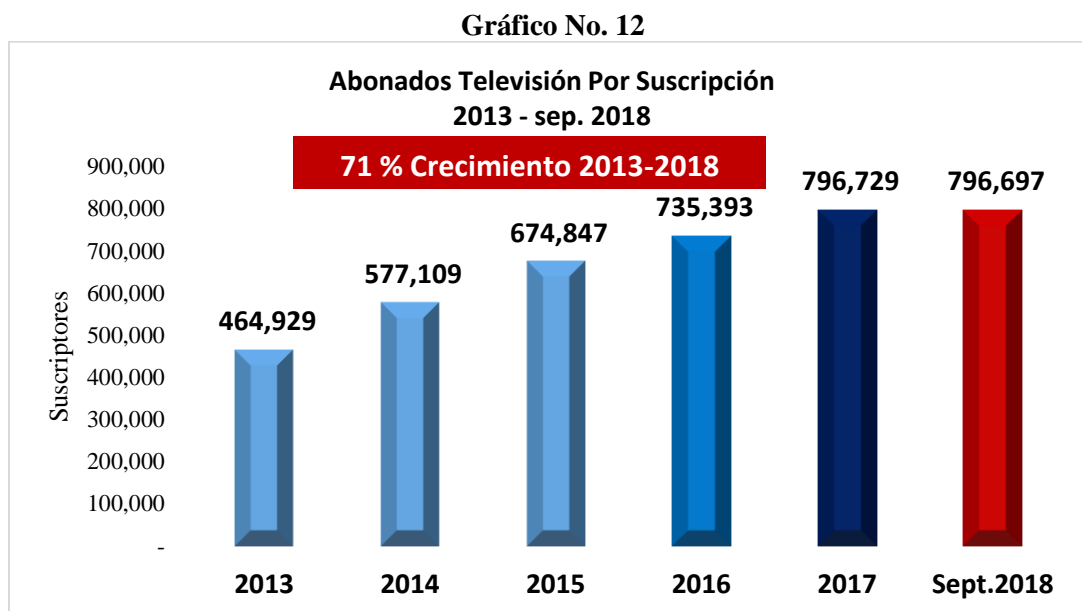
**Fuente:** Departamento de Estudios Económicos y Análisis Estadísticos

La dinámica de este mercado ha permitido la socialización de los servicios de telecomunicaciones; los estratos más pobres de la sociedad han tenido acceso a ellos, lo que se puede apreciar en la penetración de la telefonía móvil que representa el 86 por cada cien habitantes.

## Servicio de Difusión por Suscripción

La televisión por suscripción ha venido adquiriendo a nivel mundial un poder y una fuerza que en ocasiones supera a la televisión abierta. Esta realidad está influenciada por el hecho de que los ciudadanos encuentran mayor libertad y mayor amplitud en los contenidos a los que acceden a través de este servicio de telecomunicaciones, convirtiéndose en una alternativa de entretenimiento e información.

El parque de abonados de televisión por suscripción en la República Dominicana ha seguido la misma tendencia de crecimiento desde el año 2013, que a la fecha compone un mercado de aproximadamente de 800 mil suscriptores.

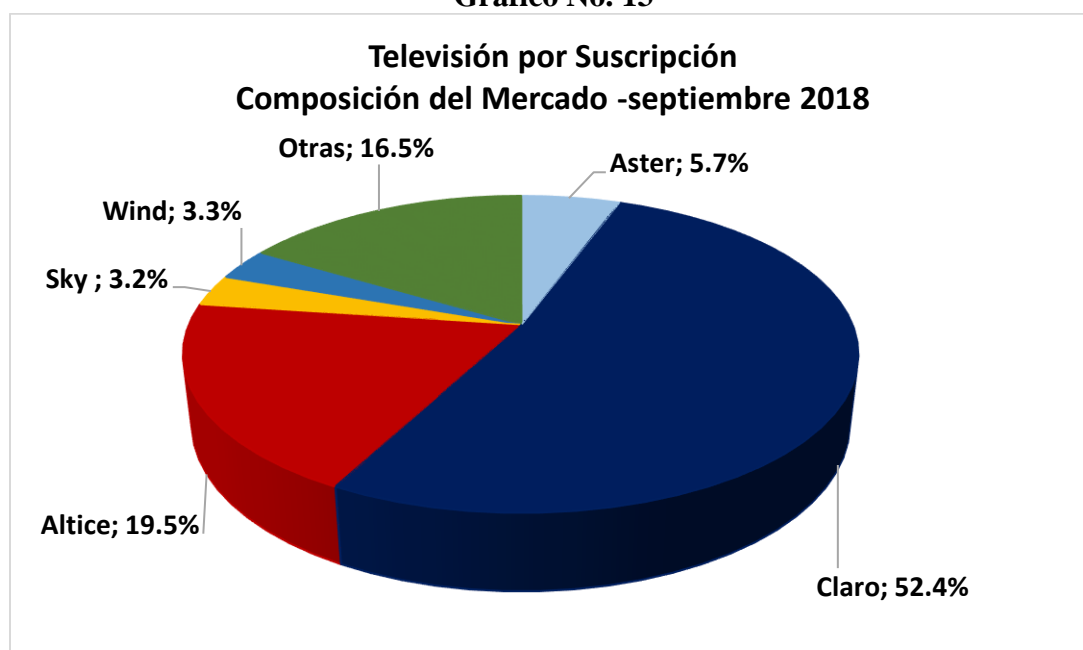


**Fuente:** Departamento de Estudios Económicos y Análisis Estadísticos

El servicio de difusión por suscripción en el mes de septiembre prácticamente no tuvo cambios comparados con el año 2017.

De acuerdo a la composición del mercado de servicios de difusión por suscripción, en el periodo enero a septiembre de 2018, la prestadora Claro posee la posición predominante con un 52.4%. Le sigue Altice con un 19.5%, Aster opera 5.7% del mercado, mientras que Wind y Sky representan el 3.3% y 3.2% cada uno, y el restante 16.5% lo representan otras prestadoras de menor alcance.

**Gráfico No. 13**



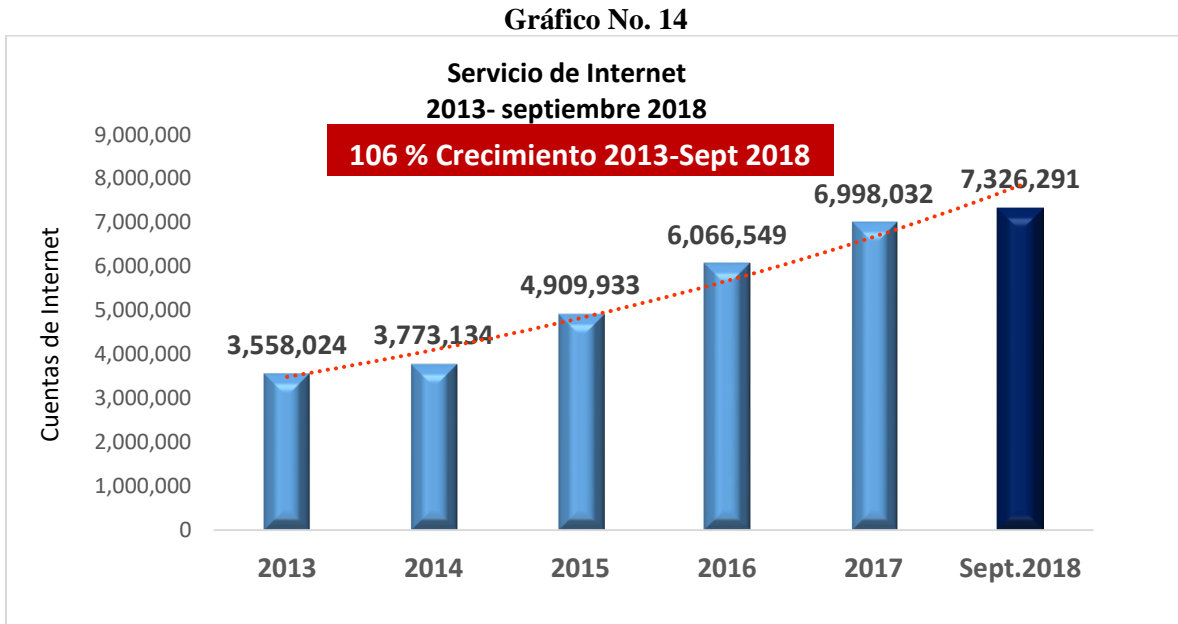
**Fuente:** Dpto. Estudios Económicos y Análisis Estadísticos

## **Servicio de Internet**

Los servicios de telecomunicaciones, en especial el acceso a Internet, han transformado las relaciones sociales, laborales y la relación entre instituciones de naturaleza diversa, por lo que representa un componente esencial para bienestar de los hogares de cualquier sociedad.

En consonancia, el servicio de internet ha registrado el mayor crecimiento dentro de los renglones de telecomunicaciones, incrementando en un 106% entre el año 2013 y septiembre del año 2018, siendo su acceso principalmente a través de redes móviles, con un 88.4% del total de las tecnologías de acceso. El número de cuentas de Internet pasó de 3.6 millones en el 2013 a 7.3

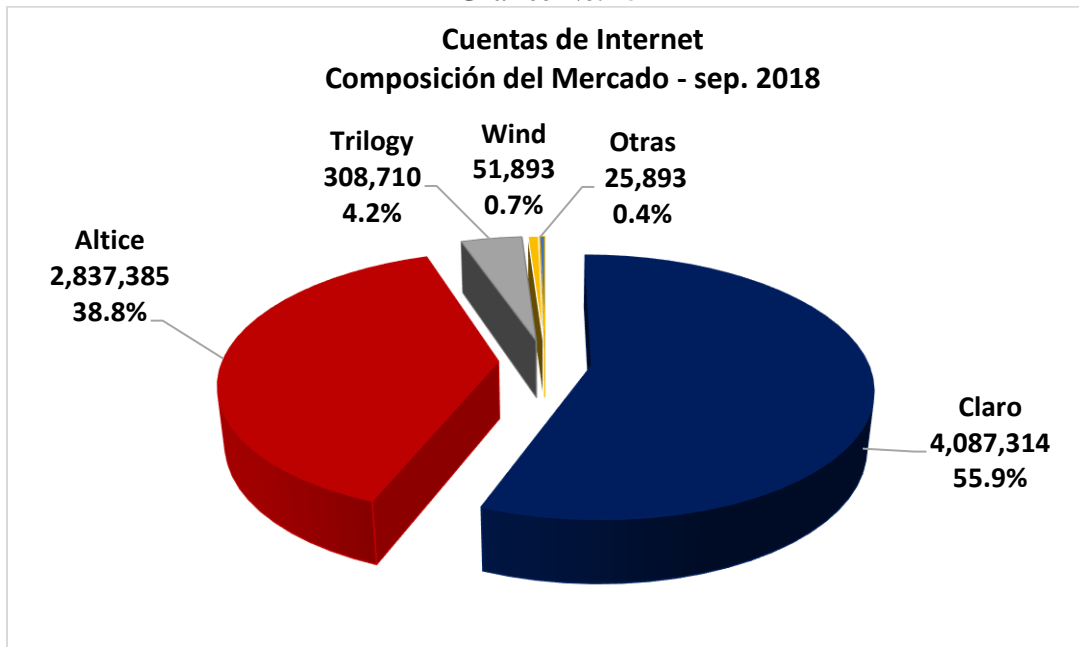
millones en septiembre de 2018, revelando un incremento de 3,758,267 de cuentas nuevas activas y aumentando un 4.7% de cuentas en los primeros tres trimestres del año en curso.



**Fuente:** Dpto. Estudios Económicos y Análisis Estadísticos

Actualmente, el internet constituye una herramienta cada vez más omnipresente, abierta y rápida que ha transformado el modo en que muchas personas viven, se comunican y hacen negocios, brindando inmensos beneficios a las personas, los gobiernos, las organizaciones y el sector privado. Los resultados revelan que 71 de cada 100 personas tienen acceso a este servicio.

Gráfico No. 15



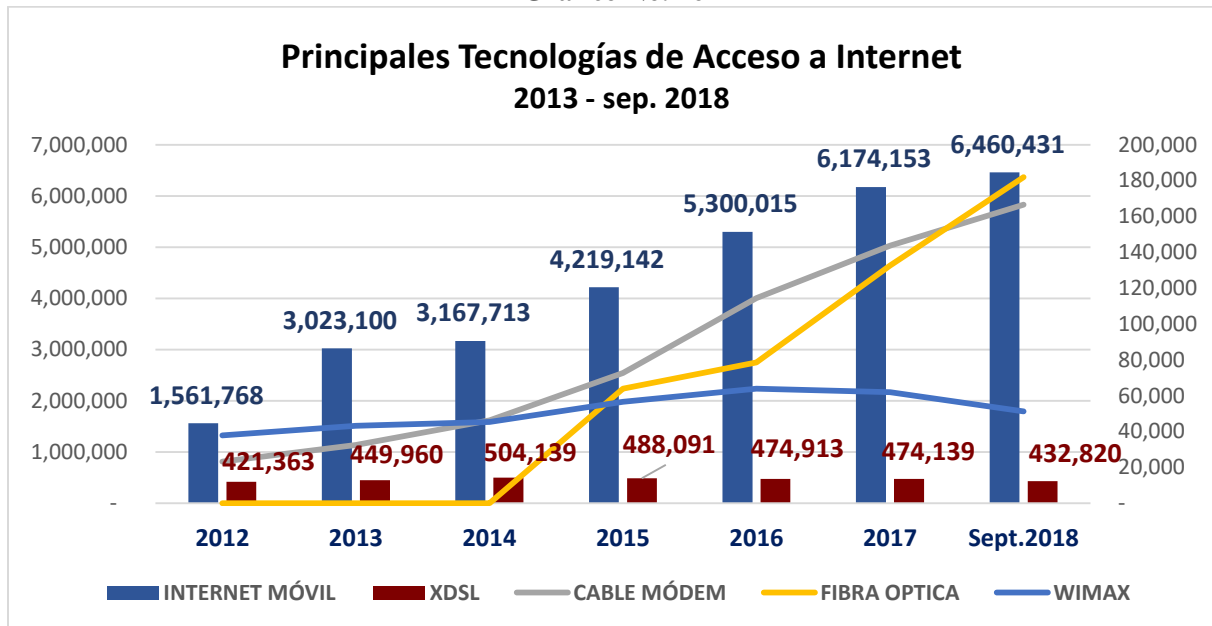
Fuente: Departamento de Estudios Económicos y Análisis Estadísticos

De acuerdo a la composición de mercado de cuentas de internet en septiembre de 2018, Claro mantiene la primacía al acoger el 55.9% del mercado de República Dominicana, seguido de cerca por Altice, con una participación de 38.8% del total de cuentas, Trilogy con 4.2% y otras prestadoras concretan el 1.1% restante del mercado.

A nivel de las tecnologías utilizadas en la oferta del servicio, el internet móvil como medio de acceso conforma un 88.4% de todas las cuentas, continuando con la tendencia de crecimiento de años anteriores y desplazando al servicio de XDSL, como principal medio de acceso a internet y que representa 5.9%. Por otra parte, se puede visualizar que la tecnología de Cable Modem y tecnología Fibra óptica (FTTX) presentan aproximadamente 2.3% y 2.5% cada uno del total del servicio.



Gráfico No. 16



Fuente: Dpto. Estudios Económicos y Análisis Estadísticos

El Internet ha potenciado la difusión de contenidos, la creatividad y el espíritu emprendedor que derivaron en la incorporación al mercado de nuevos servicios y actores paralelos o complementarios a los existentes. Las redes de alta velocidad y la multiplicación de dispositivos inteligentes, incluyendo teléfonos, tabletas, laptops, etc., contribuyen a la rápida expansión de nuevos servicios, disipando las fronteras entre los dispositivos digitales y generando que muchos servicios de comunicación pasaran del mundo físico al digital.

### Portabilidad numérica

República Dominicana se convirtió en el tercer país latinoamericano en implementar la portabilidad numérica, siendo México y Brasil los pioneros en el área.

La implementación de la Portabilidad Numérica promueve en beneficio de los usuarios la competencia entre los prestadores de servicios de telecomunicaciones. Esto a fines de que los usuarios puedan tomar la decisión de seleccionar un nuevo prestador de servicios de telefonía fija

o móvil, según su criterio de las condiciones de calidad y precio, conservando su número telefónico.

En el periodo evaluado, Claro es la empresa con mayor ganancia neta en líneas, rebasando a Altice que había mantenido el liderazgo desde el año 2013.

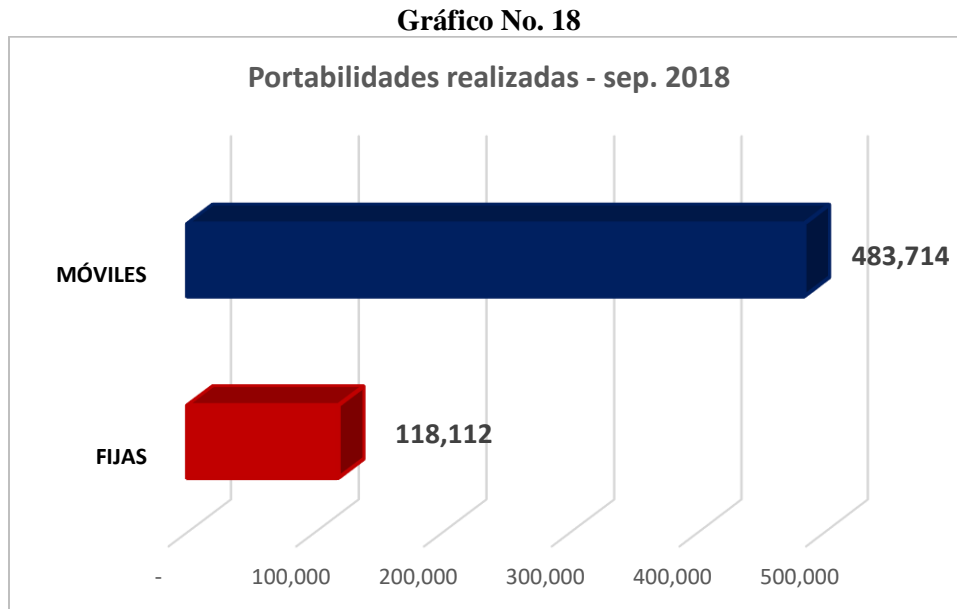


**Fuente:** Dpto. Estudios Económicos y Análisis Estadísticos

El total de solicitudes brutas de portabilidad numérica a septiembre del año 2018 alcanzó 1,252,393 registros, de los cuales un 62.0% (776,660 registros) corresponden a solicitudes reales, es decir, que cumplieron con el procedimiento requerido para darles curso o entrada al proceso de portabilidad. De éstas últimas, procesadas correctamente, el 77.5% (601,826 registros) corresponden a solicitudes que se convirtieron en portabilidades efectivas, mientras que las solicitudes rechazadas o denegadas representan solo el 22.5% (174,834 casos).

En ese sentido, la efectividad (como relación entre las aprobadas y rechazadas) con que una solicitud de portabilidad sea rechazada es de 29 casos por cada 100 aprobados. El conocimiento y ejercicio de derecho del usuario, así como las facilidades, transparencia y agilidad

de las prestadoras ha mejorado progresivamente, año tras año. Eso se evidencia en el hecho de que las solicitudes reales (portabilidades efectivas + denegadas) crecieron un 21.9% a septiembre de 2018 respecto a diciembre de 2017, es decir, en los últimos nueve meses, representando un aumento de unas 139,763 solicitudes.



**Fuente:** Dpto. Estudios Económicos y Análisis Estadísticos

La ejecución de las portabilidades numéricas en líneas fijas (19.6%) son mucho menores a las realizadas en líneas móviles (80.4%) lo que quiere decir que, por cada portabilidad que se ejecuta en líneas fijas, se ejecutan 4 portabilidades en líneas móviles.

Las prestadoras CLARO y ALTICE continúan siendo las de mayor ganancia neta de líneas dentro del recurso de portabilidad disponible para los usuarios.

A fin de garantizar el funcionamiento competitivo del mercado de servicios de las telecomunicaciones y dar seguimiento a las tendencias regulatorias internacionales y realidades nacionales, para tomar acciones preventivas y garantizar la libre y leal competencia, proteger los derechos de los usuarios y promover las condiciones de prestación de los servicios en términos de calidad y precio que contribuyan con el desarrollo productivo del país, el Consejo Directivo del Indotel ha emitido las siguientes resoluciones:

### **Resoluciones dictadas por el Consejo Directivo del INDOTEL**

#### **Cargo por Incumplimiento**

En el mes de marzo, fue emitida la Resolución No. 006-18 que actualiza el valor del Cargo por Incumplimiento (CI) en aplicación del artículo 108 de la Ley General de Telecomunicaciones, No. 153-98, a fin de preservar el nivel de sanción económica impuesta por el Órgano Regulador para los sujetos regulados que cometan faltas administrativas contra la Ley. Mediante esta resolución el CI fue actualizado a la suma de RD\$96,746.00.

#### **Reglamento sobre la Recaudación de la Contribución al Desarrollo de las Telecomunicaciones (CDT)**

En el mismo mes de marzo, el Consejo Directivo dictó la Resolución No. 023-18 que conoce del recurso de reconsideración interpuesto por la prestadora de servicios públicos de telecomunicaciones Trilogy Dominicana, S. A. (VIVA), contra la Resolución del Consejo

Directivo No. 061-17, mediante la cual el Consejo Directivo modifica el “Reglamento sobre la Recaudación de la Contribución al Desarrollo de las Telecomunicaciones (CDT).”

En la indicada Resolución el Consejo Directivo resolvió de oficio, partiendo de los planteamientos formulados por la prestadora Trilogy Dominicana (VIVA): *“MODIFICAR el artículo 7.7 del Reglamento de CDT, para que se lea de la siguiente forma: 7.7 El Agente de Percepción, mediante una cuenta especial, deberá llevar un registro detallado y separado por servicios provistos, que abarque los ingresos y el cálculo mensual de la CDT, y tenerla disponible en caso de que sea requerida por el INDOTEL para fines de fiscalización, así como realizar anualmente, durante el primer cuatrimestre del año siguiente, los ajustes correspondientes al registro de importes percibidos que al momento de su declaración no estaban asociados a la provisión de servicio final específico.”*

### **Reglamento de Autorizaciones**

El Consejo Directivo del Indotel dispuso la modificación del Reglamento de Concesiones, Inscripciones en Registros Especiales y Licencias para prestar servicios de telecomunicaciones en el país, a los fines de actualizar y dictar el “Reglamento de Autorizaciones de Servicios de Telecomunicaciones en la República Dominicana”. El nuevo Reglamento de Autorizaciones será el marco normativo que establezca los requisitos y procedimientos que deberá cumplir dentro del marco de la Ley todo solicitante que requiera de una autorización emitida por el Indotel para prestar u operar cualquier servicio público o privado de telecomunicaciones en la República Dominicana. Esta modificación tiene como objetivo mejoras de los procesos de forma que sean más simples, más rápidos y con requisitos orientados al objetivo de la autorización.

Entre los cambios incluidos está la incorporación del proceso de ampliación de concesión, el cual permite al concesionario la ampliación de su concesión, a fin de prestar nuevos servicios públicos de telecomunicaciones que no fueron contemplados en su concesión original, presentando debidamente los requisitos y las condiciones establecidos para tales fines, incluyendo un mecanismo más expedito para empresas que están en capacidad de ofrecer internet. Este Reglamento se encuentra en su última etapa de revisión para luego ser presentado al Consejo Directivo para su aprobación.

**Reglamento sobre los derechos y obligaciones de los usuarios y prestadoras de servicios públicos de telecomunicaciones.**

En el 2018 entra en vigencia el Reglamento sobre los derechos y obligaciones de los usuarios y prestadoras de servicios públicos de telecomunicaciones, Resolución No. 062-17. Este Reglamento establece de forma clara y precisa los derechos y obligaciones básicos que tienen las partes en la provisión de los servicios públicos de telecomunicaciones. A tal efecto, el 25 de julio el Consejo Directivo dictó la Resolución No. 047-18 en la que rechaza los recursos de reconsideración interpuestos ante este Órgano Regulador por distintas concesionarias de servicios finales.

**Norma que establece las medidas para la activación y facturación de: Servicios Móviles de Datos; Servicios de Itinerancia Móvil internacional (Roaming de Datos y Roaming de voz); y los Servicios de Mini Mensajes (SMS) Premium por parte de las Prestadoras de Servicios Públicos de Telecomunicaciones.**

El 25 de julio se dicta la Resolución No. 048-18 que conoce los recursos de reconsideración interpuestos por las Prestadoras de Servicios Públicos de Telecomunicaciones Altice Dominicana, S. A. (ALTICE), Compañía Dominicana de Teléfonos, S. A. (CLARO), y Trilogy Dominicana, S. A. (VIVA) contra la Resolución del Consejo Directivo No. 069-17 y de este modo modifica “La norma que establece las medidas para la activación y facturación de: Servicios Móviles de Datos; Servicios de Itinerancia Móvil internacional (Roaming de Datos y Roaming de voz); y los Servicios de Mini Mensajes (SMS) Premium por parte de las Prestadoras de Servicios Públicos de Telecomunicaciones”.

**Reglamento de Procedimiento Sancionador Administrativo**

El 8 de agosto se dictó la Resolución No. 057-18 que conoce el recurso de reconsideración interpuesto por la Prestadora de Servicios Públicos de Telecomunicaciones Compañía Dominicana de Teléfonos, S.A. (CLARO) contra la Resolución del Consejo Directivo No. 081-17, modificando el “Reglamento de Procedimiento Sancionador Administrativo del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones Indotel” para lograr entre otras cosas una mejor separación de las funciones entre la fase de instrucción y la fase de decisión en un procedimiento sancionador administrativo del Indotel.

**Resolución No. 056-18, que “Dispone la suspensión provisional de la expedición de las autorizaciones requeridas para el uso de Frecuencias Radioeléctricas en la prestación de Servicios Públicos de Radiodifusión Sonora.”**

En el mes de agosto, el Consejo Directivo del Indotel dictó la Resolución No. 056-18, que dispone la suspensión por un período de 12 meses renovables, el otorgamiento de concesiones y licencias para la prestación del Servicio Público de Radiodifusión Sonora en Frecuencia Modulada (FM) y Amplitud Modulada (AM). Esta decisión fue motivada ante todo por los niveles de saturación evidenciados en las bandas de frecuencias destinadas a dichos servicios, situación que conllevó a realizar con la asesoría de la Unión Internacional de las Telecomunicaciones (UIT) la debida depuración en el uso del espectro radioeléctrico a los fines de determinar y diseñar la nueva política pública aplicable a las indicadas autorizaciones en aras de un uso más eficiente del mismo. Dicha suspensión de expedición de autorizaciones es de alcance nacional y aplicable para todos los mecanismos de asignación previsto en el marco jurídico que involucre el uso del espectro radioeléctrico para la prestación del servicio público de radiodifusión sonora.

**Licitación de derecho a espectro radioeléctrico para servicios públicos finales móviles**

El 9 de mayo de 2018 el Consejo Directivo decidió suspender el proceso de licitación pública nacional INDOTEL/LPN-002-2017, para el otorgamiento de las licencias vinculadas a la prestación de servicios públicos finales de telefonía e internet en los bloques de 1710-1720, 1730-1735, 2110-2120 y 2130-2135 MHZ, por considerar que era necesario examinar con detenimiento los argumentos presentados por las empresas Claro y Satel para actuar con precaución y en cumplimiento del debido proceso administrativo. En ese sentido, el Consejo Directivo rechazó el



recurso de reconsideración interpuesto por CLARO (Res. 003-18) y la oposición presentada por SATEL (Res. 063-18 y 075-18).

### **Mesas Técnicas de Regulación (MTR)**

El 2018 marcó el inicio de las Mesas Técnicas de Regulación. Las mismas consistieron en un diálogo amplio entre el regulador de las telecomunicaciones y la industria, con el apoyo de colaboradores del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), la Unión Internacional de las Telecomunicaciones (UIT), el Centro de Gobernabilidad y Gerencia Social (CEGES) del INTEC y la consultora Cambridge International Consulting, con el objetivo de dotar al regulador de mejores instrumentos para comprender el mercado y adoptar las regulaciones más adecuadas, impulsar la inclusión digital y el servicio universal, así como desarrollar mecanismos efectivos para verificar y hacer cumplir las normas de su competencia.

Las sesiones de trabajo de la MTR fueron realizadas los días 24 y 31 de julio y 7 y 14 de agosto del 2018 en las instalaciones del INTEC y 14 de septiembre en el Hotel Intercontinental, contando con la participación de las prestadoras de servicios de telecomunicaciones Altice Dominicana (ALTICE); Compañía Dominicana de Teléfonos (CLARO); Columbus Network (COLUMBUS); ONEMAX; Trilogy Dominicana (VIVA); y Wind Telecom (WIND). A los cuales se sumaron los técnicos de la Dirección de Regulación y Defensa de la Competencia, la Dirección Técnica, la Dirección de Protección al Usuario, así como los representantes del PNUD y el Sr. Nelson Espinal de Cambridge International Consulting.

Este mecanismo permitió al regulador conocer mejor la forma en que opera el mercado y las restricciones y oportunidades que enfrentan las empresas que se desenvuelven en éste. A partir de esta información se facilita identificar y corregir las ineficiencias en que el mismo

incurre o provoca, además de construir regulaciones pertinentes y adecuadas a las necesidades que demandan las personas, las empresas y el Estado.

**Tabla No. 1**  
**Compromisos resultantes de la Mesa Técnica de Regulación**

<b>NO.</b>	<b>COMPROMISO</b>
<b>1</b>	<b>TRANSPARENCIA/DATOS EN LINEA</b>
1.1.	Colgar una base de datos disponible en el portal del Indotel con el Registro de Frecuencias
1.2.	Colgar en el portal del Indotel el reporte de los pagos mensuales de la CDT
1.3.	Actualizar las bases de datos disponibles en el portal del Indotel de Códigos NXX, líneas 200, Códigos Cortos y cualquier otra numeración especial.
1.4.	Hacer inventario de reportes e indicadores que no serán exigidos en físico.
<b>2</b>	<b>MEJORA DE LOS TIEMPOS DE RESPUESTAS</b>
2.1.	Reducción de procesos para investigar denuncias de prácticas contra la competencia.
2.2.	Simplificación de protocolo para la tramitación de ampliaciones de concesiones para los servicios de acceso a internet.
<b>3</b>	<b>PROCEDIMIENTO COMUNICACIONES DE EMERGENCIA</b>
3.1.	Elaboración de nuevo protocolo para comunicaciones de emergencia.
3.2.	Elaboración de catálogo de infraestructura crítica de telecomunicaciones y posibles amenazas naturales.
<b>4</b>	<b>CARGOS DE INTERCONEXION</b>
4.1.	Notificar decisión sobre los recursos de reconsideración contra la Resolución No. 31-15
4.2.	Dictar la Resolución con los pasos y procesos a retomar a fin de hacer su pronunciamiento decisorio.
<b>5</b>	<b>FISCALIZACIÓN DE OPERACIONES IRREGULARES</b>
5.1.	Protocolo de reporte y denuncias de presuntas actividades de reventa ilegal del servicio de acceso a internet.
<b>6</b>	<b>AGILIZACIÓN DE OBTENCIÓN DE PERMISOS / VENTANILLA ÚNICA</b>
6.1.	Incorporar a la Ventanilla Única de Comercio Exterior de la Dirección General de Aduanas (DGA), el procedimiento de Carta de No Objeción para importación de equipos de telecomunicaciones para fines comerciales que utilizan el espectro.
6.2.	Incorporar a la Ventanilla Única de Comercio Exterior de la Dirección General de Aduanas (DGA), el procedimiento de expedición de Certificado de Homologación para importación de equipos de telecomunicaciones para fines comerciales que utilizan el espectro.
6.3.	Inventario de espacio y edificaciones del Indotel para el despliegue de infraestructura compartida

6.4.	Retomar diálogo Indotel y FEDOMU
<b>7</b>	<b>FINALIZAR PROCESO DE ADECUACIÓN DE CONCESIONES, CONTRATOS Y LICENCIAS</b>
7.1.	Emitir los certificados de Licencia de toda concesionaria con contrato con el Indotel
7.2.	Nuevo Modelo de Contrato de Concesión para la prestación de servicios finales
7.3.	Establecer proceso de adecuación simplificado
<b>8</b>	<b>DIVIDENDO BANDA 700MHz</b>
8.1.	Publicar la estrategia para el despeje de la banda 700MHz
<b>9</b>	<b>REGLAMENTOS A MODIFICAR</b>
9.1.	Decisión definitiva sobre la suspensión de la entrada en vigencia del reglamento de la Resolución No. 089-17
9.2.	Poner en consulta pública la actualización del Plan Nacional de Atribución de Frecuencias (PNAF)
9.3.	Reglamento de Concesiones, Inscripciones en Registro Especial y Licencias para Prestar Servicios de Telecomunicaciones
9.4.	Derogación parcial o total de: Reglamento para la obtención y preservación de datos, Intercepto Res. 124-04, Norma que Reglamenta el Suministro de Información a los Usuarios y las Publicaciones de Ofertas.

### **Espectro Radioeléctrico**

El Indotel tiene a su cargo la responsabilidad de procurar una adecuada planeación del espectro radioeléctrico a los fines de satisfacer la demanda actual y futura de los diferentes servicios de radiocomunicaciones; verificar su correcto uso mediante comprobaciones técnicas llevadas a cabo de forma remota a través de las estaciones fijas de monitoreo o presencial, mediante las unidades móviles y los equipos portátiles; actualizar el Registro Nacional de Frecuencias (RNF) a partir de las resoluciones que aprueba el Consejo Directivo del Indotel otorgando licencias para el uso del espectro radioeléctrico y emitir anualmente los Derechos de Uso (DU) del mismo.

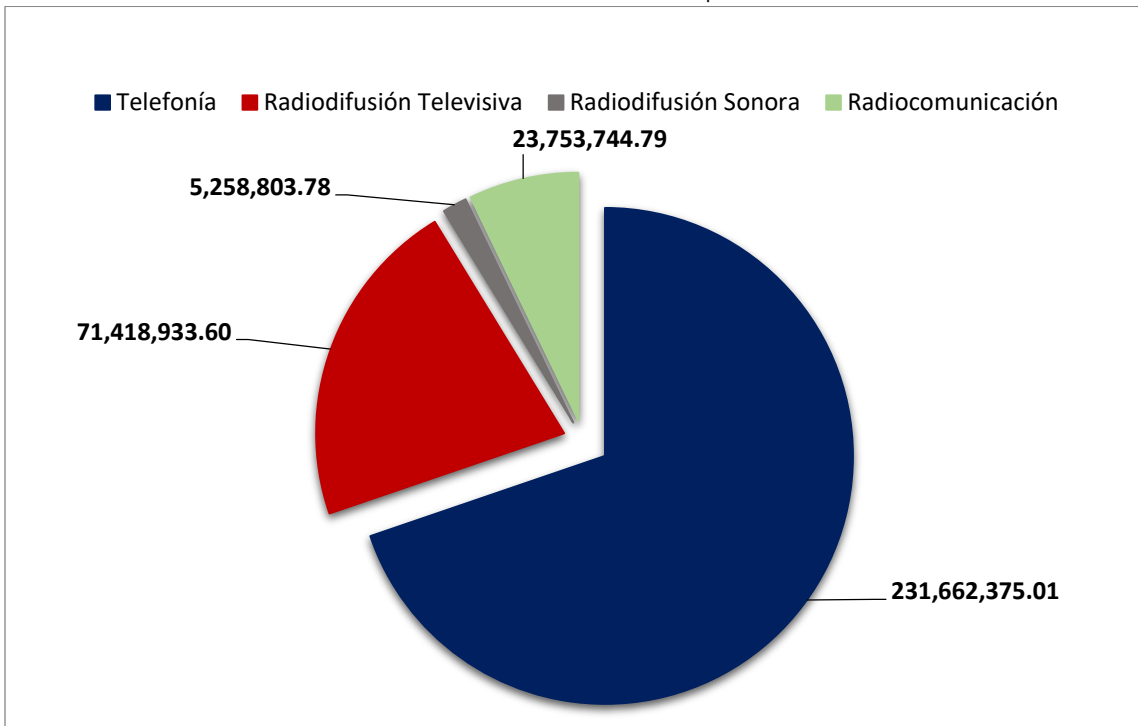
### **Gestión del Espectro Radioeléctrico**

Durante el primer cuatrimestre se llevó a cabo la emisión de todos los Derechos de Uso (DU) correspondientes al 2018 de los licenciatarios de servicios públicos y privados que utilizan espectro radioeléctrico.

Un total de 544 Derechos de Uso fueron emitidos, los cuales generaron un monto total ascendente a la suma de RD\$332,093,857.18, distribuidos en los diferentes servicios de telecomunicaciones que utilizan frecuencias radioeléctricas.

El gráfico de pastel debajo muestra la proporción en que cada uno de los diferentes servicios de telecomunicaciones contribuye a lo recaudado por servicio.

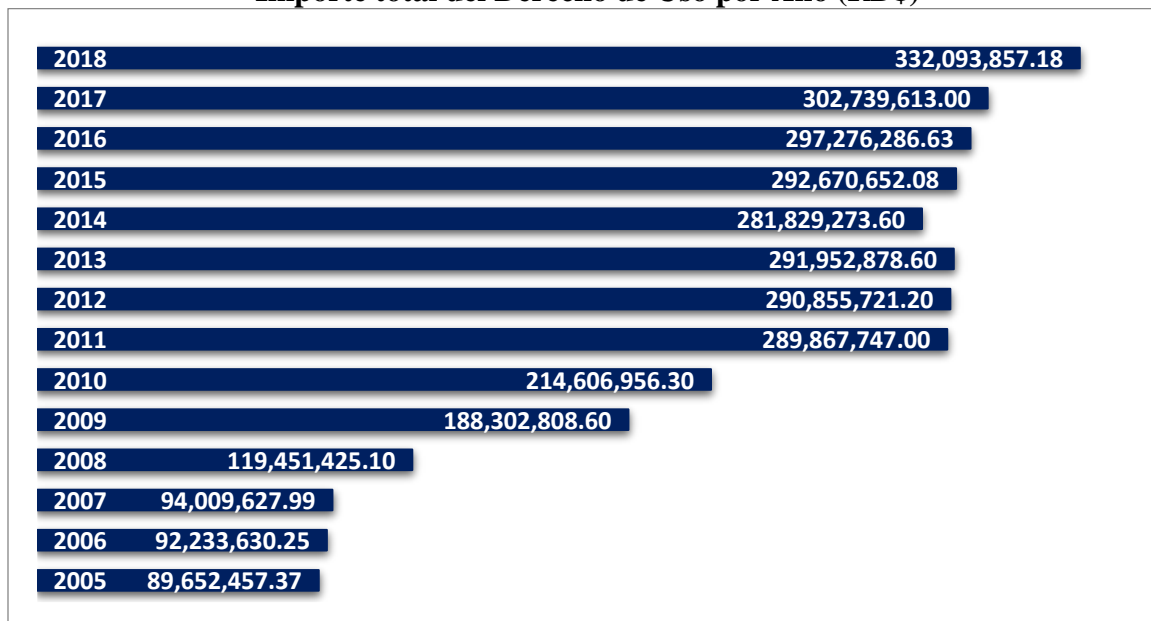
**Gráfico No. 19**  
**Derecho de Uso RD\$**



**Fuente:** Departamento Espectro Radioeléctrico

La próxima gráfica permite apreciar la variación histórica anual del importe total del Derecho de Uso, presentado desde su implementación en 2005 a la fecha.

**Gráfico No. 20**  
**Importe total del Derecho de Uso por Año (RD\$)**



Fuente: Departamento Espectro Radioeléctrico

Como puede notarse en el gráfico, la emisión del Derecho de Uso correspondiente al 2018 tuvo un incremento de RD\$29,354,244.18 con relación al año anterior 2017. Este incremento se debió principalmente al nuevo despliegue de las redes móviles de las empresas Compañía Dominicana de Teléfonos, S. A. y Altice Dominicana, S. A.

Otra de las causas de este incremento fueron la inclusión o emisión de nuevos derechos de uso por nuevas resoluciones de autorizaciones emitidas por el Consejo Directivo del Indotel, durante los años 2017 y 2018.

### **Monitoreo del Espectro Radioeléctrico**

Desde el Departamento de Monitoreo del Espectro de Radioeléctrico se han atendido un total de 75 casos de comprobaciones técnicas de monitoreo preventivo y correctivo. En la Tabla debajo se puede ver un desglose por tipo de casos:

**Tabla No. 2**  
**Tipos de Monitoreo**

<b>Tipos de Casos Trabajados</b>	<b>Cantidad</b>
Interferencia a estaciones de FM	29
Interferencia al servicio de telefonía móvil	14
Solicitud asignación de frecuencia FM	7
Interferencia a señal satelital	4
Interferencia al servicio aeronáutico	1
Comprobación para traslado estación FM	3
Interferencia Radiocomunicación	2
Denuncias emisoras ilegales de FM	5
Interferencia a receptor de usuario TV	2
Interferencia a enlaces de microondas	2
Must carry TV abierta	3
Propuesta de frecuencias al Sistema 911	1
Ocupación frecuencias radiocomunicación	1
Canal de TV abierta ilegal	1
<b>Totales</b>	<b>75</b>

**Fuente:** Departamento de Monitoreo

Además, se han ejecutado otras actividades de soporte y comprobación del espectro radioeléctrico, como es el caso del proceso de ampliación de la red inalámbrica del Sistema 911.

En cuanto a comprobaciones del espectro en procura de que no existan usuarios ilegales, hemos realizado numerosas actividades de oficio que presentamos en la siguiente tabla:

**Tabla No. 3**  
**Comprobaciones técnicas**

<b>Monitoreo Preventivo</b>	<b>Cantidad</b>
Mediciones a estaciones AM fuera de servicio	5
Soporte o mantenimiento al SMS Scorpio	9
Ocupación RF para telefonía móvil	5
Monitoreo sobre FM ilegales	57
Análisis de ocupación para la banda de FM	3
Análisis por traslado de estación FM	2
Participaciones en el Plan Bianual	2

**Fuente:** Departamento de Monitoreo

## **Operaciones y mantenimiento**

Durante todo el 2018 se ha logrado mantener en condiciones de eficiencia operativa a todas las estaciones fijas de monitoreo del espectro radioeléctrico, mediante la aplicación de programas de mantenimiento preventivos y correctivos a los fines de garantizar la disponibilidad del sistema de vigilancia o monitoreo del espectro. Esto incluyó la adecuación y remozamiento de las estaciones fijas de monitoreo en la estructura física de las instalaciones.

## **Fiscalización**

El Indotel ha desarrollado una efectiva labor de supervisión, fiscalización, investigación, comprobación y localización de operaciones de estaciones de Radiodifusión Sonora y Televisiva en las bandas de Frecuencia Modulada (FM) de 88 MHz a 108 MHz y en las bandas de Televisión abierta (VHF y UHF) con el objetivo de evitar el uso ilegal del espectro radioeléctrico en el país. Del mismo modo ha contribuido con el Sistema Nacional de Emergencias y Seguridad 911 para la configuración de los términos de condiciones y las evaluaciones de las licitaciones para la adquisición de soluciones en los componentes de radiocomunicación y video vigilancia del sistema en la zona sur, este y el gran Santo Domingo. Además, técnicos del Indotel han participado en la creación de los pliegos de condiciones para la adquisición y evaluación de torres soportes de antenas del tipo auto soportadas y arrostradas.

En el presente año se ha desarrollado un amplio operativo de comprobaciones técnicas sobre los servicios de Radiodifusión Televisiva y Radiodifusión Sonora en las Bandas de Amplitud Modula (AM) y Frecuencia Modulada (FM) así como en los servicios de enlace punto a punto en la banda de 900 MHz y sobre los segmentos de banda AWS que fueran objeto de licitación pública. En ese sentido, se realizaron 127 inspecciones a estaciones autorizadas a



prestar el servicio de radiodifusión sonora y 42 inspecciones o comprobaciones a concesionarias autorizadas a la prestación del servicio de difusión por cable en distintas partes del territorio nacional.

A propósito de esto último, es resaltable la realización de un Drive Test (mediciones de campo) para la evaluación de la calidad de prestación de los servicios de telefonía móvil, incluyendo SMS (mensajería corto de texto) e internet móvil en perímetros dentro del Distrito Nacional y de la ciudad de Santiago de los Caballeros.

Las referidas mediciones han sido en virtud de lo establecido en la Norma de Calidad del Servicio de Telefonía y Acceso a Internet dictada por el Consejo Directivo del Indotel mediante Resolución No. 016-15, por lo que esta actuación constituye un cumplimiento a un mandato normativo que tiene como objetivo garantizar que los servicios públicos de telecomunicaciones estén siendo prestados con la calidad tal y como lo establece la Ley General de Telecomunicaciones, No. 153-98.

De igual forma, personal del Indotel ha participado en reuniones y revisiones de documentos generados por técnicos de la Unión Internacional de las Telecomunicaciones (UIT) en ocasión de una consulta solicitada por este órgano regulador relativa a la gestión del espectro radioeléctrico así como del análisis del marco normativo vigente. Lo anterior también fue realizado en otra ocasión con técnicos enviados dentro de un programa financiado por la Unión Europea.

Por otro parte, durante el 2018 se procedió a la clausura e incautación de 9 estaciones de radiodifusión sonora que operaban sin la autorización correspondiente.

Como colaboración a procesos administrativos celebrados por el Indotel se requirió efectuar comprobaciones en localidades incluidas como parte de las obligaciones de servicio a ser cubiertas por concesionarias adjudicatarias de frecuencias del espectro radioeléctrico para la prestación del servicio de telefonía móvil.

En ese mismo orden de ideas, en el mes de noviembre fueron realizadas 110 comprobaciones a los fines de evaluar el mecanismo de activación de servicios de telecomunicaciones por parte de las distintas concesionarias que ofrecen al público servicios de telefonía e internet.

Todo lo anterior descrito, procedemos a listarlas de la manera siguiente:

**Tabla No. 4**  
**Fiscalizaciones de 2018**

<b>Actividad</b>	<b>Cantidad</b>
Fiscalización Uso Espectro	16
Comprobaciones cobertura Servicios Telefonía Móvil	22
Comprobaciones Reventa de Internet	7
Difusión por Cable	42
Derechos de Usuarios	130
Comprobaciones Emisiones No-Ionizantes Radioeléctricas	7
Operativos conjuntos con ONDA	2
Estatus Operaciones de Servicios	3
Servicios Satelitales	1
Comprobaciones Uso espectro Banda Libre	1
Participación como peritos ante Poder Judicial	2
Comisión Senado	1
Clausura de Estaciones Ilegales FM	15
Protocolo de Prueba TV	9
Inicio de Operaciones Servicios de TELECOM	3
Migración 900 MHz y AWS	8
Estaciones de Radiodifusión Sonora autorizadas	127
<b>TOTAL</b>	<b>396</b>

**Fuente:** Dirección de Fiscalización

## Autorizaciones

Durante el año 2018 atendiendo a las necesidades de expansión del sector de las telecomunicaciones se otorgaron las siguientes autorizaciones: 354 certificaciones de homologación, 689 cartas de no objeción para prestar servicios de telecomunicaciones, entre otros tipos de solicitudes, como se muestra en la siguiente tabla:

**Tabla No. 5 | Tipos de Casos**

No.	Descripción	Entrada	Concluidos
1	Adecuación	3	3
2	Ampliación	3	1
3	Asignación Código	15	14
4	Aumento de Potencia	1	1
5	Autorización de Instalación	1	1
6	Cambio Transmisor	1	1
7	Carta de No objeción	689	689
8	Certificación	47	42
9	Concesión	25	13
10	Contrato de Concesión	2	0
11	Expansión	4	1
12	Extinción de Frecuencias	8	4
13	Fijación Potencia	1	1
14	Licencia	13	12
15	Homologación	355	354
16	Solicitud de Información	109	100
17	Inspección	4	4
18	Intervención Órgano Regulador	21	14
19	Inscripción Registro Especial	26	13
20	Migración	8	1
21	Oposición	3	2
22	Reapertura de Emisora	1	0
23	Regularización	1	1
24	Reducción de la Potencia	1	0
25	Solicitud de Autorización	1	1
26	Solicitud Frecuencia Enlace	3	1
27	Solicitud tratamiento de confidencialidad	1	1
28	Traslado de Estación	3	1
29	Traslado Transmisor	3	1
30	Transferencia de Frecuencias	3	0
<b>TOTAL</b>		<b>1406</b>	<b>1327</b>

**Fuente:** Dirección de Autorizaciones

En virtud de los distintos procesos administrativos relativos a autorizaciones, durante el 2018 se ha tenido como resultado la adopción de 47 resoluciones emitidas por el Consejo Directivo para los diferentes tipos de autorizaciones que otorga este órgano regulador.

### **Radioaficionados**

En cuanto a la actividad de radioaficionados, se realizaron jornadas de exámenes teóricos y prácticos a aspirantes a operar estaciones de servicios de radioaficionados y poder acceder a la inscripción que otorga el Indotel como órgano regulador en esta materia para operar en el país y a nivel internacional. La primera jornada de evaluaciones se realizó en Santo Domingo y en la cual fueron examinados 77, desglosados de la siguiente manera: 49 son categoría novicio; 24 categoría técnica y 4 de categorías generales.

Asimismo, se realizó una segunda jornada de evaluaciones en la ciudad de Santiago en la cual se examinaron 41 radioaficionados, a saber: 1 categoría general, 9 categoría técnica 31 categoría novicia. De estos últimos 31 evaluados en categoría novicia es importante resaltar que 8 son servidores del Sistema de Emergencias 911 representantes de la provincia de La Vega, Espaillat y Santiago.

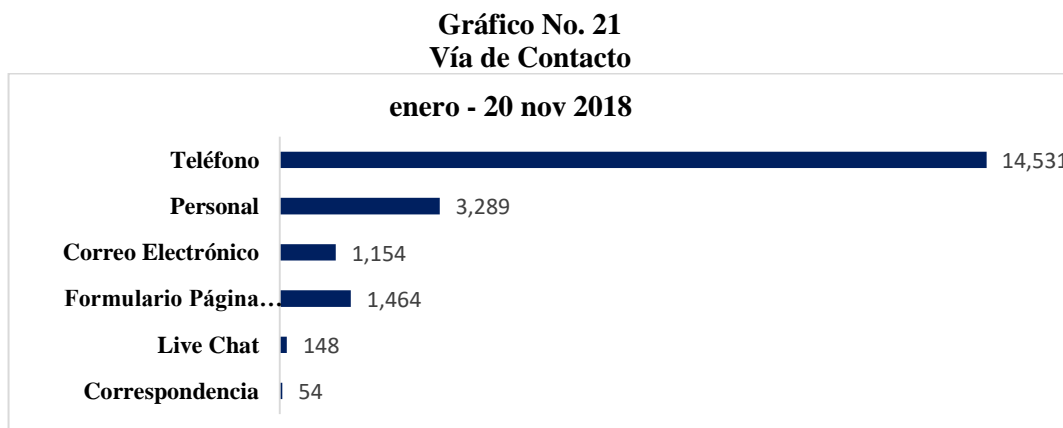
Desde la Dirección de Protección al Usuario se difunden las normas y acciones reguladoras tendentes a garantizar el respeto a los derechos de los usuarios finales de servicios públicos de telecomunicaciones.

A continuación se presenta las principales acciones ejecutadas durante el año 2018, así como las estadísticas correspondientes.

### Asistencia al Usuario

A raíz del nuevo portal web lanzado en 2017, los usuarios pueden acceder de manera virtual al Departamento de Asistencia al Usuario (DAU) y verificar los servicios que ofrece el Indotel, permitiéndoles recibir asistencia e interactuar con un representante en tiempo real a través del chat en línea.

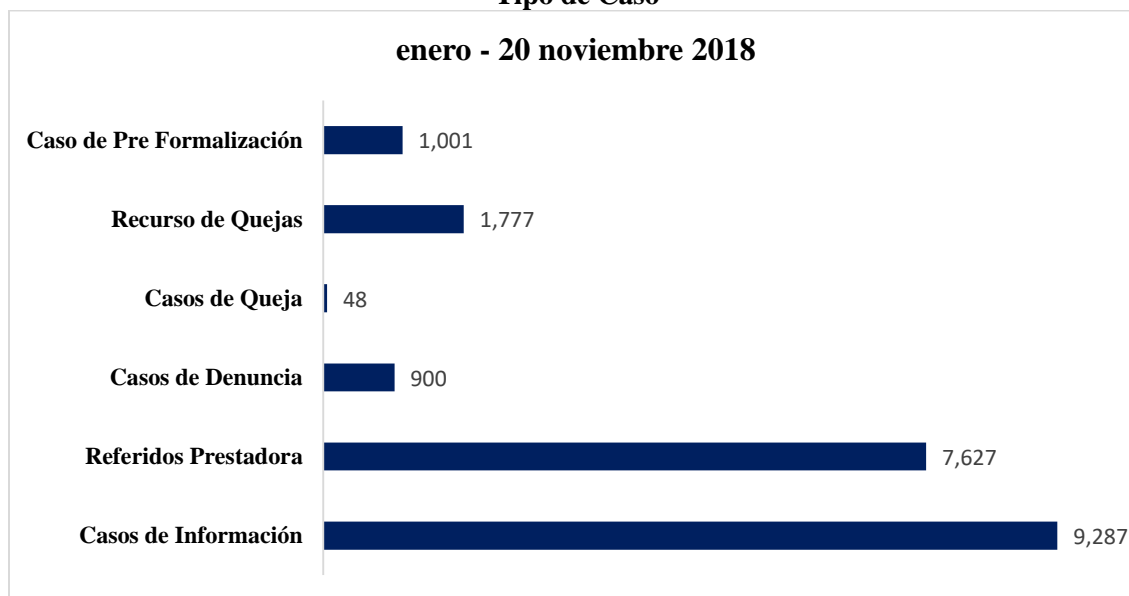
Desde el mes de enero hasta el 20 noviembre de 2018, un total de 20,640 casos fueron atendidos por los diferentes canales disponibles al público, conforme se detalla en la gráfica siguiente:



**Fuente:** Datos estadísticos DAU

Del total de casos recibidos, se identifican diferentes tipos que se clasifican dependiendo de la situación que presenta el usuario, como se detalla a continuación:

**Gráfico No. 22**  
**Tipo de Caso**

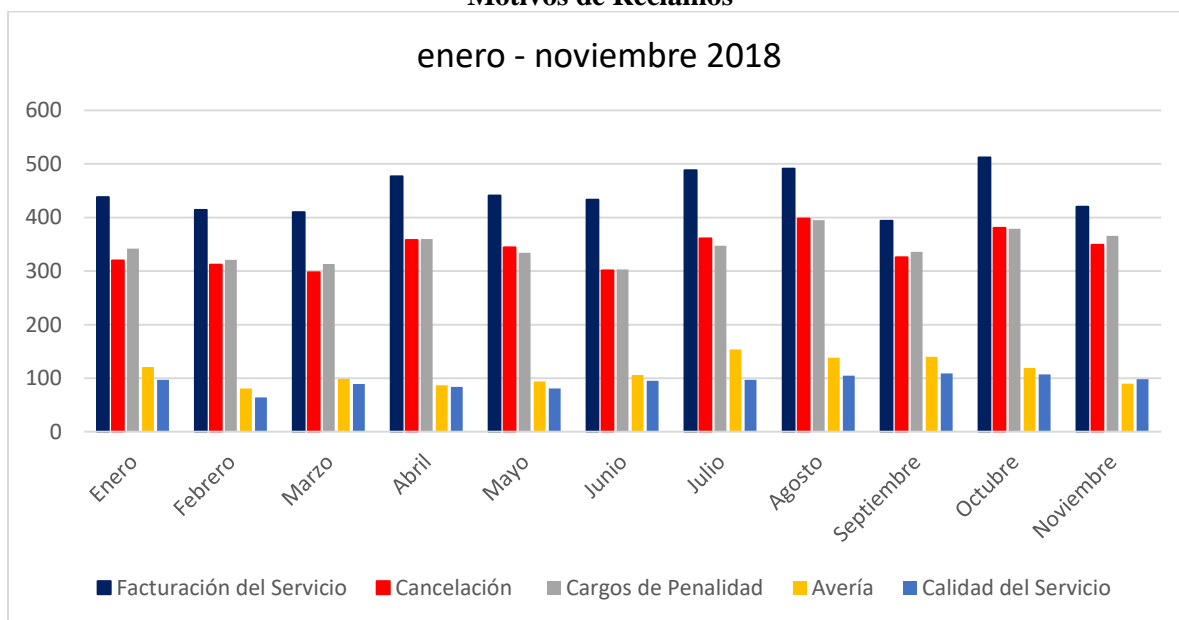


**Fuente:** Datos estadísticos DAU

Los principales motivos de reclamo de los usuarios durante el presente año se pueden listar de la manera siguiente:

- **Facturación**, en el DAU se reciben aproximadamente 450 casos mensuales de inconvenientes con la factura;
- **Cancelación del servicio**, que oscilan entre los 350 y 400 casos por mes. Debajo se detalla la gráfica con los principales motivos de reclamo:

**Gráfico No. 23**  
**Motivos de Reclamos**



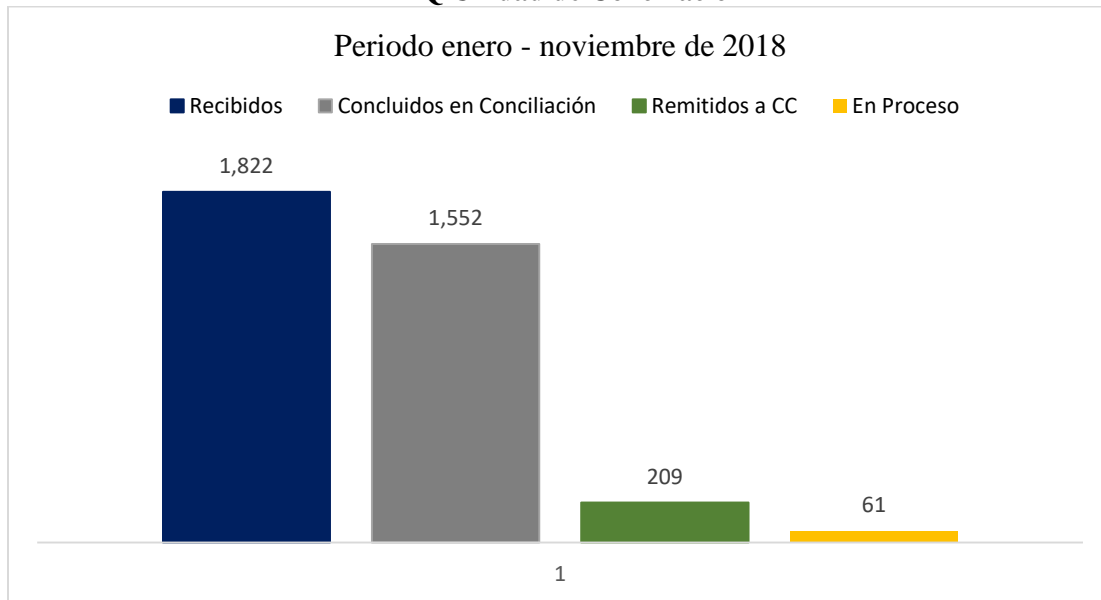
**Fuente:** Datos estadísticos DAU

## Conciliaciones

El Indotel utiliza el mecanismo de conciliación para solucionar las controversias entre usuarios y prestadoras con el consentimiento de los participantes, sirviendo de ayuda en el proceso de negociación para llegar a un acuerdo aceptado entre las partes, así como elevar y fortalecer el ahorro institucional a través de los Recursos de Quejas solucionados, sin la necesidad de la intervención de los Cuerpos Colegiados.

Como resultado de este mecanismo de Conciliación, en el período comprendido entre enero – noviembre de 2018, se recibieron 1,822 Recursos de Quejas (RDQ), de los cuales a la fecha 61 se encuentran en proceso de conciliación; 1,552 fueron concluidos en la Unidad de Conciliación y 209 fueron remitidos a los Cuerpos Colegiados.

**Gráfico No. 24**  
**RDQ Unidad de Conciliación**



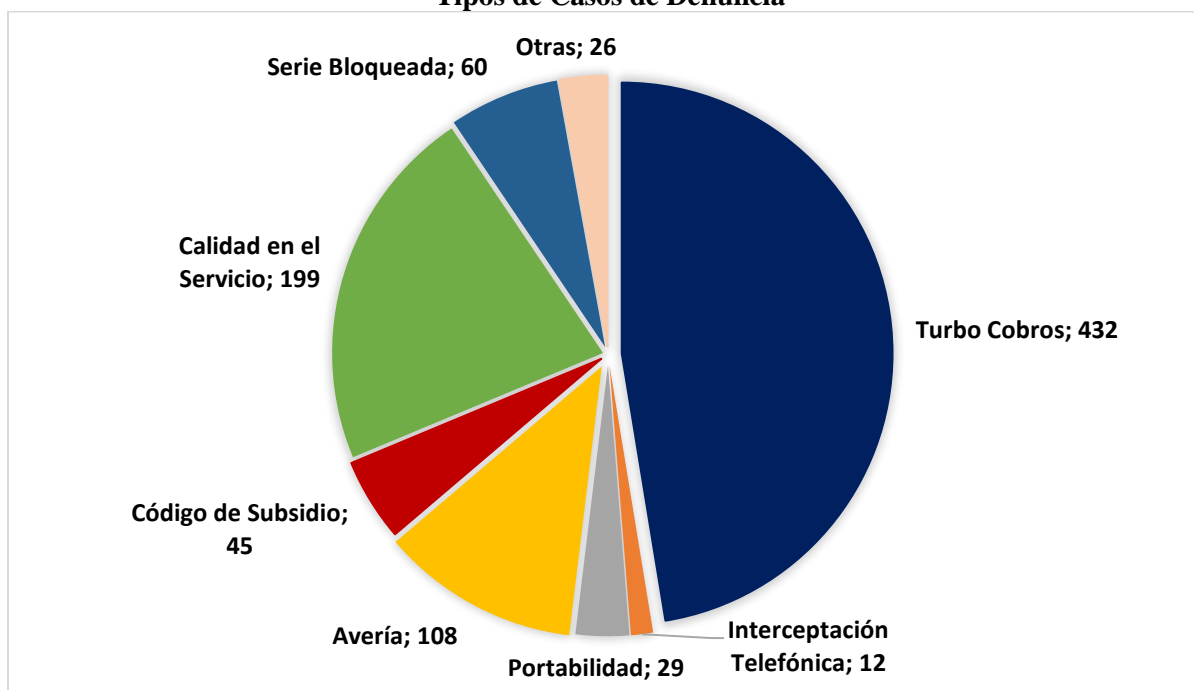
**Fuente:** Datos estadísticos Unidad de Conciliación

### Casos de Denuncia (CD)

Los Casos de Denuncia son los requerimientos interpuestos por el usuario titular o su representante autorizado, por ante el Departamento de Asistencia al Usuario (DAU) ante la alegada violación a una disposición establecida en la Ley o en los reglamentos, resoluciones o disposiciones emitidas por el Indotel o ante las reclamaciones no solucionadas en los casos de pre-formalización (CPF) por motivos de avería. Entre los meses de enero al 22 noviembre de 2018, se recibieron un total de 911 Casos de Denuncia, cuyos principales motivos fueron: cobro de deuda, interferencia, avería, serie bloqueada, portabilidad numérica, interceptación y código de subsidio. Del total de Casos de Denuncia recibidos, 848 fueron concluidos en esa instancia y los 63 casos restantes se encuentran en proceso.



**Gráfico No. 25**  
**Tipos de Casos de Denuncia**



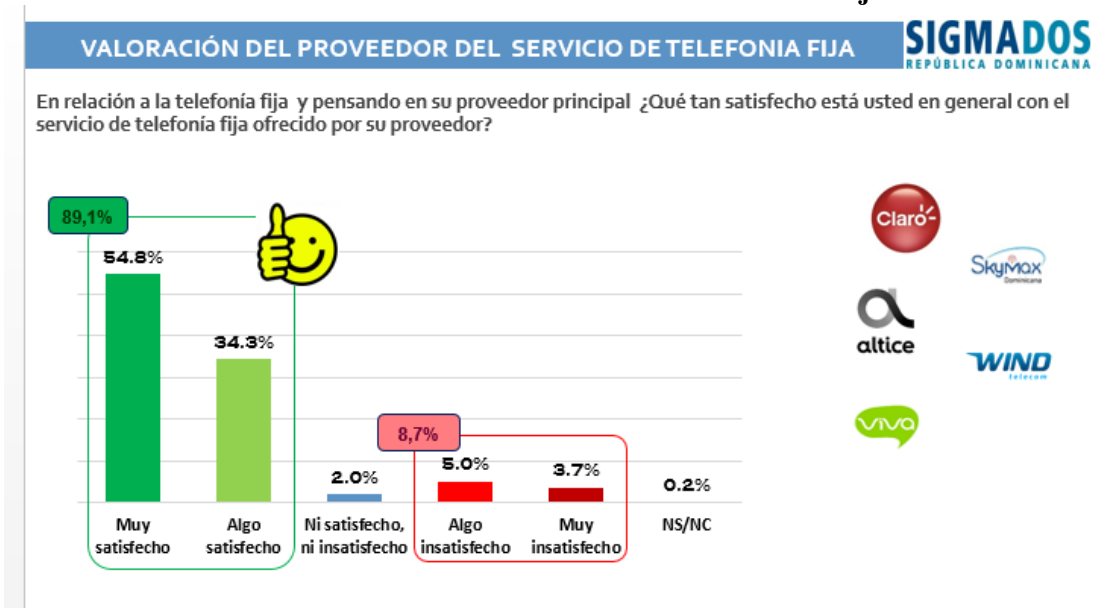
**Fuente:** Datos estadísticos Unidad de Tramitación de Denuncias e Información

### Otras acciones realizadas

- Estudio de Mercado sobre la Satisfacción de los usuarios de servicios públicos de telecomunicaciones.** Durante el presente año 2018 se ha previsto realizar 2 encuestas con el objetivo de medir los niveles de satisfacción de los usuarios de servicios públicos de telecomunicaciones, tanto en telefonía fija, móvil, cable e internet; conocimiento de la institución y la labor realizada en materia de protección al usuario, así como visualizar el impacto y aceptación que ha tenido la Portabilidad Numérica en nuestro país, para en consecuencia, identificar oportunidades de mejora y agregar valor a los usuarios de servicios de telecomunicaciones a través de la contratación de una empresa externa que luego de un proceso de compras públicas, fue asignado a SIGMADOS. Esta empresa está dedicada a la realización de encuestas y estudios de mercado. La primera encuesta ya está concluida. La segunda encuesta tiene fecha de ejecución para el mes de diciembre y los

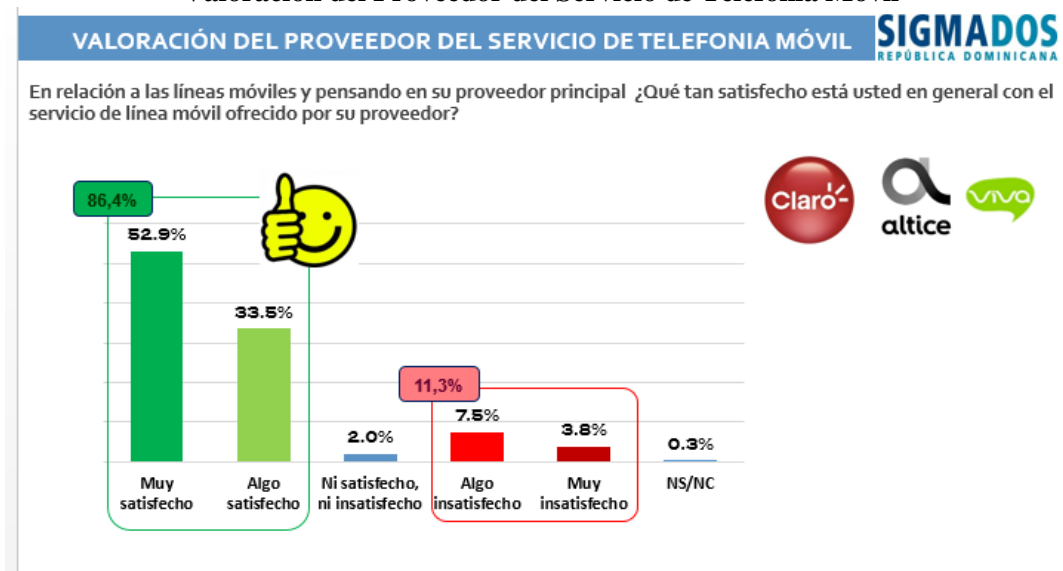
resultados de la misma serán arrojados a inicios del próximo año 2019. Los resultados obtenidos de la primera se muestran a continuación:

**Imagen No. 1**  
**Valoración Proveedor del Servicio de Telefonía Fija**



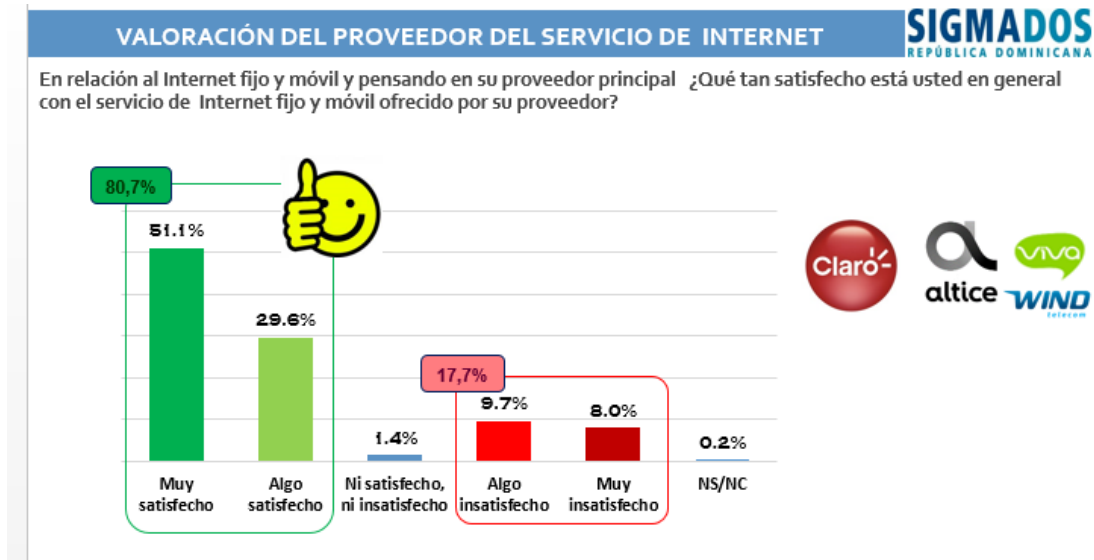
**Fuente:** Informe presentado por la Compañía SIGMADOS

**Imagen No. 2**  
**Valoración del Proveedor del Servicio de Telefonía Móvil**



**Fuente:** Informe presentado por la Compañía SIGMADOS

**Imagen No. 3**  
**Valoración del Proveedor del Servicio de Internet**



**Fuente:** Informe presentado por la Compañía SIGMADOS

- **Buenas prácticas.** Se realizaron visitas a países como Perú, Colombia y México para conocer las buenas prácticas en materia de protección al usuario que han sido implementadas por los reguladores de esos países, con el propósito de replicarlas en República Dominicana. Dentro de las buenas prácticas más destacadas que se encuentran como futuros proyectos, se resaltan: el desarrollo de una APP de Simulador de Consumo y la Aplicación del Comparador de Tarifas de Servicios que facilitarían al usuario la elección del prestador para sus servicios y del plan que realmente necesita. A tales fines fue entregado un informe al Consejo Directivo del Indotel en donde fueron aprobadas y programadas para entrar en funcionamiento para finales del año (noviembre-diciembre).
- **Encuesta de Percepción de la Calidad del Servicio de las Prestadoras.** Realizado en el segundo trimestre del 2018, este estudio fue aplicado a 1,500 usuarios de telefonía

móvil a nivel nacional, con preguntas relacionadas a la percepción de la calidad por parte de los usuarios de telefonía móvil en la República Dominicana y de usuarios que han interpuesto Casos de Denuncias anteriormente en el Indotel. Con esta encuesta se pretende conocer el punto de vista de los usuarios con relación al servicio que reciben de sus distintos prestadores de servicios y así marcar las tendencias e implementar las mejoras necesarias. El primer estudio está concluido y el segundo tiene fecha de ejecución para el mes de diciembre y los resultados del mismo serán arrojados a inicios del año próximo 2019.

- **Carta Derechos y Deberes de los Usuarios de Servicios Públicos de Telecomunicaciones.** Herramienta fundamental que reúne en una Carta Única los principales derechos y deberes de los usuarios de telecomunicaciones en la República Dominicana y que fue redactada en consenso entre el Indotel y las Prestadoras de servicios públicos de telecomunicaciones. Su lanzamiento fue realizado el 14 del mes de noviembre por lo que actualmente se está desarrollando una campaña de difusión y promoción a través de media tours en escuelas, universidades, instituciones públicas, entre otros, con la finalidad de dar a conocer los servicios que en materia de protección al usuario se ofrecen.
- **Mesas Técnicas de Protección de los Derechos de los Usuarios:** Jornada de reuniones programadas con el objetivo de plantear solución a las principales problemáticas en materia de protección de los usuarios de telecomunicaciones. Este diálogo se llevó a cabo durante cinco semanas consecutivas y contó con el acompañamiento de representantes del Programa para las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), de la Unión Internacional

de las Telecomunicaciones (UIT), del Centro de Gobierno, Empresa y Sociedad (CEGES), del Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC) y con la asesoría de la consultora Cambridge International Consulting y las prestadoras CLARO, ALTICE, SKYMAX, WIND TELECOM y VIVA con el objetivo de dotar al regulador de mejores instrumentos para comprender el mercado, adoptar las regulaciones más adecuadas y proteger los derechos de los usuarios, así como desarrollar mecanismos efectivos para verificar y hacer cumplir las normas. Como resultado de los trabajos tanto las empresas como el Indotel arribaron a acuerdos y compromisos en procura de garantizar la implementación de mejores prácticas en beneficio de los usuarios, obteniendo como resultado la elaboración de las *Guías de Información del Usuario*.

- **Guías de Información del Usuario:** Estas guías fueron productos de los acuerdos tratados en las Mesas Técnicas. Es un compendio de 3 documentos que contienen lo siguiente: a) **Guía para Representantes de Ventas:** será implementada por todas las prestadoras con el fin de que sirva como parámetro en los aspectos básicos que el vendedor o representante de la prestadora debe informar al usuario al momento de contratar un servicio o adquirir un equipo de telecomunicaciones; b) **Guía Cancelación de Contrato:** reúne los pasos o requisitos que los usuarios deben seguir y tomar en cuenta para solicitar la cancelación de servicios por problemas ambientales, de cobertura, facilidades técnicas, entre otros sin cargos por penalidad; y c) **Guía del Comprador:** Esta guía fue un compromiso asumido por el Indotel y enumera los aspectos relevantes que el usuario debe conocer al momento de adquirir un servicio, solicitar cambios en sus planes

vigentes o cualquier trámite relacionado con su servicio de telecomunicaciones. El lanzamiento de estas guías se ha programado para mediados del mes de diciembre.

- **Operativo Visitas de Supervisión.** Durante el 2018 se realizaron 3 operativos de visitas a las oficinas comerciales y distribuidores autorizados de las prestadoras de servicios públicos de telecomunicaciones, como un ejercicio de la función supervisora del regulador, a fin de verificar el cumplimiento de las disposiciones previstas en el Art. 13.3 del Reglamento General para la Solución de Controversias entre Usuarios y las Prestadoras de Servicios Públicos de Telecomunicaciones. Estas jornadas de visitas, fueron llevadas a cabo en oficinas comerciales del Distrito Nacional, Santiago, San Cristóbal, Baní, San Pedro de Macorís, La Romana, Santo Domingo Oeste, Santo Domingo Este y Santo Domingo Norte. Los informes indicando los hallazgos en las visitas realizadas durante los meses de marzo, abril y junio, fueron remitidos a las prestadoras de manera individual CLARO, ALTICE, WIND TELECOM y VIVA señalando los incumplimientos verificados para que ejecuten las acciones correctivas de lugar de forma inmediata.

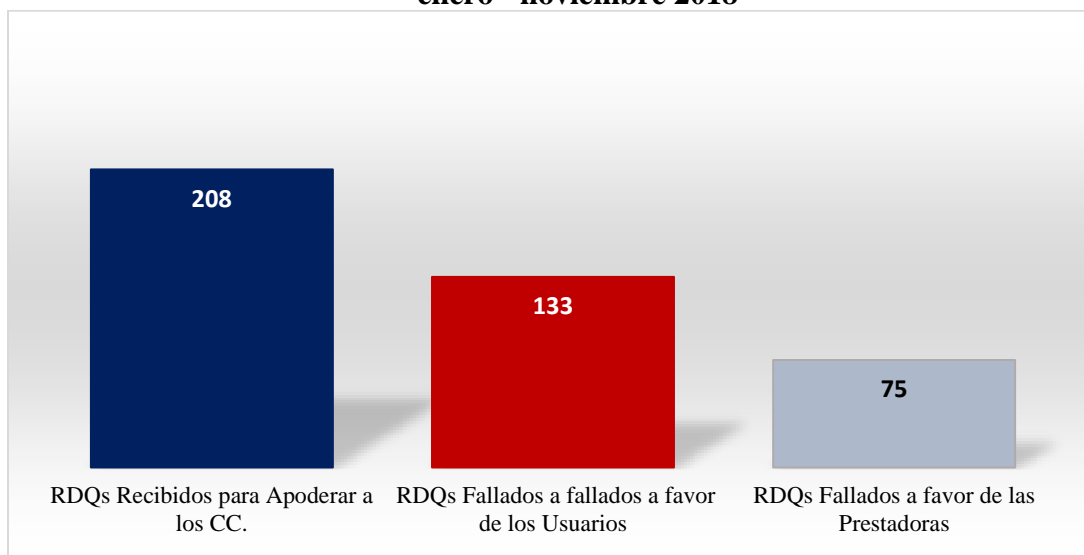
### **División Cuerpos Colegiados (DCC)**

Como organismo facultado para conocer y decidir los Recursos de Queja, los cuales han sido apoderados en virtud de lo dispuesto en el artículo 79 de la Ley General de Telecomunicaciones (Ley 153-98), los Cuerpos Colegiados están integrados por tres (3) miembros seleccionados de la Lista de Elegibles aprobadas por el Consejo Directivo de la

Institución. Para el funcionamiento de los Cuerpos Colegiados se cuenta con la Lista de Elegibles que componen los Cuerpos Colegiados del Indotel y la División Cuerpos Colegiados (DCC).

Al mes de noviembre de 2018 un total de 208 casos fueron recibidos y apoderados a los Cuerpos Colegiados, de los cuales 133 fueron fallados a favor de los usuario y 75 a favor de las prestadoras de servicios de telecomunicaciones, tal y como se muestra en la gráfica siguiente:

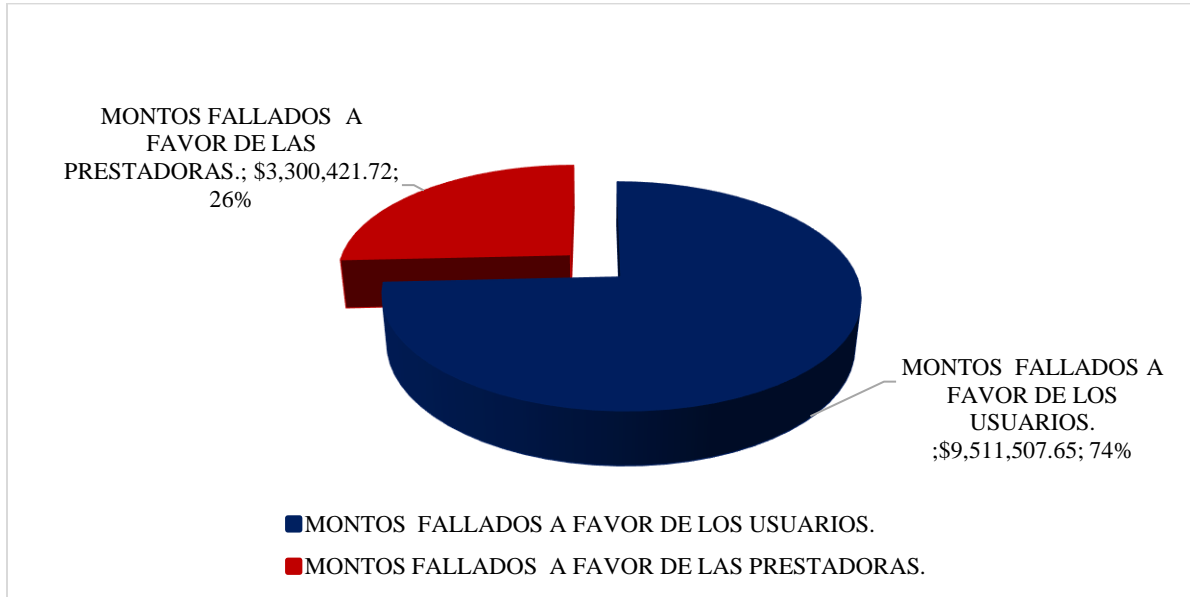
**Gráfico No. 26**  
**RDQs Fallados a favor de los Usuarios y las Prestadoras**  
**enero - noviembre 2018**



**Fuente:** Reportes estadísticos de División Cuerpos Colegiados (DCC)

Los casos apoderados detallados anteriormente sumaron un total de RD\$12,811,929.40, los cuales RD\$9,511,507.65 fueron fallados a favor de los Usuarios, equivalente a un 74% y RD\$3,300,421.72 fueron fallados a favor las Prestadoras, lo que equivale a un 26%, tal y como se muestra:

**Gráfico No. 27**  
**Montos RDQs Fallados a Favor de los Usuarios y las Prestadoras**  
**enero - noviembre 2018**



**Fuente:** Reportes estadísticos de División Cuerpos Colegiados (DCC)

Del total de casos apoderados y decididos, 179 fueron homologados y notificados a las partes (usuarios / prestadora) y 29 se encuentran en proceso de ser homologados:

**Tabla No. 6**  
**Estatus de Recursos de Queja**

RDQ	Cantidad
Total de Casos Recibidos	208
RDQs Decididos/homologados y notificados a las partes (Usuarios/Prestadoras)	179
RDQs Decididos y en proceso de Homologar (Usuarios/Prestadoras)	29

**Fuente:** Reportes estadísticos de División Cuerpos Colegiados (DCC)



### Proceso de Conformación del Plan Bianual 2019-2020

En cumplimiento a la Ley General de Telecomunicaciones, No. 153-98 en su artículo 3, la Resolución del Consejo Directivo No. 023-10, que dicta el Reglamento del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones y siguiendo las directrices establecidas en el Procedimiento de Conformación del Plan Bianual (DIP-P-001) certificado mediante la Norma ISO 9001:2015, el pasado 16 de mayo de 2018 el Consejo Directivo del Indotel aprobó el inicio de los trabajos de conformación del Plan Bianual 2019-2020, así como los Ejes Estratégicos y el Marco para la Identificación de Propuestas de Proyectos presentados por la Dirección del Fondo para el Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT).

De esta manera el 17 de mayo de 2018 el Indotel lanza la Convocatoria Externa para la presentación de Propuestas del proceso de conformación del Plan Bianual 2019-2020 a través de publicaciones en los medios de prensa y digitales. Esta Convocatoria Externa fue realizada al tenor de las previsiones de los artículos 9.2 y 9.3 de la referida Resolución No. 023-10 que establece que podían participar en la misma las autoridades locales, los organismos no gubernamentales, operadores, proveedores, inversionistas privados en general y otras personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, así como toda la población interesada en presentar ante la Dirección del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones sus propuestas de proyectos, a los fines de ser evaluadas y determinar su factibilidad.

En fecha 5 de julio de 2018 se llevó a cabo el Seminario de Formulación de Propuestas de Proyectos, un evento que constituyó una innovación en el proceso, realizado por primera vez en el Indotel para difundir los lineamientos establecidos, así como brindar apoyo en la

formulación de sus ideas a los proponentes inscritos y a todos los interesados. Este evento, realizado en el Auditorio del Centro Indotel Espacio República Digital, tuvo una participación de más de 200 personas, entre interesados inscritos, entidades gubernamentales, empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones, universidades, Cámara TIC, ADETEL, PNUD, República Digital, entre otros. Dicha actividad fue presidida por el Lic. Luis Henry Molina, Presidente del Consejo Directivo del Indotel.

Las Propuestas Externas recibidas en el marco del citado proceso se categorizan de la siguiente forma:

**Tabla No. 7**  
**Propuestas Externas**

<b>PROPUESTAS DE PROYECTOS POR EJE</b>	<b>CANTIDAD</b>
Eje 1. Acceso e Infraestructura	2
Eje 2. Creación de Capacidades y Desarrollo de Capital Humano	15
Eje 3. Desarrollo Productivo e Innovación	3
<b>TOTAL PROPUESTAS EXTERNAS</b>	<b>20</b>

**Fuente:** Elaboración Dirección de FDT

Desde el 1º hasta el 21 de agosto del presente año, se llevó a cabo el proceso de Evaluación de las Propuestas de Proyectos recibidas en el marco de la Convocatoria Externa de Presentación de Propuestas de Proyectos. A nivel general, el proceso consideró la conformación de un panel compuesto por 3 personas: un integrante del Indotel, un integrante del PNUD y un integrante designado de la Academia. Con esta innovación, se aseguró la realización de un proceso participativo, objetivo y transparente.

Del mismo modo y acorde al artículo 43.1 de la Ley General de Telecomunicaciones, No. 153-98, que establece que el Órgano Regulador formulará un Plan Bianual de Proyectos concretos a ser financiados, que se denominarán “Proyectos de Desarrollo” y a las previsiones del artículo 9.1 de la Resolución No. 023-10 que aprobó el Reglamento del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT), dicha Dirección presentó el 12 de septiembre de 2018, por documento separado, 4 Propuestas Internas priorizadas, cuya formulación fue realizada por Comisiones Multidisciplinarias conformadas para estos fines.

El 17 de octubre de 2018, se realizó una presentación al Consejo Directivo del Indotel con las Propuestas de Proyectos Internas y Externas potenciales para conformar el Plan Bianual 2019-2020 del Indotel, en seguimiento a la instrucción emanada de la sesión del Consejo Directivo del Indotel de fecha 12 de septiembre de 2018. A nivel general fueron expuestos los resultados obtenidos del proceso de Formulación Preliminar, llevado a cabo por las Comisiones Multidisciplinarias, incluyendo aspectos de relevancia como son la Descripción, el Presupuesto Estimado, los Componentes, los Actores Claves, entre otras informaciones de las 7 Propuestas de Proyectos Internas enmarcadas en los Ejes Estratégicos aprobados para la conformación del próximo Plan Bianual. Con antelación a esta presentación, fue remitido al Consejo Directivo la formulación preliminar y detallada de estas propuestas contenidas en un Documento Consolidado de Formulación Preliminar de las Propuestas de Proyectos Internas.

En dicha presentación se expuso además un análisis de los resultados obtenidos del Proceso de Evaluación de las Propuestas de Proyectos recibidas en el marco de la Convocatoria Externa, lanzada el pasado 17 de mayo del presente año. Dicho análisis incluyó una recomendación y priorización de proyectos a ponderar por las Autoridades Institucionales,

en el cual fueron establecidas aquellas iniciativas consideradas “Potenciales” para formar parte del Plan Bianual 2019-2020. Es importante destacar que de las 20 Propuestas de Proyectos Externas recibidas en la Convocatoria Externa, fueron priorizadas cinco (5) de ellas, por encontrarse alineadas con aspectos de relevancia de los proyectos de desarrollo ejecutados a través del FDT.

Actualmente El Consejo Directivo del Indotel se encuentra en proceso de análisis de las propuestas de proyectos internas y externas a los fines de seleccionar aquellas que resulten más factibles y provechosas para la ciudadanía.

## **República Digital**

República Digital es un Programa Gubernamental que busca garantizar el acceso de los dominicanos a las tecnologías de la información y comunicación, con el objetivo de reducir la brecha digital y brindar mejores servicios a la ciudadanía.

La participación del Indotel en el referido proyecto, se enmarca en el Eje de Acceso que promueve el despliegue de infraestructura de banda ancha a nivel nacional, con el fin de garantizar acceso universal a las tecnologías de la información y comunicación. Para el cumplimiento de este objetivo, el Indotel está implementando el proyecto de Redes Wi-Fi en distintos lugares públicos a nivel nacional.

### **Redes Wi-Fi de Acceso en Lugares Públicos**

Este proyecto contempla la instalación de 511 puntos de redes Wi-Fi en distintos lugares públicos a nivel nacional, permitiendo a la población el acceso gratuito al servicio de internet de banda ancha.

En ese sentido, el 15 de febrero de 2018 se inauguraron 64 redes: los Hospitales Docente Padre Billini, Dr. Francisco Moscoso Puello, Dr. Marcelino Vélez, Dr. Reynaldo Almánzar, Traumatológico Dr. Ney Arias Lora y Hospital Dr. Antonio Musa, Materno-Infantil San Lorenzo de Los Minas, Dr. Rafael Castro, Municipal de Haina, Municipal de Mata Hambre, Municipal Dr. Jacinto Ignacio Mañón, Villa Altagracia, Centro de Gastroenterología, Centro Cardio-Neuro Oftalmológico y Trasplante (CECANOT) y CPNA Dr. Inocencio Días Piñeiro y CPNA Las Caobas; en los Parques Municipales de La Romana, de La Vega, de Bonao, de Puerto Plata, de San Pedro de Macorís y Santo Domingo Norte; en las Bibliotecas de la UASD de Puerto Plata y San Cristóbal; en el Acuario Nacional, Parque Mirador del Este y Museo de las Casas Reales; 4 Centros Tecnológicos del Indotel en Santo Domingo Este, Los Alcarrizos, Salcedo y Villa Tapia; y en todos los autobuses de dos corredores de la OMSA, 9 autobuses del Corredor Ciudad Juan Bosch y 24 autobuses del Corredor Churchill / Los Ríos.

El 16 de junio se inauguraron 19 nuevas redes en los Hospitales Dr. Arturo Grullón en Santiago y Dr. Hugo Mendoza; en los Parques Municipales de San Juan de la Maguana, Azua y Nizao; el Palacio de los Deportes y el Pabellón de Voleibol del Centro Olímpico; 2 estaciones del Teleférico de Santo Domingo y 10 autobuses del Corredor Máximo Gómez.

El 8 de octubre se inauguraron 130 nuevas redes, de las cuales 114 son autobuses OMSA de los corredores de Santiago de los Caballeros, Ave. 27 de Febrero, J. F. Kennedy y Lincoln, 2 parques, 2 estaciones del teleférico de Santo Domingo, 7 hospitales, 4 alcaldías, y la Biblioteca de la UASD de Santiago de los Caballeros.

Para el mes de diciembre de 2018 se ha programado la instalación de las restantes 288 redes Wi-Fi distribuidas de la siguiente manera: 154 autobuses; 37 ayuntamientos; 51

hospitales; 12 bibliotecas; 16 estaciones del Metro; 5 parques/plazas; 2 en la UASD y 11 en la UNAP.

Con las instaladas en el transcurso del año 2018 y las 10 instaladas a finales diciembre de 2017 se completa la Meta Presidencial de 511 redes WiFi a nivel nacional.

**Tabla No. 8**  
**Distribución de los Puntos Wi – Fi por Localidad**

<b>Tipos</b>	<b>Cantidad</b>
Alcaldías	51
Hospitales	81
Bibliotecas	12
Parques / Museos	13
Bibliotecas de la UASD	7
Metro	16
Teleférico de Santo Domingo	4
Centros Tecnológicos del Indotel (CTI)	4
UNAP	12
Autobuses	311
<b>TOTAL</b>	<b>511</b>

**Fuente:** Elaboración Dirección de FDT

## **Proyectos en Ejecución**

### **Observatorio Nacional de las Tecnologías de Información y Comunicación**

En fecha 27 de agosto de 2018, el Indotel suscribió el Convenio de Cooperación con el Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC) que rige la ejecución del Proyecto Observatorio Nacional de las Tecnologías de Información y Comunicación (ONTIC-RD) que consiste en la creación de una entidad que se encargue de la recolección y sistematización de los datos sobre las TIC, establecer un sistema de indicadores relevantes sobre el desempeño de este sector y transformar esta información en conocimiento e inteligencia sobre el desarrollo de las TIC en el país, desarrollar estudios y proyecciones locales y comparadas, así como llevar adelante programas de capacitación, todo esto con el concurso de entidades gubernamentales, la sociedad civil y el sector privado.

Las funciones principales a desarrollar por el ONTIC-RD incluyen:

- Administración, generación y disseminación de datos e información;
- Cooperación interinstitucional y articulación público-privada;
- Atracción y desarrollo de conocimiento experto;
- Definición, armonización y generación de indicadores;
- Elaboración de estudios y contribución al conocimiento; y
- Apoyo al funcionamiento del mercado.

Actualmente, este proyecto se encuentra en etapa de finalización para su lanzamiento a finales del mes de enero del año 2019.

### **Proyecto Especial Mujeres en las Tecnologías de Información y Comunicación, San Cristóbal**

En fecha 22 de agosto de 2018, el Instituto Especializado de Estudios Superiores Loyola (IEESL) mediante correspondencia marcada con el número 182196 solicitó al Indotel

40 becas para cubrir gastos de matrícula y manutención para el empoderamiento de mujeres en las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y el impulso de éstas para cursar la carrera de Ingeniería en Redes y Telecomunicaciones impartidas por el IEESL. A tales efectos, en el marco de la sesión ordinaria del Consejo Directivo del Indotel, de fecha 31 de agosto de 2018, fue sometida a votación la implementación de este proyecto, resultando con un veredicto de aprobación, a raíz de lo cual se procedió a la formulación de esta propuesta como Proyecto Especial del FDT.

En fecha 7 de septiembre de 2018, el Consejo Directivo aprobó a través de la Resolución No. 069-18 la ejecución del Proyecto Especial “Mujeres en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) – San Cristóbal”. Esta iniciativa de beca completa que otorga el Indotel para beneficiar mujeres bachilleres, incluidas personas con discapacidad, les permite cursar un programa de estudios para obtener un título en la carrera de Ingeniería en Redes y Telecomunicaciones en el Instituto Especializado de Estudios Superiores Loyola (IEESL), en la provincia de San Cristóbal. Este proyecto incluirá un Componente Académico a través del cual se cubrirá el costo de la matrícula académica en su totalidad por el Indotel y un Componente de Manutención mensual a cada becaria, lo que le permitirá a las estudiantes tener acceso a un programa de estudio de alta calidad de forma gratuita.

El presupuesto total estimado del proyecto es de RD\$18,935,559.70. Para el cuatrimestre septiembre – diciembre de 2018 el proyecto inicia con 16 becarias inscritas, para completar en el año 2019 las cuarenta (40) becas a mujeres planteadas en el proyecto.

El próximo 19 de diciembre de 2018, se firmará el Convenio de Cooperación entre el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) y el Instituto Especializado de Estudios Superiores Loyola (IEESL), que rige la ejecución de dicho Proyecto Especial.



## **Proyecto Especial Mujeres en las TIC - ITLA**

En fecha 8 de agosto de 2018, el Consejo Directivo aprobó mediante la Resolución No. 049-18 la ejecución del Proyecto Especial “Mujeres en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)”. Esta iniciativa de beca completa que otorga el Indotel para beneficiar mujeres bachilleres, incluidas personas con capacidades distintas, les permite cursar un programa de estudios para obtener un título de técnico superior o tecnólogo en el campo de las telecomunicaciones en el Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA). Dicho proyecto además de contar con un Componente Académico a través del cual se cubrirá el costo de la matrícula académica en su totalidad por el Indotel, contará con un Componente de Manutención mensual a cada becaria que les permitirá a las estudiantes tener acceso a un programa de estudio de alta calidad de forma gratuita, así como Componente de Asistencia Psicológica o Mentoría a través de la creación de grupos de apoyo.

El 3 de septiembre, se firmó el Convenio de Cooperación entre el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) y el Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA), que rige la ejecución de dicho Proyecto Especial, en el Salón de Conferencias de la Rectoría del ITLA.

En fecha 5 de septiembre de 2018, se llevó a cabo el Acto de Entrega de Certificado de Becas del Proyecto Especial “Mujeres en las TIC”, en el Auditorio del Centro Indotel Espacio República Digital. En dicho acto, fueron otorgadas 40 becas a mujeres que cumplieron el debido proceso de selección, con una cobertura de 100% del costo de su matrícula académica para cursar en el ITLA una carrera de Tecnólogo, así como del monto estipulado para manutención y mentoría.

## **Programa de Inclusión Digital**

Este programa, contenido en el Plan Bianual 2017-2018 aprobado mediante Resolución del Consejo Directivo No. 028-17, consiste en proporcionar equipos de computadoras a nivel nacional, a Instituciones del Estado, Organizaciones no Gubernamentales (ONG) y/o Instituciones Sin Fines de Lucro, incluyendo las que prestan servicios directos a ciudadanos con discapacidad. Además podrán incluirse como beneficiarios estudiantes sobresalientes y bibliotecas públicas: estatales, municipales, universitarias, escolares, especializadas; así como entidades dedicadas a investigación académica, entre otras instituciones, con la finalidad de mejorar su gestión administrativa, fortalecer la formación académica y premiar la excelencia. Como parte del mismo se han ejecutado las siguientes iniciativas:

- **Sala de Internet en el Centro De Capacitación Agrícola y Forestal, en el Municipio de Bohechío, Provincia San Juan de la Maguana**

En fecha 3 de abril de 2018 fue inaugurada una sala de internet en el complejo del Centro Regional de Capacitación Agrícola y Forestal, ubicado en el Proyecto Hidroeléctrico Palomino, Municipio Bohechío, Provincia San Juan de la Maguana, y que está a cargo de la Unidad Ejecutora de Proyectos de Desarrollo Agroforestal de la Presidencia de la República (UTEFDA).

Esta sala de internet es una muestra del apoyo que el Indotel brinda a aquellas instituciones gubernamentales que promueven la inclusión de las tecnologías de la información y la comunicación en sus procesos.



Centro de Capacitación Agrícola y Forestal - Vista parcial

La red instalada está conformada por 10 computadoras de escritorio con sus respectivos sistemas de alimentación ininterrumpida (UPS), 1 impresora a color LaserJet, conectados todos a través de un conmutador de red. La provisión de equipos también incluyó sistemas de ventilación.

- **Centro Indotel - ITLA, Bonao**

Así también, como parte del Programa de Inclusión Digital, el Indotel junto con la Oficina Senatorial de la Provincia Monseñor Nouel y el Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA), el 8 de octubre de 2018 fue inaugurado un centro para la impartición de carreras técnicas, en beneficio de los estudiantes de la citada provincia, que para tales fines ya no tendrían que desplazarse hasta Santo Domingo.

El Centro está ubicado en la calle Miguel Tawell casi esq. Jaragua, de la Comunidad Simón Bolívar Barrio Hugo Chávez, Sector Caracol Banano (frente al Centro Educativo Simón Rodríguez), Municipio Bonao, Provincia Monseñor Nouel.



Acto de Inauguración Centro ITLA – Bonao - INDOTEL

Con esta iniciativa se busca estimular el desarrollo social y económico en la Provincia de Monseñor Nouel, a fin de garantizar la inclusión de sus habitantes en la Sociedad de la Información, a través del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, con el objetivo de reducir la brecha digital en la República Dominicana.

En su fase inicial, el Centro cuenta con 40 computadoras Acer Aspire XC-704G de escritorio, con monitores Acer K2022HQL, distribuidas en dos salones e interconectadas a través de una red alámbrica, así como con sistemas de alimentación ininterrumpida (UPS) en cada una de las computadoras.



Vista de una de las salas de clases

### **Proyecto Fondo Indotel Para La Excelencia Académica (FIPEA)**

Este proyecto correspondiente al Plan Bianual 2017-2018, es una iniciativa de becas que subsidia el Indotel para beneficiar a los mejores estudiantes de la nación que, con altos honores académicos y valores éticos, logren aprobar el debido proceso de selección, permitiéndoles cursar un programa de estudios para obtener un título de técnico superior o tecnólogo en el campo de las telecomunicaciones en el Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA).

El costo de la matrícula académica es cubierto a partes iguales por el Indotel y el IIta permitiendo al estudiante tener acceso a un programa de estudio de alta calidad de forma gratuita. Fue concebido para beneficiar un total de 300 estudiantes, en dos convocatorias anuales de 150 estudiantes cada una. Para la ejecución de este programa se aprobó un presupuesto de RD\$11,272,140.00.

Las dos convocatorias fueron celebradas y fueron admitidos 88 estudiantes en la primera (cuatrimestre septiembre – diciembre de 2017) y 100 estudiantes en la segunda

(cuatrimestre enero – abril de 2018). De esta última 100 becas fueron entregadas el 25 de enero de 2018.

### **Centros Tecnológicos del Indotel**

En fecha 24 de febrero de 2018 se instruyó a la Dirección del FDT la reformulación del proyecto CTI de acuerdo a las directrices de la Comisión Ejecutiva del Programa República Digital. En ese sentido, se ordenó avanzar en una propuesta para la cesión en uso de los locales que albergan los Centros Tecnológicos del Indotel (CTI) a la Vicepresidencia. Para tales fines, entre el 14 de mayo y 13 de junio del año en curso fueron programadas y realizadas visitas técnicas para la evaluación de la infraestructura física de los centros, junto con el personal de la Vicepresidencia de la República, cubriendo 175 centros diseminados en las 31 provincias del país y el Distrito Nacional, tanto de la modalidad Centro Modelo de Capacitación en Informática (CMCI) como locales de la Antigua Dirección General de Telecomunicaciones (DGT). A estos fines fue presentado ante el Consejo Directivo un informe detallado, fueron asentados en los registros institucionales y notificada la Dirección Jurídica de los hallazgos relevantes de estas visitas.

Posteriormente, en fecha 30 de mayo del año en curso, el Consejo Directivo instruyó a la Dirección del FDT cerrar los Centros Tecnológicos del Indotel que se encuentren en terrenos propiedad de terceros y dejar o entregar los equipos a la administración de los CTI en funcionamiento al momento de suscribir los convenios de terminación.

En fecha 19 de septiembre de 2018 el Consejo Directivo conoció y aprobó de manera unánime la Resolución No. 072-18 “Que Conoce y Aprueba la Cesión de la Gestión de los Centros Tecnológicos del Indotel (CTI) a Favor del Gabinete de Coordinación de Políticas

Sociales que Administra la Vicepresidencia de la República Dominicana, para la Instalación, Operación y Puesta en Funcionamiento de Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC), dentro del marco del programa de República Digital.” En la misma sesión, el Consejo Directivo del Indotel instruyó al FDT a realizar visitas de manera conjunta con el Ministerio de la Presidencia (MINPRE) a 44 CTI ubicados en locales de la antigua Dirección General de las Telecomunicaciones (DGT) disponibles para cesión en uso o préstamo para el uso de entidades gubernamentales que ejecuten proyectos de vocación social y en los que se contemple, con carácter inclusivo, el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), estas visitas concluyeron el 5 de octubre del año en curso.

Por consiguiente, este operativo se realizó con el acompañamiento y seguimiento del MINPRE para poder lograr el uso eficiente de estas facilidades pues será necesario en lo adelante coordinar esfuerzos con entidades del Gobierno que a la fecha han solicitado permiso de uso de estos locales incluidas el Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI) y el Sistema Nacional de Emergencia 9-1-1, entre otras entidades estatales y municipales, para lograr de manera oportuna el uso productivo de dichas instalaciones en servicios sociales para nuestros conciudadanos.

### **Centro Tecnológico y Cultural Profesor Juan Bosch**

En fecha 1º de marzo de 2018 fue recibida la solicitud realizada por la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD) en La Vega marcada con el No. 175944, referente al Centro Tecnológico y Cultural Prof. Juan Bosch.

En fecha 1º de agosto de 2018 el Consejo Directivo del Indotel aprobó la cesión en uso del local del Centro Tecnológico y Cultural Profesor Juan Bosch a favor de la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD). Posteriormente, en fecha 19 de septiembre de 2018 el

Consejo Directivo conoció y aprobó de manera unánime la Resolución No. 073-18 “Que Conoce y Aprueba la Cesión de la Gestión del Centro Tecnológico y Cultural Prof. Juan Bosch, de la Provincia La Vega a Favor de la Universidad Autónoma De Santo Domingo (UASD).”

### **Capacitaciones**

A fin de apoyar las salas digitales y contar con facilitadores que implementen una metodología estandarizada de capacitación, se ha coordinado en la Región de Enriquillo el curso de Facilitador de la Formación Profesional para un grupo de dieciocho (18) profesionales de las TIC vinculados y/o auspiciados por el Indotel con el objetivo de que sean codificados por el INFOTEP, realizado del 22 de enero al 25 de mayo de 2018, con una duración de 135 horas lectivas.

Adicional al curso de Facilitador de la Formación Profesional, a estos profesionales de las TIC se les impartieron los siguientes talleres que son requisitos para completar el proceso y poder optar por la codificación:

- Formación Humana y Construcción de Ciudadanía.
- Protección del Medio Ambiente.
- Estrategia Metodológica para el Desarrollo de la Formación Humana.
- Seguridad y Salud Ocupacional.

Además, se realizaron los siguientes cursos que fueron dirigidos a facilitadores y relacionados de las Salas Digitales de la provincia Sánchez Ramírez como se describe a continuación en la siguiente tabla:



**Tabla No. 9**  
**Cursos Impartidos en la Provincia Sánchez Ramírez**

<b>Cursos</b>	<b>Total de participantes</b>	<b>Fecha</b>	<b>Horas Lectivas</b>
<b>Java Intermedio</b>	25	10 de febrero al 11 de abril	60
<b>Diseño De Aplicaciones Móviles</b>	25	17 al 22 de marzo	24

**Fuente:** Dirección de FDT

## **Participación en Ferias y Exposiciones**

### **XXI Feria Internacional del Libro Santo Domingo 2018**

Para el 2018, la Feria Internacional del Libro se realizó del 19 al 30 de abril con el país invitado Guatemala y resaltando las obras de Lupo Hernández y Juan Antonio Alíx. Para esta edición XXI el Indotel se sumó a la propuesta gubernamental de República Digital, iniciativa creada mediante el Decreto No. 258-16 que procura promover la inclusión social a través del aprovechamiento de las Tecnologías de Información y Comunicación para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, elevar la calidad de la educación, cerrar la brecha digital, promover la eficiencia en la provisión de servicios públicos y desarrollar los sectores productivos, en especial a las MIPyMES.

Dicha propuesta se basó en un espacio inclusivo de 805 metros cuadrados. El nuevo concepto incorporaba todos los ejes del Programa, con un espacio creado para cada institución responsable de presentar sus proyectos y avances a la fecha. Se contemplaron los siguientes componentes:

- Eje de Educación: Pizarra Inteligente e Impresora 3D
- Eje de Acceso: Wi-Fi Park con vallas informativas
- Eje de Productividad y Empleo: Asesoría en vivo a MIPyMES

- Eje de Gobierno Abierto, Digital y Transparente: Estación de Servicios Gubernamentales en Línea
- Eje de Ciberseguridad: monitor con estadísticas de ataques en tiempo real
- Eje de Inclusión Social: Estación de Chat Bot

Adicionalmente se contemplaron las siguientes áreas:

- Panel Explicativo de República Digital
- Salón Negro con video explicativo de República Digital
- Área de tendencias / Charlas
- Espejo Interactivo
- Realidad Virtual
- Photo Booth

### **Visitantes**

Los beneficiarios principales fueron todos los visitantes de la Feria Internacional del Libro que asistieron durante los doce días de actividades, con acceso a todas las áreas que se contemplaron dentro del pabellón de República Digital, donde además de tener información de cada uno de sus ejes disfrutaron de exposiciones, charlas, acceso Wi-Fi, entre otras actividades. A continuación, se presenta la asistencia por día y total:

**Tabla No. 10**  
**Asistencia diaria Feria Internacional del Libro 2018**

<b>Resumen de Visitas diarias</b>					
<b>Fecha</b>	<b>Mañana</b>		<b>Tarde</b>		<b>Total</b>
	<b>Grupos</b>	<b>Individuales</b>	<b>Grupos</b>	<b>Individuales</b>	
Viernes 20	915	537	-	-	1,452
Sábado 21	108	388	24	914	1,434
Domingo 22	237	649	24	1,353	2,263
Lunes 23	629	311	10	802	1,752
Martes 24	1,562	350	76	992	2,980
Miércoles 25	1,618	350	72	1,078	3,118
Jueves 26	1,375	644	304	1,087	3,410
Viernes 27	1,577	582	552	1,473	4,184
Sábado 28	299	1,166	35	2,804	4,304
Domingo 29	102	1,578	13	2,723	4,416
Lunes 30	224	1,553	-	2,363	4,140
<b>Total de Asistencia</b>					<b>33,453</b>

**Fuente:** Dirección del FDT en base a datos de asistencia compilados

De los visitantes al pabellón, el 64% tenía menos de 24 años y el 87% era de la Provincia de Santo Domingo o el Distrito Nacional. La visita promedio era entre 30 y 40 minutos.

## Conexiones Wi-Fi

A continuación, se presenta un resumen de las conexiones Wi-Fi:

**Tabla No. 11**  
**Conexiones Wi-Fi**

Usuarios Únicos	Usuarios Promedio por Día	Tráfico Generado	Uso promedio por Usuario
1,400	172	163.53 GB	119.6 MB

Dispositivos por sistema operativo:

**Tabla No. 12**  
**Conexiones por Dispositivo**

Android	iOS (Apple)	Otro
43%	22.8%	34.2%

Tráfico por tipo:

**Tabla No. 13**  
**Conexiones por Tráfico**

Google	Instagram	Whatsapp	Facebook	Apple	Otros
35.6%	11.6%	7.5%	4.9%	4.1%	36.3%

## Asistencia En Servicios Gubernamentales En Línea

En el área de servicios en línea se realizaron 1,582 trámites en línea y se ofrecieron 1,552 asistencias a ciudadanos y grupos que procuraron información, distribuidos de la siguiente manera:

**Tabla No. 14**  
**Servicios Gubernamentales en Línea**  
**Ofrecidos en la Feria del Libro**

Servicios	Totales
Certificación de Bachiller	850
Consulta de Licencia Conducir	134
Consulta de antecedentes penales	50
Formación Virtual	12
Consulta de Infracciones (PGR)	339
Crear Registro de usuarios PGR	65
Asistencia a Grupos o Colegios	388
Asistencias al Ciudadano	1,164
Otros Servicios	132
<b>Total</b>	<b>3,134</b>

**Fuente:** Elaboración propia en base a datos reportados por entidades gubernamentales presentes en el Stand de la Feria Internacional del Libro

## Ejecución Financiera del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones

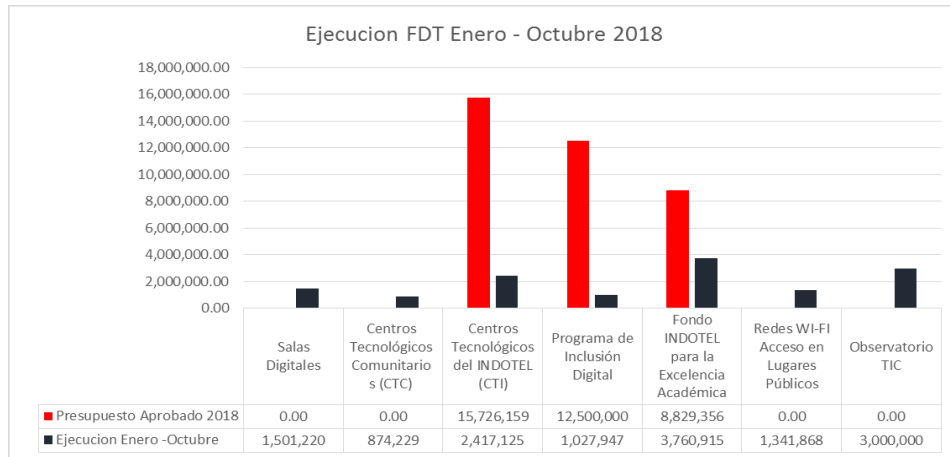
La Unidad de Coordinación Financiera presentó y concilió junto a la Dirección Financiera, la Ejecución Presupuestaria del FDT correspondiente a los meses de enero a octubre del año en curso de manera periódica ante el Consejo Directivo, como se detalla a continuación:

**Tabla No. 15**  
**Ejecución Financiera enero – octubre de 2018**

Proyectos	Presupuesto Aprobado 2018	Ejecución Enero - Octubre	Disponibilidad a Octubre
<b>INVERSION FDT</b>	<b>37,055,515</b>	<b>13,923,304</b>	<b>23,132,211</b>
Salas Digitales	0.00	1,501,220	(1,501,220)
Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC)	0.00	874,229	(874,229)
Centros Tecnológicos del INDOTEL (CTI)	15,726,159	2,417,125	13,309,034
Programa de Inclusión Digital	12,500,000	1,027,947	11,472,052.93
Fondo INDOTEL para la Excelencia Académica	8,829,356	3,760,915	5,068,441
Redes WI-FI Acceso en Lugares Públicos	0.00	1,341,868	(1,341,868)
Observatorio TIC	0.00	3,000,000	(3,000,000)

**Fuente:** Elaboración Dirección Financiera

**Gráfico No. 28**



**Fuente:** Dirección Financiera del Indotel

## **Centro Indotel. Espacio República Digital**

### **Master Plan Transformación Centro Cultural de las Telecomunicaciones (CCT) -**

### **Centro Indotel. Espacio República Digital (CIERD) Nueva Identidad Corporativa**

La llegada de la nueva administración al Indotel a principios de este año, trajo consigo la iniciativa de transformar el Centro Cultural de las Telecomunicaciones Ing. Álvaro Nadal Pastor, en el Centro Indotel Espacio República Digital. En el mes de marzo de 2018 fue contratado el asesor internacional Gotzon González Auzmendi, quien elaboró un Master Plan con el objetivo de dar un nuevo posicionamiento al Centro a través de la transformación y evolución del CCT a CIERD, donde quedaron definidas 4 zonas de acción y 3 ejes de proyección:

#### **Zona 1.-Exposición: La Aventura de las Telecomunicaciones**

El discurso expositivo sobre las telecomunicaciones se actualizará y será más interactivo.

Para estos fines se desarrollaron las siguientes herramientas:

- Aplicación celular “Centro Aventura”
- Juego interactivo con tecnología Kinect.
- Software Realidad Virtual.

### **Zona 2.-Exposición Dinámica. Espacio República Digital**

Es un espacio vivo y dinámico que ofrecerá propuestas distintas que irán cambiando trimestralmente de acuerdo a los ejes representativos de República Digital, conjuntamente con la instalación de una exposición interactiva.

### **Zona 3.-Auditorio, El referente en la Zona Colonial Digital**

El Auditorio fue remozado y actualizado parcialmente su equipamiento técnico y audiovisual.

### **Zona 4.-Hub de Innovación. La apuesta por la cultura digital y la innovación**

Toda el área del sótano está siendo transformada en el Hub de Innovación que trabajará tres áreas de acción: impulso a la innovación y tecnología, fomento de la cultura digital y apoyo al emprendimiento digital. Para estos fines, un equipo de ingenieros y arquitectos de Indotel elaboraron los planos correspondientes y se encuentra en la etapa de habilitación de los espacios.

### **Ejes de Proyección:**

Eje de Proyección 1: Promoviendo Experiencias Digitales para el Turismo en la Zona Colonial.

Eje de Proyección 2: Proyectando El Centro Hacia el País.

Eje de Proyección 3: Tejiendo Redes Internacionales.

## **Nueva Identidad Corporativa: Centro Indotel. Espacio República Digital.**

El CIERD se define como un Centro enfocado hacia el futuro, que cuando mira hacia el pasado lo hace para comprender mejor el presente. Un punto de encuentro, un espacio abierto para conectar conocimientos, proyectos, experiencias, personas y agentes del cambio y de la transformación digital.

Como parte de la nueva identidad del Centro fueron replanteados los siguientes aspectos fundamentales:

**Misión:** Promover, desarrollar y visibilizar proyectos, iniciativas y experiencias que fomenten la cultura digital y la innovación, convirtiéndonos en el punto de encuentro de los agentes públicos y privados implicados en la transformación digital del país.



**Visión:** Ser un acelerador de la transformación digital de la República Dominicana, conectado con el tejido digital del país en su ámbito social, cultural y empresarial. Siendo un Centro enfocado siempre hacia el futuro, que cuando mira hacia el pasado, lo hace para comprender mejor el presente.

**Valores:** Compromiso, Servicio, Colaboración y la Innovación.



## **Unidad Servicios Educativos**

La Unidad de Servicios Educativos, es la responsable de entregar nuestros servicios a los visitantes, usando como principal herramienta el recorrido por las tres salas del museo.

Al mes de noviembre, se han implementado las siguientes acciones

- Interacción tecnológica: taller interactivo en el que los estudiantes se acercan a las novedades tecnológicas del momento.
- Implementación de un formulario electrónico para agenda de visitas: damos la posibilidad a los usuarios para enviar sus solicitudes de visitas a cualquier hora, fines de semanas y días feriados, con la finalidad de ampliar los medios y estar en sintonía con los mismos. Este proceso nos genera una relación de los solicitantes con todas sus generales.
- Vinculación estratégica de las Direcciones Regionales de Educación 10 SDII y 15 SDIII: estos dos estamentos tienen a su cargo el 50 % de la población estudiantil a nivel Nacional. Con este acercamiento buscamos potencializar el tráfico de visitas al Centro Indotel y a la vez ampliar el alcance del servicio a instituciones educativas.
- Creación de Booking de Servicios Educativos en versión digital: para la promoción de los contenidos e interacciones que ofrecemos los usuarios y de esta forma conquistar nuevas visitas.

**Tabla No. 16**  
**Estadísticas de Visitas Programadas al Centro**



SERVICIOS EDUCATIVOS  
CENTRO INDOTEL ESPACIO REPUBLICA DIGITAL  
ESTADISTICAS ENERO-NOVIEMBRE 2018

MES	ESTUDIANTES	MAESTROS	NIÑ@S	ADULTOS	EXTRANJEROS	TOTAL
ENERO	460	57	33	51	4	605
FEBRERO	2,143	145	23	45	1	2,357
MARZO	2,018	337	15	33	3	2,406
ABRIL	2,518	357	13	58		2,946
MAYO	3,112	303	20	54	3	3,492
JUNIO	375	29	5	24	4	437
JULIO	1,065	284	16	40	2	1,407
AGOSTO	264	99	23	49	2	437
SEPTIEMBRE	589	33	3,018	5,027		8,667
OCTUBRE	1,052	80		35		1,167
NOVIEMBRE	1,086	57	103	47	2	1,295
<b>TOTAL</b>						<b>25216</b>

Fuente: Elaboración Centro Indotel

### Unidad de Mercadeo y Comunicaciones

Con la nueva Identidad Corporativa, la Unidad de Mercadeo y Comunicaciones difundió de manera eficiente la nueva imagen logrando posicionarla en la mente de los usuarios que antes nos conocían como CCT.

En tal sentido, fueron relanzadas las redes sociales y fue creada la página web del Centro Indotel ([www.centroindotel.gob.do](http://www.centroindotel.gob.do))

**Tabla No. 17**  
**Comportamiento de las Redes Sociales (enero-noviembre 2018)**

<b>Comportamiento de las Redes Sociales</b>		
<b>Red Social</b>	<b>Número de publicaciones</b>	<b>Total de seguidores</b>
Instagram	1,762	3,212
Twitter	4,376	1,555
Facebook	2,289	5,207
YouTube	95	92
Flickr	50 álbumes	03

**Fuente:** Elaboración Centro Indotel

### **Publicaciones sobre proyectos del Departamento Audiovisual**

El Departamento Audiovisual se encarga de realizar entrevistas a jóvenes talentosos y profesionales de las tecnologías, para compartir cápsulas de Talentos TIC y Proyecto Testimonio sobre la historia del internet, exponiendo el impacto que han tenido las TIC en sus vidas y de qué forma han influenciado para posicionarlos en el lugar que ocupan en el mundo profesional de hoy. Semanalmente estos audiovisuales son compartidos en las redes sociales del Centro.

### **Campamento de Veranito Indotel**

Del 16 de julio al 9 agosto se realizó el Campamento de Veranito, en el cual participaron 11 estudiantes. Dentro de las responsabilidades del Departamento Audiovisual podemos mencionar: la realización de talleres de vídeo, fotografía, guión, diseño gráfico y acercamiento a todos los equipos del área audiovisual, así como la realización de vídeo final del campamento y soporte al evento final en la entrega de certificados de participación.

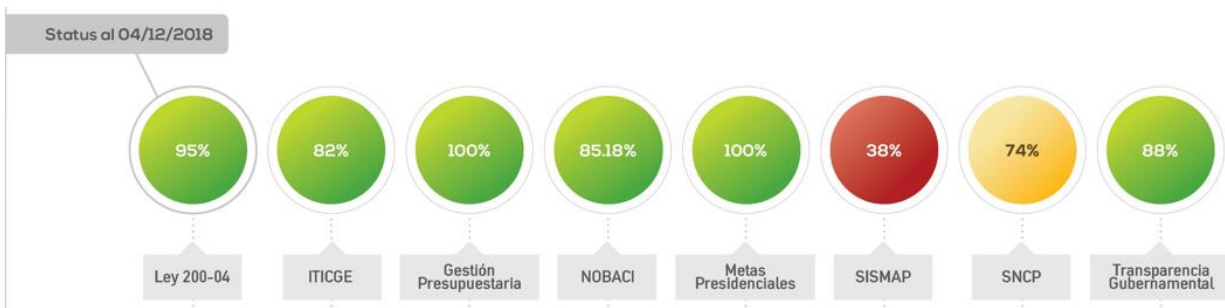
## **Unidad de Museografía**

- 1. Catalogación de los Bienes Culturales:** Levantamiento del patrimonio de bienes culturales, mediante un proceso de investigación, codificación, organización y ficha de cada una de las 350 piezas en el acervo y en exhibición.
- 2. Exhibición Museográfica de la Radio:** En el marco del Día Mundial de la Radio se realizó una exposición cronológica de radios antiguos y un audiovisual sobre la historia y la evolución de la Radio en la República Dominicana, que puso de manifiesto su vertiginoso avance.
- 3. Certificación de Estándares de Calidad Turísticas y de Museos:** Colaboración para la obtención de la certificación de calidad a través de sistemas de conservación, registros, fichas por cada uno de los bienes, normativa sobre guardia y custodia sobre fondos y documentación y diseños de carteles informativos de normas. Se cuenta con la aprobación del organismo y en la actualidad se encuentra a la espera de la entrega física del certificado.
- 4. Propuesta expositiva Centro Indotel. Espacio República Digital:** Se realizó el diseño de una nueva propuesta museológica y museográfica acorde con la transformación y evolución del Centro Cultural de las Telecomunicaciones Ing. Álvaro Nadal Pastor al Centro Indotel, Espacio República Digital. Este diseño pretende potenciar una nueva visión integral y conceptual a través de la innovación de colecciones, renovación de equipos, creación de nuevos espacios expositivos y experiencias en base a la cultura digital.
- 5. Conservación del Patrimonio Cultural Acervo.** Levantamiento, clasificación y codificación de 343 bienes del acervo y en exhibición de los cuales 78 fueron trasladadas al Almacén V Centenario del Indotel para su debido alojamiento, conservación y seguridad.

**6. Sala República Digital:** Proyecto de renovación de la Sala de Comunicación y Robótica para ser convertida en Sala de República Digital, un espacio vivo de interacción tecnológica que ofrecerá servicios múltiples dirigido a promover la integración de la herramienta digital como recurso clave en el desarrollo de la vida moderna. Este proyecto se encuentra aún en proceso de diseño.

## b. Indicadores de Gestión

### 1. Perspectiva Estratégica



#### i. Metas Presidenciales

Las metas presidenciales representan los lineamientos políticos, administrativos y gerenciales asumidos por el Gobierno para el cuatrienio 2016-2020. En ese sentido, el Indotel durante el 2018, llevó a cabo actividades que se enmarcan dentro de las metas establecidas como prioritarias por el Presidente de la República y alineadas al **Eje Estratégico 3 de la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) 2030**, objetivo específico 3.3.5 “Lograr acceso universal y uso productivo de las tecnologías de la información y comunicación”; asimismo al **Eje de Acceso del programa República Digital**, de los cuales destacamos lo siguiente:

#### **Proyecto de Redes Wi-Fi de Acceso en Lugares Públicos, logros:**

- Identificación de la meta para el año 2018 (511)
- Identificación de localidades móviles y fijas para las instalaciones de los puntos Wi-Fi
- Proceso de negociación con prestadoras de servicio de telecomunicaciones para proporcionar el servicio de internet y los equipos bajo estándares y especificaciones técnicas establecidos previamente

- Definición del modelo de implementación, contenido en el documento de formulación de proyecto.
- Cronograma de trabajo para el despliegue de los puntos

De los 511 puntos WiFi asumidos como compromiso para el 2018, al mes de noviembre se encuentran instalados y verificados 223 puntos entre fijos y móviles. En ese sentido, se realizó una programación para el mes de diciembre de 2018 para la instalación de las restantes 288 redes Wi-Fi distribuidas de la siguiente manera: 154 autobuses; 37 ayuntamientos; 51 hospitales; 12 bibliotecas; 16 estaciones del Metro; 5 parques/plazas; 2 en la UASD y 11 en la UNAP.

## **ii. Índice de Uso Tic e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE)**

Herramienta de medición con la que se evalúa de manera sistemática los esfuerzos y avances en materia de la implementación de las TIC, el avance del gobierno electrónico, atención ciudadana, gobierno abierto y e-Participación, infraestructura tecnológica, estándares y buenas prácticas, los Servicios en Línea entre otros, en el Estado Dominicano. Todo esto se apoya en el Marco Normativo de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico que coordina la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC).

Al mes de noviembre de 2018, el Indotel se encuentra en un porcentaje de cumplimiento de un **82.00%**, tal y como se muestra en los siguientes resultados:

**Tabla No. 18**  
**Indicadores Actuales**

<b>Indicador</b>	<b>Posición/Porcentaje</b>
Posición en ranking del Indicador ITICGE	<b>52</b>
Avance en sub pilar: Uso de las TIC	96.25%
Avance en sub pilar: Implementación de e-Gobierno	83.21%
Avance en sub pilar: Gobierno Abierto y e-Participación	72.00%
Avance en sub pilar: Desarrollo de e-Servicios	77.64%
<b>Puntuación general</b>	<b>82.00%</b>

**Fuente:** Datos sustraídos del SISTICGE

### **iii. Sistema de Monitoreo de Administración Pública (SISMAP)**

Es un sistema orientado a monitorear la gestión de los entes y órganos del Poder Ejecutivo, a través de nueve (9) Indicadores Básicos de Organización y Gestión (IBOG) y sus Sub-Indicadores Vinculados (SIV), en el marco de los principios de eficacia, objetividad, transparencia y publicidad, entre otros, que establece la Constitución de la República para la Administración Pública; las directrices de la Ley No. 41-08 de Función Pública, sus reglamentos y otras normativas complementarias. Derivado de diversos informes y normativas internas se ha identificado al Código de Trabajo como el régimen jurídico a intervenir en las relaciones laborales de los empleados y funcionarios del Indotel, situación que tiene como consecuencia la no posibilidad de cumplimiento de la mayoría de los indicadores del SISMAP. Este tema está siendo abordado técnicamente, a fin de determinar el alcance real de este sistema para la medición de la institución.



## **2. Perspectiva Operativa**

### **i. Índice de Transparencia**

El Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) cumple con los requisitos de informaciones establecidos por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental en aras de fortalecer las bases de la transparencia y eficiencia en las instituciones gubernamentales. La calificación obtenida de la última evaluación realizada es de **88.00%**.

### **ii. Cumplimiento de la Ley No. 200-04**

Con la entrada en vigencia de la Resolución 01/2018 del 29 de junio de 2018, se han incorporado nuevos factores de medición a este Sistema, los cuales fueron tomados en cuenta a partir de la evaluación del mes de julio de 2018. La calificación obtenida por el Indotel en la evaluación realizada por la DIGEIG a la sección de Transparencia del Portal Web Institucional al mes de septiembre es de **95.00%**.

### **iii. Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)**

El Indotel como responsable de promover, mantener, revisar y actualizar la estructura de control interno, la cual debe estar adaptada en función de la naturaleza de sus actividades y volumen de operaciones, ha dado seguimiento a la implementación de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), tomando en cuenta en todo momento los controles y procedimientos implementados.

En ese sentido, al mes de noviembre de 2018 la Institución cuenta con un **85.18%** de implementación de las NOBACI.

#### **iv. Gestión Presupuestaria**

A mediados de 2018 se inició la implementación del Indicador de Gestión Presupuestaria (IGP), el cual tiene como objetivo medir el grado en que las instituciones llevan una gestión presupuestaria eficaz, eficiente y transparente, permitiendo así conocer cuáles son los bienes y servicios que entregan las instituciones con los recursos asignados a través del presupuesto público. Dicho indicador está compuesto por dos sub-indicadores de igual ponderación cada uno: sub-indicador de Eficacia y sub-indicador de Correcta Publicación de Información Presupuestaria. En ese sentido, es importante destacar que al mes de noviembre de 2018, el Indotel cumple este indicador en un **100%**.

#### **v. Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (SNCP)**

El Sistema Nacional de Contrataciones Públicas ha sido desarrollado para monitorear el cumplimiento de la Ley 340-06, su modificación y normativas vinculadas, midiendo el grado de desarrollo de la gestión de las contrataciones en términos de transparencia, eficiencia, eficacia y calidad en correspondencia con el marco normativo y procedimental vigente. En tal sentido, el Indotel ha realizado grandes esfuerzos en la implementación de este Sistema, dentro de los cuales podemos mencionar los siguientes:

- Adjudicación de un 62% de procesos a Mipymes y Personas Físicas
- Adjudicación de un 32% de procesos a Mipymes Mujeres
- Los procesos de compras se ejecutan conforme a la normativa establecida.

Producto de los esfuerzos realizados por la institución a la fecha tenemos una calificación de **74%**.

## **vi. Declaraciones Juradas**

### **Declaración Jurada de Patrimonio**

Los miembros del Consejo Directivo y los servidores públicos administrativos, actualmente en funciones, han cumplido con la obligación de presentar su Declaración Jurada Patrimonial, en atención a lo estipulado en la Ley No. 311-04, que instituye el Sistema Nacional Automatizado y Uniforme de Declaraciones Juradas de Patrimonio de los Funcionarios y Servidores Públicos y su Reglamento de Aplicación.

Los integrantes del Consejo Directivo que hacemos referencia son: Luis Henry Molina Peña, Presidente; Yván Leónidas Rodríguez Batista, Viceministro de Planificación, representante del Ministro de Economía, Planificación y Desarrollo del Consejo; Nelson José Guillén Bello, Miembro del Consejo Directivo; Fabricio Ernesto Gómez Mazara, Miembro del Consejo Directivo; Marcos Eleazar Peña Rodríguez, Miembro del Consejo Directivo. Asimismo, los siguientes funcionarios: Ángel Elizandro Brito Pujols, Director Administrativo; Betty Esther Céspedes Torres, Directora Financiera; Ana Massiell Valerio Valerio, Encargada de Compras y Contrataciones.

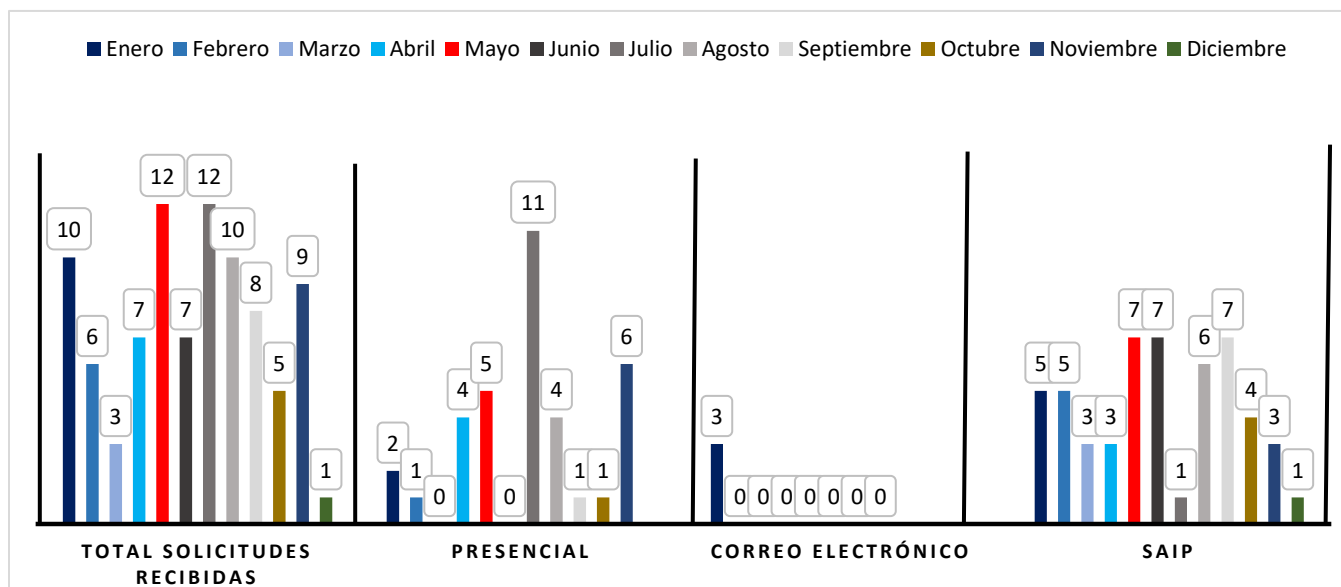
## **3. Perspectiva de los usuarios**

### **i. Oficina de Acceso a la Información**

En el periodo enero – noviembre de 2018 la Oficina de Acceso a la Información (OAI) ha recibido un total de 90 solicitudes acogándose a la Ley 200-04, para un promedio de recepción de 7.50 solicitudes por mes. La institución ha dado respuesta a las mismas cumpliendo con lo establecido en dicha ley en los plazos que ella misma prevé.

A continuación, la distribución de la recepción de solicitudes en el periodo señalado:

**Gráfico No. 29**  
**Solicitudes de Información enero – noviembre 2018**



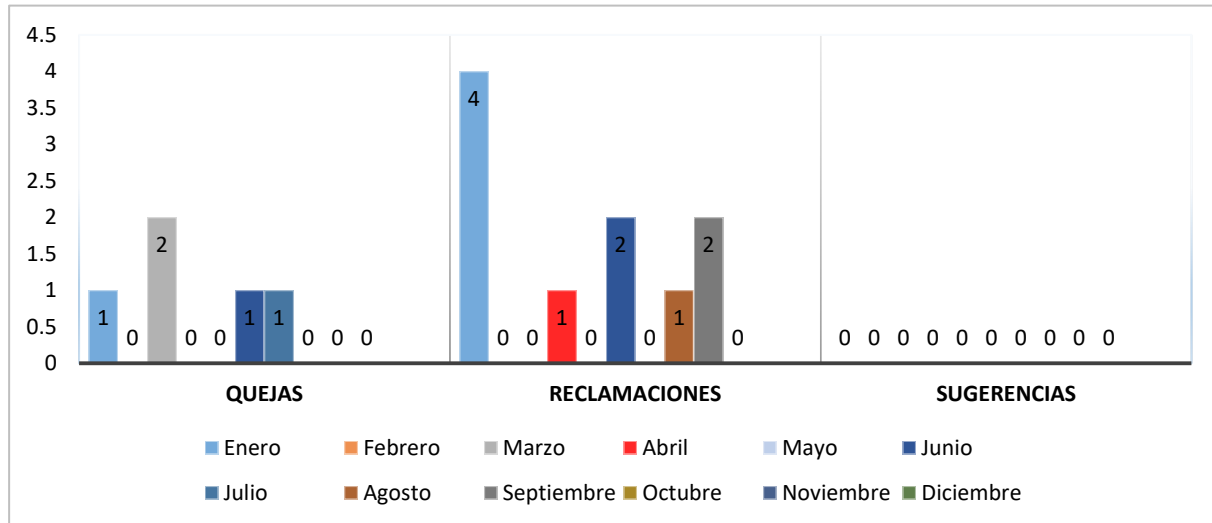
Fuente: INDOTEL, Oficina de Acceso a la Información (OAI)

**ii. Sistema 3-1-1**

El Sistema 311 de Atención Ciudadana tiene como finalidad permitirle al ciudadano realizar sus denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias referentes a cualquier entidad o servidor del gobierno de la República Dominicana, para que las mismas puedan ser canalizadas a los organismos correspondientes. En tal sentido, cumpliendo lo dispuesto en el Decreto No. 694-09, que establece el referido Sistema mediante el Portal de Transparencia, se reciben las quejas y reclamaciones de los ciudadanos.

A través del Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1, en el periodo enero – noviembre de 2018 la OAI ha recibido un total de 5 quejas, 10 reclamaciones y 0 sugerencias.

**Gráfico No. 30**  
**Sistema de Atención Ciudadana Quejas, Reclamaciones y Sugerencias**  
**Línea 3-1-1 enero - noviembre 2018**



**Fuente:** INDOTEL, Oficina de Acceso a la Información (OAI)

### iii. Satisfacción de los Usuarios

Para el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones es fundamental lograr la satisfacción de los ciudadanos en los servicios prestados, por ello se aplican mediciones periódicas a través de encuestas, a fin de conocer la percepción que tienen los grupos de interés sobre la calidad de los productos y/o servicios ofrecidos por la institución, determinar su nivel de satisfacción, garantizar la mejora continua en la calidad del servicio y la atención a los usuarios.

En los resultados de la encuesta de Satisfacción del Cliente, para el caso de los servicios que reciben atención a través del Departamento de Atención al Usuario (DAU), se obtuvo un porcentaje de un 78.43%. Asimismo, la valoración de la satisfacción de la calidad del servicio por parte de las empresas y entidades es de 79.06%.

Durante este proceso fueron evaluados diversos aspectos, como son: orientación proporcionada por el personal, trato dispensado, tiempo de respuesta, información de la página web, entre otros.

### **Relaciones Internacionales**

El Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) ha tenido una participación importante en el ámbito internacional, asegurando una representación activa del país y la institución en los diferentes foros, conferencias, reuniones y espacios de trabajos especializados en el campo de telecomunicaciones/TIC y la sociedad de la información. A estos fines, el Indotel se relaciona a nivel internacional con diversas instituciones intergubernamentales, internacionales, multilaterales de la sociedad civil y la comunidad técnica de internet. A tales fines, a continuación se presenta un resumen de actividades durante el período enero – noviembre de 2018.

#### **IV Curso de Regulación y Competencia**

Tres miembros del Consejo Directivo del Indotel participaron en el “IV Curso de Regulación y Competencia” en la Universidad de Valladolid, España, durante las fechas del 15 al 31 de enero de 2018, con el objetivo de reforzar los conocimientos necesarios y útiles para la institución en materia de regulación en el sector de las telecomunicaciones.

#### **Reunión de Alto Nivel: “Economía Digital y Mercado Único Digital”, Reunión Ordinaria de la “7ma. Asamblea de la CITEL”, “34 Reunión del COM/CITEL” y “CXLVIII Reunión Ordinaria de la Junta Directiva de COMTELCA”**

Una delegación del Indotel agotó una extensa agenda institucional en Buenos Aires, Argentina del 8 al 17 de marzo de 2018, donde se realizaron varias actividades, dentro de las cuales se destaca la Reunión de Alto Nivel “Economía Digital y Mercado Único Digital”. El

objetivo de este diálogo es reunir a los altos funcionarios gubernamentales responsables de las telecomunicaciones y TIC, el sector privado, expertos de la comunidad técnica de internet, representantes de organizaciones internacionales, la sociedad civil y el sector académico, para intercambiar información, buenas prácticas, puntos de vista y perspectivas relacionados con los temas ejes de este foro: - Economía Digital, -Infraestructura, Conectividad y 5G, Reducción de cargos de Roaming a nivel regional, -Problemática de Robo de Equipos.

Además se llevaron a cabo la 7º Reunión Ordinaria de la Asamblea de la CITELE, la 34º Reunión del COM/CITELE y Grupo de trabajo del COM/CITELE Preparatorio de Conferencia para abordar los preparativos regionales para la Conferencia y Reuniones Mundiales (Preparación de la CITELE para la PP18) y la CXLVIII Reunión Ordinaria de la Junta Directiva de COMTELECA.

### **Reunión ICANN 61 (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers)**

El Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN), tiene como misión ayudar a garantizar un Internet global, unificado, estable, seguro, fomentando el uso de Internet donde es débil. La reunión ICANN periódicamente sostiene encuentros públicos de rotación entre los continentes para fomentar la participación mundial en sus procesos. Para tales fines del 9 hasta el 18 marzo de 2018 fue celebrado dicho evento, efectuado en San Juan, Puerto Rico.

### **National Association of Broadcasters (NABSHOW 2018)**

Una delegación representó al Indotel en el NABSHOW 2018, del 6 de abril hasta 14 de abril en Las Vegas Nevada. Es la mayor feria comercial anual producida por la National Association of Broadcasters, dedicada al mundo audiovisual y en donde se ofrece la oportunidad de mostrar los últimos desarrollos de software, aplicaciones y servicios de la industria.



## **56° Período de sesiones del grupo de trabajo IV (Comercio Electrónico)**

En la sesión celebrada en Washington D.C. del 15 al 21 de abril de 2018, el Indotel formó parte del grupo de trabajo donde se leyó el proyecto de lista de verificación sobre los principales aspectos contractuales de la computación en la nube que figuraba en el documento A/CN.9/WG.IV/WP.148, teniendo en cuenta las observaciones sobre el proyecto presentadas por los Estados Unidos de América.

## **Sexta Conferencia Ministerial sobre la Sociedad de la Información de América Latina y el Caribe**

Evento realizado en Cartagena de Indias, Colombia, del 17 a 21 de abril y organizado por la CEPAL y el gobierno de Colombia, en la cual se realizó un balance donde se renovaron los acuerdos establecidos en la agenda digital para América Latina y el Caribe (eLAC) con una visión más allá de 2018. Para ello se considerarán la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, en donde se resalta el momento de oportunidad en el que vivimos y la posibilidad que brindan las tecnologías de la información y las comunicaciones y la interconexión mundial para acelerar el progreso humano, superar la brecha digital y desarrollar las sociedades del conocimiento.

## **Cumbre Global DSA'S 2018**

La República Dominicana a través del Indotel en fecha 28 de abril al 5 de mayo de 2018 en la ciudad de Londres, Inglaterra, participó en la Cumbre Global DSA'S 2018, organizada por la Dynamic Spectrum Alliance que es el principal evento que permite debates sobre la gestión eficaz del espectro y el papel del acceso dinámico al espectro para permitir nuevas soluciones de

conectividad. El liderazgo de DSA ha ayudado a abrir un espectro nuevo e importante en todo el mundo para una gama de aplicaciones, desbloqueando nuevos modelos de negocios y ayudando a cerrar la brecha digital.

### **Escuela Regional sobre Gobernanza del Sur “Internet Governance”**

Del 30 de abril al 2 de mayo de 2018, el Indotel participó de forma activa con el objetivo de involucrarse en el debate de la Gobernanza de Internet y poder comprender su importancia en el futuro de internet y en el desarrollo de la región, ya que el involucramiento de representantes de América Latina y el Caribe es relevante para que se traten temas que son de importancia para el desarrollo de la región y su inserción en un mundo globalizado.

### **Visitas al Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), en México - Comisión Nacional de Regulación (CRC), en Colombia y al Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL), en Perú.**

Una delegación del Indotel visitó el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) de México, con el objetivo de analizar la posibilidad de adoptar los modelos de: Procedimientos y análisis publicitarios de telecomunicaciones; Defensa colectiva y contratos de adhesión y Verificación de cumplimiento de las obligaciones por parte de las prestadoras de telecomunicaciones. Mientras que en la CRC en Colombia, el motivo de la visita fue intercambiar información y experiencia del “Modelo Colombia sobre educación ciudadana” y de manera particular conocer los procesos educativos de información ciudadana que tienen sobre los derechos de los usuarios y los modelos para poder transmitir los mismos, así como de las

obligaciones de las prestadoras. En Perú la visita al OSIPTEL se realizó con la finalidad de conocer, comprender, evaluar, analizar y documentar todo el proceso para la elaboración del “Reglamento para la Atención de Reclamos de Usuarios de Servicios Públicos de Telecomunicaciones”, de la “Directiva de Reclamos” y de la “Directiva que establece las normas aplicables a los procedimientos de atención de reclamos de los usuarios de servicios públicos de telecomunicaciones”, así como los pasos que se requieren para poder ejecutarlos y adaptarlos a la realidad dominicana. Dichas visitas fueron efectuadas del 18 al 27 de abril de 2018.

### **3era. Reunión Regional de Coordinación de Frecuencias de la UIT para América Central y la Región del Caribe sobre la utilización de las bandas de ondas.**

El Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) participó en esta importante reunión que se llevó a cabo en Panamá del 9 al 11 de mayo de 2018. La misma es coordinada por la UIT en conjunto con COMTELCA.

### **32º Reunión del (CCP.I) y Foro Regional de Desarrollo de la UIT (RDF)**

Una representación del Indotel participó en Lima, Perú del 20 al 26 de mayo en la “32º Reunión del Comité Consultivo Permanente I de la CITELE (CCP.I)” y Foro Regional de Desarrollo de la UIT (RDF)”.

El Foro fue organizado en estrecha cooperación con la Comisión Interamericana de Telecomunicaciones (CITELE) y por invitación del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) de Perú, en ocasión de la 32º reunión del CITELE (CCP.I). Tiene como objetivo informar sobre la Membresía en: a) las actividades realizadas en el marco del Plan de Acción de Dubái y

b) las actividades proyectadas en referencia con el Plan de Acción de Buenos Aires, con especial énfasis en las Iniciativas Regionales de las Américas.

### **6to. Congreso Latinoamericano de Telecomunicaciones 2018 (CLT18)**

El 6to. Congreso Latinoamericano de Telecomunicaciones 2018 (CLT18) fue celebrado en el Varadero Cuba del 10 al 14 de junio. Es el evento de telecomunicaciones más importante de América Latina y en el que participaron reguladores del ecosistema digital regional, los principales ejecutivos, académicos y representantes de organizaciones internacionales del sector. En el cónclave se expuso asimismo sobre los lineamientos para avanzar hacia marcos regulatorios apropiados para la era de la convergencia; además de que se reflexionó sobre la contribución de la industria móvil a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, entre otros temas.

### **Escuela de Verano Transformación e Innovación Digital en América Latina**

Del 30 de junio al 7 de julio se llevó a cabo en Barcelona, España, la quinta edición de la Escuela de Verano IBEI-CEPAL-CAF, en la cual participó el Indotel. El objetivo de este fue presentar y profundizar una serie de temas vinculados a los fenómenos de gobernanza digital, la emergencia de modelos de negocios y posibles modelos regulatorios. También se abordaron temas relativos a los cambios institucionales y laborales, así como los impactos de la aplicación de las TIC a los procesos productivos y de las tecnologías del 5G.

**19va. Reunión Plenaria del Comité del Convenio de Ciberdelincuencia del Consejo de Europa (T-CY). Reunión del 2do. Protocolo sobre Acceso a Datos en la Nube y la Conferencia Octopus.**

Del 11 al 13 de julio de 2018, se realizó este importante evento en la ciudad de Estrasburgo. Esta actividad es organizada por el Consejo de Europa en donde participan más de 360 expertos de 95 países. Este año estuvo enfocada primordialmente a analizar temas relacionados con evidencia en el ciberespacio y paralelamente se llevó a cabo la consulta pública sobre el Protocolo Adicional en el que se encuentra trabajando el Comité del Convenio de Budapest (TC-Y Committee) y que se proyecta concluir a finales del año 2019 con la participación de diversas partes interesadas a través de un proceso de numerosas consultas públicas.

El mensaje clave de este workshop elaborado por el Consejo de Europa es el siguiente: “La creación de capacidad se considera uno de los medios más eficaces para abordar los desafíos del ciberdelito y la evidencia electrónica”. Con base en un amplio consenso internacional, los gobiernos, organizaciones internacionales, la sociedad civil y las iniciativas del sector privado en los últimos años han puesto a disposición recursos y han apoyado programas en todas las regiones del mundo para fortalecer la legislación, proporcionar capacitación a funcionarios del sistema de justicia penal, promover la cooperación público-privada y hacer que la cooperación internacional sea más eficiente.

## **Foro Político de Alto Nivel sobre Desarrollo Sostenible del Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas**

El Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) participó en el Foro Político de Alto Nivel del Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas que se llevó a cabo en New York, Estados Unidos del 14 al 22 de julio, cuyo objetivo fue fomentar el acercamiento mutuo entre las personas y los problemas con el fin de promover la adopción de medidas colectivas que permitan lograr un mundo sostenible.

## **Simposio Mundial de Creación de Capacitación en Tecnología de la Información y la Comunicación de la UIT (CBS)**

La Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) conjuntamente con el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) como país anfitrión, celebraron de manera exitosa el Simposio Mundial de Creación de Capacitación en Tecnología de la Información y la Comunicación de la UIT (CBS) en Santo Domingo, República Dominicana del 18 hasta el 20 de junio de 2018.



Luis Henry Molina, Presidente del Consejo Directivo del INDOTEL; Margarita Cedeño, Vicepresidenta de la República; Brahima Sanou, Director de la Oficina de Desarrollo de la UIT

Bajo el lema “*Desarrollar las capacidades para la economía y la sociedad digitales*”, más de 300 expertos de 35 países se dieron cita en el Renaissance Jaragua Hotel & Casino Santo Domingo, durante tres días. En el encuentro organizado por el Indotel y la UIT, a través de su Oficina de Desarrollo (UIT-D), se impartieron paneles sobre innovación académica, desarrollo sostenible y economía digital.



De izquierda a derecha: Fabricio Gómez Mazara, Brahim Sanou, Luis Henry Molina, Cosmas Zavasava, Bruno Ramos

El acto de cierre estuvo encabezado por el Presidente del Consejo Directivo del Indotel, Luis Henry Molina y el Director de la Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones, Brahim Sanou, quien expresó su alegría de estar en República Dominicana.

Apoyándose de una red de expertos de distintas regiones el objetivo de este evento es fortalecer la colaboración entre la UIT, el sector empresarial, la comunidad académica y otros actores asociados en el desarrollo de las capacidades para el futuro digital.

Al cierre del acto, Brahima Sanou otorgó a Luis Henry Molina un reconocimiento especial por la excelente labor para que República Dominicana fuera, por primera vez, el país sede del evento.

### **World Mobile Congress Shanghai**

El Presidente del Consejo Directivo del Indotel, encabezó la delegación que participó en el World Mobile World Congress en Shanghai, junto con más de 60,000 asistentes que ingresaron a las puertas del Nuevo Centro Internacional de Exposiciones de Shanghai (SNIEC), del 25 de junio hasta el 1º de julio de 2018. Profesionales de 112 países y regiones estuvieron presentes y casi 830 analistas internacionales de medios y de la industria asistieron para informar sobre la evolución y desarrollo industrial destacados en la feria. 550 expositores exhibieron productos y servicios de vanguardia en 7 salas del Nuevo SNIEC, presentando zonas únicas dedicadas a los avances de la industria en dispositivos, IoT, AI y tecnología automotriz.

### **Iniciativa de la OECD para el Diálogo de Políticas sobre Cadena de Valores Globales, Transformación y Desarrollo de la Producción 2018**

El Indotel participó en esta iniciativa de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OECD por sus siglas en inglés), celebrada en París, Francia del 25 al 30 de junio del presente año. Esta plataforma es utilizada para el intercambio de conocimientos y el aprendizaje entre países de África, Asia, América Latina, donde la OECD busca identificar, diseñar e implementar una producción efectiva y estrategias de transformación en la economía global. La iniciativa contempla una red de alto nivel de representantes gubernamentales de estos



países, que se congregan dos veces al año con motivo de las Reuniones Plenarias y cuenta con un Consejo Asesor de 11 organizaciones internacionales y una Plataforma Consultiva de Investigación y Negocios (RCP y BCP) a través de la cual se relaciona con el sector privado, las instituciones académicas y otras partes interesadas en el desarrollo.

### **18° Simposio Global para Reguladores (GRS) de la Unión Internacional de Telecomunicaciones**



Luis Henry Molina, Presidente del Consejo Directivo del INDOTEL y Houlin Zhao, Secretario General de la UIT

El Presidente del Consejo Directivo del Indotel agotó una intensa agenda de trabajo en el marco del 18° Simposio Mundial para Reguladores (GRS), que se realizó en Ginebra, Suiza, del 9 al 12 de julio de 2018. El tema del GSR-18 fue “Nuevas fronteras de la Reglamentación” y los debates giraron en torno a cómo la transformación digital, que se expande entre los sectores, está afectando a todos los aspectos de la vida cotidiana del consumidor, la empresa y el ciudadano y está causando que las fronteras de la reglamentación trascienda las de la reglamentación tradicional de las telecomunicaciones/TIC.

### **31 Reunión del (CCP.II) de la CITELE**

Evento organizado por la Organización de Estados Americanos (OEA) y por la Comisión Interamericana de Telecomunicaciones (CITELE) en Guadalajara, Jalisco, México del 16 al 20 de julio de 2018 en la que Indotel estuvo participando. Esta reunión tuvo la finalidad de promover el debate y la cooperación regional en cuestiones relacionadas con la planificación, coordinación, armonización y uso eficiente del espectro radioeléctrico, así como de las órbitas de satélites geoestacionarios y no geoestacionarios, para servicios de radiocomunicaciones.

### **Reuniones con los Representantes del Grupo Liberty**

El 31 de julio de 2018, realizado en la ciudad de Miami, Florida, en la cual el Presidente del Consejo Directivo del Indotel asistió con el objetivo de participar en la “Presentación del Grupo Liberty” y hacer un recorrido por el Centro de Operaciones de la Estación de Cable Submarino del referido centro.

### **Taller Piloto Sobre Gobernanza Colaborativa**

El Indotel participó en un diálogo de múltiples partes interesadas sobre el futuro de la gobernanza de internet, organizado por CITELE-LACNIC-ISOC, durante los días 13 y 14 de agosto de 2018, en Sao Paulo, Brasil. El taller reunió a tomadores de decisiones de los diferentes sectores de la comunidad de internet (sectores público, privado, academia y sociedad civil) con el propósito de enseñarles metodologías para la organización de debates o diálogos inclusivos y que promuevan la participación multisectorial para dar solución a diferentes problemas locales relacionados al acceso asequible, desarrollo de contenidos y adopción de internet en sus respectivas sociedades.

### **33° Reunión del Comité Consultivo Permanente I (CCP.I) y Grupo de Trabajo Preparatorio del Comité Directivo de la CITELE (COM/CITELE)**

Una delegación en representación del Indotel viajó a la ciudad de Washington, D.C., Estados Unidos del 20 al 24 de agosto de 2018, para participar en la 33° Reunión del Comité Consultivo Permanente I de la CITELE (CCP.I). El objetivo del Grupo de Trabajo Preparatorio de Conferencias es realizar los preparativos a nivel regional para las conferencias y reuniones mundiales; en la misma se informó de las nominaciones para las Comisiones para la PP-18 y la situación de los documentos que contienen modificaciones de DIAPs existentes.

### **II Reunión Presencial del Comité Normalización en el Marco del "Taller sobre Normalización y Evaluación de la Conformidad" -COMTELCA**

Una delegación del Indotel viajó a la ciudad de México del 27 al 31 de agosto de 2018, en donde participaron en un taller sobre Normalización y Evaluación de la Conformidad, con la finalidad de compartir experiencias en este tema, como lo establece el Plan de Trabajo de Normalización y de Asuntos Jurídicos para el periodo 2018.

### **Visitas al Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), a la Subsecretaría de Telecomunicaciones, al Ministerio de Transporte de México y a la Empresa American Móvil.**

Una delegación del Indotel encabezada por el Presidente y un Miembro del Consejo Directivo asistió a la ciudad de México del 21 al 26 de agosto de 2018, en donde realizaron unas visitas al Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), la Subsecretaría de Telecomunicaciones, la Subsecretaría de Comunicaciones del Ministerio de Transporte de México, la empresa American Móvil, entre otras actividades vinculadas al sector de las telecomunicaciones, incluyendo una visita a un proyecto de redes de telecomunicaciones

comunitarias, con el objetivo de ampliar los conocimientos para ser aplicados en la República Dominicana.



Luis Henry Molina con Gabriel Contreras Comisionado Presidente del IFT y el equipo completo del Consejo Directivo del IFT

Durante la visita de trabajo la delegación dominicana sostuvo una reunión con el pleno del Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) de México, durante la cual intercambiaron informaciones y buenas prácticas en torno a diversos temas de interés mutuo, tales como: reuniones técnicas con funcionarios responsables de las Unidades de Cumplimiento; Política Regulatoria; Medios y Contenidos Audiovisuales; Espectro Radioeléctrico y de la Coordinación Ejecutiva.

### **Evolución de las Tendencias en la Gestión del Espectro / Gestión del Espectro de Radiofrecuencia**

Una delegación del Indotel, asistió a Washington, D.C., Estados Unidos, del 10 al 21 de septiembre de 2018, con el objetivo de adquirir conocimientos en el entrenamiento sobre la Evolución de las Tendencias en la Gestión del Espectro de Radiofrecuencia para ser implementado en la República Dominicana.

## **Visita a la Agencia Nacional de Telecomunicaciones de Brasil (ANATEL)**

Del 24 al 28 de septiembre de 2018 una delegación del Instituto Dominicano de Telecomunicaciones encabezada por su Presidente, viajó a Brasilia, Brasil con el objetivo de sostener reuniones de trabajo relacionadas al sector de telecomunicaciones con la Agencia de Telecomunicaciones de Brasil (ANATEL).



Embajador en Brasil Alejandro Arias Zarzuela, Juárez Quadros, Presidente de ANATEL y Luis Henry Molina, Presidente del Indotel

La Agencia Nacional de Telecomunicaciones es parte del Gobierno Federal y desempeña el papel del organismo regulador de Telecomunicaciones de Brasil. Durante el desarrollo de las reuniones con representantes de distintas áreas de ANATEL, se trataron temas relacionados al “Funcionamiento de la Superintendencia de Control de Obligaciones –SCO”, licitaciones de espectro, gestión de banda, lecciones aprendidas y buenas prácticas en relación al Espectro, experiencias y resultados del proceso de migración para la televisión digital, experiencia de Brasil en la implantación de la Red Nacional de Fibra Óptica y Plan Nacional de Banda Ancha, visión estratégica para incentivar el mercado y las inversiones en el sector de telecomunicaciones en

Brasil, Estrategias de desarrollo de contenido para TV Digital, Implantación de los Puntos de Interconexión de tráfico (IXP).

#### **6ta. Edición del Programa "INTERTEL: Visitas Técnicas al OSIPTEL para funcionarios de Entidades del Sector de Telecomunicaciones de las Américas**

La Directora de Autorizaciones, el Encargado del Departamento de Monitoreo de la Dirección del Gestión del Espectro Radioeléctrico y el Director de Fiscalización, en representación del Indotel, participaron en la 6ta. Edición del Programa "INTERTEL", realizando visitas técnicas al OSIPTEL para funcionarios de entidades del Sector de Telecomunicaciones de las Américas, en Lima, Perú, del 17 al 21 de septiembre de 2018, con el objetivo de actualizar los conocimientos en materia de las Telecomunicaciones.

#### **Simposio de Ciberseguridad de la OEA**

Con el propósito de mejorar las capacidades de ciberseguridad en los Estados Miembros de la OEA, una delegación del Indotel participó en el Simposio de Ciberseguridad de la OEA, celebrado del 25 al 28 de septiembre de 2018, en la ciudad de Washington, D.C., Estados Unidos de Norteamérica. El objetivo de este Simposio es desarrollar la capacidad de los Estados Miembros para cumplir de manera efectiva con los principios establecidos en la Estrategia Interamericana de la OEA, ayudar en la adopción de estrategias, facilitar la creación de una red hemisférica, promover la inclusión de la sociedad civil, el sector privado y a los usuarios finales en temas relacionados con la seguridad cibernética y fortalecer alianzas con otras organizaciones que trabajan en temas de seguridad cibernética en la región.

### **Visita Técnica al Instituto Federal de las Telecomunicaciones (IFT)**

Una representación de Indotel hizo una visita técnica al Instituto Federal de las Telecomunicaciones (IFT), en la ciudad de México, del 16 al 18 de octubre de 2018, con el objetivo de conocer la metodología y el modelo que requiere la aplicación “comparador de precios” que utiliza IFT.

### **Conferencia de Huawei “Connect 2018”**

Una delegación del Indotel asistió a Shanghái, China, del 7 al 18 de octubre de 2018 para participar en la Conferencia de Huawei “Connect 2018”, con el objetivo de adquirir conocimientos en materia de Telecomunicaciones. El tema de este año fue Activate Intelligence, junto con los líderes y expertos en TIC, donde pudieron explorar nuevas transformaciones y crecimientos en un mundo inteligente y completamente conectado.

### **Seminario Internacional “Acceso a la Salud de los trabajadores Informales y sus Familias: Orígenes, lecciones y aprendizajes”**

Realizado en Santiago, Chile, del día 16 al 18 de octubre de 2018 y en el cual un Miembro del Consejo Directivo participó como expositor en la Mesa con el tema “*Analizando la Informalidad a través del curso de vida: los jóvenes, mujeres y adultos mayores*”. Este seminario contó con la participación de representantes internacionales de países e instituciones de América Latina y el Caribe, Organizaciones Internacionales, así como de instituciones gubernamentales y ONGs.

## **9na. Reunión del Grupo de Expertos en Indicadores de Telecomunicaciones / Indicadores TIC (EGTI). 6ª Reunión del Grupo de expertos sobre indicadores de las TIC en los hogares (EGH)**

Una delegación del Indotel, participó del 16 al 19 de octubre de 2018 en Ginebra, Suiza. En esta reunión se examinaron las contribuciones recibidas de los miembros de los foros de discusión en línea del Grupo de Expertos (EGTI) y del Grupo de Expertos de Indicadores de las TIC en el Hogar (EGH) durante el período de trabajo actual, con miras a finalizar los temas en discusión. El resultado de las discusiones de los tópicos tratados se presentará en el 16º Simposio Mundial de Indicadores de Telecomunicaciones / TIC (WTIS).

## **XVI Cumbre de Tuxtla**

Con el objetivo de realizar un análisis y discusión de los ejes, lineamientos estratégicos y de plan de acción de la Agencia Mesoamericana de Integración de los Servicios de Telecomunicaciones (AMIST) con las autoridades competentes, se celebró en San Salvador, El Salvador durante los días 18 y 19 de octubre, la Cumbre XVI de Tuxtla, con base en el conocimiento de las tendencias y experiencias internacionales, permitiendo así la identificación y priorización de temas y proyectos entre los países del Proyecto Mesoamérica que contribuyan a la consecución de objetivos comunes en el campo de las telecomunicaciones. Una representación del Indotel participó en dicha actividad.

## **ICANN 63**

La Corporación para Asignación de Nombres y Números en Internet (ICANN) celebró la 63ª Reunión Pública (ICANN63) en Barcelona, España, del 20 al 25 de octubre de 2018 con más



de 2,000 asistentes de todo el mundo, donde debatieron acerca de políticas sobre el sistema de identificadores únicos de internet a través de su participación en las 326 sesiones programadas durante este evento. La reunión también fue una oportunidad para celebrar el vigésimo aniversario de la ICANN. En tan importante actividad participó un Miembro del Consejo Directivo del Indotel, quien también estuvo presente en la Reunión Gubernamental de Alto Nivel del ICANN.

### **La 20ª Conferencia de Plenipotenciarios de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT, PP-18)**

Se desarrolló del 29 de octubre al 16 de noviembre de 2018, en Dubái, Emiratos Árabes Unidos, en la cual participó una delegación dominicana, encabezada por el Presidente del Consejo Directivo del Indotel. La Conferencia de Plenipotenciarios es el órgano normativo supremo de la UIT. Se celebra cada cuatro años y constituye el acontecimiento más importante en el que los Estados Miembros de la UIT deciden el papel que desempeñará la Organización en el futuro y con ello determinan la capacidad de la Unión para influir y repercutir en el desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el mundo.



En el marco de la PP-18, la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) y el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) firmaron una “Enmienda 1” al Documento de Proyecto cuyo objetivo principal “es proveer asistencia técnica” al órgano regulador en la formulación de políticas y normas para atender los retos que presentan las nuevas tecnologías que demanda el sector, como parte de los nuevos escenarios creados a partir de la puesta en marcha del programa República Digital en la República Dominicana. El acuerdo fue firmado por el Presidente del Consejo Directivo del Indotel, Luis Henry Molina, y el Director de la Oficina de Desarrollo de Telecomunicaciones de la UIT, Brahim Sanou, en el marco de la Conferencia de Plenipotenciarios de la Unión que se celebra en el Dubái World Trade Center, de la Unión de Emiratos Árabes.



Destaca que el convenio se rubrica “bajo el entendido de que la cooperación a ser prestada al Indotel estará encaminada a viabilizar que el ente regulador con su quehacer coadyuve a la concreción de las aspiraciones, objetivos y metas de la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 y de los programas sociales que se alinean a dicha estrategia, como lo es República Digital”. La

modificación del Documento de Proyecto contempla, entre otros, el cambio de la fecha de término prevista para agosto de 2018 y reemplazada para abril de 2019.

### **Taller TIC TAC Weekend Camp: Workshop en Tecnología**

Con la participación de funcionarios del Indotel durante las fechas del 7 al 12 de noviembre de 2018, se llevó a cabo el taller sobre empoderamiento de las mujeres y niñas en el uso de las tecnologías a fin de crear oportunidades para una carrera profesional y para promover el empoderamiento femenino, el cual es el objetivo del proyecto denominado TIC - TAC Weekend Camp: Workshop en Tecnología, implementado por la Oficina Regional de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) en Brasilia, Brasil en colaboración con otras agencias de las Naciones Unidas, entidades gubernamentales, el sector privado y sociedad civil.

### **Talleres Interconexión y Tráfico IP y Emprendedurismo y Marketing Digital en República Dominicana**

La organización LACNIC y Google en coordinación con el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel), realizó los talleres de “Interconexión y Tráfico IP” y “Emprendedurismo y Marketing Digital en RD” con miras a extender al país iniciativas dirigidas a fortalecer los mercados digitales de Centroamérica y el Caribe. Los entrenamientos tuvieron lugar los días 26 y 27 de noviembre del presente año en el Centro Indotel, Espacio República Digital y el Hotel Hodelpa Nicolás de Ovando de la Ciudad Colonial.



El taller de Interconexión procura capacitar a proveedores de Internet locales para mejorar la calidad del tráfico de Internet en el país, generando beneficios para los usuarios de Internet en lo que respecta a costos y calidad de la conexión. Para fomentar el desarrollo de un mercado digital es necesario trabajar tanto en el fortalecimiento de Internet como en el desarrollo de servicios digitales. Los talleres forman parte de un proyecto conjunto entre LACNIC y Google, que tiene por objetivo fortalecer simultáneamente el ecosistema de emprendedurismo y la conectividad local en los países de Centroamérica y el Caribe.

### **CL Reunión Ordinaria de la Junta Directiva de la Comisión Técnica Regional de Telecomunicaciones (COMTELCA)**

Durante los días 29 y 30 de noviembre de 2018 se llevó a cabo en la ciudad de Guatemala, la CL Reunión Ordinaria de la Junta Directiva de COMTELCA. Durante la reunión se trataron temas relativos al informe del plan de trabajo del 2018, la brecha de género, taller transversalización de género en las políticas digitales, planificación a 2019, Resultados de la Conferencia de Plenipotenciarios de la UIT 2018, Proyecto de Soporte a los países de COMTELCA relacionados a las iniciativas regionales entre otros.

## Relaciones Institucionales

### Convenios y Acuerdos de Colaboración

Durante el año 2018, el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) ha realizado numerosos convenios y acuerdos de colaboración con diferentes organizaciones e instituciones. A continuación detalle de los convenios o acuerdos de colaboración suscritos, los cuales a la fecha son un total de 18.

**Tabla No. 19**  
**Convenios y Acuerdos Firmados**

Convenio/Acuerdo	Descripción	Fecha	Equipos
<b>1. Acuerdo entre el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) y la Unidad Ejecutora de Proyectos De Desarrollo Agroforestal de la Presidencia de la República (UTEFDA), para el Suministro de equipos informáticos bajo el Proyecto Inclusión Digital</b>	En el marco de la implementación del Programa de Inclusión Digital del Plan Bianual de Proyectos de Desarrollo para el Período 2017-2018, el presente Acuerdo tiene como objeto el suministro de diez (10) computadoras al Centro de Capacitación Agrícola y Forestal, en el proyecto Hidroeléctrico Palomino, Municipios Bohechío, Provincia San Juan de la Maguana, con el propósito de promover el desarrollo social y económico, a fin de garantizar la inclusión de sus habitantes en la Sociedad de la Información, a través del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, a los fines de reducir la brecha digital en la República Dominicana.	03/04/2018	10
<b>2. Acuerdo de Cooperación Interinstitucional entre el Instituto Dominicano De las Telecomunicaciones (Indotel) y la Comisión Nacional de Defensa de la Competencia (Pro-Competencia)</b>	El acuerdo tiene por objeto establecer el marco general de cooperación e interacción interinstitucional necesaria entre PRO-COMPETENCIA y el Indotel, con el objetivo de fortalecer la aplicación de sus respectivas legislaciones, y en particular establecer los lineamientos para dar cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 20 de la Ley número 42-08, que establece que previo al dictado de actos administrativos destinados a aprobar reglamentos o a resolver procesos administrativos sancionadores que estén relacionados con el objeto de dicha Ley,	06/07/2018	N/A

Convenio/Acuerdo	Descripción	Fecha	Equipos
	los entes reguladores de mercado, deberán enviar sus proyectos a PRO-COMPETENCIA, para su examen y posterior emisión de una opinión de carácter no vinculante, en el que PRO-COMPETENCIA podrá incluir recomendaciones específicas.		
<b>3. Memorando de entendimiento entre el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) y el Centro de Operaciones de Emergencias (COE)</b>	Por medio de este Memorando de Entendimiento, Las Partes establecen un mecanismo de coordinación técnica e interinstitucional para la ejecución del proyecto “Red Alternativa de Telecomunicaciones de Emergencia “, dentro del marco del proyecto Piloto “Uso de las TIC para situaciones de emergencia y desastre”.	20/07/2018	N/A
<b>4. Acuerdo entre el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) y el Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad “Sistema 9-1-1”</b>	El objeto del convenio de cooperación interinstitucional es establecer los mecanismos para desarrollar el Sistema de Colaboración Interinstitucional para la implementación de la interoperabilidad, a través de un servicio Web entre Las Partes, según el cual se logre obtener de manera segura y por una sola vía, información sobre las llamadas molestosas e identificación automática de la localización geográfica del dispositivo empleado, nombre del propietario de la línea, número de documento de identificación y la dirección suministrada por el propietario de la línea, es decir, el ALI, el ANI y el IMEI.	10/08/2018	N/A
<b>5. Convenio de Colaboración Interinstitucional para la Creación del Observatorio de las Tecnologías de La Información entre el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) y el Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC)</b>	El convenio tiene como finalidad establecer las bases de una colaboración mutua entre el INTEC y el INDOTEL para la creación de Observatorio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.	27/08/2018	N/A

Convenio/Acuerdo	Descripción	Fecha	Equipos
<b>6. Convenio de Cooperación entre el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) y el Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA), que rige el Proyecto Especial “Mujeres en las Tecnologías de la Información y la Comunicación</b>	<p>Por medio de este Convenio de Cooperación, Las Partes acuerdan realizar sus mejores esfuerzos y aplicar políticas comunes con la finalidad de ejecutar el Proyecto Especial “Mujeres en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)”, a través del cual el Indotel financiará totalmente un programa de becas a mujeres bachilleres para carreras tecnológicas en las instalaciones del ITLA, Boca Chica, Provincia Santo Domingo.</p>	03/09/2018	N/A
<b>7. Acuerdo de Cooperación entre el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) y la Asociación Dominicana de Empresas de Telecable (ADETEL)</b>	<p>El acuerdo tiene como objeto principal crear un marco de colaboración para la implementación de iniciativas que logren la expansión de las redes de telecomunicaciones y la prestación de servicios de telecomunicaciones al mayor número de usuarios por parte de las empresas prestadoras de servicios de difusión por cable, en cuanto al servicio de acceso al internet, la provisión de contenido en cumplimiento de las disposiciones legales.</p>	13/09/2018	N/A
<b>8. Memorando de entendimiento de Cooperación Interinstitucional para la implementación del Sistema de Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE) entre el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) y la Dirección General de Aduana (DGA)</b>	<p>El propósito de este Convenio Interinstitucional es establecer un mecanismo de compromiso que permita la adecuada evaluación, funcionamiento y aplicación de los procedimientos para la interfaz de comunicación que operará entre el Indotel y la DGA, para lograr:</p> <p>Centralizar a través de un mismo sistema los trámites de solicitudes y emisiones de autorizaciones requeridas para el despacho aduanero de las mercancías.</p> <p>Coordinar las labores interinstitucionales que intervienen en los procesos de despacho aduanero, a fin de agilizar y simplificar los trámites relacionados en las Administraciones Aduaneras, de modo que se garantice el levante de la mercancía para reducir tiempo y costos operativos en puertos, aeropuertos y puntos fronterizos, de manera que se logre la</p>	19/09/2018	N/A

Convenio/Acuerdo	Descripción	Fecha	Equipos
	<p>competitividad de las empresas y se estimule la inversión local y extranjera.</p> <p>Contribuir con el desarrollo a través de la coordinación definida en el Sistema de Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE).</p>		
<b>9. Contrato de Certificación de Servicios DJU-CCS-004-2018 entre el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL) y el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel).</b>	El Indocal otorga al Indotel, el derecho de hacer uso del CERTIFICADO DE CALIDAD INDOCAL, en los términos y condiciones estipulados en el presente Contrato, conforme a la Ley No. 166-12 de fecha 12 de julio de 2012, junto con el Reglamento Sobre Otorgamiento, Supervisión y Uso de las Marcas de Conformidad del INDOCAL con Normas y/o Reglamentos Técnicos Aplicables.	01/10/2018	N/A
<b>10. Acuerdo de cooperación interinstitucional entre el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) y el Ministerio de la Mujer (MMUJER), para el suministro de equipos informáticos</b>	Convenio de Cooperación, en el cual el Indotel se compromete a suministrar cincuenta (50) computadoras al MMUJER que serán utilizadas para promover la disminución de la brecha de género y los estereotipos tradicionales en la carreras tecnológicas a través de la capacitación en programación para adolescentes y mujeres jóvenes, con el objetivo de formar mujeres jóvenes profesionales de alto nivel tecnológico, en las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), para transformar positivamente su entorno y propiciar la innovación y la inversión en tecnologías digitales y su aplicación en las áreas productivas de la industria y los servicios.	17/10/2018	50
<b>11. Acuerdo de cooperación Interinstitucional en Comunicación entre el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) y la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (Optic), para la Integración de la Institución en el Centro de</b>	El acuerdo tiene como finalidad establecer las obligaciones y compromisos de cada una de Las Partes para la instalación, funcionamiento y mantenimiento del Indotel, en el Centro de Atención Presencial al Ciudadano, PUNTO GOB Distrito Nacional.	09/10/2018	N/A



Convenio/Acuerdo	Descripción	Fecha	Equipos
Atención Presencial para el ciudadano, Punto Gob			
<b>12. Cooperación acuerdo entre el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) Y el Huawei Technologies Dominicana, S.R.L. (Huawei)</b>	EL objeto del convenio es establecer la forma y condiciones por las cuales Las Partes pretenden promover el programa de investigación, cooperación tecnológica e intercambio científico y académico, involucrando áreas de interés mutuo en materia de Telecomunicaciones y las TICs.	23/10/2018	N/A
<b>13. Acuerdo de cooperación interinstitucional entre el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) y el Despacho de la Primera Dama</b>	El Indotel y el Despacho de la Primera Dama, mediante este convenio de colaboración han manifestado mutuo interés en concretar la celebración de este acuerdo, a los fines de que Indotel contribuya a la instalación del servicio internet WIFI en el Centro de Entrenamiento de la Dirección General de Aduanas y del Pabellón Central de Tenis del Parque del Este, así como proveer equipos informáticos necesarios para el buen funcionamiento y operatividad del Torneo Global de Tenis en ocasión de celebrarse el 50 Aniversario de las Olimpiadas Especiales.	06/11/2018	N/A
<b>14. Acuerdo entre el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel), el Senador de la provincia Monseñor Nouel y el Instituto Tecnológico de las Américas (Itla), sobre el suministro de equipos informáticos, en el marco de la implementación del Programa de Inclusión Digital</b>	En el marco de la implementación del Programa de Inclusión Digital del Plan Bianual de Proyectos de Desarrollo para el Periodo 2017-2018, este Acuerdo tiene por objeto el suministro de cuarenta (40) computadoras, accesorios y muebles al señor Félix Mariano Nova Paulino, en su calidad de Senador de dicha Provincia, y quien dirige la Oficina de Gestión Senatorial de Monseñor Nouel, a los fines de ser utilizadas en el Centro ITLA.	08/11/2018	40
<b>15. Carta Compromiso de Derechos y Deberes</b>	EL Indotel y las Prestadoras de Servicios de Telecomunicaciones firmaron la Carta de Derechos y Deberes de los Usuarios de Servicios Públicos de Telecomunicaciones. Se dio a conocer los compromisos asumidos durante las mesas técnicas de regulación y protección a los	14/11/2018	N/A

Convenio/Acuerdo	Descripción	Fecha	Equipos
	Usuarios realizada por el Indotel, prestadoras de servicios, organismos internacionales y academias.		
<b>16. Convenio marco interinstitucional de Cooperación entre el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) y el Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia (Conani).</b>	El Indotel y Conani, mediante este convenio han manifestado mutuo interés para establecer un marco de colaboración conjunta con miras a implementar acciones de asesoría y formativas dirigidas a los niños y adolescentes en materia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).	15/11/2018	N/A
<b>17. Acuerdo de cooperación interinstitucional entre la Escuela Nacional de la Judicatura (ENJ) y el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel).</b>	Este acuerdo tiene como objeto realizar labores de formación continuada, investigación y formación de posgrado, y en especial promover la realización de actividades que tengan incidencia en materia de telecomunicaciones y otros temas relacionados a ella. En ese sentido, Las Partes de común acuerdo, establecerán las pautas y características que tendrán los programas	03/12/2018	N/A
<b>18. Convenio marco interinstitucional de Cooperación entre el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) y el Consejo Nacional de la Discapacidad (Conadis)</b>	El Indotel y el Conadis establecen un marco de cooperación para el desarrollo de estrategias de ejecución conjunta con miras a procurar el acceso de las personas con discapacidad a las Tecnologías de la Información y de la Comunicación mediante la promoción de la inclusión y el acceso universal. Las áreas de cooperación a ser desarrolladas en virtud del presente Acuerdo comprenderán: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Protección al Usuario</li> <li>• Regulación</li> <li>• Sensibilidad</li> <li>• Proyectos Especiales.</li> </ul>	04/12/2018	N/A

Además de los convenios citados anteriormente, los próximos acuerdos que serán suscritos antes de finalizar el año 2018 son los siguientes:

- Convenio de Cooperación entre el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) y el Instituto Especializado de Estudios Superiores Loyola (IEESL) para el Proyecto especial “Mujeres En Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (Tic) – San Cristóbal”, programado para el día 19 diciembre de 2018.
- Acuerdo Marco de Cooperación Interinstitucional entre El Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) y el Consejo del Poder Judicial, programado para el 20 de diciembre de 2018.

## **Planificación de Recursos Humanos**

En búsqueda de aplicar las buenas prácticas de gestión del capital humano, se implementó el proyecto **“Gestión de las Competencias y Perfiles de los Talentos de la Institución”**, a fin de evaluar los procesos de las áreas de trabajo, detectar las competencias del equipo de trabajo y medir el clima organizacional.

Este proyecto ha brindado grandes frutos en este año 2018, destacándose: la reestructuración de áreas neurálgicas de la institución como la Dirección Técnica y Dirección de Protección al Usuario. De igual forma, han sido impactadas las Direcciones de Recursos Humanos, Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, Planificación y Desarrollo y Relaciones Públicas y Comunicaciones.

Adicional, se ha llevado a cabo una revisión general de la estructura organizativa institucional, generando la propuesta de un nuevo organigrama general, con Direcciones y Departamentos reestructurados, logrando así una estructura más funcional para la institución. Asimismo, se ha realizado una revisión de todas las políticas relativas a recursos humanos con la finalidad de que las mismas estén alineadas a los objetivos de la institución.

En otro tenor, fue realizado un estudio sociodemográfico con el interés de conocer las características y condiciones de nuestro personal para obtener un marco de referencia que permita elaborar iniciativas y estrategias de recursos humanos orientadas a las necesidades de nuestros colaboradores.

## **Formación y Desarrollo Laboral**

Como parte de la estrategia de la gestión institucional para fortalecer las habilidades y competencias de nuestros colaboradores, se llevó a cabo un proceso de levantamiento de las necesidades formativas a fin de establecer un plan de formación orientado al desarrollo de los conocimientos técnicos y habilidades que permitan mejorar el desempeño individual y de los equipos de trabajo, además de poder determinar esquemas de preparación y entrenamiento para rutas de crecimiento.

En virtud de la importancia que tiene la formación para la institución, enfocamos esfuerzos en el fortalecimiento de las capacidades profesionales, dando inicio a un acuerdo interinstitucional con el Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional (INFOTEP) para desarrollar capacitaciones especializadas y/o certificaciones técnicas, diseñadas de manera particular para cubrir las necesidades de formación de Indotel.

A nivel de las acciones formativas, implementadas a raíz de los resultados de la detección de necesidades, los colaboradores fueron beneficiados con becas para maestrías locales e internacionales, diplomados especializados para las áreas de trabajo y cursos técnicos para desarrollar las habilidades, tales como:

- Maestría en Derecho Administrativo, Business Intelligence
- Diplomados en Derecho Económico y Administrativo a nuestros abogados
- Workshop especializados en Project Management
- Cursos especializados en el área de Telecomunicaciones
- Talleres para fortalecer las habilidades de Liderazgo dirigido a personal de mandos medios.

De manera complementaria a las capacitaciones de conocimientos técnicos y desarrollo de habilidades, se ha diseñado un plan de actividades de integración con las Direcciones a los fines de fortalecer el trabajo en equipo y las competencias del personal.

### **Bienestar Laboral**

Con el ánimo de contribuir a elevar la calidad de vida de nuestros colaboradores, el Consejo Directivo estableció como salario mínimo del Indotel la suma de RD\$25,000.00, tomando en cuenta para ello el rango de la canasta familiar establecido, decisión que trajo consigo el reajuste salarial de los colaboradores por debajo de este rango, impactando a unas 80 familias de manera directa.

Cabe destacar la reciente implementación del programa de **Prácticas Laborales de Verano, Desarrollo e Inmersión Laboral** para 40 adolescentes hijos de empleados, de forma tal que pudieran crear un vínculo de compromiso con el trabajo y la responsabilidad que esto implica, así como crear conciencia sobre el deber y los valores.

En su rol de socio estratégico de la institución, la Dirección de Recursos Humanos en colaboración con la Dirección de Relaciones Públicas y Comunicaciones ha diseñado la celebración de actividades especiales para nuestros colaboradores que ayuden a generar un sentido de pertenencia, fortalecimiento de los valores de la institución y motivación, tales como:

- Campañas internas de “Conoce tu Filosofía”
- Bienestar institucional
- Actividades Navideñas

En otro orden, en apoyo al programa **RD Incluye**, impulsado por el Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS), para promover la inclusión plena de las personas con discapacidad y sus familias en los diferentes ámbitos, el Indotel ha iniciado una serie de acciones para participar en **“El Sello de Buenas Prácticas Inclusivas”** el cual es un galardón que se otorga a las instituciones por iniciativas exitosas en su accionar, que contribuyen a la inclusión plena de las personas con discapacidad y la promoción de sus derechos, dentro de las cuales podemos mencionar:

- Participación en la reunión informativa con los representantes del CONADIS
- Revisión de la propuesta del Acuerdo de Colaboración entre ambas instituciones y seleccionar la buena práctica del Indotel para participar en el concurso
- Elaboración de la propuesta **“Política de Inclusión Laboral”** con miras a tener buenas prácticas de inclusión que cumplan con los requisitos de la certificación RD Incluye

### **Seguridad en el trabajo**

En lo relativo a la protección de nuestros colaboradores y con el interés de establecer una cultura de prevención, fueron conformados este año los Comités y Seguridad de Salud en el Trabajo de acuerdo al Reglamento No. 522-06, en cada una de las dependencias del Indotel, los cuales tendrán bajo su responsabilidad velar por la salud, seguridad y la prevención de los riesgos laborales, así como desarrollar diferentes actividades que nos permitan educar y capacitar sobre prevención de los riesgos laborales para mejorar las condiciones de trabajo.

## Apoyo Comisión de Ética

Para fomentar una cultura de ética y apego a los valores y principios morales en los colaboradores de la institución, la Comisión de Ética Pública ha coordinado charlas de sensibilización sobre la ética y valor en el servidor público y adicional, el diseño de una campaña focalizada en fomentar los valores. La misma se realiza cada mes.



Por último, fueron colocados buzones en las distintas áreas donde los colaboradores podrán depositar sus denuncias, solicitudes y sugerencias a la Comisión de Ética. Como canal alternativo de comunicación se dispuso la creación de una cuenta electrónica que preserva la identidad del denunciante, garantizando total confidencialidad.



### a. Desempeño financiero

#### I. Recaudaciones 2018:

- **Contribución al Desarrollo de las Telecomunicaciones (CDT)**

El monto preliminar acumulado de las recaudaciones por concepto de la Contribución al Desarrollo de las Telecomunicaciones (CDT) en el periodo enero-noviembre de 2018 fue por la suma de **RD\$1,324,698,106.19**.

- **Derecho a Uso (DU) del Espectro Radioeléctrico 2018**

El monto preliminar de las cobranzas por concepto del Derecho a Uso (DU) del espectro radioeléctrico en el periodo enero-noviembre de 2018 fue por la suma de **RD\$240,025,526.83**, es decir, el 72.34% del total facturado (**RD\$331,817,279.32**). Igualmente, se recuperaron montos del DU de años anteriores ascendentes a la suma de **RD\$5,317,604.56**.

- **Tasas por Procesamiento de Servicios 2018**

De acuerdo a la Resolución No. 036-15 y 070-18 que fijan Tasas por Procesamiento de Servicios ante el INDOTEL, en el periodo enero-noviembre de 2018 se recaudó la suma de **RD\$5,954,647.06**, según el siguiente detalle:

**Tabla No. 20**  
**Tipos de servicios**

<b>Cant.</b>	<b>Tipo de Servicios</b>	<b>Monto</b>
356	Homologaciones de equipos:	RD\$3,701,447.06
11	Solicitudes de Concesión:	RD\$620,000.00
493	Solicitudes de Cartas de No Objeción:	RD\$800,100.00

16	Inscripciones en Registro Especial:	RD\$480,000.00
7	Solicitudes de Autorizaciones:	RD\$200,000.00
50	Solicitudes de Certificación:	RD\$73,100.00
3	Licencias:	RD\$80,000.00

En resumen, las recaudaciones totales (**CDT/DU/TASAS x SERVICIOS**) fueron por la suma de **RD\$1,570,678,280.08**.

## **II. Actividades más relevantes del año 2018**

- Nos encontramos en proceso de desarrollo de un sistema de gestión de recaudaciones a través una Oficina Virtual (OFV), plataforma web que le permitirá a los sujetos regulados por el Indotel cumplir de forma segura y oportuna con la declaración y pago del CDT y DU sin necesidad de trasladarse a nuestras oficinas. También permitirá coleccionar información relevante para fines estadísticos, toma de decisiones administrativas, recibir declaraciones de ingresos sin errores y en menor tiempo.
- Se implementó el cobro a través de la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE) de tasas por Procesamiento de Servicios, en un trabajo en conjunto con la Dirección General de Aduanas, para así mejorar la competitividad con el comercio exterior y brindar un mejor servicio a nuestros usuarios.
- Se mantuvo la rentabilidad de la cartera de inversiones al menos un 2% por encima de la rentabilidad del año 2017.

### **III. Estados Financieros 2018:**

#### **BALANCE GENERAL**

**AI 31 OCTUBRE 2018**

**Valores en RD\$**

#### **ACTIVOS**

EFFECTIVO EN CAJA Y BANCOS	204,534,159.24
INVERSION CERTIFICADOS FINANCIEROS FDT	201,875,595.75
PRESTAMOS FUNCIONARIOS Y EMPLEADOS	2,398,054.22
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	639,365,922.49
INVENTARIO MATERIALES DE OFICINA	28,364,959.37
GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO	37,715,185.12
CUENTA POR COBRAR A INSTITUCIONES	630,578,510.83
PROVISION CUENTAS POR COBRAR	(168,293,866.56)
<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>	<b><u>1,576,538,520.46</u></b>

#### **FIJOS**

TERRENOS	114,565,170.00
EDIFICACIONES	525,886,628.83
MOBILIARIO Y EQUIPOS DE OFICINA	216,617,636.28
VEHICULOS	90,439,389.05
EQUIPO DE MONITOREO	163,058,812.70
ACTIVOS FIJOS BANCO MUNDIAL	54,688,365.45
OTROS ACTIVOS FIJOS	16,851,731.50
<b>TOTAL ACTIVOS FIJOS</b>	<b><u>1,182,107,733.81</u></b>

DEPRECIACION ACUMULADA	(655,294,709.09)
<b>TOTAL ACTIVOS FIJOS NETO</b>	<b><u>526,813,024.72</u></b>

#### **DIFERIDOS**

MEJORAS EN PROPIEDADES ARRENDADAS	928,590.68
PROGRAMAS DE COMPUTADORAS	135,230,580.44
MENOS: AMORTIZACIONES	(130,258,845.93)
<b>TOTAL ACTIVOS DIFERIDOS</b>	<b><u>5,900,325.19</u></b>

#### **OTROS ACTIVOS**

DEPOSITOS Y FIANZAS	4,228,683.50
<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>	<b><u>2,113,480,553.87</u></b>

**PASIVOS**

CUENTAS POR PAGAR PROVEEDORES Y ACUMULACIONES	788,503,485.00
PROVISIONES	66,231,988.70
PASIVOS DIFERIDOS	<u>7,066.00</u>
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>854,742,539.70</b>

**PATRIMONIO INDOTEL**

SUPERAVIT DEL PERIODO	54,984,169.99
SUPERAVIT ACUMULADO NETO	(23,994,739.73)
AJUSTES AÑOS ANTERIORES	<u>(14,544,554.42)</u>
<b>TOTAL PATRIMONIO INDOTEL</b>	<b>16,444,875.84</b>

PATRIMONIO FDT	1,256,216,441.92
MENOS PROYECTOS FDT	<u>(13,923,303.59)</u>
<b>TOTAL PATRIMONIO FDT</b>	<b>1,242,293,138.33</b>

TOTAL PATRIMONIO	<b>1,258,738,014.17</b>
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b><u>2,113,480,553.87</u></b>

---

**LUIS HENRY MOLINA**  
**PRESIDENTE**

---

**CESAR GARCIA**  
**DIRECTOR EJECUTIVO**

**ESTADO DE RESULTADOS****AL 31 OCTUBRE 2018**

Valores en RD\$

**INGRESOS**

CONTRIBUCION DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES	1,206,959,389.43
INTERESES GANADOS CERTIFICADOS	10,551,136.20
OTROS INGRESOS	343,376,612.79
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>1,560,887,138.42</b>

**GASTOS GENERALES Y ADMINISTRATIVOS**

SERVICIOS PERSONALES	970,693,409.77
SERVICIOS NO PERSONALES	404,331,718.75
MATERIALES Y SUMINISTROS	32,360,774.65
<b>TOTAL GASTOS GENERALES Y ADMINISTRATIVOS</b>	<b>1,407,385,903.17</b>

**OTROS GASTOS**

DEPRECIACION Y AMORTIZACION DEL PERIODO	75,859,963.95
APORTES CORRIENTES	22,655,946.91
<b>TOTAL OTROS GASTOS</b>	<b>98,515,910.86</b>

PERDIDA FLUCTUACION CAMBIARIA Y OTROS	1,154.40
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>1,505,902,968.43</b>

<b>SUPERAVIT DEL PERIODO</b>	<b>54,984,169.99</b>
------------------------------	----------------------

**PROYECTOS FDT**

TELECENTROS COMUNITARIOS	874,228.56
CENTROS DE CAPACITACION EN INFORMATICA	2,330,061.87
PLAN BIANUAL-CENTROS TECNOLOGICOS	1,588,283.43
PLAN BIANUAL-REDES WIFI	1,341,867.66
PLAN BIANUAL-FONDO EXCELENCIA ACADEMICA	3,760,915.00
PLAN BIANUAL-OBSERVATORIO-TIC	3,000,000.00
PLAN BIANUAL-PROGRAMA INCLUSION DIGITAL	1,027,947.07
<b>TOTAL PROYECTOS FDT</b>	<b>13,923,303.59</b>

---

**LUIS HENRY MOLINA**  
PRESIDENTE

---

**CESAR GARCIA**  
DIRECTOR EJECUTIVO

#### iv. Ejecución Presupuestaria 2018:

#### ESTADO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

AL 30 DE OCTUBRE 2018

Valores en RD\$

Objeto	Cuenta	Concepto	Ejecutado Enero - Octubre	Presupuestado Enero - Octubre
		<b>INGRESOS CORRIENTES</b>		
59	114	<b>Impuestos Internos sobre Mercancías y Servicios</b>		
	114232	Impuesto para Contribuir al Desarrollo de las Telecom.	1,206,959,389	1,211,927,496
	16	<b>Otros Ingresos por Intereses</b>	<b>10,551,136</b>	<b>23,228,265</b>
53	161206	Intereses por colocación de Inversión	7,676,674	19,507,432
	16121	Intereses Percibidos Cuenta Corriente	2,874,463	3,720,833
		<b>Otros Ingresos</b>	<b>343,376,613</b>	<b>892,394,235</b>
	9101	Boletería	449,640	1,000,000
	9102	Cafetería CCT y tienda Souvenir	37,647	0
	9103	Venta de libros	11,300	25,000
	9104	Arrendamiento Inmuebles	69,860	44,289
	9105	Depósitos no Identificados	2,348,585	0
	9106	Alquileres Espacios y Equipos	293,858	0
	9107	Multas, Recargos y Sanciones	0	50,000
	9108	Derecho Uso de Espectro Radioeléctrico	329,394,105	302,741,613
	9109	Club Recreativo INDOTEL	75,500	0
	9112	Servicios Adm. Y Serv. De Telecomunicaciones	5,924,547	5,000,000
	9113	Intereses Indemnizatorios CDT	288,439	0
	9114	Licitación Pública	483,132	0
	9199	Otros Ingresos	0	200,000
	9152	Aporte presupuestario Gobierno Central	0	583,333,333
	9153	Ingresos por indemnización de seguros	0	0
	9115	<b>Aporte Excelencia Academica Res 077-17</b>	<b>4,000,000</b>	<b>0</b>
		<b>TOTAL DE INGRESOS</b>	<b>1,560,887,138</b>	<b>2,127,549,996</b>
	21	<b>SERVICIOS PERSONALES</b>	<b>970,693,410</b>	<b>966,581,186</b>
	211	<b>Remuneraciones</b>	<b>760,652,836</b>	<b>739,108,345</b>
11	2111	Remuneraciones al Personal Fijo	580,248,713	591,250,000
12	211201	Remuneración al Personal Contratado e Igualado	64,191,434	35,850,000

Objeto	Cuenta	Concepto	Ejecutado	Presupuestado
			Enero - Octubre	Enero - Octubre
12	211206	Jornales	4,290,000	0
	2114	Sueldo Anual No. 13	56,677,253	59,125,000
	211503	Prestaciones Laborales	18,683,221	17,737,501
	211601	Vacaciones	36,562,216	35,145,844
	<b>212</b>	<b>Sobre Sueldos</b>	<b>43,276,619</b>	<b>47,566,852</b>
	<b>2122</b>	<b>Compensaciones</b>	<b>43,076,619</b>	<b>47,566,852</b>
	2122	Compensación Alimentación	1,994,457	4,116,852
	212202	Compensación por Horas Extraordinarias	2,160,232	1,500,000
	<b>212205</b>	<b>Prima de Transporte</b>	<b>200,000</b>	<b>0</b>
	212205	Compensación por Servicios de Seguridad	38,921,930	41,950,000
	<b>2131</b>	<b>Dietas y gastos de Representación</b>	<b>3,011,002</b>	<b>2,882,500</b>
	14	2132	Gastos de Representación en el país	3,011,002
<b>214</b>		<b>Gratificaciones y Bonificaciones</b>	<b>91,442,859</b>	<b>95,742,084</b>
214201		Bono Escolar y Universitario	37,882,878	37,500,001
15	214202	Gratificaciones por Pasantías	99,467	240,000
	214203	Gratificaciones por aniversarios de Institución	53,295,474	58,002,083
	<b>215</b>	<b>Pensiones</b>	<b>72,310,094</b>	<b>81,281,405</b>
	<b>2151</b>	<b>Contribución al Seguro Salud</b>	<b>32,308,719</b>	<b>36,676,650</b>
	2152	Contribución al Seguro de Pensiones	36,599,254	40,855,901
	2153	Contribución al Seguro de Riesgos Laborales	3,402,122	3,748,854
	<b>22</b>	<b>SERVICIOS NO PERSONALES</b>	<b>404,331,719</b>	<b>366,574,486</b>
21	<b>221</b>	<b>Servicios Básicos</b>	<b>23,669,471</b>	<b>29,310,250</b>
	2213	Teléfono	8,612,440	13,000,000
	2214	Telefax y Correos	1,248,225	1,250,000
	2215	Servicio de Internet y TV por Cable	3,991,598	3,912,450
		<b>Servicios Básicos</b>	<b>9,817,208</b>	<b>11,147,800</b>
	2216	Energía Eléctrica	9,666,316	11,059,800
	2217	Agua y Basura	33,855	88,000
	2218	Recolección de Residuos Solidos	117,037	0
	<b>222</b>	<b>Publicidad, Impresión y Encuadernación</b>	<b>52,268,708</b>	<b>69,817,334</b>
	22	2221	Publicidad y propaganda	48,952,892
2222		Impresión y Encuadernación	3,214,336	7,844,000
2223		Publicidad en Televisión y Radio	101,480	833,333
23	<b>223</b>	<b>Viáticos</b>	<b>26,185,692</b>	<b>15,404,628</b>
	2231	Viajes y Dietas Interior	7,642,129	7,003,117
	2232	Viajes y Dietas Exterior	18,543,563	8,401,511
24	<b>224</b>	<b>Transporte Almacenaje y Envíos</b>	<b>12,142,762</b>	<b>6,546,193</b>

Objeto	Cuenta	Concepto	Ejecutado	Presupuestado
			Enero - Octubre	Enero - Octubre
25	2241	Pasaje	12,068,864	5,938,243
	2242	Flete	44,270	600,000
	2243	Almacén	1,168	0
	2244	Peaje	28,460	7,950
	225	<b>Alquileres</b>	<b>52,224,783</b>	<b>54,144,667</b>
	2251	Alquiler y Rentas de Edificios y Locales	29,784,783	37,986,670
	225302	Alquileres de equipos para cómputos	377,600	1,189,500
	2254	Alquiler de maquinarias y equipos de transporte	1,103,921	1,218,500
	2258	Otros Alquileres	20,958,479	13,749,997
	26		<b>Seguros</b>	<b>130,999,287</b>
2261		Gastos Seguros Bienes Inmuebles	2,831,149	3,333,333
2262		Gastos Seguros Bienes Muebles	5,768,529	5,250,000
2263		<b>Personas</b>	<b>122,399,608</b>	<b>112,940,041</b>
22631		Seguro de Vida	4,726,172	4,583,333
22632		Seguro de Salud	98,500,236	91,273,374
22633		Seguro Últimos Gastos	3,661,505	4,583,333
22634		Seguro Odontológico	15,511,695	12,500,000
227		<b>Servicios de Conservación, Rep. Menores y Const.</b>	<b>14,463,830</b>	<b>19,297,241</b>
2271		<b>Conservación y Rep. Maq. Y equipo de oficina</b>	<b>1,271,842</b>	<b>2,750,000</b>
27	227101	Obras menores en edificaciones	471,159	2,750,000
	227102	Servicios especiales de Mantenimiento y Reparación	279,416	0
	227104	Mant. Y reparación de obras civiles en instalación	501,867	0
	227107	Servicio de Pintura y Derivados con fines de Higiene	19,400	0
	2272	<b>Conservación y Reparación Maquinarias y Equipos</b>	<b>9,427,788</b>	<b>16,547,241</b>
	227201	Mantenimiento de herramientas, muebles y oficina	1,160,476	3,359,336
	227202	Mantenimiento y Reparación equipos de computación	54,614	1,189,500
	227204	Mantenimiento y reparación de equipos	2,682	0
	227205	Mantenimiento y reparación de equipo de comunicación	5,384,005	7,831,739
	227206	Mantenimiento y Rep. de Vehículos	2,826,011	4,166,667
28	2273	Instalaciones Temporales	3,764,200	0
		<b>Otros Servicios No Personales</b>	<b>92,377,185</b>	<b>50,530,799</b>
	2281	Gastos Judiciales	2,005,440	1,150,000
	2282	Comisiones y Gastos Bancarios	3,091,766	3,850,000
	2285	<b>Fumigación, Lavandería, limpieza de oficina</b>	<b>251,672</b>	<b>939,000</b>
	228501	Fumigación	0	700,000
	228502	Lavandería	115,113	39,000
	228503	Limpieza Higiene	136,559	200,000
	228601	<b>Eventos y Reuniones (Ver Anexo detallado )</b>	<b>23,476,493</b>	<b>21,064,523</b>



Objeto	Cuenta	Concepto	Ejecutado Enero - Octubre	Presupuestado Enero - Octubre
	<b>2287</b>	<b>Servicios Técnicos y Prof. prestados</b>	<b>45,801,450</b>	<b>22,646,667</b>
	228702	Servicios Jurídicos	2,584,059	0
	228703	Servicios de Contabilidad y Auditorías	245,010	0
	228704	Servicios de Capacitación	3,957,934	4,166,667
	228705	Servicios de Informática y sistema	6,149,414	0
	228706	Otros Servicios Prof. Y Técnicos	32,865,032	18,480,000
	<b>2288</b>	<b>Impuestos, Derechos y Tasas</b>	<b>17,750,365</b>	<b>880,609</b>
	228801	Impuestos	17,680,742	800,609
	228803	Tasas	69,623	80,000
		<b>MATERIALES Y SUMINISTROS</b>	<b>32,360,775</b>	<b>51,269,716</b>
31	<b>231</b>	<b>Alimentos y productos agroforestales</b>	<b>5,528,986</b>	<b>4,791,900</b>
	2311	Alimentos para humanos	5,435,649	4,690,000
	2313	Otros Productos Agroforestales y otros	85,734	101,900
	2314	Madera, Corcho y sus Manufacturas	7,604	0
	<b>232</b>	<b>Textiles y Vestuarios</b>	<b>667,506</b>	<b>10,000,000</b>
	2321	Hilados y Telas	540	0
	2322	Acabados Textiles	378,008	9,968,500
	2323	Prenda de vestir	285,869	31,500
	2324	Calzados	3,089	0
<b>33</b>	<b>233</b>	<b>Productos de Papel, Cartón e Impresos</b>	<b>2,921,613</b>	<b>5,691,667</b>
	2331	Papel de Escritorio	890,840	916,667
	2332	Productos de Papel y Cartón	1,572,531	3,850,000
	2333	Productos de Artes Graficas	324,398	580,000
	2334	Libros, Revistas y Periódicos	133,843	345,000
<b>34</b>	<b>2341</b>	<b>Productos Medicinales y farmacéuticos</b>	<b>232,120</b>	<b>758,994</b>
<b>35</b>	<b>235</b>	<b>Productos de Cuero, Caucho y plásticos</b>	<b>856,083</b>	<b>700,000</b>
	2353	Neumáticos y Cámaras de Aire	208,335	450,000
	2355	Artículos Plásticos	647,748	250,000
<b>36</b>	<b>236</b>	<b>Productos Minerales, Metálicos y N</b>	<b>522,486</b>	<b>900,000</b>
	236101	Productos de Cemento	6,415	0
	236104	Productos de Yeso	106,200	0
	236304	Herramientas y Repuestos menores	409,871	900,000
<b>37</b>	<b>2371</b>	<b>Combustibles, Lubric. y Otros Derivados</b>	<b>14,798,178</b>	<b>18,367,574</b>
	237101	Gasolina	12,974,994	16,642,131
	237102	Gasoil	1,669,060	1,705,443
	237105	Aceites y Grasas	142,766	20,000
	237106	Lubricantes	11,357	0

Objeto	Cuenta	Concepto	Ejecutado	Presupuestado
			Enero - Octubre	Enero - Octubre
39	2372	<b>Productos Químicos y Conexos</b>	<b>197,963</b>	<b>1,000,000</b>
	237203	Productos Químicos de uso personal	50,168	0
	237205	Insecticida, Fumigantes y Otros	4,030	0
	237206	Pinturas, Lacas, Barnices, Diluyentes y Absorbentes	143,765	1,000,000
	239	<b>Productos Varios y Útiles Diversos</b>	<b>6,635,840</b>	<b>9,059,580</b>
	2391	Útiles de limpieza	1,494,664	950,000
	2392	Útiles de Escritorios, Oficina y Enseres e informática	3,983,213	3,344,450
	2393	Útiles menores Médicos-Quirúrgicos	1,180	0
	2394	Útiles destinados a Actividades Deportivas y Recre.	180,540	500,000
	2395	Útiles de Cocina y Comedor	103,195	100,000
	2396	Productos eléctricos y Afines	761,636	3,929,130
	2398	Otros Productos y Accesorios menores	51,386	0
	2399	Útiles Diversos	60,026	236,000
	24	<b>APORTES CORRIENTES</b>	<b>22,655,947</b>	<b>607,351,409</b>
41	2412	<b>Aportes Directos a Personas</b>	<b>15,885,506</b>	<b>15,250,000</b>
	241201	Ayudas y Donaciones Programadas a Hogares	125,000	250,000
		Ayudas con becas	444,400	0
	241202	Ayudas y Donaciones Ocasionales a Hogares	15,316,106	15,000,000
	2414	<b>Becas y Viajes de Estudios</b>	<b>306,984</b>	<b>416,667</b>
	2415	<b>Transferencias Corrientes Sector Privado</b>	50,000	954,227
42	2421	<b>Aportes a Instituciones del Sector Publico</b>	0	584,226,589
	2472	<b>Cuotas y ayudas Internacionales</b>	<b>6,413,457</b>	<b>6,503,925</b>
		Cuotas Internacionales	6,413,457	6,503,925
		<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>	<b>1,430,041,850</b>	<b>1,991,776,796</b>
		<b>Deprec. Y Amortizaciones</b>	<b>75,859,964</b>	<b>64,781,000</b>
		Depreciación	71,642,478	62,031,000
		Amortizaciones	4,217,486	2,750,000
		<b>Pérdida por fluctuación cambiaria</b>	1,154	0
		<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>	<b>1,505,902,968</b>	<b>2,056,557,796</b>
	25	<b>Proyectos FDT</b>	<b>13,923,303</b>	<b>31,693,635</b>
		<b>Salas Digitales</b>	<b>2,330,062</b>	<b>0</b>
	5-211201	Sueldo Personal Contratado e Igualado	1,479,000	0
	may-99	Otros Gastos Salas Digitales	22,220	0

Objeto	Cuenta	Concepto	Ejecutado Enero - Octubre	Presupuestado Enero - Octubre
	may-22	<b>Centros Tecnológicos Comunitarios</b>	<b>874,229</b>	<b>0</b>
	may-15	Servicio de Internet CCT	874,229	0
	may-01	<b>Redes WI FI de Acceso en Lugares Públicos</b>	<b>1,341,867</b>	<b>0</b>
	5-3001-002	Señalización	1,160,423	0
	5-3001-004	<b>Otros Gastos WiFi</b>	<b>181,444</b>	<b>0</b>
		<b>Centros Tecnológicos del INDOTEL CTI</b>	<b>1,588,283</b>	<b>13,105,133</b>
	5-2277104	Adecuación física 21 CDSM	1,588,283	13,105,133
	may-05	<b>Programa Inclusión Digital</b>	<b>569,020</b>	<b>12,500,000</b>
	5-3005-001	Pagos equipos	569,020	12,500,000
	may-04	<b>Fondo para la Excelencia Académica</b>	<b>3,760,915</b>	<b>6,088,503</b>
	5-3004-001	Pago matricula estudiantes	3,037,395	3,044,251
		<b>Programa Inclusión Digital</b>	458,927	0
	5-3005-002	Cableado Red Datos ITLA	458,927	0
		<b>Observatorio TIC - 2017-2018</b>	3,000,000	0
	5-3006-001	Observatorio	3,000,000	0
	<b>26</b>	<b>Adquisiciones Activos Fijos</b>	<b>47,906,809</b>	<b>57,980,996</b>
	2611	Mobiliarios y Equipos	1,574,051	4,334,067
	26114	Equipos Informática	6,173,043	12,546,650
	2612	Muebles de alojamiento	0	833,333
	2619-004	Equipos de comunicación y monitoreo	455,402	10,235,744
	2641	Vehículos	32,212,083	12,316,735
	<b>2658</b>	<b>Otros Activos</b>	<b>832,090</b>	<b>247,800</b>
	2662	Equipos de Seguridad	455,844	0
	2688	Software	5,503,376	7,050,000
	2731	Construcciones en proceso	700,920	10,416,667
		<b>Total de Gastos e Inversión</b>	<b>1,490,342,827</b>	<b>2,077,534,027</b>

Fuente: Elaboración Dirección Financiera.

## **b. Gestión Legal**

La Dirección Jurídica desempeña un rol transversal dentro de la estructura operativa del Indotel, pues no sólo está a cargo de la gestión de todos los procesos judiciales, sino que además incide en las actividades administrativas de carácter legal que involucran a la institución en todo su accionar como ente de la Administración Pública y Órgano Regulador del Sector de las Telecomunicaciones en la República Dominicana.

Además, tiene un papel activo en la instrumentación de normas, reglamentos y resoluciones, tanto de alcance general como de alcance particular, dictadas por sus distintas instancias; y a su vez, brinda soporte legal a las Direcciones y Departamentos que conforman la estructura orgánica del ente regulador y en ejercicio de esa labor, participa en la revisión de los mecanismos de selección para las contrataciones en las que participa el Indotel, así como en la gestión de sus casos y elaboración de proyectos.

En ese sentido, durante el período comprendido entre enero a noviembre de 2018, la Unidad para el Manejo, Control y Supervisión del Proceso de Contrataciones de Obras, Bienes y Servicios, realizó un total de 72 contratos referentes a la provisión de bienes y servicios en favor del Indotel. Dentro de este renglón además cabe indicar que, en materia de publicidad fueron suscritos 15 contratos para la prestación de servicios publicitarios.

En lo que a resoluciones se refiere, la Dirección Jurídica intervino en la elaboración y estructuración de 43 resoluciones decididas por el Consejo Directivo del Indotel durante el período enero-noviembre de 2018.

Dentro del contexto de las funciones que de manera transversal ejerce la Dirección Jurídica, vale indicar que ha prestado asistencia a la Dirección Ejecutiva en la labor de vigilancia

que se ha llevado a cabo durante este año, tendente a garantizar el cumplimiento de la normativa vigente, especialmente en lo relativo a la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones dentro del esquema normado por la Ley General de Telecomunicaciones, No. 153-98 y sus reglamentos de aplicación, respeto a la libre y leal competencia, la entrega de información relevante al Indotel y a la protección de los derechos de los usuarios, involucrándose en los procesos dirimentes respecto de los cuales se ha solicitado colaboración. Adicionalmente, ha sido responsable de instrumentar en los casos en los que se ha detectado indicios de conductas que se encuentran tipificadas como ilícitos administrativos, de los cuales se encuentran 2 procedimientos sancionadores administrativos y que a tales fines está pendiente de definición del mecanismo para la ejecución de los actos administrativos vinculados a las resoluciones emitidas por el Consejo Directivo para decidir dichos procesos.

La Dirección Ejecutiva por su parte, durante el año 2018 aprobó en colaboración del equipo jurídico una resolución la cual guarda relación con las atribuciones que le han sido conferidas a este órgano por la Ley General de Telecomunicaciones, No. 153-98, los reglamentos que la complementan y cuya estructuración contó con la asesoría de esta dependencia.

En lo que respecta a la labor ejecutada por el equipo de litigios, el Indotel ha mantenido plena autonomía en el control y manejo de procesos judiciales en los cuales se ha visto involucrado. Durante este período la Gerencia de Litigios tuvo a su cargo la defensa del órgano regulador tanto por ante la jurisdicción contenciosa administrativa como por ante los tribunales ordinarios y las Altas Cortes, encontrándose apoderada de un total de 19 casos, de los cuales 5 han sido de naturaleza civil, 1 en materia laboral, 9 han sido conocidos ante la jurisdicción contenciosa administrativa; 3 han sido interpuestas por ante la Suprema Corte de Justicia y 1 por ante el Tribunal Constitucional.

Por otra parte, resulta meritorio agregar que la Dirección Jurídica, fue responsable de la elaboración de las resoluciones de homologación, las cuales son aprobadas por el Consejo Directivo para validar las decisiones de los Cuerpos Colegiados del Indotel. En ese sentido, ha intervenido en la estructuración de 212 resoluciones. Además, es la encargada de las funciones correspondientes al seguimiento, control y supervisión de los trámites y procedimientos que involucran al Indotel en las gestiones derivadas a la obtención de los Certificados de Títulos de los inmuebles cuya posesión, uso y disfrute mantiene dicho órgano regulador.

### c. Contrataciones y Adquisiciones

En el transcurso del año 2018 se han realizado los siguientes procesos de compras y contrataciones:

**Tabla No. 21**  
**Listado de Procesos enero – noviembre 2018**

No. Documento	Fecha	Tipo de contrato	Proceso selección	Descripción	Suplidor	Tipo de empresa	Monto RD\$
<b>Enero</b>							
10702	2018-01-19	Servicio	Bajo umbral	Servicio transporte	APOLO COMUNICACIONES SRL	No clasificada	53,100.00
10698	2018-01-11	Servicio	Excepción	Servicio reparación	CENTRO AUTOMOTRIZ JAQUEZ, S.R.L.	No clasificada	35,844.71
10699	2018-01-11	Servicio	Excepción	Servicio reparación	CENTRO AUTOMOTRIZ JAQUEZ, S.R.L.	No clasificada	50,216.32
10709	2018-01-30	Servicio	Excepción	Servicio reparación	CENTRO AUTOMOTRIZ JAQUEZ, S.R.L.	No clasificada	4,446.43
10697	2018-01-11	Servicio	Excepción	Servicio reparación	CENTRO DE SERVICIO AUTOMOTRIZ QUIROZ, SRL.	No clasificada	29,960.20
10707	2018-01-30	Servicio	Excepción	Servicio reparación	CENTRO DE SERVICIO AUTOMOTRIZ QUIROZ, SRL.	No clasificada	7,670.00
10708	2018-01-30	Servicio	Excepción	Servicio reparación	CENTRO DE SERVICIO AUTOMOTRIZ QUIROZ, SRL.	No clasificada	26,137.00
10710	2018-01-31	Servicio	Bajo umbral	Servicio reparación	DISTRIBUIDORA UNIVERSAL, S.A.	Gran empresa	23,464.63
10701	2018-01-19	Servicio	Compra menor	Servicio reparación	L-3 COMUNICACIONES NARDA, EAST	No especifica	201,310.00
10695	2018-01-03	Servicio	Bajo umbral	Servicio reparación	LEASING DE LA HISPANIOLA, SRL	No especifica	17,326.18
10705	2018-01-24	Servicio	Bajo umbral	Servicio reparación	LEASING DE LA HISPANIOLA, SRL	No especifica	17,383.57
10700	2018-01-18	Servicio	Compra menor	Servicio transporte	TRANSPORTE ENCARNACIÓN REYES, SRL.	No clasificada	385,000.00
10704	2018-01-23	Servicio	Bajo umbral	Servicio transporte	TRANSPORTE ENCARNACIÓN REYES, SRL.	No clasificada	9,000.00
17131	2018-01-10	Compra	Compra menor	Compra equipos	CF LAPTOPLANET, S.R.L.	No especifica	662,699.99
17151	2018-01-24	Compra	Compra menor	Compra equipos	CF LAPTOPLANET, S.R.L.	No especifica	184,000.00
17157	2018-01-26	Compra	Bajo umbral	Compra equipos	CLICKTECK, SRL	No especifica	31,292.50
17134	2018-01-12	Compra	Excepción	Compra combustible	CMT, SRL.	MIPYME	86,275.00
17153	2018-01-25	Compra	Excepción	Compra combustible	CMT, SRL.	MIPYME	85,625.00
17138	2018-01-15	Compra	Compra menor	Compra equipos	CONSTRUCTORA ELECTROMEGA, SRL.	MIPYME	296,974.63
17141	2018-01-16	Compra	Compra menor	Compra Alimentos pre empacados	DELICIAS DLM S.R.L.	No especifica	507,400.00
17148	2018-01-22	Compra	Bajo umbral	Compra materiales	FERRETERIA AMERICANA, S.A.S.	No clasificada	15,489.47

17145	2018-01-18	Compra	Bajo umbral	Compra materiales	FLOW, SRL.	MIPYME	81,575.76
17129	2018-01-09	Compra	Compra menor	Compra materiales	G ROW MULTIMEDIA GROUP, SRL.	No especifica	298,318.75
17135	2018-01-12	Compra	Bajo umbral	Compra materiales	G ROW MULTIMEDIA GROUP, SRL.	No especifica	37,972.40
17158	2018-01-30	Compra	Bajo umbral	Compra materiales	GLODINET, SRL	No especifica	77,762.00
17127	2018-01-08	Compra	Bajo umbral	Compra materiales	GRAFICA WILLIAN, SRL	MIPYME	112,129.50
17128	2018-01-08	Compra	Compra menor	Compra materiales	GRAFICA WILLIAN, SRL	MIPYME	509,760.00
17149	2018-01-23	Compra	Bajo umbral	Compra materiales	GRAFICA WILLIAN, SRL	MIPYME	82,128.00
17133	2018-01-12	Compra	Bajo umbral	Compra materiales	GRUPO RAMOS, S. A.	No especifica	72,421.48
17137	2018-01-15	Compra	Compra menor	Compra materiales	INVERSIONES IPARRA DEL CARIBE, S.R.L.	No especifica	140,044.00
17121	2018-01-03	Compra	Excepción	Compra combustible	INVERSIONES MIGS, SRL.	MIPYME	117,950.00
17122	2018-01-03	Compra	Excepción	Compra combustible	INVERSIONES MIGS, SRL.	MIPYME	455,000.00
17132	2018-01-11	Compra	Excepción	Compra combustible	INVERSIONES MIGS, SRL.	MIPYME	455,000.00
17147	2018-01-19	Compra	Excepción	Compra combustible	INVERSIONES MIGS, SRL.	MIPYME	455,000.00
17154	2018-01-25	Compra	Excepción	Compra combustible	INVERSIONES MIGS, SRL.	MIPYME	455,000.00
17160	2018-01-31	Compra	Compra menor		JOSE DE JESUS BEATO MARTINEZ	No especifica	174,050.00
17150	2018-01-23	Compra	Compra menor		JOSE DE JESUS BEATO MARTINEZ	No especifica	278,480.00
17124	2018-01-04	Compra	Bajo umbral		JOSE DE JESUS BEATO MARTINEZ	No especifica	80,594.00
17130	2018-01-10	Compra	Compra menor		JOSE DE JESUS BEATO MARTINEZ	No especifica	198,476.00
17139	2018-01-16	Compra	Bajo umbral	Compra materiales	LOGOMARCA, S.A	No especifica	115,286.00
17146	2018-01-19	Compra	Compra menor	Compra alimentos pre empacados	MARIA GRACIELA CORONA CASTRO	No clasificada	193,514.10
17155	2018-01-26	Compra	Bajo umbral	Compra alimentos pre empacados	MARIA GRACIELA CORONA CASTRO	No clasificada	96,229.00
17156	2018-01-26	Compra	Bajo umbral	Compra materiales	MOREL SUPLIDORES INDUSTRIALES, S.R. L	No especifica	5,557.80
17143	2018-01-17	Compra	Bajo umbral	Compra materiales	PERSEUS COMERCIAL, SRL.	No especifica	38,550.00
17142	2018-01-17	Compra	Bajo umbral	Compra materiales	PRODUCTIVE BUSINESS SOLUTIONS DOM., SAS	No especifica	44,840.00
17140	2018-01-16	Compra	Compra menor	Compra materiales	RADIO NET, SRL.	No especifica	156,450.02
17125	2018-01-04	Compra	Compra menor	Compra materiales	SIZETA SOLUTIONS, SRL.	No especifica	330,563.43
17159	2018-01-30	Compra	Compra menor	Compra materiales	SIZETA SOLUTIONS, SRL.	No especifica	469,885.56
17152	2018-01-25	Compra	Bajo umbral	Compra materiales	SIZETA SOLUTIONS, SRL.	No especifica	28,390.80
17136	2018-01-15	Compra	Compra menor	Compra materiales	TRELLO SOLUCIONES SRL	No especifica	149,204.16
17126	2018-01-08	Compra	Bajo umbral	Compra materiales	TRELLO SOLUCIONES SRL	No especifica	3,540.00



Febrero							
INDOTEL-CCC-CP-2018-0001	12/02/2018	Servicios	Comparación de precios	Contratación de una empresa que se encargue de la fumigación	CANCELADO		
10717	2018-02-12	Servicio	Excepción	Publicidad	CADENA DE NOTICIAS TELEVISION, (CDN-TV), SA	No especifica	250,000.00
10719	2018-02-14	Servicio	Bajo umbral	Servicio reparación	CENTRO DE SERVICIO AUTOMOTRIZ QUIROZ, SRL.	No especifica	32,650.60
10720	2018-02-14	Servicio	Bajo umbral	Servicio reparación	CENTRO DE SERVICIO AUTOMOTRIZ QUIROZ, SRL.	No especifica	37,217.20
10728	2018-02-23	Servicio	Bajo umbral	Servicio reparación	CONSTRUCTORA ELECTROMEGA, SRL.	MIPYME	39,471.00
10727	2018-02-23	Servicio	Bajo umbral	Servicio reparación	DISTRIBUIDORA UNIVERSAL, S.A.	Gran empresa	15,348.50
10731	2018-02-28	Servicio	Bajo umbral	Servicio reparación	DISTRIBUIDORA UNIVERSAL, S.A.	Gran empresa	17,539.24
10732	2018-02-28	Servicio	Bajo umbral	Servicio reparación	LEANDEL & S AUTO SERVICES, SRL	No especifica	14,457.95
10733	2018-02-28	Servicio	Bajo umbral	Servicio reparación	LEANDEL & S AUTO SERVICES, SRL	No especifica	7,080.00
10734	2018-02-28	Servicio	Bajo umbral	Servicio reparación	LEANDEL & S AUTO SERVICES, SRL	No especifica	33,925.00
10735	2018-02-28	Servicio	Bajo umbral	Servicio reparación	LEANDEL & S AUTO SERVICES, SRL	No especifica	31,565.00
10716	2018-02-07	Servicio	Excepción	Publicidad	STAFF PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS, SRL.	No especifica	17,405.00
10726	2018-02-21	Servicio	Bajo umbral		TECNICARIBE DOMINICANA, SA	No especifica	39,598.37
17168	2018-02-02	Compra	Compra menor	Compra equipos	CF LAPTOPLANET, S.R.L.	No especifica	125,148.99
17176	2018-02-07	Compra	Bajo umbral	Compra equipos	CF LAPTOPLANET, S.R.L.	No especifica	71,250.00
17184	2018-02-12	Compra	Bajo umbral		CLODOMIRO RAFAEL HENRIQUEZ DE LEON	No especifica	16,435.04
17163	2018-02-01	Compra	Bajo umbral	Compra materiales	COMERYM, SRL	No especifica	80,912.95
17201	2018-02-20	Compra	Compra menor	Compra equipos	COMPU-OFFICE DOMINICANA, SRL	MIPYME	666,997.41
17167	2018-02-01	Compra	Bajo umbral		DIPOLO ELECTRIC IMPORT, SRL	No especifica	103,599.28
17192	2018-02-15	Compra	Bajo umbral		DIPOLO ELECTRIC IMPORT, SRL	No especifica	52,446.28
17173	2018-02-05	Compra	Bajo umbral	Compra piezas	EASY DOMINICANA AUTO ADORNOS, EIRL	No especifica	7,434.00
17166	2018-02-01	Compra	Bajo umbral	Compra tóner	EPX DOMINICANA, SRL	No especifica	112,035.05
17203	2018-02-22	Compra	Bajo umbral	Compra equipos	FLOW, SRL.	MIPYME	45,965.72
17179	2018-02-08	Compra	Bajo umbral	Compra equipos	GLODINET, SRL	No especifica	76,770.80
17191	2018-02-14	Compra	Bajo umbral	Servicio impresión	GRAFICA WILLIAN, SRL	MIPYME	50,504.00
17175	2018-02-07	Compra	Bajo umbral		GRUPO INSTITUCIONAL DEL CARIBE, S.A.	No especifica	57,203.57

17190	2018-02-14	Compra	Bajo umbral	Compra artículos	GRUPO RAMOS, S. A.	No especifica	97,278.87
17177	2018-02-07	Compra	Bajo umbral		HYLSA, SA.	No especifica	6,525.35
17165	2018-02-01	Compra	Bajo umbral		INVERSIONES IPARRA DEL CARIBE, S.R.L.	No especifica	93,456.00
17187	2018-02-13	Compra	Compra menor		INVERSIONES IPARRA DEL CARIBE, S.R.L.	No especifica	273,170.00
17170	2018-02-02	Compra	Excepción	Compra combustible	INVERSIONES MIGS, SRL.	MIPYME	455,000.00
17183	2018-02-09	Compra	Excepción	Compra combustible	INVERSIONES MIGS, SRL.	MIPYME	455,000.00
17195	2018-02-19	Compra	Excepción	Compra combustible	INVERSIONES MIGS, SRL.	MIPYME	455,000.00
17207	2018-02-26	Compra	Excepción	Compra combustible	INVERSIONES MIGS, SRL.	MIPYME	455,000.00
17182	2018-02-09	Compra	Bajo umbral		JOSE DE JESUS BEATO MARTINEZ	No especifica	35,400.00
17200	2018-02-20	Compra	Compra menor		JOSE DE JESUS BEATO MARTINEZ	No especifica	145,494.00
17164	2018-02-01	Compra	Compra menor		JOSE DE JESUS BEATO MARTINEZ	No especifica	197,709.00
17202	2018-02-21	Compra	Bajo umbral	Impresión	LOGOMARCA, S.A	No especifica	2,973.60
17181	2018-02-08	Compra	Bajo umbral	Compra alimentos pre empacados	MARIA GRACIELA CORONA CASTRO	No clasificada	11,800.00
17180	2018-02-08	Compra	Bajo umbral	Compra materiales	MOTO FRANCIS, SRL	No especifica	32,096.00
17205	2018-02-26	Compra	Bajo umbral	Compra materiales	MUEBLES OMAR, S. A.	No especifica	48,824.86
17185	2018-02-13	Compra	Bajo umbral	Compra alimentos pre empacados	NEGOCIOS DOMINCALY, SRL.	No especifica	55,047.00
17178	2018-02-08	Compra	Bajo umbral		ODESSA MANAGEMENT SRL	No especifica	51,448.00
17174	2018-02-06	Compra	Bajo umbral	Compra materiales	PERSEUS COMERCIAL, SRL.	No especifica	9,993.84
17188	2018-02-13	Compra	Compra menor	Compra materiales	PROLIMDES COMERCIAL, SRL.	No especifica	161,347.30
17193	2018-02-19	Compra	Compra menor		SIM SOLUCIONES INTEGRADAS DE MERCADEO, SRL.	No especifica	581,740.00
17186	2018-02-13	Compra	Compra menor		SIZETA SOLUTIONS, SRL.	No especifica	360,457.26
17196	2018-02-19	Compra	Compra menor		SIZETA SOLUTIONS, SRL.	No especifica	263,236.34
17172	2018-02-05	Compra	Compra menor		SIZETA SOLUTIONS, SRL.	No especifica	231,402.81
17197	2018-02-19	Compra	Bajo umbral		TECNAS, EIRL.	No especifica	2,687.36
17171	2018-02-05	Compra	Compra menor		TRELLO SOLUCIONES SRL	No especifica	227,155.45
17194	2018-02-19	Compra	Bajo umbral		TRELLO SOLUCIONES SRL	No especifica	73,221.66
17189	2018-02-13	Compra	Compra menor	Compra boleto aéreo y hospedaje	TURINTER, S.A.	No especifica	300,651.34
17208	2018-02-28	Compra	Bajo umbral		VM DISEÑO CONCEPTUAL, SRL	No especifica	4,130.00

marzo							
17209	2018-03-01	Compra	Bajo umbral		DIPOLO ELECTRIC IMPORT, SRL	No especifica	20,720.80
17214	2018-03-07	Compra	Bajo umbral	Impresiones	GRAFICA WILLIAN, SRL	MIPYME	1,180.00
17215	2018-03-08	Excepción	Bajo umbral	Compra combustible	INVERSIONES MIGS, SRL.	MIPYME	120,750.00
17213	2018-03-06	Compra	Bajo umbral		JOSE DE JESUS BEATO MARTINEZ	No especifica	39,176.00
17210	2018-03-01	Compra	Bajo umbral	Compra materiales	MUEBLES OMAR, S. A.	No especifica	28,185.48
17211	2018-03-02	Compra	Compra menor	Compra boleto aéreo y hospedaje	TURINTER, S.A.	No especifica	171,526.80
abril							
17256	2018-04-16	Compras	Excepción	Compra boleto aéreo	CALAI TOURS, SRL	MIPYME	\$153,820.00
17233	2018-04-02	Compras	Excepción	Compra boleto aéreo	VIAJES MONTERREI, SRL	MIPYME	\$145,326.00
17240	2018-04-06	Compras	Compra menor	Compra de material gastable, higiene y limpieza	PROLIMPISO SRL	MIPYME	\$150,062.47
10748	2018-04-05	Servicios	Excepción	Servicio de reparación de minibús	BONANZA SERVICIOS, SAS	Gran empresa	\$44,502.19
10750	2018-04-05	Servicios	Excepción	Servicio de laminado completo 3m Mitsubishi L200 placa 347930	AUTO ADORNOS DECOCARRO, SRL	No clasificada	\$14,750.00
10751	2018-04-05	Servicios	Excepción	Servicio de instalación y suministro de alarma para el vehículo marca Honda CRV	AUTO ADORNOS DECOCARRO, SRL	No clasificada	\$5,360.00
10752	2018-04-05	Servicios	Excepción	Servicio de chequeo de las luces y el cambio de la escobillas de limpia vidrios del vehículo marca Isuzu D-max	AUTO ADORNOS DECOCARRO, SRL	No clasificada	\$2,730.00
10753	2018-04-05	Servicios	Excepción	Mantenimiento de los 140,000 km del vehículo marca Isuzu Dimax placa I-309697	AUTOCAMIONES, SA	No clasificada	\$21,653.78
INDOTEL-2018-00011	2018-04-16	Servicios	Excepción	Reparación y cambio de pieza para vehículo Toyota Hilux placa I-250905	DELTA COMERCIAL, SA	No clasificada	\$106,621.12
INDOTEL-2018-00029	2018-04-02	Compras	Compra menor	Redacción, edición y diseño de contenidos impresos para el pabellón República Digital xxi feria internacional del	LA LETRA CENTRAL DE CONTENIDOS EIRL	MIPYME	\$688,412.00

				libro santo domingo 2018			
17248	2018-04-10	Compras	Bajo umbral	Compra de refrigerio	RAMONA ALTAGRACIA SORIANO B. DE PEÑA	MIPYME	\$6,973.80
17255	2018-04-16	Compras	Excepción	Un boleto aéreo para el señor Lorenzo Martínez	CALAI TOURS, SRL	MIPYME	\$48,785.00
17247	2018-04-11	Compras	Excepción	(3) boletos aéreos	TURINTER, SA	No clasificada	\$397,418.24
17250	2018-04-12	Compras	Excepción	(3) boletos aéreos	TURINTER, SA	No clasificada	\$359,414.00
17257	2018-04-12	Compras	Excepción	Compra de tickets prepago de combustible	INVERSIONES MIGS, SRL	MIPYME	\$455,000.00
INDOTEL-2018-00012	2018-03-23	Compras	Excepción	Compra de combustible	INVERSIONES MIGS, SRL	MIPYME	\$149,200.00
INDOTEL-2018-00016	2018-04-02	Compras	Bajo umbral	Compra de polo blancos y gorras blancas	SUPLIDORA INDUSTRIAL DOMINICANA, SRL	No clasificada	\$83,780.00
INDOTEL-2018-00008	2018-04-18	Compras	Excepción	Compra de mil galones de combustible	CTM, SRL	MIPYME	\$183,500.00
INDOTEL-2018-000009	2018-03-27	Compras	Compra menor	Compra de materiales para la institución	OFFITEK, SRL	No clasificada	\$238,541.26
INDOTEL-2018-00014	2018-04-16	Compras	Bajo umbral	Compra de artículos promocionales	GL PROMOCIONES, SRL	No clasificada	\$85,432.00
17251	2018-04-12	Compras	Bajo umbral	Id promocional impresos a full color	GRÁFICA WILLIAN, SRL	MIPYME	\$61,478.00
17252	2018-04-12	Compras	Bajo umbral	Compra de bolsas para los kits de inducción	GRABO ESTILO GL PROMOCIONES, SRL	No clasificada	\$15,930.00
INDOTEL-2018-00013	2018-04-26	Servicios	Bajo umbral	Servicio de transporte	TRANSPORTE ENCARNACIÓN REYES, SRL	No clasificada	\$117,000.00
INDOTEL-2018-00010	2018-04-25	Compras	Bajo umbral	Compra de refrigerio	MARÍA GRACIELA CORONA CASTRO	No clasificada	\$64,310.00
17259	2018-04-17	Compras	Excepción	Boleto aéreo	VIAJES MONTERREI, SRL	MIPYME	\$230,690.05
17234	2018-04-02	Compras	Excepción	Boleto aéreo	VIAJES MONTERREI, SRL	MIPYME	\$194,637.84
INDOTEL-2018-00046	2018-04-26	Compras	Bajo umbral	Almuerzo para 10 personas	FANCY EVENTS, SRL	No clasificada	\$8,024.00
INDOTEL-2018-00018	2018-04-27	Compras	Excepción	Boleto aéreo	CALAI TOURS, SRL	MIPYME	\$209,430.01
				<b>Mayo</b>			
INDOTEL-CCC-CP-2018-0002	2018-05-02	Servicios	Comparación de precios	Instalación y desmonte del pabellón de República Digital en la xxi feria internacional del libro	MEDIOS Y EVENTOS GONZÁLEZ, EIRL	MIPYME	\$3,764,200.00
2018-00023	2018-05-02	Servicios	Excepción	Servicio de reparación de vehículo	DELTA COMERCIAL, SA	No clasificada	\$461,414.51
2018-00024	2018-05-02	Compras	Compra Menor	Compra de refrigerio, almuerzo y bebidas	MARÍA GRACIELA CORONA CASTRO	No clasificada	\$145,700.50

2018-00027	2018-05-02	Compras	Bajo umbral	Compra de filtro y lubricantes	FERRETERÍA AMERICANA, SAS	No clasificada	\$43,440.37
2018-00031	2018-05-03	Compras	Bajo umbral	Compra de artículo de oficina	GRÁFICA WILLIAN, SRL	MIPYME	\$21,617.60
2018-00035	2018-05-04	Compras	Bajo umbral	Compras de tóner para la institución	OMEGA TECH, SA	No clasificada	\$78,635.02
2018-00029	2018-05-03	Compras	Compra menor	Redacción, edición y diseño de contenidos impresos para el pabellón República Digital en la XXI Feria del Libro	LA LETRA CENTRAL DE CONTENIDOS EIRL	No clasificada	\$688,412.00
2018-00042	2018-05-07	Compras	Bajo umbral	Alquiler de taburete	ABAC EVENTS GROUP, SRL	No clasificada	\$23,000.80
2018-00051	2018-05-09	Compras	Excepción	Servicio de reparación, compra de piezas y accesorios para 9 vehículos	AUTO ADORNOS DECOCARRO, SRL	No clasificada	\$60,863.00
2018-00047	2018-05-08	Servicios	Excepción	Servicio de mantenimiento y reparación	AUTOCAMIONES, SA	No clasificada	\$66,130.44
2018-00050	2018-05-09	Servicios	Excepción	Servicio de reparación, compra de piezas y accesorios para 9 vehículos	CENTRO DE SERVICIO AUTOMOTRIZ QUIROZ, SRL	No clasificada	\$18,124.80
2018-00036	2018-05-04	Servicios	Excepción	Compra de pasaje aéreo	AGENCIA DE VIAJES MILENA TOURS, SRL	MIPYME	\$104,480.88
2018-00052	2018-05-09	Servicios	Excepción	Servicio de reparación, compra de piezas y accesorios para (9) vehículos	CENTRO AUTOMOTRIZ JÁQUEZ, SRL	No clasificada	\$130,377.19
2018-00054	2018-05-10	Compras	Excepción	Compra de tickets prepago para la institución	SUNIX PETROLEUM, SRL	No clasificada	\$900,000.00
2018-00055	2018-05-10	Servicios	Excepción	Servicio de suministro de gasoil	CTM, SRL	MIPYME	\$173,650.00
2018-00045	2018-05-08	Servicios	Excepción	Servicio de mantenimiento de kilometraje	BONANZA SERVICIOS, SAS	No clasificada	\$4,775.47
2018-00022	2018-05-02	Servicios	Excepción	Servicio de reparación de vehículo	BONANZA SERVICIOS, SAS	No clasificada	\$17,346.00
2018-00021	2018-05-02	Compras	Bajo umbral	Compra de almuerzo, para el Consejo Directivo	SDQ EVENTS BY BP, SRL	No clasificada	\$10,561.00
2018-00073	2018-05-17	Servicios	Compra menor	Producción de stand	PABNA, SRL	No clasificada	\$900,000.00
2018-00046	2018-05-08	Compras	Bajo umbral	Compra de alimentos y bebidas para el personal del Indotel que se encuentra en el pabellón de la feria del libro	FANCY EVENTS, SRL	No clasificada	\$119,421.90

2018-00020	2018-05-01	Compras	Excepción	Compra de pasaje aéreo y hospedaje en hotel	CALAI TOURS, SRL	MIPYME	\$55,822.00
2018-00044	2018-05-07	Servicios	Excepción	Compra de pasaje aéreo y hospedaje en hotel	MILENA TOURS, SRL	MIPYME	\$128,120.80
2018-00060	2018-05-14	Compras	Bajo umbral	Compra de refrigerio almuerzo	FANCY EVENTS, SRL		\$20,178.00
2018-00056	2018-05-11	Servicios	Bajo umbral	Lavado de alfombras para el auditorio del CCT y sus oficinas	OPEN CLEAN, SRL	MIPYME	\$49,468.38
2018-00064	2018-05-15	Servicios	Bajo umbral	Servicio de transporte de ida y vuelta para trasladar a 150 empleados del Indotel	ODS SERVICIOS CORPORATIVOS, SRL	MIPYME	\$26,400.00
2018-00074	2018-05-17	Compras	Bajo umbral	Alquiler de 40 sillas y 8 helechos para la celebración del día mundial de las telecomunicaciones	SDQ EVENTS BY BP, SRL	No clasificada	\$10,832.40
2018-00068	2018-05-16	Compras	Bajo umbral	Compra de flores para la celebración del día mundial de las telecomunicaciones	FLORISTERÍA ZUNIFLOR, SRL	No clasificada	\$83,072.00
2018-00062	2018-05-15	Servicios	Bajo umbral	Servicio de valet parking para la celebración del día internacional de las telecomunicaciones	APOLO COMUNICACIONES, SRL	No clasificada	\$70,800.00
2018-00070	2018-05-16	Servicios	Excepción	Servicio de publicación, a fin de publicar la convocatoria "presentación de propuestas de proyectos para el Plan Bienal 2019-2020"	EDITORIA HOY, SAS	No clasificada	\$62,776.00
2018-00041	2018-05-07	Servicios	Compra menor	Fijación de butacas del auditorio del CCT	ANTONIO P. HACHE & CO, SAS	No clasificada	\$150,325.98
2018-00065	2018-05-15	Servicios	Compra menor	Suministro e instalación de plafón, luces led y sheetrock	ROSA LIDIA VALDEZ SOTO	No clasificada	\$20,952.00
2018-00085	2018-05-23	Compras	Bajo umbral	Compra de 4 mil botellones de agua	AGUA PLANETA AZUL, SA	Gran empresa	\$104,000.00
2018-00066	2018-05-15	Servicios	Compra menor	Suministro e instalación de plafón, luces led y sheetrock	TECNOÉLITE, SRL	MIPYME	\$120,832.00
2018-00063	2018-05-15	Compras	Bajo umbral	Compra de materiales de ferretería para el	ANTONIO P. HACHE & CO, SAS	No clasificada	\$30,955.06

				Almacén V Centenario			
2018-00089	2018-05-25	Compras	Bajo umbral	Compra de dispensadores de papel de mano	COMERYM, SRL	No clasificada	\$22,289.44
2018-00084	2018-05-23	Compras	Bajo umbral	Compra de piezas y accesorios para vehículos	AUTO ADORNOS DECOCARRO, SRL	No clasificada	\$23,259.99
2018-00061	2018-05-14	Compras	Excepción	Pasaje aéreo y reserva de hotel	VIAJES MONTERREI, SRL	MIPYME	\$444,745.48
2018-00072	2018-05-16	Servicios	Bajo umbral	Almuerzo para 15 personas	SDQ EVENTS BY BP, SRL	No clasificada	\$22,000.00
2018-00058	2018-05-11	Compras	Excepción	Pasaje aéreo y reserva de hotel	VIAJES MONTERREI, SRL	MIPYME	\$836,448.57
2018-00082	2018-05-22	Servicios	Excepción	Boleto aéreo y hospedaje	VIAJES MONTERREI, SRL	MIPYME	\$149,975.13
2018-00091	2018-05-25	Compras	Bajo umbral	Compras 2 neumáticos	JONAR COMERCIAL, SRL	MIPYME	\$27,848.00
2018-00090	2018-05-25	Servicios	Bajo umbral	Servicio de aspirado en seco de la alfombra del CCT	OPEN CLEAN, SRL	MIPYME	\$10,531.50
2018-00088	2018-05-25	Servicios	Bajo umbral	Servicio de confección de camisas para damas y caballeros	INDUSTRIA NACIONAL DE LA AGUJA	No clasificada	\$72,640.80
2018-00095	2018-05-28	Compras	Bajo umbral	Sello gomígrafo	GRÁFICA WILLIAN, SRL	MIPYME	\$35,754.00
2018-00094	2018-05-28	Compras	Bajo umbral	Artículos varios	CONSTRUCTORA ELECTROMEGA, SRL	MIPYME	\$66,491.82
2018-00087	2018-05-25	Compras	Bajo umbral	Encuesta salarial	MACROS CONSULTING, SRL	MIPYME	\$99,297.00
2018-00048	2018-05-08	Compras	Compra menor	Compra de uniforme para la liga de softball	JD UNIFORMES Y UTILERÍAS, SRL	No clasificada	\$180,540.00
2018-00092	2018-05-25	Compras	Bajo umbral	Materiales de piscina para el club recreativo y deportivo	CORPACT SOLUCIÓN, SRL	MIPYME	\$56,803.78
2018-00026	2018-05-02	Compras	Bajo umbral	Compra de fuente serie 5000 y teléfonos avaya	GLODINET, SRL	No clasificada	\$87,910.00
2018-00096	2018-05-28	Servicios	Excepción	Compra de pasaje aéreo y hospedaje en hotel	ROSARIO & PICHARDO, SRL (EMELY TOURS)	MIPYME	\$181,060.00
2018-00086	2018-05-23	Servicios	Excepción	Compra de pasaje aéreo y hospedaje en hotel	ROSARIO & PICHARDO, SRL (EMELY TOURS)	MIPYME	\$394,700.00
2018-00079	2018-05-18	Servicios	Bajo umbral	Reserva de hotel	AGENCIA DE VIAJES MILENA TOURS, SRL	MIPYME	\$37,900.00
2018-00081	2018-05-22	Servicios	Bajo umbral	Reserva de hotel	ROSARIO & PICHARDO, SRL (EMELY TOURS)	MIPYME	\$31,353.60
2018-00075	2018-05-17	Compras	Bajo umbral	Contratación de herrero para hacer una base de hierro en forma de una viga	PERSEUS COMERCIAL, SRL	MIPYME	\$35,400.00

2018-00078	2018-05-18	Compras	Compra menor	Compra de artículos de consumo e higiene para la institución	SDM GROUP, SRL	MIPYME	\$321,346.73
2018-00043	2018-05-07	Compras	Compra menor	Compra de mobiliario de oficina	MUEBLES Y EQUIPOS PARA OFICINA LEÓN GONZALES, SRL	No clasificada	\$94,246.60
2018-00080	2018-05-21	Compras	Compra menor	Contratación de coctel	FANCY EVENTS, SRL	MIPYME	\$160,480.00
2018-00034	2018-05-03	Compras	Bajo umbral	Compra de archivos metálicos	GASPER SERVICIOS MÚLTIPLES, SRL	MIPYME	\$38,249.70
2018-00097	2018-05-29	Compras	Compra menor	Compra de equipos y accesorios de comunicación	METRO TECNOLOGÍA, SRL	MIPYME	\$318,569.32
2018-00093	2018-05-25	Servicios	Bajo umbral	Un camión grande de cama cerrada y chofer	TRANSPORTE ENCARNACIÓN REYES, SRL	No clasificada	\$19,500.00
2018-00053	2018-05-09	Compras	Compra menor	Compra de equipos de informática	TCO NETWORKING, SRL	MIPYME	\$671,805.59
2018-00071	2018-05-16	Compras	Compra menor	Contratación de empresa para elaboración de contenido estratégico	CHINOLA STUDIOS, SRL	MIPYME	\$855,500.00
2018-00049	2018-05-09	Compras	Bajo umbral	Compra de materiales de oficina	D TECNICA DTEC, SRL	No clasificada	\$65,161.19
2018-00057	2018-05-11	Servicios	Excepción	Pasaje aéreo y reserva de hotel	AGENCIA DE VIAJES MILENA TOURS, SRL	MIPYME	\$123,327.67
2018-00069	2018-05-16	Servicios	Compra menor	Contratación de una empresa que se encargue de los servicios de montaje para la celebración del día internacional de las telecomunicaciones	PRODUCCIONES TIC TAC TUK, SRL	MIPYME	\$897,980.00
2018-00059	2018-05-14	Compras	Bajo umbral	Impresión de tarjetas de presentación	SERVICIOS INTEGRADOS DE COMUNICACIÓN LIBERTAD CREATIVA, SRL	No clasificada	\$64,723.00
2018-00083	2018-05-23	Compras	Bajo umbral	Compras de 10 astas de banderas	COMERYM, SRL	MIPYME	\$66,080.00
2018-00099	2018-05-30	Compras	Bajo umbral	Compras de tarjeta de presentación a full color	GRÁFICA WILLIAN, SRL	MIPYME	\$27,045.60
2018-00077	2018-05-18	Compras	Compra menor	Compra de equipos audiovisuales para el CCT	MUSITEMPO, SRL	MIPYME	\$440,799.54
2018-00095	2018-05-28	Compras	Bajo umbral	Compra de sellos, cajas y pizarra	GRÁFICA WILLIAN, SRL	MIPYME	\$35,754.00
2018-00076	2018-05-18	Compras	Compra menor	Contratación de empresa para diseño de stand	MEDIOS Y EVENTOS, EIRL	MIPYME	\$900,694.00

Junio



INDOTEL-CCC-CP-2018-0003	21/06/2018	Servicios	Comparación de precios	Contratación de una empresa de publicidad para la producción general y cobertura en medios digitales de las actividades dentro del stand de República Digital en la xxi feria del libro	ASK MARKETING SERVICES AMS, SRL	MIPYME	\$3,739,213.50
2018-00121	2018-06-12	Servicios	Excepción	Servicio de desabolladora y pintura	DELTA COMERCIAL, SA	No clasificada	\$360,935.99
2018-00123	2018-06-13	Servicios	Bajo umbral	Servicio de alquiler de un vehículo confortable	ANDEL STAR, INC	No clasificada	\$21,497.69
2018-00126	2018-06-14	Compras	Excepción	Compra de tickets prepagos	SUNIX PETROLEUM, SRL	No clasificada	\$900,000.00
2018-00128	2018-06-14	Servicios	Excepción	Servicio de mantenimiento de kilometraje y revisión del a/c	BONANZA SERVICIOS, SAS	No clasificada	\$13,403.45
2018-00105	2018-06-01	Compras	Bajo umbral	Compra de un monitor de fase, con regulación de voltaje mínimo y máximo	NC AUTOMATIZACIÓN Y CONTROLES, SRL	No clasificada	\$6,490.00
2018-00111	2018-06-05	Compras	Excepción	Compra de tickets de combustible	SUNIX PETROLEUM, SRL	No clasificada	\$900,000.00
2018-00130	2018-06-14	Servicios	Bajo umbral	Servicio confección de máscaras peinera para el simposio	CAYENART, SRL	No clasificada	\$118,000.00
2018-00114	2018-06-06	Compras	Bajo umbral	Compra de un ventilador de 20"	ASMARO SERVICIOS MÚLTIPLES UNIVERSAL, SRL	No clasificada	\$7,793.90
2018-00127	2018-06-14	Servicios	Compra menor	Solicitud de alquiler de audiovisuales	ENTERTAINMENT LAB (ENLAB), SRL	MIPYME	\$897,862.00
2018-000115	2018-06-06	Compras	Bajo umbral	Compra de materiales de mantenimiento	MOREL SUPLIDORES INDUSTRIALES, SRL	MIPYME	\$65,163.14
2018-00118	2018-06-11	Compras	Bajo umbral	Compra de detector de metales manuales	CLICKTECK, SRL	MIPYME	\$89,020.01
2018-00117	2018-06-08	Servicios	Bajo umbral	Servicio de alquiler de teleprompter	WILLIAM H. GARCIA MERCADEO, SRL	No clasificada	\$95,270.00
2018-00113	2018-06-06	Compras	Bajo umbral	Compras de 4 gomas	JONAR COMERCIAL, SRL	MIPYME	\$41,913.60
2018-00138	2018-06-18	Compras	Compra menor	Compra de bonos para la institución	CENTRO CUESTA NACIONAL, SAS	No clasificada	\$400,000.00
2018-00147	2018-06-20	Servicios	Compra menor	Alquiler de audiovisuales, circuito cerrado para el simposio	MCCOLLUM SANLLEY & ASOCIADOS, SRL	No clasificada	\$848,797.60
2018-00146	2018-06-19	Compras	Compra menor	Confección e instalación de materiales visuales para el simposio	MEDIOS Y EVENTOS GONZÁLEZ, EIRL	MIPYME	\$899,160.00

2018-00102	2018-06-01	Servicios	Bajo umbral	Suministro e instalación de cortina veneciana	PERSEUS COMERCIAL, SRL	MIPYME	\$12,163.89
2018-00136	2018-06-15	Compras	Bajo umbral	Impresión de mapas gastronómico, labels y programas para uso en el simposio	IMPORTADORES DEL CARIBE G&L, SRL	No clasificada	\$123,959.00
2018-00122	2018-06-13	Compras	Bajo umbral	Compra de poloshirts y gorras con el logo del centro Indotel	GL PROMOCIONES, SRL	No clasificada	\$71,793.56
2018-00140	2018-06-18	Compras	Bajo umbral	Compras de papel toalla e higiénico y lanillas	COMERYM, SRL	No clasificada	\$66,110.21
2018-00110	2018-06-04	Servicios	Excepción	Servicio de mantenimiento y reparación de vehículo	BONANZA SERVICIOS, SAS	No clasificada	\$13,681.34
2018-00159	2018-06-25	Compras	Bajo umbral	Compra de materiales eléctricos para el CCT	FERRETERÍA POPULAR, SRL	Gran empresa	\$88,209.72
2018-00125	2018-06-13	Servicios	Excepción	Compra de pasaje aéreo y hospedaje	CALAI TOURS, SRL	MIPYME	\$175,926.00
2018-00163	2018-06-26	Servicios	Compra menor	Contratación de consultor diagnóstico	CONSULTORES PARA EL DESARROLLO, SRL	MIPYME	\$899,160.00
2018-00142	2018-06-18	Compras	Bajo umbral	Compra de papel toalla, higiénico y lanilla	PROLIMPISO, SRL	MIPYME	\$979.87
2018-00149	2018-06-20	Compras	Bajo umbral	Compra de refrigerio y artículos para decoración	FANCY EVENTS, SRL	No clasificada	\$43,542.00
2018-00131	2018-06-15	Servicios	Compra menor	Alquiler de audiovisuales, circuito cerrado, para el simposio	ROSARIO & PICHARDO, SRL (EMELY TOURS)	MIPYME	\$898,816.00
2018-00133	2018-06-15	Servicios	Compra menor	Servicio adicional de fijación de butacas	ANTONIO P. HACHE & CO, SAS	No clasificada	\$189,981.24
2018-00144	2018-06-19	Servicios	Bajo umbral	Servicio de transporte para traslado de visitante del simposio	ODS SERVICIOS CORPORATIVOS, SRL	MIPYME	\$19,900.00
2018-00197	2018-06-15	Servicios	Compra menor	Alquiler de equipos de informática	SQUARE SOLUCIÓN, SRL	No clasificada	\$348,572.00
2018-00177	2018-06-29	Servicios	Excepción	Servicio de reparación de piezas de vehículos	CENTRO DE SERVICIO AUTOMOTRIZ QUIROZ, SRL	No clasificada	\$27,376.00
2018-00176	2018-06-29	Servicios	Excepción	Servicio de reparación de piezas de vehículos	CENTRO DE SERVICIO AUTOMOTRIZ QUIROZ, SRL	No clasificada	\$13,369.40
2018-00175	2018-06-29	Compras	Bajo umbral	Compra de 1 blanco de llave completo codificado	BONANZA SERVICIOS, SAS	No clasificada	\$23,167.93

2018-00174	2018-06-29	Servicios	Excepción	Servicio de mantenimiento de los 5 mil km	SANTO DOMINGO MOTORS COMPANY, SA	No clasificada	\$6,143.28
2018-00173	2018-06-29	Servicios	Excepción	Servicio de suministro y entrega	INVERSIONES MIGS, SRL	MIPYME	\$183,500.00
201800172	2018-06-29	Servicios	Excepción	Servicio de suministro y entrega	INVERSIONES MIGS, SRL	MIPYME	\$128,450.00
2018-00171	2018-06-29	Servicios	Excepción	Servicio de suministro y entrega	INVERSIONES MIGS, SRL	MIPYME	\$91,075.00
2018-00168	2018-06-28	Servicios	Bajo umbral	Servicio de codificación y suministro de una llave	DELTA COMERCIAL, SA	No clasificada	\$27,144.70
2018-00167	2018-06-28	Servicios	Excepción	Servicio de mantenimiento de los 93,528 km	DELTA COMERCIAL, SA	No clasificada	\$14,864.17
2018-00166	2018-06-27	Servicios	Excepción	Contratación servicio de publicación a fin de publicar la convocatoria " presentación de propuestas de proyectos para el plan bianual	EDITORIA HOY, SAS	No clasificada	\$65,419.20
2018-00165	2018-06-27	Servicios	Excepción	Contratación a fin de publicar la Resolución No. 023-18	EDITORIAL EL CARIBE, SA	No clasificada	785.290.00
2018-00106	2018-06-04	Compras	Compra menor	Compra de equipos informáticos	TCO NETWORKING, SRL	MIPYME	\$965,825.13
2010-00119	2018-06-11	Servicios	Compra menor	Reserva de hotel	AGENCIA DE VIAJES MILENA TOURS, SRL	MIPYME	\$153,484.41
2018-00116	2018-06-07	Compras	Excepción	Compra de pasaje aéreo	ROSARIO & PICHARDO, SRL (EMELY TOURS)	MIPYME	\$233,750.02
2018-00158	2018-06-22	Servicios	Excepción	Compra de pasaje aéreo y hospedaje	CALAI TOURS, SRL	MIPYME	\$224,960.01
2018-00164	2018-06-27	Servicios	Excepción	Compra de pasaje aéreo	CALAI TOURS, SRL	MIPYME	\$103,772.00
2018-00162	2018-06-25	Servicios	Excepción	Compra de pasaje aéreo	ROSARIO & PICHARDO, SRL (EMELY TOURS)	MIPYME	\$699,048.00
2018-00152	2018-06-21	Servicios	Excepción	Reserva de hotel	ROSARIO & PICHARDO, SRL (EMELY TOURS)	MIPYME	\$97,500.00
2018-00150	2018-06-20	Servicios	Excepción	Compra de pasaje aéreo	ROSARIO & PICHARDO, SRL (EMELY TOURS)	MIPYME	\$1,264,009.97
2018-00139	2018-06-18	Compras	Compra menor	Compra de radios de comunicación y chalecos antibalas	MARCOCTAC COMERCIAL, SRL	No clasificada	\$694,470.97
2018-00112	2018-06-06	Compras	Bajo umbral	Compra de materiales gastable	GTG INDUSTRIAL, SRL	MIPYME	\$17,292.90

2018-00120	2018-06-12	Compras	Compra menor	Compra de equipo firewall fortigate 100e	INGENIUM SOLUTIONS, SRL	MIPYME	\$211,842.57
2018-00145	2018-06-19	Servicios	Bajo umbral	Servicio de transporte de los delegados	MIGUEL ANTONIO CORCINO REYES	No clasificada	\$120,000.00
2018-00132	2018-06-15	Compras	Bajo umbral	Impresión de letreros de señalización para el proyecto Wi- fi	GRÁFICA WILLIAN, SRL	MIPYME	\$132,160.00
2018-00151	2018-06-21	Servicios	Bajo umbral	Servicio de limpieza de pozo séptico	CONSTRUCTORA ELECTROMEGA, SRL	MIPYME	\$39,471.00
2018-00129	2018-06-14	Servicios	Compra menor	Instalación de laminado y juego de alfombra	AUTO ADORNOS DECOCARRO, SRL	MIPYME	\$146,320.00
2018-00170	2018-06-29	Compras	Bajo umbral	Compra de cerradura para el despacho de la Presidencia	FERRETERÍA AMERICANA, SAS	No clasificada	\$21,376.88
2018-00154	2018-06-21	Servicios	Compra menor	Servicio de iluminación, equipos de sonido, decoración y escenario lobby	PRODUCCIONES TIC TAC TUK, SRL	MIPYME	\$896,800.00
2018-00155	2018-06-22	Compras	Bajo umbral	Compra de obsequios para ejecutivos	ÁMBAR NACIONAL, SRL	No clasificada	\$25,016.00
<b>Julio</b>							
INDOTEL-CCC-CP-2018-0004	16/07/2018	Servicios	Comparación de precios	Contratación empresa para campamento de verano 2018	MATUA KIDS, SRL	No clasificada	\$2,511,099.00
INDOTEL-CCC-CP-2018-0005	25/07/2018	Compras	Comparación de precios	Compra tóner y cartuchos	UNIVERSAL DE CÓMPUTOS, SRL	No clasificada	\$2,258,972.51
INDOTEL-CCC-CP-2018-0006	23/07/2018	Servicios	Comparación de precios	Adquisición de licencia de plataformas de correo electrónico, almacenamiento en la nube y gestión de proyectos	TCO NETWORKING, SRL	MIPYME	\$3,785,951.79
INDOTEL-CCC-CP-2018-0007	23/07/2018	Servicios	Comparación de precios	Adquisición de una solución de porta firmas electrónico	AVANSI, SRL	No clasificada	\$1,150,000.00
2018-00201	2018-07-05	Compras	Bajo umbral	Almuerzo para 8 personas	RAMONA ALTAGRACIA SORIANO B DE PEÑA	No clasificada	\$9,794.00
2018-00194	2018-07-05	Servicios	Bajo umbral	Servicio de reparación de impresora	DISTRIBUIDORA UNIVERSAL	Gran empresa	\$3,571.86
2018-00195	2018-07-05	Servicios	Excepción	Servicio de laminado 3m	AUTO ADORNOS DECOCARRO, SRL	No clasificada	\$115,640.00
2018-00196	2018-07-05	Compras	Bajo umbral	Compra de un juego de alfombra	AUTO ADORNOS DECOCARRO, SRL	No clasificada	\$27,730.00

2018-00197	2018-07-05	Compras	Bajo umbral	Compra de 4 neumáticos	JONAR COMERCIAL, SRL	MIPYME	\$53,639.97
2018-00205	2018-07-09	Compras	Excepción	Compra de tickets prepago	SUNIX PETROLEUM, SRL	No clasificada	900.000.00
2018-00207	2018-07-11	Servicios	Excepción	Servicio de suministro, entrega y transporte de combustible	CMT, SRL	MIPYME	\$101,750.00
2018-00212	2018-07-11	Compras	Bajo umbral	Confección de bajante roll up	TECNO GRAPHIC, BY KOART, SRL	No clasificada	\$6,962.00
2018-00193	2018-07-05	Servicios	Excepción	Compra de pasaje aéreo y hospedaje	AGENCIA DE VIAJES MILENA TOURS, SRL	MIPYME	\$303,532.02
2018-00182	2018-07-02	Servicios	Bajo umbral	Reserva de hotel	EL PALMAR BUSINESS GROUP, CORP.	No clasificada	\$41,114.88
2018-00180	2018-07-02	Servicios	Bajo umbral	Compra de pasaje aéreo y hospedaje	AGENCIA DE VIAJES MILENA TOURS, SRL	MIPYME	\$40,698.00
2018-00181	2018-07-02	Servicios	Excepción	Compra de pasaje aéreo	ROSARIO & PICHARDO, SRL (EMELY TOURS)	MIPYME	\$176,904.01
2018-00183	2018-07-02	Servicios	Excepción	Compra de pasaje aéreo	ROSARIO & PICHARDO, SRL (EMELY TOURS)	MIPYME	\$454,464.00
2018-00202	2018-07-06	Servicios	Compra menor	Reserva de hotel	ROSARIO & PICHARDO, SRL (EMELY TOURS)	MIPYME	\$515,200.00
2018-00188	2018-07-03	Servicios	Bajo umbral	Reserva de hotel	CALAI TOURS, SRL	MIPYME	\$9,305.60
2018-00199	2018-07-05	Compras	Bajo umbral	Compra de refrigerios y picaderas	FANCY EVENTS, SRL	MIPYME	\$81,951.00
2018-00190	2018-07-04	Compras	Bajo umbral	Compra de materiales y equipos	ASMARO SERVICIOS MÚLTIPLES UNIVERSAL, SRL	No clasificada	\$37,379.69
2018-00224	2018-07-16	Servicios	Compra menor	Reserva de hotel	AGENCIA DE VIAJES MILENA TOURS, SRL	MIPYME	\$135,710.86
2018-00206	2018-07-09	Servicios	Excepción	Compra de pasaje aéreo	AGENCIA DE VIAJES MILENA TOURS, SRL	MIPYME	\$86,906.10
2018-00222	2018-07-16	Servicios	Bajo umbral	Compra de 150 libretas rayas y sus lapiceros	MEDIOS Y EVENTOS GONZÁLEZ, EIRL	MIPYME	\$50,445.00
2018-00203	2018-07-09	Servicios	Bajo umbral	Cena para 30 personas	FANCY EVENTS, SRL	MIPYME	\$74,127.60
2018-00214	2018-07-12	Servicios	Excepción	Boleto aéreo	TURINTER, SA	No clasificada	\$180,354.01
2018-00213	2018-07-12	Servicios	Excepción	Boleto aéreo	TURINTER, SA	No clasificada	\$53,735.00
2018-00187	2018-07-03	Servicios	Excepción	Servicio de desabolladura y pintura	SANTO DOMINGO MOTORS COMPANY, SA	No clasificada	\$18,880.00
2018-00227	2018-07-17	Compras	Bajo umbral	Contratación de valet parking	PREMIUM VALET SERVICE, SRL	No clasificada	\$8,260.00
2018-00198	2018-07-05	Compras	Bajo umbral	Cajas de cartuchos para escopetas 12mm	ARMAS M&R, SRL	No clasificada	\$11,800.00
2018-00200	2018-07-05	Servicios	Compra menor	Servicio de talleres educativos para niños/as	DIVERSIONES EDUCATIVAS INFANTILES DEL CARIBE, SRL	No clasificada	\$196,000.00
2018-00274	2018-07-27	Compras	Excepción	Compra de tickets prepago	SUNIX PETROLEUM, SRL	No clasificada	900.000.00

2018-00204	2018-07-09	Compras	Bajo umbral	Productos de higiene para la institución	PROLIMPISO, SRL	MIPYME	\$106,563.20
2018-00236	2018-07-19	Servicios	Excepción	Compra de pasaje aéreo	TURINTER, SA	No clasificada	\$89,525.00
2018-00241	2018-07-20	Compras	Bajo umbral	Artículo de limpieza e higiene	PROLIMPISO, SRL	MIPYME	\$118,576.16
2018-00217	2018-07-13	Servicios	Bajo umbral	Reserva de hotel	EL PALMAR BUSINESS GROUP, CORP.	No clasificada	\$41,114.88
2018-00226	2018-07-17	Servicios	Compra menor	Desarrollo de juego interactivo con contenido de geolocalización	CAONA INTERACTIVE, SRL	No clasificada	\$193,520.00
2018-00223	2018-07-16	Servicios	Compra menor	Juego interactivo	AB GADGETS	No clasificada	\$328,818.80
2018-00238	2018-07-20	Servicios	Bajo umbral	Solicitud de servicio de transporte para maestros de Bahoruco	TRANSPORTE ENCARNACIÓN REYES, SRL	MIPYME	\$117,000.00
2018-00237	2018-07-19	Compras	Bajo umbral	Compra de refrigerio y almuerzo	MARÍA GRACIELA CORONA CASTRO	No clasificada	\$119,357.04
2018-00234	2018-07-19	Compras	Compra menor	Compra de materiales para cableado de la red de datos de Centro Indotel	CLICKTECK, SRL	MIPYME	\$458,927.00
2018-00192	2018-07-05	Servicios	Bajo umbral	Servicio de suministro e instalación de plafón y luces led	TECNOÉLITE, SRL	MIPYME	\$59,472.00
2018-00265	2018-07-25	Servicios	Bajo umbral	Servicio adicional de suministro e instalación de plafón y luces led	TECNOÉLITE, SRL	MIPYME	\$41,300.00
2018-00273	2018-07-26	Servicios	Compra menor	Servicio de catering vip para actividad de mesas técnicas	FANCY EVENTS, SRL	No clasificada	\$514,456.00
2018-00270	2018-07-26	Servicios	Bajo umbral	Alquiler de sillas y mesas tipo bar para actividad padres y madres	FANCY EVENTS, SRL	No clasificada	\$130,342.50
2018-00276	2018-07-27	Servicios	Compra menor	Light lunch tipo bocadillo para actividad padres y madres empleados del Indotel	FANCY EVENTS, SRL	No clasificada	\$589,625.20
2018-00267	2018-07-26	Servicios	Bajo umbral	Contratación de comediante	POTENCIART, SRL	No clasificada	\$82,600.00
2018-00184	2018-07-02	Servicios	Excepción	Servicio de mantenimiento de los 220,000 km	DELTA COMERCIAL, SA	No clasificada	\$40,284.14
2018-00219	2018-07-13	Servicios	Excepción	Servicio de mantenimiento de los 6,2000 km	SANTO DOMINGO MOTORS COMPANY, SA	No clasificada	\$5,116.46
2018-00235	2018-07-19	Servicios	Bajo umbral	Refrigerio para 60 personas	NEGOCIOS DOMINCALY, SRL	No clasificada	\$20,272.40

2018-00211	2018-07-11	Servicios	Excepción	Compra de pasaje aéreo y hospedaje	VIAJES MONTERREI, SRL	MIPYME	\$234,527.58
2018-00292	2018-07-31	Servicios	Bajo umbral	Refrigerio para 50 personas	GENARA WILFRIDA SÁNCHEZ DOMINICI	No clasificada	\$31,978.00
2018-00260	2018-07-24	Servicios	Excepción	Compra de pasaje aéreo	TURINTER, SA	No clasificada	\$169,176.00
2018-00269	2018-07-26	Servicios	Excepción	Compra de pasaje aéreo	CALAI TOURS, SRL	MIPYME	\$244,262.00
2018-00259	2018-07-24	Servicios	Bajo umbral	Mantenimiento y reparación de la fotocopiadora	PRODUCTIVE BUSINESS SOLUTIONS DOMINICANA, SAS	No clasificada	\$32,815.80
2018-00272	2018-07-26	Servicios	Bajo umbral	Servicio de acarreo, recogida de basura y escombros	KLINETEC DOMINICANA, SRL	No clasificada	\$10,500.00
2018-00266	2018-07-26	Compras	Bajo umbral	Compra de artículos para piscina	CORPACT SOLUTION, SRL	MIPYME	\$37,781.24
2018-00279	2018-07-30	Servicios	Compra menor	Suministro e instalación de alfombra	ANTONIO P. HACHE & CO, SAS	No clasificada	\$680,078.19
2018-00263	2018-07-25	Servicios	Bajo umbral	Servicio de catering para curso a choferes	XIOMARI VELOZ D' LUJO FIESTA, SRL	MIPYME	\$22,172.11
2018-00221	2018-07-16	Compras	Compra menor	Letreros y señalizaciones ruta evacuación	TECNO GRAPHIC, BY KOART, SRL	No clasificada	\$97,503.40
2018-00262	2018-07-25	Compras	Bajo umbral	Compra de materiales para COE	DISTRIBUIDORA ELECTRÓNICA LAMA, SRL	MIPYME	\$37,718.70
2018-00231	2018-07-18	Servicios	Compra menor	Adquisición de alimentos y bebidas para personal de seguridad	COMIDA D MI PROPIA CASA, SRL	MIPYME	\$320,830.20
2018-00277	2018-07-27	Servicios	Bajo umbral	Servicio de bebida frío frío	EVENTOS Y MONTAJES TRUDOX, SRL	No clasificada	\$32,745.00
2018-00285	2018-07-30	Servicios	Bajo umbral	Alquiler de transporte para traslado del personal	TRANSPORTE ENCARNACIÓN REYES, SRL	No clasificada	\$26,000.00
2018-00233	2018-07-18	Compras	Bajo umbral	Cena para 20 invitados	PP OPERACIONES, SRL	No clasificada	\$79,846.40
2018-00267	2018-07-26	Servicios	Bajo umbral	Contratación de comediante para actividad	POTENCIART, SRL	No clasificada	\$82,600.00
2018-00191	2018-07-04	Compras	Compra menor	Equipos de informática	JTC HYPER TECHNOLOGY, E.I.R.L	No clasificada	\$841,541.46
2018-00268	2018-07-26	Servicios	Bajo umbral	Sistema de sonido	EVENTOS Y MONTAJES TRUDOX, SRL	No clasificada	\$85,550.00
2018-00251	2018-07-23	Servicios	Excepción	Servicio de reparación del sistema de aire	JIMÉNEZ BÁEZ AUTOAIRE, SRL	No clasificada	16.614.40
2018-00250	2018-07-23	Servicios	Excepción	Servicio mantenimiento de los 176,474 km	AUTOCAMIONES, SA	No clasificada	\$71,910.29
2018-00249	2018-07-23	Servicios	Excepción	Servicio e instalación del sistema de aire acondicionado	JIMÉNEZ BÁEZ AUTOAIRE, SRL	No clasificada	\$55,460.00

2018-00248	2018-07-23	Servicios	Excepción	Servicio de mantenimiento de los 5,000 km	SANTO DOMINGO MOTORS COMPANY, SA	No clasificada	\$7,281.74
2018-00247	2018-07-23	Servicios	Excepción	Servicio de reparación y cambio de piezas	BONANZA SERVICIOS, SAS	No clasificada	\$7,508.61
2018-00218	2018-07-13	Compras	Compra menor	Compra de equipos fotográficos	COMPU-OFFICE DONMINICANA, SRL	MIPYME	\$220,228.69
2018-00230	2018-07-18	Compras	Compra menor	Compra e instalación de una unidad de aire completa de 5 toneladas	INVERPACK, SRL	No clasificada	\$118,850.00
2018-00216	2018-07-13	Compras	Bajo umbral	Compra de caja para archivar, carpetas, folders partition y láminas	JOSÉ DE JESÚS BEATO MARTÍNEZ	No clasificada	\$79,848.24
2018-00280	2018-07-30	Compras	Bajo umbral	Compra de estufa, termo de café, microondas, greca y nevera de hielo	DIES TRADING, SRL	MIPYME	\$44,077.78
2018-00286	2018-07-30	Compras	Bajo umbral	Compra de refrigerio - almuerzo	EVENTOS Y MONTAJES TRUDOX, SRL	No clasificada	\$60,652.00
2018-00291	2018-07-31	Compras	Compra menor	Compra de artículos de oficina	GRUPO ASTRO, SRL	MIPYME	\$886,728.51
2018-00290	2018-07-31	Servicios	Bajo umbral	Servicio de transporte para excursión al Centro Indotel	TURINTER, SA	No clasificada	\$81,250.00
2018-00287	2018-07-31	Servicios	Compra menor	Servicio de back panel, roll ups, rotulación y panel de tv room	MEDIOS Y EVENTOS GONZÁLEZ, EIRL	MIPYME	\$341,315.00
2018-00288	2018-07-31	Servicios	Compra menor	Decoración y montaje	PRODUCCIONES TIC TAC TUK, SRL	MIPYME	\$855,500.00
				<b>Agosto</b>			
INDOTEL-CCC-CP-2017-0008	03/08/2018	Servicios	Comparación de precios	Adquisición de 120 laptops para la 1era fase inclusión digital	<b>DESIERTO</b>		
INDOTEL-CCC-CP-2017-0009	01/08/2018	Servicios	Comparación de precios	Mantenimiento a torres de comunicación y tanques de combustibles	<b>DESIERTO</b>		
INDOTEL-CCC-CP-2018-0010	28/08/2018	Compras	Comparación de precios	Compra de artículos de higiene y limpieza para la institución	GTG,S.R.L.		\$1,142,165.91
INDOTEL-CCC-CP-2018-0012	21/08/2018	Compras	Comparación de precios	Adquisición de 120 laptops para la 1era fase inclusión digital	<b>DESIERTO</b>		



INDOTEL- CCC-CP- 2018-0013	31/08/2018	Servicios	Comparación de precios	Instalación del Hub de Innovación en el Centro Indotel Espacio República Digital	<b>DESIERTO</b>		
2018-00299	2018-08-02	Compras	Compra menor	Impresión de materiales que se utilizarán en el lanzamiento de mesas técnicas	PROFIT INTEGRATED MARKETING VR, SRL	No clasificada	\$248,909.20
2018-00320	2018-08-10	Servicios	Excepción	Servicio de publicación	EDITORA HOY, SAS	No clasificada	\$594,720.00
2018-00294	2018-08-01	Compras	Bajo umbral	Filtros y lubricantes	FERRETERÍA POPULAR, SRL	Gran empresa	\$45,377.17
2018-00300	2018-08-02	Servicios	Compra Menor	Reserva de hotel	ROSARIO & PICHARDO, SRL (EMELY TOURS)	MIPYME	\$838,500.00
2018-00306	2018-08-03	Servicios	Excepción	Compra de pasaje aéreo	LARIMAR TOURS, SRL	No clasificada	\$191,000.01
2018-00308	2018-08-03	Servicios	Bajo umbral	Servicio de transporte para 15 estudiantes	ODS SERVICIOS CORPORTATIVOS, SRL	MIPYME	\$48,800.00
2018-00316	2018-08-07	Servicios	Bajo umbral	Refrigerio y almuerzo para 50 personas	GENARA WILFRIDA SÁNCHEZ DOMINICI	No clasificada	\$61,832.00
2018-00317	2018-08-09	Servicios	Excepción	Compra de pasaje aéreo y hospedaje	AGENCIA DE VIAJES MILENA TOURS, SRL	MIPYME	\$156,355.46
2018-00327	2018-08-14	Servicios	Bajo umbral	Servicio alquiler de ambulancia	MOVIMED, SAS	No clasificada	\$112,000.00
2018-00326	2018-04-14	Servicios	Compra menor	Reserva de hotel	LARIMAR TOURS, SRL	No clasificada	\$170,000.00
2018-00298	2018-08-02	Servicios	Excepción	Compra de pasaje aéreo	AGENCIA DE VIAJES MILENA TOURS, SRL	MIPYME	\$119,269.21
2018-00295	2018-08-02	Servicios	Excepción	Compra de pasaje aéreo	AGENCIA DE VIAJES MILENA TOURS, SRL	MIPYME	\$52,441.32
2018-00328	2018-08-15	Servicios	Bajo umbral	Almuerzo para 10 personas	NEGOCIOS DOMINICALY, SRL	No clasificada	\$22,037.68
2018-00325	2018-08-13	Compras	Compra menor	Compra de equipos biométricos y accesorios	EIKON, S.A.S	No clasificada	\$213,603.39
2018-00315	2018-08-07	Compras	Bajo umbral	Compra de artículos de oficina completo	OFFICE TARGET, SRL	MIPYME	\$112,014.69
2018-00319	2018-08-10	Servicios	Excepción	Servicio mantenimiento de kilometraje, reparación y cambio de repuestos	AUTOCAMIONES, SA	No clasificada	\$83,987.52
2018-00338	2018-08-17	Compras	Bajo umbral	Compras de lubricantes y productos para la división de transportación	FERRETERÍA POPULAR, SRL	No clasificada	\$86,419.59
2018-00342	2018-08-21	Compras	Excepción	Compra de tickets prepago	SUNIX PETROLEUM, SRL	No clasificada	\$500,000.00
2018-00352	2018-08-23	Compras	Bajo umbral	Compra de 01 copia de llave codificada	SANTO DOMINGO MOTORS COMPANY, SA	No clasificada	\$18,457.21

2018-00353	2018-08-23	Servicios	Bajo umbral	Servicio de mantenimiento de los 5,000 km	BONANZA SERVICIOS, SAS	No clasificada	\$4,793.12
2018-00305	2018-08-03	Servicios	Excepción	Servicio de mantenimiento de los 10,000 km	BONANZA SERVICIOS, SAS	No clasificada	\$9,127.17
2018-00335	2018-08-15	Servicios	Excepción	Compra de pasaje aéreo y hospedaje	ROSARIO & PICHARDO, SRL (EMELY TOURS)	MIPYME	\$419,750.01
2018-00351	2018-08-23	Servicios	Compra menor	Desarrollo mesa técnica de trabajo	INTEC	No clasificada	\$755,200.00
2018-00343	2018-08-21	Servicios	Excepción	Compra de pasaje aéreo	ROSARIO & PICHARDO, SRL (EMELY TOURS)	MIPYME	\$15,000.00
2018-00304	2018-08-03	Servicios	Bajo umbral	Contratación de agrimensur para realizar trabajo de mensura	VAMOS LEGAL, EIRL	No clasificada	\$74,340.00
2018-00312	2018-08-07	Compras	Compra menor	Compra de fotoceldas, lámparas led, fuente de 12v	MOREL SUPLIDORES INDUSTRIALES, SRL	MIPYME	\$200,069.00
2018-00318	2018-08-09	Compras	Compra menor	Adquisición de 20 laptops	SMART IOT, EIRL	No clasificada	\$569,020.07
2018-00339	2018-08-17	Compras	Compra menor	Tablets	SMART IOT, EIRL	No clasificada	\$356,175.15
2018-00303	2018-08-02	Compras	Compra menor	Adquisición de 10 laptops	CLICKTECK, SRL	No clasificada	\$297,800.02
2018-00307	2018-08-03	Servicios	Bajo umbral	Reserva de hotel	EL PALMAR BUSINESS GROUP, CORP.	No clasificada	\$41,114.88
2018-00382	2018-08-31	Compras	Bajo umbral	Solicitud de impresiones para la noche larga de los museos en el Centro Indotel	GRÁFICA WILLIAN, SRL	MIPYME	\$46,610.00
2018-00365	2018-08-24	Compras	Compra menor	Compra de equipos y materiales para trabajos en CCI Higüey	COMERCIAL YAELYS, SRL	No clasificada	\$96,912.47
2018-00375	2018-08-30	Servicios	Bajo umbral	Contratación del suministro y entrega de 450 galones de gasoil	CTM, SRL	MIPYME	\$85,325.00
2018-00379	2018-08-30	Servicios	Bajo umbral	Servicio de mantenimiento de los 5,740 km	BONANZA SERVICIOS, SAS	No clasificada	\$4,793.07
2018-00378	2018-08-30	Servicios	Bajo umbral	Servicio de mantenimiento de los 11,980 km	BONANZA SERVICIOS, SAS	No clasificada	\$8,998.16
2018-00381	2018-08-31	Compras	Bajo umbral	Solicitud de tickets de gasolina	SUNIX PETROLEUM, SRL	No clasificada	\$120,000.00
2018-00340	2018-08-17	Compras	Bajo umbral	Compra de libros	CENTRO CUESTA NACIONAL, SAS	No clasificada	\$23,498.00
2018-00348	2018-08-23	Servicios	Excepción	Compra de pasaje aéreo y hospedaje	VIAJES MONTERREY, SRL	No clasificada	\$187,424.13
2018-00377	2018-08-30	Servicios	Excepción	Compra de pasaje aéreo	LARIMAR TOURS, SRL	No clasificada	\$117,915.80

2018-00314	2018-08-07	Compras	Bajo umbral	Elaboración de tarjetas de presentación	GRUPO ASTRO, SRL	MIPYME	\$26,246.98
2018-00359	2018-08-24	Compras	Bajo umbral	Invitaciones y pines institucionales	GRUPO ASTRO, SRL	MIPYME	\$18,117.60
2018-00367	2018-08-24	Servicios	Bajo umbral	Servicio de valet parking	PREMIUM VALET SERVICE, SRL	No clasificada	\$12,390.00
2018-00301	2018-08-02	Servicios	Bajo umbral	Solicitud de alquiler de camión	TRANSPORTE ENCARNACIÓN REYES, SRL	MIPYME	\$5,000.00
2018-00322	2018-08-10	Compras	Bajo umbral	Compra de materiales de ferretería	CECOMSA, SRL	Gran empresa	\$8,142.00
2018-00324	2018-08-13	Compras	Bajo umbral	Compra de archivo y escalera para uso de la institución	ANTONIO P. HACHE & CO, SAS	No clasificada	\$1,950.23
2018-00376	2018-08-30	Compras	Bajo umbral	Compra de materiales ferreteros	E & C MULTISERVICIOS, EIRL	No clasificada	\$7,988.60
2018-00372	2018-08-29	Compras	Bajo umbral	Compra de botellones de agua	AGUA PLANETA AZUL, SA	Gran empresa	\$119,600.00
2018-00364	2018-08-24	Servicios	Bajo umbral	Servicio de acarreo	APOLO COMUNICACIONES, SRL	No clasificada	\$28,000.00
2018-00356	2018-08-23	Servicios	Bajo umbral	Servicio de catering reunión Relaciones Públicas	XIOMARI VELOZ D' LUJO FIESTA, SRL	MIPYME	\$90,228.70
2018-00380	2018-08-31	Servicios	Bajo umbral	Alquiler de servicio de transporte para traslado del personal	SERVICIOS TURÍSTICOS JL, SRL	No clasificada	\$10,000.00

### Septiembre

INDOTEL-CCC-CP-2018-0018	20/09/2018	Servicios	Comparación de precios	Instalación del Hub de Innovación en el Centro Indotel	PCS, S.R.L.	No clasificada	7,815,023.17
2018-00480	2018-09-04	Servicios	Bajo umbral	Compra de pasaje aéreo Sra. Paola Zeller. Para Ginebra, Suiza: "9th. meeting of the expert group on telecommunication/ict indicators (egti) and meeting of the expert group on itc household indicators (EGH) ".	CALAI TOURS, SRL	MIPYME	\$85,742.00
2018-00383	2018-09-03	Compras	Bajo umbral	Compra materiales de limpieza piscina Club Indotel	CORPACT SOLUTION, SRL	MIPYME	82,364.00
2018-00384	2018-09-03	Servicios	Bajo umbral	Cena para 20 personas	LAURA PATRICIA RIZEK BONELLY	No clasificada	119,770.00
2018-00385	2018-09-03	Compras	Bajo umbral	Banners y memorias	MEDIOS Y EVENTOS GONZÁLEZ, EIRL	MIPYME	78,588.00

2018-00386	2018-09-03	Servicios	Bajo umbral	Almuerzo para 4 personas	RAMONA ALTAGRACIA SORIANO B. DE PEÑA	No clasificada	708,000.00
2018-00387	2018-09-04	Servicios	Bajo umbral	Refrigerio mujeres en las "tic".	ANGIE PORCELLA CATERING, SRL	MIPYME	
2018-00388	2018-09-04	Compras	Bajo umbral	Compra materiales adecuación Dirección Financiera	TCO NETWORKING, SRL	MIPYME	27,409.8
2018-00392	2018-09-04	Servicios	Compra menor	Compra de pasaje aéreo Sr. Sergio Espejo y hospedaje sr. Miguel Hernández	CALAI TOURS, SRL	MIPYME	344,944.41
2018-00393	2018-09-04	Servicios	Compra menor	Compra de pasaje aéreo Sr. Sergio Espejo y hospedaje sr. Miguel Hernández	EL PALMAR BUSINESS GROUP, CORP.	No clasificada	\$41.28
2018-00394	2018-09-04	Servicios	Compra menor	Alquiler de utensilios a ser utilizados en el montaje de la cena despedida de Oscar Peña	LAURA PATRICIA RIZEK BONELLY	No clasificada	12,000.06
2018-00395	2018-09-05	Compras	Bajo umbral	Compra de camisetas blancas para la actividad de integración institucional de Integratel	SERIGRAFÍA MODERNA, SRL	MIPYME	22,726.08
2018-00396	2018-09-06	Compras	Bajo umbral	Comprasellos e impresón de tarjetas de presentación Dir. Técnica y Dpto. de Seguridad	GRÁFICA WILLIAN, SRL	MIPYME	9,912.00
2018-00402	2018-09-10	Servicios	Compra menor	Servicio cátering para 70 personas, cierre del programa práctica de verano 2018	FANCY EVENTS, SRL	No clasificada	164,256.00
2018-00406	2018-09-11	Compras	Compra menor	Compra de bonos escolares para los empleados Indotel con dependientes inscritos en escuelas del sector público	GRUPO RAMOS, SA	Gran empresa	\$216,000.00
2018-00410	2018-09-21	Servicios	Compra menor	Alquiler salón en hotel para pre-cierre mesas técnicas de Regulación y Protección al Usuario	EL PALMAR BUSINESS GROUP, CORP.	No clasificada	297,475.02
2018-00412	2018-09-12	Compras	Bajo umbral	Compra camisetas Integratel	SERIGRAFÍA MODERNA, SRL	MIPYME	\$32,037.00

2018-00415	2018-09-13	Servicios	Compra menor	Compra de pasaje aéreo para funcionarios Indotel a Lima, Perú (Intertel)	MILENA TOURS, SRL	MIPYME	\$195,678.06
2018-00416	2018-09-13	Servicios	Bajo umbral	Compra de pasaje aéreo Sra. Angélica Florentino a Ginebra Suiza	ROSARIO & PICHARDO, SRL (EMELY TOURS)	MIPYME	\$62,572.00
2018-00417	2018-09-13	Servicios	Bajo umbral	Compra de seguro de viaje Sra. Nancy García, viaje a México	MILENA TOURS, SRL	MIPYME	\$5,778.00
2018-00419	2018-09-17	Servicios	Bajo umbral	Servicio catering para actividad Integratel en el Club de Indotel	XIOMARI VELOZ D' LUJO FIESTA, SRL	No clasificada	\$120,029.60
2018-00422	2018-09-18	Servicios	Compra menor	Compra de boletos aéreos Lic. Luis Henry Molina y delegación a Brasilia, Brasil	TURINTER, SA	No clasificada	\$462,938.71
2018-00423	2018-09-11	Servicios	Compra menor	Reserva hotel Lic. Luis Henry Molina y delegación a Brasilia, Brasil	EMELY TOURS	No clasificada	\$134,450.00
2018-00425	2018-09-19	Servicios	Bajo umbral	Compra de asientos de primera para Lic. Luis Henry molina y delegación a Brasilia, Brasil	TURINTER, SA	No clasificada	\$30,750.00
2018-00427	2018-09-20	Compras	Bajo umbral	Compra de libros para regalar en viaje a Brasilia, Brasil	CENTRO CUESTA NACIONAL, SAS	No clasificada	\$18,197.00
2018-00429	2018-09-21	Compras	Bajo umbral	Compra corona de flores velatorio César Medina	FLORISTERÍA ZUNIFLOR, SRL	No clasificada	\$11,800.00
2018-00430	2018-09-21	Servicios	Bajo umbral	Contratación agrupación artística para la noche larga de los museos	INSTITUTO PARA EL DESARROLLO ARTESANAL (INDARTE), INC.	No clasificada	\$30,000.00
2018-00431	2018-09-21	Servicios	Bajo umbral	Almuerzo para 10 personas Presidencia Indotel	PAULA THEN, SERVICIO DE CATERING	No clasificada	\$117,362.80
2018-00434	2018-09-28	Servicios	Excepción	Publicación convocatoria radioaficionados presentar examen novicio o cambio categoría	EDITORA HOY, SAS	No clasificada	\$40,887.00
2018-00435	2018-09-28	Servicios	Bajo umbral	Servicio mantenimiento Toyota Land Cruiser placa g-140633	DELTA COMERCIAL, SA	No clasificada	\$44,001.47
2018-00436	2018-09-28	Servicios	Bajo umbral	Servicio mantenimiento	DELTA COMERCIAL, SA	No clasificada	\$23,749.48

				Toyota Land Cruiser placa g-089541			
2018-00437	2018-09-28	Compras	Compra menor		LARIMAR TOURS, SRL	No clasificada	\$236,000.00
2018-00438	2018-09-28	Servicios	Bajo umbral	Servicio mantenimiento Toyota Land Cruiser placa g-318176	DELTA COMERCIAL, SA	No clasificada	\$18,716.68
2018-00439	2018-09-28	Compras	Compra menor		CALAI TOURS, SRL	No clasificada	\$416,034.80
2018-00445	2018-09-28	Servicios	Bajo umbral	Almuerzo para 10 personas Presidencia Indotel	REFRIGERIO DOMINICANA LIMPIA	No clasificada	\$55,843.50
<b>Octubre</b>							
2018-00446	2018-10-01	Servicios	Bajo umbral	Contratación de camión para traslado de mobiliarios desde el CCT hasta el Almacén V Centenario.	TRANSPORTE ENCARNACIÓN REYES, SRL	MIPYME	\$102,000.00
INDOTEL- CCC-CP- 2018-0011	01/10/2018	Compras	Comparación de precios	Compra de un analizador de espectro portátil y su kit de antena	GLOBAL SERVICE SOLUTIONS, SRL	No clasificada	\$3,735,879.26
INDOTEL- CCC-CP- 2018-0014	03/10/2018	Servicios	Comparación de precios	Pruebas de campo de la red móvil de las prestadoras de servicios móviles	CARITEX, SRL	No clasificada	\$2,596,000.00
INDOTEL- CCC-CP- 2018-0015	11/10/2018	Servicios	Comparación de precios	Contratación de los servicios de instalación de muro de cristal en el Centro Indotel	CONSTRUCTORA PEGUERO ENCARNAC. SRL	MIPYME	\$2,947,191.25
INDOTEL- CCC-CP- 2018-0016	15/10/2018	Servicios	Comparación de precios	Consultoría para la modificación de las normas complementarias de la Ley 126-02	GSI INTERNATIONAL, INC	No clasificada	\$1,398,996.20
INDOTEL- CCC-CP- 2018-0017	15/10/2018	Compras	Comparación de precios	Adquisición de 120 laptops para la 1era fase Inclusión Digital	CECOMSA, SRL		\$2,953,280.40
2018-00448	2018-10-02	Servicios	Bajo umbral	Servicio de alquiler de transporte para actividad niños en las tic	TRANSPORTE ENCARNACIÓN REYES, SRL	MIPYME	\$10,000.00
2018-00449	2018-10-02	Servicios	Bajo umbral	Servicio de catering para los participantes curso higiene y manipulación de alimentos	MERCA DEL ATLÁNTICO, SRL	No clasificada	\$16,815.00

2018-00450	2018-10-02	Servicios	Bajo umbral	Servicio de mantenimiento Mitsubishi L-200 placa I-383202 asignada a Josari Cedeño (Despacho Presidencia)	BONANZA SERVICIOS, SAS	No clasificada	\$6,260.24
2018-00451	2018-10-02	Compras	Bajo umbral	Compra equipos mantenimiento área verde	BOSQUESA, SRL	No clasificada	\$68,562.02
INDOTEL-CCC-CP-2018-0021	17/10/2018	Servicios	Comparación de precios	Suministro, instalación, recanalización y mantenimiento aires acondicionados	<b>DESIERTO</b>		
INDOTEL-CCC-CP-2018-0022	31/10/2018	Compras	Comparación de precios	Adquisición de 1 vehículo de motor	DELTA COMERCIAL, S.A.		3,178,350
2018-00455	2018-10-03	Servicios	Compra menor	Suministro e instalación de puertas para el Centro Indotel	INGENIERÍA ELÉCTRICA AVANZADA, SRL	No clasificada	\$700,920.00
2018-00452	2018-09-21	Servicios	Bajo umbral	Almuerzo para 10 personas Presidencia Indotel	PAULA THEN, SERVICIO DE CATERING	No clasificada	\$16,260.40
2018-00459	2018-10-03	Servicios	Compra menor	Compra pasaje aéreo y hospedaje Fabricio Gómez Mazara	TURINTER, SA	No clasificada	\$247,614.00
2018-00462	2018-10-04	Servicios	Bajo umbral	Alquiler luces rosadas para iluminar edificio Indotel por el mes de la concientización sobre el cáncer de mama	CASTING SCORPION, SRL	No clasificada	\$66,080.00
2018-00463	2018-10-04	Servicios	Bajo umbral	Almuerzo para 10 personas Presidencia Indotel	PAULA THEN, SERVICIO DE CATERING	No clasificada	\$14,726.40
2018-00464	2018-10-04	Compras	Compra menor	Solicitud compra y contratación de equipos y servicios informáticos para operatividad olimpiadas especiales	TCO NETWORKING, SRL	MIPYME	\$613,221.73
2018-00465	2018-10-05	Servicios	Compra menor	Contratación de suministro de 900 galones de gasoil para la planta Club Recreativo Indotel	CMT, SRL	MIPYME	\$174,420.00
2018-00466	2018-10-05	Servicios	Excepción	Contratación de servicios de publicación de la Resolución No. 070-	PUBLICACIONES AHORA, SAS	Gran empresa	\$111,510.00

				18 del Consejo Directivo			
2018-00467	2018-10-05	Servicios	Bajo umbral	Servicio de mantenimiento de los 8,854 km vehículo Mitsubishi L-200 placa 383204 (servicios generales)	BONANZA SERVICIOS, SAS	No clasificada	\$9,160.42
2018-00468	2018-10-05	Servicios	Bajo umbral	Reparación de piezas para Toyota Land Cruiser placa g-137341	CENTRO DE SERVICIO AUTOMOTRIZ QUIROZ, SRL	No clasificada	\$16,874.00
2018-00469	2018-10-03	Servicios	Compra menor	Producción y post-producción piezas animadas para mesas técnicas	CHINOLA ESTUDIOS, SRL	No clasificada	\$796,500.00
2018-00470	2018-10-08	Servicios	Bajo umbral	Servicio de reparación de piezas, para el vehículo Toyota Prado placa l-247057	CENTRO DE SERVICIO AUTOMOTRIZ QUIROZ, SRL	No clasificada	\$13,735.20
2018-00471	2018-10-08	Servicios	Compra menor	Publicidad y montaje para cierre mesas técnicas	PRODUCCIONES TIC TAC TUK, SRL	MIPYME	\$894,440.00
2018-00472	2018-10-08	Compras	Bajo umbral	Compra de materiales eléctricos para readecuación de la Dirección Ejecutiva	TECNOÉLITE, SRL	MIPYME	\$79,882.53
IINDOTEL-2018-00475	2018-10-09	Compras	Bajo umbral	Equipos para el Itla, Bonao.	GLODINET, SRL	No clasificada	\$124,499.00
2018-00473	2018-10-08	Compras	Bajo umbral	Compra de materiales de pintura para la readecuación de la Dirección Ejecutiva	FERRETAL, SRL	No clasificada	\$42,804.50
2018-00474	2018-10-09	Servicios	Bajo umbral	Servicio de reparación de piezas, para el vehículo Ford Ranger placa l-274871	CENTRO DE SERVICIO AUTOMOTRIZ QUIROZ, SRL	No clasificada	\$18,809.20
2018-00477	2018-10-09	Servicios	Bajo umbral	Servicio de reparación de piezas, para el vehículo Toyota Land Cruiser placa g-089541	JIMÉNEZ BÁEZ AUTOAIRE, SRL	No clasificada	\$31,170.00
2018-00478	2018-10-09	Servicios	Bajo umbral	Servicio de reparación de piezas, para el vehículo Ford	VIAMAR, SA	No clasificada	\$45,550.49



				Rangel placa I-329865			
2018-00481	2018-10-09	Servicios	Bajo umbral	Servicio mantenimiento 191,068 km así como del sistema de frenos vehículo Isuzu d-Max placa I-309696	AUTOCAMIONES, SA	No clasificada	\$8,600.44
2018-00482	2018-10-09	Servicios	Excepción	Contratación de publicación en un formato 6x20 pulgadas de página (3 blanco y negro), a fin de publicar Resolución No. 057-18.	EDITORA HOY, SAS	No clasificada	\$446,646.04
2018-00483	2018-10-10	Compras	Bajo umbral	Sol. Compra caja metálica con llaveros, cierre CTI	E & C MULTISERVICES, EIRL	MIPYME	\$119,902.64
2018-00485	2018-10-10	Compras	Bajo umbral	Compra de escritorios para la institución	FLOW, SRL	MIPYME	\$44,915.25
2018-00486	2018-10-10	Compras	Bajo umbral	Compra de camisetas blancas para la actividad de integración institucional de Integratel	SERIGRAFÍA MODERNA, SRL	MIPYME	\$21,830.00
2018-00489	2018-10-11	Servicios	Bajo umbral	Servicio de catering para actividad examen radio aficionados	MERCA DEL ATLÁNTICO, SRL	No clasificada	\$70,210.00
2018-00490	2018-10-11	Servicios	Bajo umbral	Suministro e instalación de 4 pizarras para Indotel	DIEGO FORERO ARQUITECTURA Y DISEÑO URBANO, SRL		\$65,327.13
2018-00491	2018-10-11	Compras	Bajo umbral	Compra de 2 baterías 15/12 para minibús	JONAR COMERCIAL, SRL	MIPYME	\$22,399.99
2018-00492	2018-10-12	Servicios	Bajo umbral	Solicitud almuerzo/refrigerio y alquiler de utensilios Integratel	EVENTOS Y MONTAJES TRUDOX, SRL	No clasificada	\$28,910.00
2018-00493	2018-10-12	Servicios	Bajo umbral	Solicitud almuerzo/refrigerio Integratel	EVENTOS Y MONTAJES TRUDOX, SRL	No clasificada	\$116,584.00
INDOTEL-2018-00496	2018-10-12	Servicios	Compra menor	Mantenimiento y reparación piezas vehículo Toyota Hilux placa I-247057	DELTA COMERCIAL, SA	No clasificada	\$124,125.42

INDOTEL-2018-00500	2018-10-15	Servicios	Compra menor	Compra de boletos aéreos, hospedaje y un seguro de viaje, para la delegación que viajará a Brasilia, Brasil	CALAI TOURS, SRL	MIPYME	\$364,126.00
INDOTEL-2018-00501	2018-10-15	Servicios	Bajo umbral	Compra de boleto aéreo Sr. Fausto Hernández (México)	VIAJES MONTERREI, SRL	MIPYME	\$56,371.91
INDOTEL-2018-00502	2018-10-15	Servicios	Compra menor	Reservas hotel en Dubái.	CALAI TOURS, SRL	MIPYME	\$295,545.00
INDOTEL-2018-00503	2018-10-15	Compras	Bajo umbral	Confección de tarjetas de presentación para los Encargados departamentales: Mirna González, Lorenzo Martínez y José Raúl Madera	JOSÉ DE JESÚS BEATO MARTÍNEZ	No clasificada	\$80,653.00
INDOTEL-2018-00504	2018-10-15	Compras	Bajo umbral	Compra de 60 armazones 8 1/2 x 11 para los nuevos archivos de Dirección Financiera	SUPLIDORA RENMA, SRL	No clasificada	\$19,589.09
INDOTEL-2018-00507	2018-10-17	Compras	Bajo umbral	Compra de flores para día internacional contra cáncer de mama	FLORISTERÍA ZUNIFLOR, SRL	No clasificada	\$29,500.00
INDOTEL-2018-00508	2018-10-17	Compras	Bajo umbral	Compra de guidoras con deslizadores de contrapeso para uso del ascensor CCT	TECNAS, EIRL	No clasificada	\$29,012.00
INDOTEL-2018-00509	2018-10-17	Servicios	Compra menor	Reservas hotel Sr. Luis Henry Molina, Fabricio Ernesto Gómez y Paola Maria Roa, Conferencia Plenipotenciarios en Dubái	INCANTO TRAVEL, EIRL		\$689,256.00
INDOTEL-2018-00510	2018-10-17	Compras	Compra menor	Adquisición de bonos para la compra de productos de limpieza y comestibles	CENTRO CUESTA NACIONAL, SAS	No clasificada	\$400,000.00
INDOTEL-2018-00511	2018-10-17	Compras	Bajo umbral	Compra de artículos varios para la institución discos duros, archivos aéreos y reparación de bomba	GLODINET, SRL	MIPYME	\$20,296.00

INDOTEL-2018-00514	2018-10-17	Servicios	Bajo umbral	Contratación de refrigerios y almuerzos para 15 personas participantes taller	LA TRUFA SRL	No clasificada	\$61,242.00
INDOTEL-2018-00515	2018-10-17	Compras	Compra menor	Compra de impresora multifuncional Sr. Mario Garay Coordinador de Proyectos de la Presidencia del Consejo Directivo, Indotel	GLODINET, SRL	MIPYME	\$256,001.00
INDOTEL-2018-00516	2018-10-17	Compras	Compra menor	Compra de laptop para seguir operativización Consejo Directivo	TCO NETWORKING, SRL	MIPYME	\$199,168.37
INDOTEL-2018-00517	2018-10-17	Compras	Bajo umbral	Adquisición de globos, actividad de Integratel	SVMPIAS, SRL	No clasificada	\$14,160.00
INDOTEL-2018-00523	2018-10-18	Servicios	Compra menor	Compra de pasaje aéreo para funcionarios Indotel a Guatemala (José a. González y Miguel Hernández)	MILENA TOURS, SRL	MIPYME	\$263,791.10
INDOTEL-2018-00525	2018-10-19	Servicios	Bajo umbral	Compra de flores para ser enviadas al velatorio Sr. Luís Henry Molina	FLORISTERÍA ZUNIFLOR, SRL	No clasificada	\$17,700.00
INDOTEL-2018-00526	2018-10-19	Servicios	Bajo umbral	Refrigerios y almuerzo act. Integratel	FANCY EVENTS, SRL	No clasificada	\$680,270.00
INDOTEL-2018-00527	2018-10-19	Servicios	Bajo umbral		FANCY EVENTS, SRL	No clasificada	\$14,986.00
INDOTEL-2018-00529	2018-10-24	Servicios	Compra menor	Servicio boletos aéreos para delegación plenipotenciarios que viajará a Dubái	INCANTO TRAVEL, EIRL	No clasificada	\$329,364.00
INDOTEL-2018-00530	2018-10-22	Servicios	Compra menor	Almuerzos y cenas para el personal de seguridad de Indotel	COMIDA D MI PROPIA CASA, SRL	No clasificada	\$346,861.00
INDOTEL-2018-00531	2018-10-22	Servicios	Compra menor	Servicio de refrigerio participantes talleres de emprendimiento y redes Centro Indotel	MERCA DEL ATLÁNTICO, SRL	No clasificada	\$102,510.09
INDOTEL-2018-00533	2018-10-22	Compras	Compra menor	Compra de 29 laptops para ser donadas escuela laboral "Víctor Méndez Capellán".	TCO NETWORKING, SRL	MIPYME	\$898,993.28

INDOTEL-2018-00535	2018-10-23	Compras	Bajo umbral	Compra de 4 llantas para vehículo Toyota Hilux placa I-247057	JONAR COMERCIAL, SRL	MIPYME	\$44,999.96
INDOTEL-2018-00536	2018-10-23	Compras	Bajo umbral	Compra de cajas de 40 cajas archivos para trasladar los expedientes FDT hacia CIERD	PS&S PROVEEDORA DE SERVICIOS & SUMINISTROS DE OFICINA, SRL	MIPYME	\$18,830.09
INDOTEL-2018-00537	2018-10-23	Servicios	Bajo umbral	Reserva de hotel del área metropolitana de Santo Domingo Matt Hashagen y acompañante	VIAJES MONTERREI, SRL	MIPYME	\$44,011.36
INDOTEL-2018-00539	2018-10-23	Compras	Bajo umbral	Adquisición de dispensadores de jabón líquido para CCT	PROLIMDES COMERCIAL, SRL	MIPYME	\$10,714.40
INDOTEL-2018-00541	2018-10-24	Servicios	Compra menor	Servicio despliegue cableado internet olimpiadas especiales	TCO NETWORKING, SRL	MIPYME	\$788,585.16
INDOTEL-2018-00542	2018-10-24	Servicios	Compra menor	Contratación servicio de transporte para delegación viajará a Dubái	INCANTO TRAVEL, EIRL	No clasificada	\$197,000.00
INDOTEL-2018-00544	2018-10-25	Compras	Bajo umbral	Compras de resmas de papel, en hilo, timbradas	IMPRESOS TRES TINTAS, SRL	No clasificada	\$113,212.86
INDOTEL-2018-00547	2018-10-26	Compras	Compra menor	Compra de tickets prepagos gasolina para la institución	SUNIX PETROLEUM, SRL	No clasificada	\$300,000.00
INDOTEL-2018-00549	2018-10-29	Compras	Bajo umbral	Impresión tarjetas de presentación Sr. Neil Checo Director FDT.	GRUPO LFA, SRL	No clasificada	\$14,160.00
INDOTEL-2018-00551	2018-10-29	Servicios	Bajo umbral	Reserva de hotel y boleto aéreo sr. Sergio Espejo	VIAJES MONTERREI, SRL	MIPYME	\$212,765.00
INDOTEL-2018-00552	2018-10-29	Servicios	Compra menor	Compra de pasaje aéreo Sr. Sergio Espejo y hospedaje	EL PALMAR BUSINESS GROUP, CORP.	No clasificada	\$28,070.40
INDOTEL-2018-00554	2018-10-30	Servicios	Compra menor	Suministro e instalación de equipos mobiliarios	FLOW, SRL	MIPYME	\$658,222.18
INDOTEL-2018-00555	2018-10-30	Compras	Compra menor	Compra de papel higiénico y papel toalla	GTG INDUSTRIAL, SRL	MIPYME	\$329,220.00
INDOTEL-2018-00557	2018-10-30	Compras	Compra menor	Compra de licencias de software vector-Works, para el Departamento de Infraestructura del Indotel	GLODINET, SRL	MIPYME	\$856,680.00

INDOTEL-2018-00558	2018-10-31	Servicios	Bajo umbral	Contratación mascotas equipos nacionales de béisbol	BONCHECITOS, SRL	MIPYME	\$79,060.00
INDOTEL-2018-00559	2018-10-31	Servicios	Bajo umbral	Servicio de catering para curso organización y montaje eventos	PAULA THEN, SERVICIO DE CATERING	No clasificada	\$30,296.50
INDOTEL-2018-00561	2018-10-31	Servicios	Bajo umbral	Reserva de hotel adicional de un día adicional Sr. José Angel González Asesor Presidente Indotel	MILENA TOURS, SRL	MIPYME	\$13,874.00
<b>Noviembre</b>							
INDOTEL-2018-00562	2018-11-01	Compras	Compra menor	Compra de artículos de consumo para la institución	CENTRO CUESTA NACIONAL, SAS		277,940.52
INDOTEL-CCC-CP-2018-0019	08/11/2018	Servicios	Comparación de precios	Estudio de mercado de "satisfacción de los usuarios servicios públicos de telecomunicaciones "	SIGMA DOS REPÚBLICA DOMINICANA, S.R.L.	MIPYME	1,430,000
INDOTEL-CCC-CP-2018-0020	08/11/2018	Compras	Comparación de precios	Contratación del suministro e instalación eléctrica y de luminaria del Hub de Innovación en el Centro Indotel espacio República Digital	KASKAY INVESTMENT, S.R.L.	No clasificada	2,322,899.34
INDOTEL-2018-00563	2018-11-01	Servicios	Bajo umbral	Compra o contratación de servicio de mantenimiento y reparación de piezas para vehículo Toyota Land Cruiser , placa g-089541	JIMÉNEZ BÁEZ AUTOAIRE, SRL		\$14.75
INDOTEL-2018-00564	2018-11-01	Compras	Bajo umbral	Compra de plásticos pvc, yo-yos con logo de Indotel, cinta de impresora zebra y sello de recibido para Dirección de Ciberseguridad, Comercio Electrónico y Firma Digital	IMPORTADORA CODEPRO, SRL		\$118.47
INDOTEL-2018-00565	2018-11-01	Servicios	Bajo umbral	Contratación servicio de publicación	PUBLICACIONES AHORA, SAS		45,859.52
INDOTEL-2018-00566	2018-11-01	Servicios	Bajo umbral	Compra e instalación de materiales para los	PUERTAS Y VENTANAS DEL CARIBE MORA, SRL		105,256.09

				baños de la casa club del Indotel			
INDOTEL-2018-00567	2018-11-02		Compra menor	Reserva de hotel	INCANTO TRAVEL, EIRL		\$130.86
INDOTEL-2018-00568	2018-11-06	Servicios	Compra menor	Contratación de empresa para la capacitación y revisión de los proyectos de comunicación estratégica e imagen del Indotel	PCM COMUNICACIÓN E IMAGEN, SRL	No clasificada	\$849,983.50
INDOTEL-2018-00569	2018-11-06	Servicios	Bajo umbral	Servicio de refrigerio para actividad conectando con la comunidad	MERCA DEL ATLÁNTICO, SRL	No clasificada	\$53,694.34
INDOTEL-2018-00570	2018-11-07	Compras	Bajo umbral	Compra de materiales eléctricos para la institución	EPX DOMINICANA, SRL	No clasificada	\$15,133.08
INDOTEL-2018-00571	2018-11-07	Compras	Bajo umbral	Compra cortina y materiales eléctricos para la institución	FERRETAL, SRL	No clasificada	\$6,844.00
INDOTEL-2018-00572	2018-11-07	Servicios	Bajo umbral	Servicio de acarreo muebles hacia Bienes Nacionales	NORFOX GROUP	No clasificada	\$118,000.00
INDOTEL-2018-00573	2018-11-07		Bajo umbral	Compra o contratación de servicio de suministro, transporte y entrega de combustible (gasoil regular)	CMT, SRL	MIPYME	\$ 99,900.00
INDOTEL-2018-00574	2018-11-07	Servicios	Compra menor	Servicio reparación piezas vehículo Toyota Land Cruiser placa g-140639	SERVICIO SISTEMA MOTRIZ AMG, EIRL	No clasificada	\$166,426.57
INDOTEL-2018-00575	2018-11-08	Compras	Compra menor	Compra de mobiliarios para la institución	EUROMOBILIA, SRL	No clasificada	\$862,108.00
INDOTEL-2018-00576	2018-11-08	Compras	Comparación de precios	Estudio de mercado de "satisfacción de los usuarios servicios públicos de telecomunicaciones "	SIGMA DOS REPÚBLICA DOMINICANA, SRL	No clasificada	\$1,430,000.00
INDOTEL-2018-00577	2018-11-08	Servicios	Bajo umbral	Contratación de la confección de 200 bolsas logo Indotel, 100 pequeñas y 100 medianas	GRÁFICA WILLIAN, SRL	MIPYME	\$88,500.00

INDOTEL-2018-00578	2018-11-08		Comparación de precios	Contratación del suministro e instalación eléctrica y de luminaria del Hub de innovación en el Centro Indotel Espacio República Digital	KASKAY INVESTMENT, SRL	No clasificada	\$2,322,899.34
INDOTEL-2018-00579	2018-11-08	Servicios	Bajo umbral	Contratación Servicio valet parking para 100 personas Centro Indotel	PREMIUM VALET SERVICE, SRL	No clasificada	\$16,520.00
INDOTEL-2018-00580	2018-11-08	Servicios	Bajo umbral	Contratación Impresión de brochures y servilletas lanzamiento de la Carta de Derechos y Deberes de los Usuarios Servicios Telecomunicaciones.	GRÁFICA WILLIAN, SRL	MIPYME	\$35,695.00
INDOTEL-2018-00581	2018-11-08	Compras	Bajo umbral	Adquisición de productos para maquinaria dispensadora de café	ALMACENES HATUEY, SRL	No clasificada	\$9,829.20
INDOTEL-2018-00582	2018-11-09	Servicios	Bajo umbral	Servicio de catering para curso de higiene y manipulación	GENARA WILFRIDA SÁNCHEZ DOMINICI	No clasificada	\$34,810.00
INDOTEL-2018-00583	2018-11-09	Servicios	Compra menor	Refrigerio, utilería y servicio de camareros Centro Indotel 200 personas	LA TRUFA SRL	No clasificada	\$332,972.40
INDOTEL-2018-00584	2018-11-12	Servicios	Bajo umbral	Compra o contratación de servicio de lavandería por un trimestre	LAVANDERÍA ROYAL SRL	No clasificada	\$78,729.60
INDOTEL-2018-00585	2018-11-12	Servicios	Bajo umbral	Refrigerio para 50 personas, reunión Dirección de Comunicaciones	FANCY EVENTS, SRL	No clasificada	\$24,013.00
INDOTEL-2018-00586	2018-11-13	Compras	Compra menor	Compra de cámaras, lentes y accesorios para actividades Indotel	ALLMAN LEVERANTOR DOMINICANA, SRL	MIPYME	\$667,767.10
INDOTEL-2018-00587	2018-11-13	Compras	Bajo umbral	Compra de materiales de fumigación para el Indotel	MAXIMUM PEST CONTROL, SRL	MIPYME	\$129,186.40
INDOTEL-2018-00588	2018-11-13	Compras	Bajo umbral	Compras de memorias USB de 8gb, con el logo Indotel (Carta	GL PROMOCIONES, SRL	No clasificada	\$109,740.00

				Derechos y Deberes del Usuario)			
INDOTEL-2018-00589	2018-11-13	Compras	Bajo umbral	Impresión de casos de estudios mesas técnicas	GRÁFICA WILLIAN, SRL	MIPYME	\$86,730.00
INDOTEL-2018-00590	2018-11-13	Compras	Compra menor	Compra artículos limpieza, de higiene e insumos de cocina	SUMINISTRO GUIPACK SRL	No clasificada	\$840,609.46
INDOTEL-2018-00591	2018-11-14	Servicios	Compra menor	Contratación de trabajos de instalación sheet rock y plafón	ALTAQ, SRL		\$ 481,446.16
INDOTEL-2018-00592	2018-11-14	Compras	Bajo umbral	Compra de chocolates y pinos naturales	LA TRUFA SRL	No clasificada	\$ 41,701.20
INDOTEL-2018-00593	2018-11-14	Servicios	Bajo umbral	Almuerzo para 25 personas	GENARA WILFRIDA SÁNCHEZ DOMINICI		\$ 23,157.50
INDOTEL-2018-00594	2018-11-14	Servicios	Bajo umbral	Contratación servicio alquiler de cámara	WTV WORLD TELEVISIÓN, SRL		\$ 18,880.00
INDOTEL-2018-00595	2018-11-14	Compras	Bajo umbral	Servicio de alquiler de radios inalámbricos	MEDIOS Y EVENTOS GONZÁLEZ, EIRL	MIPYME	\$5,695.27
INDOTEL-2018-00596	2018-11-14	Servicios	Compra menor	Compra pasaje aéreo y hospedaje	CALAI TOURS, SRL	MIPYME	\$ 381,672.40
INDOTEL-2018-00597	2018-11-14	Compras	Bajo umbral	Compra de dos memorias sd de 64 gb	GLODINET, SRL		\$3,776.00
INDOTEL-2018-00598	2018-11-15	Servicios	Excepción	Contratación servicio de publicación	GRUPO DIARIO LIBRE, SA		\$ 328,030.56
INDOTEL-2018-00599	2018-11-15	Servicios	Excepción	Contratación servicio de publicación	EDITORIA EL NUEVO DIARIO, SA		\$ 141,600.00
INDOTEL-2018-00600	2018-11-15	Servicios	Excepción	Contratación servicio de publicación	PUBLICACIONES AHORA, SAS		\$ 111,510.00
INDOTEL-2018-00601	2018-11-15	Servicios	Excepción	Contratación servicio de publicación	EDITORIA LISTÍN DIARIO, SA		\$ 295,660.80
INDOTEL-2018-00602	2018-11-15	Servicios	Excepción	Contratación servicio de publicación	EDITORIA HOY, SAS		\$ 206,500.00
INDOTEL-2018-00603	2018-11-15	Compras	Bajo umbral	Materiales y dispositivos informáticos	GLODINET, SRL		\$ 14,986.00
INDOTEL-2018-00604	2018-11-15	Servicios	Excepción	Contratación servicio de publicación	EDITORIAL EL CARIBE, SA		\$ 157,058.00
INDOTEL-2018-00605	2018-11-15	Compras	Compra menor	Compra de materiales eléctricos para la institución	BREXMAN DOMINICANA, SRL		\$ 467,986.28



INDOTEL-2018-00606	2018-11-15	Servicios	Excepción	Contratación servicio de publicación	EDITORA HOY, SAS		\$ 148,680.00
INDOTEL-2018-00607	2018-11-16	Servicios	Bajo umbral	Impresión de banner con su estructura de perfiles para uso en la actividad de Carta Deberes y Derechos de los Usuarios	WTV WORLD TELEVISIÓN, SRL		\$ 19,175.00
INDOTEL-2018-00608	2018-11-16	Servicios	Bajo umbral	Compra de almuerzos para el personal que realizará los trabajos de descarga en el almacén del 15 al 17 de noviembre 2018	FANCY EVENTS, SRL	No clasificada	\$ 36,000.03
INDOTEL-2018-00609	2018-11-16	Compras	Bajo umbral	Compra de sillón ejecutivo con soporte lumbar, de color negro	FLOW, SRL	MIPYME	\$ 8,499.54
INDOTEL-2018-00610	2018-11-16	Compras	Compra menor	Compra de materiales de plafón	CIELOS ACUSTICOS, SRL		\$ 206,293.31
INDOTEL-2018-00611	19/11/2018 10	Servicios	Bajo umbral	Contratación de empresa que se encargue de circuito cerrado para cubrir evento Carta Derechos y Deberes de Usuarios	WILLIAM H. GARCÍA MERCADEO, SRL		\$ 53,100.00
INDOTEL-2018-00612	2018-11-19	Servicios	Bajo umbral	Compra o contratación de servicio de reparación de piezas para vehículo Honda CRV placa g-071119	SERVICIO SISTEMA MOTRIZ AMG, EIRL		\$ 10,916.77
INDOTEL-2018-00613	2018-11-19	Compras	Compra menor	Compra de materiales de pinturas	E & C MULTISERVICES, EIRL		\$ 186,093.45
INDOTEL-2018-00614	2018-11-19	Compras	Bajo umbral	Baterías para ups	CENTRAPOWER SYSTEMS, SRL		\$ 39,187.80
INDOTEL-2018-00615	2018-11-19	Servicios	Bajo umbral	Compra o contratación de servicio de reparación de piezas para vehículo Ford Rangel, placa I-316887	SERVICIO SISTEMA MOTRIZ AMG, EIRL		\$ 4,614.98
INDOTEL-2018-00616	2018-11-19	Compras	Bajo umbral	Compra de batería para la estación fija de monitoreo	PG CONTRATISTAS, SRL		\$ 8,566.80

INDOTEL-2018-00617	2018-11-19	Compras	Bajo umbral	Compra de 3 inodoros, 1 lavamanos y 10 llaves para lavamanos	ANTONIO P. HACHE & CO, SAS		\$ 56,693.76
INDOTEL-2018-00618	2018-11-19	Compras	Bajo umbral	Compra materiales de informática	COMPU-OFFICE DOMINICANA, SRL	MIPYME	\$104,911.44
INDOTEL-2018-00619	2018-11-19	Compras	Compra menor	Compra cajas de cable	ALTUHER SOLUCIONES GLOBALES, SRL	MIPYME	\$304,661.25
INDOTEL-2018-00620	2018-11-19	Compras	Bajo umbral	Compra de laptop	TCO NETWORKING, SRL	MIPYME	\$75,345.84
INDOTEL-2018-00628	2018-11-22	Compras	Bajo umbral	Compra de tóneres y cartuchos para la institución	PS&S, PROVEEDORA DE SERVICIOS & SUMINISTROS DE OFICINA, SRL	MIPYME	RD\$34,450.01
INDOTEL-2018-00631	2018-11-23	Servicios	Bajo umbral	Seguro viaje 12 enero al 2 de febrero 2019 (María Consuelo Ramírez y Wendy Matos a Valladolid España)	INCANTO TRAVEL, EIRL	N/A	RD\$10,000.00
INDOTEL-2018-00632	2018-11-23	Compras	Bajo umbral	Impresión de tarjetas de presentación, sellos confección y libretas institucionales	GRÁFICA WILLIAN, SRL	MIPYME	RD\$19,706.00
INDOTEL-2018-00639	2018-11-28	Servicios	Bajo umbral	Servicio valet parking 100 personas "talleres interconexión y taller de emprendurismo".	PREMIUM VALET SERVICES, SRL	N/A	RD\$16,520.00
INDOTEL-2018-00640	2018-11-28	Compras	Compra menor	Compra de t-shirts para ser utilizados en la fiesta navidad Indotel	EVENTOS Y MONTAJES TRUDOX, SRL		RD\$230,627.46
INDOTEL-2018-00643	2018-11-28	Compras	Bajo umbral	Suministro e instalación de astas de bandera	INMEIND, SRL	MIPYME	RD\$75,850.40
INDOTEL-2018-00648	2018-11-28	Servicios	Bajo umbral	Refrigerio para 150 personas para el evento conectando con la comunidad ii.	RAMONA ALT. SORIANO	N/A	RD\$68,499.00
INDOTEL-2018-00651	2018-11-29	Compras	Compra menor	Sol. Compra de materiales de pintura readecuaciones en las instalaciones de Indotel	EPX DOMINICANA, SRL	N/A	RD\$421,365.80
INDOTEL-2018-00652	2018-11-29	Compras	Compra menor	Sol. Compra de materiales eléctricos, readecuaciones en las instalaciones de Indotel	EPX DOMINICANA, SRL	No clasificada	RD\$288,565.46

INDOTEL-2018-00653	2018-11-29	Servicios	Bajo umbral	Sol. Refrigerio para empleados de la institucion	LA TRUFA SRL	No clasificada	RD\$89,721.30
INDOTEL-2018-00654	2018-11-29	Servicios	Bajo umbral	Refrigerios para los participantes programa aficionados	PAULA THEN, SERVICIO DE CATERING	No clasificada	RD\$45,730.90
INDOTEL-2018-0655	2018-11-29	Servicios	Bajo umbral	Contratación de reparación techo caseta guardias Club Indotel	ALTAQ, SRL	MIPYME	RD\$93,622.90
INDOTEL-CCC-CP-2018-0023	19/11/2018	Compras	Comparación de precios	Compra tóner y cartuchos	<b>PENDIENTE APERTURA OFERTAS</b>		
INDOTEL-CCC-CP-2018-0024	14/11/2018	Compras	Comparación de precios	Adquisición radios para proyecto puntos WiFi	IQ TEK	No clasificada	3,448,784.22
INDOTEL-CCC-CP-2018-0025		Servicios	Comparación de precios	Suministro, instalación, recanalización y mantenimiento aires acondicionados	<b>EN EDICIÓN</b>		
INDOTEL-CCC-CP-2018-0026	22/11/2018	Servicios	Comparación de precios	Contratación de servicio de auditoria a la ejecución presupuestaria de los ingresos, desembolsos y contrataciones de los años 2016-2017-2018	<b>EN RECEPCIÓN DE OFERTAS</b>		
INDOTEL-CCC-CP-2018-0027	22/11/2018	Servicios	Comparación de precios	Adquisición de sistema para la gestión de recaudación del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones	<b>PENDIENTE APERTURA OFERTAS</b>		
INDOTEL-CCC-CP-2018-0028	19/11/2018	Servicios	Comparación de precios	Suministro, instalación, recanalización y mantenimiento aires acondicionados	<b>EN RECEPCIÓN DE OFERTAS</b>		
						<b>Total</b>	<b>\$109,501,290.15</b>

### Espectro Radioeléctrico

Con la asesoría de la UIT, el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones se aboca al proceso de elaboración del Plan Maestro de Uso del Espectro Radioeléctrico para la República Dominicana, además de la actualización del Plan Nacional de Atribución de Frecuencias (PNAF).

De igual manera pondrá a disposición de los ciudadanos, la publicación en el portal web de todas las autorizaciones para uso del espectro radioeléctrico otorgadas por el Consejo Directivo del Indotel, además, se organiza para la emisión de Derecho de Uso correspondiente al 2019 y dar inicio al proceso de implementación de la Televisión Digital Terrestre.

### Protección al Usuario

Desde la Dirección de Protección al Usuario se continúa dando prioridad al diseño de herramientas que permitan al usuario conocer, utilizar y comparar los servicios de telecomunicaciones:

- **Lanzamiento de documento resumen de contrato:** Actualmente se trabaja en este documento que resume los acápites más importantes de los contratos de adhesión. Su lanzamiento está previsto para finales de febrero 2019.
- **Apps Simulador de Consumo/ Apps Comparador de Precio:** proyecto de aplicaciones web para facilitar a los usuarios la contratación de servicios de telecomunicaciones. Actualmente este proyecto se encuentra en la fase de análisis y diseño, y el lanzamiento e implementación está previsto para el mes de marzo de 2019.

- **Concilianet:** aplicación web para manejo de conciliación de casos entre prestador de servicio y usuarios. Se encuentra en fase de análisis y diseño para su posterior implementación durante el segundo trimestre de 2019.
- **Punto GOB:** creación de estaciones de atención al usuario en Megacentro y Sambil. Estimado para empezar con labores durante primer trimestre de 2019.

## **Regulación**

Como parte de la agenda regulatoria se contempla la modificación de los siguientes reglamentos:

- Proyecto Plan Nacional de Atribución de Frecuencias
- Reglamento General del Uso del Espectro Radioeléctrico
- Reglamento de Concesiones, Inscripciones, Registro Especial y Licencias para prestar servicios de telecomunicaciones en la República Dominicana
- Reglamento para la Reventa de Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Reglamento para la Solución de Controversias entre Usuarios y Prestadoras de servicios de telecomunicaciones
- Reglamento que aprueba la Norma que regula los indicadores estadísticos del sector telecomunicaciones en la República Dominicana
- Reglamento que aprueba la Norma que establece los Mecanismos de Control para detectar, prevenir y sancionar la activación de teléfonos móviles que son objeto de sustracción o extravío
- Reglamento General de Compartición de Infraestructura Pasivas y Facilidades Conexas de Telecomunicaciones

## **Fiscalización**

La Dirección de Fiscalización se concentra para el 2019 en diversos proyectos, entre ellos:

- Medición de Calidad del Servicio de Telefonía Móvil e Internet y Auditoría de activación de líneas móviles
- Comprobación y verificación de datos estadísticos y recaudaciones para determinar los puntos críticos de alerta
- Clausura de estaciones ilegales de radiodifusión
- Inspecciones para comprobación del cumplimiento del mecanismo de activación de líneas móviles

## **Autorizaciones**

El Indotel conjuntamente con la Dirección General de Aduanas continuará facilitando los trámites a través de la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE) que permite el establecimiento de una tarifa fija del servicio y mejora en el proceso interno para solicitudes de homologaciones de equipos, logrando una disminución de los tiempos de respuesta y garantizando la transparencia en los procedimientos.

## **Gestión del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones**

Desde el Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, se da cumplimiento al Plan Bianual de Proyectos que busca la implementación de proyectos de desarrollo que promuevan el acceso universal y el cierre de la brecha digital y de género. En ese sentido, se tiene programado continuar el incremento en el acceso y el uso de las TIC en la sociedad dominicana mediante la

instalación de 336 puntos WiFi en lugares públicos programados para el año 2019, así como el otorgamiento de becas en carreras técnicas; también pondrá a disposición de la sociedad dominicana a través del Observatorio Nacional de las Tecnologías de la Información y Comunicación (ONTIC) información relevante de los diferentes actores y tomadores de decisiones del sector mediante la compilación, análisis y divulgación de indicadores claves para una adecuada identificación de oportunidades de evolución en el sector.

### **Ciberseguridad, Comercio Electrónico y Firma Digital**

La Dirección de Ciberseguridad, Comercio Electrónico y Firma Digital tiene a su cargo la responsabilidad de la implementación de dos de los componentes del Modelo de Gobernabilidad de Tecnología de la Información, conjuntamente con la Dirección de Planificación a través del Dpto. de Calidad y la Dirección de TIC, el cual permitirá al Indotel aprovechar al máximo las ventajas de la tecnología y maximizar los beneficios. Estos componentes son: las Políticas y Normas que contendrán los lineamientos a implementarse para asegurar el uso responsable de la infraestructura tecnológica del Indotel, agilizar la gestión institucional y apoyar la ejecución de los planes y objetivos estratégicos institucionales y el Sistema integrado de Gestión de la Calidad y Seguridad de la Información (SIGCSI) basado en las normas internacionales ISO 9001 e ISO27001:15.

## 1. Resoluciones Dictadas por el Consejo Directivo del Indotel

Tabla No. 22

No.	Res. No.	Fecha	Vinculado	Descripción
1	001-18	7/2/2018	MERCADO ELECTRÓNICO DOMINICANO, S.A.,	Que conoce la solicitud de autorización presentada por la Sociedad Mercado Electrónico Dominicano, S.A., para operar como unidad de registro de conformidad a la Ley No. 126-02 de Comercio Electrónico, Documentos y Firmas Digitales.
2	002-18	7/2/2018	AIR COMMUNICATION, S.R.L	Que decide la solicitud de concesión presentada por la Sociedad AIR COMMUNICATION, S.R.L., para la prestación del servicio de difusión por cable y acceso a internet en los distritos municipales la Canela y Hato del Yaque del municipio Santiago de los Caballeros, provincia Santiago.
3	003-18	7/2/2018	COMPAÑÍA DOMINICANA DE TELEFONOS, S.A. (CLARO)	Que conoce el recurso de reconsideración interpuesto por la Compañía Dominicana de Teléfonos, S.A., (CLARO) contra la Resolución No. 070-17, a través de la cual el Consejo Directivo aprueba el pliego de condiciones, designa el comité evaluador y convoca a la Licitación Pública Nacional INDOTEL/LPN-002-2017, para el "Otorgamiento de las licencias vinculadas a la prestación de servicios públicos finales de telefonía e internet, a través de la explotación de frecuencias radioeléctricas en los bloques de 1710-1720, 1730-1735, 2110-



				2120 y 2130-2135 en todo el territorio nacional".
4	004-18	28/2/2018	INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES (INDOTEL),	Que Designa a la Auditora Interna y Refrenda las Acciones del Personal Directivo, de Supervisión y Operativo del Indotel, Dispuestas a partir de la Designación de Luis Henry Molina Peña, Como Presidente Del Consejo Directivo Del Indotel
5	005-18	28/2/2018	EL INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES (INDOTEL)	Que otorga poderes de firma al "Grupo A" y al "Grupo B" Para la Aprobación de Desembolsos, Pagos y el manejo de las Cuentas Bancarias e Instrumentos Financieros del Indotel.
6	006-18	8/3/2018	EL INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES (INDOTEL)	Que actualiza el valor del Cargo por Incumplimiento (CI), establecido en el Artículo 108 de La Ley General de Telecomunicaciones, No. 153-98, Para El Año 2018.
7	007-18	8/3/2018	COMPAÑÍA DOMINICANA DE TELÉFONOS, S. A. (CLARO),	Que declara la extinción de los Derechos Amparados por las Licencias Nos. 1121-352 Y 1121-408 expedidas por el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones a favor de la Compañía Dominicana De Teléfonos, S. A., Para el uso de las frecuencias 952.700 Mhz y 956.300 Mhz.
8	008-18	28/3/2018	DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS	Que conoce la solicitud de autorización presentada por la Dirección General De Aduanas para operar como unidad de registro de Conformidad a la Ley No. 126-02 de Comercio Electrónico, Documentos y Firmas Digitales.
9	009-18	28/3/2018	EL INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES (INDOTEL),	Que designa al Presidente del Comité de Compras Y Contrataciones del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones

10	0010-18	27/4/2018	MINISTERIO ADMINISTRATIVO DE LA PRESIDENCIA	Que Otorga al Ministerio Administrativo de la Presidencia de la República Dominicana las Licencias Correspondientes que amparan el derecho de uso de las frecuencias comprendidas en el segmento 459.0375 MHZ, 459.9125 MHZ Y 464.0375 MHZ, para su uso por parte de la unidad Ejecutora para la Readecuación de la Barquita y Entornos (URBE)
11	011-18	9/5/2018	INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES (INDOTEL)	Que decide la suspensión del cronograma de la Licitación Pública Nacional Indotel/LPN-002-2017, aprobada mediante Resolución No. 070-17 del Consejo Directivo.
12	012-18	14/5/2018	SOCIEDAD J. VISIÓN, S.R.L	Que decide sobre la solicitud de autorización presentada por la Sociedad J. Visión, S.R.L., a los fines de realizar la operación de transferencia de cuotas sociales a favor de los Señores Sostenes Rubén Polanco Lora y Rubén Antonio Polanco Domínguez
13	013-18	14/5/2018	EDESUR DOMINICANA, S. A.	Que otorga a Edesur Dominicana, S. A. las licencias correspondientes que amparan el derecho de uso de las frecuencias comprendidas en el segmento 2305 Mhz – 2315 Mhz, para la operación de servicios privados de Radiocomunicaciones.
14	014-18	14/5/2018	ORBIT CABLE, S. A	Que decide la solicitud de ampliación de concesión presentada por la sociedad Orbit Cable, S. A., para la prestación del servicio público de acceso a Internet en el Distrito Nacional y la Provincia de Santo Domingo.
15	015-18	14/5/2018	WIND TELECOM, S. A.,	Que Decide Sobre La Solicitud De Autorización Presentada Por La Concesionaria Wind Telecom, S. A., Para La

				Constitución De Gravamen Sobre Parte De Sus Acciones.
16	016-18	14/5/2018	TECNOLOGÍA DE LA COMUNICACIÓN SATELITAL MODERNA, S. A. (ASTER-TECNODISA)	Que decide la solicitud de autorización presentada por la empresa Tecnología de la Comunicación Satelital Moderna, S. A. (Aster-Tecnodisa) para la suspensión de la Retransmisión de Señal de Radio Televisión Cibao, C. Por A.
17	017-18	14/5/2018	TECNOLOGÍA DE LA COMUNICACIÓN SATELITAL MODERNA, S. A. (ASTER-TECNODISA)	Que decide la solicitud de autorización presentada por la empresa Tecnología De La Comunicación Satelital Moderna, S. A. (Aster-Tecnodisa) para suspensión de la Retransmisión de Señal de Teleunión, C. Por A.
18	018-18	14/5/2018	INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES (INDOTEL)	Que decide el Procedimiento Sancionador Administrativo iniciado contra el señor Alberto Pérez por indicios de violación a las disposiciones contenidas en el Literal D) del artículo 105 y en el Literal B) del artículo 106 de la Ley General de Telecomunicaciones, No. 153-98.
19	019-18	14/5/2018	INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES (INDOTEL)	Que decide el Procedimiento Sancionador Administrativo iniciado contra el señor Carlos de Jesús López R., por indicios de violación a las disposiciones contenidas en el Literal D) del artículo 105 y en el literal B) del artículo 106 de la Ley General de Telecomunicaciones, No. 153-98.
20	020-18	14/5/2018	INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES (INDOTEL),	Que decide el Procedimiento Sancionador Administrativo iniciado contra el Señor Carlos de Jesús López R., por indicios de violación a las disposiciones contenidas en el Literal D) Del Artículo 105 y en el Literal B)

				del Artículo 106 de la Ley General de Telecomunicaciones, No. 153-98.
21	021-18	14/5/2018	SOCIEDAD IMBERT DOMÍNGUEZ Y ASOCIADOS, S.A.,	Que otorga a la Sociedad Imbert Domínguez y Asociados, S.A., las licencias correspondientes que amparan el derecho de uso de las frecuencias 10.2 GHZ y 10.22 GHZ para la operación de servicios privados de radiocomunicaciones.
22	022-18	14/5/2018	DAJABÓN CABLEVISIÓN, S. R. L.,	Que decide el Recurso Jerárquico interpuesto por la concesionaria Dajabón Cablevisión, S.R.L., Contra la Resolución No. De-010-16, dictada por la Dirección Ejecutiva del Indotel
23	023-18	16/5/2018	TRILOGY DOMINICANA, S. A. (VIVA)	Que conoce del recurso de reconsideración interpuesto por la prestadora de servicios públicos de telecomunicaciones TRILOGY DOMINICANA, S. A. (VIVA), contra la Resolución del Consejo Directivo No. 061-17, mediante la cual el Consejo Directivo modifica el “Reglamento sobre la recaudación de la contribución al desarrollo de las telecomunicaciones (CDT).”
24	024-18	6/62018	OFICINA PRESIDENCIAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (OPTIC)	Que conoce la solicitud de autorización presentada por la Oficina Presidencial de Tecnologías de Información y Comunicación para operar como entidad de Certificación de Conformidad a la Ley No. 126-02 sobre Comercio Electrónico, Documentos y Firmas Digitales.
25	025-18	6/6/2018	INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES (INDOTEL),	Que establece el procedimiento e Implementación de la Matriz de Autorización de Firma de los Funcionarios del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel).

26	026-18	6/6/2018	INTERCONTINENTAL DE MEDIOS, S. A.	Que decide sobre la solicitud de autorización para transferencia a favor del Banco Intercontinental, S.A. de los Títulos habilitantes otorgados a la Intercontinental de Medios, S. A. Para la Prestación de Servicios de Radiodifusión Sonora
27	027-18	6/6/2018	INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES (INDOTEL),	Que realiza acciones y designaciones de personal Directivo del Instituto Dominicano De las Telecomunicaciones (Indotel)
28	028-18	15/6/2018	INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES (INDOTEL),	Que transfiere de forma temporal las funciones y competencias del Director Ejecutivo al Director Jurídico del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones
29	029-18	21/6/2018	ALTICE DOMINICANA, S.A.	Que aprueba el ADDENDUM al contrato de adjudicación de la licitación LPI-003-2011, intervenido entre el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) y Altice Dominicana, S. A., mediante el cual se establecen las condiciones de prestación de las obligaciones de responsabilidad social asumidas por Altice Dominicana, S. A., frente al Indotel.
30	030-18	21/6/2018	COMPAÑÍA DOMINICANA DE TELEFONOS, S.A. (CLARO)	Que aprueba el ADDENDUM al contrato de adjudicación de la Licitación LPI-003-2011, intervenido entre el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones y la Compañía Dominicana de Teléfonos, S. A., para el establecimiento de obligaciones de responsabilidad social.
31	031-18	21/6/2018	WIND TELECOM, S. A.	Que aprueba el contrato que fija las condiciones de despliegue de localidades con acceso a Internet

				Inalámbrico WiFi intervenido entre el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones y Wind Telecom, S. A., incorporándolas por referencia al contrato de concesión de dicha concesionaria.
32	032-18	4/7/2018	INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES (INDOTEL),	Que dispone la implementación definitiva del Código de Trabajo como el marco legal que rige las relaciones de trabajo del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones de sus Empleados y Funcionarios.
33	033-18	4/7/2018	CONSORCIO ENERGÉTICO PUNTA CANA-MACAO, S. A. (CEPM)	Que decide sobre la solicitud de ampliación de concesión presentada por la concesionara Consorcio Energético Punta Cana-Macao, S.A. (CEPM), para la prestación del servicio de acceso a internet a usuarios finales en todo el territorio nacional.
34	034-18	4/7/2018	SOCIEDAD SOLUCIONES ESTRATÉGICAS GLOBALES, S. R. L.	Que decide sobre la solicitud de autorización presentada por la Sociedad Soluciones Estratégicas Globales, S. R. L., a los fines de realizar la operación de transferencia de control social a favor del señor Teodoro Antonio Galán.
35	035-18	4/7/2018	SOCIEDAD QUANTIS CARIBE, S. R. L.,	Que aprueba el contrato de concesión suscrito con la Sociedad QUANTIS CARIBE, S. R. L., para la prestación de servicios finales de acceso a internet y telefonía fija vía satélite en todo el territorio de la República Dominicana.
36	036-18	4/7/2018	SOCIEDAD WORLD CABLE RED, S. R. L.,	Que aprueba el Contrato de Concesión suscrito con la sociedad World Cable Red, S.R.L., para la prestación del servicio público de difusión por cable en la provincia Santiago.

37	037-18	4/7/2018	RADIOEMISORAS UNIDAS, S. A.	Que decide sobre la solicitud de autorización de aumento de potencia en el uso de las frecuencias 92.3 MHZ, 97.9 MHZ, 99.3 MHZ Y 105.1 MHZ en la prestación del servicio público de radiodifusión sonora interpuesta por la concesionaria Radioemisoras Unidas, S. A.
38	038-18-	4/7/2018	TELEOPERADORA DEL NORDESTE	Que declara la extinción de los derechos de las licencias otorgadas para el uso de frecuencias del espectro radioeléctrico a favor de la sociedad Teleoperadora del Nordeste mediante la Resolución No. 134-12 emitida por el Consejo Directivo del Indotel.
39	039-18	4/7/2018	TRILOGY DOMINICANA, S. A.	Que declara la extinción de los derechos sobre autorizaciones otorgadas por el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones a favor de Trilogy Dominicana, S. A.
40	040-18	4/7/2018	TRILOGY DOMINICANA, S. A	Que declara la extinción de los derechos sobre autorizaciones otorgadas por el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones a favor de Trilogy Dominicana, S. A
41	041-18	4/7/2018	HIGH CLASS TAXI, S.R.L.,	Que decide sobre la solicitud de renovación de las licencias otorgadas a la Sociedad High Class Taxi, S.R.L., que amparan el derecho de uso de las frecuencias 456.225 MHZ y 462.2500 MHZ para la operación de servicios privados de Radiocomunicaciones
42	042-18	4/7/2018	EMPRESA DE TRANSMISIÓN ELÉCTRICA DOMINICANA (ETED)	Que decide sobre la solicitud de concesión presentada por la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED) para la prestación de servicios

				portadores de telecomunicaciones
43	043-18	4/7/2018	CABLE MAX, S. R. L.	Que aprueba el ADDENDUM al contrato de concesión suscrito con la Sociedad Cable MAX, S.R.L.
44	044-18	4/7/2018	TELXIUS CABLE REPÚBLICA DOMINICANA, S. A	Que aprueba el contrato de concesión suscrito con la Sociedad TELXIUS Cable República Dominicana, S. A. S., para la prestación de servicios portadores de telecomunicaciones mediante la provisión, venta y arrendamiento de capacidad.
45	045-18	4/7/2018	LA SOCIEDAD TJ COMUNICACIONES, S.R.L.	Que otorga a la Sociedad TJ Comunicaciones, S.R.L., las licencias correspondientes para el uso de frecuencias del espectro radioeléctrico en la operación de servicios privados de radiocomunicaciones.
46	046-18		SOCIEDAD NEVERA COMUNICACIONES, S.R.L	Que otorga a la Sociedad Nevera Comunicaciones, S. R. L., las licencias correspondientes para el uso de frecuencias del espectro radioeléctrico en la operación de servicios privados de radiocomunicaciones.
47	047-18	25/7/2018	COMPAÑÍA DOMINICANA DE TELÉFONOS, S. A., ALTICE HISPANIOLA, S. A., Y TRILOGY DOMINICANA, S. A.,	Que conoce los recursos de reconsideración interpuestos por la Compañía Dominicana de Teléfonos, S. A., Altice Hispaniola, S. A., y Trilogy Dominicana, S. A., contra la Resolución No. 062-17, mediante la cual el Consejo Directivo aprueba el “Reglamento sobre los Derechos y Obligaciones de los Usuarios y Prestadoras de Servicios Públicos de Telecomunicaciones”.



48	048-18	25/07/2018	ALTICE DOMINICANA, S. A. (ALTICE), COMPAÑÍA DOMINICANA DE TELÉFONOS, S. A. (CLARO), Y TRILOGY DOMINICANA, S. A. (VIVA).	Que conoce los recursos de reconsideración interpuestos por las Prestadoras de Servicios Públicos de Telecomunicaciones Altice Dominicana, S. A. (ALTICE), Compañía Dominicana de Teléfonos, S. A. (CLARO), y Trilogy Dominicana, S. A. (VIVA), contra la Resolución del Consejo Directivo No. 069-17: que aprueba “La norma que establece las medidas para la activación y facturación de: Servicios Móviles de Datos; Servicios de Itinerancia Móvil internacional (Roaming de Datos y Roaming de voz); y los Servicios de Mini mensajes (SMS) Premium por parte de las Prestadoras de Servicios Públicos de Telecomunicaciones”.
49	049-18	08/08/2018	PROYECTO ESPECIAL “MUJERES EN LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC)”	Que aprueba el proyecto especial “Mujeres en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)” a través del cual se otorgarán becas a mujeres bachilleres para cursar carreras tecnológicas en las instalaciones del Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA), Boca Chica, provincia Santo Domingo.
50	050-18	08/08/2018	TELEJARABACOA, S. R. L	Que decide sobre la solicitud de autorización interpuesta por la concesionaria Telejarabacoa, S.R.L., para la transferencia de su concesión a favor de la sociedad Cablevisión Jarabacoa, S. R. L.

51	051-18	08/08/2018	SOCIEDAD ARINC REPÚBLICA DOMINICANA, S. R. L.	Que otorga a la Sociedad ARINC República Dominicana, S.R.L., las licencias correspondientes que amparan el derecho de uso de las frecuencias 131.550 MHZ y 136.975 MHZ, para la operación del servicio móvil aeronáutico.
52	052-18	08/08/2018	EMPRESAS SANTANA CUESTA, S. R. L.	Que decide sobre la solicitud de autorización interpuesta por la Concesionaria Empresas Santana Cuesta, S.R.L., para la transferencia a favor de la sociedad Editora Bávaro, S. R. L., de las autorizaciones que amparan el derecho de uso de la frecuencia 100.7 MHZ para la prestación del servicio de radiodifusión sonora en La Romana.
53	053-18	08/08/2018	SOCIEDAD CABLE ATLÁNTICO S.R.L.,	Que decide la solicitud de ampliación de concesión presentada por la sociedad Cable Atlántico S.R.L., para la prestación del servicio público de acceso a internet en los municipios Sosúa e Imbert de la provincia Puerto Plata y Gaspar Hernández de la provincia Espaillat.
54	054-18	08/08/2018	SOCIEDAD CENTRAL ROMANA CORPORATION, LTD.,	Que otorga a la sociedad Central Romana Corporation, LTD., las licencias correspondientes para el uso de frecuencias del espectro radioeléctrico en la operación de servicios privados de radiocomunicaciones
55	055-18	08/08/2018	SEÑOR JOSÉ LUIS NÚÑEZ PÉREZ	Que conoce el Recurso de Reconsideración interpuesto por el señor José Luis Núñez Pérez contra la Resolución No. 084-17 que decidió el procedimiento sancionador administrativo iniciado contra el señor José Luis Núñez Pérez por indicios de violación a las disposiciones

				contenidas en el literal d) del artículo 105 y el literal b) del artículo 106 de la Ley General de Telecomunicaciones, No. 153-98.
56	056-18	08/08/2018	INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES (INDOTEL)	Que dispone la suspensión provisional de la expedición de las autorizaciones requeridas para el uso de frecuencias radioeléctricas en la prestación de servicios públicos de radiodifusión sonora.
57	057-18	08/08/2018	COMPAÑÍA DOMINICANA DE TELÉFONOS, S.A. (CLARO)	Que conoce el Recurso de Reconsideración interpuesto por la Prestadora de Servicios Públicos de Telecomunicaciones Compañía Dominicana de Teléfonos, S.A. (CLARO) contra la Resolución del Consejo Directivo No. 081-17, que dicta el “Reglamento de Procedimientos Sancionador Administrativo del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel)”.
58	058-18	15/08/2018	SOCIEDAD TELECABLE CENTRAL, S. A.	Que decide sobre la solicitud de concesión presentada por la Sociedad Telecable Central, S.A. para la prestación de los servicios públicos de difusión por cable y acceso a internet en la Provincia de La Vega y el Municipio de Fantino de la Provincia Sánchez Ramírez.
59	059-18	15/08/2018	SOCIEDAD TELECABLE BOYÁ, S. R. L	Que decide la solicitud de concesión presentada por la sociedad Telecable Boyá, S. R. L., para la prestación del servicio de difusión por cable en el municipio Sabana Grande de Boyá de la provincia Monte Plata.

60	060-18	15/08/2018	SOCIEDAD TELECABLE BÁEZ & MORILLO, S. R. L	Que decide sobre la solicitud de concesión presentada por la Sociedad Telecable Báez & Morillo, S.R.L., para la prestación del servicio de difusión por cable en el Municipio Vallejuelo de la Provincia San Juan de la Maguana.
61	061-18	15/08/2018	SOCIEDAD TELE MON S.R.L.	Que decide sobre la solicitud de concesión presentada por la sociedad TELE MON S.R.L., para la prestación del servicio público de difusión por cable y acceso a internet en la provincia María Trinidad Sánchez.
62	062-18	15/08/2018	SOCIEDAD ASTRO CABLEVISIÓN, S. R. L.,	Que decide la solicitud de concesión presentada por la sociedad Astro Cablevisión, S.R.L., para la prestación de los servicios de difusión por cable y acceso a internet en el municipio Jarabacoa de la provincia de La Vega.
63	063-18	31/08/2018	SERVICIOS AMPLIADOS DE TELÉFONOS, S. A. (SATEL)	Que decide la oposición presentada por Servicios Ampliados de Teléfonos, S. A. (SATEL) a la Licitación Pública Nacional Indotel/LPN-002-2017, para el “Otorgamiento de las licencias vinculadas a la prestación de servicios públicos finales de telefonía e internet, a través de la explotación de frecuencias radioeléctricas en los bloques de 1710-1720, 1730-1735, 2110-2120 y 2130-2135 MHZ en todo el territorio nacional”.
64	064-18	07/09/2018	SOCIEDAD CABLE COLOR, S. R. L.	Que decide sobre la solicitud de autorización presentada por la Sociedad Cable Color, S. R. L., a los fines de realizar la operación de transferencia de su control social.

65	065-18	07/09/2018	TELENORTE, S. R. L.	Resolución que declara adecuadas a las disposiciones de la Ley General de Telecomunicaciones, No. 153-98, las autorizaciones expedidas por la antigua Dirección General de Telecomunicaciones (DGT), a favor de la sociedad TELENORTE, S.R.L. para la prestación del servicio de difusión televisiva, mediante el uso del segmento de frecuencias comprendido entre los 500 MHZ – 506 MHZ.
66	066-18	07/09/2018	COMUNICACIÓN SATELITAL MODERNA, S. A. (ASTER-TECNODISA)	Que declara la adecuación de las autorizaciones de las cuales es titular Tecnología de la Comunicación Satelital Moderna, S. A. (ASTER-TECNODISA) para la prestación del servicio de difusión por cable y decide sobre la solicitud de expansión geográfica presentada para la prestación del servicio de difusión por cable en las Provincias Monseñor Nouel y María Trinidad Sánchez.
67	067-18	07/09/2018	SERTELSA SERVICIOS TÉCNICOS DE TELEVISIÓN, SATÉLITES Y ANTENAS, S. R. L.	Que decide sobre la solicitud de autorización de modificación de parámetros técnicos para el uso de las frecuencias 3851 MHZ Y 6076 MHZ en la prestación de servicios portadores y operación de una estación terrena y unidades móviles satelitales en todo el territorio nacional interpuesta por Sertelsa Servicios Técnicos de Televisión, Satélites y Antenas, S.R.L.

68	068-18	07/09/2018	REGLAMENTO GENERAL DE COMPARTICIÓN DE INFRAESTRUCTURAS PASIVAS Y FACILIDADES CONEXAS DE TELECOMUNICACIONES.	Que se pronuncia sobre la entrada en vigencia de la Resolución No. 089-17 que aprueba el “Reglamento General de Compartición de Infraestructuras Pasivas y Facilidades Conexas de Telecomunicaciones”.
69	069-18	07/09/2018	PROYECTO ESPECIAL “MUJERES EN LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC), SAN CRISTÓBAL”	Que aprueba el proyecto especial “Mujeres en las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), San Cristóbal” a través del cual se otorgarán becas a mujeres bachilleres para cursar la carrera de Ingeniería en Redes y Telecomunicaciones en el Instituto Especializado de Estudios Superiores Loyola (IEESL) en San Cristóbal, República Dominicana.
70	070-18	12/09/2018	TASAS POR PROCESAMIENTO DE SERVICIOS ANTE EL INDOTEL	Que revisa los valores establecidos en la Resolución 036-15, que fija las tasas por procesamiento de servicios ante el Indotel e introduce modificaciones de oficio.
71	071	19/9/2018	INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES (INDOTEL)	Que transfiere de forma temporal las funciones y competencias del Director Ejecutivo al Director Jurídico del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones
72	072-18	19/09/2018	CENTROS TECNOLÓGICOS DEL INDOTEL (CTI)	Que conoce y aprueba la cesión de la gestión de Centros Tecnológicos del Indotel (CTI) seleccionados, a favor Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales que administra la Vicepresidencia de la República Dominicana, para la instalación, operación y puesta en funcionamiento de Centros

				Tecnológicos Comunitarios (CTC), dentro del marco del programa de República Digital.
73	073-18	19/09/2018	CENTRO TECNOLÓGICO Y CULTURAL PROF. JUAN BOSCH.	Que conoce y aprueba la cesión de la gestión del Centro Tecnológico y Cultural Prof. Juan Bosch, de la provincia La Vega a favor de la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)
74	074-18	03/10/2018	AUTORIZACIÓN DE FIRMA DE LOS FUNCIONARIOS DE INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES (INDOTEL)	Que modifica la Resolución No. 025-18, mediante la cual el Consejo Directivo establece el procedimiento e implementación de la matriz de autorización de firma de los funcionarios de Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones
75	075-18	24/10/2018	SERVICIOS AMPLIADOS DE TELÉFONOS, S. A. (SATEL),	Que conoce del Recurso de Reconsideración interpuesto por servicios ampliados de teléfonos, S. A. (SATEL), en contra de la Resolución No. 063-18, que decide la oposición trabada por dicha concesionaria en contra de la Licitación Pública Nacional INDOTEL/LPN-002-2017, para el otorgamiento de las licencias vinculadas a la prestación de servicios públicos finales de telefonía e internet, a través de la explotación de frecuencias radioeléctricas en los bloques de 1710-1720, 1730-1735, 2110-2120 y 2130-2135 MHZ, en todo el territorio nacional.
76	076-18	24/10/2018	INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES (INDOTEL)	Que realiza acciones y designaciones de personal directivo del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones.

77	077-18	07/11/2018	INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES (INDOTEL)	Que retoma el procedimiento para la Fijación de Cargos de Interconexión conforme lo establecido en el reglamento de tarifas y costos de servicios.
78	078-18	07/11/2018	ECLIPSE, S.R.L.	Que decide sobre la solicitud de autorización de traslado de transmisor y licencia para el uso de frecuencia en la operación de un enlace radioeléctrico interpuesta por la sociedad comercial Eclipse, S.R.L.
79	079-18	07/11/2018	TRILOGY DOMINICANA, S.A.	Que declara la extinción de los derechos sobre autorizaciones otorgadas por el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones a favor de Trilogy Dominicana.
80	080-18		INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES (INDOTEL)	Que establece el procedimiento y dispone la implementación de la Matriz de Firmas de la Dirección de Autorizaciones del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel)
81	081-18	14/11/2018	WHITE TELECOM, S.A.	Que decide la solicitud de concesión presentada por la sociedad White Telecom, S.A. para la prestación del servicio de acceso a internet en la provincia Monseñor Nouel.
82	082-18	14/11/2018	TRILOGY DOMINICANA, S.A. (VIVA).	Que decide sobre la solicitud de pronunciamiento de caducidad de autorización, presentada por Trilogy Dominicana, S.A. (VIVA).
83	083-18	14/11/2018	MINISTERIO ADMINISTRATIVO DE LA PRESIDENCIA	Que otorga al Ministerio Administrativo de la Presidencia las licencias correspondientes que amparan el derecho de uso de las frecuencias 169.500 MHz, 167.925 MHz, para la operación de servicios privados de radiocomunicaciones.
84	084-18		WIND TELECOM, S.A.	Que declara la conformidad de Wind Telecom, S.A., con los criterios indicados por la



				resolución 057-11, y establece los términos y condiciones para el uso del segmento de frecuencias 2.5 GHz, conforme al plan nacional de atribución de frecuencias (PNAF) 2011.
85	085-18		<p style="text-align: center;">INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES (INDOTEL)</p>	Que dispone el archivo del expediente conformado por la denuncia presentada por Trilogy Dominicana, S.A. (VIVA), en contra de Altice Dominicana, S.A. (ALTICE), por ausencia de indicios de comisión de falta de tipo grave, contenida en el artículo 106, literal b), de la Ley General de Telecomunicaciones, No. 153-98.

**Fuente:** Elaboración Dirección Jurídica

## 2. Resoluciones Dictadas por la Dirección Ejecutiva

Tabla No. 23

No.	No. Documento	Fecha	Involucrado	Descripción
1	DE-001-18	12/1/2018	INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES (INDOTEL)	Que dispone la clausura provisional y la incautación provisional de los equipos de telecomunicaciones utilizados por la estación que opera de manera ilegal la frecuencia 103.7 mhz., municipio Constanza, provincia La Vega, República Dominicana.
2	DE-002-18	12/1/2018	INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES (INDOTEL)	Que dispone la clausura provisional y la incautación provisional de los equipos de telecomunicaciones utilizados por la estación que opera de manera ilegal la frecuencia 99.5 mhz., municipio Constanza, provincia La Vega, República Dominicana.
3	DE-003-18	12/1/2018	INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES (INDOTEL),	Que dispone la clausura provisional y la incautación provisional de los equipos de telecomunicaciones utilizados por la estación que opera de manera ilegal la frecuencia 95.7mhz., municipio Monción, provincia Santiago Rodríguez, República Dominicana.
4	DE-004-18	25/1/2018	INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES (INDOTEL)	Que dispone la clausura provisional y la incautación provisional de los equipos de telecomunicaciones utilizados por la estación que opera de manera ilegal la frecuencia 93.7mhz., en el municipio Dajabón, provincia Dajabón, República Dominicana
5	DE-005-18			Cierre
6	DE-006-18			Cierre

7	DE-007-18	14/2/2018	INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES (INDOTEL),	Que dispone la clausura provisional y la incautación provisional de los equipos de telecomunicaciones utilizados por la estación que opera de manera ilegal la frecuencia 1500 khz., en el municipio San Francisco de Macorís, provincia Duarte, República Dominicana.
8	DE-008-18	01/4/2018	INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES (INDOTEL)	Que declara las oferentes calificadas para presentar ofertas económicas para la adjudicación de la Licitación Pública Nacional INDOTEL/LPN-002-2017, para el “otorgamiento de las licencias vinculadas a la prestación de servicios públicos finales de telefonía e internet, a través de la explotación de frecuencias radioeléctricas en los bloques de 1710-1720, 1730-1735, 2110-2120 y 2130-2135 mhz, en todo el Territorio Nacional”.
9	DE-009-18	19/4/2018	VALNET WIRELESS, S. R. L.,	Que inscribe a la sociedad Valnet Wireless, S. R. L., en el Registro Especial que mantiene el Indotel para la reventa de servicios públicos de telecomunicaciones.
10	DE-010-18	19/4/2018	DATAUNI COMUNICACIONES, S. R. L.	Que inscribe a la Sociedad Datauni Comunicaciones, S. R. L., en el Registro Especial que mantiene el Indotel para la reventa de servicios públicos de telecomunicaciones.
11	DE-011-18	25/4/2018	QUASAR ATLANTIC DOMINICANA, S. R. L.,	Que decide sobre la solicitud presentada por la Sociedad Quasar Atlantic Dominicana, S. R. L., para la Renovación de su inscripción en el Registro Especial que mantiene el Indotel para la reventa de servicios públicos de telecomunicaciones.

12	DE-012-28	17/4/2018	SDI DOMINICANA, S. R. L.,	Que inscribe a la Sociedad SDI Dominicana, S. R. L., en el Registro Especial que mantiene el Indotel para la Reventa de Servicios Públicos de telecomunicaciones.
13	DE-013/18	09/5/2018	ALTICE HISPANIOLA, S. A.	Que ordena la Inscripción en el Registro Nacional del Indotel de la nueva denominación social de la concesionaria Altice Hispaniola, s. a. la cual ha pasado a denominarse Altice Dominicana, s. a.;
14	DE-014-18	17/5/2018	GREENLINK, S. R. L.,	Que inscribe a la sociedad Greenlink, S. R. L., en el Registro Especial que mantiene el Indotel para la reventa de servicios públicos de telecomunicaciones.
15	DE-015-18	17/5/2018	CV HOTSPOT, S. R. L	Que inscribe a la sociedad CV Hotspot, S. R. L., en el Registro Especial que mantiene el Indotel para la reventa de servicios públicos de telecomunicaciones.
16	DE-016-18	18/6/2018	JOSÉ DIGITAL MEDIA DOMINICANA, S. R. L.	Que inscribe a la sociedad José Digital Media Dominicana, S. R. L. en el Registro Especial que mantiene el Indotel para la reventa de servicios públicos de telecomunicaciones.
17	DE-017-18	25/6/2018	UNIDAD EJECUTORA PARA LA READECUACIÓN DE LA BARQUITA Y ENTORNOS (URBE)	Que inscribe al Ministerio Administrativo de la Presidencia de la República Dominicana en el Registro Especial que mantiene el Indotel para los servicios privados de telecomunicaciones a ser operados por la unidad ejecutora para la readecuación de la barquita y entornos.
18	DE-018-18	25/6/2018	IMBERT DOMÍNGUEZ Y ASOCIADOS, S. A.	Que inscribe a la Sociedad Imbert Domínguez y Asociados, S.A. en el Registro Especial que mantiene el Indotel para los servicios privados de telecomunicaciones.

19	DE-019-18	25/6/2018	EDESUR DOMINICANA, S. A.,	Que inscribe a Edesur Dominicana, S. A. en el Registro Especial que mantiene el Indotel para los servicios privados de telecomunicaciones.
20	DE-020-18	18/7/2018	COMANDANCIA GENERAL DE LA ARMADA DE LA REPÚBLICA DOMINICANA	Que inscribe en el Registro Especial que mantiene Indotel para los servicios móviles marítimos a la Armada de República Dominicana para el Velero, María Trinidad Sánchez.
21	DE-021-18	25/7/2018	EMBAJADA DEL JAPÓN EN LA REPÚBLICA DOMINICANA	Que inscribe a la embajada del Japón en la República Dominicana en el Registro Especial que mantiene el Indotel para los servicios privados de telecomunicaciones.
22	DE-022-18	25/7/2018	SERVICIOS TÉCNICOS DE TELEVISIÓN, S. A. (SERTEL)	Que ordena la Inscripción en el Registro Nacional del Indotel el cambio de nombre de la concesionaria Servicios Técnicos de Televisión, S.A. (Sertel) para que en lo adelante sea registrada bajo la denominación social Sertelsa Servicios Técnicos de Televisión, Satélites y Antenas, S. R. L.
23	DE-023-18	25/7/2018		Que inscribe en el Registro Especial que mantiene Indotel para los servicios móviles marítimos a la Sociedad Remolcadores y Barcazas del Caribe, S. A., en virtud de la operación del remolcador de Azua.
24	DE-024-18			Cierre
25	DE-025-18			Cierre
26	DE-026-18			Cierre
27	DE-027-18			Cierre
28	DE-028-18			Cierre
29	DE-029-18			Cierre
30	DE-030-18			Cierre

31	DE-031-18	29/8/2018	WALDO MAURICIO PÉREZ PÉREZ	Que inscribe al señor Waldo Mauricio Pérez Pérez en el Registro Especial que mantiene el Indotel para la reventa de servicios públicos de telecomunicaciones.
32	DE-032-18	23/10/2018	WIFI DOMINICANA, E.I.R.L.,	Que inscribe a la Sociedad WiFi Dominicana, E.I.R.L., en el Registro Especial que mantiene el Indotel para reventa de servicios públicos de telecomunicaciones.
33	DE-033-18	23/10/2018	WTC DIGITALNET, S.R.L	Que inscribe a la Sociedad WTC DigitalNet, S.R.L., en el Registro Especial que mantiene el Indotel para reventa de servicios públicos de telecomunicaciones.
34	DE-034-18	15/11/2018	HIGH CLASS TAXI, S.R.L.	Que inscribe a la sociedad High Class Taxi, S.R.L. en el Registro Especial que mantiene el Indotel para los servicios privados de telecomunicaciones.
35	DE-035-18	19/11/2018	WILLNET, S.R.L.,	Que inscribe a la Sociedad Willnet, S.R.L., en el Registro Especial que mantiene el Indotel para reventa de servicios públicos de telecomunicaciones.
36	DE-036-18	20/11/2018	CENTRAL ROMANA CORPORATION, LTD	Que inscribe a la Sociedad Central Romana Corporation, LTD, en el Registro Especial que mantiene el Indotel para los servicios privados de telecomunicaciones.
37	DE-037-18	20/11/2018	ARINC REPUBLICA DOMINICANA, S.R.L	Que inscribe a la Sociedad Arinc República Dominicana, S.R.L., en el Registro Especial que mantiene el Indotel para la operación del servicio móvil aeronáutico.

38	DE-038-18	20/11/2018	VELERO MARIA TRINIDAD SÁNCHEZ	Que dispone la modificación de la inscripción en registro especial autorizada mediante Resolución No. DE-020-18 y el registro nacional del Indotel por cambio de nombre del velero “Maria Trinidad Sánchez” para que en lo adelante sea registrado bajo la denominación “Juan Batista Cambiaso”.
----	-----------	------------	----------------------------------	--

**Fuente:** Elaboración Dirección Jurídica

### 3. Relación de Actividades Realizadas en el Centro Indotel durante el 2018

Tabla No. 24

	ACTIVIDADES	FECHA
<b>Seminarios, Conferencias y Talleres</b>	Periodismo digital. Internet, tecnología y sociedad del conocimiento en la era global. Retos y desafíos.	15/1/2018
	Taller Dirección de Folklore	3/2/2018
	Taller Dirección de Folklore	21/2/2018
	Seminario junto a UNESCO, “Libertad de Expresión en la Era Digital”	22/2/2018
	Foro "Turismo sostenible en República Dominicana”	24/2/2018
	Tercer Congreso de Periodismo Digital Dominicano	7/4/2018
	Conferencia "Líderes que inspiran”	12/4/2018
	Taller Escuela Introducción a la Descodificación Biológica	18/4/2018
	Cine Fórum de Ética e Integridad	25/4/2018
	Seminario Ética y Pos-verdad en Ciber mundo. Hacia una República Digital	2/5/2018
	Conferencia Master Chef/ Festival Gastronómico	28/6/2018
	Charla Encontrando los Innovadores	12/7/2018
	Luis Henry Molina con Emprendedores	18/8/2018
	Charla de Sensibilización Comisión de Ética	29/8/2018
	Taller del Espectro Radioeléctrico	19-20/9/2018
Taller Redes Sociales y emprendimiento	25/10/2018	
<b>Cine Fórums.</b>	Festival de Cine “Mujeres en Corto”	2-7/04/2018
	Cine Fórum de Ética e Integridad (Honradez)	4/4/2018
	Cine Fórum de Ética e Integridad.	11/4/2018
	Cine Fórum de Ética e Integridad.	17/4/2018
	Cine Fórum de Ética e Integridad.	25/4/2018
	Lanzamiento película "La Hija de Guido"	17/7/2018
	Cine Fórum del Programa Práctica de Verano	1/8/2018
	Cine fórum " La hija de Guido" Servicios Educativos.	4/10/2018
	Taller Prof. Akyama.	6/10/2018
	IV Simposio Leonístico para la niñez "Hemofilia y Diabetes Infantil"	14/4/2018
<b>Simposios</b>	Coctel Simposio ITUCBS.	19/5/2018
	Coctel Simposio ITUCBS.	19/6/2018
<b>Otros</b>	Día Internacional de la Internet Segura	6/2/2018
	Celebración Día Internacional de la Radio	13/2/2018
	Escuela Francesa de Biodescodificación	15-18/02/2018
	Aniversario del programa El Sol de la Mañana	12/3/2018



Taller Escuela Introducción a la Descodificación Biológica	18/4/2018
Interacción Tecnológica para Comunitarios	21/4/2018
Rueda de Prensa ONAM	25/4/2018
Premio Descendencia Mocana 2018	2/5/2018
Apertura del Modelo Regional de las Naciones Unidas	3/5/2018
Grabación de poemas: Sr. LeBron e Iván García	18/5/2018
30 Aniversario del Consejo Nacional de Drogas	30/5/2018
Grabación de poemas: Sr. LeBron e Iván García	18/6/2018
Escuela Francesa de BIODESCOODIFICACIÓN: 3er Módulo	21-24/06/2018
Rally Servicios Educativos	22/6/2018
Grabación del Programa Trayectoria	26/6/2018
Master Chef. Feria Gastronómica de Santo Domingo	28-29/06/2018
Examen de la Comisión de Espectáculos Públicos y Radiofonía	30/6/2018
Grabación Programa Trayectoria	2/7/2018
Propuestas Externas Plan BIANUAL 2019-2020	5/7/2018
Visita de estudiantes meritorios de NYC	9/7/2018
Grabación Show del Mediodía	13/7/2018
Tercera Edición del Festival del Minuto del Agua	19/7/2018
Campamento de Verano INDOTEL	27/7/2018
KICK OFF Reunión FDT	31/7/2018
La Casa de la Tercera Edad. Recorrido y proyección	3/8/2018
Ciencia Divertida. Obra teatral educativa	7/8/2018
Escuela Francesa de BIODESCOODIFICACIÓN, 4to. Módulo	30/08/2018 al 02/09/2018
Acto de entrega de certificados de becas del proyecto especial "Mujeres en las TIC"	5/9/2018
Noche Larga de los Museos Versión Verano 2018	8/9/2018
Academia de la Historia, Tomo VI de la historia General del Pueblo Dominicano	26/9/2018
Graduación Diplomado de Educación por Competencias	29/9/2018
Talentos TIC, Estudio TV	13/10/2018
Lanzamiento de las Cápsulas de Cocinas Saludables, INABIE	18/10/2018
Lanzamiento del programa "Seeds for the Future" y firma de convenio Embajada China	23/10/2018
Encuentro con la Comunidad I	7/11/2018
Photoimagen, proyección	11/11/2018
Lanzamiento de la Carta de Derecho de los Usuarios	14/11/2018
Photoimagen proyecciones 2018. Premios Goya Mejor Fotografía	15-16/11/2018
Photoimagen- Proyecciones	19-24/11/2018

	Taller de Sensibilización CONADIS	19/11/2018
	Conferencia “Emprendimiento”	20/11/2018
	Operativo visual	20/11/2018
	Charla de Sensibilización sobre Rep. Digital	22/11/2018
	Grabación Estudio de TV	23/11/2018
	Conectando con la Comunidad II	23/11/2018

**Fuente:** Elaboración del Centro Indotel

**Tabla No. 25**  
**Realizaciones de Cápsulas Informativas**  
**Año 2018**

No.	Tipo de Proyecto	Nombre	Fecha
1	Testimonio	Mite Nishio	5 de abril
2		Darío Martínez	6 de abril
3		Wanda Pérez	23 de abril
4		Daniel Pimienta	7 de mayo
5		Álvaro Nadal	14 de mayo
6		Rafael Zorrilla	22 de mayo
7		Darío Martínez	28 de mayo
8		Frank Abreu	4 de junio
9		Buenaventura Bueno Torres	26 de junio
10		Wanda Pérez, historia del internet dominicana	10 de septiembre
11	Talento TIC	Priscila Diep	5 de abril
12		Alina Amaro	9 de mayo
13		Hamlet Reynoso	16 de mayo
14		Lowell Abbott	24 de mayo
15		Anna Bélgica Vallejo	6 de junio
16		Francis Brito	13 de junio
17		Kendra Mazara	28 de junio
18		Adriana Mota	29 de agosto
19		Manzuela	3 de septiembre
20		Eva Peña	26 de septiembre
21		Isaura Jiménez	5 de octubre
22		Cristina Meran	18 de octubre
23		Fernando Robles	24 de octubre
24		Bismary Guzmán	7 de noviembre
25	Otras Realizaciones	Promo documental Tiempo de Radio	9 de febrero
26		Documental Tiempo de Radio	13 de febrero
27		Tiempo, Sonido y Forma (evolución del teléfono)	5 de mayo
28		Celebración del inicio del internet en mayo	15 de mayo
29		Transmisión en vivo, “Conoce nuestro Centro Indotel a participantes ITUCBS	19 de junio
30		Promo Centro Indotel	21 de junio
31		Promo Centro Indotel	28 de junio
32		Historia del internet dominicano	2 de julio
33		Grabación de vídeo y edición de visita de estudiantes meritorios de NY	7 de julio
34		Historia del internet dominicano	9 de julio
35		Transmisión en vivo minuto del agua	19 de julio
36		Historia del internet dominicano	23 de julio
37		Historia del internet dominicano	30 de julio

38		Historia del internet dominicano	6 de agosto
39		Grabación y edición de encuentro del Presidente Luis Henry Molina con Innovadores y Emprendedores en las TIC	18 de agosto
40		Grabación edición y post producción de Mujeres en las TIC	20 de agosto
41		Promo noche larga	30 de agosto
42		Noche larga de los museos	8 de septiembre

**Fuente:** Elaboración del Centro Indotel

  
**Luis Henry Molina Peña**  
 Presidente del Consejo Directivo del Indotel

