



MEMORIAS INDOTEL

2019 - 2020





Haber llegado a 2020 con logros expeditos en la cobertura de servicios, calidad y penetración de internet en una buena parte del territorio nacional, habla por sí solo de la dinámica, dimensión y capacidad de trabajo, realizado en su interín histórico por el órgano rector de las telecomunicaciones de República Dominicana, el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel).

Para muestra, un botón. Basta exponer, *Verbi gratia*, la estela de realizaciones del último año plasmada en esta memoria visual INDOTEL 2019-2020.

Estos hechos, ha destacado el presidente del Consejo Directivo del INDOTEL, ingeniero Nelson José Guillén Bello, son el resultado de una labor mancomunada de los miembros del Consejo, el formidable equipo técnico y el personal administrativo de esta institución, que durante todo el año ha vertido dedicación y esfuerzos para lograr estas realizaciones de impacto.

Desde que fue posesionado el 9 de abril de 2019, el ingeniero Guillén Bello ha dado pleno respaldo al proyecto República Digital que impulsa a través del Ministerio de la Presidencia, el Honorable Señor Presidente de la República, Danilo Medina. El Indotel no ha escatimado esfuerzos ni recursos para apoyar las ferias y actividades tecnológicas, en el marco de esta loable iniciativa de la Presidencia dirigida a lograr la conversión del país en un reputado territorio digital.

Se destaca igualmente el rol jugado por el Indotel en eventos de clases mundiales y regionales. Fuimos este año por ejemplo, la sede de LACNIC 31, o sea, la importante 31 Reunión de la organización de Registro de Dirección de Internet para América Latina y el Caribe, que tuvo lugar en el Centro de Convenciones Barceló Bávaro Beach, de Punta Cana, en la región Este del país.

Hemos establecido nuevas relaciones en materia de avances tecnológicos y de las telecomunicaciones, como ha sido el intercambio con la empresa de la República Popular China, Huawei, con la cual se han sondeados los preparativos para la llegada de la red 5G a República Dominicana.

Recoge esta memoria, además, la celebración del Día Mundial de las Telecomunicaciones, la participación de estudiantes dominicanos en la competencia tecnológica de Huawei en China y el combate de la violencia sexual infantil en internet.

Igualmente, la entrega de certificados de licencia a empresas para uso del espectro radioeléctrico en distintas localidades del país, participación del Indotel en el seminario sobre calidad en los servicios de telecomunicaciones, celebrado en Lima, Perú; el taller sobre 5G y economía digital en América Latina y el Caribe, celebrado en el país, y avances hacia la implementación del 5G en República Dominicana, presentado en la Semana Dominicana en Washington, Estados Unidos.

Contemplan estas memorias los trabajos con blogueros dominicanos, las carreras tecnológicas para mujeres en el Loyola de San Cristóbal, el COE y la capacidad de servicios de telecomunicaciones ante desastres naturales, eficiencia de los procesos de los cuerpos colegiados, educación digital y creación con INTEC del Observatorio para monitorear las TIC en el país.

También, los temas sobre La Ciudad Colonial como primer destino turístico inteligente de República Dominicana, salud pública digital, Pro consumidor y la protección de los usuarios del comercio electrónico, interferencias de emisoras haitianas, la red nacional de fibra óptica, digitalización de áreas productivas y gubernamentales. Asimismo, tecnologías digitales para mejorar los ayuntamientos, potencial para explotar la economía naranja, inclusión tecnológica para personas con discapacidad, gobernanza de internet, ciberseguridad, tecnologías emergentes y redes 5G, las niñas en las TIC y firmas de acuerdos para el impulso tecnológico en toda la nación.

Las iniciativas de actualización de las normas de Regulación, las audiencias públicas, reuniones de la UIT, las mesas técnicas sobre ciberseguridad, radiodifusión, radioaficionados en tiempos de emergencia, fiscalización de los servicios públicos de telecomunicaciones y las acciones que realiza el Indotel frente a la pandemia sobre el Coronavirus.



Nelson José Guillén Bello presidente del Consejo Directivo del Indotel.

Toma de posesión 09 de abril 2019.

El presidente del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) ingeniero y abogado Nelson José Guillén Bello, fue juramentado en el puesto por el ministro de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD), licenciado Isidoro Santana, durante un acto celebrado en el salón del Consejo Directivo del órgano regulador.



Consejo Directivo



LIC. JUAN ARIEL JIMÉNEZ NÚÑEZ

Ministro de Economía, Planificación y Desarrollo
Miembro Ex-oficio del Consejo Directivo



LIC. PEDRO DOMÍNGUEZ BRITO

Representante de los derechos de los usuarios de los servicios públicos finales de las empresas prestadoras de telecomunicaciones y de servicio de difusión.
Miembro del Consejo Directivo



LIC. MARCOS PEÑA RODRÍGUEZ

Representante de las empresas prestadoras del servicio de difusión
Miembro del Consejo Directivo



LIC. FABRICIO GÓMEZ MAZARA

Representante de las empresas prestadoras de servicios públicos de telecomunicaciones | Miembro del Consejo Directivo



ING. LEONARDO ALBERTY CANELA

Director Ejecutivo
Secretario del Consejo Directivo

XXII Feria Internacional del Libro

02 de mayo 2019

El programa República Digital ofreció en la XXII Feria Internacional del Libro (FILSD 2019) un amplio catálogo de actividades: conferencias sobre los derechos y deberes de los usuarios, más de 40 charlas, tecnología 3D, innovación, inteligencia artificial y robótica, obras de teatro y películas, así como la orientación a los visitantes para acceder desde sus hogares a más de 500 trámites gubernamentales en línea.



Montalvo, Selman, Zoraima y Guillén recorren Centro Indotel Espacio República Digital en 22ª Feria Internacional del Libro Santo Domingo 2019

02 de mayo 2019

Los ministros de la Presidencia, Gustavo Montalvo, y de Cultura, Eduardo Selman, junto a la viceministra de Seguimiento y Coordinación Gubernamental del Ministerio de la Presidencia, Zoraima Cuello, y el presidente del consejo directivo del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) Nelson José Guillen Bello, realizaron un recorrido por las instalaciones del Centro Indotel Espacio República Digital.



Cifra Récord de visitas en cierre Feria Internacional del Libro 2019

06 de mayo 2019

Con la asistencia de más de 35 mil personas, el Centro Indotel, Espacio República Digital se convirtió en el punto de atención de los ciudadanos que se dieron cita a estas instalaciones en el marco de la XXII edición de la Feria Internacional del Libro Santo Domingo 2019, celebrada durante los días 26 de abril al 5 de mayo en la Ciudad Colonial.



LACNIC 31

09 de mayo 2019

El Consejo Directivo del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel), sostuvo una reunión con el Board Lacnic, en el marco de la 31 Reunión de la organización de Registro de Dirección de Internet para América Latina y el Caribe (LACNIC 31) celebrado del 6 al 10 de mayo en el Centro de Convenciones Barceló Bávaro Beach, de Punta Cana del Este del país.



Huawei e Indotel reconocen jóvenes estudiantes de ingeniería de República Dominicana

15 de mayo 2019

Huawei en conjunto con el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL), reconocieron a 14 jóvenes estudiantes y 2 profesores de la carrera de Ingeniería de distintas universidades del país, quienes participaron en la Competencia Nacional ICT 2018 - 2019 de Huawei.



Indotel celebra Día Mundial de las Telecomunicaciones

17 de mayo 2019

El Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) celebró el 17 de mayo el Día Mundial de las Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información 2019 (DMTSI-2019) con un acto en el que su nuevo presidente, ingeniero Nelson José Guillén Bello, presentó las prioridades en que se centrará su gestión al frente del órgano regulador. Guillén, aseguró que “se hace impostergable asegurar el cumplimiento de las normas y que las infracciones vayan acompañadas de sanciones efectivas”.

De la misma forma, garantizó que, en su gestión, el Indotel seguirá siendo un espacio abierto al diálogo que escucha los puntos de vista de usuarios y prestadoras, que pone reglas claras y contribuye a que las telecomunicaciones sean un camino hacia el progreso, la productividad y el crecimiento.



Estudiantes dominicanos ganan tercer lugar en competencia global tecnológica de Huawei en China

06 de junio 2019

Huawei y el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) anunciaron que tres estudiantes universitarios de la República Dominicana obtuvieron el tercer lugar en la final de la Competencia Global ICT de Huawei 2018-2019 celebrada esta semana en China. Competieron con más de 49 equipos de jóvenes de 30 países en este concurso destinado a desarrollar talento más innovador en el área de tecnologías emergentes.



Instituciones implementarán estrategia nacional para combatir la violencia sexual infantil en internet

19 de junio 2019

Nueve instituciones se comprometieron hoy a fortalecer la cooperación en la implementación de una estrategia nacional que ayude a prevenir y combatir la explotación y abuso sexual contra niños, niñas y adolescentes, que se realiza en internet



Preparativos para llegada de la red 5G a RD

05 de julio 2019

CÓRDOBA, Argentina.- Nelson José Guillén Bello, presidente del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel), informó que dicha institución trabaja en varias iniciativas dirigidas a crear las condiciones para operar redes 5G en el país.



124 certificados de licencia para uso del espectro radioeléctrico

26 de julio 2019

El Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) realizó hoy la entrega de 124 certificados de licencias a 17 empresas de radiodifusión sonora, instituciones sin fines de lucro y dependencias gubernamentales para habilitarlas a utilizar frecuencias del espectro radioeléctrico, en distintas localidades del país.



Presidente Indotel participa en Lima en seminario sobre Calidad de los Servicios de Telecomunicaciones

22 de agosto 2019

El presidente del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel), Nelson José Guillén Bello, asistió al Seminario Internacional sobre Calidad de los Servicios de Telecomunicaciones que se celebró los días 20 y 21 de agosto en la capital peruana. Guillén expuso específicamente en el panel sobre marcos regulatorios de la calidad de servicio y calidad de experiencia, QoS y QoE, respectivamente, por sus siglas en inglés.



Taller sobre 5G, nuevas tecnologías y economía digital en América Latina y el Caribe

26 de agosto 2019

La Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) y el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) realizaron en Santo Domingo el "ITU Américas IPEC 2019" para discutir las nuevas tecnologías como el 5G y los avances de la economía digital en América Latina y el Caribe.



Guillén Bello presenta en Washington avances hacia la implementación del 5G en RD

09 de septiembre 2019

La República Dominicana se prepara para las redes de 5ta generación con una Política Nacional de Gestión del Espectro que facilitará implementar esta tecnología, informó el presidente del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel), Nelson José Guillén Bello durante su participación en el “Conversatorio BID: Educación e Innovación Tecnológica” que se celebró en la capital norteamericana, durante la Semana Dominicana en Estados Unidos.



Encuentro TIC con blogueros dominicanos

13 de septiembre 2019

Como un acercamiento informal, realizado en el Centro Indotel espacio República Digital, Nelson José Guillén, titular del Indotel, recibió a comunicadores Web con el objetivo de escucharlos y mantener un diálogo sincero y permanente con estos adeptos de la tecnología y expertos en el uso de las TIC y que sepan lo que hace el Estado para propulsar su uso de cara a los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS), impulsados por las Naciones Unidas.



Indotel y Loyola ofertan 21 becas en carreras tecnológicas a mujeres

11 de septiembre 2019

El Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) y el Instituto Especializado de Estudios Superiores Loyola (IEESL) invitaron a mujeres de todo el país, especialmente de la región Sur, a optar por becas para estudiar carreras tecnológicas, a través del proyecto especial “Mujeres en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)” que se desarrolla en el Loyola de San Cristóbal y que busca contribuir a la consolidación de la educación especializada en TIC de las mujeres y estrechar la brecha digital de género en el territorio nacional.



Indotel y COE aumentarán capacidad de servicios de telecomunicaciones ante desastres naturales

19 de septiembre 2019

El Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) y el Centro de Operaciones de Emergencias (COE), durante el Taller para la socialización del Mecanismo Nacional de Telecomunicaciones de Emergencias (MNTE), hablaron del protocolo sobre medidas que se adoptarán para recuperar las telecomunicaciones en situaciones de desastres naturales en el país.



Presidente del Indotel apuesta por impulsar la educación

29 de septiembre 2019

El presidente del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel), Nelson José Guillén Bello, afirmó que “la apuesta más certera en esta época debe ser impulsar la educación”. Su afirmación fue realizada al pronunciar el discurso central del acto en el que el Instituto Especializado de Estudios Superiores Loyola (IEESL) graduó a 114 ingenieros en las áreas de agronomía, electricidad, industrial, redes y telecomunicaciones.



Indotel señala potencial de redes 5G para la educación en RD

09 de octubre 2019

El Presidente del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel), durante su participación en el conversatorio “Tendencias tecnológicas y su impacto en la Educación Superior” en la décima edición del Congreso Internacional sobre Tecnología de la Información, Comunicación y Educación a Distancia (CITICED).

Señaló el potencial de las redes 5G para conectar dispositivos a una velocidad 40 veces mayor que las del 4G que aplicado a los salones de clase permitirían experiencias a los alumnos que puedan vivir con todos los sentidos. Afirmó que el Indotel es parte activa de este proceso, citando la vinculación entre academia, desarrollo tecnológico y la regulación sectorial como las dimensiones fundamentales para ejecutar esta misión.





Nuevo observatorio para monitorear y fomentar el desarrollo de las TIC

10 de octubre 2019

El lanzamiento del Observatorio Nacional de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (ONTIC) constituye “un faro potente y confiable” que facilitará el manejo de millones de terabytes de datos que producen cada día los dominicanos y que se espera crezca de manera exponencial con la llegada del 5G al país, afirmó el ingeniero Nelson José Guillén Bello, presidente del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel).



Conferencia Mundial de Radiocomunicación de la UIT

28 de octubre 2019

La República Dominicana será beneficiada con más bandas de frecuencia para la implementación de la 5G. La 38 edición de la Conferencia Mundial de Radiocomunicaciones (CMR-2019) de la Unión Internacional de Telecomunicaciones celebrada en Sharm el-Sheikh, Egipto, acordó el uso global de frecuencias adicionales para la banda ancha móvil por encima de los 24 GHz; claves para el desarrollo de sistemas 5G, el Internet de las Cosas, vehículos de conducción autónoma, telemedicina y educación a distancia, entre otras aplicaciones.

El Instituto Dominicano de las telecomunicaciones (Indotel) informó que la conferencia acogió una solicitud dominicana de modificación al Reglamento de Radiocomunicaciones para permitir el uso del rango de frecuencias 3,300 - 3,400 MHz para los servicios móviles de telefonía e Internet, lo que contribuirá a la implementación de la 5G, como se le conoce comercialmente a las IMT-2020.



29 de octubre 2019

En el marco de la Conferencia Mundial de Radiocomunicaciones se desarrolló una reunión bilateral entre el presidente del Indotel, Nelson José Guillén y el comisionado del Instituto Federal de Telecomunicaciones de México, Arturo Robles, para abordar temas de interés para fortalecer el sector de las telecomunicaciones de ambos países.



22 de octubre 2019

El presidente del Indotel, Nelson José Guillén, recibió al secretario ejecutivo de la Comisión Técnica Regional de Telecomunicaciones (Comtelca), Allan Ruiz, en el marco de un estudio de recomendación de una hoja de ruta para la implementación de la televisión digital en la República Dominicana.

Donación de equipos computacionales al Instituto Policial de Educación (IPE) de la Policía Nacional

15 de octubre 2019

Indotel aporta al fortalecimiento de la academia, con la dotación de 10 equipos computacionales al Instituto Policial de Educación (IPE), en un acto de entrega presidido por el presidente del Consejo Directivo de la institución, Nelson José Guillén y el general Edward Ramón Sánchez, director del IPE.



Reunión Cámara TIC

25 de noviembre 2019

El presidente del Consejo Directivo, Nelson José Guillén se reunió con miembros de la junta directiva de la Cámara Dominicana de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (Cámara TIC), encabezada por su titular José Armando Tavarez, rector del Instituto Tecnológico de las Américas ITLA con el objetivo de desarrollar acciones conjuntas en beneficio del sector de las TIC del país.



Prioridad del Indotel es organizar la llegada del 5G

08 de noviembre 2019

La prioridad del actual presidente del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) Nelson José Guillén Bello, es continuar organizando el espectro para que las empresas puedan empezar lo antes posible el despliegue de la nueva tecnología 5G en el país.

Guillén Bello hizo estos señalamientos en una entrevista para la edición especial "40 under 40" de la revista Mercado, donde se nombran los 40 principales líderes ejecutivos con menos de 40 años de edad que sobresalen en distintas áreas del sector público y privado, en la República Dominicana.



La Ciudad Colonial será el primer destino turístico inteligente de la República Dominicana

13 de noviembre 2019

Con la finalidad de integrar las nuevas tecnologías en el sector turístico de la Zona Colonial el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel), el Ministerio de Turismo (Mitur) y el Clúster Turístico de Santo Domingo realizaron el primer foro sobre turismo digital con el tema “Ciudad Colonial, Primer Destino Inteligente RD”.



Tendencias y desafíos en la nueva gestión del espectro

28 de noviembre 2019

Como parte de las actividades de la 153 reunión ordinaria de la Comisión Técnica Regional de Telecomunicaciones (COMTELCA) en República Dominicana, colaboradores del Indotel y personalidades del sector, recibieron el taller "Tendencias y desafíos en la nueva gestión del espectro", impartido por el Centro de Estudios Avanzados en Banda Ancha (Ceabad).



Primer Congreso Latinoamericano de Salud digital en la República Dominicana.

15 de noviembre 2019

El evento organizado por Arium Health, empresa de servicios de tecnología, tiene como objetivo mejorar los estándares de calidad en salud e impulsar la transformación digital. Como parte de los conferencistas invitados al congreso, el presidente del Indotel, Nelson José Guillén tuvo su intervención junto a Mite Nishio, donde trataron diversos aspectos de cómo las telecomunicaciones están vinculadas al sector salud.



Indotel y Pro Consumidor presentan guía de protección al usuario de comercio electrónico

19 de noviembre 2019

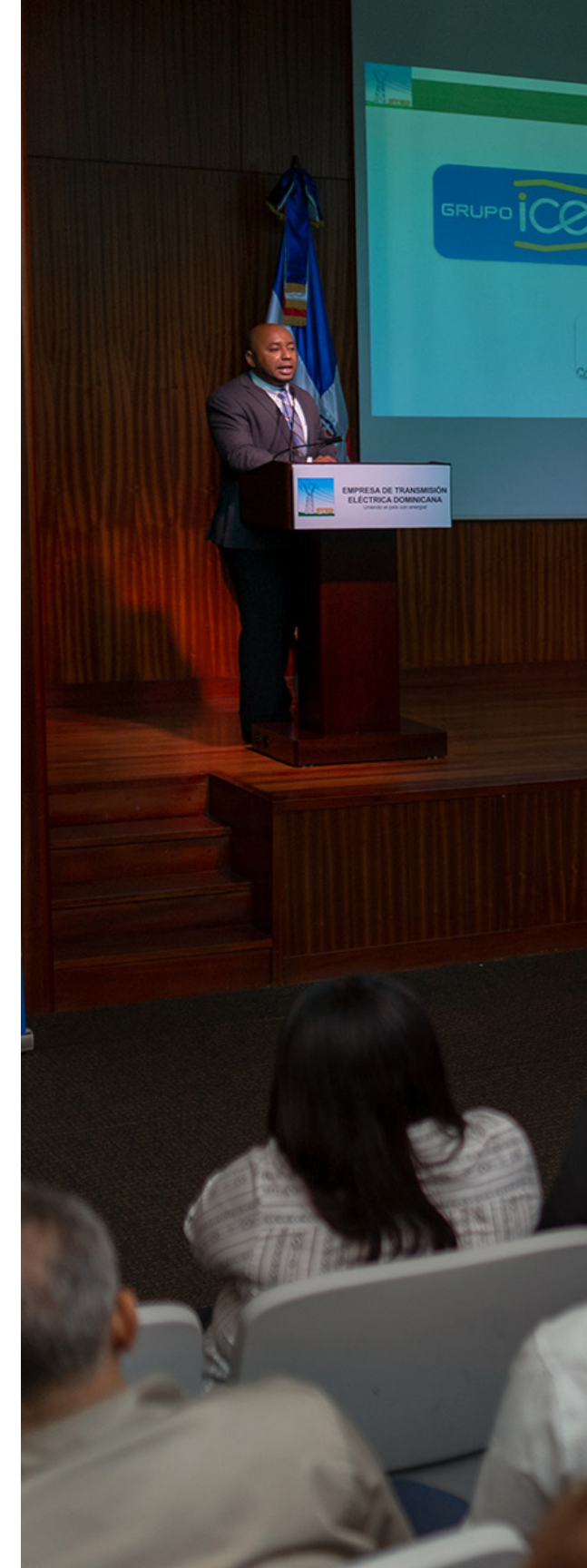
El Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) y el Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), presentaron la Guía de Comercio Electrónico para el Consumidor, para orientar sobre mejores prácticas de comercio electrónico, enseñar a prevenir fraudes y estafas en línea e informar de los canales adecuados para presentar denuncias.



Presidente del Indotel informa a diputados acciones contra interferencia de emisoras haitianas

21 de noviembre 2019

El presidente del consejo directivo del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel), Nelson José Guillén y el director de Gestión del Espectro Radioeléctrico, Carlos Cepeda, informaron a la Comisión Permanente de Medios de Comunicación de la Cámara de Diputados los avances en la aplicación de medidas para mitigar las interferencias causadas por estaciones de radio haitianas en la frontera.



Presentación Red Nacional de Fibra Óptica

22 de noviembre 2019

La Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED), presentó la Red Nacional de Fibra Óptica a todas las empresas prestadoras de servicios de Telecomunicaciones del país, con el objetivo de explicar los beneficios que representa este proyecto a este sector y al pueblo dominicano. La ETED, ha construido una red de transporte de telecomunicaciones de 1500 km, aprovechando el cable de guarda (OPGW) de las líneas de transmisión eléctrica de alta tensión, 12 nodos ópticos instalados y 23 en proceso de ejecución. Esta estructura permitirá la comercialización de la capacidad excedente, convirtiéndose en un operador "carrier-of-carriers", autorizado por el Indotel mediante una licencia para la prestación de servicios portadores de telecomunicaciones por 20 años.

Presidente Indotel: Con República Digital llevaremos la digitalización a todas las áreas productivas y gubernamentales del país

25 de noviembre 2019

El presidente del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL), Nelson José Guillén Bello, habló en la apertura de la 153 reunión ordinaria de la Comisión Técnica Regional de Telecomunicaciones (COMTELCA), donde declaró que la principal meta de República Digital es llevar la digitalización a todas las áreas productivas y gubernamentales y superar la brecha digital.



Presidente Indotel destaca la importancia de las tecnologías digitales para mejorar los ayuntamientos

27 de noviembre 2019

El desarrollo de la infraestructura digital vinculada al rol de los gobiernos municipales fue debatido ampliamente en la 153 reunión ordinaria de la Comisión Técnica Regional de Telecomunicaciones (COMTELCA) desarrollado en la República Dominicana, con el tema “La Transformación Digital”.



República Dominicana tiene alto potencial para explotar economía naranja

28 de noviembre 2019

El país tiene todos los elementos para que la economía naranja, nombre que define las industrias culturales y creativas, sea transformada en un motor de desarrollo económico, de acuerdo con el director del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones del Indotel, Neil Checo. Manifestó en el discurso de apertura de “Conexión Silicon Valley” que República Dominicana consta de grandes oportunidades relacionadas con el progreso exponencial de las telecomunicaciones, que demandan una cantidad inmensa de contenido original y novedoso. La jornada fue auspiciada por el Indotel para reducir la brecha entre el ecosistema de emprendimiento local y esa zona de alta incidencia tecnológica.



Seminario CAF

02 de diciembre 2019

El presidente del consejo directivo, Nelson José Guillén, participó en el Seminario, “Gobierno e Infraestructura Digital para la Integración Regional en Ciudad Panamá”, organizado por el Banco de Desarrollo de América Latina (CAF) en el que abordó sobre los temas: Despliegue de la red de infraestructura tecnológica y Comunidades conectadas, a través de la instalación de los puntos Wi-Fi del programa República Digital.



Indotel y Fundación Francina fomentan inclusión tecnológica para personas con discapacidad

05 de diciembre 2019

El Centro Indotel, del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones y la Fundación Francina Hungría realizaron el seminario Tecnologías de impacto para el desarrollo del talento humano, con motivo del Día Internacional de las Personas con Discapacidad, donde trataron temas desde una perspectiva global e inclusiva y cómo las herramientas tecnológicas de apoyo ofrecen el plus para competir e integrarse a la sociedad sin tabúes ni limitaciones y fortalecen el derecho al acceso en igualdad de condiciones a todas las oportunidades del mundo de hoy.



Indotel recibe placa de reconocimiento de la Asociación de Radiodifusores de Corea (RAPA)

06 de diciembre 2019

En el marco de la celebración de Seminario sobre el Estándar ATSC 3.0, la Asociación de Radiodifusores de Corea (RAPA) entregó una placa de reconocimiento al Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel), a través del Ing. Carlos Cepeda, director de Espectro Radioeléctrico del órgano regulador de las telecomunicaciones. Durante la actividad, se llevó a cabo una demostración del funcionamiento de la televisión digital en la referida versión Estándar ATSC 3.0. que permitieron a los presentes apreciar la calidad de las transmisiones tanto en alta definición (HD) como ultra alta definición (UHD) y además visualizar múltiples contenidos gracias a la función de multicast.



4to. Foro de Gobernanza de Internet de la República Dominicana

09 de diciembre 2019

El Foro de Gobernanza de Internet República Dominicana (FGI-DO-2019) o (FGI o IGF, del inglés), es un espacio neutral donde los actores preocupados por Internet y su futuro pueden compartir sus ideas sobre los asuntos relacionados con la política y el desarrollo de Internet en el país, “construir, promocionar y defender la infraestructura global de redes independientes y lograr un Internet confiable, más allá de las fronteras y las comunidades”.

El FGI-DO-2019, celebrado en el Centro Indotel contó con la presencia de Nelson José Guillén, presidente del Indotel, y Zoraima Cuello, viceministra del Ministerio de la Presidencia y por parte de la Sociedad de Internet de la República Dominicana (ISOC-DO) como organismo anfitrión, Osvaldo Larancuent, presidente del organismo.



Indotel presenta campaña para facilitar las reclamaciones de usuarios de telecomunicaciones

13 de enero 2020

El Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel), en su compromiso de hacer valer los derechos de los usuarios de telecomunicaciones, dio a conocer el Protocolo de Reclamación ante inconvenientes con el servicio de telefonía, cable o internet.



Anota el nombre de la persona
que te atendió
y el número de reclamo

RECLAMA AL INDOTEL



Presidente del Indotel da inicio a Diplomado de Ciberseguridad en UNAPEC

24 de enero 2019

Al expresar unas palabras de bienvenida, Guillén aseguró que cada vez se necesitará más gente preparada para garantizar la integridad de los sistemas informáticos frente a todo tipo de ciberataques.

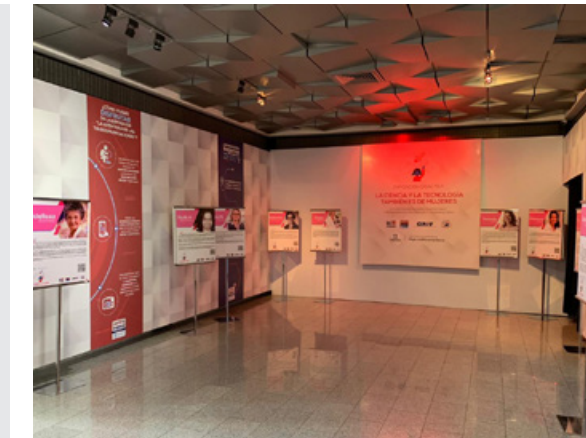
“El crecimiento de las telecomunicaciones en nuestro país lleva aparejado el aumento de las amenazas de ciberseguridad, por eso esta es una de las áreas de mayor demanda dentro de las profesiones tecnológicas”.



Indotel presenta muestra “La Ciencia y la Tecnología también es de Mujeres”

11 de febrero 2020

El Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) celebró el 11 de febrero el Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia con la exposición didáctica “La Ciencia y la Tecnología también es de Mujeres” que recoge las biografías de 14 científicas de prestigio y busca que las niñas y adolescentes formen parte de las disciplinas CTIM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas) o STEM, por sus siglas en inglés.



EXPOSICIÓN DIDÁCTICA
**LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA
TAMBIÉN ES DE MUJERES**
BIOGRAFÍAS DE MUJERES DOMINICANAS
Y DEL MUNDO EN LAS CIENCIAS Y CARRERAS STEM



Conferencia Internacional “Ciberseguridad, Tecnologías Emergentes y Redes 5G”

20 de febrero 2020

El Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) fue sede los días 20 y 21 de febrero de 2020 de la Conferencia Internacional Ciberseguridad, Tecnologías y Redes 5G, en coordinación con el Comité Internacional contra el Terrorismo (CICTE) de la Organización de Estados Americanos (OEA), su objetivo fue aumentar el nivel de conciencia y compartir los adelantos y buenas prácticas que se han desarrollado en materia de seguridad informática en el ámbito de las redes 5G y otras tecnologías emergentes, estuvo enfocada a tomadores de decisiones y desarrolladores de políticas.



Al conmemorarse el Día de las Niñas en las TIC, Indotel recuerda importancia de reducir la brecha digital

23 de abril 2020

Al conmemorarse el 23 de abril el Día de las Niñas en las TIC, el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) resaltó la importancia de las inversiones para reducir la brecha digital y promover que las niñas y mujeres de todo el país se involucren en carreras tecnológicas.

En ese sentido destacó el proyecto especial de la institución “Mujeres en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)”, creado con la finalidad de fomentar la educación especializada en carreras tecnológicas de las mujeres en el territorio nacional. Gracias a esa iniciativa y al Fondo para la Excelencia Académica, cientos de mujeres se han formado en estas profesiones.

Día Internacional de las Niñas en las TIC

*Amplíe horizontes,
cambie las actitudes*

#GirlsInICT
itu.int/girlsinict



ACUERDOS

11 FEBRERO 2020
Indotel y COE unidos en prevención y mitigación de desastres

El Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) y el Centro de Operaciones de Emergencias (COE) firmaron un acuerdo de cooperación para la implementación y puesta en ejecución del Mecanismo Nacional de Telecomunicaciones de Emergencia (MNTE) para la reducción de riesgos ante desastres naturales.



19 NOV 2019
Usuarios de telecomunicaciones podrán presentar reclamos en Pro Consumidor

Los usuarios de servicios de telecomunicaciones pueden presentar quejas y reclamos en los puntos del Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor) gracias a un convenio de ese organismo y el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel).



12 SEPTIEMBRE 2019
Indotel y Unapec firman convenio para impulsar programas académicos y pasantías

El Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) y la Universidad APEC (Unapec) firmaron hoy un convenio marco de colaboración interinstitucional, con miras a desarrollar un conjunto de programas de estudios y pasantías para alumnos del centro académico.



FEBRERO 2020
Indotel acuerda apoyo de RD\$50 millones para mejorar ciberseguridad

El anuncio fue realizado por el Indotel a propósito de la renovación, en enero de 2020, del convenio de cooperación firmado entre el Indotel y la Organización de los Estados Americanos (OEA), que supondrá una inversión de cincuenta millones de pesos para el fortalecimiento de las capacidades de ciberseguridad en la República Dominicana, para dar respuesta a los riesgos y amenazas cibernéticas, y al mismo tiempo permitir el desarrollo de un ciberespacio abierto, seguro y resiliente.



03 OCTUBRE 2019
Indotel y Loyola digitalizarán biblioteca de San Cristóbal

El Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) y el Instituto Especializado de Estudios Superiores Loyola (IEESL) firmaron hoy un convenio para la transformación de la biblioteca municipal de San Cristóbal en una biblioteca Digital. También se comprometieron a desarrollar, desde allí, programas educativos y tecnológicos para los habitantes de la región.



ACUERDOS

26 AGOSTO 2019
UASD e Indotel firman Carta de Intención como antesala de pacto en tecnología

La Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD) y el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) firmaron una Carta de Intención destinada a establecer un acuerdo de colaboración entre ambas instituciones para la promoción del acceso y uso productivo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).



23 OCT 2019
Acuerdo colaboración Indotel - UASD.

El Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) y la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD) firmaron un acuerdo con miras a dotar de equipos para áreas prioritarias de la institución docente, asegurar acceso y aprendizaje de las TIC para estudiantes y docentes, contribuir a la reducción de la brecha digital, propiciar acciones formativas y de educación e investigación y desarrollo en materia TIC.



10 SEP 2019
Acuerdo de cooperación interinstitucional Indotel - Optic Punto GOB Sambil

Acuerdo de cooperación interinstitucional entre el Instituto Dominicano de las telecomunicaciones (Indotel) y Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (Optic) para la integración del Indotel en el Centro de Atención Presencial para el ciudadano, Punto GOB en el Distrito Nacional.



06 AGOSTO 2019
Vicepresidencia e Indotel crearán espacios tecnológicos beneficiarán a miles de jóvenes

Con una inversión estimada de 42.2 millones de pesos, el Gabinete de Coordinación de la Política Social (GCPS) de la Vicepresidencia de la República y el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) firmaron un convenio que da inicio al proyecto "CTC MakerSpaces", dirigido a crear espacios tecnológicos que beneficien a miles de jóvenes de diferentes comunidades del país.





Regulación

Reglamentos y normas dictados
Período: abril 2019-abril 2020

1.Reglamento de Autorizaciones para servicios de telecomunicaciones en el territorio de la República Dominicana. Resolución del consejo directivo resolución núm. 036-19, de fecha 31 de mayo de 2019.

2.Reglamento del fondo de desarrollo de las telecomunicaciones. Resolución del consejo directivo resolución núm. 063-19, de fecha 30 de agosto de 2019. (deroga las resoluciones 017-01, 040-03 y 023-10).

3.Norma complementaria por la que se establece la equivalencia regulatoria del sistema dominicano de infraestructura de claves públicas y de confianza con los marcos regulatorios internacionales de servicios de confianza y la norma complementaria sobre procedimientos de autorización y acreditación. Resolución del consejo directivo núm. 071-19, de fecha 11 de septiembre de 2019.

4.Norma que regula la contratación y activación de los servicios públicos de telecomunicaciones. Resolución del consejo directivo núm. 070-19, de fecha 11 de septiembre de 2019.

5.Dicta los cambios regulatorios necesarios para establecer todo el territorio nacional como zona única de tasación para el servicio de telefonía fija y así eliminar la larga distancia nacional en ese servicio. Resolución del consejo directivo núm. 078-19, de fecha 23 de octubre de 2019.

6.Reglamento del plan nacional de atribución de frecuencia -PNAF- elaborado por el Indotel mediante las resoluciones núm. 055-19 y 011-20 de su consejo directivo y aprobado por el poder ejecutivo mediante el decreto núm. 091-20 del 4 de marzo de 2020. El PNAF viene a fortalecer la promoción de inversión e innovación tecnológica en el sector de telecomunicaciones, respaldado por el Reglamento de Radiocomunicaciones de la Unión internacional de Telecomunicaciones (UIT).

GESTIÓN ESPECTRO		NORMAS Y REGLAMENTOS	RESOLUCIÓN CONSULTA PÚBLICA	CELEBRACIÓN AUDIENCIA	ACTO QUE APRUEBA
1	Actualización del Plan Nacional de Atribución de Frecuencias (PNAF)		004-19	26 de junio de 2019	062-20
2	Establecimiento de los procedimientos especiales aplicables ante la modificación al Plan Nacional de Atribución de Frecuencias (PNAF) y migración de servicios y opciones de migración de los licenciatarios de las bandas afectadas por la modificación al PNAF.		031-19	26 de junio de 2019	22-2020
3	Modificación del Reglamento general de uso del Espectro Radioeléctrico		075-19	5 de febrero de 2020	034-2020
4	Adopción de la Política Nacional de Gestión del Espectro Radioeléctrico		Pendiente		

CONTROL ADMINISTRATIVO		NORMAS Y REGLAMENTOS	RESOLUCIÓN CONSULTA PÚBLICA	CELEBRACIÓN AUDIENCIA	ACTO QUE APRUEBA
5	Dictar el Reglamento de Autorizaciones que sustituya el Reglamento de concesiones, inscripciones en registros especiales y licencias para prestar servicios de telecomunicaciones en la República Dominicana		086-18	24 de abril de 2019	036-19
6	Modificación del Reglamento del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT)		007-19	22 de mayo de 2019	063-19
7	Modificación de la "Norma que regula los indicadores estadísticos del Sector Telecomunicaciones de la República Dominicana".		038-2020		

COMERCIO ELECTRONICO Y FIRMA DIGITAL		NORMAS Y REGLAMENTOS	RESOLUCIÓN CONSULTA PÚBLICA	CELEBRACIÓN AUDIENCIA	ACTO QUE APRUEBA
8	Modificación de la normas complementarias a la Ley núm. 126-02 sobre Comercio Electrónico, Documentos y Firmas Digitales y su Reglamento de aplicación		025-19	7 de agosto de 2019	071-19
9	Norma de aplicación de la Ley Núm. 126-02 sobre Comercio Electrónico, documentos y Firmas Digitales a los procedimientos tributarios.		086-19		035-2020

REGULACION DE SERVICIOS Y PROTECCION AL USUARIO		NORMAS Y REGLAMENTOS	RESOLUCIÓN CONSULTA PÚBLICA	CELEBRACIÓN AUDIENCIA	ACTO QUE APRUEBA
10	Norma que regula la contratación y activación de los servicios públicos de telecomunicaciones		024-19	7 de agosto de 2019	070-19
11	Realizar los cambios Regulatorios necesarios para establecer todo el territorio nacional como una zona de tasación para el servicio de telefonía fija		046-19	25 de septiembre de 2019	78-19
12	Elaboración del Reglamento General de Servicio de Acceso a Internet		047-19	29 de noviembre de 2019	033-2020
13	Modificación de la norma "Que establece el mecanismo de control para detectar, prevenir y sancionar la activación de teléfonos móviles que son objeto de sustracción o extravío"		092-19	4 de marzo de 2020	PENDIENTE
14	Modificación del Reglamento para la solución de controversias entre los usuarios y las prestadoras de Servicios Públicos de Telecomunicaciones		031-2020		
15	Modificación del Reglamento para el servicio de Radioaficionados		032-2020		

AUDIENCIAS



7 AGOSTO 2019

Audiencia de la Resolución núm. 024-19 que ordena el inicio del proceso de consulta pública para dictar la norma que regula la contratación y activación de los servicios públicos de telecomunicaciones. También de la Resolución núm. 025-19 que dispone el inicio del proceso de consulta pública para dictar las normas complementarias a la Ley núm. 126-02 sobre Comercio Electrónico, Documentos y Firmas Digitales y a su Reglamento de aplicación



22 MAYO 2019

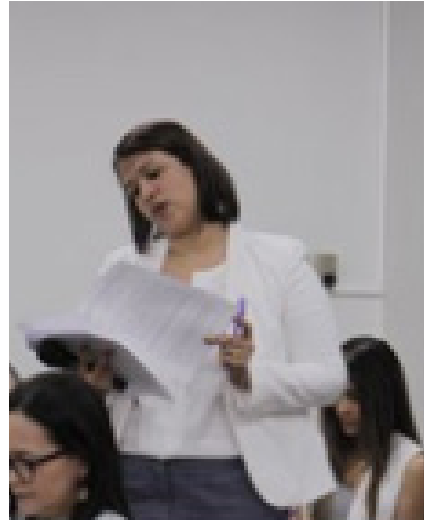
Audiencia pública de la Res. núm. 007-19. Reglamento FDT - modificación.



AUDIENCIAS

5 FEB 2020

Audiencia de la Resolución núm. 075-19 para sustituir el Reglamento General de Uso del Espectro Radioeléctrico



4 MARZO 2020

Audiencia de la Resolución núm. 092-19 para modificar la norma que establece el mecanismo de control para detectar, prevenir y sancionar la activación de teléfonos móviles que son objeto de sustracción o extravío.



25 SEPTIEMBRE 2019

Audiencia pública de la Resolución núm. 046-19. para establecer todo el territorio nacional como una única zona de tasación para el servicio de telefonía fija.



Reunión ITU-AMS

11 de diciembre 2019

Autoridades del Indotel reciben la comisión ITU-AMS para dar seguimiento a la asesoría técnica sobre los procesos que está llevando a cabo el órgano regulador, en la creación de mejores políticas públicas para el sector de las telecomunicaciones.



Indotel: Avanzamos en regulación del espectro para atraer inversión y expandir telecomunicaciones

15 de noviembre 2019

El Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) anunció que avanza en el proceso para expedir nuevos contratos de concesión a prestadoras de servicios públicos de telecomunicaciones, cuyas autorizaciones ya han sido declaradas adecuadas por el Consejo Directivo del Indotel.



Indotel ordenó ejecución de protocolo de adecuación de concesiones y licencias para operar frecuencias en el país

25 de abril 2019

El consejo directivo del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) aprobó y ordenó mediante la resolución número 023-19, la puesta en ejecución del nuevo protocolo a seguir para la continuación del proceso pendiente de adecuación de las concesiones y licencias para frecuencias, de conformidad con la Ley número 153-98 que rige los servicios públicos de telecomunicaciones en el país.

Indotel dicta Reglamento que regula autorizaciones para prestar servicios de telecomunicaciones en el país

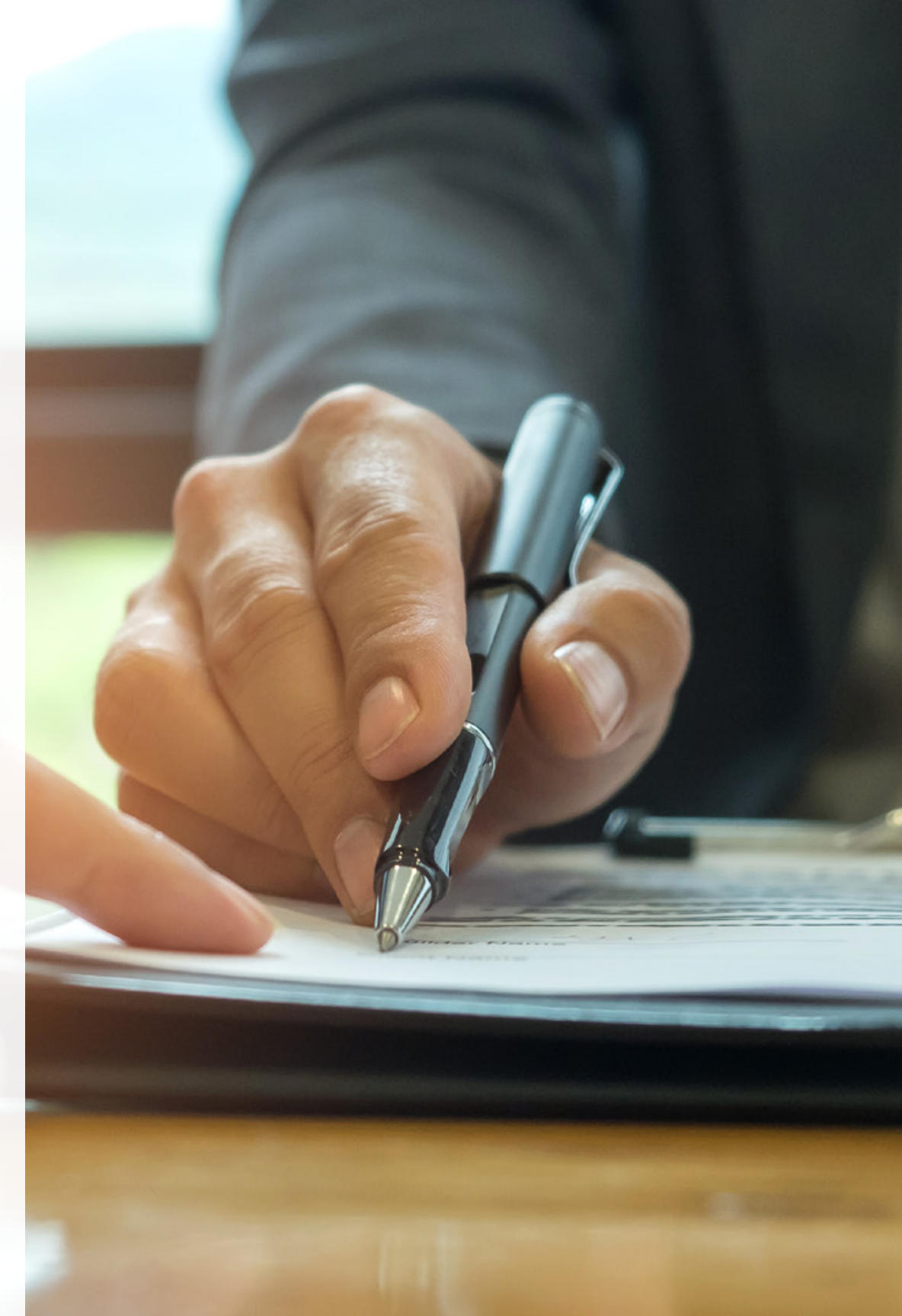
19 de junio 2019

El Consejo Directivo del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) dictó la resolución número 036-19 que contiene el “Reglamento de autorizaciones para servicios de telecomunicaciones” en el territorio de la República Dominicana. La medida establece el nuevo marco normativo que regirá la autorización para prestar u operar cualquier servicio público o privado de telecomunicaciones, así como realizar modificaciones o transacciones respecto de una concesión, inscripción en Registro Especial o Licencia.

Indotel impone sanciones por prácticas abusivas para el cobro de deudas

26 de agosto 2019

Tras la celebración de su primera audiencia pública por violaciones a la Norma núm. 010-16 de Uso de Servicios Públicos de Telecomunicaciones para Fines de Cobro de Deuda, el Indotel impuso sanciones a varias entidades gestoras de deudas. Este evento sienta un precedente en la iniciación de procedimientos sancionadores administrativos a propósito del mal uso de los servicios de telecomunicaciones para fines de cobro de deudas.



Indotel organiza mesa de ciber-seguridad para asegurar integridad de los servicios críticos del país

01 de noviembre 2019

El Instituto Dominicano de Telecomunicaciones (INDOTEL) organizó la Primera Reunión de la Mesa Técnica de Ciberseguridad del sector de las telecomunicaciones, un espacio de diálogo para identificar medidas que garanticen el servicio continuo y seguro a los usuarios de la red de internet y telecomunicaciones en el país.



Mesas Técnicas de Ciberseguridad

30 de enero 2020

Estas reuniones buscan reforzar la seguridad cibernética en las empresas y así proteger los datos, las infraestructuras y los servicios de telecomunicaciones. Participaron representantes de las prestadoras de servicios públicos de telecomunicaciones, el Banco Central, la Comisión de Ciberseguridad y personal del Indotel



Indotel y Adora buscan fortalecer capacidades del sector telecomunicaciones

06 febrero 2020

El Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL) y la Asociación Dominicana de Radiodifusoras (ADORA), mantuvieron un encuentro para analizar el estado regulatorio y los procesos de control del sector de las telecomunicaciones, con vista a mejorar su competitividad.



Mesas Técnicas de Trabajo sobre Radiodifusión

21 febrero 2020

Indotel y la Asociación Dominicana de Radiodifusoras (ADORA), desarrollaron la segunda reunión de las Mesas Técnicas de Trabajo sobre Radiodifusión.



Certificaciones de radioaficionado

22 de noviembre 2019

Desde el Indotel se examinan a personas naturales o jurídicas interesadas en la certificación de manejo de equipos de radiocomunicación a la que también asisten jóvenes motivados en obtener la Categoría de Novicio e interesados en cambio de categorías. En la actualidad, la República Dominicana cuenta con un registro de 1,440 radioaficionados.



Indotel valora importancia del Radioaficionado en tiempos de emergencia

18 abril 2020

Al conmemorarse el 18 de abril el Día Mundial del Radioaficionado, el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones, (Indotel) felicitó y valoró la importante labor que realizan los radioaficionados en la transmisión de mensajes en tiempos de emergencia. La radioafición es un importante servicio para la difusión de conocimientos, intercambio cultural y técnico entre sus participantes y ofrece una oportunidad de aprendizaje, que incluye a jóvenes, los de mayor edad y personas con discapacidad.



Foro de Cuerpos Colegiados

19 de septiembre 2019

Con el objetivo de eficientizar los procesos de toma de decisiones y recabar las informaciones necesarias para mejorar la experiencia de los usuarios, la Dirección de Protección al Usuario del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) convocó a los Miembros de los Cuerpos Colegiados y realizaron un foro para profundizar en los ámbitos técnicos y jurídicos de la solución de controversias entre usuarios y las prestadoras de servicios públicos de telecomunicaciones.



Foro Regulatel

23 octubre 2019

El Indotel comprometido con proteger los derechos de los usuarios participó del VII Seminario internacional sobre Protección de los Derechos de los Usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones, facilitado por el Foro Latinoamericano de Entes Reguladores de Telecomunicaciones (Regulatel).

Este seminario en videoconferencia se enfocó en la "Calidad de Atención a los Usuarios de los Servicios de Telecomunicaciones" y en las mejores prácticas aplicadas por reguladores de la región sobre estos aspectos.



Gestión de cobros de deudas

19 noviembre 2019

La Dirección de Protección al Usuario impartió charla sobre el Correcto uso de los servicios públicos de telecomunicaciones en un encuentro dirigido al sector de las empresas dedicadas a la gestión de cobros de deudas. Durante la actividad se trató la interpretación de la Resolución 010-16 que regula dicha gestión, así como el proceso sancionador administrativo del Indotel.

Charlas Tú cuentas con el Indotel

Estas acciones formativas, impartidas a lo largo del territorio nacional, son parte de las actividades del Indotel para que todos los ciudadanos conozcan sobre sus deberes y derechos como usuarios de los servicios públicos de las telecomunicaciones, así como el protocolo de reclamación a seguir al presentar inconvenientes con estos servicios.

UNIVERSIDAD APEC.
22-MAY-2019



ITSC - INSTITUTO TÉCNICO SUPERIOR
COMUNITARIO. 22-MAY-2019



ISFODOSU, RECINTO URANIA MONTÁS,
EN LA PROVINCIA DE SAN JUAN DE LA
MAGUANA. 26-06-2019



INFOTEP. AZUA Y SAN JUAN
DE LA MAGUANA. 14-08-2019



ISFODOSU, RECINTOS DE SANTIAGO
DE LOS CABALLEROS 18-06-2019



ISFODOSU, RECINTO JUAN VICENTE
MOSCO. SAN PEDRO DE MACORÍS.
02-07-2019



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE
SANTO DOMINGO. 09-07-2019



ISFODOSU, RECINTO FÉLIX
EVARISTO MEJÍA 14-06-2019

Charlas Tú cuentas con el Indotel

Estas acciones formativas, impartidas a lo largo del territorio nacional, son parte de las actividades del Indotel para que todos los ciudadanos conozcan sobre sus deberes y derechos como usuarios de los servicios públicos de las telecomunicaciones, así como el protocolo de reclamación a seguir al presentar inconvenientes con estos servicios.

UNIVERSIDAD NACIONAL
PEDRO HENRÍQUEZ UREÑA,
(UNPHU). 20-08-2019



INSTITUTO TECNOLÓGICO DEL CIBAO
ORIENTAL. 07-02-2020



INSTITUTO NACIONAL DE
FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL
(INFOTEP). 11-02-2020



UNIVERSIDAD DE LA TERCERA
EDAD 22-02-2020.



PROTOCOLO DE RECLAMACIÓN.
20-01-2020

Indotel pone en manos de los usuarios el
Protocolo de Reclamación ante inconvenientes
con los servicios de telefonía, cable o internet.



Fiscalización

El Indotel continúa el seguimiento a lo establecido en las Mesas Técnicas de Protección al Usuario y de Regulación. Mediante procesos de fiscalización, colaboradores de la Dirección de Protección al Usuario verifican en las localidades de las prestadoras de servicios públicos de telecomunicaciones de todo el país que estas cumplan con lo acordado en estas Mesas.

La Dirección de Fiscalización continúa, mediante gestión remota, con sus labores de fiscalizar el cumplimiento de las obligaciones a cargo de los agentes regulados del sector de las telecomunicaciones y/o aquellos que incurran en la prestación u operación de los mismos sin el correspondiente título habilitante. En ese sentido, hemos mantenido al personal de Inspección en llamada, para que cuando sea estrictamente necesario, estos puedan realizar las labores de inspección y dar respuesta ante cualquier eventualidad. La unidad de calidad continúa trabajando en el análisis de los reportes trimestrales de los indicadores de los operadores móviles para la evaluación de la calidad de prestación de los servicios de telefonía móvil y fija, SMS (mensajería corta de texto) e Internet móvil y fijo a nivel nacional.

PROCESO FISCALIZACIÓN HIGUEY/BÁVARO 26-04-2019



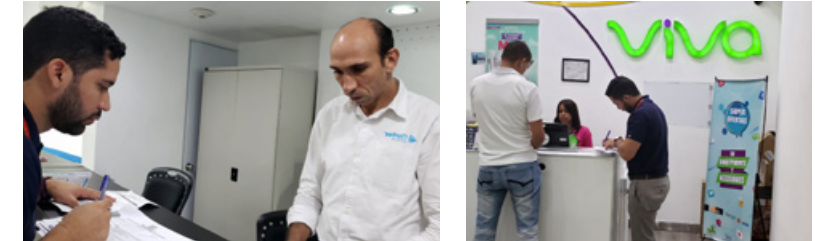
PROCESO FISCALIZACIÓN SAN PEDRO DE MACORÍS 13-09-2019



PROCESO DE FISCALIZACIÓN EN SAN FRANCISCO DE MACORÍS Y MOCA 18-10-2019



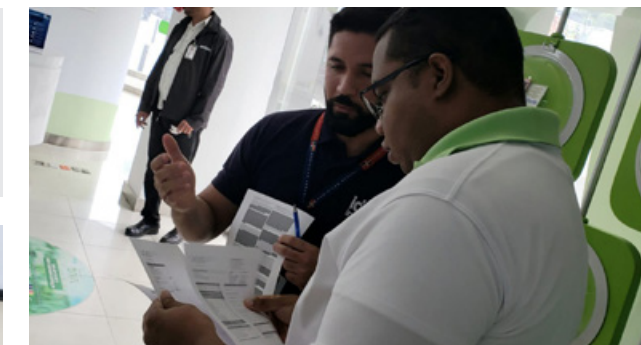
PROCESO FISCALIZACIÓN DE SANTO DOMINGO ESTE Y EL DISTRITO NACIONAL. 30-09-2019



INSPECCIÓN DISTRITO NACIONAL. 24-05-2019



PROCESO DE FISCALIZACIÓN EN NAGUA Y LAS TERRENAS. 15-11-2019



PROCESO DE FISCALIZACIÓN EN PUERTO PLATA. 19-02-2020





Acciones del Indotel Frente al Coronavirus

PRE-001-2020, Resolución que traza las directrices a seguir por el órgano regulador ante la declaratoria de emergencia contenida en el decreto número 134-20 por efectos de la pandemia COVID-19: Instruye a su Dirección Ejecutiva a mantenerse vigilante del cumplimiento de las medidas preventivas y administrativas adoptadas por el órgano regulador en ánimo de preservar la integridad de la salud física y mental tanto de los colaboradores del órgano regulador como de las personas y sujetos administrados.

Además, disponer la suspensión del cómputo de los plazos legales y reglamentarios establecidos que resulten vinculantes a solicitudes, gestiones y trámites realizados ante el órgano regulador, así como aquellos plazos que resulten de procedimientos, acciones y actuaciones desarrolladas por dicho ente en el ejercicio de sus facultades y potestades, debiendo mantenerse esta suspensión durante los tres (3) días posteriores al levantamiento del estado de excepción.

24 MAR. 2020 Indotel garantizará los servicios de telecomunicaciones durante estado de emergencia

El Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL), emitió la resolución PRE-002-2020 que establece las medidas a aplicar, por las prestadoras de servicios públicos de telecomunicaciones para que dispongan de todos los recursos necesarios para garantizar la continuidad sin interrupción de los servicios que prestan, así como la no suspensión o cancelación de estos servicios a los usuarios, ni la generación de cargos por concepto de mora o retraso en el pago de los mismos, durante el estado de emergencia causado por la enfermedad del coronavirus.

RESOLUCIÓN NÚM. PRE-003-2020

que establece las directrices con respecto a las medidas a adoptar por parte de las prestadoras de servicios públicos de telecomunicaciones en ocasión de la extensión del estado de emergencia a causa de la pandemia coronavirus (covid-19).

15 ABRIL 2020 Indotel: venta electrónica es esencial para frenar COVID-19.

En momentos en los que los ciudadanos deben cumplir las normas de distanciamiento social y de reclusión domiciliaria, el comercio electrónico se hace imprescindible para mantener las actividades económicas en el país. El Instituto Dominicano de Telecomunicaciones (Indotel) junto con el Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor) recuerdan la disponibilidad de la “Guía de buenas prácticas de Comercio Electrónico para el Consumidor” en el enlace: <https://bit.ly/2INvxBW>, donde recomiendan a los usuarios que aseguren su perfil con contraseñas fuertes, no abrir enlaces desconocidos, comprar a vendedores certificados, guardar los comprobantes de pago, tratar de pagar con tarjetas de débito y crédito, entre otros.

08 APR 2020 Indotel recomienda informarse con fuentes oficiales y evitar las noticias falsas

El Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) realizó hoy un llamado a la población de evitar noticias falsas que circulan en las redes, especialmente durante la presente crisis causada por el coronavirus.

Tanto si se trata de información médica relativa al virus, como si se trata de medidas económicas o sociales tomadas durante el período de emergencia, es importante analizar las noticias detenidamente antes de compartirlas en redes sociales. Indotel recomienda consultar las páginas y redes de fuentes oficiales como <http://coronavirusrd.gob.do/>, así como la Presidencia de la República, el Ministerio de Salud Pública, el Servicio Nacional de Salud o la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y la línea gratuita de atención permanente *462.

07 APR 2020 Indotel y COE anuncian instalación call center para llamadas por COVID-19

El Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) y el Centro de Operaciones de Emergencias (COE), anunciaron la puesta en marcha de un call center de 25 estaciones para recibir llamadas de la población a través de la línea *462 que aumentará la capacidad de respuesta y permitirá hacer frente al gran flujo de llamadas por inquietudes de los ciudadanos sobre la enfermedad del coronavirus COVID-19.

Indotel entrega equipos a Salud Pública para agilizar compilación y flujo de datos sobre Covid-19



El Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel), dispuso la entrega al Ministerio de Salud Pública (MSP), de un total de 50 tabletas para agilizar la compilación y el flujo de datos relacionados con Covid-19. Los equipos mejorarán el suministro de informaciones que se recibirán en la sede del Ministerio, con una mayor eficiencia en la recepción, manejo y difusión de los informes de todo el territorio nacional.



REDES WI-FI (BANDA ANCHA PARA TODOS)

Desde el Indotel se han mantenido operando las Redes Wi-Fi en las distintas localidades a nivel nacional, exceptuando el Metro y Teleférico de Santo Domingo, cerrados por las propias órdenes de la declaración de Estado de Emergencia. Desde el 19 de marzo de 2020, cuando se declaró dicho Estado de Emergencia en el país, a las redes Wi-Fi se han conectado 87,972 usuarios, que han traficado 58.94 TB de información, lo que representa un ahorro acumulado estimado de RD\$13.35 millones de pesos para los usuarios de las redes. Adicionalmente, en dichas Redes Wi-Fi se está desplegando información preventiva del COVID-19 a través del portal cautivo, como se muestra a continuación:

Comunicaciones

Desde la Dirección de Comunicaciones se ha apoyado la Comisión de Alto Nivel para la Prevención y Control del Coronavirus con diferentes acciones:

PAUTA PUBLICITARIA:

A razón de cinco cuñas diarias en diferentes canales de las campañas suministradas por la Comisión y colocadas inmediatamente en los canales de televisión Teleantillas, Telemicro, CERTV, Antena Latina, Color Visión, Telesistema, RNN, CDN. Se remite reporte de pautas periódicamente

Así mismo, se realiza pauta en la radio nacional, a través de la Asociación Dominicana de Radiodifusoras (Adora), focalizada en las diferentes provincias. Se incluye también en el Minuto de Adora.

ENVÍO DE #SMS

Desde el Indotel se han canalizado los mensajes preparados diariamente y que son enviados por las empresas prestadoras de servicio (Claro, Altice y Viva). A diario la Comisión envía dos (2) mensajes que son distribuidos a través de las prestadoras citadas para llegar a todo el colectivo que posee telefonía móvil.

Despliegue de Informaciones

Como medidas de prevención y evitar el contagio del Coronavirus, desde la Dirección de Comunicaciones también se ha llevado a cabo un despliegue de informaciones en los diferentes medios sobre los siguientes temas:

- Higiene en el lugar de trabajo.
- Vías oficiales de información sobre el Coronavirus.
- Medidas preventivas en el transporte público.
- Lavado de manos y desinfección de dispositivos electrónicos.
- Forma correcta de toser y estornudar.
- Forma de transmisión del Coronavirus y otras enfermedades respiratorias.
- Recomendaciones de Ciberseguridad para trabajar desde la casa.
- Línea de información *462 (*Gob)
- Medidas de la Comisión de Alto Nivel para Prevención y Control del Coronavirus.
- Sugerencias para el uso consciente del internet.
- Ahorros de data en el móvil.
- Personas de mayor riesgo de contraer el virus.
- Distanciamiento social.
- Evitar propagación de noticias falsas.
- Guías básicas sobre el aislamiento domiciliario.
- Servicios en línea de República Digital.
- Recomendaciones sobre el manejo de enlaces web de procedencia dudosa.
- Guías de consumo de datos sobre actividades.
- Supervisión del uso de internet de los menores.
- Publicación de las informaciones provenientes de los organismos oficiales.
- Capacitaciones líneas a través de las Redes del Centro Indotel.



Campaña uso responsable del 9-1-1 en redes sociales

USO RESPONSABLE 9-1-1

El 9-1-1 es el Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad donde se concentran los sucesos que requieren atención o tratamiento inmediato porque ponen en riesgo la vida de una persona o sus bienes.

¡Úsalo con responsabilidad!

indotel.gob.do

Como una de las instituciones relacionadas a este sistema, nuestro objetivo es garantizar que todo ciudadano, residente o visitante que se encuentre en el territorio dominicano durante esta pandemia Covid-19 pueda utilizarlo de manera gratuita.

TIPOS DE EMERGENCIAS

Algunos casos que podemos considerar como emergencia

Médicas
Estrabismo
Infarto
Accidentes de auto con heridos
Añia o accidente por inmersión
Sobrepeso
Trabajo de parto

Seguridad
Disparo de arma
Violencia familiar
Abuso sexual
Homicidio
Abandono de niñada

Protección Civil
Problema eléctrico
Derrumbe
Inundación
Atropello

MARCA 9-1-1 RESPONSABLEMENTE

Una emergencia es una situación crítica de peligro que requiere atención inmediata porque afecta la vida de una persona o sus bienes. Si ves a una persona con una de estas emergencias, marca 9-1-1.

#UsoResponsable911
#CoronavirusRD
#Sistema911

indotel.gob.do

Campaña uso responsable del 9-1-1 en redes sociales

#USORESPONSABLE911

Cuando haces una llamada al 9-1-1 que NO es una emergencia real, impides que una emergencia sea atendida. Para información sobre #COVID19 llama a la línea gratuita *462.

#UsoResponsable911
#CoronavirusRD
#Sistema911

indotel.gob.do

AYÚDANOS A DISMINUIR EL MAL USO DEL 9-1-1

Sigue estas recomendaciones y ayúdanos a disminuir llamadas molestosas al #Sistema911.

Para informaciones sobre el #CoronavirusRD llama gratis al *462 o accede a coronavirus.gob.do.
#UsoResponsable911

indotel.gob.do

LLAMADAS MOLESTOSAS

Reporta solo las situaciones urgentes, de necesidad o catástrofe que puedan comprometer la vida e integridad de las personas que requieran de un auxilio inmediato.

#UsoResponsable911
#Sistema911
#CoronavirusRD

indotel.gob.do

Vías oficiales de información sobre el Coronavirus

Realiza consultas médicas, conoce estadísticas, medidas gubernamentales y recomendaciones sobre esta pandemia en:

- Línea de información *462
- Whatsapp de Salud Pública: 809-409-6262 / 809-449-6262
- Bots en Telegram: @AuroraMSPBot / @coronavirusRD_bot

Cuentas a seguir en redes sociales:

- @SaludPublicaRD
- @PresidenciaRD
- @Coronavirusgob

Para informaciones acerca del #CoronavirusRD, accede a las cuentas de los organismos oficiales.

Si tienes una emergencia, utiliza #Sistema911.
#UsoResponsable911

indotel.gob.do

RECEPCIÓN DIGITAL Y TRAMITACIÓN DE DOCUMENTOS

Las Direcciones de Ciberseguridad y de Tecnología de la Información habilitaron el correo correspondencia@indotel.gob.do para la recepción digital de cartas, documentos, entre otros tipos de correspondencias sin que los usuarios tengan la necesidad de trasladarse a las oficinas del Indotel.

Desde el 19 de marzo a la fecha se han recibido 115 correspondencias de las cuales a 62 se le han abierto núm. de caso: 16 de Homologaciones de Equipo, 1 de Solicitud De Reglamentación, 6 de Renovación Licencia Radioaficionado, 27 de Retiro de Equipos de Aduana, 2 de Solicitud Asignación Números de Códigos, 1 de Solicitud de Concesión, 4 de Solicitud de corrección, 1 de Solicitud de Licencia Categoría General, 2 de Solicitud de Licencia Categoría Técnica, 1 de Solicitud de Prórroga y 1 de Solicitud Información al Indotel.

En adición, fue creado un mecanismo de tramitación de documentos para viabilizar el trabajo de forma virtual y asignar a los responsables y de esta manera continuar honrando el compromiso de trabajo y esfuerzo de la institución.

OTRAS ACCIONES EN EL TEMA DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL

Soporte al Poder Judicial y al Banco Central de la República Dominicana en la implementación de aplicaciones con firma digital para digitalizar sus servicios.

Crear usuarios externos al dominio del Indotel y poder firmar una mayor cantidad de documentos, esto abarca: Otorgar 88 Certificados Digitales para agilizar los procesos de firmas de documentos en formato digital en los 22 Ministerios que conforman el Gabinete Central y 3 Viceministerios por cada

Ministerio, de manera que el uso de esta herramienta pueda auspiciar el teletrabajo, además dotar de asistencia remota, capacitaciones y manuales amigables para enseñar a utilizar la herramienta.

A nivel interno del Indotel se ha dotado de las primeras acreditaciones de identidad digital de forma remota a los Miembros de los Cuerpos Colegiados, de manera que los casos que les competen, de Solución de Controversias entre prestadoras y usuarios, puedan resolverlo sin necesidad de presentarse físicamente, tanto ellos como los implicados.

ASISTENCIA AL USUARIO

El Departamento de Asistencia al Usuario (DAU) como parte de su plan de contingencia y continuidad, se ha mantenido recibiendo de forma ordinaria los distintos reclamos de los usuarios y consumidores de servicios a través de las vías habituales, como lo son: líneas (809)200-97070 y (809) 547-1000, Live Chat, formulario web, correo electrónico: dau@indotel.gob.do y cuentas institucionales en redes sociales Instagram, Facebook y Twitter.

Dentro de las denuncias, quejas y reclamaciones se priorizan las referentes a la suspensión irregular de servicios en inobservancia a las disposiciones de las Resoluciones 002/2020 y 003/2020 que establecen las directrices con respecto a las medidas a adoptar por parte de dichas prestadoras ante el estado de emergencia a causa de la pandemia por coronavirus y por la extensión del citado estado de emergencia, respectivamente.

Desde el 19 de marzo hasta la fecha se recibieron 274 denuncias por concepto de suspensión de servicios de las cuales han sido concluidas de forma satisfactoria un total de 224.



Al cierre de página, nuestra valoración a un año de fructífero servicio

Durante este año de gestión 2019 -2020 toda nuestra atención y energías han estado puestas en asegurar un país comunicado y confiado en su futuro.

Cabe valorar entre los hechos resaltantes de la rendición de esta Memoria del Indotel, el estrechamiento de la alianza público-privada entre esta institución y las prestadoras de servicios públicos de telecomunicaciones, que nos ha permitido adoptar mediante una resolución, la prohibición de la cancelación o suspensión a la población del servicio por falta de pago, como alternativa para enfrentar la crisis de la pandemia del COVID-19 y como iniciativa importante para garantizar la continuidad del servicio y protección de la calidad de vida de la población.

En este periodo destacamos, igualmente, el acceso gratuito a los puntos de conexión WI-FI desplegados por República Digital y el Indotel. Este esfuerzo ha permitido desde el inicio del estado de la emergencia pandémica actual, que alrededor de 120 mil dominicanos puedan comunicarse con sus seres queridos y realicen trámites a través de Internet, utilizando los 1,080 puntos WI FI instalados en todas las provincias y municipios, permitiendo un ahorro total a los usuarios que supera los RD\$21 millones de pesos.

Una acción particularmente relevante ha sido la puesta en marcha, en conjunto con el Centro de Operaciones de Emergencia (COE) y a través de la línea *462, de un call center que permite a toda la población plantear consultas y recibir información básica del manejo preventivo del coronavirus COVID-19.

En este año, asimismo, hemos afianzado las relaciones con organismos, empresas y entidades nacionales e internacionales, como son la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), el Registro de Dirección de Internet para América Latina y el Caribe (Lacnic), Optic, Pro Consumidor, Intec, UASD, Unapec, Instituto Politécnico Loyola, la empresa china Huawei y el Conep, entre otras instituciones.

Esta serie de acciones, realizadas con pleno respaldo del Consejo Directivo y el esfuerzo de nuestros colaboradores, incluyen, además, iniciativas regulatorias, de ciberseguridad, inclusión, impulso al desarrollo tecnológico y fiscalización, esto último llamado a ser reforzado en los próximos meses con miras a fortalecer las herramientas de protección de los millones de usuarios de las telecomunicaciones en el país.

Terminamos felizmente este año con una sólida base institucional y la formulación de planes y proyectos que nos catapultarán en un futuro cercano, a un más elevado sitio como institución llamada a prestar un servicio cada vez más amplio, eficiente y útil a la sociedad dominicana.

Con el mayor aprecio, atentamente:

Ingeniero Nelson José Guillén Bello

Presidente del Consejo Directivo del
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)



@indotelRD