PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI)
2021-2024

indotel
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones

EJE ESTRATÉGICO: REGULACIÓN EFECTIVA

OBJETIVO ESTRATÉGICO: REGULAR Y SUPERVISAR DE MANERA EFICAZ Y PERTINENTE EL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES, FOMENTANDO LA INNOVACIÓN Y LA LIBRE COMPETENCIA.

1

1						2								3			4	5	6												7								8	9	10	11
Instrumentos Nivel Planificación Global						Resultados institucionales PEI								Alineación END			Meta Objetivo de Desarrollo Sostenible directamente alineado	Meta Otros compromisos nacionales e internacionales relacionados	Productos Terminales (Relevantes)									Requerimiento financiero ($)								Medios de verificación	Responsables	Involucrados	Supuestos
								Línea base		Meta												Programación				Valor	Fuente financiamiento	Valor	Fuente financiamiento	Valor	Fuente financiamiento	Valor	Fuente financiamiento				
Política de Gobierno	Impacto de la Política	Denominación Resultados PNPSP	Indicador (es)	Línea Base	Valor meta	Denominación	Indicador (es)	Año*	Valor	Años				Objetivo General END	Objetivo Específico END	Línea de Acción END			Denominación	Indicador	Unidad de medida	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	2021		2022		2023		2024						
				2019	2024					2021	2022	2023	2024																										
						Asegurado el cumplimiento de las reglamentaciones y normativas del sector de las telecomunicaciones	Porcentaje de seguimiento al cumplimiento de los estándares de calidad de las redes de telecomunicaciones	2020	N/D	50%	100%	100%	100%						Fiscalizaciones realizadas a los servicios móviles de acuerdo a lo establecido en la Norma de Calidad del Servicio de Telefonía y Acceso a Internet, No. 016-15	Cantidad de Mediciones Ejecutadas de los servicios móviles	Mediciones Ejecutadas de los servicios móviles	2	4	4	4	RD$20,600,000.00	Recursos propios	RD$8,202,370.00	Recursos propios	RD$6,716,160.00	Recursos propios	RD$6,984,807.00	Recursos propios	Informes realizados resultado de los diagnóticos	Dirección de Fiscalización	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva, Dirección Financiera y Dirección de Regulación y Defensa de la Competencia	* Fondos disponibles para pago de equipos * Fondos disponibles para adquisición de vehículo * Fondos disponibles para adquirir planes de datos, minutos y mensajes * Fondos disponibles para combustible * Fondos disponibles para viáticos * Vehículo en buenas condiciones y funcionamiento *Fondos disponibles para el mantenimiento * Soporte del fabricante en disponibilidad contínua * Que no ocurran desastres naturales que impidan realizar las mediciones o afecten las redes significativamente * Que la modificación de la Ley General de Telecomunicaciones no entre en contradicción con la Norma de Calidad u otras disposiciones relacionadas
																			Fiscalizaciones realizadas a los servicios fijos de acuerdo a lo establecido en la Norma de Calidad del Servicio de Telefonía y Acceso a Internet, No. 016-15	Porcentaje de Mediciones Ejecutadas de los servicios fijos	Mediciones Ejecutadas de los servicios fijos	0	100% de la muestra	100% de la muestra	100% de la muestra	RD$0.00		RD$1,230,820.00	Recursos propios	RD$1,109,524.00	Recursos propios	RD$1,541,280.00	Recursos propios	Informes realizados resultado de los diagnóticos	Dirección de Fiscalización	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva, Dirección Financiera y Dirección de Regulación y Defensa de la Competencia	* Fondos disponibles para combustible * Fondos disponibles para viáticos * Soporte del fabricante en disponibilidad contínua * Que no ocurran desastres naturales que impidan realizar las mediciones o afecten las redes significativamente * Fondos disponibles para compra de equipos de medición de servicios fijos * Personal adicional (3) a partir del 2022 para la medición de los servicios fijos * Que la modificación de la Ley General de Telecomunicaciones no entre en contradicción con la Norma de Calidad u otras disposiciones relacionadas
							Porcentaje de irregularidades del espectro radioeléctrico resueltas	2020	N/D	100%	100%	100%	100%						Monitoreos del espectro radioelétrico a servicios de Difusión Sonora FM	Porcentaje de seguimiento al cumplimiento del servicio de Difusión Sonora FM	Seguimiento al cumplimiento del servicio de Difusión Sonora FM realizados	80% de la muestra	85% de la muestra	90% de la muestra	95% de la muestra	RD$244,980.00	Recursos propios	RD$254,779.00	Recursos propios	RD$264,971.00	Recursos propios	RD$275,569.00	Recursos propios	Informes realizados	Dirección de Espectro Radioeléctrico	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva, Dirección Financiera, Dirección de Fiscalización, Dirección de Autorizaciones, Dirección de Cumplimientos y Sanciones y Dirección Administrativa	* Fondos disponibles para combustible * Que la modificación de la Ley General de Telecomunicaciones no entre en contradicción con las reglamentaciones, normativas u otras disposiciones relacionadas con el espectro radioeléctrico * Fondos disponibles para viáticos * Vehículos en buenas condiciones y funcionamiento * Soporte del fabricante en disponibilidad contínua de los equipos de monitoreo * Que no ocurran desastres naturales que impidan realizar las mediciones o afecten las redes significativamente * Personal suficiente para realizar esta tarea
																			Monitoreos del espectro radioelétrico a servicios de Difusión Sonora AM	Porcentaje de seguimiento al cumplimiento del servicio de Difusión Sonora AM	Seguimiento al cumplimiento del servicio de Difusión Sonora AM realizados	80% de la muestra	85% de la muestra	90% de la muestra	95% de la muestra	RD$163,320.00	Recursos propios	RD$169,853.00	Recursos propios	RD$176,647.00	Recursos propios	RD$183,713.00	Recursos propios	Informes realizados	Dirección de Espectro Radioeléctrico	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva, Dirección Financiera, Dirección de Fiscalización, Dirección de Autorizaciones, Dirección de Cumplimientos y Sanciones y Dirección Administrativa	* Fondos disponibles para combustible * Que la modificación de la Ley General de Telecomunicaciones no entre en contradicción con las reglamentaciones, normativas u otras disposiciones relacionadas con el espectro radioeléctrico * Fondos disponibles para viáticos * Vehículos en buenas condiciones y funcionamiento * Soporte del fabricante en disponibilidad contínua de los equipos de monitoreo * Que no ocurran desastres naturales que impidan realizar las mediciones o afecten las redes significativamente * Personal suficiente para realizar esta tarea
																			Monitoreos del espectro radioelétrico a Servicio de Difusión Televisiva	Porcentaje de seguimiento al cumplimiento del Servicio de Difusión Televisiva	Seguimiento al cumplimiento del servicio de Difusión Televisiva realizados	80% de la muestra	85% de la muestra	90% de la muestra	95% de la muestra	RD$163,320.00	Recursos propios	RD$169,853.00	Recursos propios	RD$176,647.00	Recursos propios	RD$183,713.00	Recursos propios	Informes realizados	Dirección de Espectro Radioeléctrico	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva, Dirección Financiera, Dirección de Fiscalización, Dirección de Autorizaciones, Dirección de Cumplimientos y Sanciones y Dirección Administrativa	* Fondos disponibles para combustible * Que la modificación de la Ley General de Telecomunicaciones no entre en contradicción con las reglamentaciones, normativas u otras disposiciones relacionadas con el espectro radioeléctrico * Fondos disponibles para viáticos * Vehículos en buenas condiciones y funcionamiento * Soporte del fabricante en disponibilidad contínua de los equipos de monitoreo * Que no ocurran desastres naturales que impidan realizar las mediciones o afecten las redes significativamente * Personal suficiente para realizar esta tarea

1						2								3			4	5	6								7								8	9	10	11
Instrumentos Nivel Planificación Global						Resultados institucionales PEI								Alineación END			Meta Objetivo de Desarrollo Sostenible directamente alineado	Meta Otros compromisos nacionales e internacionales relacionados	Productos Terminales (Relevantes)								Requerimiento financiero ($)								Medios de verificación	Responsables	Involucrados	Supuestos
								Línea base		Meta												Programación																	
										Años																													
Política de Gobierno	Impacto de la Política	Denominación Resultados PNPSP	Indicador (es)	Línea Base	Valor meta	Denominación	Indicador (es)	Año*	Valor	2021	2022	2023	2024	Objetivo General END	Objetivo Específico END	Línea de Acción END			Denominación	Indicador	Unidad de medida	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Valor	Fuente financiamiento	Valor	Fuente financiamiento	Valor	Fuente financiamiento	Valor	Fuente financiamiento				
				2019	2024																					2021		2022		2023		2024					
																			Monitoreos del espectro radioelétrico a servicio de Radiocomunicación	Porcentaje de seguimiento al cumplimiento del servicio de Radiocomunicación	Seguimiento al cumplimiento del servicio de Radiocomunicación realizados	80% de la muestra	85% de la muestra	90% de la muestra	95% de la muestra	RD$350,00.00	Recursos propios	RD$364,000.00	Recursos propios	RD$378,560.00	Recursos propios	RD$393,702.00	Recursos propios	Informes realizados	Dirección de Espectro Radioeléctrico	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva, Dirección Financiera, Dirección de Fiscalización, Dirección de Autorizaciones, Dirección de Cumplimientos y Sanciones y Dirección Administrativa	* Fondos disponibles para combustible * Que la modificación de la Ley General de Telecomunicaciones no entre en contradicción con las reglamentaciones, normativas u otras disposiciones relacionadas con el espectro radioeléctrico * Fondos disponibles para viáticos * Vehículos en buenas condiciones y funcionamiento * Soporte del fabricante en disponibilidad contínua de los equipos de monitoreo * Que no ocurran desastres naturales que impidan realizar las mediciones o afecten las redes significativamente * Personal suficiente para realizar esta tarea
																			Monitoreos del espectro radioelétrico a prestadoras de servicios de Telecomunicaciones	Porcentaje de seguimiento al cumplimiento de prestadoras de servicios de Telecomunicaciones	Seguimiento al cumplimiento de prestadoras de servicios de Telecomunicaciones realizados	80% de la muestra	85% de la muestra	90% de la muestra	95% de la muestra	RD$244,980.00	Recursos propios	RD$254,779.00	Recursos propios	RD$264,971.00	Recursos propios	RD$275,569.00	Recursos propios	Informes realizados	Dirección de Espectro Radioeléctrico	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva, Dirección Financiera, Dirección de Fiscalización, Dirección de Autorizaciones, Dirección de Cumplimientos y Sanciones y Dirección Administrativa	* Fondos disponibles para combustible * Que la modificación de la Ley General de Telecomunicaciones no entre en contradicción con las reglamentaciones, normativas u otras disposiciones relacionadas con el espectro radioeléctrico * Fondos disponibles para viáticos * Vehículos en buenas condiciones y funcionamiento * Soporte del fabricante en disponibilidad contínua de los equipos de monitoreo * Que no ocurran desastres naturales que impidan realizar las mediciones o afecten las redes significativamente * Personal suficiente para realizar esta tarea
																			Fiscalizaciones del espectro radioelétrico a servicio de Difusión Sonora FM	Porcentaje de fiscalizaciones al cumplimiento de servicio de Difusión Sonora FM	Fiscalizaciones al cumplimiento de servicio de Difusión Sonora FM realizadas	80% de la muestra	85% de la muestra	90% de la muestra	95% de la muestra	RD$342,450.00	Recursos propios	RD$1,530,000.00	Recursos propios	RD$385,210.00	Recursos propios	RD$400,618.00	Recursos propios	Informe de fiscalizaciones realizadas	Dirección de Fiscalización	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva, Dirección Financiera, Dirección de Espectro Radioeléctrico, Dirección de Autorizaciones, Dirección Administrativa, Dirección de Cumplimiento y Sanciones y Dirección Jurídica	* Fondos disponibles para combustible * Fondos disponibles para viáticos * Vehículos en buenas condiciones y funcionamiento * Apoyo del Ministerio Público y Poder Judicial * Que no ocurran desastres naturales que impidan la movilización de personal para realizar las fiscalizaciones o afecten las operaciones de los sujetos regulados * Que la modificación de la Ley General de Telecomunicaciones no entre en contradicción con las reglamentaciones, normativas u otras disposiciones relacionadas con el espectro radioelectrico
																			Fiscalizaciones del espectro radioelétrico a servicio de Difusión Sonora AM	Porcentaje de fiscalizaciones al cumplimiento de servicio de Difusión Sonora AM	Fiscalizaciones al cumplimiento de servicio de Difusión Sonora AM realizadas	80% de la muestra	85% de la muestra	90% de la muestra	95% de la muestra	RD$228,300.00	Recursos propios	RD$1,020,000.00	Recursos propios	RD$256,806.00	Recursos propios	RD$267,079.00	Recursos propios	Informe de fiscalizaciones realizadas	Dirección de Fiscalización	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva, Dirección Financiera, Dirección de Espectro Radioeléctrico, Dirección de Autorizaciones, Dirección Administrativa, Dirección de Cumplimiento y Sanciones y Dirección Jurídica	* Fondos disponibles para combustible * Fondos disponibles para viáticos * Vehículos en buenas condiciones y funcionamiento * Apoyo del Ministerio Público y Poder Judicial * Que no ocurran desastres naturales que impidan la movilización de personal para realizar las fiscalizaciones o afecten las operaciones de los sujetos regulados * Que la modificación de la Ley General de Telecomunicaciones no entre en contradicción con las reglamentaciones, normativas u otras disposiciones relacionadas con el espectro radioelectrico
																			Fiscalizaciones del espectro radioelétrico a servicio de Difusión Televisiva	Porcentaje de fiscalizaciones al cumplimiento de servicio de Difusión Televisiva	Fiscalizaciones al cumplimiento de servicio de Difusión Televisiva realizadas	80% de la muestra	85% de la muestra	90% de la muestra	95% de la muestra	RD$228,300.00	Recursos propios	RD$1,020,000.00	Recursos propios	RD$256,806.00	Recursos propios	RD$267,079.00	Recursos propios	Informe de fiscalizaciones realizadas	Dirección de Fiscalización	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva, Dirección Financiera, Dirección de Espectro Radioeléctrico, Dirección de Autorizaciones, Dirección Administrativa, Dirección de Cumplimiento y Sanciones y Dirección Jurídica	* Fondos disponibles para combustible * Fondos disponibles para viáticos * Vehículos en buenas condiciones y funcionamiento * Apoyo del Ministerio Público y Poder Judicial * Que no ocurran desastres naturales que impidan la movilización de personal para realizar las fiscalizaciones o afecten las operaciones de los sujetos regulados * Que la modificación de la Ley General de Telecomunicaciones no entre en contradicción con las reglamentaciones, normativas u otras disposiciones relacionadas con el espectro radioelectrico
																			Fiscalizaciones del espectro radioelétrico a servicio de Radiocomunicaciones	Porcentaje de fiscalizaciones al cumplimiento de servicio de Radiocomunicaciones	Fiscalizaciones al cumplimiento de servicio de Radiocomunicaciones realizadas	80% de la muestra	85% de la muestra	90% de la muestra	95% de la muestra	RD$350,000.00	Recursos propios	RD$364,000.00	Recursos propios	RD$378,560.00	Recursos propios	RD$393,702.00	Recursos propios	Informe de fiscalizaciones realizadas	Dirección de Fiscalización	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva, Dirección Financiera, Dirección de Espectro Radioeléctrico, Dirección de Autorizaciones, Dirección Administrativa, Dirección de Cumplimiento y Sanciones y Dirección Jurídica	* Fondos disponibles para combustible * Fondos disponibles para viáticos * Vehículos en buenas condiciones y funcionamiento * Apoyo del Ministerio Público y Poder Judicial * Que no ocurran desastres naturales que impidan la movilización de personal para realizar las fiscalizaciones o afecten las operaciones de los sujetos regulados * Que la modificación de la Ley General de Telecomunicaciones no entre en contradicción con las reglamentaciones, normativas u otras disposiciones relacionadas con el espectro radioeléctrico

1						2								3			4	5	6									7								8	9	10	11
Instrumentos Nivel Planificación Global						Resultados institucionales PEI								Alineación END			Meta Objetivo de Desarrollo Sostenible directamente alineado	Meta Otros compromisos nacionales e internacionales relacionados	Productos Terminales (Relevantes)									Requerimiento financiero ($)								Medios de verificación	Responsables	Involucrados	Supuestos
								Línea base		Meta												Programación																		
Política de Gobierno	Impacto de la Política	Denominación Resultados PNPSP	Indicador (es)	Línea Base	Valor meta	Denominación	Indicador (es)	Año*	Valor	Años				Objetivo General END	Objetivo Específico END	Línea de Acción END			Denominación	Indicador	Unidad de medida	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Valor	Fuente financiamiento	Valor	Fuente financiamiento	Valor	Fuente financiamiento	Valor	Fuente financiamiento				
				2019	2024					2021	2022	2023	2024													2021		2022		2023		2024					
																			Fiscalizaciones del espectro radioelétrico a servicios de Telecomunicaciones	Porcentaje de fiscalizaciones al cumplimiento de prestadoras de servicios de telecomunicaciones	Fiscalizaciones al cumplimiento de prestadoras de servicios de telecomunicaciones realizadas	80% de la muestra	85% de la muestra	90% de la muestra	95% de la muestra	RD$342,450.00	Recursos propios	RD$1,530,000.00	Recursos propios	RD$385,210.00	Recursos propios	RD$400,618.00	Recursos propios	Informe de fiscalizaciones realizadas	Dirección de Fiscalización	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva, Dirección Financiera, Dirección de Espectro Radioeléctrico, Dirección de Autorizaciones, Dirección Administrativa, Dirección de Cumplimiento y Sanciones y Dirección Jurídica	* Fondos disponibles para combustible * Fondos disponibles para viáticos * Vehículos en buenas condiciones y funcionamiento * Apoyo del Ministerio Público y Poder Judicial * Que no ocurran desastres naturales que impidan la movilización de personal para realizar las fiscalizaciones o afecten las operaciones de los sujetos regulados * Que la modificación de la Ley General de Telecomunicaciones no entre en contradicción con las reglamentaciones, normativas u otras disposiciones relacionadas con el espectro radioeléctrico
							Porcentaje de incumplimientos a las normas de las telecomunicaciones subsanados	2020	N/D	100%	100%	100%	100%						Auditoría al cumplimiento de Normas	Porcentaje de normas auditadas	Normas auditadas	15%	35%	65%	100%	RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		Informe de cumplimiento	Dirección de Cumplimiento y Sanciones	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva, Dirección Financiera, Dirección de Planificación Estratégica, Dirección de Protección al Usuario, Dirección de Espectro Radioeléctrico, Dirección de Fiscalización y Dirección de Regulación y Defensa de la Competencia	* Personal Técnico capacitado * Que la modificación de la Ley General de Telecomunicaciones mantenga y/o mejore la facultad sancionadora del Indotel
																			Procesos Sancionadores Administrativos	Porcentaje de Procesos Sancionadores Administrativos concluidos	Procesos Sancionadores Administrativos concluidos	100%	100%	100%	100%	RD$750,000.00	Recursos propios	RD$1,200,000.00	Recursos propios	RD$1,500,000.00	Recursos propios	RD$1,500,000.00	Recursos propios	Resolución	Dirección de Cumplimiento y Sanciones	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva, Dirección Financiera, Dirección de Planificación Estratégica, Dirección de Protección al Usuario, Dirección de Espectro Radioeléctrico, Dirección de Fiscalización, Dirección Jurídica y Dirección de Regulación y Defensa de la Competencia	* Apoyo de la Alta Dirección * Disponibilidad presupuestaria para pago de alguacil * Personal Técnico capacitado * Correcta instrumentación de los expedientes suministrados por las demás Direcciones * Que la modificación de la Ley General de Telecomunicaciones mantenga y/o mejore la facultad sancionadora del Indotel
Hacia la transformación digital	Acceso universal y uso productivo de las tecnologías digitales	Aumentada la inserción de los sectores productivos en la Economía Digital	Índice de Desarrollo de Ecosistema Digital (IDED)	48 (2020)	59.08	Aumentada la seguridad y confianza en los servicios de certificación digital	Porcentaje de cumplimiento a las normas de servicios de certificación digital	2019	N/D		100%		100%	3.1 3.3	3.3.5	3.3.5.2 3.3.5.5	N/A	N/A	Auditorías de seguimiento a los sujetos regulados	Porcentaje de auditorías realizadas a los sujetos regulados	Auditorías realizadas a los sujetos regulados	0%	100%	0%	100%	RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		Informe de auditoría	Dirección de Ciberseguridad, Comercio Electrónico y Firma Digital	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva, Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) y Dirección Jurídica	* Contar con el personal capacitado * Que la modificación de la Ley 126-02 sobre Comercio Electrónico, Documentos y Firmas Digitales mantenga y/o mejore la facultad de ejecutar las auditorías
			Porcentaje de las empresas nacionales con presencia digital	N/D	N/D																																			
			Porcentaje de empresas que utilizan los canales digitales para sus operaciones financieras	N/D	N/D																																			
			Porcentaje de las transacciones y ventas que se realizan por internet, del total de las transacciones y ventas nacionales	N/D	N/D																																			

EJE ESTRATÉGICO:
PROTECCIÓN Y SERVICIOS A LOS USUARIOS

OBJETIVO ESTRATÉGICO: ORIENTAR, EDUCAR Y GARANTIZAR SERVICIOS DE CALIDAD A LOS USUARIOS.

2

1						2							3			4	5	6							7								8	9	10	11
Instrumentos Nivel Planificación Global						Resultados institucionales PEI							Alineación END			Meta Objetivo de Desarrollo Sostenible directamente alineado	Meta Otros compromisos nacionales e internacionales relacionados	Productos Terminales (Relevantes)							Requerimiento financiero ($)								Medios de verificación	Responsables	Involucrados	Supuestos
						Denominación	Indicador (es)	Línea base		Meta								Denominación	Indicador	Unidad de medida	Programación				Valor	Fuente financiamiento	Valor	Fuente financiamiento	Valor	Fuente financiamiento	Valor	Fuente financiamiento				
				Línea Base	Valor meta					Años																										
Política de Gobierno	Impacto de la Política	Denominación Resultados PNPSP	Indicador (es)	2019	2024			Año*	Valor	2021	2022	2023	2024								Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	2021		2022		2023		2024					
Hacia la transformación digital	Acceso universal y uso productivo de las tecnologías digitales	Creado e integrado un ecosistema digital	Índice de Desarrollo de Ecosistema Digital (IDED)	48 (2020)	59.08	Garantizadas las operaciones de las concesionarias de conformidad al marco legal establecido	Porcentaje de empresas que operan de conformidad con las concesiones emitidas	2019	N/D	100%	100%	100%	100%	3.3	3.3.1 3.3.5	3.3.1.1 3.3.1.2 3.3.1.4 3.3.5.4	N/A	N/A	Emisión de concesiones adecuadas	Porcentaje de concesiones adecuadas emitidas	Concesiones adecuadas emitidas	100% de las que cumplan con los requisitos	100% de las que cumplan con los requisitos	100% de las que cumplan con los requisitos	100% de las que cumplan con los requisitos	RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		Resolución del Consejo Directivo	Dirección de Autorizaciones	Consejo Directivo y Dirección Ejecutiva	* Apoyo de la Alta Dirección * Que no se presenten oposiciones de partes interesadas * Que los interesados cumplan con el depósito de los requisitos solicitados * Personal disponible para la ejecución de las labores
			Cantidad de empredimientos digitales por año	N/D	N/D														Contratos suscritos	Porcentaje de contratos suscritos	Contratos suscritos	100% de las que cumplan con los requisitos	100% de los que cumplan con los requisitos	100% de los que cumplan con los requisitos	100% de los que cumplan con los requisitos	RD$5,918,500.00	Recursos propios	RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		Contrato suscrito	Dirección de Autorizaciones	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva, Dirección Financiera y Dirección de Regulación y Defensa de la Competencia	* Apoyo de la Alta Dirección * Que no se presenten oposiciones de partes interesadas * Que los interesados cumplan con el depósito de los requisitos solicitados * Personal disponible para la ejecución de las labores
																			Emisión de licencias adecuadas	Porcentaje de licencias adecuadas emitidas	Licencias adecuadas emitidas	100% de las que cumplan con los requisitos	100% de las que cumplan con los requisitos	100% de las que cumplan con los requisitos	100% de las que cumplan con los requisitos	RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		Resolución del Consejo Directivo	Dirección de Autorizaciones	Consejo Directivo y Dirección Ejecutiva	* Apoyo de la Alta Dirección * Que no se presenten oposiciones de partes interesadas * Que los interesados cumplan con el depósito de los requisitos solicitados * Personal disponible para la ejecución de las labores
						Satisfechos los requerimientos de los usuarios con respecto a los servicios prestados	Porcentaje de satisfacción de los usuarios	2019	86%	87%	89%	90%	92%						Atención a casos de usuarios (Recursos de Quejas (RDQ))	Porcentaje de Recursos de Quejas (RDQ) atendidos en el tiempo establecido por reglamento	Recursos de Quejas (RDQ) atendidos en el tiempo establecido por reglamento	100%	100%	100%	100%	RD$2,160,000.00	Recursos propios	RD$2,246,400.00	Recursos propios	RD$2,336,256.00	Recursos propios	RD$2,429,706.24	Recursos propios	Estadísticas de casos de Recursos de Quejas (RDQ)	Dirección de Protección al Usuario	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva, Cuerpos Colegiados y Dirección Financiera	* Incovenientes técnicos de los sistemas * Falla de internet
																			Atención a casos de usuarios (Casos de Quejas (CQ))	Porcentaje de Casos de Quejas (CQ) atendidos en el tiempo establecido por reglamento	Casos de Quejas (CQ) atendidos en el tiempo establecido por reglamento	100%	100%	100%	100%	RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		Estadísticas de Casos de Quejas (CQ)	Dirección de Protección al Usuario	Consejo Directivo y Dirección Ejecutiva	* Incovenientes técnicos de los sistemas * Falla de internet
																			Atención a casos de usuarios (Casos de Preformalización (CPF))	Porcentaje de Casos de Preformalización (CPF) atendidos en el tiempo establecido por reglamento	Casos de Preformalización (CPF) atendidos en el tiempo establecido por reglamento	100%	100%	100%	100%	RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		Estadísticas de Casos de Preformalización (CPF)	Dirección de Protección al Usuario	Consejo Directivo y Dirección Ejecutiva	* Incovenientes técnicos de los sistemas * Falla de internet
																			Atención a casos de usuarios (Casos de Denuncia (CD))	Porcentaje de Casos de Denuncia (CD) atendidos en el tiempo establecido	Casos de Denuncia (CD) atendidos en el tiempo establecido	100%	100%	100%	100%	RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		Estadísticas de Casos de Denuncias (CD)	Dirección de Protección al Usuario	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva, Dirección de Fiscalización, Dirección de Autorizaciones y Dirección de Espectro Radioeléctrico	* Incovenientes técnicos de los sistemas * Falla de internet
																			Fiscalización en materia de protección al usuario	Cantidad de fiscalizaciones realizadas	Fiscalizaciones realizadas	150	190	230	270	RD$90,000.00	Recursos propios	RD$114,000.00	Recursos propios	RD$138,000.00	Recursos propios	RD$162,000.00	Recursos propios	Informes y encuestas	Dirección Protección al Usuario	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva, Dirección Financiera, Dirección de Fiscalización, Dirección de Relaciones Públicas y Comunicaciones y Dirección Administrativa	* Apoyo de la Alta Dirección * Disponibilidad presupuestaria para pago de viáticos * Disponibilidad de transporte
						Usuarios empoderados y orientados en sus derechos	Porcentaje de usuarios con competencias sobre la labor de protección al usuario ejercida por el Indotel	2020	N/D	80%	85%	90%	95%						Sensibilizaciones a usuarios	Cantidad de personas impactadas por las sensibilizaciones realizadas	Personas impactadas por las sensibilizaciones realizadas	100,000	200,500	425,000	476,000	RD$0.00		RD$976,500.00	Recursos propios	RD$1,015,560.00	Recursos propios	RD$1,056,182.00	Recursos propios	Informes y listas de asistencia	Dirección de Protección al Usuario	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva, Dirección Financiera y Dirección de Relaciones Públicas y Comunicaciones	* Disponibilidad presupuestaria para realización de las sensibilizaciones * Apoyo de la Alta Dirección * Averías * Disponibilidad de equipo * Falta de personal
																			Capacitaciones a usuarios	Cantidad de personas impactadas por las capacitaciones realizadas	Personas impactadas por las capacitaciones realizadas	100	200	300	400	RD$157,110.00	Recursos propios	RD$172,821.00	Recursos propios	RD$190,103.00	Recursos propios	RD$209,113.00	Recursos propios	Informes y listas de asistencia	Dirección de Protección al Usuario	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva, Dirección Financiera y Dirección de Relaciones Públicas y Comunicaciones	* Disponibilidad presupuestaria para realización de las capacitaciones * Apoyo de la Alta Dirección * Disponibilidad de equipo
						Realizada la transición de la Televisión Análoga a Digital	Porcentaje de canales transmitiendo en digital	2020	0%	0%	100%								Emisión de licencias TV digital	Cantidad de licencias emitidas	Licencias emitidas	0	48	0	0	RD$300,000.00	Recursos propios	RD$312,000.00	Recursos propios	RD$0.00		RD$0.00		Resolución de emisión de licencias	Dirección de Autorizaciones	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva, Dirección de Espectro Radioeléctrico, Dirección Financiera y Dirección de Fiscalización	* Empresas adecuadas * Disponibilidad presupuestaria para viáticos * Reglamento de Televisión Digital emitido
																			Descodificadores de Televisión Digital	Cantidad de dispositivos descodificadores entregados	Dispositivos descodificadores entregados	0	1,000,000	0	0	RD$0.00		RD$1,943,700,000.00	Banco Interamericano de Desarrollo (BID)	RD$0.00		RD$0.00		Constancia de recepción	Dirección Ejecutiva	Consejo Directivo y Banco Interamericano de Desarrollo (BID)	* Aprobación de préstamo BID * Logística exitosa para entrega de dispositivo

EJE ESTRATÉGICO:
ACCESO E INFRAESTRUCTURA

OBJETIVO ESTRATÉGICO: AUMENTAR EL NÚMERO DE PERSONAS EN LA REPÚBLICA DOMINICANA CONECTADAS A INTERNET DE BANDA ANCHA DE CALIDAD, CONTRIBUYENDO AL CIERRE DE LA BRECHA DIGITAL.

indotel
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones

3

1						2								3			4	5	6							7								8	9	10	11
Instrumentos Nivel Planificación Global						Resultados institucionales PEI								Alineación END			Meta Objetivo de Desarrollo Sostenible directamente alineado	Meta Otros compromisos nacionales e internacionales relacionados	Productos Terminales (Relevantes)							Requerimiento financiero ($)								Medios de verificación	Responsables	Involucrados	Supuestos
								Línea base		Meta												Programación																	
										Años																Valor	Fuente financiamiento	Valor	Fuente financiamiento	Valor	Fuente financiamiento	Valor	Fuente financiamiento				
Política de Gobierno	Impacto de la Política	Denominación Resultados PNPSP	Indicador (es)	Linea Base	Valor meta	Denominación	Indicador (es)	Año*	Valor	2021	2022	2023	2024	Objetivo General END	Objetivo Específico END	Línea de Acción END			Denominación	Indicador	Unidad de medida	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	2021		2022		2023		2024						
				2019	2024																																
Hacia la transformación digital	Acceso universal y uso productivo de las tecnologías digitales	Aumentada la cantidad de residentes conectados al internet de banda ancha	Índice de Desarrollo de la Banda Ancha (IDBA)	4.66% (2018)	5.58%	Aumentado el nivel de acceso y uso de la población al internet de banda ancha	Penetración internet de banda ancha fija	2019	8.84%	10.47%	12.56%	15.07%	18%	3.3	3.3.5	3.3.5.3 3.3.5.4 3.3.5.5	9.c		Ampliación de redes alámbricas de acceso a internet en municipios en el marco del Plan Nacional de Banda Ancha (PNBA)	Cantidad de municipios con por lo menos un proveedor de servicio de internet usando redes alámbricas y proveyendo un servicio de calidad y asequible	Municipios con por lo menos un proveedor de servicio de internet usando redes alámbricas y proveyendo un servicio de calidad y asequible	0	0	15	9	RD$0.00		RD$896.4 millones	Banco Interamericano de Desarrollo (BID)	RD$985 millones	Banco Interamericano de Desarrollo (BID)	RD$802.8 millones	Banco Interamericano de Desarrollo (BID)	Informes de ejecución	Unidad Ejecutora Proyecto BID	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva, Dirección de Autorizaciones y Dirección Financiera	* Préstamo aprobado * Presupuesto asignado * Plan Nacional de Banda Ancha (PNBA) consensuado, aprobado entre las partes
																				Cantidad de municipios con redes alámbricas expandidas	Municipios con redes alámbricas expandidas	0	8	40	30												
			Porcentaje de cobertura poblacional con cobertura 4G	95.35% (2019)	98%		Porcentaje de la población pobre de 7 a 65 años registrada en SIUBEN con conocimientos de informática	2018	44.8%	47.04%	49.39%	51.87%	54.47%						Expansión de la Red Nacional de Fibra Óptica (RNFO) en el marco del Plan Nacional de Banda Ancha (PNBA)	Cantidad de municipios cabeceras con al menos un nodo de la Red Nacional de Fibra Óptica (RNFO)	Municipios cabeceras con al menos un nodo de la Red Nacional de Fibra Óptica (RNFO)	0	0	5	3	RD$0.00		RD$0.00		RD$387.9 millones	Banco Interamericano de Desarrollo (BID)	RD$403.5 millones	Banco Interamericano de Desarrollo (BID)	Informes de ejecución	Unidad Ejecutora Proyecto BID	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva, Dirección de Autorizaciones y Dirección Financiera	* Préstamo aprobado * Presupuesto asignado * Plan Nacional de Banda Ancha (PNBA) consensuado, aprobado entre las partes * ETED implemente sus fases 2 y 3 dentro del cronograma
			Porcentaje de la población con cobertura de redes móviles	99.50% (2019)	N/D		Porcentaje de población con cobertura 4G	2019	95.35%	96.98%	97.32%	97.66%	98.00%						Ampliación de la disponibilidad de conectividad internacional en el marco del Plan Nacional de Banda Ancha (PNBA)	Cantidad de nuevas empresas con un cable submarino aterrizando en República Dominicana	Nuevas empresas con un cable submarino aterrizando en República Dominicana	0	0	1	0	RD$0.00		RD$59.1 millones	Banco Interamericano de Desarrollo (BID)	RD$129.9 millones	Banco Interamericano de Desarrollo (BID)	RD$135.1 millones	Banco Interamericano de Desarrollo (BID)	Informes de ejecución	Unidad Ejecutora Proyecto BID	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva, Dirección de Autorizaciones y Dirección Financiera	* Préstamo aprobado * Presupuesto asignado * Plan Nacional de Banda Ancha (PNBA) consensuado, aprobado entre las partes
			Porcentaje de hogares con algún dispositivo de acceso a internet (computadoras de escritorio, laptops, Tablet)	27.70% (2018)	28.96%															Cantidad de Kbps de Ancho de Banda Internacional de Internet por usuario de internet	Kbps de Ancho de Banda Internacional de Internet por usuario de internet	0	76.53	95.66	119.57												
			Porcentaje de hogares con acceso a internet	31.62% (2018)	54.99%														Desarrollo de capacidades para uso productivo de las TIC con enfoque de género en el marco del Plan Nacional de Banda Ancha (PNBA)	Cantidad de personas pobres registradas en Siuben con conocimientos de informática	Personas pobres registradas en Siuben con conocimientos de informática	0	50,000	50,000	50,000	RD$0.00		RD$49.1 millones	Banco Interamericano de Desarrollo (BID)	RD$53.9 millones	Banco Interamericano de Desarrollo (BID)	RD$56.1 millones	Banco Interamericano de Desarrollo (BID)	Informes de ejecución	Unidad Ejecutora Proyecto BID	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva y Dirección Financiera	* Préstamo aprobado * Presupuesto asignado * Plan Nacional de Banda Ancha (PNBA) consensuado, aprobado entre las partes
			Porcentaje de personas utilizando internet	74.82% (2019)	98.48%														Acceso e Infraestructura para Comunidades no Conectadas en el marco del Plan Bianual (PB) 2021-2022.	Cantidad de comunidades rurales y suburbanas con internet WIFI subsidiado	Comunidades rurales y suburbanas con internet WIFI subsidiado	0	17	17	17	RD$0.00		RD$13.00 millones	Plan Bianual (PB) del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones del INDOTEL 2021-2022	RD$18.00 millones	Plan Bianual (PB) del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicac-iones del INDOTEL 2021-2022	RD$11.00 millones	Plan Bianual (PB) del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicac-iones del INDOTEL 2021-2022	Informes de ejecución	Dirección del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT)	Consejo Directivo, Dirección de Regulación y Defensa de la Competencia, Dirección de Autorizaciones, Dirección de Espectro Radioeléctrico, Dirección Financiera y Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)	* Disponibilidad presupuestaria
																			Hogares del componente de infraestructura con equipo de acceso	Cantidad de hogares de las 17 comunidades con al menos un equipo de acceso	Hogares de las 17 comunidades con al menos un equipo de acceso	0	423	0	0	RD$0.00		RD$6.00 millones	Plan Bianual (PB) del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones del INDOTEL 2021-2022	RD$0.00		RD$0.00		Informes de ejecución	Dirección del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT)	Consejo Directivo, Dirección de Regulación y Defensa de la Competencia, Dirección de Autorizaciones, Dirección de Espectro Radioeléctrico, Dirección Financiera y Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)	* Disponibilidad presupuestaria

1						2								3			4	5	6							7								8	9	10	11
Instrumentos Nivel Planificación Global						Resultados institucionales PEI								Alineación END			Meta Objetivo de Desarrollo Sostenible directamente alineado	Meta Otros compromisos nacionales e internacionales relacionados	Productos Terminales (Relevantes)							Requerimiento financiero ($)								Medios de verificación	Responsables	Involucrados	Supuestos
								Línea base		Meta												Programación																	
Política de Gobierno	Impacto de la Política	Denominación Resultados PNPSP	Indicador (es)	Línea Base	Valor meta	Denominación	Indicador (es)	Año*	Valor	Años				Objetivo General END	Objetivo Específico END	Línea de Acción END			Denominación	Indicador	Unidad de medida	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Valor	Fuente financiamiento	Valor	Fuente financiamiento	Valor	Fuente financiamiento	Valor	Fuente financiamiento				
				2019	2024					2021	2022	2023	2024												2021		2022		2023		2024					
Hacia la transformación digital	Acceso universal y uso productivo de las tecnologías digitales	Aumentada la cantidad de residentes conectados al internet de banda ancha																	Subsidio de una Canasta Digital Social a jefas de hogares pobres en provincias priorizadas en el marco del Plan Bianual (PB) 2021-2022	Cantidad de hogares pobres con una mujer jefa de hogar del Siuben con una Canasta digital social subsidiada	Hogares pobres con jefas de hogar del Siuben con una Canasta digital social subsidiada	0	2,000	2,000	2,000	RD$0.00		RD$30.00 millones	Plan Bianual (PB) del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones del INDOTEL 2021-2022	RD$37.00 millones	Plan Bianual (PB) del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicac-iones del INDOTEL 2021-2022	RD$8.00 millones	Plan Bianual (PB) del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicac-iones del INDOTEL 2021-2022	Informes de ejecución	Dirección del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicadiones (FDT)	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva, Dirección de Regulación y Defensa de la Competencia, Dirección de Autorizaciones, Dirección de Espectro Radioeléctrico, Dirección Financiera y Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)	* Disponibilidad presupuestaria
																			Capacitación y desarrollo de habilidades digitales a jefas de hogares pobres en provincias priorizadas en el marco del Plan Bianual (PB) 2021-2022	Cantidad de mujeres jefas de hogares pobres capacitadas	Mujeres jefas de hogares pobres capacitadas	0	2,000	0	0	RD$0.00		RD$9.2 millones	Plan Bianual (PB) del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones del INDOTEL 2021-2022	RD$0.00		RD$0.00		Informes de ejecución	Dirección del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicadiones (FDT)	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva, Dirección de Regulación y Defensa de la Competencia, Dirección de Autorizaciones, Dirección de Espectro Radioeléctrico, Dirección Financiera y Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)	* Disponibilidad presupuestaria
																			Capacitación y desarrollo de habilidades a jóvenes en provincias priorizadas en el marco del Plan Bianual (PB) 2021-2022	Cantidad de jóvenes capacitados de hogares pobres	Jóvenes capacitados de hogares pobres	0	700	0	0	RD$2.3 millones	Plan Bianual (PB) del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones del INDOTEL 2021-2022	RD$5.4 millones	Plan Bianual (PB) del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones del INDOTEL 2021-2022	RD$0.00		RD$0.00		Informes de ejecución	Dirección del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicadiones (FDT)	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva, Dirección de Regulación y Defensa de la Competencia, Dirección de Autorizaciones, Dirección de Espectro Radioeléctrico, Dirección Financiera y Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)	* Disponibilidad presupuestaria
																			Asignación de Espectro International Mobile Telecommunication (IMT)	Cantidad de MHz	MHz	220	40	0	0	RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		Resoluciones	Dirección de Autorizaciones	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva, Dirección de Regulación y Defensa de la Competencia, Dirección de Espectro Radioeléctrico y Dirección Jurídica	*Buen clima de inversión extranjera

EJE ESTRATÉGICO:
FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

4

OBJETIVO ESTRATÉGICO: TRANSFORMAR LA INSTITUCIÓN EN UN ENTE EFICIENTE, IMPARCIAL, TRANSPARENTE Y CON MEJORES PRÁCTICAS DE GESTIÓN.

Instrumentos Nivel Planificación Global						Resultados institucionales PEI							Alineación END			Meta Objetivo de Desarrollo Sostenible directamente alineado	Meta Otros compromisos nacionales e internacionales relacionados
								Línea base		Meta							
Política de Gobierno	Impacto de la Política	Denominación Resultados PNPSP	Indicador (es)	Línea Base	Valor meta	Denominación	Indicador (es)	Año*	Valor	Años				Objetivo General END	Objetivo Específico END	Línea de Acción END	
				2019	2024					2021	2022	2023	2024				
Hacia un Estado Moderno e Institucional	Apoyo sostenido a la administración pública eficiente, transparente y orientada a resultados	Mejorada la calidad de los servicios públicos	Porcentaje de la población que está satisfecha con los servicios públicos	90.6%	90.08%	Mejorado el desempeño, la productividad laboral y preservada la equidad de género en la institución	Porcentaje del empleado que obtiene un desempeño por encima de la media	2019	86%	87%	88%	89%	90%	1.1 Administración pública eficiente, transparente y orientada a resultados	1.1.1 Estructurar una administración pública eficiente que actúe con honestidad, transparencia y rendición de cuentas y se oriente a la obtención de resultados en beneficio de la sociedad y del desarrollo nacional y local	1.1.1.4 Promover la gestión integrada de procesos institucionales, basada en medición, monitoreo y evaluación sistemática.	3.Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades. 4. Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. 5. Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas 8. Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos. 10. Reducir la desigualdad en y entre los países	N/A
							Porcentaje de acciones de personal que preservan la equidad de género	2019	N/D	80%	100%	100%	100%					
						Identificados los colaboradores con los elementos de la cultura Institucional	Porcentaje de colaboradores que conocen los elementos simbólicos de la cultura institucional	2020	N/D	60%	100%	0%	0%					
						Elevados los estándares de gestión institucional	Porcentaje de cumplimiento de los Indicadores de Gobierno	2019	89%	89%	91%	92%	93%					

Productos Terminales (Relevantes)							Requerimiento financiero ($)								Medios de verificación	Responsables	Involucrados	Supuestos
			Programación				Valor	Fuente financiamiento	Valor	Fuente financiamiento	Valor	Fuente financiamiento	Valor	Fuente financiamiento				
Denominación	Indicador	Unidad de medida	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	2021		2022		2023		2024					
Selección del personal de la institución	Porcentaje de personal seleccionado con las competencias para el desempeño del puesto	Personal seleccionado con las competencias para el desempeño del puesto	100%	100%	100%	100%	RDD$0.00		RDD$0.00		RDD$0.00		RDD$0.00		Expediente del personal seleccionado	Dirección de Gestión Humana	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva y todas las Áreas de la Institución	* Que se cuente con el apoyo de la Alta Dirección
Capacitación del personal de la institución	Porcentaje de personal capacitado acorde a las necesidades identificadas	Personal capacitado acorde a las necesidades identificadas	100%	100%	100%	100%	RD$7,200,000.00	Recursos propios	RD$9,000,000.00	Recursos propios	RD$9,360,000.00	Recursos propios	RD$9,734,000.00	Recursos propios	* Expediente del personal seleccionado * Plan de capacitación * Convocatorias de capacitación	Dirección de Gestión Humana	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva y todas las Áreas de la Institución	* Que se cuente con el apoyo de la Alta Dirección * Disponibilidad presupuestaria
Evaluación del Desempeño del Personal (Acuerdos de Desempeño)	Porcentaje de acciones implementadas de acuerdo a las necesidades indentificadas en la evaluación del desempeño	Acciones implementadas de acuerdo a las necesidades indentificadas en la evaluación del desempeño	100%	100%	100%	100%	RDD$0.00		RDD$0.00		RDD$0.00		RDD$0.00		* Informe de evaluación de desempeño * Plan de mejora implementado	Dirección de Gestión Humana	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva y todas las Áreas de la Institución	* Elaboración de los Acuerdos de Desempeño de los colaboradores de la institución * Que se cuente con el apoyo de la Alta Dirección * Disponibilidad presupuestaria para la ejecución del plan de mejora
Implementación Sello de Igualdad de Género	Porcentaje de acciones que cumplen con los requerimientos del Sello de Igualdad de Género	Acciones que cumplen con los requerimientos del Sello de Igualdad de Género	80%	100%	100%	100%	RD$214,156.00	Recursos propios	RD$214,156.00	Recursos propios					Sello de Igualdad de Género Otorgado	Direccón Ejecutiva	Consejo Directivo, Dirección de Planificación Estratégica, Dirección de Gestión Humana, Dirección Financiera, Gerencia de Asuntos Institucionales y Departamento de Equidad de Género	* Apoyo de la Alta Dirección
Socialización del marco estratégico institucional	Porcentaje de colaboradores que interpretan el marco estratégico institucional	Colaboradores que interpretan el marco estratégico institucional	60%	100%	0%	0%	RD$59,100.00	Recursos propios	RD$24,586.00	Recursos propios					* Registro de asistencia a los eventos de socialización * Cápsulas informativas	Dirección de Gestión Humana	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva y todas las Áreas de la Institución	* Apoyo de la Alta Dirección * Disponibilidad presupuestaria
Divulgación de elementos simbólicos de la cultura institucional: logo, historia y fundadores del Indotel	Porcentaje de colaboradores que conocen los elementos intangibles de la cultura institucional	Colaboradores que conocen los elementos intangibles de la cultura institucional	60%	100%	0%	0%	RD$59,100.00	Recursos propios	RD$24,586.00	Recursos propios					* Registro de asistencia a los eventos de socialización * Cápsulas informativas	Dirección de Gestión Humana	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva y todas las Áreas de la Institución	* Apoyo de la Alta Dirección * Disponibilidad presupuestaria
Inducción al personal	Porcentaje de personal de nuevo ingreso con inducción recibida	Personal de nuevo ingreso con inducción recibida	100%	100%	100%	100%	RD$180,000.00	Recursos propios	RD$686,400.00	Recursos propios	RD$713,856.000	Recursos propios	RD$742,411.00	Recursos propios	* Registro de asistencia a la inducción del personal * Cápsulas informativas	Dirección de Gestión Humana	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva y todas las Áreas de la Institución	* Apoyo de la Alta Dirección * Disponibilidad presupuestaria
Cumplimiento de la Ley 200-04 (Transparencia)	Calificación promedio anual de Transparencia	Calificación promedio anual de Transparencia	100%	100%	100%	100%	RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00			Oficina de Acceso a la Información (OAI) y Dirección de Planificación Estratégica	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva y todas las Áreas de la institución	* Integración de las metas de los Sistemas en la planificación operativa de cada área responsable de los mismos * Compromiso de la Alta Dirección
Gestión de las Compras y Contrataciones (Sistema Nacional de Contrataciones Públicas)	Calificación promedio anual del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas	Calificación promedio anual del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas	97%	97%	97%	97%	RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		Calificaciones publicadas	Dirección Administrativa, Gerencia de Compras y Contrataciones y Dirección de Planificación Estratégica	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva y todas las Áreas de la institución	* Integración de las metas de los Sistemas en la planificación operativa de cada área responsable de los mismos * Compromiso de la Alta Dirección
Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE)	Calificación promedio Anual del Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE)	Calificación promedio Anual del Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE)	89%	90%	91%	92%	RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		Calificaciones publicadas	Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación y Dirección de Planificación Estratégica	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva y todas las Áreas de la institución	* Integración de las metas de los Sistemas en la planificación operativa de cada área responsable de los mismos * Compromiso de la Alta Dirección
Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)	Calificación promedio anual de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)	Calificación promedio anual de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)	85%	90%	95%	98%	RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		Calificaciones publicadas	Departamento de Análisis y Revisión de Control Interno y Dirección de Planificación Estratégica	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva y todas las Áreas de la institución	* Integración de las metas de los Sistemas en la planificación operativa de cada área responsable de los mismos * Compromiso de la Alta Dirección
Metas Presidenciales	Calificación promedio anual del Sistema de Metas Presidenciales	Calificación promedio anual del Sistema de Metas Presidenciales	80%	85%	90%	95%	RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		Calificaciones publicadas	Gerencia de Asuntos Institucionales y Dirección de Planificación Estratégica	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva y todas las Áreas de la institución	* Integración de las metas de los Sistemas en la planificación operativa de cada área responsable de los mismos * Compromiso de la Alta Dirección

Instrumentos Nivel Planificación Global						Resultados institucionales PEI								Alineación END			Meta Objetivo de Desarrollo Sostenible directamente alineado	Meta Otros compromisos nacionales e internacionales relacionados	Productos Terminales (Relevantes)							Requerimiento financiero ($)								Medios de verificación	Responsables	Involucrados	Supuestos
								Línea base		Meta											Programación																		
										Años																													
Política de Gobierno	Impacto de la Política	Denominación Resultados PNPSP	Indicador (es)	Linea Base	Valor meta	Denominación	Indicador (es)	Año*	Valor	2021	2022	2023	2024	Objetivo General END	Objetivo Específico END	Línea de Acción END			Denominación	Indicador	Unidad de medida	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Valor	Fuente financiamiento	Valor	Fuente financiamiento	Valor	Fuente financiamiento	Valor	Fuente financiamiento				
				2019	2024																					2021		2022		2023		2024					
Hacia un Estado Moderno e Institucional	Apoyo sostenido a la administración pública eficiente, transparente y orientada a resultados	Mejorada la calidad de los servicios públicos	Porcentaje de la población que está satisfecha con los servicios públicos	90.6%	90.08%														Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)	Calificación promedio anual del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)	Calificación promedio anual del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)	75%	78%	79%	80%	RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		Calificaciones publicadas	Dirección de Gestión Humana y Dirección de Planificación Estratégica	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva y todas las Áreas de la institución	* Integración de las metas de los Sistemas en la planificación operativa de cada área responsable de los mismos * Compromiso de la Alta Dirección
						Mejorado el desempeño y la gestión de la calidad institucional	Índice de desempeño institucional	2020	N/D	85%	88%	91%	95%						Monitoreos al Plan Estratégico Institucional (PEI)	Porcentaje de cumplimiento de los indicadores del Plan Estratégico Institucional (PEI)	Plan Estratégico Institucional (PEI) monitoreado	80%	85%	90%	95%	RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		Informe de evaluación del Plan Estratégico Institucional (PEI)	Dirección de Planificación Estratégica	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva y todas las Áreas de la Institución	* Apoyo de la Alta Dirección
																			Monitoreos al Plan Operativo Anual (POA)	Porcentaje de cumplimiento del Plan Operativo Anual (POA)	Plan Operativo Anual (POA) monitoreado	82%	85%	90%	95%	RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		Informe de evaluación del Plan Operativo Anual (POA)	Dirección de Planificación Estratégica	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva y todas las Áreas de la Institución	* Apoyo de la Alta Dirección
																			Auditoría de procesos establecidos en la Carta Compromiso al Ciudadano	Porcentaje de cumplimiento de los indicadores de los procesos	Indicadores de los procesos en cumplimiento	92%	93%	94%	95%	RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		Informe de auditoría de los procesos establecidos en la Carta Compromiso al Ciudadano	Dirección de Planificación Estratégica	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva, Dirección de Autorizaciones y Dirección de Protección al Usuario	* Apoyo de la Alta Dirección
						Asegurada la continuidad de los sistemas y la plataforma tecnológica	Porcentaje de disponibilidad de los sistemas	2020	98.90%	99.04%	99.09%	99.37%	99.62%						Implementación de la plataforma de Hiperconvergencia	Porcentaje de permanencia continua de la plataforma (uptime)	Permanencia continua de la plataforma (uptime)	99.50%	99.70%	99.80%	99.80%	RD$8,500,000.00	Recursos propios	RD$4,500,000.00	Recursos propios	RD$7,500,000.00	Recursos propios	RD$1,000,000.00	Recursos propios	Informe de Ejecución del proyecto	Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva, Dirección Administrativa y Dirección Financiera	* Apoyo de la Alta Dirección * Disponibilidad presupuestaria * Lanzamiento del proceso de compras
																			Implementación de segundo enlace de conectividad (Sede principal y Centro Indotel)	Porcentaje de permanencia continua del enlace de conectividad	Permanencia continua del enlace de conectividad	99.67%	99.67%	99.67%	99.67%	RD$2,721,600.00	Recursos propios	RD$2,830,464.00	Recursos propios	RD$2,943,683.00	Recursos propios	RD$3,061,430.00	Recursos propios	Informe de Ejecución del proyecto	Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva, Dirección Administrativa, Dirección Financiera y prestadora de servicios	* Apoyo de la Alta Dirección * Disponibilidad presupuestaria * Lanzamiento del proceso de compras * Contrataciun del servicio
																			Implementación de seguridad perimetral	Porcentaje de amenazas rechazadas	Amenazas rechazadas	100%	100%	100%	100%	RD$3,500,000.00	Recursos propios	RD$2,700,000.00	Recursos propios	RD$2,700,000.00	Recursos propios	RD$6,500,000.00	Recursos propios	Informe de Ejecución del proyecto	Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva, Dirección Administrativa y Dirección Financiera	* Apoyo de la Alta Dirección * Disponibilidad presupuestaria * Lanzamiento del proceso de compras
																			Replicación de datos entre infraestructura local y la nube	Porcentaje de información con respaldo virtual	Información con respaldo virtual	100%	100%	100%	100%	RD$3,402,000.00	Recursos propios	RD$3,538,080.00	Recursos propios	RD$3,679,603.00	Recursos propios	RD$3,826,787.00	Recursos propios	Informe de Ejecución del proyecto	Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva, Dirección Administrativa y Dirección Financiera	* Apoyo de la Alta Dirección * Disponibilidad presupuestaria * Lanzamiento del proceso de compras
																			Implementación de sistemas de respaldo de datos (cintas)	Porcentaje de información con respaldo físico	Información con respaldo físico	97%	97%	98%	99%	RD$2,866,500.00	Recursos propios	RD$500,000.00	Recursos propios	RD$1,500,000.00	Recursos propios	RD$2,700,000.00	Recursos propios	Informe de Ejecución del proyecto	Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva, Dirección Administrativa y Dirección Financiera	* Apoyo de la Alta Dirección * Disponibilidad presupuestaria * Lanzamiento del proceso de compras
						Optimizados e incorporados sistemas tecnológicos acorde a los requerimientos institucionales	Índice de satisfacción de los usuarios (SLA)	2020	94.25%	95%	95%	95%	97%						Soporte a usuarios	Porcentaje de satisfacción de usuarios	Satisfacción de usuarios	95%	95%	95%	97%	RD$7,875,000.00	Recursos propios	RD$2,300,000.00	Recursos propios	RD$1,200,000.00	Recursos propios	RD$2,700,000.00	Recursos propios	Informe de Ejecución del proyecto	Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva, Dirección Administrativa y Dirección Financiera	* Apoyo de la Alta Dirección * Disponibilidad presupuestaria * Lanzamiento del proceso de compras
																			Automatización de procesos	Porcentaje de procesos automatizados	Procesos automatizados	30%	60%	90%	95%	RD$3,500,000.00	Recursos propios	RD$1,500,000.00	Recursos propios	RD$600,000.00	Recursos propios	RD$600,000.00	Recursos propios	Informe de Ejecución del proyecto	Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva, Dirección Administrativa y Dirección Financiera	* Apoyo de la Alta Dirección * Disponibilidad presupuestaria * Lanzamiento del proceso de compras
							Porcentaje de soluciones tecnológicas implementadas	2020	N/D	70%	75%	80%	85%						Desarrollo de soluciones tecnológicas	Porcentaje de soluciones tecnológicas desarrolladas acorde a los requerimientos institucionales	Soluciones tecnológicas desarrolladas acorde a los requerimientos institucionales	70%	75%	80%	85%	RD$7,500,000.00	Recursos propios	RD$5,500,000.00	Recursos propios	RD$6,500,000.00	Recursos propios	RD$2,000,000.00	Recursos propios	Informe de Ejecución del proyectos / Informe de respuesta de los usuarios internos	Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva, Dirección Administrativa y Dirección Financiera	* Apoyo de la Alta Dirección * Disponibilidad presupuestaria * Lanzamiento del proceso de compras
						Valorada positivamente la imagen institucional	Porcentaje de valoración del público externo	2020	N/D	75%	80%	85%	90%						Notas de prensa	Porcentaje de notas de prensa colocadas en los medios acorde a las demandas	Notas de prensa colocadas en los medios acorde a las demandas	100%	100%	100%	100%	RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		Publicaciones en medio impresos y digitales	Dirección de Relaciones Públicas y Comunicaciones	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva y Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)	* Apoyo de la Alta Dirección * Disponibilidad de los medios
																			Media Tours	Porcentaje de media tours realizados acorde a las necesidades institucionales	Media tours realizados acorde a las necesidades institucionales	100%	100%	100%	100%	RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		Reporte de monitoreo de los medios donde se esté presentando el media tours	Dirección de Relaciones Públicas y Comunicaciones	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva, Dirección Administrativa y Dirección Financiera	* Apoyo de la Alta Dirección * Disponibilidad de los medios

Instrumentos Nivel Planificación Global						Resultados institucionales PEI								Alineación END			Meta Objetivo de Desarrollo Sostenible directamente alineado	Meta Otros compromisos nacionales e internacionales relacionados	Productos Terminales (Relevantes)							Requerimiento financiero ($)								Medios de verificación	Responsables	Involucrados	Supuestos
								Línea base		Meta												Programación																	
										Años																													
Política de Gobierno	Impacto de la Política	Denominación Resultados PNPSP	Indicador (es)	Línea Base 2019	Valor meta 2024	Denominación	Indicador (es)	Año*	Valor	2021	2022	2023	2024	Objetivo General END	Objetivo Específico END	Línea de Acción END			Denominación	Indicador	Unidad de medida	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Valor 2021	Fuente financiamiento	Valor 2022	Fuente financiamiento	Valor 2023	Fuente financiamiento	Valor 2024	Fuente financiamiento				
Hacia un Estado Moderno e Institucional	Apoyo sostenido a la administración pública eficiente, transparente y orientada a resultados	Mejorada la calidad de los servicios públicos	Porcentaje de la población que está satisfecha con los servicios públicos	90.6%	90.08%														Redes sociales	Cantidad de visualizaciones en redes sociales del INDOTEL	Visualizaciones en redes sociales del INDOTEL	FB-12,280 TW-116,000 IG-29,200	FB-13, 262 TW-125,280 IG-31,536	FB-14,322 TW-135,302 IG-34,058	FB-15,467 TW-146,126 IG-36,782	RD$62,616.00	Recursos propios	RD$65,121.00	Recursos propios	RD$67,726.00	Recursos propios	RD$70,436.00	Recursos propios	Informe posicionamiento de Indotel en plataformas digitales	Dirección de Relaciones Públicas y Comunicaciones	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva y Dirección de Protección al Usuario	* Apoyo de la Alta Dirección * Que no ocurran fallas técnicas de las plataformas a nivel general
																			Publicidad institucional	Cantidad de campañas publicitarias colocadas en los medios	Campañas publicitarias colocadas en los medios	2	2	2	2	RD$12,000,000.00	Recursos propios	RD$12,480,000.00	Recursos propios	RD$12,979,200.00	Recursos propios	RD$13,498,368.00	Recursos propios	Reporte de monitoreo de los medios donde se estén presentando las campañas	Dirección de Relaciones Públicas y Comunicaciones	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva y Dirección Administrativa	* Apoyo de la Alta Dirección * Disponibilidad presupuestaria
																			Elaboración de Acuerdos/Convenios Internacionales	Porcentaje de convenios internacionales concretados de acuerdo a los requerimientos institucionales	Convenios internacionales concretados de acuerdo a los requerimientos institucionales	100% de la demanda	100% de la demanda	100% de la demanda	100% de la demanda	RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		* Constancia de requerimientos realizados *Convenios/Acuerdos suscritos	Dirección de Relaciones Internacionales	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva y todas las Áreas de la Institución	* Apoyo de la Alta Dirección * Interés de las partes involucradas
																			Elaboración de Acuerdos/Convenios Nacionales	Porcentaje de convenios nacionales concretados de acuerdo a los requerimientos institucionales	Convenios nacionales concretados de acuerdo a los requerimientos institucionales	100% de la demanda	100% de la demanda	100% de la demanda	100% de la demanda	RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		* Constancia de requerimientos realizados *Convenios/Acuerdos suscritos *Informe de seguimiento de ejecución del Convenio/Acuerdo	Gerencia de Asuntos Institucionales	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva y todas las Áreas de la Institución	* Apoyo de la Alta Dirección * Interés de las partes involucradas
							Porcentaje de valoración del público interno	2020	N/D	85%	88%	90%	90%						Comunicación interna	Porcentaje de iniciativas de comunicación interna dirigidas a los colaboradores de acuerdo a las necesidades identificadas	Iniciativas de comunicación interna dirigidas a los colaboradores de acuerdo a las necesidades identificadas	100%	100%	100%	100%	RD$50,000.00	Recursos propios	RD$52,000.00	Recursos propios	RD$54,080.00	Recursos propios	RD$56,243.00	Recursos propios	Envío de correos internos con informaciones institucionales, murales y pantallas digitales, carpetas con fotos de las actividades realizadas	Dirección de Relaciones Públicas y Comunicaciones	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva y Dirección de Gestión Humana	* Apoyo de la Alta Dirección
						Asegurada la continuidad y eficacia de las operaciones de la institución	Porcentaje de cumplimiento a los requerimientos demandados por las instancias del Indotel	2020	N/D	100%	100%	100%	100%						Compras y Contrataciones	Pocentaje de cumplimiento de la ejecución del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)	Ejecución del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)	95%	95%	95%	95%	RD$165,244,572.20	Recursos propios	RD$171,854,355.09	Recursos propios	RD$178,728,529.29	Recursos propios	RD$185,877,670.46	Recursos propios	Comparación de PACC trimestral planificado vs ejecutado	Dirección Administrativa	Todas las áreas de la institución	* Que las áreas realicen sus requerimientos en las fechas programadas * Disponibilidad presupuestaria para su ejecución
																			Adecuación de espacios físicos (Sede Central, Centro Indotel, Almacén V Centenario y/o infraestructuras de la institución)	Porcentaje de áreas adecuadas de acuerdo a los requerimientos aprobados	Áreas adecuadas de acuerdo a los requerimientos aprobados	100%	100%	100%	100%	RD$5,000,000.00	Recursos propios	RD$5,200,000.00	Recursos propios	RD$5,408,000.00	Recursos propios	RD$5,624,320.00	Recursos propios	Informe trimestral de lo planificado vs lo ejecutado	Dirección Administrativa	Todas las áreas de la institución	* Requerimiento de adecuación de las áreas * Disponibilidad presupuestaria
																			Construcción de edificio Indotel	Porcentaje de avance en la construcción del edificio	Construcción del edificio	0%	20%	40%	100%	N/D	Recursos propios	N/D	Recursos propios	N/D	Recursos propios	N/D	Recursos propios	* Informe anual de avance de construcción del edificio * Constancia de obra entregada 2024	Dirección Administrativa	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva, Comité de Compras y Contrataciones y Comisión institucional para la construcción del Edificio	* Apoyo de la Alta Dirección * Disponibilidad presupuestaria
																			Mantenimiento preventivo de la infraestructura física	Porcentaje de mantenimientos realizados acorde a la programación	Mantenimientos realizados acorde a la programación	100%	100%	100%	100%	RD$2,000,000.00	Recursos propios	RD$2,080,000.00	Recursos propios	RD$2,163,200.00	Recursos propios	RD$2,249,728.00	Recursos propios	Informe trimestral de lo planificado vs lo ejecutado	Dirección Administrativa	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva y Dirección Financiera	* Disponibilidad presupuestaria
						Optimizada la gestión financiera	Porcentaje de eficacia de la ejecución gasto	2019	90%	95%	95%	95%	95%						Ejecución de ingreso	Porcentaje de ejecución del ingreso	Ejecución del ingreso	90%	91%	92%	93%	RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		Estado de Ejecución Presupuestaria	Dirección Financiera	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva, Unidad de Revisión y Análisis y Unidad de la Contraloría Adscrita al Indotel	* Que se realicen los cierres contables en el tiempo establecido
																			Ejecución de gasto	Porcentaje de ejecución del gasto	Ejecución del gasto	95%	95%	95%	95%	RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		Estado de Ejecución Presupuestaria	Dirección Financiera	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva, Unidad de Revisión y Análisis y Unidad de la Contraloría Adscrita al Indotel	* Que se realicen los cierres contables en el tiempo establecido
																			Pago a proveedores	Porcentaje de cumplimiento del pago a proveedores a vencimiento	Cumplimiento del pago a proveedores a vencimiento	95%	95%	95%	95%	RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		Cheques emitidos y Relación de Cuentas por pagar por saldo de antiguedad	Dirección Financiera	Presidencia, Dirección Ejecutiva, Unidad de Revisión y Análisis y Unidad de la Contraloría Adscrita al Indotel	* Recepción de expediente completo en la Dirección Financiera 15 días antes del vencimeinto de la factura
																			Elaboración de Estados Financieros	Porcentaje de Estados Financieros elaborados en el tiempo establecido	Estados Financieros elaborados en el tiempo establecido	100%	100%	100%	100%	RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		RD$0.00		Estados Finacieros auditados	Dirección Financiera	Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva, Unidad de Revisión y Análisis y Unidad de la Contraloría Adscrita al Indotel	* Que se realicen los cierres contables en el tiempo establecido