

PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) 2022

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN REGULACIÓN Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA	Reglamento #1 conforme agenda regulatoria 2022	Porcentaje de avance en la elaboración del Reglamento #1	100%	50%	50%			750,000.00
DIRECCIÓN REGULACIÓN Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA	Reglamento #2 conforme agenda regulatoria 2022	Porcentaje de avance en la elaboración del Reglamento #2	100%	25%	25%	50%		750,000.00
DIRECCIÓN REGULACIÓN Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA	Reglamento #3 conforme agenda regulatoria 2022	Porcentaje de avance en la elaboración del Reglamento #3	100%		50%	50%		750,000.00
DIRECCIÓN REGULACIÓN Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA	Reglamento #4 conforme agenda regulatoria 2022	Porcentaje de avance en la elaboración del Reglamento #4	100%		25%	25%	50%	750,000.00
DIRECCIÓN REGULACIÓN Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA	Reglamento #5 conforme agenda regulatoria 2022	Porcentaje de avance en la elaboración del Reglamento #5	100%			50%	50%	750,000.00

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN REGULACIÓN Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA	Proceso de Fijación Cargos de Interconexión	Porcentaje de avance en el proceso de Fijación de Cargos de Interconexión	100%	30%	70%			10,867,320.00
DIRECCIÓN REGULACIÓN Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA	Proceso para la determinación de los mercados relevantes sujetos de regulación ex ante en el sector telecomunicaciones	Porcentaje de avance en el proceso de determinación de los Mercados relevantes	80%	20%	20%	20%	20%	1,363,200.00
DIRECCIÓN REGULACIÓN Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA	Elaboración Proyecto de modificación de la Ley General de Telecomunicaciones, Núm. 153 - 98	Porcentaje de avance en la elaboración del Proyecto de Ley	75%	25%	25%	25%		
TOTAL DIRECCIÓN REGULACIÓN Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA								15,980,520.00
DIRECCIÓN DE ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	Monitoreos del espectro radioeléctrico a servicios de Difusión Sonora AM	Porcentaje de seguimiento al cumplimiento del servicio de Difusión Sonora AM	85% de la muestra	25% de la muestra	25% de la muestra	20% de la muestra	15% de la muestra	434,790.00
DIRECCIÓN DE ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	Monitoreos del espectro radioeléctrico a servicios de Radiocomunicación	Porcentaje de seguimiento al cumplimiento del servicio de Radiocomunicación	85% de la muestra	25% de la muestra	25% de la muestra	20% de la muestra	15% de la muestra	1,154,790.00
DIRECCIÓN DE ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	Monitoreos del espectro radioeléctrico a servicios de Difusión Televisiva	Porcentaje de seguimiento al cumplimiento del servicio de Difusión Televisiva	85% de la muestra	25% de la muestra	25% de la muestra	20% de la muestra	15% de la muestra	349,860.00

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN DE ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	Monitoreos del espectro radioeléctrico a servicios de Telecomunicaciones	Porcentaje de seguimiento al cumplimiento de prestadoras de servicios de Telecomunicaciones	85% de la muestra	25% de la muestra	25% de la muestra	20% de la muestra	15% de la muestra	434,790.00
DIRECCIÓN DE ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	Monitoreos del espectro radioeléctrico a servicios de Difusión Sonora FM	Porcentaje de seguimiento al cumplimiento del servicio de Difusión Sonora FM	85% de la muestra	25% de la muestra	25% de la muestra	20% de la muestra	15% de la muestra	434,790.00
DIRECCIÓN DE ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	Implementación de la Televisión Terrestre Digital y la liberación del dividendo digital	Cantidad de concesionarios del servicio de radiodifusión televisiva operando en formato digital ATSC 1.0.	48			48		
DIRECCIÓN DE ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	Implementación del Plan Maestro del Uso del Espectro Radioeléctrico	Porcentaje de avance en la ejecución del cronograma de implementación al 2022	100%	10%	30%	30%	30%	100,000.00
DIRECCIÓN DE ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	Licitación Banda AWS y 700MHz	Porcentaje de avance en la licitación del Espectro	100%				100%	90,000.00
DIRECCIÓN DE ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	Gestión para la eliminación de interferencias producidas por estaciones localizadas en Haití	Porcentaje de interferencias de origen dominicano solucionadas	100%				100%	203,336.00

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN DE ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	Gestión para la eliminación de interferencias producidas por estaciones localizadas en Haití	Porcentaje de interferencias procedentes de Haití detectadas notificadas a Conatel	100%				100%	
TOTAL DIRECCIÓN DE ESPECTRO RADIOELÉCTRICO								3,202,356.00
DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	Fiscalizaciones del espectro radioeléctrico a servicio de Difusión Sonora FM	Porcentaje de fiscalizaciones al cumplimiento de servicio de Difusión Sonora FM	85% de la muestra	25% de la muestra	25% de la muestra	20% de la muestra	15% de la muestra	216,000.00
DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	Fiscalizaciones del espectro radioeléctrico a servicio de Difusión Sonora AM	Porcentaje de fiscalizaciones al cumplimiento de servicio de Difusión Sonora AM	85% de la muestra	25% de la muestra	25% de la muestra	20% de la muestra	15% de la muestra	144,000.00
DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	Fiscalizaciones del espectro radioeléctrico a servicio de Difusión Televisiva	Porcentaje de fiscalizaciones al cumplimiento de servicio de Difusión Televisiva	85% de la muestra	25% de la muestra	25% de la muestra	20% de la muestra	15% de la muestra	156,000.00
DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	Fiscalizaciones del espectro radioeléctrico a servicio de Radiocomunicaciones	Porcentaje de fiscalizaciones al cumplimiento de servicio de Radiocomunicaciones	85% de la muestra	25% de la muestra	25% de la muestra	20% de la muestra	15% de la muestra	120,000.00
DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	Fiscalizaciones del espectro radioeléctrico a servicios de Telecomunicaciones	Porcentaje de fiscalizaciones al cumplimiento de prestadoras de servicios de Telecomunicaciones	85% de la muestra	25% de la muestra	25% de la muestra	20% de la muestra	15% de la muestra	96,000.00

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	Fiscalizaciones a Concesionarias de Difusión por Cable	Cantidad de fiscalizaciones a Concesionarias de Difusión por Cable	50	15	10	15	10	210,000.00
DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	Fiscalizaciones realizadas a los servicios móviles de acuerdo a lo establecido en la Norma de Calidad del Servicio de Telefonía y Acceso a Internet, Núm. 016-15	Cantidad de Mediciones Ejecutadas de los servicios móviles	4	1	1	1	1	1,100,600.00
DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	Fiscalizaciones realizadas a los servicios fijos de acuerdo a lo establecido en la Norma de Calidad del Servicio de Telefonía y Acceso a Internet, Núm. 016-15	Porcentaje de Mediciones Ejecutadas de los servicios fijos	100% de la muestra	50% de la muestra		50% de la muestra		1,230,820.00
DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	Comprobación y verificación de datos de Calidad del Servicio de Telefonía e Internet (Móvil y Fijo)	Cantidad de informes elaborados	16	4	4	4	4	32,000.00
DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	Clausura de estaciones ilegales de Radiodifusión Sonora	Número de estaciones clausuradas	30	8	8	7	7	582,000.00
DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	Clausura de prestadoras ilegales de servicio de Internet	Número de prestadoras ilegales clausuradas	40	10	10	10	10	776,000.00

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	Comprobaciones Mecanismos de Activación líneas móviles (Norma 70-19)	Número de comprobaciones realizadas	200		100		100	440,000.00
TOTAL DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN								5,103,420.00
DIRECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL	Dashboard métricas ciberseguridad del sector telecomunicaciones	Porcentaje de avance del desarrollo del dashboard	100%	25%	25%	25%	25%	750,000.00
DIRECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL	Apoyo y seguimiento a las empresas en la Implementación del Reglamento de Ciberseguridad para la prestación del servicio de internet	Cantidad de empresas apoyadas	5	1	2	1	1	
DIRECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL	Reglamento de Aplicación de la nueva Ley de Comercio Electrónico, Documentos y Firmas Digitales	Porcentaje de avance en la elaboración del Reglamento de Aplicación de la nueva ley	100%	30%	20%	30%	20%	1,080,000.00
DIRECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL	Auditorías de seguimiento a los sujetos regulados	Porcentaje de auditorías realizadas a los sujetos regulados	100%			100%		1,400,000.00
DIRECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL	Acreditación INDOTEL como Organismo Evaluador de Conformidad (OEC) por Organismo Dominicano de Acreditación (ODAC)	Porcentaje de avance en la implementación de la Acreditación como OEC	100%	50%		25%	25%	1,850,000.00

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL	Norma que Actualiza los Criterios de Usos de Documentos y Firmas Digitales en los Medios de Pagos Electrónicos	Porcentaje de avance en la elaboración de la Norma	100%			100%		150,000.00
TOTAL DIRECCIÓN DE DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL								5,230,000.00
DIRECCIÓN JURÍDICA	Estructuración de Contratos de adquisición de obras, bienes, servicios y administrativos. Documentos de desvinculación laboral (Descargos laborales)	Porcentaje de contratos suscritos y legalizados. Descargos laborales firmados	100%	100%	100%	100%	100%	3,000,000.00
DIRECCIÓN JURÍDICA	Acciones jurisdiccionales interpuestas contra actos administrativos emanados del INDOTEL	Porcentaje de acciones contestadas	90%	90%	90%	90%	90%	
DIRECCIÓN JURÍDICA	Acciones administrativas interpuestas contra actos administrativos emanados del INDOTEL	Porcentaje de resoluciones decisorias de las acciones administrativas depositadas ante el INDOTEL	90%	90%	90%	90%	90%	86,400.00
DIRECCIÓN JURÍDICA	Documentos de Contrataciones Públicas	Porcentaje de documentos elaborados de procesos de contrataciones públicas	100%	100%	100%	100%	100%	
DIRECCIÓN JURÍDICA	Convenios Interinstitucionales	Porcentaje de Convenios Interinstitucionales trabajados	100%	100%	100%	100%	100%	

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN JURÍDICA	Titularización de Inmuebles	Cantidad de títulos de inmuebles emitidos a favor del INDOTEL	6			1	5	198,000.00
DIRECCIÓN JURÍDICA	Revisión y/o redacción de borradores de Resoluciones de la Dirección Ejecutiva y el Consejo Directivo	Porcentaje de Resoluciones revisadas y/o redactadas	100%	100%	100%	100%	100%	
DIRECCIÓN JURÍDICA	Respuestas de la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI) y Certificaciones del Indotel	Porcentaje de respuestas de la OAI redactadas y firmadas y Certificaciones emitidas	100%	100%	100%	100%	100%	
TOTAL DIRECCIÓN JURÍDICA								3,284,400.00
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Informes de prestadoras en incumplimiento a la Res. No. 141-10	Cantidad de informes entregados a la Dirección de Cumplimiento y Sanciones sobre las empresas en falta a la entrega de información estadística	1			1		
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Capacitación a prestadoras sobre "Presentación de Indicadores de Telecomunicaciones"	Cantidad de talleres realizados para implementación de nuevo Manual de Indicadores de Telecomunicaciones y correcto reporte de datos	2	1		1		200,000.00
TOTAL DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA								200,000.00
TOTAL EJE 1 - REGULACIÓN EFECTIVA								33,000,696.00

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	Inscripción en Registro Especial de servicios de radioaficionados procesadas	Porcentaje de comunicaciones o certificados elaborados en un plazo no mayor de 20 días calendario, contados a partir de la recepción de la solicitud en la Dirección de Autorizaciones (luego de haber tomado el examen)	90%	90%	90%	90%	90%	
DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	Renovación de Inscripción en Registro Especial de servicios de radioaficionados	Porcentaje de comunicaciones o certificados de renovación elaborados en un plazo no mayor de 20 días calendario, contados a partir de la recepción de la solicitud en la Dirección de Autorizaciones	85%	85%	85%	85%	85%	
DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	Inscripción en Registro Especial de servicios de telecomunicaciones procesadas	Porcentaje de comunicaciones o resoluciones elaboradas en un plazo no mayor de 30 días calendario, contados a partir de la recepción de la solicitud en la Dirección de Autorizaciones	85%	85%	85%	85%	85%	
DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	Renovación de inscripción en Registro Especial de servicios de telecomunicaciones	Porcentaje de comunicaciones o resoluciones de renovación elaboradas en un plazo no mayor de 20 días calendario, contados a partir de la recepción de la solicitud en la Dirección de Autorizaciones	85%	85%	85%	85%	85%	
DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	Concesiones que no requieren concurso público procesadas	Porcentaje de comunicaciones emitidas en un plazo no mayor de 17 días calendario, contados a partir de la recepción de la solicitud en la Dirección de Autorizaciones	60%	60%	60%	60%	60%	

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	Renovación de concesiones procesadas	Porcentaje de comunicaciones de respuesta o resoluciones de renovación de concesiones elaboradas en un plazo no mayor de 4 meses, contados a partir de la recepción de la solicitud en la Dirección de Autorizaciones	60%	60%	60%	60%	60%	
DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	Modificación de Concesiones procesadas	Porcentaje de comunicaciones emitidas en un plazo no mayor de 17 días calendario, contados a partir de la recepción de la solicitud en la Dirección de Autorizaciones	60%	60%	60%	60%	60%	
DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	No Objeción emitidas a través de la VUCE	Porcentaje de No Objeción emitidas a través de VUCE en un plazo no mayor de 3 días hábiles, contados a partir del pago	100%	100%	100%	100%	100%	
DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	Homologaciones procesadas	Porcentaje de informes técnicos de Homologaciones emitidos en un plazo no mayor de 15 días hábiles, contados a partir de la recepción de la solicitud en la Dirección de Autorizaciones	85%	85%	85%	85%	85%	
DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	Evaluación Técnica para asignación de código	Porcentaje de informes técnicos emitidos para asignación de códigos NPA-NXX y códigos especial (1-976, 1-200, XXX) en un plazo no mayor de 10 días calendario, contados a partir de la recepción de la solicitud en la Dirección de Autorizaciones	100%	100%	100%	100%	100%	
DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	Evaluación Técnica para asignación de código	Porcentaje de informes técnicos emitidos para asignación de códigos MMSI y Call Sign en un plazo no mayor de 10 días calendario, contados a partir de la recepción de la solicitud en la Dirección de Autorizaciones	100%	100%	100%	100%	100%	

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	Emisión de concesiones adecuadas	Porcentaje de concesiones adecuadas emitidas	100% de las que cumplen con los requisitos				100% de las que cumplen con los requisitos	
DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	Contratos suscritos	Porcentaje de contratos suscritos	100% de los que cumplan los requisitos				100% de los que cumplan los requisitos	
DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES	Emisión de licencias adecuadas	Porcentaje de licencias adecuadas emitidas	100% de los que cumplan los requisitos				100% de los que cumplan los requisitos	
TOTAL DIRECCIÓN DE AUTORIZACIONES								0.00
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	Campaña publicitaria de la Dirección de Protección al Usuario	Cantidad de programas visitados	12	3	3	3	3	
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	Campaña publicitaria de la Dirección de Protección al Usuario	Cantidad de charlas realizadas	32	5	8	10	9	115,500.00
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	Campaña publicitaria de la Dirección de Protección al Usuario	Porcentaje de avance en la elaboración de video para Campaña	100%		100%			100,000.00

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	Sensibilizaciones a usuarios	Cantidad de personas impactadas por las sensibilizaciones realizadas	200,500	50,125	50,125	50,125	50,125	68,400.00
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	Capacitaciones a usuarios	Cantidad de personas impactadas por las capacitaciones realizadas	200	50	50	50	50	78,000.00
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	Guía del Usuario	Porcentaje de avance en Guía de usuario "Funcinamiento APP"	100%		100%			77,400.00
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	Fiscalizaciones en materia de protección al usuario	Cantidad de fiscalizaciones realizadas	190	45	45	50	50	126,000.00
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	Fiscalizaciones en materia de protección al usuario	Cantidad de Informes realizados	4	1	1	1	1	
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	Fiscalizaciones en materia de protección al usuario	Cantidad de Encuestas realizadas a usuarios	400	100	100	100	100	

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	Aplicación Indotel	Cantidad de usuarios registrados	200			100	100	197,500.00
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	Aplicación Indotel	Cantidad de Encuestas realizadas a usuarios	100			50	50	
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	Atención a Casos de Usuarios (Recursos Quejas (RDQ))	Porcentaje de Recursos de Quejas (RDQ) atendidos en el tiempo establecido por reglamento (23 días calendario)	100%	100%	100%	100%	100%	
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	Atención a Casos de Usuarios (Recursos Quejas (RDQ))	Porcentaje de Recursos de Queja (RDQ) atendidos en el tiempo establecido por reglamento (43 días calendario)	100%	100%	100%	100%	100%	
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	Atención a Casos de Usuarios (Recursos Quejas (RDQ))	Porcentaje de Recursos de Quejas (RDQ) decididos y firmados por los miembros de los Cuerpos Colegiados según el tiempo reglamentario	100%	100%	100%	100%	100%	2,160,000.00
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	Atención a Casos de Usuarios (Casos Quejas (CQ))	Porcentaje de Casos de Queja (CQ) atendidos en el tiempo establecido por reglamento	100%	100%	100%	100%	100%	

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	Atención a Casos de Usuarios (Casos de Denuncia (CD))	Porcentaje de Casos de Denuncia (CD) atendidos en el tiempo establecido	100%	100%	100%	100%	100%	
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO	Atención a Casos de Usuarios (Casos de Preformalización (CPF))	Porcentaje de Casos de Preformalización (CPF) atendidos en el tiempo establecido por reglamento	100%	100%	100%	100%	100%	
TOTAL DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO								2,922,800.00
CENTRO INDOTEL	Promover Visitas presenciales y virtuales al museo de las telecomunicaciones y sus exhibiciones	Cantidad de visitas presenciales individuales recibidas	12,000	3,000	1,000	1,000	7,000	
CENTRO INDOTEL	Promover Visitas presenciales y virtuales al museo de las telecomunicaciones y sus exhibiciones	Cantidad de visitas presenciales didácticas programadas recibidas	200	70	30	30	70	
CENTRO INDOTEL	Promover Visitas presenciales y virtuales al museo de las telecomunicaciones y sus exhibiciones	Cantidad de visitas programadas en línea a exposiciones virtuales escenificadas	500	500				
CENTRO INDOTEL	Promover Visitas presenciales y virtuales al museo de las telecomunicaciones y sus exhibiciones	Cantidad de visitas programadas en línea al museo virtual	2,000	500	500	500	500	

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
CENTRO INDOTEL	Producción Audiovisual del Centro Indotel	Cantidad de Eventos de Episodios Históricos y/o grabaciones de Podcasts y Videos	4	1	1	1	1	
CENTRO INDOTEL	Producción Audiovisual del Centro Indotel	Cantidad de Testimonios a realizar sobre la Radio, la TV y el Internet en República Dominicana	20	6	6	6	2	
CENTRO INDOTEL	Producción Audiovisual del Centro Indotel	Cantidad de grabaciones y realizaciones de anécdotas de jóvenes Talentos TIC	20	6	6	6	2	
CENTRO INDOTEL	Producción Audiovisual del Centro Indotel	Cantidad de grabaciones sobre Oportunidades en las TIC	4	1	1	1	1	
CENTRO INDOTEL	Eventos (presenciales, digitales e híbridos)	Cantidad de eventos realizados (presenciales y/o en línea, propios, del Indotel, préstamos de espacios y/o en colaboración)	22	8	5	5	4	4,561,300.00
TOTAL CENTRO INDOTEL								4,561,300.00
DIRECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL	Conferencia de Ciberseguridad	Conferencia realizada	100%				100%	412,980.00

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL	Portal web Sello de Confianza de Comercio Electrónico	Porcentaje de avance en la implementación del portal	100%	10%	10%	30%	50%	2,600,000.00
DIRECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL	Simposio de Tecnología Emergente	Simposio realizado	100%		100%			412,980.00
TOTAL DIRECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL								3,425,960.00
DIRECCIÓN DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)	Implementación de Centro de Operaciones (NOC)	Porcentaje de avance en la creación del NOC Porcentaje de avance en la creación del NOC	100%	25%	25%	50%		6,000,000.00
TOTAL DIRECCIÓN DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)								6,000,000.00
TOTAL EJE 2 - PROTECCIÓN Y SERVICIOS A LOS USUARIOS								16,910,060.00
DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	Plan Bianual 2021-2022 (Conectar a los No Conectados)	Cantidad de Informes de Seguimiento	4	1	1	1	1	4,525,360.00
DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	Acceso e Infraestructura para Comunidades no Conectadas en el marco del Plan Bianual (PB) 2021-2022	Cantidad de comunidades rurales y suburbanas con internet WIFI subsidiado	17	0	0	10	7	19,000,000.00

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	Hogares del componente de infraestructura con equipo de acceso	Cantidad de hogares de las 17 comunidades con al menos un equipo de acceso	423			250	173	6,000,000.00
DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	Subsidio de una Canasta Digital Social a jefas de hogares pobres en provincias priorizadas en el marco del Plan Bianual (PB) 2021-2022	Cantidad de hogares pobres con una mujer jefa de hogar del Siuben con una Canasta digital social subsidiada	2000	250	1750			16,953,270.00
DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	Capacitación y desarrollo de habilidades digitales a jefas de hogares pobres en provincias priorizadas en el marco del Plan Bianual (PB) 2021-2022	Cantidad de mujeres jefas de hogares pobres capacitadas	2,000			2,000		9,200,000.00
DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	Capacitación y Desarrollo de habilidades a jóvenes de provincias priorizadas en el marco del Plan Bianual (PB) 2021-2022	Cantidad de jóvenes capacitados de hogares pobres	890	200	230	230	230	9,692,100.00
DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	Servicios de puntos Wi-Fi mantenidos con servicio de conectividad pagado por INDOTEL (UNAP, OMSA, LOCALIDADES FIJAS)	Cantidad de puntos wifi con servicio de conectividad pago por el INDOTEL (52 puntos)	52	52	52	52	52	7,000,469.00
DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	Servicios de Conectividad a Internet	Número de estaciones de Metro con servicio de internet (Juan Pablo Duarte, Amín Abel, Centro de los Héroes y Prof. Juan Bosch)	4	4	4	4	4	196,950.00

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	Servicios de Conectividad a Internet	Servicio de internet en Centro ITLA-Monte Plata	1	1	1	1	1	1,872,000.00
DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	Proyecto Especial Radio Santa María "Acceso a Televisión Digital Terrestre"	Cantidad de hogares con miembros adscritos al sistema educativo de la Escuela Radiofónica Radio Santa María con acceso a televisión digital	5,000		5,000			3,600,000.00
DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	Otorgamiento de becas a mujeres a través del Proyecto Especial "Mujeres en las TIC - IEESL" (Plan Bianual 2019-2020)	Cantidad de Informes de Seguimiento Académico elaborados de los Estudiantes Admitidos	3	1	1	1		743,533.33
DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	Plan Bianual de Proyectos conformado 2023-2024	Porcentaje de avance en la elaboración del Plan Bianual de Proyectos 2023-2024	100%				100%	1,255,800.00
DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	Plan Nacional de Banda Ancha (PNBA)	Porcentaje de avance en la realización del estudio de necesidades para determinar las metas de banda ancha para el PNBA	100%		50%	50%		6,000,000.00
DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	Proyecto de Conectividad Satelital en el marco del eje de acceso del Plan Nacional de Banda Ancha (PNBA)	Cantidad de instituciones conectadas a internet satelital subsidiado	12			12		8,629,400.00

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)	La comunidad de Sabana Real, provincia Independencia, con acceso a un servicio de internet subsidiado en el marco del eje de acceso del Plan Nacional de Banda Ancha (PNBA)	Comunidad de Sabana Real con infraestructura de acceso a internet subsidiado instalado	1			1		14,952,500.00
TOTAL DIRECCIÓN DEL FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)								109,621,382.33
TOTAL EJE 3 - ACCESO E INFRAESTRUCTURA								109,621,382.33
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Reportes Estadísticos	Cantidad de reportes mensuales emitidos	1	1				
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Reportes Estadísticos	Cantidad de reportes trimestrales emitidos	4	1	1	1	1	
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Reportes Estadísticos	Cantidad de reportes semestrales emitidos	2		1		1	
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Reportes Estadísticos	Cantidad de reportes anuales emitidos	1		1			

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Informes Estadísticos	Cantidad de informes sector telecomunicaciones emitidos	2		1		1	
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Indicadores Estadísticos de Telecomunicaciones provistos al Observatorio Nacional de Tecnologías de la Información y la Comunicación (ONTIC-RD)	Porcentaje de indicadores de telecomunicaciones suministrados	100%	100%	100%	100%	100%	
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Elaboración Plan Operativo Anual (POA) 2023	Porcentaje de POAs elaborados	100%			100%		
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Recolección y Organización Requerimientos Institucionales 2023	Porcentaje de Requerimientos Institucionales recolectados y organizados	100%			100%		
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Monitoreos al Plan Operativo Anual (POA)	Porcentaje de cumplimiento del Plan Operativo Anual (POA)	85%	85%	85%	85%	85%	
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Monitoreos al Plan Operativo Anual (POA)	Cantidad de Evaluaciones al Plan Operativo Anual (POA) realizadas	4	1	1	1	1	

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Monitoreos al Plan Estratégico Institucional (PEI)	Porcentaje de cumplimiento de los indicadores del Plan Estratégico Institucional (PEI)	85%	85%				
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Monitoreos al Plan Estratégico Institucional (PEI)	Cantidad de Evaluaciones al Plan Estratégico Institucional (PEI) realizadas	1	1				
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Elaboración Memoria Institucional	Porcentaje de avance en la elaboración de la Memoria Institucional	100%			50%	50%	95,000.00
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Seguimiento a los Sistemas de Monitoreo y Medición de Gestión Pública	Cantidad de Presentaciones de avances de los Sistemas	12	3	3	3	3	
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Autodiagnóstico del CAF	Porcentaje de avance en la elaboración del autodiagnóstico	100%		100%			
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Implementación del Plan de Acción del CAF (continuación del 2021)	Porcentaje de cumplimiento con el cronograma del Plan de Acción del CAF	50%	25%	25%			

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Elaboración Plan de Acción del CAF (2022)	Porcentaje de avance en la elaboración del Plan	100%			100%		
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Implementación del Plan de Acción del CAF (2022)	Porcentaje de cumplimiento con el cronograma del Plan de Acción del CAF	50%			25%	25%	
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Elaboración 2da. Carta Compromiso al Ciudadano	Porcentaje de avance en la elaboración de la Carta Compromiso al Ciudadano	100%	100%				680,000.00
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Encuesta de Satisfacción al Cliente	Cantidad de Encuestas Realizadas	1			1		250,000.00
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Actualización o elaboración de Procedimientos y Políticas	Cantidad de Procedimientos y Políticas actualizados o elaborados	20			10	10	
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Análisis de Trámites de servicios institucionales	Cantidad de Trámites Analizados	4	1	1	1	1	

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Auditoría de procesos establecidos en la Carta Compromiso al Ciudadano	Porcentaje de cumplimiento de los indicadores de los procesos	93%	92%	92%	93%	93%	
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Implementación del Sello de Igualdad de Género	Porcentaje de acciones que cumplen con los requerimientos del Sello de Igualdad de Género	100%			100%		960,000.00
TOTAL DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA								1,985,000.00
DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	Redes Sociales	Cantidad de visualizaciones en redes sociales del INDOTEL	FB- 13,262 Tw- 125,280 Inst-31,536	FB- 12,225 Tw- 117,420 Inst-29,784	FB- 12,469 Tw- 119,768 Inst-30,379	FB- 12,718 Tw- 122,163 Inst-30,986	FB- 13,262 Tw- 125,280 Inst-31,536	824,140.80
DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	Notas de prensa	Porcentaje de notas de prensa colocadas en los medios acorde a las demandas	100%	100%	100%	100%	100%	
DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	Publicidad Institucional	Cantidad de campañas publicitarias colocadas en los medios	3		1	1	1	35,000,000.01
DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	Campaña de Televisión Digital	Porcentaje de ejecución de la campaña Televisión Digital	100%	100%	100%	100%	100%	80,000,000.00

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	Media Tours	Porcentaje de media tours realizados acorde a las necesidades institucionales	100%	100%	100%	100%	100%	
DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	Publicaciones Institucionales	Cantidad de participaciones del INDOTEL en los medios (prensa escrita y digital)	03 medios impresos, 16 medios digitales (por nota de prensa)	03 medios impresos, 16 medios digitales (por nota de prensa)	03 medios impresos, 16 medios digitales (por nota de prensa)	03 medios impresos, 16 medios digitales (por nota de prensa)	03 medios impresos, 16 medios digitales (por nota de prensa)	
DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	Publicaciones Institucionales	Número de boletines interno/externo emitidos trimestralmente	4	1	1	1	1	
DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	Publicaciones Institucionales	Cantidad de resúmenes editoriales diarios de prensa (entregados al Presidente y Director Ejecutivo del INDOTEL)	254	63	61	65	65	
DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	Publicaciones Institucionales	Cantidad de programas, encuentros con empresarios y visitas de campo coordinados para el Presidente del Consejo Directivo	32	8	8	8	8	
DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	Publicaciones Institucionales	Cantidad de Boletines Informativos (Newsletter) dirigidos a los colaboradores	52	12	13	14	13	

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	Evento Día Mundial de las Telecomunicaciones	Porcentaje de avance en la celebración del Día Mundial de las Telecomunicaciones	100%		100%			2,000,000.00
DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	Evento Feria del Libro	Porcentaje de avance en la celebración de la Feria del Libro	100%		100%			3,000,000.00
DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES	Comunicación Interna	Porcentaje de iniciativas de comunicación interna dirigidas a los colaboradores de acuerdo a las necesidades identificadas	100%	100%	100%	100%	100%	52,000.00
TOTAL DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES								120,876,140.81
DIRECCIÓN DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)	Norma Sobre el Desarrollo y Gestión del Software en el Estado Dominicano (NORTIC A6 2016)	Porcentaje de avance en la obtención / implementación de la Certificación	65%	10%	15%	20%	20%	
DIRECCIÓN DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)	Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE)	Calificación promedio Anual del Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE)	96%	92%	94%	95%	96%	
DIRECCIÓN DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)	Implementación /reemplazo Central Telefónica	Porcentaje de avance en la implementación de la central	70%	30%	40%			4,340,000.00

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)	Implementación de cableado estructurado y equipos (edificio Principal y Centro Indotel)	Porcentaje de Puntos de Red Disponible	100%	50%	50%			21,700,000.00
DIRECCIÓN DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)	Automatización de procesos	Porcentaje de procesos automatizados	60%	30%	30%			8,500,000.00
DIRECCIÓN DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)	Implementación de la plataforma de Hiperconvergencia	Porcentaje de permanencia continua de la plataforma (uptime)	99.70%			99.50%	99.70%	10,500,000.00
DIRECCIÓN DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)	Implementación de segundo enlace de conectividad (Sede principal y Centro Indotel) (Internet Simétrico)	Porcentaje de permanencia continua del enlace de conectividad	99.67%		99.67%	99.67%	99.67%	2,800,000.00
DIRECCIÓN DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)	Implementación de sistemas de respaldo de datos (cintas)	Porcentaje de información con respaldo físico	97%		97%		97%	1,700,000.00
DIRECCIÓN DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)	Replicación de datos entre infraestructura local y la nube	Porcentaje de información con respaldo virtual	100%		100%	100%	100%	3,580,080.00

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)	Soporte a usuarios	Porcentaje de satisfacción de usuarios	95%			95%	95%	2,300,000.00
DIRECCIÓN DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)	Desarrollo de soluciones tecnológicas	Porcentaje de soluciones desarrolladas acorde a los requerimientos institucionales	75%				75%	
DIRECCIÓN DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)	Implementación de la Seguridad Perimetral	Porcentaje de amenazas rechazadas	100%	100%	100%	100%	100%	800,000.00
TOTAL DIRECCIÓN DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION (TIC)								56,220,080.00
ASUNTOS INSTITUCIONALES	Elaboración de Acuerdos/ Convenios Nacionales	Porcentaje de convenios nacionales concretados de acuerdo a los requerimientos institucionales	100% de la demanda	100% de la demanda	100% de la demanda	100% de la demanda	100% de la demanda	
ASUNTOS INSTITUCIONALES	Metas Presidenciales	Calificación promedio anual del sistema de Metas Presidenciales	85%	81%	83%	84%	85%	
ASUNTOS INSTITUCIONALES	Ofrenda Floral	Cantidad de Ofrendas entregadas	2	1	1			60,000.00

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
TOTAL ASUNTOS INSTITUCIONALES								60,000.00
DIRECCIÓN FINANCIERA	Recaudación Contribución al Desarrollo de las Telecomunicaciones (CDT)	Porcentaje de cumplimiento por parte de las empresas	99%	97%	97%	98%	99%	
DIRECCIÓN FINANCIERA	Recaudación Derecho de Uso (DU) del Espectro Radioeléctrico	Porcentaje de cobro del monto facturado	80%	10%	55%	10%	5%	
DIRECCIÓN FINANCIERA	Cobros Tasa por Servicios	Porcentaje de cobro de tasas por solicitud de servicios	100%	100%	100%	100%	100%	
DIRECCIÓN FINANCIERA	Presupuesto de Ingresos, Gastos e Inversión 2023	Porcentaje de avance en la elaboración del Presupuesto de Ingresos, Gastos e Inversión	100%		20%	80%		
DIRECCIÓN FINANCIERA	Elaboración de Estados Financieros	Porcentaje de Estados Financieros elaborados en el tiempo establecido	100%	100%	100%	100%	100%	
DIRECCIÓN FINANCIERA	Ejecución del ingreso	Porcentaje de ejecución del ingreso	91%	90%	90%	91%	91%	

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN FINANCIERA	Ejecución de gasto	Porcentaje de ejecución del gasto	95%	95%	95%	95%	95%	
DIRECCIÓN FINANCIERA	Certificación Disponibilidad Presupuestaria	Porcentaje de solicitudes de certificación trabajadas con relación a las recibidas	100%	100%	100%	100%	100%	
DIRECCIÓN FINANCIERA	Pago a proveedores	Porcentaje de cumplimiento del pago a proveedores a vencimiento	95%	95%	95%	95%	95%	
TOTAL DIRECCIÓN FINANCIERA								0.00
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)	Porcentaje de avance en la elaboración del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)	100%			30%	70%	
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)	Porcentaje de cumplimiento de la ejecución del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)	95%	95%	95%	95%	95%	
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	Gestión de las Compras y Contrataciones (Sistema Nacional de Contrataciones Públicas)	Calificación promedio anual del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas	97%	97%	97%	97%	97%	

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	Adecuación de espacios físicos (Sede Central, Centro Indotel, Almacén V Centenario y/o infraestructuras de la institución)	Porcentaje de áreas adecuadas de acuerdo a los requerimientos aprobados	100%	25%	25%	25%	25%	4,000,000.00
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	Construcción de edificio Indotel	Porcentaje de avance en la construcción del edificio	20%		5%	5%	10%	10,000,000.00
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	Readecuación de Inmuebles del Indotel (Centros Tecnológicos Comunitarios)	Cantidad de inmuebles readecuados	100%		30%	30%	40%	20,000,000.00
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	Mantenimiento preventivo de la infraestructura física	Porcentaje de mantenimientos realizados acorde a la programación	100%	100%	100%	100%	100%	1,532,546.89
TOTAL DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA								35,532,546.89
DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA	Capacitación del personal de la institución	Porcentaje de personal capacitado acorde a las necesidades identificadas	100%	100%	100%	100%	100%	20,663,300.00
DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA	Evaluación del Plan de Capacitación para áreas técnicas	Efectividad del aprendizaje en las áreas técnicas	95%	95%	95%	95%	95%	

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA	Plan de Fortalecimiento Institucional	Nivel de cumplimiento del Plan establecido	100%	100%	100%	100%	100%	13,467,800.00
DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA	Plan de prevención/contención de Riesgos Laborales	Nivel de cumplimiento de plan establecido	95%	95%	95%	95%	95%	680,000.00
DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA	Evaluación del Desempeño del Personal (Acuerdos de Desempeño)	Porcentaje de acciones implementadas de acuerdo a las necesidades identificadas en la evaluación del desempeño	100%	100%	100%	100%	100%	
DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA	Selección del personal de la institución	Porcentaje de personal seleccionado con las competencias para el desempeño del puesto	100%	100%	100%	100%	100%	
DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA	Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)	Calificación promedio anual del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)	78%	61%	68%	76%	78%	
DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA	Socialización del marco estratégico institucional	Porcentaje de colaboradores que interpretan el marco estratégico institucional	100%				100%	

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA	Divulgación de elementos simbólicos de la cultura institucional: logo, historia y fundadores del INDOTEL	Porcentaje de colaboradores que conocen los elementos intangibles de la cultura institucional	100%				100%	
DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA	Inducción al personal	Porcentaje de personal de nuevo ingreso con inducción recibida	100%	100%	100%	100%	100%	
DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA	Desarrollo de formación (pasantías)	Porcentaje de cumplimiento del programa establecido	100%	100%	100%	100%	100%	300,000.00
TOTAL DIRECCIÓN DE GESTION HUMANA								35,111,100.00
DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados sobre avances y proyectos ejecutados, Curso de Regulación y Competencia	100%	100%				18,000,000.00
DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados sobre avances y proyectos ejecutados, Programa Ministerial de la GSMA	100%	100%				
DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados sobre avances y proyectos ejecutados, VIII Asamblea Ordinaria de la CITEL y 39 Reunión del Comité Directivo Permanente de la CITEL (COM/CITEL)	100%	100%				

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados sobre avances y proyectos ejecutados, Simposio Mundial de Normalización (GSS-20) y Asamblea Mundial de Normalización (AMNT-20)	100%	100%				
DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados sobre avances y proyectos ejecutados, reunión presencial del Comité de Radiocomunicación de COMTELCA	100%	100%				
DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados sobre avances y proyectos ejecutados, 40 reunión del Comité Consultivo Permanente de la CITEL (CCP.I)	100%		100%			
DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados sobre avances y proyectos ejecutados, 39 reunión del Comité Consultivo Permanente de la CITEL (CC.PII)	100%		100%			
DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados sobre avances y proyectos ejecutados, Reunión del Grupo Asesor de Desarrollo de las Telecomunicaciones (GADT-20)	100%		100%			
DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados sobre avances y proyectos ejecutados, Reunión LACNIC 37	100%		100%			

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados sobre avances y proyectos ejecutados, Reunión presencial del Comité de Normalización de COMTELCA	100%		100%			
DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados sobre avances y proyectos ejecutados, Conferencias mundiales de Desarrollo de las Telecomunicaciones (CMDT-22)	100%		100%			
DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados sobre avances y proyectos ejecutados, Reunión presencial del Comité de Desarrollo de COMTELCA	100%			100%		
DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados sobre avances y proyectos ejecutados, reunión ICANN 75	100%			100%		
DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados sobre avances y proyectos ejecutados, Sesión 2022 del Consejo de la UIT-Sesión final antes de la PP-22. y Conferencia de Plenipotenciarios 2022 (PP-22)	100%			100%		
DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados sobre avances y proyectos ejecutados de la 41 reunión del Comité Consultivo Permanente de la CITEL (CCP.I)	100%				100%	

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados sobre avances y proyectos ejecutados, Foros y Reuniones de REGULATEL	100%				100%	
DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados sobre avances y proyectos ejecutados, 40 reunión del Comité Consultivo Permanente de la CITEL (CCP.II)	100%				100%	
DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	Agenda Internacional	Cantidad de informes generados sobre avances y proyectos ejecutados. Reunión Ordinaria de la Junta Directiva de COMTELCA	100%				100%	
DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	Visitas oficiales del Consejo Directivo del INDOTEL	Cantidad de visitas oficiales	3		2	1		3,375,000.00
DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	Celebración de Eventos locales de carácter internacional	Cantidad de eventos celebrados en República Dominicana con carácter internacional	1				1	3,000,000.00
DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	Elaboración de Acuerdos/Convenios Internacionales	Porcentaje de convenios internacionales concretados de acuerdo a los requerimientos institucionales	100% de la demanda	100% de la demanda	100% de la demanda	100% de la demanda	100% de la demanda	
TOTAL DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES								24,375,000.00

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (OAI)	Suministro de Información de la Gestión Institucional	Porcentaje de solicitudes de información respondidas en los plazos establecidos por la Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública	100%	100%	100%	100%		
OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (OAI)	Conversión de los datos cargados en la Web www.datos.gob.do según Nortic A3 sobre datos Abiertos	Porcentaje de áreas que cumplen con el suministro de sus datos abiertos	100%	100%	100%	100%		
OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (OAI)	Cumplimiento de la Ley 200-04 (Transparencia)	Calificación promedio anual de Transparencia	100%	100%	100%	100%		
OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (OAI)	Tramitación de solicitudes recibidas a través del Portal 311	Porcentaje de quejas, reclamaciones y sugerencias canalizadas dentro de los plazos establecidos en la Guía de Operaciones del Sistema 311	100%	100%	100%	100%		
TOTAL OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (OAI)								0.00
COMISION DE ÉTICA PÚBLICA	Plan de Fortalecimiento de la Etica Pública	Nivel de cumplimiento del Plan de Fortalecimiento de la Ética Pública	100%		100%		100%	520,000.00
TOTAL COMISION DE ÉTICA PÚBLICA								520,000.00

AREA	PRODUCTOS	INDICADORES	META	PROGRAMADO T1	PROGRAMADO T2	PROGRAMADO T3	PROGRAMADO T4	PRESUPUESTO
DIRECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL	Implementación de Modelo de Gestión Ciberseguridad	Porcentaje de avance en la implementación del Modelo de gestión de ciberseguridad	100%	25%	25%	25%	25%	565,000.00
DIRECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL	Integración de la Oficina Virtual (OFV) con Firma Digital	Porcentaje de avance en la Integración	100%	35%	35%	30%		1,200,000.00
DIRECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMA DIGITAL								1,765,000.00
TOTAL EJE 4 - FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL								276,444,867.70
TOTAL GENERAL								435,977,006.03