



RESUMEN EJECUTIVO PLAN OPERATIVO ANUAL 2015

**DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
GERENCIA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA**

Gerencia Administrativa

La Gerencia Administrativa ejecutará en el 2015 los proyectos que a continuación citamos:

Proyectos	Fecha Estimada de Ejecución	Presupuesto Estimado
Adecuación Física		
1) Adecuación oficinas en el Parqueo	Enero - Abril	RD\$1,271,259.00
2) Reparación Techo Auditorium CCT	Marzo - Junio	RD\$4,400,000.00
3) Readequación Primer Piso oficinas INDOTEL	Abril	RD\$1,230,865.00
Total Adecuación Física		RD\$6,902,124.00
Departamento de Gestión Humana:		
4) Proyecto de Clima Laboral: Desarrollo de actividades con los empleados y/o los hijos de los empleados en ocasión de las diferentes celebraciones en el año, como por ejemplo: día de las secretarías, día de las madres, campamento de verano etc. para lograr la interacción de los empleados que se desempeñan en diferentes áreas de la Institución.	Enero-Diciembre	RD\$6,680,000.00

Gerencia Administrativa

La Gerencia Administrativa ejecutará en el 2015 los proyectos que a continuación citamos:

Proyectos	Fecha Estimada de Ejecución	Presupuesto Estimado
5) Proyecto de Evaluación de Desempeño: La evaluación del desempeño será correspondiente a la ejecución de los trabajos del año 2014, con la finalidad de medir el grado de cumplimiento, detectar áreas de mejora y realizar planes de desarrollo de los empleados.	Febrero-Abril	RD\$60,000.00
6) Proyecto de Evaluación de Clima Laboral: Con el Informe final de los Resultados de la Evaluación de Clima Laboral, elaborado por la Empresa Consultora, se realizará la presentación a la Dirección Ejecutiva para que se elabore el Plan de acción de las mejoras encontradas.	Marzo-Mayo	RD\$300,000.00
7) Proyecto de Uniformes para los Empleados: Dotar a los empleados de uniforme, atendiendo a su grupo ocupacional, con la finalidad de desarrollar y mostrar la imagen Institucional, así como reforzar el sentido de pertenencia de los empleados con la Empresa. La confección y entrega de los uniformes se realizará de manera escalonada.	Enero-Noviembre	RD\$1,300,000.00
8) Proyecto de Manual de Políticas Internas: Compilar todas las políticas, normas, códigos, manuales y reglamentos de la Institución en un sólo Manual, para ser entregado a todos los empleados del INDOTEL y a los empleados de nuevo ingreso en el taller de Inducción.	Marzo-Junio	RD\$100,000.00
Total Proyectos Gestión Humana		RD\$8,440,000.00

Gerencia Administrativa

La Gerencia Administrativa ejecutará en el 2015 los proyectos que a continuación citamos:

Proyectos	Fecha Estimada de Ejecución	Presupuesto Estimado
Departamento de Tramitación y Control de Documentación:		
9) Proyecto de Sistema Institucional de Archivo: Se estructurará un Sistema Institucional de Archivo que estará compuesto por Archivos de Gestión, es aquel en el que permanecen los documentos desde el momento en que se generan hasta que su trámite ha finalizado y su consulta administrativa ha descendido.	Enero-Diciembre	RD\$468,200.00
10) Proyecto de Adecuación Almacén V Centenario: Se adecuará el Almacén V Centenario con el propósito de crear un Archivo de Conservación de toda la documentación histórica e inactiva de la Institución.	Enero-Diciembre	RD\$3,248,401.00
Total Proyectos Tramitación y Control de Documentación		RD\$3,716,601.00

Gerencia Administrativa

La Gerencia Administrativa ejecutará en el 2015 los proyectos que a continuación citamos:

Proyectos	Fecha Estimada de Ejecución	Presupuesto Estimado
Centro Cultural de las Telecomunicaciones::		
11) Habilitación Técnica y Formación Metodológica para Facilitadores CCT: se someterá a un proceso de formación y capacitación que le llevará a manejar procesos metodológicos de enseñanza y evaluación del conocimiento a la altura de los estándares requeridos por el sistema de enseñanza técnico profesional y el manejo de contenidos señalados en las ordenanzas que promueven la tecnología de la información como herramientas de sostenibilidad del profesional de hoy y de los sectores productivos.	Enero-Diciembre	RD\$66,900.00
12) Vinculación Redes de Centro Escolares: Las redes de centro son espacios para la socialización y el desarrollo de los centros educativos que operan en un mismo entorno, la integran los directivos de cada centro escolar y del mismo se escoge un equipo gestor. Estos espacios son una excelente oportunidad para convocar, programar y articular acciones conjuntas, además del aprovechamiento de los programas y contenidos del Centro Cultural de las Telecomunicaciones, CCT. Como ejemplo del impacto de este programa, proyectamos que la convocatoria de una sola red de centros representa la asistencia de ocho meses de la modalidad actual.	Febrero-Junio	RD\$18,000.00
13) Proyecto de Plan de Eventos y Gestión Cultural: Crear espacios y actividades de socialización, intercambio, educación en las artes y la tecnología como instrumentos aplicables a la cotidianidad en la comunidad y como herramientas necesarias para el desarrollo ante el demandante mundo cibernético.	Enero-Diciembre	RD\$1,455,000.00
Total Proyectos Centro Cultural de las Telecomunicaciones		RD\$1,539,900.00

Gerencia Administrativa

La Gerencia Administrativa ejecutará en el 2015 los proyectos que a continuación citamos:

Proyectos	Fecha Estimada de Ejecución	Presupuesto Estimado
Club Creativo y Deportivo para los Empleados del Indotel:		
14) Canalización de las Aguas: Construcción de la estructura para canalizar las aguas en las áreas internas del club.	Febrero-Abril	RD\$6,106,698.00
15) Proyecto de Compras de Juegos Infantiles: Equipamiento del área infantil del club de empleados de Indotel. La misma consiste en la instalación de juegos; otras áreas y facilidades.	Febrero	RD\$216,790.00
16) Proyecto de Construcción de Almacén: Construir un área para utilizarla como Oficina Administrativa y almacenamiento de los equipos y herramientas de trabajo del club.	Mayo-Julio	RD\$659,307.00
17) Proyecto de Construcción de Cocina y Cafetería: Construcción de la estructura que sirva como cafetería, para que los visitantes o usuarios del club recreativo y deportivo puedan contar con un área alimenticia.	Mayo-Junio	RD\$920,355.00
Total Proyectos Club Recreativo y Deportivo del Indotel		RD\$7,903,150.00
Total Gerencia Administrativa		RD\$28,401,775.00

Consultoría Jurídica

La Consultoría Jurídica ejecutará en el 2015 el proyecto que citamos a continuación:

Proyectos	Fecha Estimada de Ejecución	Presupuesto Estimado
1) Proyecto de Implementación del Proceso de Revocación de Autorizaciones: El propósito de este proyecto es recuperar aquellas frecuencias y/o concesiones que no están siendo utilizadas por sus respectivos titulares; en ánimo de que, una vez sea concluido el proceso de revocación, el INDOTEL, se encuentre en capacidad de otorgar el derecho de uso o explotación a favor de aquellas empresas que efectivamente se encuentren comprometidas con la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones de los cuales se tratan.	Enero-Diciembre	RD\$0.00
Total Proyectos Consultoría Jurídica		RD\$0.00

Unidad Técnica de Apoyo a la CNSIC

La Unidad Técnica de Apoyo a la CNSIC ejecutará en el 2015 los proyectos que citamos a continuación:

Proyectos	Fecha Estimada de Ejecución	Presupuesto Estimado
<p>1) Proyecto de Agenda Digital República Dominicana 2015-2020: Elaborar las políticas que conformarían la Agenda Digital y definir las iniciativas, programas y proyectos que se ejecutarían para lograr la realización exitosa de la Agenda en coordinación con el Estado, Sector Privado y Sociedad Civil.</p>	Enero-Junio	RD\$1,170,000.00
<p>2) Programa Internet Sano: Contribuir a crear una cultura de uso seguro, responsable y productivo del Internet en los niños, niñas y adolescentes de la República Dominicana, en el marco de una ciudadanía digital basada en derechos y deberes. En ese sentido, se desarrollarán contenidos sobre los temas de seguridad en línea, derechos aplicados a internet entre otros orientados a Niños, Niñas y Adolescentes para docentes, padres, directores de escuela.</p>	Enero-Diciembre	RD\$1,702,750.00
<p>43) Proyecto de Consolidación del Sector TIC de la República Dominicana: Unificar, focalizar y alinear los esfuerzos dispersos del Sector TIC Dominicano como contrapartida de gobierno para desarrollar las necesidades tecnológicas que aportan al desarrollo y competitividad de los sectores productivos y al establecimiento de una Sociedad de la Información y el Conocimiento. Mediante la realización de cuatro talleres formativos dirigidos a instituciones privadas y el Estado Dominicano.</p>	Marzo-Mayo	RD\$700,000.00
<p>4) Proyecto de Estrategia Nacional de Ciberseguridad de la República Dominicana: Crear los lineamientos y pautas que nos permitirán garantizar y promover el uso seguro de las redes y los sistemas de información a través del fortalecimiento de nuestras capacidades de prevención, detección y respuesta a los ciberataques.</p>	Enero-Diciembre	RD\$1,211,000.00 y US\$59,000.00

Unidad Técnica de Apoyo a la CNSIC

La Unidad Técnica de Apoyo a la CNSIC ejecutará en el 2015 los proyectos que citamos a continuación:

Proyectos	Fecha Estimada de Ejecución	Presupuesto Estimado
5) Proyecto de Diseño, Desarrollo e Implementación del Sitio Web www.cnsic.org.do : Diseñar un portal web para la CNISC que cumpla con los estándares web actuales y un diseño escalable y responsivo para PCs, Tablets y Smartphones.	Enero-Septiembre	RD\$400,000.00
6) Proyecto de Celebración del Día Internacional de las Niñas en las TIC 2015: Promover y celebrar el Día Internacional de las Niñas en las TIC, el último jueves del mes de abril del año 2015. Este año se ha programado realizar un HACKATON dirigidos a mujeres, niñas, estudiantes de media y universitarias.	Febrero-Abril	RD\$73,500.00
Total Proyectos CNSIC		RD\$11,556,250.00

Gerencia Financiera

La Gerencia Financiera ejecutará en el 2015 los proyectos que citamos a continuación:

Proyectos	Fecha Estimada de Ejecución	Presupuesto Estimado
1) Creación Unidad de Fiscalización Tributaria: La conformación de una Unidad de Fiscalización Tributaria pretende evaluar el comportamiento de pagos de los Agentes de Retención de la CDT. Se aplicarán fiscalizaciones preventivas para identificar potenciales evasores de impuestos y fiscalizaciones de control para aquellos que muestren inconsistencias en sus declaraciones.	Enero-Diciembre	RD\$6,585,000.00
2.- Creación Unidad Activos Fijos	Enero-Diciembre	RD\$6,000,000.00
Departamento de Recaudaciones:		
3) Desarrollo del Sistema de Automatización de Pagos CDT en Plataforma Web: El desarrollo de un sistema de automatización de pagos de la CDT pretende recibir de forma oportuna los documentos que validan la transacción, eficientizando el proceso de gestión de ese recurso y el registro contable correspondiente.	Enero-Mayo	RD\$0.00
Total Proyectos Gerencia Financiera		RD\$12,585,000.00

Gerencia de Planificación Estratégica

La Gerencia Planificación Estratégica ejecutará en el 2015 los proyectos que citamos a continuación:

Proyectos	Fecha Estimada de Ejecución	Presupuesto Estimado
Departamento de Gestión de Calidad:		
1) Implementar el Sistema de Gestión de Calidad basado en el Modelo de Excelencia Marco Común de Evaluación (CAF): con el objetivo de lograr una gestión más efectiva que se traduzca en una mejora a los servicios que se le brinda a los ciudadanos, además de servir como herramienta para participar en el Premio Nacional a la Calidad.	Enero – Julio	RD\$0.00
2) Revisión y Modificación de Indicadores: analizar los indicadores actuales de los objetivos de calidad y de los procesos, modificar los actuales que sean necesarios, crear nuevos indicadores que se requieran y gestionar su aprobación con las áreas responsables de ejecutarlos.	Enero – Abril	RD\$0.00
Departamento de Estudios Económicos y Análisis Estadísticos:		
3) Sistema Tecnológico Automatización Reporte de Indicadores Estadísticos del Sector Telecomunicaciones: automatizar la captura, clasificación, procesamiento y difusión de los datos provistos por las prestadoras de servicios de telecomunicaciones en los Reportes de Indicadores Estadísticos periódicos, para a su vez optimizar la actualización de la base de datos y análisis de información.	Enero-Agosto	RD\$384,000.00
4) Proyecto de Revisión y Actualización de la Norma que Regula los Indicadores Estadísticos del Sector: modificar y modernizar la información estadística obtenida a través del marco regulatorio vigente, a los fines de que el mismo sea homologable con la información colectada a nivel internacional y refleje las tendencias de reciente surgimiento en el sector telecomunicaciones.	Enero-Diciembre	RD\$400,000.00

Planificación Estratégica

La Gerencia Planificación Estratégica ejecutará en el 2015 los proyectos que citamos a continuación:

Proyectos	Fecha Estimada de Ejecución	Presupuesto Estimado
Departamento de Investigación y Estudios Especializados:		
5) Proyecto de Índice de Desarrollo TIC (IDI) 2014: Revisar y actualizar el cálculo del IDI por provincias para los datos más recientes disponibles en el 2015.	Junio-Octubre	RD\$0.00
6) Proyecto de Evaluación de los Mercados y sus Competidores: Ver los diferentes mercados de los servicios de telefonía móvil y fija y los servicios de Internet de cara a sus competidores y su influencia sobre el mercado.	Enero-Noviembre	RD\$0.00
Departamento de Planeación y Ejecución Presupuestaria:		
7) Proyecto de Sistema de Gestión de presupuesto: Adquisición módulo del sistema Gazzela de gestión de presupuesto.	Enero-Mayo	RD\$162,840.00
8) Readecuación Oficinas Planificación Estratégica:	Mayo	RD\$800,000.00
Total Proyectos Planificación Estratégica		RD\$1,746,840.00

Gerencia de Regulación y Defensa de la Competencia

La Gerencia de Regulación ejecutará en el 2015 los proyectos que citamos a continuación

Proyectos	Fecha Estimada de Ejecución	Presupuesto Estimado
Departamento de Normalización y Seguimiento:		
1) Proyecto de Cumplimiento de Reglamentos y Normas: Informar a la gerencia el nivel del estado de cumplimiento de los reglamentos y normas por parte de los concesionarios y licenciatarios de los servicios públicos de telecomunicaciones.	Enero-Diciembre	RD\$0.00
Departamento de Defensa de la Competencia		
2) Proyecto de Estudio de Competencia: Determinar las condiciones de competencia en el sector de las telecomunicaciones, mediante la elaboración de un estudio.	Enero-Julio	RD\$2,000,000.00
Departamento de Regulación:		
3) Proyecto de Reglamento Servicio Internet: Creación de un reglamento que establezca las condiciones legales, técnicas y económicas que promuevan la prestación eficiente y competitiva del servicio de datos en el mercado de las telecomunicaciones dominicano.	Enero-October	RD\$300,000.00

Gerencia de Regulación y Defensa de la Competencia

La Gerencia Regulación y Defensa de la Competencia ejecutará en el 2015 los proyectos que citamos a continuación:

Proyectos	Fecha Estimada de Ejecución	Presupuesto Estimado
4) Proyecto de Modificación Reglamento Radioaficionados: Modificar el reglamento existente de los radioaficionados con la finalidad de actualizar algunos artículos acorde al ámbito internacional y de acuerdo con la Ley 153-98. Esto debe incluir la revisión del carnet de radioaficionados y la licencia.	Abril-Diciembre	RD\$300,000.00
5) Proyecto de Modificación Reglamento Uso del Espectro Radioeléctrico: Adecuación del actual Reglamento de Uso del Espectro Radioeléctrico, a los cambios sufridos tanto en el sector de las telecomunicaciones como a lo interno del INDOTEL haciendo especial énfasis en la revisión y modificación de la metodología para la determinación de la Unidad de Reserva Radioeléctrica (URR) y para el cálculo del Derecho de Uso (DU).	Febrero-October	RD\$300,000.00
6) Proyecto Modificación Norma de Calidad: Actualización de la Norma de Calidad, tomando en cuenta que las características de los servicios y la tecnología se mantienen en constante evolución, con la finalidad de adecuar a las nuevas tendencias del sector telecomunicaciones.	Enero-Julio	RD\$300,000.00
7) Proyecto de Modificación Reglamento Autorizaciones: Adecuación del actual reglamento de Concesiones, Inscripciones en Registros Especiales y Licencias para prestar servicios de telecomunicaciones en la República Dominicana tomando en cuenta los cambios que ha sufrido el sector de las telecomunicaciones, fruto de la aparición de nuevos servicios de telecomunicaciones y del impacto de la convergencia, convirtiéndolo asimismo, en instrumento regulatorio más comprensivo y menos burocrático.	Enero-Junio	RD\$300,000.00
8) Proyecto de Proceso de Fijación Cargos Interconexión: Desarrollar los pasos que se establecen en la ley y en sus reglamentos para la fijación de cargos de interconexión de redes.	Enero-Mayo	RD\$300,000.00

Gerencia de Regulación y Defensa de la Competencia

La Gerencia Administrativa ejecutará en el 2015 los proyectos que citamos a continuación

Proyectos	Fecha Estimada de Ejecución	Presupuesto Estimado
9) Proyecto de Modificación Reglamento Contribución al Desarrollo de las Telecomunicaciones (CDT): Adecuar el actual Reglamento de la CDT para que permita ejercer la labor recaudadora del INDOTEL de una manera más eficiente y eficaz, sobre todo en lo que respecta a la aplicación de sanciones y penalidades a aquellas empresas que no cumple con el pago a tiempo de esta alícuota.	Enero-Junio	RD\$300,000.00
10) Proyecto de Modificación Reglamento Solución de Controversias entre Usuarios y Prestadoras: Adecuar el actual Reglamento de Solución de Controversias entre Usuarios y Prestadoras con el fin de agilizar el proceso de resolución de dichas controversias.	Enero-Agosto	RD\$300,000.00
11) Proyecto de Reglamento Proceso Sancionador Administrativo: Crear un reglamento que regule y precise el procedimiento administrativo para el ejercicio de la potestad sancionadora del INDOTEL.	Enero-Diciembre	RD\$300,000.00
12) Proyecto de Norma Medidas sobre Roaming, SMS y Data Móvil: Creación de una norma que regule servicios de itinerancia (roaming) móvil internacional de voz, datos y mini mensajes promocionales por parte de la prestadoras de servicios públicos de telecomunicaciones.	Enero-Junio	RD\$300,000.00
13) Proyecto de Aprobación Normas Técnicas ATSC: Establecer las normas técnicas mediante las cuales será implementado el Advanced Television Systems Committee (ATSC) en la República Dominicana.	Enero	RD\$250,000.00

Gerencia de Regulación y Defensa de la Competencia

La Gerencia de Regulación y Defensa de la Competencia ejecutará en el 2015 los proyectos que citamos a continuación:

Proyectos	Fecha Estimada de Ejecución	Presupuesto Estimado
14) Norma para el uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones para fines de Cobros de Deudas (TURBOCOBROS): Esta norma tiene como objetivo regular el uso de los servicios de telecomunicaciones, utilizados para fines de cobros de deudas, contemplando la misma, principalmente entre los aspectos a normalizar: a) la frecuencia en que se utilizan los mismos, b) el horario en que son utilizados, c) métodos que permitan comprobar que el usuario es a quien corresponde el servicio utilizado por medio del cual se cobra la deuda, d) opción a darse de baja a servicio de recordatorio de pago, previo vencimiento factura, e) entre otros aspectos.	Enero-Diciembre	RD\$300,000.00
Total Proyectos Regulación y Defensa de la Competencia		RD\$5,550,000.00

Gerencia de Relaciones Públicas y Comunicaciones

La Gerencia de Relaciones Públicas y Comunicaciones ejecutará en el 2015 los proyectos que citamos a continuación:

Proyectos	Fecha Estimada de Ejecución	Presupuesto Estimado
1) Curso Taller para Periodistas: Realizar un Curso Taller para periodistas y comunicadores en el CCT, para el conocimiento y manejo adecuado de los términos utilizados por el Indotel	Febrero	RD\$250,000.00
2) Proyecto de Colocación de Publicidad en Medios de Comunicación: Colocar publicidad de forma estratégica en los medios de comunicación.	Enero-Diciembre	RD\$34,250,000.00
3) Proyecto de Acercamiento con Medios de Comunicación: Desarrollar y mantener una vía de interacción con los diferentes medios de comunicación por medio de la realización de varias actividades.	Enero-Diciembre	RD\$0.00
4) Proyecto de Relaciones Públicas del Centro Asistencia al Usuario: Mostrar a los usuarios el funcionamiento y uso del CAU, esto con el objetivo de dar a conocer esta valiosa herramienta con la que cuenta el INDOTEL.	Enero	RD\$0.00

Gerencia de Relaciones Públicas y Comunicaciones

La Gerencia de Relaciones Públicas y Comunicaciones ejecutará en el 2015 los proyectos que citamos a continuación:

Proyectos	Fecha Estimada de Ejecución	Presupuesto Estimado
5) Proyecto de INDOTEL Hacia Una Nueva Gestión Pública: Realización de un documental explicativo sobre lo que es el Indotel y su papel como órgano regulador de las telecomunicaciones.	Febrero-Abril	RD\$0.00
Unidad de Mercadeo:		
6) Proyecto de Feria Internacional del Libro 2015: Instalación de un pabellón donde se colocarán tres aulas virtuales y una exposición del Centro Cultural de las Telecomunicaciones	Enero-Mayo	RD\$5,000,000.00
7) Proyecto de Participación en Ferias Regionales: Participar en Cuatro ferias regionales, ExpoCibao, Feria del Libro Católico, Eduexpo y Expomoca, con la instalación de stand modular.	Marzo-Noviembre	RD\$700,000.00
Total Proyectos Relaciones Públicas y Comunicaciones		RD\$40,200,000.00

Gerencia Técnica

La Gerencia Técnica ejecutará en el 2015 los proyectos que citamos a continuación:

Proyectos	Fecha Estimada de Ejecución	Presupuesto Estimado
1) Proyecto de Implementación de Televisión Digital: Última etapa de implementación digital que contempla la adecuación de las licencias y concesiones restantes de las prestadoras de servicios de TV abierta, la definición de frecuencia de operación definitiva para las operadoras migradas, el encendido digital, la distribución de los set top box a los hogares de menos recursos y las campañas publicitarias.	Enero-Diciembre	RD\$15,000,000.00
Departamento de Inspección:		
3) Proyecto de Mediciones de Calidad de las Redes: Concebido para garantizar que las empresas de comunicaciones móviles entreguen a los usuarios un servicio con la calidad contratada, de acuerdo con los indicadores de calidad establecidos para brindar un servicio que cumpla las expectativas de los clientes.	Febrero-Diciembre	RD\$9,898,700.00

Gerencia Técnica

La Gerencia Técnica ejecutará en el 2015 los proyectos que citamos a continuación:

Proyectos	Fecha Estimada de Ejecución	Presupuesto Estimado
Departamento de Monitoreo:		
4) Proyecto de Adquisición de Unidad Portable de Monitoreo: Adquisición de unidad portable de monitoreo capaz de ser instalada en cualquier tipo de vehículo, con el fin de mejorar el tiempo de respuesta en la detección del uso no autorizado del espectro.	Febrero-Diciembre	RD\$17,000,000.00
Departamento de Autorizaciones:		
5) Proyecto de Adecuación de las Autorizaciones expedidas por la Dirección General de Telecomunicaciones: Adecuar las autorizaciones expedidas por la DGT vinculadas a la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones.	Febrero-Diciembre	RD\$1,528,800.00
Total Proyectos Gerencia Técnica		RD\$741,327,500.00

Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicación

La Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicación ejecutará en el 2015 los proyectos que citamos a continuación:

Proyectos	Fecha Estimada de Ejecución	Presupuesto Estimado
1) Readecuación Área Física Gerencia TIC: Readecuar el área física de la Gerencia Tic para que propicie un mejor ambiente laboral y que permita un mejor desempeño del personal de la Gerencia.	Enero-Diciembre	RD\$1,290,000.00
Departamento de Redes e Infraestructura:		
2) Proyecto de Nueva Plataforma de Comunicación Unificada: Reemplazar la central telefónica por una nueva plataforma de telecomunicaciones, bajo el concepto de comunicación unificada. Dicho concepto proveerá servicios múltiples como colaboración, comunicación por voz, chat instantáneo, video conferencia, presencia, mensajería unificada.	Febrero-Marzo	RD\$7,020,000.00
3) Proyecto de Mejoras del Sistema de Video Vigilancia: Implementación de un nuevo y moderno dispositivo central de grabación, control y monitoreo de las cámaras de la institución, además de la instalación de nuevas cámaras y reemplazo de algunas obsoletas.	Enero-Abril	RD\$520,000.00
4.- Sistema de Seguridad Perimetral Infraestructura TIC: Implementación de un conjunto de Técnicas, aplicaciones y hardware para incrementar la seguridad de la red y controlar el acceso perimetral de la misma	Mayo	RD\$2,500,000,00

Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicación

La Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicación ejecutará en el 2015 los proyectos que citamos a continuación:

Proyectos	Fecha Estimada de Ejecución	Presupuesto Estimado
Cont. Departamento de Redes e Infraestructura:		
6) Proyecto de Ampliación Almacenamiento del Datacenter: Implementar un sistema de almacenamiento lógico por encima de los requerimientos actuales y futuros a largo plazo con la finalidad de mantener los servicios y la continuidad de las operaciones sin preocupación de saturación de la data en disco.	Junio-Julio	RD\$900,000.00
Departamento de Sistemas y Aplicaciones:		
7) Proyecto de Migración - Módulo - FDT - SGI a Web: Migrar el módulo de gestión del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT), a un ambiente Web. En la actualidad este modulo esta en funcionamiento en una herramienta, llamada DELPHI, pero para fines de mantenimientos y deployment de la aplicación resulta un poco complicado.	Febrero-Junio	RD\$0.00
8) Proyecto de Migración - Módulo – Radioaficionados: migrar la aplicación del módulo de Radioaficionados al nuevo modelo de aplicaciones web de la institución. Esto permitirá a esa unidad mejorar su rendimiento en términos de mejoras en velocidad, acceso, procesos.	Febrero-Mayo	RD\$0.00
9) Proyecto de Análisis y Diseño Módulo Mensajería: lograr la automatización del área de mensajería interna y externa, mediante un software que controle las asignaciones de los mensajeros y pueda a través de un dispositivo móvil, como su celular, recibir las asignaciones y cambios de asignaciones en tiempo real.	Abril-Julio	RD\$0.00
10) Proyecto de Migración - Módulo Reservas Salones: Migrar el módulo de reservación de salones a una plataforma Web.	Junio-Julio	RD\$0.00

Gerencia Tecnología de la Información y Comunicación

La Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicación ejecutará en el año 2015 los proyectos que citamos a continuación:

Proyectos	Fecha Estimada de Ejecución	Presupuesto Estimado
Departamento de Sistemas y Aplicaciones:		
11) Proyecto de Upgrade - On Base: Proceso de actualización del Software de Digitalización ONBASE a la versión más reciente del producto, así como cambios en los productos de escaneo de documentos.	Enero	RD\$1,760,000.00
12) Proyecto de Programa Capacitación - Desarrollo Web: Promover un programa de desarrollo y actualización en las nuevas herramientas de desarrollo.	Enero-Marzo	RD\$110,000.00
13) Proyecto de Paperless On Base: Automatizar los procesos de documentación con la finalidad de eficientizar todo el workflow de recepción, entrega y autorización de documentos en la institución, utilizando la plataforma OnBase.	Enero-Agosto	RD\$13,200,000.00
14) Proyecto de Migración Módulo Recursos Quejas Cuerpos Colegiados: Migrar a un ambiente Web el Proceso de Apoderamiento de los Recursos de Queja a los Miembros de los Cuerpos Colegiados. Automatizar Proceso de Apoderamiento de los Recursos de Queja a los Miembros de los Cuerpos Colegiados.	Enero-Diciembre	RD\$176,000.00
15) Proyecto de Sistema Gestión de Cobranza del DU: Automatizar la gestión de cobros del DU generando recibos de ingresos del mismo.	Enero-Diciembre	RD\$100,000.00
16) Proyecto de Sistema de Gestión de Presupuesto: Automatizar la Gestión de Presupuesto	Enero-Diciembre	RD\$100,000.00
17) Módulo- Estadísticas FDT: el objetivo es cargar vía Web las informaciones por las prestadoras con el fin de generar estadísticas relativas al sector.	Marzo	RD\$0.00
Total Proyectos Gerencia Tecnología de la Información y Comunicación		RD\$27,676,000.00

Gerencia del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT)

La Gerencia del Fondo de Desarrollo ejecutará en el año 2015 los proyectos que citamos a continuación:

Proyectos	Fecha Estimada de Ejecución	Presupuesto Estimado
Departamento de Desarrollo de Proyectos:		
1) Proyecto de Hogares Conectados: Diseñar estrategias para proveer y asegurar que en cada hogar de la República Dominicana haya una computadora con Internet, con la finalidad de lograr el acceso e inserción de las familias a las Tecnologías de Información y Comunicación (10,000 hogares)	Enero-Diciembre	RD\$112,380,360.00
2) Centros Digitales de Servicios Múltiples: El proyecto propone la implementación de nuevos servicios y mejoras en las áreas de infraestructura, equipos, acceso, contenidos, gestión y mantenimiento, en las salas digitales, propiedad del Indotel, actualmente denominadas CMCI y DGT.	Enero-Diciembre	RD\$50,486,104.00
3) Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC)	Enero-Diciembre	RD\$4,177,621.00
4) Fondo para la Excelencia Académica	Enero - Diciembre	RD\$1,578,000.00
Total Proyectos Gerencia FDT		RD\$168,622,085.00

Gerencia de Protección al Usuario

La Gerencia de Protección al Usuario ejecutará en el 2015 los proyectos que a continuación citamos:

Proyectos	Fecha Estimada de Ejecución	Presupuesto Estimado
1) Proyecto de Estudio de Mercado Satisfacción Usuarios Telecomunicaciones: Determinar los niveles registrados de satisfacción de los usuarios de servicios públicos de telecomunicaciones (específicamente usuarios de servicios telefónicos), para en consecuencia, identificar oportunidades de mejora y procurar mayor bienestar para los usuarios de servicios telefónicos disponibles en nuestro mercado.	Abril-Julio	RD\$750,000.00
2) Proyecto de CAU en Línea: El proyecto consiste en la creación de una plataforma con la capacidad de permitir a los usuarios conocer el estatus actual de su caso mediante el acceso vía Internet o mediante una aplicación en dispositivos móviles.	Febrero-Agosto	RD\$70,400.00
Unidad de Mediación:		
3) Proyecto de Automatización de los Recursos de Quejas: Desarrollar un sistema que permita el almacenamiento en formato digital de los elementos documentales de los Recursos de quejas y los Casos de Quejas correspondientes a cada estatus (cartas de remisión, prorrogas, escritos de defensas, intercambios de correos con los mediadores o analistas, actas conciliatorias).	Enero-Diciembre	RD\$0.00

Gerencia de Protección al Usuario

La Gerencia de Protección al Usuario ejecutará en el 2015 los proyectos que a continuación citamos:

Proyectos	Fecha Estimada de Ejecución	Presupuesto Estimado
Unidad Secretaria de los Cuerpos Colegiados:		
4) Proyecto de Apoderamiento de los Recursos de Quejas a los Miembros de los Cuerpos Colegiados: La creación de un portal mediante el cual los miembros de los cuerpos colegiados tengan acceso al mismo mediante una clave de ingreso, lo cual le permitirá descargar los expedientes completos de los recursos de queja que les fueran apoderados, así como todos los documentos relacionados a los mismos.	Febrero-Junio	RD\$35,000.00
Total Proyectos Gerencia Protección al Usuario		RD\$855,400,000.00

Departamento de Asuntos Internacionales

El Departamento de Asuntos Internacionales ejecutará en el 2015 los proyectos que a continuación citamos:

Proyectos	Fecha Estimada de Ejecución	Presupuesto Estimado
1) Proyecto de Eventos Internacionales de Telecomunicaciones/TIC de CITEL: Este proyecto consta de la agenda de viajes internacionales que se realizarán durante el año 2015 por parte de funcionarios del INDOTEL, para representar al país en los diferentes eventos organizados por la CITEL, UIT, REGULATEL, COMTELCA, Gobernanza de Internet.	Marzo-Diciembre	RD\$20,066,278.00
2) Proyecto Plan de Trabajo COM/CITEL: El proyecto se fundamenta en el Plan Estratégico de la CITEL 2014-2018.	Enero-Diciembre	RD\$5,980,000.00
3) Proyecto de Celebración de los 150 años de la UIT: El 17 de mayo de 2015 la UIT estará celebrando su 150° aniversario desde la firma del primer Convenio Telegráfico Internacional y la creación de la Unión Internacional de Telégrafos. Desde 1865, la UIT ha estado en el centro de los avances en las comunicaciones desde telegrafía hasta el mundo moderno de los satélites, móviles y la Internet.	Enero-Diciembre	RD\$1,050,000.00
4) Fortalecimiento de la Gobernanza de Internet en RD: Integrar a la República Dominicana en el debate mundial sobre gobernanza de Internet y todos los aspectos relacionados, involucrar a todas las múltiples partes interesadas a nivel nacional en la elaboración de una posición país en cuanto al tema de Gobernanza.	Enero-Diciembre	RD\$810,000.00
5) XXXI Reunión del COM/CITEL: La República Dominicana como presidente del COM/CITEL tiene la responsabilidad de celebrar la XXXI Reunión del COM/CITEL durante los días 7 y 8 de diciembre en la República Dominicana. Queda pendiente definir el lugar y ciudad de la reunión.	Diciembre	RD\$3,000,000.00
6) Integración de las Universidades a la UIT: Este proyecto redundará en una mayor participación e integración de las universidades en los trabajos del INDOTEL como apoyo para la realización de estudios técnicos que el Órgano pueda requerir. Y se inspira en la Resolución 169 (Rev. BUSAN, 2014) sobre la admisión de las instituciones Académicas para que participe en los trabajos de la Unión.	Febrero-Diciembre	RD\$300,600.00
Total		RD\$31,206,878.00

Departamento de Protocolo

El Departamento de Protocolo ejecutará en el 2015 los proyectos que a continuación citamos:

Proyectos	Fecha Estimada de Ejecución	Presupuesto Estimado
1) Proyecto de Eventos: Este proyecto es el conjunto de todas las actividades que la institución desarrolla o en las que participa desde su planificación logística, ejecución y montaje, vigilando el cumplimiento de los lineamientos y procedimientos protocolares establecidos por el Presidente del Consejo Directivo.	Febrero-Diciembre	RD\$0.00
2) Proyecto de Módulo de Protocolo SGI: La habilitación dentro del sistema SGI un módulo de asistencia para el manejo confidencial y automatizado de las visitas, citas y agendas de la Presidencia y la Dirección Ejecutiva del Indotel.	Enero-Marzo	RD\$0.00
3) Proyecto de Uniformar e Identificar Protocolo: Confeccionar o la compra de uniformes para el personal del Departamento de Protocolo. Identificar el personal con gafetes de metal con el nombre y el cargo de cada integrante del departamento.	Enero-Abril	RD\$0.00

Oficina de Acceso a la Información

La Oficina de Acceso a la Información ejecutará en el 2015 los proyectos que a continuación citamos:

Proyectos	Fecha Estimada de Ejecución	Presupuesto Estimado
1) Proyecto de Conformación de la Oficina de Acceso a la Información: Presentar a la Dirección Ejecutiva lista de necesidades tanto de personal como espacio físico para conformar la Oficina de Acceso a la Información, de acuerdo a lo que establece el organigrama sugerido por la DIGEIG: Encargado/a OAI, Asistente, Web Master, Técnico de Atención Ciudadana y Tramitación. Oficina en lugar visible para el ciudadano.	Enero-Marzo	RD\$0.00