

CIRCULAR NO.1. RESPUESTAS A CONSULTAS REALIZADAS PARA EL PROCESO DE LICITACION PUBLICA NACIONAL INDOTEL-CCC-LPN-2022-0006 (ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA PLATAFORMA DE HIPERCONVERGENCIA).

Pregunta 1.

**Sobre entrenamiento:
Ustedes solicitan lo siguiente:**

Se requiere entrenamiento para el personal técnico del INDOTEL sobre la gestión y operación de la solución propuesta.

- ¿Favor indicar el tipo de entrenamiento deseado?
- ¿Favor indicar para cuantos participantes?
- ¿Favor indicar la metodología en que requieren el entrenamiento?
- ¿Favor especificar el idioma del entrenamiento?

Respuesta

Ver circular de enmienda Núm. 1 punto 2.8.1 Especificaciones Técnicas – Servicios – viñeta 4.

Ver circular de enmienda Núm. 1 punto 2.8.1 Especificaciones Técnicas – Servicios – viñeta 4.

Ver circular de enmienda Núm. 1 punto 2.8.1 Especificaciones Técnicas – Servicios – viñeta 4.

Ver circular de enmienda Núm. 1 1 punto 2.8.1 Especificaciones Técnicas – Servicios – viñeta 4.

Pregunta 2.

Sobre sistema operativo

¿En los requerimientos notamos que ustedes no están solicitando sistema operativo para la solución requerida, solicitamos nos indiquen si posee el INDOTEL el sistema operativo para operar la solución?

Respuesta

Si. Poseemos sistema operativo.

Pregunta 3.

Programa de suministro: tiempo de entrega

Ustedes están solicitando un tiempo de entrega de 45 días calendario, actualmente la mayoría de los fabricantes de soluciones están tomando dos meses para la entrega. Solicitamos aumentar el plazo para la entrega.

Respuesta

Ver Circular de enmienda Núm. 1 punto 2.9 Programa de Suministro.

Pregunta 4

Para los servicios profesionales. ¿Favor indicar si se requiere migración de máquinas virtuales? Si es afirmativo. ¿Confirmar el hipervisor actual y a cuál desean migrar?

Respuesta.

Ver Circular de enmienda Núm. 1 punto 2.8.1 Especificaciones Técnicas – Servicios – viñeta 6.

Pregunta 5

¿Cuenta Indotel con los switches 10GB para la conectividad requerida para la solución de hiperconvergencia? Favor indicar marca y modelo

Respuesta.

Favor de apegarse al pliego de condiciones.

Pregunta 6

¿La capacitación solicitada es requerida oficial del fabricante o una transferencia de conocimiento tipo Hand On training? y para cuantas personas?

Respuesta.

Ver Circular de enmienda Núm. 1 punto 2.8.1 Especificaciones Técnicas – Servicios – viñeta 4.

Pregunta 7

En el pliego se indica que se debe demostrar experiencia para este proceso. Dada la criticidad para Indotel y lo importante del proyecto, pudieran cuantificar cuántas personas con certificaciones requieren para este proceso en los renglones. ¿Sugerimos al menos las siguientes cantidades?

Personas con Certificaciones de Técnicas: 4
Personas con Certificaciones de Servicios: 1
Cantidad de Proyectos Implementados:
Proyectos HCI de la misma marca: +15
¿Requieren cartas o listado de clientes con los contactos?

Respuesta.

Ver Circular de Enmienda Num.1 punto 2.8.1 Especificaciones Técnicas – Servicios –
viñeta 2.