

## **CIRCULAR NO.1. RESPUESTAS A CONSULTAS REALIZADAS PARA EL PROCESO DE COMPARACION DE PRECIOS INDOTEL-CCC-CP-2022-0010 (CONTRATACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL DASHBOARD DE MÉTRICAS DE CIBERSEGURIDAD).**

### **Pregunta 1.**

En el punto 2.5.2 Especificar por favor que es "Desarrollo Power BI" ¿Están buscando una solución que sea compatible y pueda exportar los datos hacia Power BI? ¿Cómo se conjuga esto con el Modelo SaaS pedido en el mismo apartado y luego en el punto 2.5.5?

### **Respuesta.**

Se está solicitando que el desarrollo de un Dashboard en Power BI y bajo un esquema de contratación sea SaaS (Software as a Service). 2.5.2 Objetivos Específicos de la Contratación y punto 2.5.5 numeral 2 Aspectos Técnicos y Logísticos

### **Pregunta 2.**

En el punto 2.5.2 Especificar por favor que es "Aplicación web con Angular" ¿Están buscando hacer un desarrollo de una Aplicación web con Angular? ¿Cómo se conjuga esto con el Modelo SaaS pedido en el mismo apartado y luego en el punto 2.5.5?

### **Respuesta.**

La aplicación a desarrollar debe estar bajo framework angular, bajo un esquema SaaS. 2.5.2 Objetivos Específicos de la Contratación

### **Pregunta 3.**

En el punto 2.5.5 Item 5 Por favor explicar este punto. ¿A disponibilidad de quien debería estar la data introducida por los proveedores?

### **Respuesta.**

Favor apegarse al punto 2.5.5 Item 5 Aspectos Técnicos y Logísticos, que dice lo siguiente: La solución debe permitir definir esquemas de aprobación de la data de disponibilidad introducida por los proveedores. La disponibilidad es una métrica que se le exige a los proveedores a reportar según el reglamento de ciberseguridad (Resolución 126-21).

### **Pregunta 4.**

En el punto 2.5.5 Item 6 , Por favor describir el proceso de aprobación que se desea implementar.

### **Respuesta.**

Las métricas de disponibilidad introducidas por las prestadoras deben pasar por un proceso de aprobación antes de ser asentada por la plataforma de manera definitiva. 2.5.5 item 6 Aspectos Técnicos y Logísticos

### **Pregunta 5.**

En el punto 2.5.5 Item 7 Si la solución es en modalidad SaaS como se especifica en el ítem 2 de este punto, ¿que alcance debe tener la compatibilidad con la Base de datos?

**Respuesta.**

Se está solicitando un desarrollo bajo esquema SaaS, pero debe tener la facilidad de compatibilidad con este tipo de base de datos para consultas. 2.5.5 ítem 7 Aspectos Técnicos y Logísticos

**Pregunta 6.**

En el punto 2.5.5 Ítem 14 Por favor detallar el alcance del tenant para las prestadoras de servicios. Especificar si se pretende una plataforma de acceso general con derechos de acceso y seguridad para cada prestador o bien una instancia del aplicativo separada para cada uno de los prestadores.

**Respuesta.**

Cada prestadora debe tener un tenant porque se debe mantener la visibilidad segregada, dígase una prestadora no podrá visualizar los datos de otras. (2.5.2 Objetivos Específicos de la Contratación, 2.5.5 Ítem 14 Aspectos Técnicos y Logísticos

**Pregunta 7.**

En el punto 2.5.5 Ítem 16 ¿Pueden entregarse entrenamientos en español que complementen documentación en otra lengua, como inglés?

**Respuesta.**

Entrenamientos y documentación debe ser en español 2.5.5 Ítem 16 Aspectos Técnicos y Logísticos.

**Pregunta 8.**

En el punto 2.5.5 Ítem 19 ¿Qué protocolo maneja el Active Directory de INDOTEL? El segundo párrafo se menciona que se acordará el dominio a utilizar. El dominio será del tipo .gob.do o bien puede tratarse de uno preestablecido por el oferente del servicio?

**Respuesta.**

Ver circular modificatoria num 1.

**Pregunta 9.**

En el punto 2.5.7 ¿Cuál es la cantidad total de incidentes que las empresas reportan en un mes?

**Respuesta.**

La Contratación está bajo el esquema de número de agentes porque consideramos la cantidad de registro no relevante para el diseño de la solución. 2.5.2 Objetivos Específicos de la Contratación.