

CIRCULAR NO.2 DE RESPUESTAS A CONSULTAS REALIZADAS AL PROCESO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PARA LA ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS TECNOLÓGICOS DEL PROYECTO ESPECIAL PUNTO GOB SANTIAGO.

INDOTEL-CCC-LPN-2019-0003

21 de noviembre del 2019.

1. Pregunta

Se puede participar por ítems dentro del mismo lote?

Respuesta

No. Los interesados deben participar por los lotes indicados en el numeral 2.9 sobre las Especificaciones Técnicas del pliego de condiciones.

2. Pregunta

Como se hará la adjudicación por Lote o por Ítem?

Respuesta

La adjudicación se realizará por Lotes.

3. Pregunta

Se puede participar por ÍTEM?

Respuesta

No. Los interesados deben participar por los lotes indicados en el numeral 2.9 sobre las Especificaciones Técnicas del pliego de condiciones.

4. Pregunta

Lote No. I, Ítem 1.12. Cuando se refiere a licencia de e-flow unidad 56?

Respuesta

De acuerdo al Ítem 1.12 (Actual Item 3.3 del Lote III), se requieren 56 Licencias Estándar de software E-Flow. (Ver Circular No.1 de Enmienda)

5. Pregunta

Lote No. I, Ítem 1.12. Las licencias de e-Flow traen 9 puestos de atención, en este? caso serían 47 puestos de atención adicionales para completar los 56 puestos.

Respuestas

De acuerdo al Ítem 1.12 (Actual Item 3.3 del Lote III), se requieren 56 Licencias Estándar de software E-Flow. (Ver Circular No.1 de Enmienda).

6. Pregunta

Lote No. I, Ítem 1.12. El cliente se refiere a (56 Sucursales de e-flow o 56 puestos de atención?), tomando en cuenta lo explicado en el punto no.01.

Respuesta

Se requieren 56 licencias estándar de software E-Flow para puestos de atención.

7. Pregunta

Lote No. II, Ítem 2.01. Se está contemplando un levantamiento o visita técnica para la instalación?

Respuesta

No, no se contempla un levantamiento o visita técnica en esta etapa de preparación y presentación de las ofertas. (Ver planos de diseño referenciales anexo).

8. Pregunta

Lote No. II, Ítem 2.01. En caso afirmativo en qué fecha se realizará.

Respuesta

No se contempla un levantamiento o visita técnica en esta etapa de preparación y presentación de ofertas. (Ver planos de diseño referenciales anexo).

9. Pregunta

Para el Lote II del ítem 2.07 con respecto a las licencias Kaspersky se solicitan licencias nuevas o renovación? en caso de renovación necesitamos el número de contrato.

Respuesta

Son licencias nuevas.

10. Pregunta

Para el Lote 1 del ítem 1.04 Impresora multifuncional tinta, favor aclarar si podemos ofrecer impresora láser ya que las especificaciones solicitadas de tinta no cumplen con la velocidad de impresión de 42ppm.

Respuesta

El ítem 1.04 del Lote I, se está solicitado Impresora Multifuncional, con tinta solo negra.

11. Pregunta

Para el Lote I ítem 1.06

Servidores.

Están solicitando 6 TB de disco duro pero no especifican:

Tipo de Disco? (Sólido o Mecánico)

En caso de ser mecánico, velocidad de los discos a utilizar?

Tipo de arreglo que requieren para este almacenamiento?

Este servidor requiere controladora física?

Podrían especificar el factor de forma de estos servidores? (Torre o Rack)

En el caso del procesador actualmente se encuentra discontinuado.

Intel nos refiere estos modelos ¿Podríamos ofertarlos?

Respuesta

Los discos son de tipo mecánicos, con velocidad mínima de 10K, con un arreglo de almacenamiento en RAID 5, con controladora física y tipo RACK.

En el caso del procesador sería el modelo actualizado, basado en la velocidad y cantidad de núcleos requerida en los pliegos.

12. Pregunta

Se permitirán las ofertas por ítem, o deberá hacer ofertas por LOTES completos?

Respuesta

No. Las ofertas deberán presentarse por los lotes indicados en el numeral 2.9 sobre las Especificaciones Técnicas del pliego de condiciones.

13. Pregunta

En el LOTE 1 EQUIPOS INFORMÁTICOS Y COMUNICACIÓN (REQUERIMIENTOS MÍNIMOS) en los ítem 1.10, 1.11 y 1.12 correspondientes a Licencias, las mismas son de distribución exclusiva de un representante, por lo que afecta de manera directa el Principio de Participación citado en el Artículo 3 numeral 8 de la Ley 340-06 sobre Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones con modificaciones de Ley 449-06.

Sugerimos que estos ítem (1.10, 1.11 y 1.12) sean segregados en un Lote independiente, con el objetivo de elevar la capacidad competitiva de los oferentes participante.

Respuesta

Ver Circular Modificatoria No. 1.

14. Pregunta

En el Punto 2.10 Programa de Suministro, cita la ubicación en el Local Comercial No. 112, Primer Nivel, Plaza Comercial Las Colinas Mall, Santiago. En la nota cita..... la instalación debe ser previamente coordinada con el INDOTEL y la OPTIC.

El Pliego no especifica cuáles son los equipos que requieren Instalación. Tampoco establece, la fecha para realizar visita técnica, para el levantamiento que requiere la instalación.

Respuesta

Todos los equipos licitados deberán ser instalados en la ubicación (Local Comercial No. 112, Primer Nivel, Plaza Comercial Las Colinas Mall, Santiago), bajo la coordinación del INDOTEL y la OPTIC, posterior a la adjudicación.

No se contempla un levantamiento o visita técnica en esta etapa de preparación y presentación de las ofertas. (Ver planos de diseño referenciales anexo).

15. Pregunta

Podemos participar por Lote o Item?

Respuesta

Los interesados deben participar por los lotes indicados en el numeral 2.9 sobre las Especificaciones Técnicas del pliego de condiciones.

16. Pregunta

LOTE 1

Ítem 1.01

Favor especificar si requieren garantía con soporte 24*7 por el fabricante.

Respuesta

Respecto al Ítem 1.01 se requiere 3 años de garantía, como lo indica el Pliego de Condiciones Específicas.

17. Pregunta

Favor especificar si posemos presentar equipo con procesador Intel Core i5-9500 (6 Cores/9MB/6T/3.0GHz to 4.4GHz/65W); supports Windows 10/Linux.

Respuesta

No, debe ser de acuerdo a lo establecido en el Pliego.

18. Pregunta

Ítem 1.03

Favor indicar si podemos presentar monitor con DCR 1m:1

Respuesta

No, debe ser de acuerdo a lo establecido en el Pliego.

19. Pregunta

Consultas Lote 1

1.07

Favor especificar a qué tipo de central y/o Call Manager y versión de la misma?

Favor especificar el tiempo de soporte para los teléfonos?

Favor especificar si los equipos requieren algún tipo de licenciamiento y especificar cuál?

Respuesta

La central telefónica es una central en Asterisk virtualizada, los teléfonos deben tener las características técnicas solicitadas y con las garantías especificadas en el numeral 1.21 literal c) del Pliego de Condiciones Específicas. En el caso de licenciamiento, no se requiere debido que la central será instalada por la institución.

20. Pregunta

1.08

Favor especificar a qué tipo de central y/o Call Manager y versión de la misma?

Favor especificar el tiempo de soporte para los teléfonos?

Favor especificar si los equipos requieren algún tipo de licenciamiento y especificar cuál?

Respuesta

La central telefónica es una central en Asterisk virtualizada, los teléfonos deben tener las características técnicas solicitadas y con las garantías especificadas en el numeral 1.21 literal c) del Pliego de Condiciones Específicas. En el caso de licenciamiento, no se requiere debido que la central será instalada por la institución.

21. Pregunta

Lote 1, 1.06

La familia de procesador Intel Xeon E5 es de la arquitectura pasada, considerando la misma cantidad de cores, la nueva generación de procesadores en el mercado sería Intel Xeon Silver 4208 2.1G, 8C/16T, 9.6GT/s, 11M Cache. ¿Podemos presentar este modelo? Sino favor especificar modelo de la familia Intel Xeon.

Favor especificar el tipo de soporte (Básico, ProSupport, ProSupport Plus) ¿Cuál es el tiempo de respuesta que se debe garantizar básico (5x10), NBD (24x7) o Misión crítica 4 horas (24x7x4)?

¿Es necesario algún licenciamiento de administración remoto del servidor, necesita ser básico o Enterprise? Ejemplo: Idrac Enterprise o Idrac Express (básico).

¿Es necesario agregar controladora de discos? Ejemplo: controladora Raid "Perc H330", "Perc H730p 2 Gb cache" o "Perc H740 8GB cache

¿Requieren algún servicio de implementación? ¿Favor indicar el alcance?

Requieren 6TB de almacenamiento, ¿Qué velocidad de discos es requerida y en qué tipo de discos? HDD (7.2k, 10k, 15k), SSD.

Requieren licencia de VMware vSphere Essentials kit, esta licencia solo viene con el hipervisor a diferencia de Essentials Plus Kit que incluye además del hipervisor vMotion, High Availability, Data Protection, vSphere Replication. A sabiendas funcionalidades, desean adquirir VMware vSphere Essentials kit?

Respuesta

En el caso del procesador pueden presentar el modelo actualizado por el fabricante que cumpla las especificaciones técnicas solicitadas.

El tipo de soporte de los equipos queda a discreción del oferente.

La licencia de administración remota debe ser incluida de forma básica.

Se requiere controladora física y tipo RACK con un arreglo de almacenamiento en RAID 5..

No se requiere implementación.

Con el almacenamiento, los discos duros son mecánicos con una velocidad mínima de 10K.

Se requiere VMware vSphere Essentials kit.

22. Pregunta

LOTE 2

Ítems 2.07

Favor confirmar el tiempo de suscripción de servicio que puede ser 1 o 2 años.

Respuesta

El tiempo de suscripción de servicio es de 1 año.

23. Pregunta**Consultas Lote 2****2.05**

Favor especificar si desean módulos (transceivers), colocar cantidad, tipo, ancho de banda y distancias.

Favor especificar el tipo de soporte para los equipos. (8x5xNBD, 24x7x4, etc.).

Favor especificar si los equipos serán integrados a un dominio de VTP.

Favor especificar si desean cables de staking, colocar distancia de los mismos.

Favor especificar si desean power redundante.

Respuesta

No se requieren módulos transceivers, solo la capacidad de los equipos para una futura utilización.

El tipo de soporte de los equipos queda a discreción del oferente.

Los equipos no serán integrados a un dominio VTP.

Se requiere cable de stacking con una distancia mínima de 3 Pies.

La fuente energética no se requiere redundante.

24. Pregunta**2.06**

Favor especificar si desean módulos (transceivers), colocar cantidad, tipo, ancho de banda y distancias.

Favor especificar el tipo de soporte para los equipos. (8x5xNBD, 24x7x4, etc.).

Favor especificar si los equipos serán integrados a un dominio de VTP.

Favor especificar si desean cables de staking, colocar distancia de los mismos.

Favor especificar si desean power redundante.

Respuesta

No se requieren módulos transceivers, solo la capacidad de los equipos para una futura utilización.

El tipo de soporte de los equipos queda a discreción del oferente.

Los equipos no serán integrados a un dominio VTP.

Se requiere cable de stacking con una distancia mínima de 3 Pies.

La fuente energética no se requiere redundante.

25. Pregunta

Se puede participar por ítems dentro del mismo lote?

Respuesta

No, la participación se realizará por Lotes como lo establece el Pliego de Condiciones Específicas.