

CIRCULAR NO.1. RESPUESTAS A CONSULTAS REALIZADAS PARA EL PROCESO DE COMPARACION DE PRECIOS INDOTEL-CCC-CP-2022-0013 (CONTRATACIÓN DE IMPLEMENTACIÓN PORTAL PARA EL REPORTE DE INCIDENTES DE CIBERSEGURIDAD DE LAS PRESTADORAS DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET).

Pregunta 1.

Cada uno de las prestadoras de servicio tendrá un usuario dentro de la plataforma?

Respuesta.

Favor apegarse al pliego de condiciones en el numera 2.5.2 Objetivos Específicos de la Contratación, donde indica la cantidad de agentes y la condición de usuario ilimitados.

Pregunta 2.

Cuando se refieren a usuarios finales ilimitados, es debido a que la aplicación será usada a nivel interno?

Respuesta.

Favor apegarse al pliego de condiciones en el numera 2.5.2 Objetivos Específicos de la Contratación, donde indica la cantidad de agentes y la condición de usuario ilimitados.

Pregunta 3.

El alcance solicitado requiere un esfuerzo por encima del presupuesto mencionado de USD 25,000. ¿Podemos presentar una propuesta con un monto mayor que pueda ser revisada y valorada en el proceso de evaluación de propuestas o seríamos descalificados automáticamente?

Respuesta.

Favor apegarse al pliego de Condiciones. Numeral 2.3 Fuente de Recursos.

Pregunta 4.

¿El software puede ser alojado en infraestructura propia de uds (On Premise o Cloud) y que el soporte a la misma esté 100% tercerizado con nosotros como proveedor?

Respuesta.

Favor apegarse al pliego en numeral 2.5.2 Objetivos Específicos de la Contratación, donde especifica que se está requiriendo una solución SaaS.

Pregunta 5.

¿El presupuesto de USD 25,000 solo abarca el desarrollo?

Respuesta.

El monto estimado abarca todos los requerimientos del pliego de condiciones, numeral 2.5.2 Objetivos Específicos de la Contratación y 2.5.3 Alcance Operativo de la Contratación.

Pregunta 6.

¿Cuánto es el presupuesto estimado anual para infraestructura en la nube?

Respuesta.

Favor apegarse al pliego de condiciones, numeral 2.3 Fuente de Recursos.

Pregunta 7.

¿Cuánto es el presupuesto estimado anual para soporte del proveedor?

Respuesta.

Favor apegarse al pliego de condiciones, numeral 2.3 Fuente de Recursos.

Pregunta 8.

¿Se tiene un estimado de usuarios que estarán registrados?

Repuesta.

Favor apegarse al pliego en numeral 2.5.2 Objetivos Específicos de la Contratación, donde se especifica la cantidad de agentes y la modalidad de usuarios finales.

Pregunta 9.

¿Se tiene un estimado del volumen de incidentes diarios que se esperan recibir?

Respuesta.

Favor apegarse al pliego de condiciones, numeral 2.5.2 Objetivos Específicos de la Contratación y 2.5.3 Alcance Operativo de la Contratación.