

CIRCULAR NO.1. RESPUESTAS A CONSULTAS REALIZADAS PARA EL PROCESO DE COMPARACION DE PRECIOS INDOTEL-CCC-CP-2022-0016 (CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LAS PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS EN LA NUBE (AZURE) DE MICROSOFT, POR UN PERIODO DE UN (1) AÑO).

Pregunta 1.

¿En cuál zona se van a colocar los recursos?

Respuesta.

Favor apegarse al pliego de condiciones numeral 2.5 Especificaciones técnicas, descripción detallada del producto requerido.

Pregunta 2.

¿Cuál es el tipo de VPN?

Respuesta.

Esta pregunta no aplica en esta etapa del proceso, la misma será coordinada luego de obtener la empresa adjudicataria.

Pregunta 3.

¿Cuál es el tipo de Gateway para la VPN?

Respuesta.

Esta pregunta no aplica en esta etapa del proceso, la misma será coordinada luego de obtener la empresa adjudicataria.

Pregunta 4.

¿Cuál es la zona del DNS?

Respuesta.

Esta pregunta no aplica en esta etapa del proceso, la misma será coordinada luego de obtener la empresa adjudicataria.

Pregunta 5.

¿Cuál es el tipo de DNS?

Respuesta.

Azure. Ver numeral 2.5 del pliego de condiciones, especificaciones técnicas descripción detallada del producto requerido.

Pregunta 6.

¿Qué cantidad de zonas serán hospedadas en el DNS?

Respuesta.

Esta pregunta no aplica en esta etapa del proceso, la misma será coordinada luego de obtener la empresa adjudicataria.

Pregunta 7.

¿Cuántos millones de queries serán manejados?

Respuesta.

Esta pregunta no aplica en esta etapa del proceso, la misma será coordinada luego de obtener la empresa adjudicataria.

Pregunta 8.

¿Entre cuáles regiones se usará el virtual network?

Respuesta.

Esta pregunta no aplica en esta etapa del proceso, la misma será coordinada luego de obtener la empresa adjudicataria.

Pregunta 9.

¿Cuál es el tier del Bastion?

Respuesta.

Favor apegarse al pliego de condiciones numeral 2.5 especificaciones técnicas, descripción detallada del producto requerido.

Pregunta 10.

¿Cuánto GB de tráfico de salida se espera?

Respuesta.

Esta pregunta no aplica en esta etapa del proceso, la misma será coordinada luego de obtener la empresa adjudicataria.

Pregunta 11.

¿Cuál es el tier del Firewall?

Respuesta.

Esta pregunta no aplica en esta etapa del proceso, la misma será coordinada luego de obtener la empresa adjudicataria.

Pregunta 12.

¿Cuál es la cantidad de unidades de firewall que se van a desplegar?

Respuesta.

Esta pregunta no aplica en esta etapa del proceso, la misma será coordinada luego de obtener la empresa adjudicataria.

Pregunta 13

¿Cuál es la cantidad de GB que será procesada por el firewall?

Respuesta.

Esta pregunta no aplica en esta etapa del proceso, la misma será coordinada luego de obtener la empresa adjudicataria.

Pregunta 14

¿Cuál es el tier del Gateway de aplicaciones?

Respuesta.

Esta pregunta no aplica en esta etapa del proceso, la misma será coordinada luego de obtener la empresa adjudicataria.

Pregunta 15

¿Cuál es el tamaño del Gateway de aplicaciones?

Respuesta.

Esta pregunta no aplica en esta etapa del proceso, la misma será coordinada luego de obtener la empresa adjudicataria.

Pregunta 16

¿Cuál es la cantidad de GB que será procesado por el Gateway de aplicaciones?

Respuesta.

Esta pregunta no aplica en esta etapa del proceso, la misma será coordinada luego de obtener la empresa adjudicataria.

Pregunta 17

¿Cuál es la cantidad de datos de salida que será procesado por este Gateway de aplicaciones?

Respuesta.

Esta pregunta no aplica en esta etapa del proceso, la misma será coordinada luego de obtener la empresa adjudicataria.

Pregunta 18

¿Cuántas licencias de Azure DevOps Basic requieren?

Respuesta.

1 licencia según indica el pliego de condiciones numeral 2.5 especificaciones técnicas, descripción detallada del producto requerido.

Pregunta 19

¿Cuántas licencias de Azure DevOps Basic+Test Plan requieren?

Respuesta.

1 licencia Azure DevOps Basic + Test Plan según indica el pliego de condiciones numeral 2.5 especificaciones técnicas, descripción detallada del producto requerido.

Pregunta 20

¿Cuál tier de Azure DevOps requieren?

Respuesta.

Favor apegarse al pliego de condiciones numeral 2.5 especificaciones técnicas, descripción detallada del producto requerido.

Pregunta 21.

¿Cuántos Self Hosted Pipelines poseen en el Azure DevOps?

Respuesta.

Favor apegarse al pliego de condiciones numeral 2.5 especificaciones técnicas, descripción detallada del producto requerido.

Pregunta 22

¿Cuántos Artifacts poseen en el Azure DevOps?

Respuesta.

Favor apegarse al pliego de condiciones numeral 2.5 especificaciones técnicas, descripción detallada del producto requerido.

Pregunta 23

¿Cuántos VUMs poseen en el Azure DevOps?

Respuesta.

Favor apegarse al pliego de condiciones numeral 2.5 especificaciones técnicas, descripción detallada del producto requerido.

Pregunta 24

¿Cuál es el tier del Storage Account?

Respuesta.

Favor apegarse al pliego de condiciones numeral 2.5 especificaciones técnicas, descripción detallada del producto requerido.

Pregunta 25

¿Cuál es la redundancia del Storage Account?

Respuesta.

Favor apegarse al pliego de condiciones numeral 2.5 especificaciones técnicas, descripción detallada del producto requerido.

Pregunta 26

¿Cuál es la cantidad de operaciones de escritura en el Storage Account?

Respuesta.

Favor apegarse al pliego de condiciones numeral 2.5 especificaciones técnicas, descripción detallada del producto requerido.

Pregunta 27

¿Cuál es la cantidad de operaciones de creación y lista de contenedores en el Storage Account?

Respuesta.

Favor apegarse al pliego de condiciones numeral 2.5 especificaciones técnicas, descripción detallada del producto requerido.

Pregunta 28

¿Cuál es la cantidad de operaciones de lectura en el Storage Account?

Respuesta.

Favor apegarse al pliego de condiciones numeral 2.5 especificaciones técnicas, descripción detallada del producto requerido.

Pregunta 29

¿Cuál es el sistema operativo del App Service?

Respuesta.

Esta pregunta no aplica en esta etapa del proceso, la misma será coordinada luego de obtener la empresa adjudicataria.

Pregunta 30

¿Cuál es el tier del App Service?

Respuesta.

Favor apegarse al pliego de condiciones numeral 2.5 especificaciones técnicas, descripción detallada del producto requerido.

Pregunta 31

Indicar cuales funcionalidades de seguridad quieren adoptar.

Respuesta.

Favor apegarse al pliego de condiciones numeral 2.5 especificaciones técnicas, descripción detallada del producto requerido.

Pregunta 32

Indicar en base a que tipo de licenciamiento se estarán realizando las configuraciones de seguridad. (Microsoft 365 E3,E5)

Respuesta.

Esta pregunta no aplica en esta etapa del proceso, la misma será coordinada luego de obtener la empresa adjudicataria.

Pregunta 33

Indicar detalladamente las configuraciones que desean realizar en azure.

Respuesta.

Esta pregunta no aplica en esta etapa del proceso, la misma será coordinada luego de obtener la empresa adjudicataria.

Pregunta 34

Indicar detalladamente que desean crear en la plataforma Sharepoint

Respuesta.

Esta pregunta no aplica en esta etapa del proceso, la misma será coordinada luego de obtener la empresa adjudicataria.

Pregunta 35

Indicar como desean realizar en SQL Server (Cantidad de instancias, Base de datos, cluster)

Respuesta.

Esta pregunta no aplica en esta etapa del proceso, la misma será coordinada luego de obtener la empresa adjudicataria.

Pregunta 36

Indicar cuales productos desean implementar. además, indicar las configuraciones que desean realizar.

Respuesta.

Esta pregunta no aplica en esta etapa del proceso, la misma será coordinada luego de obtener la empresa adjudicataria.

Pregunta 37

La Cantidad de licencias para test plan users en devops que cantidad de usuarios son?

Respuesta.

Favor apegarse al pliego de condiciones numeral 2.5 especificaciones técnicas, descripción detallada del producto requerido.

Pregunta 38

Para los entrenamientos y vources de certificación, tiene una capacidad de personas aproximadas que estarían participando del departamento?

Respuesta.

Favor apegarse al pliego de condiciones numeral 2.5 especificaciones técnicas, requisitos técnicos.

Pregunta 39

Se indica: *"Debe contar con un plan de uso de beneficios para los Training Vouchers"*. En relación a este punto, cumplimos con informarle a la administración que los Training Vouchers de Microsoft ya fueron retirados de la lista de Beneficios que entrega el fabricante desde enero del 2022. Solicitamos eliminar este punto y realizar la enmienda correspondiente al pliego.

Respuesta.

Favor apegarse al pliego de condiciones numeral 2.5 especificaciones técnicas, requisitos técnicos.

Pregunta 40

Se indica: *"Si al final del contrato aun quedasen horas sin consumir, las mismas podrán ser consumidas dentro de los doce (12) meses subsiguientes a la finalización del contrato."*. Sin embargo, existe una contradicción en este punto en cuanto a que el vínculo contractual es de un año y no se puede extender el servicio fuera de este; por tanto los riesgos y costos serían asumidos por el oferente. En virtud del principio de equilibrio de económico y de mantener los servicios dentro del contrato, solicitamos eliminar este punto y realizar la enmienda correspondiente al pliego.

Respuesta.

Favor apegarse al pliego de condiciones numeral 2.5 especificaciones técnicas, requisitos técnicos.

Pregunta 41

En virtud de una mayor amplitud de postores en beneficio de su institución, y considerando que los servicios de Azure son de nube y una respuesta presencial de 4 horas incrementaría considerablemente los precios; sírvase confirmar si es posible entregar el servicio de soporte y mantenimiento 100% de manera remota.

Respuesta.

Favor apegarse al pliego de condiciones numeral 2.5 especificaciones técnicas, soporte y mantenimiento.

Pregunta 42

Se indica: *"definir niveles de criticidad y tiempos de respuestas"*. A fin de poder realizar la cotización, sírvase aclarar los niveles de criticidad y tiempos de respuestas esperados.

Respuesta.

Favor apegarse al pliego de condiciones numeral 2.5 especificaciones técnicas, requisitos técnicos.