

Circular No.1
26/06/2018

CIRCULAR DE RESPUESTAS A CONSULTAS REALIZADAS POR PARTE DE LOS OFERENTES INSCRITOS EN EL PROCESO INDOTEL/CP-006-2018, PARA LA ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMAS DE CORREO ELECTRÓNICO, ALMACENAMIENTO EN LA NUBE Y GESTIÓN DE PROYECTOS.

1) Del Componente 1- Plataforma de correo electrónico y almacenamiento en la nube.

- Retención y respaldo de seguridad (backup).
- Posibilidad de tener copia de respaldo (backup) de documentos, correos contactos y calendarios a otras nubes para garantizar la recuperación de los datos en el caso de que sean borrados por error o afectados por amenazas como virus, usuarios malintencionados.

Pregunta= En estos puntos se refieren a si a la solución se le puede hacer Back Up O si viene con una herramienta de Back Up integrada?

Ya que Office 365 SI tiene retención, por lo tanto "[Respaldo de seguridad](#)" no maneja y No aplica. Ahora si desea tener una copia de seguridad en otra nube o en otro lugar físico por reglamento propio puede ser realizado por software de terceros. En caso de así desearlo, también le podemos ofrecer la solución de back up de terceros requerida.

RESPUESTA:

Requerimos una solución que nos permita administrar, retener, buscar y exportar emails, contenidos de archivos de Drive y los chats guardados de nuestra organización. Básicamente, que podamos archivar todos los datos y establecer políticas de retención.

2) Del Componente 2- Plataforma de gestión de proyectos.

- Con espacio de almacenamiento de 250GB.

Pregunta= Dentro del portafolio de productos de Microsoft, Project es una herramienta de gestión de proyectos. Sin embargo tiene ciertas limitantes con relación a lo solicitado en su pliego, como lo son espacio de almacenamiento de 25GB por site. <https://support.office.com/en-us/article/Project-Online-software-boundaries-and-limits-5A09DBCE-1E68-4A7B-B099-D5F1B21BA489>

Desean ver la opción de algún otro software de gestión de proyectos en específico?

RESPUESTA:

Tal como resaltas, nos encontramos con la misma limitante cuando buscábamos soluciones que se adapten a lo que requerimos. Existen soluciones cloud, que compiten con Microsoft y que ofrecen dentro de su portafolio 250GB de almacenamiento, soporte de hasta 100 usuarios, 600 proyectos, Sincronización con Google Calendar, Autenticación de 2 Factores, Dominio personalizable con SSL, que pueda integrarse a cualquier drive (OneDrive o Google Drive).

- 3) Nos gustaría que nos dé una prórroga de este proceso, ya que necesitamos evaluar bien el pliego y presentarle una propuesta competitiva.

RESPUESTA:

Para este proceso de comparación de precios INDOTEL-CP-006-2018 no habrá prórroga.