

Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones

Términos de Referencia

Infraestructura para conectividad a internet en Los Mogotes

Tabla de Contenido

1. Antecedentes	3
2. Objeto y alcance	3
3. Presupuesto estimado para la ejecución	3
4. Información general	4
5. Requisitos mínimos	5
5.1. Infraestructura a llevar a la premisa	5
5.2. Garantías y soporte	6
5.3. Documentación del equipo	6
5.4. Información sobre la empresa.....	6
5.5. Referencia de trabajos anteriores	7
5.6. Calendario de entrega e implementación	7
5.7. Criterios de Evaluación	7

1. Antecedentes

En fecha 25 de enero de 2021, el Asesor de la Junta de Vecinos de Los Mogotes remitió una correspondencia a la Directora del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, en la cual solicita un aumento en la conectividad del internet en la localidad de Los Mogotes de San José del Puerto, municipio de Villa Altagracia, provincia de San Cristóbal, República Dominicana.

Esta petición se realizó a través de "LA PEÑA DE TODAS LAS IDEAS", que es un espacio desarrollado para el debate de ideas, constituyéndose en un foro permanente de divulgación académica, ambiental, social, científica, cultural y que, además, tiene dentro de sus objetivos, contribuir con el desarrollo integral de la comunidad e impulsar y proteger el ecosistema de Los Mogotes.

En conjunto a organizaciones comunitarias y la Junta de Vecinos, LA PEÑA DE TODAS LAS IDEAS ha aunado esfuerzos con el propósito de facilitar las clases a distancia del alumnado de la zona, los cuales han estado sufriendo serias dificultades por la falta de una buena conectividad del internet en la localidad de Los Mogotes.

2. Objeto y alcance

Este proceso de contratación busca seleccionar una (1) empresa para implementar el siguiente requerimiento:

→ Instalación de la infraestructura inalámbrica para llevar servicio de Internet hasta la localidad de Los Mogotes.

La empresa que resulte adjudicataria deberá instalar la infraestructura inalámbrica que sea necesaria para ofrecer un servicio de Internet estable, fijo y de calidad hasta las premisas del espacio definido como "LA PEÑA DE TODAS LAS IDEAS", en la localidad de Los Mogotes de San José del Puerto, municipio Villa Altagracia, provincia San Cristóbal. El INDOTEL solo cubrirá el costo de la instalación de la infraestructura inalámbrica. Una vez instalada esta infraestructura, la tarifa del servicio de Internet provisto será asumida por "LA PEÑA DE TODAS LAS IDEAS" y/o la Junta de Vecinos de la comunidad Los Mogotes. La empresa interesada en llevar a cabo esta instalación debe estar debidamente autorizada por el INDOTEL para ofrecer el servicio de Internet.

3. Presupuesto estimado para la instalación de la infraestructura

El monto presupuestado para la ejecución es de CUATROCIENTOS CINCUENTA MIL PESOS DOMINICANOS CON 00/100 (RD\$450,000.00). Este presupuesto es únicamente para la instalación de la infraestructura inalámbrica.

Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación
Dirección del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones

4. Información general

Las preguntas relacionadas con estos Términos de Referencia (TDR) y la propuesta formal deben dirigirse a: compras@indotel.gob.do

La respuesta a estos TDR debe incluir información de contacto del proveedor con el propósito de preguntas y aclaraciones. El proveedor puede proporcionar copias electrónicas de su propuesta en lugar de una copia física; en tal caso, el proveedor puede enviar una copia al siguiente correo electrónico compras@indotel.gob.do (favor poner el correo electrónico correcto).

Declaraciones falsas o engañosas

Si una propuesta contiene declaraciones de referencias falsas o engañosas que no apoyan una función, atributo, capacidad o condición según lo alegado por el proveedor, la propuesta puede rechazarse sin más consideración.

Aclaración de la propuesta

El INDOTEL se reserva el derecho de obtener aclaraciones sobre cualquier punto de la propuesta de un proveedor u obtener información adicional necesaria para evaluar adecuadamente una propuesta en particular. Si un proveedor no responde a dicha solicitud de información o aclaración adicional, puede resultar en el rechazo de la propuesta de un proveedor. El proveedor también puede solicitar aclaraciones sobre cualquier parte de este documento enviando su solicitud a la dirección de correo electrónico ante mencionado; se enviarán puntos de aclaración a todos los vendedores.

Capacidad de respuesta

Las propuestas deben responder a todos los requisitos de estos TDR en la mayor medida posible. Se solicita a los proveedores que identifiquen claramente cualquier limitación o exención a los requisitos inherentes al sistema propuesto. Se considerarán enfoques alternativos si ese enfoque ofrece claramente un mayor beneficio para Los Mogotes.

Formato de propuesta

Para facilitar la búsqueda de la información requerida, el postor debe seguir con precisión el formato de orden y número de sección de esta solicitud. Otros materiales que no estén directamente relacionados con los requisitos establecidos deben incluirse en los apéndices.

Requisitos de diseño y equipamiento

El proveedor debe proponer un diseño que proporcione la llegada del servicio de Internet hasta la comunidad de Los Mogotes, con punto final la localidad utilizada para "LA PEÑA DE TODAS LAS IDEAS". Este diseño debe ser el determinado más óptimo por parte del proveedor en vista de la ubicación y el terreno al que se busca llevar el servicio para cumplir con el requerimiento solicitado, basado en un modelo inalámbrico (con uso de antenas).

Las configuraciones del equipo deben coincidir o superar los requisitos especificados. El equipo debe contar con soporte técnico disponible durante el horario comercial normal y debe contar con soporte extendido fuera del horario comercial.

Localidad

- ▶ Los Mogotes de San José del Puerto, municipio Villa Altagracia, provincia San Cristóbal, Km 57 de la Autopista Duarte. Coordenadas 18.740847, -70.270620.

Visita a la localidad

Los Oferentes/Proponentes podrán realizar visita(s) de inspección a la localidad de Los Mogotes y sus alrededores, de manera que obtengan por sí mismos y bajo su responsabilidad y riesgo, toda la información que pueda ser necesaria para preparar sus ofertas. El hecho que los Oferentes/Proponentes no se familiaricen debidamente con los detalles y condiciones bajo las cuales serán ejecutados los trabajos, no se considerará como argumento válido para posteriores reclamaciones. El costo de esta(s) visita(s) será de exclusiva cuenta de los Oferentes/Proponentes.

5. Requisitos mínimos

5.1. Infraestructura a llevar a la premisa

- Conectividad inalámbrica hasta la localidad.
- Instalación de una torre con la altura necesaria para conectar la antena con el radio transmisor del servicio de Internet.
- Proveer como mínimo una conexión punto a punto o punto a multipunto con una antena con un throughput de al menos 50 Mbps hacia el transmisor. El radio que acompaña a esta antena debe ser 2x2 MIMO, con la capacidad para operar en exterior, y al menos un puerto 10/100 Ethernet.

Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación
Dirección del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones

- Throughput hacia Internet que soporte hasta 50 mbps.
- Proveer un router inalámbrico con al menos 4 puertos 10/100 Ethernet y WiFi 802.11n, al que los usuarios podrán conectar sus dispositivos para la navegación hacia Internet.

El equipo propuesto debe cumplir completamente con los siguientes requisitos:

Gestión y recopilación de datos

- SSH - basado en CLI y/o;
- Web: basado en navegador
- Capacidad para recopilar datos utilizando estándares bien definidos
- Capacidad para recopilar datos e identificar equipos no autorizados
- Capacidad para recuperarse de fallas graves.

5.2. Garantías y soporte

Proporcione información sobre la cobertura de la garantía para todos los equipos y módulos de software. Incluya los períodos de inicio y finalización aplicables de todas las garantías.

El proveedor debe proporcionar al INDOTEL una lista completa de equipos y accesorios, los cuales están cubiertos por las garantías normales y de mantenimiento. El proveedor debe incluir métodos para ponerse en contacto con el soporte del producto. El proveedor también debe incluir los distintos niveles de soporte y los procesos necesarios para escalar un caso si es necesario o relevante. La documentación de la renovación de los contratos de mantenimiento también se requerirá en la propuesta del proveedor. El proveedor debe incluir la ubicación física de los centros de llamadas de soporte técnico; si hay diferentes niveles de soporte disponibles, el proveedor debe asegurarse de incluir la ubicación de cada nivel de soporte.

5.3. Documentación del equipo

El proveedor debe proporcionar toda la documentación en una copia impresa o electrónica. El proveedor también debe incluir cualquier especificación de rendimiento y calificaciones de rendimiento, tanto máximas como estándar, que estén disponibles para cada producto.

5.4. Información sobre la empresa

Proporcione información que nos permitirá evaluar la estabilidad financiera, el historial y las capacidades de soporte de su empresa. Requerimos que incluya lo siguiente:

Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación
Dirección del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones

- Propiedad de su empresa
- Número de años en el negocio
- Número total de empleados
- En el caso de la distribución, incluir la confirmación de la condición de distribuidor autorizado.

5.5. Referencia de trabajos anteriores

Proporcione una lista de tres (3) clientes de pago que hayan utilizado su empresa para equipos y/o softwares similares en su propuesta. La lista debe proporcionar un nombre de contacto, número de teléfono, tiempo de uso del sistema y una breve descripción del equipo de los usuarios y la configuración del software. No proporcionar referencias adecuadas puede resultar en el rechazo de la propuesta del proveedor sin más consideración. El INDOTEL también se reserva el derecho de contactar cada referencia sin notificación al vendedor. Al enviar una propuesta, el vendedor acepta que el INDOTEL pueda contactar cualquier referencia incluida en la propuesta presentada.

5.6. Calendario de entrega e implementación

La empresa que resulte adjudicataria deberá completar la entrega a más tardar treinta (30) días calendario al registro del contrato. La disponibilidad del equipo propuesto puede utilizarse en la evaluación de la propuesta. El proveedor debe incluir en su propuesta un calendario de entrega realista en términos de días calendario.

5.7. Criterios de Evaluación

Los siguientes criterios generales se utilizarán para evaluar las respuestas:

- Capacidad del diseño, equipamiento y software para cumplir con los requisitos generales y específicos de integración de Los Mogotes, tal como se muestra en la solicitud, y verificado por referencias y/o demostración funcional.
- La capacidad del proveedor para respaldar el equipo solicitado determinada por lo siguiente:
 - Disponibilidad para comunicarse directamente con los miembros de soporte técnico.
 - La ubicación del soporte técnico.
 - La calidad del apoyo recibido en el pasado o el testimonio de las referencias proporcionadas por el proveedor.
 - Nivel, calidad y tipo de capacitación y asistencia técnica al cliente brindada.
 - Resultados de comprobaciones de referencia y demostraciones en el sitio y fuera del sitio.

- Costo total, que considera tanto la adquisición inicial como los costos operativos continuos.
- Compatibilidad ascendente para el crecimiento futuro.
- Facilidad de uso y operación del sistema de acuerdo con los requisitos generales y específicos.
- Facilidad de recopilación de datos con estándares abiertos.
- Rendimiento y manejabilidad de las unidades de demostración evaluadas.
- Se revisarán las propuestas y se seleccionará un proveedor utilizando los siguientes factores:
 - Cumplimiento (cumple/no cumple) con los requerimientos mínimos
 - Menor costo

Las propuestas deberán contener la documentación necesaria, suficiente y fehaciente para demostrar que los bienes, artículos y servicios cumplan con las especificaciones técnicas requeridas, que serán verificadas bajo la modalidad "CUMPLE/NO CUMPLE".