



---

**INDOTEL/LPN-003-2012  
RED AVANZADA DOMINICANA DE EDUCACION E INVESTIGACION (RADEI)  
CIRCULAR #2  
RESPUESTAS A PREGUNTAS**

Pregunta #1

---

**INDICA ESTO QUE LOS EQUIPOS A PROPONER DEBERAN CONTAR CON LOS CERTIFICADOS DE ORIGEN DE LOS MISMOS?**

*Respuesta:*

**Sí.**

Pregunta #2

---

**POR FAVOR INDICAR CUANTAS ESTAPAS DISPONE?**

*Respuesta:*

**La licitación está estructurada en dos (2) etapas: la primera de calificación y la segunda, la etapa de comparación de ofertas.**

Pregunta #3

---

**SIGNIFICA ESTO QUE ESTA PROPUESTA DEBERA INCLUIR LA CONECTIVIDAD (ULTIMA MILLA) A LAS DIFERENTES INSTITUCIONES QUE SE DETALLAN EN DOCUMENTO (LEASE PUCMM, UNIBE, INTEC, MESCYT, ETC)?**

*Respuesta:*

**No. La conexión de última milla deberá ser cubierta por cada institución.**

Pregunta #4

---

**SIGNIFICA ESTO QUE ESTAS REDES SERAN ALCANZADAS A TRAVES DEL NAP DEL CARIBE POR MEDIO DEL INTERNET?**

*Respuesta:*

*Las redes académicas internacionales serán alcanzadas a través de C@ribnet.*

Pregunta #5

---

**SIGNIFICA ESTO QUE EL INDOTEL FINANCIARA Y/O SUBSIDIARA HASTA US\$375,507.76 ESTA FASE DEL PROYECTO?**

*Respuesta*

**Sí.**

Pregunta #6

---

**POR FAVOR ACLARAR CONCEPTO GARANTIA DE BUEN USO DEL ANTICIPO? REQUIERE ESTO DE ALGUNA DECLARACION JURADA?**

*Respuesta*

**De conformidad con el artículo 1.11 del Pliego, la empresa que resulte adjudicataria deberá constituir una garantía equivalente al monto que será recibido como adelanto, correspondiente a un 20% del monto total del proyecto. Esta garantía sirve para asegurar el buen uso del monto que recibirá la adjudicataria como adelanto además, podrá responder, entre otras, la garantía por vicios ocultos (garantía calidad de bienes), por los gastos originados al INDOTEL por demora del Proveedor en el cumplimiento de sus obligaciones y de los daños y perjuicios ocasionados a la misma, con motivo de la ejecución del Contrato o en el supuesto de incumplimiento del mismo. Esta garantía será liberada una vez se compruebe por parte del INDOTEL la llegada de la totalidad de los equipos del proyecto (Bill of Landing) o que los mismos ya se encuentren en el almacén de la empresa adjudicataria.**

**Está garantía deberá ser presentada mediante aval bancario conforme el Anexo 6 del Pliego.**

Pregunta #7

---

**EL ACAPITE B INDICA QUE UNA VEZ LOS EQUIPOS ESTEN EN ADUANAS Y SE HAYAN RECIBIDOS LA DOCUMENTACION NECESARIA SE DEBERA NOTIFICAR AL INDOTEL?**

*Respuesta*

**Sí.**

Pregunta #8

---

**SIGNIFICA ESTO QUE LA ORDEN DE COMPRA DE LOS EQUIPOS AL IGUAL QUE LA IMPORTACION DEBERA HACERSE A CONSIGNACION DEL MINISTERIO DE EDUCACION SUPERIO CIENCIA Y TECNOLOGIA (MESCYT)?**

*Respuesta*

**Sí.**

Pregunta #9

---

**QUIEN DEBERA DE NOTIFICAR AL INDOTEL LA LLEGADA DE LA IMPORTACION A ADUANAS, PARA FINES DE PAGOS DE SUBSIDIO?**

*Respuesta:*

**La empresa ganadora de la licitación deberá notificar al INDOTEL la llegada a aduanas de los equipos.**

Pregunta #10

---

**ESTA GARANTIA DE TRES AÑOS HACE REFRENCIA A RMA?**

*Respuesta*

**Sí.**

Pregunta #11

---

**ACLARAR DESDE CUANDO ARRANCA EL TIEMPO DE RESPUESTA Y CUANDO SE TERMINA? COMO SE CALCULA EL MISMO?**

*Respuesta:*

**El tiempo de respuesta empieza a correr tan pronto se notifique la falla al suplidor.**

Pregunta #12

---

**LAS 4 HORAS DE RESPUESTA INDICA QUE DEBEREMOS DAR RESPUESTA DE REEMPLAZO A LAS UNIDADES DEFECTUOSAS EN 4 HORAS MAXIMO?**

*Respuesta:*

**Sí.**

Pregunta #13

---

**CONTEMPLA EL PROYECTO UNIDADES DE SPARE (RESPALDO/ REPUESTO) A INCLUIR EN LA PROPUESTA?**

*Respuesta:*

No.

Pregunta #14

---

**EL TIEMPO DE RESPUESTA ANTE AVERIAS INCLUYE TANTO LA PARTE DE HARDWARE COMO SOFTWARE? (LEASE CONFIGURACION, APROVISIONAMIENTO, TROUBLESHOOTING**

*Respuesta:*

Sí.

Pregunta #15

---

**EN CASO DE QUE LA AVERIAS SEAN PROVOCADAS POR FALTA DE UN SISTEMA APROPIADO DE GROUNDING O MALA MANIPULACION DEL SISTEMA COMO SE PROCEDERA?**

*Respuesta:*

**Se procederá de acuerdo a lo establecido en la garantía del fabricante.**

Pregunta #16

---

**CUAL SERA EL LUGAR DE PRESENTACION, APERTURA Y VALIDACION DE LAS CREDENCIALES LEGALES?**

*Respuesta:*

**La presentación del Sobre A se llevará a cabo en las oficinas del INDOTEL, ubicadas en la avenida Abraham Lincoln #962, Edificio Osiris, quinto (5to.) piso, Santo Domingo, D. N.**

Pregunta #17

---

**ESTOS ENTRENAMIENTOS PUEDEN SER LOCALES Y/O EN EL EXTRANJERO?**

*Respuesta:*

Sí.

Pregunta #18

---

**CANTIDAD DE PERSONAS A CAPACITAR?**

*Respuesta:*

**Máximo cuatro (4) personas.**

Pregunta #19

---

**¿ALGUNA LIMITACION EN CUANTO AL LENGUAJE?**

*Respuesta:*

**Los entrenamientos deberán ser impartidos en inglés o español.**

Pregunta #20

---

**Proteger al INDOTEL frente a cualquier reclamación de terceros por concepto de indemnización por daños de cualquier naturaleza o lesiones corporales producidas como consecuencia de la ejecución del contrato, y su respectivo personal.**

**POR FAVOR BRINDAR MAS INFORMACION AL RESPECTO?**

*Respuesta*

**El Proveedor será el único responsable y deberá mantener indemne al INDOTEL respecto de cualquier reclamación de daños y perjuicios de cualquier naturaleza o lesiones corporales producidas como consecuencia de la ejecución del contrato a ser suscrito.**

Pregunta #21

---

**SE EMITIRA ALGUNA CARTA POR PARTE DE LA DGII EN BENEFICIO DEL OFERENTE EN TERMINOS DE EXCEPCION DE IMPUESTO?**

*Respuesta*

**No.**

Pregunta #22

---

**CUANDO INDICAN GRABAMENES FIJADOS POR AUTORIDADES MUNICIPALES, SIGNIFICA ESTO QUE EL ACCESO A ULTIMA MILLA PARA LAS ENTIDADES PARTICIPANTES EN EL PROYECTO, SE REALIZARA EN ESTA ETAPA?**

*Respuesta*

**Las conexiones de última milla no forman parte de esta licitación.**

Pregunta #23

**COMO SE MANEJARAN LOS CASOS EN LOS CUALES EL CLIENTE POR CUALQUIER CAUSA PROPONGA ATRASOS AL PROYECTO?**

*Respuesta:*

**El cronograma de ejecución del proyecto se establecerá al momento de firmar el contrato.**

Pregunta #24

---

**EL SERVICIO DE METROETHERNET Y LA CONECTIVIDAD SE REALIZARAN EN UNA 2DA FASE?**

*Respuesta*

**La conectividad de últimas millas no forma parte de esta licitación. La conectividad con C@ribnet forma parte de esta fase del proyecto.**

Pregunta #25

---

**EN CASO NEGATIVO, POR FAVOR INDICAR SI EN LA PROPUESTA SE DEBE DE INCLUIR EL MEDIO DE ACCESO (YA SEA FIBRA OPTICA/ ENLACE DE RADIO) PARA LLEVAR LOS DATOS HASTA EL NAP?**

*Respuesta*

**El PoP no se encontrará en el NAP del Caribe. El PoP de RADEI estará ubicado en el centro de datos de Wind Telecom. Las conexiones se harán de un gabinete a otro.**

Pregunta #26

---

**LA CAPACIDAD DE 15Mbps POR MIEMBRO ES EN CUANTO AL ACCESO EN ULTIMA MILLA?**

*Respuesta*

**Sí, pero no forman parte de esta licitación.**

Pregunta #27

---

**POR FAVOR ACLARA EL PUNTO DONDE INDICA QUE LA CONEXION ENTRE EL PUNTO DE PRESENCIA DE RADEI Y EL C@ARIBENET SE HARA MEDIANTE FIBRA OPTICA?**

*Respuesta:*

**Los nodos de ambas redes deberán se conectados a través de un enlace de fibra óptica.**

Pregunta #28

---

**LOS ROUTERS QUE SE MUESTRAN EN EL GRAFICO ANEXO DEBERAN SER COTIZADOS?**

*Respuesta:*

**No.**

Pregunta #29

---

**EN CASO POSITIVO POR FAVOR INDICAR ESPECIFICACIONES TECNICAS O EN SU DEFECTO SERA RECOMENDADO POR EL OFERENTE?**

*Respuesta:*

**Respondida mediante pregunta anterior.**

Pregunta #30

---

**INDICAR TAMAÑO DEL STORAGE EXTERNO?**

*Respuesta:*

**El storage externo no forma parte de esta licitación.**

Pregunta #31

---

**CUAL ES EL NIVEL DE PROTECCION QUE VAN A UTILIZAR LOS SERVIDORES (LEASE RAID 1, 1+0, 5)?**

*Respuesta:*

**Esta información será provista por el equipo técnico de RADEI a cargo de la instalación y configuración de los equipos a la empresa adjudicataria.**

Pregunta #32

---

**ALGUNA PREFERENCIA EN CUANTO A LA VIRTUALIZACION (VMWARE, HyperV O ALGUN OPENSOURCE "XEN/ KVM"?)**

*Respuesta:*

**No, el sistema de virtualización deberá ser propuesto por el oferente.**

Pregunta #33

---

**POR QUE SE SOLICITA BOOT POR SAN SI YA ESTAN INCLUYENDO DISCOS INTERNOS EN LOS SERVIDORES, POR FAVOR ACLARAR?**

*Respuesta:*

**Se solicita por requerimiento del comité técnico de RADEI.**

Pregunta #34

---

**EN CUANTO AL SWITCH DE POP LOS MODULOS DE 10Gb SOSR o LR?**

*Respuesta:*

**SR.**

Pregunta #35

---

**CUANTAS TARJETAS DE 10/100/1000 SOBRE EL SWITCH POP?**

*Respuesta:*

**Una (1) tarjeta.**

Pregunta #36

---

**CUANTAS TARJETAS DE PUERTOS X2 DE 10Gbps SOBRE EL SWITCH POP?**

*Respuesta:*

**Una (1) tarjeta.**

Pregunta #37

---

**CUANTOS MODULOS MULTISERVICIOS PARA FUNCIONALIDADES DE FIREWALL, BALANCEO, CONTROL DE APLICACIONES IPS Y VPN?**

*Respuesta:*

**Un (1) módulo.**

Pregunta #38

---

**¿La opción de Capacidad de configuraciones redundantes en tarjetas supervisoras es mandatorio?**

*Respuesta:*

**Sí.**

Pregunta #38

---

**¿La opción de Módulos Firewall redundantes que permitan la definición de zonas con diferentes niveles de seguridad en la LAN, es mandatorio que sean 2 módulos en redundancia?**

*Respuesta:*

**Sí.**

Pregunta #38

---

**¿Cuántas conexiones de Lan desean en los servidores?**

*Respuesta:*

**Dos (2).**

Pregunta #39

---

**¿Cuántas conexiones de san?**

*Respuesta:*

**Dos (2).**

Pregunta #40

---

**¿Que se espera cuando dicen "mecanismos de provision de servidores en base a perfiles de servicios"?**

*Respuesta:*

**Tener la capacidad de aprovisionar nuevas imágenes de manera automática (en menos de 1 hora).**

Pregunta #41

---

**¿Que se espera cuando dicen "sistema de virtualización de servidores"?**

*Respuesta:*

**Nos referimos a un sistema de virtualización que nos permita tener la capacidad de aprovisionar nuevas imágenes de manera automática (en menos de 1 hora).**

Pregunta #42

---

**Se habla de un switch PoP con módulos de firewall, IPS y balanceo de aplicaciones dentro del switch. Se deben incluir estos módulos ?**

*Respuesta:*

**Sí, deben incluirse.**

Pregunta #43

---

**Se especifica en la circular que deben incluirse los servicios para la configuración de los servidores pero no se indica el sistema operativo o hypervisor a utilizar en los mismos. Podrían indicar sobre la instalación y configuración a realizar en los servidores ?**

*Respuesta:*

**El sistema operativo debe ser propuesto por el oferente. En cuanto a la configuración debe realizarse la configuración necesaria hasta que dichos servidores se encuentren operativos.**

Pregunta #44

---

**No se especifican los alcances de instalación y configuración de los equipos de switching SAN. Se entiende que no hay incluido ningún equipo de almacenamiento. Cual es el alcance de configuración del switch SAN ?**

*Respuesta:*

**Debe realizarse la configuración necesaria hasta que dichos servidores se encuentren operativos.**

#### Pregunta #45

---

**De igual forma el switch LAN presenta en el pliego la descripción que incluye los módulos firewall, IPS y balanceo de aplicaciones. Hay algún esquema o expectativa de implantación con estos módulos ? y se tiene algún esquema o expectativa en la configuración de dicho Switch ?**

#### *Respuesta:*

**Estos modulos deben ser incluidos en la propuesta y deberán ser configurados para cumplir con las funciones específicas de cada uno.**

#### Pregunta #46

---

**En el pliego se habla de conexiones LAN y SAN por servidor. Podrían indicar cuantas y de que tipo ?. Estas conexiones se realizarán hacia los switches PoP y SAN o hay otros equipos ya existentes dentro del plan de configuración?**

#### *Respuesta:*

**Cada servidor deberá contar con dos (2) puertos GbE.**

#### Pregunta #47

---

**Se solicitan conexiones de 10Gbps en LAN por servidor y solo se piden 2 conexiones 10Gbps en el switch ?**

#### *Respuesta:*

**A cada switch se conectarán tres (3) servidores por dos (2) vías. El oferente deberá proponer switches que cumplan con este requisito.**

#### Pregunta #48

---

**Solo se especifican 20 puertos; 10 dual port y 10 fibra. Podrían especificar a que se refieren con "dual port" ?**

#### *Respuesta:*

**Con "dual port" nos referimos a un módulo que incluya SFP y GBIC.**

#### Pregunta #49

---

**No se mencionan los módulos de servicio (FW/IDS/ACE) en las consultas pero se encuentran en la descripción en el pliego. Hay que incluir el servicio de configuración de estos módulos ?**

*Respuesta:*

**Sí.**

Pregunta #50

---

**No se especifica la plataforma de virtualización ni sistemas operativos a instalar en los servidores y si esta debe ser provista. Se debe incluir en la propuesta la solución de virtualización ?. De ser así debe incluirse para 2 o 3 servidores ?**

*Respuesta:*

**La plataforma de virtualización y los sistemas operativos de los servidores deben ser propuestos por el oferente. La solución debe ser provista para dos (2) servidores.**

Pregunta #51

---

**En el pliego no se mencionan partes de rack, PDU ni consolas. Deben incluirse ?**

*Respuesta:*

**Estas partes no deben incluirse.**

Pregunta #52

---

**De igual forma el switch LAN presenta en el pliego la descripción que incluye los módulos firewall, IPS y balanceo de aplicaciones. ¿Hay algún esquema o expectativa de implantación con estos módulos ?**

*Respuesta:*

**Estos módulos deben ser incluidos y configurados.**

Pregunta #53

---

**Explicar correctamente el objetivo de dual ports en los puertos 10/100/1000Mbps que se están solicitando.**

*Respuesta:*

**Estos módulos deben ofrecer la opción de utilizar fibra o GbE.**

Pregunta #54

---

**¿Tienen la infraestructura de gabinetes, de PDUs, de KVM switch, etc. que albergaran a estos switches ó en su defecto, debemos incluirla?**

*Respuesta:*

**RADEI cuenta con esta infraestructura, no debe ser incluida.**

Pregunta #55

---

**estan hablando Switch SAN, existe un Storages, que modelo de Storage existe y cual es el alcance de la configuración del Switch SAN.**

*Respuesta:*

**No existe storage actualmente. La configuración de switch SAN deberá ser realizada hasta donde lo requiera el personal técnico de RADEI.**

Pregunta #56

---

**En los requerimientos financieros están solicitando los estado preliminares del último periodo fiscal, nuestra empresa cierra su periodo fiscal al 31 de Diciembre por lo que entendemos que para nuestro caso no es necesario este requerimiento, favor confirmar.**

*Respuesta:*

**Para empresa con cierre fiscal al 31 de diciembre este requerimiento NO APLICA.**

Pregunta #57

---

***Cual es el tiempo de vigencia de la Garantía de Seriedad de la Oferta.***

*Respuesta:*

***Desde el momento de la adjudicación hasta la presentación de la garantía de fiel cumplimiento del contrato.***

Pregunta #58

---

***el pliego no indica la cantidad de personas a entrenar y el alcance del mismo***

*Respuesta:*

***Se entrenarán un máximo de cuatro (4) personas.***