



INFORME PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PORTAFIRMA ELECTRÓNICO

**DIRECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD, COMERCIO ELECTRÓNICO Y
FIRMA DIGITAL**

INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES (INDOTEL)
5 de diciembre de 2019

INFORME PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PORTAFIRMA ELECTRÓNICO

Con motivo de la necesidad que presenta el INDOTEL de renovar la contratación del servicio ofrecido por AVANSI, S.R.L. para continuar con el uso del portafirmas electrónico adquirido en fecha 01 de agosto de 2019 a dicha sociedad, tenemos a bien desarrollar el presente informe, a los fines de exponer y sustentar las razones técnicas en las que se justifican nuestros requerimientos.

INTRODUCCIÓN

Dado el interés del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL) de adquirir un sistema de gestión de firmas de documentos basados en Certificados Digitales, el 26 de junio de 2018, se convocó a participar en la Comparación de Precios INDOTEL-CCC-CP-2018-007 a aquellas personas físicas y jurídicas que se encontrasen interesadas en prestar este servicio cumpliendo con los requerimientos exigidos para ello.

En ese sentido, después de la evaluación de la Propuesta Técnica y Económica presentada por el único oferente que participó en el proceso, el Comité de Compras y Contrataciones del INDOTEL, mediante la Resolución No. CCC-019-2018, de fecha 9 de julio de 2018, le adjudicó a la sociedad comercial **AVANSI, S.R.L.** dicho proceso, para la adquisición de una solución de portafirmas electrónico.

En fecha 01 de agosto del 2019 el INDOTEL suscribió un contrato con la sociedad AVANSI, S.R.L., para la adquisición de **Viafirma Inbox Cloud** y el uso de la licencia en cloud por período de un (1) año. En dicho Contrato, el proveedor se comprometió a entregar al INDOTEL una solución en formato web y app, consistente en un portafirmas electrónico (Viafirma Inbox) desde el cual los firmantes pueden gestionar fácil y rápidamente los documentos que deben ser firmados, sin importar el dispositivo desde el que acceda y permitiéndole firmar de forma sencilla con certificados centralizados (Viafirma Fortress), combinado en lo que se denomina **Viafirma Inbox Cloud**; actualmente, tanto el referido contrato como la licencia para el uso de la plataforma se encuentran vencidos.

Es importante resaltar que dentro de los requerimientos técnicos contenidos en la contratación inicial, la persona física o jurídica debía estar acreditada como Entidad de Certificación en la República Dominicana, de conformidad con la Ley Núm. 126-02 sobre Comercio Electrónico, Documentos y Firmas Digitales. Este requisito es cumplido de igual forma por Avansi, S.R.L por la Resolución No. 166-06 de fecha 28 de septiembre de 2006 emitida por el Consejo Directivo del INDOTEL.

Sobre Avansi, S.R.L y sus productos Viafirma Inbox y Viafirma Fortress

Avansi S.R.L. es una empresa dominicana ubicada en Santo Domingo, autorizada por INDOTEL como primera Autoridad de Certificación de República Dominicana, para la emisión de certificados digitales válidos en el país. Adicionalmente, distribuye soluciones informáticas relacionadas con la firma digital desarrolladas por empresas del Grupo Viavansi, del cual forma parte.

El software de Portafirmas adquirido por el INDOTEL facilita la gestión de documentos pendientes de firmar, pudiendo realizar flujos de firmas o vistos buenos dentro de una misma solicitud para uno o varios documentos, además permite la visualización del estado en que se encuentra la petición, permite la validación o verificación de

los documentos firmados digitalmente e impresos con un código seguro de verificación que le añade la herramienta y soporta la custodia de todo tipo de documentos en formato electrónico.

La solución permite organizar la agenda de firma digital de los integrantes de una organización gracias a la notificación y planificación de la caducidad de los documentos a firmar, siendo una alternativa telemática al portafirmas tradicional.

Actualmente, el **INDOTEL** cuenta con quinientos catorce (514) colaboradores capacitados en el uso de la herramienta y que gestionan, a través de la misma, la firma de los documentos que dentro de sus áreas elaboran, permitiéndoles, entre otros beneficios, el seguimiento del estado de proceso de firma en cada momento.

De igual manera, **INDOTEL** cuenta con más de cuatrocientos (400) colaboradores con Certificados Digitales centralizados en la nube, emitidos por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC), la herramienta Viafirma Inbox cuenta con la integración nativa de esos certificados en la nube pues es desarrollada por el mismo motor criptográfico utilizado para custodiar los certificados digitales (Viafirma Fortress).

La herramienta se encuentra personalizada para el uso de la Institución e integrada con varios procesos de trabajo de distintas áreas, en adición se encuentra integrada con otros softwares y documentos utilizados a lo interno.

Destacamos que, las condiciones de esta contratación están contenidas en la Propuesta presentada por Avansi, S.R.L. al momento de participar en la Comparación de Precios INDOTEL/CP-007-2018, por lo que no existe ninguna variación en los términos de esta nueva contratación, tratándose como hemos expuesto, de la continuación de un servicio que requiere la institución.

Recomendaciones finales

De conformidad con todo lo expuesto en el presente informe, esta Dirección recomienda realizar la renovación de la contratación en las mismas condiciones en las que fue contratada inicialmente, con el objetivo de que podamos continuar con los servicios, sin perder los esfuerzos realizados para la implementación, integración, concienciación y uso de la herramienta a lo interno del INDOTEL.

Nos reiteramos a su disposición para ampliar o aclarar cualquier duda que pueda subsistirles, con posterioridad a la lectura del presente informe.

CÉSAR MOLINÉ RODRÍGUEZ

Director de Ciberseguridad, Comercio Electrónico y Firma Digital