

Informe:

Calidad de Redes Móviles

Resolución 016-15

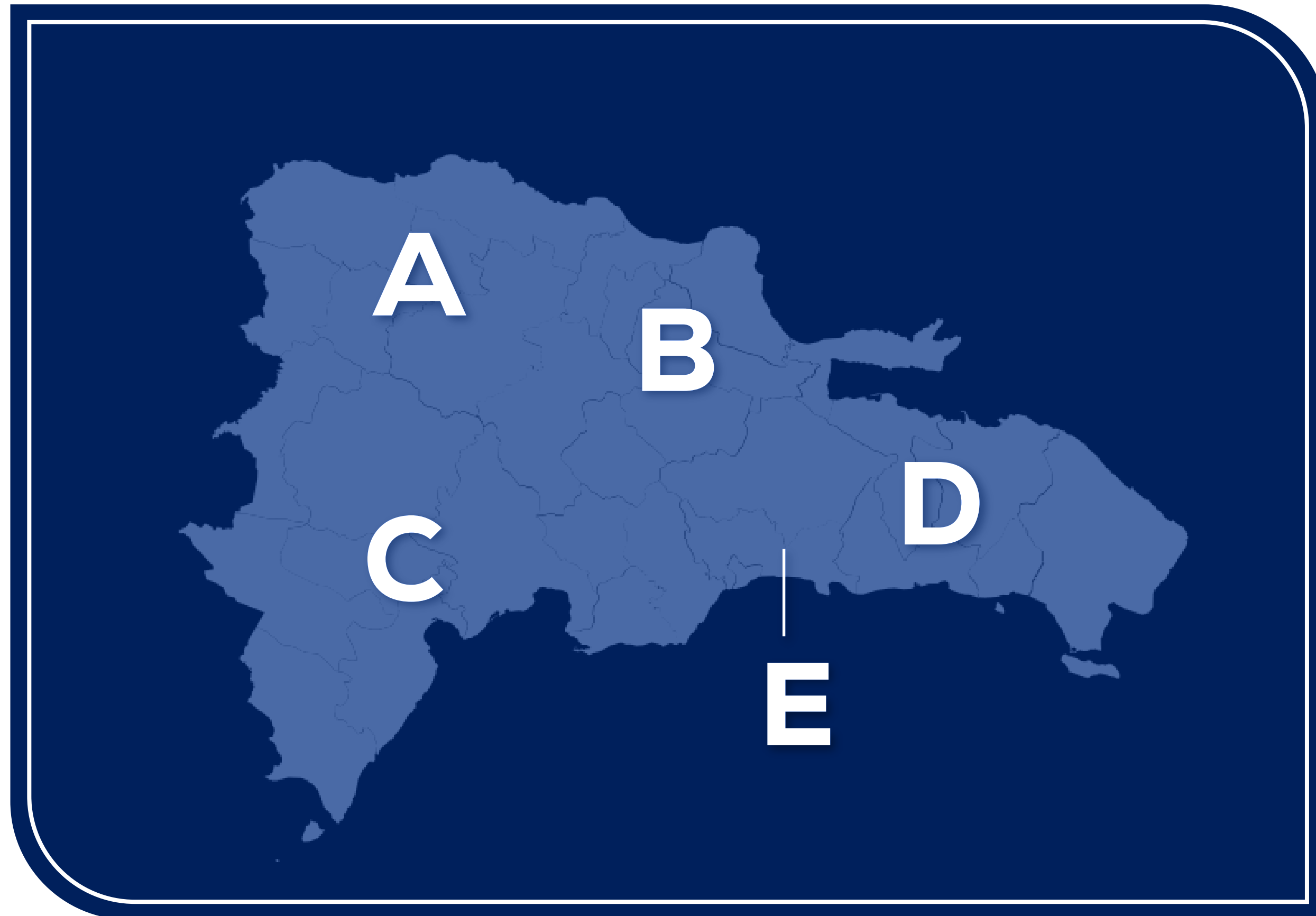
Dirección de Fiscalización

Departamento de Calidad
INDOTEL



La presente evaluación fue realizada por el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel), dando cumplimiento a la Resolución Número 16-15, que aprueba la norma de calidad del servicio de telefonía y acceso a internet; la cual tiene como objetivo los principios para que los servicios de telefonía fija y móvil, de acceso a internet fijo y móvil se presten en las mejores condiciones de calidad en todo el territorio de la República Dominicana, en beneficio de los usuarios.

ZONAS DE PRUEBA



Zona Noroeste **(A)**

Zona Noreste **(B)**

Zona Sur **(C)**

Zona Este **(D)**

Gran Santo Domingo **(E)**

VELOCIDAD PROMEDIO POR PRESTADORA



SERVICIO DE ACCESO A INTERNET MÓVIL (VIVA)

Velocidad Promedio

TECNOLOGÍA	NACIONAL Bajada(Mbps)	ZONA A Bajada(Mbps)	ZONA B Bajada(Mbps)	ZONA C Bajada(Mbps)	ZONA D Bajada(Mbps)	ZONA E Bajada(Mbps)
3G	15.296	11.983	15.103	16.075	16.920	16.398

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET MÓVIL (CLARO)

Velocidad Promedio

TECNOLOGÍA	NACIONAL Bajada(Mbps)	ZONA A Bajada(Mbps)	ZONA B Bajada(Mbps)	ZONA C Bajada(Mbps)	ZONA D Bajada(Mbps)	ZONA E Bajada(Mbps)
2G	0.14	0.14	0.14	0.15	0.14	0.12
3G	3.92	3.27	2.41	2.24	2.53	9.16
4G	8.77	9.45	7.77	7.31	10.17	9.16

VELOCIDAD PROMEDIO DE ALTICE NO ES DE DOMINIO PÚBLICO EN SU PORTAL WEB

GLOSARIO DE INDICADORES



- **Velocidad de Internet Móvil**

Mide la Velocidad de transmisión de datos en función de su velocidad anunciada (Objetivo: al menos un 90% de la velocidad anunciada)

- **Tasa de Transmisiones de Datos Fallida**

Mide la cantidad de bits que no llegan a su destino (Objetivo: No más de un 1% de los bits debe de perderse)

- **Retardo 4G**

Mide el tiempo que dura un paquete de información mínimo (ping) en llegar a su destino y regresar.
(Objetivo: no más de 60 milésimas de segundo)

- **Llamadas Fallidas**

Mide la proporción de las llamadas que no se establecen al ser marcadas. (Objetivo: No más de un 3% de las llamadas deben fallar)

- **Llamadas Interrumpidas**

Mide la proporción de las llamadas que se desconectan después de establecidas.
(Objetivo: no más de un 2% de las llamadas deben interrumpirse)

- **Calidad de la Conexión de Voz**

Mide la calidad del sonido de las llamadas establecidas medido del 1 (Peor) a 5 (Mejor). (Objetivo: 4 o más)

- **Tiempo de Establecimiento de Llamadas**

Mide el tiempo transcurrido desde que el usuario presiona SEND hasta que recibe timbre o cualquier otra respuesta del sistema.
(Objetivo: menos de 8 segundos)

- **SMS con Éxito**

Mide la proporción de los mensajes de texto enviados que llegan exitosamente a su destino. (Objetivo: Al menos 95% de los mensajes)

- **Tiempo de Entrega de Mensajes de Texto**

Mide el tiempo transcurrido entre el envío de un mensaje de texto y su recepción en el terminal de destino (Objetivo: No más de 4 segundos)

RANGO DE LOS INDICADORES MEDIDOS



LLAMADAS FALLIDAS

Calificación	Letras	Valor
Excelente	A	$A \leq 3\%$
Bueno	B	$3\% < B \leq 5\%$
Regular	C	$5\% < C \leq 7\%$
Malo	D	$D > 7\%$

CALIDAD DE LA CONEXIÓN DE LA VOZ

Calificación	Letras	Valor
Excelente	A	$A \geq 4$
Bueno	B	$3 \text{ s} \leq B < 4$
Regular	C	$2 \text{ s} \leq C < 3$
Malo	D	$D < 3$

LLAMADAS INTERRUMPIDAS

Calificación	Letras	Valor
Excelente	A	$A \leq 2\%$
Bueno	B	$2\% < B \leq 4\%$
Regular	C	$4\% < C \leq 6\%$
Malo	D	$D > 6\%$

TIEMPO DE ESTABLECIMIENTO DE LLAMADA

Calificación	Letras	Valor
Excelente	A	$A \leq 8$
Bueno	B	$8 \text{ s} < B \leq 10$
Regular	C	$10 \text{ s} < C \leq 12$
Malo	D	$D > 12$

NACIONAL



Altice	■	Claro	■	Viva	■	Nacional	■
B		B		D		Internet	
A		B		A		Telefonica	
C		C		D		SMS	

Nacional	■	Altice	■	Claro	■	Viva	■
Velocidad de Internet Móvil 4G		A		A		no aplica	
Velocidad de Internet Móvil 3G		A		A		D	
Tasa de Transmisiones de Datos Fallida 4G		B		B		no aplica	
Retardo 4G		A		A		no aplica	
Tasa de Transmisiones de Datos Fallida 3G		C		C		D	
Retardo 3G		B		C		D	
Llamadas Fallidas		B		B		B	
Llamadas Interrumpidas		A		A		A	
Calidad de la Conexión de Voz		B		B		B	
Tiempo de Establecimiento de Llamadas		A		C		A	
SMS con Éxito		C		C		D	
Tiempo de Entrega de Mensajes de Texto		D		C		D	

ZONA NOROESTE (A)



Altice	Claro	Viva	Zona Noroeste (A)
B	A	C	Internet
A	B	A	Telefonica
B	B	B	SMS

Zona Noroeste (A)

Velocidad de Internet Móvil 4G
Velocidad de Internet Móvil 3G
Tasa de Transmisiones de Datos Fallida 4G
Retardo 4G
Tasa de Transmisiones de Datos Fallida 3G
Retardo 3G
Llamadas Fallidas
Llamadas Interrumpidas
Calidad de la Conexión de Voz
Tiempo de Establecimiento de Llamadas
SMS con Éxito
Tiempo de Entrega de Mensajes de Texto

Altice

A
A
B
A
C
B
A
A
B
A
C
A

Claro

A
A
B
A
B
C
A
C
C
B

Viva

no aplica
A
no aplica
no aplica
D
D
B
A
B
A
D
A

ZONA NORESTE (B)



Altice		Claro		Viva		Zona Noreste (B)	
B		B		C		Internet	
A		C		A		Telefonica	
B		C		D		SMS	

Zona Noreste (B)		Altice		Claro		Viva	
Velocidad de Internet Móvil 4G		A		A		no aplica	
Velocidad de Internet Móvil 3G		A		A		D	
Tasa de Transmisiones de Datos Fallida 4G		B		B		no aplica	
Retardo 4G		A		A		no aplica	
Tasa de Transmisiones de Datos Fallida 3G		C		D		C	
Retardo 3G		B		B		D	
Llamadas Fallidas		A		D		A	
Llamadas Interrumpidas		A		A		A	
Calidad de la Conexión de Voz		B		B		B	
Tiempo de Establecimiento de Llamadas		A		C		A	
SMS con Éxito		C		D		D	
Tiempo de Entrega de Mensajes de Texto		A		B		D	

ZONA SUR (C)



Altice	Claro	Viva	Zona Sur (C)
A	B	D	Internet
A	B	A	Telefonica
C	B	D	SMS

Zona Sur (C)	Altice	Claro	Viva
Velocidad de Internet Móvil 4G	A	A	no aplica
Velocidad de Internet Móvil 3G	A	A	D
Tasa de Transmisiones de Datos Fallida 4G	B	B	no aplica
Retardo 4G	A	A	no aplica
Tasa de Transmisiones de Datos Fallida 3G	C	B	D
Retardo 3G	A	C	D
Llamadas Fallidas	A	B	A
Llamadas Interrumpidas	A	A	A
Calidad de la Conexión de Voz	B	B	B
Tiempo de Establecimiento de Llamadas	A	C	A
SMS con Éxito	C	C	D
Tiempo de Entrega de Mensajes de Texto	D	B	D

ZONA ESTE (D)



Altice	Claro	Viva	Zona Este (D)
B	B	D	Internet
B	B	B	Telefonica
B	C	D	SMS

Zona Este (D)

Velocidad de Internet Móvil 4G
Velocidad de Internet Móvil 3G
Tasa de Transmisiones de Datos Fallida 4G
Retardo 4G
Tasa de Transmisiones de Datos Fallida 3G
Retardo 3G
Llamadas Fallidas
Llamadas Interrumpidas
Calidad de la Conexión de Voz
Tiempo de Establecimiento de Llamadas
SMS con Éxito
Tiempo de Entrega de Mensajes de Texto

Altice

A
B
B
A
B
B
D
A
B
A
C
A

Claro

A
B
B
B
B
C
A
A
B
C
C
C

Viva

no aplica
D
no aplica
no aplica
D
D
D
A
B
A
D
D

GRAN SANTO DOMINGO (E)



Altice	Claro	Viva	Gran Santo Domingo (E)
A	A	C	Internet
A	B	A	Telefonica
B	B	D	SMS

Gran Santo Domingo (E)	Altice	Claro	Viva
Velocidad de Internet Móvil 4G	A	A	no aplica
Velocidad de Internet Móvil 3G	A	A	D
Tasa de Transmisiones de Datos Fallida 4G	A	A	no aplica
Retardo 4G	A	A	no aplica
Tasa de Transmisiones de Datos Fallida 3G	B	B	B
Retardo 3G	B	B	D
Llamadas Fallidas	A	A	A
Llamadas Interrumpidas	A	A	A
Calidad de la Conexión de Voz	B	B	A
Tiempo de Establecimiento de Llamadas	A	C	A
SMS con Éxito	C	B	D
Tiempo de Entrega de Mensajes de Texto	A	C	D

