

**DIRECCIÓN EJECUTIVA DEL  
INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES  
(INDOTEL)**

**RESOLUCIÓN No. DE-035-19**

**QUE DECIDE SOBRE LA SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO ESPECIAL PRESENTADA POR LA SOCIEDAD GUAO IMPORT, S.R.L., A LOS FINES DE OBTENER AUTORIZACIÓN PARA LA REVENTA DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET.**

La Dirección Ejecutiva del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL), en el ejercicio de las facultades legales conferidas por la Ley General de Telecomunicaciones núm. 153-98, de fecha 27 de mayo de 1998, publicada en la Gaceta Oficial Núm. 9983, dicta la presente **RESOLUCIÓN**, cuyo contenido ha sido organizado de la manera siguiente:

<b>ÍNDICE TEMÁTICO</b>	<b>Pág.-</b>
<b>I. Antecedentes de hecho</b> .....	2
<b>II. Consideraciones de Derecho</b> .....	2
A. Objeto del presente proceso.....	2
B. Competencia de la Dirección Ejecutiva para conocer de la presente solicitud.....	2
C. Valoración de la solicitud presentada .....	3
i. Sobre la reventa de servicios de telecomunicaciones.....	3
ii Sobre los requisitos para la Inscripción en Registro Especial.....	3
iii Consideraciones legales y reglamentarias.....	4
<b>III. Parte dispositiva</b> .....	6



## **I. Antecedentes de hecho**

1. En fecha 20 de diciembre de 2018, la sociedad **GUAO IMPORT, S.R.L.** depositó ante el **INDOTEL**, una solicitud de Inscripción en Registro Especial para la reventa del servicio público de acceso a Internet<sup>1</sup>;
2. En fecha 21 de febrero de 2019, el Departamento de Ingeniería la Dirección de Autorizaciones mediante el informe técnico<sup>2</sup>, concluyó que de conformidad con lo dispuesto por los artículos 30 y 30.3 del Reglamento de Concesiones, Inscripciones en Registros Especiales y Licencias para prestar Servicios de Telecomunicaciones en la República Dominicana; y, los artículos 4.1 y 4.2 del Reglamento para la Reventa de Servicios Públicos de Telecomunicaciones, la solicitud presentada por **GUAO IMPORT, S.R.L.**, cumple con los requisitos técnicos para una Inscripción en Registro Especial;
3. En fecha 4 de marzo de 2019, mediante informe legal <sup>3</sup>, la Dirección de Autorizaciones concluyó señalando que de conformidad con lo dispuesto por los artículos 30 y 30.3 del Reglamento de Concesiones, Inscripciones en Registros Especiales y Licencias para prestar Servicios de Telecomunicaciones en la República Dominicana; y, artículo 5.2 del Reglamento para la Reventa de Servicios Públicos de Telecomunicaciones, razón por la cual la referida solicitud de Inscripción en Registro Especial, en lo que concierne a los requisitos legales se encuentra completa;
4. Finalmente, en fecha 5 de marzo de 2019, la Dirección de Autorizaciones, mediante memorando<sup>4</sup>, remitió a la Dirección Ejecutiva del **INDOTEL**, el expediente administrativo relativo a la Solicitud de Inscripción en Registro Especial presentada por la sociedad **GUAO IMPORT, S.R.L.**, a los fines de obtener la Autorización necesaria para la reventa del servicio de acceso a Internet en la provincia de Santo Domingo, recomendando a su vez acoger la indicada solicitud y disponer la Inscripción en el Registro Especial que mantiene este órgano regulador para la reventa de servicios públicos de telecomunicaciones, por considerar que dicha solicitud cumple con las disposiciones de la Ley General de Telecomunicaciones, No. 153-98, y los requisitos que establecen el Reglamento de Concesiones, Inscripciones en Registros Especiales y Licencias para prestar Servicios de Telecomunicaciones en la República Dominicana y el Reglamento para la Reventa de Servicios Públicos de Telecomunicaciones;

## **II. Consideraciones de Derecho**

5. A continuación serán desarrollados los argumentos con los que esta Dirección Ejecutiva fundamenta la presente decisión;

### **A. Objeto del presente proceso**

6. El **INDOTEL** se encuentra apoderado de la solicitud de inscripción en registro especial interpuesta por la sociedad **GUAO IMPORT, S.R.L.**, para revender el servicio público de Acceso a Internet en el municipio de Santo Domingo Oeste de la provincia Santo Domingo;

### **B. Competencia de la Dirección Ejecutiva para conocer de la presente solicitud**

7. En este sentido, para dar cumplimiento al artículo 27 del Reglamento de Autorizaciones para Servicios Públicos de Telecomunicaciones, esta Dirección Ejecutiva es el órgano competente para decidir sobre la misma;

<sup>1</sup> Correspondencia número 185802

<sup>2</sup> No. GT-I-000123-19

<sup>3</sup> No. DA-I-000041-19

<sup>4</sup> No. DA-M-000047-19

### C. Valoración de la solicitud presentada

#### i. Sobre la reventa de servicios de telecomunicaciones

8. El artículo 36 de la Ley, dispone que quienes contraten servicios a concesionarios para revenderlos comercializándolos al público en general deberán inscribirse en un registro especial que llevará al efecto el órgano regulador. No podrán revenderse servicios si con ello se perjudica la calidad del servicio prestado por el concesionario, siempre y cuando ello sea previamente avalado por el órgano regulador;

9. A propósito de esto, el **INDOTEL** en virtud de su potestad reglamentaria estableció mediante el Reglamento de Reventa que la reventa de servicios telecomunicaciones es la actividad de intermediación comercial consistente en la comercialización al público de servicios de telecomunicaciones que son ofrecidos en nombre propio por el agente que realiza dicha oferta, previa contratación con una o más Prestadoras o Concesionarios de Servicios Públicos de Telecomunicaciones, habilitado por el **INDOTEL** para la prestación al público de los mismos servicios de telecomunicaciones;

10. Por otra parte, el Reglamento de Autorizaciones, establece que los interesados en revender servicios públicos de telecomunicaciones deberán ser inscritos por el **INDOTEL** en un Registro Especial; de igual forma, el Reglamento de Reventa dispone que los interesados en desarrollar actividades de reventa de servicios públicos de telecomunicaciones, deberán solicitar al **INDOTEL**, antes de iniciar sus operaciones, su inscripción en el Registro Especial<sup>5</sup>

#### ii. Sobre los requisitos para la Inscripción en Registro Especial

11. Hay que resaltar que conforme al numeral artículo 1.10 del Reglamento de Autorizaciones, la Inscripción en Registro Especial es la autorización mediante la cual el **INDOTEL** otorga el derecho a operar servicios privados de telecomunicaciones o a realizar actividades relacionadas a la operación de ciertos servicios públicos de telecomunicaciones de conformidad con el Capítulo IV del Reglamento; que de acuerdo al artículo 25 del referido Reglamento, dentro de dichos servicios se encuentra la reventa de servicios;

12. Que en cuanto a la Inscripción en Registro Especial para la actividad de reventa, es el reglamento propio de dicha actividad que establece los requerimientos para su desarrollo y las condiciones que serán aplicables a todas las actividades de reventa de servicios de telecomunicaciones:

- *Requisitos de forma:*

13. En cumplimiento a las disposiciones descritas en los artículos 5 y 25 del Reglamento de Autorizaciones y conforme se hace constar en los Antecedentes de la presente Resolución, esta Dirección Ejecutiva ha podido constatar que la sociedad **GUAO IMPORT, S.R.L.**, ha dado cumplimiento al depósito de los requisitos legales y técnicos que exige la reglamentación para este tipo de solicitudes, dentro de los cuales se encuentran:

##### a) Información General:

- Tipo de servicio que se propone operar, prestar o revender;
- Cuando aplique, documento que acredite la capacidad del apoderado del solicitante;
- En el caso de que la solicitud de Inscripción sea para prestar servicios de reventa el interesado deberá presentar copia del acuerdo suscrito con una concesionaria para la reventa de sus servicios, así como el modelo de contrato de servicios diseñado para sus clientes;

<sup>5</sup> Ver el artículo 5.1 del Reglamento de Reventa

b) Información Legal:

- En caso de una persona jurídica: Copia del Certificado de Registro Mercantil actualizado expedido por la Cámara de Comercio y Producción correspondiente;
- Copia de los documentos mediante los cuales se verifique la vigencia de los mandatos otorgados a los funcionarios de la sociedad;

c) Información Técnica:

- Una descripción técnica general del proyecto, indicando los equipos que se usarán para los servicios a prestar. De cada uno de los servicios a prestar se deberá indicar sus características y la fecha de inicio de operaciones;

- *Requisitos de fondo*

14. Destacamos que **GUAO IMPORT, S.R.L.**, es una sociedad de comercio organizada y constituida de conformidad con las leyes de la República Dominicana, que ha solicitado al órgano regulador su inscripción en el registro especial que mantiene el **INDOTEL** para el servicio de reventa de Acceso a Internet y que luego de revisada la documentación presentada de carácter general, legal y técnica, las áreas correspondientes han emitido los informes que avalan el cumplimiento de los requerimientos aplicables acorde con la reglamentación, tal y como se ha establecido previamente en la presente resolución;

15. Como se ha mencionado anteriormente, el Reglamento de Autorizaciones ha dispuesto que en el caso de que la solicitud de Inscripción sea para prestar servicios de reventa, el interesado deberá presentar, conjuntamente con los demás requisitos aplicables, copia del acuerdo suscrito con una concesionaria nacional para la reventa de sus servicios<sup>6</sup>;

16. Que dentro de dicha documentación depositada por la solicitante, figura un Contrato de Reventa de fecha veintidós (22) de enero de 2019, suscrito entre la concesionaria **TRILOGY DOMINICANA, S. A.**, y la sociedad **GUAO IMPORT, S.R.L.**, mediante el cual la prestadora autoriza "de manera formal y expresa, a promover, distribuir y revender los Servicios de Internet por su propia cuenta, costo y riesgo en el territorio de la República Dominicana", con una vigencia y duración de dos (2) años, contados a partir de la fecha de inscripción en el Registro Especial;

**iii. Consideraciones legales y reglamentarias**

17. Cabe señalar que el artículo 4.2 del Reglamento de Reventa establece que la comercialización de los servicios de telecomunicaciones por el Revendedor, en nombre propio, implica que éste asumirá la plena responsabilidad frente a sus clientes, de todos los aspectos relativos a la prestación de dicho servicio. En particular, el revendedor deberá dar respuesta a sus clientes de modo directo en los aspectos relativos a garantizar la continuidad en la disponibilidad de los servicios que comercialicen y la calidad de los mismos. No obstante, en la relación de reventa, el concesionario del servicio público de telecomunicaciones será el responsable del cumplimiento de las normas técnicas establecidas para la operación y funcionalidad de las redes, a través de las cuales son provistos los servicios públicos de telecomunicaciones objeto de reventa;

18. En virtud de lo que dispone la norma precitada anteriormente, es evidente que el revendedor, asumirá todas las obligaciones derivadas de la prestación de los servicios revendidos a terceros; que en ese sentido, les resultan aplicables aquellas obligaciones contenidas en el artículo 30 de la Ley General de Telecomunicaciones, núm. 153-98;

<sup>6</sup> Ver artículo 26, literal A, numeral 5 del Reglamento de Autorizaciones

19. Hay que resaltar que el numeral 7.1 del artículo 7 del Reglamento de Reventa, dispone que de conformidad con lo establecido en la Ley y en el Reglamento sobre Recaudación de la Contribución al Desarrollo de las Telecomunicaciones, los revendedores estarán obligados a percibir la Contribución al Desarrollo de las Telecomunicaciones (CDT), y pagarlos al **INDOTEL**, de acuerdo con el monto total facturado a sus clientes por la reventa de servicios;

20. Respecto a lo establecido en el referido contrato, conviene señalar que conforme el artículo 30 del referido Reglamento de Autorizaciones el cual establece que *la Inscripción podrá ser expedida hasta un período de diez (10) años*<sup>7</sup>.

21. En virtud de esto, el período de vigencia de la presente Inscripción no podrá exceder el plazo de dos (2) años contado a partir de la notificación de la presente resolución, aun cuando el contrato antes mencionado establece que el mismo se prorroga de manera automática;

22. Por otra parte, en fecha 6 de septiembre de 2016, mediante Decreto Núm. 258-16, se creó el programa "República Digital", el cual es definido en su artículo 1, como el conjunto de políticas y acciones que promueven la inclusión de las Tecnologías de Información y Comunicación en los procesos productivos, educativos, gubernamentales y de servicios a los ciudadanos. Dicho programa contempla cuatro componentes estratégicos fundamentales: I) Educación; II) Acceso; III) Productividad y Empleo; y IV) Gobierno Digital, Abierto y Transparente; así como dos ejes transversales de Inclusión Social y Seguridad Cibernética.

23. El **INDOTEL**, en cumplimiento de los objetivos de interés público y social consagrados en el artículo 3 de la Ley General de Telecomunicaciones, núm. 153-98, actuando en virtud del principio de Coordinación y Colaboración que rige el accionar de la Administración Pública, contenido y desarrollado por la Ley 247-12, Orgánica de Administración Pública, y dando cumplimiento a las obligaciones que emanan del Decreto Núm. 258-16, tiene el interés junto al Gobierno Central de promover y facilitar el acceso a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) a la población dominicana, como medio para alcanzar las finalidades supraindicadas;

24. En ese orden de ideas es importante destacar que obra en favor del interés general y se orienta dentro del marco de la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, que el **INDOTEL** promueva, dentro del ejercicio de sus facultades legales, la reducción de la brecha digital y el acceso universal a las tecnologías de la información y comunicación, facilitando que la contratación de servicios de internet por parte de los ciudadanos sea accesible;

25. A los fines de lograr esta aspiración, la Ley General de Telecomunicaciones, núm. 153-98, recoge dentro de sus objetivos de interés público y social, el contenido en el literal e) del artículo 3, de dicho texto normativo, que dispone la necesidad de que la ley sirva de instrumento para promover la participación en el mercado de servicios públicos de telecomunicaciones de prestadores con capacidad para desarrollar una competencia leal, efectiva y sostenible en el tiempo, que se traduzca en una mejor oferta de telecomunicaciones en términos de precios, calidad de servicio e innovación tecnológica;

26. En consecuencia, resulta coherente con dicha disposición normativa que el **INDOTEL** fomente y promueva iniciativas que se traduzcan en una ampliación de la gama de ofertas de servicios, máxime cuando se trata de emprendimientos comerciales que por su naturaleza no conllevan inversiones iniciales significativas, lo que a su vez permite iniciar dicha actividad en un tiempo menor que otro tipo de modelo de negocios;

27. En razón de todo lo expuesto y habiendo cumplido con los requisitos dispuestos por el Reglamento de Autorizaciones para Servicios de Telecomunicaciones y el Reglamento para la Reventa de Servicios Públicos de Telecomunicaciones, esta Dirección Ejecutiva es de criterio que procede la inscripción en Registro Especial que mantiene el **INDOTEL** para la Reventa de Servicios Públicos de

<sup>7</sup> El período de duración de esta Autorización correrá a partir de la fecha en que el Director Ejecutivo del **INDOTEL** notifique al interesado de la Inscripción.

Telecomunicaciones, por considerar que la misma cumple con los requisitos establecidos en la Ley General de Telecomunicaciones, núm. 153-98 y la reglamentación;

### **III. Parte dispositiva**

#### **EL DIRECTOR EJECUTIVO**

del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL),  
en ejercicio de sus atribuciones legales y reglamentarias,

#### **RESUELVE:**

**PRIMERO: INSCRIBIR** a la razón social **GUAO IMPORT, S.R.L.**, en el Registro Especial que mantiene el **INDOTEL** relativo a la reventa de servicios públicos de telecomunicaciones, a los fines de que esta sociedad pueda revender el servicio de acceso en el municipio de Santo Domingo Oeste, provincia de Santo Domingo, de conformidad con lo establecido en el acuerdo suscrito en fecha 22 de enero de 2019, con la concesionaria de servicios públicos de telecomunicaciones **TRILOGY DOMINICANA, S. A.**

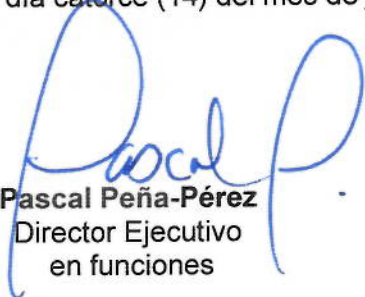
**SEGUNDO: DECLARAR** que el período de vigencia de la presente inscripción será de dos (2) años, contados a partir de la notificación de la presente resolución, de conformidad con lo establecido en el artículo 30 del Reglamento Autorizaciones para prestar Servicios de Telecomunicaciones en la República Dominicana.

**TERCERO: DECLARAR** que en virtud de lo que dispone el artículo 4.2 del Reglamento para la Reventa de Servicios Públicos de Telecomunicaciones, la sociedad **GUAO IMPORT, S.R.L.**, deberá asumir las responsabilidades y obligaciones contenidas en el artículo 30 de la Ley, relativas a la prestación de servicios a sus clientes, así como cualquier otra obligación o responsabilidad consagrada en la Ley o en su reglamentación complementaria, que de igual modo se refiera de manera específica a la materia de prestación de servicios.

**CUARTO: DISPONER** la notificación de esta Resolución a la sociedad **GUAO IMPORT, S.R.L.** y a la concesionaria **TRILOGY DOMINICANA, S. A.**, así como su publicación en el portal informativo del **INDOTEL** que mantiene esta institución en la Internet, en cumplimiento de las disposiciones de la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, Núm. 200-04 y su reglamentación.

Así ha sido aprobada y firmada por mí, en la ciudad de Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, capital de la República Dominicana, hoy día catorce (14) del mes de junio del año dos mil diecinueve (2019).

Firmado:

  
**Pascal Peña-Pérez**  
Director Ejecutivo  
en funciones