

INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES (INDOTEL)

RESOLUCIÓN No. DE-004-19

QUE INSCRIBE A LA SOCIEDAD MKTEL, S.R.L., EN EL REGISTRO ESPECIAL QUE MANTIENE EL INDOTEL PARA REVENTA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES.

Con motivo de la solicitud de Inscripción en Registro Especial promovida ante el **INDOTEL** por la sociedad **MKTEL, S.R.L.**, a los fines de obtener la autorización necesaria para revender el servicio público de acceso a internet en la Provincia Santiago, República Dominicana, el **Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)**, por órgano de su Dirección Ejecutiva, en el ejercicio de las facultades legales conferidas por la Ley General de Telecomunicaciones No. 153-98, de fecha 27 de mayo de 1998, publicada en la Gaceta Oficial No. 9983, dicta la siguiente **RESOLUCIÓN**:

Antecedentes.-

1. En fecha 1 de noviembre de 2018, la sociedad **MKTEL, S.R.L.**, depositó ante el **INDOTEL** la correspondencia No. 184983, mediante la cual realiza una solicitud formal de Inscripción en Registro Especial para la reventa del servicio de internet en la Provincia Santiago.
2. En fecha 15 de noviembre de 2018, mediante Informe Legal No. DA-I-000144-18, el Departamento de Autorizaciones de la Dirección de Autorizaciones, concluyó que la solicitud de autorización para reventa del servicio de acceso a internet presentada por la sociedad **MKTEL, S.R.L.**, cumple con los requisitos legales establecidos en la Ley General de Telecomunicaciones No. 153-98, el Reglamento de Concesiones, Inscripciones en Registros Especiales y Licencias para prestar servicios de Telecomunicaciones y el Reglamento de Reventa de Servicios Públicos de Telecomunicaciones.
3. En fecha 3 de enero de 2019, mediante informe GT-I-000003-19, el Departamento de Análisis Técnico de la Dirección de Autorizaciones, concluyó que la solicitud de reventa presentada por la sociedad **MKTEL, S.R.L.**, cumple con los requisitos técnicos establecidos para una Inscripción en Registro Especial de Servicios de Telecomunicaciones para prestar el servicio de reventa de acceso a internet en la Provincia Santiago, de acuerdo a la Ley General de Telecomunicaciones No. 153-98 y el Reglamento de Concesiones y Licencia y sus modificaciones.
4. Finalmente, en fecha 9 de enero de 2019, la Dirección de Autorizaciones, mediante memorando No. DA-M-000007-19, remitió a la Dirección Ejecutiva del **INDOTEL** el expediente administrativo relativo a la Solicitud de Inscripción en Registro Especial presentada por la sociedad **MKTEL, S.R.L.**, a los fines de obtener la autorización necesaria para la reventa del servicio de Internet en la Provincia Santiago, por lo que recomendó acoger la indicada solicitud y disponer la Inscripción en el Registro Especial que mantiene este órgano regulador para la reventa de servicios públicos de telecomunicaciones, por considerar que dicha solicitud cumple con las disposiciones de la Ley General de Telecomunicaciones No. 153-98, y los requisitos que establecen el Reglamento de Concesiones, Inscripciones en Registros Especiales y Licencias para prestar Servicios de Telecomunicaciones en la República Dominicana y el Reglamento para la Reventa de Servicios Públicos de Telecomunicaciones.

**LA DIRECCIÓN EJECUTIVA DEL INSTITUTO DOMINICANO DE LAS
TELECOMUNICACIONES (INDOTEL), DESPUÉS DE HABER
ESTUDIADO Y DELIBERADO SOBRE EL CASO:**

CONSIDERANDO: Que el **INDOTEL** es el órgano regulador de las telecomunicaciones de la República Dominicana, creado por la Ley General de Telecomunicaciones, No. 153-98 (en lo adelante “Ley”) de fecha 27 de mayo de 1998, con el objetivo de regular y supervisar el desarrollo de los servicios públicos de telecomunicaciones en nuestro país, en aplicación de las disposiciones contenidas en nuestra Carta Magna, la cual establece en su artículo 147.3 que *la regulación de los servicios públicos es facultad exclusiva del Estado. La ley podrá establecer que la regulación de estos servicios y de otras actividades económicas se encuentre a cargo de organismos creados para tales fines*, por lo que a través de la precitada ley el Estado ha delegado en el **INDOTEL** la regulación del sector de las telecomunicaciones;

CONSIDERANDO: Que la Constitución, la Ley y sus reglamentos, entre los que se incluyen el de Concesiones, Inscripciones en Registros Especiales y Licencias para prestar Servicios de Telecomunicaciones en la República Dominicana (en lo adelante el “Reglamento de Concesiones” o por su denominación completa) y el Reglamento para la Reventa de Servicios Públicos de Telecomunicaciones (en lo adelante “Reglamento de Reventa”), constituyen el marco legal y regulatorio vigente para la prestación, operación y reventa de servicios de telecomunicaciones en el territorio nacional, incluyendo aquellos que realizan estas actividades como intermediarios;

CONSIDERANDO: Que el artículo 36 de la Ley, dispone textualmente lo siguiente:

“Quienes contraten servicios a concesionarios para revenderlos comercializándolos al público en general deberán inscribirse en un registro especial que llevará al efecto el órgano regulador. No podrán revenderse servicios si con ello se perjudica la calidad del servicio prestado por el concesionario, siempre y cuando ello sea previamente avalado por el órgano regulador.”;

CONSIDERANDO: Que a propósito de esto, el **INDOTEL** en virtud de su potestad reglamentaria estableció mediante el Reglamento de Reventa que la “reventa de servicios telecomunicaciones” es:

“La actividad de intermediación comercial consistente en la comercialización al público de servicios de telecomunicaciones que son ofrecidos en nombre propio por el agente que realiza dicha oferta, previa contratación con una o más Prestadoras o Concesionarios de Servicios Públicos de Telecomunicaciones, habilitado por el **INDOTEL** para la prestación al público de los mismos servicios de telecomunicaciones.”;

CONSIDERANDO: Que, por otra parte, el Reglamento de Concesiones establece que los interesados en revender servicios públicos de telecomunicaciones deberán ser inscritos por el **INDOTEL** en un Registro Especial; de igual forma, el artículo 5.1 del Reglamento de Reventa dispone que los interesados en desarrollar actividades de reventa de servicios públicos de telecomunicaciones, deberán solicitar al **INDOTEL**, antes de iniciar sus operaciones, su inscripción en el Registro Especial habilitado para tales fines, de conformidad con lo establecido en el citado Reglamento de Concesiones;

CONSIDERANDO: Que conforme al literal “g” del artículo 1 del Reglamento de Concesiones, la Inscripción es *el proceso mediante el cual una persona jurídica o natural recibe un certificado emitido por el **INDOTEL**, que le otorga el derecho a operar servicios privados o prestar u operar ciertos servicios públicos de telecomunicaciones [...]*; que asimismo, el literal “i” del artículo 1 del referido reglamento los Registros Especiales son: *Los registros mantenidos por el **INDOTEL**, clasificados por servicio, que incluyen un listado de las Inscripciones, de conformidad con la Ley,*

CONSIDERANDO: Que el referido Reglamento de Concesiones, establece a partir del artículo 29 los requerimientos a ser presentados por cualquier interesado en ser inscrito en uno de los distintos Registros Especiales que mantiene el **INDOTEL**; ahora bien, en lo que respecta al Registro Especial para la actividad de reventa de servicios públicos de telecomunicaciones, el reglamento aprobado para regular dicha actividad establece los requerimientos que le son propios al desarrollo de la misma y las condiciones que serán aplicables a todas las actividades de reventa de servicios de telecomunicaciones, bien se trate de reventa de servicios portadores, servicios básicos o de servicios de valor agregado;

CONSIDERANDO: Que a propósito de dichos requerimientos específicos, cabe señalar que el artículo 4.2 del Reglamento de Reventa establece que:

“La comercialización de los servicios de telecomunicaciones por el Revendedor, en nombre propio, implica que éste asumirá la plena responsabilidad frente a sus clientes, de todos los aspectos relativos a la prestación de dicho servicio. En particular, el revendedor deberá dar respuesta a sus clientes de modo directo en los aspectos relativos a garantizar la continuidad en la disponibilidad de los servicios que comercialicen y la calidad de los mismos. No obstante, en la relación de reventa, el concesionario del servicio público de telecomunicaciones será el responsable del cumplimiento de las normas técnicas establecidas para la operación y funcionalidad de las redes, a través de las cuales son provistos los servicios públicos de telecomunicaciones objeto de reventa.”;

CONSIDERANDO: Que en virtud de lo que dispone la precitada norma, es evidente que el revendedor asumirá todas las obligaciones derivadas de la prestación de los servicios revendidos a terceros; que en ese sentido, les resultan aplicables aquellas obligaciones contenidas en el artículo 30 de la Ley General de Telecomunicaciones, No. 153-98;

CONSIDERANDO: Que el numeral 7.1 del artículo 7 del reglamento de reventa, dispone que de conformidad con lo establecido en la Ley y en el Reglamento sobre Recaudación de la Contribución al Desarrollo de las Telecomunicaciones, los revendedores estarán obligados a percibir la Contribución al Desarrollo de las Telecomunicaciones (CDT), y pagarlos al **INDOTEL**, de acuerdo con el monto total facturado a sus clientes por la reventa de servicios.

CONSIDERANDO: Que **MKTEL, S.R.L.**, es una sociedad de comercio organizada y constituida de conformidad con las leyes de la República Dominicana, que ha solicitado al órgano regulador su inscripción en el registro especial que mantiene el **INDOTEL** para la reventa del servicio de acceso a internet y que luego de revisada la documentación presentada de carácter general, legal y técnica, las áreas correspondientes han emitido los respectivos informes que avalan el cumplimiento de los requerimientos aplicables acorde con la reglamentación, tal y como se ha establecido previamente en la presente resolución;

CONSIDERANDO: Que el Reglamento de Concesiones ha dispuesto en su artículo 30.3 que “En el caso de que la solicitud de Inscripción sea para prestar servicios de reventa, el interesado deberá presentar, conjuntamente con los demás requisitos aplicables indicados en este Artículo, copia del acuerdo suscrito con una concesionaria nacional para la reventa de sus servicios.”;

CONSIDERANDO: Que dentro de dicha documentación depositada por la solicitante, figura un Contrato de Reventa de fecha 30 de mayo de 2018, suscrito entre la concesionaria **TRILOGY DOMINICANA S. A.**, y la sociedad **MKTEL, S.R.L.**, mediante la cual la prestadora conviene proveer a la solicitante el servicio público de acceso a internet por un periodo de dos (2) años de vigencia;

CONSIDERANDO: Que respecto a lo establecido en el referido contrato, conviene señalar que conforme el artículo 36.1 del referido Reglamento de Concesiones: *La Inscripción podrá ser expedida*

*hasta un período de cinco (5) años. El período de duración de esta Autorización correrá a partir de la fecha en que el Director Ejecutivo del **INDOTEL** notifique al interesado de la Inscripción, pudiendo expedirse el certificado correspondiente concomitantemente o con posterioridad a dicha notificación;*

CONSIDERANDO: Que en virtud de esto, el período de vigencia de la presente Inscripción no podrá exceder el plazo de cinco (5) años contado a partir de la notificación de la presente resolución, aun cuando el contrato antes mencionado establece que se prorroga de manera automática;

CONSIDERANDO: Que, por otra parte, en fecha 6 de septiembre de 2016, mediante Decreto Núm. 258-16, se creó el programa “República Digital”, el cual es definido en su artículo 1, como el conjunto de políticas y acciones que promueven la inclusión de las Tecnologías de Información y Comunicación en los procesos productivos, educativos, gubernamentales y de servicios a los ciudadanos. Dicho programa contempla cuatro componentes estratégicos fundamentales: I) Educación; II) Acceso, III) Productividad y Empleo; y IV) Gobierno Digital, Abierto y Transparente; así como dos ejes transversales de Inclusión Social y Seguridad Cibernética. El mismo tiene como finalidades:

- a) Diseñar y promover estrategias inclusivas que incorporen las tecnologías a los procesos de enseñanzas, aprendizaje en todos los subsistemas educativos.
- b) Promover acciones de reducción de la brecha digital, a fin de propender hacia el acceso universal tecnologías de la información.
- c) Fomentar el uso de tecnologías de información y comunicación en los procesos productivos de las micro, pequeñas y medianas empresas.
- d) Promover reformas y rediseños de procesos que hagan más ágiles y eficientes los procedimientos internos de las entidades del sector público, haciendo énfasis en el uso de las tecnologías.
- e) Fomentar y coordinar el rediseño de los procesos gubernamentales de servicio al ciudadano para hacer los mismos más rápidos, sencillos y eficientes.
- f) Promover el uso de tecnologías en las políticas en general.

CONSIDERANDO: Que el **INDOTEL**, en cumplimiento de los objetivos de interés público y social consagrados en el artículo 3 de la Ley General de Telecomunicaciones, Núm. 153-98, actuando en virtud del principio de Coordinación y Colaboración que rige el accionar de la Administración Pública, contenido y desarrollado por la Ley 247-12, Orgánica de Administración Pública, y dando cumplimiento a las obligaciones que emanan del Decreto Núm. 258-16, tiene el interés junto al Gobierno Central de promover y facilitar el acceso a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) a la población dominicana, como medio para alcanzar las finalidades supraindicadas;

CONSIDERANDO: Que en ese orden de ideas, es importante destacar que obra en favor del interés general y se orienta dentro del marco de la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 que el **INDOTEL** promueva, dentro del ejercicio de sus facultades legales, la reducción de la brecha digital y el acceso universal tecnologías de la información y comunicación, facilitando que la contratación de servicios de internet por parte de los ciudadanos sea accesible;

CONSIDERANDO: Que a los fines de lograr esta aspiración, la Ley General de Telecomunicaciones, No. 153-98, recoge dentro de sus objetivos de interés público y social, el contenido en el literal e) del artículo 3, de dicho texto normativo, que dispone la necesidad de que la ley sirva de instrumento para *promover la participación en el mercado de servicios públicos de telecomunicaciones de prestadores con capacidad para desarrollar una competencia leal, efectiva y sostenible en el tiempo, que se traduzca en una mejor oferta de telecomunicaciones en términos de precios, calidad de servicio e innovación tecnológica;*

CONSIDERANDO: Que, en consecuencia, resulta coherente con dicha disposición normativa que el **INDOTEL**, dentro del ejercicio de su actividad, fomente y promueva iniciativas que se traduzcan en una ampliación de la gama de ofertas de servicios, máxime cuando se trata de emprendimientos comerciales que por su naturaleza no conllevan inversiones iniciales significativas, lo que a su vez permite iniciar dicha actividad en un tiempo menor que otro tipo de modelo de negocios;

CONSIDERANDO: Que en razón de todo lo expuesto precedentemente, en virtud de sus atribuciones y, habiendo cumplido con los requisitos dispuestos por el Reglamento de Concesiones, Inscripciones en Registros Especiales y Licencias para prestar servicios de telecomunicaciones en la República Dominicana, y el Reglamento para la Reventa de Servicios Públicos de Telecomunicaciones, esta Dirección Ejecutiva del **INDOTEL** entiende procedente inscribir a la sociedad **MKTEL, S.R.L.**, en el Registro Especial que mantiene el **INDOTEL** para la Reventa de Servicios Públicos de Telecomunicaciones, por considerar que la misma cumple con los requisitos establecidos en la Ley General de Telecomunicaciones, No. 153-98 y la reglamentación;

VISTA: La Constitución de la República Dominicana, proclamada el 13 de junio de 2015, en sus disposiciones citadas;

VISTA: La Ley General de Telecomunicaciones No. 153-98, de 27 de mayo de 1998, en sus disposiciones citadas;

VISTA: La Ley sobre Derechos de las Personas en sus Relaciones con la Administración y Procedimiento Administrativo, No. 107-13 de fecha 6 de agosto de 2013, en sus disposiciones citadas;

VISTA: La Ley Orgánica de Administración Pública, No. 247-12 de fecha 30 de mayo de 2012;

VISTA: La Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, No. 200-04 y su Reglamento de Aplicación, No. 130-05;

VISTA: La Ley General de Sociedades Comerciales y Sociedades Individuales de Responsabilidad Limitada, Ley No. 479-08 y modificaciones;

VISTO: El Decreto Núm. 258-16 de fecha 6 de septiembre de 2016 que creó el programa “República Digital en sus disposiciones citadas;

VISTO: El Reglamento de Concesiones, Inscripciones en Registros Especiales y Licencias para prestar Servicios de Telecomunicaciones en la República Dominicana, en sus disposiciones citadas;

VISTO: El Reglamento para la Reventa de Servicios Públicos de Telecomunicaciones, en sus disposiciones citadas;

VISTA: La Resolución No. 071-18, emitida por el Consejo Directivo del **INDOTEL** en fecha 19 de septiembre de 2018, mediante la cual se transfieren de manera temporal las funciones y competencia del Director Ejecutivo.

VISTA: El expediente administrativo conformado en ocasión de la solicitud de Inscripción en el Registro Especial para la Reventa de Servicios de Telecomunicaciones, interpuesta **MKTEL, S.R.L.** en fecha 1° de noviembre de 2018, mediante correspondencia marcada con el número 18483 y sus anexos;

VISTO: El contrato de reventa suscrito en fecha 30 de mayo de 2018, entre la sociedad comercial **MKTEL, S.R.L.** y la concesionaria **TRILOGY DOMINICANA, S. A.**;

VISTO: El informe legal No. DA-I-000144-18, realizado por el Departamento de Autorizaciones de la Dirección Autorizaciones del **INDOTEL**, en fecha 15 de noviembre de 2018;

VISTO: El informe técnico No. GT-I-000003-19, realizado por el Departamento de Análisis Técnico de la Dirección Autorizaciones del **INDOTEL**, en fecha 3 de enero de 2019;

VISTO: El Memorando No. DA-M-000007-19, de fecha 9 de enero de 2019, de la Dirección de Autorizaciones del **INDOTEL**; y

VISTAS: Las demás piezas que componen el expediente de la sociedad comercial **MKTEL, S.R.L.**

La Dirección Ejecutiva del **Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)**, en ejercicio de sus atribuciones legales y reglamentarias;

RESUELVE:

PRIMERO: INSCRIBIR a la razón social **MKTEL, S.R.L.**, en el Registro Especial que mantiene el **INDOTEL** para reventa de servicios públicos de telecomunicaciones, consistente en la reventa del servicio de internet en la Provincia Santiago, República Dominicana, de conformidad con lo establecido en el acuerdo suscrito en fecha 30 de mayo de 2018, con la concesionaria de servicios públicos de telecomunicaciones **TRILOGY DOMINICANA, S. A.**

SEGUNDO: DECLARAR que el período de vigencia de la presente Inscripción será de **dos (2) años**, contado a partir de la notificación de la presente Resolución, de conformidad con lo establecido en el artículo 36.1 del Reglamento de Concesiones, Inscripciones en Registros Especiales y Licencias para prestar servicios de telecomunicaciones en la República Dominicana, salvo que previo a la llegada del referido plazo **TRILOGY DOMINICANA, S. A.** y/o **MKTEL, S.R.L.**, notifiquen la terminación del referido contrato de reventa.

TERCERO: DECLARAR que en virtud de lo que dispone el artículo 4.2 del Reglamento para la Reventa de Servicios Públicos de Telecomunicaciones, la sociedad **MKTEL, S.R.L.**, deberá asumir las responsabilidades y obligaciones contenidas en el artículo 30 de la Ley, relativas a la prestación de servicios a sus clientes, así como cualquier otra obligación o responsabilidad consagrada en la Ley o en su reglamentación complementaria, que de igual modo se refiera de manera específica a la materia de prestación de servicios.

CUARTO: AUTORIZAR la expedición del correspondiente Certificado de Inscripción en Registro Especial a nombre de la sociedad comercial **MKTEL, S.R.L.**, el cual deberá contener como mínimo las cláusulas, condiciones y especificaciones establecidas en el artículo 32.3 del Reglamento de Concesiones, Inscripciones en Registros Especiales y Licencias para prestar Servicios de Telecomunicaciones en la República Dominicana.

QUINTO: DISPONER la notificación de esta Resolución a la sociedad **MKTEL, S.R.L.** y a la concesionaria **TRILOGY DOMINICANA, S. A.** así como su publicación en el portal informativo del **INDOTEL** que mantiene esta institución en la Internet en cumplimiento de

las disposiciones de la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, No. 200-04 y su reglamentación.

Así ha sido aprobada y firmada por mí, en la ciudad de Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, capital de la República Dominicana, hoy día veintrés (23) del mes de enero del año dos mil diecinueve (2019).

Firmado:

César García Lucas
Director Ejecutivo Interino