

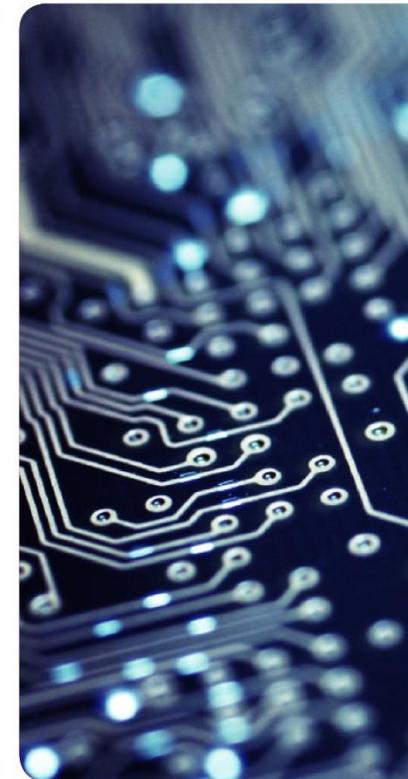


Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones

Ejecutorias
Dirección de Protección al Usuario

Casos Recibidos en el DAU

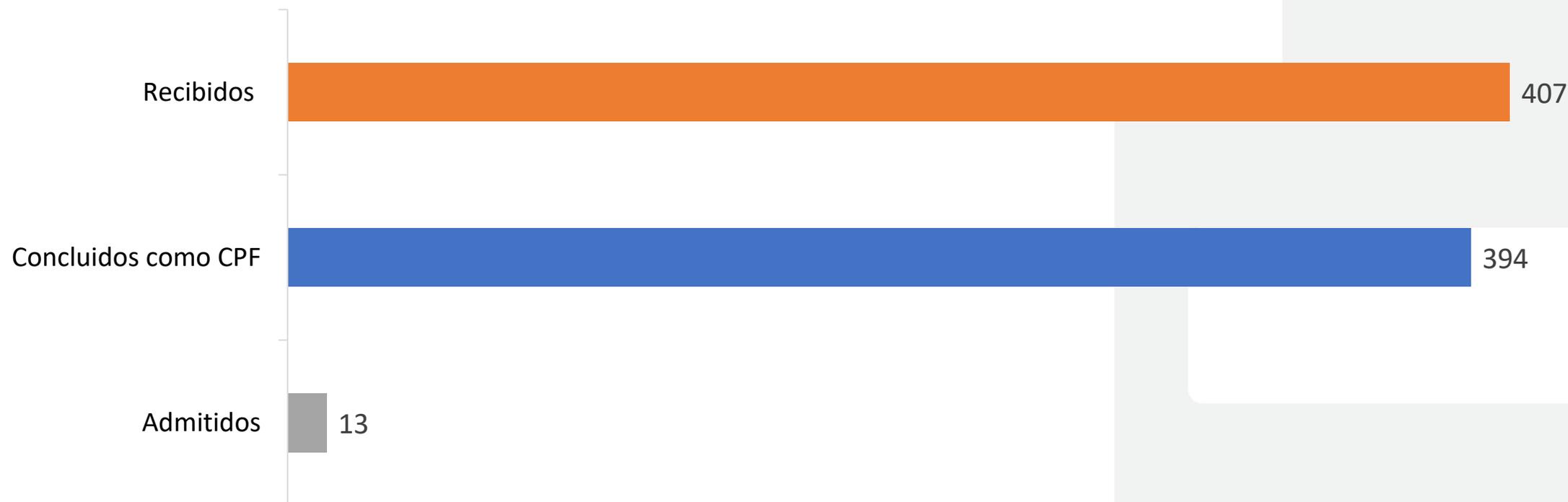
Año 2023



Casos Recibidos en el DAU, Acumulado 2023



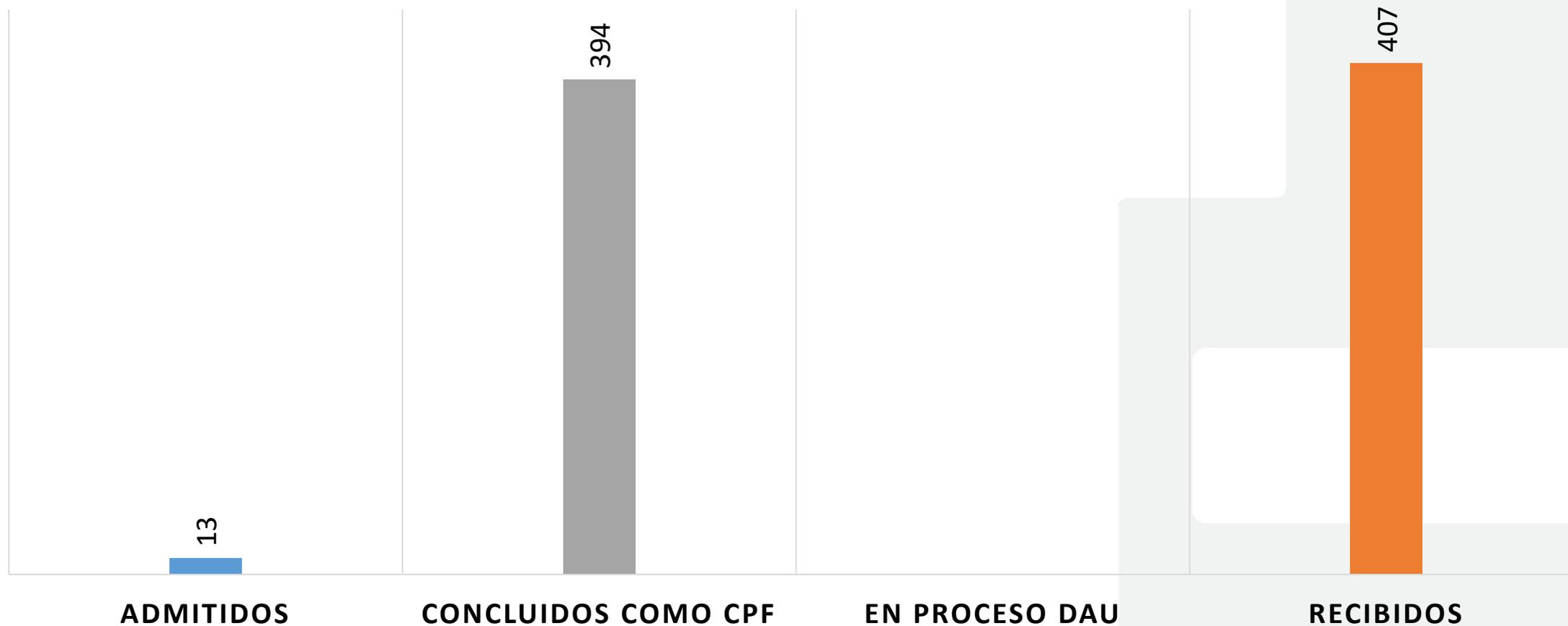
AÑO 2022



Admitidos: en proceso de investigación.
En Proceso: Pendiente investigación DAU.

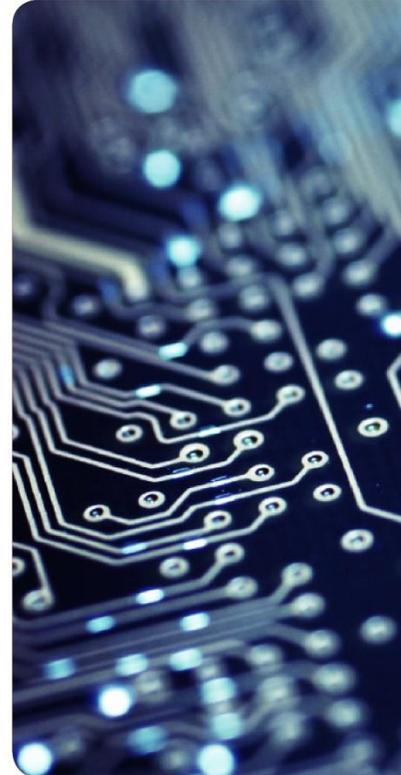
Casos Recibidos en el DAU, Enero 2023

ENERO

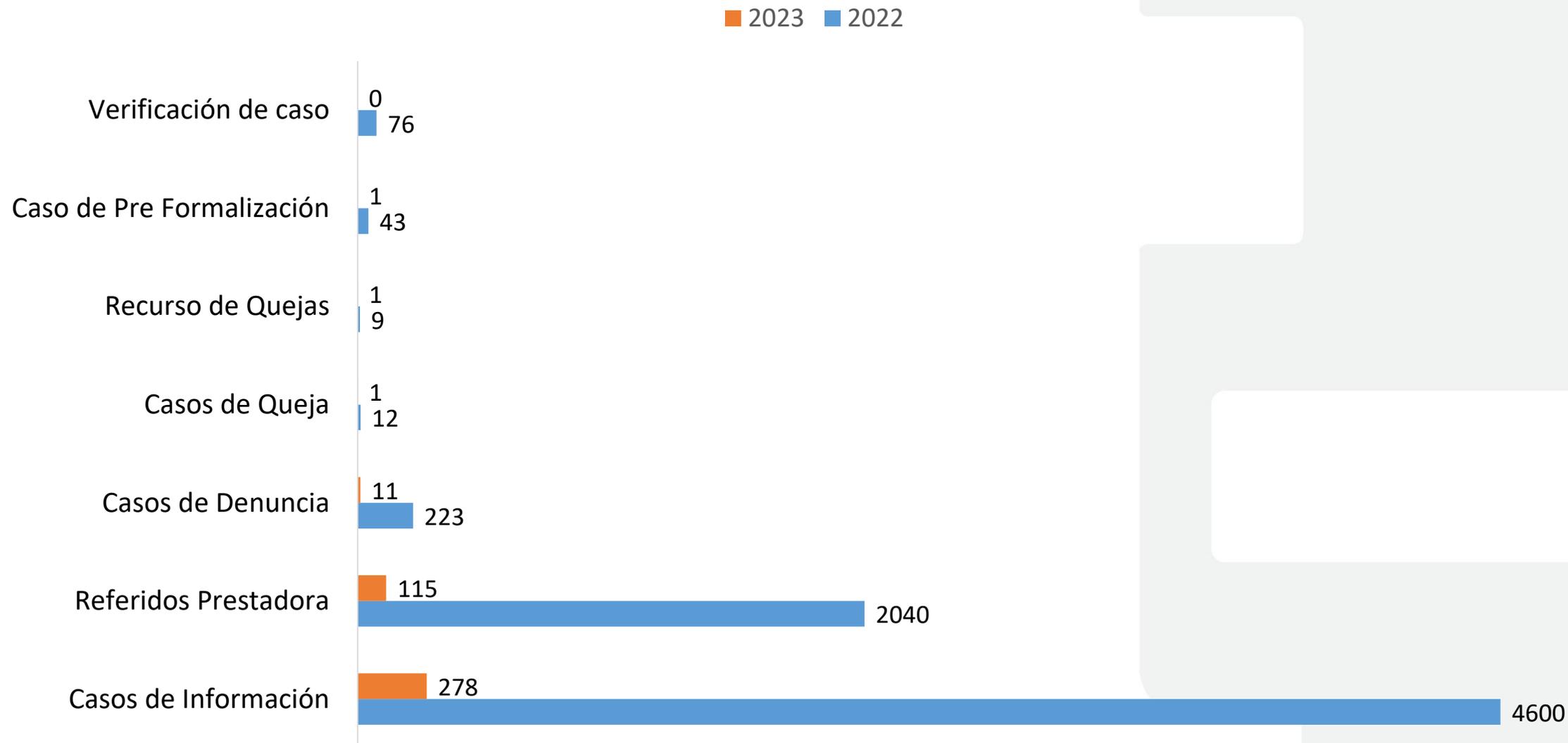


Admitidos: en proceso de investigación.
En Proceso: Pendiente investigación DAU.

Casos Recibidos por Tipo de Solicitud

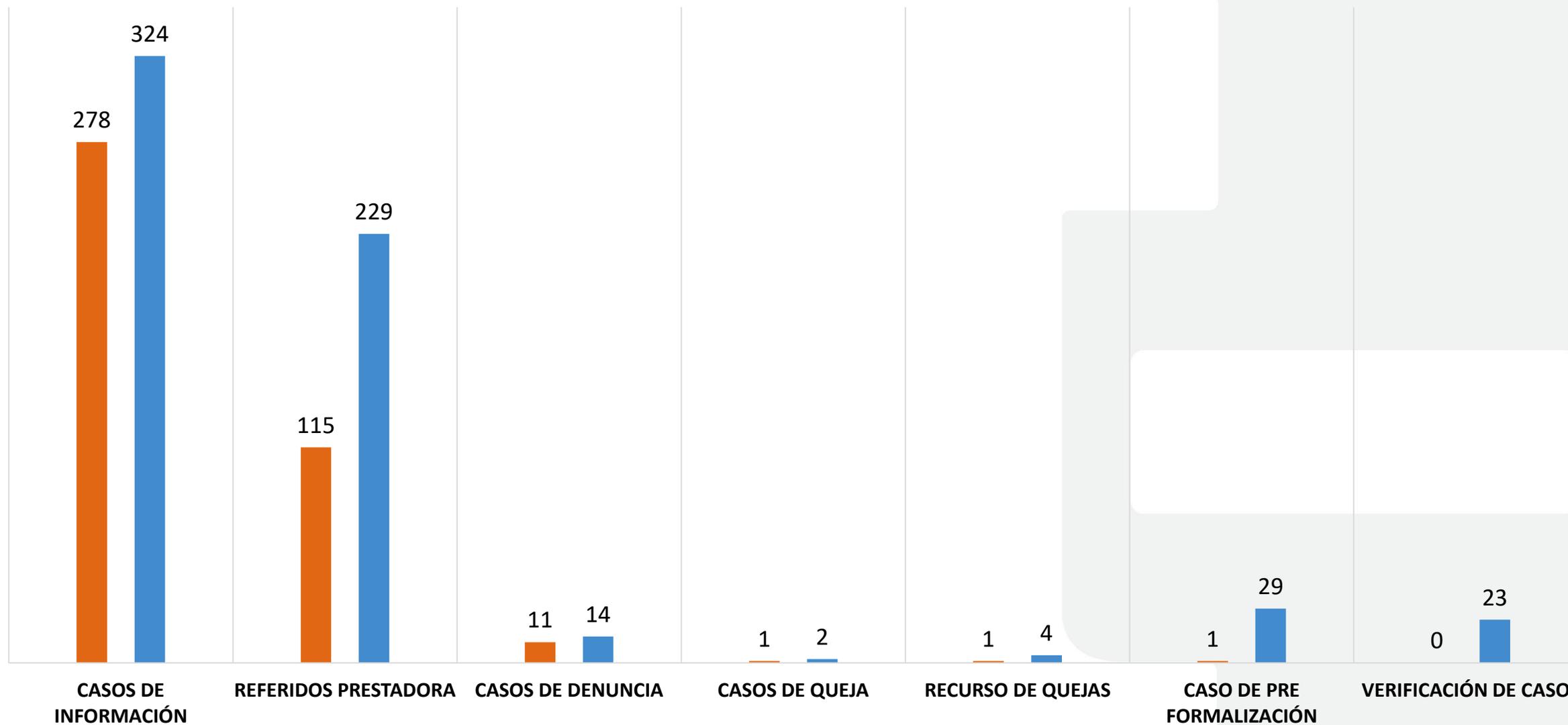


Tipo de Solicitud, Acumulado 2023

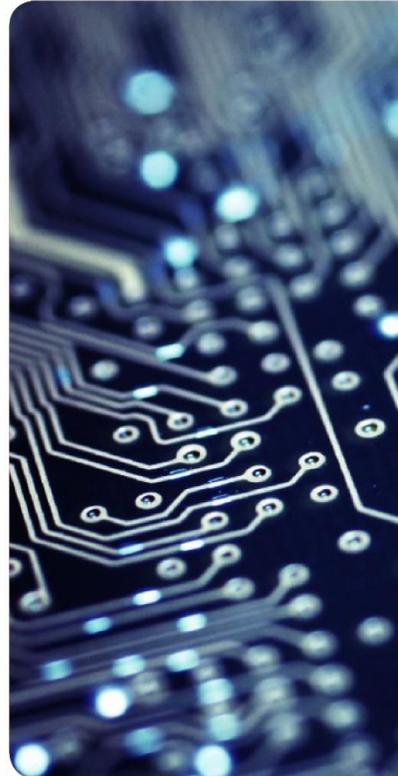


Tipo de Solicitud, Enero 2023

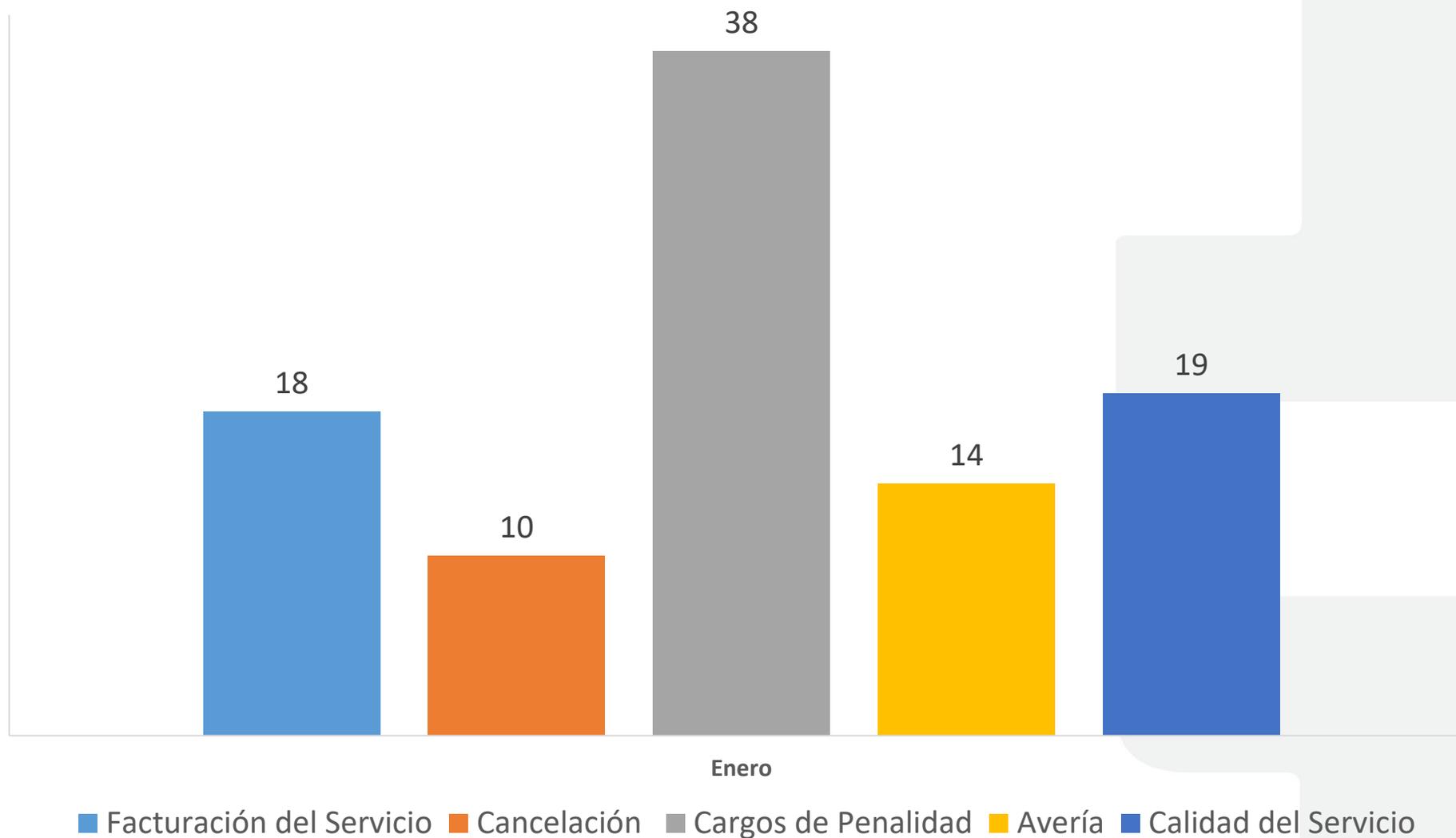
2023 2022



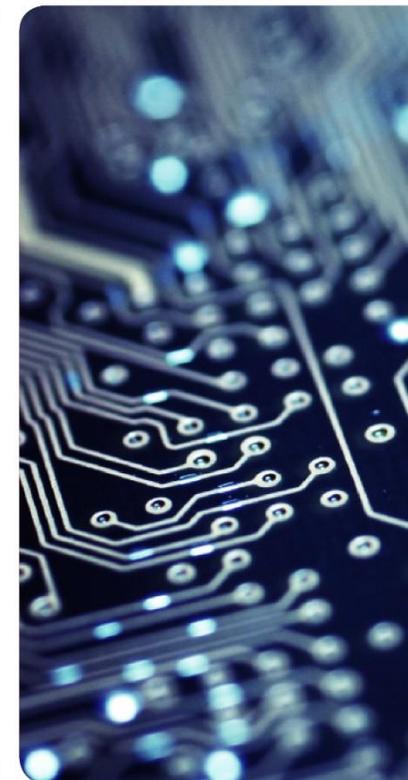
Motivos de Reclamo



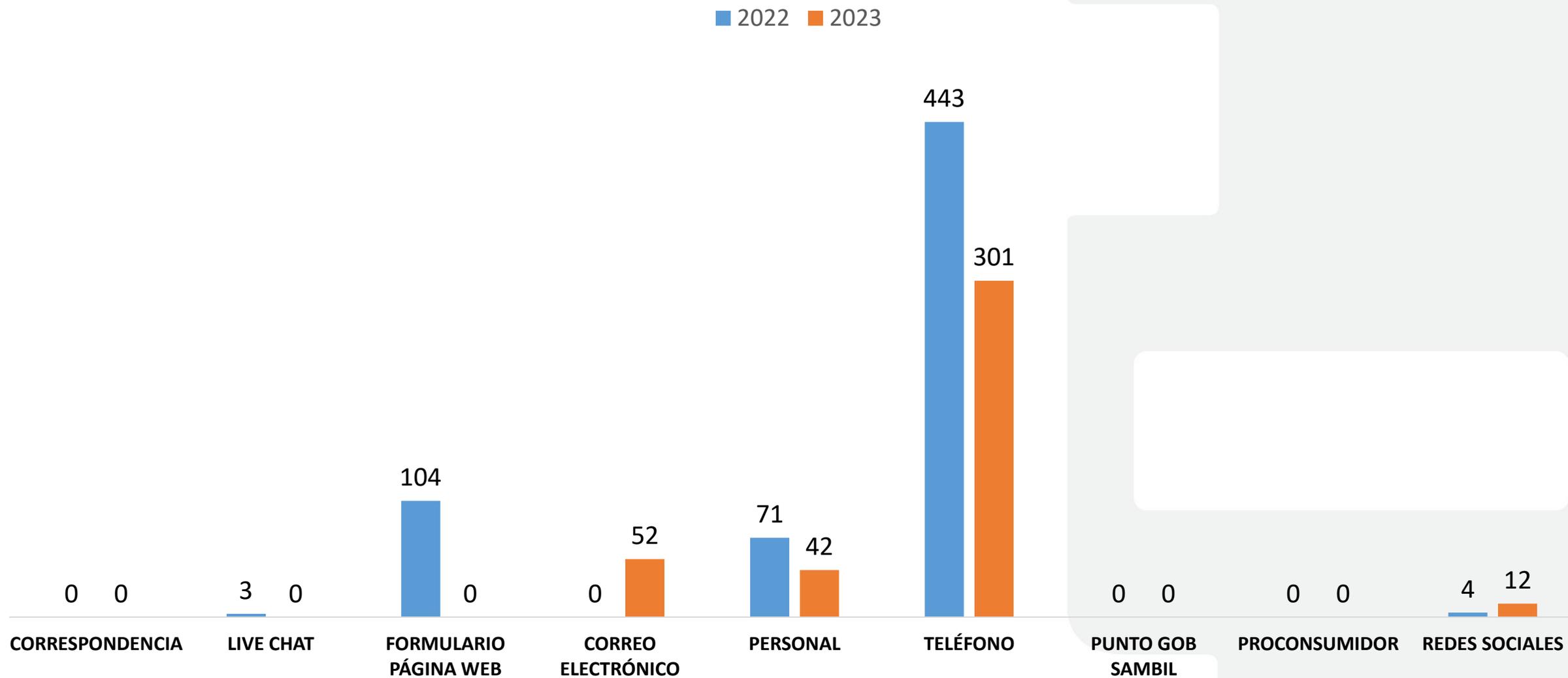
Motivos más Reclamados, 2023



Casos Recibidos por Vía de Solicitud



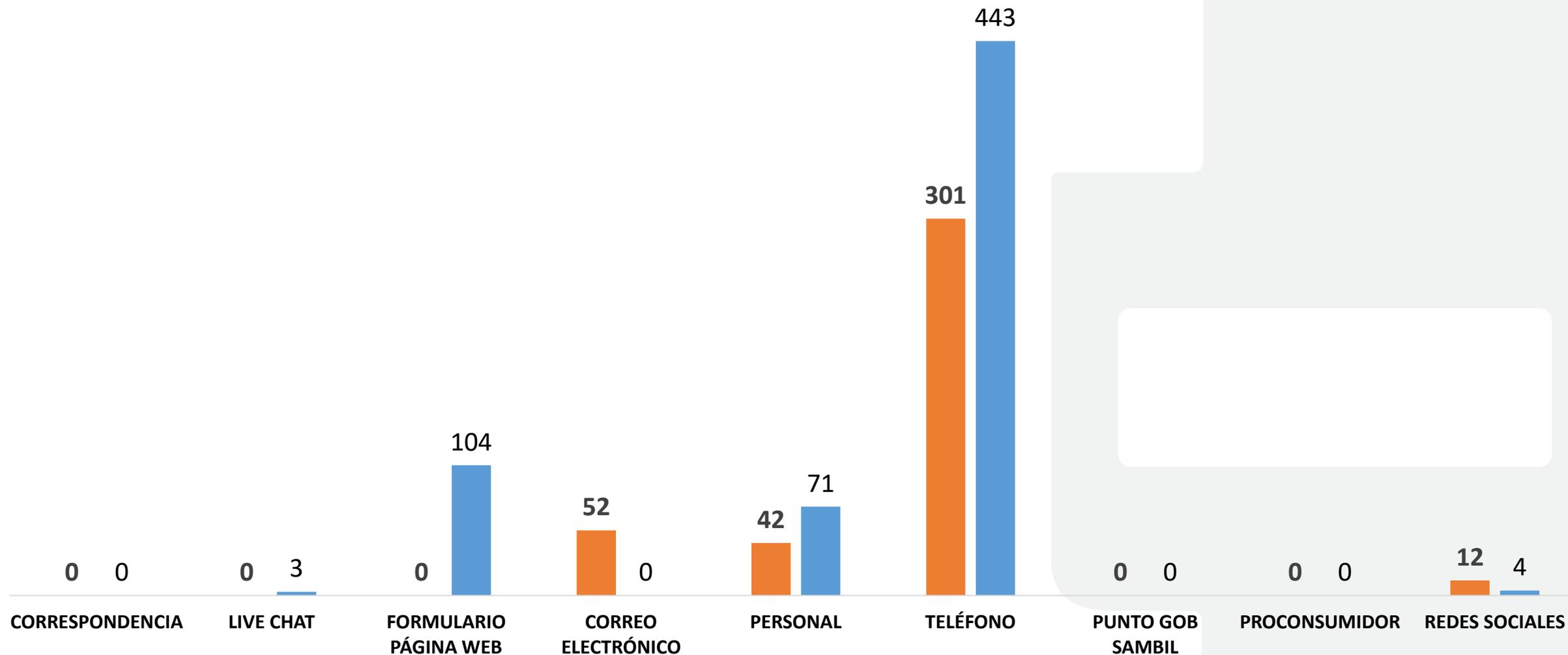
Vía de Solicitud, Acumulado 2023



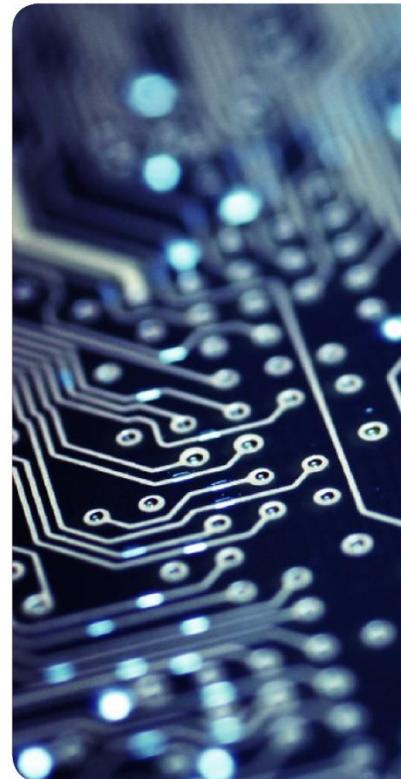
Vía de Solicitud, Enero 2023



2023 2022



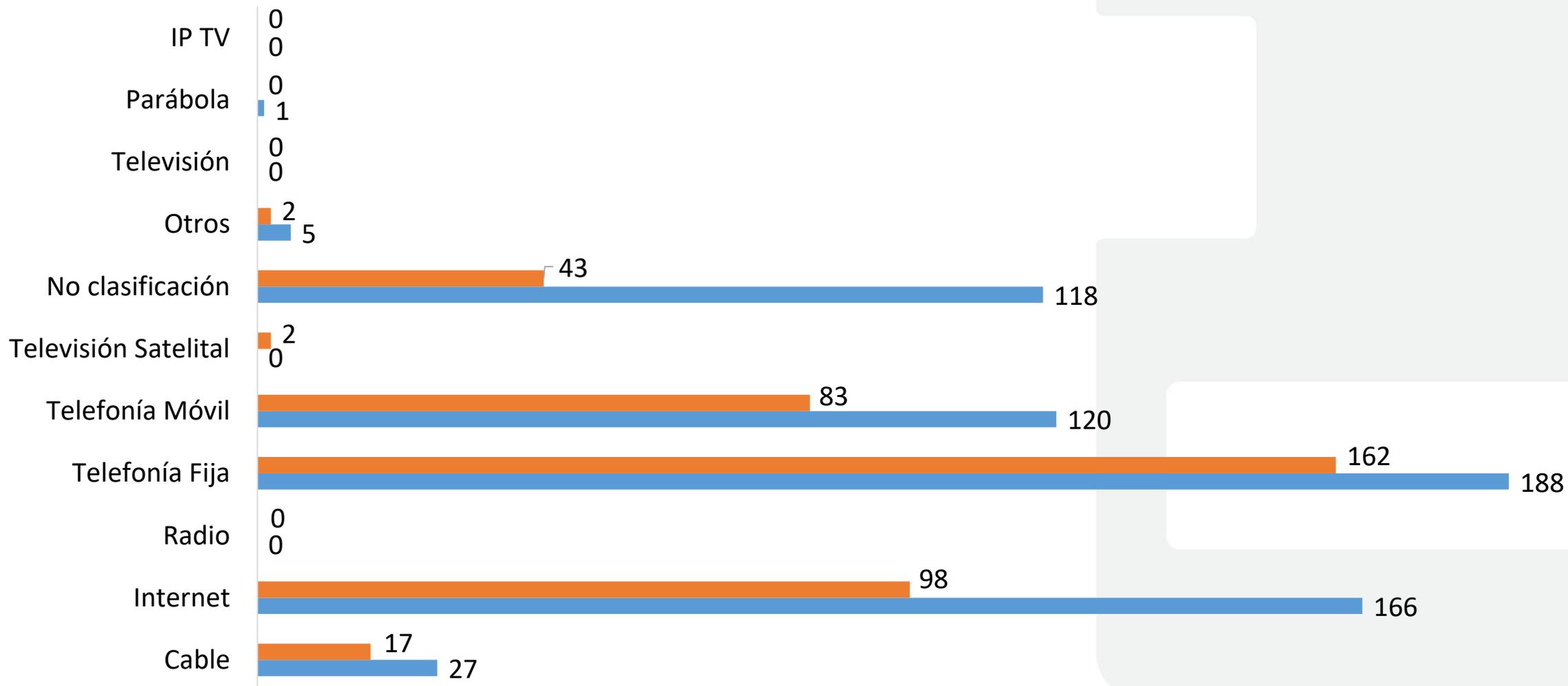
Clasificación del Servicio



Clasificación del Servicio, Acumulado 2023

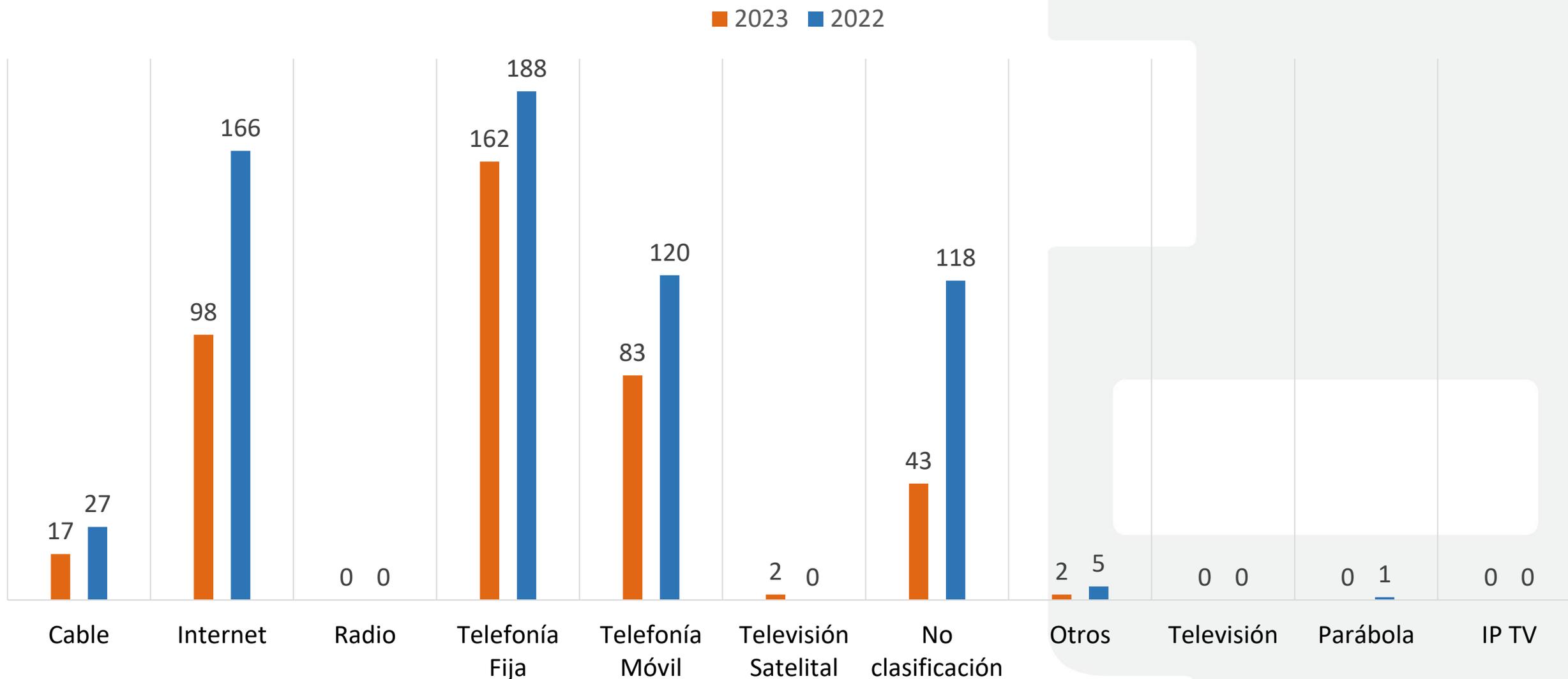


2023 2022



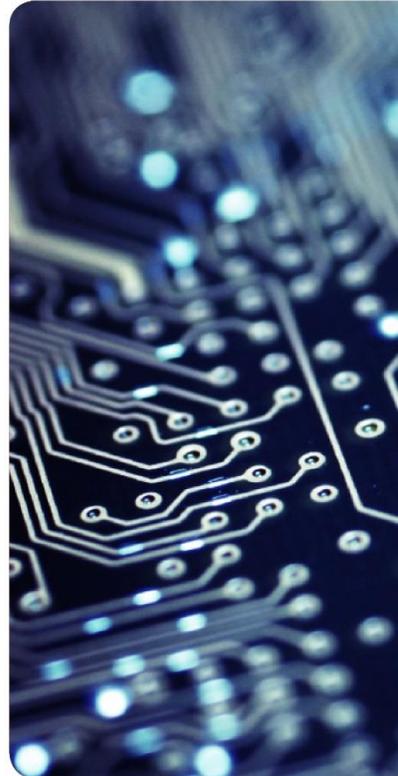
En el reglón de “no clasificación” se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

Clasificación del Servicio, Enero 2023

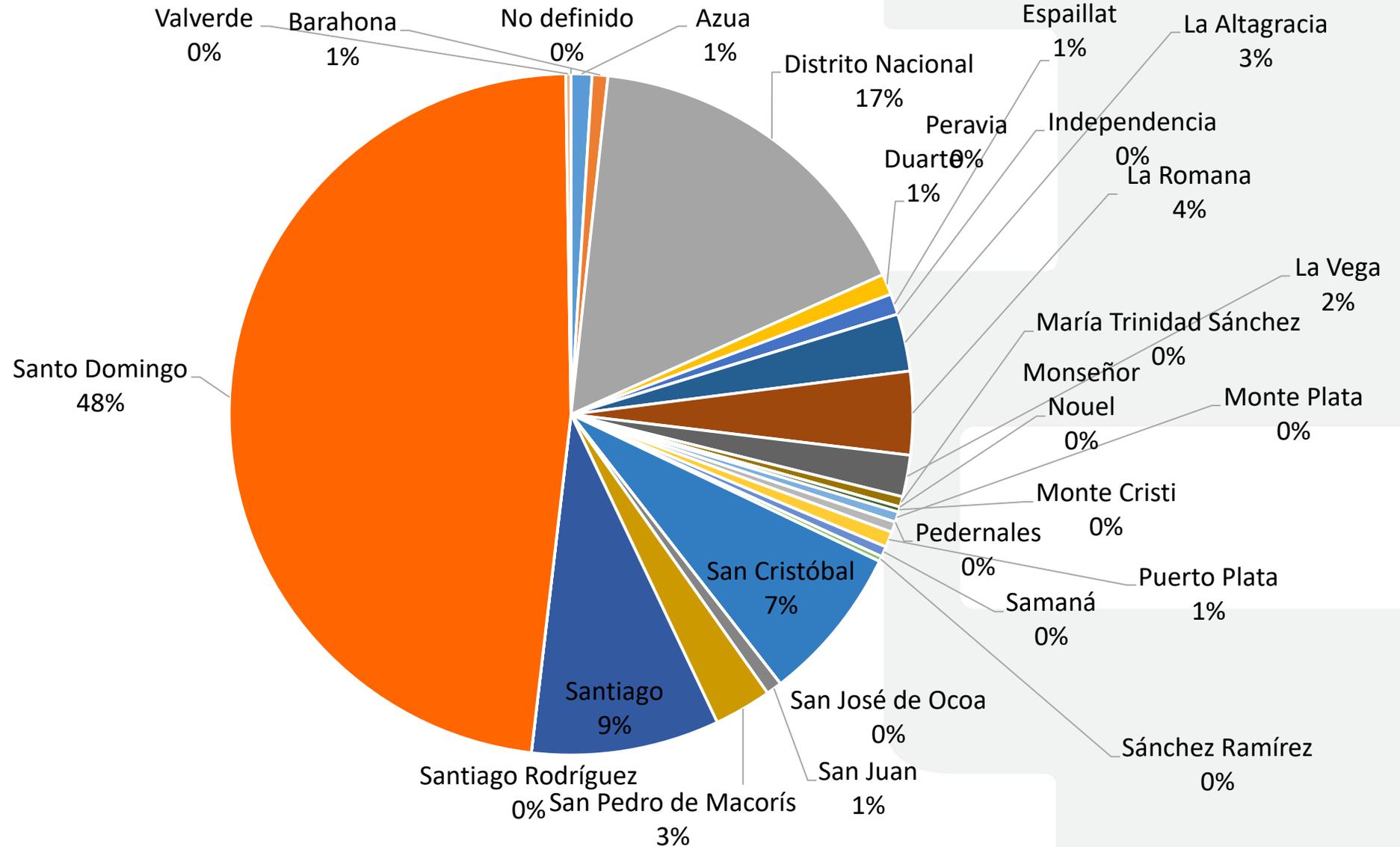


En el reglón de **“no clasificación”** se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

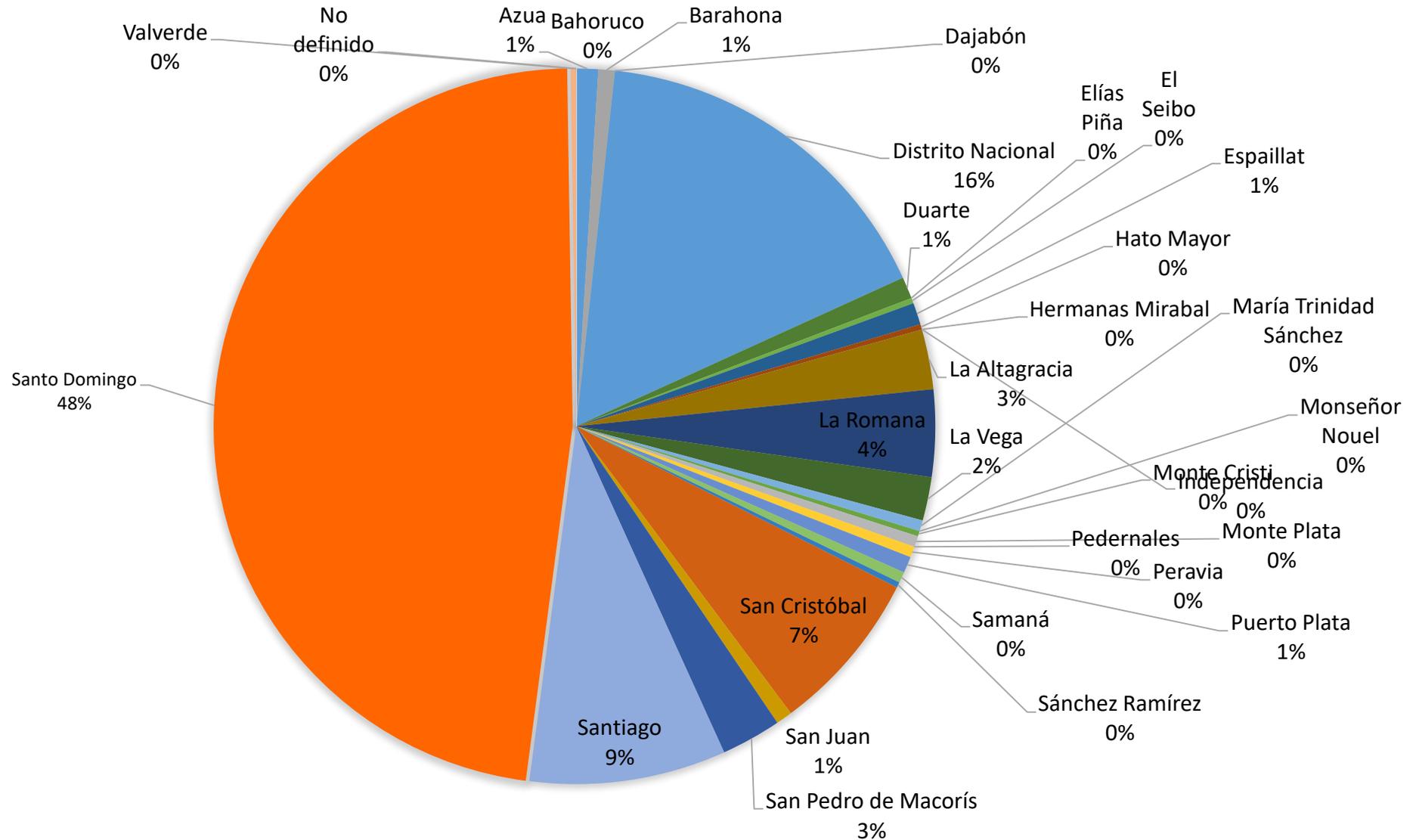
Recibidos por provincias



Clasificación por provincia, Acumulado 2023

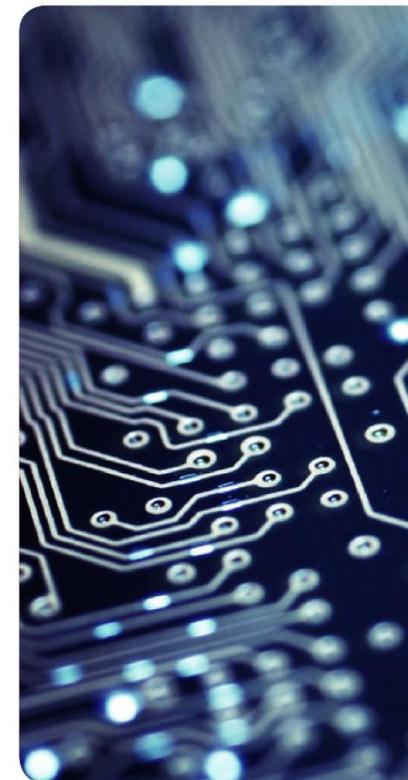


Clasificación por provincia, Enero 2023

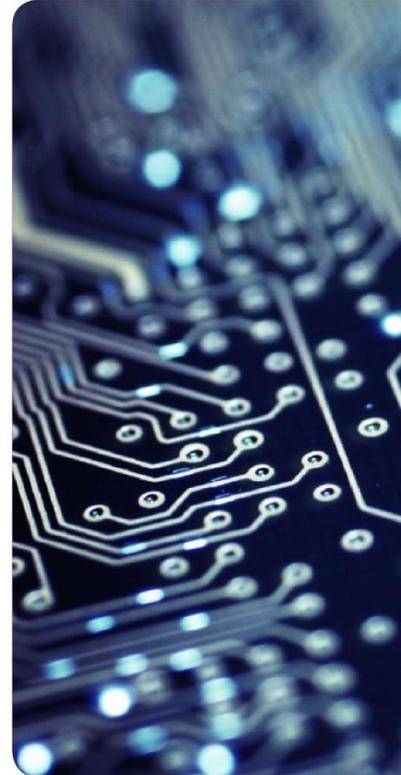


Departamento Tramitación y Conciliación

Año 2023



Balance aplicado a Favor de los Usuarios CPF



Balance Aplicado a Favor de los Usuarios CPF - Acumulado 2023



Balance Acreditado

Balance Reclamado

Balance Aplicado a Favor de los Usuarios CPF - Enero 2023



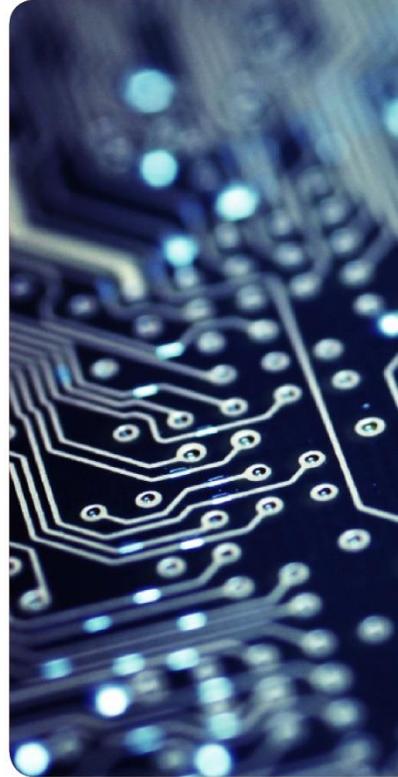
\$-

BALANCE RECLAMADO

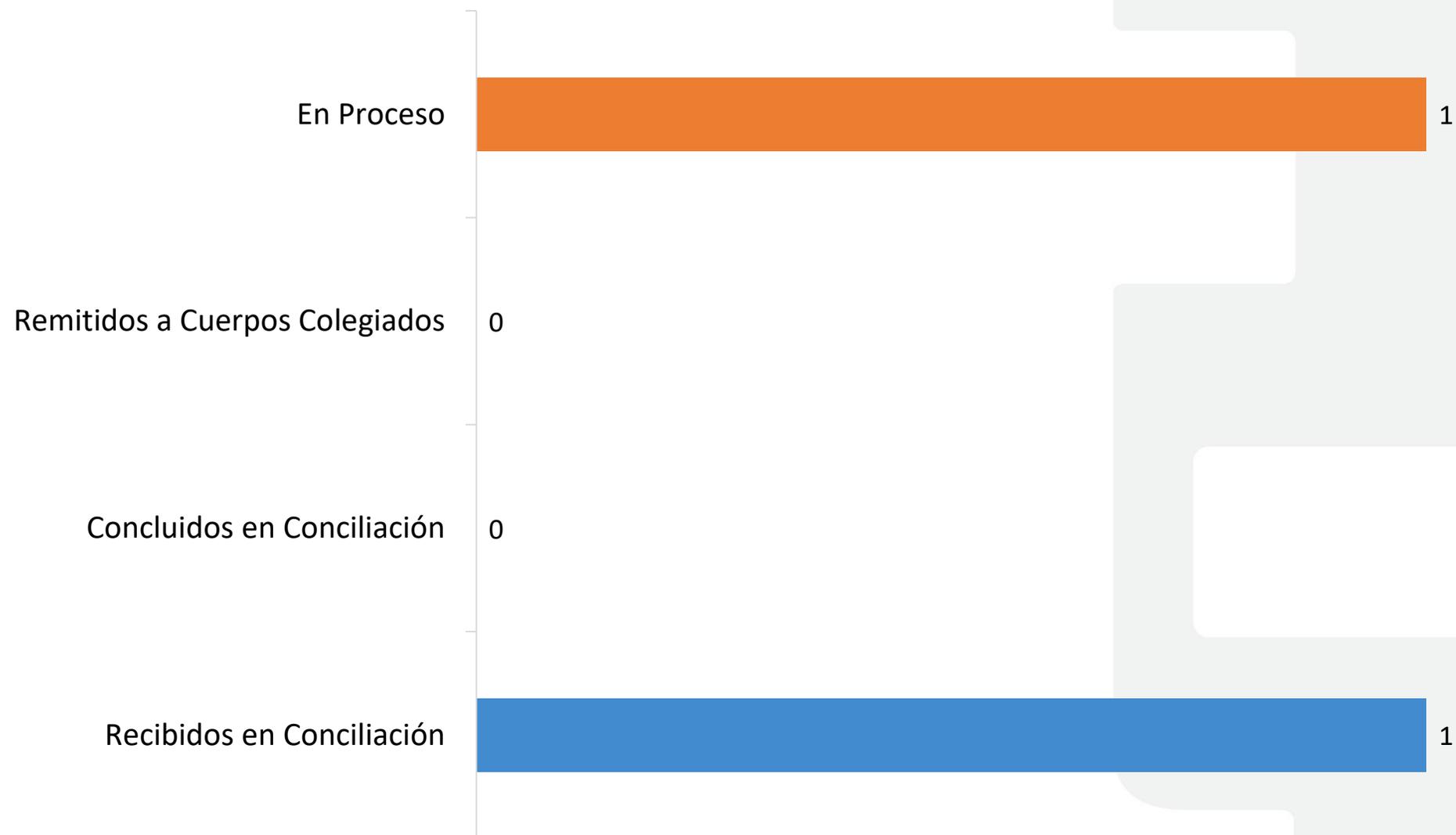
\$-

BALANCE ACREDITADO

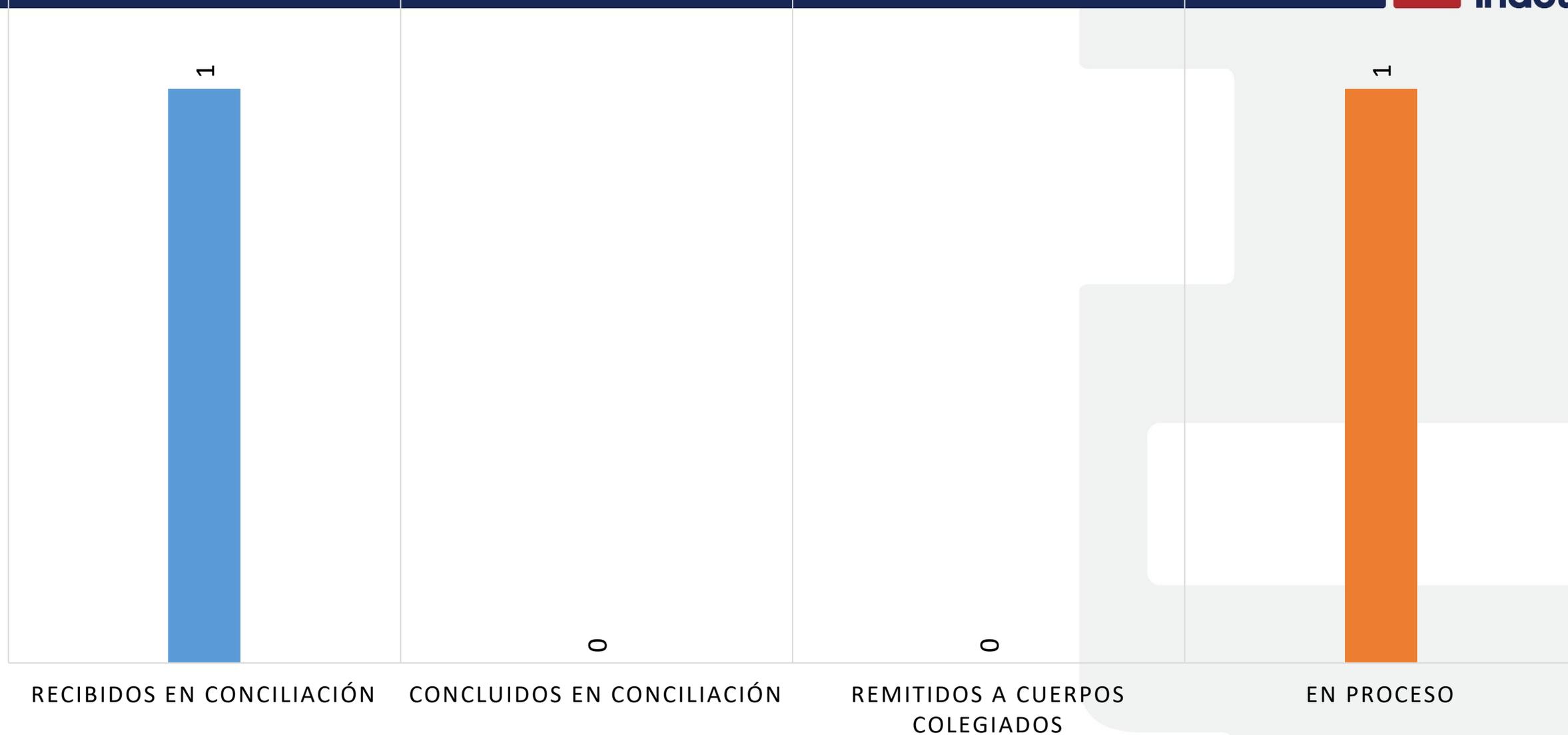
Recursos de Queja



Comportamiento Recursos de Queja, Acumulado 2023



Comportamiento Recursos de Queja, Enero 2023



Balance acreditado a Favor de los Usuarios - Acumulado 2023



\$0.00

■ Balance reclamado ■ Balance acreditado

Balance acreditado a Favor de los Usuarios - Enero 2023



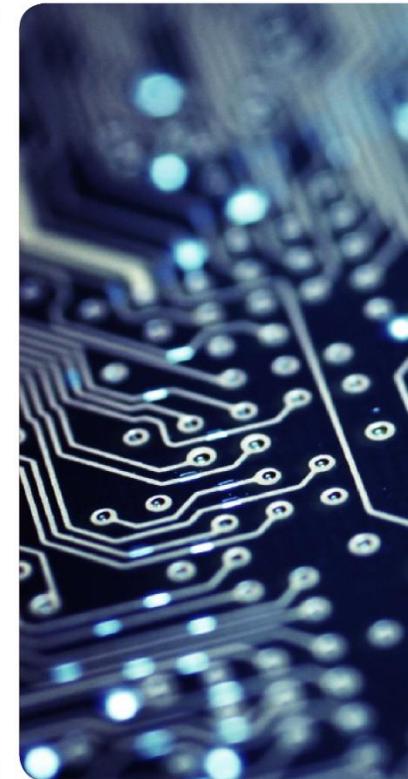
\$0.00

BALANCE RECLAMADO

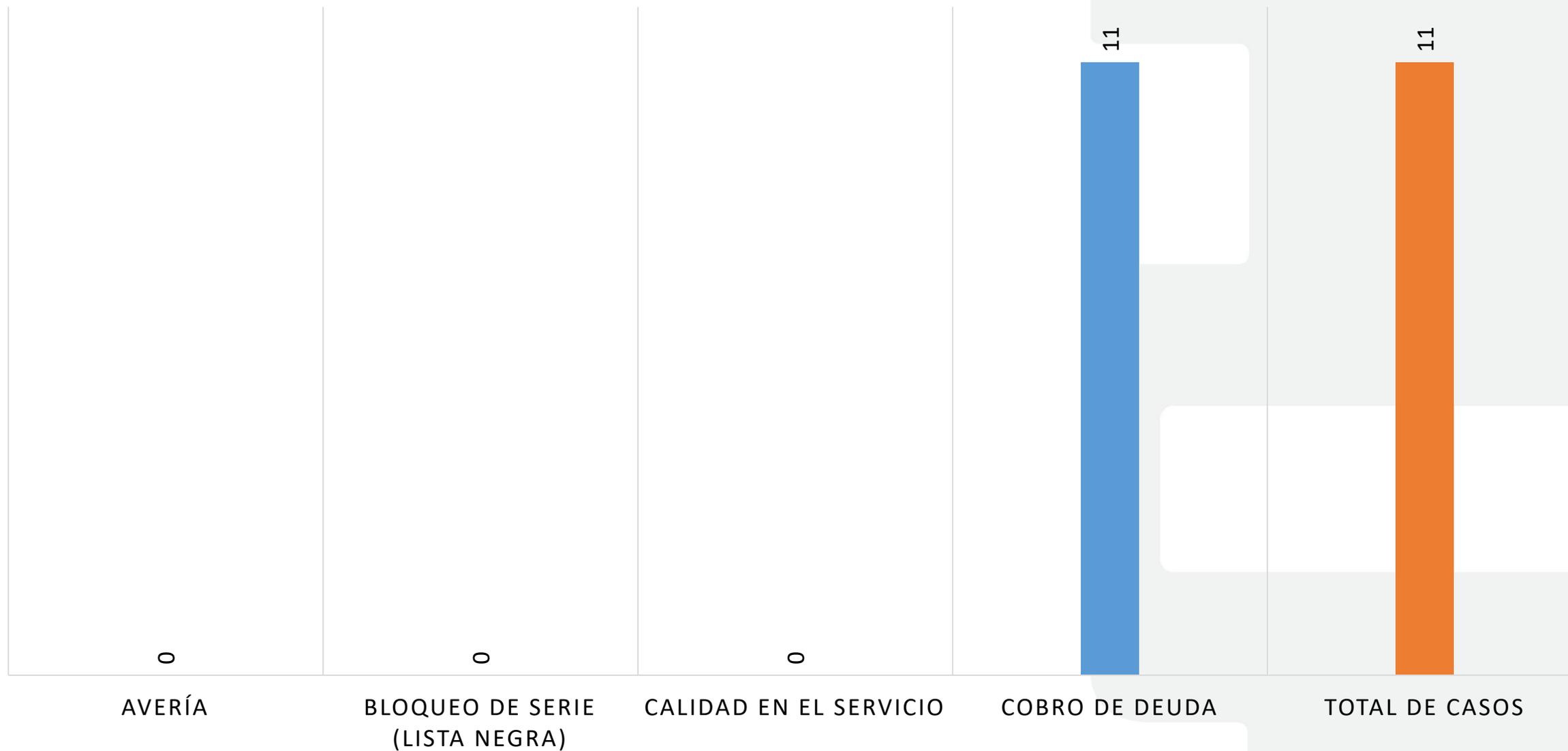
\$0.00

BALANCE ACREDITADO

Denuncias

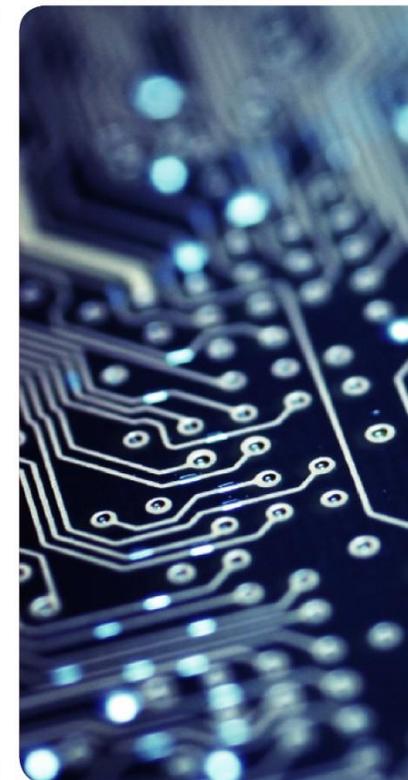


Motivos reclamados - Enero 2023

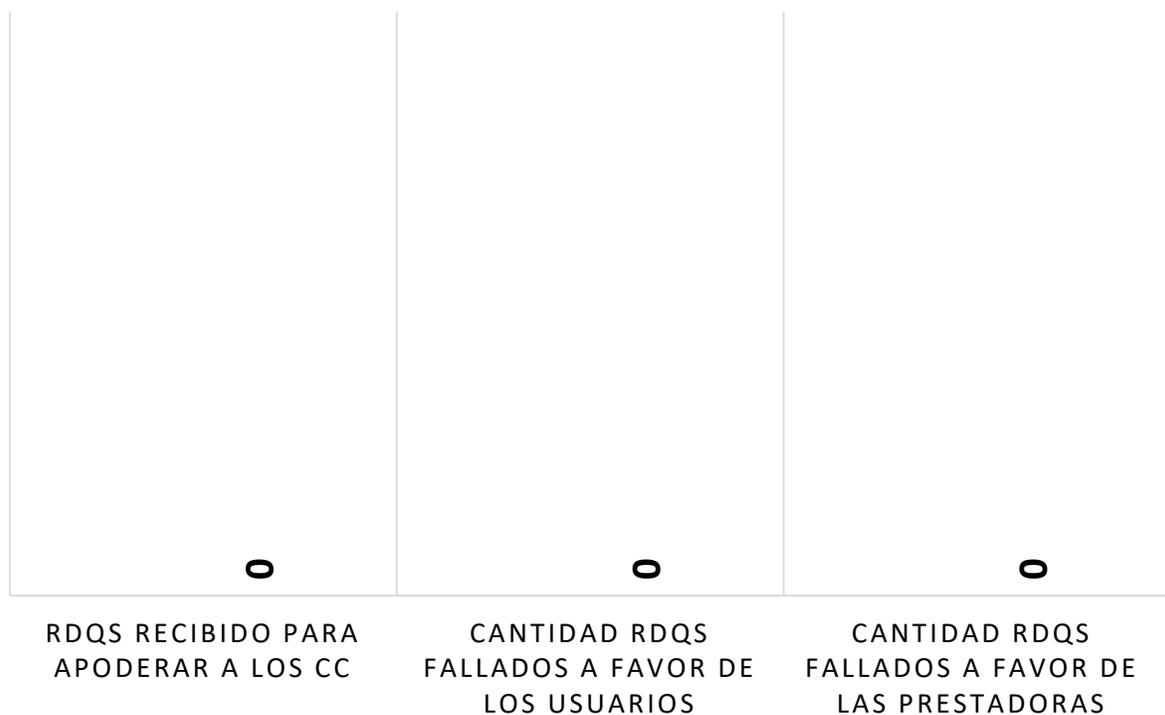


Cuerpos Colegiados (CC)

Año 2023



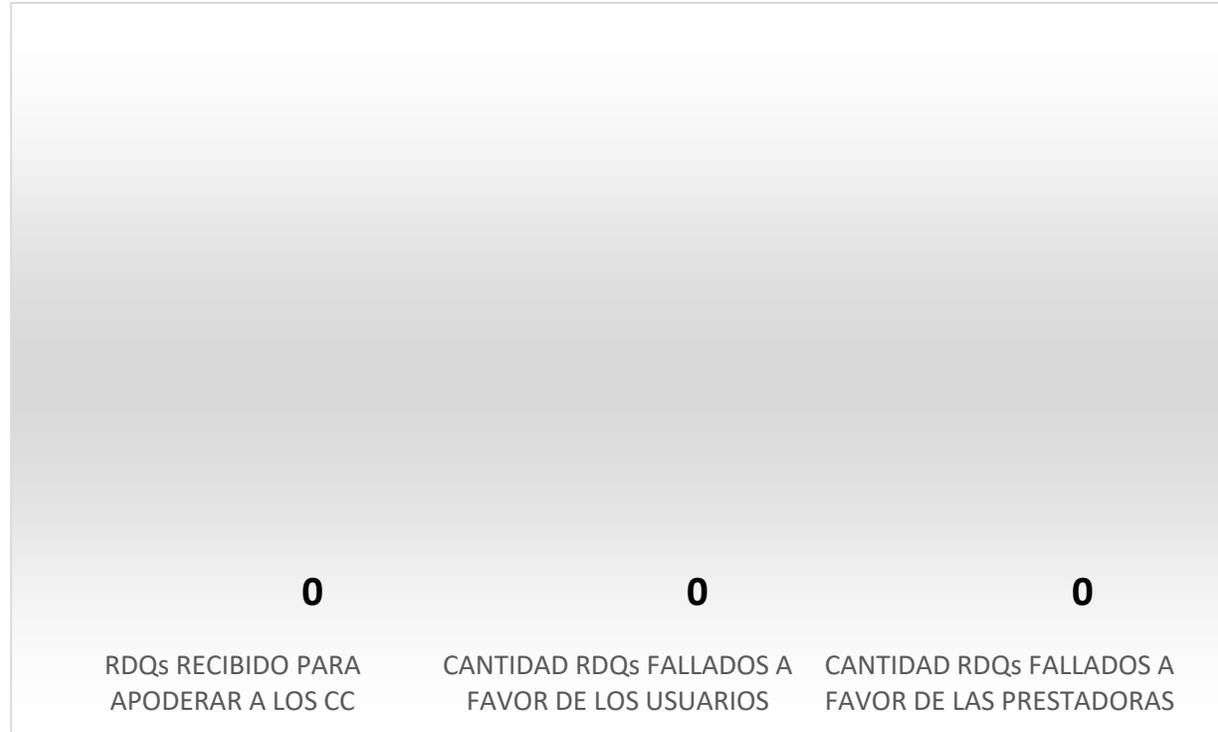
Recursos de Queja (RDQs). Apoderados y Decididos 2023



0.00

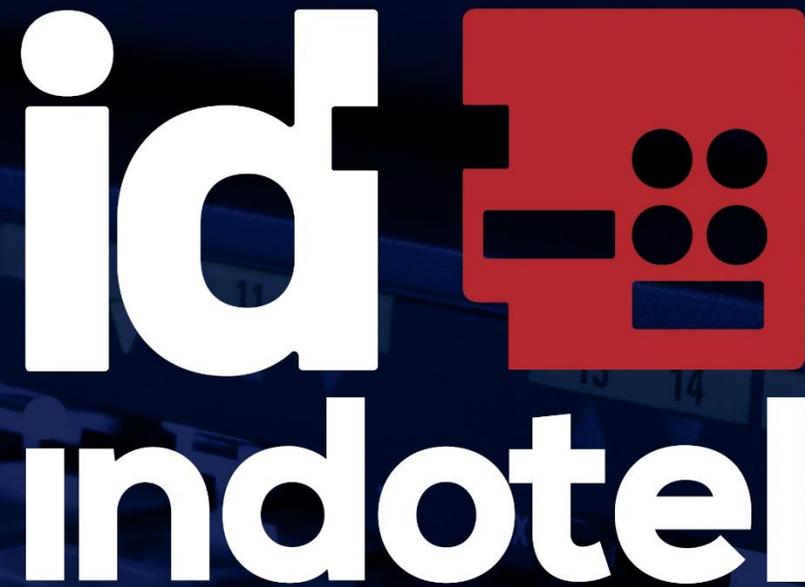
- MONTOS FALLADOS A FAVOR DE LOS USUARIOS
- MONTOS FALLOS A FAVOR DE LAS PRESTADORAS

Recursos de Queja (RDQs) Apoderados y Decididos Enero 2023



0.00, 0%
0.00, 0%

- MONTOS FALLADOS A FAVOR DE LOS USUARIOS
- MONTOS FALLOS A FAVOR DE LAS PRESTADORAS



Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones