




Informe de Evaluación Anual de las Metas Físicas-Financieras 2022										
id indotel		Código	Documento Relacionado				Fecha Versión	Versión		
		DEC-FOR013	Lineamientos para la Ejecución Presupuestaria 2019 del Gobierno General Nacional				28/03/2019	0		
<b>I -Información Institucional</b>										
<b>I.1 - Completar los datos requeridos sobre la institución</b>										
<b>Capítulo</b>	5131 - Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones									
<b>Sub-capítulo</b>	01 - Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones									
<b>Unidad Ejecutora</b>	0001 - Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones									
<b>Misión</b>	Garantizar la oferta y acceso universal a los servicios de telecomunicaciones y certificación digital.									
<b>Visión</b>	Ser un regulador eficaz, que garantiza la inclusión digital, la calidad de los servicios de telecomunicaciones y certificación digital, siendo modelo de innovación.									
<b>II. Contribución a la Estrategia Nacional de Desarrollo</b>										
<b>Eje estratégico:</b>	3	DESARROLLO PRODUCTIVO								
<b>Objetivo general:</b>	3.3	Competitividad e innovación en un ambiente favorable a la cooperación y la responsabilidad social								
<b>Objetivo(s) específico(s):</b>	3.3.5	Lograr acceso universal y uso productivo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)								
<b>III. Información del Programa</b>										
<b>Nombre:</b>	REGULACION, SUPERVISION Y PROMOCIÓN DEL DESARROLLO DE LAS COMUNICACIONES									
<b>Descripción:</b>	Promover el desarrollo de las telecomunicaciones, garantizando la existencia de una competencia sostenible, leal y efectiva en la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones. De la misma forma, defender y hacer efectivos los derechos de los clientes, usuarios y prestadores del sector al velar por el uso eficiente del dominio público del espectro radioeléctrico en la República Dominicana.									
<b>Beneficiarios:</b>	Clientes, usuarios y prestadores de los servicios de telecomunicaciones.									
<b>Resultado Asociado:</b>	Promovido el desarrollo de las comunicaciones, garantizando una efectiva prestación de servicios públicos de telecomunicaciones.									
<b>IV. Formulación y Ejecución Física-Financiera</b>										
<b>IV.1 - Desempeño financiero</b>										
<b>Presupuesto Inicial</b>		<b>Presupuesto Vigente</b>			<b>Presupuesto Ejecutado</b>		<b>Porcentaje de Ejecución</b>			
2,016,354,532.00		2,016,354,532.00			295,481,755.58		14.65%			
<b>IV.11 - Formulación y Ejecución Trimestral de las Metas por Producto</b>										
		<b>Presupuesto Anual</b>		<b>Programación Anual</b>		<b>Ejecución Anual</b>		<b>Avance</b>		
<b>Producto</b>	<b>Indicador</b>	<b>Física (A)</b>	<b>Financiera (B)</b>	<b>Física (C)</b>	<b>Financiera (D)</b>	<b>Física (E)</b>	<b>Financiera (F)</b>	<b>Física (%) G=E/C</b>	<b>Financiero (%) H=F/D</b>	
6179 – Acceso universal a los servicios de telecomunicaciones	Numero de servicios instalados	9,940	170,848,103.00	9,940	170,848,103.00	3339	72,835,571.42	33.59%	42.63%	
6180 - Empresas reciben autorizaciones para dar servicios de telecomunicación	Numero Autorizaciones emitidas	10,277	46,086,308.00	10,277	46,086,308.00	8806	38,828,563.72	85.69%	84.25%	
6182 - Prestadores de telecomunicaciones con fiscalización continua	Numero Inspecciones realizadas	1,560	104,233,344.00	1,560	104,233,344.00	3079	73,003,955.76	197.37%	70.04%	
6183 - Ciudadano reciben defensa a sus reclamaciones	Numero Reclamaciones atendidas	22,500	5,592,040.00	22,500	5,592,040.00	5312	51,935,566.48	23.61%	928.74%	
6184 - Empresa de telecomunicación regulada para la prestación de servicio	Numero Resoluciones realizada	6	56,711,544.00	6	56,711,544.00	4	40,742,096.00	66.67%	71.84%	
6185 - Entidades pública y privada reciben certificación de otorgamiento para firma digital	Numero de regulaciones, autorizaciones y auditorías realizadas	2	23,233,217.00	2	23,233,217.00	8	18,136,002.20	400.00%	78.06%	


Informe de Evaluación Anual de las Metas Físicas-Financieras 2022					
id indotel		Código	Documento Relacionado	Fecha Versión	Versión
		DEC-FOR013	Lineamientos para la Ejecución Presupuestaria 2019 del Gobierno General Nacional	28/03/2019	0
<b>V. Análisis de los Logros y Desviaciones</b>					
<b>V.I - Información de Logros y Desviaciones por Producto</b>					
<b>Producto:</b>	<b>6179 – Acceso universal a los servicios de telecomunicaciones</b>				
<b>Descripción del producto:</b>	El producto está conformado por la sumatoria de los proyectos implementados por el Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones. Para este año el FDT implementa en el marco de su Plan Bianual de Proyectos de Desarrollo 2021-2022 el Proyecto "Conectar a los No Conectados" que a su vez está conformado por tres Componentes principales: Componente Acceso e Infraestructura, Componente Subsidio a la Demanda y Componente de Apropiación y Desarrollo de Habilidades. ■				
<b>Logros alcanzados:</b>	<p><b>T1: Enero-Marzo 2022</b></p> <p>La programación para el trimestre 1 del año 2022 contempla 250 mujeres jefas de hogar con una Canasta Digital Social subsidiada y 200 jóvenes capacitados de hogares de las provincias priorizadas por el Plan Bianual 2021-2022 para un total de 450. ;Durante el trimestre se logró la selección y firma de carta compromiso al proyecto de 1,903 mujeres jefas de hogares que recibirán una Canasta Digital Social durante el mes de abril conforme al cronograma de entregas consensuado con ALTICE y SUPERATE, ambos socios estratégicos del INDOTEL en este proyecto. En otro orden, 104 jóvenes de hogares pobres se capacitaron en habilidades digitales en el Centro Extensión ITLA Monte Plata con una beca del INDOTEL en el marco del Componente de Apropiación y Desarrollo de Habilidades del Proyecto Conectar a los no Conectados del Plan Bianual 2021-2022.</p>				
<b>Logros alcanzados:</b>	<p><b>T2: Abril - Junio 2022</b></p> <p><i>Durante el segundo trimestre del año se completó la entrega de una Canasta Digital Social consistente en un servicio de internet parcialmente subsidiado durante 24 meses y un celular inteligente a 1,965 mujeres jefas de hogares pobres en las provincias priorizadas en el marco del plan bianual 2021-2022 en colaboración con SUPERATE y ALTICE, ambos socios estratégicos del INDOTEL en este proyecto. Igualmente se capacitaron 175 jóvenes de hogares pobres en habilidades digitales en el Centro Extensión ITLA Tetelo Vargas con una beca del INDOTEL en el marco del Componente de Apropiación y Desarrollo de Habilidades del Proyecto Conectar a los no Conectados del Plan Bianual 2021-2022.</i></p> <p><b>T3: Julio - Septiembre 2022</b></p> <p><i>Durante el TERCER trimestre del año se completó la conformación de grupos y se iniciaron las Capacitaciones del Programa de Alfabetización Digital con Enfoque de Género para las beneficiarias de la Canasta Digital Social, en las provincias priorizadas en el marco del plan bianual 2021-2022. Igualmente se capacitaron 221 jóvenes de hogares pobres en habilidades digitales en el Centro Extensión ITLA Tetelo Vargas con una beca del INDOTEL; ambas iniciativas en el marco del Componente de Apropiación y Desarrollo de Habilidades del Proyecto Conectar a los no Conectados del Plan Bianual 2021-2022.</i></p> <p><b>T4: Octubre - Diciembre 2022</b></p> <p><i>No hay resultados que reportar.</i></p>				
<b>Causas y justificación del desvío:</b>	<p><b>T1: Enero-Marzo 2022</b></p> <p><i>Durante el primer trimestre de 2022, se procedió a la firma de las cartas compromisos de las mujeres jefas de hogar seleccionadas como beneficiarias de una Canasta Digital Social Subsidiada en el marco del Componente Subsidio a la Demanda del proyecto Conectar a los no Conectados del Plan Bianual de Proyectos 2021-2022 y, se decidió realizar una segunda jornada para la entrega de la referida Canasta Digital Social en coordinación con la Prestadora de Servicios de Telecomunicaciones Adjudicataria para asegurar una entrega conforme la regulación vigente (firma de contrato y foto biométrica) ALTICE. Igualmente, ALTICE informó no poder hacer entregas simultáneas. Igualmente se otorgaron 104 becas a jóvenes para ser capacitados en el marco del Componente Apropiación y Desarrollo de Habilidades del proyecto Conectar a los no Conectados, lo que está por debajo de la meta física establecida para el trimestre debido a que el Centro ITLA Tetelo Vargas aún no ha habilitado las aulas para impartir cursos de Desarrollo de Software y Multimedia.</i></p> <p><b>T2: Abril - Junio 2022</b></p> <p><i>Durante el segundo trimestre de 2022, se recibió conforme el Programa de Alfabetización Digital con enfoque de género contratado con el CENTRO DE INVESTIGACIÓN PARA LA ACCIÓN FEMENINA (CIPAF) que será impartido a las beneficiarias de la Canasta Digital Social en el marco del Componente Apropiación y Desarrollo de Habilidades del Proyecto Conectar a los no Conectados, Plan Bianual de Proyectos 2021-2022 y, llevándose a cabo la capacitación a los facilitadores que impartirán dichas capacitaciones a las beneficiarias de la Canasta Digital Social conforme se establece en el cronograma del proceso de comparación de precios INDOTEL-CCC-CP-2021-0016. Se tiene programado el inicio de las capacitaciones de las beneficiarias durante el tercer trimestre de este 2022 igualmente respondiendo a la programación establecida.</i></p> <p><i>En el marco del Componente de Apropiación y Desarrollo de Habilidades, subcomponente de Becas, se entregaron 175 becas para estudiar cursos en el Centro Extensión ITLA, Tetelo Vargas en San Pedro de Macorís, 25 estudiantes no cumplieron con los requisitos solicitados por el INDOTEL para obtener la beca.</i></p> <p><i>En el marco del Componente Subsidio a la Demanda, se entregaron 175 becas para estudiar cursos en el Centro Extensión ITLA, Tetelo Vargas en San Pedro de Macorís, 25 estudiantes no cumplieron con los requisitos solicitados por el INDOTEL para obtener la beca.</i></p> <p><i>En cuanto al proyecto especial "Acceso a Televisión Digital Terrestre" Radio Santa María, no ha sido posible su ejecución debido a un cambio de dirección de esa institución; la nueva administración no ha respondido a las múltiples solicitudes del INDOTEL para continuar con el calendario de trabajo.</i></p>				

		Informe de Evaluación Anual de las Metas Físicas-Financieras 2022			
		Código	Documento Relacionado	Fecha Versión	Versión
		DEC-FOR013	Lineamientos para la Ejecución Presupuestaria 2019 del Gobierno General Nacional	28/03/2019	0
Causas y justificación del desvío:	<b>T3: Julio - Septiembre 2022</b> Para el Componente Acceso e Infraestructura del Plan Bianual de Proyectos 2021-2022, se tenían programadas 7 comunidades con infraestructura de acceso instalada y con conectividad al internet. Sin embargo la licitación fue declarada desierta en fecha 5 de septiembre de 2022 mediante la Resolución No. 058-2022.  En el marco del Componente de Apropiación y Desarrollo de Habilidades, subcomponente de Alfabetización Digital se tenían programadas 1,000 mujeres beneficiarias de la Canasta Digital Social capacitadas a través del Programa. Actualmente se lograron 874 mujeres debido a conflictos de horarios de las mujeres resultando en falta de quorum y el paso del huracán Fiona. Se continúan las conformaciones de grupos en las distintas comunidades hasta alcanzar la meta.				
	<b>T4: Octubre - Diciembre 2022</b> Para el Componente Acceso e Infraestructura del Proyecto Conectar a los no Conectados, se lanzaron dos licitaciones. En fecha 18 de febrero de 2022 a través de la Resolución No. 013-2022 se declaró DESIERTO el proceso de Licitación Pública Nacional INDOTEL-CCC-LPN-2022-0002 para la contratación de una (1) a dos (2) empresas para implementar el Componente de Acceso e infraestructura del Plan Bianual de Proyectos de Desarrollo 2021-2022 "Conectar a los no Conectados", lote 1 y lote 2." Posteriormente, en fecha 26 de abril se lanzó la Licitación Pública Nacional INDOTEL-CCC-LPN-2022-0002, igualmente declarada desierta en fecha 5 de septiembre de 2022 mediante la Resolución No. CCC-058-2022.				
<b>VI. Oportunidades de Mejora</b>					
<b>VI. I - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?</b>					
T1: Enero-Marzo 2022	Actualmente se está en la etapa inicial de la implementación del Proyecto Conectar a los no Conectados enmarcado en el Plan Bianual de Proyectos 2021-2022 y, se está en proceso de identificación de las oportunidades de mejora de los procesos asociados a los Componentes del proyecto.				
T2: Abril - Junio 2022	Actualmente se está en la etapa inicial de la implementación del Proyecto Conectar a los no Conectados enmarcado en el Plan Bianual de Proyectos 2021-2022 y, se está en proceso de identificación de las oportunidades de mejora de los procesos asociados a los Componentes del proyecto.				
T3: Julio - Septiembre 2022	Actualmente se está en la etapa inicial de la implementación del Proyecto Conectar a los no Conectados enmarcado en el Plan Bianual de Proyectos 2021-2022 y, se está en proceso de identificación de las oportunidades de mejora de los procesos asociados a los Componentes del proyecto.				
T4: Octubre - Diciembre 2022	A partir del análisis y evaluación de los dos procesos de licitación anteriores con la finalidad de identificar ajustes en la modalidad de licitación y presupuestarios que puedan aumentar la participación de oferentes en un próximo proceso a lanzar, se decidió lanzar un proyecto piloto a implementar en la comunidad Sabana Real de la provincia Independencia mediante el despliegue de una red de acceso comunitaria y servicio de internet satelital provisto por la prestadora Starlink a través de las obligaciones de hacer establecidas en el contrato de concesión suscrito entre la empresa SpaceX y el INDOTEL. Actualmente, se está en proceso de elaboración del pliego de condiciones específicas para la "Contratación de una (1) empresa para implementar el piloto en la provincia Independencia del componente de acceso e infraestructura del plan bianual de proyectos de desarrollo 2021-2022 "conectar a los no conectados". Posteriormente, se estará realizando un proceso de licitación pública nacional para el despliegue de la infraestructura tecnológica a ser desplegada en otras comunidades a impactar con el proyecto bajo el mismo modelo del piloto.				
<b>VI. I - Información de Logros y Desviaciones por Producto</b>					
Producto:	<b>6180 - Empresas reciben autorizaciones para dar servicios de telecomunicación</b>				
Descripción del producto:	Otorgamiento de autorizaciones a las prestadoras y empresas a fin de que puedan brindar servicios de telecomunicaciones.				
Logros alcanzados:	<b>T1: Enero-Marzo 2022</b> Por iniciativa interna semi-automatización de proceso de emisión de certificado de homologación de equipos de telecomunicaciones en marzo 2022.				
	<b>T2: Abril - Junio 2022</b> Se completó la simulación de 273 estaciones de radiodifusión sonora de frecuencia modulada (FM) para determinar las gráficas de cobertura e interferencias de cada estación y ejecutar el proceso de reordenamiento de estaciones de FM. Este trabajo marcó el inicio de las migraciones de FM.				
	<b>T3: Julio - Septiembre 2022</b> Se evidencia el incremento en 57.64% en la cantidad de autorizaciones de entrada a la República Dominicana a través de la Dirección General de Aduanas.				
	<b>T4: Octubre - Diciembre 2022</b> 1.- Mejora en los tiempos de procesamiento de solicitudes debido a la semi-automatización de procesos internos; 2.- Conclusión y puesta en servicio a solicitantes de las Plataformas de Servicio en Línea del Programa Burocracia Cero y la Ventanilla Única de Inversión junto a la OGTIC y PRODOMINICANA, respectivamente.				
Causas y justificación del desvío:	<b>T1: Enero-Marzo 2022</b> El incremento de 13.30% fue debido al aumento de las autorizaciones de No Objeciones a la importación de equipos de telecomunicaciones.				
	<b>T2: Abril - Junio 2022</b> La reducción de 7.50% fue debido a la disminución de las autorizaciones de No Objeciones a la importación de equipos de telecomunicaciones.				
	<b>T3: Julio - Septiembre 2022</b> Crecimiento significativo en las solicitudes de usuarios, a través de la Dirección General de Aduanas, para la autorización de entrada de equipos de telecomunicaciones a la República Dominicana.				

	Informe de Evaluación Anual de las Metas Físicas-Financieras 2022			
	Código	Documento Relacionado	Fecha Versión	Versión
	DEC-FOR013	Lineamientos para la Ejecución Presupuestaria 2019 del Gobierno General Nacional	28/03/2019	0
<b>Causas y justificación del desvío:</b>	<b>T4: Octubre - Diciembre 2022</b> <i>Reducción en las solicitudes de usuarios, a través de la Dirección General de Aduanas, para la autorización de entrada de equipos de telecomunicaciones a la República Dominicana.</i>			
<b>VI. Oportunidades de Mejora</b>				
<b>VI. 1 - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?</b>				
T1: Enero-Marzo 2022	N/A			
T2: Abril - Junio 2022	N/A			
T3: Julio - Septiembre 2022	N/A			
T4: Octubre - Diciembre 2022	<i>La variación ocurrida en la ejecución se debió a eventos externos no controlados por la institución, ya que la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE) depende de la demanda que usuarios en el mercado residencial, empresarial y gubernamental dominicano realice sobre la autorización de entrada de equipos de telecomunicaciones a la República Dominicana.</i>			
<b>V.1 - Información de Logros y Desviaciones por Producto</b>				
<b>Producto:</b>	<b>6182 - Prestadores de telecomunicaciones con fiscalización continua</b>			
<b>Descripción del producto:</b>	<i>Supervisión, Inspección y monitoreo a las prestadoras de servicios de telecomunicaciones, en cumplimiento con las Normas.</i>			
<b>Logros alcanzados:</b>	<b>T1: Enero-Marzo 2022</b> <i>Logramos sobrepasar la meta propuesta, además se realizaron 376 comprobaciones a los mecanismos de activación de líneas móviles en cumplimiento a la norma 70-19 ; Por otra parte logramos iniciar el saneamiento de la banda de Radiocomunicaciones y hemos incrementado la respuesta a los casos.</i>			
	<b>T2: Abril - Junio 2022</b> <i>Logramos sobrepasar la meta propuesta, además se realizaron 285 comprobaciones a los mecanismos de activación de líneas móviles en cumplimiento a la norma 70-19 ; Por otra parte logramos iniciar el saneamiento de la banda de Radiocomunicaciones y hemos incrementado la respuesta a los casos.</i>			
	<b>T3: Julio - Septiembre 2022</b> <i>Por otra parte logramos iniciar el saneamiento de la banda de Radiocomunicaciones y hemos incrementado la respuesta a los casos.</i>			
	<b>T4: Octubre - Diciembre 2022</b> <i>Por otra parte continuamos el saneamiento de la banda de Radiocomunicaciones y hemos incrementado la respuesta a los casos.</i>			
<b>Causas y justificación del desvío:</b>	<b>T1: Enero-Marzo 2022</b> <i>Se agregaron actividades del Monitoreo de la banda de radiocomunicaciones en diferentes lomas, los cuales generan que se incrementen las comprobaciones técnicas, además de realizar un mayor numero de atención a casos.</i>			
	<b>T2: Abril - Junio 2022</b> <i>Se agregaron actividades del Monitoreo de la banda de radiocomunicaciones en diferentes lomas, los cuales generan que se incrementen las comprobaciones técnicas, además de realizar un mayor numero de atención a casos.</i>			
	<b>T3: Julio - Septiembre 2022</b> <i>Se agregaron actividades del Monitoreo de la banda de radiocomunicaciones en diferentes lomas, los cuales generan que se incrementen las comprobaciones técnicas, además de realizar un mayor numero de atención a casos, además de las solicitudes de la dirección de Cumplimiento y PSA que nos solicitó verificación de frecuencias extintas.</i>			
	<b>T4: Octubre - Diciembre 2022</b> <i>Se agregaron actividades del Monitoreo de la banda de radiocomunicaciones en diferentes lomas, los cuales generan que se incrementen las comprobaciones técnicas, además de realizar un mayor numero de atención a casos, además de las solicitudes de la dirección de Cumplimiento y PSA que nos solicitó verificación de frecuencias extintas.</i>			
<b>VI. Oportunidades de Mejora</b>				
<b>VI. 1 - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?</b>				
T1: Enero-Marzo 2022	N/A			
T2: Abril - Junio 2022	N/A			
T3: Julio - Septiembre 2022	<i>Eficientizar los recursos para poder cumplir cada una de las metas trazadas.</i>			

id indotel	Informe de Evaluación Anual de las Metas Físicas-Financieras 2022			
	Código	Documento Relacionado	Fecha Versión	Versión
	DEC-FOR013	Lineamientos para la Ejecución Presupuestaria 2019 del Gobierno General Nacional	28/03/2019	0
T4: Octubre - Diciembre 2022	Tener siempre disponibilidad de viáticos. Eficientizar los recursos para poder cumplir cada una de las metas trazadas.			
<b>VI.1 - Información de Logros y Desviaciones por Producto</b>				
<b>Producto:</b>	<b>6183 - Ciudadano reciben defensa a sus reclamaciones</b>			
<b>Descripción del producto:</b>	Se encarga de recibir las quejas de los usuarios y darle seguimiento ante sus prestadoras de servicios.			
<b>Logros alcanzados:</b>	<p><b>T1: Enero-Marzo 2022</b> N/A</p> <p><b>T2: Abril - Junio 2022</b> N/A</p> <p><b>T3: Julio - Septiembre 2022</b> Realización de Charlas presenciales, Deberes y derechos de los usuarios y Contratación, Activación de Servicios de Telecomunicaciones y Sensibilización de los Usuarios; 45. Fiscalizaciones Realizadas; 100% de los Recursos de Quejas (RDQ) resueltos en el tiempo establecido de 20 días.</p> <p><b>T4: Octubre - Diciembre 2022</b> Atender el 100% de los casos registrados en el Depto. sin necesidad de apoderar a los cuerpos colegiados para lograr conciliar y tener una solución a cada caso</p>			
<b>Causas y justificación del desvío:</b>	<p><b>T1: Enero-Marzo 2022</b> El Dpto de asistencia al usuario, ha trabajada para que los usuarios esten mas educados sobre los procesos de reclamacion, asi como con las prestadoras para que haya una mejor comunicacion.</p> <p><b>T2: Abril - Junio 2022</b> El Dpto de asistencia al usuario, ha trabajada para que los usuarios esten mas educados sobre los procesos de reclamacion, asi como con las prestadoras para que haya una mejor comunicacion.</p> <p><b>T3: Julio - Septiembre 2022</b> El Dpto de asistencia al usuario, ha trabajada para que los usuarios esten mas educados sobre los procesos de reclamacion, asi como con las prestadoras para que haya una mejor comunicacion.</p> <p><b>T4: Octubre - Diciembre 2022</b> El trabajo de educacion que se viene trabajando con los usuarios donde estamos dejandole saber las formas correctas de hacer sus reclamos ante las prestadoras y el INDOTEL</p>			
<b>VI. Oportunidades de Mejora</b>				
<b>VI.1 - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?</b>				
T1: Enero-Marzo 2022	N/A			
T2: Abril - Junio 2022	N/A			
T3: Julio - Septiembre 2022	Mejorar el alcance de la educación a los usuarios con relacion a los procesos de reclamos ante el indotel y las prestadoras.			
T4: Octubre - Diciembre 2022	Mejorar el alcance de la educación a los usuarios con relacion a los procesos de reclamos ante el indotel y las prestadoras.			
<b>VI.1 - Información de Logros y Desviaciones por Producto</b>				
<b>Producto:</b>	<b>6184 - Empresa de telecomunicación regulada para la prestación de servicio</b>			
<b>Descripción del producto:</b>	Consiste en la elaboración de normas y reglamentos sobre la prestación de servicios de comunicaciones, de conformidad con la facultad legal del INDOTEL, a fin de garantizar los derechos y establecer los deberes de usuarios y prestadoras de los servicios; así como establecer los aspectos técnicos de los servicios de conformidad con la evolución del mercado y la tecnología.			
<b>Logros alcanzados:</b>	<p><b>T1: Enero-Marzo 2022</b> Se actualizó la norma para estar acorde con los cambios Constitucionales y las nuevas leyes de derecho administrativo.; Se simplifica el proceso y trámite para participar en la consulta pública requerida para el dictamen de un reglamento</p> <p><b>T2: Abril - Junio 2022</b> Se pusieron en consulta pública *4* normativas: Modificación del PNAF, Reglamento de difusión TV por Suscripción, Condiciones banda 6GHz y Ampliación concesiones de TV por cable</p>			

		Informe de Evaluación Anual de las Metas Físicas-Financieras 2022			
		Código	Documento Relacionado	Fecha Versión	Versión
		DEC-FOR013	Lineamientos para la Ejecución Presupuestaria 2019 del Gobierno General Nacional	28/03/2019	0
Logros alcanzados:	<b>T3: Julio - Septiembre 2022</b>				
	Se dictaron las resoluciones definitivas de 1) Condiciones banda 6GHz y 2) Ampliación concesiones de TV por cable y 3) Actualización del Plan de Transición a Televisión Terrestre Digital conforme decreto 437-22. Se pusieron en consulta pública *2* normativas: 1) Mecanismo de Sandbox Regulatorio, 2) Topes de Espectro.				
Causas y justificación del desvío:	<b>T4: Octubre - Diciembre 2022</b>				
	Se dictó la resolución 101-2022 con el reglamento de los servicios de difusión por suscripción, estableciendo derechos y deberes de usuarios y prestadoras de dichos servicios; incluyendo modificaciones en las obligaciones de retransmisión a la luz de la entrada de la TV digital				
Causas y justificación del desvío:	<b>T1: Enero-Marzo 2022</b>				
	N/A				
	<b>T2: Abril - Junio 2022</b>				
	El proceso de elaboración de reglamentos fue alterado por la Ley 167-21				
	<b>T3: Julio - Septiembre 2022</b>				
Causas y justificación del desvío:	Decreto 437-22 que cambió fecha para apagón analógico y encendido digital. Surgieron cambios en la agenda a solicitud del Consejo Directivo para dictar resolución de ampliación cableras para ofrecer Internet. Igualmente, el proceso de elaboración de reglamentos fue alterado por la Ley 167-21				
	<b>T4: Octubre - Diciembre 2022</b>				
	El plazo para la consulta pública de la norma sobre Sandbox regulatorio fue extendido a solicitud de las prestadoras.				
<b>VI. Oportunidades de Mejora</b>					
<b>VI. I - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?</b>					
T1: Enero-Marzo 2022	N/A				
T2: Abril - Junio 2022	N/A				
T3: Julio - Septiembre 2022	N/A				
T4: Octubre - Diciembre 2022	N/A				
<b>V.I - Información de Logros y Desviaciones por Producto</b>					
Producto:	<b>6185 - Entidades pública y privada reciben certificación de otorgamiento para firma digital</b>				
Descripción del producto:	Este producto está dirigido a medir los servicios de confianza que son regulados por el INDOTEL en virtud de la Ley Núm. 126-02 sobre Comercio Electrónico, Documentos y Firmas Digitales. Esto incluye las Entidad de Certificación y Unidades de Registro públicas o privadas, nacionales o extranjeras. Esto además incluye las regulaciones y auditorías que se realizan para asegurar el cumplimiento de las condiciones de prestación del servicio.				
Logros alcanzados:	<b>T1: Enero-Marzo 2022</b>				
	En seguimiento al Plan de Auditorías y Controles de Sujetos Regulados se procedió a comprobar el funcionamiento adecuado de los servicios de certificación digital a nivel nacional teniendo como resultado que fue auditada la Entidades de Certificación LLEIDANET DOMINICANA, SRL., en el mes de marzo.				
	<b>T2: Abril - Junio 2022</b>				
Logros alcanzados:	En seguimiento al Plan de Auditorías y Controles de Sujetos Regulados, en el primer trimestre, se procedió a comprobar el funcionamiento adecuado de los servicios de certificación digital a nivel nacional teniendo como resultado que fue auditada la Entidades de Certificación LLEIDANET DOMINICANA, SRL., en el mes de marzo. En el segundo trimestre se realizaron dos (2) auditorías para el registro de Proveedores de Firma Electrónica a favor de las empresas GSI INTERNATIONAL INC. Y VIAFIRMA S.L. Además en junio se realizó la auditoría periódica correspondiente a la Entidad de Certificación OGTIC, y en ese mismo mes, se realizó la auditoría requerida para el proceso de renovación de la autorización de la Entidad de Certificación AVANSI S.R.L., culminando dicho proceso con el dictamen favorable del Consejo Directivo a través de la Resolución 070-22				
	<b>T3: Julio - Septiembre 2022</b>				
Logros alcanzados:	En seguimiento al Plan de Auditorías y Controles de Sujetos Regulados, en el primer trimestre, se procedió a comprobar el funcionamiento adecuado de los servicios de certificación digital a nivel nacional teniendo como resultado que fue auditada la Entidades de Certificación LLEIDANET DOMINICANA, SRL., en el mes de marzo. En el segundo trimestre se realizaron dos (2) auditorías para el registro de Proveedores de Firma Electrónica a favor de las empresas GSI INTERNATIONAL INC. Y VIAFIRMA S.L. Además en junio se realizó la auditoría periódica correspondiente a la Entidad de Certificación OGTIC, y en ese mismo mes, se realizó la auditoría requerida para el proceso de renovación de la autorización de la Entidad de Certificación AVANSI S.R.L., culminando dicho proceso con el dictamen favorable del Consejo Directivo a través de la Resolución 070-22				

		Informe de Evaluación Anual de las Metas Físicas-Financieras 2022			
		Código	Documento Relacionado	Fecha Versión	Versión
		DEC-FOR013	Lineamientos para la Ejecución Presupuestaria 2019 del Gobierno General Nacional	28/03/2019	0
<b>Logros alcanzados:</b>	<b>T4: Octubre - Diciembre 2022</b> <i>En seguimiento al Plan de Auditorías y Controles de Sujetos Regulados, en el cuarto trimestre, se procedió a comprobar el funcionamiento adecuado de los servicios de certificación digital a nivel nacional teniendo como resultado que fueron auditadas las Unidades de Registro, DGII, DGA Y BANRESERVAS, Además se logró autorizar la Empresa Thomas Signed Copel como Entidad de Certificación con el dictamen de la Res. 099-22</i>				
<b>Causas y justificación del desvío:</b>	<b>T1: Enero-Marzo 2022</b> N/A				
	<b>T2: Abril - Junio 2022</b> <i>2 solicitudes de inscripción en el registro de Proveedores de Firma Electrónica (GSI INTERNATIONAL INC Y VIAFIRMA S.L.)</i>				
	<b>T3: Julio - Septiembre 2022</b> <i>2 solicitudes de inscripción en el registro de Proveedores de Firma Electrónica (GSI INTERNATIONAL INC Y VIAFIRMA S.L.)</i>				
	<b>T4: Octubre - Diciembre 2022</b> <i>Solicitud Thomas Signed Copel como Entidad de Certificación</i>				
<b>VI. Oportunidades de Mejora</b>					
<b>VI. I - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?</b>					
<i>T1: Enero-Marzo 2022</i>	<i>Deseamos hacer la observación que notamos un discrepancia en el total de metas para este año 2022. El cuadro marca solo dos (2) cuando se supone que para este año se han planificado (1) para el primer trimestre, (2) para el segundo y (3) para el tercero. Solicitamos hacer esta corrección</i>				
<i>T2: Abril - Junio 2022</i>	<i>Deseamos hacer la observación que notamos un discrepancia en el total de metas para este año 2022. El cuadro marca solo dos (2) cuando se supone que para este año se han planificado (1) para el primer trimestre, (2) para el segundo y (3) para el tercero. Solicitamos hacer esta corrección</i>				
<i>T3: Julio - Septiembre 2022</i>	<i>Deseamos hacer la observación que notamos un discrepancia en el total de metas para este año 2022. El cuadro marca solo dos (2) cuando se supone que para este año se han planificado (1) para el primer trimestre, (2) para el segundo y (3) para el tercero. Solicitamos hacer esta corrección</i>				
<i>T4: Octubre - Diciembre 2022</i>	<i>Un aspecto de mejora sería agilización en el proceso de recepción de documentos para la autorización de Entidades de Certificación, que sea totalmente digital, haciendolo mas agil.</i>				