



Informe de Evaluación Anual de las Metas Físicas-Financieras Semestre Julio - Diciembre 2022

Código	Documento Relacionado	Fecha Versión	Versión
DEC-FOR013	Lineamientos para la Ejecución Presupuestaria 2019 del Gobierno General Nacional	28/03/2019	0

I -Información Institucional

I.I - Completar los datos requeridos sobre la institución

Capítulo	5131 - Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones
Sub-capítulo	01 - Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones
Unidad Ejecutora	0001 - Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones
Misión	Garantizar la oferta y acceso universal a los servicios de telecomunicaciones y certificación digital.
Visión	Ser un regulador eficaz, que garantiza la inclusión digital, la calidad de los servicios de telecomunicaciones y certificación digital, siendo modelo de innovación.

II. Contribución a la Estrategia Nacional de Desarrollo

Eje estratégico:	3	DESARROLLO PRODUCTIVO
Objetivo general:	3.3	Competitividad e innovación en un ambiente favorable a la cooperación y la responsabilidad social
Objetivo(s) específico(s):	3.3.5	Lograr acceso universal y uso productivo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)

III. Información del Programa

Nombre:	<i>REGULACION, SUPERVISION Y PROMOCIÓN DEL DESARROLLO DE LAS COMUNICACIONES</i>
Descripción:	<i>Promover el desarrollo de las telecomunicaciones, garantizando la existencia de una competencia sostenible, leal y efectiva en la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones. De la misma forma, defender y hacer efectivos los derechos de los clientes, usuarios y prestadores del sector al velar por el uso eficiente del dominio público del espectro radioeléctrico en la República Dominicana.</i>
Beneficiarios:	<i>Clientes, usuarios y prestadores de los servicios de telecomunicaciones.</i>
Resultado Asociado:	<i>Promovido el desarrollo de las comunicaciones, garantizando una efectiva prestación de servicios públicos de telecomunicaciones.</i>

IV. Formulación y Ejecución Física-Financiera

IV.I - Desempeño financiero

Presupuesto Inicial	Presupuesto Vigente	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje de Ejecución
2,016,354,532.00	2,016,354,532.00	157,792,277.93	7.83%

IV.II - Formulación y Ejecución Trimestral de las Metas por Producto									
Producto	Indicador	Presupuesto Anual		Programación Semestral		Ejecución Semestral		Avance	
		Física (A)	Financiera (B)	Física (C)	Financiera (D)	Física (E)	Financiera (F)	Física (%) G=E/C	Financiero (%) H=F/D
6179 – Acceso universal a los servicios de telecomunicaciones	Numero de servicios instalados	9,940	170,848,103.00	1,530	85,424,052.00	1,095	46,057,049.77	11.02%	26.96%
6180 - Empresas reciben autorizaciones para dar servicios de telecomunicación	Numero Autorizaciones emitidas	10,277	46,086,308.00	4,795	23,043,154.00	5,390	20,150,809.31	52.45%	43.72%
6182 - Prestadores de telecomunicaciones con fiscalización continua	Numero Inspecciones realizadas	1,560	104,233,344.00	780	52,116,672.00	2117	35,157,982.35	135.71%	33.73%
6183 - Ciudadano reciben defensa a sus reclamaciones	Numero Reclamaciones atendidas	22,500	5,592,040.00	6,015	27,796,020.00	2,186	23,730,027.08	9.72%	424.35%
6184 - Empresa de telecomunicación regulada para la prestación de servicio	Numero Resoluciones realizada	6	56,711,544.00	3	28,355,772.00	4	23,985,974.40	66.67%	42.29%
6185 - Entidades pública y privada reciben certificación de otorgamiento para firma digital	Numero de regulaciones, autorizaciones y auditorías realizadas	2	23,233,217.00	3	19,986,190.00	7	8,710,435.02	350.00%	37.49%

V. Análisis de los Logros y Desviaciones	
V.I - Información de Logros y Desviaciones por Producto	
Producto:	6179 – Acceso universal a los servicios de telecomunicaciones
Descripción del producto:	El producto está conformado por la sumatoria de los proyectos implementados por el Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones. Para este año el FDT implementa en el marco de su Plan Bianual de Proyectos de Desarrollo 2021-2022 el Proyecto "Conectar a los No Conectados" que a su vez está conformado por tres Componentes principales: Componente Acceso e Infraestructura, Componente Subsidio a la Demanda y Componente de Apropiación y Desarrollo de Habilidades. ☒
Logros alcanzados:	<p>T3: Julio - Septiembre 2022</p> <p><i>Durante el TERCER trimestre del año se completó la conformación de grupos y se iniciaron las Capacitaciones del Programa de Alfabetización Digital con Enfoque de Género para las beneficiarias de la Canasta Digital Social, en las provincias priorizadas en el marco del plan bianual 2021-2022. Igualmente se capacitaron 221 jóvenes de hogares pobres en habilidades digitales en el Centro Extensión ITLA Tetelo Vargas con una beca del INDOTEL; ambas iniciativas en el marco del Componente de Apropiación y Desarrollo de Habilidades del Proyecto Conectar a los no Conectados del Plan Bianual 2021-2022.</i></p> <p>T4: Octubre - Diciembre 2022</p> <p><i>No hay resultados que reportar.</i></p>

Causas y justificación del desvío:	T3: Julio - Septiembre 2022
	<p><i>Para el Componente Acceso e Infraestructura del Plan Bianual de Proyectos 2021-2022, se tenían programadas 7 comunidades con infraestructura de acceso instalada y con conectividad al internet. Sin embargo la licitación fue declarada desierta en fecha 5 de septiembre de 2022 mediante la Resolución No. 058-2022.</i></p> <p><i>En el marco del Componente de Apropiación y Desarrollo de Habilidades, subcomponente de Alfabetización Digital se tenían programadas 1,000 mujeres beneficiarias de la Canasta Digital Social capacitadas a través del Programa. Actualmente se lograron 874 mujeres debido a conflictos de horarios de las mujeres resultando en falta de quorum y el paso del huracán Fiona. Se continúan las conformaciones de grupos en las distintas comunidades hasta alcanzar la meta.</i></p>
	T4: Octubre - Diciembre 2022
	<p><i>Para el Componente Acceso e Infraestructura del Proyecto Conectar a los no Conectados, se lanzaron dos licitaciones. En fecha 18 de febrero de 2022 a través de la Resolución No. 013-2022 se declaró DESIERTO el proceso de Licitación Pública Nacional INDOTEL-CCC-LPN-2022-0002 para la contratación de una (1) a dos (2) empresas para implementar el Componente de Acceso e infraestructura del Plan Bianual de Proyectos de Desarrollo 2021-2022 “Conectar a los no Conectados”, lote 1 y lote 2.” Posteriormente, en fecha 26 de abril se lanzó la Licitación Pública Nacional INDOTEL-CCC-LPN-2022-0002, igualmente declarada desierta en fecha 5 de septiembre de 2022 mediante la Resolución No. CCC-058-2022.</i></p>

VI. Oportunidades de Mejora

VI. I - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?

T3: Julio - Septiembre 2022	Actualmente se está en la etapa inicial de la implementación del Proyecto Conectar a los no Conectados enmarcado en el Plan Bianual de Proyectos 2021-2022 y, se está en proceso de identificación de las oportunidades de mejora de los procesos asociados a los Componentes del proyecto.
T4: Octubre - Diciembre 2022	A partir del análisis y evaluación de los dos procesos de licitación anteriores con la finalidad de identificar ajustes en la modalidad de licitación y presupuestarios que puedan aumentar la participación de oferentes en un próximo proceso a lanzar, se decidió lanzar un proyecto piloto a implementar en la comunidad Sabana Real de la provincia Independencia mediante el despliegue de una red de acceso comunitaria y servicio de internet satelital provisto por la prestadora Starlink a través de las obligaciones de hacer establecidas en el contrato de concesión suscrito entre la empresa SpaceX y el INDOTEL. Actualmente, se está en proceso de elaboración del pliego de condiciones específicas para la "Contratación de una (1) empresa para implementar el piloto en la provincia Independencia del componente de acceso e infraestructura del plan bianual de proyectos de desarrollo 2021-2022 "conectar a los no conectados". Posteriormente, se estará realizando un proceso de licitación pública nacional para el despliegue de la infraestructura tecnológica a ser desplegada en otras comunidades a impactar con el proyecto bajo el mismo modelo del piloto.

V.I - Información de Logros y Desviaciones por Producto

Producto:	6180 - Empresas reciben autorizaciones para dar servicios de telecomunicación
Descripción del producto:	Otorgamiento de autorizaciones a las prestadoras y empresas a fin de que puedan brindar servicios de telecomunicaciones.
Logros alcanzados:	T3: Julio - Septiembre 2022 Se evidencia el incremento en 57.64% en la cantidad de autorizaciones de entrada a la República Dominicana a través de la Dirección General de Aduanas. T4: Octubre - Diciembre 2022 1.- Mejora en los tiempos de procesamiento de solicitudes debido a la semi-automatización de procesos internos; 2.- Conclusión y puesta en servicio a solicitantes de las Plataformas de Servicio en Línea del Programa Burocracia Cero y la Ventanilla Única de Inversión junto a la OGTIC y PRODOMINICANA, respectivamente.
Causas y justificación del desvío:	T3: Julio - Septiembre 2022 Crecimiento significativo en las solicitudes de usuarios, a través de la Dirección General de Aduanas, para la autorización de entrada de equipos de telecomunicaciones a la República Dominicana.

	T4: Octubre - Diciembre 2022
	<i>Reducción en las solicitudes de usuarios, a través de la Dirección General de Aduanas, para la autorización de entrada de equipos de telecomunicaciones a la República Dominicana.</i>

VI. Oportunidades de Mejora

VI. I - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?

<i>T3: Julio - Septiembre 2022</i>	<i>N/A</i>
<i>T4: Octubre - Diciembre 2022</i>	<i>La variación ocurrida en la ejecución se debió a eventos externos no controlados por la institución, ya que la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE) depende de la demanda que usuarios en el mercado residencial, empresarial y gubernamental dominicano realice sobre la autorización de entrada de equipos de telecomunicaciones a la República Dominicana.</i>

V.I - Información de Logros y Desviaciones por Producto

Producto:	6182 - Prestadores de telecomunicaciones con fiscalización continua
Descripción del producto:	<i>Supervisión, Inspección y monitoreo a las prestadoras de servicios de telecomunicaciones, en cumplimiento con las Normas.</i>
Logros alcanzados:	<p>T3: Julio - Septiembre 2022</p> <p><i>Por otra parte logramos iniciar el saneamiento de la banda de Radiocomunicaciones y hemos incrementado la respuesta a los casos.</i></p> <p>T4: Octubre - Diciembre 2022</p> <p><i>Por otra parte continuamos el saneamiento de la banda de Radiocomunicaciones y hemos incrementado la respuesta a los casos.</i></p>
Causas y justificación del desvío:	<p>T3: Julio - Septiembre 2022</p> <p><i>Se agregaron actividades del Monitoreo de la banda de radiocomunicaciones en diferentes lomas, los cuales generan que se incrementen las comprobaciones técnicas, además de realizar un mayor numero de atención a casos, además de las solicitudes de la dirección de Cumplimiento y PSA que nos solicitó verificación de frecuencias extintas.</i></p> <p>T4: Octubre - Diciembre 2022</p> <p><i>Se agregaron actividades del Monitoreo de la banda de radiocomunicaciones en diferentes lomas, los cuales generan que se incrementen las comprobaciones técnicas, además de realizar un mayor numero de atención a casos, además de las solicitudes de la dirección de Cumplimiento y PSA que nos solicitó verificación de frecuencias extintas.</i></p>

VI. Oportunidades de Mejora

VI. I - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?

<i>T3: Julio - Septiembre 2022</i>	<i>Eficientizar los recursos para poder cumplir cada una de las metas trazadas.</i>
<i>T4: Octubre - Diciembre 2022</i>	<i>Tener siempre disponibilidad de viáticos. Eficientizar los recursos para poder cumplir cada una de las metas trazadas.</i>

V.I - Información de Logros y Desviaciones por Producto

Producto:	6183 - Ciudadano reciben defensa a sus reclamaciones
Descripción del producto:	<i>Se encarga de recibir las quejas de los usuarios y darle seguimiento ante sus prestadoras de servicios.</i>
Logros alcanzados:	T3: Julio - Septiembre 2022

	<p>Realización de Charlas presenciales, Deberes y derechos de los usuarios y Contratación, Activación de Servicios de Telecomunicaciones y Sensibilización de los Usuarios; 45. Fiscalizaciones Realizadas; 100% de los Recursos de Quejas (RDQ) resueltos en el tiempo establecido de 20 días.</p> <p>T4: Octubre - Diciembre 2022</p> <p>Atender el 100% de los casos registrados en el Depto. sin necesidad de apoderar a los cuerpos colegiados para lograr conciliar y tener una solución a cada caso</p>
Causas y justificación del desvío:	<p>T3: Julio - Septiembre 2022</p> <p>El Dpto de asistencia al usuario, ha trabajada para que los usuarios esten mas educados sobre los procesos de reclamacion, asi como con las prestadoras para que haya una mejor comunicacion.</p> <p>T4: Octubre - Diciembre 2022</p> <p>El trabajo de educacion que se viene trabajando con los usuarios donde estamos dejandole saber las formas correctas de hacer sus reclamos ante las prestadoras y el INDOTEL</p>

VI. Oportunidades de Mejora

VI. I - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?

T3: Julio - Septiembre 2022	Mejorar el alcance de la educación a los usuarios con relacion a los procesos de reclamos ante el indotel y las prestadoras.
T4: Octubre - Diciembre 2022	Mejorar el alcance de la educación a los usuarios con relacion a los procesos de reclamos ante el indotel y las prestadoras.

V.I - Información de Logros y Desviaciones por Producto

Producto:	6184 - Empresa de telecomunicación regulada para la prestación de servicio
Descripción del producto:	Consiste en la elaboración de normas y reglamentos sobre la prestación de servicios de comunicaciones, de conformidad con la facultad legal del INDOTEL, a fin de garantizar los derechos y establecer los deberes de usuarios y prestadoras de los servicios; así como establecer los aspectos técnicos de los servicios de conformidad con la evolución del mercado y la tecnología.
Logros alcanzados:	<p>T3: Julio - Septiembre 2022</p> <p>Se dictaron las resoluciones definitivas de 1) Condiciones banda 6GHz y 2) Ampliación concesiones de TV por cable y 3) Actualización del Plan de Transición a Televisión Terrestre Digital conforme decreto 437-22. Se pusieron en consulta pública *2* normativas: 1) Mecanismo de Sandbox Regulatorio, 2) Topes de Espectro.</p> <p>T4: Octubre - Diciembre 2022</p> <p>Se dictó la resolución 101-2022 con el reglamento de los servicios de difusión por suscripción, estableciendo derechos y deberes de usuarios y prestadoras de dichos servicios; incluyendo modificaciones en las obligaciones de retransmisión a la luz de la entrada de la TV digital</p>
Causas y justificación del desvío:	<p>T3: Julio - Septiembre 2022</p> <p>Decreto 437-22 que cambió fecha para apagón analógico y encendido digital. Surgieron cambios en la agenda a solicitud del Consejo Directivo para dictar resolución de ampliación cableras para ofrecer Internet. Igualmente, el proceso de elaboración de reglamentos fue alterado por la Ley 167-21</p> <p>T4: Octubre - Diciembre 2022</p> <p>El plazo para la consulta pública de la norma sobre Sandbox regulatorio fue extendido a solicitud de las prestadoras.</p>

VI. Oportunidades de Mejora

VI. I - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?

T3: Julio - Septiembre 2022	N/A
T4: Octubre - Diciembre 2022	N/A
V.I - Información de Logros y Desviaciones por Producto	
Producto:	6185 - Entidades pública y privada reciben certificación de otorgamiento para firma digital
Descripción del producto:	Este producto está dirigido a medir los servicios de confianza que son regulados por el INDOTEL en virtud de la Ley Núm. 126-02 sobre Comercio Electrónico, Documentos y Firmas Digitales. Esto incluye las Entidad de Certificación y Unidades de Registro públicas o privadas, nacionales o extranjeras. Esto además incluye las regulaciones y auditorías que se realizan para asegurar el cumplimiento de las condiciones de prestación del servicio.
Logros alcanzados:	<p>T3: Julio - Septiembre 2022</p> <p>En seguimiento al Plan de Auditorías y Controles de Sujetos Regulados, en el primer trimestre, se procedió a comprobar el funcionamiento adecuado de los servicios de certificación digital a nivel nacional teniendo como resultado que fue auditada la Entidades de Certificación LLEIDANET DOMINICANA, SRL., en el mes de marzo.</p> <p>En el segundo trimestre se realizaron dos (2) auditorías para el registro de Proveedores de Firma Electrónica a favor de las empresas GSI INTERNATIONAL INC. Y VIAFIRMA S.L. Además en junio se realizó la auditoría periódica correspondiente a la Entidad de Certificación OGTIC, y en ese mismo mes, se realizó la auditoría requerida para el proceso de renovación de la autorización de la Entidad de Certificación AVANSI S.R.L., culminando dicho proceso con el dictamen favorable del Consejo Directivo a través de la Resolución 070-22</p> <p>T4: Octubre - Diciembre 2022</p> <p>En seguimiento al Plan de Auditorías y Controles de Sujetos Regulados, en el cuarto trimestre, se procedió a comprobar el funcionamiento adecuado de los servicios de certificación digital a nivel nacional teniendo como resultado que fueron auditadas las Unidades de Registro, DGII, DGA Y BANRESERVAS, Además se logró autorizar la Empresa Thomas Signed Copel como Entidad de Certificación con el dictamen de la Res. 099-22</p>
Causas y justificación del desvío:	<p>T3: Julio - Septiembre 2022</p> <p>2 solicitudes de inscripción en el registro de Proveedores de Firma ELelectrónica (GSI INTERNATIONAL INC Y VIAFIRMA S.L.)</p> <p>T4: Octubre - Diciembre 2022</p> <p>Solicitud Thomas Signed Copel como Entidad de Certificación</p>
VI. Oportunidades de Mejora	
VI. I - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?	
T3: Julio - Septiembre 2022	Deseamos hacer la observación que notamos un discrepancia en el total de metas para este año 2022. El cuadro marca solo dos (2) cuando se supone que para este año se han planificado (1) para el primer trimestre, (2) para el segundo y (3) para el tercero. Solicitamos hacer esta corrección
T4: Octubre - Diciembre 2022	Un aspecto de mejora sería agilización en el proceso de recepción de documentos para la autorización de Entidades de Certificación, que sea totalmente digital, haciendolo mas agil.