

# DIRECCION DE TECNOLOGIA Y COMUNICACIONES

**INF-I-000007-23**

3 FEBRUARY

INSTITUTO DOMINICANO DE LAS  
TELECOMUNICACIONES  
Creado por: Ivank L. Almonte Duran



---

# Informe justificativo

## Contratacion de servicios de mantenimiento Gazella Office

### ASUNTO

Contratación bajo modalidad de proveedor único de la empresa Qualitas Software SRL., para los servicios de soporte y mantenimiento del Sistema de Gestión Institucional Gazella Office, con sus módulos, propiedad del Indotel, con una duración de un año.

### ANTECEDENTES

Con el presente informe estamos dando respuesta a la solicitud de esta Institución (INDOTEL), en relación con la necesidad de continuar recibiendo los servicios de soporte y mantenimiento del Sistema de Gestión Institucional (Gazella Office), para todos sus módulos existentes actualmente.

En el año 2008, el INDOTEL, Mediante la orden de compra No. 14852, en fecha 24 de julio de 2008, el INDOTEL procedió a adquirir la licencia de uso del software Gazella Office a través de la empresa. La empresa TECNOLOGÍA INFORMÁTICA S.A, (TECNOINFO), a los fines de la distribución de sus aplicaciones cedió los derechos de propiedad intelectual de la marca Gazella Office a la empresa QUALITAS SOFTWARE, siendo esta la empresa exclusiva para prestar dichos servicios para este sistema. Ante lo anteriormente descrito, para la correcta y debida formalización de este contrato la empresa se ha comprometido a notificar formalmente luego de la suscripción de este contrato, todos los documentos relacionados al proceso agotado para la representación del sistema por parte de QUALITAS SOFTWARE, o todo documento que demuestre la cesión de derecho en caso de que así aplique.

Con la adquisición del referido software, al ser contratados los servicios de mantenimiento y soporte técnico, los cuales son provistos por QUALITAS SOFTWARE de forma exclusiva por ser la única empresa que posee el licenciamiento de Gazella Office, dicha empresa dio continuidad a la prestación de los aludidos servicios posterior al vencimiento de la vigencia.

### RECOMENDACION

En vista de que Indotel requiere continuar con los servicios de soporte y Mantenimiento del sistema Gestión Administrativa y Financiera (Gazella Office), para que continúen operando en óptimas condiciones, solicitamos sea evaluado el alcance y cobertura de los servicios que serían provistos por Qualitas Software SRL., para que sea contratada bajo la modalidad de proveedor único, ya que en el caso de la especie se da la particularidad de que se trata de un servicio que única y exclusivamente puede ser suministrado por la empresa responsable del diseño y fabricación del Sistema.