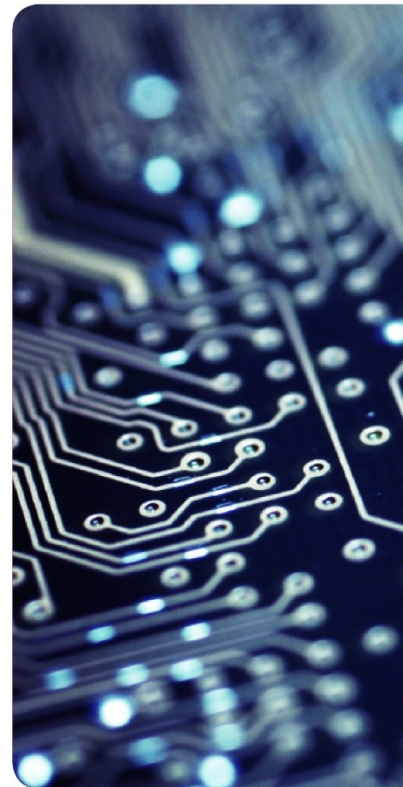


Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones

Ejecutorias
Dirección de Protección al Usuario

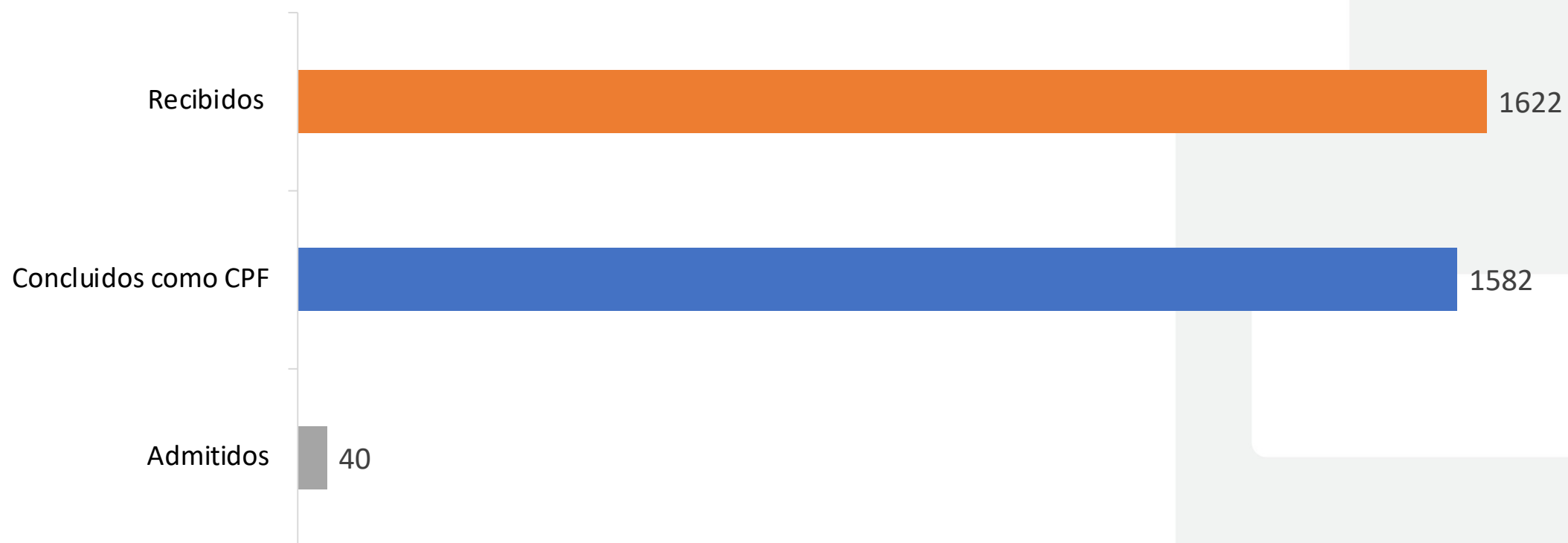
Casos Recibidos en el DAU Año 2023



Casos Recibidos en el DAU, Acumulado 2023



AÑO 2023

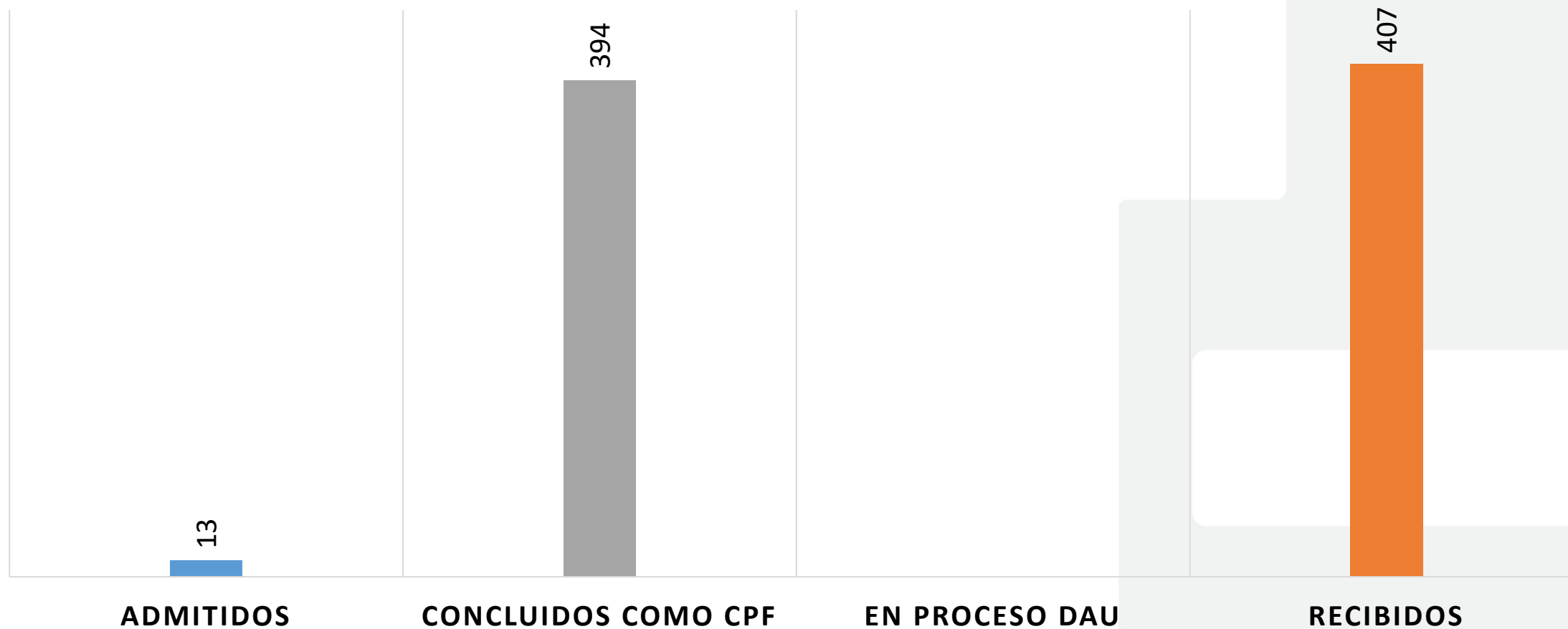


Admitidos: en proceso de investigación.
En Proceso: Pendiente investigación DAU.

Casos Recibidos en el DAU, Enero 2023

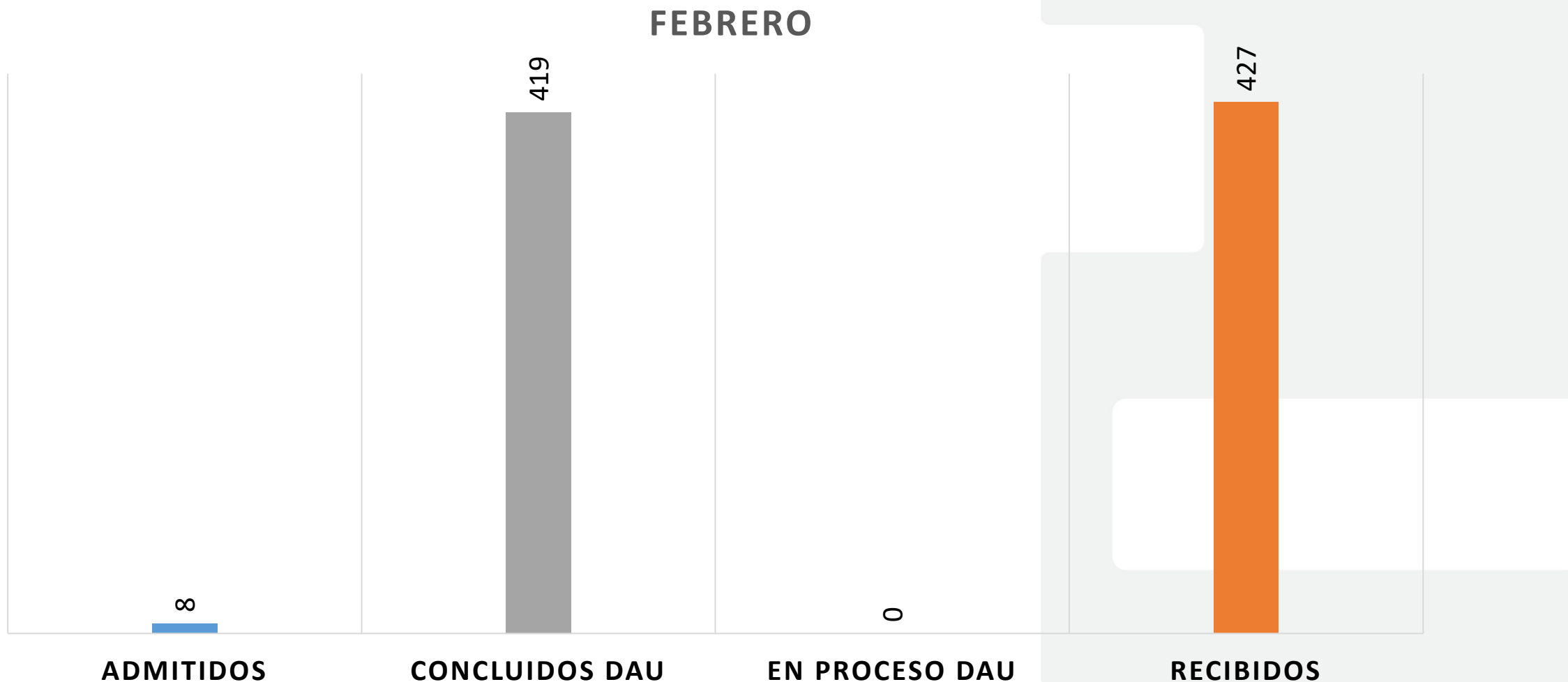


ENERO



Admitidos: en proceso de investigación.
En Proceso: Pendiente investigación DAU.

Casos Recibidos en el DAU, Febrero 2023

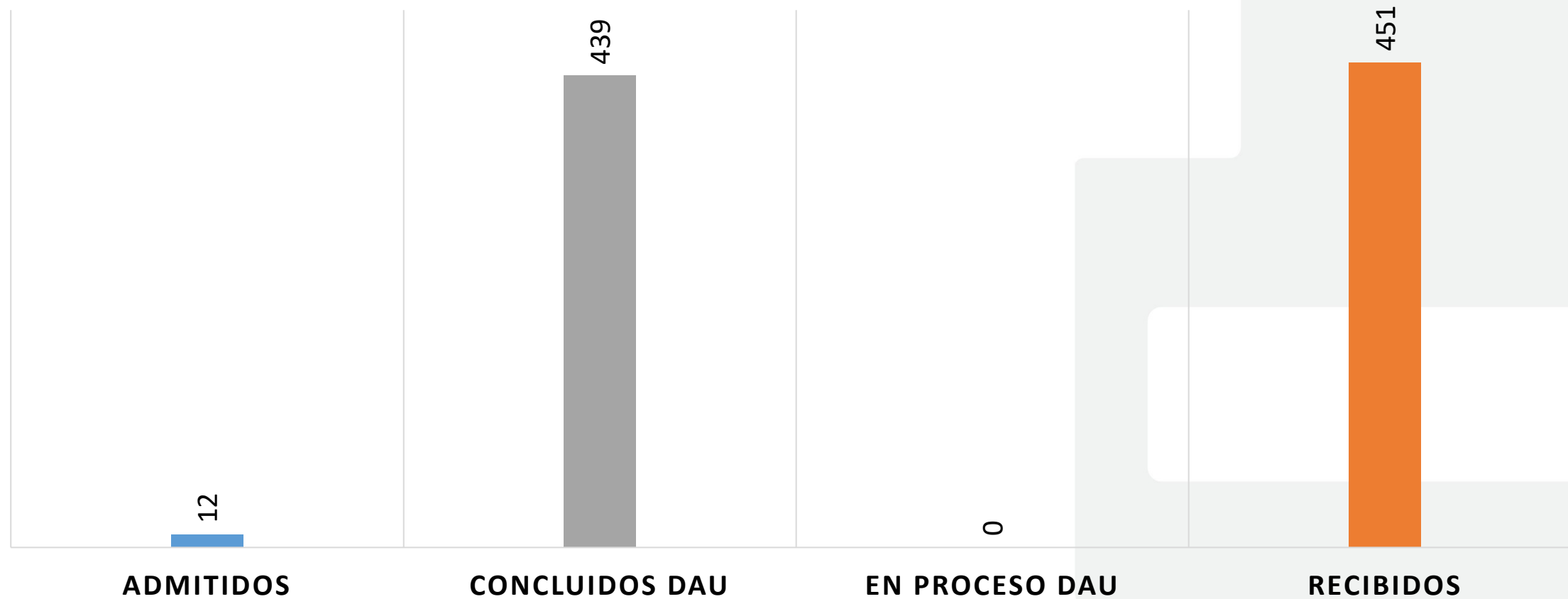


Admitidos: en proceso de investigación.
En Proceso: Pendiente investigación DAU.

Casos Recibidos en el DAU, Marzo 2023



MARZO

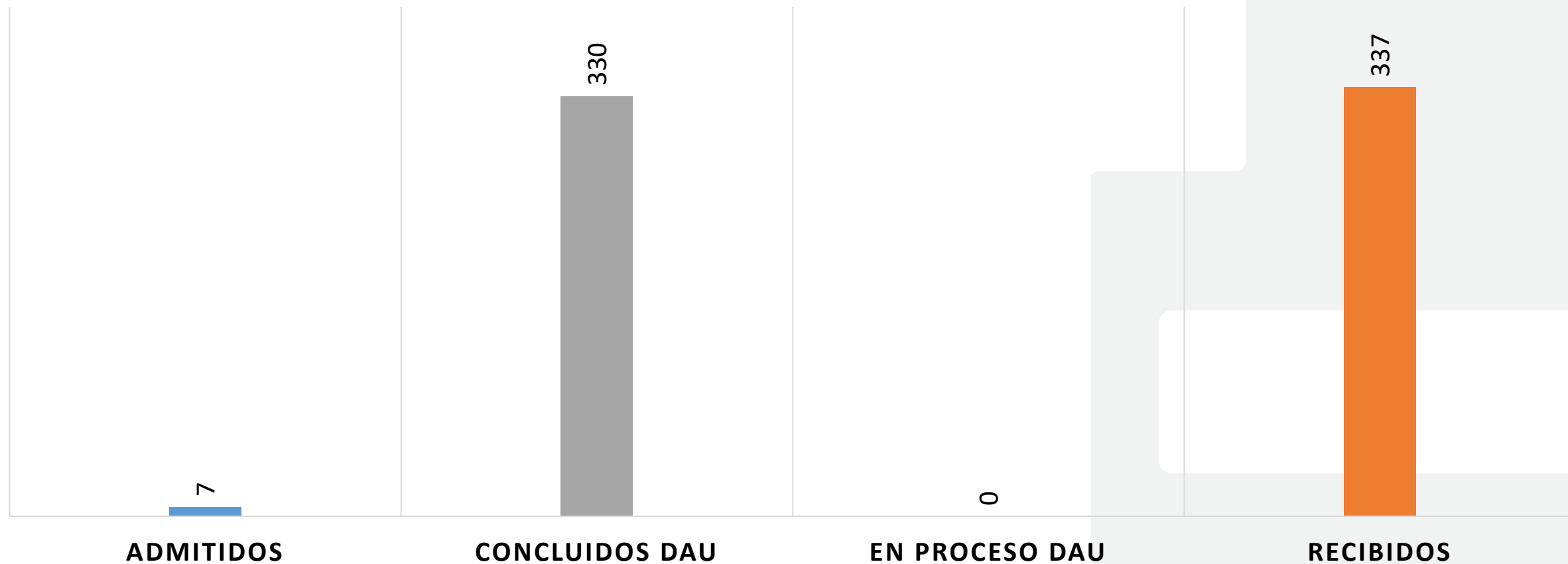


Admitidos: en proceso de investigación.
En Proceso: Pendiente investigación DAU.

Casos Recibidos en el DAU, Abril 2023

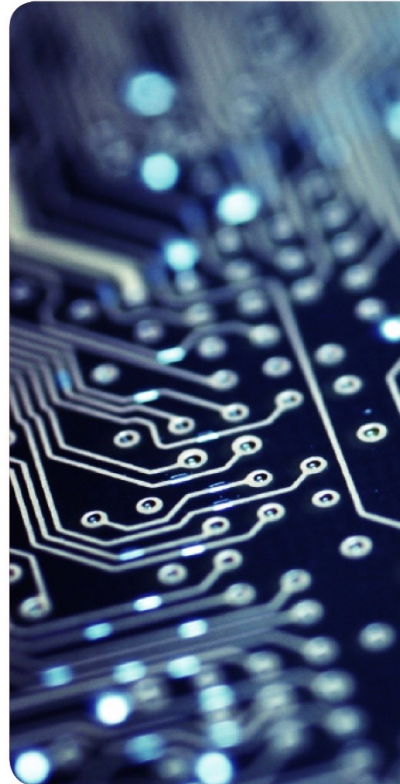


ABRIL

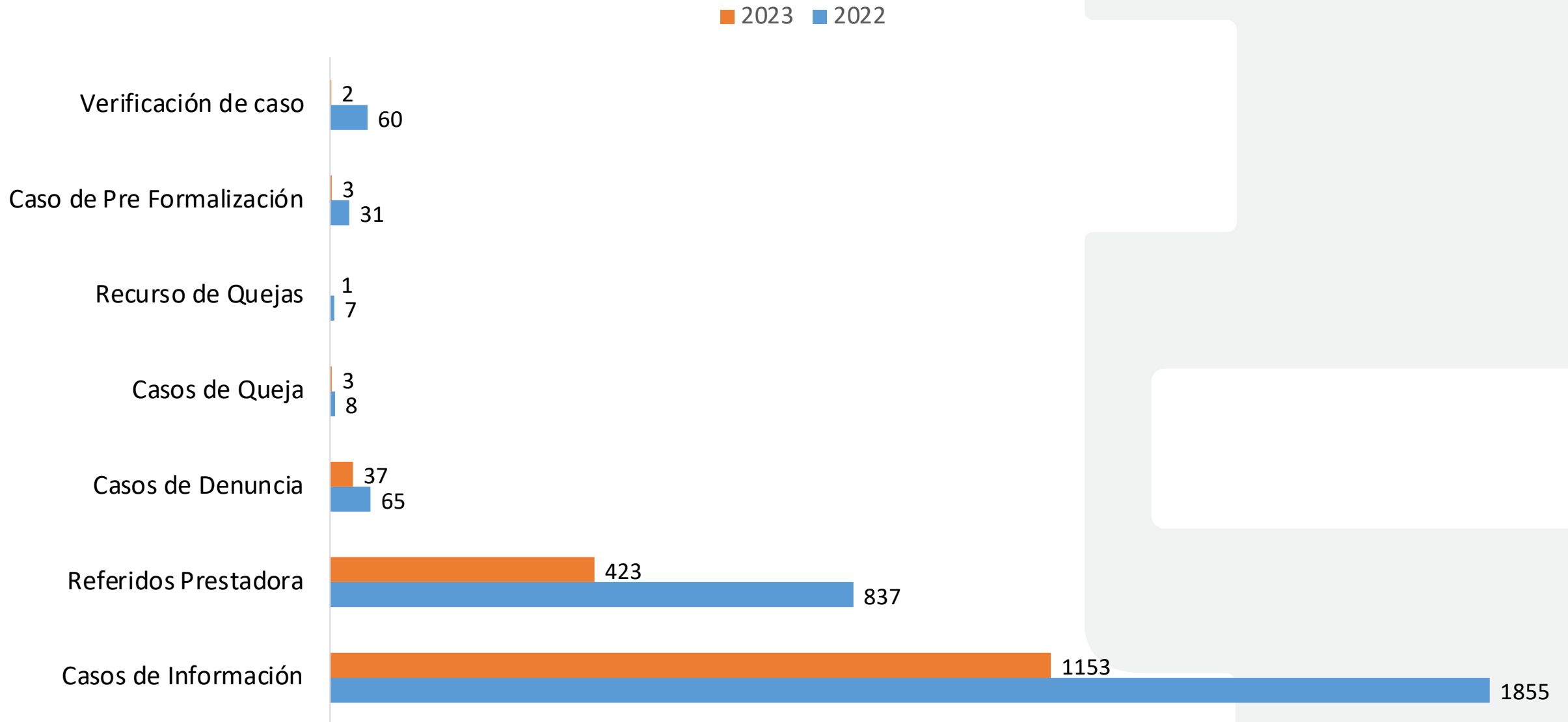


Admitidos: en proceso de investigación.
En Proceso: Pendiente investigación DAU.

Casos Recibidos por Tipo de Solicitud

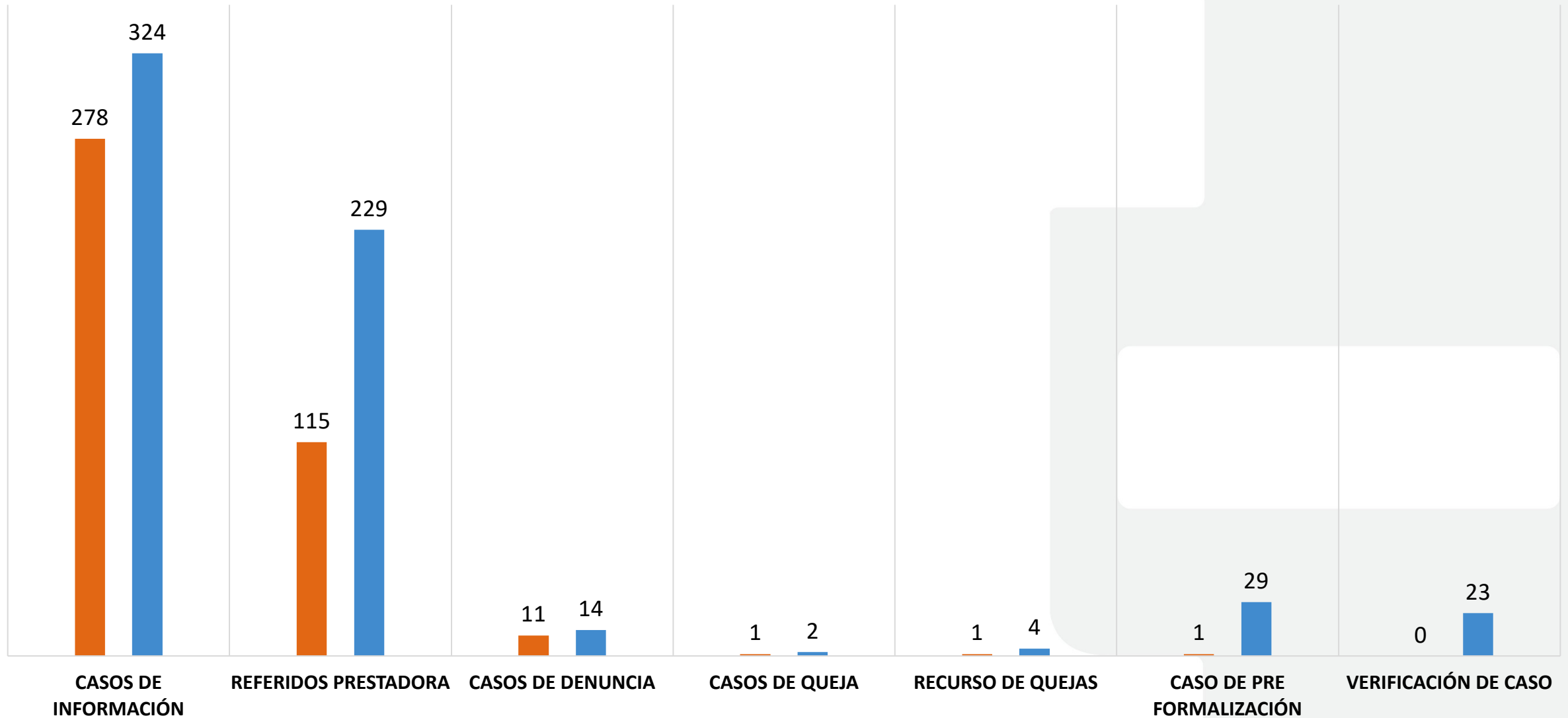


Tipo de Solicitud, Acumulado 2023



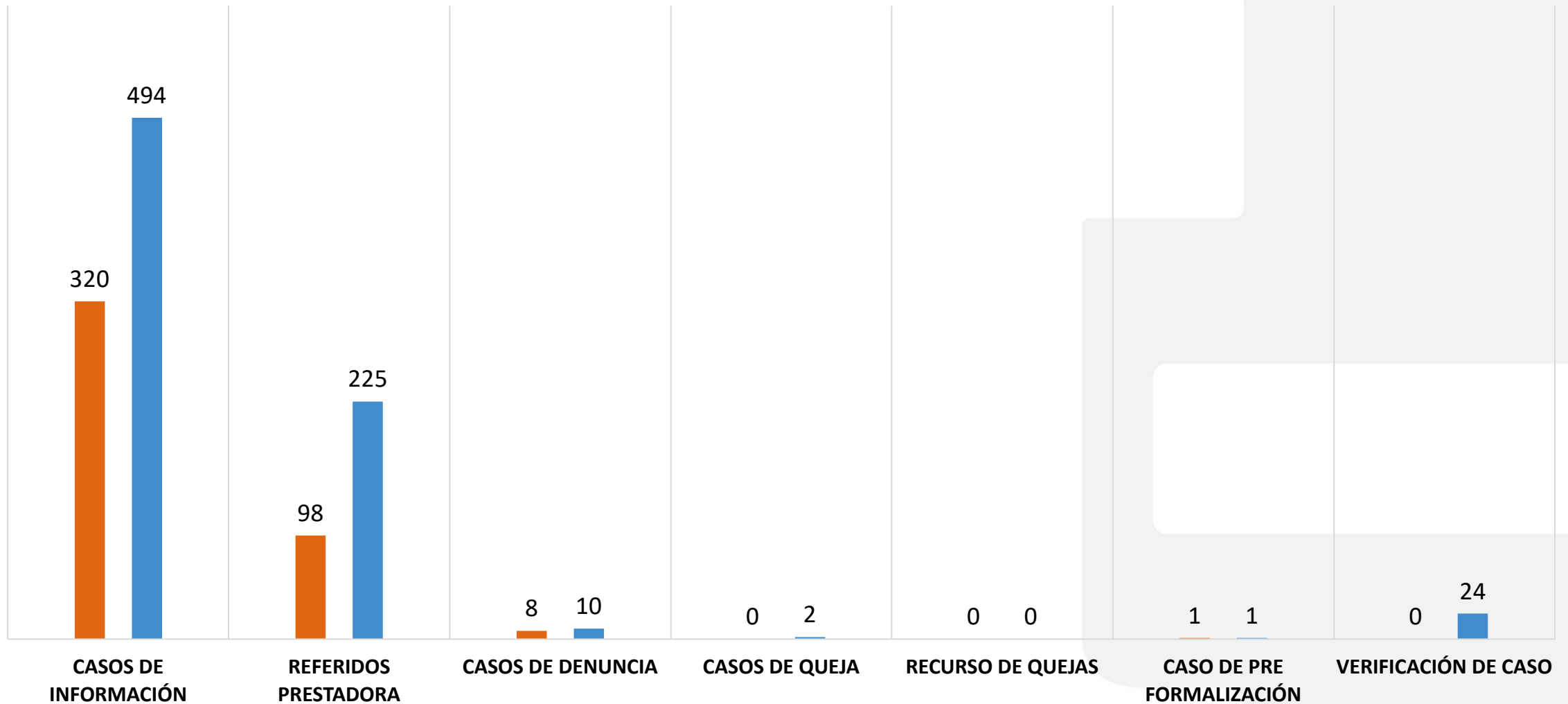
Tipo de Solicitud, Enero 2023

2023 2022



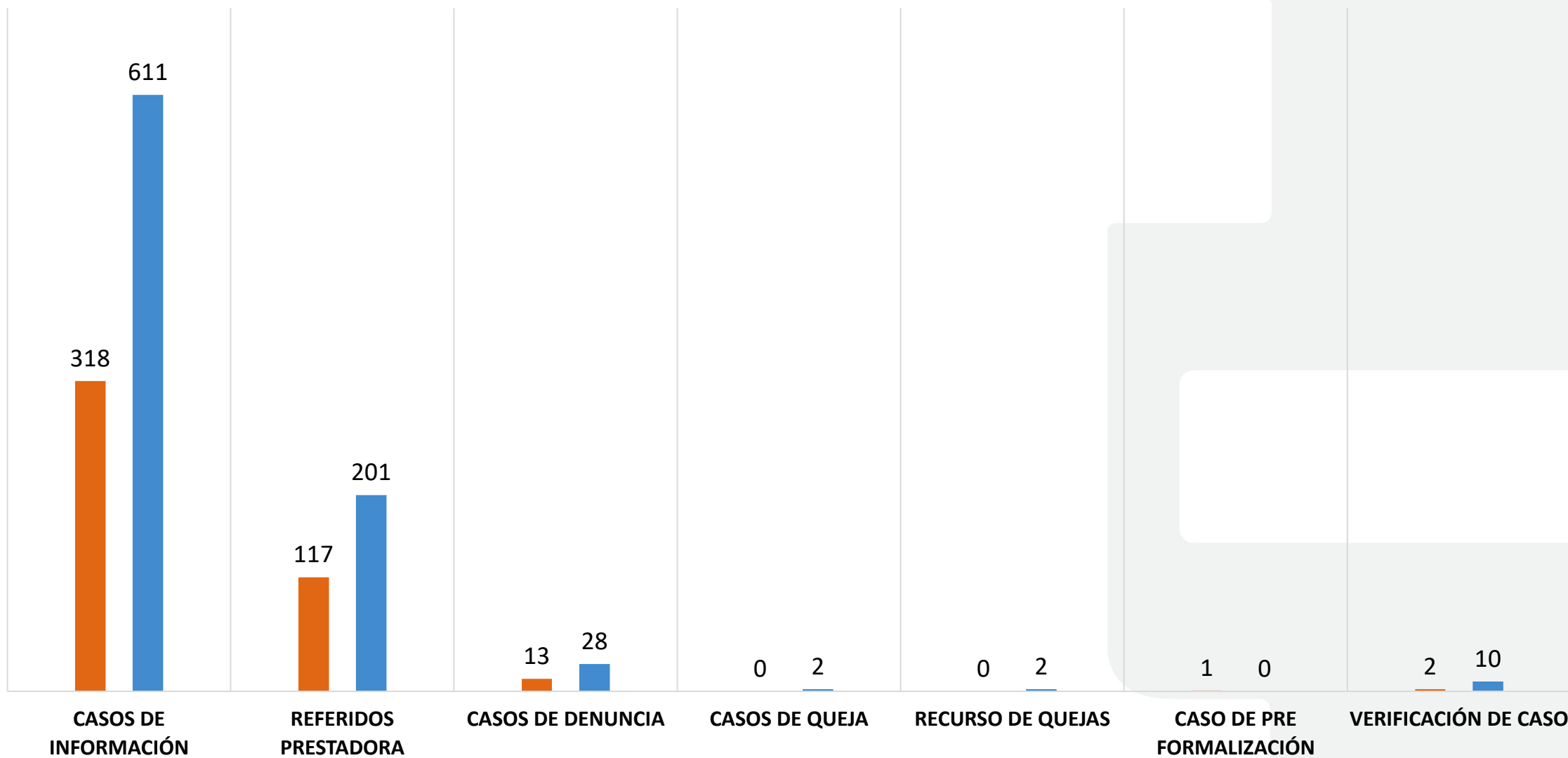
Tipo de Solicitud, Febrero 2023

2023 2022

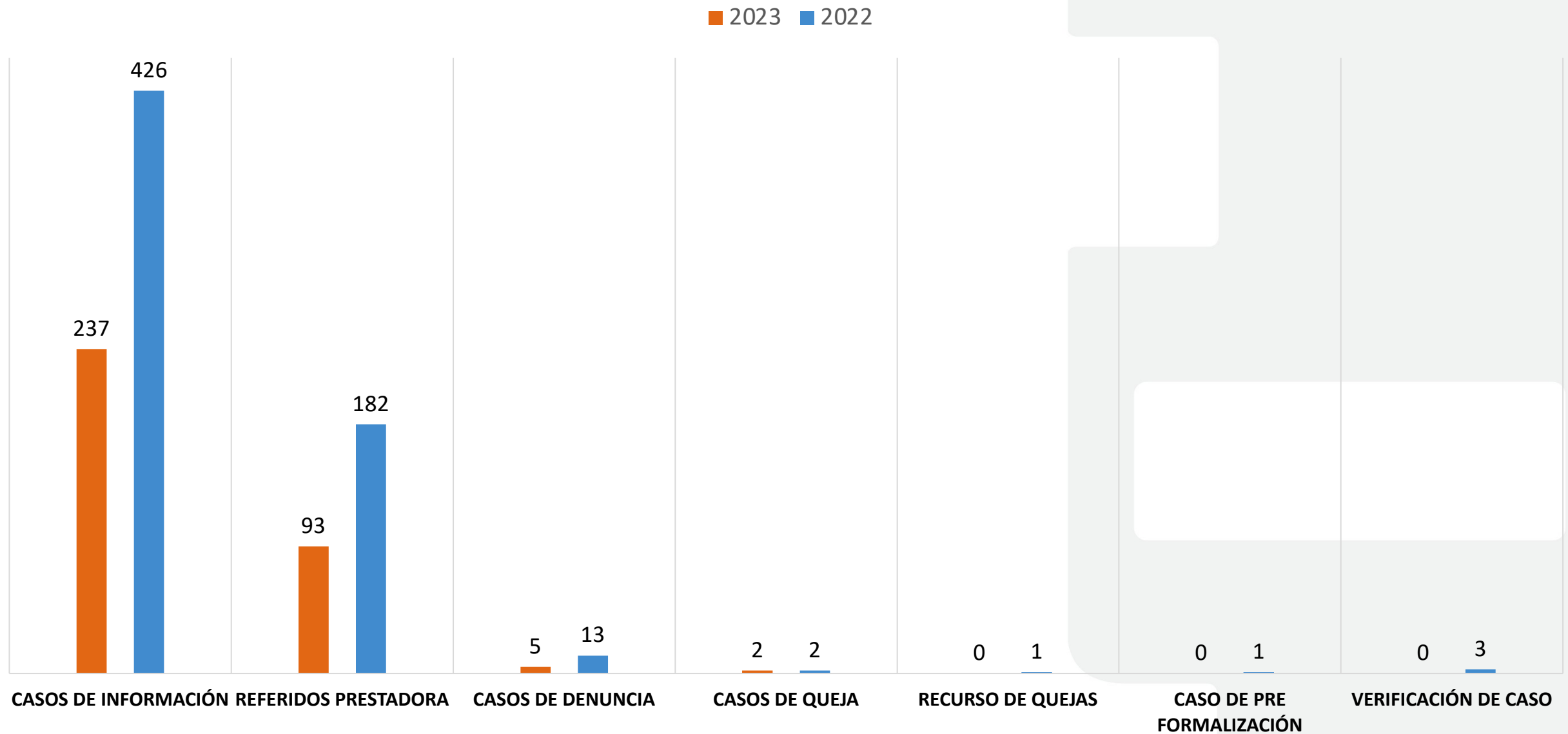


Tipo de Solicitud, Marzo 2023

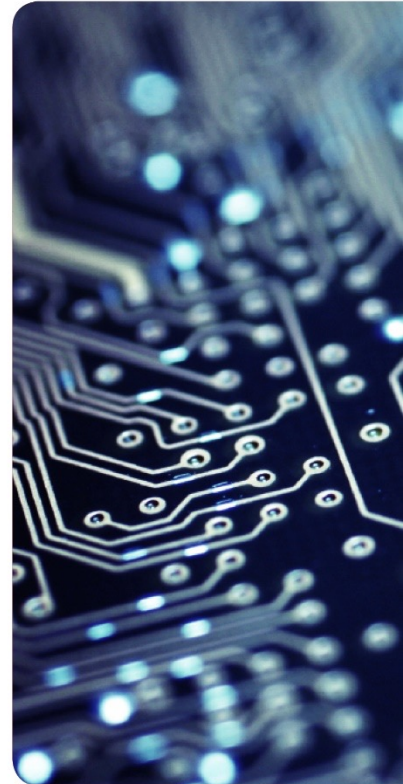
2023 2022



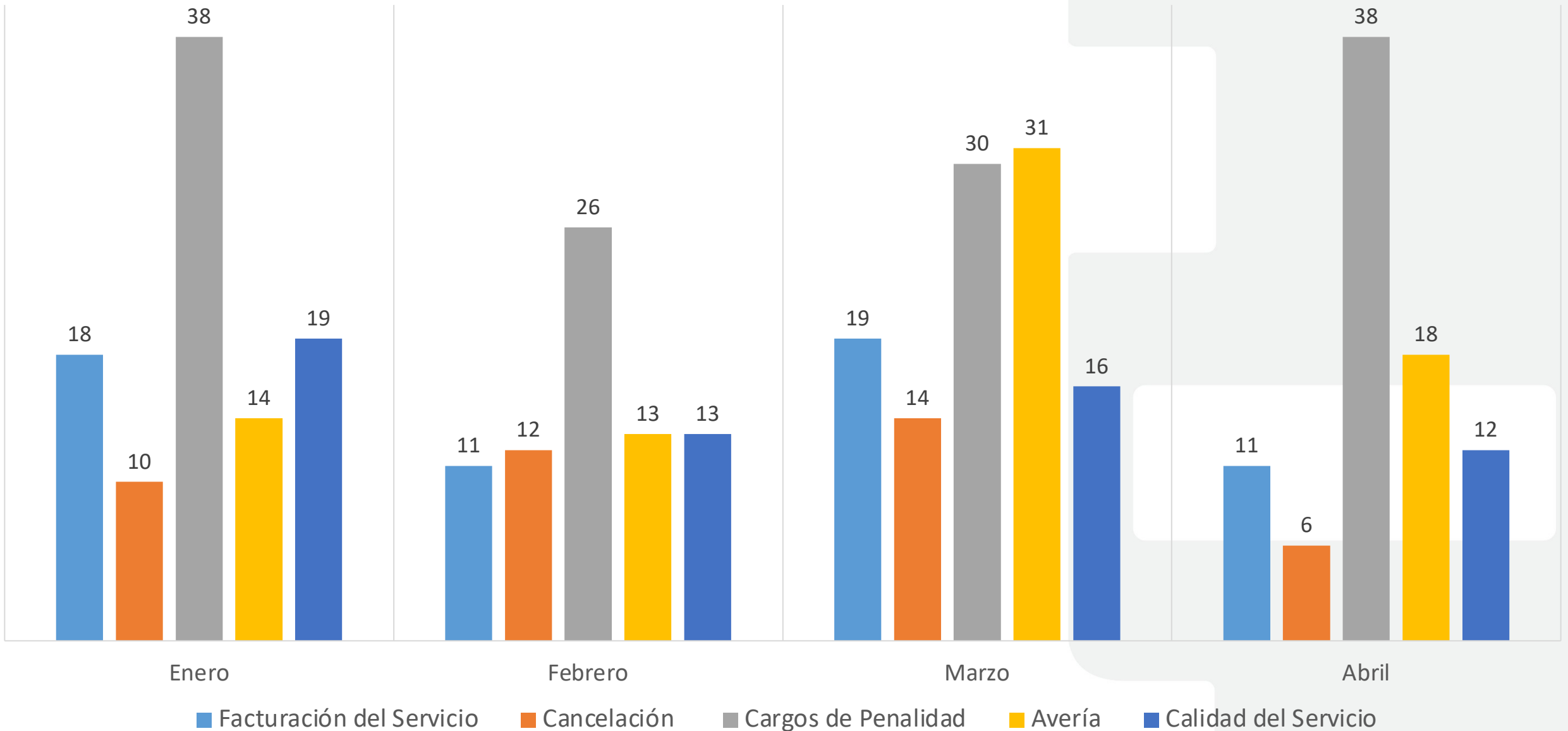
Tipo de Solicitud, Abril 2023



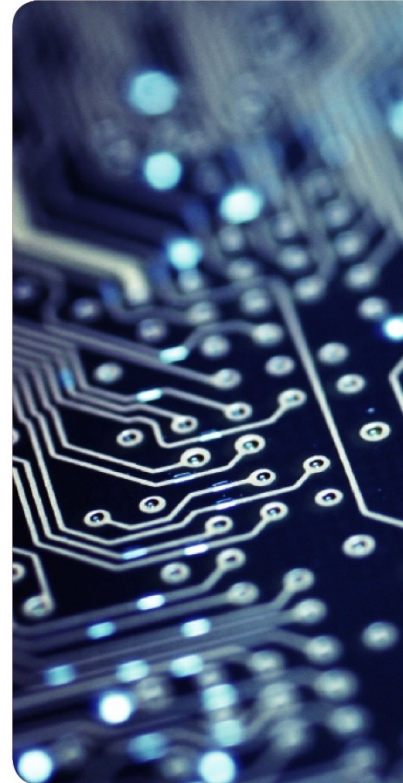
Motivos de Reclamo



Motivos más Reclamados, 2023



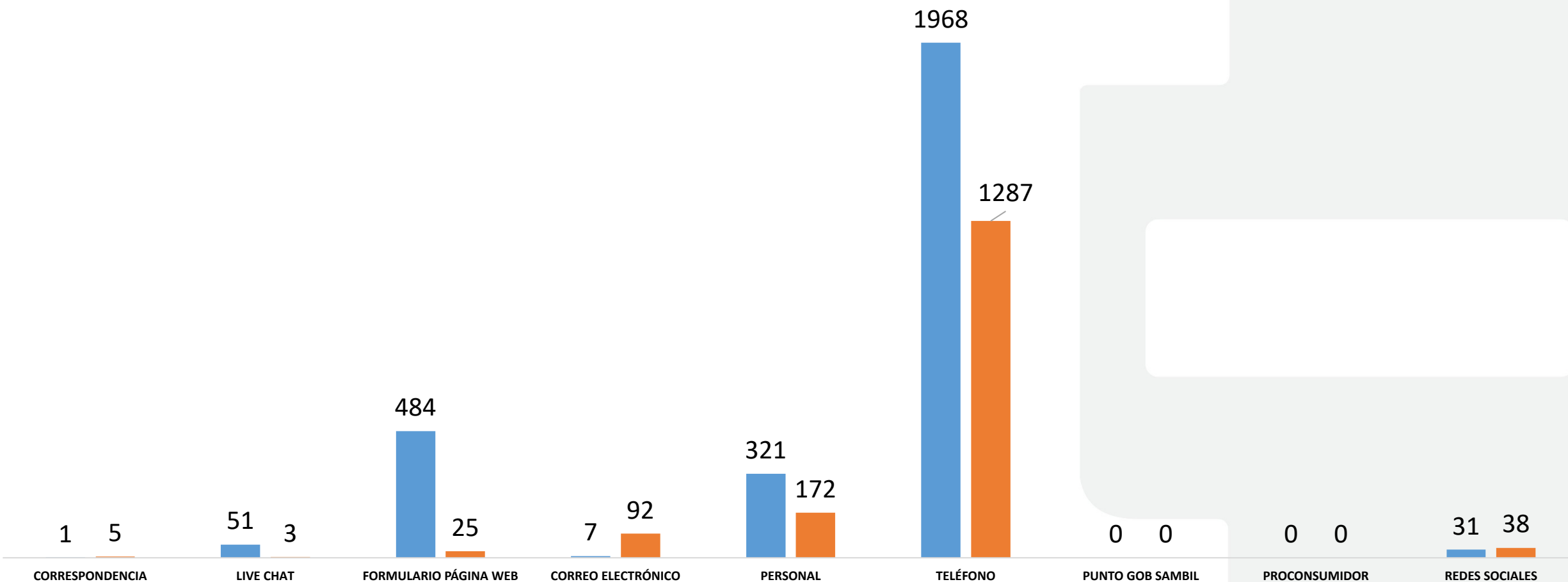
Casos Recibidos por Vía de Solicitud



Vía de Solicitud, Acumulado 2023



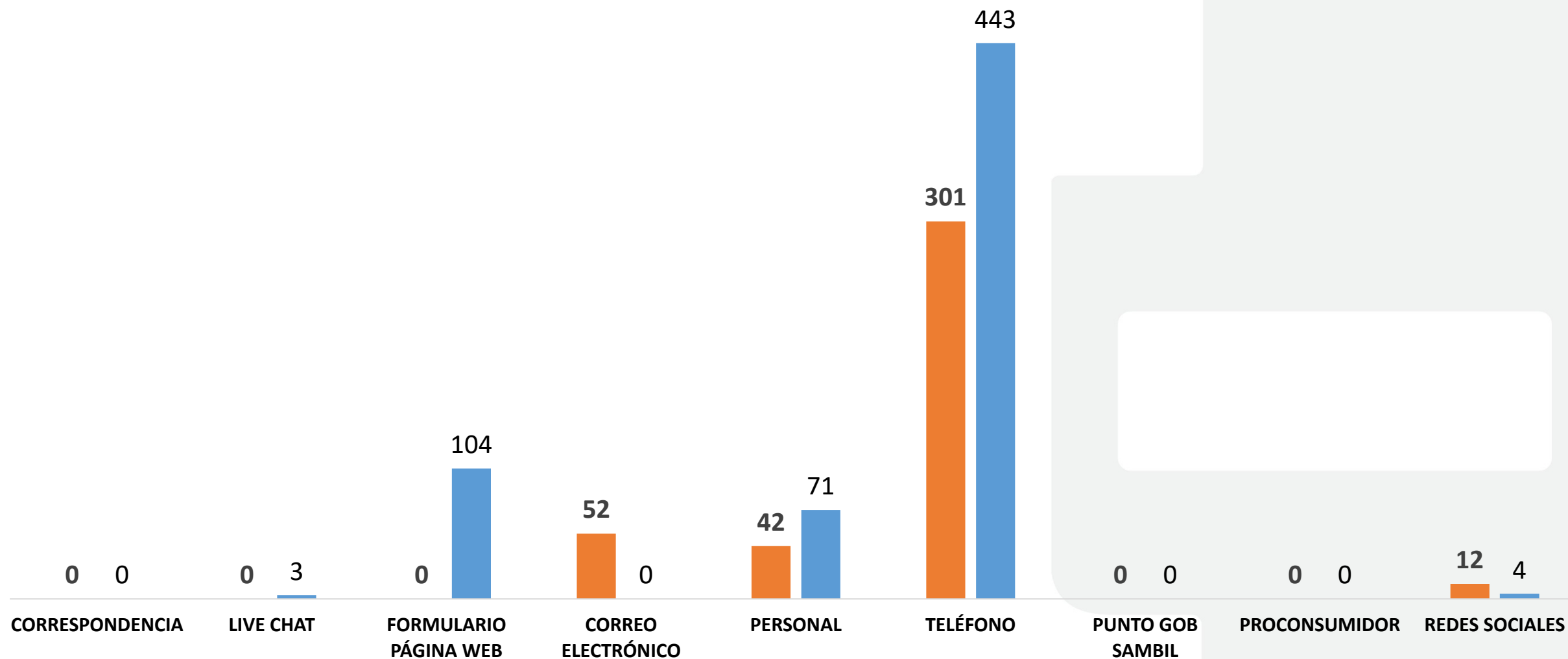
■ 2022 ■ 2023



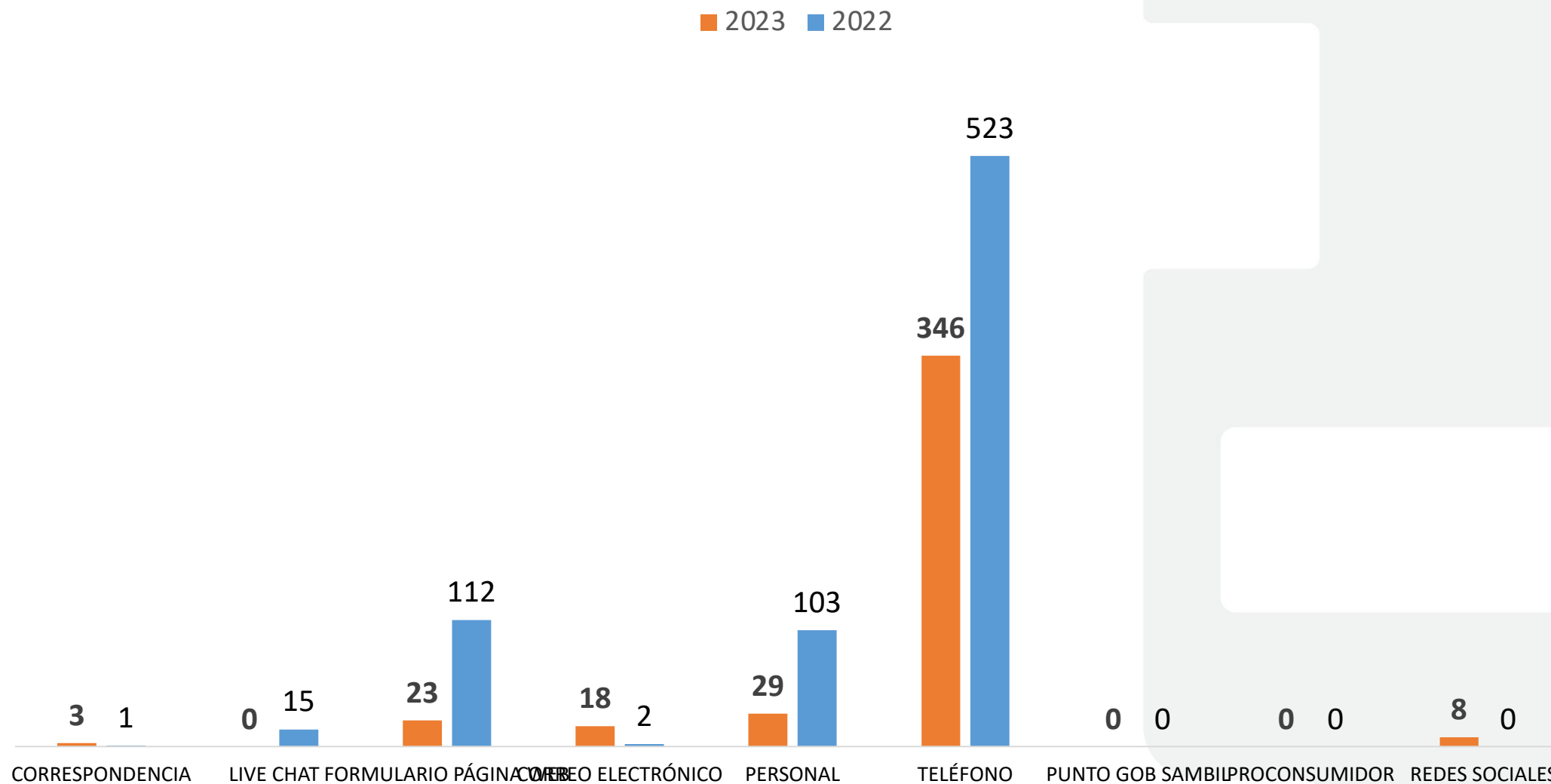
Vía de Solicitud, Enero 2023



2023 2022



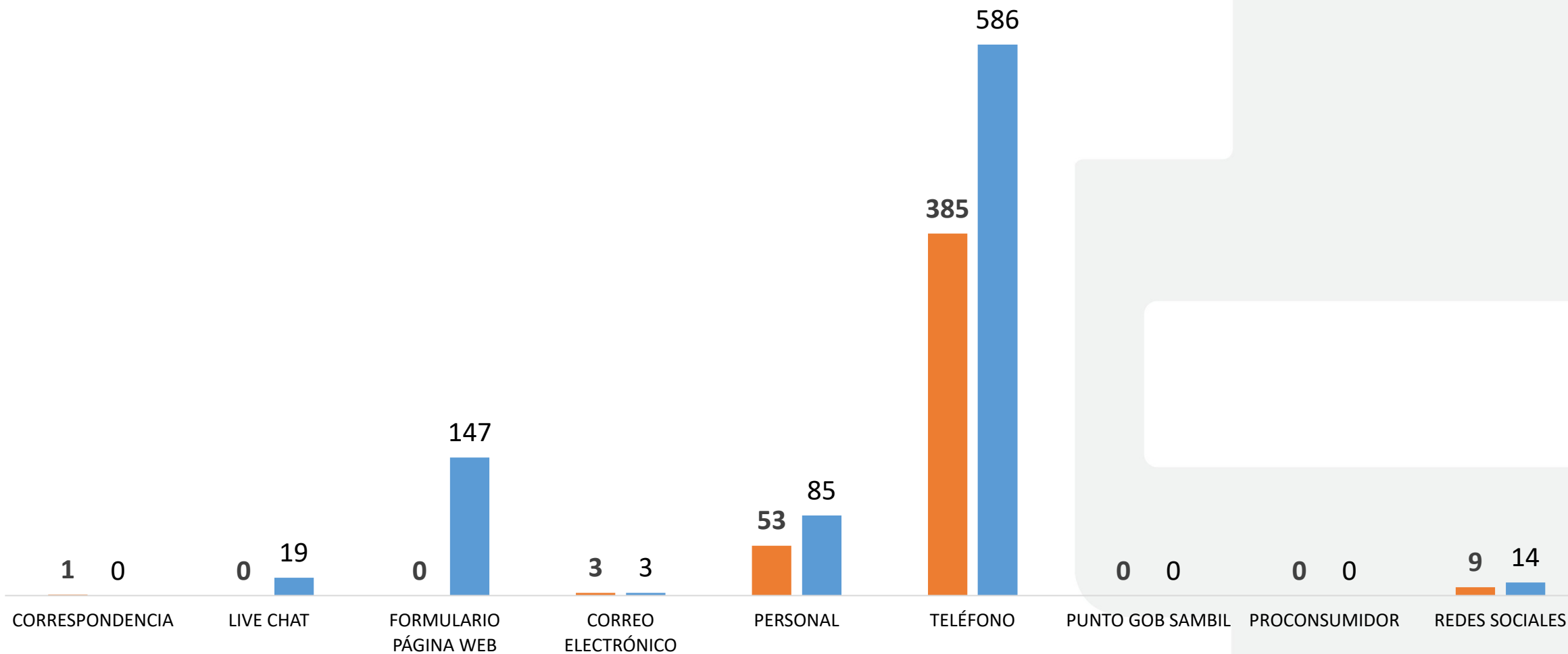
Vía de Solicitud, Febrero 2023



Vía de Solicitud, Marzo 2023



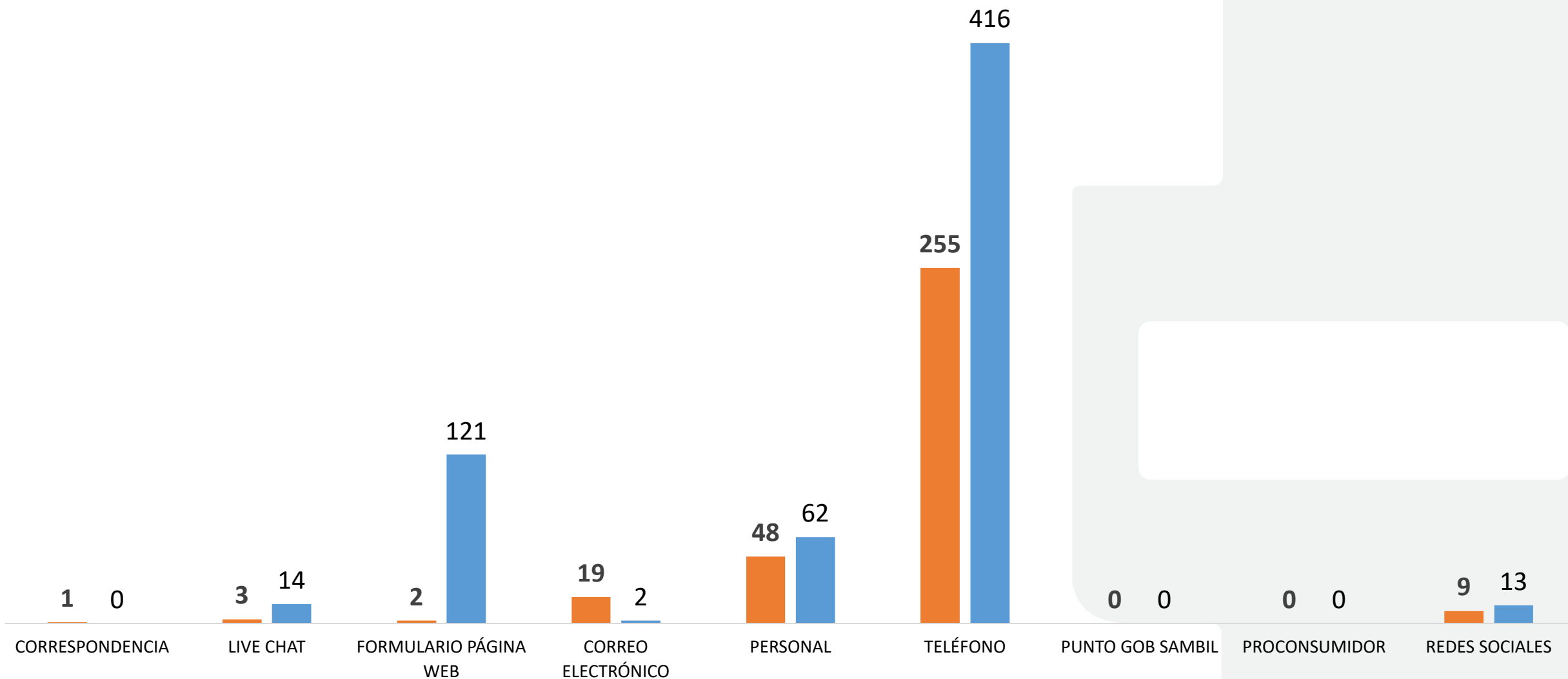
2023 2022



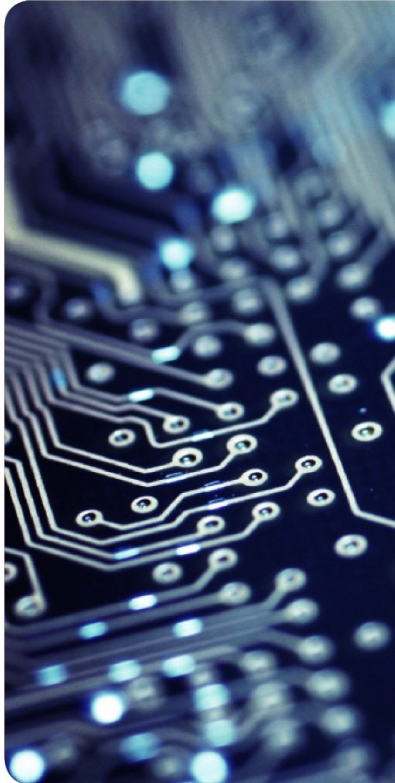
Vía de Solicitud, Abril 2023



2023 2022



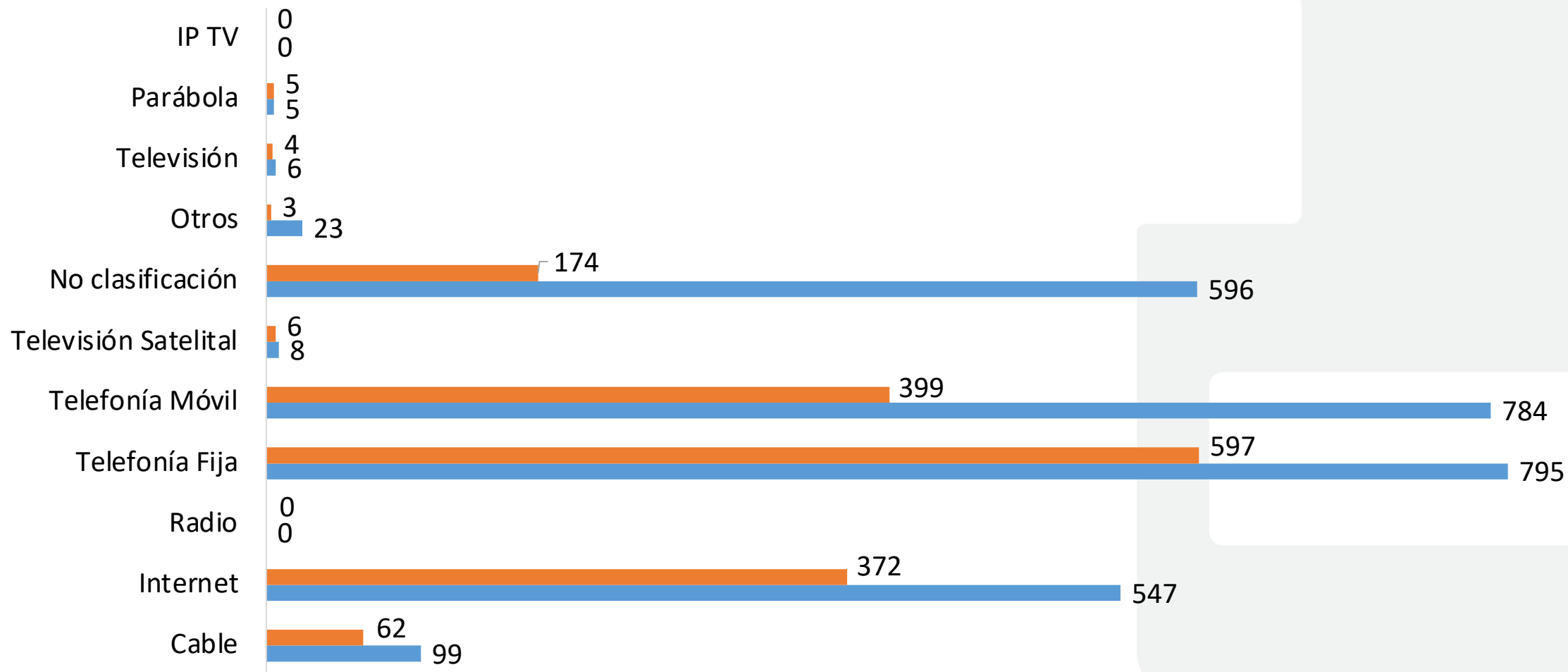
Clasificación del Servicio



Clasificación del Servicio, Acumulado 2023

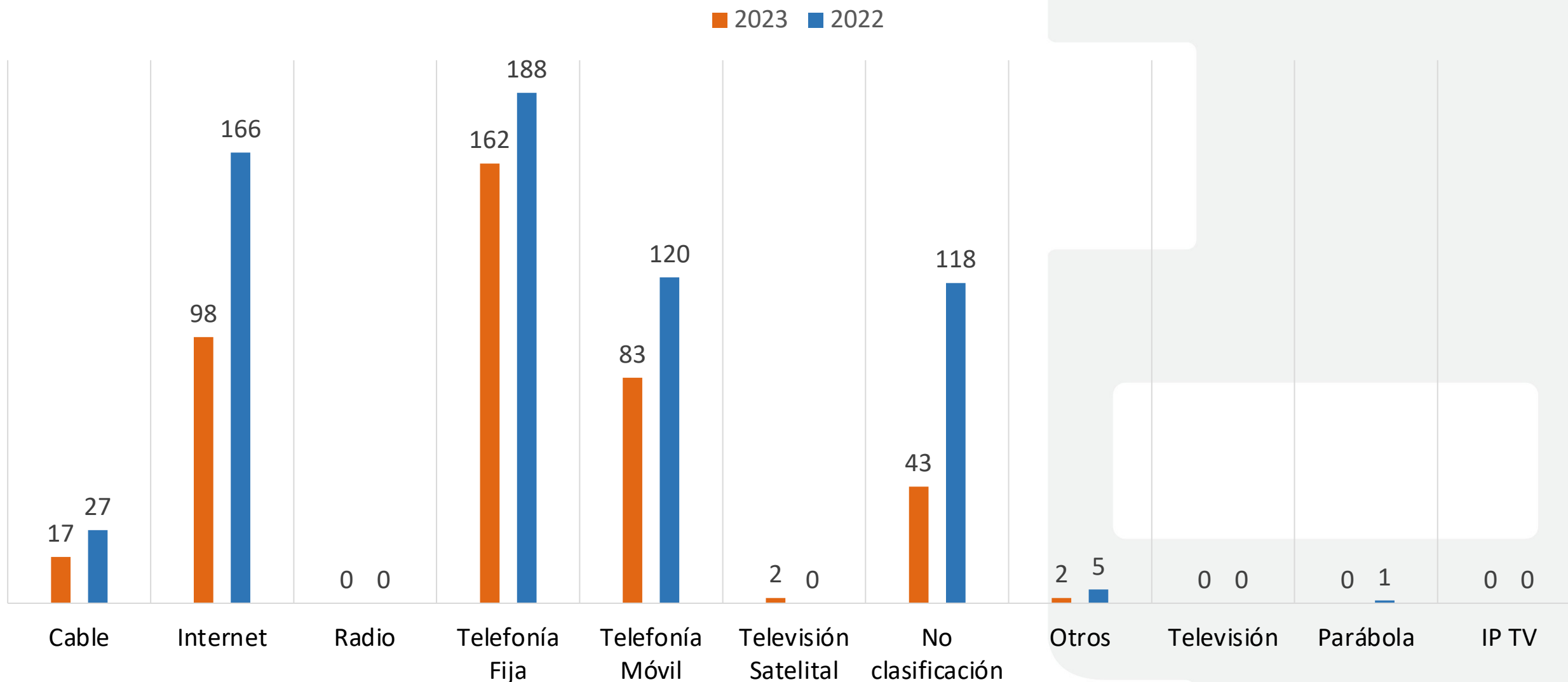


2023 2022



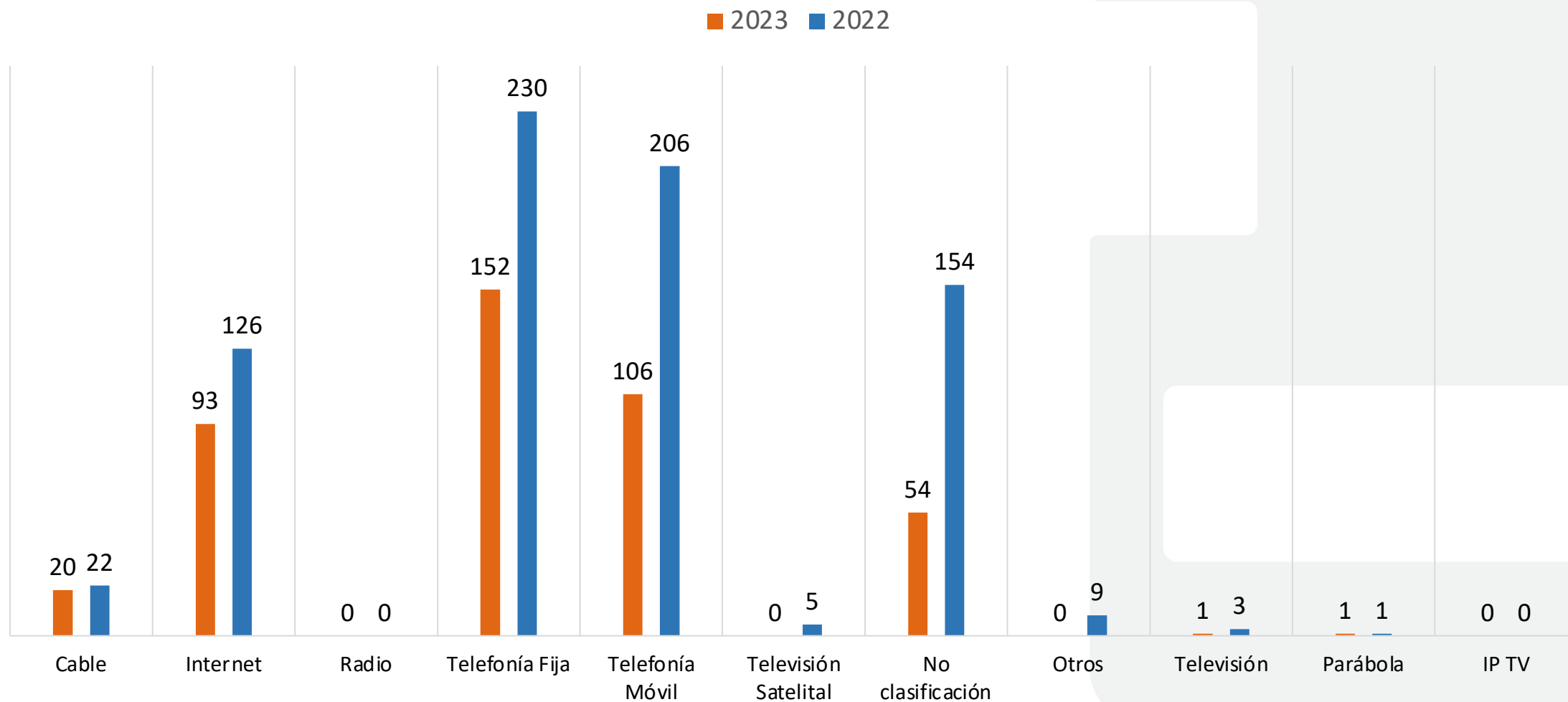
En el reglón de “no clasificación” se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

Clasificación del Servicio, Enero 2023



En el reglón de **“no clasificación”** se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

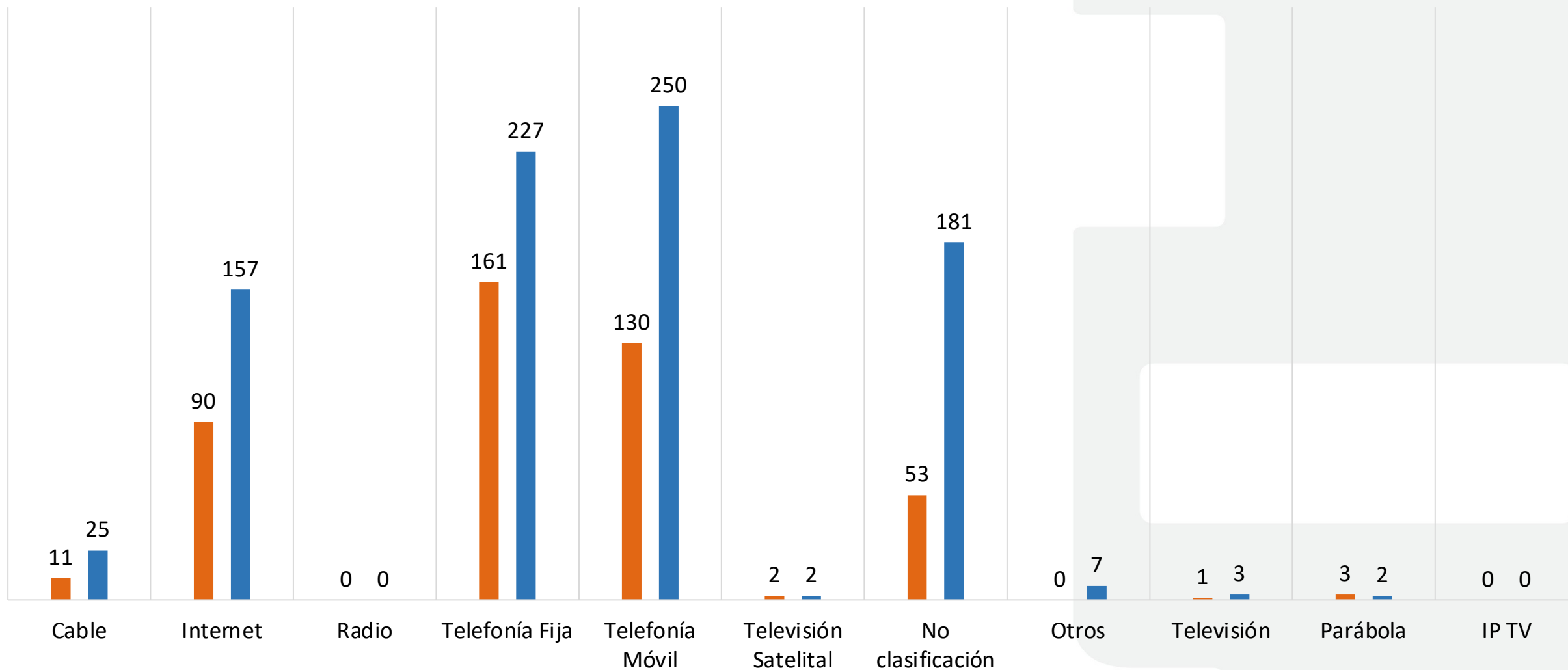
Clasificación del Servicio, Febrero 2023



En el reglón de **“no clasificación”** se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

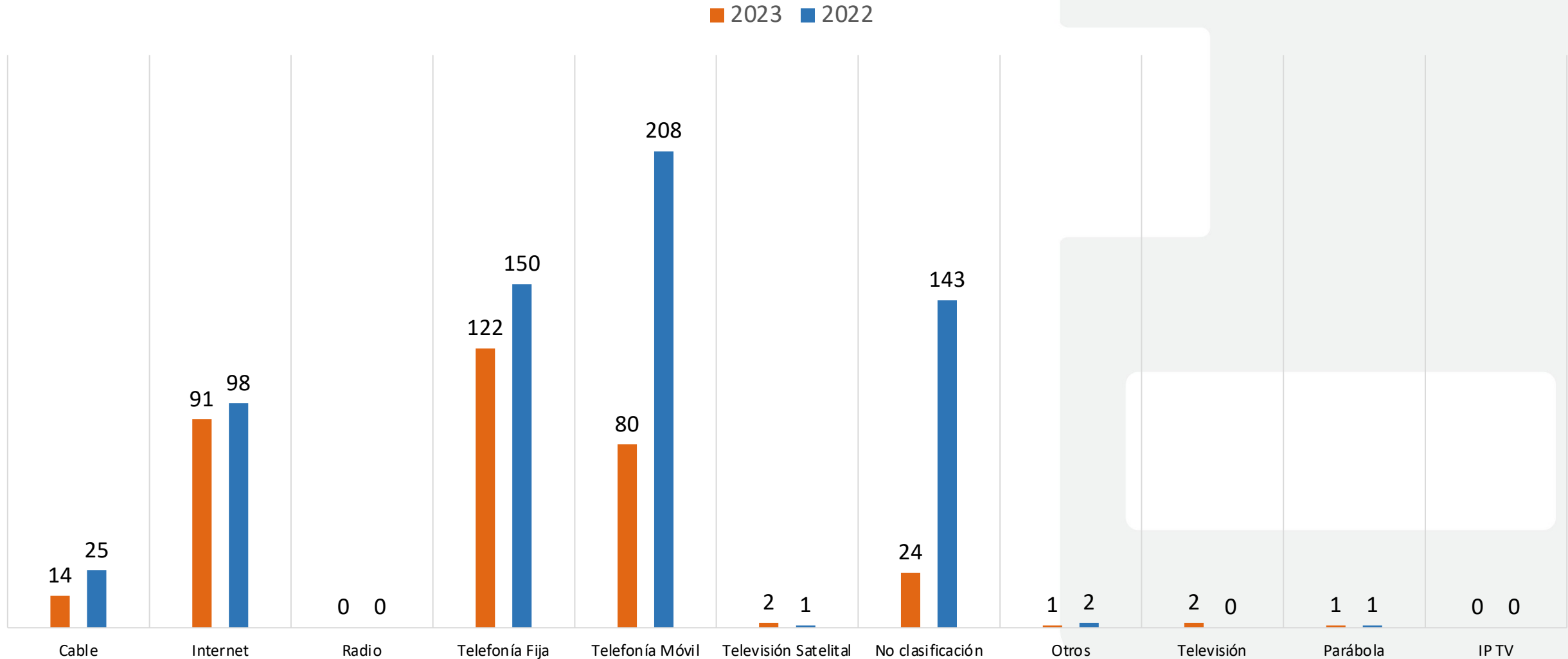
Clasificación del Servicio, Marzo 2023

■ 2023 ■ 2022



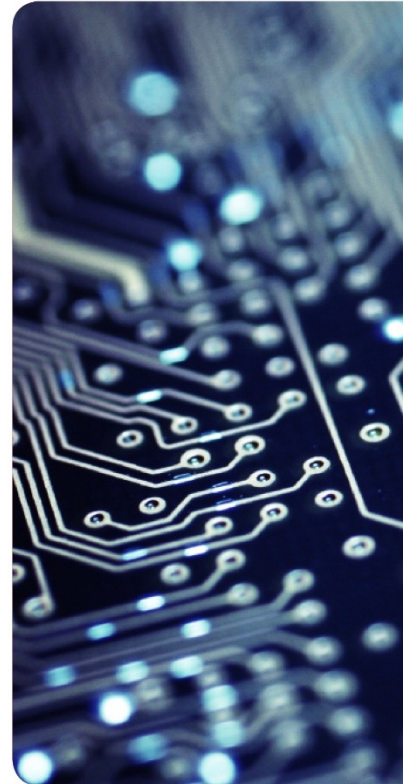
En el reglón de **“no clasificación”** se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

Clasificación del Servicio, Abril 2023

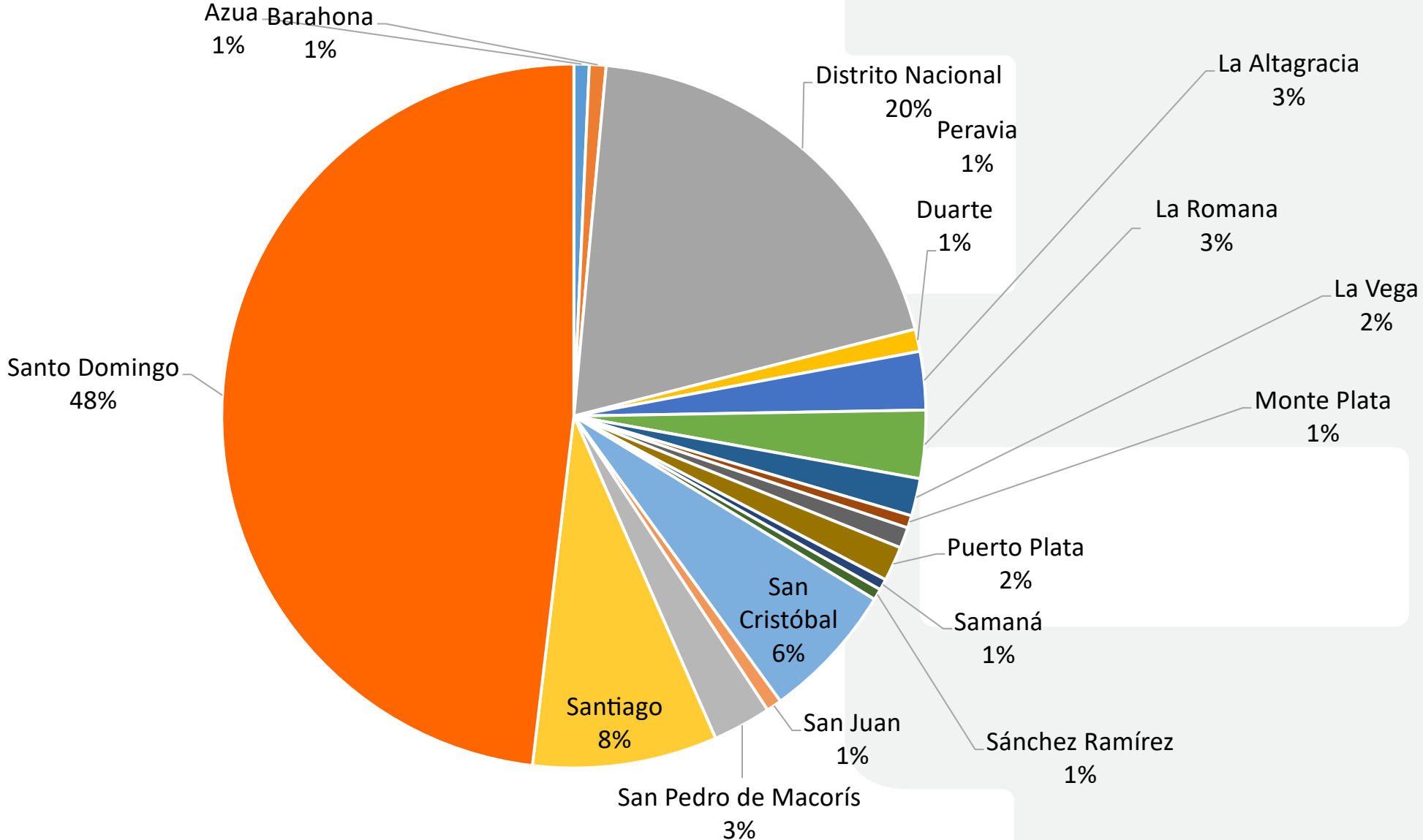


En el reglón de **“no clasificación”** se registran aquellos casos que no corresponden con servicio de telecomunicaciones, y/o referidos a otras instancias.

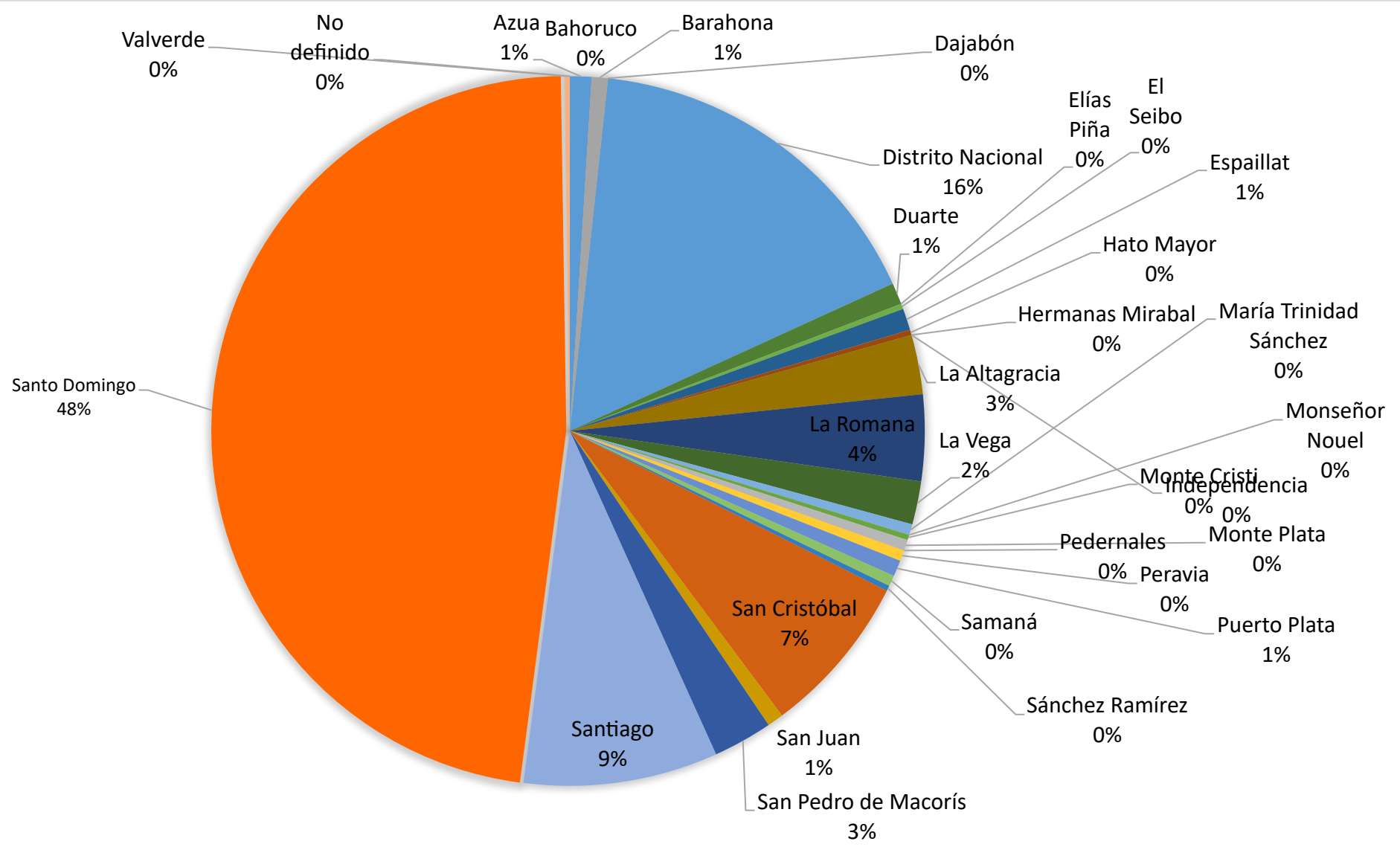
Recibidos por provincias



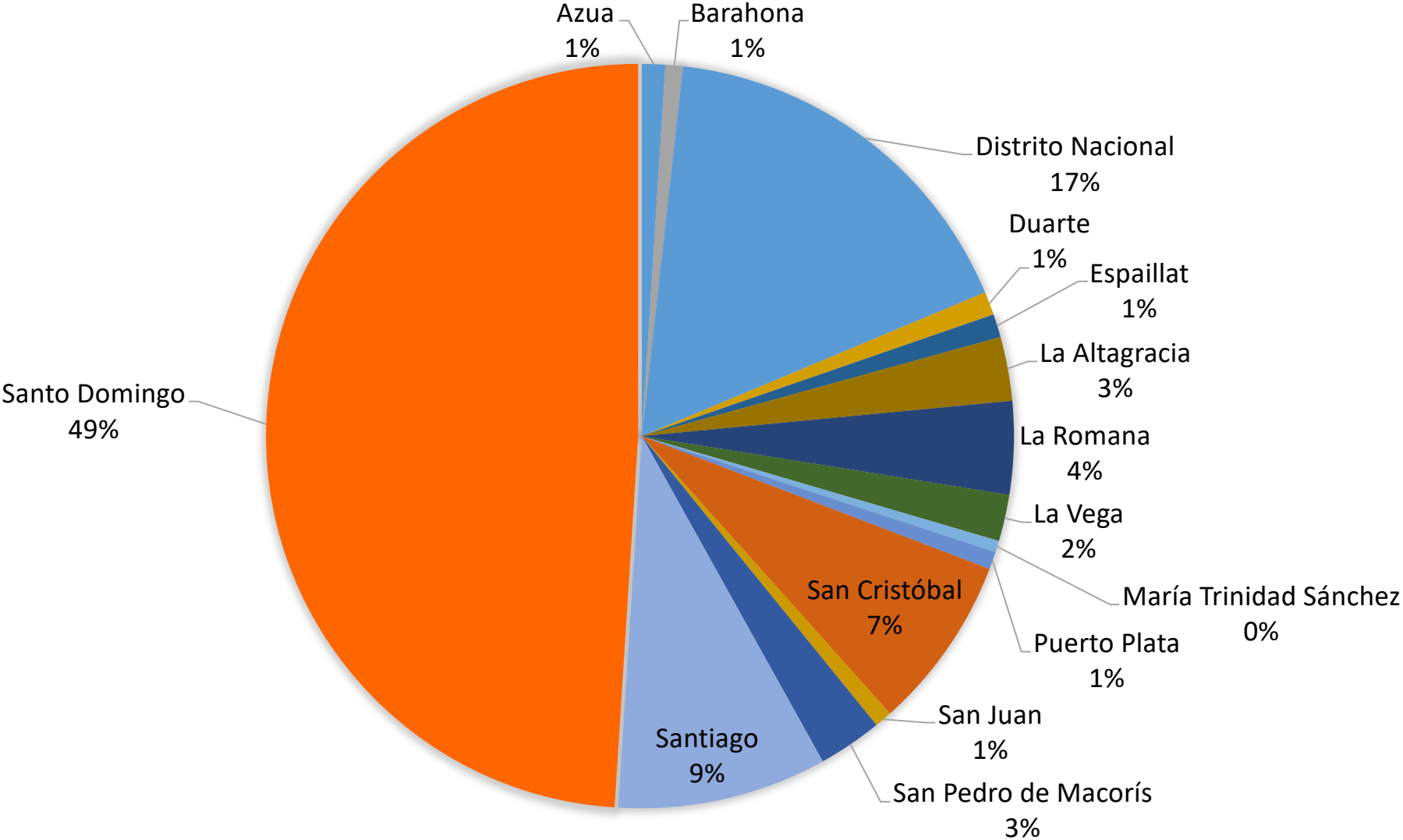
Clasificación por provincia, Acumulado 2023



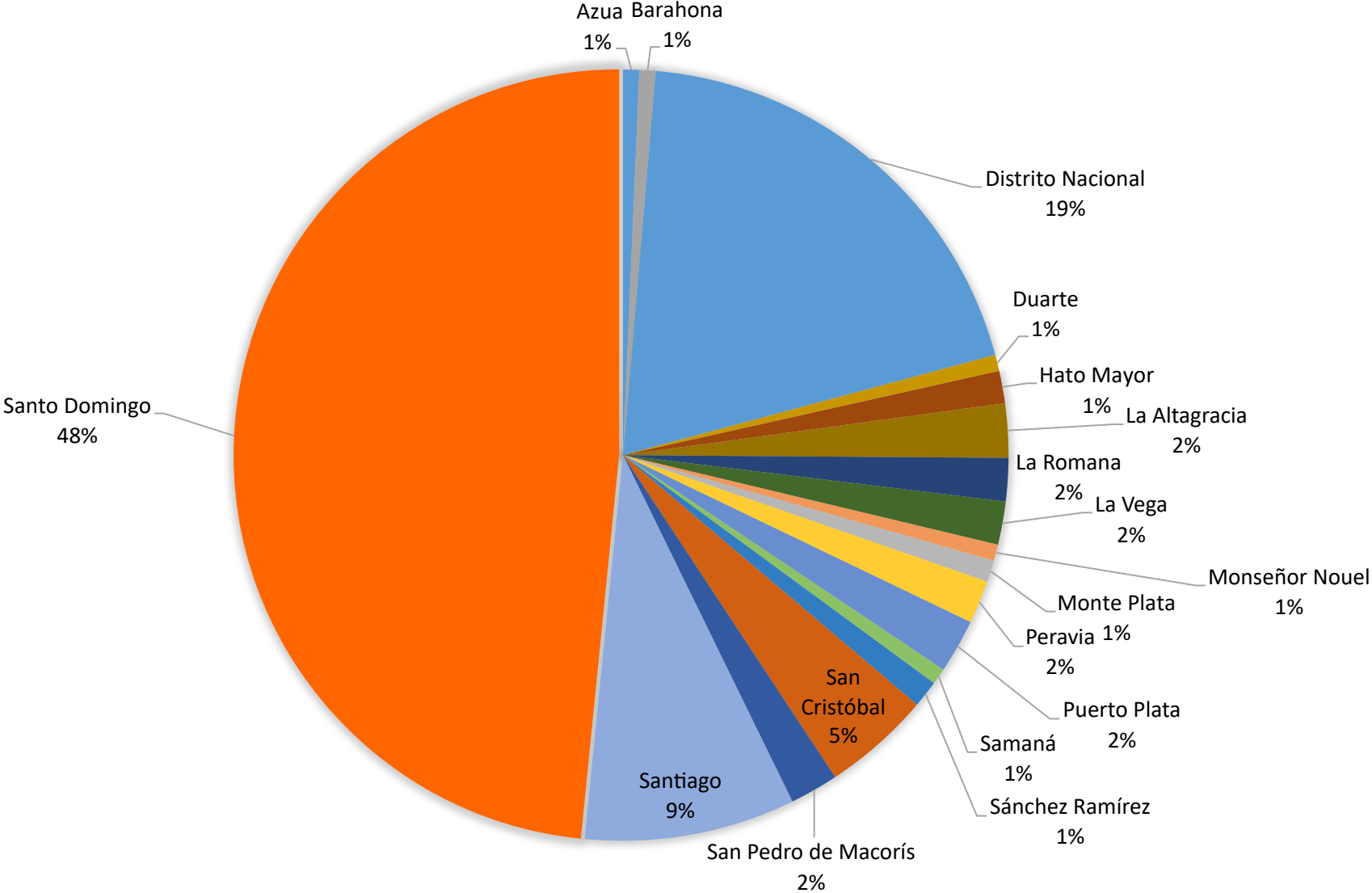
Clasificación por provincia, Enero 2023



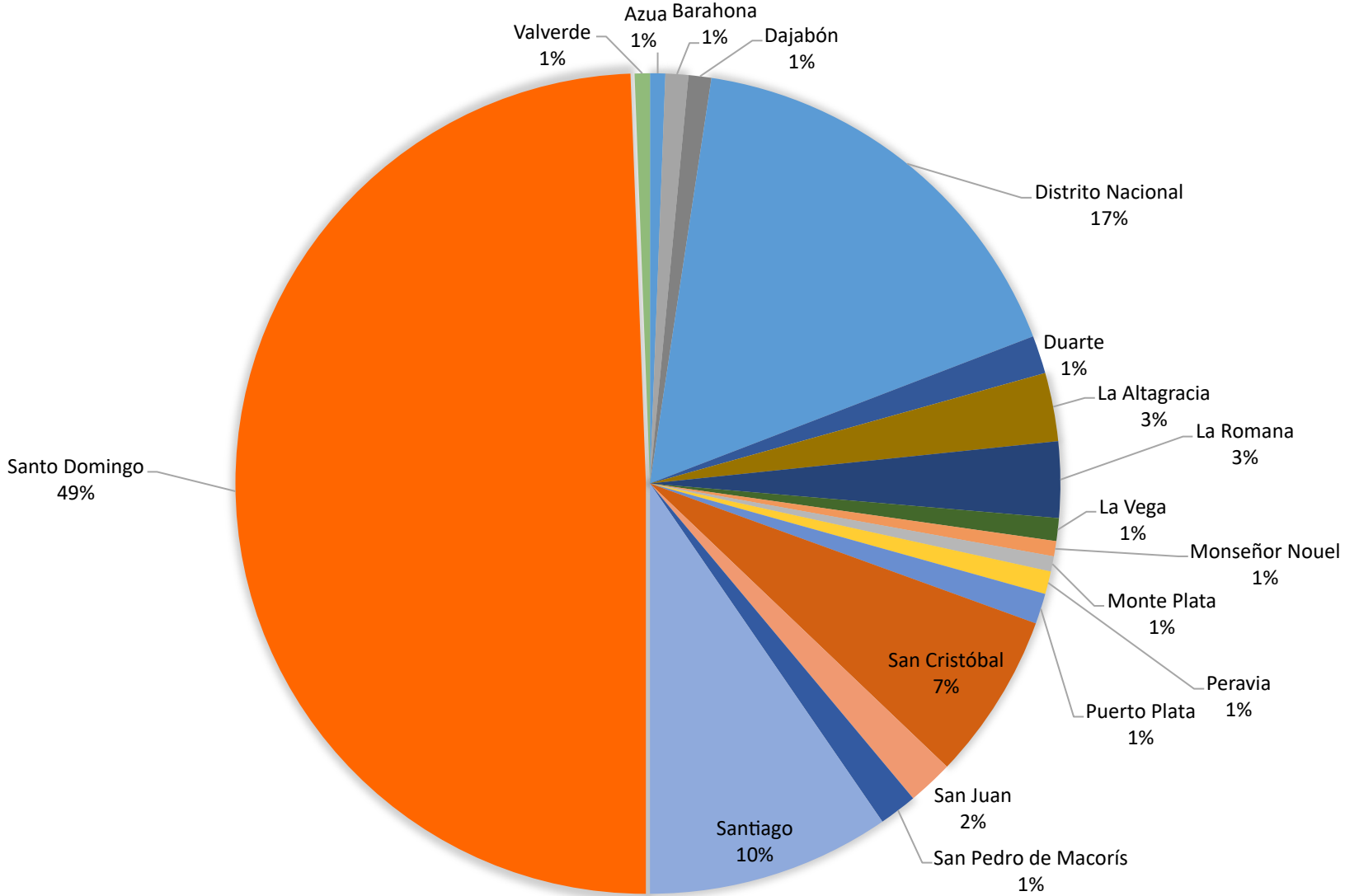
Clasificación por provincia, Febrero 2023



Clasificación por provincia, Marzo 2023

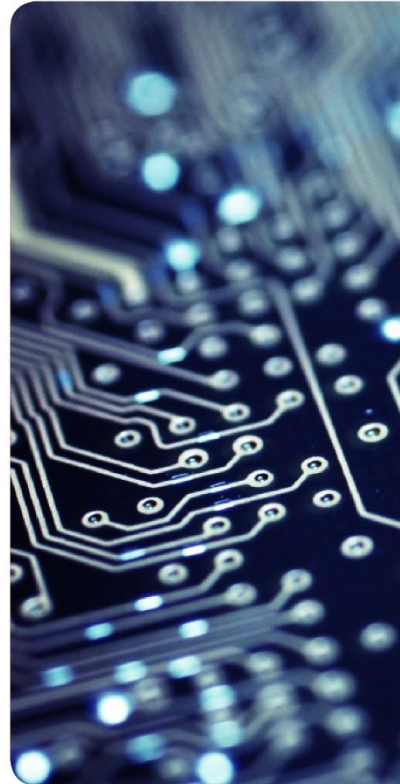


Clasificación por provincia, Abril 2023

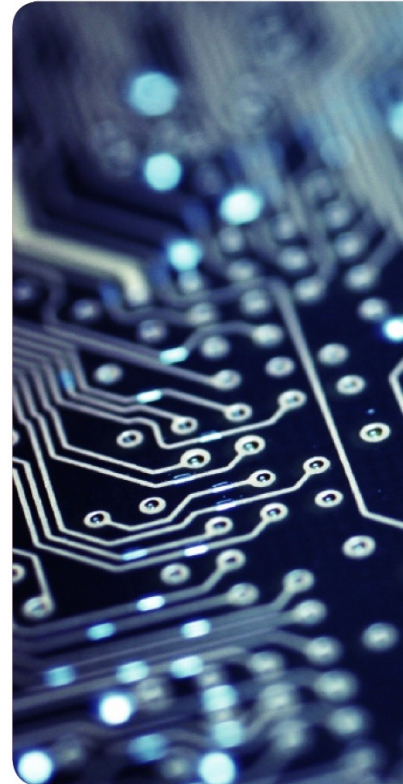


Departamento Tramitación y Conciliación

Año 2023



Balance aplicado a Favor de los Usuarios CPF



Balance Aplicado a Favor de los Usuarios CPF - Acumulado 2023



Balance Acreditado

\$15,709.55

Balance Reclamado

\$15,709.55



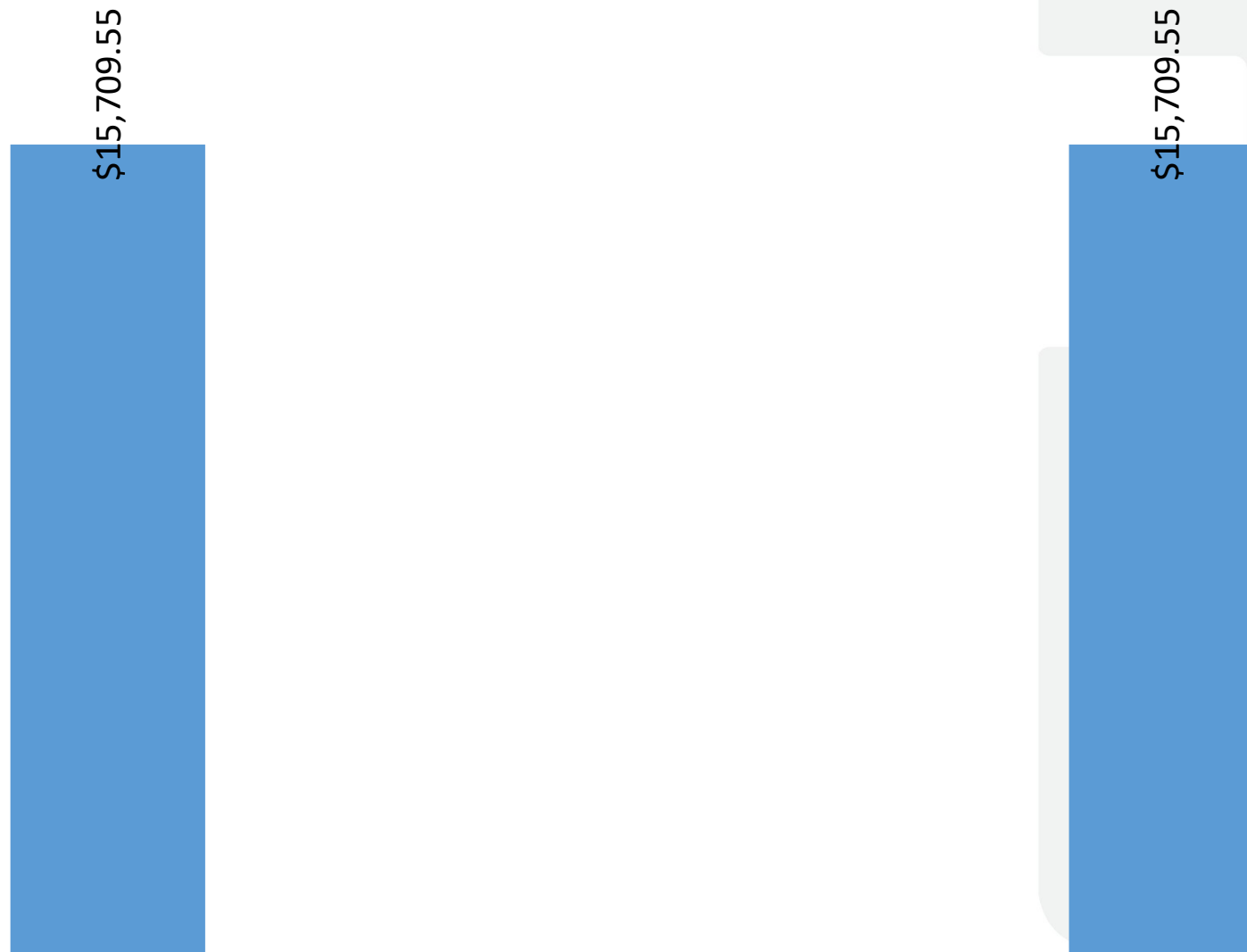
\$-

BALANCE RECLAMADO

\$-

BALANCE ACREDITADO

Balance Aplicado a Favor de los Usuarios CPF – Febrero 2023



BALANCE RECLAMADO

BALANCE ACREDITADO

\$-

BALANCE RECLAMADO

\$-

BALANCE ACREDITADO

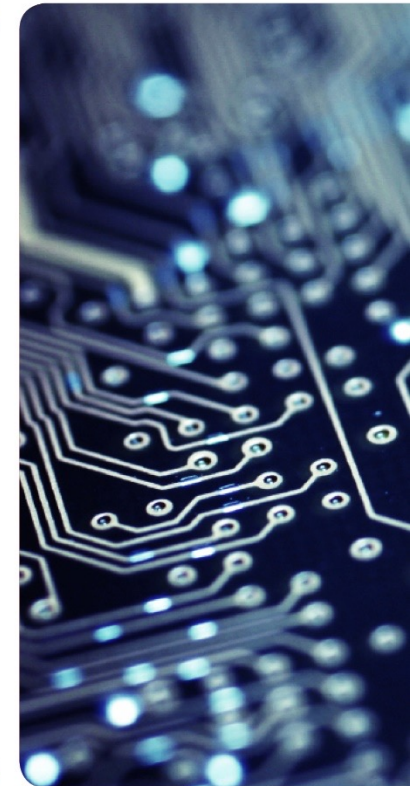
\$-

BALANCE RECLAMADO

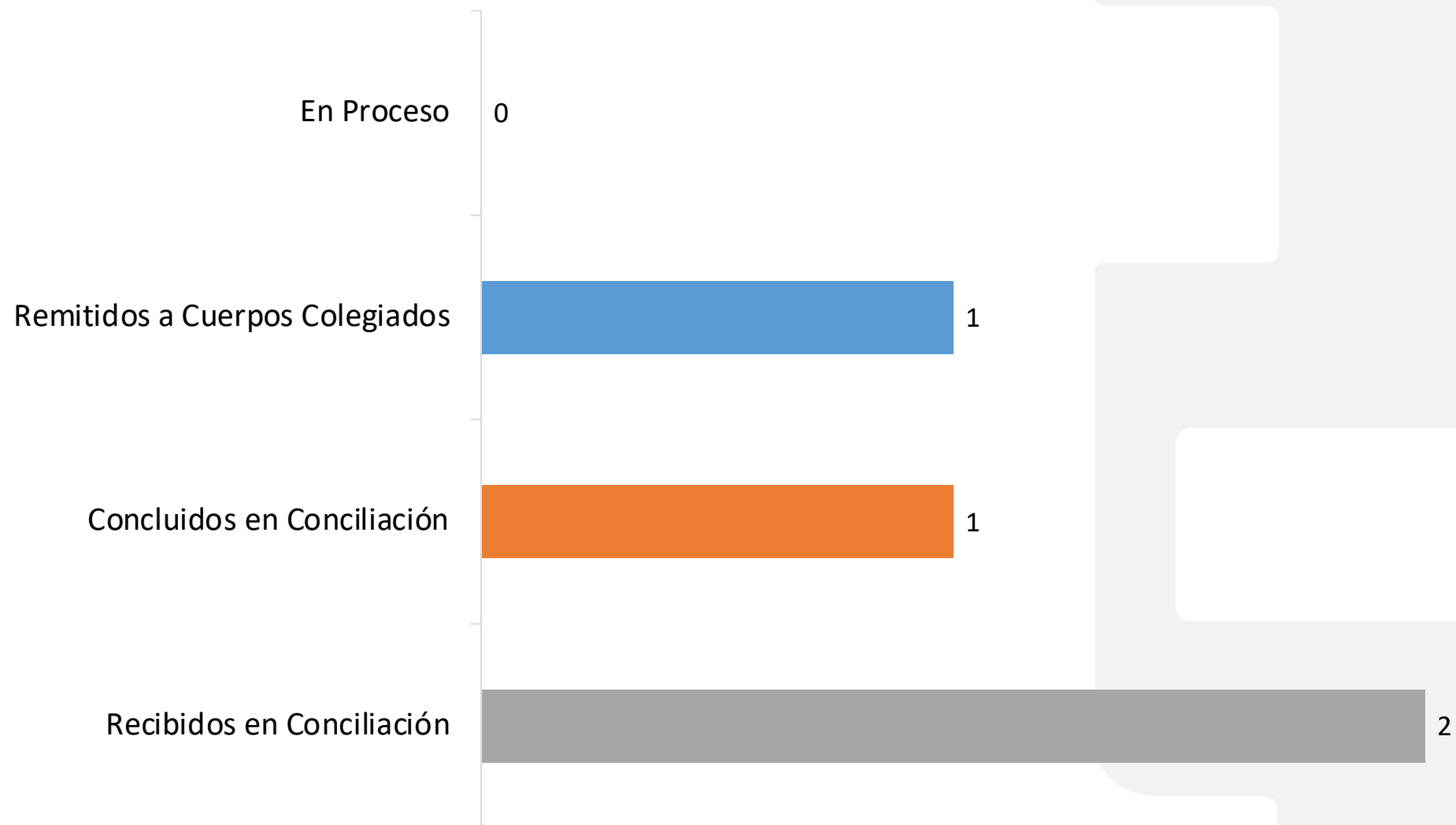
\$-

BALANCE ACREDITADO

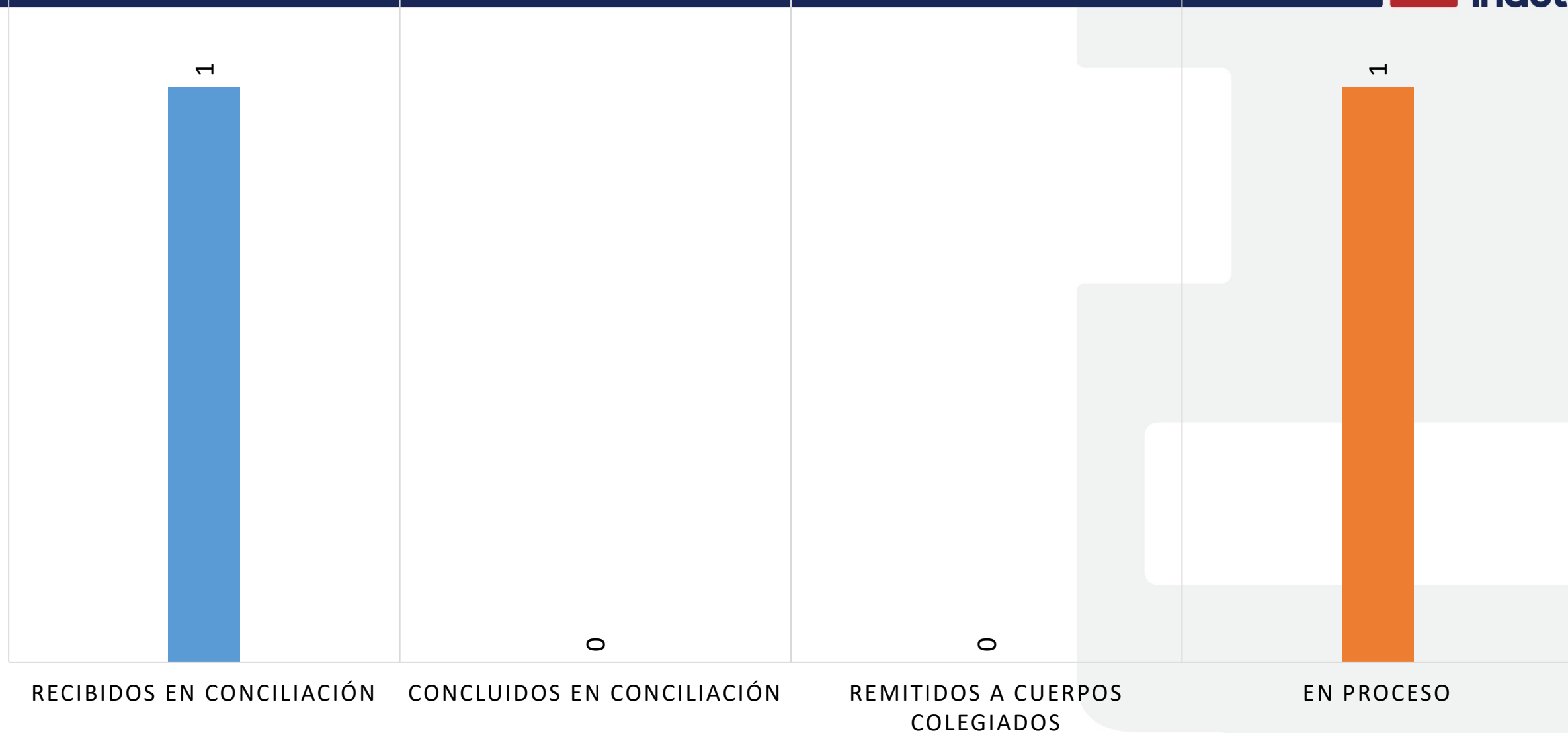
Recursos de Queja



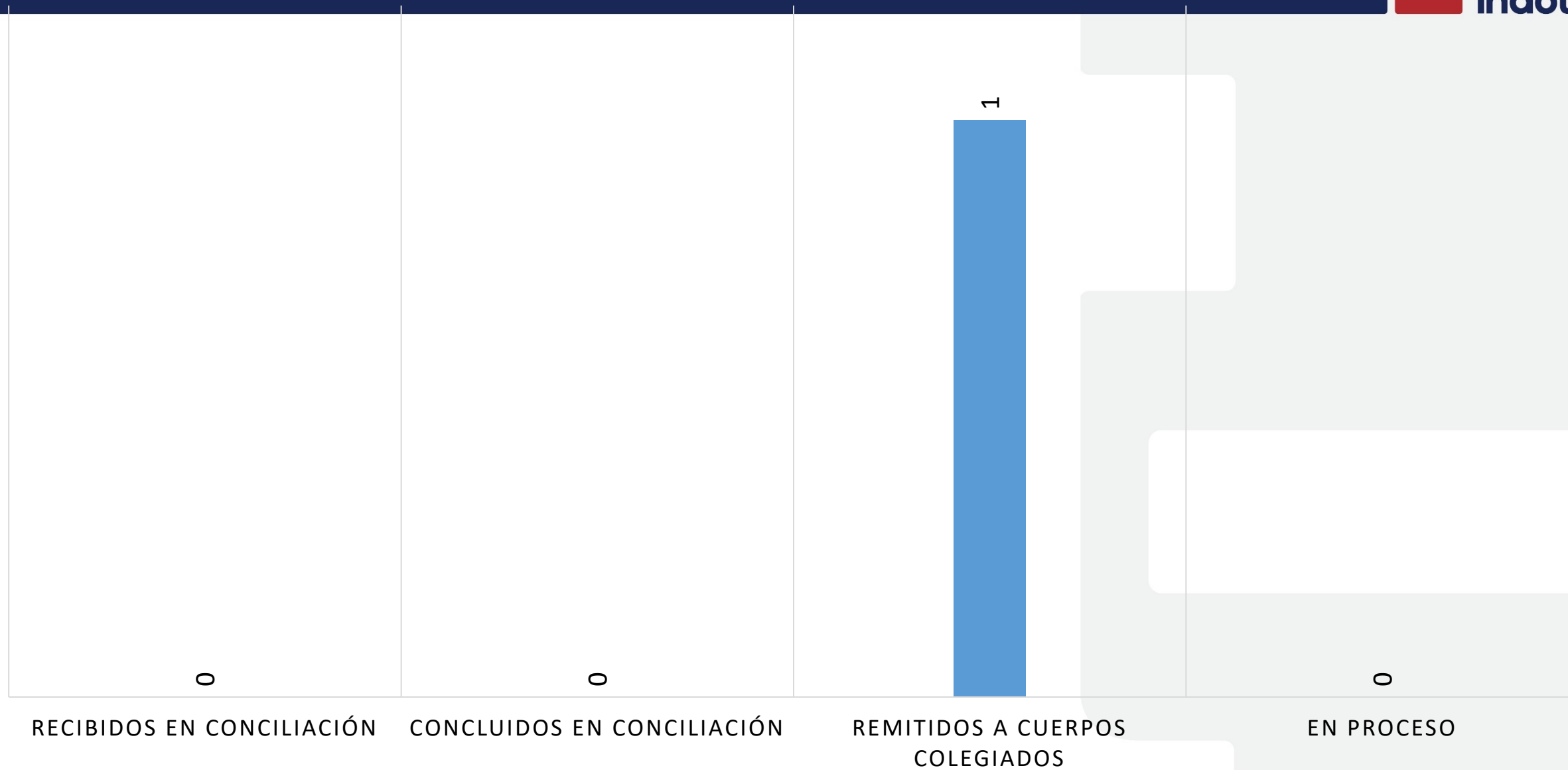
Comportamiento Recursos de Queja, Acumulado 2023



Comportamiento Recursos de Queja, Enero 2023



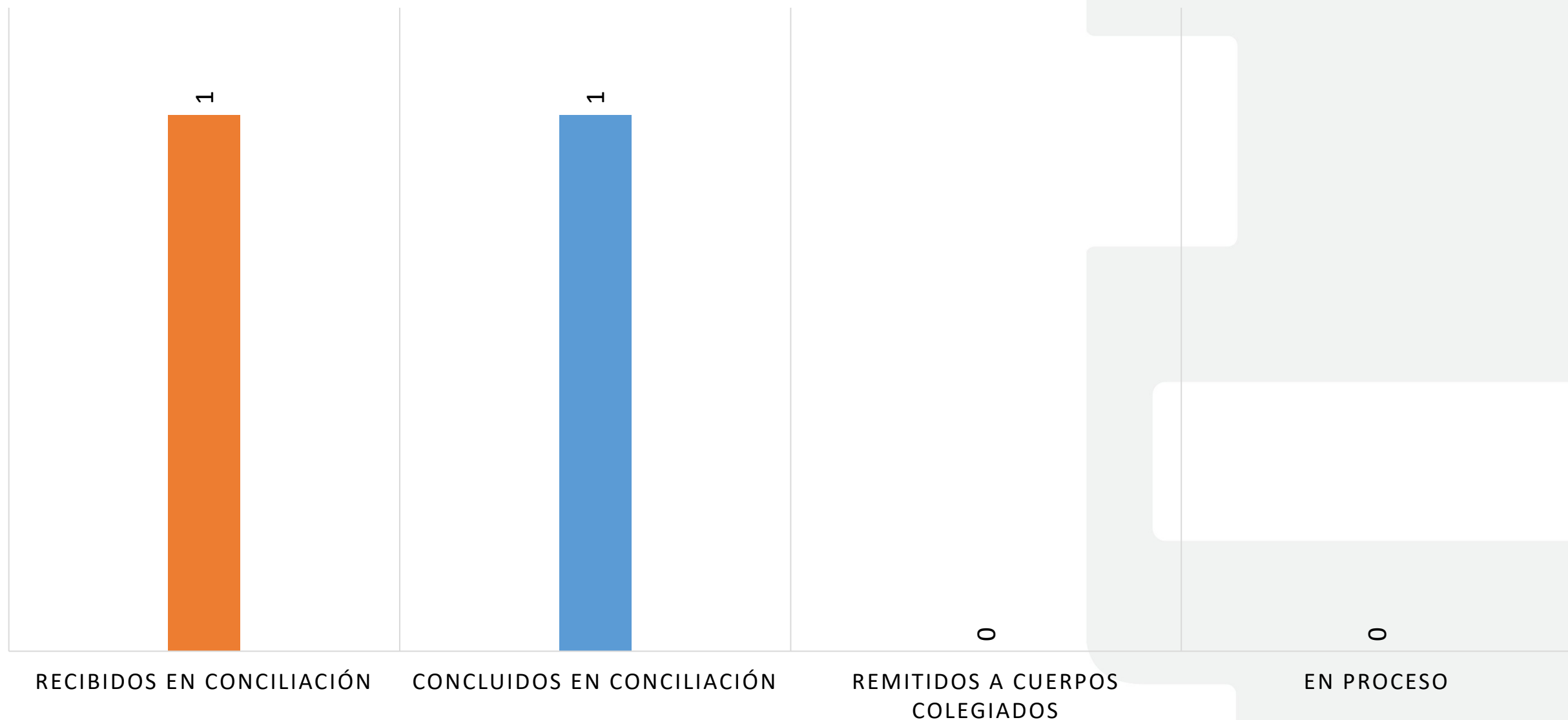
Comportamiento Recursos de Queja, Febrero 2023

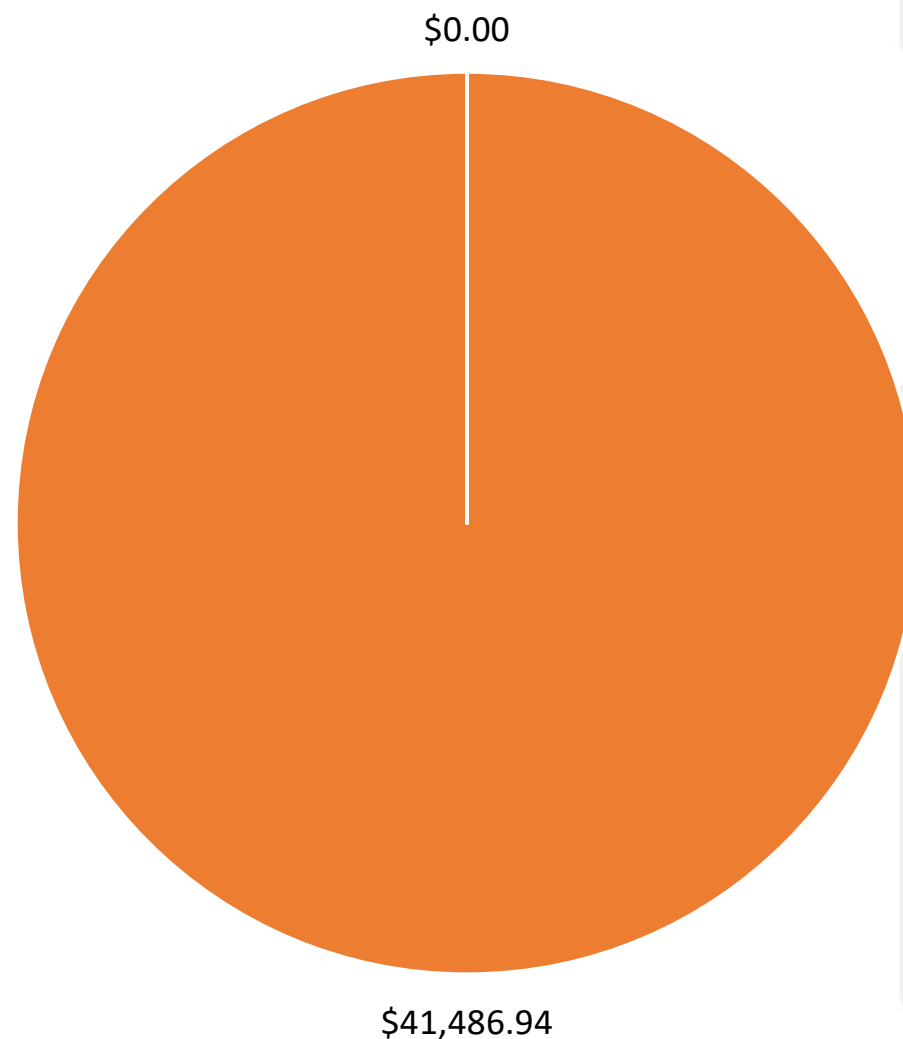


Comportamiento Recursos de Queja, Marzo 2023



Comportamiento Recursos de Queja, Abril 2023





■ Balance reclamado ■ Balance acreditado

Balance acreditado a Favor de los Usuarios – Enero 2023



\$0.00

BALANCE RECLAMADO

\$0.00

BALANCE ACREDITADO

Balance acreditado a Favor de los Usuarios – Febrero 2023



\$0.00

BALANCE RECLAMADO

\$0.00

BALANCE ACREDITADO

Balance acreditado a Favor de los Usuarios – Marzo 2023



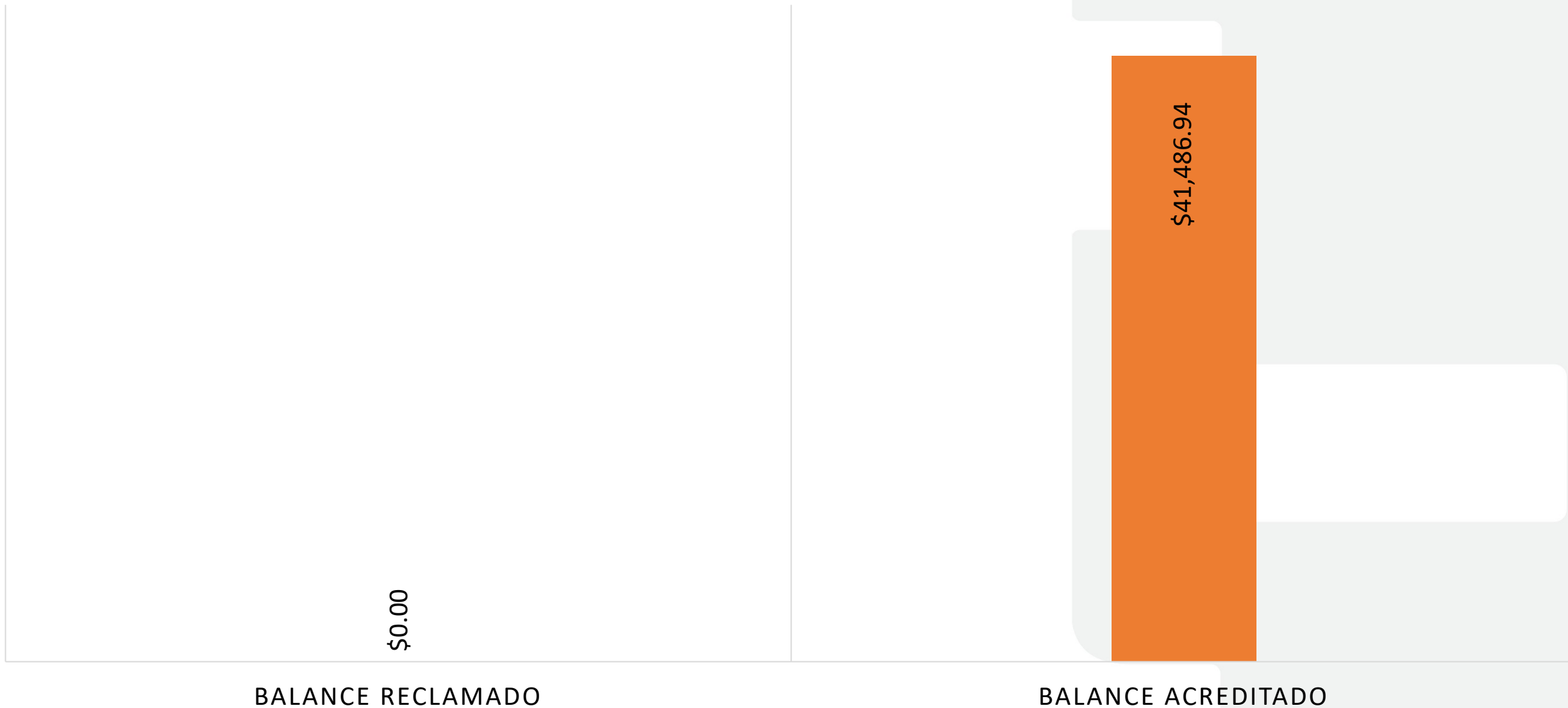
\$0.00

BALANCE RECLAMADO

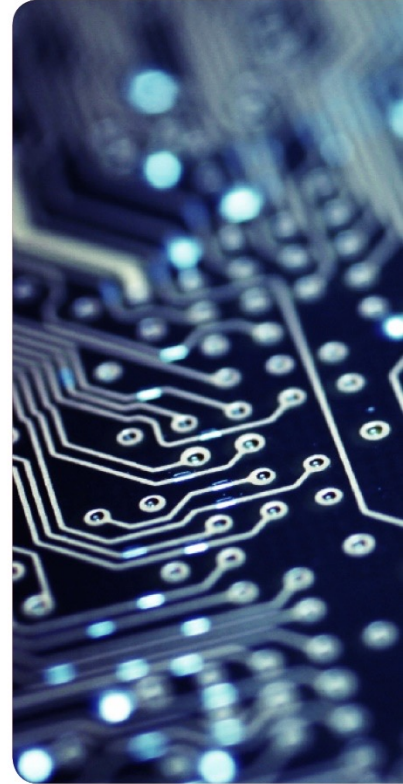
\$0.00

BALANCE ACREDITADO

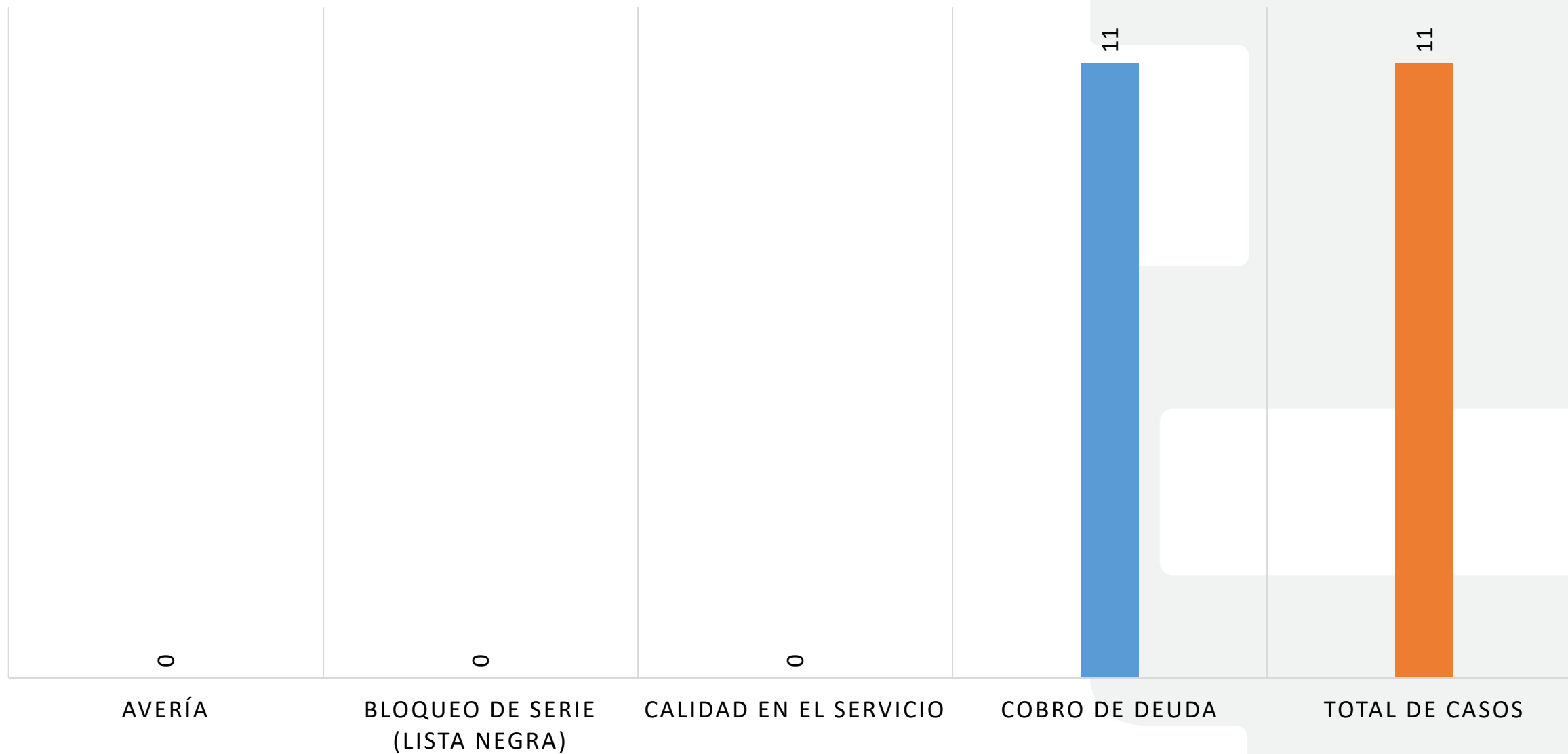
Balance acreditado a Favor de los Usuarios – Abril 2023

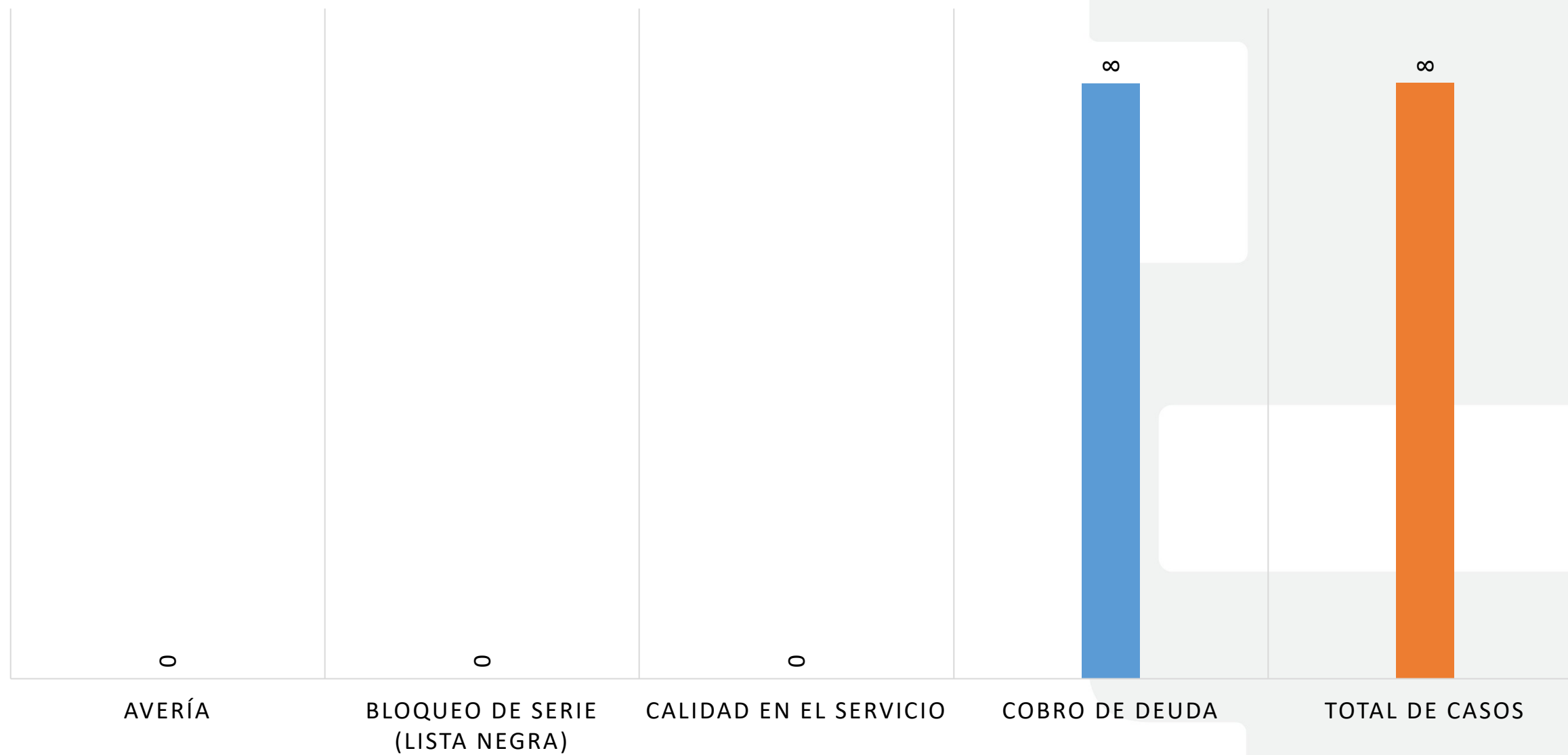


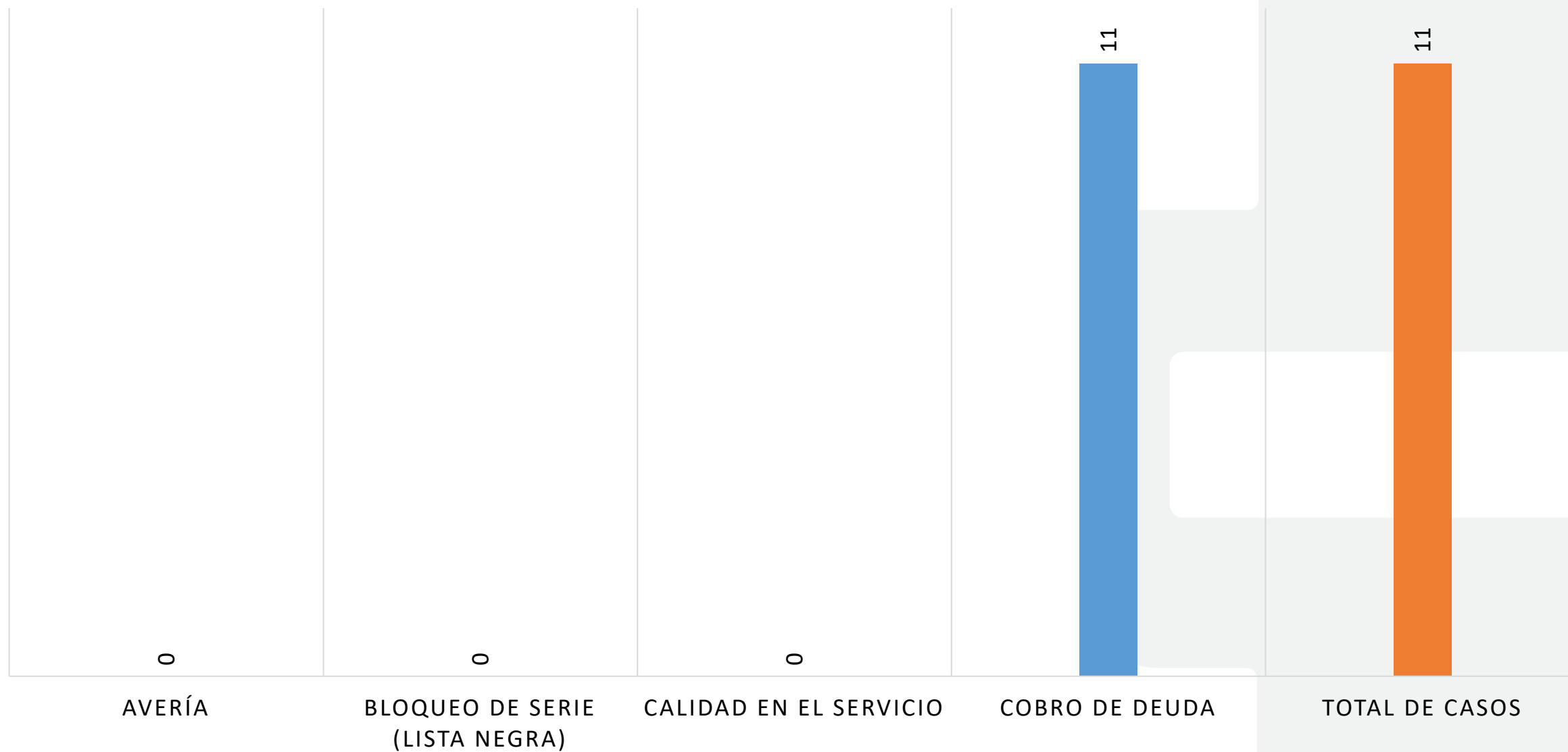
Denuncias

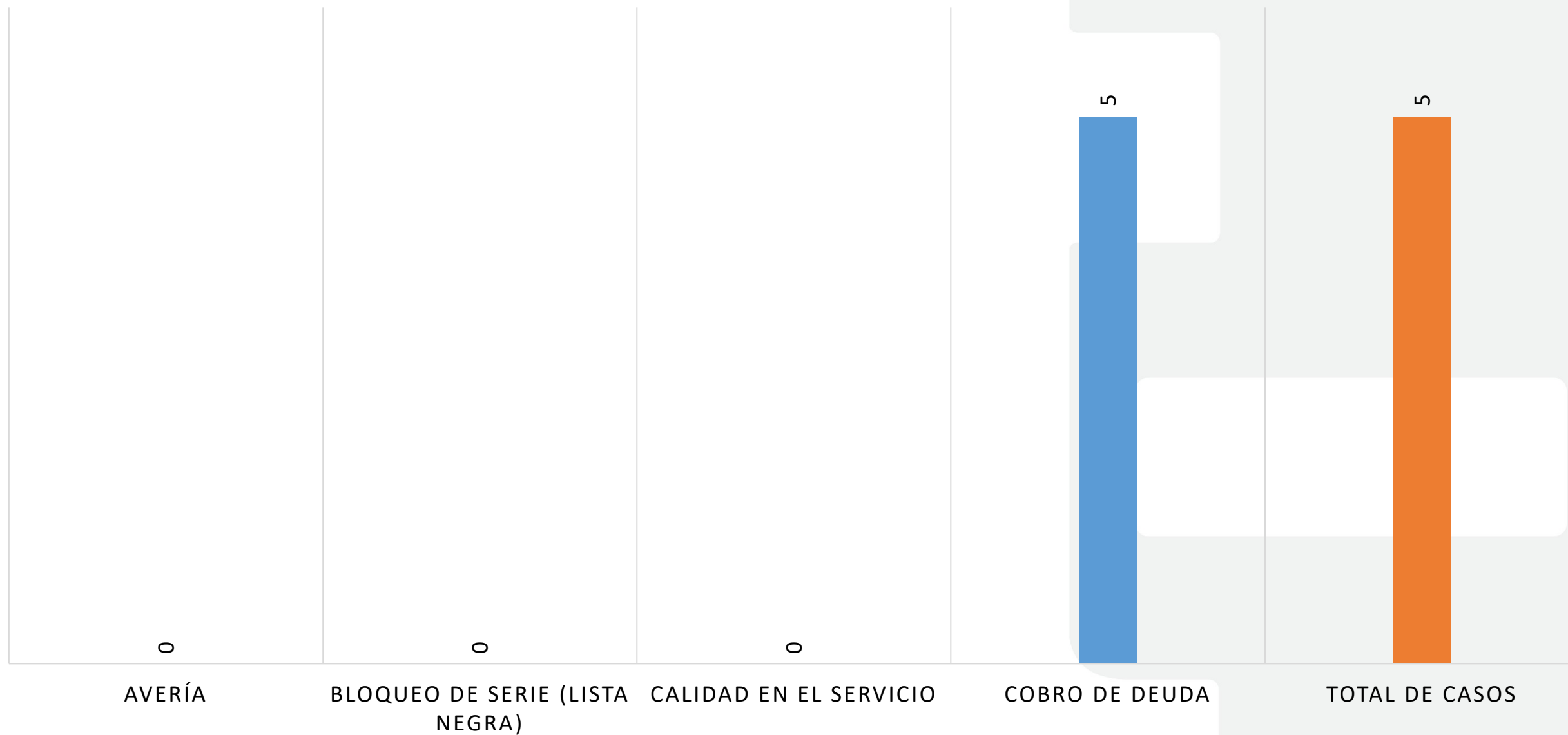


Motivos reclamados – Enero 2023



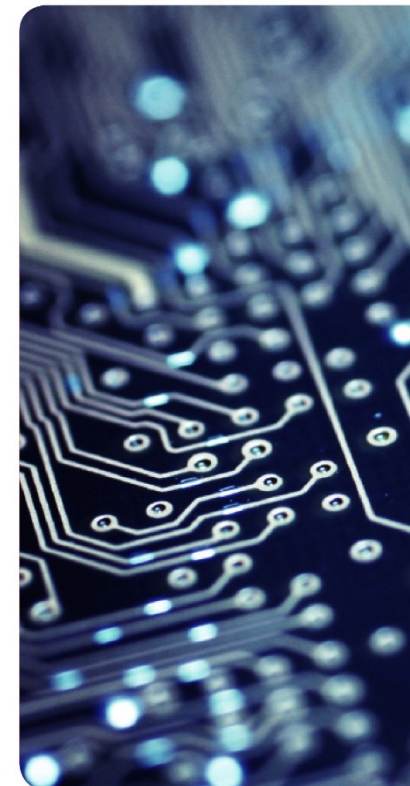




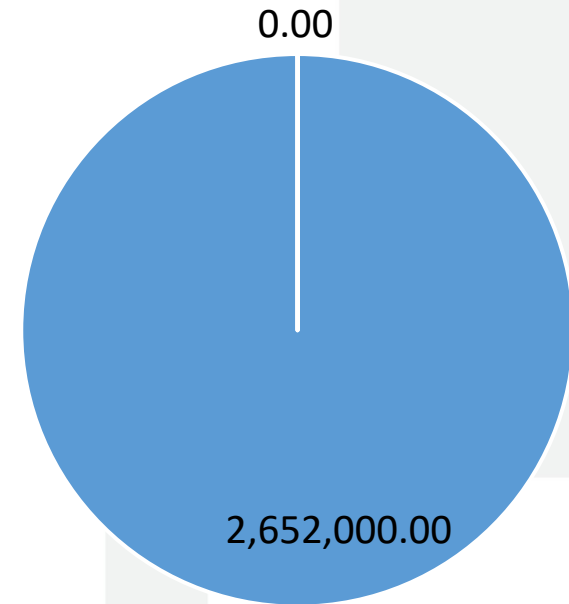
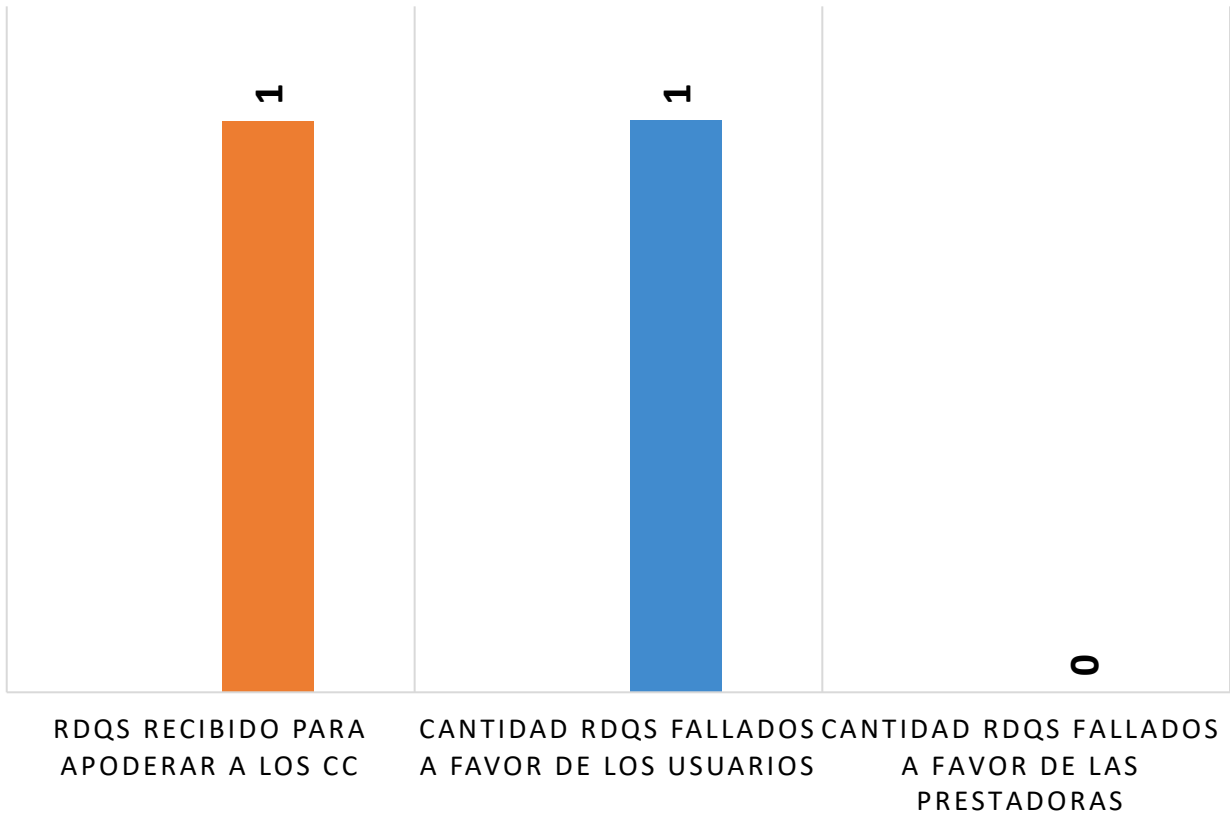


Cuerpos Colegiados (CC)

Año 2023

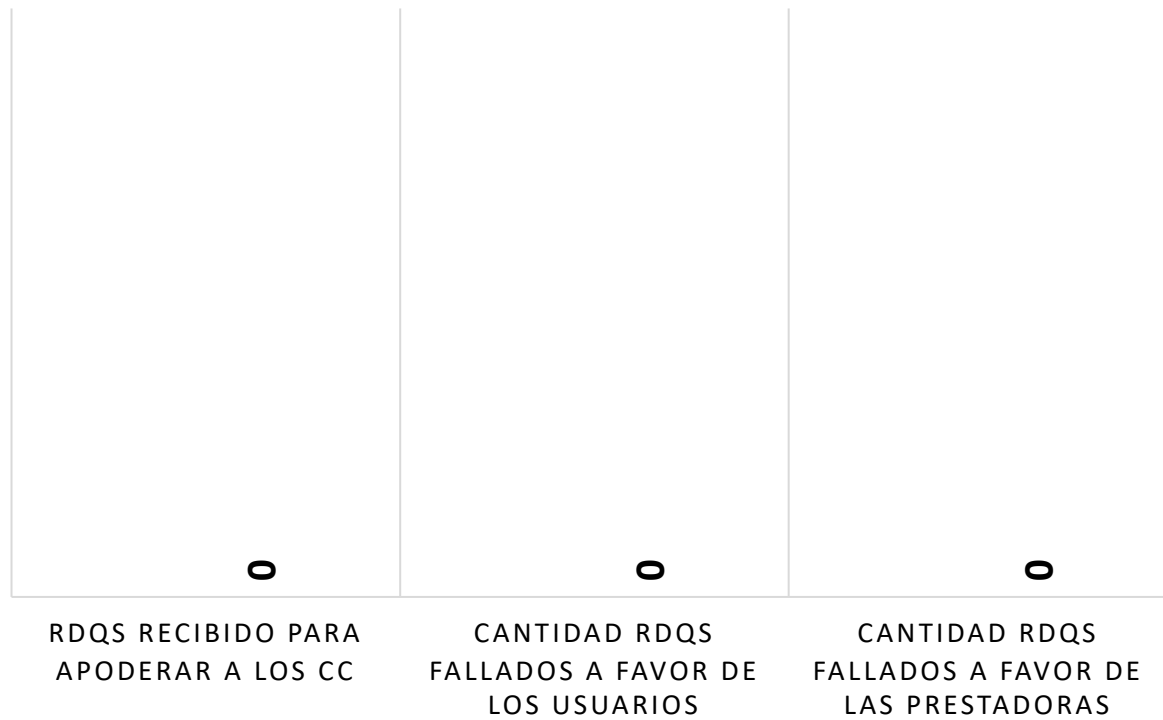


Recursos de Queja (RDQs). Apoderados y Decididos 2023



- MONTOS FALLADOS A FAVOR DE LOS USUARIOS
- MONTOS FALLOS A FAVOR DE LAS PRESTADORAS

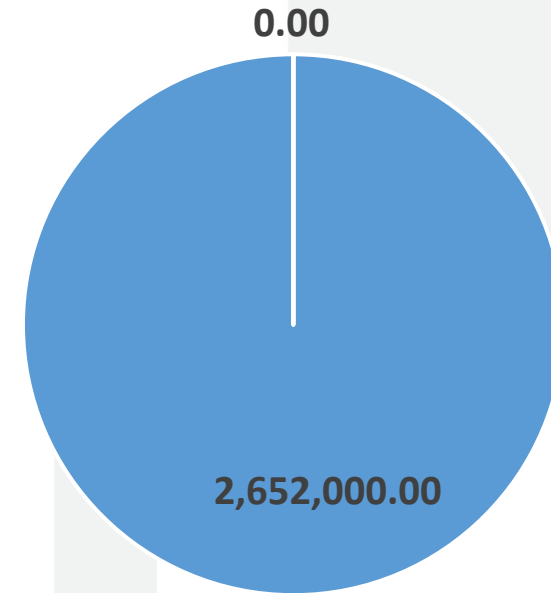
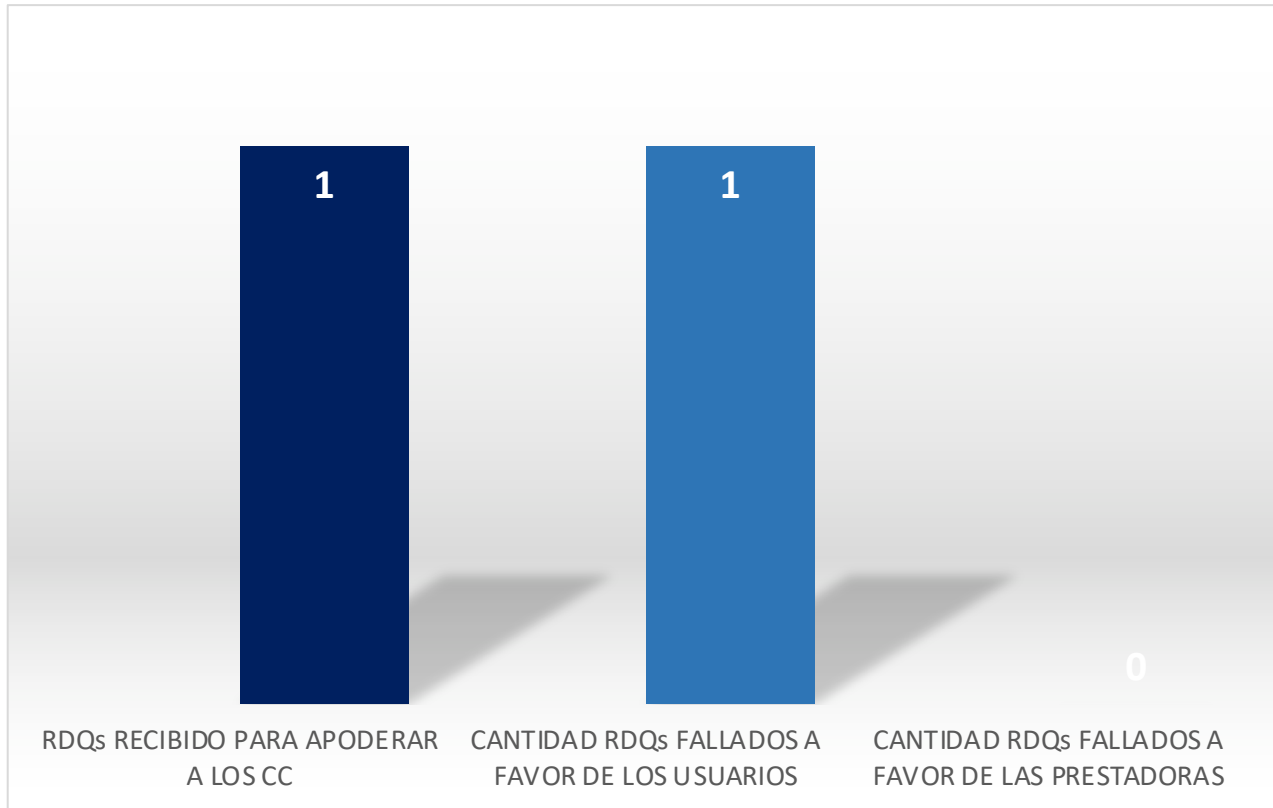
Recursos de Queja (RDQs) Apoderados y Decididos Enero 2023



0.00, 0%
0.00, 0%

- MONTOS FALLADOS A FAVOR DE LOS USUARIOS
- MONTOS FALLOS A FAVOR DE LAS PRESTADORAS

Recursos de Queja (RDQs) Apoderados y Decididos Febreroro 2023



- MONTOS FALLADOS A FAVOR DE LOS USUARIOS
- MONTOS FALLOS A FAVOR DE LAS PRESTADORAS



Rosa M. Fernandez
Directora de Protección al Usuario
Oficina: (809)-732-5555 Ext.: 6122
Email: rfernandez@indotel.gob.do





Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones