

CIRCULAR NO.1. RESPUESTAS A CONSULTAS REALIZADAS PARA EL PROCESO DE COMPARACION DE PRECIOS INDOTEL-CCC-CP-2023-0004 (ADQUISICIÓN DE UN SERVICIO DE ENLACE DE INTERNET SIMÉTRICO DE GRADO EMPRESARIAL PARA INTERCONECTAR EL CENTRO INDOTEL Y EL ALMACÉN CON LA SEDE PRINCIPAL).

Pregunta 1.

1. Para los equipos solicitados según el pliego : FG-400F- Firewall/Web Filtering - INDOTEL edificio CEDE / FG-100F- Firewall/Web Filtering - INDOTEL edificio CCT / FG-60F- Firewall/Web Filtering - INDOTEL almacén Ave. Ecológica, tenemos las siguientes preguntas:

¿Estos equipos sustituirán dispositivos existentes en la entidad contratante?

Respuesta

Favor apegarse a lo establecido o solicitado en el pliego de condiciones

Pregunta 2.

En el caso de que los equipos se requieran en modalidad de renta mensual, ¿la salvaguarda e integridad física de estos dispositivos estaría bajo la responsabilidad de la entidad contratante?

Respuesta

Favor apegarse a lo establecido o solicitado en el pliego de condiciones

Pregunta 3.

En la pag.#7 del Pliego de condiciones indica lo siguiente “ El Suplidor debe estar en la capacidad de poder brindar los siguientes servicios si son requeridos:

- a. Un servicio de protección contra ataques tipo Distributed Denial of Service (DDoS) que cubra hasta cinco (5) Gigabitios por segundo de tráfico de ataque (servicio ‘Clean Pipe Internet - Cloud Based’):
 - i. ¿Este servicio deberá estar disponible de manera inmediatamente con el servicio de Internet? o ¿El servicio estará programado a iniciar en una fecha posterior al servicio de Internet? o ¿El servicio será opcional por parte del contratante cuando considere necesario requerirlo?

Respuesta

Ver enmienda del pliego de condiciones número 1

Pregunta 4.

ii. En el caso de que la entidad contratante en el transcurso de los 12 meses requiera un servicio de protección con un ancho de banda mayor, éste estaría sujeto a revisión económica para los fines de ser facturado de manera independiente a este proceso?

Respuesta

Favor apegarse a lo establecido o solicitado en el pliego de condiciones

Pregunta 5.

- b. Un servicio de seguridad de prueba de penetración y detección de vulnerabilidades a ser aplicado de manera anual en la duración del contrato de servicios, según se describe en la tabla de requerimientos técnicos y funcionales y requerimientos al proveedor, expresados a continuación:
- i. ¿Qué tipo de prueba de penetración requieren (caja negra, caja gris o caja blanca)?
 - ii. Para las pruebas de penetración externa: cantidad de IP's públicas y cantidad de URL's
 - iii. Para las pruebas de penetración interna (Si aplica): cantidad de servidores, cantidad de equipos de red y cantidad de equipos de usuarios (desktop, laptop, impresoras, et.)
 - iv. ¿La entidad contratante tiene programado cuando requerirá este servicio?

Respuesta

Favor de apegarse al pliego de condiciones, 2.7 Especificaciones Técnicas, Descripción de los Bienes y Servicios, Detalle de servicio. Esto es a requerimiento y en ese caso se indicaría.

Pregunta 6.

Las condiciones de pago mencionadas en el punto 2.5 hablan de solo dos (2) pagos pero más adelante en el pliego se habla de 12 cuotas mensuales, entonces, ¿Cuál es la condición de pago que predomina o a que se refiere la condición de pago del punto 2.5, solo aplica para la implementación y no al servicio?

Respuesta

Ver enmienda del pliego de condiciones número 1

Pregunta 7.

¿Se permitirá realizar levantamientos en las localidades o nos pasaran algunos lineamientos que nos ayuden a delimitar las rutas?

Respuesta

Favor apegarse a lo establecido o solicitado en el pliego de condiciones.

Pregunta 8.

Para los temas de Burstable, ¿tienen definido la cantidad de burst que necesitaran en el tiempo de contrato?

Respuesta

Tal como se indica en el pliego de condiciones, 2.7 Especificaciones Técnicas, Descripción de los Bienes y Servicios, esto es a requerimiento.

Pregunta 9.

¿Qué tiempo promedio estiman que tendrán los burst?

Respuesta

Tal como se indica en el pliego de condiciones, 2.7 Especificaciones Técnicas, Descripción de los Bienes y Servicios, esto es a requerimiento.

Pregunta 10.

Con relación al punto RTC10, es obligatorio que especifiquemos un solo cable submarino pasaran los servicios?

Respuesta

Favor de apegarse al pliego de condiciones, 2.7 Especificaciones Técnicas, Descripción de los Bienes y Servicios, Requerimientos Técnicos y funcionales – Servicio de Internet Simétrico, RTC10.

Pregunta 11.

Si el servicio estará atado solo a un cable submarino específico, ¿Qué pasara si debemos reorientar el tráfico por alguna incidencia?, ¿será esto considerado como violación del contrato?

Respuesta

Favor de apegarse al pliego de condiciones, 2.7 Especificaciones Técnicas, Descripción de los Bienes y Servicios, Requerimientos Técnicos y funcionales – Servicio de Internet Simétrico, RTC10.

Pregunta 12.

En el punto RTC22, ¿esta correcto el bloque requerido (/30) o necesitan más de un bloque de IPs?

Respuesta

Favor de apegarse al pliego de condiciones, 2.7 Especificaciones Técnicas, Descripción de los Bienes y Servicios, Requerimientos Técnicos y funcionales – Servicio de Internet Simétrico, RTC22.

Pregunta 13.

En el requerimiento RTC23, ¿es obligatorio ofertar el servicio de Clean Pipe Internet – Cloud Based?

Respuesta

Favor de apegarse al pliego de condiciones, 2.7 Especificaciones Técnicas, Descripción de los Bienes y Servicios, Requerimientos Técnicos y funcionales – Servicio de Internet Simétrico, RTC23.

Pregunta 14.

De ser obligatorio que se ofrezca el servicio de Clean Pipe Internet – Cloud Based, ¿pueden definirnos o delimitarnos a que se refieren con ataques de gran magnitud?, ¿Cuáles parámetros consideran gran magnitud?

Respuesta

Favor de apegarse al pliego de condiciones, 2.7 Especificaciones Técnicas, Descripción de los Bienes y Servicios, Requerimientos Técnicos y funcionales – Servicio de Internet Simétrico, RTC23.

Pregunta 15.

Para asegurar que las rutas de cada servicio (principal y redundante) no tengan convergencia en ningún punto, ¿nos proveerán entradas alternas para cada ruta o todo convivirá en el mismo cuarto de equipos en cada localidad?

Respuesta

Cuarto de equipo en cada localidad.

Pregunta 16.

Modalidad de Pago. El liego menciona 20% contra firma de contrato y 80 % contra equipo y servicio recibido conforme. Pero luego habla de un contrato de 12 meses. Cuál sería?

Respuesta

Ver enmienda del pliego de condiciones número 1

Pregunta 17.

Según los requerimientos Técnicos/Equipos solicitados, para este proyecto se contempla un presupuesto adicional? En caso afirmativo ¿Cuánto sería el monto adicional aprobado?

Respuesta

Favor apegarse a lo establecido o solicitado en el pliego de condiciones

Pregunta 18.

Es posible extender la fecha de entrega de la propuesta?

Respuesta

Favor apegarse a lo establecido o solicitado en el pliego de condiciones