



**Informe de Evaluación de las Ofertas Técnicas del proceso  
INDOTEL-CCC-CP-2023-0012**

Santo Domingo, R.D.  
24 de julio 2023

Dando cumplimiento a los principios de eficiencia, igualdad, transparencia, economía, flexibilidad, participación y razonabilidad, se procedió a evaluar las ofertas de todos los oferentes del Proceso **INDOTEL-CCC-CP-2023-0012**, con el fin de determinar cuáles oferentes cumplen con los requerimientos solicitados.

El listado de los oferentes se muestra a continuación:

1	<b>Tecnología Asesoría y Servicio (TAS), SRL</b>
2	<b>Malla Agency, SRL</b>

## INFORME TECNICO

Informe de evaluación de las ofertas técnicas presentadas por los participantes, en el marco del proceso **INDOTEL-CCC-CP-2023-0012**, de contratación de servicios para continuar con la segunda fase de desarrollo de la Oficina Virtual de Recaudaciones (OFV) y el correspondiente soporte técnico, descrito a continuación:

### CUADRO DE EVALUACIÓN TÉCNICA

DESCRIPCION ITEMS	Tecnología Asesoría y Servicio (TAS), SRL	Malla Agency, SRL
<p><b>1. Cumplimiento de Estándares de desarrollo: Modificación a la aplicación Web OFICINA VIRTUAL DE RECAUDACIONES:</b> a. Mejora en el soporte a los clientes externos (creación de tickets de soporte por la plataforma).</p> <p>b. Cambio de diseño del portal público (layout institucional)</p> <p>c. Mejora en el proceso de pago (genera autorización -&gt; reporta pago)</p> <p>d. Implementación de consulta del monto y pago automático desde los bancos (se requiere gestión institucional en los bancos)</p> <p>e. Mejora en el proceso de gestión de cobros.</p> <p>f. Plan de mejoras continuas (Desarrollo de opciones complementarias del proyecto actual, que garantizan la continuidad óptima de la aplicación).</p> <p>g. Verificación de los procesos para nuevo periodo e inserción automática del anexo de la declaración del 911.</p> <p>h. Habilidad de modificación de tasa de dólar antes y después de declarar 911 por parte de los sujetos obligados.</p> <p>i. Validación e Implementación de las declaraciones de DERECHO DE USO.</p> <p>j. Mejora de los Reportes.</p>	CUMPLE	CUMPL E
<p><b>2. Soporte Técnico a la aplicación OFICINA VIRTUAL DE INDOTEL:</b> Cumplimiento de los Procesos institucional: a. Entrenamiento al personal BackOffice.</p> <p>b. Asistencia a los incidentes con alta prioridad o de emergencia (24 horas), esta parte se realiza con previo acuerdo con el cliente, acordando las incidencias que entrarían en emergencia y definición de SLA1 según criticidad.</p> <p>c. Utilización de mesa de ayuda para dar asistencia a los usuarios.</p> <p>d. Documentación de cada acción de los requerimientos recibidos por parte de INDOTEL.</p> <p>e. Los códigos fuente de este sistema serán propiedad del Indotel.</p> <p>f. Refactorización2 y mejora de oportunidades detectadas en la plataforma.</p> <p>g. La OFV está diseñada en el lenguaje de programación C#, entorno</p>	CUMPLE	CUMPL E

de desarrollo ASP.Net		
-----------------------	--	--

## RESULTADOS DE LA EVALUACION

Tomando en cuenta lo observado anteriormente se pudo determinar que los oferentes **Tecnología Asesoría y Servicio (TAS), SRL y Malla Agency, SRL** cumplen con los requerimientos técnicos solicitados.

En tal sentido, los oferentes **Tecnología Asesoría y Servicio (TAS), SRL y Malla Agency, SRL**, quedan habilitados para la apertura del sobre B.

### Preparado por los peritos designados

Ivank Almonte, Director TIC

Cesar González, Programador de Sistemas y Aplicaciones

Rafael Matías, Encargado de Recaudaciones