



**Proceso INDOTEL-BID-LPI-003-2023**  
**“Adquisición de equipos tecnológicos para los Centros INDOTEL - ITLA en San Pedro de Macorís, Pedernales, Azua, San Francisco de Macorís y Moca”.**

**Circular de respuesta a consultas realizadas.**

**Pregunta 1.**

¿Se puede participar por Lote o por ítem dentro de un Lote?

**Respuesta 1.**

Por lote completo.

**LOTE 1 (EQUIPOS TECNOLOGICOS)**

**ITEM 1:**

**Pregunta 2.**

¿Tomando en consideración los equipos disponibles actualmente en el mercado, y recientemente lanzado por los principales fabricantes de estas soluciones, cuentan con Windows 11 en el sistema operativo, y el fin de soporte para Windows 10 se aproxima, favor confirmar si la institución se encuentra en la disposición de recibir equipos con Windows 11 Pro, garantizando mayor protección de estos con las últimas actualizaciones de seguridad ofrecidas por Microsoft?

**Respuesta 2.**

Favor de acogerse al pliego de condiciones 3. Especificaciones técnicas, detalles de las especificaciones técnicas, especificaciones técnicas de los equipos tecnológicos, pagina 94: “Las especificaciones técnicas descritas anteriormente son mínimas, por tanto, cualquier elemento adicional que el oferente desee ofertar, es posible, sin embargo, no representará una ventaja al momento de la evaluación de las ofertas”

**Pregunta 3.**

¿Tomando en consideración que existen nuevos equipos presentados recientemente por los principales fabricantes de estas soluciones, los mismos con nueva distribución de puertos, favor confirmar si la institución se encuentra en la disposición de recibir equipos con puertos de videos HDMI y DisplayPort, acorde a la disponibilidad actual del mercado?

**Respuesta 3.**

Favor de apegarse al pliego de condiciones, 3. Especificaciones técnicas, detalles de las especificaciones técnicas, especificaciones técnicas de los equipos tecnológicos (Lote1), ordenador tipo desktop (Tower factor) – grupo 1.



**ITEM 2:**

**Pregunta 4.**

¿Tomando en consideración los equipos disponibles actualmente en el mercado, y recientemente lanzado por los principales fabricantes de estas soluciones, cuentan con Windows 11 en el sistema operativo, y el fin de soporte para Windows 10 se aproxima, favor confirmar si la institución se encuentra en la disposición de recibir equipos con Windows 11 Pro, garantizando mayor protección de estos con las últimas actualizaciones de seguridad ofrecidas por Microsoft?

**Respuesta 4.**

Favor de acogerse al pliego de condiciones 3. Especificaciones técnicas, detalles de las especificaciones técnicas, especificaciones técnicas de los equipos tecnológicos, página 94, “Las especificaciones técnicas descritas anteriormente son mínimas, por tanto, cualquier elemento adicional que el oferente desee ofertar, es posible, sin embargo, no representará una ventaja al momento de la evaluación de las ofertas”

**Pregunta 5.**

¿Tomando en consideración que existen nuevos equipos presentados recientemente por los principales fabricantes de estas soluciones, los mismos con nueva distribución de puertos, favor confirmar si la institución se encuentra en la disposición de recibir equipos con puertos de videos HDMI y DisplayPort, acorde a la disponibilidad actual del mercado?

**Respuesta 5.**

Favor de apegarse al pliego de condiciones, 3. Especificaciones técnicas, detalles de las especificaciones técnicas, especificaciones técnicas de los equipos tecnológicos (Lote1), ordenador tipo desktop (Tower factor) – grupo 2.

**ITEM 3:**

**Pregunta 6.**

¿Tomando en consideración los equipos disponibles actualmente en el mercado, y recientemente lanzado por los principales fabricantes de estas soluciones, cuentan con Windows 11 en el sistema operativo, y el fin de soporte para Windows 10 se aproxima, favor confirmar si la institución se encuentra en la disposición de recibir equipos con Windows 11 Pro, garantizando mayor protección de estos con las últimas actualizaciones de seguridad ofrecidas por Microsoft?

**Respuesta 6.**

Favor de acogerse al pliego de condiciones 3. Especificaciones técnicas, detalles de las especificaciones técnicas, especificaciones técnicas de los equipos tecnológicos, página 94, “Las especificaciones técnicas descritas anteriormente son mínimas, por tanto, cualquier elemento adicional que el oferente desee ofertar, es posible, sin embargo, no representará una ventaja al momento de la evaluación de las ofertas”



**Pregunta 7.**

¿Tomando en consideración que existen nuevos equipos presentados recientemente por los principales fabricantes de estas soluciones, los mismos con nueva distribución de puertos, favor confirmar si la institución se encuentra en la disposición de recibir equipos con puertos de videos HDMI y DisplayPort, acorde a la disponibilidad actual del mercado?

**Respuesta 7.**

Favor de apegarse al pliego de condiciones, 3. Especificaciones técnicas, detalles de las especificaciones técnicas, especificaciones técnicas de los equipos tecnológicos (Lote1), ordenador tipo desktop (Tower factor) – grupo 3.

**ITEM 5:**

**Pregunta 8.**

¿Tomando en consideración los equipos disponibles actualmente en el mercado, y recientemente lanzado por los principales fabricantes de estas soluciones, cuentan con Windows 11 en el sistema operativo, y el fin de soporte para Windows 10 se aproxima, favor confirmar si la institución se encuentra en la disposición de recibir equipos con Windows 11 Pro, garantizando mayor protección de estos con las ultimas actualizaciones de seguridad ofrecidas por Microsoft?

**Respuesta 8.**

Favor de apegarse al pliego de condiciones, 3. Especificaciones técnicas, detalles de las especificaciones técnicas, especificaciones técnicas de los equipos tecnológicos (Lote1), ordenador tipo desktop de diseño gráfico.

**Pregunta 9.**

¿Tomando en consideración que existen nuevos equipos presentados recientemente por los principales fabricantes de estas soluciones, los mismos con nueva distribución de puertos, favor confirmar si la institución se encuentra en la disposición de recibir equipos con los siguientes puertos:

Front ports:

USB 3.2 Type-A Gen 1 (5GB)

USB 3.2 Type-A Gen 1 (5GB) con entrega de energía.

USB 3.2 Type-C Gen 2 (10GB)

USB 3.2 Type-C Gen 2x2 (20GB) con entrega de energía.

Universal audio port

Rear ports:

(2) DisplayPort 1.4

(2) USB 2.0 (480MB) con encendido inteligente

(2) USB 3.2 Gen 2 (10GB)

(2) USB 3.2 Type-C Gen 2 (10GB)

RJ45 Ethernet port, 1GbE

Audio Line out



**Respuesta 9.**

Favor de apegarse al pliego de condiciones, 3. Especificaciones técnicas, detalles de las especificaciones técnicas, especificaciones técnicas de los equipos tecnológicos (Lote1), ordenador tipo desktop de diseño gráfico.

**MONITOR DE 24"**

**Pregunta 10.**

¿Tomando en consideración que existen nuevos equipos presentados recientemente por los principales fabricantes de estas soluciones, los mismos con nueva distribución de puertos, favor confirmar si la institución se encuentra en la disposición de recibir monitores con puertos VGA y DisplayPort?

**Respuesta 10.**

Favor de apegarse al pliego de condiciones, 3. Especificaciones técnicas, detalles de las especificaciones técnicas, especificaciones técnicas de los equipos tecnológicos (Lote1), Monitor 24" – Grupo2.

**Licencias Adobe**

**Pregunta 11.**

¿Favor revalidarnos si las licencias de Adobe solicitadas en son dentro de un nuevo número VIP o renovación de contrato?

**Respuesta 11.**

Son nuevas.

**Pregunta 12.**

¿Si es dentro de un no. VIP ya existente favor validarnos el número de contrato correspondientes y fecha de aniversario?

**Respuesta 12.**

Son nuevas.

**Pregunta 13.**

¿Requieren servicios de consultoría o implementación? De ser afirmativo, favor validar el alcance solicitado.

**Respuesta 13.**No se requieren



**Pregunta 14.**

¿Se tomarán en cuenta los valores agregados del oferente?

**Respuesta 14.**

Se evaluará en base al pliego de condiciones.

**LOTE 2 (UPS)**

**Pregunta 15.**

¿Cuándo será la visita para levantamiento de información sobre la instalación del UPS de 60KVA en Moca?

**Respuesta 15.**

No tenemos contemplado visitas, favor acogerse al pliego de condiciones en la parte donde se establece el programa de suministro.

**Pregunta 16.**

¿Cuál es la frecuencia de realización de los mantenimientos preventivos solicitados durante el tiempo de la garantía?

**Respuesta 16.**

Los mantenimientos preventivos deben ser los recomendados por el fabricante. Favor acogerse al pliego de condiciones, 3. Especificaciones técnicas UPS (Lote 2), UPS 60KVA. Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para el UPS ofertado durante el periodo de garantía.