

Edición núm. 26 • Septiembre 2023



CONTENIDO

Tema Central	06
Acciones del Indotel	08
Resoluciones	18
Reconocimientos	22
APP Indotel	28
Entrevistas	30
Visitas	34
Entrega de certificados	38
Bienestar	40
Capacitaciones	42
Tecnología	50

06



08



22



28



30



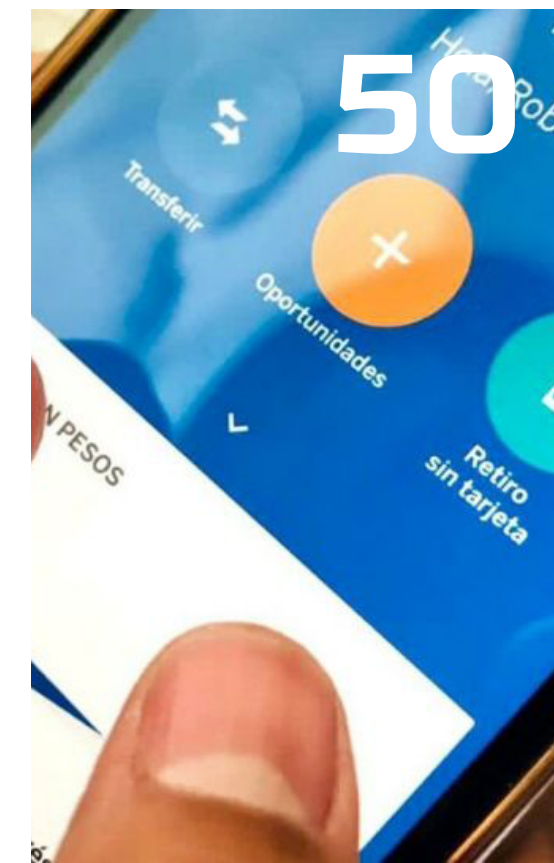
50



38



42



40



¡Bienvenidos!

En esta edición No.26 de nuestro boletín institucional nos complace destacar los esfuerzos del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel), para garantizar el acceso a internet inalámbrico gratuito y de calidad en toda la República Dominicana.

En esta ocasión resaltamos como eje central "Los logros del Indotel en la expansión de puntos Wi-Fi Gratuitos", destacando la reciente instalación de nuevos puntos Wi-Fi en el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC) en San Luis, Santo Domingo Este, y en la provincia de San Pedro de Macorís, que serán una valiosa herramienta de mejora para la conectividad de los estudiantes, docentes y la comunidad en general.

Durante los actos de inauguración, el presidente del Consejo Directivo del Indotel, Nelson Arroyo, destacó la importancia de contar con una conexión a internet de calidad y su impacto en el avance social y la reducción de la brecha digital.

Como ente regulador nos comprometemos a continuar logrando avances significativos para facilitar la transformación digital y el desarrollo de las telecomunicaciones.

Continuando con el recorrido por nuestras páginas encontrarás también todo lo relacionado a las acciones que implementa el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel), para reducir la brecha digital en el país.

Confiamos en que cada información detallada sea de su interés y utilidad.

Dirección de Relaciones Públicas y Comunicaciones

Coordinación General
Ramón Pérez Reyes

Coordinación / Edición
Sugey Riches

Fotografías
Jorge cruz

Videos
Nahel Polanco
Victor Ramirez

Diseño y Diagramación
Paola Grullón

Colaboradores
Ileana Savino

Revisión
Carlos Pérez Tejada



Los logros del Indotel en la expansión de puntos Wi-Fi Gratuitos

El Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel), ha estado trabajando arduamente para garantizar el acceso a internet inalámbrico gratuito y de calidad en diferentes regiones del país. Se han dejado en funcionamiento nuevos puntos Wi-Fi en el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC) en San Luis, Santo Domingo Este, y en la provincia de San Pedro de Macorís.

Estos puntos de acceso a internet inalámbrico son una herramienta fundamental para mejorar la conectividad de los estudiantes, docentes y la comunidad en general en el ITSC. Durante el acto de inauguración en el salón de conferencias de la institución beneficiada, el presidente del

Consejo Directivo del Indotel, Nelson Arroyo, enfatizó la importancia de la conexión a internet de calidad como una necesidad esencial que contribuye al avance social y reducción de la brecha digital. Asimismo, resaltó el compromiso del Indotel en promover el uso adecuado de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su aprovechamiento.

Mientras que, en la provincia San Pedro de Macorís, se han instalado 13 nuevos puntos de acceso Wi-Fi gratuitos en centros educativos, lugares de esparcimiento e instituciones públicas, con el objetivo de democratizar el acceso a la información y la conectividad en el país. Durante el acto de

inauguración celebrado en la escuela primaria Esperanza, el presidente del Consejo Directivo del Indotel, Nelson Arroyo, resaltó el impacto positivo de estos puntos Wi-Fi en la democratización del acceso a la información, la educación, la salud, la cultura y las oportunidades de negocio.

Además, la gobernadora provincial de San Pedro de Macorís, Aracelis Villanueva, expresó su agradecimiento al Indotel por brindar conectividad gratuita y de calidad a toda la provincia.

En ese mismo orden, el Indotel continúa expandiendo el acceso a internet en otras regiones, como Barahona. En esta provincia se han instalado dos nuevos puntos de acceso Wi-Fi en el Parque Augusto Félix Matos y en la Escuela Domingo Savio, con el objetivo de asegurar que todos los ciudadanos tengan acceso a las oportunidades que ofrece el mundo digital.

Durante la inauguración, Nelson Arroyo, destacó el compromiso del gobierno y del Indotel en llevar la conectividad a un nivel superior, mencionando el proyecto de conectividad sobre fibra óptica que beneficiará a varias localidades de la provincia de Barahona.

Gracias al trabajo conjunto del Indotel y las empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones, el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) cuenta con más de 1,300 puntos Wi-Fi en funcionamiento en todo el territorio nacional. Estas acciones demuestran el compromiso de reducir la brecha digital y promover el desarrollo social y educativo mediante el acceso a las TIC.

Acciones del Indotel

La directora ejecutiva del Indotel, Julissa Cruz, recibe equipos tecnológicos por parte de la compañía **Huawei Technologies**



Entrega de **cajas convertidoras** en el municipio de Hato Viejo



Apertura de propuestas para la **licitación pública internacional**





Amparo Arango directora de Relaciones Internacionales del Indotel, participó en la reunión del **Consejo 2023 de la UIT** en Ginebra, Suiza



El presidente del Indotel, Nelson Arroyo, participa en **primera firma de decreto digital**



Reunión del presidente del Indotel **Nelson Arroyo** y el rector de la UASD, **Editrudis Beltrán**, para el desarrollo del proyecto **#UASDCONECTADA**

Reunión con el **Consejo Nacional de las Telecomunicaciones de la Republica de Haiti (Conatel)**.



El presidente Nelson Arroyo, la directora ejecutiva Julissa Cruz y la directora de Relaciones Internacionales del Indotel Amparo Arango, participaron en el **Foro Regional de Desarrollo de la UIT para las Américas del Panel: Innovación y emprendimiento para el desarrollo digital** celebrado en San Salvador



El Ministerio de Medio Ambiente, la UIT y el Indotel imparten taller para la Aplicación del **Reglamento Nacional para Gestión Integral de los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos para la República Dominicana**



Participación de la directora ejecutiva del Indotel, Julissa Cruz, en el panel: **“La Incorporación de Inteligencia Artificial en la práctica legal y en el sector de las telecomunicaciones”**.

El Indotel entregó la contribución de **\$331,145 mil pesos al Centro de Operaciones de Emergencias (COE)**, para el restablecimiento de un sistema de telecomunicaciones en la Loma del Toro.



Presidente del Consejo Directivo del Indotel, Nelson Arroyo, participó junto a la primera dama de la República, Raquel Arbaje y la empresa Huawei Mobile Dominicana, en la **donación de equipos tecnológicos para el Consejo Nacional de la Niñez y la Adolescencia**



Indotel y la Fundación MAPFRE, impartieron charla **“Controla tu Red: Tecnología consciente para niños y jóvenes”** con el objetivo de promover el uso responsable de las TIC



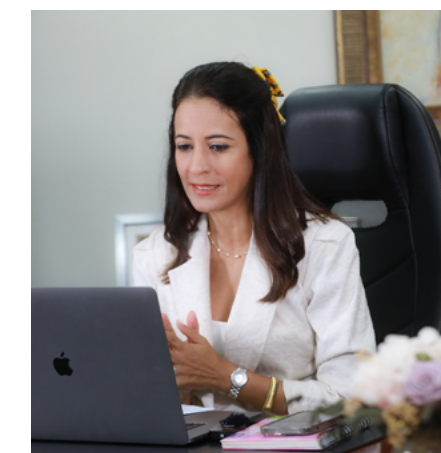
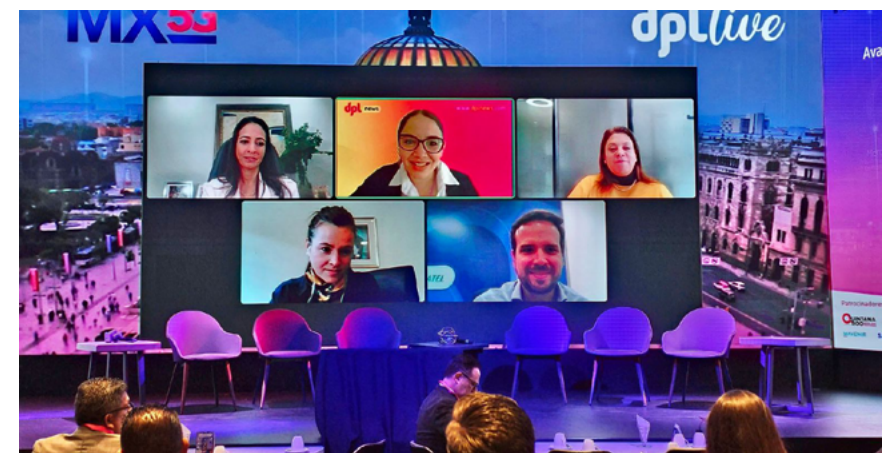
El Indotel y UNIBE firman acuerdo para otorgar **becas técnicas a mujeres**



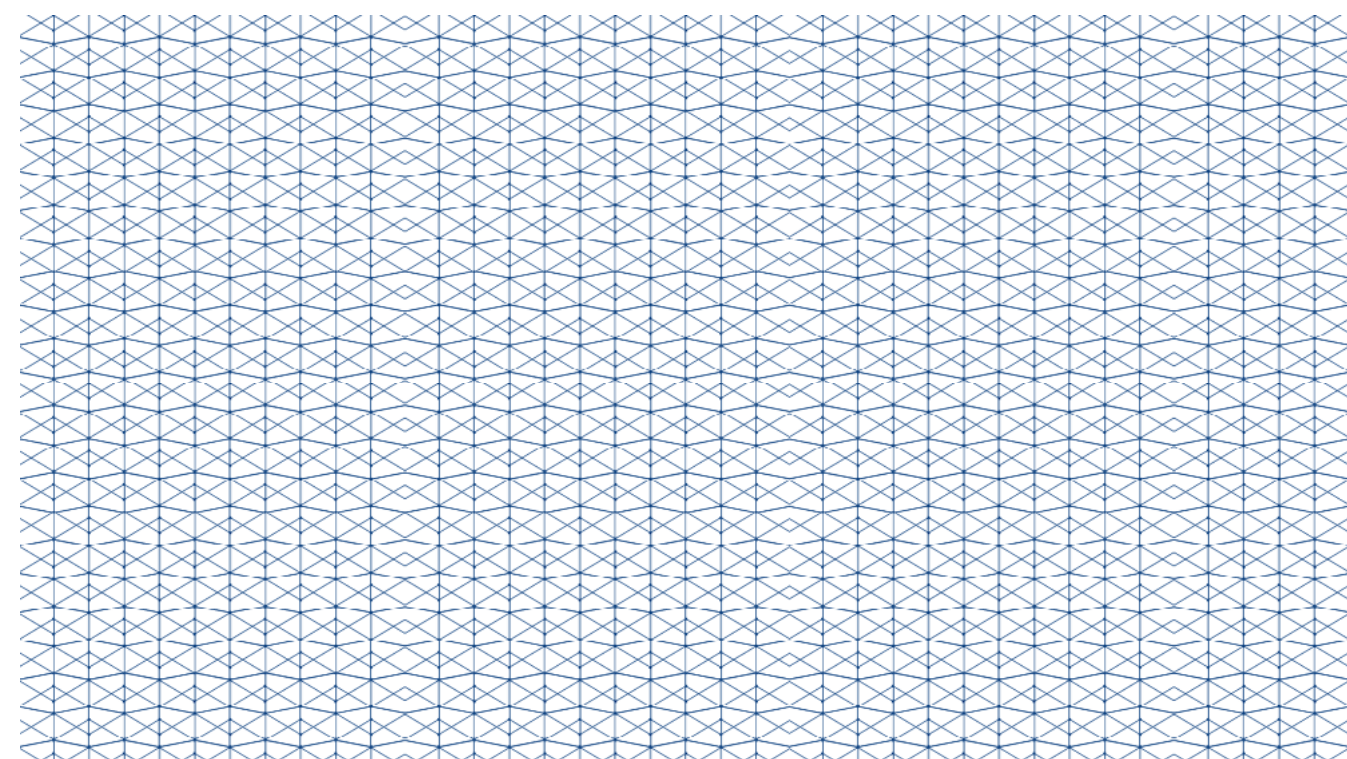
La directora ejecutiva del Indotel, Julissa Cruz participó junto a la delegación dominicana en el **#huaweiConnect2023**



Participación de la directora ejecutiva del Indotel, Julissa Cruz, en panel **“Avances del 5G en América Latina”** del foro MX5G



Audiencia Pública para modificar el **“Reglamento para el servicio de radioaficionados”**



CONSULTAS PÚBLICAS, NORMAS Y REGLAMENTOS

TRIMESTRE JULIO - SEPTIEMBRE 2023

	Normas y Reglamentos	Actos que aprueba	Fecha que aprueba
01	Que aprueba de manera definitiva "El Plan Bianual de Proyectos de Desarrollo para el período 2023-2024".	Res. 056-2023	04 julio 2023
02	Que decide el procedimiento sancionador administrativo seguido contra el señor Nayire Santana Guerrero, dueño del nombre Comercial Nsg Technology por la comisión de las conductas tipificadas como falta administrativa muy grave conforme a las disposiciones contenidas en el literal "D" del artículo 105 de la Ley General de Telecomunicaciones, Núm. 153-98.	Res. 057-2023	06 julio 2023
03	Que decide el procedimiento sancionador administrativo seguido contra el señor Javier Mauricio García por la comisión de las conductas tipificadas como falta administrativa muy grave conforme las disposiciones contenidas en el literal "D" del artículo 105 de la Ley General de Telecomunicaciones, Nº 153-98.	Res. 058-2023	19 julio 2023
04	Que decide el procedimiento sancionador administrativo seguido contra el señor José Luis Mota por la comisión de las conductas tipificadas como falta administrativa muy grave conforme las disposiciones contenidas en el literal "D" del artículo 105 de la Ley General de Telecomunicaciones, Nº 153-98.	Res. 059-2023	19 julio 2023
05	Que decide el procedimiento sancionador administrativo seguido contra el señor Zoel Starling Bautista por la comisión de las conductas tipificadas como falta administrativa muy grave conforme las disposiciones contenidas en el literal "D" del artículo 105 de la Ley General de Telecomunicaciones, Nº 153-98.	Res. 060-2023	19 julio 2023
06	Que decide el procedimiento sancionador administrativo seguido contra el señor Alexander Antonio Ceballo responsable del nombre Comercial Sandy Internet y centro de copiado, por la comisión de la conducta tipificada como falta administrativa muy grave, conforme las disposiciones contenidas en el literal "D" del artículo 105 de la Ley General...	Res. 061-2023	07 julio 2023
07	Que crea el Comité de Continuidad de Servicios de Ti (CONTI) para la gestión de un plan de continuidad de los servicios institucionales ante cualquier eventualidad interna o externa.	Res. 062-2023	07 julio 2023

	Normas y Reglamentos	Actos que aprueba	Fecha que aprueba
08	Que dicta la enmienda número 02 al pliego de condiciones de la Licitación Pública Internacional INDOTEL-BID-LPI-001-2023, para el "despliegue y operación de redes de acceso a internet en las localidades seleccionadas de la región Sur.	Res. 063-2023	07 julio 2023
09	Que ordena el inicio de consulta pública para modificar el "Reglamento para el Servicio de Radioaficionados.	Res. 064-2023	07 julio 2023
10	Que determina de oficio las condiciones preliminares de los cargos de interconexión entre la concesionaria Trilogy Dominicana, S. A., (Viva) y las concesionarias Altice Dominicana, S. A., Compañía Dominicana de Teléfonos, S. A., (Claro), Wind Telecom, S. A. y Onemax, S. A. ante la falta de acuerdo.	Res. 065-2023	06 julio 2023
11	Que decide sobre la solicitud de suspensión provisional o interrupción definitiva de la retransmisión que, por la red de cable de Altice Dominicana, S.A., se realiza de la programación de la radiodifusora Tele Unión, C. por A.	Res. 066-2023	12 julio 2023
12	Que decide el recurso de reconsideración interpuesto por Altice Dominicana S.A., (Altice) en contra de la Resolución Núm. 033-2023, que dictamina la adenda del contrato de interconexión suscrito entre Altice y Onemax, S. A., la Resolución Núm. 034-2023, que dictamina el contrato de interconexión suscrito entre Altice y Compañía Dominicana de Teléfonos, S. A. (Claro...	Res. 067-2023	14 julio 2023
13	Que conoce el recurso de reconsideración interpuesto por la Compañía Dominicana De Teléfonos, S. A. contra las resoluciones del Consejo Directivo Núm. 034-2023, 035-2023 y 037-2023, que dictaminan las adendas de los contratos de interconexión suscritos entre las concesionarias Compañía Dominicana de Teléfonos, S.A., y Altice Dominicana S.A.;...	Res. 068-2023	14 julio 2023
14	Que conoce el recurso de reconsideración interpuesto por Wind Telecom, S. A., contra las resoluciones Núm. 035-2023 y 036-2023 del Consejo Directivo, que dictaminan las adendas de los contratos de interconexión suscritos entre Wind Telecom, S. A. (Wind) y Compañía Dominicana de Teléfonos, S. A. (Claro) y entre Wind Telecom, S. A. y Altice Dominicana, S. A...	Res. 069-2023	14 julio 2023
15	Que dicta el reglamento del servicio de itinerancia (roaming) automático nacional.	Res. 070-2023	20 julio 2023

	Normas y Reglamentos	Actos que aprueba	Fecha que aprueba
16	Que declara la extinción de los derechos y efectos jurídicos derivados de las autorizaciones expedidas por la Dirección General de Telecomunicaciones (DGT), a favor de la Sociedad Radioemisoras Unidas, S.R.L., para el uso de las frecuencias 467.775 MHZ, Barahona - Loma de Hoz, y 483.725 MHZ, Distrito Nacional.	Res. 071-2023	14 julio 2023
17	Que decide sobre la solicitud de concesión presentada por la sociedad Constanza Cable Visión Conscav, S.R.L., para prestar el servicio público de telecomunicaciones de difusión por cable en el municipio de Constanza de la provincia de la Vega.	Res. 072-2023	19 julio 2023
18	Que declara la extinción de los derechos y efectos jurídicos derivados de la licencia expedida por la antigua Dirección General de Telecomunicaciones (DGT), a favor de la Sociedad Editora Ultima Hora, S.A.S., para el uso de las frecuencias 464.2750 MHZ y 469.4250 MHZ, en la localidad Paseo de los Periodistas, Distrito Nacional, Santo Domingo.	Res. 073-2023	27 julio 2023
19	Que decide sobre la solicitud de cesión de la totalidad de cuotas sociales de la Sociedad Internacional de las Telecomunicaciones Aeronáuticas (Sita S.C.), accionista mayoritaria de la Sociedad Sita República Dominicana, S.R.L., a favor de la Sociedad Sita Information Networking Computing B.V.	Res. 074-2023	14 julio 2023
20	Que declara adecuada a las disposiciones de la Ley General de Telecomunicaciones Nº 153-98, la autorización otorgada por la Dirección General de Telecomunicaciones (DGT), a favor de la sociedad Peravia Radiotelevisión, S.A. (PERALCO, S.A.), para la prestación del servicio de radiodifusión televisiva a través del canal 37 UHF, a nivel nacional y migra el segmento de...	Res. 075-2023	20 julio 2023
21	Que aprueba el proyecto especial "Digitalab: laboratorio para el desarrollo de competencias tecnológicas biblioteca municipal, La Vega".	Res. 076-2023	20 julio 2023
22	Que decide el procedimiento sancionador administrativo seguido contra el señor Jose Miguel Bejaran Peña propietario del nombre "Bejaran Systems" por la comisión de las conductas tipificadas como falta administrativa muy grave conforme las disposiciones contenidas en el literal "D" del artículo 105 de la Ley General de Telecomunicaciones, núm. 153-98.	Res. 077-2023	14 agosto 2023
23	Que dispone el inicio del proceso de consulta pública para dictar la norma de aplicación de la Ley Núm. 126-02 sobre Comercio Electrónico, Documentos y Firmas Digitales en los procedimientos internos de la Contraloría General de la República.	Res. 078-2023	02 agosto 2023

	Normas y Reglamentos	Actos que aprueba	Fecha que aprueba
24	Que dispone el inicio del proceso de consulta pública para dictar la norma de aplicación de la Ley Núm. 126-02 sobre Comercio Electrónico, Documentos y Firmas Digitales en los procedimientos internos de la Contraloría General de la República.	Res. 079-2023	07 agosto 2023
25	Que decide el procedimiento sancionador administrativo seguido contra el señor Fernando Antonio Guzmán, por la comisión de las conductas tipificadas como faltas administrativas muy graves y graves conforme las disposiciones contenidas en el literal "D" del artículo 105 y en el literal "B" del artículo 106 de la Ley general de Telecomunicaciones, Núm...	Res. 080-2023	21 agosto 2023
26	Que decide el procedimiento sancionador administrativo seguido contra el señor Jhonathan Perez por la comisión de las conductas tipificadas como falta administrativa muy grave conforme las disposiciones contenidas en el literal "D" del artículo 105 de la Ley General de Telecomunicaciones, Núm. 153-98.	Res. 082-2023	21 agosto 2023
27	Que decide el procedimiento sancionador administrativo seguido contra el señor Juan Ramón González Arias, por la comisión de las conductas tipificadas como faltas administrativas muy graves y graves conforme las disposiciones contenidas en el literal D) del artículo 105 y en el literal B) del artículo 106 de la Ley General de Telecomunicaciones, Núm...	Res. 083-2023	21 agosto 2023
28	Que decide el procedimiento sancionador administrativo seguido contra el señor Alberly Francisco Rondón Reynoso, responsable del nombre comercial "sistema rápido" por la comisión de las conductas tipificadas como falta administrativa muy grave conforme las disposiciones contenidas en el literal "D" del artículo 105 de la Ley General de Telecomunic...	Res. 084-2023	21 agosto 2023
29	Que aprueba el pliego de condiciones, designa el comité evaluador y convoca a la Licitación Pública Internacional Indotel-BID-LPI-003- 2023, para la "adquisición de equipos tecnológicos para ser utilizados en las aulas de los nuevos centros Indotel - Itla en San Pedro de Macorís, Pedernales, Azua, San Francisco de Macorís y Moca".	Res. 086-2023	14 agosto 2023
30	Que aprueba el pliego de condiciones, designa el comité evaluador y convoca a La Licitación Pública Internacional Indotel-BID-LPI-006- 2023, para la "Implementación de la Estrategia de Comunicación del Componente 1".	Res. 087-2023	15 agosto 2023
31	Que decide sobre la solicitud de autorización presentada por la concesionaria Altice Dominicana, S.A., para la constitución de gravamen sobre sus acciones, mediante el agente de garantías fiduciaria Popular, S. A.	Res. 088-2023	06 septiembre 2023
32	Que decide la solicitud de asignación de licencia que ampare el derecho de uso para operar mil setecientos veintidós (1722) frecuencias que conforman ochocientos sesenta y un (861) enlaces microondas a nivel nacional presentada por la Sociedad Altice Dominicana, S. A.	Res. 089-2023	07 septiembre 2023



El Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones Recibe categoría plata en #selloigualandoRD

Con el que se reconocen los esfuerzos hacia la igualdad entre hombres y mujeres.

El Sello fue entregado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y el Ministerio de la Mujer, entidades que evaluaron el trabajo realizado por el Indotel. El órgano regulador de las telecomunicaciones en República Dominicana recibió el Sello junto a otras seis instituciones del país.

El reconocimiento fue recibido por la directora ejecutiva del Indotel, Julissa Cruz, quien encabezó la comisión que asistió al evento integrada por la directora de Planificación Estratégica, Annia Portela; la encargada de Admisiones de Talento, Francys de

los Santos; la coordinadora de Contratos y Ejecución, Perla Encarnación; y el director del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT), Frederick López.

La directora ejecutiva resaltó que con estas prácticas contribuimos al cierre de brechas de género sectoriales, al desarrollo de políticas internas de género transformadoras y construir una sociedad más justa.

Durante el evento, la ministra de la Mujer, Mayra Jiménez, destacó que el Indotel ha priorizado la igualdad de género en sus programas de formación y acceso a la conectividad, especialmente, a través de la canasta digital social, impulsando la au-

tonomía económica de mujeres, logrando que el 50% de las participantes de este programa incorporen ingresos adicionales gracias a las herramientas digitales.

El Sello Igualando RD es una iniciativa para la transversalización de género en la estructura organizacional, con el objetivo de acelerar el logro de la igualdad en el Estado, transformando la institucionalidad en sus dimensiones internas y externas. Este pro-



grama apunta a desarrollar los Objetivos de Desarrollo Sostenible como parte de la agenda 2030 en la cual también participa el Indotel.



id
indotel



Indotel REGULADOR AVANZADO DE

5^{ta} Generación

Calificado por la UIT

El Indotel ha sido evaluado y calificado por la Unión Internacional de las Telecomunicaciones (UIT) como “Regulador Avanzado de Quinta Generación”, esto gracias a las políticas públicas que ha venido implementando el órgano regulador en favor del desarrollo del sector a nivel de conectividad y el establecimiento de una hoja de ruta para lograr el cierre de la brecha digital.

El Indotel se ha enfocado en la formulación de políticas para la mejora del sector, la digitalización de servicios gubernamentales, modernización y expansión de infraestructura de telecomunicaciones; también del fomento de un mercado competitivo para asegurar y facilitar la inversión del sector privado, en el fortalecimiento de una economía digital al servicio de la transformación digital y el desarrollo sostenible del país.



Hemos obtenido 92.3 puntos en la evaluación de transparencia realizada por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental.

El Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel) obtuvo una calificación de 92.3 puntos correspondientes al informe del primer trimestre del 2023 sobre el cumplimiento de los estándares en los Portales de Transparencia, por este logro la institución ha sido felicitada por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental.

La disposición está contenida en la resolución 002-2021 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (Digeig), que crea el portal único de transparencia y establece las políticas de estandarización de las divisiones de transparencia.

En la misiva con las congratulaciones a la institución, enviada por Milagros Ortiz

Bosch, directora de la Digeig, manifestó que “la transparencia es el capital más importante de la gestión de gobierno y más que una meta en sí misma, representa la mejora de la calidad de la administración pública y por ende los servicios que recibe el ciudadano”.

En portal cada página web gubernamental deberá contar en el menú principal con una división claramente visible identificada como “Transparencia”, espacio donde estarán obligados a publicar desde la declaración jurada de sus funcionarios, los procesos de compras, nómina, reglamentos y convenios.



El Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones

Recibió una exaltación por parte del Sistema de Monitoreo de Administración Pública (SISMAP), por los resultados de

Alto Ranking 90%

en el Subindicador de Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Felicitemos a la unidad de Riesgo Laboral de la Dirección de Gestión Humana por la perseverancia, disciplina y dedicación.



SISMAP


[Google Play](#)

[App Store](#)

¡DESCARGA LA APP!
 ESTAMOS MÁS CERCA DE TI



Participación del presidente del Consejo Directivo de Indotel, **Nelson Arroyo** en el programa radial “**Super7FM**”



Entrevista al presidente del Indotel, **Nelson Arroyo**, en el programa radial “**El Día**”



Participación del presidente del Consejo Directivo de Indotel, **Nelson Arroyo en el programa radial “Esto no tiene Nombre”**

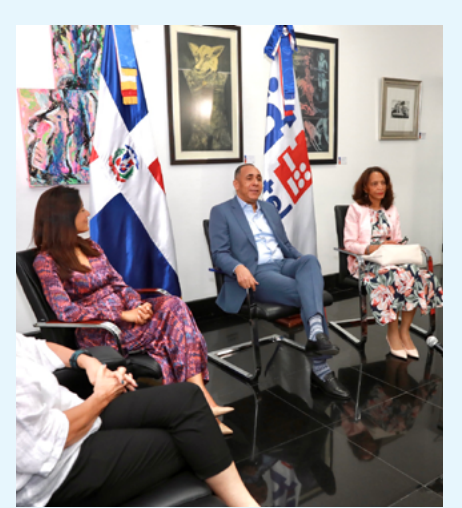
Participación del presidente del Consejo Directivo de Indotel, **Nelson Arroyo en el programa radial “A Diario”**



Entrevista al presidente del Indotel, **Nelson Arroyo, en el programa “Matutino tu mundo”**



Visita de los ganadores de la XIII edición del premio al mérito escolar 2023 de la embajada de RD en España



Visita del ministro de Obras Públicas, Deligne Asención



+1,130
Puntos Wi-Fi



FUNCIONANDO EN TODO EL TERRITORIO NACIONAL



El INDOTEL y el ITLA gradúan a 347 nuevos técnicos

que fueron capacitados en diferentes áreas técnicas y tecnológicas en la Extensión del ITLA San Pedro de Macorís - Centro Tetelo Vargas.

El acto estuvo encabezado por el presidente del Consejo Directivo del Indotel, Nelson Arroyo y el rector del ITLA Omar Méndez Lluberés.



Ansiedad

Causas, Tipos y Estrategias de Manejo

La ansiedad es una respuesta natural del cuerpo ante situaciones de estrés o peligro. Sin embargo, cuando esta respuesta se vuelve persistente e intensa, puede convertirse en un trastorno de ansiedad. En este artículo, exploraremos las causas de la ansiedad, los tipos más comunes y estrategias efectivas para manejarla.



Causas de la Ansiedad

La ansiedad puede tener múltiples causas, y a menudo es el resultado de una combinación de factores:

- 1. Genética:** Existe evidencia de que la predisposición genética juega un papel importante en la ansiedad. Si tienes antecedentes familiares de trastornos de ansiedad, puedes tener un mayor riesgo.
- 2. Experiencias Traumáticas:** Eventos traumáticos, como abuso, accidentes o pérdida de seres queridos, pueden desencadenar ansiedad.
- 3. Estrés Crónico:** La presión constante en el trabajo, la escuela o la vida personal puede contribuir al desarrollo de trastornos de ansiedad.
- 4. Cambios en el Cerebro:** Alteraciones químicas en el cerebro, como un desequilibrio en los neurotransmisores, pueden desencadenar síntomas de ansiedad.
- 5. Enfermedades Médicas:** Algunas condiciones médicas, como enfermedades cardíacas o tiroideas, pueden estar relacionadas con la ansiedad.



Tipos de Ansiedad

Existen varios tipos de trastornos de ansiedad, cada uno con sus características específicas:

- 1. Trastorno de Ansiedad Generalizada (TAG):** Se caracteriza por preocupaciones excesivas y persistentes sobre situaciones cotidianas.
- 2. Trastorno de Pánico:** Implica ataques de pánico repentinos y recurrentes, acompañados de síntomas físicos intensos como palpitaciones y sudoración.

Fuente: Ileana Savino



Capacitaciones

Cursos en línea
GRATIS



Registro e inscripción
AQUÍ

Fecha límite de registro
Jueves 03 de agosto

El equipo CEABAD tiene el placer de invitarle a inscribirse en uno de nuestros cursos asincrónicos en línea en los cuales te puedes desarrollar a tu propio ritmo y horario.



Curso Inducción a la Administración Pública

Dirigido a: Directores, Gerentes y Encargados. Diseñadores Gráficos, Técnicos, Analistas, Abogados, Periodistas y Coordinadores.

Pueden aplicar: Asistentes, auxiliares y representantes de asistencia al usuario con dominio de la tecnología.

DEL 14 DE AGOSTO AL 04 DE SEPTIEMBRE 2023

Duración: 12 horas

30 personas
CUPO LIMITADO MODALIDAD VIRTUAL

Todos los participantes deben ser profesionales.

Registro hasta el
04 de agosto



Webinar premier Latam

Fiber Broadband
LATAM CHAPTER
Cuando la fibra lidera, el futuro acompaña.



15 de agosto de 2023

2:00 P. M.
(Hora en R.D.)

Un sesión imperdible presentada por:



RAÚL FLEMAN
CTO
ARTIC



Preconectorizado desde la subtrunca hasta la casa del abonado.

En esta presentación revisaremos las distintas etapas de conectividad de una red pasiva de fibra óptica. Repasaremos las cajas, cables y elementos clave para el éxito de una red óptica preconectorizada de punta a punta.

id indotel Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones

Te da la
BIENVENIDA
y te invita al

TALLER DE INDUCCIÓN

Miércoles 23 de agosto de 2023

9:15 a. m. a 11:30 p. m.

Salón Orlando Jorge Mera - 5to Piso

¡Ya eres parte de nuestro gran equipo!

Inscríbete hasta el
22 de agosto



CHARLA

Atención a la Discapacidad

Impartida por el
Ministerio de Trabajo



10 DE AGOSTO DEL 2023

Salón Orlando Jorge Mera (5to Nivel)
10:00 a. m.


id indotel Dirección de Gestión Humana
Prevención de Riesgo Laboral

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA
TRABAJO

CURSOS

- INTRODUCCIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE COMPRAS Y CONTRATACIONES PÚBLICAS (SNCCP)
- ACCESO AL CIUDADANO
- COMPRAS PÚBLICAS SOSTENIBLES
- CÓDIGO DE PAUTAS ÉTICAS E INTEGRIDAD DEL SISTEMA NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS
- PAUTAS GENERALES PARA LA ELABORACIÓN DE PLIEGOS DE CONDICIONES, FICHAS TÉCNICAS / TÉRMINOS DE REFERENCIAS
- COMITÉ DE COMPRAS Y CONTRATACIONES
- COMITÉS DE SEGUIMIENTO EN LOS PROCESOS DE COMPRAS Y CONTRATACIONES

LIBRE DE COSTO

Inscríbete aquí 

ACCEDE A:

DGCP
DIRECCIÓN GENERAL DE
CONTRATACIONES PÚBLICAS

**CAMPUS
VIRTUAL**



Taller de Oratoria



Charla de ARS Humano



Capacitación a colaboradores de Indotel sobre
“La ley 87-01 de Seguridad Social, que regula los derechos y deberes en materia de salud”



Indotel obtiene la certificación Nortic A5-2019

Norma sobre la Prestación y Automatización de los Servicios Públicos del Estado Dominicano.



Esta normativa tiene el objetivo de mejorar los servicios de cara a los ciudadanos y ciudadanas, para la calidad, disponibilidad y su capacidad de automatización, en búsqueda de lograr una mayor eficiencia, reducción de tiempos y costos en la prestación de los mismos.





El Impacto de las SuperApps en la Sociedad y el Sistema Financiero

- Conflicto en el almacenamiento y uso de data privada es el principal debate para su implementación
- Dinero en efectivo ha desaparecido a causa de las SuperApps

En la era de la digitalización, la masificación de los dispositivos móviles inteligentes y la aparición de las tiendas de aplicaciones abrieron un mundo de posibilidades para los desarrolladores; pero han sido las “SuperApps” las que se han convertido en un fenómeno que han revolucionado la forma en que millones de personas interactúan

con sus dispositivos y también han causado una disrupción en las economías, las finanzas y los sectores productivos donde se utilizan estas aplicaciones. Pero, ¿qué son exactamente las SuperApps? ¿Y por qué estas innovadoras herramientas no han llegado a Occidente?

¿Qué son las SuperApps?

En contraste con las aplicaciones móviles convencionales, que suelen enfocarse en una sola tarea o servicio, las SuperApps agrupan una amplia gama de funcionalidades en un solo lugar. Desde mensajería y compras en línea hasta transacciones financieras, pagos de servicios y reservas de hoteles o vuelos de avión, los usuarios cuentan con todo en un solo lugar.

El origen de las SuperApps se puede rastrear hasta WeChat, una aplicación que comenzó como una plataforma de mensajería desarrollada por la empresa china Tencent en 2011. Sin embargo, pronto se expandió para ofrecer una variedad impresionante de servicios, incluyendo pagos móviles entre usuarios, pedidos de comida y transporte, lo que la convirtió en una punta de lanza para la proliferación de las SuperApps en Asia.

Otras SuperApps notables que han surgido en la región incluyen AliPay en China, que ofrece servicios de pago móvil, servicios financieros y comercio electrónico; Gojek en Indonesia, y Grab en Malasia, ambas con una sólida presencia en el sudeste asiático; y Tata Neu en India.

Mi propia experiencia de 21 días utilizando AliPay mientras exploraba la ciudad de Beijing me abrió los ojos a las capacidades y beneficios de estas aplicaciones “todo en uno”. La comodidad de tener todas las funciones esenciales en una sola aplicación es innegable, desde evitar la descarga de nuevas aplicaciones y tener que llenar todos los campos con nuestros datos en cada ocasión. Además, el ahorro de espacio en el almacenamiento de nuestros dispositivos móviles es sorprendente al considerar la cantidad de aplicaciones que normalmente instalamos.



El Impacto en el Sistema Financiero

Un beneficio trascendental de las SuperApps es su impacto en el sistema financiero de las sociedades donde operan. Estas herramientas han impulsado la inclusión financiera al ofrecer servicios de pago y transacciones a personas que anteriormente no tenían acceso a una cuenta bancaria. La facilidad y rapidez con la que se pueden realizar transacciones en la pantalla de nuestros dispositivos ha llevado a una disminución del uso del dinero en efectivo.

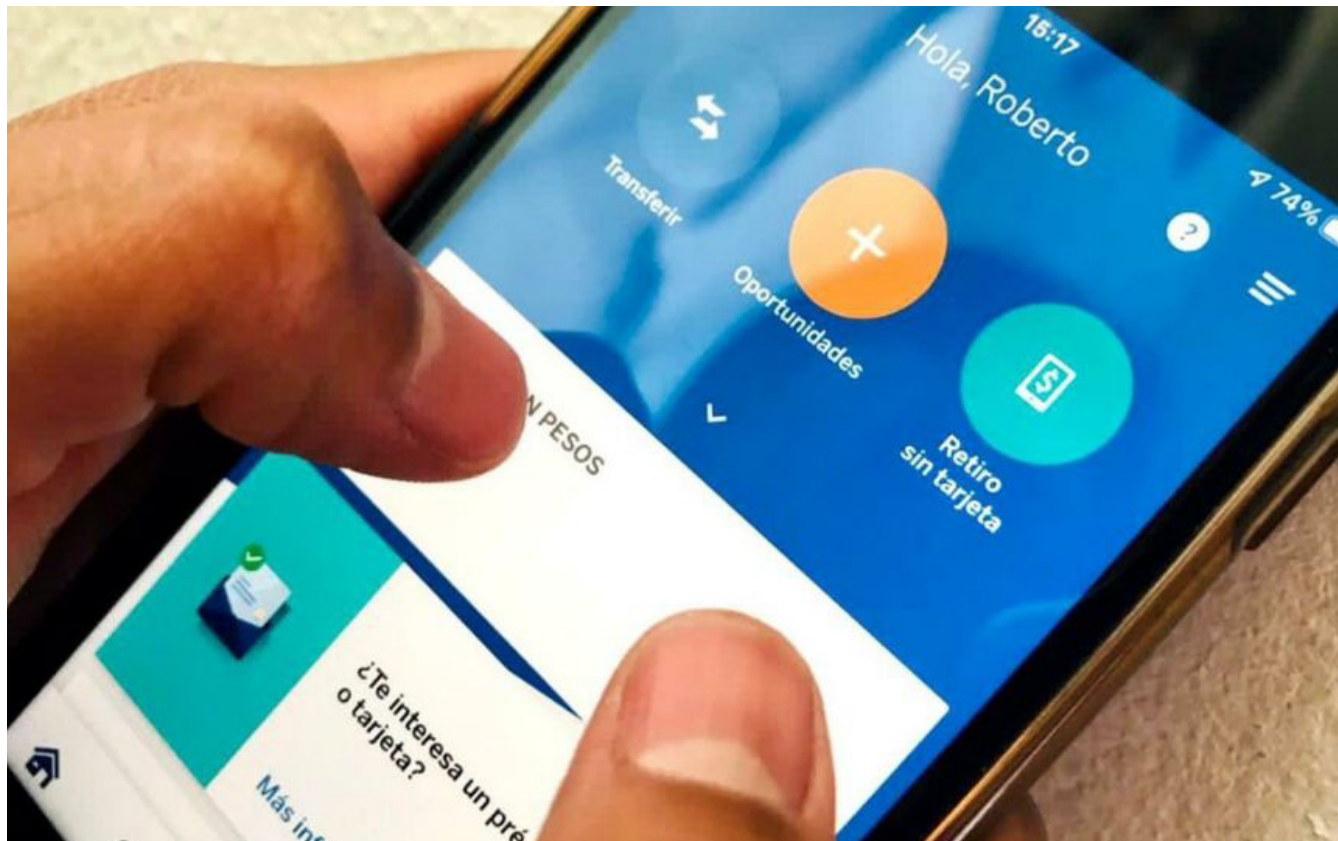
Durante mi tiempo utilizando la SuperApp no tuve la necesidad de utilizar efectivo para ninguna transferencia. Si quería tomar una de las bicicletas o motores para andar por la ciudad, con solo escanear el código QR bastaba para completar toda la transacción; al igual que hacer cualquier

pago u ordenar en un restaurante. También la capacidad de hacer transferencias entre usuarios se convierte en algo muy conveniente.

Los Retos y Barreras

Sin embargo, el camino para desarrollar estas SuperApps es más complejo de lo que en primera instancia se piensa. En su búsqueda por conquistar Occidente, estas aplicaciones enfrentan varios retos, algunos de los cuales explican por qué todavía no tenemos una en la región.

Uno de los principales desafíos radica en las regulaciones. El almacenamiento y análisis de grandes cantidades de datos personales generan preocupaciones sobre la privacidad y la seguridad, lo que ha llevado a un escrutinio regulatorio más riguroso.



Un ejemplo es la prohibición de WeChat en Estados Unidos en 2020 debido a preocupaciones de seguridad nacional.

La fragmentación del mercado occidental también es un obstáculo importante. Empresas como Meta (anteriormente Facebook) y Amazon ya dominan áreas clave como redes sociales, comercio electrónico y mensajería, lo que dificulta la entrada de SuperApps en un mercado altamente competitivo.

¿Meta o X?

A pesar de los desafíos, competidores ambiciosos han emprendido la misión de crear sus propias SuperApps. Mark Zuckerberg ha expandido su imperio multimedia social para incluir herramientas de comercio y transacciones financieras en algunos mercados, con planes de llevar estas capa-

tidades a Occidente en el futuro. Por otro lado, Elon Musk compró a Twitter (ahora X) con la intención de crear la “aplicación para todo” en Estados Unidos.

El auge de las SuperApps es innegable, pero también plantea cuestiones cruciales sobre el poder que estas empresas tienen sobre los datos de los usuarios y la necesidad de regulaciones adecuadas. A medida que estas aplicaciones se acercan a Occidente, debemos abrir un debate sobre el marco regulatorio necesario para garantizar una adopción segura y beneficiosa. El futuro de las SuperApps en el mundo occidental aún es incierto, pero la aceleración digital que estamos experimentando llevará a que en algún momento tengamos una app “todo en uno” operando de este lado del planeta.

Carlos Pérez Tejada
Gerente de comunicaciones



IDT Digital
Boletín Informativo Interno
Del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones



@IndoteIRD