



**INFORME DE EVALUACIÓN DEL TERCER
TRIMESTRE
PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) 2023**

DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE
PLANES
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

DESCRIPCIÓN

El Plan Operativo Anual (POA) del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL), constituye la herramienta que consolida en un solo documento, la programación de las metas establecidas mediante un conjunto de actividades a ser ejecutadas por las áreas funcionales durante el año 2023.

El informe de evaluación del Plan Operativo Anual (POA), presenta el nivel de ejecución de las metas programadas por cada una de las áreas y los resultados de cierre al tercer trimestre del año 2023, con el propósito de conocer el desempeño de la gestión institucional y posteriormente el aporte a los resultados y metas establecidos en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024.

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024 del INDOTEL, está estructurado por 4 ejes estratégicos, los cuales son Regulación Efectiva, Protección y Servicios a los Usuarios, Acceso e Infraestructura y Fortalecimiento Institucional. Los productos establecidos en estos ejes, año tras año son incluidos en la ejecución del Plan Operativo Anual (POA).

ASPECTOS METODOLÓGICOS

Para conocer el nivel de ejecución del Plan Operativo Anual (POA) 2023, se mide el porcentaje de cumplimiento de las metas de los productos acorde con su unidad de medida. Para este cálculo se considera la meta programada por producto en el trimestre correspondiente y su nivel de ejecución acumulado al cierre de dicho trimestre.

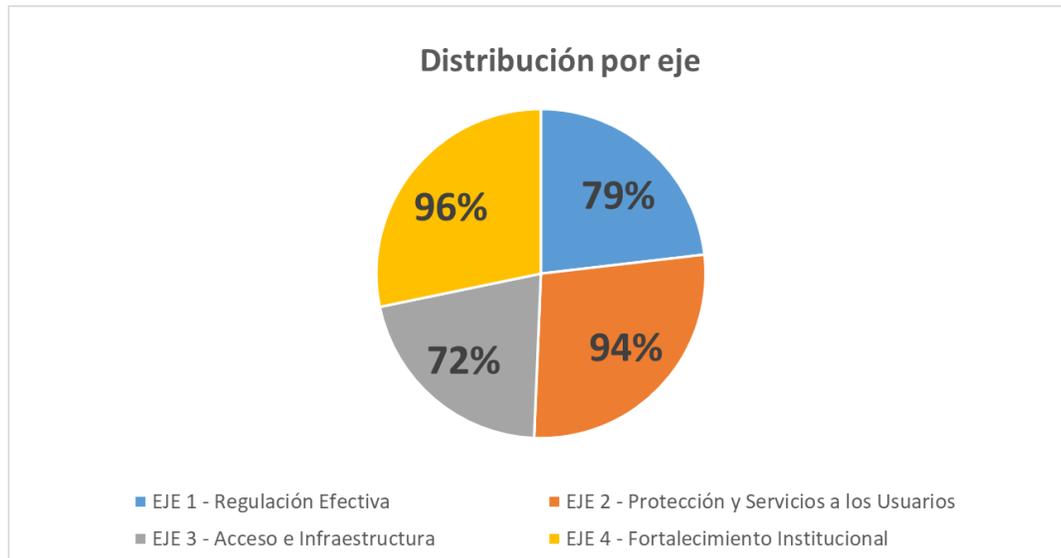
NIVEL DE EJECUCIÓN AL TERCER TRIMESTRE POR EJE ESTRATÉGICO

Realizada la evaluación correspondiente al tercer trimestre del Plan Operativo Anual (POA) 2023, correspondiente a 214 productos de 20 áreas, el nivel de ejecución fue de un 85% respecto al total de las metas programadas.

A continuación, se muestra el resultado obtenido por eje estratégico

EJE ESTRATÉGICO	CANTIDAD DE PRODUCTOS	CANTIDAD DE INDICADORES
Regulación Efectiva	44	41
Protección y Servicios a los Usuarios	46	51
Acceso e Infraestructura	16	22
Fortalecimiento Institucional	108	130
Total	214	244

Desempeño por Eje Estratégico al Tercer Trimestre



Eje 1 Regulación Efectiva

El eje estratégico de Regulación Efectiva está integrado por la Dirección de Regulación y Defensa de la Competencia, Dirección del Espectro Radioeléctrico, Dirección de Fiscalización, Dirección de Cumplimiento y Sanciones, Dirección Jurídica y la Dirección de Planificación Estratégica, al tercer trimestre del 2023 presenta un nivel de cumplimiento de un 79%.

Dirección de Regulación y Defensa de la Competencia

La Dirección de Regulación y Defensa de la Competencia dispone de una agenda regulatoria para el año 2023, dentro de los reglamentos a modificar se encuentran el reglamento para la Reventa de Servicios Públicos de Telecomunicaciones y el reglamento de Autorizaciones para Servicios de Telecomunicaciones, para ejecutar la modificación se están realizando consultas a las partes interesadas, así como se está conformando un nuevo equipo de trabajo.

Para la modificación al Reglamento para el Servicio de Radioaficionados y al Reglamento del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT) fueron celebradas de manera presencial y virtual audiencias públicas para dialogar y socializar las propuestas de la modificación de estos reglamentos.

Conforme a lo establecido en la Ley número 167-2021 de mejoras Regulatorias y Simplificación de Trámites, fue publicada en la página Web la Agenda Regulatoria en septiembre 2023, la cual dispone los siguientes reglamentos:

1. Modificación del Reglamento de Autorizaciones para Servicios de Telecomunicaciones
2. Modificación del Reglamento para la Reventa de Servicios Públicos de Telecomunicaciones
3. Modificación del Reglamento de Procedimiento Sancionado Administrativo
4. Modificación de la Norma que establece el procedimiento a seguir por los medios de difusión, prestadoras y los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones, ante la ocurrencia de situaciones que comprometan la Seguridad y Defensa Nacional, en caso de emergencias o catástrofe oficialmente declaradas o de alguna alerta de emergencia
5. Modificación del Reglamento del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones y política social sobre el servicio universal
6. Modificación del Reglamento para el servicio de Radioaficionados

Mediante la Resolución número 070-2023 el Consejo Directivo aprobó el Reglamento del Servicio de Itinerancia (Roaming) Automático Nacional.

El Consejo Directivo aprobó mediante la Resolución número 100-2023 el pliego de condiciones generales, designa el comité evaluador y convoca a licitación pública internacional INDOTEL/LPI-001-2023, para el “otorgamiento de concesiones y las licencias vinculadas para la prestación de servicios públicos portadores y finales de telefonía y acceso a internet, a través de la explotación de frecuencias radioeléctricas dentro de las bandas de 698-806 MHz, 2340-2400 MHz y 3600-3700 MHz en todo el territorio nacional.

El producto sobre el Estudio de Mercados Relevantes ha sido pospuesto para ser trabajado para el 2024.

Dirección del Espectro Radioeléctrico

La Dirección del Espectro Radioeléctrico, llevó a cabo monitoreos del espectro radioeléctrico a los servicios de radiocomunicación, servicios de telecomunicaciones y servicios de difusión sonora FM de acuerdo con lo programado, para los monitoreos de los servicios de difusión sonora AM logró completar un 88 % de la meta programada para este trimestre; en cambio, un 69 % de ejecución para el producto del monitoreo a los servicios de Difusión Televisiva, a raíz de que se tenían estaciones fuera del aire al momento del monitoreo.

Cinco concesionarios del servicio de radiodifusión televisiva se encuentran operando en el formato digital ATSC 1.0 de un total de 48, motivo por el cual la fecha que se había establecido para el apagón tecnológico deberá ser modificada.

En este trimestre, la Dirección de Espectro no tuvo ninguna emisión de licencia, ya que no fue recibida ninguna solicitud.

Dirección de Fiscalización

La Dirección de Fiscalización sobrepasó la meta que había programado con relación a las fiscalizaciones para verificar el cumplimiento del servicio de difusión sonora FM, el servicio de difusión sonora AM y el servicio de reventa de internet; las fiscalizaciones para el servicio de difusión televisiva y las fiscalizaciones a concesionarias de difusión por cable quedaron por debajo de lo programado. Se realizaron 3 informes para la comprobación y verificación de calidad de los servicios (móvil y fijo) y no se realizaron comprobaciones para verificar la activación de las líneas móviles.

Se realizaron doce (12) clausuras, dentro de las que se encuentran una (1) de radiodifusión sonora y seis (11) prestadoras de servicio de internet. No se recibieron denuncias que requirieran fiscalizar los servicios fijos de acuerdo con lo establecido en la Norma de Calidad del Servicio de Telefonía y Acceso a Internet Núm. 016-15.

Dirección Jurídica

En materia jurídica esta dirección cumplió con éxito sus productos, dentro de los que podemos destacar: elaboración de contratos para la adquisición de obras, bienes y servicios y descargos laborales, convenios, acuerdos o cartas compromisos interinstitucionales trabajados.

Por el momento el INDOTEL no ha logrado obtener los certificados de títulos de inmuebles, esto se debe a lo extenso que resulta el proceso para obtenerlos.

En cuanto a las solicitudes recibidas para las certificaciones, se logró responder el 80 % cumpliendo con el plazo establecido; y con el 100 % para las respuestas a las solicitudes recibidas a través de la Oficina de Acceso a la Información de acuerdo con lo estipulado en la Ley número 200-04.

Dirección de Cumplimiento y Sanciones

En este trimestre el área de Cumplimiento y Sanciones logró un 70 % de los casos en materia de procesos sancionadores administrativos que agotaron la fase de instrucción, quedando así debajo de lo programado. Para este período no se realizaron revocaciones de autorizaciones.

Matriz de ejecución del primer eje por área

DIRECCIONES, GERENCIAS Y/O DEPARTAMENTOS	EJE 1 DE REGULACIÓN EFECTIVA			
	NIVEL DE EJECUCIÓN AL 3er. TRIMESTRE POA 2023 (%)	CANTIDAD PRODUCTOS AL 3er. TRIMESTRE	CANTIDAD INDICADORES AL 3er. TRIMESTRE	DESEMPEÑO DEL EJE POR INDICADOR (%) AL 3er. TRIMESTRE
Dirección Regulación y Defensa de la Competencia	52%	11	09	79%
Dirección de Espectro Radioeléctrico	85%	8	8	
Dirección de Fiscalización	84%	11	10	
Dirección Jurídica	74%	9	9	
Dirección de Cumplimiento y Sanciones	78%	3	3	
Planificación Estratégica	100%	2	2	
TOTAL		44	41	

Eje 2 Protección y Servicios a los Usuarios

El eje de Protección y Servicios a los Usuarios muestra al tercer trimestre del año 2023 un nivel de cumplimiento de un 94%. Este eje está integrado por la Dirección de Autorizaciones, Dirección de Protección al Usuario, Centro INDOTEL y la Dirección de Ciberseguridad, Comercio Electrónico y Firma Digital.

Dirección de Autorizaciones

Esta Dirección tuvo un excelente desempeño en este trimestre, cumpliendo con los plazos establecidos para otorgar los diferentes tipos de autorizaciones que requieren las empresas para operar, el área respondió las solicitudes de inscripciones en registro especial para el servicio de radioaficionados, renovación de inscripción en registro especial para el servicio de radioaficionados, inscripciones en registro especial de

servicios de telecomunicaciones, renovaciones de inscripciones en registro especial, concesiones que no requieren concurso público, expansión de concesión y ampliación de concesión en los plazos establecidos en el reglamento de Autorizaciones. Así como también cumplió con los plazos de respuestas de 3 días hábiles para las no objeciones de los equipos, las cuales se trabajan a través de la plataforma VUCE.

Se quedó por debajo de los plazos establecidos para responder la asignación de código NPA-NXX, código MMSI-Callsing y las homologaciones procesadas.

En este trimestre no se recibieron solicitudes para la transferencia, sesión, arrendamiento, otorgamiento del derecho de uso y constitución de gravamen de una concesión, tampoco para la ampliación y expansión de concesiones.

Se cumplió con el 100 % para la renovación de una concesión, esta fue respondida de acuerdo con los plazos establecidos, no mayor a 6 meses. También se logró con el 100 % la extinción de los derechos y efectos jurídicos para el del uso de frecuencias, producto agregado en este trimestre.

Dirección de Protección al Usuario

Desde la Dirección de Protección al Usuario en este tercer trimestre se llevaron a cabo 3 charlas educativas en materia de protección al usuario, de las 9 que se habían programados para este período. Se quedó por debajo la cantidad de personas impactadas sensibilizadas a través de las redes sociales. Fueron realizadas 52 fiscalizaciones en materia de protección al usuario.

En la aplicación del INDOTEL fue superada la meta de 100 a 1,543 usuarios registrados. Por el momento no se ha realizado ninguna encuesta a los usuarios de la APP.

Cumplieron con los plazos establecidos en la reglamentación correspondiente, para recibir y gestionar todas las reclamaciones de los usuarios de los servicios de las telecomunicaciones, las cuales fueron tipificadas en los siguientes tipos de casos, Recursos de Quejas (RDQ), Casos de Queja (CQ), Casos de Denuncia (CD) y Casos de Pre-Formalización (CPF).

Centro INDOTEL

EL Centro INDOTEL sobrepasó la meta de las visitas presenciales recibidas al Museo de las Telecomunicaciones, por centros educativos u organizaciones. Se cumplió con la meta establecida para eventos programados. Para el producto de la cantidad de personas que visitaron de manera presencial para asistir a actividades didácticas el Centro INDOTEL quedó por debajo, a raíz de que los estudiantes se encontraban en período de vacaciones, afectando el flujo de visitantes al museo. En materia de producción audiovisual, el Centro INDOTEL cumplió con lo programado.

Dirección de Ciberseguridad, Comercio Electrónico y Firma Digital

La Dirección de Ciberseguridad, Comercio Electrónico y Firma Digital, en este trimestre no recibió solicitudes para la renovación de una entidad de certificación para prestar servicios de certificación digital ni se recibieron solicitudes de autorización como unidad de registro para registrar suscriptores de firma digital.

Tampoco recibieron solicitudes para la incorporación de nuevos servicios electrónicos de confianza autorizados y para la renovación de una entidad de certificación para registrar suscriptores de firma digital.

Se recibió una solicitud para la renovación de inscripción en el registro de proveedores de firma electrónica, la cual se encuentra el área trabajando dentro del plazo establecido.

Se realizó en el mes de julio la reunión de seguimiento que se tenía programada, con las prestadoras para el trimestre, con la finalidad de validar su cumplimiento con los temas de ciberseguridad.

Dirección de Planificación Estratégica

Desde el departamento de Estadística se cumplió con la elaboración del informe de prestadoras en incumplimiento, de acuerdo con la Resolución número 026-21 entregado a la Dirección de Cumplimiento y Sanciones.

Este trimestre no se realizó la capacitación a prestadores sobre la “presentación de indicadores de telecomunicaciones”, porque todavía se está en el proceso de implementación de la plataforma por parte de la empresa.

Matriz de ejecución del segundo eje por área

DIRECCIONES, GERENCIAS Y/O DEPARTAMENTOS	EJE 2 PROTECCIÓN Y SERVICIO A LOS USUARIOS			
	NIVEL DE EJECUCIÓN AL 3er. TRIMESTRE POA 2023 (%)	CANTIDAD PRODUCTOS AL 3er. TRIMESTRE	CANTIDAD INDICADORES AL 3er. TRIMESTRE	DESEMPEÑO DEL EJE POR INDICADOR (%) A 3er. TRIMESTRE
Dirección de Autorizaciones	98%	19	19	94%
Dirección de Protección al Usuario	90%	11	17	
Centro INDOTEL	93%	5	9	
Dirección de Ciberseguridad, Comercio Electrónico y Firma Digital	93%	11	6	
TOTAL		46	51	

Eje 3 Accesibilidad e Inclusión Digital

El Eje de Accesibilidad e Inclusión Digital muestra al tercer trimestre del año 2023, un nivel de cumplimiento de un 72%. Este eje está integrado por la Dirección del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT) y la Dirección de la Unidad Ejecutora Proyecto BID.

Dirección del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT)

El proyecto especial del Plan Bianual 2023-2024, fue aprobado por el Consejo Directivo, el cual se ha trabajado en los pliegos de condiciones quedando el lanzamiento del proceso pendiente para el siguiente trimestre.

Actualmente el Proyecto de Subsidio de la Canasta Digital a 2,000 jefas de hogares sigue desarrollándose y de acuerdo con los contratos, el INDOTEL realizó el pago de las facturas correspondientes a este subsidio.

El producto Capacitación y Desarrollo de Habilidades a Jóvenes de provincias, priorizadas en el marco del Plan Bianual 2021-2022, fueron capacitados 287 jóvenes.

Mediante Dominicana Conectada se mantienen a nivel nacional el pago de los puntos Wi-Fi en funcionamiento y las cuatro estaciones del Metro con servicio de internet.

Dirección de la Unidad Ejecutora BID

En este trimestre el BID empezó la entrega de los equipamientos y distribución decodificadores y receptores de la señal digital en julio 2023. Para la licitación de la ampliación de redes alámbricas de acceso a internet en municipios en el marco del Plan Nacional de Bana Ancha (PNBA), se recibieron ofertas y han sido evaluadas.

Matriz de ejecución del tercer eje por área

DIRECCIONES, GERENCIAS Y/O DEPARTAMENTOS	EJE 3 ACCESIBILIDAD E INCLUSIÓN DIGITAL			
	NIVEL DE EJECUCIÓN AL 3er. TRIMESTRE POA 2023 (%)	CANTIDAD PRODUCTOS AL 3er. TRIMESTRE	CANTIDAD INDICADORES AL 3er. TRIMESTRE	DESEMPEÑO DEL EJE POR INDICADOR (%) AL 3er. TRIMESTRE
Dirección del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT)	79%	11	14	72%
Unidad Ejecutora Proyecto BID	65%	5	8	
TOTAL		16	22	

Eje 4 Fortalecimiento Institucional

En este eje se concentra la mayor producción institucional y la mayor cantidad de áreas trabajando y mejorando las competencias, condiciones de trabajo y fluidez con el que INDOTEL entrega sus servicios, este eje tuvo un cumplimiento de las metas establecidas al tercer trimestre de 2023 de un 96%.

Dirección de Planificación Estratégica

La Dirección de Planificación Estratégica, completó la meta de la elaboración de los reportes estadísticos que establece la normativa y con la publicación en el portal web del Indotel de la data de los indicadores del sector de las telecomunicaciones. Se cumplió con la realización de la evaluación al Plan Operativo Anual (POA) 2022, correspondiente al segundo trimestre.

El INDOTEL obtuvo el Sello Igualando RD para el sector público en la categoría plata y el departamento de Equidad de Género ha estado dando seguimiento al uso inclusivo del lenguaje en la institución.

De acuerdo con la programación del área de Calidad, se realizaron la actualización y elaboración de los procedimientos y políticas que fueron requeridos en este trimestre.

Fue llevada a cabo una encuesta de satisfacción a los usuarios y empresas que realizaron solicitudes de servicios al Indotel, en la cual se obtuvo un nivel de satisfacción por encima del 90%.

Dirección de Relaciones Públicas y Comunicaciones

La Dirección de Relaciones Públicas y Comunicaciones ejecuto un desempeño óptimo, logrando un cumplimiento superior a lo programado en la cantidad de visualizaciones en las redes sociales y las publicaciones institucionales en prensa y digital.

Las notas de prensas publicadas, la coordinación de la participación de la Presidencia en programas, encuentros con el sector y visitas de campo y la cantidad de resúmenes editoriales de diarios de prensa elaborados, cumplieron con lo programado.

Se llevaron a cabo los medias tours de acuerdo con las necesidades que la institución fue requiriendo, durante este período. Hay que destacar que se logró un superávit en la participación de la institución en los medios, tanto en impresos como digitales.

El INDOTEL tuvo una participación muy activa en la Feria del Libro, concientizando a los visitantes de la Feria sobre sus derechos y deberes como usuarios de las telecomunicaciones.

Dirección de Tecnología de Información y Comunicación (TIC)

La Dirección de Tecnología de Información y Comunicación (TIC), completó de manera satisfactoria la auditoría a la Nortic A5 logrando obtener la certificación de esta norma. Con relación al cumplimiento de ITICGE, se enviaron nuevas evidencias y se está a la espera de la próxima evaluación.

La Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) obtuvo un 95% de satisfacción con los servicios brindados por esta área a los colaboradores.

La ejecución del proyecto de automatización de procesos se encuentra en la etapa final de entrenar a los usuarios y realizar las pruebas al sistema.

El área de Tecnología de la Información y Comunicación cumplió con el porcentaje programado para realizar Backus a las máquinas de los usuarios con perfiles sensibles y que manejan informaciones confidenciales.

Fue lanzado el proceso de compras para robustecer la arquitectura de la base de datos de series negadas y fue lanzado un nuevo proceso para la implementación de sistemas de respaldo de datos (cintas).

En el tercer trimestre el área de Tecnología se mantuvo supervisando las redes para detectar y rechazar las posibles amenazas que se identifiquen.

Gerencia de Asuntos Institucionales

El área de Asuntos Institucionales cumplió con la meta de elaborar los acuerdos y convenios nacionales que le fueron requeridos.

Dirección Financiera

La Dirección Financiera cumplió de manera excelente con recaudar el 95.48 % de la Contribución al Desarrollo de las Telecomunicaciones (CDT), ejecutó el cobro a 53 empresas del monto facturado por Derecho de Uso (DU) y validó el 100 % de los pagos recibidos por concepto de tasas por servicios.

Fueron elaborados los estados financieros y las ejecuciones presupuestarias que se habían programados y fueron emitidas el 100 % de las certificaciones de disponibilidad presupuestaria que le fueron requeridas. Se cumplió con el pago a proveedores que se había programado.

Departamento de Revisión y Análisis

El área de Revisión y Análisis cumplió en su totalidad las metas programadas para este trimestre, dentro de sus productos se encuentran: revisar los informes financieros, los expedientes financieros y los cheques liquidados.

Fue implementado un nuevo proceso para ejecutar de manera trimestral inventarios al área de suministro, los cuales se llevaron a cabo con la asistencia del área de Revisión y Análisis.

Dirección Administrativa

En otro orden, el nivel de cumplimiento del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (SNCP), para este trimestre fue de un 89%.

Se trabajó con el 30 % de lo programado para la elaboración del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC) 2024, se está trabajando con la versión final del PACC 2024, el cual será cargado al sistema de compras.

Esta Dirección cumplió la meta programada, en cuanto al producto de adecuación de espacios físicos y el mantenimiento preventivo de la infraestructura física de los aires acondicionados y fumigaciones de todas las áreas, y en el avance del proyecto de construcción de edificio de la sede central del INDOTEL.

Dirección de Gestión Humana

La Dirección de Gestión Humana cumplió con las acciones formativas dispuestas en el Plan de Capacitación y con lo establecido en su Plan de Fortalecimiento Institucional, en las inducciones otorgadas al personal de nuevo ingreso y al desarrollo de pasantías en la institución. También se llevaron a cabo las actividades necesarias para el cumplimiento del Plan de Prevención y Contención sobre los Riesgos Laborales.

Dirección de Relaciones Internacionales

En lo que respecta a la Dirección de Relaciones Internacionales, cumplió con la coordinación de la participación de los colaboradores/as en eventos internacionales como la reunión presencial del Comité de Desarrollo de COMTELCA y la reunión del Comité Jurídico de COMTELCA.

Fue celebrado un evento con carácter internacional en el Centro INDOTEL para el Lanzamiento del Reglamento para la Gestión Integral de los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos en el Marco de la Responsabilidad Extendida del Productor.

No hubo solicitud de elaboración de convenios o acuerdos internacionales.

Oficina Acceso a la Información

La Oficina de Acceso a la Información (OAI) incide de forma positiva en el desempeño de este eje, con el cumplimiento de las metas establecidas debido a que cumplió en otorgar en los plazos establecidos, las respuestas de las solicitudes de información recibidas a través de la Ley de Libre Acceso a la Información Pública y en la tramitación de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas a través del Portal 311.

Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo

Desde la comisión se ha estado realizando un trabajo arduo para concientizar a los y las colaboradores, sobre los temas referentes a la ética e integridad gubernamental.

Dirección de Ciberseguridad, Comercio Electrónico y Firma Digital

La Dirección de Ciberseguridad, Comercio Electrónico y Firma Digital se encuentra ejecutando junto al área de compras los procesos para la adquisición e implementación de una plataforma de entrega electrónica y para la implementación del SOC INDOTEL.

También se cumplió de acuerdo con la programación a la adquisición del sistema de monitoreo de servicios electrónicos de confianza y al portal web para el sello de confianza de comercio electrónico.

El proceso para la adquisición de una plataforma para el robustecimiento de la seguridad de la base de datos de series negadas ya fue adjudicado a una empresa.

Matriz de ejecución del cuarto eje por área

DIRECCIONES, GERENCIAS Y/O DEPARTAMENTOS	EJE 4 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL			DESEMPEÑO DEL EJE POR INDICADOR (%) AL 3er. TRIMESTRE
	NIVEL DE EJECUCIÓN AL 3er. TRIMESTRE POA 2023 (%)	CANTIDAD PRODUCTOS AL 3er. TRIMESTRE	CANTIDAD INDICADORES AL 3er. TRIMESTRE	
Dirección de Planificación Estratégica	91%	26	32	96%
Dirección de Relaciones Públicas y Comunicaciones	100%	9	13	
Dirección de la Tecnología de Información y Comunicación (TIC)	100%	16	15	
Gerencia de Asuntos Institucionales	100%	3	3	
Dirección de Financiera	93%	11	10	
Departamento de Revisión y Análisis	100%	7	6	
Dirección Administrativa	99%	7	7	
Dirección de Gestión Humana	93%	12	13	
Dirección de Relaciones Internacionales	100%	4	20	
Oficina de Acceso a la Información (OAI)	100%	4	4	
Comisión de Integridad Gubernamental y	100%	1	1	

DIRECCIONES, GERENCIAS Y/O DEPARTAMENTOS	EJE 4 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL			
	NIVEL DE EJECUCIÓN AL 3er. TRIMESTRE POA 2023 (%)	CANTIDAD PRODUCTOS AL 3er. TRIMESTRE	CANTIDAD INDICADORES AL 3er. TRIMESTRE	DESEMPEÑO DEL EJE POR INDICADOR (%) AL 3er. TRIMESTRE
Cumplimiento Normativo				
Dirección de Ciberseguridad, Comercio Electrónico y Firma Digital	77%	8	6	
TOTAL		214	244	